



**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LOS CAI**

**MENORES**

CAI:

Año:

El Centro de Atención a la Infancia está realizando una breve encuesta dirigida a aquellas personas que han participado en las actividades o han utilizado los servicios del Centro de Atención a la Infancia (C.A.I). Tu opinión nos será de gran utilidad para mejorar la calidad de las prestaciones. Toda la información que nos facilites está sujeta a la Ley Orgánica de 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y será tratada con fines estadísticos de manera global.

1. **Por favor, indica tu grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que has recibido en el Centro.** Utiliza una escala de 0 a 10, siendo 0 que estás "muy insatisfecho" y 10, que estás "muy satisfecho". Marca con una X en la casilla correspondiente.

	Muy insatisfecho	..	..	..	..	..	..	..	..	..	Muy satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tiempo de espera hasta ser atendido.											
La sencillez y claridad del lenguaje utilizado por el personal que te ha atendido.											
El respeto con el que te han tratado.											
La explicación del motivo por el que querían hablar contigo.											
La ayuda que has recibido de los profesionales que te han atendido.											

2. **Por favor, indica en qué grado te has sentido a gusto con los profesionales que te han atendido.** Utiliza una escala de 0 a 10, siendo 0 que estás "muy insatisfecho" y 10, que estás "muy satisfecho". Marca con una X en la casilla correspondiente.

	Muy insatisfecho	..	..	..	..	..	..	..	..	..	Muy satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Grado en que te has sentido a gusto con los profesionales que te han atendido											



**2. b - ¿Podrías dar los motivos de tu valoración? Máximo tres motivos**

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. ¿Deseas hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas**

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**POR FAVOR, CUMPLIMENTA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS PARA EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

**4. Eres...**

Hombre	
Mujer	

**5. ¿En qué grupo de edad te encuentras? Marca con una X en la casilla correspondiente.**

7 a 12 años	
13 a 15 años	
16 a 18 años	

Gracias por tu colaboración.