

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid Segundo semestre de 2022

Nivel Distrito

Área de Gobierno de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia y Calidad  
Subdirección General de Calidad y Evaluación  
Servicio de Evaluación

# Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2022 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivir en Madrid</li> <li>• Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida</li> <li>• Los servicios que presta el Ayuntamiento</li> </ul> </li> <li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular</li> <li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos</li> </ul>
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.501 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real máximo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 26 de septiembre de 2022 al 26 de octubre de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 88.765,82 + 18.640,82 de IVA, total 107.406,64

# Resumen del trabajo de campo y distribución muestral

DISTRITO	Total hogares llamados (Total incidencias + Encuestados)	Total incidencias (Negativas a responder + Resto de incidencias)	Negativas a responder	Resto de incidencias	Encuestados/as
Centro	2.297	1.896	601	1.295	401
Arganzuela	3.255	2.854	904	1.950	401
Retiro	2.434	2.017	702	1.315	417
Salamanca	3.265	2.857	865	1.992	408
Chamartín	2.920	2.515	856	1.659	405
Tetuán	2.860	2.460	726	1.734	400
Chamberí	2.308	1.903	700	1.203	405
Fuencarral-El Pardo	2.618	2.207	774	1.433	411
Moncloa-Aravaca	2.341	1.933	628	1.305	408
Latina	2.437	2.031	807	1.224	406
Carabanchel	3.046	2.645	806	1.839	401
Usera	2.913	2.508	830	1.678	405
Puente de Vallecas	2.696	2.287	832	1.455	409
Moratalaz	2.545	2.139	707	1.432	406
Ciudad Lineal	2.739	2.337	749	1.588	402
Hortaleza	2.364	1.956	612	1.344	408
Villaverde	2.813	2.412	731	1.681	401
Villa de Vallecas	3.010	2.610	805	1.805	400
Vicálvaro	3.150	2.749	847	1.902	401
San Blas-Canillejas	3.343	2.937	920	2.017	406
Barajas	3.044	2.644	837	1.807	400
<b>Total</b>	<b>58.398</b>	<b>49.897</b>	<b>16.239</b>	<b>33.658</b>	<b>8.501</b>

Distribución de la muestra	% ponderado	Distribución real
<b>DISTRITO</b>		
Centro	4,3 %	408
Arganzuela	4,7 %	401
Retiro	3,6 %	406
Salamanca	4,4 %	402
Chamartín	4,4 %	405
Tetuán	4,8 %	401
Chamberí	4,2 %	400
Fuencarral-El Pardo	7,5 %	411
Moncloa-Aravaca	3,6 %	401
Latina	7,2 %	406
Carabanchel	7,8 %	417
Usera	4,3 %	400
Puente de Vallecas	7,2 %	409
Moratalaz	2,8 %	405
Ciudad Lineal	6,5 %	405
Hortaleza	5,8 %	408
Villaverde	4,7 %	400
Villa de Vallecas	3,5 %	406
Vicálvaro	2,3 %	401
San Blas-Canillejas	4,9 %	408
Barajas	1,5 %	401
<b>SEXO</b>		
Hombre	45,8 %	3.760
Mujer	54,2 %	4.741
<b>EDAD</b>		
De 18 a 29 años	16,0 %	1.103
De 30 a 44 años	26,4 %	2.437
De 45 a 54 años	18,5 %	1.584
De 55 a 64 años	15,4 %	1.355
65 ó más años	23,7 %	2.022

# Indicadores

## PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 y 2022 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**. El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

## PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO**. Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

**Fórmulas:**

*Para 3 categorías*

*Para 4 categorías*

*Para 5 categorías de respuesta*

## RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).