



## **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción con el servicio de los Centros Municipales para Mayores

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el valor que las personas usuarias perciben de los Centros Municipales para Mayores, así como obtener una visión general de sus necesidades y expectativas. Esto posibilita la revisión de la implementación de las áreas de mejora detectadas en estudios anteriores

## **UNIVERSO:**

Personas socias de Centros Municipales de Mayores incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales: 20.286 registros

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

1.500 encuestas válidas

## **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

## **ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ( $p=q=0,5$ ), el error muestral es del  $\pm 2,48\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

## **PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Del 30 de octubre al 19 de noviembre de 2017