

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de opinión entre los usuarios de los centros de servicios sociales de atención social primaria.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Servicios Sociales y Emergencia Social

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la opinión de los usuarios de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria sobre la atención prestada en los mismos, así como medir el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria.

**UNIVERSO:**

Usuarios de los servicios de los centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

2120 entrevistas

**ERROR DE MUESTREO:**

+/- 2.13% (intervalo de confianza=95%; p=q=0.5)

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Muestreo aleatorio simple entre los usuarios de los servicios sociales de atención social primaria.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 16 al 29 de septiembre de 2023.

**REALIZADO POR:**

Empresa adjudicataria e importe:

Demométrica S.L.

[www.demometrica.com](http://www.demometrica.com)

15.485€ + iva.