

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de usuarios de Centros de Día

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el valor que los usuarios perciben de los Centros de Día Municipales y Concertados del Ayuntamiento de Madrid, así como obtener una visión general de sus necesidades y expectativas

UNIVERSO:

Beneficiarios del Servicio de Centros de Día incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social que disponen de número de teléfono (5.462 registros)

TAMAÑO MUESTRAL:

Se entrevistó a 1.200 personas, lo que supone el 21,9% del total de usuarios incluidos en los listados facilitados por el departamento de Centros de Día y Residencias (N=5.462). Por las especiales características de los usuarios con deterioro cognitivo, la encuesta se ha realizado a sus familiares cuidadores

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,69\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de usuarios

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 8 al 21 de junio de 2017