



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias del servicio de Educación Social 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las familias, las niñas, los niños y adolescentes con los que se trabaja en intervención familiar en el servicio de Educación Social.

Conocer el grado de satisfacción de las familias, las niñas, los niños y adolescentes con los que se trabaja a través de actividades grupales en el servicio de Educación Social.

UNIVERSO:

En intervención familiar: 27.504 adolescentes y 3.411 familias atendidas a lo largo del año 2023.

Para las actividades grupales: 2.122 personas participantes.

TAMAÑO MUESTRAL:

En intervención familiar, 213 cuestionarios válidos de adolescentes y 768 cuestionarios válidos de familias.

Para las actividades grupales: 595 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

El error muestral del cuestionario de adolescentes es del +- 6,83%. El error muestral del cuestionario de familias es del +- 3,18%. Para las actividades grupales, el error muestral es del +-3,48%. Todo ello, para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal: se facilita a todas las familias, niñas, niños y adolescentes participantes en las actividades grupales una vez finalizan las mismas. También se facilita a todas las familias y personas adolescentes atendidas en el servicio durante el periodo comprendido entre octubre y noviembre de 2023.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios electrónicos autocumplimentados y cuyos enlaces se distribuyen mediante un código QR.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

En intervención familiar la recogida de información se ha llevado a cabo en el periodo comprendido entre el 2 de octubre y el 24 de noviembre de 2023.

Para las actividades grupales, la recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2023 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General