

Informe de resultados Interdistrital

Encuesta de Calidad de Vida y
Satisfacción con los Servicios
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2023 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	8
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	26
B.3. Gobernanza	30
B.4. Servicios y equipamientos municipales	36
Cohesión Social y Servicios Sociales	38
Cultura y Deporte	39
Desarrollo Económico, Empleo y Turismo	41
Espacios Públicos Abiertos	43
Medio Ambiente	45
Movilidad y Transporte	50
Relación con la ciudadanía	57
Salud	62
Seguridad y Emergencias	63
Urbanismo y Vivienda	68
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	69

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2023 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.509 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.509) y encuesta autoadministrada en línea (1.000), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de noviembre de 2023 al 12 enero de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021 y 2022 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

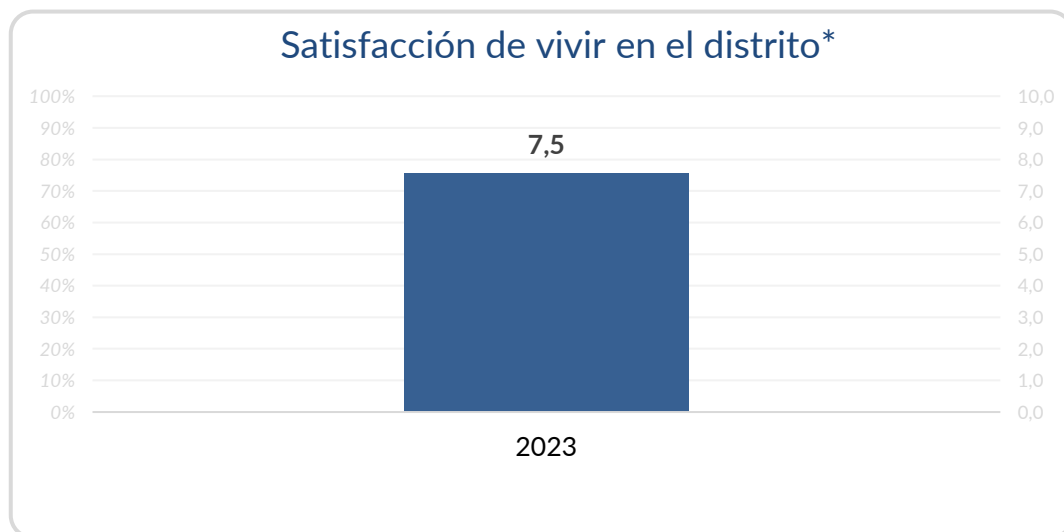
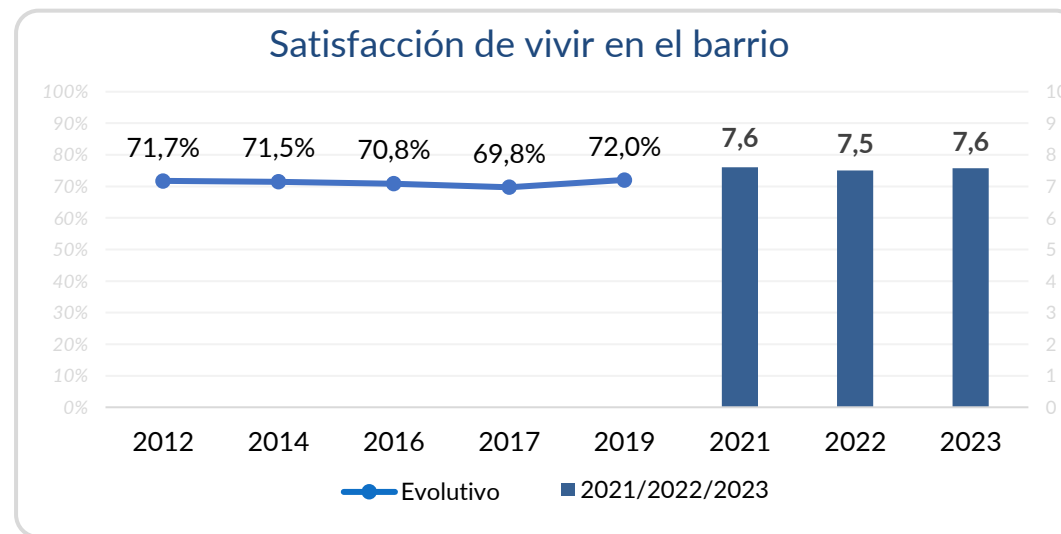
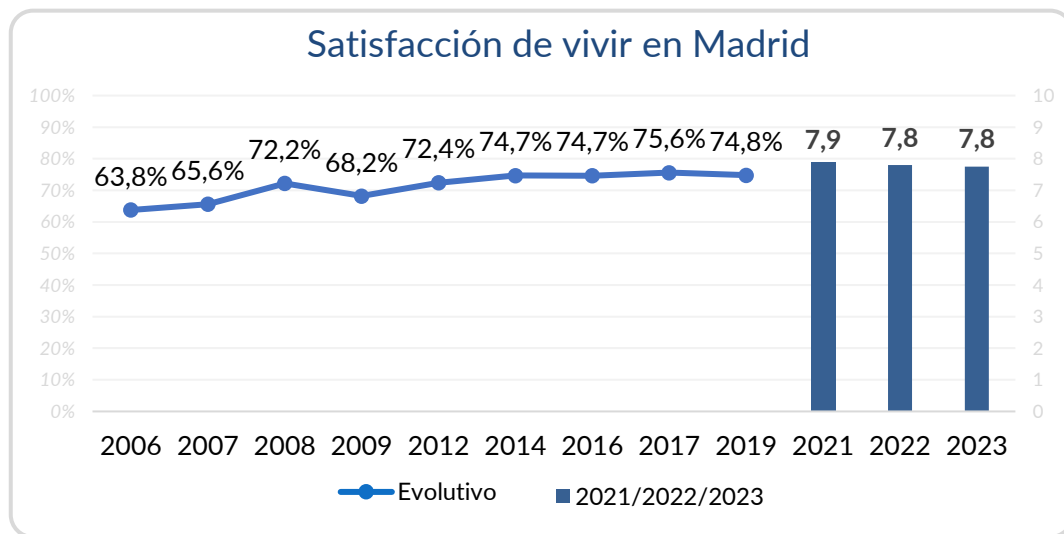
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Servicios y equipamientos municipales

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid, en el barrio y en el distrito



* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Satisfacción de vivir en el barrio

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

Satisfacción de vivir en el distrito*

	2023
	(media 0-10)
MADRID	7,5
Centro	7,8
Arganzuela	7,9
Retiro	8,3
Salamanca	8,4
Chamartín	8,3
Tetuán	7,2
Chamberí	8,4
Fuencarral-El Pardo	7,9
Moncloa-Aravaca	8,3
Latina	7,4
Carabanchel	7,1
Usera	6,5
Puente de Vallecas	6,6
Moratalaz	8,2
Ciudad Lineal	7,3
Hortaleza	7,9
Villaverde	6,5
Villa de Vallecas	7,3
Vicálvaro	7,3
San Blas-Canillejas	7,2
Barajas	8,0

* Ítem de nueva introducción en esta edición

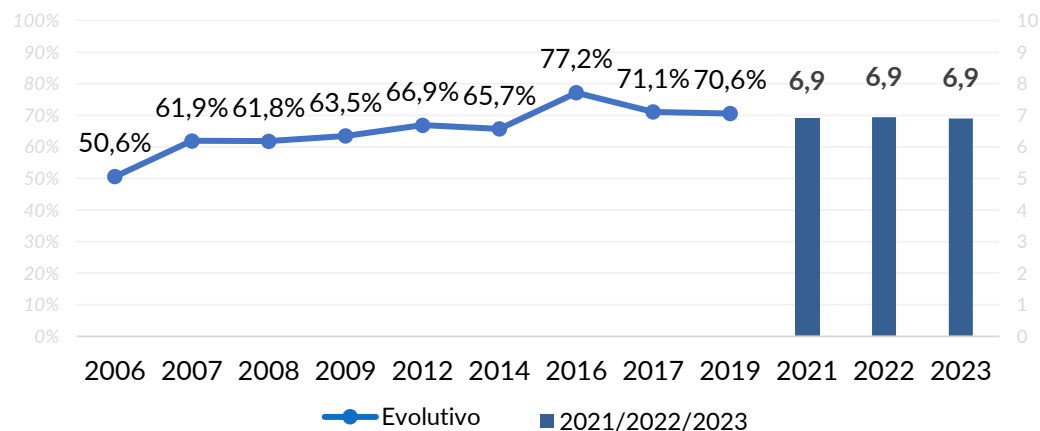
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

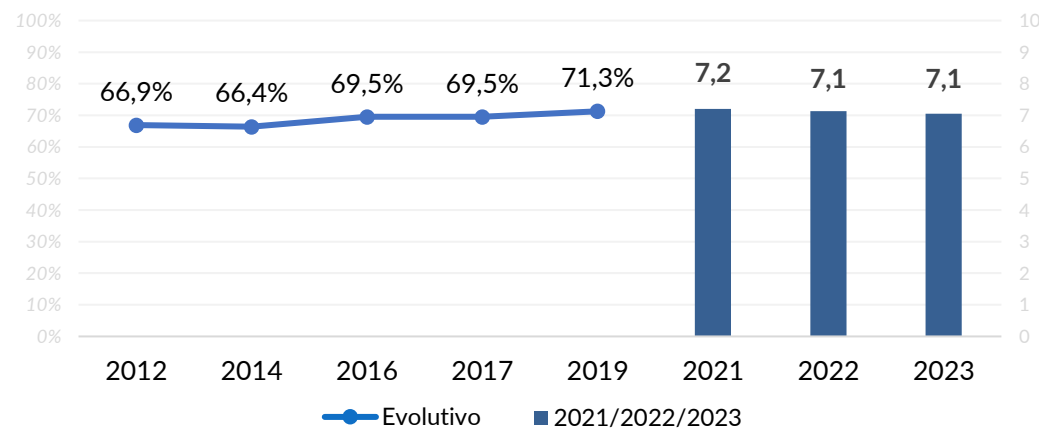
B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid, en el barrio y en el distrito

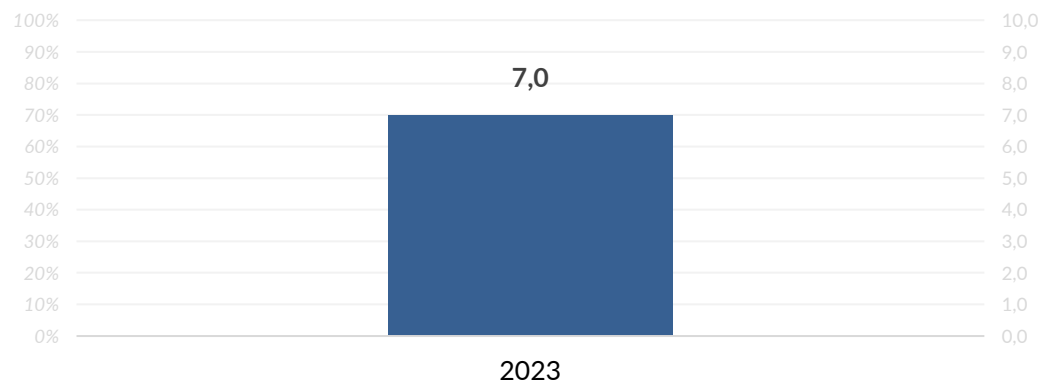
Valoración de la calidad de vida en Madrid



Valoración de la calidad de su vida en el barrio



Satisfacción de vivir en el distrito*



* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Valoración de la calidad de vida en el barrio

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

Valoración de la calidad de vida en el distrito*

	2023
	(media 0-10)
MADRID	7,0
Centro	7,1
Arganzuela	7,3
Retiro	7,6
Salamanca	7,9
Chamartín	7,8
Tetuán	6,7
Chamberí	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,4
Moncloa-Aravaca	7,8
Latina	6,8
Carabanchel	6,4
Usera	6,1
Puente de Vallecas	5,9
Moratalaz	7,5
Ciudad Lineal	6,7
Hortaleza	7,5
Villaverde	5,9
Villa de Vallecas	6,6
Vicálvaro	7,0
San Blas-Canillejas	6,7
Barajas	7,6

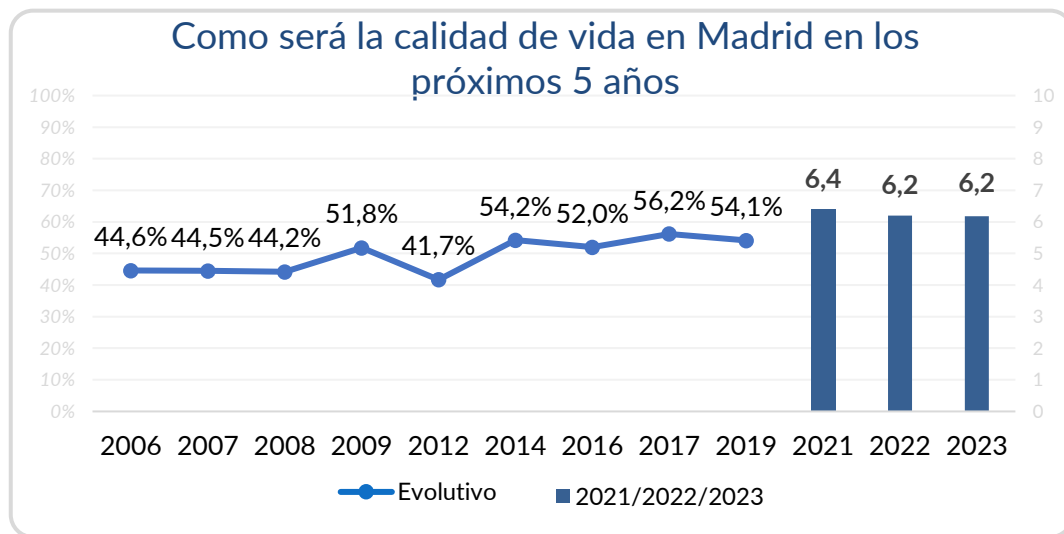
* Ítem de nueva introducción en esta edición

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Como será la calidad de vida en Madrid, en el barrio y en el distrito en los próximos 5 años



* Ítem de nueva introducción en esta edición

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años

Como será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Como será la calidad de vida en el barrio en los próximos 5 años*

	2023
	(media 0-10)
MADRID	6,4
Centro	6,5
Arganzuela	6,8
Retiro	7,1
Salamanca	7,4
Chamartín	7,3
Tetuán	6,1
Chamberí	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,9
Moncloa-Aravaca	7,3
Latina	6,2
Carabanchel	5,7
Usera	5,7
Puente de Vallecas	5,1
Moratalaz	6,9
Ciudad Lineal	6,2
Hortaleza	7,0
Villaverde	5,5
Villa de Vallecas	6,2
Vicálvaro	6,6
San Blas-Canillejas	6,2
Barajas	7,1

Como será la calidad de vida en el distrito en los próximos 5 años*

	2023
	(media 0-10)
MADRID	6,3
Centro	6,4
Arganzuela	6,7
Retiro	7,0
Salamanca	7,3
Chamartín	7,2
Tetuán	6,1
Chamberí	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,8
Moncloa-Aravaca	7,1
Latina	6,0
Carabanchel	5,7
Usera	5,7
Puente de Vallecas	5,1
Moratalaz	6,8
Ciudad Lineal	6,0
Hortaleza	6,8
Villaverde	5,4
Villa de Vallecas	5,9
Vicálvaro	6,5
San Blas-Canillejas	6,2
Barajas	6,9

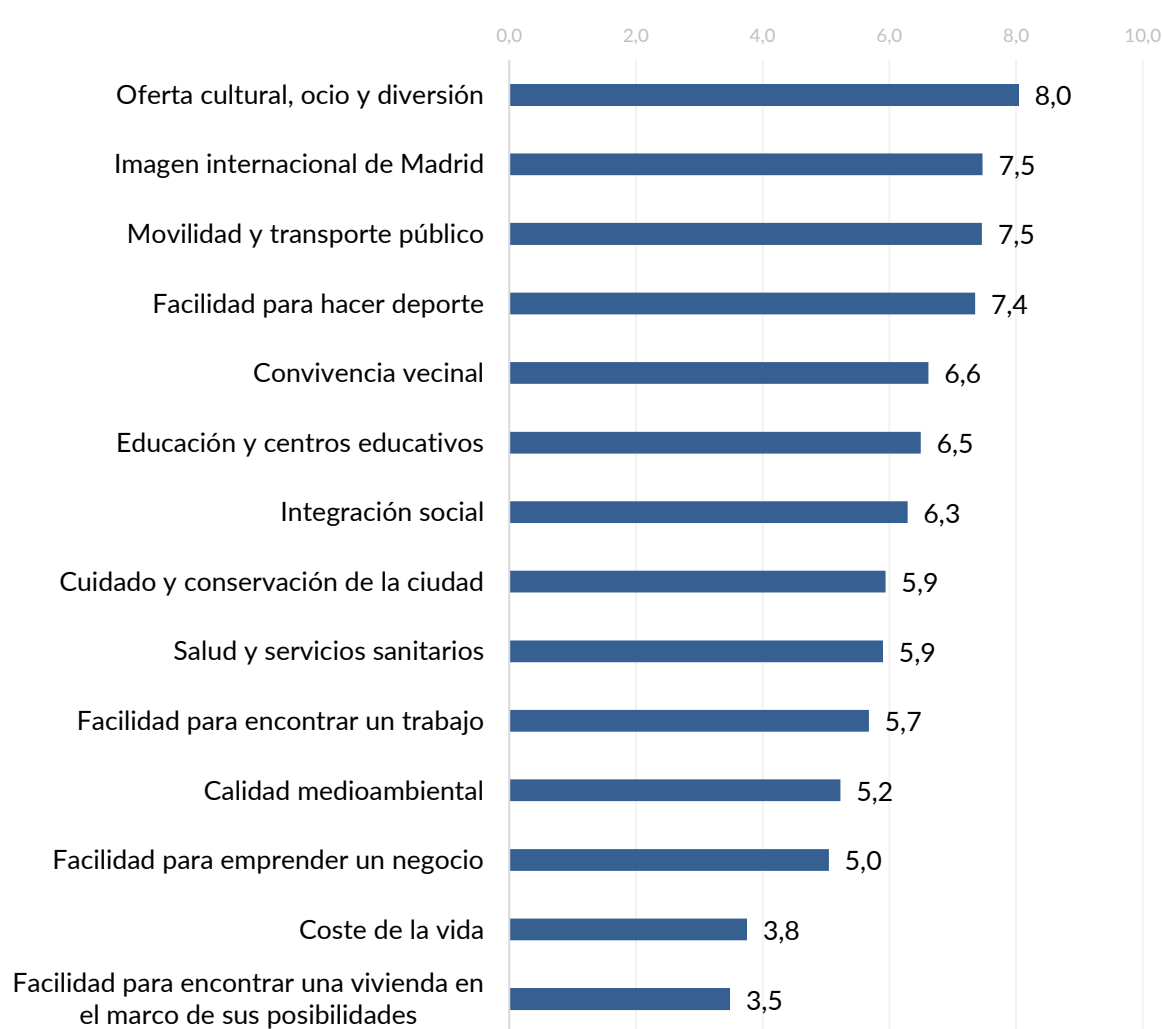
* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid



* En 2022 y 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
Oferta cultural	8,0	7,9*	8,0*	74,1	71,8	71,1
Ocio y diversión	8,0	7,9*	8,0*	75,3	74	73,1
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,5	7,4	67,6	66,9	-
Movilidad y transporte público	7,5	7,3	7,1	63,0	64,0	66,4
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,2	7,2	68,9	68,9	67,7
Convivencia vecinal	6,6	7,0	7,1	69,5	68	69,2
Educación y centros educativos	6,5	6,3	6,4	60,3	61,1	57,7
Integración social	6,3	6,4	6,4	60,4	58,7	59,6
Cuidado y conservación de la ciudad	5,9	6,1	6,0	50,3	47,9	40,5
Salud y servicios sanitarios	5,9	5,9	5,8	63,0	64,7	64,2
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,5	5,3	32,8	27,7	28,1
Calidad medioambiental	5,2	5,6	5,4	38,5	32,4	36,9
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,0	5,0	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	3,8	4,4	4,7	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,5	3,1	3,2	15,0	19,0	26,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

Oferta cultural, ocio y diversión*

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	8,0	7,9	8,0
Centro	8,2	8,1	8,1
Arganzuela	8,2	8,0	8,0
Retiro	8,1	8,1	8,0
Salamanca	8,6	8,2	8,5
Chamartín	8,4	8,0	8,2
Tetuán	8,0	7,9	8,1
Chamberí	8,4	8,1	8,2
Fuencarral-El Pardo	8,2	8,0	8,3
Moncloa-Aravaca	8,3	8,0	8,2
Latina	7,8	7,8	7,8
Carabanchel	8,1	7,6	7,7
Usera	7,6	7,5	7,8
Puente de Vallecas	7,4	7,7	7,6
Moratalaz	8,0	7,9	7,8
Ciudad Lineal	8,1	8,1	8,1
Hortaleza	8,2	7,9	8,0
Villaverde	7,6	7,6	7,4
Villa de Vallecas	7,7	7,7	7,9
Vicálvaro	8,1	7,7	7,8
San Blas-Canillejas	8,0	7,8	7,9
Barajas	8,3	7,9	8,0

Cuidado y conservación de la ciudad

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
MADRID	5,9	6,1	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	6,3	6,1	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	5,9	6,1	7,6	77	75,7	76
Retiro	6,2	6,5	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	6,4	6,3	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	6,4	6,5	8,1	80,1	78	71,2
Tetuán	5,9	6,1	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	6,1	6,2	8,1	77	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,5	8	72,3	77	75,1
Moncloa-Aravaca	6,5	6,4	7,9	77	74,7	72,6
Latina	5,6	6	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	5,7	6	7,7	75,2	85	71,6
Usera	5,5	6	8	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	5,1	5,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	6,4	6,1	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	6,0	6,2	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	6,2	6,2	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	5,7	5,9	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	5,7	5,9	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	6,2	5,8	7,6	72	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	5,8	5,9	7,7	73,2	71,2	73
Barajas	6,4	6,3	7,8	73,6	72,2	71,1

* En 2022 y 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

Imagen internacional de Madrid

	2023	2022	2021	2019	2017
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
MADRID	7,5	7,5	7,4	67,6	66,9
Centro	7,6	7,4	7,3	67,5	52,4
Arganzuela	7,3	7,4	7,1	65,8	65,3
Retiro	7,6	7,5	7,3	74,0	68,1
Salamanca	8,0	7,8	7,8	70,2	77,9
Chamartín	7,9	7,7	7,7	69,8	67,0
Tetuán	7,6	7,5	7,5	70,6	65,9
Chamberí	7,6	7,6	7,7	72,8	69,7
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,7	7,6	67,5	66,8
Moncloa-Aravaca	7,9	7,7	7,4	68,3	61,5
Latina	7,1	7,5	7,2	67,8	63,1
Carabanchel	7,5	7,5	7,2	68,2	74,8
Usera	7,2	7,4	7,4	59,6	74,8
Puente de Vallecas	6,9	7,5	7,1	65,2	71,1
Moratalaz	7,7	7,5	7,2	72,4	68,0
Ciudad Lineal	7,3	7,6	7,6	72,2	70,1
Hortaleza	7,8	7,5	7,3	65,4	57,0
Villaverde	7,2	7,6	7,2	67,5	67,5
Villa de Vallecas	7,3	7,4	7,3	64,7	73,2
Vicálvaro	7,6	7,1	7,3	64,3	65,0
San Blas-Canillejas	7,5	7,5	7,3	61,2	65,1
Barajas	7,8	7,7	7,4	66,8	61,9

Facilidad para hacer deporte

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	7,4	7,2	7,2	68,9	68,9	67,7
Centro	7,0	6,8	6,9	54,6	63,2	60,2
Arganzuela	7,3	7,1	7,1	68,4	68,5	68,5
Retiro	7,4	7,2	7,1	76,2	72,6	70,1
Salamanca	7,4	7,0	7,2	70,2	71,4	69,9
Chamartín	7,4	7,3	6,9	67,2	64,9	63,2
Tetuán	7,2	7,1	7,0	72,6	65,1	66,5
Chamberí	7,0	6,9	6,9	64,9	65,8	63,9
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,3	7,5	68,5	64,7	69,5
Moncloa-Aravaca	7,7	7,3	7,2	69,9	71,5	72,1
Latina	7,3	7,4	7,4	71,5	67,1	72,4
Carabanchel	7,5	7,2	7,3	72,3	76,7	63,6
Usera	7,4	7,5	7,5	67,1	79,6	70,8
Puente de Vallecas	7,0	7,3	7,2	65,1	73,6	67,7
Moratalaz	7,9	7,5	7,4	76,8	73,4	72,6
Ciudad Lineal	7,2	7,3	7,2	72,3	76,7	69,7
Hortaleza	7,6	7,2	7,1	68,5	64,9	69,8
Villaverde	7,1	7,3	7,1	63,8	54,4	63,2
Villa de Vallecas	7,4	7,4	7,4	65,5	73,4	68,2
Vicálvaro	7,6	7,2	7,4	69,0	63,6	61,2
San Blas-Canillejas	7,4	7,3	7,4	71,4	65,1	68,3
Barajas	7,8	7,4	7,3	66,4	67,8	68,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

Convivencia vecinal

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	6,6	7,0	7,1	69,5	68,0	69,2
Centro	6,7	7,0	6,9	71,9	62,8	69,3
Arganzuela	6,7	7,0	7,0	70,0	71,6	71,1
Retiro	7,0	7,2	7,1	71,3	74,0	72,2
Salamanca	7,1	7,2	7,7	71,6	80,8	74,0
Chamartín	6,8	7,2	7,3	71,3	74,1	66,7
Tetuán	6,3	7,0	6,9	68,4	69,1	65,1
Chamberí	7,0	7,1	7,2	72,1	80,7	72,8
Fuencarral-El Pardo	6,7	7,3	7,4	72,1	73,0	72,8
Moncloa-Aravaca	7,3	7,2	7,2	72,2	76,9	73,1
Latina	6,5	7,1	7,2	74,4	43,1	71,7
Carabanchel	6,3	6,8	6,7	68,8	69,2	62,1
Usera	6,3	6,7	6,6	63,6	69,9	59,4
Puente de Vallecas	6,1	6,8	6,8	61,1	66,1	68,9
Moratalaz	7,0	7,2	7,2	72,6	66,8	68,8
Ciudad Lineal	6,5	7,1	7,1	72,7	71,7	71,6
Hortaleza	6,8	7,2	7,3	71,9	57,7	75,9
Villaverde	6,3	6,7	6,7	56,3	59,7	60,9
Villa de Vallecas	6,5	6,9	6,9	66,1	70,1	69,6
Vicálvaro	6,8	6,9	7,0	66,6	65,8	68,6
San Blas-Canillejas	6,6	6,9	7,0	69,9	67,8	68,7
Barajas	7,1	7,4	7,4	72,0	69,6	73,7

Movilidad y transporte público

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	7,5	7,3	7,1	63,0	64,0	66,4
Centro	7,9	7,3	7,2	70,2	67,4	68,2
Arganzuela	7,4	7,3	6,8	62,8	62,7	67,3
Retiro	7,6	7,5	7,0	64,5	65,0	66,7
Salamanca	8,0	7,5	7,7	66,6	68,3	69,3
Chamartín	7,9	7,4	7,4	64,7	69,1	65,0
Tetuán	7,7	7,5	7,4	69,3	67,1	69,2
Chamberí	7,9	7,7	7,6	67,4	68,2	72,7
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,2	7,3	59,2	62,9	66,3
Moncloa-Aravaca	7,4	7,4	6,9	62,9	54,3	68,6
Latina	7,4	7,4	7,0	65,5	64,3	69,9
Carabanchel	7,4	7,3	6,8	61,8	65,6	62,6
Usera	7,4	7,3	7,2	58,3	65,9	69,8
Puente de Vallecas	6,8	7,0	6,6	53,4	69,7	59,5
Moratalaz	7,5	7,0	6,7	58,4	64,5	65,9
Ciudad Lineal	7,5	7,4	7,4	65,6	66,3	68,0
Hortaleza	7,5	7,2	7,1	59,4	57,3	70,1
Villaverde	7,2	7,5	7,2	62,0	65,4	66,1
Villa de Vallecas	6,6	6,8	6,8	55,1	65,0	56,6
Vicálvaro	7,2	7,0	7,0	67,9	56,3	59,7
San Blas-Canillejas	7,4	7,4	7,2	63,1	59,6	66,2
Barajas	7,5	7,4	7,1	60,5	53,5	64,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

Educación y centros educativos

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	6,5	6,3	6,4	60,3	61,1	57,7
Centro	6,2	6,3	6,3	61,3	60,2	58,5
Arganzuela	6,3	6,2	6,1	57,6	60,3	56,0
Retiro	6,8	6,5	6,3	68,4	66,2	56,9
Salamanca	6,9	6,4	7,1	59,8	71,3	61,7
Chamartín	7,1	6,7	6,9	62,6	62,7	54,0
Tetuán	6,5	6,6	6,5	59,2	56,3	56,5
Chamberí	6,8	6,5	6,8	65,1	69,8	59,1
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,3	6,8	58,7	59,5	55,4
Moncloa-Aravaca	6,9	6,6	6,7	64,7	60,8	64,4
Latina	6,4	6,2	6,2	63,1	59,4	64,5
Carabanchel	6,4	6,2	6,0	55,9	63,8	55,5
Usera	6,2	6,1	6,4	54,2	75,6	60,2
Puente de Vallecas	6,0	6,2	6,0	50,5	62,0	56,1
Moratalaz	6,8	6,1	6,1	68,7	62,6	55,5
Ciudad Lineal	6,5	6,4	6,6	70,1	67,4	62,1
Hortaleza	6,8	6,3	6,5	57,4	50,9	61,9
Villaverde	6,2	6,3	6,0	58,2	57,2	54,3
Villa de Vallecas	5,7	5,9	6,2	47,4	62,4	52,9
Vicálvaro	6,2	5,8	6,1	58,2	46,2	44,1
San Blas-Canillejas	6,5	6,3	6,3	62,1	53,0	59,9
Barajas	6,7	6,4	6,4	57,5	44,2	50,7

Integración social

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	6,3	6,4	6,4	60,4	58,7	59,6
Centro	6,4	6,5	6,4	61,0	57,0	66,5
Arganzuela	6,2	6,2	6,2	59,4	56,5	61,7
Retiro	6,4	6,5	6,4	69,9	63,9	60,6
Salamanca	6,8	6,7	6,9	64,0	73,6	65,6
Chamartín	6,7	6,6	6,7	61,8	58,8	57,5
Tetuán	6,3	6,3	6,5	60,0	60,3	56,1
Chamberí	6,6	6,6	6,9	66,7	79,5	65,5
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,5	6,5	56,9	61,2	60,3
Moncloa-Aravaca	6,8	6,6	6,5	63,3	62,1	60,0
Latina	6,2	6,4	6,4	65,8	39,0	60,8
Carabanchel	6,1	6,3	6,2	58,4	58,6	53,6
Usera	5,9	6,1	6,4	52,0	58,5	55,6
Puente de Vallecas	5,7	6,1	6,0	52,2	62,1	60,4
Moratalaz	6,5	6,2	6,1	66,7	64,3	61,3
Ciudad Lineal	6,2	6,4	6,7	69,7	64,9	63,6
Hortaleza	6,6	6,6	6,6	59,6	47,9	58,2
Villaverde	5,9	6,2	6,0	54,8	44,6	54,5
Villa de Vallecas	6,0	6,4	6,6	53,0	61,3	56,2
Vicálvaro	6,3	6,0	6,3	58,4	50,7	47,5
San Blas-Canillejas	6,2	6,4	6,4	54,5	59,6	61,9
Barajas	6,6	6,4	6,6	62,0	51,3	59,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

Salud y servicios sanitarios

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	5,9	5,9	5,8	63,0	64,7	64,2
Centro	6,4	6,1	5,9	72,2	67,5	67,5
Arganzuela	6,0	5,9	5,8	63,0	66,9	67,7
Retiro	6,3	6,2	6,0	70,6	70,3	68,0
Salamanca	6,7	6,3	6,9	65,8	74,5	70,6
Chamartín	6,6	6,5	6,5	65,8	65,6	60,3
Tetuán	6,0	6,1	6,1	62,7	63,9	62,9
Chamberí	6,6	6,4	6,6	70,7	71,9	71,4
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,0	6,2	59,1	65,4	59,1
Moncloa-Aravaca	6,8	6,6	6,4	70,6	66,4	70,9
Latina	5,8	5,8	5,7	66,1	64,1	70,8
Carabanchel	5,4	5,6	5,3	61,2	64,3	60,0
Usera	5,4	5,3	5,5	52,6	77,3	68,7
Puente de Vallecas	5,0	5,4	4,9	52,6	64,7	63,1
Moratalaz	5,9	5,4	5,3	67,4	61,4	59,0
Ciudad Lineal	6,0	5,9	6,1	71,1	69,0	67,6
Hortaleza	6,2	6,1	6,3	59,0	51,8	64,6
Villaverde	5,2	5,2	4,8	55,0	58,4	58,1
Villa de Vallecas	4,9	5,1	5,4	52,3	63,8	57,2
Vicálvaro	5,4	5,2	5,2	59,5	50,0	53,4
San Blas-Canillejas	5,7	5,9	5,7	62,3	59,8	64,1
Barajas	6,1	6,0	5,8	63,0	52,3	51,1

Facilidad para encontrar un trabajo

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	5,7	5,5	5,3	32,8	27,7	28,1
Centro	5,5	5,6	5,4	35,9	37,7	33,0
Arganzuela	5,8	5,7	5,4	37,9	23,7	28,4
Retiro	5,9	5,8	5,4	33,4	30,1	33,9
Salamanca	6,3	5,9	5,8	49,7	47,7	35,4
Chamartín	6,1	5,9	5,7	40,7	34,3	32,1
Tetuán	5,8	5,6	5,7	35,3	26,8	32,7
Chamberí	6,3	5,8	5,8	39,2	26,6	33,9
Fuencarral-El Pardo	6,0	5,8	5,7	35,3	33,9	27,0
Moncloa-Aravaca	6,0	5,9	5,7	39,9	31,1	33,3
Latina	5,4	5,4	4,9	32,4	22,0	23,3
Carabanchel	5,5	5,3	4,8	28,8	33,5	23,8
Usera	5,4	5,1	5,2	23,4	27,6	26,1
Puente de Vallecas	5,0	5,1	4,7	18,7	22,4	22,8
Moratalaz	5,7	5,5	4,8	33,8	34,6	23,0
Ciudad Lineal	5,6	5,6	5,5	35,6	34,0	30,9
Hortaleza	6,0	5,5	5,4	40,7	23,1	28,1
Villaverde	5,0	5,3	4,7	25,3	9,9	24,9
Villa de Vallecas	5,6	5,6	5,2	24,6	25,6	22,8
Vicálvaro	6,0	5,0	5,0	29,4	15,1	27,1
San Blas-Canillejas	5,6	5,5	5,1	26,4	30,7	27,9
Barajas	6,2	5,6	5,5	40,9	17,0	25,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

Facilidad para emprender un negocio

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	5,0	5,0	5,0	26,7	20,1	22,6
Centro	4,9	5,1	4,9	25,3	27,1	24,9
Arganzuela	5,2	5,3	5,1	29,1	14,7	24,1
Retiro	5,5	5,4	5,2	25,3	21,7	26,5
Salamanca	5,7	5,5	5,7	44,6	37,1	29,1
Chamartín	5,7	5,4	5,6	30,6	21,0	32,0
Tetuán	5,2	5,1	5,2	24,0	13,2	25,0
Chamberí	5,7	5,3	5,4	26,8	22,5	28,6
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,4	5,6	34,7	21,3	21,7
Moncloa-Aravaca	5,4	5,3	5,3	36,8	22,6	23,1
Latina	4,8	4,7	4,7	20,0	18,6	18,8
Carabanchel	4,8	4,6	4,7	22,3	22,5	17,8
Usera	4,7	4,5	5,0	22,1	28,2	21,9
Puente de Vallecas	4,2	4,6	4,5	15,2	16,8	17,8
Moratalaz	5,1	4,9	4,6	40,3	30,0	16,2
Ciudad Lineal	4,9	5,1	5,1	32,4	25,3	24,1
Hortaleza	5,3	5,2	5,1	34,8	12,5	23,0
Villaverde	4,6	4,8	4,5	22,7	7,5	24,7
Villa de Vallecas	4,7	4,9	4,8	19,7	19,5	16,7
Vicálvaro	5,2	4,7	4,7	24,5	12,2	23,8
San Blas-Canillejas	5,1	4,8	4,9	20,2	20,0	18,8
Barajas	5,6	5,2	5,2	28,3	16,7	20,1

Calidad medioambiental

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	5,2	5,6	5,4	38,5	32,4	36,9
Centro	5,2	5,3	5,1	36,9	29,0	32,4
Arganzuela	5,0	5,3	4,8	32,8	33,0	25,7
Retiro	5,4	5,5	5,2	38,4	26,4	35,1
Salamanca	5,6	5,6	5,8	46,6	31,5	37,1
Chamartín	5,6	5,8	5,4	38,6	30,1	40,8
Tetuán	5,1	5,7	5,3	41,5	32,6	33,9
Chamberí	5,2	5,6	5,5	33,4	21,7	32,9
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,6	5,5	40,7	36,4	35,4
Moncloa-Aravaca	6,0	5,9	5,5	39,1	34,5	46,5
Latina	5,2	5,7	5,4	38,4	28,4	35,8
Carabanchel	5,0	5,5	5,1	35,1	34,9	37,2
Usera	5,3	5,8	5,6	36,7	43,0	40,7
Puente de Vallecas	4,7	5,4	5,3	28,2	31,8	39,9
Moratalaz	5,7	5,6	5,4	39,6	39,3	36,8
Ciudad Lineal	5,0	5,6	5,5	47,5	40,8	42,1
Hortaleza	5,5	5,6	5,6	42,9	23,4	38,7
Villaverde	5,0	5,7	5,4	35,5	19,5	37,7
Villa de Vallecas	4,8	5,2	5,3	33,9	33,6	34,3
Vicálvaro	5,3	5,2	5,3	46,5	24,1	38,1
San Blas-Canillejas	5,3	5,6	5,4	41,2	39,9	37,9
Barajas	5,6	5,8	5,6	36,6	22,9	33,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

Coste de la vida

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	3,8	4,4	4,7	25,1	27,7	32,0
Centro	3,5	4,5	4,7	28,9	36,4	33,8
Arganzuela	3,8	4,5	4,4	23,1	24,3	29,2
Retiro	4,2	4,7	4,6	28,2	30,9	31,8
Salamanca	4,2	4,7	5,3	34,6	35,0	33,9
Chamartín	4,1	4,6	5,0	32,2	25,9	42,0
Tetuán	3,7	4,5	4,5	26,7	21,0	34,7
Chamberí	4,1	4,5	5,1	29,4	21,3	36,0
Fuencarral-El Pardo	3,8	4,4	5,0	18,6	22,9	30,0
Moncloa-Aravaca	4,3	4,7	5,0	25,9	27,4	35,0
Latina	3,6	4,3	4,7	25,9	24,1	30,8
Carabanchel	3,5	4,3	4,5	21,4	34,0	33,7
Usera	3,7	4,4	4,7	25,6	36,0	24,0
Puente de Vallecas	3,3	4,1	4,4	22,9	29,7	27,3
Moratalaz	4,2	4,3	4,3	27,3	32,3	32,1
Ciudad Lineal	3,6	4,4	5,0	21,7	34,4	32,7
Hortaleza	3,7	4,1	4,7	22,7	19,4	33,1
Villaverde	3,5	4,2	4,5	24,5	16,5	31,6
Villa de Vallecas	3,5	4,2	4,7	25,4	29,5	25,0
Vicálvaro	3,8	4,0	4,4	32,0	14,3	30,2
San Blas-Canillejas	3,8	4,3	4,6	22,2	27,1	29,2
Barajas	4,0	4,6	4,5	22,6	17,8	41,6

Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	3,5	3,1	3,2	15,0	19,0	26,6
Centro	3,5	2,9	3,1	12,6	28,2	24,8
Arganzuela	3,4	3,1	2,9	8,2	7,1	23,0
Retiro	3,8	3,3	3,1	12,3	20,5	24,1
Salamanca	3,8	3,2	3,6	30,3	20,8	26,1
Chamartín	3,7	3,2	3,6	20,3	15,9	27,0
Tetuán	3,2	3,3	3,1	13,0	11,9	29,8
Chamberí	3,7	3,3	3,4	14,2	13,8	22,7
Fuencarral-El Pardo	3,6	3,2	3,3	16,9	16,6	23,0
Moncloa-Aravaca	3,9	3,5	3,3	16,9	19,4	28,1
Latina	3,5	3,2	3,3	18,5	18,3	24,8
Carabanchel	3,2	3,2	3,1	12,8	20,8	29,0
Usera	3,4	3,1	3,4	16,4	21,8	27,6
Puente de Vallecas	3,0	3,0	3,0	11,3	20,2	29,0
Moratalaz	3,7	3,0	3,1	14,6	24,0	27,4
Ciudad Lineal	3,3	3,1	3,5	14,9	28,8	30,8
Hortaleza	3,5	3,1	3,2	17,3	14,7	26,3
Villaverde	3,4	3,0	3,2	14,0	17,5	34,8
Villa de Vallecas	3,3	2,9	3,2	12,9	21,1	26,5
Vicálvaro	3,7	2,7	3,1	18,3	12,1	28,6
San Blas-Canillejas	3,6	3,0	3,1	10,0	18,9	23,9
Barajas	3,9	3,3	3,3	9,8	13,4	24,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

Entre hombres y mujeres

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6
Centro	4,8	5,4	5,6	65,8	68,2	71,8
Arganzuela	5,6	5,5	5,4	66,2	61,8	70,3
Retiro	4,9	5,3	5,4	55,7	73,7	62,0
Salamanca	4,5	5,1	4,7	53,7	59,2	63,4
Chamartín	4,3	5,2	4,8	62,0	70,6	62,8
Tetuán	4,8	5,5	4,9	67,9	68,7	66,0
Chamberí	4,9	5,1	4,7	58,1	61,8	61,9
Fuencarral-El Pardo	4,8	5,0	5,2	61,7	67,3	68,2
Moncloa-Aravaca	4,6	5,3	5,0	65,1	66,5	60,5
Latina	5,2	5,5	5,7	61,2	49,6	67,0
Carabanchel	5,0	5,3	5,8	67,8	63,2	66,3
Usera	5,3	5,6	5,5	62,4	73,9	56,1
Puente de Vallecas	4,9	5,8	5,7	66,3	59,0	63,9
Moratalaz	4,9	5,7	5,8	54,3	63,1	66,3
Ciudad Lineal	4,7	5,5	5,2	73,5	60,7	61,5
Hortaleza	4,6	5,2	5,1	65,2	64,7	64,7
Villaverde	5,5	5,7	5,8	66,7	77,9	69,2
Villa de Vallecas	5,5	5,5	5,7	64,9	65,2	68,8
Vicálvaro	4,5	5,4	5,6	68,5	75,5	78,2
San Blas-Canillejas	5,1	5,7	5,4	68,6	58,1	64,1
Barajas	4,5	5,3	5,1	58,0	76,4	67,9

Entre la población extranjera y autóctona

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	5,5	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
Centro	5,8	6,1	5,9	78,3	69,8	70,8
Arganzuela	6,2	6,0	6,0	76,3	66,5	67,9
Retiro	5,5	5,8	6,0	72,8	60,4	63,7
Salamanca	5,4	5,5	5,3	64,0	54,6	60,1
Chamartín	5,0	5,7	5,4	67,1	62,7	64,4
Tetuán	5,3	5,8	5,6	72,7	64,6	63,2
Chamberí	5,7	5,8	5,4	69,5	59,6	61,4
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,6	5,7	81,1	59,3	64,7
Moncloa-Aravaca	5,3	5,7	5,8	74,3	61,8	59,7
Latina	5,7	5,8	6,0	77,9	77,1	69,4
Carabanchel	5,6	5,8	6,0	82,1	54,8	60,5
Usera	5,5	5,7	5,7	74,1	73,9	54,6
Puente de Vallecas	5,6	6,0	5,9	81,9	60,2	59,6
Moratalaz	5,3	5,8	6,0	59,6	60,3	60,9
Ciudad Lineal	5,5	5,8	5,8	78,2	58,3	59,7
Hortaleza	5,5	5,8	5,6	75,2	69,1	62,5
Villaverde	5,5	6,0	5,8	77,7	63,8	64,4
Villa de Vallecas	5,4	5,8	5,8	77,8	64,2	63,3
Vicálvaro	5,2	5,6	5,6	72,5	61,4	74,3
San Blas-Canillejas	5,4	5,7	5,8	79,3	45,1	55,1
Barajas	5,1	5,7	5,4	70,0	64,7	66,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con la infancia

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	7,0	7,2	7,3	67,9	66,3	67,9
Centro	7,0	6,9	6,9	49,4	63,9	60,8
Arganzuela	6,7	7,0	6,9	45,8	67,5	65,7
Retiro	7,0	7,2	7,1	57,1	68,7	68,9
Salamanca	7,5	7,2	7,5	65,9	76,2	70,8
Chamartín	7,5	7,4	7,4	54,7	67,0	68,4
Tetuán	7,1	7,3	7,3	61,0	57,7	60,8
Chamberí	6,9	7,0	7,1	50,3	67,9	66,8
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,6	54,4	57,1	65,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,3	7,3	48,6	66,5	66,7
Latina	7,2	7,2	7,2	64,4	68,0	74,9
Carabanchel	6,9	7,1	7,1	53,1	72,1	70,2
Usera	6,9	7,3	7,6	52,9	79,4	71,0
Puente de Vallecas	6,7	7,4	7,2	47,0	64,9	69,4
Moratalaz	7,2	7,3	7,3	56,5	68,5	66,8
Ciudad Lineal	6,9	7,3	7,5	70,4	66,6	73,8
Hortaleza	6,9	7,2	7,3	54,8	57,6	69,2
Villaverde	7,2	7,2	7,3	48,5	61,9	61,9
Villa de Vallecas	6,7	7,4	7,3	50,2	71,1	61,4
Vicálvaro	7,4	7,0	7,3	60,9	56,0	74,5
San Blas-Canillejas	7,0	7,3	7,3	58,2	66,2	65,9
Barajas	7,1	7,4	7,5	47,5	65,5	60,0

Amigable con personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	7,1	7,1	6,9	71,1	69,0	65,3
Centro	6,9	7,1	6,8	73,5	75,0	70,7
Arganzuela	6,8	6,8	6,7	69,7	72,5	65,6
Retiro	7,1	7,2	6,9	75,4	62,1	67,3
Salamanca	7,6	7,5	7,5	75,7	78,8	67,3
Chamartín	7,5	7,3	7,3	76,1	68,6	68,8
Tetuán	7,2	7,1	7,2	78,7	70,3	63,1
Chamberí	7,1	7,3	7,2	71,5	66,2	66,7
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,3	71,2	64,0	64,6
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,2	72,2	67,5	68,5
Latina	7,0	7,1	6,7	74,4	77,5	71,5
Carabanchel	7,0	7,0	6,6	71,0	72,6	62,3
Usera	6,9	7,0	7,2	69,4	80,6	70,3
Puente de Vallecas	6,7	6,9	6,4	57,1	67,0	61,3
Moratalaz	7,2	6,8	6,7	75,0	69,2	62,1
Ciudad Lineal	7,1	7,2	7,0	74,4	72,5	68,8
Hortaleza	7,3	7,1	7,1	72,1	70,9	68,7
Villaverde	7,1	6,9	6,7	60,8	52,3	55,5
Villa de Vallecas	6,8	7,2	6,9	65,7	67,8	49,4
Vicálvaro	7,4	6,8	6,7	70,8	56,6	64,8
San Blas-Canillejas	7,1	7,0	6,9	70,0	60,6	57,0
Barajas	7,1	7,3	7,1	72,6	63,4	68,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con las personas mayores

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,7	6,8	7,0	65,0	61,1	65,3
Centro	6,8	6,4	6,9	64,5	59,3	60,8
Arganzuela	6,6	6,5	6,6	60,3	62,0	62,6
Retiro	6,6	6,7	6,8	70,6	62,7	65,1
Salamanca	7,1	6,8	7,2	75,1	75,5	66,0
Chamartín	7,0	7,1	7,0	69,2	59,6	66,3
Tetuán	6,9	7,0	6,9	68,4	52,8	58,6
Chamberí	6,7	6,8	6,8	65,0	63,7	67,4
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,9	7,1	64,9	49,1	61,7
Moncloa-Aravaca	7,0	6,8	7,0	61,1	62,4	64,7
Latina	6,7	6,7	6,9	70,7	58,5	72,6
Carabanchel	6,4	6,8	6,8	66,7	63,3	67,6
Usera	6,6	6,8	7,2	65,4	79,4	70,3
Puente de Vallecas	6,4	6,9	6,8	63,6	60,0	64,5
Moratalaz	6,9	6,8	6,9	71,1	67,5	62,7
Ciudad Lineal	6,4	6,8	7,2	77,1	68,7	70,4
Hortaleza	6,6	6,7	6,9	67,3	45,4	66,7
Villaverde	6,8	6,9	7,0	60,3	59,2	63,2
Villa de Vallecas	6,3	6,8	7,0	64,6	64,4	56,3
Vicálvaro	6,9	6,4	7,0	72,5	52,7	72,6
San Blas-Canillejas	6,7	6,7	7,1	75,0	66,5	62,8
Barajas	6,6	7,0	7,2	66,2	57,5	56,8

Amigable con las personas con discapacidad

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,4	6,4	6,3	55,6	50,9	51,5
Centro	5,9	6,1	6,1	49,4	48,4	47,0
Arganzuela	6,2	6,1	5,9	45,9	47,8	48,4
Retiro	6,5	6,3	6,1	57,1	52,6	51,1
Salamanca	6,9	6,4	6,5	65,9	53,5	54,4
Chamartín	6,7	6,6	6,4	54,7	44,9	54,4
Tetuán	6,5	6,5	6,2	61,0	43,4	48,1
Chamberí	6,6	6,3	6,2	50,2	54,3	51,5
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,6	6,5	54,5	38,4	48,6
Moncloa-Aravaca	7,0	6,3	6,5	48,6	53,4	50,9
Latina	6,3	6,4	6,3	64,4	54,6	60,2
Carabanchel	6,3	6,4	5,9	53,0	49,4	52,8
Usera	6,5	6,6	6,6	52,9	79,0	60,3
Puente de Vallecas	6,1	6,6	6,2	47,0	51,2	54,5
Moratalaz	6,8	6,4	6,3	56,5	52,8	48,2
Ciudad Lineal	6,2	6,5	6,5	70,5	56,5	54,1
Hortaleza	6,4	6,4	6,3	54,9	37,9	45,8
Villaverde	6,7	6,6	6,4	48,5	52,0	46,4
Villa de Vallecas	6,3	6,5	6,4	50,2	60,3	42,1
Vicálvaro	7,1	6,0	6,3	61,0	39,7	56,8
San Blas-Canillejas	6,3	6,4	6,4	58,2	52,1	50,2
Barajas	7,0	6,5	6,6	47,5	47,1	47,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con los migrantes*

	2023
	(media 0-10)
MADRID	6,5
Centro	6,3
Arganzuela	6,0
Retiro	6,7
Salamanca	6,8
Chamartín	6,7
Tetuán	6,7
Chamberí	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,7
Moncloa-Aravaca	6,5
Latina	6,2
Carabanchel	6,6
Usera	6,4
Puente de Vallecas	6,1
Moratalaz	6,9
Ciudad Lineal	6,4
Hortaleza	6,5
Villaverde	6,8
Villa de Vallecas	6,4
Vicálvaro	6,9
San Blas-Canillejas	6,6
Barajas	6,8

Amigable con la adolescencia*

	2023
	(media 0-10)
MADRID	6,9
Centro	7,3
Arganzuela	6,7
Retiro	6,9
Salamanca	7,2
Chamartín	7,3
Tetuán	7,1
Chamberí	6,9
Fuencarral-El Pardo	6,9
Moncloa-Aravaca	7,1
Latina	6,9
Carabanchel	6,6
Usera	6,7
Puente de Vallecas	6,4
Moratalaz	7,0
Ciudad Lineal	6,7
Hortaleza	7,0
Villaverde	6,8
Villa de Vallecas	6,5
Vicálvaro	7,0
San Blas-Canillejas	6,8
Barajas	6,8

* Ítems de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

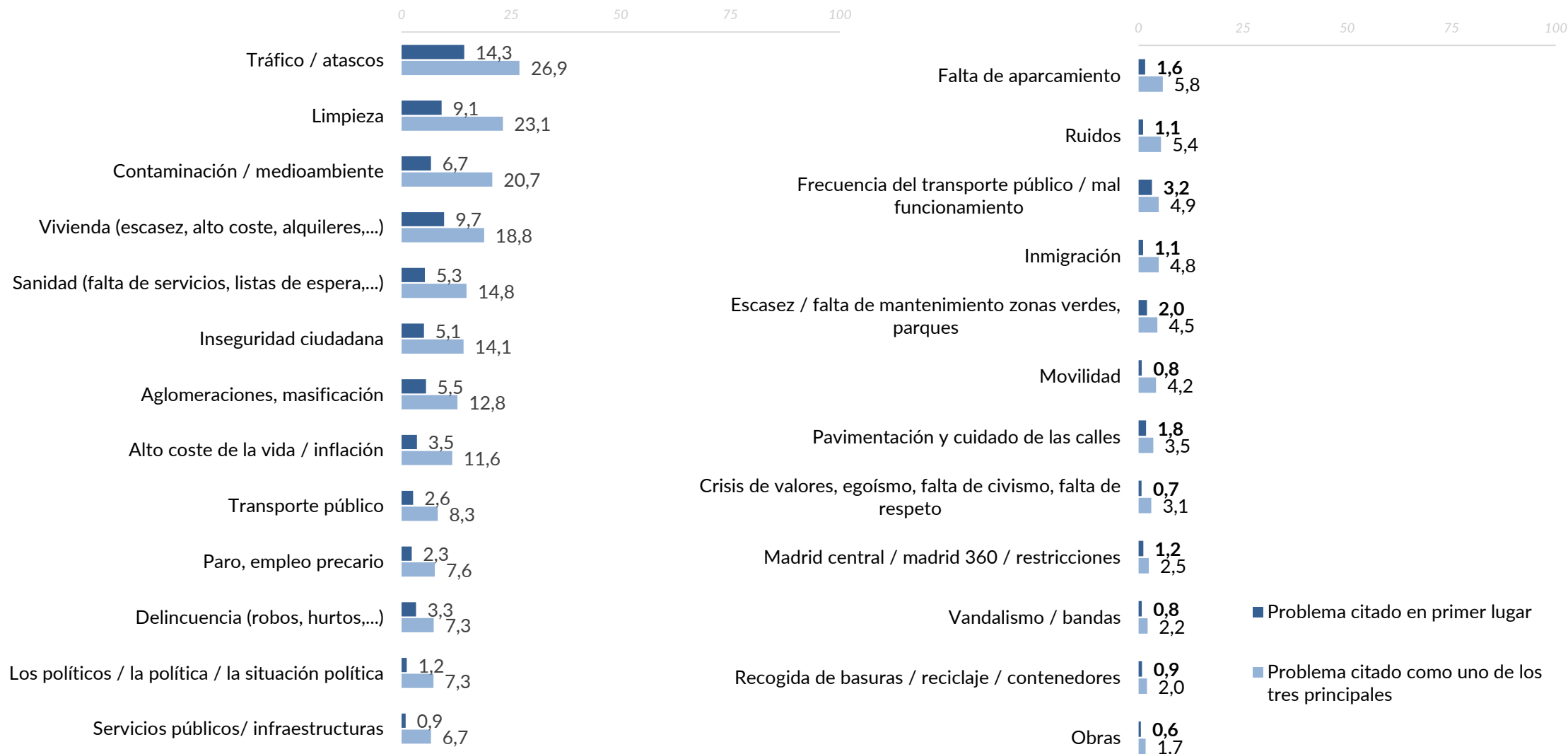
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Servicios y equipamientos municipales

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

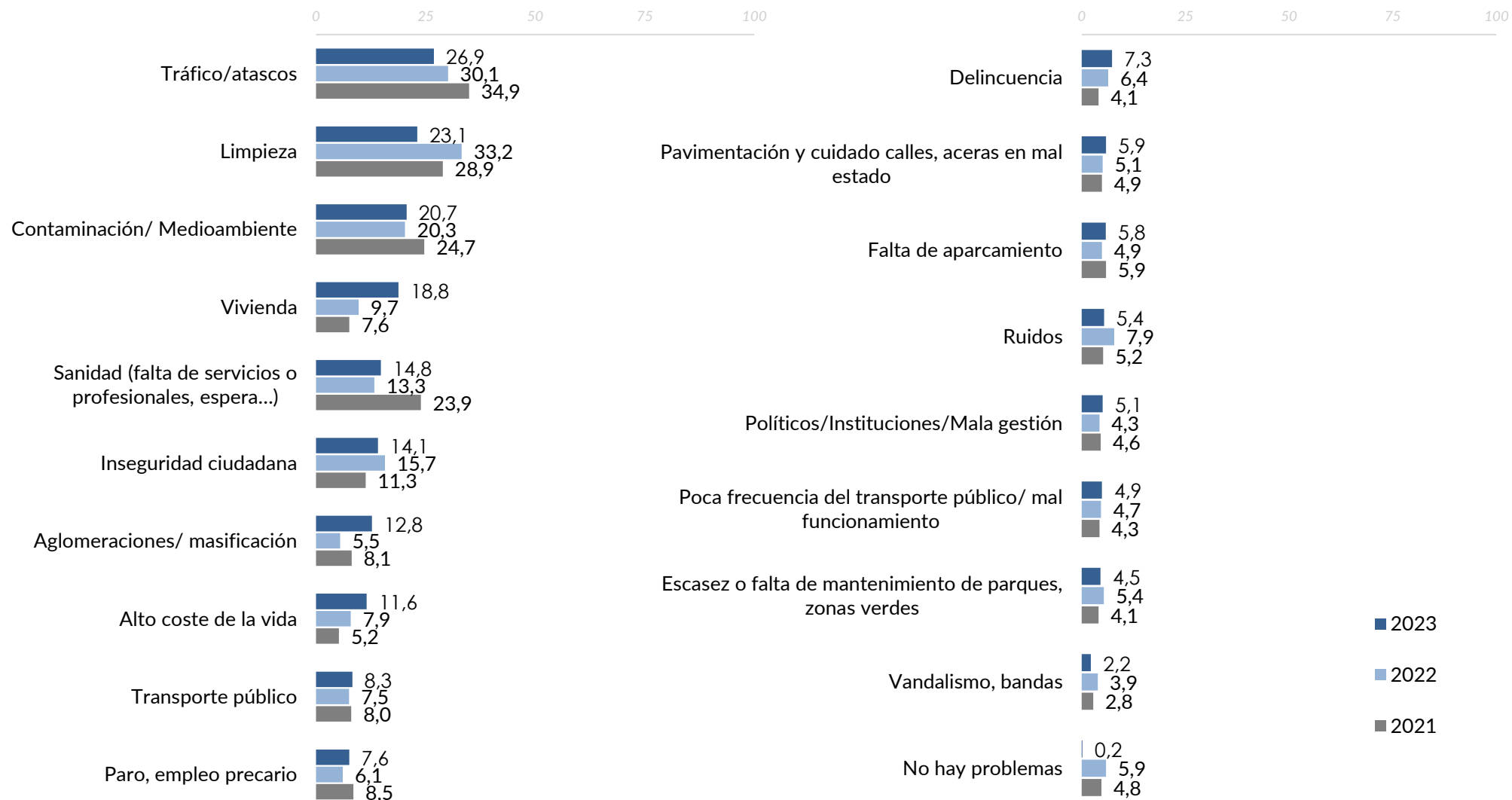
Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



Unidad: porcentaje

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



Unidad: porcentaje

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Problema citado como uno de los tres principales (respuesta espontánea, máximo tres problemas)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Tráfico / atascos	26,9	21,0	26,4	30,0	32,1	36,5	21,7	35,3	34,9	38,0	21,1	19,4	21,3	16,6	28,6	27,8	30,8	15,6	25,2	33,6	32,3	45,1
Limpieza	23,1	20,1	23,7	19,8	25,2	19,1	35,7	30,0	18,7	18,4	20,6	25,5	28,6	28,0	15,8	14,8	21,1	16,9	16,2	14,6	17,3	17,0
Contaminación / medioambiente	20,7	21,0	33,6	24,7	27,1	16,7	18,3	23,0	22,6	14,9	22,7	16,4	17,1	17,4	20,6	29,4	16,3	22,1	22,9	16,3	18,2	14,8
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	18,8	18,9	18,7	15,3	20,6	16,4	20,2	18,4	23,2	16,8	23,3	24,5	13,7	17,7	15,2	19,2	24,1	16,5	19,4	21,8	18,4	22,5
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	14,8	5,8	12,7	12,7	9,0	10,8	9,4	12,0	11,3	10,8	16,0	20,1	24,1	17,5	17,1	11,9	13,9	13,8	11,6	16,6	12,5	12,6
Inseguridad ciudadana	14,1	15,2	7,1	9,7	9,2	11,7	16,5	8,9	10,6	15,3	17,5	16,9	22,2	15,1	10,0	14,4	10,8	19,2	25,3	24,0	16,3	17,1
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	12,8	13,7	10,0	9,9	12,8	12,7	12,9	10,3	17,2	19,8	14,4	11,3	6,8	11,4	12,2	13,9	15,2	20,1	14,6	11,7	14,9	12,4
Alto coste de la vida / inflación	11,6	12,5	5,6	11,4	10,9	14,5	15,0	8,3	7,6	8,0	15,9	13,4	8,9	13,8	10,9	12,5	14,3	9,5	14,3	10,1	8,5	12,0
Transporte público	8,3	4,4	10,5	9,2	7,4	6,2	8,0	4,4	8,4	7,4	4,9	7,9	6,1	12,4	10,5	5,4	3,0	13,4	5,0	5,7	8,9	3,2
Paro, empleo precario	7,6	16,0	7,0	3,6	6,0	4,1	5,4	3,7	5,4	4,1	10,4	8,1	12,3	9,0	4,3	7,0	6,5	8,5	21,4	11,5	8,5	9,5
Delincuencia (robos, hurtos,...)	7,3	5,8	5,9	7,2	8,1	6,0	3,6	3,7	6,8	1,3	8,2	13,1	11,7	11,5	4,7	6,7	3,1	14,4	9,7	9,4	7,9	5,0
Los políticos / la política / la situación política	7,3	4,6	5,9	4,0	4,2	3,0	3,1	5,0	8,9	3,5	6,1	4,1	4,1	7,8	3,0	7,1	2,6	8,1	2,5	2,3	4,7	3,3
Servicios públicos/ infraestructuras	6,7	6,4	6,0	7,0	6,1	5,8	5,8	8,7	6,2	6,5	4,9	6,0	11,4	4,0	6,7	4,2	6,7	2,5	3,8	3,0	6,3	4,6
Falta de aparcamiento	5,8	10,6	3,0	4,1	8,8	5,1	4,5	11,7	6,3	4,1	3,5	3,4	4,2	1,2	8,6	9,3	10,0	2,9	3,0	7,3	7,5	9,6
Ruidos	5,4	10,5	7,7	6,1	8,0	10,5	4,6	13,3	5,5	6,6	3,3	3,4	5,2	2,4	4,6	4,9	9,9	8,0	8,2	10,3	7,7	5,7
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	4,9	3,1	6,1	5,4	3,1	2,3	1,6	3,0	4,1	5,7	6,8	6,6	6,9	6,3	7,5	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Inmigración	4,8	4,4	1,9	2,0	4,6	5,1	5,6	1,4	2,3	3,8	8,5	6,1	7,6	6,0	4,6	3,1	3,5	4,2	7,8	3,1	6,1	5,2
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	4,5	4,4	6,0	5,6	4,9	6,4	3,7	5,5	4,2	5,5	2,5	3,7	3,5	4,3	3,8	4,1	3,9	3,4	3,9	2,2	3,7	5,5
Movilidad	4,2	4,7	4,1	7,9	5,6	3,7	3,8	4,8	3,0	5,7	2,3	2,7	3,5	3,3	6,4	6,8	4,9	4,4	3,7	3,4	4,3	1,9

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza**
- B.4. Servicios y equipamientos municipales

B.3. GOBERNANZA

Valoración de la gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid

Valoración de la gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	5,7	5,9	5,9	60,0	57,7	53,9
Centro	5,4	5,5	5,8	67,2	66,9	60,8
Arganzuela	5,4	5,6	5,6	67,5	56,2	59,6
Retiro	6,2	6,2	6,1	58,1	57,5	51,3
Salamanca	6,4	6,3	6,8	54,5	52,7	46,9
Chamartín	6,6	6,5	6,8	56,0	56,0	48,6
Tetuán	5,8	6,1	5,9	58,1	59,7	53,5
Chamberí	6,0	6,2	6,5	57,4	51,4	48,7
Fuencarral-El Pardo	5,7	6,2	6,4	55,1	56,4	50,6
Moncloa-Aravaca	6,5	6,1	6,2	60,6	52,8	53,0
Latina	5,4	5,9	5,7	59,6	60,8	54,1
Carabanchel	5,3	5,7	5,5	60,5	65,6	55,7
Usera	5,3	5,5	5,9	60,0	60,5	57,3
Puente de Vallecas	5,2	5,6	5,3	61,5	61,1	57,0
Moratalaz	6,2	5,5	5,8	60,8	61,1	53,8
Ciudad Lineal	5,7	6,0	6,2	63,5	56,3	52,4
Hortaleza	5,6	6,0	6,3	61,4	55,1	52,5
Villaverde	5,4	5,7	5,3	58,2	47,1	56,5
Villa de Vallecas	5,2	5,5	5,7	61,1	63,2	57,0
Vicálvaro	5,7	5,3	5,6	61,6	53,4	52,9
San Blas-Canillejas	5,6	5,7	5,8	58,9	61,5	55,3
Barajas	6,1	6,1	6,2	58,1	57,6	52,0

Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid*

	2023	2022	2021
	(media 0-10)		
MADRID	5,9	6,1	6,1
Centro	5,9	5,8	6,0
Arganzuela	5,6	5,8	5,9
Retiro	6,3	6,3	6,2
Salamanca	6,5	6,5	6,8
Chamartín	6,8	6,6	6,6
Tetuán	6,0	6,2	6,3
Chamberí	6,2	6,3	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,5	6,4	5,9
Latina	5,5	6,0	5,7
Carabanchel	5,5	6,0	5,5
Usera	5,7	5,7	6,2
Puente de Vallecas	5,2	6,0	5,7
Moratalaz	6,5	5,9	6,1
Ciudad Lineal	6,0	6,2	6,4
Hortaleza	5,7	6,2	6,3
Villaverde	5,6	6,0	5,7
Villa de Vallecas	5,3	5,8	5,9
Vicálvaro	6,1	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	6,0	5,9	6,1
Barajas	6,3	6,2	6,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

*No es posible la comparativa con ediciones anteriores a 2021 porque no se preguntaba por la Administración actual sino por la evolución

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.3. GOBERNANZA

Valoración del funcionamiento de la Administración del Ayuntamiento de Madrid*

	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	5,9	6,1
Centro	5,9	5,8
Arganzuela	5,6	5,9
Retiro	6,4	6,4
Salamanca	6,7	6,6
Chamartín	6,9	6,7
Tetuán	6,1	6,3
Chamberí	6,3	6,3
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,5
Moncloa-Aravaca	6,6	6,3
Latina	5,6	6,0
Carabanchel	5,6	6,1
Usera	5,7	5,7
Puente de Vallecas	5,0	5,9
Moratalaz	6,4	5,9
Ciudad Lineal	6,0	6,2
Hortaleza	5,6	6,2
Villaverde	5,6	5,9
Villa de Vallecas	5,5	5,8
Vicálvaro	6,1	5,5
San Blas-Canillejas	6,1	5,9
Barajas	6,4	6,2

Valoración del funcionamiento de la Administración de la Comunidad de Madrid*

	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	5,9	6,0
Centro	5,8	5,7
Arganzuela	5,5	5,7
Retiro	6,4	6,4
Salamanca	6,7	6,6
Chamartín	6,9	6,6
Tetuán	6,2	6,2
Chamberí	6,3	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,4
Moncloa-Aravaca	6,6	6,3
Latina	5,6	6,1
Carabanchel	5,7	6,0
Usera	5,5	5,6
Puente de Vallecas	4,9	5,5
Moratalaz	6,4	5,6
Ciudad Lineal	6,2	6,2
Hortaleza	5,7	6,1
Villaverde	5,4	5,7
Villa de Vallecas	5,5	5,5
Vicálvaro	6,0	5,2
San Blas-Canillejas	5,8	5,7
Barajas	6,4	6,1

Valoración del funcionamiento de la Administración del Estado*

	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	5,0	5,1
Centro	5,6	5,6
Arganzuela	5,4	5,3
Retiro	4,6	5,0
Salamanca	4,7	4,8
Chamartín	4,3	4,6
Tetuán	4,4	5,3
Chamberí	4,8	5,2
Fuencarral-El Pardo	4,6	5,0
Moncloa-Aravaca	4,6	4,8
Latina	5,2	5,1
Carabanchel	5,2	5,2
Usera	5,5	5,4
Puente de Vallecas	5,3	5,4
Moratalaz	5,1	5,0
Ciudad Lineal	4,9	4,9
Hortaleza	4,7	4,8
Villaverde	5,4	5,4
Villa de Vallecas	5,4	5,1
Vicálvaro	5,1	5,1
San Blas-Canillejas	5,0	5,4
Barajas	4,4	4,9

*ítems introducidos en 2022

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.3. GOBERNANZA

Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados al Ayuntamiento y los servicios recibidos

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
MADRID	5,2	5,4	5,5	42,7	37,9	35,9
Centro	5,6	5,4	5,5	49,9	47,6	42,0
Arganzuela	5,4	5,5	5,4	49,1	35,9	44,3
Retiro	5,5	5,8	5,6	39,3	40,2	38,0
Salamanca	5,7	5,8	6,2	38,8	37,6	35,0
Chamartín	5,7	5,8	6,0	43,1	39,5	35,4
Tetuán	5,2	5,6	5,7	42,2	38,3	36,5
Chamberí	5,7	5,9	6,0	37,6	30,0	35,3
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,6	5,9	36,3	35,3	31,2
Moncloa-Aravaca	5,7	6,0	5,7	45,3	29,7	31,0
Latina	5,0	5,4	5,4	47,9	42,0	38,3
Carabanchel	5,2	5,3	5,1	40,0	45,0	32,4
Usera	5,3	5,1	5,4	41,7	41,4	39,7
Puente de Vallecas	4,5	5,1	5,1	40,0	45,4	39,1
Moratalaz	5,4	5,3	5,5	47,2	40,3	32,4
Ciudad Lineal	5,4	5,5	5,8	51,5	38,4	36,7
Hortaleza	5,4	5,3	5,7	41,4	34,3	36,7
Villaverde	4,7	5,3	5,0	35,3	29,4	34,2
Villa de Vallecas	4,8	5,1	5,2	38,9	41,8	36,1
Vicálvaro	5,1	5,0	5,1	46,2	25,8	35,7
San Blas-Canillejas	5,0	5,3	5,4	38,3	25,0	27,5
Barajas	5,4	5,6	5,7	35,7	32,7	33,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.3. GOBERNANZA

Servicios a los que dedicarían más recursos (servicio citado en primer lugar)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.- El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Vivienda	20,9	20,3	20,0	15,5	17,9	16,7	20,6	22,9	27,9	25,6	20,5	20,0	17,6	19,2	17,1	19,8	23,0	22,5	21,0	20,6	26,8	16,7
Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	13,8	8,4	17,1	14,3	14,8	12,1	18,5	14,0	12,4	13,5	14,8	17,6	13,5	13,9	12,2	10,9	12,5	12,7	14,7	11,3	13,8	12,4
Servicios sociales	12,7	6,5	14,1	13,3	11,9	12,3	11,8	11,8	13,3	13,4	13,6	11,7	14,6	13,1	16,2	14,4	11,8	11,8	10,2	15,2	14,7	12,9
Seguridad en la ciudad	12,3	12,8	6,4	11,1	8,1	9,3	12,4	11,3	11,2	7,3	11,5	15,4	13,0	12,4	13,0	17,2	15,1	19,2	12,6	12,5	9,7	9,7
Educación infantil	8,6	9,9	9,3	12,4	8,1	9,8	9,6	5,0	8,6	9,2	6,0	7,1	9,2	9,4	9,9	5,3	10,0	7,8	10,2	11,5	10,0	10,4
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	6,8	8,5	8,4	11,2	7,7	9,5	8,4	8,4	3,8	8,9	9,0	5,6	5,6	5,7	5,1	6,2	5,9	6,0	4,0	5,5	3,8	7,1
Transporte público	5,8	5,0	5,4	6,7	4,8	4,8	4,6	3,7	4,9	5,8	6,1	6,6	5,4	9,5	7,0	5,3	3,3	4,1	11,6	5,1	6,7	3,2
Formación y orientación para el empleo	4,3	10,7	3,4	2,4	5,4	3,1	1,7	1,5	3,0	1,7	3,4	6,2	5,8	6,5	3,2	5,2	2,3	4,9	3,5	3,5	4,6	8,1
Obras públicas e infraestructuras	3,7	3,6	4,4	4,4	7,0	5,6	2,2	2,3	2,4	2,9	1,3	5,7	3,9	2,9	2,6	5,8	3,9	1,5	4,6	4,3	3,7	5,8
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	3,1	2,7	4,5	2,0	5,9	6,1	2,4	7,2	1,5	3,5	3,9	0,5	3,4	1,7	3,9	4,1	3,7	2,6	0,9	1,8	1,3	4,0
Tráfico y aparcamiento	2,8	5,7	1,5	3,4	2,7	3,7	2,3	5,4	5,0	4,1	3,7	1,0	1,5	1,8	0,9	1,3	3,3	2,5	3,1	3,1	0,9	3,8
Cultura	2,0	2,6	2,1	0,9	1,0	4,0	2,3	3,9	1,2	0,4	3,4	1,1	3,6	1,4	2,6	1,5	1,9	1,7	1,3	2,4	1,6	2,4
Deportes	0,7	0,4	1,0	0,5	0,5	0,4	-	-	1,1	0,9	-	1,1	0,5	1,1	1,9	0,6	0,5	1,2	0,5	0,5	1,8	1,8
La promoción de la ciudad en el extranjero	0,4	0,9	-	-	1,7	1,4	0,4	0,8	0,6	0,7	-	-	0,5	-	0,8	-	-	1,1	-	1,5	-	0,9

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.3. GOBERNANZA

Valoración de los beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,4	5,3	5,3
Centro	4,8	4,9	5,0
Arganzuela	5,6	5,3	5,1
Retiro	5,7	5,7	5,5
Salamanca	5,4	5,7	6,2
Chamartín	5,5	5,9	6,2
Tetuán	5,7	5,6	5,5
Chamberí	5,4	5,8	5,9
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,4	5,8
Moncloa-Aravaca	5,8	5,7	5,6
Latina	5,7	5,2	5,1
Carabanchel	5,2	5,0	4,8
Usera	5,2	4,9	5,3
Puente de Vallecas	5,5	4,9	4,6
Moratalaz	5,3	5,2	5,1
Ciudad Lineal	5,1	5,5	5,8
Hortaleza	5,1	5,2	5,7
Villaverde	5,2	5,0	4,8
Villa de Vallecas	5,3	4,9	4,7
Vicálvaro	5,7	4,6	5,0
San Blas-Canillejas	5,6	5,0	5,3
Barajas	5,7	5,5	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

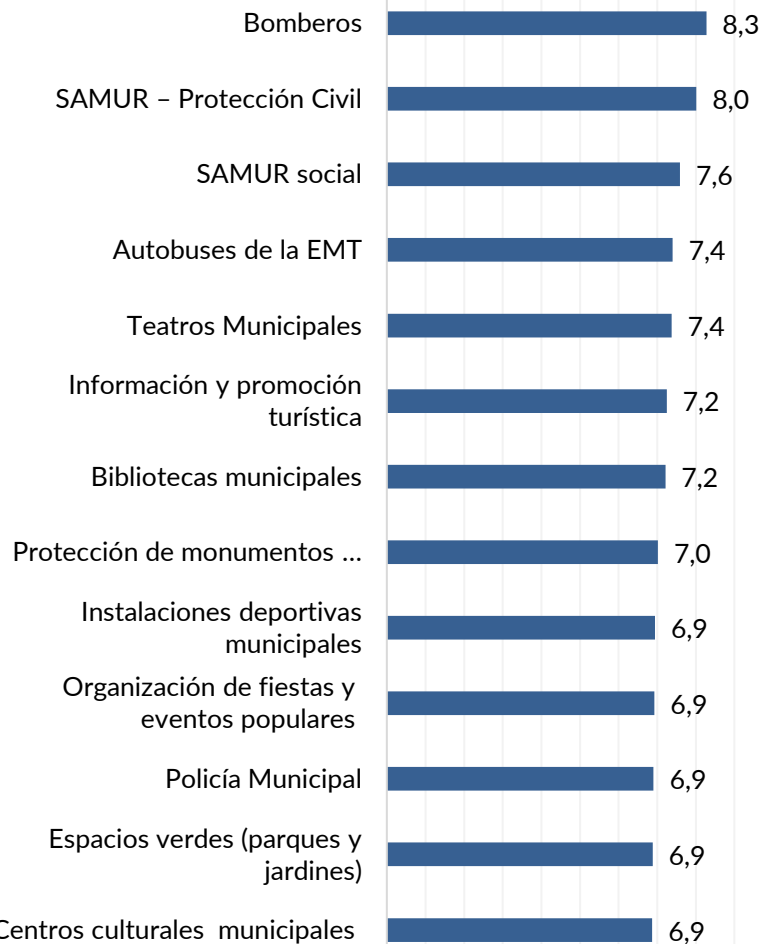
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Servicios y equipamientos municipales**

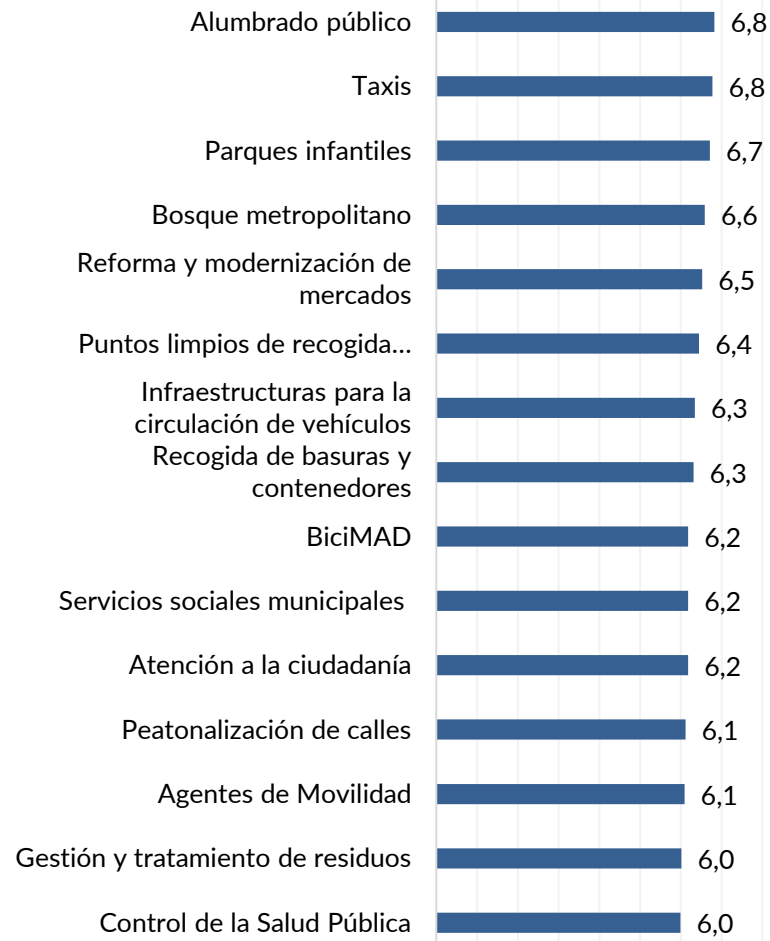
B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los servicios y equipamientos municipales

0,0 1,0 2,0 3,0 4,0 5,0 6,0 7,0 8,0 9,0 10,0



0,0 1,0 2,0 3,0 4,0 5,0 6,0 7,0 8,0 9,0 10,0



0,0 1,0 2,0 3,0 4,0 5,0 6,0 7,0 8,0 9,0 10,0



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES COHESIÓN SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

Servicios sociales municipales

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,2	6,3	6,5
Centro	6,4	6,2	6,2
Arganzuela	6,0	6,0	6,2
Retiro	6,3	6,2	6,4
Salamanca	6,5	6,3	6,7
Chamartín	6,3	6,4	6,7
Tetuán	6,2	6,6	6,5
Chamberí	6,5	6,6	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,3	6,7
Moncloa-Aravaca	6,5	6,4	6,5
Latina	5,7	6,3	6,2
Carabanchel	6,3	6,2	6,3
Usera	6,3	6,3	6,8
Puente de Vallecas	6,0	6,3	6,3
Moratalaz	6,5	6,2	6,6
Ciudad Lineal	5,9	6,4	6,7
Hortaleza	6,2	6,4	6,5
Villaverde	5,8	6,3	6,4
Villa de Vallecas	6,0	6,1	6,4
Vicálvaro	6,4	6,1	6,4
San Blas-Canillejas	5,8	6,2	6,5
Barajas	6,4	6,5	6,6

Beca infantil para la escolarización 0-3*

	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	5,8	6,3
Centro	6,0	5,9
Arganzuela	5,4	6,3
Retiro	5,8	6,1
Salamanca	6,3	6,6
Chamartín	5,8	6,5
Tetuán	6,1	6,5
Chamberí	5,8	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,4
Moncloa-Aravaca	5,9	6,3
Latina	5,8	6,4
Carabanchel	5,6	6,0
Usera	5,7	6,0
Puente de Vallecas	5,5	6,0
Moratalaz	5,4	6,3
Ciudad Lineal	6,0	6,3
Hortaleza	5,8	6,6
Villaverde	5,3	6,2
Villa de Vallecas	5,9	6,2
Vicálvaro	6,2	5,8
San Blas-Canillejas	5,5	6,1
Barajas	5,9	6,5

*Ítem introducido en 2022

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

CULTURA Y DEPORTE (1/2)

Teatros municipales

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	7,4	7,3	7,4
Centro	7,8	7,5	7,7
Arganzuela	7,5	7,4	7,4
Retiro	7,4	7,4	7,5
Salamanca	7,7	7,4	7,6
Chamartín	7,6	7,5	7,5
Tetuán	7,3	7,4	7,5
Chamberí	7,7	7,5	7,6
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,2	7,4
Moncloa-Aravaca	7,7	7,5	7,4
Latina	7,0	7,4	7,3
Carabanchel	7,6	7,2	7,2
Usera	7,3	7,3	7,4
Puente de Vallecas	6,9	7,3	7,2
Moratalaz	7,6	7,3	7,3
Ciudad Lineal	7,3	7,5	7,4
Hortaleza	7,4	7,2	7,1
Villaverde	7,3	7,2	7,1
Villa de Vallecas	7,2	7,3	7,3
Vicálvaro	7,4	7,0	7,0
San Blas-Canillejas	7,3	7,2	7,4
Barajas	7,5	7,2	7,2

Bibliotecas municipales

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	7,2	7,2	7,1
Centro	7,5	7,3	7,3
Arganzuela	7,3	7,1	6,9
Retiro	7,6	7,5	7,4
Salamanca	7,0	6,9	7,2
Chamartín	7,2	7,3	7,1
Tetuán	7,1	7,2	7,2
Chamberí	7,2	7,1	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,9	7,2	7,1
Moncloa-Aravaca	7,3	7,1	7,0
Latina	7,2	7,3	7,2
Carabanchel	7,6	7,2	7,2
Usera	7,5	7,5	7,3
Puente de Vallecas	7,1	7,3	6,9
Moratalaz	7,5	7,3	7,3
Ciudad Lineal	7,2	7,2	7,1
Hortaleza	7,0	7,0	6,8
Villaverde	7,0	7,2	6,8
Villa de Vallecas	7,0	7,3	7,2
Vicálvaro	7,1	6,9	7,0
San Blas-Canillejas	7,1	7,1	7,3
Barajas	7,5	7,1	7,1

Centros culturales municipales

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,9	7,0	6,9
Centro	7,1	6,8	6,9
Arganzuela	6,8	6,9	6,7
Retiro	6,9	7,1	6,9
Salamanca	7,1	7,0	7,1
Chamartín	7,0	7,1	7,0
Tetuán	6,8	7,0	6,8
Chamberí	7,1	7,1	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,9	7,0
Moncloa-Aravaca	7,3	7,1	7,0
Latina	6,7	7,0	6,8
Carabanchel	7,0	6,9	6,8
Usera	6,8	7,0	7,0
Puente de Vallecas	6,5	7,1	6,8
Moratalaz	7,4	7,1	7,2
Ciudad Lineal	6,9	7,1	7,0
Hortaleza	6,9	6,9	6,9
Villaverde	6,7	6,9	6,7
Villa de Vallecas	6,7	7,0	6,8
Vicálvaro	6,9	6,7	6,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	7,0
Barajas	7,1	6,9	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES CULTURA Y DEPORTE (2/2)

Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	7,0	7,1	7,0
Centro	7,1	6,9	6,8
Arganzuela	6,7	7,0	6,7
Retiro	7,1	7,2	6,8
Salamanca	7,3	7,3	7,4
Chamartín	7,4	7,3	7,3
Tetuán	7,1	7,1	7,0
Chamberí	7,2	7,2	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,3	7,2	6,9
Latina	6,8	7,0	6,8
Carabanchel	6,8	6,9	6,9
Usera	6,9	7,1	7,2
Puente de Vallecas	6,6	7,4	6,6
Moratalaz	7,2	7,0	6,7
Ciudad Lineal	6,9	7,3	7,2
Hortaleza	7,1	7,1	7,0
Villaverde	6,8	7,2	7,0
Villa de Vallecas	6,8	7,1	7,0
Vicálvaro	7,4	6,9	7,0
San Blas-Canillejas	7,3	7,2	6,8
Barajas	7,3	7,2	7,1

Organización de fiestas y eventos populares

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,9	7,1	7,0
Centro	6,8	7,0	7,1
Arganzuela	6,7	7,0	6,8
Retiro	7,0	7,2	6,8
Salamanca	7,3	7,4	7,2
Chamartín	7,4	7,3	7,1
Tetuán	7,3	7,3	7,1
Chamberí	7,2	7,3	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,8	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,3	7,3	7,1
Latina	6,7	7,1	6,8
Carabanchel	6,7	7,1	6,9
Usera	6,9	7,1	7,1
Puente de Vallecas	6,5	7,3	6,9
Moratalaz	7,5	7,0	7,0
Ciudad Lineal	7,0	7,2	7,3
Hortaleza	6,9	7,2	7,0
Villaverde	6,7	7,1	6,5
Villa de Vallecas	6,6	7,2	7,0
Vicálvaro	7,2	6,7	6,8
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	7,1
Barajas	7,2	7,2	7,0

Instalaciones deportivas municipales

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,9	6,9	6,9
Centro	7,1	6,6	6,6
Arganzuela	6,9	6,6	6,6
Retiro	7,1	6,8	6,8
Salamanca	6,9	6,9	7,0
Chamartín	7,0	7,0	7,0
Tetuán	7,0	6,7	6,7
Chamberí	7,0	6,7	6,8
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,8	7,0
Moncloa-Aravaca	7,2	6,9	6,8
Latina	6,9	6,9	6,8
Carabanchel	7,0	6,9	6,8
Usera	6,9	7,0	7,0
Puente de Vallecas	6,9	7,1	6,8
Moratalaz	7,3	7,1	7,3
Ciudad Lineal	7,0	6,9	7,0
Hortaleza	6,8	6,8	6,8
Villaverde	6,9	6,9	6,7
Villa de Vallecas	7,0	7,0	6,9
Vicálvaro	7,1	6,8	6,9
San Blas-Canillejas	6,5	6,8	6,9
Barajas	6,9	6,6	6,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y TURISMO (1/2)

Información y promoción turística

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	7,2	7,5	7,4
Centro	7,2	7,5	7,4
Arganzuela	7,0	7,4	7,2
Retiro	7,5	7,5	7,2
Salamanca	7,5	7,6	7,6
Chamartín	7,6	7,5	7,4
Tetuán	7,4	7,5	7,5
Chamberí	7,4	7,6	7,5
Fuencarral-El Pardo	7,3	7,4	7,5
Moncloa-Aravaca	7,8	7,5	7,4
Latina	7,1	7,4	7,2
Carabanchel	7,1	7,4	7,2
Usera	7,1	7,5	7,4
Puente de Vallecas	6,9	7,6	7,2
Moratalaz	7,5	7,3	7,2
Ciudad Lineal	7,2	7,4	7,6
Hortaleza	7,1	7,4	7,3
Villaverde	7,2	7,6	7,2
Villa de Vallecas	6,8	7,4	7,3
Vicálvaro	7,5	7,1	7,3
San Blas-Canillejas	7,4	7,5	7,3
Barajas	7,6	7,5	7,3

Reforma y modernización de mercados

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,5	6,6	6,8
Centro	6,8	6,5	6,9
Arganzuela	6,9	6,8	6,8
Retiro	6,6	6,8	6,9
Salamanca	6,6	6,9	7,3
Chamartín	7,0	6,9	7,2
Tetuán	6,8	6,9	7,1
Chamberí	6,9	7,0	7,3
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,7	6,7
Moncloa-Aravaca	6,7	7,0	7,0
Latina	6,4	6,4	6,6
Carabanchel	6,5	6,4	6,5
Usera	6,1	6,3	6,5
Puente de Vallecas	5,9	6,4	6,3
Moratalaz	6,5	6,6	7,0
Ciudad Lineal	6,5	6,7	6,8
Hortaleza	6,6	6,5	6,6
Villaverde	6,3	6,3	6,5
Villa de Vallecas	6,4	6,6	6,9
Vicálvaro	6,6	6,2	6,5
San Blas-Canillejas	6,0	6,2	6,4
Barajas	6,5	6,7	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y TURISMO (2/2)

Ayudas e incentivos a Pymes y autónomos*

	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	5,2	5,1
Centro	5,0	5,1
Arganzuela	5,1	5,1
Retiro	5,4	5,2
Salamanca	5,4	5,2
Chamartín	5,8	5,3
Tetuán	5,1	5,2
Chamberí	5,5	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,5
Moncloa-Aravaca	5,5	5,1
Latina	5,3	4,8
Carabanchel	4,8	5,1
Usera	5,1	5,0
Puente de Vallecas	4,5	4,9
Moratalaz	5,4	4,8
Ciudad Lineal	5,3	5,2
Hortaleza	5,2	4,8
Villaverde	4,9	4,9
Villa de Vallecas	4,7	4,8
Vicálvaro	5,4	4,9
San Blas-Canillejas	5,1	5,0
Barajas	5,0	5,2

*ítem introducido en 2022

Información al consumidor

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,7	7,5	7,4
Centro	5,9	7,5	7,4
Arganzuela	5,6	7,4	7,2
Retiro	5,8	7,5	7,2
Salamanca	6,1	7,6	7,6
Chamartín	6,1	7,5	7,4
Tetuán	5,9	7,5	7,5
Chamberí	5,8	7,6	7,5
Fuencarral-El Pardo	6,1	7,4	7,5
Moncloa-Aravaca	6,1	7,5	7,4
Latina	5,6	7,4	7,2
Carabanchel	5,3	7,4	7,2
Usera	5,4	7,5	7,4
Puente de Vallecas	5,4	7,6	7,2
Moratalaz	6,3	7,3	7,2
Ciudad Lineal	5,8	7,4	7,6
Hortaleza	5,4	7,4	7,3
Villaverde	5,6	7,6	7,2
Villa de Vallecas	5,1	7,4	7,3
Vicálvaro	5,8	7,1	7,3
San Blas-Canillejas	5,5	7,5	7,3
Barajas	5,7	7,5	7,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

ESPACIOS PÚBLICOS ABIERTOS (1/2)

Alumbrado público

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,8	6,8	6,8
Centro	7,0	7,1	6,9
Arganzuela	6,9	6,7	6,7
Retiro	6,9	6,8	6,9
Salamanca	7,1	7,3	7,0
Chamartín	7,3	7,2	7,1
Tetuán	7,0	6,9	6,9
Chamberí	7,1	7,1	7,0
Fuencarral-El Pardo	7,0	6,9	6,9
Moncloa-Aravaca	7,2	6,9	7,0
Latina	6,8	6,7	6,8
Carabanchel	6,6	6,6	6,7
Usera	6,8	6,6	6,7
Puente de Vallecas	6,5	6,3	6,6
Moratalaz	7,1	6,8	6,7
Ciudad Lineal	6,7	7,0	6,9
Hortaleza	6,8	6,8	6,8
Villaverde	6,7	6,5	6,5
Villa de Vallecas	6,3	6,5	6,5
Vicálvaro	6,9	6,4	6,4
San Blas-Canillejas	6,5	6,7	6,7
Barajas	7,0	6,7	6,8

Peatonalización de calles

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,1	6,2	6,1
Centro	6,1	6,1	6,2
Arganzuela	6,1	6,2	5,8
Retiro	6,2	6,3	5,9
Salamanca	6,2	6,1	6,4
Chamartín	6,3	6,4	6,3
Tetuán	6,2	6,2	5,9
Chamberí	6,2	6,3	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,3	6,3
Moncloa-Aravaca	6,4	6,2	6,1
Latina	6,2	6,1	6,0
Carabanchel	5,8	6,1	6,0
Usera	6,2	6,3	6,2
Puente de Vallecas	5,4	6,0	5,7
Moratalaz	6,5	6,1	6,4
Ciudad Lineal	6,2	6,2	6,2
Hortaleza	6,0	6,1	6,1
Villaverde	6,3	6,2	6,1
Villa de Vallecas	6,2	6,2	6,2
Vicálvaro	6,5	6,0	6,2
San Blas-Canillejas	6,2	6,3	6,2
Barajas	6,2	6,2	6,2

Asfaltado y conservación de las calzadas

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,9	5,9	5,8
Centro	6,0	5,9	5,8
Arganzuela	6,0	6,2	5,8
Retiro	6,3	6,1	6,0
Salamanca	6,1	6,2	6,1
Chamartín	6,3	6,2	6,1
Tetuán	6,1	5,9	6,0
Chamberí	6,1	6,4	6,3
Fuencarral-El Pardo	5,9	6,1	6,1
Moncloa-Aravaca	6,2	6,1	5,9
Latina	5,6	5,8	5,3
Carabanchel	5,2	5,5	5,3
Usera	5,9	5,9	5,8
Puente de Vallecas	5,2	5,6	5,1
Moratalaz	6,4	6,0	6,0
Ciudad Lineal	5,9	5,8	5,8
Hortaleza	5,7	5,8	5,8
Villaverde	5,7	5,9	5,6
Villa de Vallecas	5,9	5,8	5,9
Vicálvaro	6,4	5,9	5,9
San Blas-Canillejas	5,8	5,8	5,7
Barajas	6,2	6,1	5,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

ESPACIOS PÚBLICOS ABIERTOS (2/2)

Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,9	6,0	5,8
Centro	5,7	5,9	5,8
Arganzuela	6,0	6,0	5,7
Retiro	6,2	6,1	5,8
Salamanca	6,3	6,0	6,1
Chamartín	6,4	6,2	6,2
Tetuán	6,2	6,1	5,7
Chamberí	6,3	6,4	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,1	6,2
Moncloa-Aravaca	6,3	6,1	6,0
Latina	5,7	5,8	5,7
Carabanchel	5,4	5,7	5,6
Usera	5,7	5,9	5,9
Puente de Vallecas	5,1	5,8	5,5
Moratalaz	6,3	6,0	5,9
Ciudad Lineal	5,8	5,9	5,9
Hortaleza	5,5	6,0	5,8
Villaverde	5,8	6,0	5,8
Villa de Vallecas	5,9	5,9	5,8
Vicálvaro	6,2	5,8	5,9
San Blas-Canillejas	6,0	5,8	5,8
Barajas	6,2	5,9	5,8

Pavimentación y conservación de las aceras

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,4	5,6	5,4
Centro	5,7	5,7	5,6
Arganzuela	5,4	5,9	5,5
Retiro	5,8	5,8	5,7
Salamanca	5,6	5,8	5,8
Chamartín	6,0	5,9	5,7
Tetuán	5,6	5,7	5,5
Chamberí	5,7	6,1	6,0
Fuencarral-El Pardo	5,7	5,8	5,8
Moncloa-Aravaca	5,9	5,8	5,6
Latina	5,0	5,4	5,1
Carabanchel	4,9	5,3	4,9
Usera	5,3	5,6	5,4
Puente de Vallecas	4,8	5,4	4,8
Moratalaz	5,7	5,5	5,6
Ciudad Lineal	5,3	5,5	5,5
Hortaleza	5,0	5,5	5,5
Villaverde	5,3	5,7	5,3
Villa de Vallecas	5,4	5,7	5,6
Vicálvaro	6,0	5,5	5,4
San Blas-Canillejas	5,4	5,5	5,3
Barajas	5,7	5,6	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES MEDIO AMBIENTE (1/5)

Espacios verdes (parques y jardines)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,9	7,0	7,0
Centro	6,6	6,7	6,8
Arganzuela	7,1	6,8	7,0
Retiro	7,1	7,1	7,2
Salamanca	7,0	7,0	7,3
Chamartín	6,8	7,1	6,9
Tetuán	6,6	6,8	6,7
Chamberí	6,5	6,7	6,9
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,5	7,4	7,3
Latina	6,8	7,1	7,1
Carabanchel	7,2	7,1	7,0
Usera	7,0	7,2	7,4
Puente de Vallecas	6,4	6,9	6,8
Moratalaz	7,5	7,3	7,5
Ciudad Lineal	6,6	7,0	7,0
Hortaleza	7,2	7,0	7,1
Villaverde	6,5	6,8	6,7
Villa de Vallecas	6,6	6,7	6,9
Vicálvaro	7,2	6,8	7,1
San Blas-Canillejas	6,9	6,8	6,9
Barajas	7,5	7,3	7,3

Bosque metropolitano

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,6	6,9	7,0
Centro	6,8	6,9	7,0
Arganzuela	6,6	6,8	6,9
Retiro	6,6	7,0	7,0
Salamanca	6,8	6,8	7,1
Chamartín	6,5	7,1	7,2
Tetuán	6,7	6,9	7,1
Chamberí	6,3	7,0	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,9	7,3
Moncloa-Aravaca	7,0	7,2	7,1
Latina	6,5	6,9	7,0
Carabanchel	6,6	6,6	6,9
Usera	7,0	7,1	7,0
Puente de Vallecas	6,2	6,9	6,8
Moratalaz	6,8	7,0	7,1
Ciudad Lineal	6,6	7,2	7,2
Hortaleza	6,7	7,1	7,0
Villaverde	6,2	6,8	6,6
Villa de Vallecas	6,2	6,8	6,9
Vicálvaro	6,7	6,5	6,9
San Blas-Canillejas	6,5	6,8	7,0
Barajas	6,9	6,9	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES MEDIO AMBIENTE (2/5)

Parques infantiles

Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,7	6,7	6,6
Centro	6,6	6,4	6,3
Arganzuela	6,9	6,5	6,6
Retiro	6,8	6,8	6,8
Salamanca	6,7	6,8	6,7
Chamartín	6,8	6,8	6,7
Tetuán	6,6	6,6	6,3
Chamberí	6,6	6,4	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	7,2	7,0	6,9
Latina	6,7	6,7	6,6
Carabanchel	6,8	6,8	6,6
Usera	6,6	6,9	7,0
Puente de Vallecas	6,2	6,5	6,3
Moratalaz	7,1	7,0	7,2
Ciudad Lineal	6,7	6,7	6,6
Hortaleza	6,9	6,7	6,6
Villaverde	6,4	6,8	6,4
Villa de Vallecas	6,6	6,7	6,7
Vicálvaro	6,6	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,7	6,5	6,7
Barajas	7,0	7,1	6,9

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,4	6,4	6,3
Centro	6,2	5,9	5,9
Arganzuela	6,6	6,3	6,2
Retiro	6,5	6,2	6,3
Salamanca	6,5	6,1	5,9
Chamartín	6,6	6,4	6,7
Tetuán	5,9	6,1	6,0
Chamberí	6,0	6,0	6,0
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,8	6,8
Moncloa-Aravaca	6,5	6,3	6,1
Latina	6,4	6,5	6,3
Carabanchel	6,3	6,2	6,2
Usera	6,4	6,4	6,6
Puente de Vallecas	6,1	6,3	6,0
Moratalaz	6,9	6,6	6,7
Ciudad Lineal	6,5	6,3	6,4
Hortaleza	6,9	6,6	6,5
Villaverde	6,2	6,3	6,0
Villa de Vallecas	6,4	6,4	6,2
Vicálvaro	6,9	6,4	6,5
San Blas-Canillejas	6,6	6,7	6,7
Barajas	7,1	7,3	7,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES MEDIO AMBIENTE (3/5)

Recogida de basuras y contenedores

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,3	6,3	6,4
Centro	6,6	6,0	6,3
Arganzuela	6,4	6,3	6,4
Retiro	6,8	6,8	6,6
Salamanca	6,6	6,3	6,7
Chamartín	7,1	6,6	7,1
Tetuán	6,0	6,0	6,0
Chamberí	6,3	6,2	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,6	6,8
Moncloa-Aravaca	6,8	6,6	6,5
Latina	6,3	6,2	6,2
Carabanchel	5,8	6,0	5,9
Usera	6,0	6,2	6,4
Puente de Vallecas	5,7	6,1	5,8
Moratalaz	7,0	6,3	6,2
Ciudad Lineal	6,1	6,2	6,5
Hortaleza	6,4	6,7	6,7
Villaverde	6,1	6,2	6,3
Villa de Vallecas	6,2	6,1	6,3
Vicálvaro	6,8	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	6,3	6,2	6,3
Barajas	6,8	6,7	6,8

Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,0	6,1	6,1
Centro	6,1	5,8	5,9
Arganzuela	6,1	6,1	5,9
Retiro	6,4	6,5	6,3
Salamanca	6,4	6,0	6,4
Chamartín	6,7	6,3	6,7
Tetuán	5,9	5,9	5,8
Chamberí	6,0	6,2	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	6,6
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,1
Latina	5,8	6,0	6,0
Carabanchel	5,3	6,0	6,0
Usera	5,7	6,1	6,2
Puente de Vallecas	5,3	6,0	5,7
Moratalaz	6,9	6,2	5,9
Ciudad Lineal	6,0	6,1	6,4
Hortaleza	6,0	6,5	6,3
Villaverde	6,0	6,1	6,0
Villa de Vallecas	5,5	5,8	5,9
Vicálvaro	6,4	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	6,3	6,0	6,3
Barajas	6,5	6,6	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES MEDIO AMBIENTE (4/5)

Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire público)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,4	5,7	5,5
Centro	5,6	5,7	5,6
Arganzuela	5,1	5,6	5,2
Retiro	5,5	5,7	5,5
Salamanca	5,7	5,4	5,8
Chamartín	5,8	6,0	5,7
Tetuán	5,5	5,9	5,8
Chamberí	5,8	5,9	5,5
Fuencarral-El Pardo	5,7	5,6	5,7
Moncloa-Aravaca	6,0	5,9	5,4
Latina	5,7	5,6	5,2
Carabanchel	4,9	5,6	5,4
Usera	5,6	5,9	5,7
Puente de Vallecas	4,9	5,9	5,6
Moratalaz	5,7	5,7	5,5
Ciudad Lineal	5,3	5,7	5,8
Hortaleza	5,3	5,6	5,6
Villaverde	5,5	5,9	5,4
Villa de Vallecas	5,1	5,5	5,5
Vicálvaro	5,5	5,4	5,5
San Blas-Canillejas	5,6	5,8	5,5
Barajas	5,6	5,6	5,6

Limpieza de calles

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,3	5,3	5,1
Centro	5,6	5,2	5,4
Arganzuela	5,0	5,1	4,9
Retiro	5,7	5,6	5,3
Salamanca	5,4	5,3	5,5
Chamartín	6,1	5,7	5,7
Tetuán	5,0	5,3	4,9
Chamberí	5,1	5,4	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,7	5,7	5,5
Moncloa-Aravaca	5,9	5,5	5,3
Latina	5,1	5,1	5,0
Carabanchel	4,7	5,1	4,8
Usera	5,1	5,3	5,2
Puente de Vallecas	4,5	5,2	4,7
Moratalaz	6,3	5,5	5,3
Ciudad Lineal	5,1	5,3	4,9
Hortaleza	5,5	5,6	5,3
Villaverde	5,2	5,1	5,1
Villa de Vallecas	5,0	5,3	5,2
Vicálvaro	5,8	5,2	5,2
San Blas-Canillejas	5,3	5,1	4,8
Barajas	5,9	5,7	5,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES MEDIO AMBIENTE (5/5)

Control de la contaminación atmosférica

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,1	5,2	4,9
Centro	4,8	4,9	4,5
Arganzuela	4,7	4,8	4,4
Retiro	5,2	5,2	4,8
Salamanca	5,5	5,4	5,3
Chamartín	5,9	5,5	5,3
Tetuán	5,0	5,1	4,7
Chamberí	5,1	5,2	4,9
Fuencarral-El Pardo	5,5	5,3	5,2
Moncloa-Aravaca	5,8	5,4	5,0
Latina	4,9	5,2	4,7
Carabanchel	4,6	5,0	4,8
Usera	5,0	5,3	5,3
Puente de Vallecas	4,7	5,1	4,7
Moratalaz	5,7	5,0	4,8
Ciudad Lineal	5,2	5,2	5,1
Hortaleza	5,1	5,2	5,1
Villaverde	5,0	5,2	4,9
Villa de Vallecas	4,5	4,8	4,7
Vicálvaro	5,4	4,8	4,8
San Blas-Canillejas	5,4	5,1	4,9
Barajas	5,6	5,5	5,1

Control del ruido

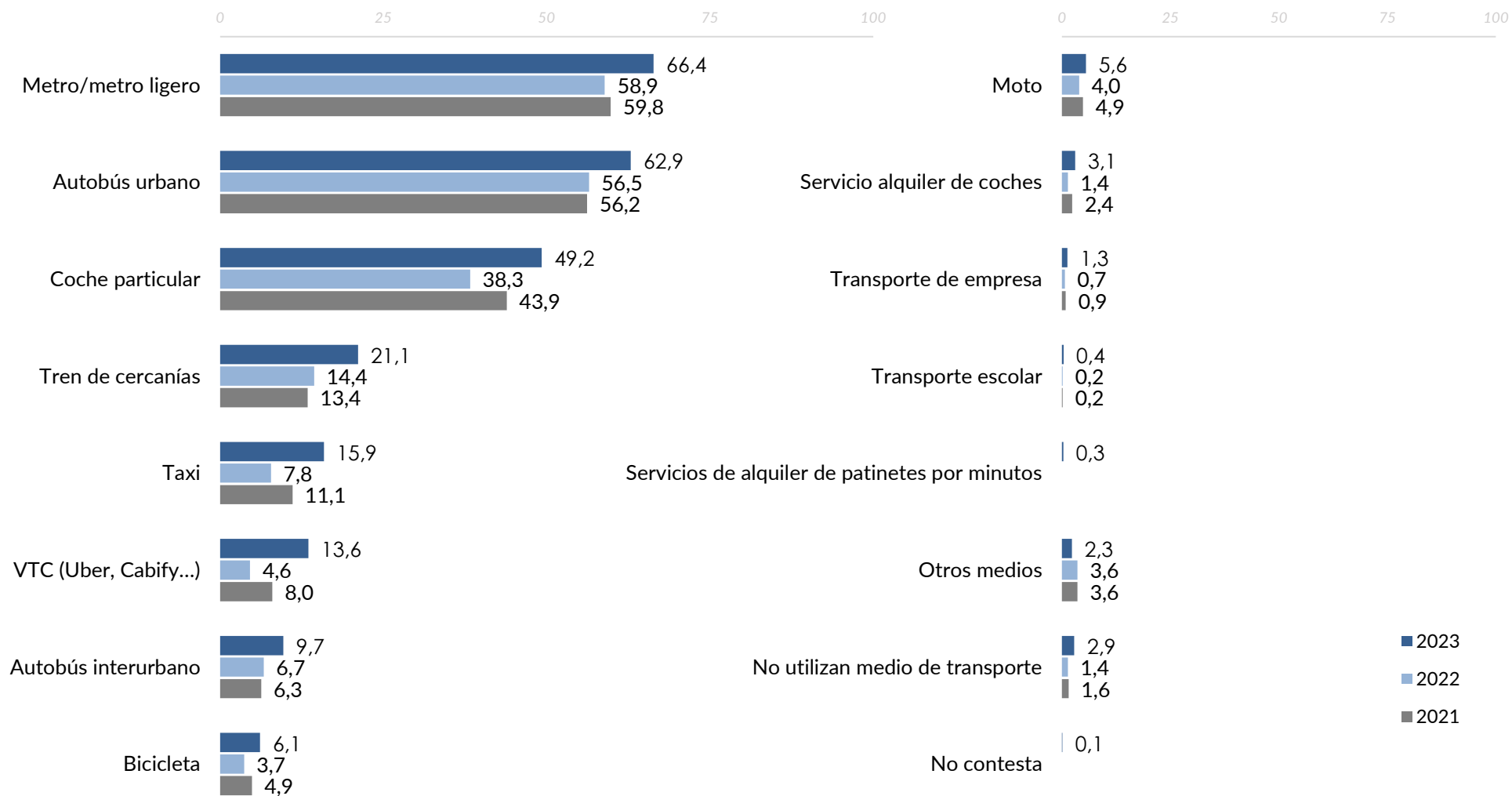
	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	4,9	5,0	4,8
Centro	4,7	4,5	4,4
Arganzuela	4,7	4,6	4,3
Retiro	4,9	4,9	4,6
Salamanca	5,3	5,0	4,9
Chamartín	5,2	5,0	5,2
Tetuán	4,9	5,0	4,7
Chamberí	4,9	4,9	4,5
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,2	5,1
Moncloa-Aravaca	5,4	5,2	4,9
Latina	4,7	5,0	4,7
Carabanchel	4,4	5,0	4,8
Usera	4,9	5,0	4,9
Puente de Vallecas	4,4	4,9	4,7
Moratalaz	5,8	5,1	4,9
Ciudad Lineal	5,1	5,1	5,1
Hortaleza	5,0	5,2	5,0
Villaverde	5,0	4,9	5,0
Villa de Vallecas	4,9	5,0	4,9
Vicálvaro	5,5	4,7	5,0
San Blas-Canillejas	5,3	4,9	5,0
Barajas	5,0	5,4	5,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

MOVILIDAD Y TRANSPORTE



Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

MOVILIDAD Y TRANSPORTE (1/6)

Metro / metro ligero

	2023	2022	2021
	(porcentaje)		
MADRID	66,4	58,9	59,9
Centro	68,4	65,7	68,5
Arganzuela	73,2	66,5	64,9
Retiro	59,0	55,4	57,5
Salamanca	64,0	54,4	56,2
Chamartín	60,5	57,8	50,2
Tetuán	71,1	61,0	63,0
Chamberí	66,9	63,1	58,7
Fuencarral-El Pardo	62,3	53,4	54,8
Moncloa-Aravaca	59,2	55,8	55,7
Latina	81,8	62,4	69,9
Carabanchel	70,0	63,8	62,3
Usera	62,9	57,6	60,9
Puente de Vallecas	59,2	52,1	57,0
Moratalaz	62,3	52,3	55,1
Ciudad Lineal	69,4	60,4	61,6
Hortaleza	66,9	57,3	58,3
Villaverde	64,4	60,5	58,6
Villa de Vallecas	64,5	52,5	56,4
Vicálvaro	54,7	61,6	55,7
San Blas-Canillejas	67,9	62,9	63,8
Barajas	67,8	57,8	56,9

Autobús urbano

	2023	2022	2021
	(porcentaje)		
MADRID	62,9	56,5	56,2
Centro	61,2	53,5	53,3
Arganzuela	73,9	62,8	56,3
Retiro	71,3	65,7	65,7
Salamanca	74,0	62,2	60,6
Chamartín	66,7	62,0	60,0
Tetuán	68,1	61,4	63,1
Chamberí	59,8	57,9	55,2
Fuencarral-El Pardo	53,7	49,3	47,4
Moncloa-Aravaca	53,1	55,9	52,8
Latina	71,0	59,9	58,8
Carabanchel	64,6	60,0	58,9
Usera	64,6	60,7	61,4
Puente de Vallecas	65,2	54,9	60,1
Moratalaz	72,5	65,5	65,3
Ciudad Lineal	69,3	55,4	61,0
Hortaleza	50,1	44,9	48,8
Villaverde	51,4	50,1	45,6
Villa de Vallecas	46,5	50,3	43,1
Vicálvaro	50,4	52,9	56,1
San Blas-Canillejas	66,8	56,1	55,9
Barajas	40,8	45,7	42,9

Coche particular

	2023	2022	2021
	(porcentaje)		
MADRID	49,2	38,3	43,9
Centro	43,3	21,1	27,0
Arganzuela	45,0	32,7	35,6
Retiro	42,0	33,9	40,5
Salamanca	41,7	30,8	36,8
Chamartín	41,8	35,2	47,9
Tetuán	39,9	32,2	34,7
Chamberí	37,2	29,4	33,5
Fuencarral-El Pardo	59,0	54,3	57,5
Moncloa-Aravaca	56,3	41,9	49,8
Latina	44,3	30,5	38,3
Carabanchel	45,5	33,6	39,4
Usera	50,3	30,5	41,2
Puente de Vallecas	46,2	38,0	42,2
Moratalaz	52,8	40,0	45,4
Ciudad Lineal	51,1	42,1	43,3
Hortaleza	58,3	50,2	55,3
Villaverde	44,0	38,3	46,7
Villa de Vallecas	63,8	51,5	53,7
Vicálvaro	66,8	46,9	50,7
San Blas-Canillejas	60,2	44,1	53,4
Barajas	70,6	56,5	63,5

Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

MOVILIDAD Y TRANSPORTE (2/6)

Tren de cercanías

	2023	2022	2021
	(porcentaje)		
MADRID	21,1	14,4	13,4
Centro	21,7	15,2	11,8
Arganzuela	25,5	18,3	15,5
Retiro	20,3	9,9	9,1
Salamanca	14,7	3,8	6,1
Chamartín	12,7	8,8	6,0
Tetuán	12,1	9,1	7,1
Chamberí	12,0	6,1	6,9
Fuencarral-El Pardo	15,6	10,7	9,7
Moncloa-Aravaca	20,1	13,6	13,7
Latina	33,0	18,6	20,3
Carabanchel	23,0	12,0	13,8
Usera	27,9	20,7	15,6
Puente de Vallecas	37,7	28,6	24,3
Moratalaz	8,6	6,4	4,7
Ciudad Lineal	11,5	5,6	5,7
Hortaleza	12,3	10,9	9,4
Villaverde	47,4	39,1	40,2
Villa de Vallecas	36,4	28,7	27,6
Vicálvaro	15,2	12,3	13,2
San Blas-Canillejas	7,8	7,4	4,0
Barajas	3,8	7,5	5,3

Taxis

	2023	2022	2021
	(porcentaje)		
MADRID	15,9	7,8	11,1
Centro	20,0	13,3	14,8
Arganzuela	16,9	5,2	11,4
Retiro	28,1	10,7	17,9
Salamanca	31,0	15,3	25,7
Chamartín	21,1	13,6	16,5
Tetuán	13,1	8,4	12,1
Chamberí	25,9	13,1	20,6
Fuencarral-El Pardo	8,3	6,6	10,6
Moncloa-Aravaca	21,5	7,7	14,2
Latina	15,6	8,4	8,4
Carabanchel	14,7	8,3	6,1
Usera	8,3	4,6	7,9
Puente de Vallecas	11,2	4,0	6,7
Moratalaz	16,7	9,4	11,6
Ciudad Lineal	19,6	8,9	12,3
Hortaleza	7,8	5,6	8,8
Villaverde	16,6	2,9	4,9
Villa de Vallecas	6,2	3,1	6,4
Vicálvaro	9,7	5,6	4,2
San Blas-Canillejas	15,1	5,3	8,6
Barajas	10,3	6,1	9,2

VTC (Uber, Cabify, ...)

	2023	2022	2021
	(porcentaje)		
MADRID	13,6	4,6	8,0
Centro	18,0	6,6	8,6
Arganzuela	16,5	4,7	5,5
Retiro	12,8	4,8	9,9
Salamanca	24,4	6,8	14,1
Chamartín	19,0	7,4	11,4
Tetuán	14,9	4,8	8,4
Chamberí	15,4	5,8	10,6
Fuencarral-El Pardo	11,2	5,9	7,7
Moncloa-Aravaca	12,5	5,4	10,4
Latina	12,0	3,4	5,7
Carabanchel	10,8	3,1	7,6
Usera	8,7	4,9	5,8
Puente de Vallecas	11,1	3,0	6,5
Moratalaz	14,8	3,2	6,8
Ciudad Lineal	12,3	4,1	8,6
Hortaleza	14,3	5,4	9,6
Villaverde	11,0	3,5	4,4
Villa de Vallecas	7,6	1,5	8,1
Vicálvaro	12,1	3,1	2,7
San Blas-Canillejas	14,6	5,1	7,6
Barajas	16,5	5,3	9,2

Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

MOVILIDAD Y TRANSPORTE (3/6)

Moto

	2023	2022	2021
	(media 0-10)		
MADRID	5,6	4,0	4,9
Centro	5,8	4,6	5,7
Arganzuela	4,0	5,1	4,6
Retiro	5,8	4,3	6,2
Salamanca	7,9	5,7	4,9
Chamartín	9,3	5,5	7,3
Tetuán	9,9	4,3	5,9
Chamberí	5,7	4,5	6,6
Fuencarral-El Pardo	3,3	5,1	3,8
Moncloa-Aravaca	8,1	5,6	7,0
Latina	5,9	2,5	4,7
Carabanchel	4,0	2,9	3,7
Usera	6,2	2,6	5,0
Puente de Vallecas	2,7	2,7	4,9
Moratalaz	5,4	3,8	4,2
Ciudad Lineal	5,7	5,6	4,0
Hortaleza	5,3	4,1	6,4
Villaverde	6,3	1,6	2,4
Villa de Vallecas	3,7	3,7	2,7
Vicálvaro	6,2	5,9	3,9
San Blas-Canillejas	3,7	1,8	4,9
Barajas	7,5	4,8	3,7

Bicicleta

	2023	2022	2021
	(media 0-10)		
MADRID	6,1	3,7	4,9
Centro	8,8	8,7	8,4
Arganzuela	9,9	5,7	7,0
Retiro	6,1	4,4	8,0
Salamanca	6,4	7,2	6,9
Chamartín	6,9	5,0	6,1
Tetuán	8,7	2,9	5,2
Chamberí	7,1	3,3	4,9
Fuencarral-El Pardo	4,6	1,6	4,2
Moncloa-Aravaca	5,5	3,2	6,1
Latina	5,2	4,4	4,9
Carabanchel	5,7	3,1	5,4
Usera	8,1	2,6	4,7
Puente de Vallecas	3,2	3,4	3,0
Moratalaz	3,9	4,8	2,4
Ciudad Lineal	6,5	2,8	3,4
Hortaleza	7,7	2,7	5,7
Villaverde	5,4	1,0	2,2
Villa de Vallecas	4,1	2,9	3,2
Vicálvaro	4,9	4,6	4,2
San Blas-Canillejas	5,5	3,3	4,2
Barajas	4,9	3,1	5,1

Servicio de alquiler de coches

	2023	2022	2021
	(media 0-10)		
MADRID	3,1	1,4	2,4
Centro	2,4	1,7	2,7
Arganzuela	5,7	1,3	3,0
Retiro	5,8	2,7	4,0
Salamanca	8,0	1,9	5,1
Chamartín	3,5	3,2	7,0
Tetuán	4,5	1,8	4,5
Chamberí	2,6	1,5	3,7
Fuencarral-El Pardo	4,4	2,3	2,8
Moncloa-Aravaca	2,6	1,7	3,0
Latina	0,5	0,8	1,2
Carabanchel	2,7	0,2	0,2
Usera	1,1	0,9	0,5
Puente de Vallecas	1,2	0,5	1,5
Moratalaz	3,3	1,0	2,0
Ciudad Lineal	3,9	1,8	2,2
Hortaleza	5,5	2,1	2,5
Villaverde	1,0	0,2	0,2
Villa de Vallecas	2,4	0,6	2,7
Vicálvaro	1,8	0,6	0,3
San Blas-Canillejas	0,5	0,7	2,0
Barajas	1,6	0,7	1,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

MOVILIDAD Y TRANSPORTE (4/6)

Autobuses de la EMT

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	7,4	7,4	7,3
Centro	7,7	7,4	7,5
Arganzuela	7,5	7,3	7,1
Retiro	7,5	7,5	7,2
Salamanca	7,9	7,6	7,7
Chamartín	7,7	7,6	7,6
Tetuán	7,5	7,5	7,5
Chamberí	7,7	7,7	7,7
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,5	7,6
Moncloa-Aravaca	7,4	7,5	7,2
Latina	7,2	7,3	7,2
Carabanchel	7,3	7,2	7,0
Usera	7,3	7,4	7,4
Puente de Vallecas	6,8	7,3	6,8
Moratalaz	7,4	7,1	7,0
Ciudad Lineal	7,5	7,4	7,5
Hortaleza	7,6	7,5	7,3
Villaverde	7,3	7,6	7,3
Villa de Vallecas	6,8	7,1	6,9
Vicálvaro	7,4	7,2	7,3
San Blas-Canillejas	7,4	7,4	7,3
Barajas	7,6	7,5	7,4

Taxis

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,8	6,9	6,8
Centro	7,1	7,0	6,9
Arganzuela	6,9	6,8	6,7
Retiro	6,9	6,9	6,7
Salamanca	6,9	7,0	7,1
Chamartín	6,8	7,1	6,9
Tetuán	6,7	7,0	6,9
Chamberí	6,9	7,2	7,0
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	6,9	6,9	6,7
Latina	6,7	6,9	7,0
Carabanchel	7,1	7,1	6,7
Usera	6,7	6,7	6,9
Puente de Vallecas	6,6	7,0	6,7
Moratalaz	7,1	7,0	6,9
Ciudad Lineal	6,7	7,0	6,9
Hortaleza	6,9	6,8	6,6
Villaverde	6,7	7,0	6,9
Villa de Vallecas	6,6	6,8	6,6
Vicálvaro	6,7	7,0	6,8
San Blas-Canillejas	6,6	7,0	6,7
Barajas	6,4	6,7	6,8

Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, etc)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,3	6,6	6,5
Centro	6,7	6,6	6,5
Arganzuela	6,3	6,5	6,3
Retiro	6,5	6,6	6,4
Salamanca	6,5	6,7	6,8
Chamartín	6,6	6,8	6,8
Tetuán	6,4	6,6	6,6
Chamberí	6,6	6,7	6,7
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,6	6,7
Moncloa-Aravaca	6,7	6,7	6,4
Latina	6,4	6,7	6,4
Carabanchel	5,9	6,6	6,3
Usera	6,2	6,5	6,6
Puente de Vallecas	5,9	6,4	6,3
Moratalaz	6,6	6,5	6,3
Ciudad Lineal	6,6	6,7	6,6
Hortaleza	6,2	6,6	6,5
Villaverde	6,3	6,7	6,3
Villa de Vallecas	6,0	6,5	6,5
Vicálvaro	6,4	6,3	6,3
San Blas-Canillejas	6,3	6,6	6,4
Barajas	6,5	6,7	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

MOVILIDAD Y TRANSPORTE (5/6)

Agentes de movilidad

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,1	6,2	6,0
Centro	6,7	6,4	6,2
Arganzuela	6,0	6,3	5,9
Retiro	6,2	6,3	5,8
Salamanca	6,3	6,2	6,4
Chamartín	6,2	6,4	6,3
Tetuán	5,8	6,2	6,1
Chamberí	6,3	6,2	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,3	6,0
Moncloa-Aravaca	6,5	6,1	5,9
Latina	5,9	6,3	5,9
Carabanchel	6,2	6,1	6,0
Usera	6,0	6,0	6,1
Puente de Vallecas	6,0	6,0	6,0
Moratalaz	6,3	6,1	6,0
Ciudad Lineal	6,1	6,2	6,2
Hortaleza	5,9	5,9	5,8
Villaverde	6,0	6,3	6,0
Villa de Vallecas	5,9	6,2	5,9
Vicálvaro	6,0	5,8	5,8
San Blas-Canillejas	5,7	6,0	6,1
Barajas	5,9	6,1	6,1

Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,7	5,8	5,7
Centro	5,9	5,3	5,3
Arganzuela	5,5	5,4	5,2
Retiro	5,4	5,3	5,0
Salamanca	4,9	5,2	5,2
Chamartín	5,4	5,5	5,2
Tetuán	4,8	5,5	4,9
Chamberí	4,8	5,4	5,2
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,0	6,2
Moncloa-Aravaca	5,6	5,5	5,5
Latina	5,9	5,9	5,6
Carabanchel	5,9	5,7	5,7
Usera	6,1	6,2	6,2
Puente de Vallecas	5,5	6,2	5,8
Moratalaz	6,0	6,0	6,1
Ciudad Lineal	5,4	5,9	5,6
Hortaleza	6,3	6,0	6,1
Villaverde	5,9	6,1	5,8
Villa de Vallecas	5,5	6,0	6,0
Vicálvaro	6,1	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	5,8	6,3	6,4
Barajas	6,1	6,0	6,3

Aparcamientos públicos municipales

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,5	5,6	5,4
Centro	6,1	5,6	5,3
Arganzuela	5,5	5,5	5,0
Retiro	5,6	5,6	5,5
Salamanca	5,7	5,5	5,4
Chamartín	5,7	5,7	5,7
Tetuán	5,2	5,7	5,1
Chamberí	5,3	5,6	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,9	5,5	5,7
Moncloa-Aravaca	5,8	5,7	5,5
Latina	5,3	5,7	5,3
Carabanchel	5,2	5,4	5,1
Usera	5,0	5,7	5,5
Puente de Vallecas	4,7	5,5	5,1
Moratalaz	5,8	5,6	5,4
Ciudad Lineal	5,7	5,7	5,5
Hortaleza	5,8	5,7	5,6
Villaverde	5,2	5,5	5,2
Villa de Vallecas	5,3	5,4	5,2
Vicálvaro	5,7	5,2	5,4
San Blas-Canillejas	5,3	5,6	5,4
Barajas	5,5	5,3	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

MOVILIDAD Y TRANSPORTE (6/6)

Servicio de estacionamiento regulado

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,2	5,6	5,4
Centro	6,0	5,8	5,6
Arganzuela	5,5	5,8	5,6
Retiro	5,7	6,0	5,5
Salamanca	5,8	5,8	5,8
Chamartín	5,5	6,2	5,8
Tetuán	5,3	5,8	5,5
Chamberí	5,4	6,0	5,8
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,6	5,4
Moncloa-Aravaca	5,3	5,5	5,4
Latina	4,6	5,5	5,3
Carabanchel	4,9	5,4	5,1
Usera	5,1	5,4	5,4
Puente de Vallecas	4,7	5,5	5,0
Moratalaz	5,2	5,4	5,3
Ciudad Lineal	5,5	5,7	5,7
Hortaleza	5,2	5,4	5,2
Villaverde	4,8	5,6	5,3
Villa de Vallecas	4,8	5,3	4,9
Vicálvaro	5,0	5,1	5,2
San Blas-Canillejas	4,6	5,3	5,2
Barajas	5,0	5,4	5,4

BiciMAD*

	2023
	<i>(media 0-10)</i>
MADRID	6,2
Centro	6,7
Arganzuela	6,3
Retiro	6,1
Salamanca	6,1
Chamartín	6,3
Tetuán	5,6
Chamberí	5,8
Fuencarral-El Pardo	6,2
Moncloa-Aravaca	6,5
Latina	5,8
Carabanchel	6,4
Usera	6,3
Puente de Vallecas	5,9
Moratalaz	6,2
Ciudad Lineal	6,4
Hortaleza	6,3
Villaverde	6,4
Villa de Vallecas	6,2
Vicálvaro	6,2
San Blas-Canillejas	6,0
Barajas	6,4

* Ítem introducido en 2023

Unidad: media (escala 0 a 10)

Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
MADRID	5,2	5,4	5,4	41,1	40,9	36,4
Centro	5,8	5,7	5,5	50,8	48,9	45,6
Arganzuela	5,2	5,5	5,5	49,1	40,1	43,8
Retiro	5,6	5,7	5,6	45,5	42,3	40,3
Salamanca	5,6	5,6	5,9	43,9	40,4	35,3
Chamartín	5,7	5,6	5,9	47,0	40,7	32,8
Tetuán	5,1	5,5	5,6	38,7	39,9	38,2
Chamberí	5,5	5,8	5,9	39,4	54,4	37,6
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,5	5,7	36,2	38,9	34,0
Moncloa-Aravaca	5,7	5,8	5,7	41,3	39,7	40,6
Latina	5,0	5,3	5,3	41,3	30,7	33,5
Carabanchel	4,9	5,2	5,0	41,8	38,5	37,0
Usera	5,0	5,3	5,3	40,8	39,9	36,5
Puente de Vallecas	4,6	5,3	5,0	39,4	46,2	33,0
Moratalaz	5,4	5,2	5,3	40,1	53,3	32,4
Ciudad Lineal	5,0	5,4	5,6	37,4	44,4	37,6
Hortaleza	5,7	5,5	5,4	36,3	36,2	34,4
Villaverde	4,5	5,3	5,0	36,3	33,9	37,0
Villa de Vallecas	4,9	5,1	5,1	42,9	45,3	39,4
Vicálvaro	5,2	5,2	5,2	39,7	42,8	33,8
San Blas-Canillejas	4,8	5,3	5,2	38,1	39,7	30,6
Barajas	5,4	5,7	5,5	42,9	45,6	30,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Atención a la ciudadanía			
	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,2	6,4	6,4
Centro	6,6	6,5	6,6
Arganzuela	6,2	6,3	6,3
Retiro	6,4	6,4	6,4
Salamanca	6,6	6,5	6,8
Chamartín	6,3	6,7	6,6
Tetuán	6,4	6,5	6,5
Chamberí	6,5	6,6	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	6,7
Moncloa-Aravaca	6,6	6,6	6,6
Latina	6,0	6,4	6,2
Carabanchel	6,0	6,4	6,2
Usera	5,9	6,3	6,3
Puente de Vallecas	5,7	6,4	5,9
Moratalaz	6,4	6,3	6,3
Ciudad Lineal	6,1	6,5	6,5
Hortaleza	6,4	6,4	6,5
Villaverde	5,8	6,3	6,1
Villa de Vallecas	6,0	6,4	6,1
Vicálvaro	6,1	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	5,9	6,3	6,5
Barajas	6,3	6,4	6,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (3/5)

Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,2	6,4	6,3
Centro	6,6	6,5	6,5
Arganzuela	6,0	6,4	6,3
Retiro	6,2	6,5	6,3
Salamanca	6,3	6,3	6,4
Chamartín	6,2	6,7	6,5
Tetuán	6,3	6,3	6,4
Chamberí	6,6	6,7	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,4	6,6
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,5
Latina	5,9	6,2	6,2
Carabanchel	6,4	6,5	6,3
Usera	6,1	6,2	6,4
Puente de Vallecas	6,0	6,7	6,2
Moratalaz	6,4	6,1	6,1
Ciudad Lineal	6,2	6,6	6,4
Hortaleza	6,3	6,6	6,6
Villaverde	6,0	6,3	5,9
Villa de Vallecas	5,9	6,2	6,1
Vicálvaro	6,1	5,8	6,0
San Blas-Canillejas	5,9	6,3	6,3
Barajas	6,0	6,3	6,5

Teléfono 010

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,8	7,0	7,1
Centro	7,0	7,0	7,3
Arganzuela	6,6	6,9	7,1
Retiro	6,7	7,1	7,3
Salamanca	7,2	7,0	7,4
Chamartín	6,7	7,1	7,1
Tetuán	6,6	7,0	7,2
Chamberí	7,0	7,3	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,9	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,4	6,9	7,3
Latina	6,8	6,7	6,8
Carabanchel	6,9	7,0	6,9
Usera	7,0	6,8	7,2
Puente de Vallecas	6,4	7,1	6,9
Moratalaz	6,8	6,8	7,1
Ciudad Lineal	6,6	7,0	7,1
Hortaleza	6,7	7,2	7,1
Villaverde	6,6	6,9	6,8
Villa de Vallecas	6,3	7,0	6,8
Vicálvaro	6,5	6,5	6,8
San Blas-Canillejas	6,6	7,0	7,1
Barajas	7,0	6,9	7,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (4/5)

Web municipal www.madrid.es

Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app, ...)

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,3	6,4	6,4
Centro	6,6	6,0	6,3
Arganzuela	6,1	6,3	6,2
Retiro	6,2	6,6	6,4
Salamanca	6,5	6,4	6,5
Chamartín	6,1	6,5	6,6
Tetuán	6,2	6,5	6,5
Chamberí	6,5	6,6	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,6
Moncloa-Aravaca	6,5	6,6	6,5
Latina	6,0	6,3	6,3
Carabanchel	6,2	6,4	6,2
Usera	6,3	6,2	6,4
Puente de Vallecas	6,1	6,6	6,3
Moratalaz	6,3	6,5	6,4
Ciudad Lineal	6,5	6,6	6,6
Hortaleza	6,4	6,3	6,5
Villaverde	6,1	6,4	6,2
Villa de Vallecas	5,9	6,4	6,3
Vicálvaro	6,1	5,9	6,2
San Blas-Canillejas	5,9	6,3	6,4
Barajas	6,3	6,3	6,6

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,4	6,6	6,5
Centro	6,9	6,3	6,5
Arganzuela	6,5	6,7	6,2
Retiro	6,4	6,7	6,4
Salamanca	6,8	6,5	6,7
Chamartín	6,5	6,7	6,7
Tetuán	6,4	6,6	6,7
Chamberí	6,8	6,7	6,7
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,6	6,7
Moncloa-Aravaca	6,6	6,6	6,6
Latina	6,2	6,5	6,4
Carabanchel	6,5	6,5	6,3
Usera	6,3	6,4	6,7
Puente de Vallecas	6,2	6,6	6,5
Moratalaz	6,5	6,8	6,4
Ciudad Lineal	6,4	6,9	6,9
Hortaleza	6,7	6,6	6,6
Villaverde	6,3	6,7	6,5
Villa de Vallecas	6,1	6,6	6,3
Vicálvaro	6,5	6,2	6,4
San Blas-Canillejas	6,2	6,5	6,6
Barajas	6,7	6,5	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (5/5)

Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,0	6,3	6,2
Centro	6,5	6,2	6,2
Arganzuela	6,0	6,1	6,0
Retiro	6,3	6,2	6,2
Salamanca	6,3	6,4	6,5
Chamartín	6,0	6,4	6,3
Tetuán	5,9	6,2	6,4
Chamberí	6,4	6,4	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,4	6,2
Moncloa-Aravaca	6,3	6,4	6,1
Latina	5,7	6,3	6,1
Carabanchel	6,1	6,2	6,1
Usera	5,8	6,0	6,4
Puente de Vallecas	5,7	6,3	6,0
Moratalaz	6,3	6,4	6,2
Ciudad Lineal	5,9	6,4	6,2
Hortaleza	6,2	6,2	6,5
Villaverde	6,0	6,3	5,9
Villa de Vallecas	5,5	6,1	6,1
Vicálvaro	5,9	5,7	6,1
San Blas-Canillejas	5,7	6,0	6,1
Barajas	6,1	6,3	6,1

Chat on line de Línea Madrid

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,8	6,1	6,0
Centro	6,1	6,2	6,0
Arganzuela	5,9	6,0	5,9
Retiro	5,3	6,3	5,9
Salamanca	5,9	6,3	6,2
Chamartín	5,6	6,2	6,1
Tetuán	5,4	6,4	6,2
Chamberí	6,1	6,4	6,0
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,1	6,2
Moncloa-Aravaca	5,9	6,1	6,1
Latina	5,7	5,8	5,7
Carabanchel	6,0	6,1	5,9
Usera	5,7	6,1	6,1
Puente de Vallecas	5,2	6,1	5,8
Moratalaz	5,9	6,0	6,0
Ciudad Lineal	5,9	6,3	6,3
Hortaleza	5,7	6,1	6,0
Villaverde	5,7	6,0	5,6
Villa de Vallecas	5,8	6,0	6,0
Vicálvaro	5,8	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	5,4	5,8	5,8
Barajas	6,2	6,3	5,8

Atención directa al mayor*

	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,1	6,3
Centro	6,8	6,5
Arganzuela	6,1	6,7
Retiro	6,5	6,7
Salamanca	6,5	6,3
Chamartín	6,4	6,7
Tetuán	6,0	6,2
Chamberí	6,3	6,5
Fuencarral-El Pardo	5,9	6,3
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5
Latina	5,7	6,1
Carabanchel	6,3	6,0
Usera	6,3	6,0
Puente de Vallecas	5,6	6,4
Moratalaz	6,3	6,0
Ciudad Lineal	6,2	6,6
Hortaleza	6,4	6,2
Villaverde	6,0	6,2
Villa de Vallecas	5,8	5,9
Vicálvaro	5,8	5,8
San Blas-Canillejas	6,2	6,2
Barajas	6,5	6,2

*ítem introducido en 2022

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES SALUD

Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas, ...)

	2023	2022	2021
		<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,0	6,1	6,0
Centro	6,0	6,2	5,8
Arganzuela	6,0	6,1	5,7
Retiro	6,1	6,1	6,0
Salamanca	6,6	6,3	6,8
Chamartín	6,7	6,6	6,4
Tetuán	6,3	6,4	6,2
Chamberí	6,4	6,6	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,4	6,4
Moncloa-Aravaca	6,7	6,5	6,4
Latina	5,8	6,1	5,8
Carabanchel	5,4	5,9	5,7
Usera	5,6	6,0	6,0
Puente de Vallecas	5,5	5,9	5,7
Moratalaz	6,3	5,8	5,9
Ciudad Lineal	5,8	6,1	6,2
Hortaleza	6,1	6,4	6,2
Villaverde	5,5	5,7	5,6
Villa de Vallecas	5,6	5,7	5,8
Vicálvaro	6,2	5,6	6,1
San Blas-Canillejas	6,1	6,0	6,0
Barajas	6,3	6,3	6,3

Unidad: y media (escala 0 a 10)

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (1/5)

Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid

En general							Durante el día*		Durante la noche*	
	2023	2022	2021	2019	2017	2016		2023		2023
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)				(media 0-10)		(media 0-10)
MADRID	7,1	7,3	7,3	67,6	69,2	63,8	MADRID	7,8	MADRID	6,1
Centro	7,3	7,6	7,6	76,5	77,8	74,6	Centro	7,9	Centro	6,3
Arganzuela	7,3	7,5	7,3	67,1	68,0	68,2	Arganzuela	8,0	Arganzuela	6,4
Retiro	7,4	7,5	7,4	65,0	65,1	67,4	Retiro	8,0	Retiro	6,6
Salamanca	7,5	7,5	7,6	69,8	72,7	64,6	Salamanca	8,2	Salamanca	6,7
Chamartín	7,6	7,6	7,7	74,9	75,7	61,7	Chamartín	8,2	Chamartín	6,8
Tetuán	7,2	7,5	7,4	70,3	73,8	64,8	Tetuán	7,8	Tetuán	6,1
Chamberí	7,4	7,6	7,6	67,7	73,1	65,3	Chamberí	8,2	Chamberí	6,7
Fuencarral-El Pardo	7,4	7,4	7,3	61,7	72,7	65,9	Fuencarral-El Pardo	8,1	Fuencarral-El Pardo	6,5
Moncloa-Aravaca	7,4	7,4	7,4	70,8	72,6	66,2	Moncloa-Aravaca	8,1	Moncloa-Aravaca	6,5
Latina	6,9	7,1	7,1	73,0	67,7	65,4	Latina	7,5	Latina	5,9
Carabanchel	6,9	7,1	7,1	66,5	75,9	61,9	Carabanchel	7,7	Carabanchel	5,8
Usera	6,9	7,0	7,1	62,3	66,6	62,4	Usera	7,4	Usera	5,5
Puente de Vallecas	6,7	7,2	7,1	65,2	70,6	64,1	Puente de Vallecas	7,3	Puente de Vallecas	5,4
Moratalaz	7,2	7,3	7,2	67,2	64,5	59,7	Moratalaz	7,8	Moratalaz	6,0
Ciudad Lineal	7,1	7,3	7,4	68,0	64,3	64,4	Ciudad Lineal	7,7	Ciudad Lineal	6,1
Hortaleza	7,4	7,3	7,3	66,4	68,8	63,8	Hortaleza	8,1	Hortaleza	6,4
Villaverde	6,5	7,0	7,0	60,8	57,0	56,4	Villaverde	7,4	Villaverde	5,2
Villa de Vallecas	7,0	7,1	7,1	65,2	67,8	65,0	Villa de Vallecas	7,7	Villa de Vallecas	5,8
Vicálvaro	7,0	6,9	7,2	63,6	56,6	59,7	Vicálvaro	7,7	Vicálvaro	6,1
San Blas-Canillejas	7,1	7,2	7,3	68,4	63,8	52,4	San Blas-Canillejas	7,9	San Blas-Canillejas	6,2
Barajas	7,1	7,3	7,2	59,9	58,8	59,5	Barajas	8,0	Barajas	6,2

* Ítem de nueva introducción en esta edición

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Percepción de seguridad en el distrito donde vive		
En general*	Durante el día*	Durante la noche*
2023	2023	2023
(media 0-10)	(media 0-10)	(media 0-10)
MADRID 7,3	MADRID 7,8	MADRID 6,4
Centro 7,4	Centro 7,9	Centro 6,6
Arganzuela 7,7	Arganzuela 8,1	Arganzuela 6,8
Retiro 8,1	Retiro 8,5	Retiro 7,4
Salamanca 8,2	Salamanca 8,5	Salamanca 7,7
Chamartín 8,2	Chamartín 8,4	Chamartín 7,5
Tetuán 7,0	Tetuán 7,6	Tetuán 5,9
Chamberí 8,3	Chamberí 8,6	Chamberí 7,6
Fuencarral-El Pardo 7,9	Fuencarral-El Pardo 8,3	Fuencarral-El Pardo 7,1
Moncloa-Aravaca 8,0	Moncloa-Aravaca 8,4	Moncloa-Aravaca 7,0
Latina 7,0	Latina 7,4	Latina 6,0
Carabanchel 6,8	Carabanchel 7,4	Carabanchel 5,6
Usera 6,2	Usera 6,9	Usera 5,0
Puente de Vallecas 6,3	Puente de Vallecas 6,9	Puente de Vallecas 5,1
Moratalaz 7,6	Moratalaz 7,9	Moratalaz 6,6
Ciudad Lineal 7,0	Ciudad Lineal 7,5	Ciudad Lineal 6,2
Hortaleza 7,8	Hortaleza 8,2	Hortaleza 6,8
Villaverde 6,0	Villaverde 6,7	Villaverde 4,7
Villa de Vallecas 7,0	Villa de Vallecas 7,7	Villa de Vallecas 6,1
Vicálvaro 7,3	Vicálvaro 7,8	Vicálvaro 6,4
San Blas-Canillejas 7,2	San Blas-Canillejas 7,6	San Blas-Canillejas 6,3
Barajas 7,9	Barajas 8,4	Barajas 7,1

* Ítem de nueva introducción en esta edición

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (3/5)

Percepción de seguridad en el barrio donde vive

En general*	Durante el día						Durante la noche						
	2023	2023	2022	2021	2019	2017	2016	2023	2022	2021	2019	2017	2016
(media 0-10)	(media 0-10)						Indicador sintético (0-100%)						
MADRID	7,4	7,8	8,2	8,2	76,0	75,5	74,0	6,5	6,8	6,7	60,2	61,7	58,8
Centro	7,4	7,7	8,6	8,5	82,7	82,3	83,7	6,6	7,2	6,9	69,8	79,4	73,1
Arganzuela	7,7	8,1	8,6	8,4	84,8	75,3	75,5	6,9	7,4	7,1	68,6	65,7	62,1
Retiro	8,2	8,5	8,7	8,7	81,1	79,7	83,7	7,4	7,5	7,5	66,6	66,5	67,7
Salamanca	8,2	8,5	8,7	8,9	81,7	82,2	82,5	7,7	7,7	7,9	73,0	78,0	71,1
Chamartín	8,2	8,4	8,7	8,8	86,8	86,2	76,6	7,4	7,6	7,7	73,0	75,2	63,6
Tetuán	7,0	7,5	8,2	8,1	80,8	80,5	72,1	5,9	6,7	6,5	60,4	63,4	50,8
Chamberí	8,3	8,6	8,8	8,9	81,4	77,3	85,7	7,6	7,6	7,8	75,2	73,1	72,6
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,2	8,7	8,7	73,5	80,6	80,4	7,2	7,8	7,5	67,3	66,9	67,4
Moncloa-Aravaca	8,1	8,4	8,7	8,8	83,5	79,7	81,3	7,2	7,7	7,6	70,5	72,2	70,3
Latina	7,2	7,6	7,8	7,9	72,2	72,4	72,5	6,2	6,3	6,3	54,5	56,7	61,6
Carabanchel	7,0	7,3	7,7	7,5	71,3	77,3	65,2	5,8	5,9	5,8	49,1	59,6	45,5
Usera	6,4	6,9	7,4	7,3	67,3	68,7	60,7	5,2	5,4	5,2	44,9	59,5	42,8
Puente de Vallecas	6,5	6,9	7,6	7,6	70,1	68,0	65,8	5,1	6,0	5,7	46,8	42,9	48,2
Moratalaz	7,7	7,9	8,5	8,4	81,3	72,4	79,5	6,7	7,2	7,1	61,0	60,5	60,3
Ciudad Lineal	7,3	7,6	8,3	8,2	70,3	73,4	70,8	6,4	6,8	6,6	56,1	58,6	56,1
Hortaleza	8,0	8,2	8,5	8,5	76,4	80,8	81,0	7,0	7,3	7,2	60,9	68,0	68,4
Villaverde	6,4	6,8	7,1	7,0	62,1	60,1	57,3	5,0	5,5	5,1	41,6	27,3	38,0
Villa de Vallecas	7,3	7,7	8,1	8,1	74,2	71,9	69,9	6,2	6,5	6,5	52,5	52,3	50,7
Vicálvaro	7,4	7,7	8,0	8,1	71,3	68,0	70,7	6,5	6,4	6,6	59,8	53,3	55,5
San Blas-Canillejas	7,4	7,7	8,2	8,2	76,0	71,0	70,4	6,4	6,8	6,7	66,0	59,4	55,3
Barajas	8,1	8,4	8,7	8,7	81,6	77,6	77,6	7,4	7,6	7,6	67,6	71,3	57,2

* Ítem de nueva introducción en esta edición

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (4/5)

SAMUR – Protección Civil

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	8,0	8,3	8,5
Centro	8,0	8,2	8,4
Arganzuela	8,0	8,2	8,4
Retiro	8,0	8,5	8,5
Salamanca	8,1	8,4	8,7
Chamartín	8,3	8,5	8,5
Tetuán	8,0	8,5	8,4
Chamberí	8,0	8,4	8,6
Fuencarral-El Pardo	8,3	8,5	8,6
Moncloa-Aravaca	8,3	8,6	8,5
Latina	7,8	8,3	8,4
Carabanchel	8,2	8,3	8,3
Usera	7,9	8,2	8,4
Puente de Vallecas	7,8	8,4	8,5
Moratalaz	8,1	8,3	8,5
Ciudad Lineal	7,9	8,4	8,6
Hortaleza	8,0	8,3	8,5
Villaverde	7,8	8,4	8,2
Villa de Vallecas	7,9	8,3	8,5
Vicálvaro	8,0	8,3	8,3
San Blas-Canillejas	8,1	8,1	8,4
Barajas	8,1	8,3	8,4

Bomberos

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	8,3	8,4	8,4
Centro	8,5	8,4	8,4
Arganzuela	8,2	8,1	8,4
Retiro	8,4	8,4	8,3
Salamanca	8,6	8,4	8,5
Chamartín	8,3	8,5	8,5
Tetuán	8,3	8,5	8,5
Chamberí	8,1	8,5	8,5
Fuencarral-El Pardo	8,3	8,5	8,4
Moncloa-Aravaca	8,3	8,6	8,5
Latina	8,2	8,4	8,4
Carabanchel	8,4	8,4	8,4
Usera	8,3	8,5	8,5
Puente de Vallecas	8,2	8,5	8,5
Moratalaz	8,3	8,5	8,4
Ciudad Lineal	8,2	8,5	8,6
Hortaleza	8,3	8,4	8,4
Villaverde	8,1	8,5	8,3
Villa de Vallecas	8,0	8,5	8,5
Vicálvaro	8,2	8,3	8,3
San Blas-Canillejas	8,2	8,3	8,6
Barajas	8,3	8,4	8,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (5/5)

Policía Municipal

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,9	7,0	7,0
Centro	6,9	7,0	6,8
Arganzuela	6,9	6,9	6,8
Retiro	7,1	7,1	6,9
Salamanca	7,2	7,0	7,3
Chamartín	7,1	7,2	7,2
Tetuán	6,7	7,2	7,1
Chamberí	6,9	7,1	7,2
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,3
Moncloa-Aravaca	7,4	7,1	6,9
Latina	6,8	7,0	6,9
Carabanchel	7,1	6,9	6,9
Usera	6,9	6,9	7,0
Puente de Vallecas	6,5	6,7	6,9
Moratalaz	7,3	6,9	7,0
Ciudad Lineal	6,6	7,1	7,3
Hortaleza	7,1	7,0	7,0
Villaverde	6,5	7,0	6,8
Villa de Vallecas	6,7	7,1	6,9
Vicálvaro	6,9	6,7	6,9
San Blas-Canillejas	6,9	6,9	7,3
Barajas	6,9	7,2	7,1

Samur Social*

	2023
	<i>(media 0-10)</i>
MADRID	7,6
Centro	7,8
Arganzuela	7,4
Retiro	7,7
Salamanca	7,7
Chamartín	7,5
Tetuán	7,5
Chamberí	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,7
Moncloa-Aravaca	7,8
Latina	7,4
Carabanchel	7,8
Usera	7,7
Puente de Vallecas	7,3
Moratalaz	7,7
Ciudad Lineal	7,5
Hortaleza	7,7
Villaverde	7,5
Villa de Vallecas	7,4
Vicálvaro	7,7
San Blas-Canillejas	7,5
Barajas	7,8

* Ítem introducido en 2023

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

URBANISMO Y VIVIENDA

Conservación y rehabilitación de los edificios

	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,9	6,3	6,2
Centro	6,1	6,4	6,2
Arganzuela	6,0	6,3	5,9
Retiro	6,1	6,4	6,4
Salamanca	6,4	6,6	6,8
Chamartín	6,5	6,6	6,6
Tetuán	6,2	6,4	6,3
Chamberí	6,1	6,7	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,4	6,4	6,4
Latina	5,8	6,1	6,1
Carabanchel	5,5	6,0	5,9
Usera	5,7	6,4	6,2
Puente de Vallecas	5,3	6,3	5,9
Moratalaz	6,3	6,1	6,2
Ciudad Lineal	5,8	6,4	6,4
Hortaleza	5,9	6,3	6,2
Villaverde	5,7	6,1	5,9
Villa de Vallecas	5,6	6,2	6,0
Vicálvaro	6,2	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	5,8	6,2	6,0
Barajas	6,2	6,3	6,5

Promoción pública de viviendas

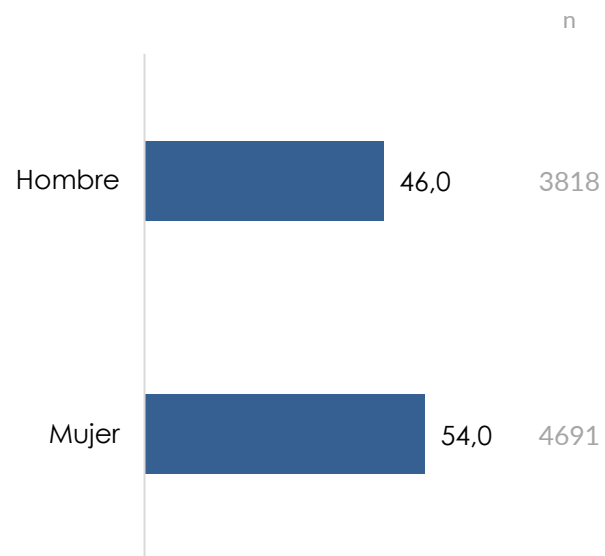
	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	3,7	3,8	4,1
Centro	3,7	3,9	4,0
Arganzuela	3,8	4,0	3,9
Retiro	3,6	3,7	4,0
Salamanca	4,0	3,9	4,6
Chamartín	4,6	4,0	4,4
Tetuán	3,8	4,1	4,0
Chamberí	4,0	4,0	4,4
Fuencarral-El Pardo	3,7	3,8	4,5
Moncloa-Aravaca	4,1	4,0	4,0
Latina	3,5	3,6	4,0
Carabanchel	3,4	3,7	3,9
Usera	3,5	3,7	4,3
Puente de Vallecas	3,1	3,6	4,0
Moratalaz	4,3	3,5	4,0
Ciudad Lineal	3,7	3,5	4,3
Hortaleza	3,6	3,5	4,2
Villaverde	3,5	3,6	4,1
Villa de Vallecas	3,5	3,7	4,0
Vicálvaro	3,9	3,4	4,1
San Blas-Canillejas	4,0	3,9	4,0
Barajas	3,7	4,0	4,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

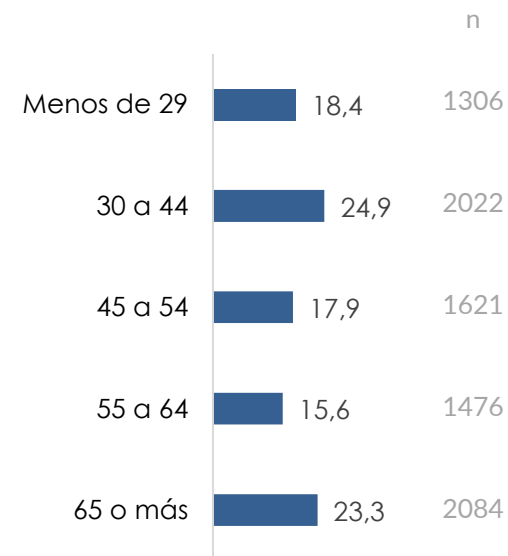
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (1/4)

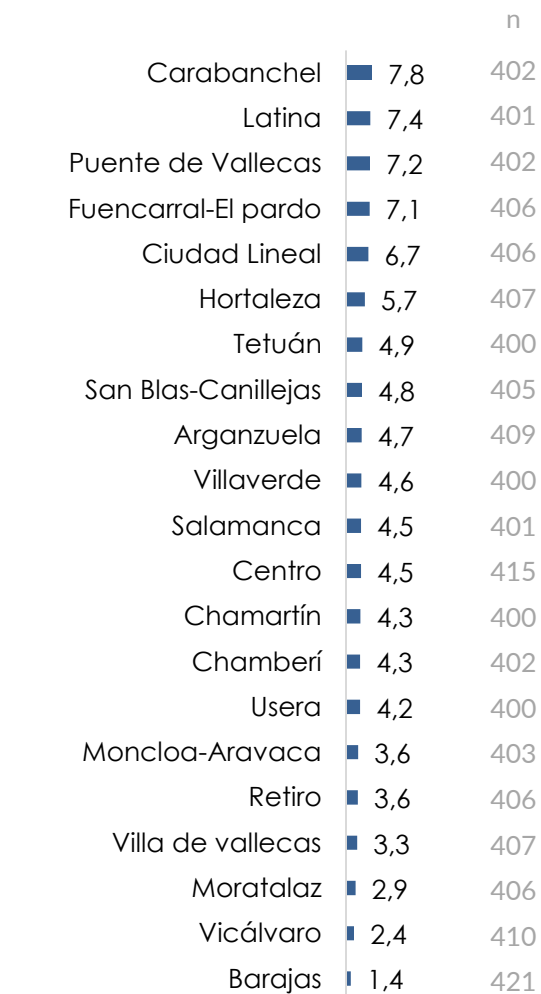
Sexo



Edad



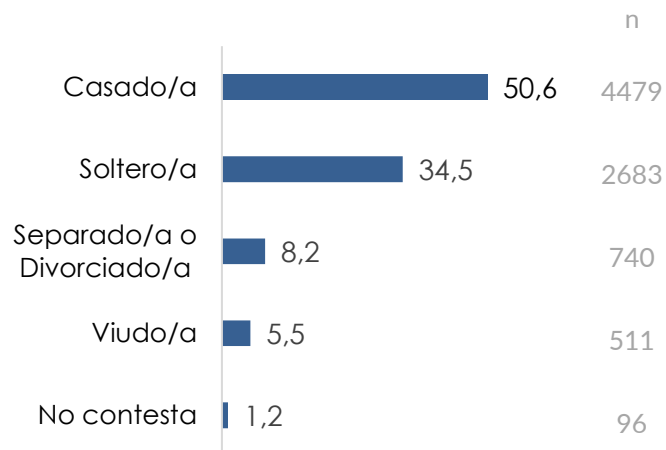
Distrito*



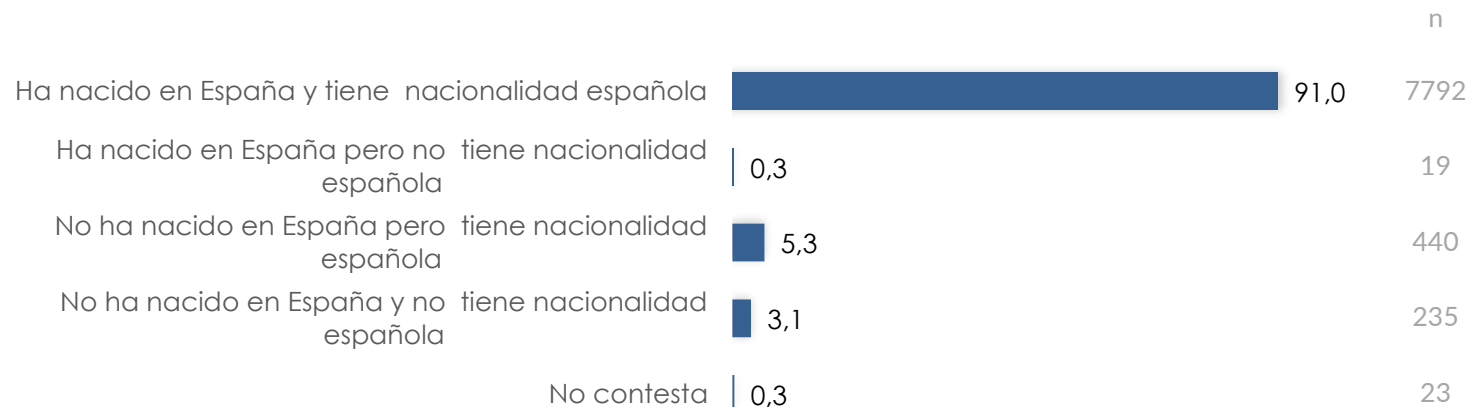
* Porcentaje de la población residente en cada distrito sobre el total de la población de la ciudad de Madrid
Unidad: porcentaje

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (2/4)

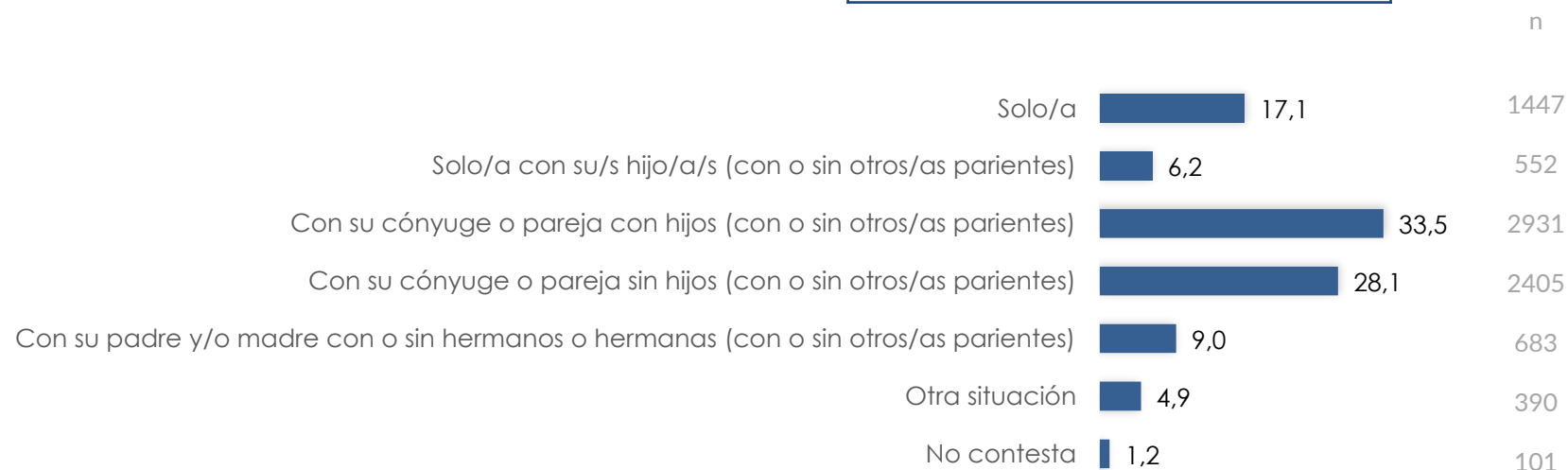
Estado civil



Nacionalidad



Tipo de hogar. Vive ...

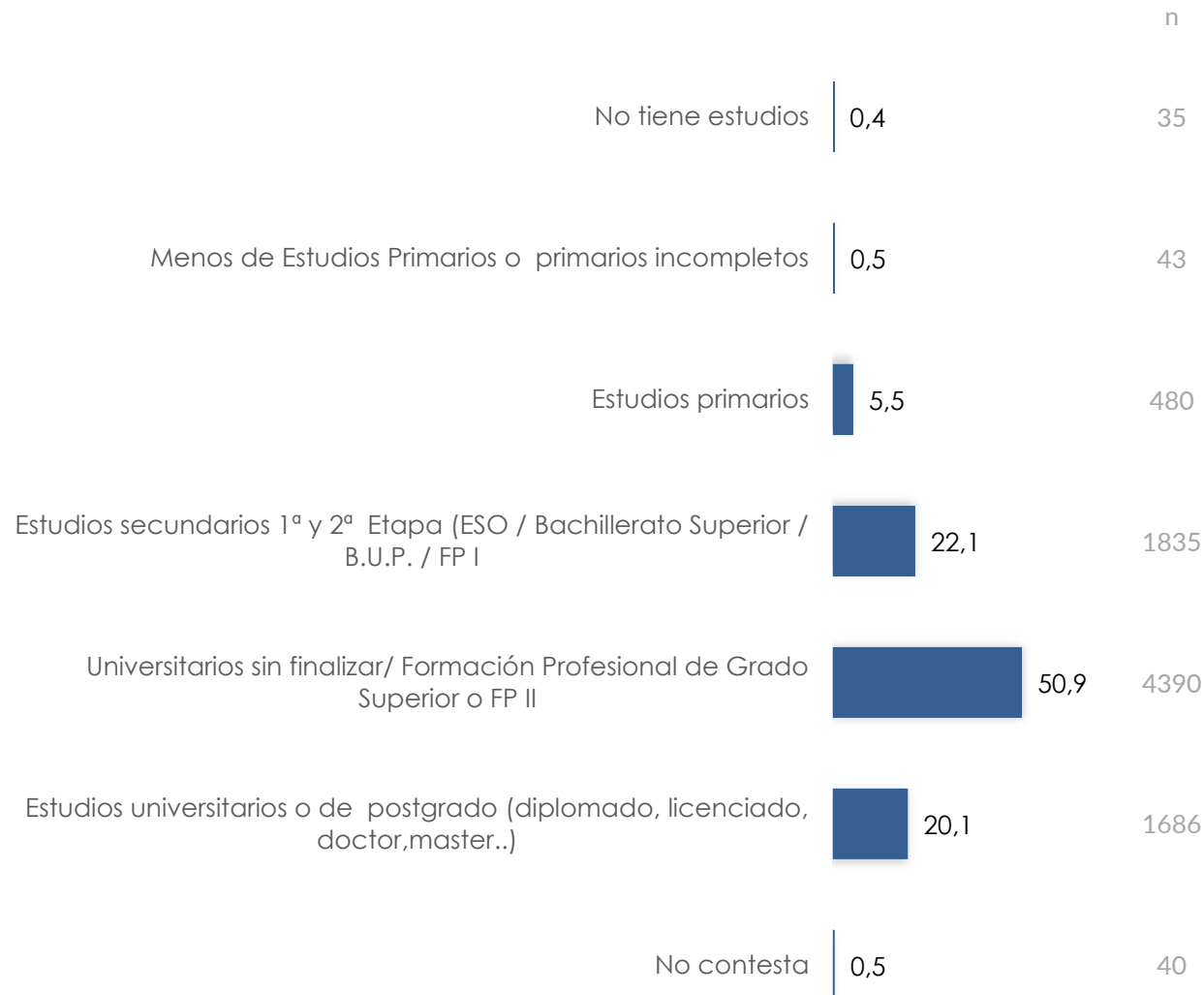


Unidad: porcentaje

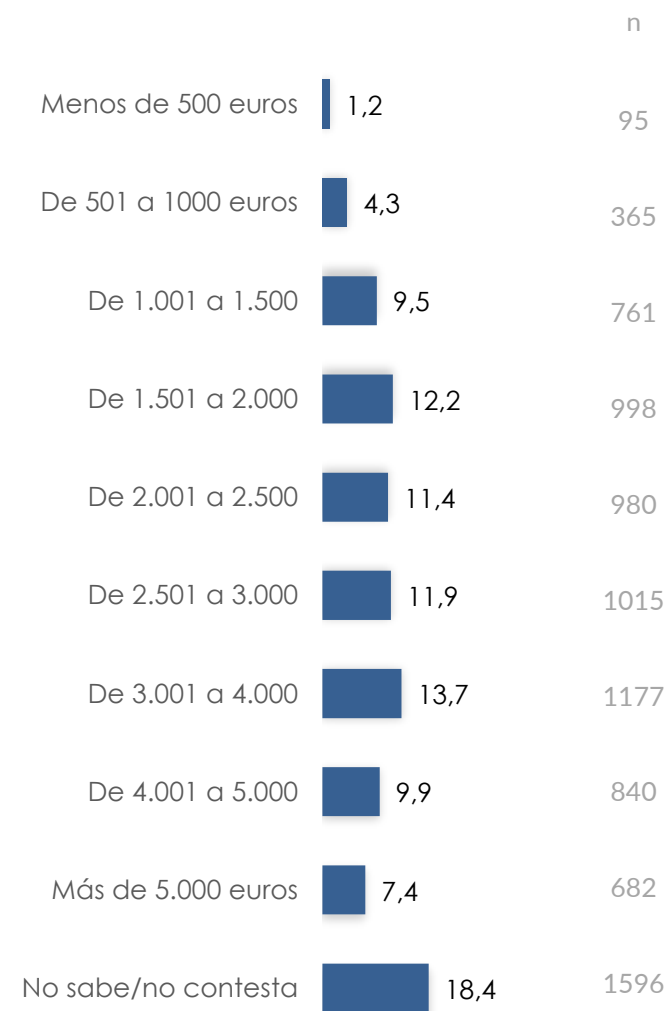
Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (3/4)

Nivel de estudios



Ingresos totales del hogar

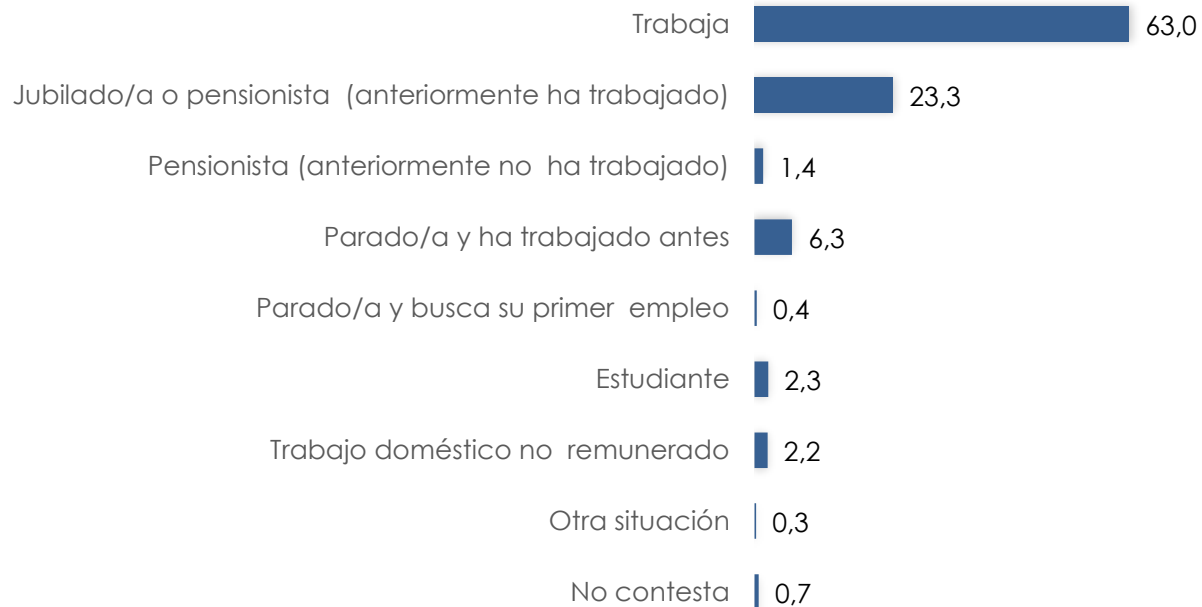


Unidad: porcentaje

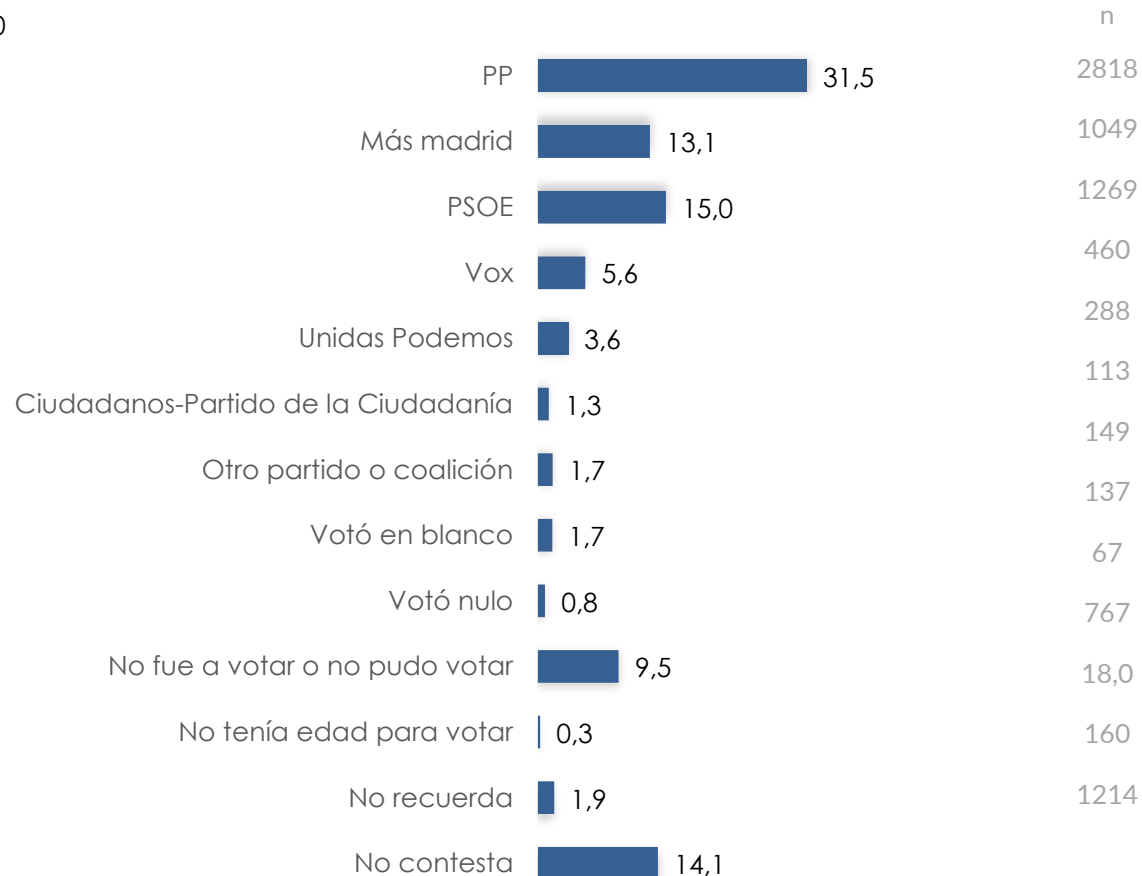
Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (4/4)

Actividad



Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)



Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509



www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación