

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN
"CASA GRANDE"**

Estimada familia:

Nos dirigimos a vosotros/as como personas conocedoras y participativas de Casa Grande. Desde el Ayuntamiento de Madrid tenemos interés en ofrecer un servicio de calidad y adecuado a las necesidades de la ciudadanía, y por ello, nos gustaría conocer vuestra opinión sobre el funcionamiento y la labor del centro en el que participáis.

Hemos preparado una pequeña encuesta que os agradeceríamos dedicarais unos minutos a responder. Os informamos de que la información que nos facilites está sujeta a la legislación actual en materia de protección de datos de carácter personal y será tratada de forma anónima con fines estadísticos.

Muchas gracias de antemano por vuestra colaboración.

P1. Por favor, indica cómo conociste la existencia de Casa Grande. Marca la opción que mejor se adapte a tu caso.

- Por medio de otras personas amigas, conocidas, familiares, etc. 1
- Web del Ayuntamiento de Madrid 2
- Redes sociales (*Twitter, Instagram...*) 3
- Centro de salud (*a través del pediatra, de la matrona...*) 4
- Centro Municipal de Servicios Sociales 5
- Colegio o escuela infantil..... 6
- Red Madrid Cría 7
- Lo vi mientras paseaba por el barrio 8
- Entidad social (*especificar cuál: _____*)... 9
- Otros (*especificar dónde: _____*)... 10

P2. Aproximadamente, ¿cuánto tiempo hace que participas de Casa Grande?

_____ años y _____ meses

P3. A continuación se enumera una serie de actividades que habitualmente se desarrollan en Casa Grande y que probablemente conozcas. Por favor, utilizando una escala de valores de 0 a 10, donde 0 significa que estás "Muy insatisfecha/o" y 10 que estás "Muy satisfecha/o", **indica tu grado satisfacción con aquellas en las que hayas participado durante el último año.**

		Muy insatisfecha/o										Muy satisfecha/o		No he participado NS
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3.1	Acogida y juego libre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
3.2	Asamblea	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
3.3	Actividad dirigida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
3.4	Charlas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
3.5	Talleres	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	

P4. ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste participar en Casa Grande? Por favor, señala **los 3** que consideres que mejor se adaptan a tu situación.

- Compartir inquietudes respecto a la crianza..... 1
- Recibir información y orientación acerca del desarrollo del niño/a 2
- Conocer a otros padres, madres o adultos..... 3
- Disponer de un lugar donde los niños y niñas puedan relacionarse y socializar..... 4
- Tener un espacio físico en el que poder jugar con el niño/a..... 5
- Otros (*especificar _____*) 6

P5. En general, ¿Casa Grande ha satisfecho las expectativas que inicialmente te llevaron a participar? Valora tu respuesta de acuerdo con la misma escala 0 - 10.

	Muy insatisfechas						Muy satisfechas					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Satisfacción de tus expectativas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

P5.1. En el caso de que tu valoración sea igual o inferior a 7, por favor, indica brevemente qué has echado de menos.

P6. Después de haber asistido a Casa Grande, indica hasta qué punto estás de acuerdo con los siguientes aspectos relacionados con el niño o niña al que acompañas. Utiliza la escala 0 – 10, siendo 0 “Muy en desacuerdo” y 10, “Muy de acuerdo”.

		Totalmente en desacuerdo						Totalmente de acuerdo					
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.1	Tengo más estrategias y herramientas para poder jugar con él/ella	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.2	Entiendo mejor su desarrollo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.3	Me doy cuenta con más facilidad de sus necesidades puntuales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.4	Estoy más relajada/o ante dificultades diarias de la crianza	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.5	He aprendido que el niño/a necesita ganar en autonomía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.6	He observado cambios positivos en su comportamiento	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

P6.a. Añade en este espacio si la asistencia a Casa Grande te ha aportado algo diferente a lo especificado en la pregunta anterior.

P6.b. Indica brevemente aquello que, desde tu punto de vista, Casa Grande ha aportado al niño o niña al que acompañas.

P7. A continuación se refieren diferentes enunciados relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 a 10.

		Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo					
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.1	Considero que tuvimos una buena acogida por parte de los profesionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.2	Considero que tuvimos una buena acogida por parte de las familias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.3	Siento que los y las profesionales me acompañan y apoyan	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.4	He podido compartir mis inquietudes con otras familias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.5	La distribución y dimensiones de los ambientes son adecuadas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.6	El espacio está limpio y cuidado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.7	Los elementos y materiales de juego son suficientes y adecuados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.8	Estoy conforme con el horario de apertura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.9	Estoy conforme con el horario de cierre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P8. En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global.

	Muy insatisfecho/a					Muy satisfecho/a					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción global	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

SI HAS PARTICIPADO EN CASA GRANDE DURANTE LOS MESES EN FORMATO VIRTUAL, POR FAVOR, RESPONDE A ESTAS PREGUNTAS:

P9. Valora la adaptación del formato a la situación de confinamiento (cambio de actividades presenciales a actividades virtuales)

	Muy insatisfecho/a					Muy satisfecho/a					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con la adaptación	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P10. ¿Te han parecido interesantes los temas propuestos en las asambleas y talleres?

	Nada interesantes					Muy interesantes					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con los temas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P11. En caso de haber recibido atención individual, ¿el acompañamiento del profesional solventó las dudas o inquietudes?

	Muy insatisfecho/a					Muy satisfecho/a					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el acompañamiento	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P12. Valora los horarios de las actividades.

	Muy insatisfecho/a										Muy satisfecho/a	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Satisfacción con los horarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

P13. En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu **grado de satisfacción global con el formato online.**

	Muy insatisfecho/a										Muy satisfecho/a	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Satisfacción global	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

P14. Para finalizar la encuesta, **¿deseas manifestar alguna propuesta de mejora sobre el servicio?**

C1. A efectos de análisis estadísticos, **¿puedes decirnos qué relación tienes la niña o niño que acompañas?**

- Padre o madre1
- Abuelo o abuela2
- Otro u otra familiar3
- Tutor o tutora legal4
- Otros (especificar _____)....5

C2. Indica, por favor, tu sexo.

- Mujer1
- Hombre2

C3. Y por último, señala el rango de edad en el que te encuentras.

- Entre 18 y 29 años1
- Entre 30 y 39 años2
- Entre 40 y 49 años3
- Entre 50 y 59 años4
- Entre 60 y 69 años5
- Más de 70 años6

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN