

#### TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción con el Programa de “La Quinta Cocina” y con la cafetería del Centro Cultural Espacio Abierto del Palacete de la Quinta de los Molinos. 2020

#### ÓRGANO PROMOTOR:

D.G. de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

#### OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las y los participantes del Programa La Quinta Cocina y de la clientela de la cafetería del Centro Cultural Espacio Abierto del Palacete de la Quinta de los Molinos. 2020

#### UNIVERSO:

- 88 alumnas y alumnos que finalizan el proceso de formación.
- 60.724 clientes que se corresponden con 29.822 servicios

#### TAMAÑO MUESTRAL:

En total 410 cuestionarios válidos del alumnado participante y clientela atendida.

- 54 cuestionarios válidos del alumnado.
- 356 cuestionarios válidos de la clientela.

#### ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de  $p=q=0,5$ :

- Muestra de población del alumnado: error muestral de 8,51%
- Muestra de población de la clientela: 5,28%

#### PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Alumnado que culmina su proceso de formación.
- Participación voluntaria de la clientela.

#### MÉTODO DE RECOGIDA:

- A través de cuestionarios de satisfacción pasados de forma anónima al alumnado que finaliza la formación.
- Cuestionario online anónimo dirigido a la clientela de la cafetería del Centro Cultural.

#### PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

De Enero a Diciembre de 2020.