

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Respiro Familiar 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas cuidadoras con el Servicio de Respiro Familiar, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

203 personas usuarias del servicio.

TAMAÑO MUESTRAL:

95 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$ el margen de error es de +/- 7,35%.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI, realizadas a personas cuidadoras de titulares o beneficiarios del servicio.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Septiembre 2023

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

MORE THAN RESEARCH, SLU, 824,60 € + IVA