



# Informe de Resultados: Cruce por Edad

Encuesta de Calidad de Vida y  
Satisfacción con los Servicios  
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2024 - Nivel Ciudad



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

# ÍNDICE

<b>A. – MARCO DEL ESTUDIO</b>	<b>3</b>
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
A.4. Resumen del trabajo de campo y distribución muestral	7
<b>B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>9</b>
B.1. Calidad de vida	10
B.2. Gobernanza	16
B.3. Participación ciudadana y transparencia	21
B.4. Satisfacción con los proyectos municipales	24
<b>C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS</b>	<b>27</b>

## A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados
- A.4. Resumen del trabajo de campo y distribución muestral

## A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid (1er semestre 2024)
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer la valoración que la ciudadanía hace de:<ul style="list-style-type: none"><li>La ciudad Madrid</li><li>Sus principales problemas</li><li>La gestión municipal</li><li>Las diferentes administraciones: local, autonómica y central</li></ul></li><li>• Concretar el grado de participación ciudadana y canales preferidos para el contacto con el Ayuntamiento de Madrid.</li><li>• Determinar la satisfacción con distintos proyectos municipales</li></ul>
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no
Tamaño muestral	1.504 personas encuestadas
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real máximo es de $\pm 2,6\%$ para la muestra del municipio de Madrid
Procedimiento de muestreo	Muestreo de afijación proporcional por tipo hogar de la ciudad de Madrid (6 tipologías) según las cifras de la Encuesta Continua de Hogares de 2020 y a las personas informantes se la selecciona atendiendo a la distribución de las últimas cifras del Padrón por los criterios de sexo, edad y distrito
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por género, edad y distrito según datos Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad y encuesta autoadministrada en línea, recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de febrero al 1 de abril de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

## A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado **sucesivas ediciones** de la Encuesta General de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad, cuya continuidad ha permitido tener una importante serie temporal que se mantiene a través del presente estudio. En las dos últimas ediciones se ha adecuado la metodología y forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de anteriores ediciones y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa.
- A partir de 2021 la recogida de información se ha realizado de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a las nuevas formas de vida. Este cambio de **metodología** conlleva la necesidad de adaptar la duración de la encuesta y el número de indicadores, dando preferencia a los indicadores con escala numérica frente a la escala Likert.
- Este estudio de investigación tiene como **objetivo principal** determinar la valoración que hace la ciudadanía de la ciudad y del equipo de gobierno, la satisfacción con diversos aspectos relacionados con la calidad de vida y con distintos proyectos municipales.
- En este documento se presentan los **resultados** del sondeo que se ha realizado durante el primer semestre de 2024 a la ciudadanía que vive en el municipio de Madrid, analizando las diferencias y semejanzas en las distintas cuestiones planteadas, según su perfil demográfico y de composición del hogar.
- Asimismo, se hace un **análisis evolutivo** con los datos obtenidos en el sondeo realizado en 2022 en los aspectos comunes de ambas mediciones.

## A.3. INDICADORES UTILIZADOS

### PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las **valoraciones** que se han recogido en este sondeo ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**.

El punto medio será el 5 y la media facilita la comparabilidad de resultados.

### RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**.

Se presentan utilizando **porcentajes verticales** tanto las preguntas dicotómicas (Sí / No) como otro tipo de preguntas que cuentan con un listado con distintas opciones de respuesta.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, tipo de información que ha consultado en el portal del Ayuntamiento).

## A.4. RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO Y DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

Distribución de la muestra	% ponderado	Distribución real
<b>TIPO DE HOGAR</b>		
Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	20,0%	253
Hogar unipersonal, 65 años o más	9,1%	199
Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo (sin ninguna persona más)	10,8%	137
Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	19,1%	325
Pareja con hijos que convivan en el hogar	26,2%	391
Otros	15,0%	199
<b>SEXO</b>		
Hombre	44,5%	623
Mujer	55,5%	881
<b>EDAD</b>		
De 16 a 29 años	18,4%	198
De 30 a 44 años	24,9%	311
De 45 a 54 años	17,9%	232
De 55 a 64 años	15,6%	250
65 o más años	23,3%	513

Tasa de respuesta = Número de encuestadas/os / número de encuestadas/os + negativas a responder = 31,5%

## A.4. RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO Y DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

Distribución de la muestra	% ponderado	Distribución real
----------------------------	-------------	-------------------

### DISTRITOS

Centro	5,7%	101
Arganzuela	4,7%	61
Retiro	3,6%	57
Salamanca	4,5%	70
Chamartín	3,1%	65
Tetuán	4,9%	64
Chamberí	4,3%	60
Fuencarral-El Pardo	7,1%	88
Moncloa-Aravaca	3,6%	66
Latina	7,4%	98
Carabanchel	7,8%	97
Usera	4,2%	59
Puente de Vallecas	7,2%	85
Moratalaz	2,9%	51
Ciudad Lineal	6,7%	78
Hortaleza	5,7%	73
Villaverde	4,6%	49
Villa de Vallecas	3,3%	99
Vicálvaro	2,4%	63
San Blas-Canillejas	4,8%	64
Barajas	1,4%	56

1.504

Total hogares llamados (Total incidencias + Encuestados)	Total incidencias (Negativas a responder + Resto de incidencias)	Negativas a responder	Resto de incidencias	Encuestados/as
8.557	7.053	3.257	3.796	1.504

Tasa de respuesta = Número de encuestadas/os / número de encuestadas/os + negativas a responder = 31,5%

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**B.1. Calidad de vida**

B.2. Gobernanza

B.3. Participación ciudadana y transparencia

B.4. Satisfacción con los proyectos municipales

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración general de la Ciudad de Madrid\*

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Base	1504	198	311	232	250	513
Media	<b>7,8</b>	8,2	7,8	7,6	7,6	7,8
Desviación	<b>1,8</b>	1,8	1,6	2,0	1,8	1,7

### Valoración de la evolución y mejora continua de Madrid como ciudad

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Base	1504	198	311	232	250	513
Media	<b>6,8</b>	6,5	6,7	6,7	6,8	7,1
Desviación	<b>2,5</b>	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4

### Valoración de la situación económica actual de Madrid Ciudad

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Base	1504	198	311	232	250	513
Media	<b>6,5</b>	6,1	6,5	6,6	6,6	6,7
Desviación	<b>2,0</b>	2,1	2,1	2,2	1,8	1,8

### Valoración de la situación económica personal

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Base	1504	198	311	232	250	513
Media	<b>6,2</b>	5,7	6,1	6,0	6,2	6,6
Desviación	<b>2,0</b>	2,2	2,0	2,1	1,9	1,7

\*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.  
Unidad: media (escala 0 a 10)  
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid\* (1/3)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	<b>28,2</b>	34,0	44,0	24,9	18,2	15,9
Tráfico / atascos	<b>18,7</b>	8,8	15,3	22,9	26,6	21,7
Contaminación / medioambiente	<b>17,7</b>	17,6	23,0	19,5	17,4	10,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	<b>17,6</b>	10,0	20,2	21,5	22,1	15,0
Limpieza	<b>16,8</b>	7,5	9,0	21,0	24,3	24,4
Paro, empleo precario	<b>15,7</b>	18,9	15,2	18,7	15,9	11,3
Inseguridad ciudadana	<b>13,4</b>	7,3	11,0	12,9	19,7	17,0
Alto coste de la vida / inflación	<b>11,2</b>	15,8	14,1	12,2	5,7	7,4
Transporte público	<b>7,6</b>	5,4	5,1	7,7	12,3	8,9
Delincuencia (robos, hurtos,...)	<b>7,3</b>	5,5	5,7	13,1	9,2	4,6
Inmigración	<b>6,9</b>	7,1	5,6	8,9	10,7	4,2
Educación	<b>5,7</b>	4,0	5,9	9,6	5,3	4,2
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	<b>5,6</b>	11,5	6,2	3,2	4,1	3,2
Los políticos / la política / la situación política	<b>3,9</b>	4,5	4,5	5,2	1,7	3,3
Servicios públicos/ infraestructuras	<b>3,8</b>	3,6	3,6	5,3	2,4	3,7
Ruidos	<b>3,5</b>	1,5	1,8	4,5	4,8	5,1
Movilidad	<b>2,9</b>	2,8	3,4	1,9	4,8	2,1
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	<b>2,9</b>	2,4	2,9	2,8	4,0	2,6

\*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

## B.1. CALIDAD DE VIDA

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* (2/3)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
	<i>Base</i>	1504	198	311	232	250
Desigualdades sociales	2,5	1,7	4,3	1,1	4,7	0,7
Pavimentación y cuidado de las calles	2,4	0,3		1,8	4,1	6,0
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	2,4	4,4	2,8	1,7	1,0	1,7
Falta de aparcamiento	2,3	0,7	2,4	1,9	2,9	3,2
Mendicidad / pobreza	2,3	1,7	1,6	2,2	4,4	2,1
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	2,2	4,3	0,5	4,4	2,1	0,8
Corrupción	1,8	1,6	2,5	2,3	2,6	0,2
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	1,8	1,7	1,6	2,8	0,2	2,3
La economía	1,8	3,3	2,0	1,5	0,5	1,3
Turismo	1,7	1,4	1,1	2,4	2,3	1,6
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	1,6	0,9	1,2	2,4	1,8	2,0
La presidenta de la comunidad de Madrid	1,6	0,5	3,3	2,9	-	0,7
Obras	1,3	1,6	0,9	1,8	0,6	1,8
Vandalismo / bandas	1,1	0,8	2,0	0,3	1,0	1,0
El ayuntamiento de Madrid (gestión municipal,...)	1,0	1,5	1,1	1,3	0,3	0,7
El alcalde de Madrid	1,0	-	1,7	1,4	0,7	0,8

\*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* (3/3)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
	<i>Base</i>	1504	198	311	232	250
Impuestos	0,9	1,4	1,5	0,3	0,5	0,6
Oferta cultural/ ocio	0,9	1,7	0,5	1,2	0,5	0,8
Las desigualdades entre barrios	0,9	0,4	1,3	1,0	0,9	0,7
Gobierno de España	0,7	0,7	0,7	-	1,7	0,7
El gobierno de Madrid (gestión,...)	0,7	0,7	1,9	-	-	0,5
Atención a los mayores	0,6	-	-	0,9	0,7	1,4
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	0,6	1,3	0,5	0,3	1,0	0,1
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	0,6	0,5	0,8	0,4	0,4	0,5
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación,...)	0,5	0,9	1,4		0,2	-
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	0,5	1,1	0,9	0,4	-	-
Manifestaciones (exceso de manifestaciones,...)	0,5	1,3	-	-	1,0	0,4

\*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.  
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)  
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración de aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid (1/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
	<i>Base</i> 1504	198	311	232	250	513
<b>Oferta cultural, ocio y diversión</b>						
Media	<b>8,2</b>	8,4	8,4	8,3	8,0	7,9
Desviación	<b>1,8</b>	1,7	1,8	1,8	1,7	1,7
<b>Imagen internacional de Madrid</b>						
Media	<b>7,7</b>	7,9	7,5	7,6	7,5	7,9
Desviación	<b>1,9</b>	1,9	2,0	2,1	1,9	1,7
<b>Facilidad para hacer deporte</b>						
Media	<b>7,6</b>	8,1	7,6	7,3	7,4	7,5
Desviación	<b>2,0</b>	1,9	2,1	2,1	1,7	1,8
<b>Movilidad y transporte público</b>						
Media	<b>7,5</b>	7,9	7,4	7,3	7,2	7,8
Desviación	<b>2,2</b>	1,9	2,2	2,4	2,3	1,9
<b>Convivencia vecinal</b>						
Media	<b>6,6</b>	6,8	6,5	6,5	6,3	7,0
Desviación	<b>2,1</b>	1,9	2,1	2,3	2,0	1,9
<b>Educación y centros educativos</b>						
Media	<b>6,5</b>	6,9	6,4	6,0	6,4	6,8
Desviación	<b>2,3</b>	2,0	2,3	2,6	2,2	2,2
<b>Cuidado y conservación de la ciudad</b>						
Media	<b>6,3</b>	6,8	6,4	5,9	5,9	6,4
Desviación	<b>2,2</b>	2,1	2,2	2,5	2,1	2,1

\*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.  
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

### Valoración de aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid (2/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
	<i>Base</i> 1504	198	311	232	250	513
<b>Integración social</b>						
Media	<b>6,3</b>	6,8	6,1	5,8	5,9	6,5
Desviación	<b>2,3</b>	1,9	2,6	2,4	2,2	2,0
<b>Salud y servicios sanitarios</b>						
Media	<b>5,8</b>	6,2	5,6	5,4	5,5	6,3
Desviación	<b>2,8</b>	2,7	2,6	3,0	2,6	2,7
<b>Facilidad para encontrar un trabajo</b>						
Media	<b>5,6</b>	5,8	6,0	5,4	5,2	5,2
Desviación	<b>2,4</b>	2,5	2,4	2,4	2,3	2,1
<b>Calidad medioambiental</b>						
Media	<b>5,3</b>	5,3	4,9	4,9	5,6	6,1
Desviación	<b>2,4</b>	2,5	2,7	2,4	2,1	2,2
<b>Facilidad para emprender un negocio</b>						
Media	<b>5,1</b>	5,1	4,9	5,0	5,0	5,6
Desviación	<b>2,5</b>	2,4	2,5	2,7	2,5	2,3
<b>Coste de la vida</b>						
Media	<b>4,0</b>	4,3	3,7	3,6	3,8	4,6
Desviación	<b>2,5</b>	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4
<b>Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades</b>						
Media	<b>3,3</b>	3,4	3,1	3,2	3,3	3,9
Desviación	<b>2,5</b>	2,6	2,7	2,5	2,3	2,4

\*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

B.1. Calidad de vida

B.2. Gobernanza

B.3. Participación ciudadana y transparencia

B.4. Satisfacción con los proyectos municipales

## B.2. GOBERNANZA

### Valoración de la gestión municipal realizada por el Ayuntamiento de Madrid

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
<b>Trabaja en solucionar los problemas de la ciudad y la ciudadanía</b>						
Media	<b>5,3</b>	5,5	5,0	5,0	5,3	5,8
Desviación	<b>2,6</b>	2,4	2,6	3,0	2,5	2,5
<b>Es cercano y accesible, es fácil comunicarse con él</b>						
Media	<b>5,2</b>	5,5	4,8	5,0	5,0	5,8
Desviación	<b>2,7</b>	2,4	2,7	3,0	2,7	2,6
<b>Administra con eficiencia los recursos públicos</b>						
Media	<b>5,2</b>	5,4	4,8	4,9	5,1	5,8
Desviación	<b>2,7</b>	2,5	2,7	3,0	2,7	2,5
<b>Atiende las necesidades de los barrios o distritos equitativamente</b>						
Media	<b>4,5</b>	4,9	4,2	3,9	4,3	5,2
Desviación	<b>2,8</b>	2,7	2,7	3,0	2,7	2,6

Unidad: media (escala 0 a 10)  
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado en el último año que ...

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
... conoce los problemas de la ciudad de Madrid						
Media	<b>5,1</b>	5,2	4,7	4,8	5,2	5,8
Desviación	<b>3,0</b>	2,7	3,0	3,3	2,8	2,9
... sabe comunicarse con la ciudadanía						
Media	<b>5,0</b>	5,2	4,5	4,7	5,2	5,6
Desviación	<b>2,9</b>	2,9	2,9	3,2	2,7	2,8
... sabe cómo resolver los problemas de la ciudad						
Media	<b>5,0</b>	5,0	4,5	4,7	4,9	5,6
Desviación	<b>2,9</b>	2,8	3,0	3,1	2,7	2,8
... se puede confiar en él						
Media	<b>4,9</b>	4,8	4,2	4,6	5,0	5,7
Desviación	<b>3,2</b>	3,1	3,2	3,5	3,0	3,0
... actúa con transparencia						
Media	<b>4,8</b>	4,7	4,1	4,7	5,2	5,6
Desviación	<b>3,2</b>	2,9	3,2	3,4	2,9	3,1

Unidad: media (escala 0 a 10)  
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

## Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
<b>Administración del Ayuntamiento de Madrid</b>						
Media	<b>5,3</b>	5,5	4,9	5,1	5,3	5,9
Desviación	<b>2,8</b>	2,7	2,8	3,1	2,7	2,5
<b>Administración de la Comunidad de Madrid</b>						
Media	<b>5,3</b>	5,5	4,9	5,0	5,4	5,8
Desviación	<b>3,0</b>	2,6	3,0	3,4	2,9	3,0
<b>Administración General del Estado</b>						
Media	<b>4,2</b>	4,6	4,4	4,3	3,8	4,1
Desviación	<b>2,7</b>	2,6	2,7	2,6	2,7	2,7

Unidad: media (escala 0 a 10)  
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

## Preferencia en el método para contactar con el Ayuntamiento

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Por teléfono	<b>29,6</b>	22,3	24,7	32,4	28,0	39,5
En persona	<b>27,6</b>	19,6	21,2	21,0	36,7	39,8
A través de la página web del Ayuntamiento	<b>23,7</b>	35,8	26,8	24,5	23,0	10,9
A través de la aplicación Madrid móvil	<b>9,3</b>	12,4	14,3	11,3	5,9	2,2
Por correo electrónico	<b>8,2</b>	7,0	12,2	8,9	6,4	5,3
Por carta	<b>0,5</b>	0,7	0,2	-	-	1,2
No sabe	<b>0,8</b>	1,3	0,3	1,9	-	0,4
No contesta	<b>0,4</b>	0,9	0,2	-	0,1	0,7

Unidad: porcentajes  
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**B.1. Calidad de vida**

**B.2. Gobernanza**

**B.3. Participación ciudadana y transparencia**

**B.4. Satisfacción con los proyectos municipales**

## B.3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

### Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Conoce los canales de participación ciudadana del Ayuntamiento (sugerencias y reclamaciones)	<b>53,7</b>	47,4	58,5	64,8	57,5	42,4
Interés en participar en asuntos municipales	<b>45,5</b>	45,4	53,2	56,3	42,3	31,3
Ha participado en los últimos 12 meses en alguna consulta del Ayuntamiento	<b>27,1</b>	31,3	27,5	30,0	27,0	21,2
Pertenece a alguna asociación, ya sea deportiva o de otro tipo	<b>23,5</b>	36,1	24,5	20,1	13,5	21,7
Pertenece a algún órgano de participación	<b>6,3</b>	9,0	6,8	5,9	3,7	5,5

Unidad: porcentajes  
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

### Visitan el portal de transparencia o el de datos

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Sí	22,9	21,8	28,0	28,3	19,2	16,8
No	75,6	76,9	68,7	70,7	80,1	82,9
Ns/nc	1,4	1,3	3,3	1,0	0,8	0,3

### Tipo de información consultada

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base: Han visitado el portal de transparencia o datos abiertos</i>	334	40	90	60	55	89
Subvenciones, ayudas, concesiones de espacios públicos	45,4	45,2	49,0	46,4	55,6	30,2
Normativa municipal	39,0	23,7	50,5	40,5	41,9	30,1
Urbanística o medioambiental	33,9	32,4	27,5	31,2	44,0	42,9
Presupuestos públicos municipales	27,5	34,7	33,4	20,8	31,4	15,5
Relacionada con recursos humanos, personal municipal o retribuciones	21,7	18,6	23,3	27,3	21,9	14,7
Relacionada con el alcalde o concejales del ayuntamiento	14,8	9,2	22,3	19,9	3,3	9,2
Licitaciones y contratos municipales	11,5	4,5	17,7	13,8	11,8	4,5
Agendas públicas del personal municipal	10,4	8,3	15,3	6,9	12,8	6,8
Otras informaciones	27,6	27,0	18,1	23,8	40,4	39,9

Unidad: porcentajes

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**B.1. Calidad de vida**

**B.2. Gobernanza**

**B.3. Participación ciudadana y transparencia**

**B.4. Satisfacción con los proyectos municipales**

## B.4. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

### Satisfacción con los proyectos municipales (1/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Base	1504	198	311	232	250	513
<b>Promoción económica y turística de Madrid. Valora: 90'4%</b>						
Media	<b>6,9</b>	7,2	6,4	7,0	7,0	7,1
Desviación	<b>2,5</b>	2,5	2,6	2,6	2,3	2,3
<b>Supresión de barreras arquitectónicas para mejorar la accesibilidad, movilidad y seguridad de los viandantes y conductores. Valora: 89'9%</b>						
Media	<b>6,7</b>	7,1	6,6	6,5	6,6	6,7
Desviación	<b>2,5</b>	2,0	2,5	3,0	2,4	2,6
<b>Proyecto de soterramiento de la A5. Valora: 75'3%</b>						
Media	<b>6,6</b>	6,5	6,2	6,8	6,4	6,9
Desviación	<b>2,5</b>	2,4	2,6	2,5	2,8	2,4
<b>Campaña de promoción del comercio de proximidad "Todo está en Madrid". Valora: 81'8%</b>						
Media	<b>6,5</b>	6,7	6,2	6,4	6,5	6,8
Desviación	<b>2,5</b>	2,3	2,4	2,8	2,4	2,4
<b>Plan de renovación y adecuación de aceras y vías peatonales. Valora: 91'1%</b>						
Media	<b>6,4</b>	7,0	6,4	6,2	6,2	6,3
Desviación	<b>2,5</b>	2,1	2,4	2,9	2,7	2,6
<b>Operación Madrid Nuevo Norte. Valora: 73'9%</b>						
Media	<b>6,4</b>	6,9	6,1	6,3	6,3	6,7
Desviación	<b>2,6</b>	2,2	2,6	2,9	2,7	2,5
<b>Plan de asfaltado de las calzadas. Valora: 91'7%</b>						
Media	<b>6,4</b>	6,9	6,4	6,2	6,2	6,4
Desviación	<b>2,6</b>	2,4	2,5	2,7	2,5	2,6
<b>Soterramiento del Paseo de La Castellana en el tramo Nudo Norte Calle 30. Valora: 75'6%</b>						
Media	<b>6,4</b>	6,3	6,0	6,8	6,3	6,7
Desviación	<b>2,6</b>	2,4	2,7	2,7	2,7	2,5
<b>Impulso de la reforma de la capitalidad de Madrid. Valora: 73,8%</b>						
Media	<b>6,4</b>	6,5	6,1	6,4	6,3	6,8
Desviación	<b>2,5</b>	2,3	2,6	2,7	2,5	2,4

## B.4. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

### Satisfacción con los proyectos municipales (2/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
<b>Cubrición del tramo de la Calle 30 Este, al Sur del Puente de Ventas. Valora: 69'8%</b>						
Media	<b>6,3</b>	6,0	6,2	6,2	6,5	6,8
Desviación	<b>2,5</b>	2,5	2,6	2,8	2,4	2,3
<b>Plan Rehabilita. Valora: 69'2%</b>						
Media	<b>6,3</b>	6,7	6,1	6,1	6,1	6,4
Desviación	<b>2,5</b>	2,2	2,5	2,6	2,5	2,4
<b>Desarrollos del Sureste. Valora: 67'1%</b>						
Media	<b>6,1</b>	6,5	6,0	5,8	6,1	6,3
Desviación	<b>2,5</b>	2,3	2,5	2,8	2,5	2,5
<b>Mejora de los carriles bici. Valora: 92'2%</b>						
Media	<b>6,1</b>	7,0	6,2	5,9	5,5	5,8
Desviación	<b>2,7</b>	2,3	2,7	2,9	2,7	2,7
<b>Remodelación de plazas de Madrid. Valora: 86'0%</b>						
Media	<b>6,1</b>	6,1	5,9	6,0	6,1	6,4
Desviación	<b>2,7</b>	2,6	2,8	2,8	2,5	2,6
<b>Madrid 360, estrategia de sostenibilidad ambiental. Valora: 86'2%</b>						
Media	<b>5,9</b>	6,1	5,8	5,7	5,9	5,9
Desviación	<b>2,9</b>	2,9	2,9	3,1	2,8	2,7
<b>Regreso Fórmula 1 a Madrid. Valora: 91'1%</b>						
Media	<b>5,8</b>	6,5	5,3	5,7	5,5	6,2
Desviación	<b>3,6</b>	3,4	3,7	3,8	3,7	3,5
<b>Promoción pública de vivienda. Valora: 86'4%</b>						
Media	<b>5,2</b>	6,0	5,0	5,0	4,9	5,3
Desviación	<b>3,1</b>	3,0	3,2	3,1	2,9	3,0

Unidad: media (escala 0 a 10)  
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504



## C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



MADRID

### Sexo

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Hombre	<b>44,5</b>	41,1	48,8	47,9	45,9	39,1
Mujer	<b>55,5</b>	58,9	51,2	52,1	54,1	60,9

### Edad

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
16 a 29	<b>18,4</b>	100,0	-	-	-	-
30 a 44	<b>24,9</b>	-	100,0	-	-	-
45 a 54	<b>17,9</b>	-	-	100,0	-	-
55 a 64	<b>15,6</b>	-	-	-	100,0	-
65 o más	<b>23,3</b>	-	-	-	-	100,0

### Tipo de hogar

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Hogar unipersonal: persona sola menor de 65 años	<b>20,0</b>	26,0	35,5	22,2	15,3	-
Hogar unipersonal: 65 años o más	<b>9,1</b>	-	-	-	-	39,0
Hogar monoparental, padre/madre solo/a con algún hijo	<b>10,8</b>	13,8	7,5	15,7	13,0	6,5
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	<b>19,1</b>	8,5	16,2	8,2	25,9	34,3
Pareja con hijos que convivan en el hogar	<b>26,2</b>	20,7	28,8	42,3	32,3	11,2
Otras situaciones	<b>15,0</b>	31,1	12,0	11,6	13,6	9,0

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



MADRID

Distrito	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
	<i>Base</i>	1504	198	311	232	250
Centro	<b>5,7</b>	6,1	7,1	8,2	3,6	3,4
Arganzuela	<b>4,7</b>	4,2	5,0	4,5	5,0	4,7
Retiro	<b>3,6</b>	3,1	3,2	3,2	3,6	4,7
Salamanca	<b>4,5</b>	4,8	4,3	3,7	4,4	5,2
Chamartín	<b>3,1</b>	2,6	2,9	-	4,6	5,0
Tetuán	<b>4,9</b>	5,1	5,7	4,5	4,6	4,5
Chamberí	<b>4,3</b>	4,4	4,3	3,5	3,9	5,0
Fuencarral-El Pardo	<b>7,1</b>	6,3	6,9	7,6	6,6	8,0
Moncloa-Aravaca	<b>3,6</b>	3,8	3,2	3,4	3,8	4,0
Latina	<b>7,4</b>	7,0	6,8	7,1	7,2	8,5
Carabanchel	<b>7,8</b>	8,2	7,9	8,5	7,6	7,1
Usera	<b>4,2</b>	4,7	4,3	4,7	4,2	3,5
Puente de Vallecas	<b>7,2</b>	7,9	7,3	7,0	7,9	6,3
Moratalaz	<b>2,9</b>	2,7	2,2	2,5	3,3	3,6
Ciudad Lineal	<b>6,7</b>	6,5	6,4	6,3	7,0	7,4
Hortaleza	<b>5,7</b>	5,2	5,7	6,4	5,6	5,5
Villaverde	<b>4,6</b>	5,2	4,7	5,0	4,7	3,9
Villa de Vallecas	<b>3,3</b>	3,2	4,1	3,9	3,0	2,3
Vicálvaro	<b>2,4</b>	2,6	2,5	3,1	2,5	1,7
San Blas-Canillejas	<b>4,8</b>	5,2	4,3	5,2	5,6	4,2
Barajas	<b>1,4</b>	1,3	1,3	1,7	1,4	1,4

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Nacionalidad	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
	<i>Base</i>	1504	198	311	232	250
Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	<b>88,7</b>	81,7	83,0	88,7	96,9	94,8
No ha nacido en España, pero tiene nacionalidad española	<b>6,3</b>	10,2	7,2	8,2	3,1	2,9
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	<b>4,5</b>	7,0	8,9	3,2	-	2,0
Ha nacido en España, pero no tiene nacionalidad española	<b>0,1</b>	-	0,4	-	-	-

Nivel de estudios	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
	<i>Base</i>	1504	198	311	232	250
No tiene estudios	<b>0,4</b>	-	-	-	-	1,8
Menos de estudios primarios o primarios incompletos	<b>0,5</b>	-	-	-	0,5	1,9
Estudios primarios	<b>5,4</b>	0,3	1,6	3,4	7,2	13,7
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	<b>20,8</b>	14,9	16,1	17,5	27,2	28,8
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	<b>22,4</b>	38,3	17,7	20,1	22,4	16,8
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor)	<b>50,3</b>	45,9	64,6	59,0	42,7	36,8
No contesta	<b>0,2</b>	0,7	-	-	-	0,2

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



MADRID

### Situación laboral

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Trabaja	<b>58,1</b>	56,3	89,2	82,8	62,6	4,2
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	<b>23,0</b>	0,3	0,5	1,0	17,3	85,6
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	<b>0,9</b>	-	-	0,7	0,4	3,2
Parado/a y ha trabajado antes	<b>6,1</b>	7,0	4,9	8,6	12,4	0,6
Parado/a y busca su primer empleo	<b>1,0</b>	1,9	2,4	0,3	-	-
Estudiante	<b>6,5</b>	34,2	0,8	-	-	-
Trabajo doméstico no remunerado	<b>2,5</b>	-	0,6	2,5	4,4	5,3
Otra situación	<b>1,6</b>	-	1,2	3,8	2,8	0,6
No contesta	<b>0,3</b>	0,3	0,4	0,3	-	0,4

### Ingresos mensuales en el hogar

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
Menos de 500 euros	<b>1,4</b>	2,3	0,5	1,2	3,0	0,5
De 501 a 1000 euros	<b>6,2</b>	7,1	4,7	4,6	7,7	7,4
De 1.001 a 1.500	<b>13,6</b>	13,2	14,3	12,7	9,8	16,5
De 1.501 a 2.000	<b>14,5</b>	13,6	14,5	14,7	15,9	14,1
De 2.001 a 2.500	<b>15,0</b>	17,9	16,1	11,6	13,1	15,2
De 2.501 a 3.000	<b>9,8</b>	9,3	10,7	10,5	10,8	7,8
De 3.001 a 4.000	<b>14,7</b>	8,6	18,6	15,8	17,2	12,6
De 4.001 a 5.000	<b>7,7</b>	7,7	9,6	7,9	6,5	6,5
Más de 5.000	<b>6,7</b>	10,2	5,7	9,5	4,4	4,5
No sabe	<b>2,2</b>	6,3	0,3	0,5	2,4	2,0

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

### Recuerdo de voto municipal 2023

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	198	311	232	250	513
PP	30,7	18,0	27,6	32,7	36,5	38,7
Más Madrid	11,1	9,2	17,3	13,1	9,5	5,6
PSOE	16,8	15,5	18,3	11,1	16,6	21,0
Vox	5,7	9,1	5,7	6,4	4,7	3,0
Otro partido o coalición	5,4	10,4	2,6	7,5	3,4	4,2
Votó en blanco	1,9	1,2	3,1	2,8	1,9	0,4
Votó nulo	1,3	1,3	2,2	0,6	2,8	-
No fue a votar o no pudo votar	11,5	16,0	12,5	12,1	7,5	9,1
No tenía edad para votar	1,2	6,5	-	-	-	-
No recuerda	2,7	5,1	1,6	1,5	3,8	2,3
No contesta	11,6	7,7	9,1	12,3	13,5	15,7



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10  
28008 Madrid  
e-mail:  
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

**MADRID**

Coordinación General de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia y Calidad  
Subdirección General de Calidad y Evaluación