



TITULO DEL ESTUDIO:

Evaluación de la satisfacción de las personas usuarias de los Centros de Atención a la Infancia (CAI) en el año 2017

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Infancia y Familia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la percepción de los usuarios y las usuarias de los Centros de Atención a la Infancia en relación a las instalaciones de los centros, la atención y el trato prestado por los y las profesionales

UNIVERSO:

Personas adultas y menores que reciben atención en los Centros de Atención a la Infancia durante el año 2017. 17.750 personas adultas y 12.675 menores

TAMAÑO MUESTRAL:

595 encuestas válidas, 402 personas adultas y 193 menores

MÉTODO DE LA RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Durante el año 2017