

TIPO DE ESTUDIO:

Otros Estudios

TITULO DEL ESTUDIO:

Identificación de indicadores y homogeneización de datos de las Encuestas de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid.

ÓRGANO PROMOTOR:

DG de Transparencia y Calidad

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Se persiguen dos objetivos principales: la selección de los Indicadores Estratégicos a extraer de la Encuesta de encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales de la Ciudad de Madrid, así como la homogeneización de los datos de los Indicadores Estratégicos a lo largo de las series de encuestas en las cuales se recojan los mismos.

METODOLOGÍA:

Se han analizado los siguientes aspectos:

- Análisis de las diferencias en mediciones.
- Revisión de las preguntas de la última Encuesta de Calidad y Satisfacción.
- Concentración temática de la última Encuesta de Calidad y Satisfacción.
- Evolución temática de la Encuesta de Calidad y Satisfacción.

- Indicadores estratégicos del Ayuntamiento de Madrid.
- Adaptación de las fórmulas matemáticas para la elaboración de indicadores sintéticos.
- Visualización de los principales indicadores.

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

NTT data

15.000€ + 3.150 € de IVA, TOTAL 18.150€