

#### **TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

#### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de familias usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF): Servicios de Formación. 2021.

#### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Departamento de Familia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las familias que acuden a las actividades formativas promovidas desde los Centros de Apoyo a las Familias de la ciudad de Madrid.

#### **UNIVERSO:**

3.290 familias participantes en las 179 sesiones formativas organizadas por los CAF durante el año 2021.

#### **TAMAÑO MUESTRAL:**

775 cuestionarios válidos.

#### **ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 3,14\%$ .

#### **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

La selección de informantes es censal, se facilita a todas las personas asistentes a la actividad formativa.

#### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias a partir de un formulario Google Forms, cuyo link es remitido por correo electrónico. La información es recabada por los CAF y derivada al Departamento de Familia.

#### **METODOLOGÍA:**

Cuantitativa y cualitativa.

#### **TEMAS ANALIZADOS:**

Satisfacción con la exposición, con la materia, etc.

#### **FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

La recogida de información se extiende a lo largo del año. El periodo de evaluación 2021 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

#### **REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General