



TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en el programa Cuidar al Cuidador

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de los usuarios del programa psicoterapéutico, grupal y educativo *Cuidar al Cuidador* del Ayuntamiento de Madrid

UNIVERSO:

Beneficiarios del Servicio de Cuidar al Cuidador incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social que disponen de número de teléfono (306 registros)

TAMAÑO MUESTRAL:

188 usuarios del programa, lo que supone el 61,4% del total de usuarios

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 4,4\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de usuarios

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI en cuestionario precodificado

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 30 de mayo al 1 de junio de 2017