



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de opinión de las personas usuarias de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales. Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la opinión de las personas usuarias atendidas en los centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria sobre la atención prestada en los mismos

UNIVERSO:

Personas usuarias de los Centros de Servicios Sociales de Atención Social Primaria durante el año 2016

TAMAÑO MUESTRAL:

1.770 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Personas atendidas por un trabajador o trabajadora social del Centro de Servicios Sociales en el momento de la evaluación, encuestadas a la salida de los centros

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ($p=q=0,5$), el error muestral es del $\pm 2,32\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista presencial a través de cuestionario electrónico

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 2 de noviembre al 22 de diciembre de 2017