

CUESTIONARIO DEL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DEL ALMACÉN DE VILLA 2023.

1. Valora tu grado de satisfacción en una escala de 0 a 10 (siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho) con los distintos aspectos de las gestiones realizadas con el Almacén de Villa.

Valoración de la amabilidad y cortesía en el trato del personal que le atendió:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Valoración en la claridad y facilidad del lenguaje utilizado por el personal:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Valoración del servicio global del servicio:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. ¿Cuál ha sido el servicio solicitado?

- Puesta a disposición municipal.
- Solicitud de mobiliario y enseres.
- Depósito temporal.
- Otros:
 - cual:

2. ¿Es la primera vez que hacía uso del Almacén de Villa?

- Si.
- No.

3. Dependencia a la que perteneces.

1. Área de Gobierno.
 - 1.1. Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte.
 - 1.2. Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda.
 - 1.3. Área de Gobierno de Obras y Equipamientos.
 - 1.4. Área de Gobierno de Políticas de Vivienda.
 - 1.5. Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.
 - 1.6. Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad.
 - 1.7. Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.
2. Distritos.
 - 2.1. Arganzuela.
 - 2.2. Barajas.
 - 2.3. Carabanchel.
 - 2.4. Centro.
 - 2.5. Chamartín.
 - 2.6. Chamberí.
 - 2.7. Ciudad Lineal.

- 2.8. Fuencarral-El Pardo.
- 2.9. Hortaleza.
- 2.10. Latina.
- 2.11. Moncloa-Aravaca.
- 2.12. Moratalaz.
- 2.13. Puente de Vallecas.
- 2.14. Retiro.
- 2.15. Salamanca.
- 2.16. San Blas-Canillejas.
- 2.17. Tetuán.
- 2.18. Usera.
- 2.19. Vicálvaro.
- 2.20. Villa de Vallecas.
- 2.21. Villaverde.
- 3. Organismos Autónomos.
 - 3.1. Informática del Ayuntamiento de Madrid.
 - 3.2. Madrid Salud.
 - 3.3. Agencia de Actividades.
 - 3.4. Agencia para el empleo.
 - 3.5. Agencia Tributaria de Madrid.

4. Sugerencias y/o mejoras del servicio que consideres proponer.

5. Otros datos estadísticos: Genero.

- Hombre.
- Mujer.
- Otro.