



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias de los Puntos de Encuentro Familiar (PEF) 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con los Puntos de Encuentro Familiar por parte de las personas adultas usuarias y de las niñas, niños y adolescentes atendidos.

UNIVERSO:

1.656 personas adultas usuarias y con una permanencia mínima de 6 meses en el servicio durante el año 2023.

751 niños, niñas y adolescentes y con una permanencia mínima de 6 meses en el servicio durante el año 2023.

TAMAÑO MUESTRAL:

70 cuestionarios válidos en la encuesta de personas adultas y 28 en la dirigida a niñas, niños y adolescentes.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral en la encuesta dirigida a personas adultas es del $\pm 11,47\%$, y de $\pm 18,18\%$ en la encuesta dirigida a niñas, niños y adolescentes.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal: se ha facilitado a todas las personas adultas, a niñas, niños y adolescentes en alta durante el periodo analizado y con una permanencia mínima en el servicio de 6 meses.

MÉTODO DE RECOGIDA:

La información es recogida mediante encuesta online y en papel.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de la información se ha realizado entre los meses de septiembre y diciembre de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General