

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de las visitas domiciliarias del programa "Acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas". 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias del Programa de acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas que han recibido atención domiciliaria, así como recoger sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

1.712 personas usuarias que han recibido atención domiciliaria dentro del programa.

TAMAÑO MUESTRAL:

466 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

+/- 4,5% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de personas usuarias.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

10 al 19 de enero de 2023

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

MERKASTAR 4044,88 € + IVA