

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción con el Servicio de los Centros de Día Infantiles (convenio con Cruz Roja Española). Curso escolar 2019/2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias, los niños y las niñas en relación a los Centros de Día infantiles. Curso escolar 2019/2020.

UNIVERSO:

Niñas y niños y sus familias atendidas en los Centros de Día Infantiles (convenio con Cruz Roja Española).

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 975 cuestionarios válidos:

- 121 cuestionarios de niñas y niños (3-6 años) válidos.
- 244 cuestionarios de niñas y niños (6-10 años) válidos.
- 210 cuestionarios de niñas y niños (9-12 años) válidos.
- 400 cuestionarios de personas adultas válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Cuestionarios anónimos y voluntarios para medir el grado de satisfacción, que son entregados a la finalización del curso escolar a las familias, y a los niños y las niñas participantes.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población de 3 a 6 años atendida en los Centros de Día: error muestral de 7,03%
- Muestra de población de 6 a 10 años atendida en los Centros de Día: error muestral de 4,55%
- Muestra de población de 9 a 13 años atendida en los Centros de Día: error muestral de 5,12%
- Muestra de población adulta atendida en los Centros de Día: error muestral de 3,76%.

MÉTODO DE RECOGIDA:

En el caso de las familias se entrega en mano y lo devuelven otro día cumplimentado. En el caso de los niños y las niñas lo rellenan en el mismo centro.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Noviembre-Diciembre 2020, para la evaluación del curso escolar 2019-2020.