



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias, atendidos/as en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.

UNIVERSO:

Población atendida en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar: 1.954

- Personas adultas: 1.112
- Niñas, niños y adolescentes: 842

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 107 cuestionarios válidos:

- 9 cuestionarios de niñas y niños.
- 19 cuestionarios de adolescentes.
- 79 cuestionarios de personas adultas.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en el Programa: error muestral de atención 10,63%.
- Muestra de población infantil y adolescente atendida en el Programa: error muestral de atención 18,22%.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Se facilita a todas las personas usuarias un cuestionario de satisfacción cuando se finaliza la intervención y, para aquellas que continúan en el servicio, se les facilita a final de año.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios se entregan en formato papel. Se recogen de manera anónima, lo depositan en un buzón instalado en el centro para tal efecto.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General