

#### TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio y Análisis de la Red de Alojamientos Alternativos para personas en situación de vulnerabilidad o exclusión socioresidencial en el municipio de Madrid y Propuesta de Mejora para dichos dispositivos

#### ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social.

#### OBJETIVO DEL ESTUDIO:

La realización un estudio diagnóstico de los diferentes dispositivos que integran la “red de alojamiento alternativo” en el municipio de Madrid, en el cual se valoren los requisitos, sistemas de acceso y metodología implantada y su evolución futura.

Realización de una estimación del flujo de entrada de personas en situación de exclusión y vulnerabilidad social que han solicitado alojamiento alternativo con el fin de homogeneizar la tipología de perfiles poblacionales y equipamientos.

El desarrollo de una propuesta de diseño de tipos de equipamientos para atender las distintas clases de demanda identificada y cuantificada, estableciendo los procesos necesarios para responder adecuadamente a la exclusión residencial en el Municipio de Madrid.

Los objetivos operativos planteados son:

- Definir claramente el concepto y las dimensiones de “alojamiento alternativo” y diferenciarlo del resto de conceptualizaciones similares que puedan inducir a error (análisis cualitativo).
- Realizar un diagnóstico, a partir de la identificación y sistematización de toda la información de la que actualmente dispone la Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social, de manera que permita realizar un análisis Dafo (debilidades, amenazas, fortalezas, oportunidades) de los diferentes dispositivos (análisis cuantitativo y cualitativo).
- Estimar el posible flujo de entrada, de respuesta y no respuesta, de personas en situación de exclusión y vulnerabilidad social que han solicitado los servicios de alojamientos alternativos en los dispositivos puestos en marcha para estos casos (análisis cuantitativo).
- Valorar los requisitos, los sistemas de acceso, la metodología implantada en los diferentes dispositivos y las acciones propuestas exitosas que sirvan de ejemplos prácticos a la hora de trasladarlos a ese marco común (análisis cualitativo).
- Homogeneizar la tipología de perfiles poblacionales y de equipamientos, de manera que los distintos dispositivos puedan dar respuesta a la actual heterogeneidad que presenta tanto la demanda de usuarios, como la red de equipamientos (análisis cualitativo y cuantitativo).

- Localizar e identificar toda la información que se considere oportuna mediante mapas georreferenciados de la ciudad de Madrid (análisis cuantitativo).
- Crear un sistema que permita la integración máxima entre todos los recursos existentes para afrontar las situaciones de exclusión o riesgo de exclusión, especialmente las de extrema vulnerabilidad.

#### METODOLOGÍA:

La Investigación Aplicada será la clave para el desarrollo de la asistencia técnica, lo que permitirá tener un conocimiento profundo del objeto de estudio, así como, proponer elementos que aporten innovación a la intervención social, basada en evidencias científicas y marcos teóricos validados.

Otro elemento característico de la metodología empleada será la Investigación Participativa, para ello, se contará con el conjunto de actores relacionados de forma directa o indirecta con las finalidades planteadas. Entre ellos se mencionan entrevistas en profundidad a profesionales de especial relevancia, entidades sociales públicas y privadas gestoras de la prestación de alojamiento alternativo y movimientos sociales no gestores de la prestación de alojamiento alternativo pero si con una clara presencia reivindicativa en el objeto del estudio.

En definitiva, la metodología empleada utilizará un conjunto de técnicas e instrumentos que permitan optimizar todo el capital social existente en el municipio de Madrid, utilizando:

- Análisis de fuentes secundarias, principalmente provenientes de la Dirección General y de la documentación prestada de los diferentes dispositivos a los que se accederá durante el trabajo de campo.
- Análisis de fuentes primarias a partir de la explotación estadística del censo elaborado a partir de las fichas de los dispositivos y del trabajo de campo que se va a realizar a través de las entrevistas y los grupos focales.
- Documentación cartográfica (mapas de datos georreferenciados)
- Transcripción de las grabaciones de las entrevistas realizadas
- Flujogramas del circuito de la prestación de alojamientos alternativos municipales (uno inicial y dos finales, incorporando uno de ellos las propuestas de mejora)
- Redacción del documento final de diagnóstico situacional sobre la prestación de alojamiento alternativo en los servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, que incorpore un catálogo actual de la prestación desarrollado en fichero con formato SPS y un análisis de sus áreas de mejora, así de aquellas buenas practicas que deban ser consolidadas o sobre las que poder construir la prestación.