

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de personas usuarias de los Centros de Atención a las Adicciones 2021

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas usuarias de los Centros de Atención a las Adicciones (CAD) respecto al tratamiento referido en los mismos y en otros centros o recursos de la red. Además:

- Medición de los diversos elementos (materiales, humanos y de servicio) que influyen en la satisfacción percibida.
- Análisis longitudinal con respecto a oleadas anteriores.
- Definir los atributos de satisfacción e identificar a grupos de usuarios más/menos satisfechos.
- Valoración entre sus usuarios de los pisos de apoyo, comunidades terapéuticas y Servicio de Orientación Laboral (SOL)

UNIVERSO:

Personas usuarias de los siete CAD de titularidad municipal de la Subdirección General de Adicciones mayores de 18 años.

TAMAÑO MUESTRAL:

360 personas

ERROR DE MUESTREO:

+ 5,1% (suponiendo M.A.S)

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Proporcional según población atendida en cada CAD.

Cuotas de edad, sexo y sustancia (heroína, cocaína, alcohol, cannabis y adicciones al juego) según distribución general de las variables.

100% usuarios con, al menos, tres meses de tratamiento

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta personal, cuestionario cerrado.

METODOLOGÍA:

Durante tres días una pareja de encuestadores en cada CAD recogen la información abordando a las personas usuarias que se encuentran en el CAD en ese momento. Si cumplen el criterio de llevar más de tres meses en tratamiento, se continúa con la encuesta. Esta es anónima y realizada en un despacho del centro.

TEMAS ANALIZADOS:

Valoraciones generales y satisfacción, Valoración aspectos del servicio e instalaciones, valoración de profesionales, valoración pisos apoyo, CT, CPD y SOL, valoración terapias de grupo y dispensación metadona, valoración prioridades Plan de adicciones 2022-2026

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Junio 2021

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

SOCIOLÓGICA TRES: 17.484,50 euros IVA incluido