



TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción de las personas usuarias de los Centros de Atención a las Familias (CAF) en 2017

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Infancia y Familia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas que utilizan los servicios de atención familiar que se prestan en el CAF y de aquellas que acuden a las actividades formativas promovidas desde los mismos

UNIVERSO:

- Servicios de atención familiar: orientación social, asesoramiento jurídico, atención psicológica ante las dificultades en el ámbito de las relaciones familiares y atención y prevención de la violencia en el ámbito familiar: 12.149 familias
- Servicio de formación: 5.347 participantes

TAMAÑO MUESTRAL:

- Servicios de atención familiar: 1.785 cuestionarios válidos
- Servicio de formación: 3.459 cuestionarios válidos

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,19\%$ para el servicio de Atención a las Familias, y de $\pm 1,01\%$ para el Servicio de formación, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La encuesta de satisfacción de los servicios de atención familiar se facilita a las familias para su cumplimentación una vez concluida la intervención, durante la sesión de cierre.

Los cuestionarios del servicio de formación se entregan a las personas asistentes a la actividad formativa al finalizar ésta.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Presencialmente en cuestionario en papel estructurado

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017