



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio para el Análisis de Situación y Necesidades

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio para conocer las posibles barreras que encuentra el colectivo LGTBI en el acceso a los servicios municipales del Ayuntamiento de Madrid.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Igualdad y contra la Violencia de Género

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Identificar las barreras y las discriminaciones directas e indirectas que se encuentra el colectivo LGTBI a la hora de realizar gestiones y trámites presenciales en los servicios públicos municipales del Ayuntamiento de Madrid.
- Definir las propuestas, medidas y soluciones que permitan superar las posibles discriminaciones percibidas

METODOLOGÍA:

Se ha llevado a cabo un estudio de carácter cualitativo en el que se han realizado grupos de discusión con personas del colectivo LGTBI y entrevistas a personas expertas de diferentes ámbitos profesionales. Los grupos de discusión fueron 4 y estuvieron compuestos por cinco o seis participantes.

Las entrevistas a personas expertas fueron seis y participaron en ellas profesionales de los siguientes ámbitos:

- Administración municipal. Policía Municipal, Línea Madrid, Centros Deportivos.

- académico.
- Tejido asociativo LGTBI de la ciudad de Madrid.

TEMAS ANALIZADOS:

- Experiencias de discriminación de las personas LGTBI durante la realización de trámites o gestiones en servicios públicos municipales.
- Estrategias de ocultamiento de las personas LGTBI ante la anticipación de conductas de discriminación por parte del personal municipal.
- Percepción de los servicios municipales y de la ciudad de Madrid por parte de las personas LGTBI.
- Estrategias o acciones a desarrollar por el Ayuntamiento de Madrid para reducir las experiencias de discriminación de las personas LGTBI y ser percibida como una ciudad amigable para el colectivo.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de información se realizó en los meses de junio y julio de 2023.

Específicamente se desarrollaron en los siguientes periodos:

Las dos entrevistas previas a la realización de los grupos de discusión tuvieron lugar los días 1 y 2 de junio del 2023 y participaron expertos/as asociativos. Los grupos de discusión tuvieron lugar los días 26 y 29 de junio.

El resto de las entrevistas a personas expertas se realizaron en el mes de julio de 2023.

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

40DB 14.200 € (IVA excluido)