

## Tu satisfacción con el Centro de Día Infantil

Las personas que trabajamos en el Ayuntamiento de Madrid queremos preguntarte por el Centro de Día Infantil al que vas cuando se acaba el colegio.

Nos gustaría saber qué es lo que más y lo que menos te gusta, y si te sientes bien cuando estás en el centro.



Para responder a las preguntas **sólo tienes que colorear la cara que mejor refleje lo que piensas o sientes.**

Recuerda que no hay respuestas malas ni buenas, ¡lo único importante es tú opinión!

c.1. **Antes de empezar, ¿puedes decirnos cuántos años tienes?**

Tengo \_\_\_\_\_ años.

c.2. **Haz una X donde corresponda:**

Soy una niña.....

Soy un niño.....

Otro.....

No lo sé.....

**Ahora te vamos a preguntar por el Centro de Día:**

	1 Nada	2 Regular	3 Bastante	4 Mucho
1. ¿Te ha gustado ir al centro de día?				
2. ¿Te han gustado los talleres y los juegos?				
3. ¿Y las excursiones?				
4. ¿Te han gustado las meriendas?				
5. ¿Te han ayudado con las tareas escolares?				
6. ¿Te gusta estar con los educadores y las educadoras del centro?				
7. ¿Has participado en la asamblea dando tu opinión o contando tus cosas?				
8. ¿Crees que en el grupo tus opiniones se escuchan y respetan?				

9. Ahora te toca hacer de profe y poner una nota a cómo ha funcionado el Centro de Día durante todo el curso, ¿qué nota nos pones?



1  
Mala



2  
Regular



3  
Buena



4  
Muy buena

10. Además de todo lo que nos has contado, ¿quieres hacer alguna sugerencia o propuesta para el próximo año?

---



---



---

c.3. Para terminar, ¿puedes indicar en qué distrito vives? (Si no sabes cuál es, puedes preguntar a una persona adulta o marcar “no lo sé”).

- |  |   |  |
|--|---|--|
| Centro ..... <input type="checkbox"/>    | Fuencarral ..... <input type="checkbox"/>         | Ciudad Lineal ..... <input type="checkbox"/>       |
| Arganzuela..... <input type="checkbox"/> | Moncloa... .. <input type="checkbox"/>            | Hortaleza . .... <input type="checkbox"/>          |
| Retiro..... <input type="checkbox"/>     | Latina..... <input type="checkbox"/>              | Villaverde. .... <input type="checkbox"/>          |
| Salamanca ..... <input type="checkbox"/> | Carabanchel ..... <input type="checkbox"/>        | Villa de Vallecas..... <input type="checkbox"/>    |
| Chamartín ..... <input type="checkbox"/> | Usera ..... <input type="checkbox"/>              | Vicálvaro.. .... <input type="checkbox"/>          |
| Tetuán ..... <input type="checkbox"/>    | Puente de Vallecas ..... <input type="checkbox"/> | San Blas-Canillejas ..... <input type="checkbox"/> |
| Chamberí . .... <input type="checkbox"/> | Moratalaz. .... <input type="checkbox"/>          | Barajas..... <input type="checkbox"/>              |
|  |   | No lo sé..... <input type="checkbox"/>             |

c.4. Por favor, marca, con la ayuda de una persona adulta, tu Centro de Día:

<b>DISTRITO CENTRO</b>	<input type="checkbox"/> C/ Espada n.º 9	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro I c/ Pozas, 14	Centro de día I Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Vázquez de Mella	Centro de día II Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro III c/Pozas n.º 14	Centro de día III Cruz Roja
<b>DISTRITO ARGANZUELA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Servicios Sociales Villareal	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO RETIRO</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Ciudad Roma	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO SALAMANCA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Maestro Alonso	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO CHAMARTIN</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Nicolás Salmerón	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO TETUAN</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Jaime Vera	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro Sociocomunitario Josefa Amar Calle Matilde Landa n.º 30	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Federico Rubio y Galí	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro III c/ Infanta Mercedes n.º 26	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO CHAMBERÍ</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Blasco de Garay	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO FUENCARRAL-EL PARDO</b>	<input type="checkbox"/> Casa de Niños Fuencarral	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO MONCLOA - ARAVACA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Dehesa de la Villa	Centro de día Quedamos al Salir de Clase

<b>DISTRITO LATINA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de servicios sociales Los Yébenes	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro II CEIP Jovellanos	Centro de día II Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro III CEIP Jovellanos	Centro de día III Cruz Roja
<b>DISTRITO CARABANCHEL</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Perú	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Capitán Cortés	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Francisco de Goya	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO USERA</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Marcelo Usera	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Ciudad de Jaén	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP República de Venezuela	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO DE PUENTE DE VALLECAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP García Morente	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Javier de Miguel	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Fray Junípero Serra	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> CEIP Agustina Díez	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> CEIP Amos Acero	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO MORATALAZ</b>	<input type="checkbox"/> UFIL Sierra de Palomeras	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro Labouré c/ Marroquina, 45	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO CIUDAD LINEAL</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Islas Filipinas	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro Integrado Nuestra Sra. De la Concepción	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO HORTALEZA</b>	<input type="checkbox"/> Centro Santiago Apóstol	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO VILLVERDE</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Navas de Tolosa	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Nuestra Sra. De los Ángeles	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores La Platanera	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO DE VILLA DE VALLECAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP María de Villota	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Loyola de Palacio	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro Cañada Real	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO VICÁLVARO</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Alfonso X	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Pedro Duque	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro Cañada Real	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO SAN BLAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP La Alameda	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP República de Chile	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Ramón M <sup>a</sup> del Valle-Inclán	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO BARAJAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Calderón de la Barca	Centro de día Quedamos al Salir de Clase

## ¡Gracias por responder!



Si quieres, puedes hacer un dibujo del centro de día,  
¡seguro que dibujas genial!

A large, empty rounded rectangular box with a purple border, intended for drawing.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE LOS CENTROS DE DÍA INFANTILES

Estimada familia:

Desde el Ayuntamiento de Madrid tenemos interés en ofrecer un servicio de calidad y adecuado a las necesidades de la ciudadanía y, por ello, nos gustaría conocer su opinión sobre el funcionamiento y la labor del Centro de Día Infantil al que acude su hijo o hija.

Le agradecemos que dedique unos minutos a responder esta pequeña encuesta sobre el servicio que prestamos.

La información que nos facilite está sujeta a la legislación actual en materia de protección de datos de carácter personal y será tratada de forma anónima con fines estadísticos.

Muchas gracias de antemano por su colaboración.

- *La mayor parte de las preguntas están preparadas para ser valoradas en una escala de 0 a 10. El "0" significa que está "totalmente en desacuerdo" o "muy insatisfecho o insatisfecha"; y el "10" significa que está "totalmente de acuerdo" o "muy satisfecho o satisfecha".*
- *Igualmente, si tiene más de un hijo o hija en el Centro de Día, responda lo que mejor se adapte a todos ellos.*

**P1. Aproximadamente, ¿desde hace cuánto tiempo su hijo/a acude al Centro de Día Infantil?**

- Desde este curso
- Desde hace dos cursos
- Desde hace más de dos cursos
- No lo sé

**P2. ¿Cuál es la razón por la que tiene interés en que su hijo/a asista al centro de día infantil?**

Señale todas las que considere que reflejan su situación.

- Que esté atendido mientras trabajo.....1
- Que se relacione con otros niños y niñas.....2
- Que reciba apoyo en las tareas del colegio.....3
- Que realice actividades de ocio.....4
- Otros motivos.....5

**P.3. En el caso de que haya marcado la opción "otros motivos", por favor, especifique cuáles a continuación:**

---



---

**P4. Según su experiencia, ¿qué aporta a su familia el que su hijo/a asista al Centro de Día Infantil?**

		Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo					No lo sé	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
4.1	Me facilita la conciliación familiar y laboral.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
4.2	Me facilita la crianza de mi hijo/a.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
4.3	Hemos conseguido organizarnos mejor en casa.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
4.4	Mi hijo/a ha mejorado su rendimiento escolar.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**P5. A continuación se enumeran varias actividades que habitualmente se desarrollan en los Centros de Día Infantiles. Por favor, indique su grado satisfacción con cada una de ellas.**

		Muy insatisfecha/o										Muy satisfecha/o										No lo sé		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10
5.1	El apoyo escolar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
5.2	Las actividades, talleres y salidas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**P6. En la siguiente pregunta se nombran aspectos relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 a 10.**

		Muy insatisfecha/o										Muy satisfecha/o										No lo sé		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10
6.1	El horario del centro de día.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
6.2	El trato y la actitud del personal del centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
6.3	La información que facilita el centro de día sobre las actividades, horarios y meriendas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
6.4	La facilidad para contactar con el personal del centro telefónicamente o por correo electrónico.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
6.5	La ubicación del centro de día.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
6.6	Las meriendas son saludables y equilibradas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
6.7	El acceso a internet y las tablets utilizadas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**P7. En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil.**

		Totalmente en desacuerdo										Totalmente de acuerdo											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Satisfacción global con el centro de día infantil.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P8. ¿Recomendaría el centro a otras familias?**

- Sí .....1
- No .....2
- Ns/Nc .....9

**P9. Para finalizar la encuesta, ¿desea manifestar algún comentario o propuesta de mejora sobre el Centro de Día Infantil?**

---



---



---

**C1.** A efectos de análisis estadísticos, ¿podría indicarnos el **rango de edad** en el que se encuentra?

- Entre 18 y 29 años .....1
- Entre 30 y 44 años .....2
- Entre 45 y 65 años .....3
- Más de 65 años.....4
- Prefiero no responder.....9

**C2.** Su sexo es:

- Mujer ..... 1
- Hombre ..... 2
- Otro ..... 3
- Prefiero no responder ..... 9

**C3.** El Centro de Día se encuentra en el distrito:

- |  |  |
|--|--|
| Centro ..... <input type="checkbox"/>      | Usera..... <input type="checkbox"/>                |
| Arganzuela ..... <input type="checkbox"/>  | Puente de Vallecas ..... <input type="checkbox"/>  |
| Retiro ..... <input type="checkbox"/>      | Moratalaz ..... <input type="checkbox"/>           |
| Salamanca ..... <input type="checkbox"/>   | Ciudad Lineal ..... <input type="checkbox"/>       |
| Chamartín ..... <input type="checkbox"/>   | Hortaleza ..... <input type="checkbox"/>           |
| Tetuán ..... <input type="checkbox"/>      | Villaverde..... <input type="checkbox"/>           |
| Chamberí..... <input type="checkbox"/>     | Villa de Vallecas..... <input type="checkbox"/>    |
| Fuencarral ..... <input type="checkbox"/>  | Vicálvaro..... <input type="checkbox"/>            |
| Moncloa ..... <input type="checkbox"/>     | San Blas-Canillejas ..... <input type="checkbox"/> |
| Latina ..... <input type="checkbox"/>      | Barajas ..... <input type="checkbox"/>             |
| Carabanchel ..... <input type="checkbox"/> | No lo sé..... <input type="checkbox"/>             |

**C4.** Y, por último, marque el Centro de Día Infantil:

<b>DISTRITO CENTRO</b>	<input type="checkbox"/> C/ Espada n.º 9	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro I c/ Pozas, 14	Centro de día I Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Vázquez de Mella	Centro de día II Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro III C/Pozas n.º 14	Centro de día III Cruz Roja
<b>DISTRITO ARGANZUELA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Servicios Sociales Villareal	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO RETIRO</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Ciudad Roma	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO SALAMANCA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Maestro Alonso	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO CHAMARTIN</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Nicolás Salmerón	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO TETUAN</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Jaime Vera	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro Sociocomunitario Josefa Amar Calle Matilde Landa n.º 30	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Federico Rubio y Galí	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro III c/ Infanta Mercedes n.º 26	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO CHAMBERÍ</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Blasco de Garay	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO FUENCARRAL-EL PARDO</b>	<input type="checkbox"/> Casa de Niños Fuencarral	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO MONCLOA - ARAVACA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Dehesa de la Villa	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO LATINA</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Servicios Sociales Los Yébenes	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro II CEIP Jovellanos	Centro de día II Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro III CEIP Jovellanos	Centro de día III Cruz Roja
<b>DISTRITO CARABANCHEL</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Peru	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Capitán Cortés	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Francisco de Goya	Centro de día Quedamos al Salir de Clase

<b>DISTRITO USERA</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Marcelo Usera	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Ciudad de Jaén	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP República de Venezuela	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO DE PUENTE DE VALLECAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP García Morente	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Javier de Miguel	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Fray Junípero Serra	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> CEIP Agustina Díez	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> CEIP Amos Acero	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO MORATALAZ</b>	<input type="checkbox"/> UFIL Sierra de Palomeras	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro Labouré c/ Marroquina, 45	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO CIUDAD LINEAL</b>	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Islas Filipinas	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro Integrado Nuestra Sra. De la Concepción	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO HORTALEZA</b>	<input type="checkbox"/> Centro Santiago Apóstol	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO VILLVERDE</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Navas de Tolosa	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores Nuestra Sra. De los Ángeles	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> Centro de Mayores La Platanera	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO DE VILLA DE VALLECAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP María de Villota	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Loyola de Palacio	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro Cañada Real	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO VICÁLVARO</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Alfonso X	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Pedro Duque	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
	<input type="checkbox"/> Centro Cañada Real	Centro de día Cruz Roja
<b>DISTRITO SAN BLAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP La Alameda	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP República de Chile	Centro de día Cruz Roja
	<input type="checkbox"/> CEIP Ramón M <sup>a</sup> del Valle-Inclán	Centro de día Quedamos al Salir de Clase
<b>DISTRITO BARAJAS</b>	<input type="checkbox"/> CEIP Calderón de la Barca	Centro de día Quedamos al Salir de Clase

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**



## **SATISFACCIÓN CLIENTES 2020/21 ADMINISTRACIÓN (CENTROS EDUCATIVOS). CENTROS DE DIA INFANTIL**

### **1.- CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE ENTIDADES PUBLICAS COLABORADORAS**

Desde nuestro compromiso con la calidad consideramos que un elemento esencial de nuestro sistema de gestión lo constituye conocer el grado de satisfacción de las entidades colaboradoras. Por este motivo solicitamos su opinión acerca de una serie de aspectos para nosotros prioritarios de la colaboración para el desarrollo y ejecución de los proyectos desarrollados mediante diferentes fórmulas. Esta información será considerada y tratada de manera anónima y confidencial.

Para nosotros no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas son importantes. Por favor, conteste a las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para conocer cómo valoran las administraciones la ejecución del Servicio derivado del convenio para la gestión del proyecto de Centros de Día Infantil en los diferentes centros acordados para poder introducir elementos de mejora. Tiempo estimado de duración de la misma: 10 minutos.

**\*1. Señala el Centro Educativo** Es imprescindible que conteste a esta pregunta(\*)

CEIP CIUDAD DE ROMA

CEIP PERÚ

CEIP CAPITÁN CORTÉS

CEIP RPÚBLICA DE CHILE

CEIP SAN JUAN BOSCO

CEIP ALFONSO X

CEIP JOVELLANOS

CEIP FEDERICO RUBIO



CEIP VÁQUEZ DE MELLA



CEIP MARCELO USERA



CEIP CIUDAD DE JAÉN



CEIP JAVIER DE MIGUEL



CEIP MARIA DE VILLOTA



CEIP GARCÍA MORENTE



CEIP NAVAS DE TOLOSA



CEIP LA ALAMEDA

A continuación se enumeran una serie de elementos sobre el proyecto y que pueden generar satisfacción o insatisfacción.

Le agradeceríamos que a cada uno de estos elementos, le pusiera una nota de 1 a 5, teniendo en cuenta que: 1 significaría que ese elemento determinado es muy deficiente. y 5 significaría que el elemento es muy satisfactorio.

2. Sobre los siguientes aspectos que afectan al proyecto, ¿cómo calificaría?:

	<b>1. Muy Insatisfactorio</b>	<b>2. Insatisfactorio</b>	<b>3. Indiferente</b>	<b>4. Satisfactorio</b>	<b>5. Muy Satisfactorio</b>
<b>Los mecanismos establecidos para la coordinación del proyecto con el equipo técnico del Centro de Día Infantil</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	5. Muy Satisfactorio
<b>La adecuación del proyecto a las características de los menores que se derivan desde el colegio.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	5. Muy Satisfactorio
<b>La adecuación de los resultados obtenidos con los niños y niñas respecto a las expectativas de las derivaciones.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	5. Muy Satisfactorio
<b>La integración del proyecto del Centro de Día Infantil en la vida del Centro Educativo.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	5. Muy Satisfactorio
<b>El uso de las zonas comunes (aulas, pistas deportivas, comedor...)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	5. Muy Satisfactorio
<b>La capacidad resolutoria del equipo técnico del Centro de Día Infantil antes las incidencias surgidas.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	5. Muy Satisfactorio
<b>Las resoluciones adoptadas por Cruz Roja ante sus demandas (derivaciones propuestas, etc)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	5. Muy Satisfactorio
<b>Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Indiferente	4. Satisfactorio	

### 3.- Espacio de Sugerencias



SI



NO



NS/NC

### 4. Aspectos positivos.

5. ¿Destacaría aspectos a mejorar del proyecto?



SI



NO



NS/NC

### 6. Aspectos de mejora.

Muchas gracias por su colaboración

## 1. CUESTIONARIO DE EVALUACION DE LA SATISFACCION DE ENTIDADES PUBLICAS COLABORADORAS

Desde nuestro compromiso con la calidad consideramos que un elemento esencial de nuestro sistema de gestión lo constituye conocer el grado de satisfacción de las entidades colaboradoras. Por este motivo solicitamos su opinión acerca de una serie de aspectos para nosotros prioritarios de la colaboración para el desarrollo y ejecución de los proyectos desarrollados mediante diferentes fórmulas. Esta información será considerada y tratada de manera anónima y confidencial.

Para nosotros no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas son importantes. Por favor, conteste a las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para conocer cómo valoran las administraciones la ejecución del Servicio derivado del convenio para la gestión del proyecto de Centros de Día Infantil en los diferentes centros acordados para poder introducir elementos de mejora. Tiempo estimado de duración de la misma: 10 minutos.

### 1. CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

PUERTA DE TOLEDO

MARAVILLAS

JOSÉ VILLARREAL (ARGANZUELA)

PLAZA ELÍPTICA

MONSEÑOR OSCAR ROMERO

ZAIDA

SANTA HORTENSIA

MARTA ESQUIVIAS TALLADA (CHAMBERI)

LUIS VIVES

SANTA FELICIDAD

BADALONA

SAN VICENTE PAUL

CONCEPCIÓN ARENAL

GALLUR

LOS YEBENES

FUERTE DE NAVIDAD



FUENTE CARRANTONA



SAN DIEGO



ENTREVIAS



RETIRO



TORRE ARIAS



PABLO CASALS



MARIA ZAYAS



VICENTE FERRER



SAN FILIBERTO



LOYOLA DE PALACIO



CALAHORRA



VALDEBERNARDO



VILLA DE VALLECAS



EDUARDO MINGUITO



HUERTA DE VILLAVERDE

A continuación se enumeran una serie de elementos sobre el proyecto y que pueden generar satisfacción o insatisfacción.

Le agradeceríamos que a cada uno de estos elementos, le pusiera una nota de 1 a 5, teniendo en cuenta que: 1 significaría que ese elemento determinado es muy deficiente. y 5 significaría que el elemento es muy satisfactorio.

2. Sobre los siguientes aspectos que afectan al proyecto, ¿cómo calificaría?:

	<b>1. Muy Insatisfactorio</b>	<b>2. Insatisfactorio</b>	<b>3. Indiferente</b>	<b>4. Satisfactorio</b>	<b>5. Muy Satisfactorio</b>
<b>Los mecanismos establecidos para la coordinación del proyecto con el equipo técnico del Centro de Día Infantil (reuniones, correo electrónico, teléfono)</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>la productividad de las coordinaciones con el equipo técnico del Centro de Día Infantil</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>La frecuencia de las coordinaciones con el equipo técnico del Centro de Día Infantil.</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>Los plazos de entrega de la documentación del proyecto (informes mensuales, programación, memoria)</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>El contenido de la documentación entregada para el seguimiento del proyecto (informes mensuales, programación y memoria)</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>La capacidad resolutoria del equipo técnico del Centro de Día Infantil antes las incidencias surgidas.</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>Las resoluciones adoptadas por Cruz Roja ante sus demandas (derivaciones propuestas, etc)</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>El seguimiento individualizado realizado a los niños y niñas del Centro de Día Infantil a través de informes de seguimiento individuales, participación en ETMF, participación en CAF, tutorías en colegios...</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	<input type="radio"/> 5. Muy Satisfactorio
<b>Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto.</b>	<input type="radio"/> 1. Muy Insatisfactorio	<input type="radio"/> 2. Insatisfactorio	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 4. Satisfactorio	

### 3.- Espacio de Sugerencias



SI



NO



NS/NC

#### 4. Aspectos positivos.

#### 5. ¿Destacarías aspectos a mejorar del proyecto?



SI



NO



NS/NC

#### 6. Aspectos de mejora.

Muchas gracias por su colaboración



## CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS Y JUNTAS MUNICIPALES DE DISTRITO COLABORADORAS CON EL PROGRAMA QUEDAMOS AL SALIR DEL CLASE

Desde el Ayuntamiento de Madrid tenemos interés en ofrecer un servicio de calidad y adecuado a las necesidades de la ciudadanía y, por ello, nos gustaría conocer su opinión sobre el **funcionamiento y la gestión del Programa Quedamos al Salir de Clase (QASC) durante el curso escolar 2020/2021.**

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para conocer la valoración de los Centros Educativos y de los Departamentos de Servicios Sociales y de Educación de los distritos implicados, e introducir elementos de mejora. Esta información será considerada y tratada de manera anónima y confidencial.

*La mayor parte de las preguntas están preparadas para ser valoradas en una escala de 1 a 5. El "1" significa que considera el aspecto a valorar "muy insatisfactorio", y el "5" significa que lo considera "muy satisfactorio".*

*El tiempo estimado de duración son 5 minutos.*

Muchas gracias de antemano por su colaboración.

### P1. Responde esta encuesta en calidad de:

- Centro Educativo .....1
- Departamento de Servicios Sociales.....2
- Departamento de Educación .....3

### P2. (Solo si P1=Centros Educativos) El centro educativo al que representa es:

- CEIP Jaime Vera..... 1
- CEIP República de Venezuela..... 2
- CEIP Fray Junípero Serra ..... 3
- CEIP Agustina Díez ..... 4
- CEIP Amos Acero..... 5
- CEIP Nuestra Sra. de la Concepción ..... 6
- CEIP Loyola de Palacio ..... 7
- CEIP Pedro Duque ..... 8
- CEIP Ramón M.ª del Valle-Inclán ..... 9
- CEIP Calderón de la Barca ..... 10

### P3. (Solo si P1=Centros Educativos) Por favor, valore los siguientes aspectos relacionados con el desarrollo del Programa QASC en su centro educativo. Utilice la escala de valores 1-5, donde 1 significa que le ha resultado "muy insatisfactorio" y 5, "muy satisfactorio".

		Muy insatisfactorio			Muy satisfactorio		Ns/Nc
		1	2	3	4	5	
3.1	La integración del Programa QASC en la vida del centro educativo.	1	2	3	4	5	Ns/Nc

3.2	El uso que el Programa QASC ha hecho de las zonas comunes del centro ( <i>aulas, pistas deportivas, comedor...</i> ).	1	2	3	4	5	Ns/Nc
3.3	La adecuación del proyecto a las necesidades de los niños y niñas que se derivan desde el colegio.	1	2	3	4	5	Ns/Nc

**P4.** *(Solo sí P1=Dpto. Servicios Sociales)* Por favor, valore los siguientes aspectos relacionados con **la atención profesional que se realiza desde el Programa QASC**. Utilice la escala de valores 1-5, donde 1 significa que le ha resultado “*muy insatisfactorio*” y 5, “*muy satisfactorio*”.

		Muy insatisfactoria			Muy satisfactoria		Ns/Nc
		1	2	3	4	5	
4.1	La atención profesional individualizada llevada a cabo desde el programa ( <i>seguimiento de los casos, emisión de informes, participación en ETMF, tutorías en colegios...</i> )	1	2	3	4	5	Ns/Nc
4.2	Los objetivos alcanzados con los niños y niñas participantes en el programa.	1	2	3	4	5	Ns/Nc

**P5.** *(A todos)* Los siguientes aspectos están relacionados con **el desarrollo y la ejecución del programa**. Por favor, puntúelos utilizando la escala 1-5, donde 1 significa que le ha resultado “*muy insatisfactorio*” y 5, “*muy satisfactorio*”.

		Muy insatisfactorio			Muy satisfactorio		Ns/Nc
		1	2	3	4	5	
5.1	Las coordinaciones con el equipo técnico del Programa QASC ( <i>frecuencia, desarrollo y mecanismos de coordinación</i> ).	1	2	3	4	5	Ns/Nc
5.2	La documentación entregada para la implementación y el seguimiento del proyecto ( <i>procedimientos, informes, memorias...</i> ).	1	2	3	4	5	Ns/Nc
5.3	La respuesta a las incidencias generadas a lo largo del curso.	1	2	3	4	5	Ns/Nc
5.4	La respuesta del Programa QASC ante sus demandas.	1	2	3	4	5	Ns/Nc

**P6.** *(A todos)* Valore, por favor, su **grado de satisfacción general con el desarrollo del Programa Quedamos al Salir de Clase durante el curso escolar 2020/2021**. Utilice para ello la escala 1-5: 1 significa que está “*muy insatisfecho/a*” y 5, “*muy satisfecho/a*”.

		Muy insatisfecho/a			Muy satisfecho/a		Ns/Nc
		1	2	3	4	5	
Grado de satisfacción general con el desarrollo del Programa QASC durante el curso 2020/2021.		1	2	3	4	5	Ns/Nc

**P7.** *(A todos)* Desde su punto de vista, **¿cuáles son los aspectos más destacables o que mejor han funcionado del Programa QASC?**

---



---

P8. (A todos) ¿Y qué aspectos cree que sería necesario mejorar el próximo curso?

---

---

P9. (A todos) Si desea manifestar algún comentario adicional, hágalo, por favor, en el siguiente espacio.

---

---

P10. (A todos) Para finalizar la encuesta, marque, por favor, el **distrito que representa**:

- |                         |   |                             |    |
|-------------------------|---|-----------------------------|----|
| Centro .....            | 1 | Moratalaz .....             | 8  |
| Salamanca .....         | 2 | Ciudad Lineal .....         | 9  |
| Tetuán .....            | 3 | Villaverde.....             | 10 |
| Moncloa - Aravaca ..... | 4 | Villa de Vallecas .....     | 11 |
| Carabanchel .....       | 5 | Vicálvaro .....             | 12 |
| Usera .....             | 6 | San Blas - Canillejas ..... | 13 |
| Puente de Vallecas..... | 7 | Barajas .....               | 14 |

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**