



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LA RESIDENCIA INTERNADO SAN ILDEFONSO

### CUESTIONARIO PARA FAMILIAS

**AÑO:** \_\_\_\_\_

La Residencia Internado San Ildefonso está realizando una breve encuesta dirigida a las familias de las niñas y niños residentes.

Su opinión nos será de gran utilidad para mejorar la calidad del servicio que prestamos.


Este cuestionario es anónimo, nadie va a conocer su opinión.

**Madre**

**Padre**

**Otros** \_\_\_\_\_

- Por favor, indique su **grado de satisfacción** con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que recibe en la Residencia, señalando con una **X** la opción que más se ajuste a lo que usted piensa:

	 Nada 1	 Poco 2	 Regular 3	 Bastante 4	 Mucho 5
El horario de atención a las familias					
La amabilidad y el respeto con el que usted y su familia son atendidos.					
La claridad y sencillez del lenguaje utilizado por el personal que le ha atendido.					



2. De acuerdo con su experiencia con el servicio que recibe en la Residencia, ¿cuál es su grado de satisfacción general?

	 Nada 1	 Poco 2	 Regular 3	 Bastante 4	 Mucho 5
Satisfacción general con la Residencia					

3. ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia?

.....

.....

.....

.....

.....

¡Muchas gracias!



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LA RESIDENCIA INTERNADO SAN ILDEFONSO

### CUESTIONARIO PARA NIÑAS Y NIÑOS DE 6 A 14 AÑOS

**AÑO:** \_\_\_\_\_

A continuación vas a encontrar una serie de preguntas para saber qué opinas de nosotros y de la Residencia.






Este cuestionario es anónimo, nadie va a conocer tu opinión.

Tu opinión es muy importante, ya que nos puede ayudar a realizar mejor nuestro trabajo

**Tengo.** \_\_\_\_\_ **años.**

**Soy una niña**  **Soy un niño**

Señala con una **X** la carita que más se ajuste a lo que tú piensas.

	 Nada 1	 Poco 2	 Regular 3	 Bastante 4	 Mucho 5
¿Entiendes bien lo que te dicen las personas que te atienden?					
¿Te has sentido escuchada o escuchado?					
¿Te tratan bien las personas que te atienden?					
¿Confías en las personas que te atienden?					
¿Te sientes seguro en la Residencia?					
¿Crees que la Residencia está limpia y ordenada?					



Si quieres, dibuja o escribe alguna idea que se te ocurra para que podamos mejorar.

¡Muchas gracias!