

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Centros de Día 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con el Servicio de Centros de Día de las personas usuarias, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

4.371 personas usuarias del servicio.

TAMAÑO MUESTRAL:

800 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

+/- 2,49% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI, realizadas a titulares o beneficiarios del servicio o, en caso necesario, a familiares o personas referentes.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Mayo-junio 2023

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

MERKASTAR 6.944 € + IVA