

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de Centros de Día Infantil Cruz Roja. Curso escolar 2017-2018

**ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Familia e Infancia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, y Cruz Roja Española

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar el grado de satisfacción de las familias y de los niños y las niñas en relación a los Centros de Día infantiles.

**UNIVERSO:**

Personas beneficiarias del servicio de Centros de Día. 26 Centros de Día infantiles con 1.040 plazas

**TAMAÑO MUESTRAL:**

Hay dos muestras: 917 niños y niñas y 618 familias

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Entrega de cuestionario a las familias, y niños y niñas participantes a la finalización del curso escolar

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Por autocumplimentación en cuestionario papel

**PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Durante el mes de junio de 2017