

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de Centros de Día Infantil Cruz Roja. Curso escolar 2017-2018

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Familia e Infancia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, y Cruz Roja Española

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias y de los niños y las niñas en relación a los Centros de Día infantiles.

UNIVERSO:

Personas beneficiarias del servicio de Centros de Día. 26 Centros de Día infantiles con 1.040 plazas

TAMAÑO MUESTRAL:

Hay dos muestras: 917 niños y niñas y 618 familias

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Entrega de cuestionario a las familias, y niños y niñas participantes a la finalización del curso escolar

MÉTODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Durante el mes de junio de 2017