



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

UNIVERSO:

Beneficiarios del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales: 91.031 registros

TAMAÑO MUESTRAL:

1.204 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ($p=q=0,5$), el error muestral es del $\pm 2,86\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 24 al 27 de octubre de 2017