



Informe global de resultados

Encuesta de Calidad de Vida y
Satisfacción con los Servicios
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2023 - Nivel Distrito -



www.ikerfel.es

madrid.es

 | MADRID

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| A. – MARCO DEL ESTUDIO | 3 |
| A.1. Ficha técnica | 4 |
| A.2. Antecedentes | 5 |
| A.3. Indicadores utilizados | 6 |
| A.4. Resumen del trabajo de campo y distribución muestral | 7 |
| B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 9 |
| B.1. Calidad de vida | 10 |
| B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad | 33 |
| B.3. Gobernanza | 38 |
| B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales | 53 |
| B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte | 63 |
| B.6. Aspectos relativos a la seguridad | 67 |
| B.7. Aspectos relativos a la relación con la ciudadanía | 77 |
| C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS | 85 |

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados
- A.4. Resumen del trabajo de campo y distribución muestral

A.1. FICHA TÉCNICA

| | |
|---------------------------------------|---|
| Tipo de estudio | Estudio general de opinión |
| Título del estudio | Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2023 - Distrital |
| Órgano promotor | Dirección General de Transparencia y Calidad |
| Objetivo del estudio | <ul style="list-style-type: none">• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos |
| Universo | Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad |
| Tamaño muestral | 8.509 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito |
| Error de muestreo | Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito |
| Procedimiento de muestreo | Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes |
| Ponderación | Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes |
| Método de recogida | Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.509) y encuesta autoadministrada en línea (1.000), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos |
| Periodo de recogida de la información | El trabajo de campo se realizó del 28 de noviembre de 2023 al 12 enero de 2024 |
| Expediente | 300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€ |

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021 y 2022 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

$$\text{IS} = \frac{(100 \cdot P3) + (50 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 3 categorías

$$\text{IS} = 50 + 0,5 \cdot (P4 - P1) + 0,25 \cdot (P3 - P2)$$

Para 4 categorías

$$\text{IS} = \frac{(100 \cdot P5) + (75 \cdot P4) + (50 \cdot P3) + (25 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

Para 5 categorías de respuesta

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

A.4. RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO Y DISTRIBUCIÓN MUESTRAL (I)

| DISTRITO | Total hogares llamados (Total incidencias + Encuestados) | Total incidencias (Negativas a responder + Resto de incidencias) | Negativas a responder | Resto de incidencias | Encuestados/as |
|---------------------|--|--|-----------------------|-------------------------|----------------|
| Centro | 2.614 | 2.199 | 754 | 1.445 | 415 |
| Arganzuela | 3.406 | 2.997 | 1.098 | 1.899 | 409 |
| Retiro | 2.532 | 2.126 | 857 | 1.269 | 406 |
| Salamanca | 3.223 | 2.822 | 1.115 | 1.707 | 401 |
| Chamartín | 3.051 | 2.651 | 1.021 | 1.630 | 400 |
| Tetuán | 2.993 | 2.593 | 899 | 1.694 | 400 |
| Chamberí | 2.608 | 2.206 | 847 | 1.359 | 402 |
| Fuencarral-El Pardo | 2.732 | 2.326 | 962 | 1.364 | 406 |
| Moncloa-Aravaca | 2.540 | 2.137 | 789 | 1.348 | 403 |
| Latina | 2.542 | 2.141 | 947 | 1.194 | 401 |
| Carabanchel | 3.189 | 2.787 | 956 | 1.831 | 402 |
| Usera | 3.043 | 2.643 | 1.115 | 1.528 | 400 |
| Puente de Vallecas | 2.813 | 2.411 | 1.007 | 1.404 | 402 |
| Moratalaz | 2.661 | 2.255 | 859 | 1.396 | 406 |
| Ciudad Lineal | 2.869 | 2.463 | 929 | 1.534 | 406 |
| Hortaleza | 2.469 | 2.062 | 768 | 1.294 | 407 |
| Villaverde | 2.942 | 2.542 | 915 | 1.627 | 400 |
| Villa de Vallecas | 3.108 | 2.701 | 964 | 1.737 | 407 |
| Vicálvaro | 3.257 | 2.847 | 1.027 | 1.820 | 410 |
| San Blas-Canillejas | 3.301 | 2.896 | 1.114 | 1.782 | 405 |
| Barajas | 3.208 | 2.787 | 1.001 | 1.786 | 421 |
| TOTAL | 61.101 | 52.592 | 19.994 | 32.648 | 8.509 |

Tasa de respuesta = número de personas encuestadas / (número de personas encuestadas + negativas a responder) = 29,9%

A.4. RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO Y DISTRIBUCIÓN MUESTRAL (y II)

| Distribución de la muestra | % ponderado | Distribución real |
|----------------------------|-------------|-------------------|
|----------------------------|-------------|-------------------|

SEXO

| | | |
|--------|-------|-------|
| Hombre | 46,0% | 3.818 |
| Mujer | 54,0% | 4.691 |

EDAD

| | | |
|-----------------|-------|-------|
| De 16 a 29 años | 18,4% | 1.306 |
| De 30 a 44 años | 24,9% | 2.022 |
| De 45 a 54 años | 17,9% | 1.621 |
| De 55 a 64 años | 15,6% | 1.476 |
| 65 o más años | 23,3% | 2.084 |

| Distribución de la muestra | % ponderado | Distribución real |
|----------------------------|-------------|-------------------|
|----------------------------|-------------|-------------------|

DISTRITO

| | | |
|---------------------|------|-----|
| Centro | 4,5% | 415 |
| Arganzuela | 4,7% | 409 |
| Retiro | 3,6% | 406 |
| Salamanca | 4,5% | 401 |
| Chamartín | 4,3% | 400 |
| Tetuán | 4,9% | 400 |
| Chamberí | 4,3% | 402 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,1% | 406 |
| Moncloa-Aravaca | 3,6% | 403 |
| Latina | 7,4% | 401 |
| Carabanchel | 7,8% | 402 |
| Usera | 4,2% | 400 |
| Puente de Vallecas | 7,2% | 402 |
| Moratalaz | 2,9% | 406 |
| Ciudad Lineal | 6,7% | 406 |
| Hortaleza | 5,7% | 407 |
| Villaverde | 4,6% | 400 |
| Villa de Vallecas | 3,3% | 407 |
| Vicálvaro | 2,4% | 410 |
| San Blas-Canillejas | 4,8% | 405 |
| Barajas | 1,4% | 421 |

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

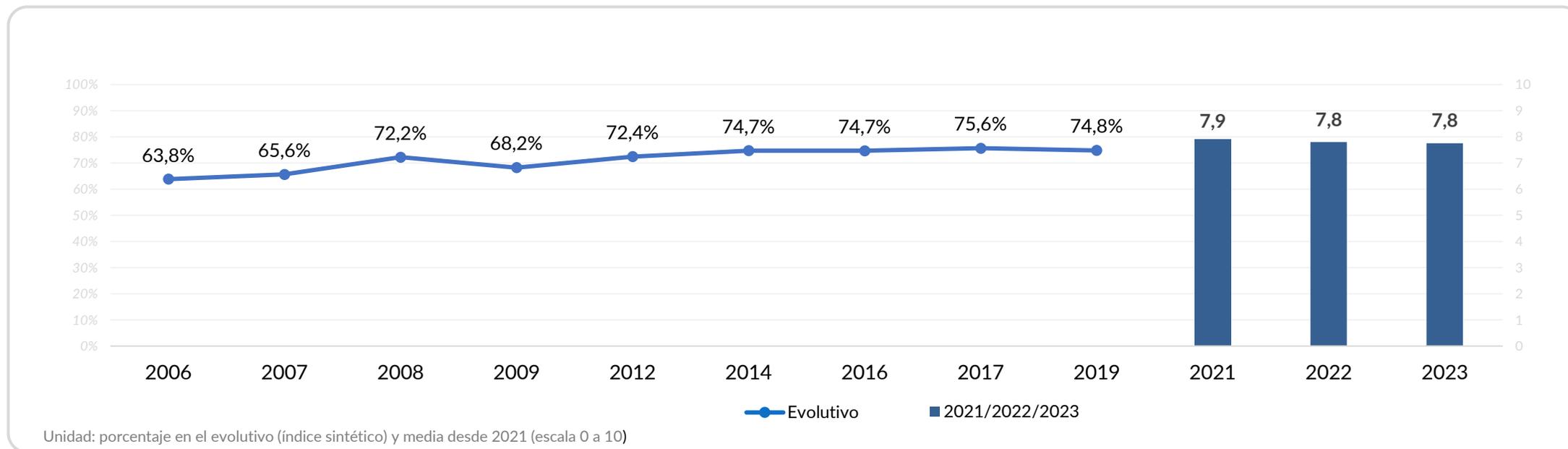
B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte

B.6. Aspectos relativos a la seguridad

B.7. Aspectos relativos a la relación con la ciudadanía

B.1. CALIDAD DE VIDA

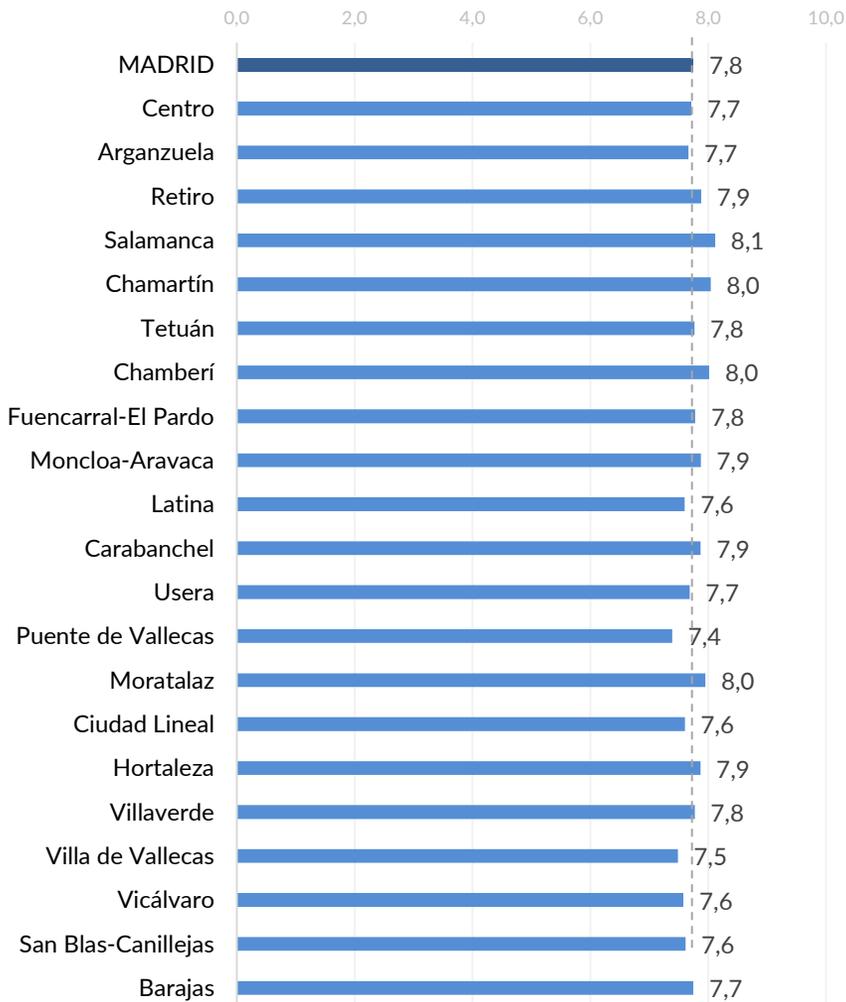
Satisfacción de vivir en Madrid



Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid registra una media de 7,8, media idéntica a la recogida en 2022.
- Estamos ante un indicador que presenta una gran estabilidad desde 2014, tras el avance producido desde 2006 hasta ese año.

Satisfacción de vivir en Madrid,
por distrito



- Se aprecian pocas variaciones en la satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid por distrito.
- El distrito de Salamanca alcanza la media más alta, un 8,1.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas con un 7,4 y un 7,5 respectivamente.
- Salamanca se confirma como el distrito con uno de los valores más altos de satisfacción desde 2016.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

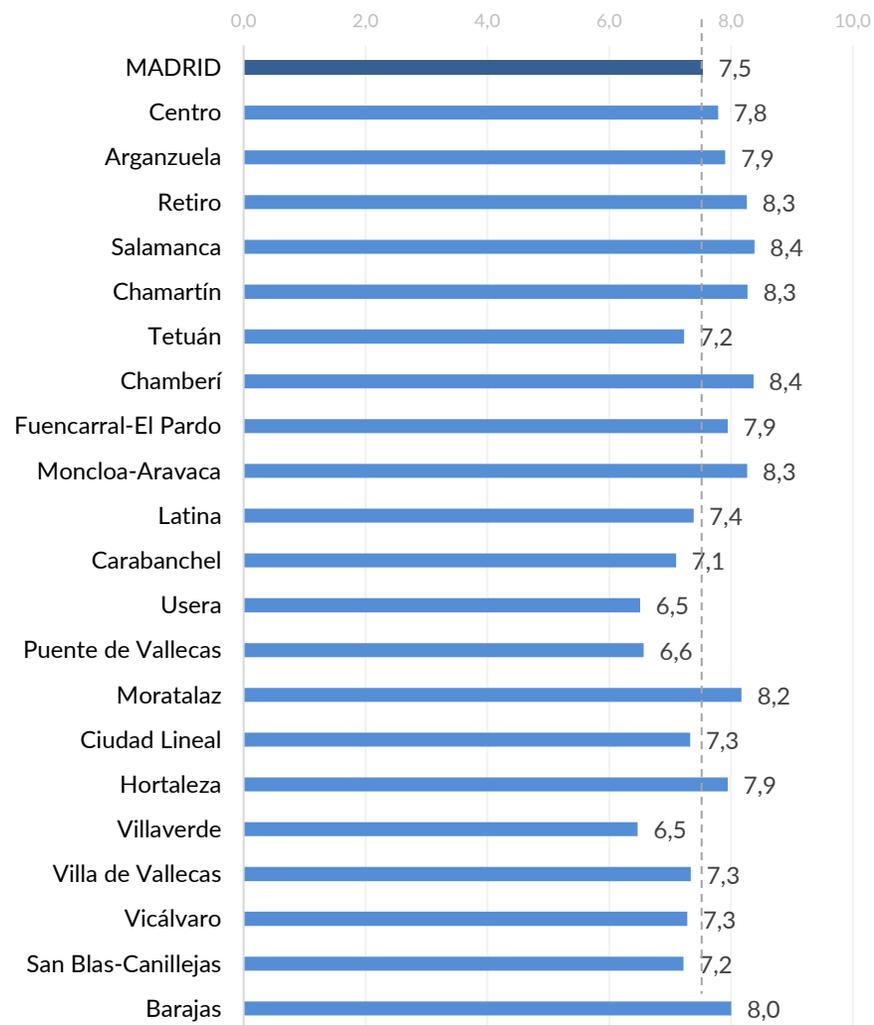
Total muestra 2023 n=8.509

Satisfacción de vivir en Madrid, por distrito: evolutivo

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,8 | 7,8 | 7,9 | 74,8 | 75,6 | 74,7 |
| Centro | 7,7 | 7,6 | 7,8 | 83,6 | 71,9 | 75,9 |
| Arganzuela | 7,7 | 7,7 | 7,6 | 77,0 | 75,7 | 76,0 |
| Retiro | 7,9 | 7,7 | 7,8 | 75,6 | 70,8 | 76,4 |
| Salamanca | 8,1 | 8,0 | 8,3 | 75,9 | 81,3 | 80,2 |
| Chamartín | 8,0 | 7,9 | 8,1 | 80,1 | 78,0 | 71,2 |
| Tetuán | 7,8 | 7,9 | 7,8 | 71,9 | 76,9 | 70,9 |
| Chamberí | 8,0 | 7,9 | 8,1 | 77,0 | 76,4 | 78,7 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,8 | 7,8 | 8,0 | 72,3 | 77,0 | 75,1 |
| Moncloa-Aravaca | 7,9 | 8,1 | 7,9 | 77,0 | 74,7 | 72,6 |
| Latina | 7,6 | 7,7 | 7,8 | 73,3 | 66,6 | 80,3 |
| Carabanchel | 7,9 | 7,8 | 7,7 | 75,2 | 85,0 | 71,6 |
| Usera | 7,7 | 7,8 | 8,0 | 73,7 | 76,9 | 74,9 |
| Puente de Vallecas | 7,4 | 7,7 | 7,8 | 72,7 | 78,7 | 75,3 |
| Moratalaz | 8,0 | 7,7 | 7,7 | 76,7 | 77,1 | 71,2 |
| Ciudad Lineal | 7,6 | 7,8 | 7,9 | 69,1 | 80,4 | 71,2 |
| Hortaleza | 7,9 | 7,7 | 7,9 | 77,5 | 69,8 | 79,1 |
| Villaverde | 7,8 | 7,5 | 7,7 | 72,3 | 67,2 | 70,8 |
| Villa de Vallecas | 7,5 | 7,8 | 7,8 | 74,3 | 79,4 | 76,1 |
| Vicálvaro | 7,6 | 7,3 | 7,6 | 72,0 | 72,6 | 71,6 |
| San Blas-Canillejas | 7,6 | 7,7 | 7,7 | 73,2 | 71,2 | 73,0 |
| Barajas | 7,7 | 7,7 | 7,8 | 73,6 | 72,2 | 71,1 |

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su distrito*



- La media de la satisfacción de vivir en el distrito alcanza el 7,5, por debajo de la satisfacción media de vivir en Madrid.
- Las variaciones por distrito de la valoración de la calidad de vida en el distrito son mayores que cuando se valora la calidad de vida en Madrid. Alcanzan casi los dos puntos.
- Los distritos de Salamanca y Chamberí recogen la media más alta, un 8,4.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Villaverde y Usera donde la media desciende a 6,5 y Puente de Vallecas que registra una valoración de 6,6.

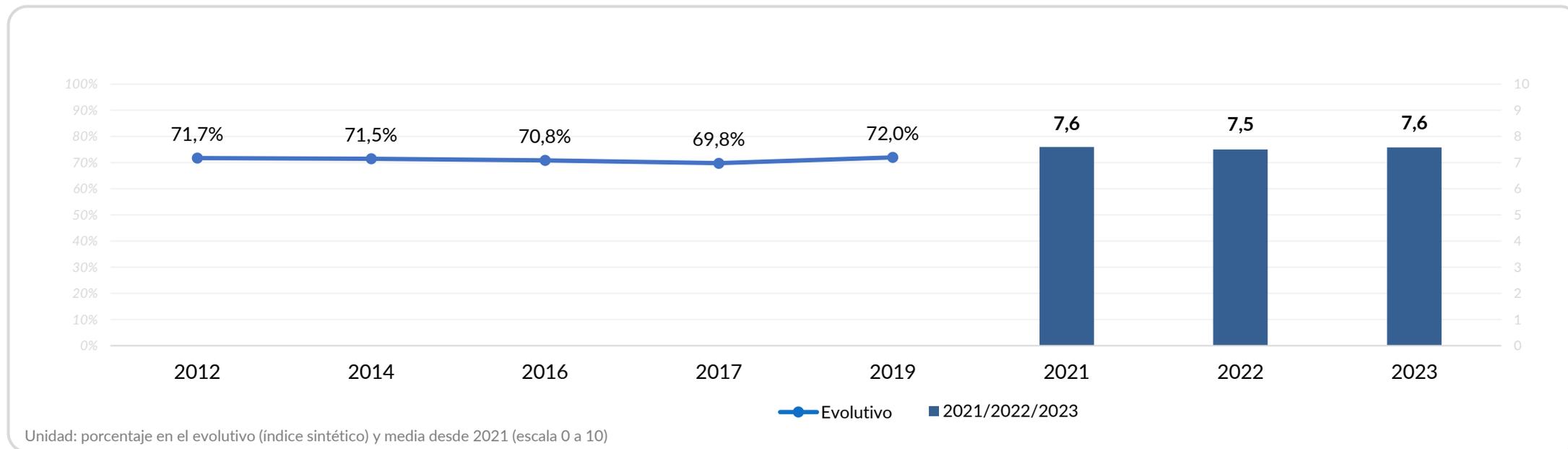
*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

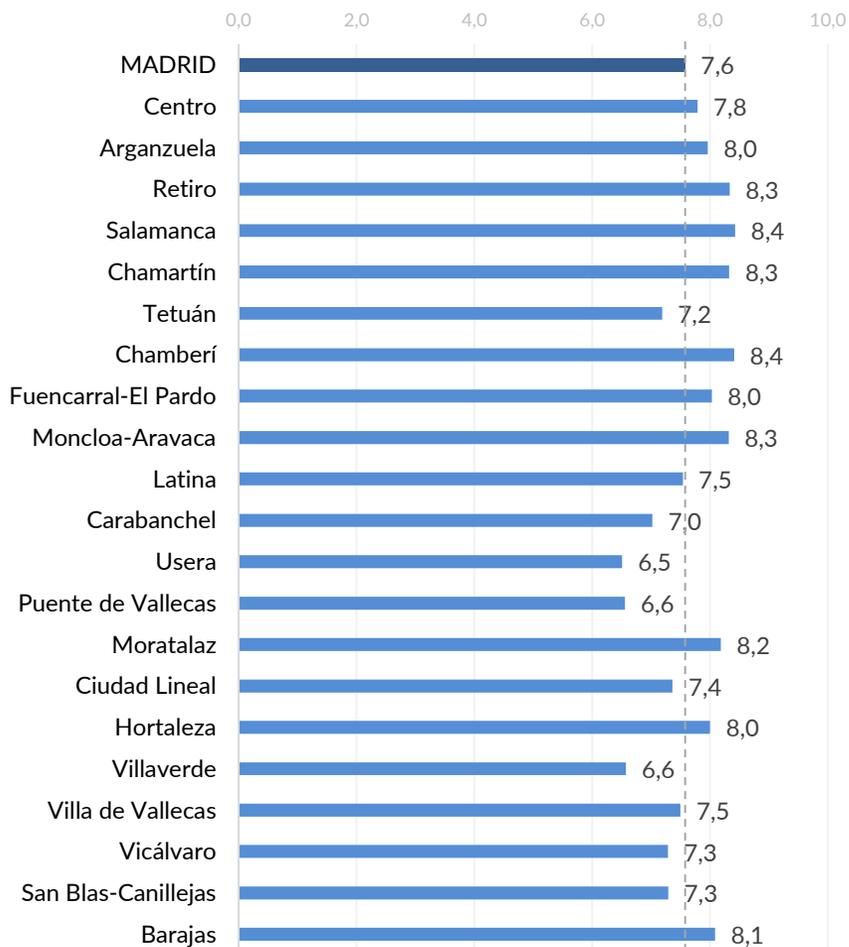
Satisfacción de vivir en su barrio



Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- o La media de la satisfacción de vivir en el barrio es del 7,6, similar a la de 2022 (7,5) y volviendo a valores de 2021 (7,6). Muestra una gran estabilidad en los últimos tres años.
- o Tal y como viene sucediendo en pasadas ediciones, esta media es más baja en el barrio que en el conjunto de la ciudad de Madrid (en 2023 obtiene una media de 7,8), pero algo superior a la que registra en relación con el distrito (7,5).

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La satisfacción de vivir en el barrio también muestra diferencias más significativas en función del distrito que cuando se evalúa la satisfacción de vivir en Madrid.
- Los distritos con mayores niveles de satisfacción de vivir en su barrio son Salamanca y Chamberí, satisfacción que se ha incrementado con respecto a 2022.
- Los distritos con mayor tasa de insatisfacción se mantienen con respecto a 2022: Usera, Villaverde y Puente de Vallecas.
- Villaverde ya era el distrito con peores índices de satisfacción en ediciones anteriores.

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,6 | 7,5 | 7,6 | 72,0 | 69,8 | 70,8 |
| Centro | 7,8 | 7,3 | 7,5 | 77,4 | 68,0 | 70,3 |
| Arganzuela | 8,0 | 7,8 | 7,9 | 81,4 | 75,9 | 73,7 |
| Retiro | 8,3 | 7,9 | 8,3 | 82,5 | 73,6 | 82,5 |
| Salamanca | 8,4 | 8,1 | 8,4 | 77,9 | 78,1 | 80,8 |
| Chamartín | 8,3 | 8,1 | 8,4 | 83,9 | 81,8 | 74,3 |
| Tetuán | 7,2 | 7,5 | 7,4 | 66,8 | 66,6 | 63,5 |
| Chamberí | 8,4 | 8,0 | 8,4 | 79,3 | 76,4 | 82,8 |
| Fuencarral-El Pardo | 8,0 | 8,0 | 8,1 | 73,8 | 73,6 | 72,9 |
| Moncloa-Aravaca | 8,3 | 8,2 | 8,2 | 81,3 | 78,1 | 77,6 |
| Latina | 7,5 | 7,3 | 7,5 | 68,1 | 64,5 | 73,3 |
| Carabanchel | 7,0 | 7,1 | 6,9 | 68,3 | 65,7 | 63,1 |
| Usera | 6,5 | 6,6 | 6,7 | 60,2 | 64,9 | 52,6 |
| Puente de Vallecas | 6,6 | 6,8 | 6,8 | 65,3 | 62,2 | 68,3 |
| Moratalaz | 8,2 | 8,0 | 8,1 | 78,7 | 75,0 | 74,4 |
| Ciudad Lineal | 7,4 | 7,5 | 7,5 | 66,2 | 74,0 | 67,6 |
| Hortaleza | 8,0 | 7,8 | 8,0 | 75,8 | 70,5 | 78,1 |
| Villaverde | 6,6 | 6,6 | 6,6 | 53,4 | 44,2 | 55,1 |
| Villa de Vallecas | 7,5 | 7,5 | 7,6 | 71,3 | 67,1 | 71,8 |
| Vicálvaro | 7,3 | 7,3 | 7,6 | 72,7 | 68,4 | 72,2 |
| San Blas-Canillejas | 7,3 | 7,2 | 7,5 | 67,8 | 65,6 | 67,5 |
| Barajas | 8,1 | 8,0 | 8,2 | 79,9 | 76,0 | 74,4 |

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio según perfil demográfico

| Satisfacción de vivir en Madrid | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|---------------------------------|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | 7,8 | 7,7 | 7,8 | 7,5 | 7,4 | 7,8 | 7,8 | 8,2 |

| Satisfacción de vivir en su distrito | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|--------------------------------------|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | 7,5 | 7,5 | 7,6 | 7,5 | 7,3 | 7,5 | 7,5 | 7,8 |

| Satisfacción de vivir en su barrio | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|------------------------------------|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | 7,6 | 7,5 | 7,6 | 7,5 | 7,4 | 7,5 | 7,6 | 7,9 |

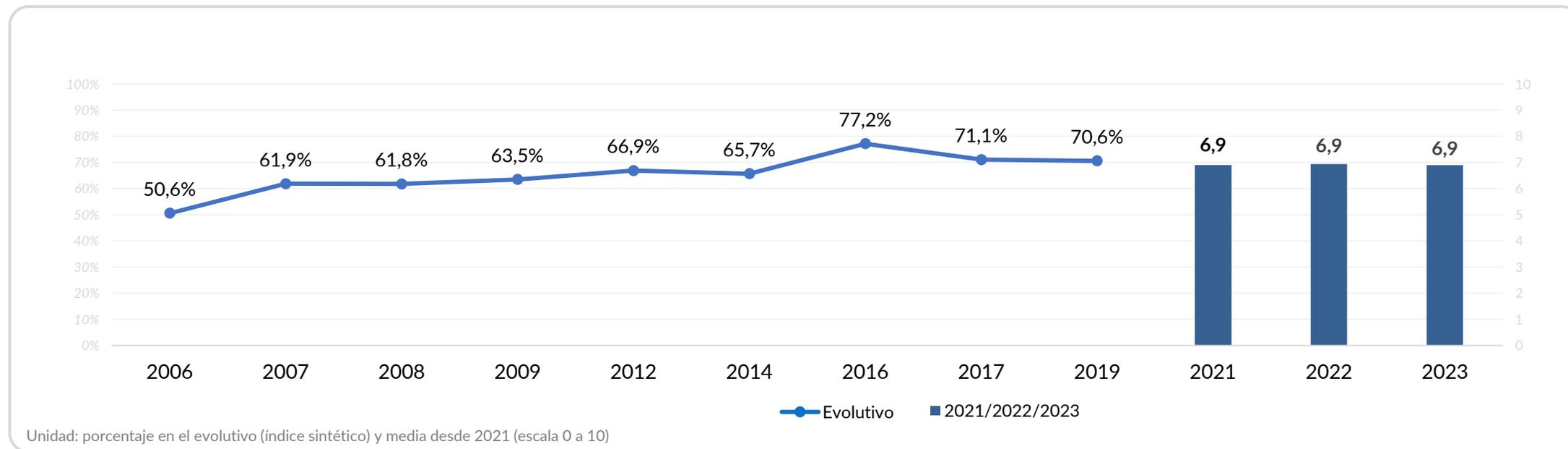
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las personas de 65 o más años manifiestan estar más satisfechas con vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio en concreto que otros grupos de edad.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid



Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

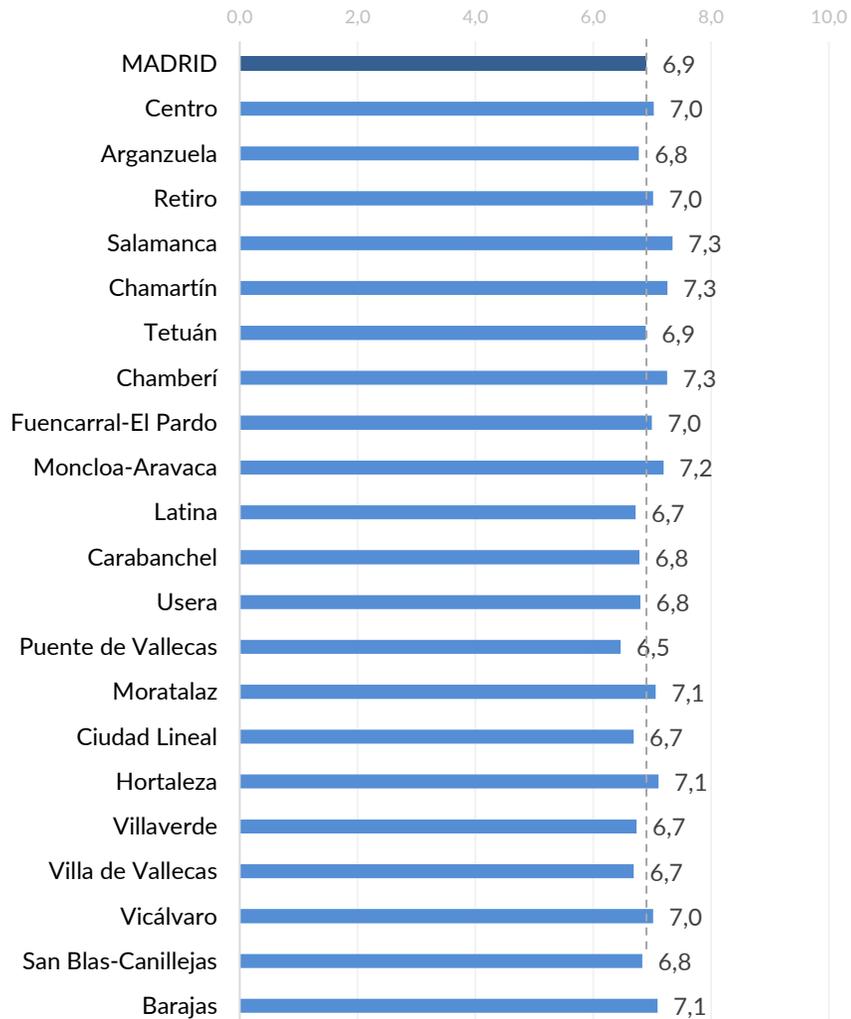
- La calidad de vida en la ciudad en Madrid es valorada con un 6,9 en la escala de 0 a 10, valoración idéntica a la alcanzada en 2021 y 2022.
- Se confirma el hecho que este es un indicador que no parece registrar ninguna variación a nivel global en los últimos tres años.

B.1. CALIDAD DE VIDA



MADRID

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito



- Se aprecian diferencias considerables en la valoración de la calidad de vida entre los distritos, oscilando entre el 6,5 y el 7,3.
- La valoración más elevada es un 7,3 en los distritos Salamanca, Chamartín y Chamberí. La valoración más baja es un 6,5 en el distrito de Puente de Vallecas.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

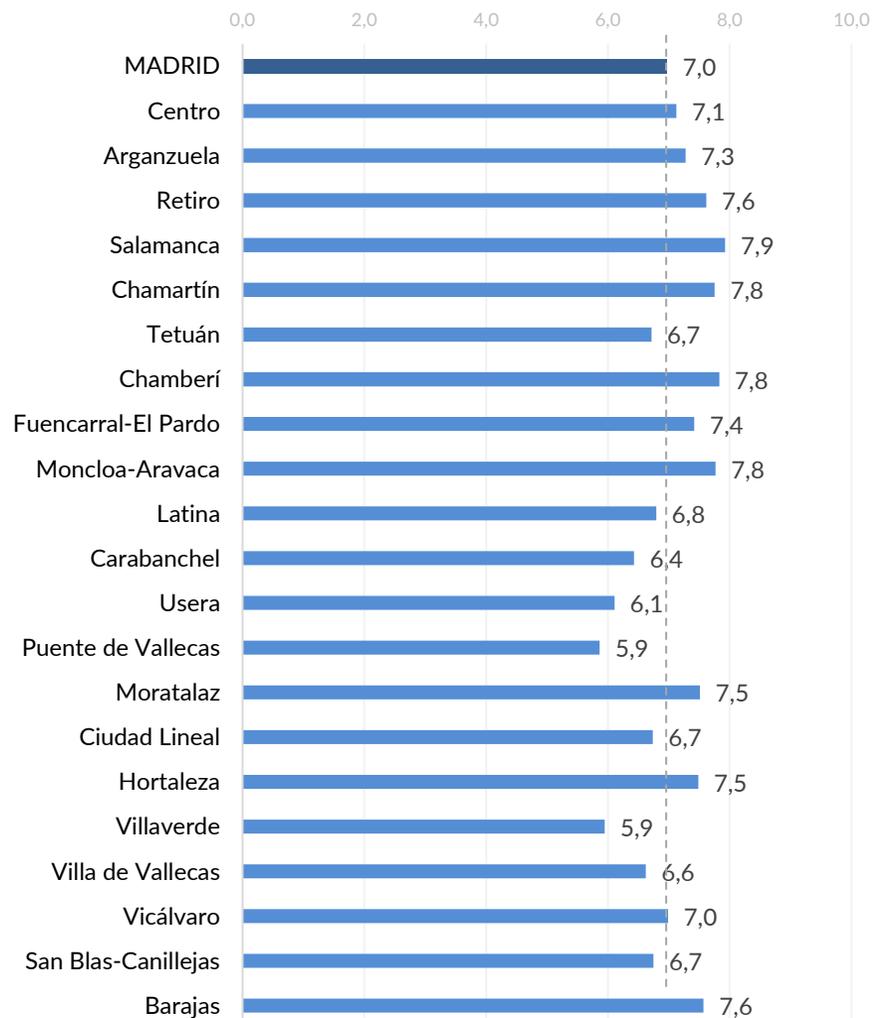
Total muestra 2023 n=8.509

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 70,6 | 71,1 | 77,2 |
| Centro | 7,0 | 6,9 | 6,8 | 73,9 | 70,1 | 70,2 |
| Arganzuela | 6,8 | 6,9 | 6,6 | 66,2 | 71,5 | 71,1 |
| Retiro | 7,0 | 6,9 | 6,7 | 69,8 | 66,1 | 66,3 |
| Salamanca | 7,3 | 7,0 | 7,4 | 73,0 | 74,5 | 68,5 |
| Chamartín | 7,3 | 7,1 | 7,1 | 70,5 | 71,1 | 71,3 |
| Tetuán | 6,9 | 7,1 | 7,0 | 68,4 | 72,0 | 68,3 |
| Chamberí | 7,3 | 7,0 | 7,1 | 74,9 | 74,5 | 69,2 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 70,7 | 70,2 | 66,2 |
| Moncloa-Aravaca | 7,2 | 7,2 | 6,7 | 69,6 | 72,0 | 67,3 |
| Latina | 6,7 | 6,9 | 6,9 | 72,5 | 68,1 | 74,6 |
| Carabanchel | 6,8 | 7,0 | 6,9 | 70,2 | 78,7 | 67,5 |
| Usera | 6,8 | 7,0 | 7,2 | 70,4 | 73,3 | 69,7 |
| Puente de Vallecas | 6,5 | 6,8 | 6,9 | 67,9 | 71,5 | 69,0 |
| Moratalaz | 7,1 | 6,9 | 6,7 | 71,7 | 70,3 | 68,7 |
| Ciudad Lineal | 6,7 | 7,0 | 7,0 | 72,8 | 71,2 | 70,0 |
| Hortaleza | 7,1 | 6,8 | 7,0 | 71,0 | 68,2 | 68,0 |
| Villaverde | 6,7 | 7,0 | 6,8 | 67,3 | 69,0 | 66,6 |
| Villa de Vallecas | 6,7 | 6,8 | 7,0 | 67,0 | 72,6 | 65,9 |
| Vicálvaro | 7,0 | 6,6 | 6,9 | 71,0 | 66,6 | 66,9 |
| San Blas-Canillejas | 6,8 | 6,9 | 6,9 | 70,6 | 68,4 | 65,4 |
| Barajas | 7,1 | 7,0 | 6,9 | 68,6 | 68,1 | 65,9 |

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su distrito*



- La calidad de vida en el distrito recoge una valoración de 7,0.
- En la valoración de la calidad de vida se registran mayores diferencias por distrito que cuando se hace referencia a la ciudad de Madrid en su conjunto.
- El distrito de Salamanca alcanza la media más alta, un 7,9.
- Los valores más bajos son los de Puente de Vallecas y Villaverde que descienden hasta el 5,9.

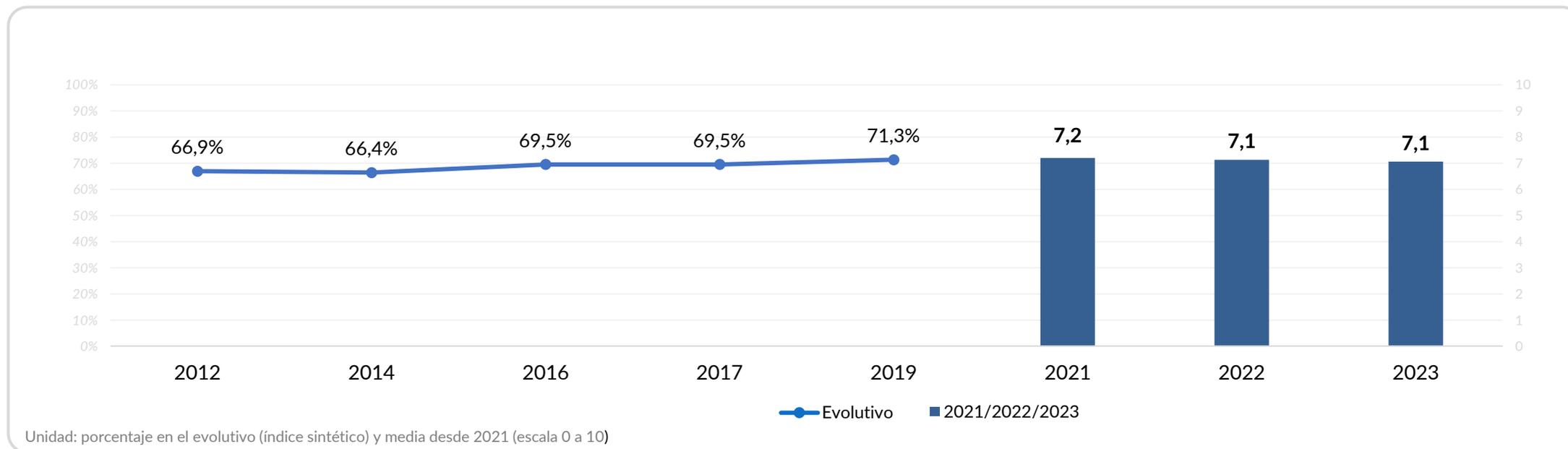
*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su barrio



Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

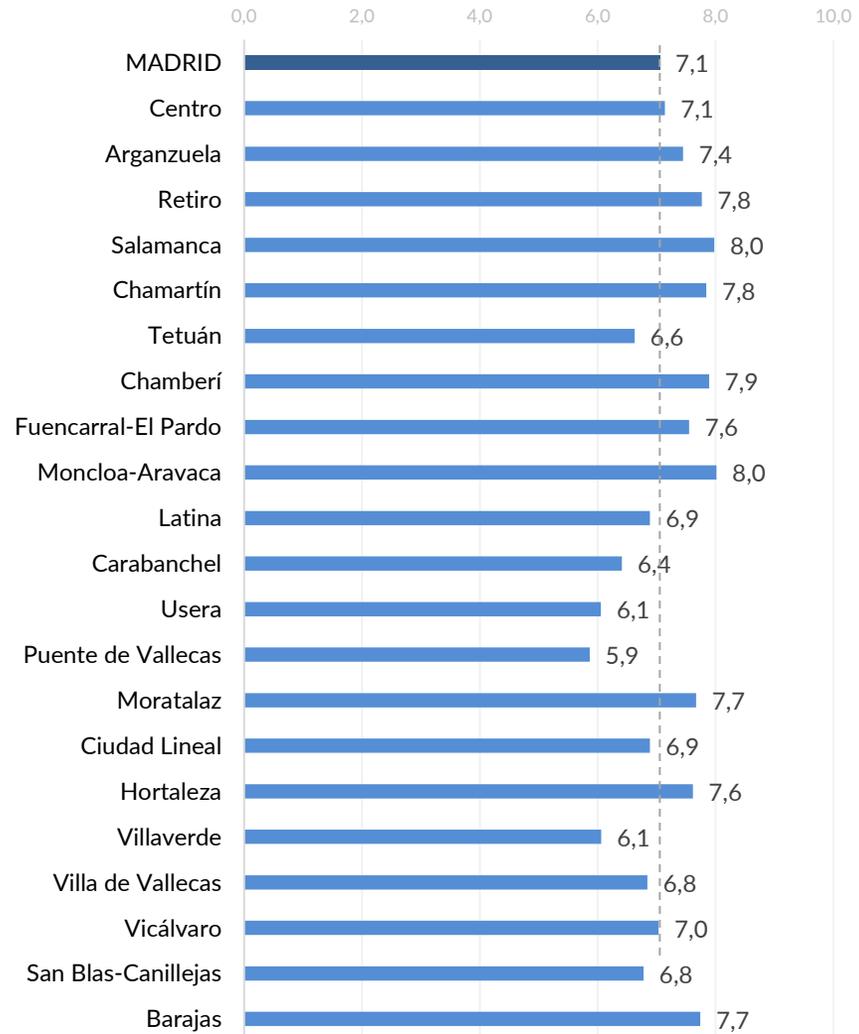
- La calidad de vida en el entorno más cercano es ligeramente mejor que la percibida en la ciudad de Madrid en general (6,9) y que en el distrito (7,0), como viene ocurriendo en ediciones anteriores.
- La media de la calidad percibida en el barrio, 7,1, se mantiene estable con respecto a 2021 y 2022.

B.1. CALIDAD DE VIDA



MADRID

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito



- La percepción de la calidad de vida en el barrio refleja considerables diferencias por distrito, oscilando entre el 5,9 y el 8,0.
- La valoración más alta es un 8,0 en los distritos de la Moncloa-Aravaca y Salamanca. La valoración menor es un 5,9 recogida en el distrito de Puente de Vallecas.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

Total muestra 2023 n=8.509

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,1 | 7,1 | 7,2 | 71,3 | 69,5 | 69,5 |
| Centro | 7,1 | 7,0 | 7,0 | 73,6 | 69,2 | 68,9 |
| Arganzuela | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 77,9 | 73,3 | 75,1 |
| Retiro | 7,8 | 7,7 | 7,8 | 80,3 | 76,9 | 77,8 |
| Salamanca | 8,0 | 7,7 | 8,1 | 77,5 | 80,1 | 78,5 |
| Chamartín | 7,8 | 7,7 | 8,0 | 80,5 | 81,6 | 75,5 |
| Tetuán | 6,6 | 7,0 | 6,9 | 67,1 | 66,8 | 63,5 |
| Chamberí | 7,9 | 7,6 | 7,8 | 80,0 | 75,2 | 77,4 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,6 | 7,7 | 7,8 | 75,8 | 70,6 | 73,7 |
| Moncloa-Aravaca | 8,0 | 7,9 | 7,8 | 79,5 | 79,7 | 79,3 |
| Latina | 6,9 | 6,9 | 7,0 | 68,6 | 66,4 | 72,0 |
| Carabanchel | 6,4 | 6,6 | 6,4 | 66,2 | 66,6 | 62,0 |
| Usera | 6,1 | 6,2 | 6,3 | 61,8 | 65,7 | 55,8 |
| Puente de Vallecas | 5,9 | 6,3 | 6,2 | 60,0 | 61,2 | 62,5 |
| Moratalaz | 7,7 | 7,5 | 7,4 | 76,4 | 69,2 | 74,3 |
| Ciudad Lineal | 6,9 | 7,1 | 7,1 | 69,5 | 72,2 | 68,5 |
| Hortaleza | 7,6 | 7,5 | 7,6 | 75,7 | 71,3 | 72,6 |
| Villaverde | 6,1 | 6,2 | 6,0 | 56,3 | 49,0 | 55,2 |
| Villa de Vallecas | 6,8 | 7,0 | 7,1 | 69,0 | 66,6 | 66,8 |
| Vicálvaro | 7,0 | 7,0 | 7,1 | 72,1 | 67,8 | 69,8 |
| San Blas-Canillejas | 6,8 | 7,0 | 7,0 | 70,3 | 65,2 | 64,7 |
| Barajas | 7,7 | 7,8 | 7,8 | 80,9 | 79,0 | 76,6 |

B.1. CALIDAD DE VIDA

Calidad de vida, según perfil demográfico

| Valoración de la calidad de vida en la ciudad de Madrid | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|---|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 6,8 | 6,6 | 7,0 | 6,9 | 7,3 |
| Valoración de la calidad de vida su distrito | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
| | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 6,9 | 6,7 | 6,9 | 6,9 | 7,4 |
| Valoración de la calidad de vida en su barrio | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
| | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 7,4 |

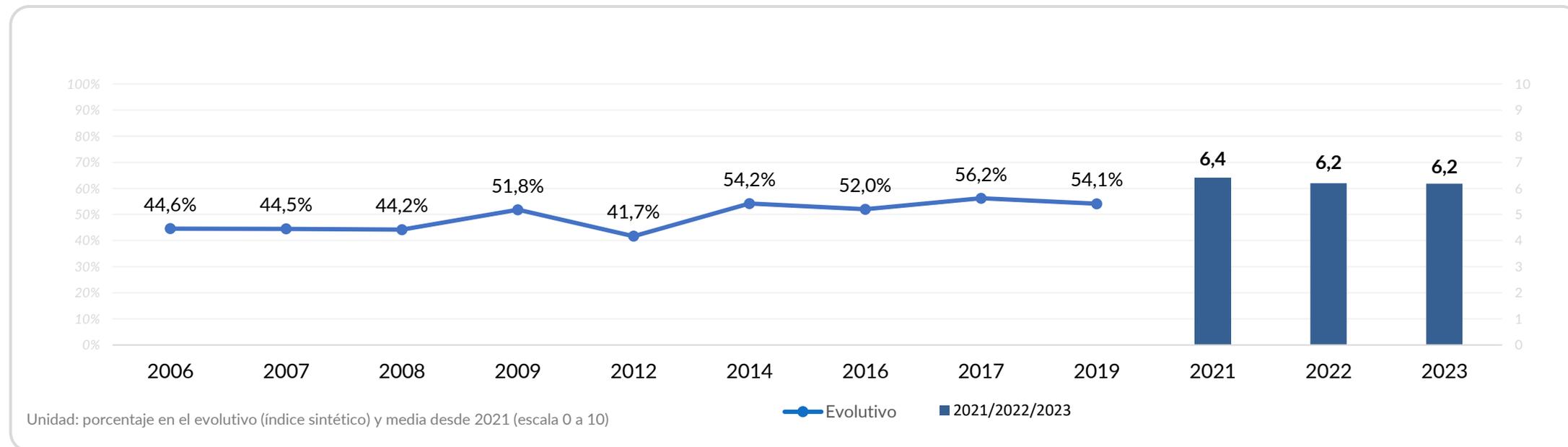
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las personas más positivas con la calidad de vida son las personas de 65 o más años, mientras que son las de 30 a 44 años las que se manifiestan más críticas.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años

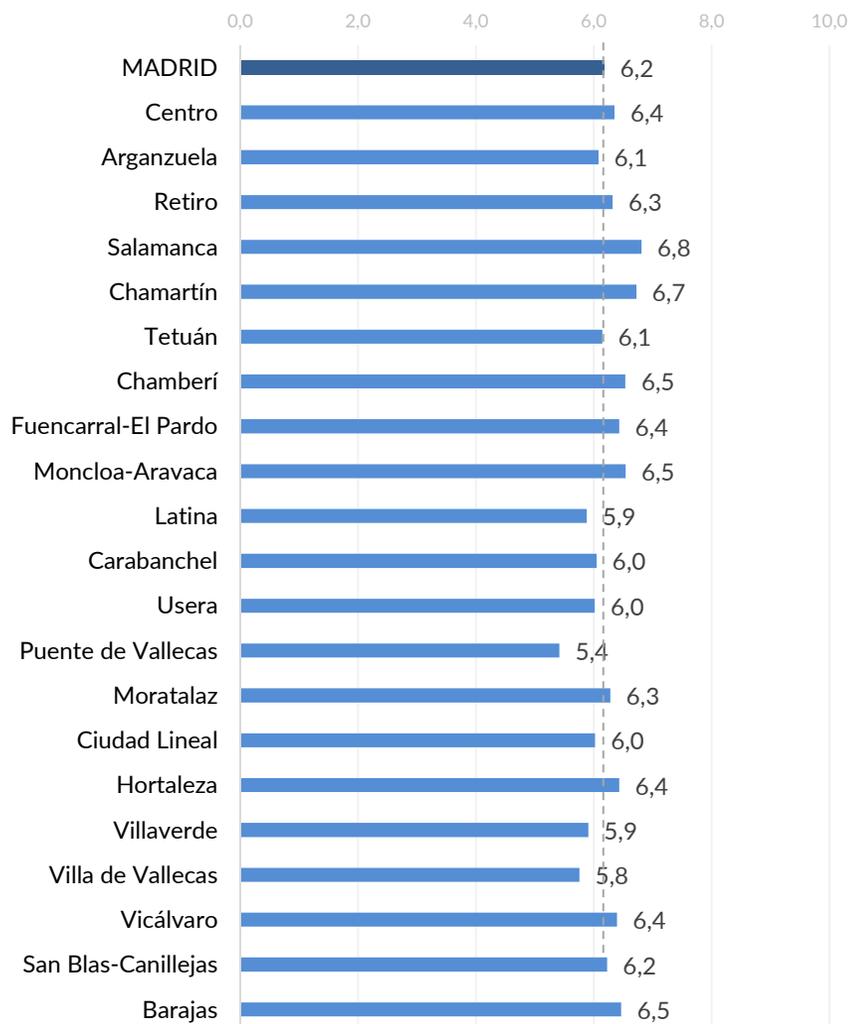


Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- o La calidad de vida esperada en los próximos 5 años alcanza una media de 6,2, claramente por debajo del 6,9 con el que se valora la calidad de vida en Madrid. Es decir, se espera que la calidad de vida empeore en los próximos años. Esta situación es idéntica a la recogida en 2022, con una valoración de las expectativas de calidad de vida de 6,2 y una valoración de la calidad de vida en Madrid también de un 6,9.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito



- La variación interdistrital es de 1,4 puntos, un poco mayor que en 2022 que alcanzaba tan solo un 1,2 o en 2021 con un 1,0.
- El distrito de Salamanca destaca por tener unas perspectivas de calidad de vida dentro de 5 años más optimistas (media 6,8).
- Se manifiestan más pesimistas al respecto con una media por debajo del 6,0: Puente de Vallecas, Villa de Vallecas, Latina y Villaverde.
- Puente de Vallecas ya estaba entre los más pesimistas en 2022.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

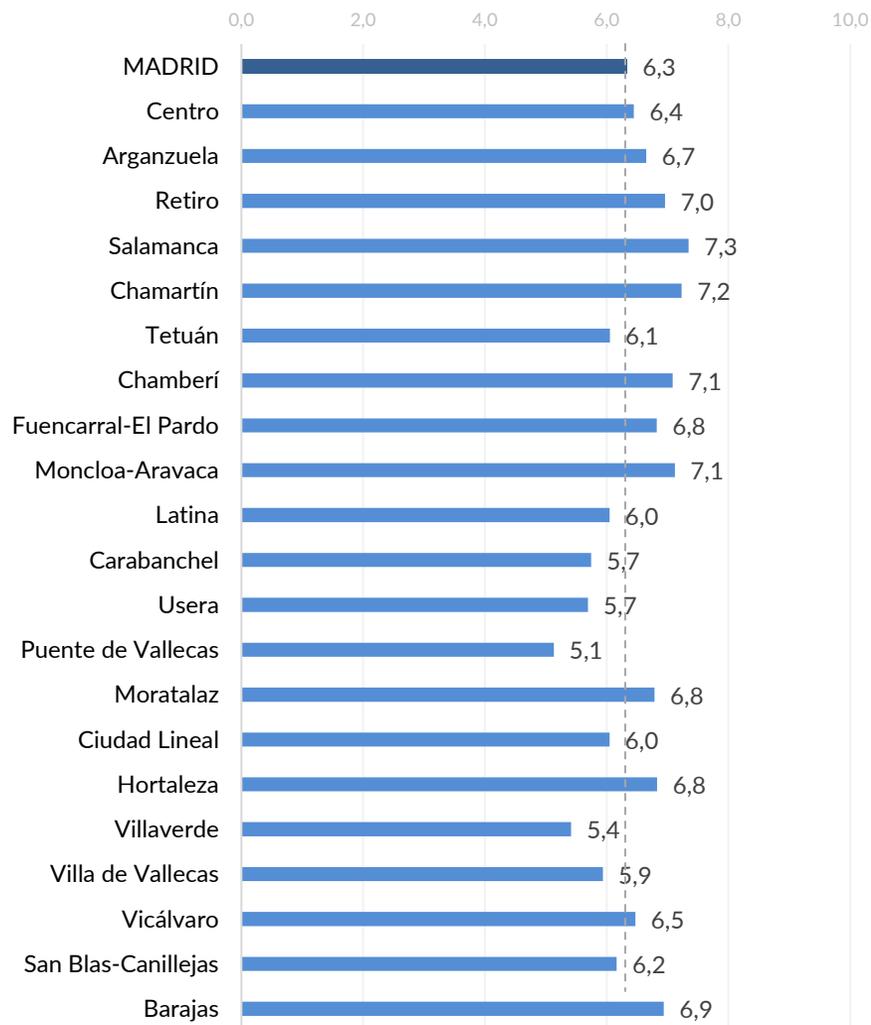
Total muestra 2023 n=8.509

Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 6,2 | 6,2 | 6,4 | 54,1 | 56,2 | 52,0 |
| Centro | 6,4 | 6,2 | 6,1 | 57,7 | 53,1 | 61,3 |
| Arganzuela | 6,1 | 6,3 | 6,1 | 58,6 | 63,2 | 51,9 |
| Retiro | 6,3 | 6,5 | 6,3 | 53,1 | 57,9 | 54,0 |
| Salamanca | 6,8 | 6,5 | 7,0 | 57,9 | 64,2 | 49,6 |
| Chamartín | 6,7 | 6,9 | 6,7 | 59,0 | 58,6 | 48,8 |
| Tetuán | 6,1 | 6,5 | 6,3 | 57,8 | 58,8 | 53,5 |
| Chamberí | 6,5 | 6,5 | 6,7 | 53,6 | 50,0 | 50,7 |
| Fuencarral-El Pardo | 6,4 | 6,5 | 6,8 | 55,3 | 58,1 | 49,1 |
| Moncloa-Aravaca | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 61,8 | 57,4 | 55,0 |
| Latina | 5,9 | 6,0 | 6,1 | 53,0 | 57,1 | 50,2 |
| Carabanchel | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 52,5 | 59,3 | 53,4 |
| Usera | 6,0 | 5,9 | 6,5 | 50,0 | 66,7 | 53,0 |
| Puente de Vallecas | 5,4 | 5,8 | 6,0 | 44,3 | 50,4 | 54,0 |
| Moratalaz | 6,3 | 6,2 | 6,1 | 55,3 | 46,0 | 47,1 |
| Ciudad Lineal | 6,0 | 6,1 | 6,5 | 57,3 | 59,7 | 47,0 |
| Hortaleza | 6,4 | 6,2 | 6,5 | 58,6 | 49,7 | 57,1 |
| Villaverde | 5,9 | 6,0 | 6,0 | 47,3 | 43,8 | 46,3 |
| Villa de Vallecas | 5,8 | 6,0 | 6,4 | 50,5 | 56,2 | 53,1 |
| Vicálvaro | 6,4 | 5,7 | 6,1 | 52,7 | 45,3 | 55,1 |
| San Blas-Canillejas | 6,2 | 6,1 | 6,3 | 53,8 | 64,2 | 55,3 |
| Barajas | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 56,1 | 52,5 | 64,3 |

B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en su distrito en los próximos 5 años, por distrito*



- La calidad de vida esperada en el distrito en los próximos 5 años recoge una valoración media de 6,3, algo por encima de la registrada para la ciudad de Madrid (6,2).
- Se producen notables diferencias por distrito, con rangos de valoración que suponen oscilaciones de 2,2 puntos.
- El distrito de Salamanca recoge la media más elevada, 7,3.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Puente de Vallecas, que desciende hasta el 5,1; y Villaverde, con un 5,4. Carabanchel y Usera no llegan al 6.

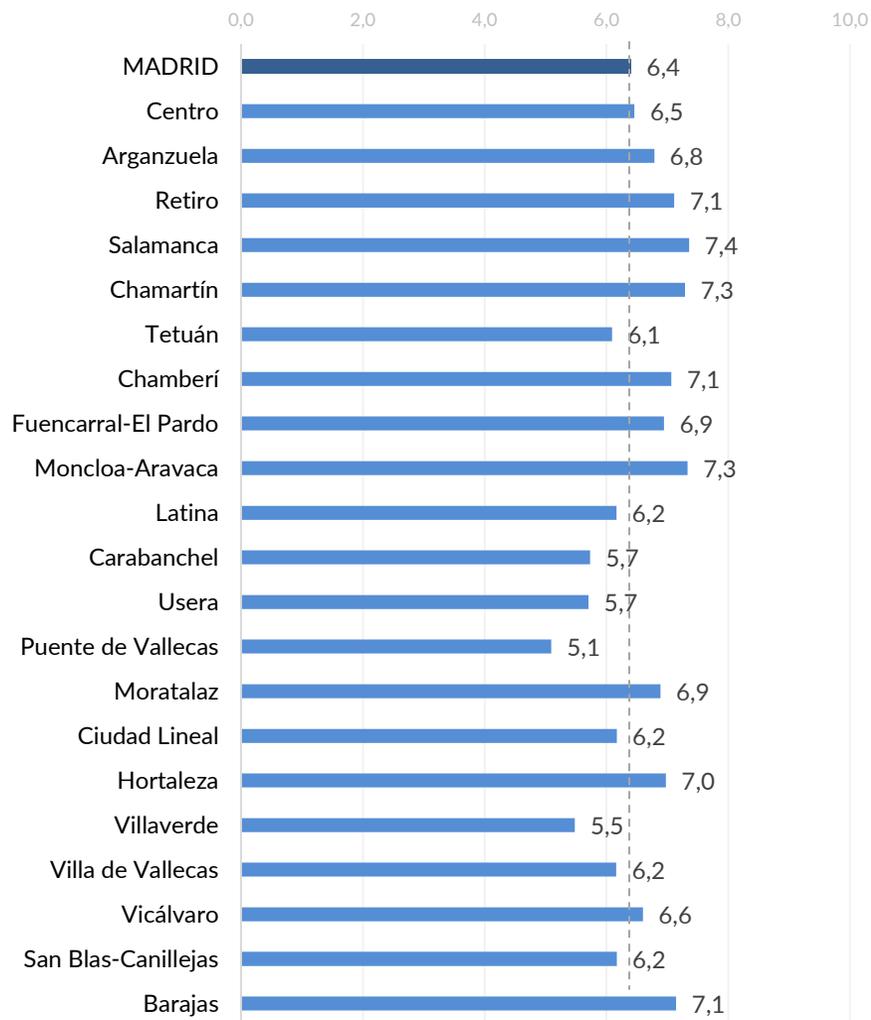
*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años, por distrito*



- Las expectativas de la calidad de vida en el barrio en los próximos 5 años alcanzan una valoración media de 6,4, algo por encima de la registrada para la ciudad de Madrid (6,2) y que la recogida para el distrito (6,3).
- Como ocurría en el caso de la valoración de la calidad de vida esperada en el distrito, se producen considerables diferencias interdistritales en este indicador, con oscilaciones que alcanzan los 2,3 puntos en las valoraciones medias.
- El distrito de Salamanca es el que registra la media más alta, 7,4.
- Los valores más bajos son también los de Puente de Vallecas, que desciende hasta el 5,1; y Villaverde, con un 5,5. Carabanchel y Usera tampoco llegan al 6.

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en los próximos 5 años según perfil demográfico

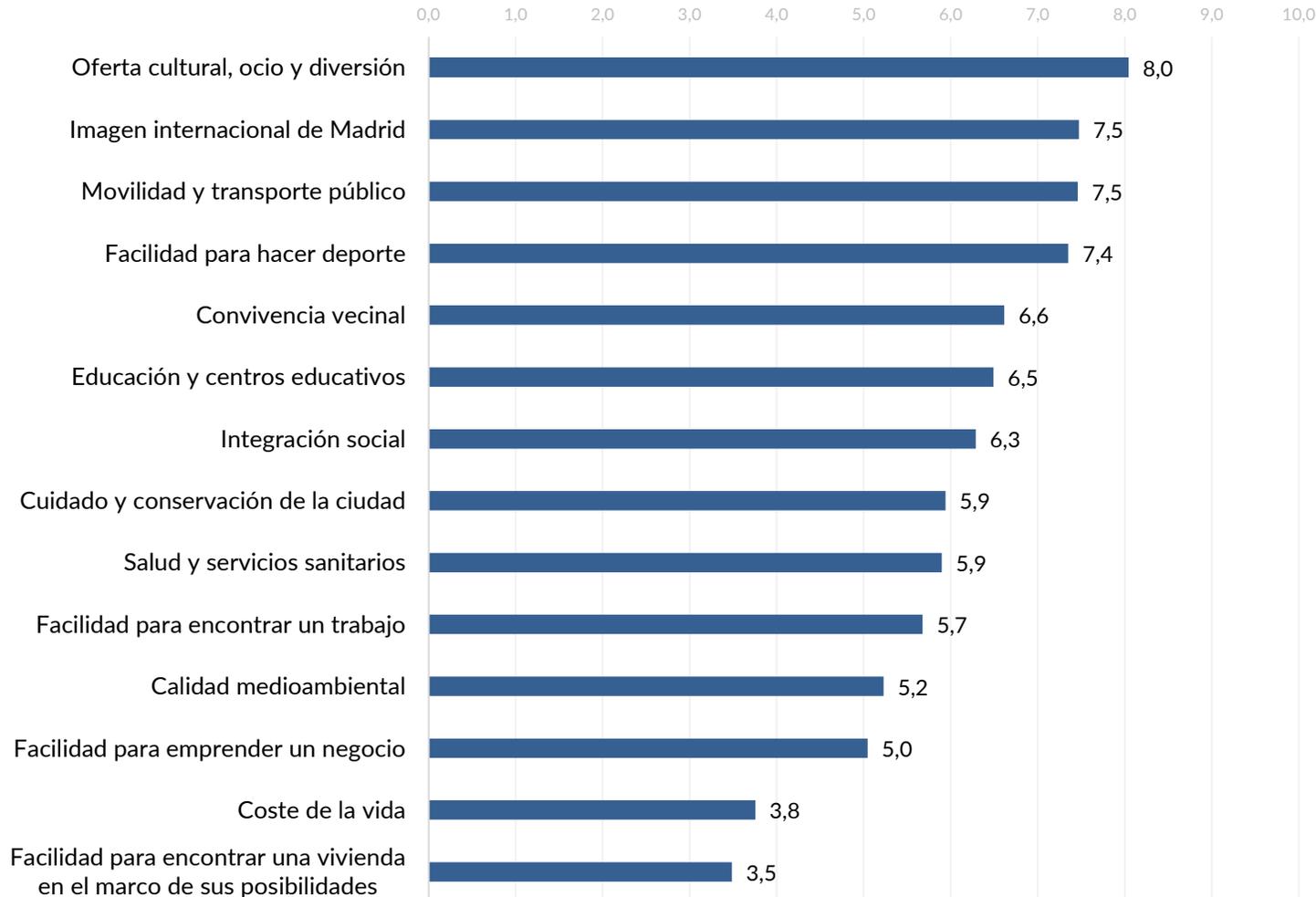
| Calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|---|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | 6,2 | 6,4 | 6,0 | 6,1 | 5,9 | 6,4 | 6,2 | 6,4 |
| Calidad de vida en su distrito en los próximos 5 años | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
| | 6,3 | 6,4 | 6,3 | 6,4 | 6,1 | 6,4 | 6,3 | 6,5 |
| Calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
| | 6,4 | 6,5 | 6,3 | 6,4 | 6,3 | 6,4 | 6,3 | 6,6 |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las personas más optimistas respecto a la calidad de vida en los próximos años son las que tienen más de 65 o más años, mientras que las personas de 30 a 44 años tienden a ser algo más pesimistas.

Valoración de los aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid



- El atributo mejor valorado es el relacionado con la oferta cultural, ocio y diversión.
- Tras este aspecto, se sitúan los relativos a la imagen internacional de Madrid, la movilidad y transporte público y la facilidad para hacer deporte.
- Los aspectos con una menor valoración, que no alcanzan una media de 5, tienen que ver con el coste de vida y la facilidad de encontrar una vivienda en el marco de las posibilidades de cada persona.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Evolución de la valoración de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid

- El ranking en la valoración de atributos relativos a la calidad de vida es muy similar al que se registraba en 2021 y 2022.
- El aspecto mejor valorado es la oferta cultural y el ocio/diversión, con un 8, el peor valorado está relacionado con la vivienda, que solo alcanza un 3,5.
- Respecto a 2022 ha empeorado la valoración que se realiza de los aspectos relativos a la calidad medioambiental y a la convivencia vecinal.
- Destaca la caída en la valoración de casi un punto en el atributo relacionado con el coste de la vida.

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|--|--------------|------|------|------------------------------|------|------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| *Oferta cultural | 8,0* | 7,9* | 8,0* | 74,1 | 71,8 | 71,1 |
| *Ocio y diversión | 8,0* | 7,9* | 8,0* | 75,3 | 74 | 73,1 |
| Imagen internacional de Madrid | 7,5 | 7,5 | 7,4 | 67,6 | 66,9 | - |
| Movilidad y transporte público | 7,5 | 7,3 | 7,1 | 63,0 | 64,0 | 66,4 |
| Facilidad para hacer deporte | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 68,9 | 68,9 | 67,7 |
| Convivencia vecinal | 6,6 | 7,0 | 7,1 | 69,5 | 68 | 69,2 |
| Educación y centros educativos | 6,5 | 6,3 | 6,4 | 60,3 | 61,1 | 57,7 |
| Integración social | 6,3 | 6,4 | 6,4 | 60,4 | 58,7 | 59,6 |
| Cuidado y conservación de la ciudad | 5,9 | 6,1 | 6,0 | 50,3 | 47,9 | 40,5 |
| Salud y servicios sanitarios | 5,9 | 5,9 | 5,8 | 63,0 | 64,7 | 64,2 |
| Facilidad para encontrar un trabajo | 5,7 | 5,5 | 5,3 | 32,8 | 27,7 | 28,1 |
| Calidad medioambiental | 5,2 | 5,6 | 5,4 | 38,5 | 32,4 | 36,9 |
| Facilidad para emprender un negocio | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 26,7 | 20,1 | 22,6 |
| Coste de la vida | 3,8 | 4,4 | 4,7 | 25,1 | 27,7 | 32,0 |
| Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades | 3,5 | 3,1 | 3,2 | 15,0 | 19,0 | 26,6 |

* Desde 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Unidad: media (escala 0 a 10)

Valoración de aspectos relacionados con la calidad de vida, por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral - El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Canillejas | Barajas |
|--|--------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|-----------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|
| Oferta cultural, ocio y diversión | 8,0 | 8,2 | 8,2 | 8,1 | 8,6 | 8,4 | 8,0 | 8,4 | 8,2 | 8,3 | 7,8 | 8,1 | 7,6 | 7,4 | 8,0 | 8,1 | 8,2 | 7,6 | 7,7 | 8,1 | 8,0 | 8,3 |
| Imagen internacional de Madrid | 7,5 | 7,6 | 7,3 | 7,6 | 8,0 | 7,9 | 7,6 | 7,6 | 7,5 | 7,9 | 7,1 | 7,5 | 7,2 | 6,9 | 7,7 | 7,3 | 7,8 | 7,2 | 7,3 | 7,6 | 7,5 | 7,8 |
| Movilidad y transporte público | 7,5 | 7,9 | 7,4 | 7,6 | 8,0 | 7,9 | 7,7 | 7,9 | 7,5 | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 6,8 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,2 | 6,6 | 7,2 | 7,4 | 7,5 |
| Facilidad para hacer deporte | 7,4 | 7,0 | 7,3 | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 7,2 | 7,0 | 7,5 | 7,7 | 7,3 | 7,5 | 7,4 | 7,0 | 7,9 | 7,2 | 7,6 | 7,1 | 7,4 | 7,6 | 7,4 | 7,8 |
| Convivencia vecinal | 6,6 | 6,7 | 6,7 | 7,0 | 7,1 | 6,8 | 6,3 | 7,0 | 6,7 | 7,3 | 6,5 | 6,3 | 6,3 | 6,1 | 7,0 | 6,5 | 6,8 | 6,3 | 6,5 | 6,8 | 6,6 | 7,1 |
| Educación y centros educativos | 6,5 | 6,2 | 6,3 | 6,8 | 6,9 | 7,1 | 6,5 | 6,8 | 6,7 | 6,9 | 6,4 | 6,4 | 6,2 | 6,0 | 6,8 | 6,5 | 6,8 | 6,2 | 5,7 | 6,2 | 6,5 | 6,7 |
| Integración social | 6,3 | 6,4 | 6,2 | 6,4 | 6,8 | 6,7 | 6,3 | 6,6 | 6,5 | 6,8 | 6,2 | 6,1 | 5,9 | 5,7 | 6,5 | 6,2 | 6,6 | 5,9 | 6,0 | 6,3 | 6,2 | 6,6 |
| Cuidado y conservación de la ciudad | 5,9 | 6,3 | 5,9 | 6,2 | 6,4 | 6,4 | 5,9 | 6,1 | 6,1 | 6,5 | 5,6 | 5,7 | 5,5 | 5,1 | 6,4 | 6,0 | 6,2 | 5,7 | 5,7 | 6,2 | 5,8 | 6,4 |
| Salud y servicios sanitarios | 5,9 | 6,4 | 6,0 | 6,3 | 6,7 | 6,6 | 6,0 | 6,6 | 6,1 | 6,8 | 5,8 | 5,4 | 5,4 | 5,0 | 5,9 | 6,0 | 6,2 | 5,2 | 4,9 | 5,4 | 5,7 | 6,1 |
| Facilidad para encontrar un trabajo | 5,7 | 5,5 | 5,8 | 5,9 | 6,3 | 6,1 | 5,8 | 6,3 | 6,0 | 6,0 | 5,4 | 5,5 | 5,4 | 5,0 | 5,7 | 5,6 | 6,0 | 5,0 | 5,6 | 6,0 | 5,6 | 6,2 |
| Calidad medioambiental | 5,2 | 5,2 | 5,0 | 5,4 | 5,6 | 5,6 | 5,1 | 5,2 | 5,4 | 6,0 | 5,2 | 5,0 | 5,3 | 4,7 | 5,7 | 5,0 | 5,5 | 5,0 | 4,8 | 5,3 | 5,3 | 5,6 |
| Facilidad para emprender un negocio | 5,0 | 4,9 | 5,2 | 5,5 | 5,7 | 5,7 | 5,2 | 5,7 | 5,2 | 5,4 | 4,8 | 4,8 | 4,7 | 4,2 | 5,1 | 4,9 | 5,3 | 4,6 | 4,7 | 5,2 | 5,1 | 5,6 |
| Coste de la vida | 3,8 | 3,5 | 3,8 | 4,2 | 4,2 | 4,1 | 3,7 | 4,1 | 3,8 | 4,3 | 3,6 | 3,5 | 3,7 | 3,3 | 4,2 | 3,6 | 3,7 | 3,5 | 3,5 | 3,8 | 3,8 | 4,0 |
| Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades | 3,5 | 3,5 | 3,4 | 3,8 | 3,8 | 3,7 | 3,2 | 3,7 | 3,6 | 3,9 | 3,5 | 3,2 | 3,4 | 3,0 | 3,7 | 3,3 | 3,5 | 3,4 | 3,3 | 3,7 | 3,6 | 3,9 |

Valoración de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid, según sexo y edad

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 5 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|--|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|
| Oferta cultural, ocio y diversión | 8,0 | 7,9 | 8,1 | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,0 | 7,7 |
| Imagen internacional de Madrid | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,3 | 7,3 | 7,4 | 7,5 | 7,8 |
| Movilidad y transporte público | 7,5 | 7,4 | 7,5 | 7,4 | 7,2 | 7,3 | 7,4 | 7,9 |
| Facilidad para hacer deporte | 7,4 | 7,3 | 7,4 | 7,5 | 7,2 | 7,5 | 7,3 | 7,4 |
| Convivencia vecinal | 6,6 | 6,5 | 6,7 | 6,4 | 6,3 | 6,6 | 6,5 | 7,1 |
| Educación y centros educativos | 6,5 | 6,4 | 6,5 | 6,6 | 6,2 | 6,5 | 6,5 | 6,7 |
| Integración social | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,4 | 6,1 | 6,3 | 6,2 | 6,5 |
| Cuidado y conservación de la ciudad | 5,9 | 6,0 | 5,9 | 6,1 | 5,8 | 5,9 | 5,8 | 6,0 |
| Salud y servicios sanitarios | 5,9 | 6,0 | 5,8 | 5,8 | 5,5 | 5,9 | 5,8 | 6,4 |
| Facilidad para encontrar un trabajo | 5,7 | 5,8 | 5,5 | 6,2 | 6,0 | 5,7 | 5,2 | 5,1 |
| Calidad medioambiental | 5,2 | 5,4 | 5,1 | 4,8 | 4,8 | 5,2 | 5,3 | 6,0 |
| Facilidad para emprender un negocio | 5,0 | 5,3 | 4,8 | 4,7 | 4,8 | 5,2 | 5,2 | 5,4 |
| Coste de la vida | 3,8 | 3,9 | 3,6 | 3,5 | 3,4 | 3,9 | 3,8 | 4,2 |
| Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades | 3,5 | 3,6 | 3,4 | 3,1 | 3,2 | 3,7 | 3,6 | 4,0 |

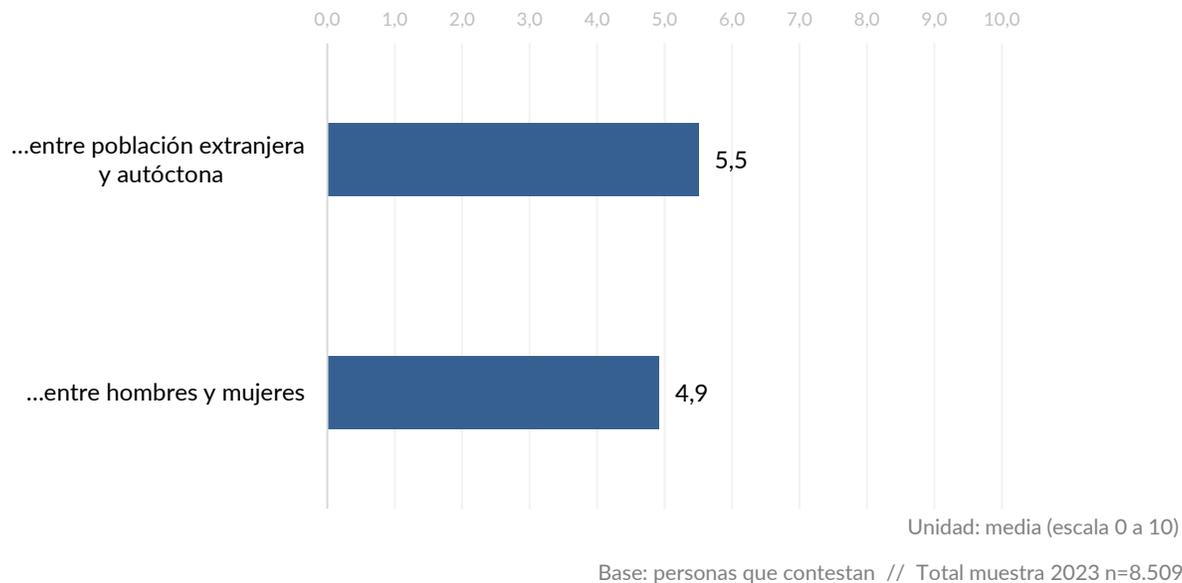
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las mujeres se manifiestan más críticas que los hombres con los atributos de la calidad de vida relacionados con la facilidad de encontrar un trabajo, emprender un negocio y el coste de la vida.
- Por edad, las personas de 30 a 44 años valoran algo peor la calidad de vida en buena parte de los atributos, sobre todo si se compara con las de mayor edad.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid



Evolutivo de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid

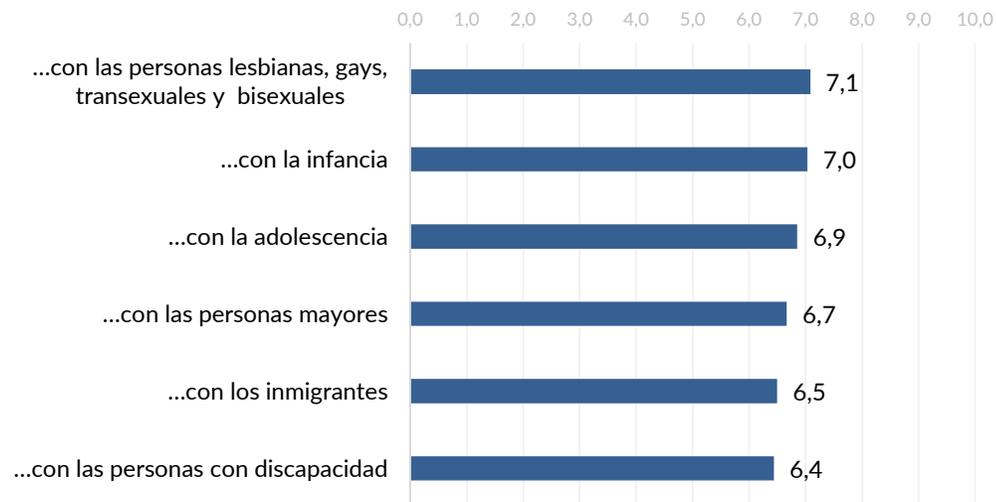
| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| ... entre la población extranjera y autóctona | 5,5 | 5,8 | 5,8 | 64,2 | 62,3 | 63,1 |
| ... entre hombres y mujeres | 4,9 | 5,4 | 5,4 | 66,4 | 64,1 | 65,6 |

(media 0-10) Indicador sintético (0-100%)

- Cuando se pregunta por la existencia de desigualdades entre la población extranjera y autóctona y entre hombres y mujeres en Madrid se recogen valoraciones muy próximas al punto medio de la escala (5), especialmente por lo que se refiere a la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- La percepción de desigualdad de oportunidades en Madrid en estos aspectos ha descendido ligeramente respecto a 2021 y 2022, lo que indica una percepción más igualitaria de la situación de estos colectivos.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de Madrid como ciudad amigable ...



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Evolución de la valoración de Madrid como ciudad amigable ...

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| ...con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales | 7,1 | 7,1 | 6,9 | 69,5 | 68,0 | 69,2 |
| ...con la infancia | 7,0 | 7,2 | 7,3 | 68,9 | 68,9 | 67,7 |
| ...con la adolescencia* | 6,9 | - | - | - | - | - |
| ...con las personas mayores | 6,7 | 6,8 | 7,0 | 67,6 | 66,9 | - |
| ...con los inmigrantes* | 6,5 | - | - | - | - | - |
| ...con las personas con discapacidad | 6,4 | 6,4 | 6,3 | 63,0 | 64,0 | 66,4 |

* Ítems de nueva incorporación en la presente edición

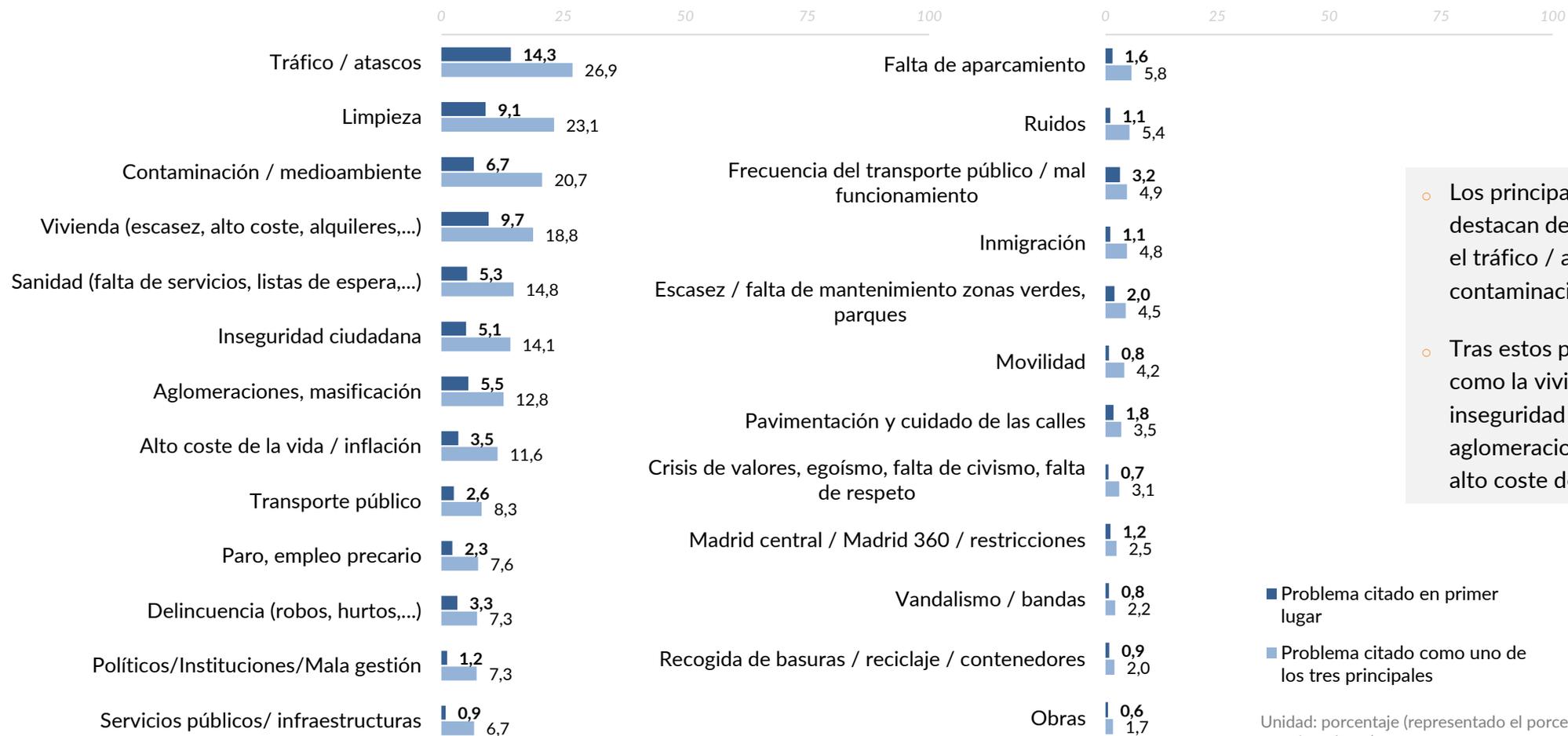
- El colectivo con el que Madrid es una ciudad menos amigable es de nuevo el de las personas con discapacidad (6,4) junto con los inmigrantes (6,5).
- Se mantiene la valoración de ciudad amigable con las personas LGTB que registra la media más alta con un 7,1.
- Respecto a 2022, empeora ligeramente la valoración de la amabilidad en relación con la infancia, aunque continúa siendo alta.
- La valoración de Madrid ciudad amigable con la adolescencia se ha incorporado como una categoría nueva y no es posible analizar su evolución.

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte
- B.6. Aspectos relativos a la seguridad
- B.7. Aspectos relativos a la relación con la ciudadanía

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo tres problemas)



- Los principales problemas que destacan de forma espontánea son el tráfico / atascos, la limpieza y la contaminación / medioambiente.
- Tras estos problemas destacan otros como la vivienda, la sanidad, la inseguridad ciudadana, las aglomeraciones / masificación y el alto coste de la vida.

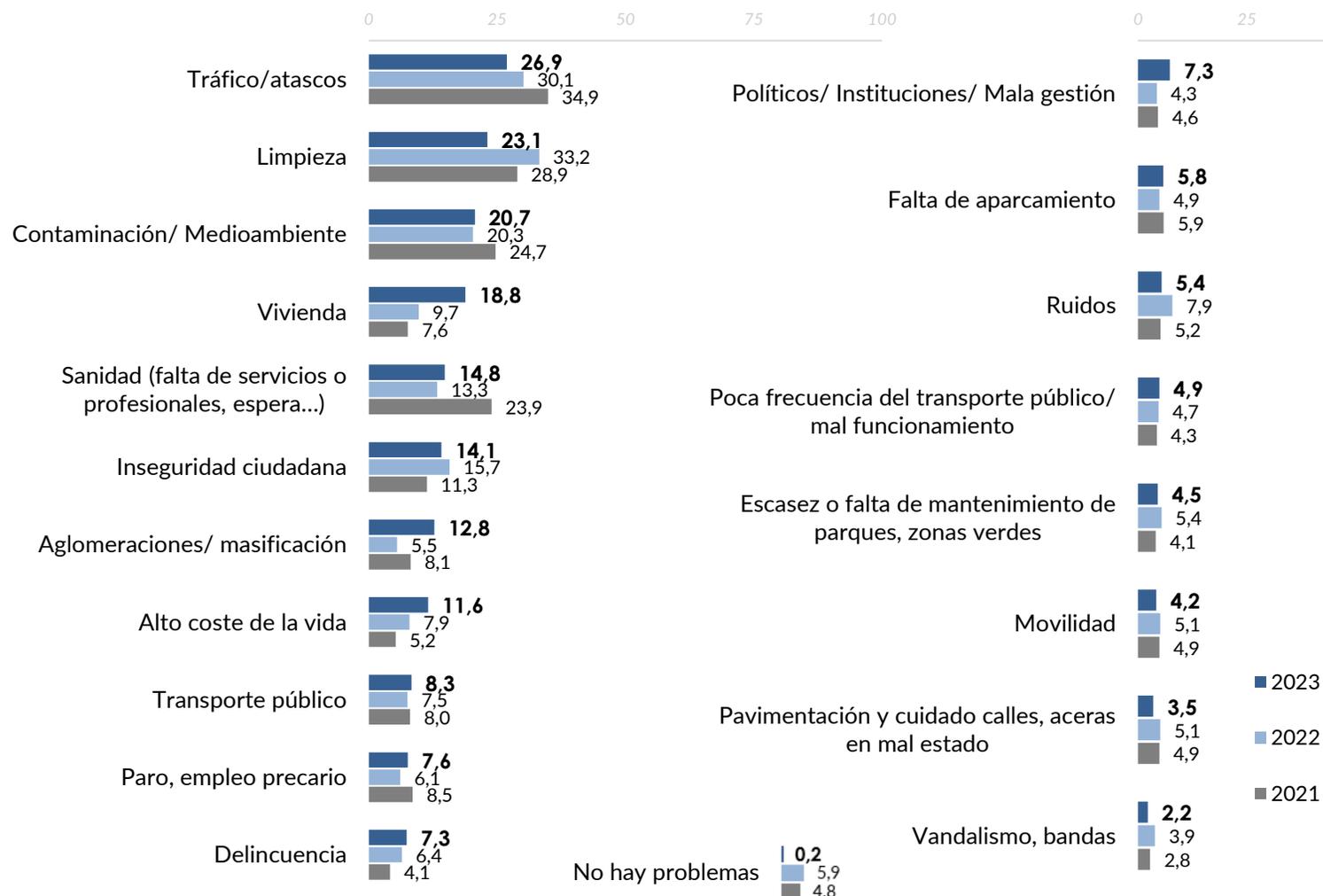
■ Problema citado en primer lugar
■ Problema citado como uno de los tres principales

Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Evolución de los principales problemas de la ciudad
(respuesta espontánea, máximo tres problemas. Problema citado como uno de los tres principales)



- Respecto a 2022 incrementan su importancia los problemas relativos a la vivienda, las aglomeraciones y el alto coste de la vida.
- Por el contrario, desciende la importancia que le otorgan al tráfico / atascos y a la limpieza.
- Las referencias a sanidad se han estabilizado, descendiendo respecto a 2021, una vez pasada la pandemia.
- Desciende significativamente, en 4,6 puntos, la referencia a la ausencia de problemas.

En el evolutivo se recogen los problemas que han sido citados en 2023 y también en las 2 ediciones anteriores.

Unidad: porcentaje (representados porcentajes >2% en el total de citas)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD



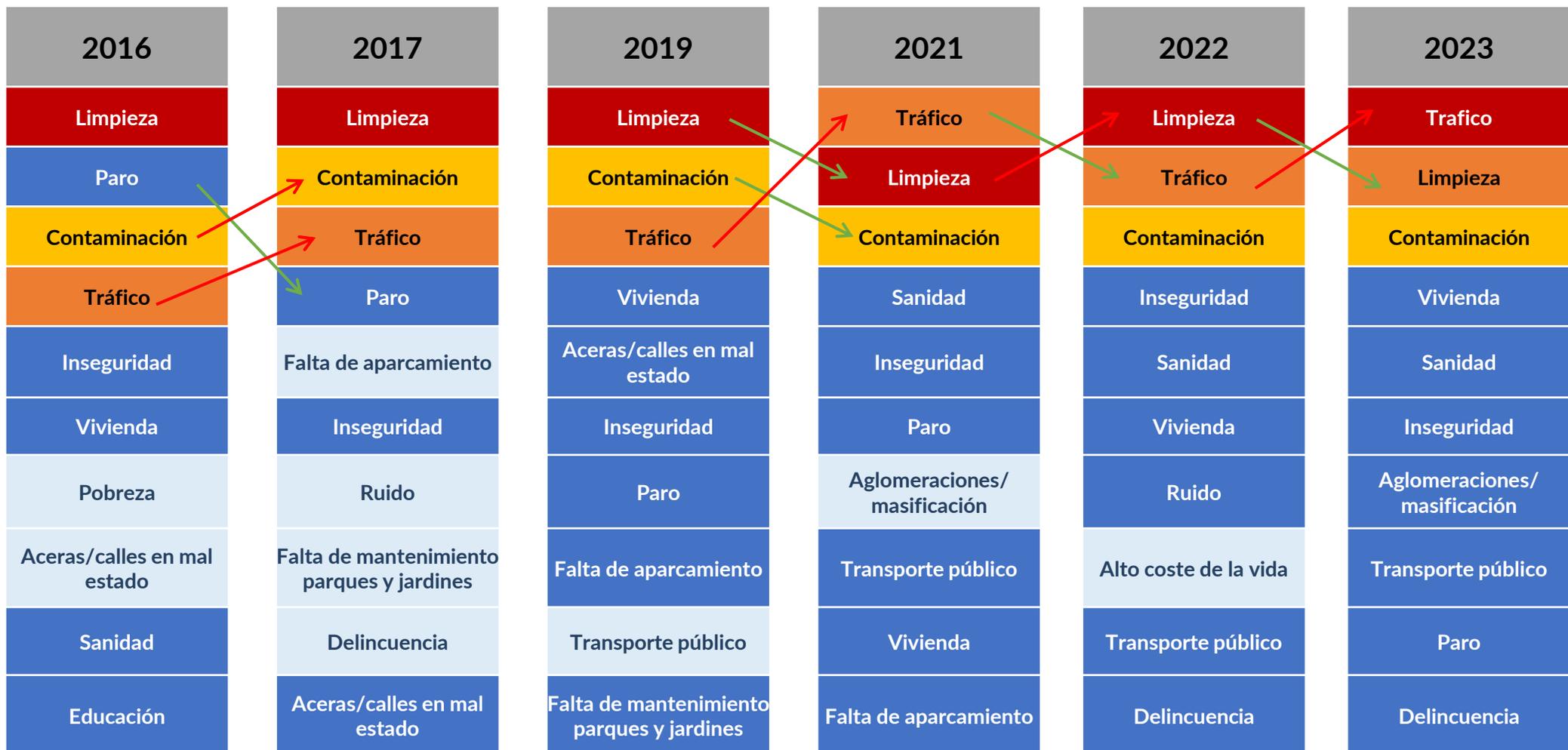
MADRID

Principales problemas de la ciudad por distrito

Problema citado como uno de los tres principales (respuesta espontánea, máximo tres problemas)

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral - El Pardo | Moncloa - Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas - Canillejas | Barajas |
|--|-------------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|-----------------------|-------------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|-----------------------|---------|
| Tráfico / atascos | 26,9 | 21,0 | 26,4 | 30,0 | 32,1 | 36,5 | 21,7 | 35,3 | 34,9 | 38,0 | 21,1 | 19,4 | 21,3 | 16,6 | 28,6 | 27,8 | 30,8 | 15,6 | 25,2 | 33,6 | 32,3 | 45,1 |
| Limpieza | 23,1 | 20,1 | 23,7 | 19,8 | 25,2 | 19,1 | 35,7 | 30,0 | 18,7 | 18,4 | 20,6 | 25,5 | 28,6 | 28,0 | 15,8 | 14,8 | 21,1 | 16,9 | 16,2 | 14,6 | 17,3 | 17,0 |
| Contaminación / medioambiente | 20,7 | 21,0 | 33,6 | 24,7 | 27,1 | 16,7 | 18,3 | 23,0 | 22,6 | 14,9 | 22,7 | 16,4 | 17,1 | 17,4 | 20,6 | 29,4 | 16,3 | 22,1 | 22,9 | 16,3 | 18,2 | 14,8 |
| Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...) | 18,8 | 18,9 | 18,7 | 15,3 | 20,6 | 16,4 | 20,2 | 18,4 | 23,2 | 16,8 | 23,3 | 24,5 | 13,7 | 17,7 | 15,2 | 19,2 | 24,1 | 16,5 | 19,4 | 21,8 | 18,4 | 22,5 |
| Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...) | 14,8 | 5,8 | 12,7 | 12,7 | 9,0 | 10,8 | 9,4 | 12,0 | 11,3 | 10,8 | 16,0 | 20,1 | 24,1 | 17,5 | 17,1 | 11,9 | 13,9 | 13,8 | 11,6 | 16,6 | 12,5 | 12,6 |
| Inseguridad ciudadana | 14,1 | 15,2 | 7,1 | 9,7 | 9,2 | 11,7 | 16,5 | 8,9 | 10,6 | 15,3 | 17,5 | 16,9 | 22,2 | 15,1 | 10,0 | 14,4 | 10,8 | 19,2 | 25,3 | 24,0 | 16,3 | 17,1 |
| Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación | 12,8 | 13,7 | 10,0 | 9,9 | 12,8 | 12,7 | 12,9 | 10,3 | 17,2 | 19,8 | 14,4 | 11,3 | 6,8 | 11,4 | 12,2 | 13,9 | 15,2 | 20,1 | 14,6 | 11,7 | 14,9 | 12,4 |
| Alto coste de la vida / inflación | 11,6 | 12,5 | 5,6 | 11,4 | 10,9 | 14,5 | 15,0 | 8,3 | 7,6 | 8,0 | 15,9 | 13,4 | 8,9 | 13,8 | 10,9 | 12,5 | 14,3 | 9,5 | 14,3 | 10,1 | 8,5 | 12,0 |
| Transporte público | 8,3 | 4,4 | 10,5 | 9,2 | 7,4 | 6,2 | 8,0 | 4,4 | 8,4 | 7,4 | 4,9 | 7,9 | 6,1 | 12,4 | 10,5 | 5,4 | 3,0 | 13,4 | 5,0 | 5,7 | 8,9 | 3,2 |
| Paro, empleo precario | 7,6 | 16,0 | 7,0 | 3,6 | 6,0 | 4,1 | 5,4 | 3,7 | 5,4 | 4,1 | 10,4 | 8,1 | 12,3 | 9,0 | 4,3 | 7,0 | 6,5 | 8,5 | 21,4 | 11,5 | 8,5 | 9,5 |
| Delincuencia (robos, hurtos,...) | 7,3 | 5,8 | 5,9 | 7,2 | 8,1 | 6,0 | 3,6 | 3,7 | 6,8 | 1,3 | 8,2 | 13,1 | 11,7 | 11,5 | 4,7 | 6,7 | 3,1 | 14,4 | 9,7 | 9,4 | 7,9 | 5,0 |
| Políticos/Instituciones/Mala gestión | 7,3 | 4,6 | 5,9 | 4,0 | 4,2 | 3,0 | 3,1 | 5,0 | 8,9 | 3,5 | 6,1 | 4,1 | 4,1 | 7,8 | 3,0 | 7,1 | 2,6 | 8,1 | 2,5 | 2,3 | 4,7 | 3,3 |
| Servicios públicos/ infraestructuras | 6,7 | 6,4 | 6,0 | 7,0 | 6,1 | 5,8 | 5,8 | 8,7 | 6,2 | 6,5 | 4,9 | 6,0 | 11,4 | 4,0 | 6,7 | 4,2 | 6,7 | 2,5 | 3,8 | 3,0 | 6,3 | 4,6 |
| Falta de aparcamiento | 5,8 | 10,6 | 3,0 | 4,1 | 8,8 | 5,1 | 4,5 | 11,7 | 6,3 | 4,1 | 3,5 | 3,4 | 4,2 | 1,2 | 8,6 | 9,3 | 10,0 | 2,9 | 3,0 | 7,3 | 7,5 | 9,6 |
| Ruidos | 5,4 | 10,5 | 7,7 | 6,1 | 8,0 | 10,5 | 4,6 | 13,3 | 5,5 | 6,6 | 3,3 | 3,4 | 5,2 | 2,4 | 4,6 | 4,9 | 9,9 | 8,0 | 8,2 | 10,3 | 7,7 | 5,7 |
| Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento | 4,9 | 3,1 | 6,1 | 5,4 | 3,1 | 2,3 | 1,6 | 3,0 | 4,1 | 5,7 | 6,8 | 6,6 | 6,9 | 6,3 | 7,5 | 3,9 | 1,7 | 0,6 | 1,1 | 1,4 | 2,5 | 6,1 |
| Inmigración | 4,8 | 4,4 | 1,9 | 2,0 | 4,6 | 5,1 | 5,6 | 1,4 | 2,3 | 3,8 | 8,5 | 6,1 | 7,6 | 6,0 | 4,6 | 3,1 | 3,5 | 4,2 | 7,8 | 3,1 | 6,1 | 5,2 |
| Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques | 4,5 | 4,4 | 6,0 | 5,6 | 4,9 | 6,4 | 3,7 | 5,5 | 4,2 | 5,5 | 2,5 | 3,7 | 3,5 | 4,3 | 3,8 | 4,1 | 3,9 | 3,4 | 3,9 | 2,2 | 3,7 | 5,5 |
| Movilidad | 4,2 | 4,7 | 4,1 | 7,9 | 5,6 | 3,7 | 3,8 | 4,8 | 3,0 | 5,7 | 2,3 | 2,7 | 3,5 | 3,3 | 6,4 | 6,8 | 4,9 | 4,4 | 3,7 | 3,4 | 4,3 | 1,9 |
| Pavimentación y cuidado calles, aceras en mal estado | 3,5 | 3,4 | 3,6 | 2,6 | 5,0 | 1,9 | 4,3 | 5,6 | 3,0 | 7,0 | 3,0 | 4,2 | 1,1 | 4,3 | 1,0 | 4,2 | 4,7 | 2,4 | ,5 | 2,1 | 3,1 | 3,7 |
| Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo | 3,1 | 2,5 | 2,1 | 2,7 | 2,6 | 2,5 | 4,0 | 1,3 | 2,9 | 1,2 | 2,4 | 3,5 | 4,2 | 4,1 | 2,5 | 2,8 | 7,2 | 4,3 | 1,3 | 2,7 | 2,5 | 2,1 |
| Madrid central / Madrid 360 / restricciones | 2,5 | 1,8 | 3,4 | 2,5 | 3,2 | 2,4 | 0,9 | 2,0 | 2,9 | 4,2 | 1,8 | 2,5 | 0,5 | 3,8 | 3,7 | 3,9 | 1,7 | 0,6 | 1,1 | 1,4 | 2,5 | 6,1 |
| Vandalismo, bandas | 2,2 | ,0 | ,5 | 2,2 | 3,1 | 1,7 | 1,2 | 2,2 | 1,8 | 2,3 | 2,6 | 2,9 | 2,2 | 2,5 | 1,1 | 3,2 | 2,0 | 4,2 | 2,0 | 2,0 | 2,2 | 2,1 |

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

Primer problema en el ranking de 2023

Segundo problema en el ranking de 2023

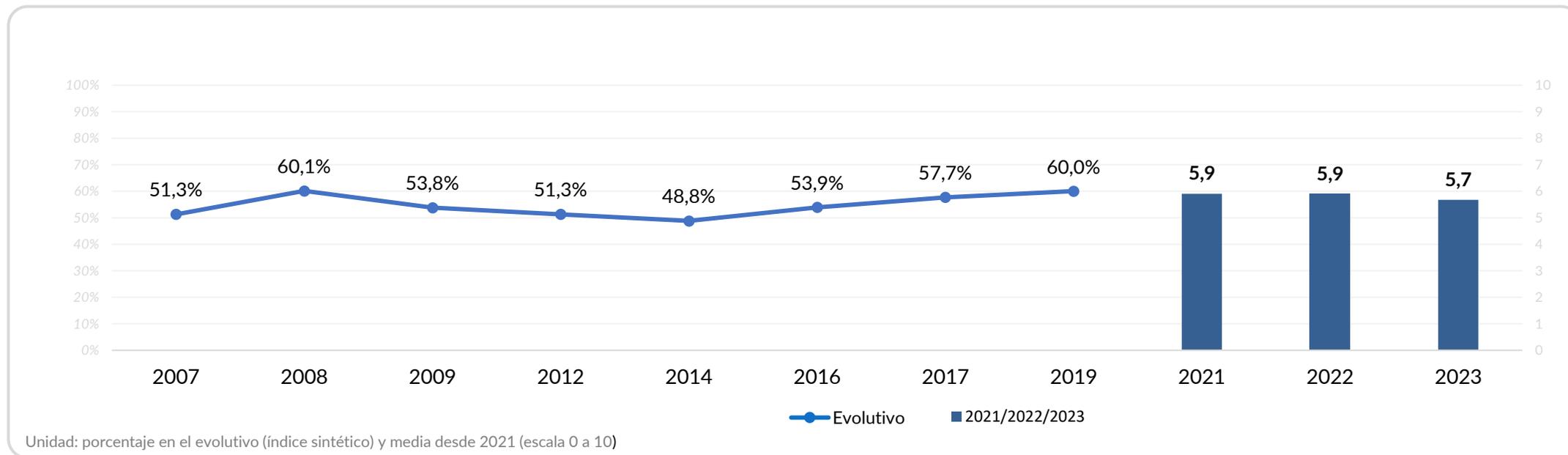
Tercer problema en el ranking de 2023

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza**
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte
- B.6. Aspectos relativos a la seguridad
- B.7. Aspectos relativos a la relación con la ciudadanía

B.3. GOBERNANZA

Calificación de la gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid

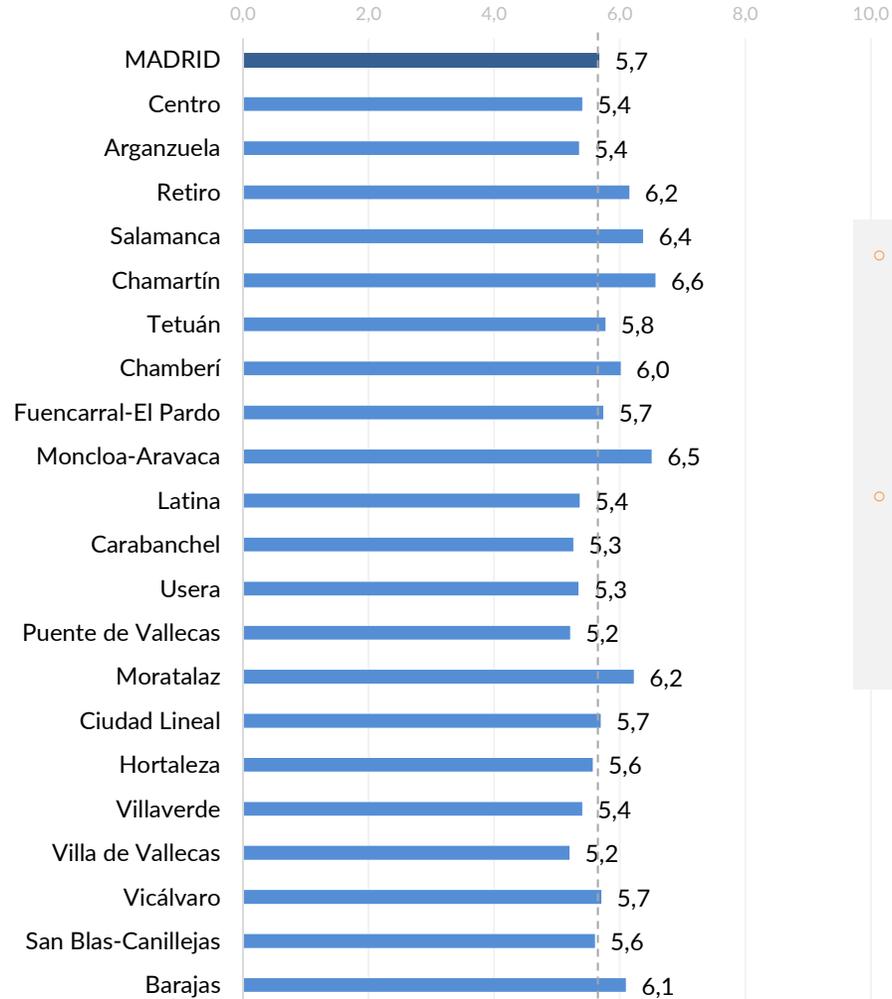


Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid recibe una valoración media de 5,7, registrando un ligero descenso respecto a 2021 y 2022 (5,9).

B.3. GOBERNANZA

Calificación de la gestión del equipo de gobierno, por distrito



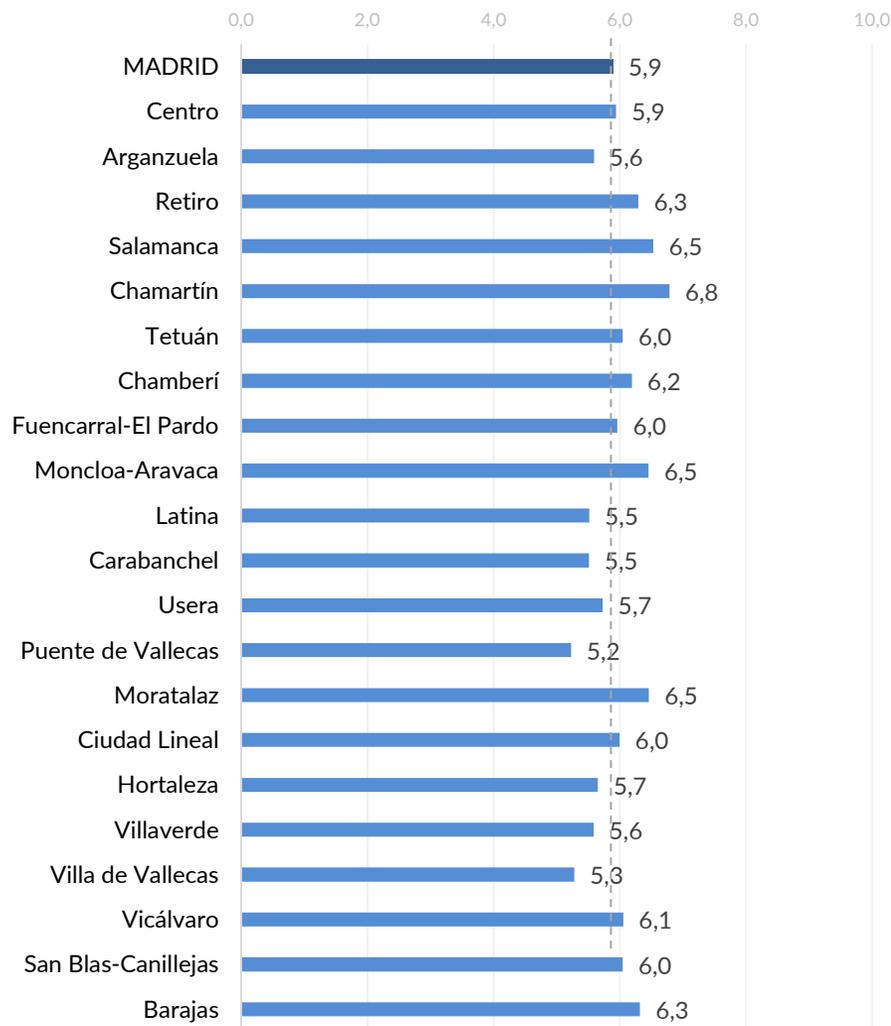
- El distrito de Chamartín es de nuevo donde la gestión del equipo de gobierno es mejor valorada (6,6).
- Los más críticos se encuentran en los distritos de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas (5,2).

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan
 Total muestra 2023 n=8.509

Evolución de la calificación de la gestión del equipo de gobierno, por distrito

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 5,7 | 5,9 | 5,9 | 60,0 | 57,7 | 53,9 |
| Centro | 5,4 | 5,5 | 5,8 | 67,2 | 66,9 | 60,8 |
| Arganzuela | 5,4 | 5,6 | 5,6 | 67,5 | 56,2 | 59,6 |
| Retiro | 6,2 | 6,2 | 6,1 | 58,1 | 57,5 | 51,3 |
| Salamanca | 6,4 | 6,3 | 6,8 | 54,5 | 52,7 | 46,9 |
| Chamartín | 6,6 | 6,5 | 6,8 | 56,0 | 56,0 | 48,6 |
| Tetuán | 5,8 | 6,1 | 5,9 | 58,1 | 59,7 | 53,5 |
| Chamberí | 6,0 | 6,2 | 6,5 | 57,4 | 51,4 | 48,7 |
| Fuencarral-El Pardo | 5,7 | 6,2 | 6,4 | 55,1 | 56,4 | 50,6 |
| Moncloa-Aravaca | 6,5 | 6,1 | 6,2 | 60,6 | 52,8 | 53,0 |
| Latina | 5,4 | 5,9 | 5,7 | 59,6 | 60,8 | 54,1 |
| Carabanchel | 5,3 | 5,7 | 5,5 | 60,5 | 65,6 | 55,7 |
| Usera | 5,3 | 5,5 | 5,9 | 60,0 | 60,5 | 57,3 |
| Puente de Vallecas | 5,2 | 5,6 | 5,3 | 61,5 | 61,1 | 57,0 |
| Moratalaz | 6,2 | 5,5 | 5,8 | 60,8 | 61,1 | 53,8 |
| Ciudad Lineal | 5,7 | 6,0 | 6,2 | 63,5 | 56,3 | 52,4 |
| Hortaleza | 5,6 | 6,0 | 6,3 | 61,4 | 55,1 | 52,5 |
| Villaverde | 5,4 | 5,7 | 5,3 | 58,2 | 47,1 | 56,5 |
| Villa de Vallecas | 5,2 | 5,5 | 5,7 | 61,1 | 63,2 | 57,0 |
| Vicálvaro | 5,7 | 5,3 | 5,6 | 61,6 | 53,4 | 52,9 |
| San Blas-Canillejas | 5,6 | 5,7 | 5,8 | 58,9 | 61,5 | 55,3 |
| Barajas | 6,1 | 6,1 | 6,2 | 58,1 | 57,6 | 52,0 |

Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid, por distrito



- La satisfacción con la Administración del Ayuntamiento desciende levemente respecto a los dos años anteriores, alcanzando una media de 5,9.
- Esta satisfacción es mayor en el distrito de Chamartín (6,8).
- La insatisfacción es más elevada en los distritos de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas con una media de 5,2 y 5,3 respectivamente.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan
 Total muestra 2023 n=8.509

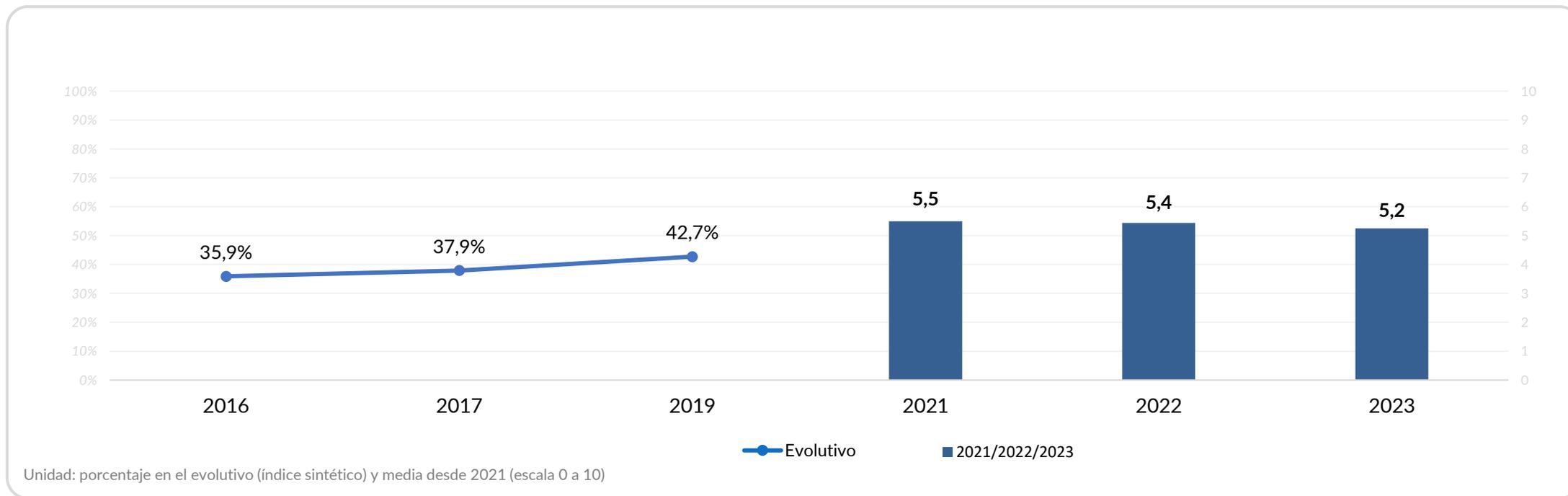
Evolución de la satisfacción de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, por distrito

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---------------------|--------------|------------|------------|
| | (media 0-10) | | |
| MADRID | 5,9 | 6,1 | 6,1 |
| Centro | 5,9 | 5,8 | 6,0 |
| Arganzuela | 5,6 | 5,8 | 5,9 |
| Retiro | 6,3 | 6,3 | 6,2 |
| Salamanca | 6,5 | 6,5 | 6,8 |
| Chamartín | 6,8 | 6,6 | 6,6 |
| Tetuán | 6,0 | 6,2 | 6,3 |
| Chamberí | 6,2 | 6,3 | 6,6 |
| Fuencarral-El Pardo | 6,0 | 6,4 | 6,5 |
| Moncloa-Aravaca | 6,5 | 6,4 | 5,9 |
| Latina | 5,5 | 6,0 | 5,7 |
| Carabanchel | 5,5 | 6,0 | 5,5 |
| Usera | 5,7 | 5,7 | 6,2 |
| Puente de Vallecas | 5,2 | 6,0 | 5,7 |
| Moratalaz | 6,5 | 5,9 | 6,1 |
| Ciudad Lineal | 6,0 | 6,2 | 6,4 |
| Hortaleza | 5,7 | 6,2 | 6,3 |
| Villaverde | 5,6 | 6,0 | 5,7 |
| Villa de Vallecas | 5,3 | 5,8 | 5,9 |
| Vicálvaro | 6,1 | 5,5 | 6,0 |
| San Blas-Canillejas | 6,0 | 5,9 | 6,1 |
| Barajas | 6,3 | 6,2 | 6,3 |

No es posible la comparativa con ediciones anteriores a 2021 porque no se preguntaba por la Administración actual sino por la evolución

B.3. GOBERNANZA

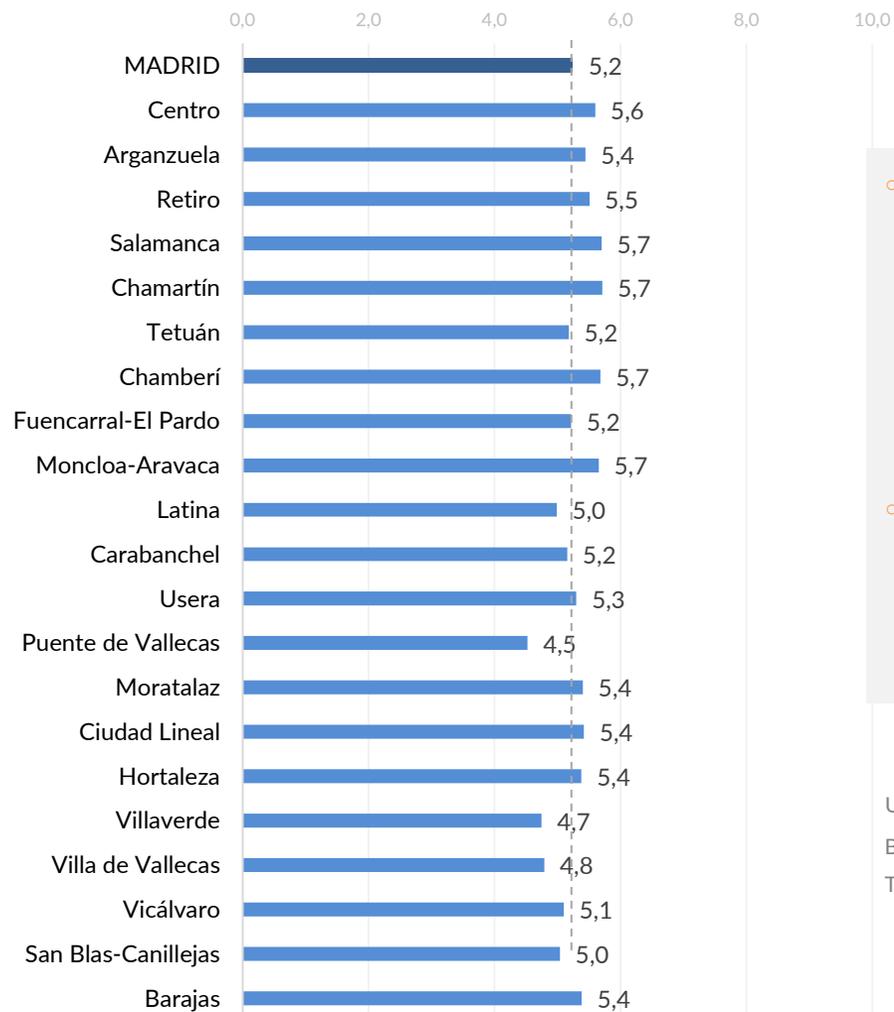
Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y los servicios recibidos



Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- En 2023, la satisfacción con la relación entre los servicios recibidos y los impuestos pagados al Ayuntamiento alcanza una media de 5,2, lo que refleja un leve descenso en el nivel de satisfacción.

Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y servicios recibidos, por distrito



- Declaran una mayor satisfacción con el balance entre impuestos pagados y servicios recibidos en los distritos de Moncloa-Aravaca, Salamanca, Chamartín y Chamberí.
- En el distrito de Puente de Vallecas se recoge la media más baja (4,5) junto a los distritos de Villaverde (4,7) y Villa de Vallecas (4,8).

Unidad: media (escala 0 a 10)

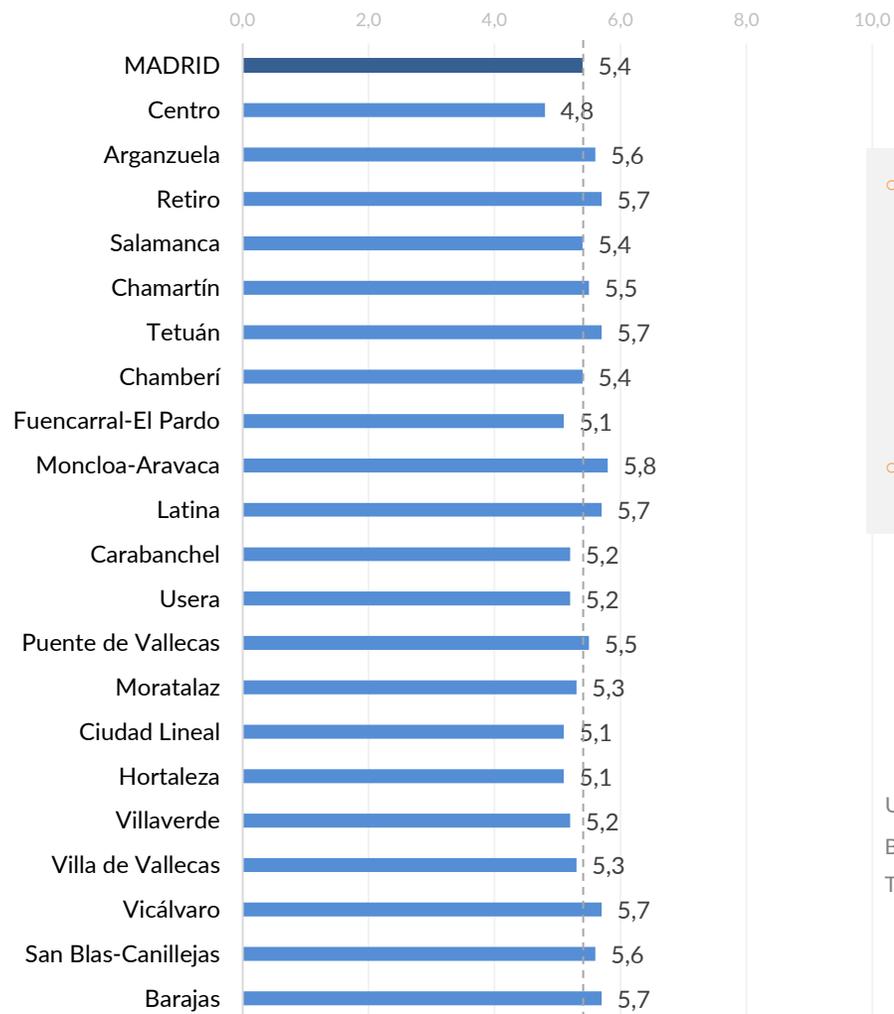
Base: personas que contestan

Total muestra 2023 n=8.509

Evolución de la satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y servicios recibidos, por distrito

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 5,2 | 5,4 | 5,5 | 42,7 | 37,9 | 35,9 |
| Centro | 5,6 | 5,4 | 5,5 | 49,9 | 47,6 | 42,0 |
| Arganzuela | 5,4 | 5,5 | 5,4 | 49,1 | 35,9 | 44,3 |
| Retiro | 5,5 | 5,8 | 5,6 | 39,3 | 40,2 | 38,0 |
| Salamanca | 5,7 | 5,8 | 6,2 | 38,8 | 37,6 | 35,0 |
| Chamartín | 5,7 | 5,8 | 6,0 | 43,1 | 39,5 | 35,4 |
| Tetuán | 5,2 | 5,6 | 5,7 | 42,2 | 38,3 | 36,5 |
| Chamberí | 5,7 | 5,9 | 6,0 | 37,6 | 30,0 | 35,3 |
| Fuencarral-El Pardo | 5,2 | 5,6 | 5,9 | 36,3 | 35,3 | 31,2 |
| Moncloa-Aravaca | 5,7 | 6,0 | 5,7 | 45,3 | 29,7 | 31,0 |
| Latina | 5,0 | 5,4 | 5,4 | 47,9 | 42,0 | 38,3 |
| Carabanchel | 5,2 | 5,3 | 5,1 | 40,0 | 45,0 | 32,4 |
| Usera | 5,3 | 5,1 | 5,4 | 41,7 | 41,4 | 39,7 |
| Puente de Vallecas | 4,5 | 5,1 | 5,1 | 40,0 | 45,4 | 39,1 |
| Moratalaz | 5,4 | 5,3 | 5,5 | 47,2 | 40,3 | 32,4 |
| Ciudad Lineal | 5,4 | 5,5 | 5,8 | 51,5 | 38,4 | 36,7 |
| Hortaleza | 5,4 | 5,3 | 5,7 | 41,4 | 34,3 | 36,7 |
| Villaverde | 4,7 | 5,3 | 5,0 | 35,3 | 29,4 | 34,2 |
| Villa de Vallecas | 4,8 | 5,1 | 5,2 | 38,9 | 41,8 | 36,1 |
| Vicálvaro | 5,1 | 5,0 | 5,1 | 46,2 | 25,8 | 35,7 |
| San Blas-Canillejas | 5,0 | 5,3 | 5,4 | 38,3 | 25,0 | 27,5 |
| Barajas | 5,4 | 5,6 | 5,7 | 35,7 | 32,7 | 33,1 |

Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones), por distrito



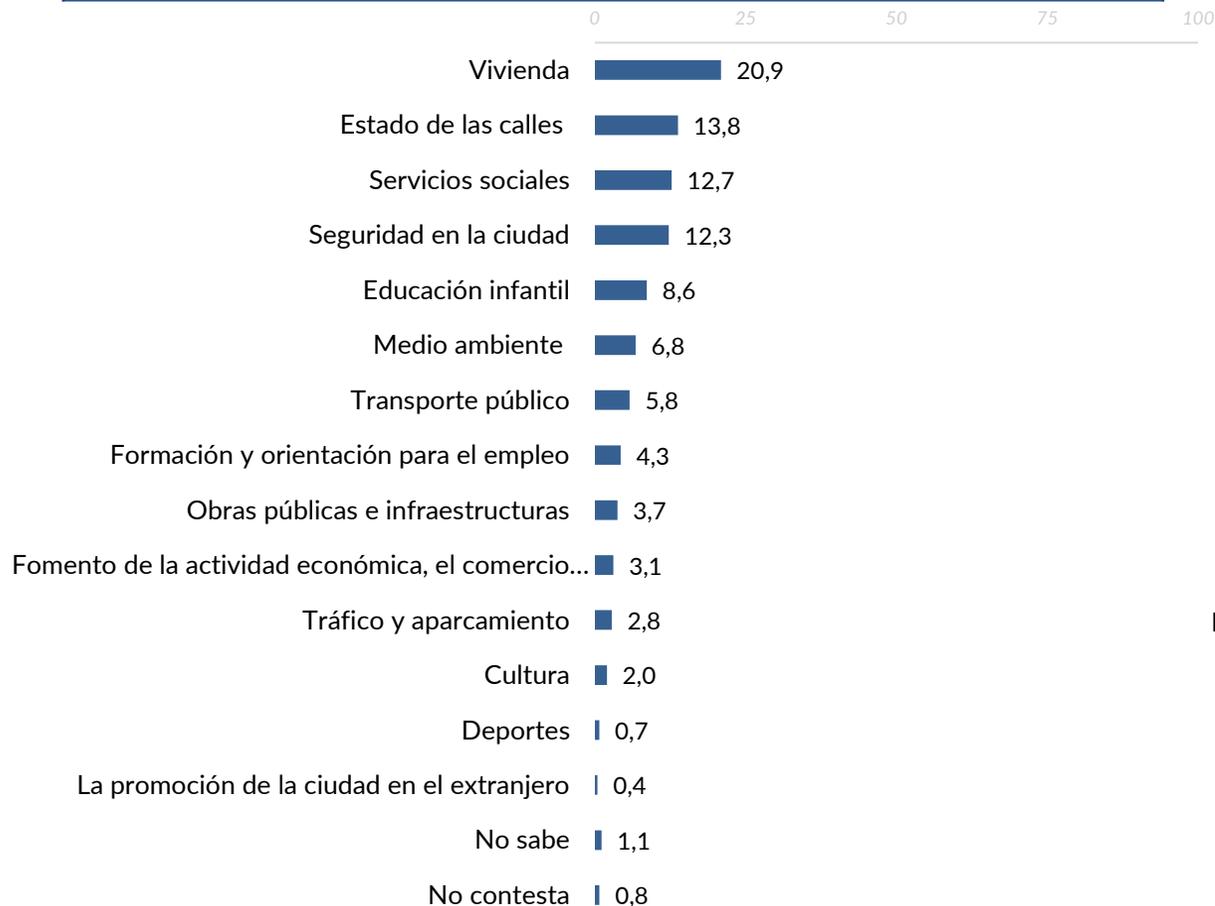
- Manifiestan una mayor satisfacción con los beneficios fiscales promovidos por el ayuntamiento en el distrito Moncloa-Aravaca (5,8).
- El distrito Centro (4,8), es el más críticos a este respecto.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan
 Total muestra 2023 n=8.509

Evolución de la Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones), por distrito

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---------------------|--------------|------------|------------|
| | (media 0-10) | | |
| MADRID | 5,4 | 5,3 | 5,3 |
| Centro | 4,8 | 4,9 | 5,0 |
| Arganzuela | 5,6 | 5,3 | 5,1 |
| Retiro | 5,7 | 5,7 | 5,5 |
| Salamanca | 5,4 | 5,7 | 6,2 |
| Chamartín | 5,5 | 5,9 | 6,2 |
| Tetuán | 5,7 | 5,6 | 5,5 |
| Chamberí | 5,4 | 5,8 | 5,9 |
| Fuencarral-El Pardo | 5,1 | 5,4 | 5,8 |
| Moncloa-Aravaca | 5,8 | 5,7 | 5,6 |
| Latina | 5,7 | 5,2 | 5,1 |
| Carabanchel | 5,2 | 5,0 | 4,8 |
| Usera | 5,2 | 4,9 | 5,3 |
| Puente de Vallecas | 5,5 | 4,9 | 4,6 |
| Moratalaz | 5,3 | 5,2 | 5,1 |
| Ciudad Lineal | 5,1 | 5,5 | 5,8 |
| Hortaleza | 5,1 | 5,2 | 5,7 |
| Villaverde | 5,2 | 5,0 | 4,8 |
| Villa de Vallecas | 5,3 | 4,9 | 4,7 |
| Vicálvaro | 5,7 | 4,6 | 5,0 |
| San Blas-Canillejas | 5,6 | 5,0 | 5,3 |
| Barajas | 5,7 | 5,5 | 5,5 |

Principal servicio al que destinar dinero de los impuestos
(servicio citado en primer lugar)



Unidad: porcentaje de servicio citado en primer lugar

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Total de servicios a los que destinar dinero de los impuestos
(servicios citados como uno de los dos a los que destinarían más recursos)



Unidad: porcentaje (suma de servicios citados en primer y segundo lugar)

- La vivienda se revela como el servicio al que destinarían más recursos provenientes de los impuestos. En un segundo nivel se sitúan el estado de las calles, los servicios sociales y la seguridad en la ciudad. Le siguen la educación infantil, el medio ambiente y el transporte público.

Principal servicio al que destinar dinero de los impuestos: evolutivo (servicio citado en primer lugar)

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|------|------|------|
| Vivienda | 20,9 | 17,6 | 16,6 |
| Estado de las calles (pavimentación, limpieza...) | 13,8 | 7,9 | 9,6 |
| Servicios sociales | 12,7 | 15,1 | 13,7 |
| Seguridad en la ciudad | 12,3 | 10,7 | 9,2 |
| Educación infantil | 8,6 | 12,9 | 12,6 |
| Medio ambiente | 6,8 | 6,5 | 8,3 |
| Transporte público | 5,8 | 6,2 | 6,1 |
| Formación y orientación para el empleo | 4,3 | 8,1 | 8,6 |
| Obras Públicas e Infraestructuras | 3,7 | 2,2 | 2,3 |
| Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo | 3,1 | 2,8 | 2,7 |
| Tráfico y aparcamiento | 2,8 | 3,4 | 4,2 |
| Cultura | 2,0 | 2,4 | 2,1 |
| Deportes | 0,7 | 1,3 | 1,2 |
| Promoción de la ciudad en el extranjero | 0,4 | 0,7 | 0,9 |

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Destaca la evolución ascendente de servicios como la vivienda, el estado de las calles y la seguridad en la ciudad como los principales servicios a los que destinar el dinero de los impuestos.
- Por el contrario, los servicios sociales, la educación infantil, el medio ambiente, el transporte público y la formación y orientación para el empleo son servicios a los que destinarían menos recursos provenientes de los impuestos de los que citaban en años anteriores.
- En esta edición se ha cambiado la redacción del ítem “Estado de las calles”, que en la edición anterior era “Cuidado general de las calles y alumbrado”.
- Los datos no son estrictamente comparables con ediciones anteriores a 2021 por la manera de recoger la información.

Principal servicio al que destinar dinero de los impuestos, por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral.- El Pardo | Moncloa- Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas- Canillejas | Barajas |
|---|--------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|--------------------------|---------------------|--------|-------------|-------|-----------------------|-----------|------------------|-----------|------------|----------------------|-----------|-------------------------|---------|
| Vivienda | 20,9 | 20,3 | 20,0 | 15,5 | 17,9 | 16,7 | 20,6 | 22,9 | 27,9 | 25,6 | 20,5 | 20,0 | 17,6 | 19,2 | 17,1 | 19,8 | 23,0 | 22,5 | 21,0 | 20,6 | 26,8 | 16,7 |
| Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.) | 13,8 | 8,4 | 17,1 | 14,3 | 14,8 | 12,1 | 18,5 | 14,0 | 12,4 | 13,5 | 14,8 | 17,6 | 13,5 | 13,9 | 12,2 | 10,9 | 12,5 | 12,7 | 14,7 | 11,3 | 13,8 | 12,4 |
| Servicios sociales | 12,7 | 6,5 | 14,1 | 13,3 | 11,9 | 12,3 | 11,8 | 11,8 | 13,3 | 13,4 | 13,6 | 11,7 | 14,6 | 13,1 | 16,2 | 14,4 | 11,8 | 11,8 | 10,2 | 15,2 | 14,7 | 12,9 |
| Seguridad en la ciudad | 12,3 | 12,8 | 6,4 | 11,1 | 8,1 | 9,3 | 12,4 | 11,3 | 11,2 | 7,3 | 11,5 | 15,4 | 13,0 | 12,4 | 13,0 | 17,2 | 15,1 | 19,2 | 12,6 | 12,5 | 9,7 | 9,7 |
| Educación infantil | 8,6 | 9,9 | 9,3 | 12,4 | 8,1 | 9,8 | 9,6 | 5,0 | 8,6 | 9,2 | 6,0 | 7,1 | 9,2 | 9,4 | 9,9 | 5,3 | 10,0 | 7,8 | 10,2 | 11,5 | 10,0 | 10,4 |
| Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...) | 6,8 | 8,5 | 8,4 | 11,2 | 7,7 | 9,5 | 8,4 | 8,4 | 3,8 | 8,9 | 9,0 | 5,6 | 5,6 | 5,7 | 5,1 | 6,2 | 5,9 | 6,0 | 4,0 | 5,5 | 3,8 | 7,1 |
| Transporte público | 5,8 | 5,0 | 5,4 | 6,7 | 4,8 | 4,8 | 4,6 | 3,7 | 4,9 | 5,8 | 6,1 | 6,6 | 5,4 | 9,5 | 7,0 | 5,3 | 3,3 | 4,1 | 11,6 | 5,1 | 6,7 | 3,2 |
| Formación y orientación para el empleo | 4,3 | 10,7 | 3,4 | 2,4 | 5,4 | 3,1 | 1,7 | 1,5 | 3,0 | 1,7 | 3,4 | 6,2 | 5,8 | 6,5 | 3,2 | 5,2 | 2,3 | 4,9 | 3,5 | 3,5 | 4,6 | 8,1 |
| Obras públicas e infraestructuras | 3,7 | 3,6 | 4,4 | 4,4 | 7,0 | 5,6 | 2,2 | 2,3 | 2,4 | 2,9 | 1,3 | 5,7 | 3,9 | 2,9 | 2,6 | 5,8 | 3,9 | 1,5 | 4,6 | 4,3 | 3,7 | 5,8 |
| Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo | 3,1 | 2,7 | 4,5 | 2,0 | 5,9 | 6,1 | 2,4 | 7,2 | 1,5 | 3,5 | 3,9 | 0,5 | 3,4 | 1,7 | 3,9 | 4,1 | 3,7 | 2,6 | 0,9 | 1,8 | 1,3 | 4,0 |
| Tráfico y aparcamiento | 2,8 | 5,7 | 1,5 | 3,4 | 2,7 | 3,7 | 2,3 | 5,4 | 5,0 | 4,1 | 3,7 | 1,0 | 1,5 | 1,8 | 0,9 | 1,3 | 3,3 | 2,5 | 3,1 | 3,1 | 0,9 | 3,8 |
| Cultura | 2,0 | 2,6 | 2,1 | 0,9 | 1,0 | 4,0 | 2,3 | 3,9 | 1,2 | 0,4 | 3,4 | 1,1 | 3,6 | 1,4 | 2,6 | 1,5 | 1,9 | 1,7 | 1,3 | 2,4 | 1,6 | 2,4 |
| Deportes | 0,7 | 0,4 | 1,0 | 0,5 | 0,5 | 0,4 | - | - | 1,1 | 0,9 | - | 1,1 | 0,5 | 1,1 | 1,9 | 0,6 | 0,5 | 1,2 | 0,5 | 0,5 | 1,8 | 1,8 |
| La promoción de la ciudad en el extranjero | 0,4 | 0,9 | - | - | 1,7 | 1,4 | 0,4 | 0,8 | 0,6 | 0,7 | - | - | 0,5 | - | 0,8 | - | - | 1,1 | - | 1,5 | - | 0,9 |

Unidad: porcentaje

B.3. GOBERNANZA

Evolución de la valoración de los principales indicadores de gobernanza

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 | 2014 | 2012 | 2009 | 2008 | 2007 |
|--|--------------|------|------|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | | | | | | |
| Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid* | 5,9 | 6,1 | 6,1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Calificación de la gestión del equipo de gobierno | 5,7 | 5,9 | 5,9 | 60,0 | 57,7 | 53,9 | 48,8 | 51,3 | 53,8 | 60,1 | 51,3 |
| Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y lo servicios recibidos | 5,2 | 5,4 | 5,5 | 42,7 | 37,9 | 35,9 | 33,0 | 38,9 | - | - | - |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

*No es posible la comparativa con ediciones anteriores a 2021 porque no se preguntaba por la Administración actual sino por la evolución

- o La satisfacción con la administración Ayuntamiento de Madrid, con la gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid y con la relación entre los impuestos pagados y los servicios recibidos desciende ligeramente con respecto a los dos años anteriores.

B.3. GOBERNANZA

Valoración de los principales indicadores de gobernanza, por perfil demográfico

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|--|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid | 5,9 | 6,0 | 5,8 | 5,9 | 5,5 | 6,0 | 5,7 | 6,4 |
| Calificación de la gestión del equipo de gobierno | 5,7 | 5,8 | 5,6 | 5,5 | 5,2 | 5,8 | 5,4 | 6,3 |
| Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y lo servicios recibidos | 5,2 | 5,3 | 5,2 | 5,1 | 5,1 | 5,1 | 5,3 | 5,6 |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las personas entre los 30 y 44 años tienden a manifestarse más críticas con la administración y la gestión del equipo de gobierno. Respecto a la relación entre los impuestos pagados y los servicios recibidos se amplía la edad de las personas más críticas, siendo aquellas menores de 55 años.
- Por sexo, no se aprecian diferencias significativas en la valoración de estos aspectos.

B.3. GOBERNANZA

Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 | 2014 |
|---|--------------|------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| | (media 0-10) | | | * | * | * | * |
| Administración del Ayuntamiento de Madrid | 5,9 | 6,1 | -- | 45,4% | 38,5% | 36,2% | 21,7% |
| Administración de la Comunidad Autónoma de Madrid | 5,9 | 6,0 | -- | 5,3% | 6,4% | 4,9% | 7,3% |
| Administración General del Estado | 5,0 | 5,1 | -- | 16,3% | 18,9% | 26,3% | 17,4% |
| | | | Por igual | 20,0% | 24,8% | 19,2% | 21,4% |
| | | | Ninguna | 13,1% | 11,4% | 13,4% | 32,2% |

Unidad: media (escala 0 a 10)

* Porcentaje porque la información se basaba en escala de respuesta simple (elegían el que funcionaba mejor; a partir de 2022 se valora cada una de las Administraciones)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- El nivel administrativo estatal es de nuevo el peor valorada, con una media de 5,0. Todas las Administraciones Públicas consideradas descienden ligeramente en su valoración.

B.3. GOBERNANZA

Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas, por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral.- El Pardo | Moncloa- Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas- Canillejas | Barajas |
|---|--------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|--------------------------|---------------------|--------|-------------|-------|-----------------------|-----------|------------------|-----------|------------|----------------------|-----------|-------------------------|---------|
| Administración del Ayuntamiento de Madrid | 5,9 | 5,9 | 5,6 | 6,4 | 6,7 | 6,9 | 6,1 | 6,3 | 6,0 | 6,6 | 5,6 | 5,6 | 5,7 | 5,0 | 6,4 | 6,0 | 5,6 | 5,6 | 5,5 | 6,1 | 6,1 | 6,4 |
| Administración de la Comunidad Autónoma de Madrid | 5,9 | 5,8 | 5,5 | 6,4 | 6,7 | 6,9 | 6,2 | 6,3 | 6,0 | 6,6 | 5,6 | 5,7 | 5,5 | 4,9 | 6,4 | 6,2 | 5,7 | 5,4 | 5,5 | 6,0 | 5,8 | 6,4 |
| Administración General del Estado | 5,0 | 5,6 | 5,4 | 4,6 | 4,7 | 4,3 | 4,4 | 4,8 | 4,6 | 4,6 | 5,2 | 5,2 | 5,5 | 5,3 | 5,1 | 4,9 | 4,7 | 5,4 | 5,4 | 5,1 | 5,0 | 4,4 |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- El nivel administrativo estatal es mejor valorado en los distritos Centro y Usera, mientras que lo es peor en los distritos de Chamartín, Tetuán y Barajas. La administración de la Comunidad de Madrid y del Ayuntamiento de Madrid reciben una mejor valoración en los distritos de Chamartín, Salamanca y Moncloa-Aravaca, mientras que recogen una valoración más crítica en distrito Puente de Vallecas.

B.3. GOBERNANZA

Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas, por perfil demográfico

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 18 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|---|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Administración del Ayuntamiento de Madrid | 5,9 | 6,0 | 5,9 | 5,9 | 5,5 | 6,1 | 5,6 | 6,5 |
| Administración de la Comunidad Autónoma de Madrid | 5,9 | 6,0 | 5,8 | 5,9 | 5,4 | 6,1 | 5,7 | 6,4 |
| Administración General del Estado | 5,0 | 4,9 | 5,1 | 5,5 | 5,1 | 4,8 | 5,0 | 4,6 |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las personas de 65 o más años manifiestan una valoración más crítica con la administración del Estado, ocurriendo justamente lo contrario con la administración del Ayuntamiento de Madrid y con la administración de la Comunidad Autónoma.

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

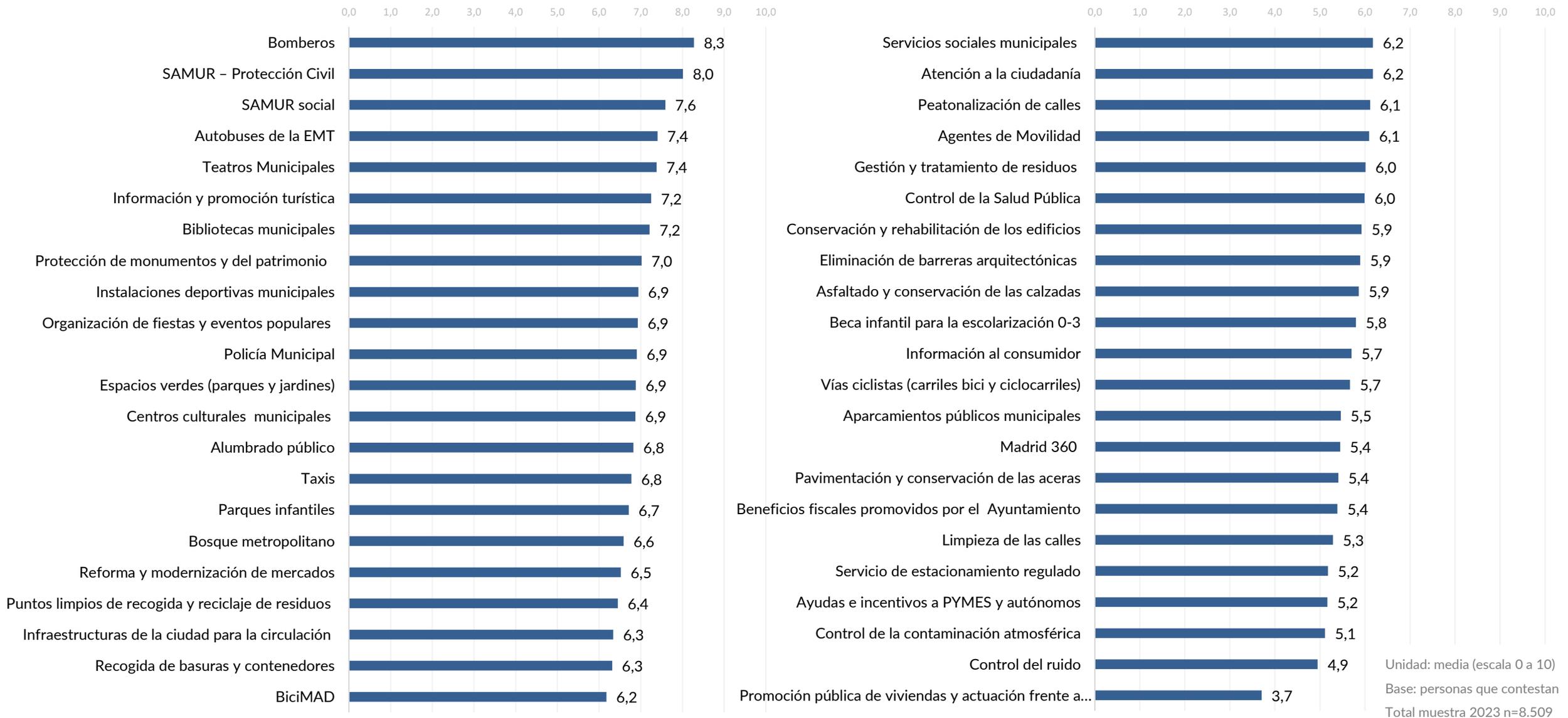
- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**
- B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte
- B.6. Aspectos relativos a la seguridad
- B.7. Aspectos relativos a la relación con la ciudadanía

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Cuadro general



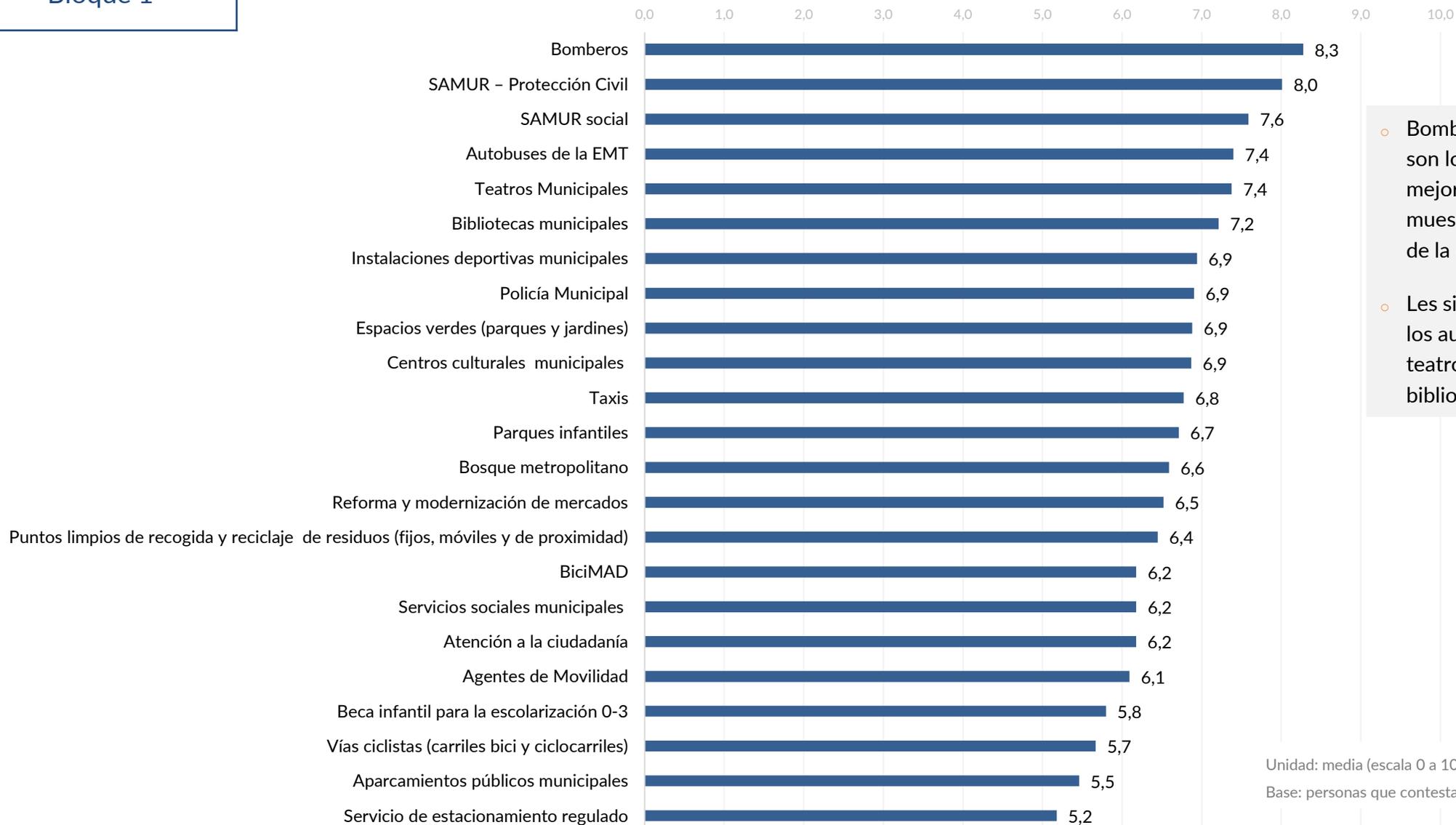
MADRID



○ Bomberos y SAMUR-PC son los servicios municipales mejor valorados por la ciudadanía. Únicamente recogen una satisfacción menor a 5 la promoción pública de viviendas y la actuación frente a la ocupación ilegal, y el control de ruido. La mayoría alcanzan una media similar a la de ediciones anteriores.

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1

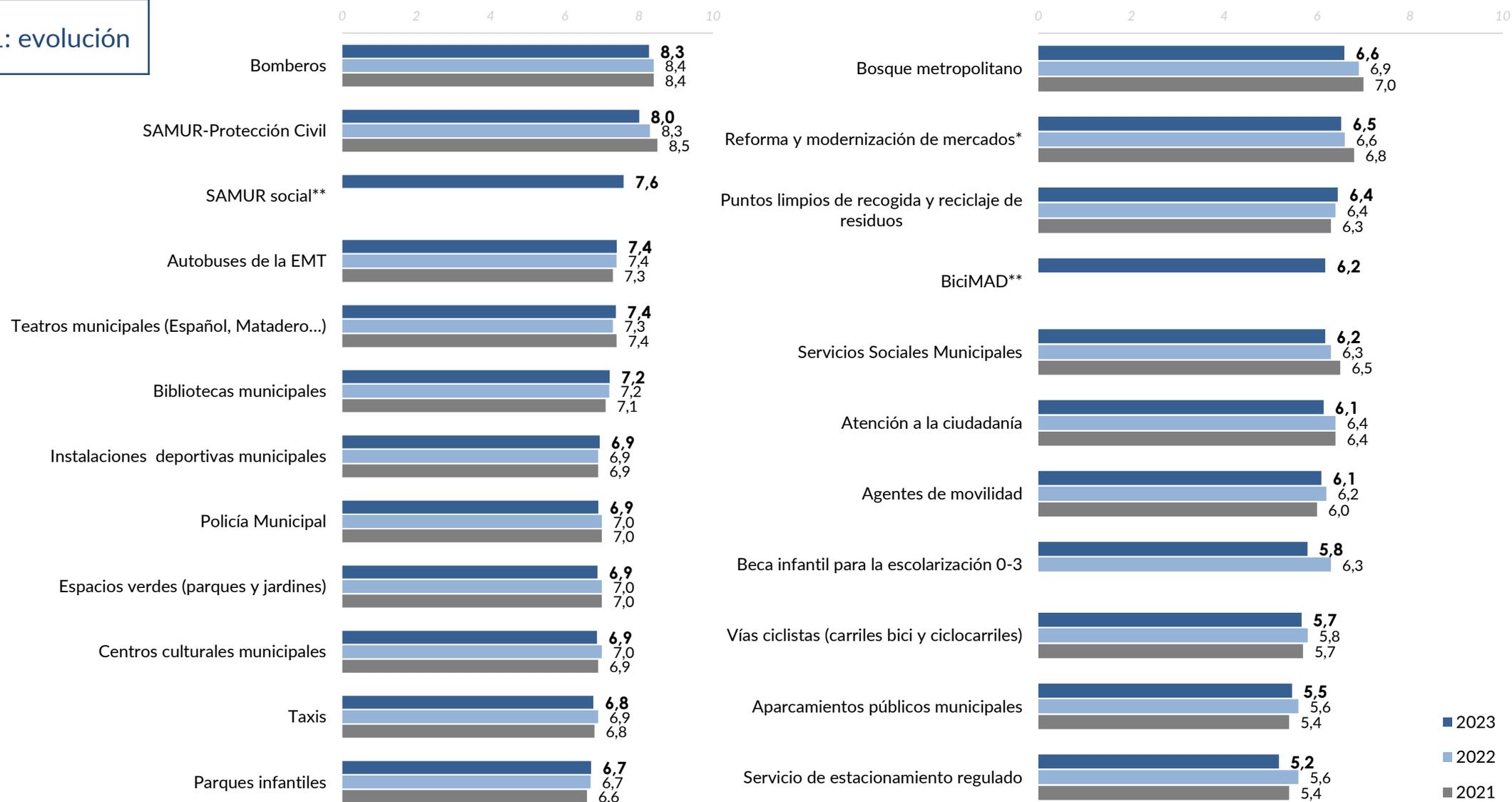


- Bomberos y SAMUR-PC son los servicios municipales mejor valorados, los que muestran mayor satisfacción de la ciudadanía.
- Les siguen, SAMUR Social, los autobuses de la EMT, los teatros municipales y las bibliotecas municipales.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1: evolución



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

** Ítems de nueva incorporación en la presente edición

*Atención a la ciudadanía en 2022 y 2022 se recoge de manera general, en 2019 como "oficinas de atención a la ciudadanía"

Reforma y modernización de mercados" en ediciones anteriores se recogía como "Mercados municipales"

"Beca infantil para la escolarización 0-3" es un atributo nuevo en 2022

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

Bloque 1: por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral - El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Canillejas | Barajas |
|--|--------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|-----------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|
| Bomberos | 8,3 | 8,5 | 8,2 | 8,4 | 8,6 | 8,3 | 8,3 | 8,1 | 8,3 | 8,3 | 8,2 | 8,4 | 8,3 | 8,2 | 8,3 | 8,2 | 8,3 | 8,1 | 8,0 | 8,2 | 8,2 | 8,3 |
| SAMUR – Protección Civil | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,1 | 8,3 | 8,0 | 8,0 | 8,3 | 8,3 | 7,8 | 8,2 | 7,9 | 7,8 | 8,1 | 7,9 | 8,0 | 7,8 | 7,9 | 8,0 | 8,1 | 8,1 |
| SAMUR social | 7,6 | 7,8 | 7,4 | 7,7 | 7,7 | 7,5 | 7,5 | 7,8 | 7,7 | 7,8 | 7,4 | 7,8 | 7,7 | 7,3 | 7,7 | 7,5 | 7,7 | 7,5 | 7,4 | 7,7 | 7,5 | 7,8 |
| Autobuses de la EMT | 7,4 | 7,7 | 7,5 | 7,5 | 7,9 | 7,7 | 7,5 | 7,7 | 7,5 | 7,4 | 7,2 | 7,3 | 7,3 | 6,8 | 7,4 | 7,5 | 7,6 | 7,3 | 6,8 | 7,4 | 7,4 | 7,6 |
| Teatros Municipales | 7,4 | 7,8 | 7,5 | 7,4 | 7,7 | 7,6 | 7,3 | 7,7 | 7,1 | 7,7 | 7,0 | 7,6 | 7,3 | 6,9 | 7,6 | 7,3 | 7,4 | 7,3 | 7,2 | 7,4 | 7,3 | 7,5 |
| Bibliotecas municipales | 7,2 | 7,5 | 7,3 | 7,6 | 7,0 | 7,2 | 7,1 | 7,2 | 6,9 | 7,3 | 7,2 | 7,6 | 7,5 | 7,1 | 7,5 | 7,2 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,1 | 7,1 | 7,5 |
| Instalaciones deportivas municipales | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 6,8 | 7,2 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 6,9 | 7,3 | 7,0 | 6,8 | 6,9 | 7,0 | 7,1 | 6,5 | 6,9 |
| Policía Municipal | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 7,1 | 7,2 | 7,1 | 6,7 | 6,9 | 7,1 | 7,4 | 6,8 | 7,1 | 6,9 | 6,5 | 7,3 | 6,6 | 7,1 | 6,5 | 6,7 | 6,9 | 6,9 | 6,9 |
| Espacios verdes (parques y jardines) | 6,9 | 6,6 | 7,1 | 7,1 | 7,0 | 6,8 | 6,6 | 6,5 | 7,0 | 7,5 | 6,8 | 7,2 | 7,0 | 6,4 | 7,5 | 6,6 | 7,2 | 6,5 | 6,6 | 7,2 | 6,9 | 7,5 |
| Centros culturales municipales | 6,9 | 7,1 | 6,8 | 6,9 | 7,1 | 7,0 | 6,8 | 7,1 | 6,8 | 7,3 | 6,7 | 7,0 | 6,8 | 6,5 | 7,4 | 6,9 | 6,9 | 6,7 | 6,7 | 6,9 | 6,8 | 7,1 |
| Taxis | 6,8 | 7,1 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 6,7 | 6,9 | 6,5 | 6,9 | 6,7 | 7,1 | 6,7 | 6,6 | 7,1 | 6,7 | 6,9 | 6,7 | 6,6 | 6,7 | 6,6 | 6,4 |
| Parques infantiles | 6,7 | 6,6 | 6,9 | 6,8 | 6,7 | 6,8 | 6,6 | 6,6 | 6,8 | 7,2 | 6,7 | 6,8 | 6,6 | 6,2 | 7,1 | 6,7 | 6,9 | 6,4 | 6,6 | 6,6 | 6,7 | 7,0 |
| Bosque metropolitano | 6,6 | 6,8 | 6,6 | 6,6 | 6,8 | 6,5 | 6,7 | 6,3 | 6,7 | 7,0 | 6,5 | 6,6 | 7,0 | 6,2 | 6,8 | 6,6 | 6,7 | 6,2 | 6,2 | 6,7 | 6,5 | 6,9 |
| Reforma y modernización de mercados | 6,5 | 6,8 | 6,9 | 6,6 | 6,6 | 7,0 | 6,8 | 6,9 | 6,6 | 6,7 | 6,4 | 6,5 | 6,1 | 5,9 | 6,5 | 6,5 | 6,6 | 6,3 | 6,4 | 6,6 | 6,0 | 6,5 |
| Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos | 6,4 | 6,2 | 6,6 | 6,5 | 6,5 | 6,6 | 5,9 | 6,0 | 6,7 | 6,5 | 6,4 | 6,3 | 6,4 | 6,1 | 6,9 | 6,5 | 6,9 | 6,2 | 6,4 | 6,9 | 6,6 | 7,1 |
| BiciMAD | 6,2 | 6,7 | 6,3 | 6,1 | 6,1 | 6,3 | 5,6 | 5,8 | 6,2 | 6,5 | 5,8 | 6,4 | 6,3 | 5,9 | 6,2 | 6,4 | 6,3 | 6,4 | 6,2 | 6,2 | 6,0 | 6,4 |
| Servicios sociales municipales | 6,2 | 6,4 | 6,0 | 6,3 | 6,5 | 6,3 | 6,2 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 5,7 | 6,3 | 6,3 | 6,0 | 6,5 | 5,9 | 6,2 | 5,8 | 6,0 | 6,4 | 5,8 | 6,4 |
| Atención a la ciudadanía | 6,2 | 6,6 | 6,2 | 6,4 | 6,6 | 6,3 | 6,4 | 6,5 | 6,3 | 6,6 | 6,0 | 6,0 | 5,9 | 5,7 | 6,4 | 6,1 | 6,4 | 5,8 | 6,0 | 6,1 | 5,9 | 6,3 |
| Agentes de Movilidad | 6,1 | 6,7 | 6,0 | 6,2 | 6,3 | 6,2 | 5,8 | 6,3 | 6,2 | 6,5 | 5,9 | 6,2 | 6,0 | 6,0 | 6,3 | 6,1 | 5,9 | 6,0 | 5,9 | 6,0 | 5,7 | 5,9 |
| Beca infantil para la escolarización 0-3 | 5,8 | 6,0 | 5,4 | 5,8 | 6,3 | 5,8 | 6,1 | 5,8 | 6,2 | 5,9 | 5,8 | 5,6 | 5,7 | 5,5 | 5,4 | 6,0 | 5,8 | 5,3 | 5,9 | 6,2 | 5,5 | 5,9 |
| Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles) | 5,7 | 5,9 | 5,5 | 5,4 | 4,9 | 5,4 | 4,8 | 4,8 | 6,0 | 5,6 | 5,9 | 5,9 | 6,1 | 5,5 | 6,0 | 5,4 | 6,3 | 5,9 | 5,5 | 6,1 | 5,8 | 6,1 |
| Aparcamientos públicos municipales | 5,5 | 6,1 | 5,5 | 5,6 | 5,7 | 5,7 | 5,2 | 5,3 | 5,9 | 5,8 | 5,3 | 5,2 | 5,0 | 4,7 | 5,8 | 5,7 | 5,8 | 5,2 | 5,3 | 5,7 | 5,3 | 5,5 |
| Servicio de estacionamiento regulado | 5,2 | 6,0 | 5,5 | 5,7 | 5,8 | 5,5 | 5,3 | 5,4 | 5,2 | 5,3 | 4,6 | 4,9 | 5,1 | 4,7 | 5,2 | 5,5 | 5,2 | 4,8 | 4,8 | 5,0 | 4,6 | 5,0 |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- En general, el distrito en el que se recoge una mayor satisfacción con los servicios y equipamientos municipales es Moncloa-Aravaca, mientras que las medias más bajas las encontramos en Puente de Vallecas, especialmente en lo relacionado con el estacionamiento regulado y los aparcamientos municipales.

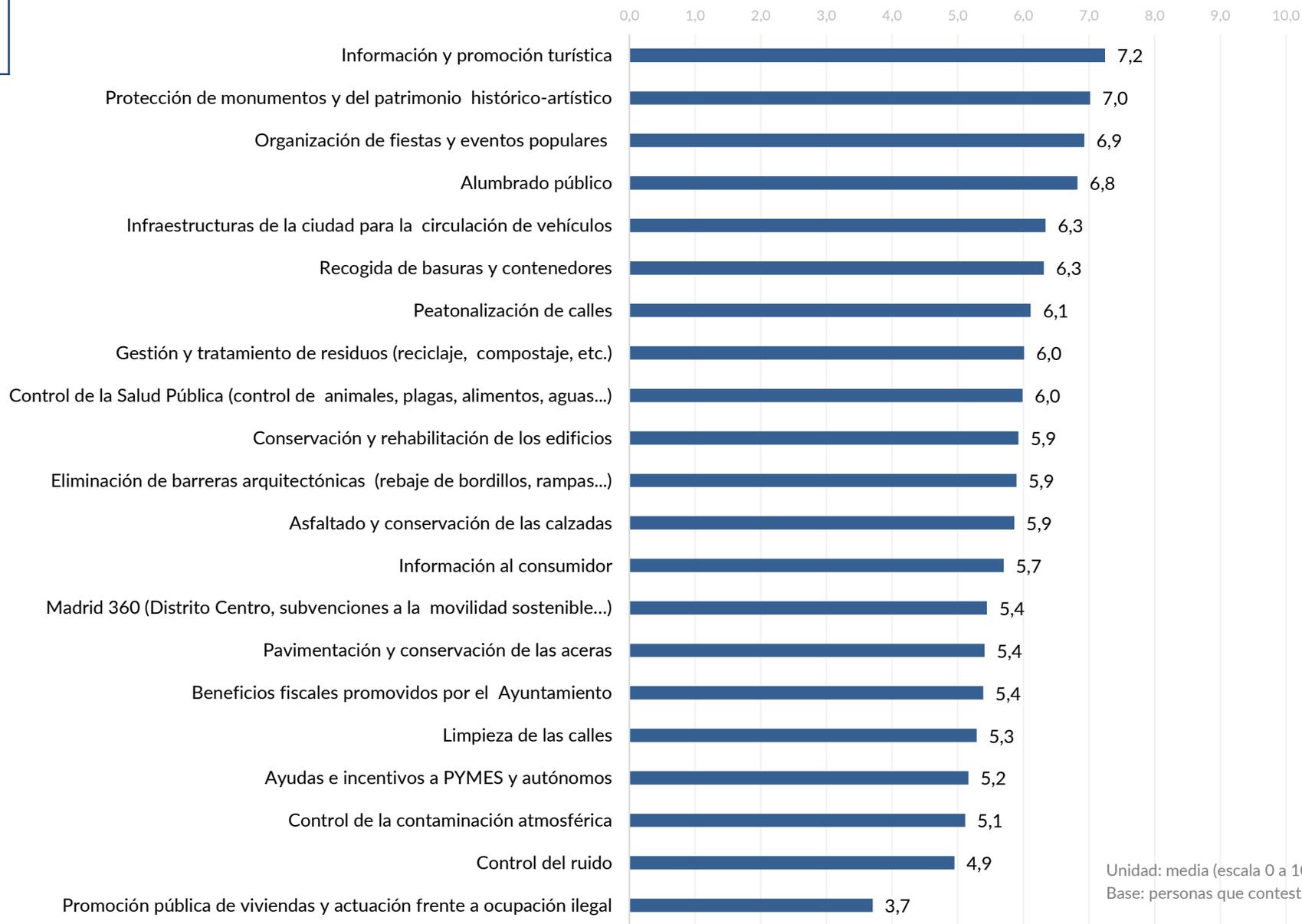
B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1: por perfil sociodemográfico

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|--|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Bomberos | 8,3 | 8,3 | 8,3 | 8,1 | 8,2 | 8,2 | 8,4 | 8,5 |
| SAMUR – Protección Civil | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 7,7 | 7,9 | 8,0 | 8,1 | 8,3 |
| SAMUR social | 7,6 | 7,6 | 7,6 | 7,3 | 7,5 | 7,6 | 7,7 | 7,9 |
| Autobuses de la EMT | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 7,3 | 7,3 | 7,3 | 7,4 | 7,7 |
| Teatros Municipales | 7,4 | 7,2 | 7,5 | 7,2 | 7,4 | 7,5 | 7,4 | 7,4 |
| Bibliotecas municipales | 7,2 | 7,2 | 7,3 | 7,1 | 7,2 | 7,2 | 7,2 | 7,3 |
| Instalaciones deportivas municipales | 6,9 | 6,9 | 7,0 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 6,9 |
| Policía Municipal | 6,9 | 6,6 | 7,1 | 6,5 | 6,8 | 6,9 | 6,9 | 7,4 |
| Espacios verdes (parques y jardines) | 6,9 | 7,0 | 6,8 | 6,7 | 6,7 | 7,0 | 6,8 | 7,2 |
| Centros culturales municipales | 6,9 | 6,7 | 7,0 | 6,8 | 6,8 | 6,9 | 6,8 | 7,0 |
| Taxis | 6,8 | 6,6 | 6,9 | 6,6 | 6,5 | 6,6 | 6,8 | 7,3 |
| Parques infantiles | 6,7 | 6,7 | 6,7 | 6,7 | 6,6 | 6,8 | 6,6 | 6,8 |
| Bosque metropolitano | 6,6 | 6,6 | 6,6 | 6,6 | 6,4 | 6,6 | 6,5 | 6,8 |
| Reforma y modernización de mercados | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,6 | 6,5 | 6,7 | 6,5 | 6,3 |
| Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 6,5 | 6,5 |
| BiciMAD | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,4 | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 6,0 |
| Servicios sociales municipales | 6,2 | 6,1 | 6,2 | 6,0 | 6,1 | 6,1 | 6,0 | 6,6 |
| Atención a la ciudadanía | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,0 | 6,1 | 6,3 | 6,1 | 6,4 |
| Agentes de Movilidad | 6,1 | 5,8 | 6,3 | 6,0 | 6,0 | 5,9 | 6,0 | 6,5 |
| Beca infantil para la escolarización 0-3 | 5,8 | 5,9 | 5,7 | 5,9 | 5,9 | 5,7 | 5,8 | 5,7 |
| Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles) | 5,7 | 5,6 | 5,7 | 5,8 | 5,4 | 5,8 | 5,8 | 5,7 |
| Aparcamientos públicos municipales | 5,5 | 5,6 | 5,4 | 5,5 | 5,3 | 5,6 | 5,4 | 5,6 |
| Servicio de estacionamiento regulado | 5,2 | 5,1 | 5,3 | 5,0 | 4,9 | 5,1 | 5,3 | 5,6 |

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 2

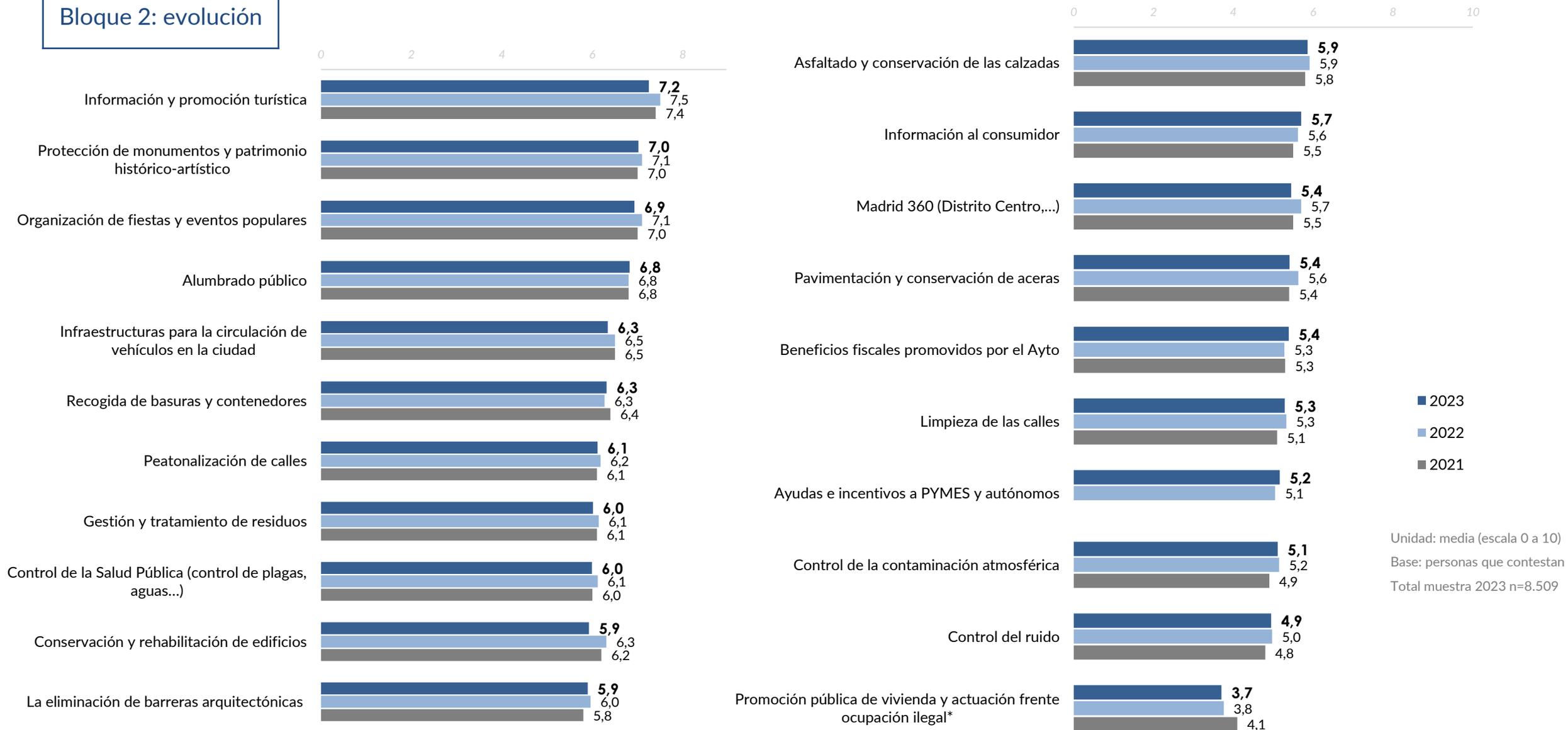


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 2: evolución



B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

Bloque 2: por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral - El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Canillejas | Barajas |
|--|------------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|-----------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|
| Información y promoción turística | 7,2 | 7,2 | 7,0 | 7,5 | 7,5 | 7,6 | 7,4 | 7,4 | 7,3 | 7,8 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 6,9 | 7,5 | 7,2 | 7,1 | 7,2 | 6,8 | 7,5 | 7,4 | 7,6 |
| Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico | 7,0 | 7,1 | 6,7 | 7,1 | 7,3 | 7,4 | 7,1 | 7,2 | 7,2 | 7,3 | 6,8 | 6,8 | 6,9 | 6,6 | 7,2 | 6,9 | 7,1 | 6,8 | 6,8 | 7,4 | 7,3 | 7,3 |
| Organización de fiestas y eventos populares | 6,9 | 6,8 | 6,7 | 7,0 | 7,3 | 7,4 | 7,3 | 7,2 | 6,8 | 7,3 | 6,7 | 6,7 | 6,9 | 6,5 | 7,5 | 7,0 | 6,9 | 6,7 | 6,6 | 7,2 | 6,8 | 7,2 |
| Alumbrado público | 6,8 | 7,0 | 6,9 | 6,9 | 7,1 | 7,3 | 7,0 | 7,1 | 7,0 | 7,2 | 6,8 | 6,6 | 6,8 | 6,5 | 7,1 | 6,7 | 6,8 | 6,7 | 6,3 | 6,9 | 6,5 | 7,0 |
| Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos | 6,3 | 6,7 | 6,3 | 6,5 | 6,5 | 6,6 | 6,4 | 6,6 | 6,5 | 6,7 | 6,4 | 5,9 | 6,2 | 5,9 | 6,6 | 6,6 | 6,2 | 6,3 | 6,0 | 6,4 | 6,3 | 6,5 |
| Recogida de basuras y contenedores | 6,3 | 6,6 | 6,4 | 6,8 | 6,6 | 7,1 | 6,0 | 6,3 | 6,4 | 6,8 | 6,3 | 5,8 | 6,0 | 5,7 | 7,0 | 6,1 | 6,4 | 6,1 | 6,2 | 6,8 | 6,3 | 6,8 |
| Peatonalización de calles | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 6,2 | 6,2 | 6,3 | 6,2 | 6,2 | 6,0 | 6,4 | 6,2 | 5,8 | 6,2 | 5,4 | 6,5 | 6,2 | 6,0 | 6,3 | 6,2 | 6,5 | 6,2 | 6,2 |
| Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.) | 6,0 | 6,1 | 6,1 | 6,4 | 6,4 | 6,7 | 5,9 | 6,0 | 6,3 | 6,5 | 5,8 | 5,3 | 5,7 | 5,3 | 6,9 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 5,5 | 6,4 | 6,3 | 6,5 |
| Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...) | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,1 | 6,6 | 6,7 | 6,3 | 6,4 | 6,2 | 6,7 | 5,8 | 5,4 | 5,6 | 5,5 | 6,3 | 5,8 | 6,1 | 5,5 | 5,6 | 6,2 | 6,1 | 6,3 |
| Conservación y rehabilitación de los edificios | 5,9 | 6,1 | 6,0 | 6,1 | 6,4 | 6,5 | 6,2 | 6,1 | 6,0 | 6,4 | 5,8 | 5,5 | 5,7 | 5,3 | 6,3 | 5,8 | 5,9 | 5,7 | 5,6 | 6,2 | 5,8 | 6,2 |
| Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas...) | 5,9 | 5,7 | 6,0 | 6,2 | 6,3 | 6,4 | 6,2 | 6,3 | 6,1 | 6,3 | 5,7 | 5,4 | 5,7 | 5,1 | 6,3 | 5,8 | 5,5 | 5,8 | 5,9 | 6,2 | 6,0 | 6,2 |
| Asfaltado y conservación de las calzadas | 5,9 | 6,0 | 6,0 | 6,3 | 6,1 | 6,3 | 6,1 | 6,1 | 5,9 | 6,2 | 5,6 | 5,2 | 5,9 | 5,2 | 6,4 | 5,9 | 5,7 | 5,7 | 5,9 | 6,4 | 5,8 | 6,2 |
| Información al consumidor | 5,7 | 5,9 | 5,6 | 5,8 | 6,1 | 6,1 | 5,9 | 5,8 | 6,1 | 6,1 | 5,6 | 5,3 | 5,4 | 5,4 | 6,3 | 5,8 | 5,4 | 5,6 | 5,1 | 5,8 | 5,5 | 5,7 |
| Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible...) | 5,4 | 5,6 | 5,1 | 5,5 | 5,7 | 5,8 | 5,5 | 5,8 | 5,7 | 6,0 | 5,7 | 4,9 | 5,6 | 4,9 | 5,7 | 5,3 | 5,3 | 5,5 | 5,1 | 5,5 | 5,6 | 5,6 |
| Pavimentación y conservación de las aceras | 5,4 | 5,7 | 5,4 | 5,8 | 5,6 | 6,0 | 5,6 | 5,7 | 5,7 | 5,9 | 5,0 | 4,9 | 5,3 | 4,8 | 5,7 | 5,3 | 5,0 | 5,3 | 5,4 | 6,0 | 5,4 | 5,7 |
| Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento | 5,4 | 4,8 | 5,6 | 5,7 | 5,4 | 5,5 | 5,7 | 5,4 | 5,1 | 5,8 | 5,7 | 5,2 | 5,2 | 5,5 | 5,3 | 5,1 | 5,1 | 5,2 | 5,3 | 5,7 | 5,6 | 5,7 |
| Limpieza de las calles | 5,3 | 5,6 | 5,0 | 5,7 | 5,4 | 6,1 | 5,0 | 5,1 | 5,7 | 5,9 | 5,1 | 4,7 | 5,1 | 4,5 | 6,3 | 5,1 | 5,5 | 5,2 | 5,0 | 5,8 | 5,3 | 5,9 |
| Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos | 5,2 | 5,0 | 5,1 | 5,4 | 5,4 | 5,8 | 5,1 | 5,5 | 5,4 | 5,5 | 5,3 | 4,8 | 5,1 | 4,5 | 5,4 | 5,3 | 5,2 | 4,9 | 4,7 | 5,4 | 5,1 | 5,0 |
| Control de la contaminación atmosférica | 5,1 | 4,8 | 4,7 | 5,2 | 5,5 | 5,9 | 5,0 | 5,1 | 5,5 | 5,8 | 4,9 | 4,6 | 5,0 | 4,7 | 5,7 | 5,2 | 5,1 | 5,0 | 4,5 | 5,4 | 5,4 | 5,6 |
| Control del ruido | 4,9 | 4,7 | 4,7 | 4,9 | 5,3 | 5,2 | 4,9 | 4,9 | 5,2 | 5,4 | 4,7 | 4,4 | 4,9 | 4,4 | 5,8 | 5,1 | 5,0 | 5,0 | 4,9 | 5,5 | 5,3 | 5,0 |
| Promoción pública de viviendas y actuación frente a ocupación ilegal | 3,7 | 3,7 | 3,8 | 3,6 | 4,0 | 4,6 | 3,8 | 4,0 | 3,7 | 4,1 | 3,5 | 3,4 | 3,5 | 3,1 | 4,3 | 3,7 | 3,6 | 3,5 | 3,5 | 3,9 | 4,0 | 3,7 |

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 2: por perfil sociodemográfico

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|--|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Información y promoción turística | 7,2 | 7,2 | 7,3 | 7,2 | 7,2 | 7,3 | 7,2 | 7,4 |
| Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 7,1 |
| Organización de fiestas y eventos populares | 6,9 | 6,8 | 7,0 | 7,1 | 6,8 | 6,9 | 6,8 | 7,1 |
| Alumbrado público | 6,8 | 6,9 | 6,8 | 7,0 | 6,7 | 6,8 | 6,5 | 7,1 |
| Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos | 6,3 | 6,4 | 6,3 | 6,5 | 6,2 | 6,3 | 6,1 | 6,6 |
| Recogida de basuras y contenedores | 6,3 | 6,4 | 6,2 | 6,4 | 6,1 | 6,2 | 6,2 | 6,7 |
| Peatonalización de calles | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 6,2 | 5,9 | 6,1 | 6,0 | 6,4 |
| Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.) | 6,0 | 6,1 | 5,9 | 6,0 | 5,8 | 5,9 | 5,9 | 6,4 |
| Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...) | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,2 | 5,9 | 6,0 | 5,8 | 6,1 |
| Conservación y rehabilitación de los edificios | 5,9 | 6,0 | 5,9 | 5,9 | 5,7 | 5,9 | 5,7 | 6,4 |
| Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas...) | 5,9 | 6,1 | 5,7 | 6,1 | 5,7 | 5,9 | 5,7 | 6,1 |
| Asfaltado y conservación de las calzadas | 5,9 | 6,0 | 5,8 | 6,1 | 5,7 | 5,8 | 5,6 | 6,1 |
| Información al consumidor | 5,7 | 5,8 | 5,6 | 5,9 | 5,6 | 5,7 | 5,5 | 5,7 |
| Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible...) | 5,4 | 5,3 | 5,6 | 5,6 | 5,2 | 5,2 | 5,3 | 5,9 |
| Pavimentación y conservación de las aceras | 5,4 | 5,6 | 5,3 | 5,9 | 5,5 | 5,3 | 5,0 | 5,3 |
| Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,2 | 5,3 | 5,4 | 5,1 | 5,8 |
| Limpieza de las calles | 5,3 | 5,4 | 5,2 | 5,6 | 5,0 | 5,2 | 5,0 | 5,6 |
| Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos | 5,2 | 5,4 | 5,0 | 5,3 | 4,7 | 5,2 | 5,1 | 5,5 |
| Control de la contaminación atmosférica | 5,1 | 5,2 | 5,0 | 5,0 | 4,7 | 5,1 | 5,1 | 5,7 |
| Control del ruido | 4,9 | 4,9 | 5,0 | 5,3 | 4,8 | 4,7 | 4,7 | 5,2 |
| Promoción pública de viviendas y actuación frente a ocupación ilegal | 3,7 | 3,7 | 3,7 | 4,0 | 3,5 | 3,9 | 3,5 | 3,7 |

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

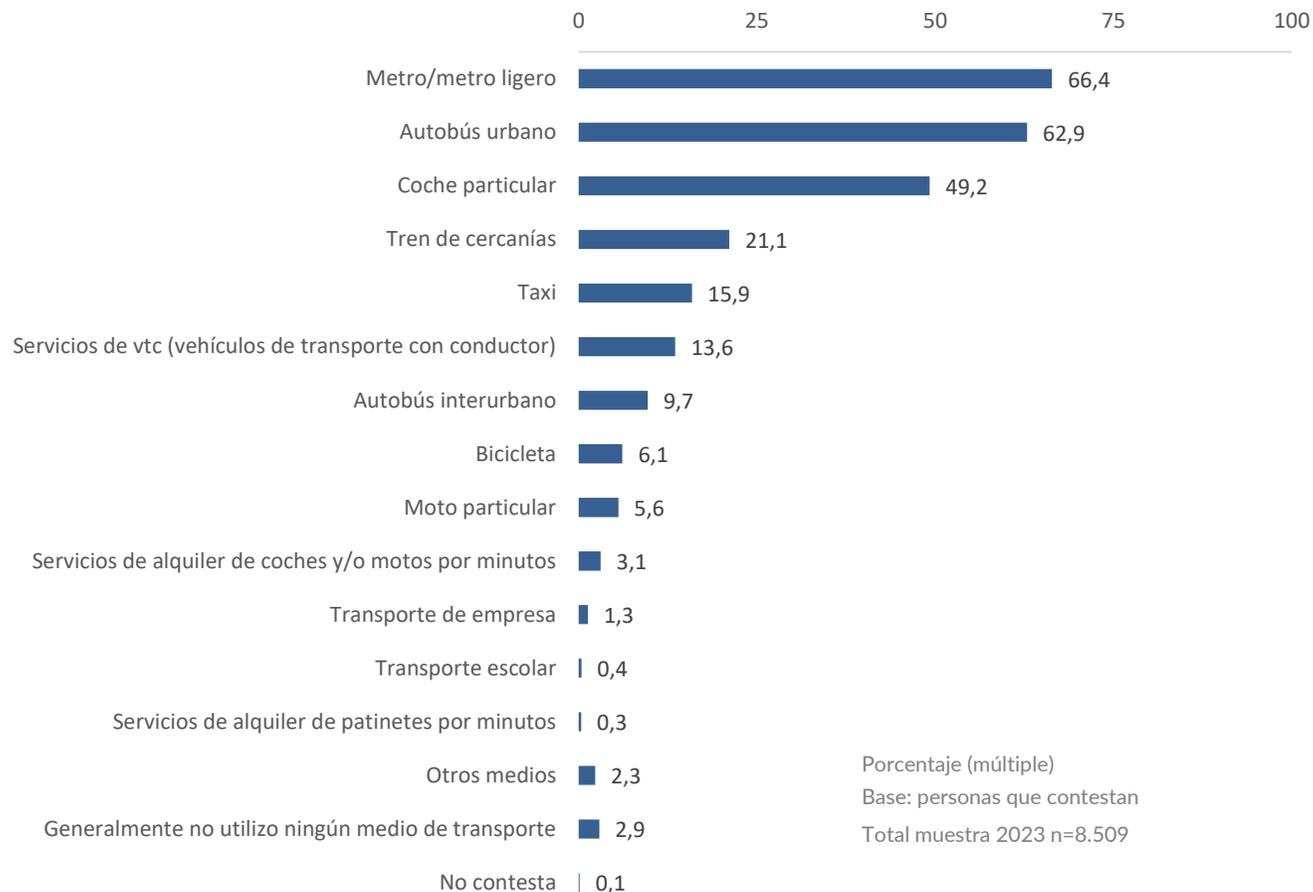
- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte**
- B.6. Aspectos relativos a la seguridad
- B.7. Aspectos relativos a la relación con la ciudadanía

B.5. ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD Y EL TRANSPORTE



MADRID

Medio/s de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos



Evolución de la utilización de medio/s de transporte ...

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 |
|--|------|------|------|------|
| Metro/metro ligero | 66,4 | 58,9 | 59,8 | 67,4 |
| Autobús urbano | 62,9 | 56,5 | 56,2 | 62,8 |
| Coche particular | 49,2 | 38,3 | 43,9 | 36,8 |
| Tren de cercanías | 21,1 | 14,4 | 13,4 | 13,9 |
| Taxi | 15,9 | 7,8 | 11,1 | 8,2 |
| VTC (Uber, Cabify...) | 13,6 | 4,6 | 8 | 6,7 |
| Autobús interurbano | 9,7 | 6,7 | 6,3 | 5,4 |
| Bicicleta | 6,1 | 3,7 | 4,9 | 4,9 |
| Moto | 5,6 | 4,0 | 4,9 | 3,9 |
| Servicio alquiler de coches | 3,1 | 1,4 | 2,4 | 2,1 |
| Transporte de empresa | 1,3 | 0,7 | 0,9 | 0,6 |
| Transporte escolar | 0,4 | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| Servicios de alquiler de patinetes por minutos | 0,3 | - | - | - |
| Otros medios | 2,3 | 3,6 | 3,6 | 2,3 |
| No utilizan medio de transporte | 2,9 | 1,4 | 1,6 | 4,0 |

- El medio más utilizado vuelve a ser el metro (66,4%) seguido por el autobús urbano, utilizado por el 62,9%. El uso del tren de cercanías es significativamente menor, con un 21,1%. El 49,2% de los habitantes de la ciudad de Madrid utiliza el coche particular para sus desplazamientos cotidianos.
- Se aprecia un incremento generalizado en el uso de todos los medios de transporte referidos anteriormente, destacando en más de 10 puntos el uso del coche particular.
- La proporción de personas que afirman no utilizar habitualmente ningún medio de transporte sigue siendo reducido (2,9%).

B.5. ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD Y EL TRANSPORTE

Medio/s de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos, por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral.- El Pardo | Moncloa- Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas- Canillejas | Barajas |
|--|--------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|--------------------------|---------------------|--------|-------------|-------|-----------------------|-----------|------------------|-----------|------------|----------------------|-----------|-------------------------|---------|
| Metro/metro ligero | 66,4 | 68,4 | 73,2 | 59,0 | 64,0 | 60,5 | 71,1 | 66,9 | 62,3 | 59,2 | 81,8 | 70,0 | 62,9 | 59,2 | 62,3 | 69,4 | 66,9 | 64,4 | 64,5 | 54,7 | 67,9 | 67,8 |
| Autobús urbano | 62,9 | 61,2 | 73,9 | 71,3 | 74,0 | 66,7 | 68,1 | 59,8 | 53,7 | 53,1 | 71,0 | 64,6 | 64,6 | 65,2 | 72,5 | 69,3 | 50,1 | 51,4 | 46,5 | 50,4 | 66,8 | 40,8 |
| Coche particular | 49,2 | 43,3 | 45,0 | 42,0 | 41,7 | 41,8 | 39,9 | 37,2 | 59,0 | 56,3 | 44,3 | 45,5 | 50,3 | 46,2 | 52,8 | 51,1 | 58,3 | 44,0 | 63,8 | 66,8 | 60,2 | 70,6 |
| Tren de cercanías | 21,1 | 21,7 | 25,5 | 20,3 | 14,7 | 12,7 | 12,1 | 12,0 | 15,6 | 20,1 | 33,0 | 23,0 | 27,9 | 37,7 | 8,6 | 11,5 | 12,3 | 47,4 | 36,4 | 15,2 | 7,8 | 3,8 |
| Taxi | 15,9 | 20,0 | 16,9 | 28,1 | 31,0 | 21,1 | 13,1 | 25,9 | 8,3 | 21,5 | 15,6 | 14,7 | 8,3 | 11,2 | 16,7 | 19,6 | 7,8 | 16,6 | 6,2 | 9,7 | 15,1 | 10,3 |
| Servicios de VTC (vehículos de transporte con conductor) | 13,6 | 18,0 | 16,5 | 12,8 | 24,4 | 19,0 | 14,9 | 15,4 | 11,2 | 12,5 | 12,0 | 10,8 | 8,7 | 11,1 | 14,8 | 12,3 | 14,3 | 11,0 | 7,6 | 12,1 | 14,6 | 16,5 |
| Autobús interurbano | 9,7 | 15,3 | 7,4 | 5,0 | 10,5 | 6,4 | 6,4 | 9,6 | 9,6 | 15,6 | 10,9 | 14,9 | 8,9 | 5,7 | 8,2 | 12,2 | 8,9 | 10,2 | 4,7 | 5,4 | 12,3 | 7,0 |
| Bicicleta | 6,1 | 8,8 | 9,9 | 6,1 | 6,4 | 6,9 | 8,7 | 7,1 | 4,6 | 5,5 | 5,2 | 5,7 | 8,1 | 3,2 | 3,9 | 6,5 | 7,7 | 5,4 | 4,1 | 4,9 | 5,5 | 4,9 |
| Moto particular | 5,6 | 5,8 | 4,0 | 5,8 | 7,9 | 9,3 | 9,9 | 5,7 | 3,3 | 8,1 | 5,9 | 4,0 | 6,2 | 2,7 | 5,4 | 5,7 | 5,3 | 6,3 | 3,7 | 6,2 | 3,7 | 7,5 |
| Servicios de alquiler de coches y/o motos por minutos | 3,1 | 2,4 | 5,7 | 5,8 | 8,0 | 3,5 | 4,5 | 2,6 | 4,4 | 2,6 | 0,5 | 2,7 | 1,1 | 1,2 | 3,3 | 3,9 | 5,5 | 1,0 | 2,4 | 1,8 | 0,5 | 1,6 |
| Otros medios | 2,3 | 2,2 | 1,5 | 3,5 | 4,0 | 1,9 | 3,1 | 5,1 | 2,4 | 1,3 | 1,9 | 4,3 | 2,2 | 1,5 | 3,1 | 0,5 | 2,4 | 1,2 | 0,5 | 1,1 | 2,5 | 1,0 |
| Transporte de empresa | 1,3 | 2,4 | 2,4 | 2,1 | 1,2 | 2,2 | 1,0 | 1,8 | 1,2 | 0,6 | 0,7 | 1,6 | 0,5 | 1,0 | 1,1 | | 1,0 | 2,6 | 0,5 | 0,6 | 1,7 | 1,6 |
| Transporte escolar | 0,4 | 2,5 | 0,5 | - | 0,5 | - | - | 0,5 | 0,4 | 1,3 | 0,9 | - | 0,5 | - | - | - | - | 1,1 | - | 0,5 | - | - |
| Servicios de alquiler de patinetes por minutos | 0,3 | 1,8 | 1,0 | 1,1 | 0,6 | - | 1,3 | - | 0,6 | - | - | - | 0,5 | - | - | - | - | - | - | 0,6 | - | 0,6 |
| Generalmente no utilizo ningún medio de transporte | 2,9 | 4,2 | 2,4 | 3,4 | 3,1 | 5,8 | 4,4 | 4,6 | 3,6 | 2,2 | 1,1 | 1,9 | 2,7 | 3,1 | 3,0 | 3,2 | 3,3 | 1,5 | 1,0 | 1,6 | 2,0 | 1,2 |
| Media de medios utilizados | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,6 | 2,9 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,4 | 2,6 | 2,8 | 2,6 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,6 | 2,4 | 2,6 | 2,4 | 2,3 | 2,6 | 2,3 |

Unidad: porcentaje (múltiple) Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- En todos los distritos se utilizan de media más de dos medios de transporte diarios. El metro / metro ligero es especialmente elegido en los distritos de Arganzuela y Tetuán. El autobús urbano es el medio más utilizado en Arganzuela y Salamanca. En Villaverde se duplica el uso del Cercanías respecto al uso general en Madrid.

Medio/s de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos, según perfil sociodemográfico

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|--|------------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Metro/metro ligero | 66,4 | 66,2 | 66,6 | 74,3 | 67,4 | 66,0 | 65,0 | 60,5 |
| Autobús urbano | 62,9 | 57,1 | 67,7 | 62,8 | 54,3 | 54,1 | 63,2 | 79,0 |
| Coche particular | 49,2 | 56,1 | 43,6 | 48,9 | 55,1 | 56,0 | 49,0 | 37,9 |
| Tren de cercanías | 21,1 | 21,5 | 20,8 | 28,5 | 23,7 | 22,3 | 16,1 | 15,2 |
| Taxi | 15,9 | 13,5 | 17,9 | 12,4 | 12,7 | 14,2 | 15,4 | 23,9 |
| Servicios de VTC (vehículos de transporte con conductor) | 13,6 | 14,1 | 13,1 | 20,5 | 15,2 | 12,1 | 11,8 | 8,7 |
| Autobús interurbano | 9,7 | 8,7 | 10,5 | 16,0 | 8,4 | 6,4 | 6,0 | 11,3 |
| Bicicleta | 6,1 | 9,2 | 3,6 | 10,4 | 10,4 | 6,1 | 2,5 | 0,7 |
| Moto particular | 5,6 | 9,4 | 2,4 | 8,2 | 7,3 | 7,5 | 4,5 | 0,8 |
| Servicios de alquiler de coches y/o motos por minutos | 3,1 | 4,8 | 1,6 | 4,3 | 4,7 | 3,0 | 2,2 | 1,1 |
| Otros medios | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,4 | 2,7 | 1,9 | 1,8 | 2,5 |
| Transporte de empresa | 1,3 | 1,6 | 1,0 | 2,6 | 2,1 | 0,7 | 0,9 | 0,1 |
| Transporte escolar | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 0,9 | 0,3 | 0,2 | 0,1 |
| Servicios de alquiler de patinetes por minutos | 0,3 | 0,6 | 0,2 | 0,9 | 0,4 | 0,3 | - | 0,1 |
| Generalmente no utilizo ningún medio de transporte | 2,9 | 2,6 | 3,1 | 2,3 | 3,2 | 2,3 | 3,0 | 3,3 |
| <i>Media de medios utilizados</i> | 2,6 | 2,7 | 2,5 | 2,9 | 2,7 | 2,5 | 2,4 | 2,4 |

Unidad: porcentaje (múltiple) Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

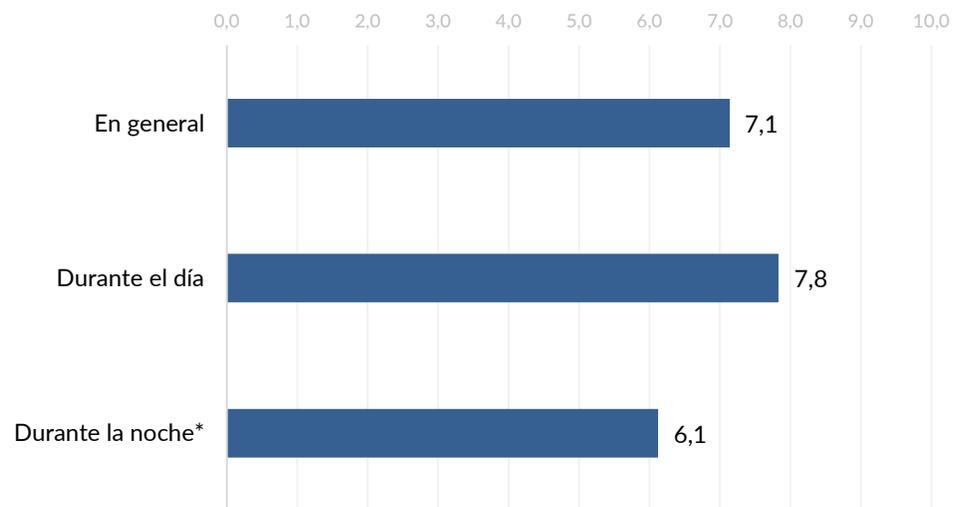
- Las mujeres utilizan más el autobús urbano que los hombres, mientras que los hombres hacen un uso mayor del coche particular. Entre los jóvenes el uso del metro/metro ligero es mayor que en otros grupos de edad, sin embargo, entre el colectivo de más edad, destaca la utilización del autobús urbano.

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

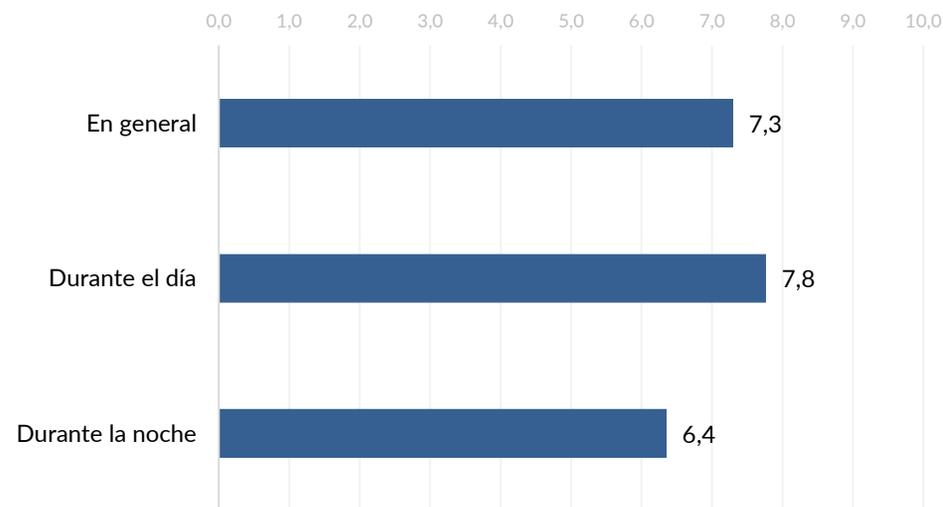
- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte
- B.6. Aspectos relativos a la seguridad**
- B.7. Aspectos relativos a la relación con la ciudadanía

B.6. ASPECTOS RELATIVOS A LA SEGURIDAD

Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid



Percepción de seguridad en el distrito donde vive



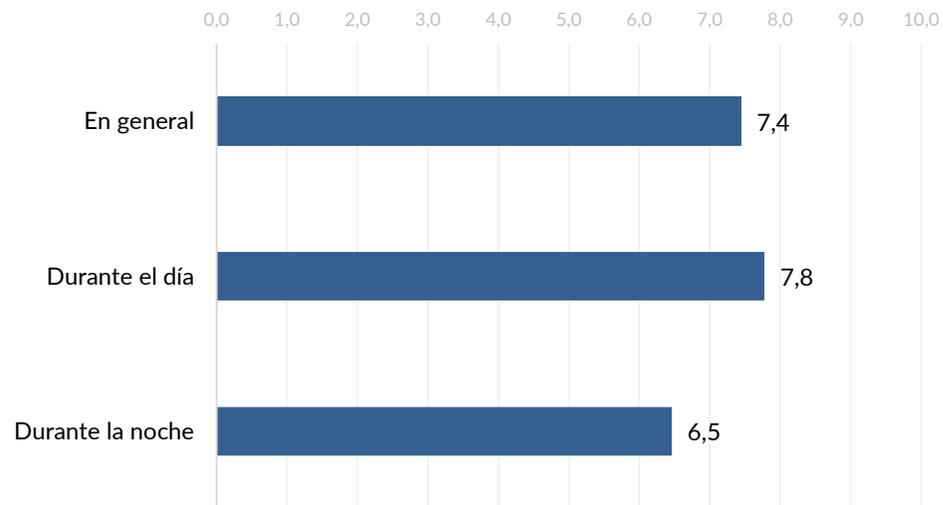
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La sensación de seguridad en Madrid en general y en el distrito en particular desciende de forma importante durante la noche, con una diferencia de 1,7 puntos en el primer caso y de 1,4 en el segundo.

B.6. ASPECTOS RELATIVOS A LA SEGURIDAD

Percepción de seguridad en el barrio o la zona donde vive



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La sensación de seguridad en el barrio también desciende durante la noche, aunque en menor medida que para el conjunto de la ciudad de Madrid. Tan solo es de 1,3 puntos de diferencia.

B.6. ASPECTOS RELATIVOS A LA SEGURIDAD

Evolución de la percepción de seguridad en el barrio y en la ciudad de Madrid

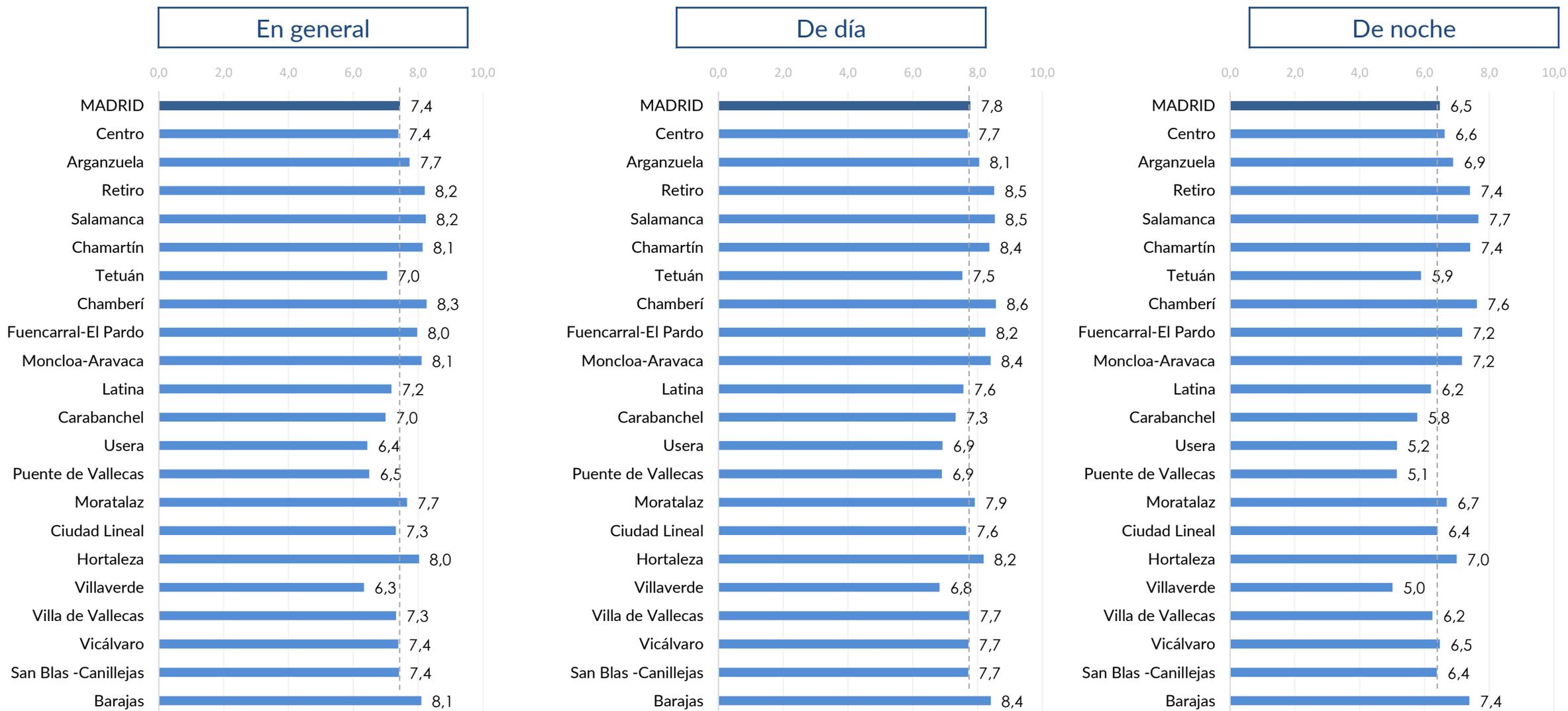
| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|--|--------------|------|------|------------------------------|------|------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| Percepción de seguridad en el barrio o la zona donde vive | | | | | | |
| Durante el día | 7,8 | 8,2 | 8,2 | 76,0 | 75,5 | 74,0 |
| Durante la noche | 6,5 | 6,8 | 6,7 | 60,2 | 61,7 | 58,8 |
| Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid | | | | | | |
| Media | 7,1 | 7,3 | 7,3 | 67,6 | 69,2 | 63,0 |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La sensación de seguridad en el barrio desciende respecto a las dos ediciones anteriores, más acusadamente en lo que se refiere a la seguridad durante el día.

Percepción de seguridad en el barrio o la zona donde vive, por distrito



B.6. ASPECTOS RELATIVOS A LA SEGURIDAD

Percepción de seguridad en el barrio de día: evolutivo

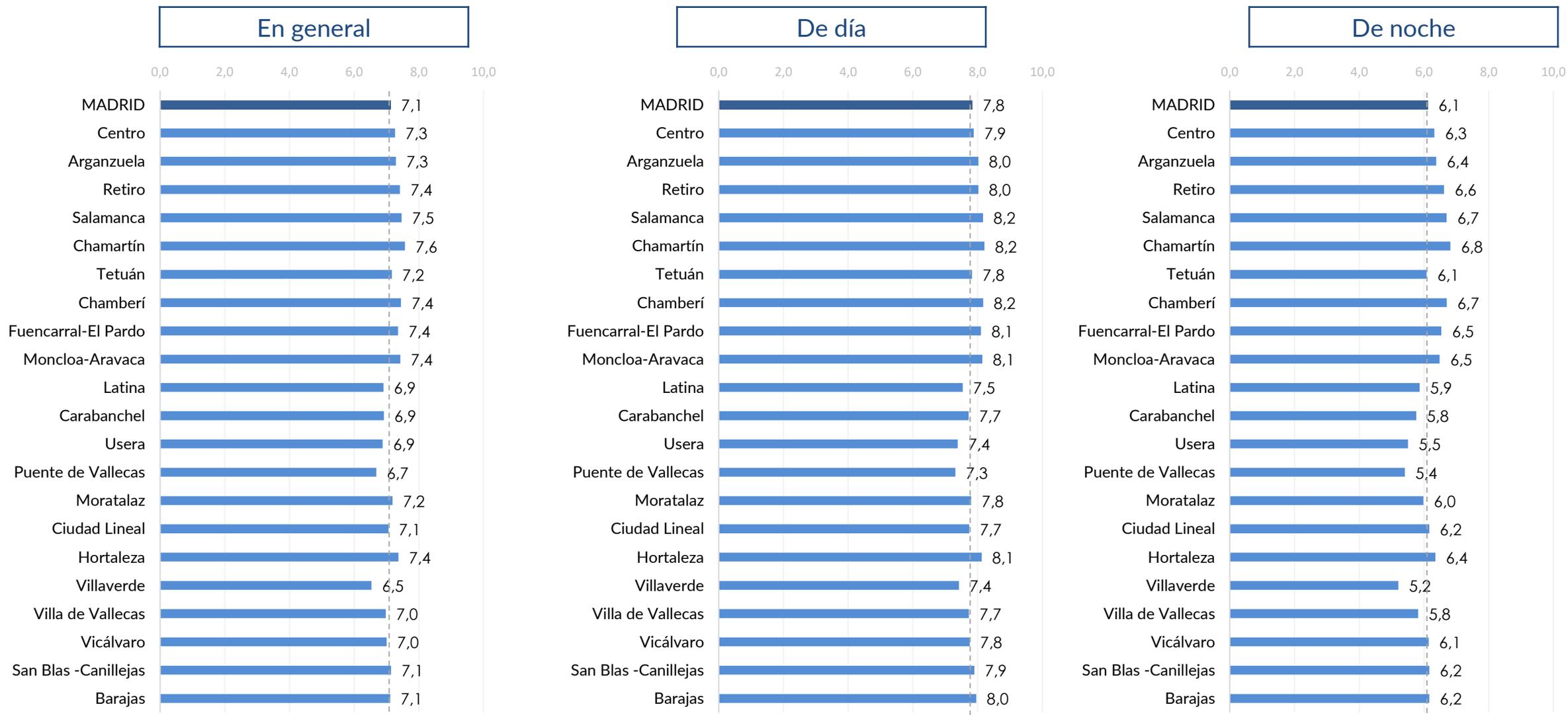
| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------|------|------------------------------|------|------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,8 | 8,2 | 8,2 | 76,0 | 75,5 | 74,0 |
| Centro | 7,7 | 8,6 | 8,5 | 82,7 | 82,3 | 83,7 |
| Arganzuela | 8,1 | 8,6 | 8,4 | 84,8 | 75,3 | 75,5 |
| Retiro | 8,5 | 8,7 | 8,7 | 81,1 | 79,7 | 83,7 |
| Salamanca | 8,5 | 8,7 | 8,9 | 81,7 | 82,2 | 82,5 |
| Chamartín | 8,4 | 8,7 | 8,8 | 86,8 | 86,2 | 76,6 |
| Tetuán | 7,5 | 8,2 | 8,1 | 80,8 | 80,5 | 72,1 |
| Chamberí | 8,6 | 8,8 | 8,9 | 81,4 | 77,3 | 85,7 |
| Fuencarral-El Pardo | 8,2 | 8,7 | 8,7 | 73,5 | 80,6 | 80,4 |
| Moncloa-Aravaca | 8,4 | 8,7 | 8,8 | 83,5 | 79,7 | 81,3 |
| Latina | 7,6 | 7,8 | 7,9 | 72,2 | 72,4 | 72,5 |
| Carabanchel | 7,3 | 7,7 | 7,5 | 71,3 | 77,3 | 65,2 |
| Usera | 6,9 | 7,4 | 7,3 | 67,3 | 68,7 | 60,7 |
| Puente de Vallecas | 6,9 | 7,6 | 7,6 | 70,1 | 68,0 | 65,8 |
| Moratalaz | 7,9 | 8,5 | 8,4 | 81,3 | 72,4 | 79,5 |
| Ciudad Lineal | 7,6 | 8,3 | 8,2 | 70,3 | 73,4 | 70,8 |
| Hortaleza | 8,2 | 8,5 | 8,5 | 76,4 | 80,8 | 81,0 |
| Villaverde | 6,8 | 7,1 | 7,0 | 62,1 | 60,1 | 57,3 |
| Villa de Vallecas | 7,7 | 8,1 | 8,1 | 74,2 | 71,9 | 69,9 |
| Vicálvaro | 7,7 | 8,0 | 8,1 | 71,3 | 68,0 | 70,7 |
| San Blas-Canillejas | 7,7 | 8,2 | 8,2 | 76,0 | 71,0 | 70,4 |
| Barajas | 8,4 | 8,7 | 8,7 | 81,6 | 77,6 | 77,6 |

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan
 Total muestra 2023 n=8.509

Percepción de seguridad en el barrio de noche: evolutivo

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------|------|------------------------------|------|------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 6,5 | 6,8 | 6,7 | 60,2 | 61,7 | 58,8 |
| Centro | 6,6 | 7,2 | 6,9 | 69,8 | 79,4 | 73,1 |
| Arganzuela | 6,9 | 7,4 | 7,1 | 68,6 | 65,7 | 62,1 |
| Retiro | 7,4 | 7,5 | 7,5 | 66,6 | 66,5 | 67,7 |
| Salamanca | 7,7 | 7,7 | 7,9 | 73,0 | 78,0 | 71,1 |
| Chamartín | 7,4 | 7,6 | 7,7 | 73,0 | 75,2 | 63,6 |
| Tetuán | 5,9 | 6,7 | 6,5 | 60,4 | 63,4 | 50,8 |
| Chamberí | 7,6 | 7,6 | 7,8 | 75,2 | 73,1 | 72,6 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,2 | 7,8 | 7,5 | 67,3 | 66,9 | 67,4 |
| Moncloa-Aravaca | 7,2 | 7,7 | 7,6 | 70,5 | 72,2 | 70,3 |
| Latina | 6,2 | 6,3 | 6,3 | 54,5 | 56,7 | 61,6 |
| Carabanchel | 5,8 | 5,9 | 5,8 | 49,1 | 59,6 | 45,5 |
| Usera | 5,2 | 5,4 | 5,2 | 44,9 | 59,5 | 42,8 |
| Puente de Vallecas | 5,1 | 6,0 | 5,7 | 46,8 | 42,9 | 48,2 |
| Moratalaz | 6,7 | 7,2 | 7,1 | 61,0 | 60,5 | 60,3 |
| Ciudad Lineal | 6,4 | 6,8 | 6,6 | 56,1 | 58,6 | 56,1 |
| Hortaleza | 7,0 | 7,3 | 7,2 | 60,9 | 68,0 | 68,4 |
| Villaverde | 5,0 | 5,5 | 5,1 | 41,6 | 27,3 | 38,0 |
| Villa de Vallecas | 6,2 | 6,5 | 6,5 | 52,5 | 52,3 | 50,7 |
| Vicálvaro | 6,5 | 6,4 | 6,6 | 59,8 | 53,3 | 55,5 |
| San Blas-Canillejas | 6,4 | 6,8 | 6,7 | 66,0 | 59,4 | 55,3 |
| Barajas | 7,4 | 7,6 | 7,6 | 67,6 | 71,3 | 57,2 |

Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid, por distrito



B.6. ASPECTOS RELATIVOS A LA SEGURIDAD

Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid, por distrito: evolutivo

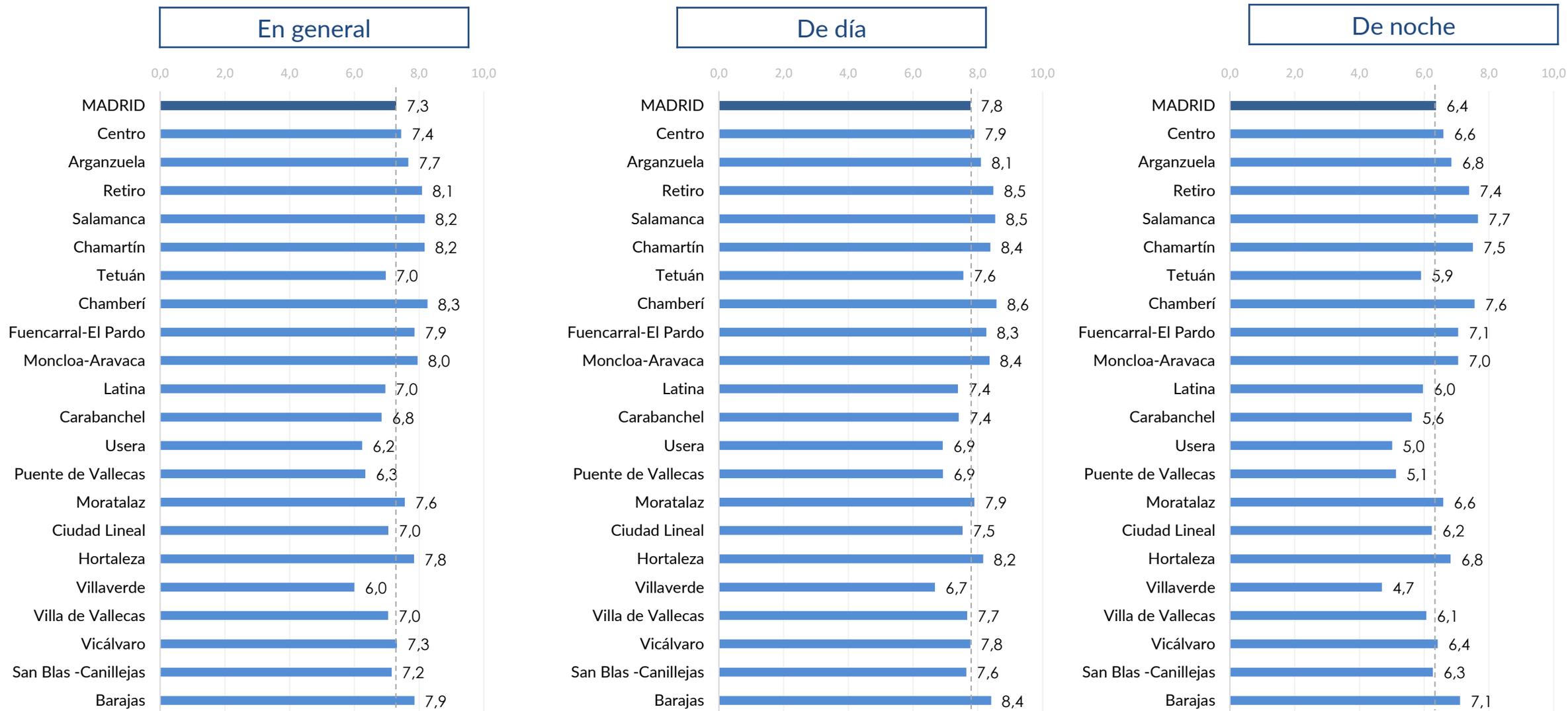
- La sensación media de seguridad tiende a descender respecto a años anteriores.
- Se observan diferencias reseñables de 1,1 puntos por distrito en cuanto a la percepción de seguridad en la ciudad de Madrid. La media se mueve entre el 7,6 del distrito de Chamartín y el 7,5 de Salamanca, y el 6,5 de Villaverde y el 6,7 recogido en Puente de Vallecas.

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------|------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | | | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,1 | 7,3 | 7,3 | 67,6 | 69,2 | 63,8 |
| Centro | 7,3 | 7,6 | 7,6 | 76,5 | 77,8 | 74,6 |
| Arganzuela | 7,3 | 7,5 | 7,3 | 67,1 | 68,0 | 68,2 |
| Retiro | 7,4 | 7,5 | 7,4 | 65,0 | 65,1 | 67,4 |
| Salamanca | 7,5 | 7,5 | 7,6 | 69,8 | 72,7 | 64,6 |
| Chamartín | 7,6 | 7,6 | 7,7 | 74,9 | 75,7 | 61,7 |
| Tetuán | 7,2 | 7,5 | 7,4 | 70,3 | 73,8 | 64,8 |
| Chamberí | 7,4 | 7,6 | 7,6 | 67,7 | 73,1 | 65,3 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,4 | 7,4 | 7,3 | 61,7 | 72,7 | 65,9 |
| Moncloa-Aravaca | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 70,8 | 72,6 | 66,2 |
| Latina | 6,9 | 7,1 | 7,1 | 73,0 | 67,7 | 65,4 |
| Carabanchel | 6,9 | 7,1 | 7,1 | 66,5 | 75,9 | 61,9 |
| Usera | 6,9 | 7,0 | 7,1 | 62,3 | 66,6 | 62,4 |
| Puente de Vallecas | 6,7 | 7,2 | 7,1 | 65,2 | 70,6 | 64,1 |
| Moratalaz | 7,2 | 7,3 | 7,2 | 67,2 | 64,5 | 59,7 |
| Ciudad Lineal | 7,1 | 7,3 | 7,4 | 68,0 | 64,3 | 64,4 |
| Hortaleza | 7,4 | 7,3 | 7,3 | 66,4 | 68,8 | 63,8 |
| Villaverde | 6,5 | 7,0 | 7,0 | 60,8 | 57,0 | 56,4 |
| Villa de Vallecas | 7,0 | 7,1 | 7,1 | 65,2 | 67,8 | 65,0 |
| Vicálvaro | 7,0 | 6,9 | 7,2 | 63,6 | 56,6 | 59,7 |
| San Blas-Canillejas | 7,1 | 7,2 | 7,3 | 68,4 | 63,8 | 52,4 |
| Barajas | 7,1 | 7,3 | 7,2 | 59,9 | 58,8 | 59,5 |

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Percepción de seguridad en el distrito, por distrito



Percepción de seguridad en el barrio y en la ciudad de Madrid, por perfil demográfico

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|--|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid | | | | | | | | |
| En general | 7,1 | 7,3 | 7,0 | 7,3 | 7,2 | 7,1 | 7,0 | 6,9 |
| De día | 7,8 | 7,9 | 7,8 | 8,1 | 8,0 | 7,9 | 7,7 | 7,6 |
| Durante la noche | 6,1 | 6,4 | 5,9 | 6,1 | 6,3 | 6,2 | 6,0 | 6,1 |
| Percepción de seguridad en el distrito de residencia | | | | | | | | |
| En general | 7,3 | 7,4 | 7,2 | 7,4 | 7,4 | 7,3 | 7,1 | 7,4 |
| De día | 7,8 | 7,8 | 7,7 | 8,0 | 7,8 | 7,7 | 7,6 | 7,7 |
| Durante la noche | 6,4 | 6,6 | 6,2 | 6,2 | 6,4 | 6,4 | 6,1 | 6,5 |
| Percepción de seguridad en el en el barrio o la zona donde vive | | | | | | | | |
| En general | 7,4 | 7,5 | 7,4 | 7,6 | 7,5 | 7,4 | 7,2 | 7,5 |
| De día | 7,8 | 7,9 | 7,7 | 7,9 | 7,8 | 7,8 | 7,6 | 7,7 |
| Durante la noche | 6,5 | 6,7 | 6,3 | 6,4 | 6,5 | 6,5 | 6,2 | 6,6 |

Unidad: media (escala de 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

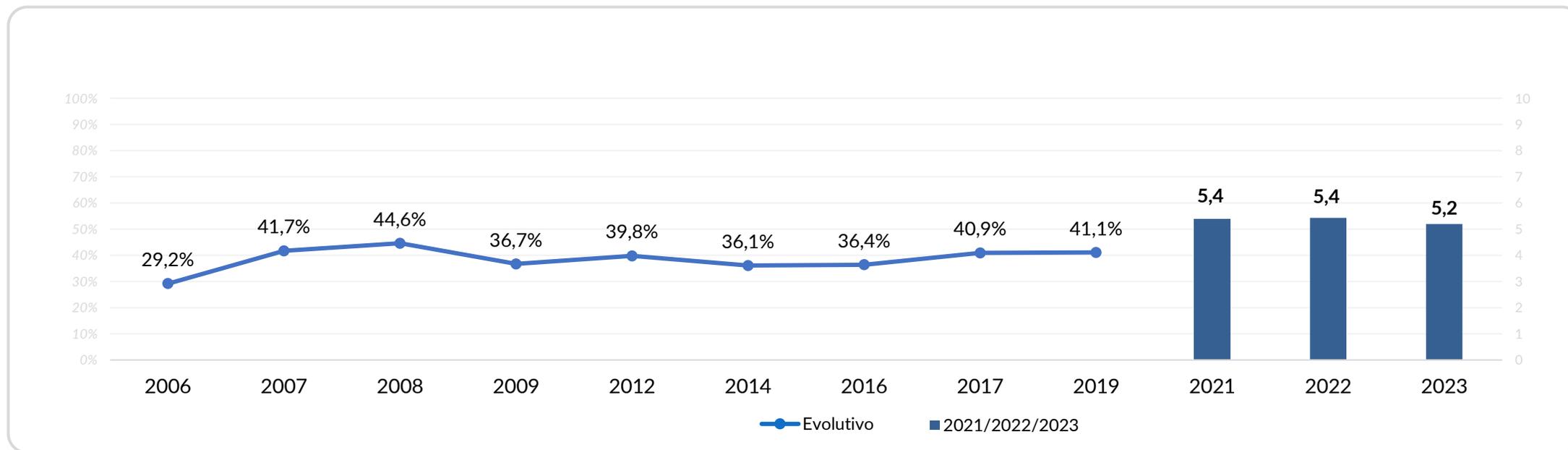
- Las mujeres tienden a percibir una menor seguridad por la noche en los diferentes ámbitos en mayor medida que los hombres. En general, los hombres tienen una percepción mayor de seguridad.
- Las personas menores de 45 años es el grupo de edad que mayor seguridad percibe en los distintos ámbitos considerados.

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Aspectos relativos a la movilidad y el transporte
- B.6. Aspectos relativos a la seguridad
- B.7. Aspectos relativos a la atención con la ciudadanía**

B.7. ASPECTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid



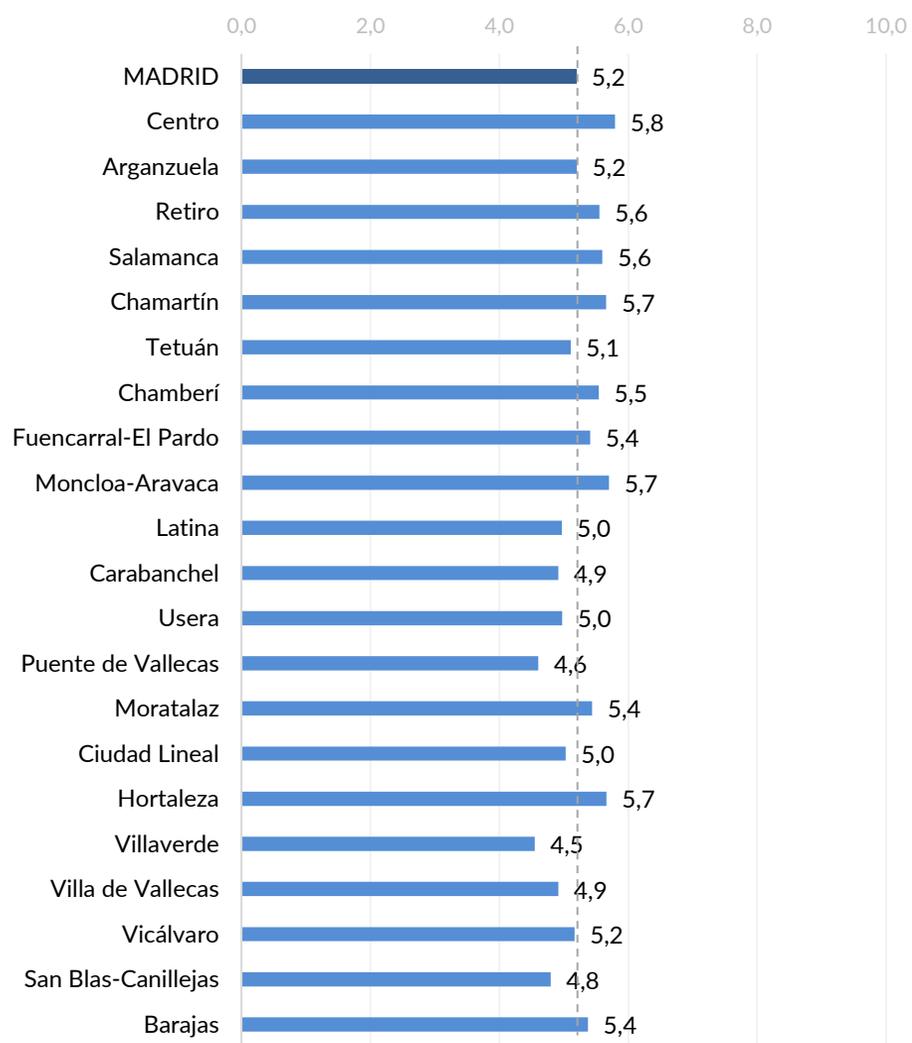
Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- El nivel de información que considera que recibe la ciudadanía de lo que hace el Ayuntamiento desciende levemente con respecto a las dos ediciones anteriores, al pasar de una valoración media de 5,4 a 5,2.

B.7. ASPECTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid, por distrito



- La percepción de sentirse informadas es menor entre las personas residentes en Villaverde (4,5), Puente de Vallecas (4,6), San Blas-Canillejas (4,8), Carabanchel (4,9) y Villa de Vallecas (4,9).
- La mayor satisfacción con la información recibida se recoge en los distritos de Moncloa-Aravaca, Chamartín y Hortaleza, con un 5,7.
- En general, incluso algo más que en ediciones anteriores, se considera insuficiente la información ofrecida por el Ayuntamiento.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan
 Total muestra 2023 n=8.509

Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid, por distrito: evolutivo

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------|------------------------------|------|------|------|
| | (media 0-10) | | Indicador sintético (0-100%) | | | |
| MADRID | 5,2 | 5,4 | 5,4 | 41,1 | 40,9 | 36,4 |
| Centro | 5,8 | 5,7 | 5,5 | 50,8 | 48,9 | 45,6 |
| Arganzuela | 5,2 | 5,5 | 5,5 | 49,1 | 40,1 | 43,8 |
| Retiro | 5,6 | 5,7 | 5,6 | 45,5 | 42,3 | 40,3 |
| Salamanca | 5,6 | 5,6 | 5,9 | 43,9 | 40,4 | 35,3 |
| Chamartín | 5,7 | 5,6 | 5,9 | 47,0 | 40,7 | 32,8 |
| Tetuán | 5,1 | 5,5 | 5,6 | 38,7 | 39,9 | 38,2 |
| Chamberí | 5,5 | 5,8 | 5,9 | 39,4 | 54,4 | 37,6 |
| Fuencarral-El Pardo | 5,4 | 5,5 | 5,7 | 36,2 | 38,9 | 34,0 |
| Moncloa-Aravaca | 5,7 | 5,8 | 5,7 | 41,3 | 39,7 | 40,6 |
| Latina | 5,0 | 5,3 | 5,3 | 41,3 | 30,7 | 33,5 |
| Carabanchel | 4,9 | 5,2 | 5,0 | 41,8 | 38,5 | 37,0 |
| Usera | 5,0 | 5,3 | 5,3 | 40,8 | 39,9 | 36,5 |
| Puente de Vallecas | 4,6 | 5,3 | 5,0 | 39,4 | 46,2 | 33,0 |
| Moratalaz | 5,4 | 5,2 | 5,3 | 40,1 | 53,3 | 32,4 |
| Ciudad Lineal | 5,0 | 5,4 | 5,6 | 37,4 | 44,4 | 37,6 |
| Hortaleza | 5,7 | 5,5 | 5,4 | 36,3 | 36,2 | 34,4 |
| Villaverde | 4,5 | 5,3 | 5,0 | 36,3 | 33,9 | 37,0 |
| Villa de Vallecas | 4,9 | 5,1 | 5,1 | 42,9 | 45,3 | 39,4 |
| Vicálvaro | 5,2 | 5,2 | 5,2 | 39,7 | 42,8 | 33,8 |
| San Blas-Canillejas | 4,8 | 5,3 | 5,2 | 38,1 | 39,7 | 30,6 |
| Barajas | 5,4 | 5,7 | 5,5 | 42,9 | 45,6 | 30,9 |

B.7. ASPECTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento, por perfil demográfico

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|---|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid | 5,2 | 5,3 | 5,1 | 5,2 | 5,0 | 5,2 | 5,2 | 5,4 |

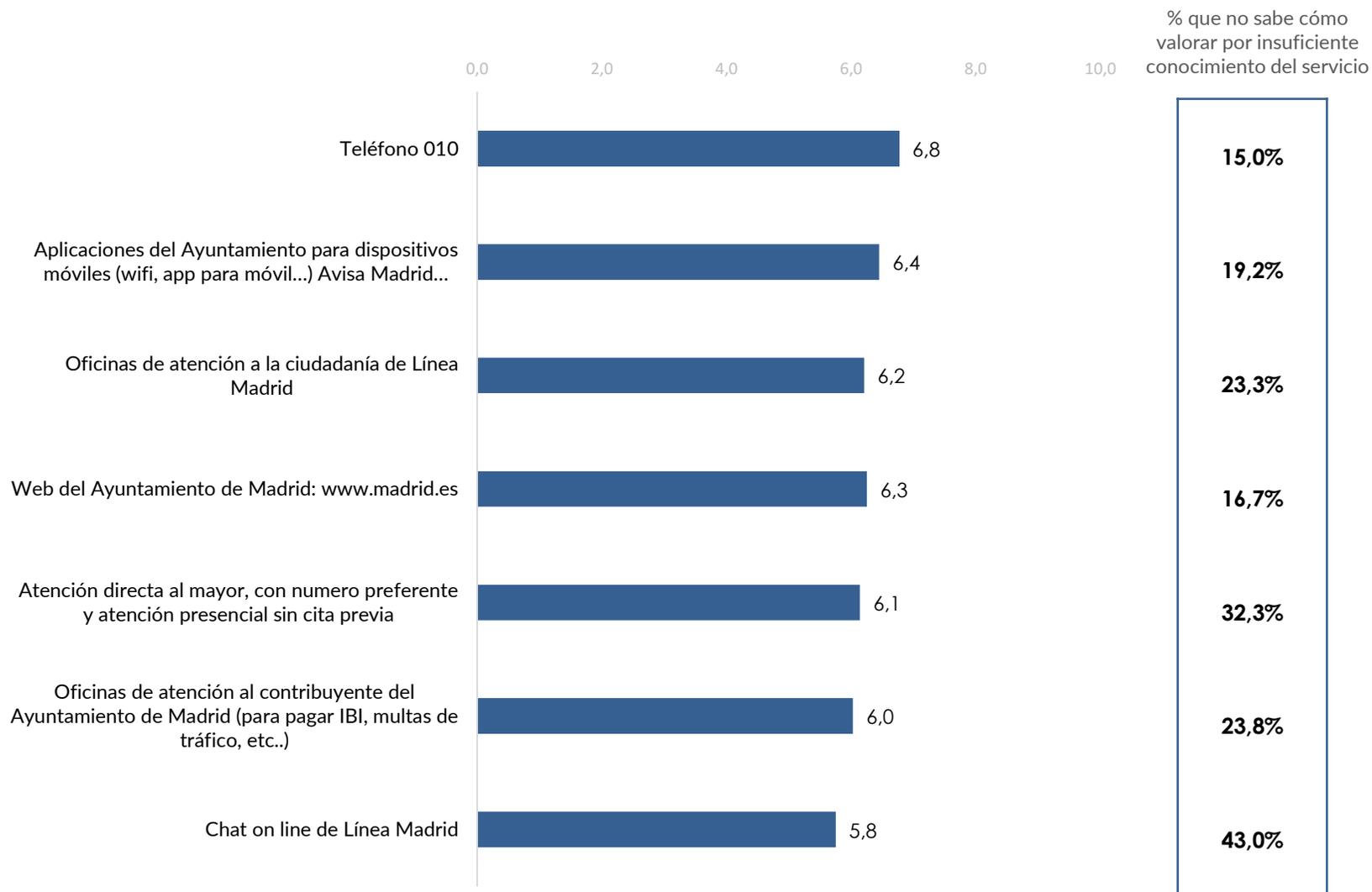
Unidad: media (escala de 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- No se registran diferencias importantes en función del sexo de la persona encuestada. Sí que se observa que el grupo de personas de 65 o más años son los que se sienten más informados de lo que realiza el Ayuntamiento (5,4 de media), sobre todo si se compara con el 5,0 de las personas de 30 a 44 años.

B.7. ASPECTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Valoración de los servicios de atención a la ciudadanía



- El servicio mejor valorado es el teléfono 010, con una media de 6,8, y es también el que más se conoce.
- En el caso del chat online de Línea Madrid y de la atención directa al mayor solo son valorados por dos tercios o la mitad de las personas entrevistadas.
- Del resto de servicios cabe destacar que alrededor de 1 de cada 5 personas encuestadas no los valoran por no tener la suficiente información o no conocerlos.

Unidad: media (escala de 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.7. ASPECTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Evolución de la valoración de los servicios de atención a la ciudadanía

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Teléfono 010 | 6,8 | 7,0 | 7,1 | 6,7 | 7,2 | 6,7 |
| Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móvil...) Avisa Madrid... | 6,4 | 6,6 | 6,5 | 7,0 | 7,2 | NA |
| Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid | 6,2 | 6,4 | 6,4 | 6,9 | 7,0 | 6,6 |
| Web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es | 6,3 | 6,4 | 6,3 | 6,5 | 6,7 | 6,2 |
| Atención directa al mayor, con numero preferente y atención presencial sin cita previa | 6,1 | 6,3 | - | - | - | - |
| Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico ,etc..) | 6,0 | 6,3 | 6,2 | 6,4 | 6,4 | 6,0 |
| Chat on line de Línea Madrid | 5,8 | 6,1 | 6,0 | - | - | - |

- El teléfono 010 sigue siendo el servicio de atención a la ciudadanía mejor valorado, como ya sucedía en 2021 y 2022.
- En general, todas las valoraciones de los servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid retroceden levemente respecto a 2021.
- El chat online vuelve a ser el servicio con la valoración más baja, siendo desconocido por cerca de la mitad de la muestra.

Unidad: media (escala de 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.7. ASPECTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Valoración de los servicios de atención a la ciudadanía, por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral - El Pardo | Moncloa - Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas - Canillejas | Barajas |
|---|------------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|-----------------------|-------------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|-----------------------|---------|
| Teléfono 010 | 6,8 | 7,0 | 6,6 | 6,7 | 7,2 | 6,7 | 6,6 | 7,0 | 6,9 | 7,4 | 6,8 | 6,9 | 7,0 | 6,4 | 6,8 | 6,6 | 6,7 | 6,6 | 6,3 | 6,5 | 6,6 | 7,0 |
| Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móvil...) Avisa Madrid... | 6,4 | 6,9 | 6,5 | 6,4 | 6,8 | 6,5 | 6,4 | 6,8 | 6,5 | 6,6 | 6,2 | 6,5 | 6,3 | 6,2 | 6,5 | 6,4 | 6,7 | 6,3 | 6,1 | 6,5 | 6,2 | 6,7 |
| Web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es | 6,3 | 6,6 | 6,1 | 6,2 | 6,5 | 6,1 | 6,2 | 6,5 | 6,4 | 6,5 | 6,0 | 6,2 | 6,3 | 6,1 | 6,3 | 6,5 | 6,4 | 6,1 | 5,9 | 6,1 | 5,9 | 6,3 |
| Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid | 6,2 | 6,6 | 6,0 | 6,2 | 6,3 | 6,2 | 6,3 | 6,6 | 6,4 | 6,5 | 5,9 | 6,4 | 6,1 | 6,0 | 6,4 | 6,2 | 6,3 | 6,0 | 5,9 | 6,1 | 5,9 | 6,0 |
| Atención directa al mayor, con numero preferente y atención presencial sin cita previa | 6,1 | 6,8 | 6,1 | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 6,0 | 6,3 | 5,9 | 6,5 | 5,7 | 6,3 | 6,3 | 5,6 | 6,3 | 6,2 | 6,4 | 6,0 | 5,8 | 5,8 | 6,2 | 6,5 |
| Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico ,etc..) | 6,0 | 6,5 | 6,0 | 6,3 | 6,3 | 6,0 | 5,9 | 6,4 | 6,3 | 6,3 | 5,7 | 6,1 | 5,8 | 5,7 | 6,3 | 5,9 | 6,2 | 6,0 | 5,5 | 5,9 | 5,7 | 6,1 |
| Chat on line de Línea Madrid | 5,8 | 6,1 | 5,9 | 5,3 | 5,9 | 5,6 | 5,4 | 6,1 | 6,0 | 5,9 | 5,7 | 6,0 | 5,7 | 5,2 | 5,9 | 5,9 | 5,7 | 5,7 | 5,8 | 5,8 | 5,4 | 6,2 |

Unidad: media (escala de 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Los distritos Puente de Vallecas y Villa de Vallecas tienden a ser más críticos con los servicios de atención a la ciudadanía.

B.7. ASPECTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Valoración de los servicios de atención a la ciudadanía por sexo y edad

| | MADRID | Hombre | Mujer | De 16 a 29 años | De 30 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | 65 o más años |
|---|--------|--------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Teléfono 010 | 6,8 | 6,7 | 6,8 | 6,4 | 6,6 | 6,6 | 6,9 | 7,2 |
| Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móvil...) Avisa Madrid... | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 6,3 | 6,4 | 6,5 | 6,5 | 6,6 |
| Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid | 6,3 | 6,3 | 6,2 | 6,1 | 6,2 | 6,3 | 6,2 | 6,5 |
| Web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,0 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,4 |
| Atención directa al mayor, con numero preferente y atención presencial sin cita previa | 6,1 | 6,2 | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 6,2 | 6,2 |
| Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico ,etc..) | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 5,7 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,3 |
| Chat on line de Línea Madrid | 5,8 | 5,7 | 5,8 | 5,7 | 5,7 | 5,7 | 5,7 | 6,0 |

Unidad: media (escala de 0 a 10) Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

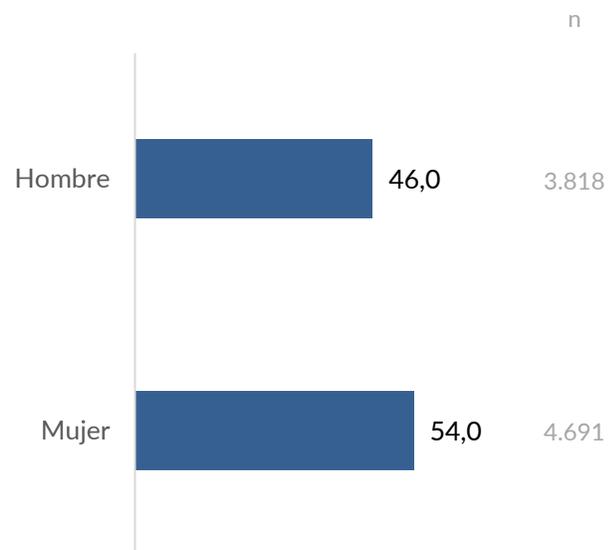
- No se producen diferencias significativas en la valoración de los servicios de atención a la ciudadanía en función el sexo de las personas encuestadas.
- Atendiendo a la edad, las personas de mayor edad tienden a estar más satisfechas, aunque parece haber personas más críticas entre los 16 y 29 años.



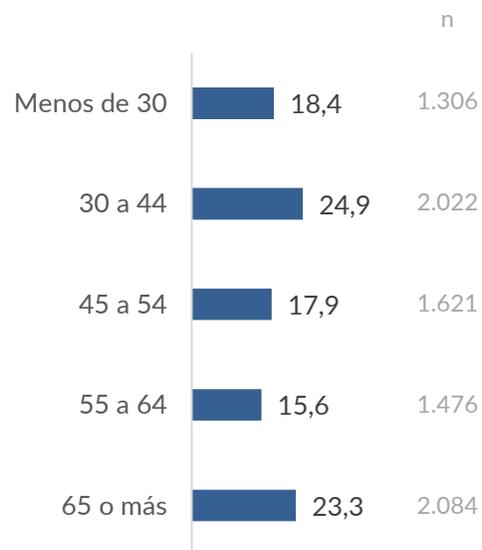
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (1/4)

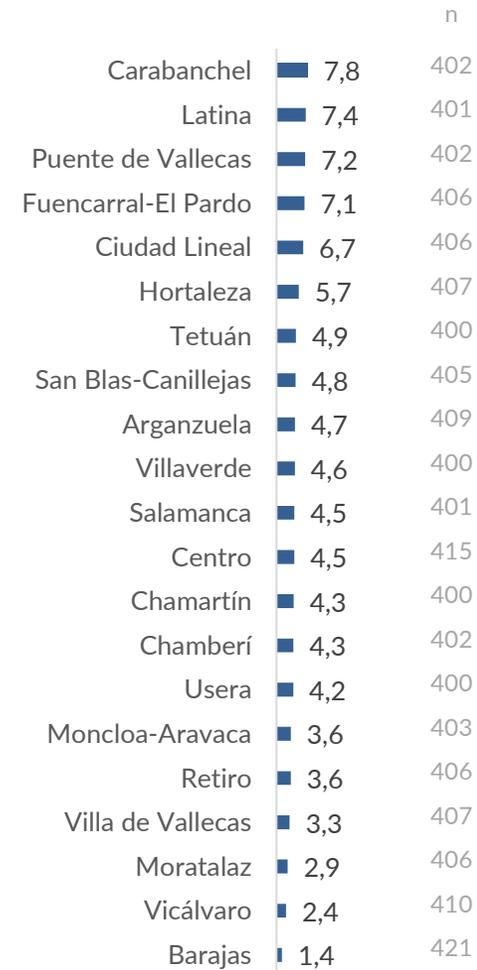
Sexo



Edad



Distrito*

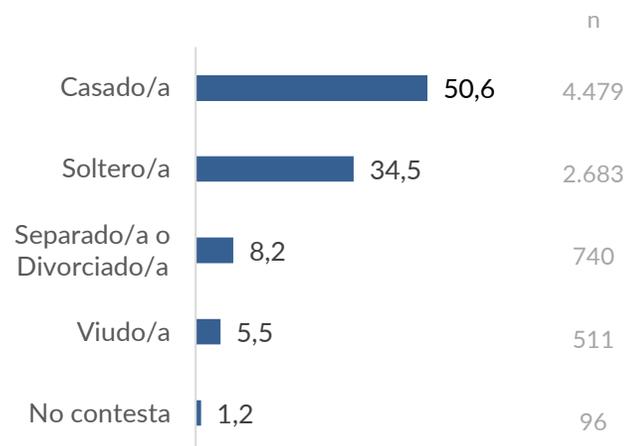


Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

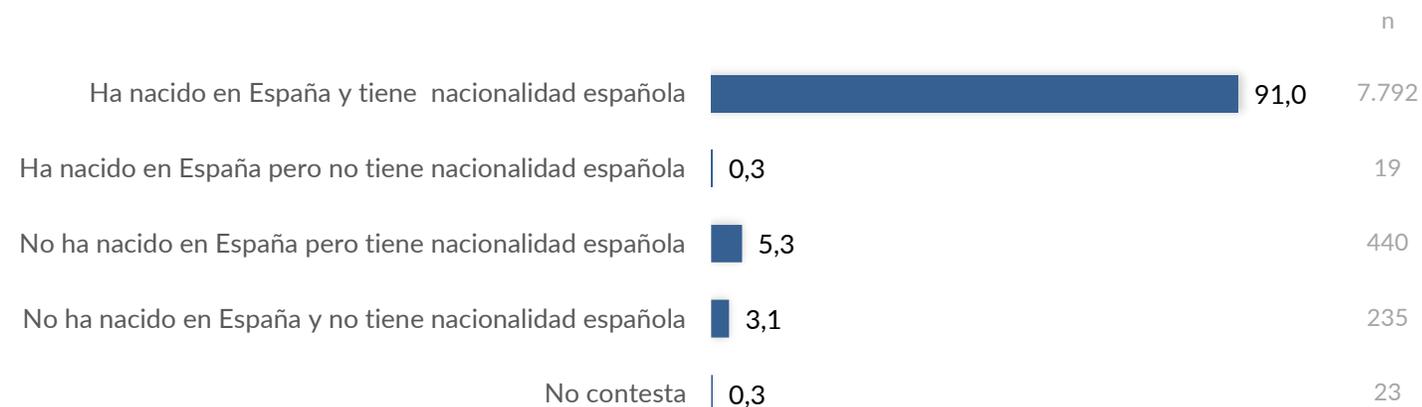
* Porcentaje de la población residente en cada distrito sobre el total de la población de la ciudad de Madrid.

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (2/4)

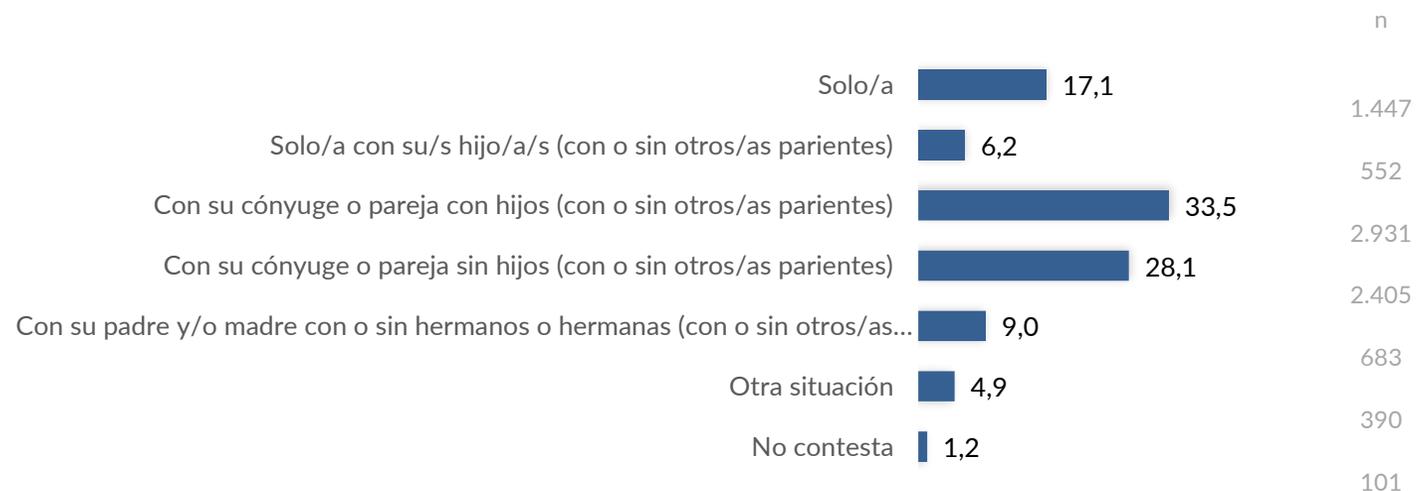
Estado civil



Nacionalidad



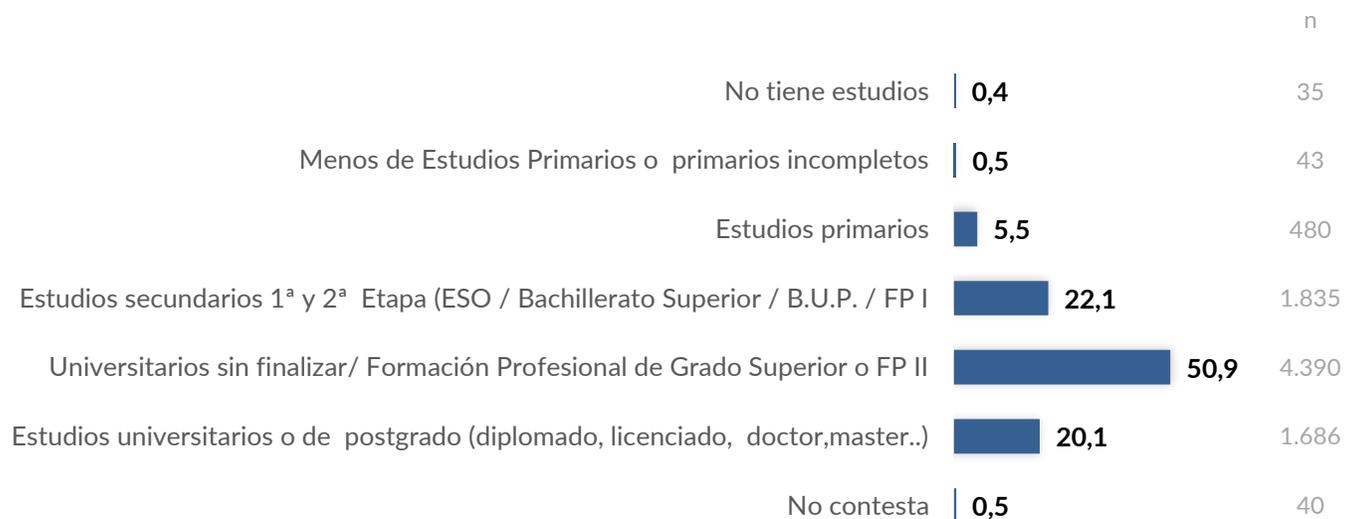
Tipo de hogar. Vive ...



Base: personas que contestan
Total muestra 2023 n=8.509

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (3/4)

Nivel de estudios



Ingresos totales del hogar



Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

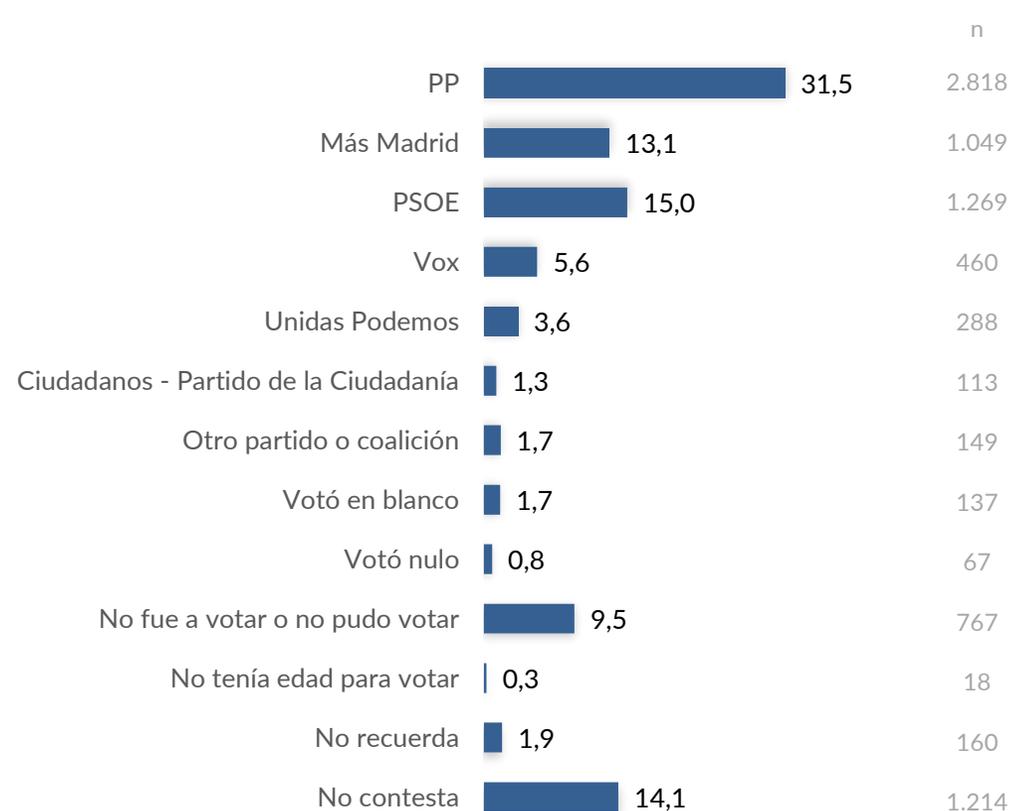
C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (4/4)

Actividad



Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)





www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación