



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las familias de los menores residentes y los propios menores con el Servicio de la Residencia Internado San Ildefonso

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Educación Juventud y Voluntariado

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las familias y de los menores residentes en la Residencia Internado San Ildefonso, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer una estrategia de mejora.

UNIVERSO:

42 familias de menores residentes y 54 menores residentes en la Residencia Internado San Ildefonso

TAMAÑO MUESTRAL:

42 familias y 54 menores

ERROR DE MUESTREO:

No procede

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal: se entregan los cuestionarios a todos los menores residentes y a todas sus familias.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Mediante cuestionarios de satisfacción

METODOLOGÍA:

Facilitamos a las familias y a los menores residentes los cuestionarios de satisfacción vía presencial (contienen 6 preguntas cerradas los de los menores y 4 los de las familias, en ambas hay una pregunta abierta), una vez cumplimentados los educadores los recogen y volcamos los datos recogidos.

TEMAS ANALIZADOS:

En las familias: Horario de atención, amabilidad y respeto, claridad del lenguaje utilizado y satisfacción general.

En los menores: Comprensión, sentirse escuchado, buen trato, confianza, seguridad en las personas que te atienden y limpieza y orden.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Enero de 2024.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General.