

### TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI). 2020.

### ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

### OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

### UNIVERSO:

- Niñas, niños y adolescentes y personas adultas atendidas en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid.
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Profesionales asistentes a las actividades formativas.

### TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1.482 cuestionarios válidos:

- 219 cuestionarios de niñas y niños: 150 de atención y 69 de grupos.
- 291 cuestionarios de jóvenes: 202 de atención y 89 de grupos.
- 778 cuestionarios de personas adultas: 564 de atención y 214 de grupos.
- 194 cuestionarios de evaluación de las actividades formativas (profesionales).

### ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de  $p=q=0,5$ :

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención 4,51%; error muestral de grupos: 14,99%
- Muestra de población joven atendida en los CAI: error muestral de atención 8,43%; error muestral de grupos: 32,7%
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención 12,04%; error muestral de grupos: 36,56%
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 17,62%

### PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención – Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.

### MÉTODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención – Atención y grupos.
- Los cuestionarios se entregan a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa.

### PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Se recogen a lo largo de todo el año, realizando el informe final de resultados una vez concluido el mismo.