
Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2022 – Nivel Distrito

Calidad de vida. Agenda Pública

Diciembre 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

SIGMADOS



vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial,
transparencia y participación ciudadana

MADRID

INDICE

1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados	3
2. Principales resultados	7
2.1. Calidad de vida	8
Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid	9
Satisfacción de vivir en su barrio	11
Valoración de la calidad de vida en Madrid	14
Valoración de la calidad de vida en su barrio	16
Expectativas de la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años	18
Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad	21
Existencia de desigualdad de oportunidades	25
Madrid ciudad amigable	26
2.2. Agenda pública: principales problemas percibidos en la ciudad	27

1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2022 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.501 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real máximo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 26 de septiembre de 2022 al 26 de octubre de 2022
Expediente	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 88.765,82 + 18.640,82 de IVA, total 107.406,64

Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en los estudios de 2021 y 2022.

En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.

Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.

Para no perder el nivel de información alcanzado en ediciones anteriores, en 2022 se realizan **2 oleadas**: la primera a nivel ciudad y la segunda a nivel distrital.

Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 y 2022 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**. El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO**. Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 \cdot P3) + (50 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 \cdot P5) + (75 \cdot P4) + (50 \cdot P3) + (25 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

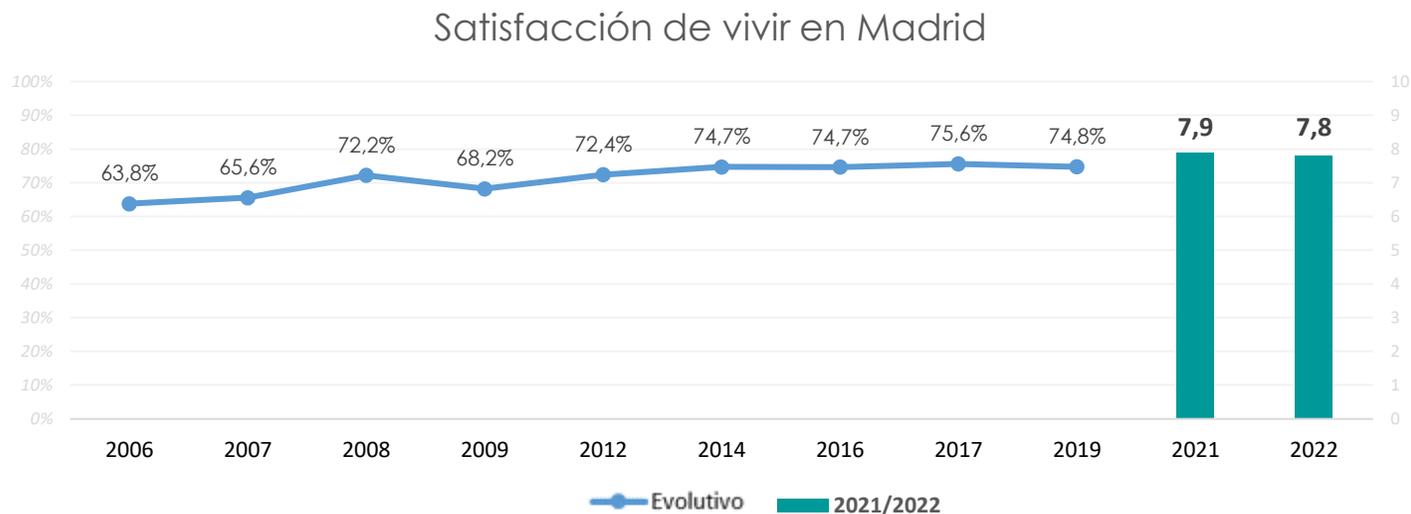
RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

2 Principales resultados

2.1 Calidad de vida



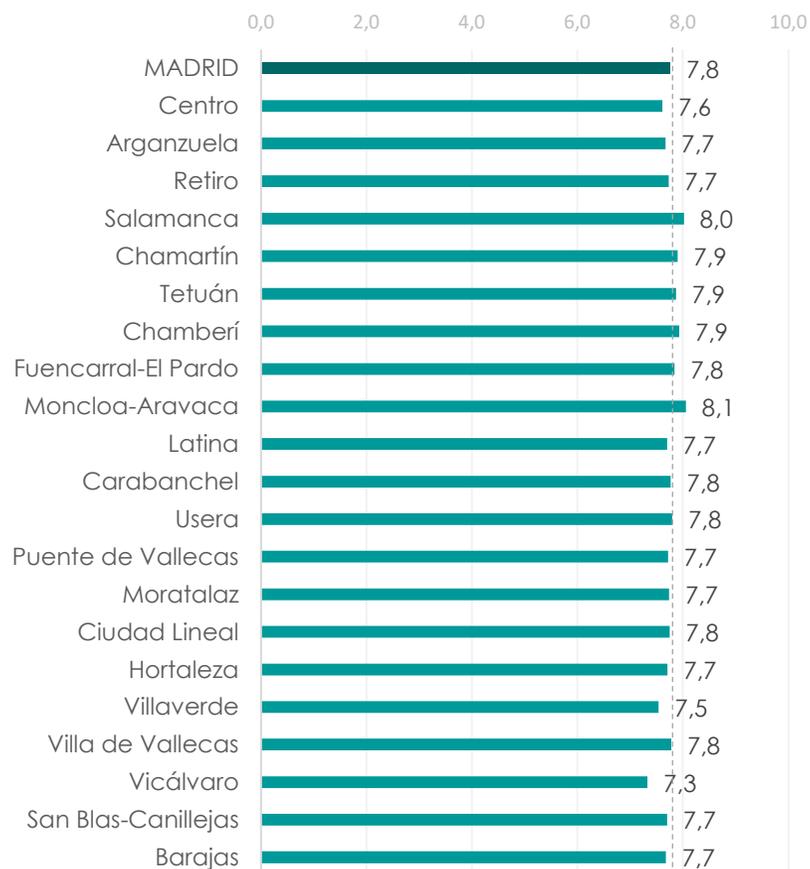
- La satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid alcanza una media de 7,8, media muy similar a la alcanzada en 2021.
- Se trata de un indicador que ha ido mejorando su valoración desde el año 2009.

Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito

Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: contestan

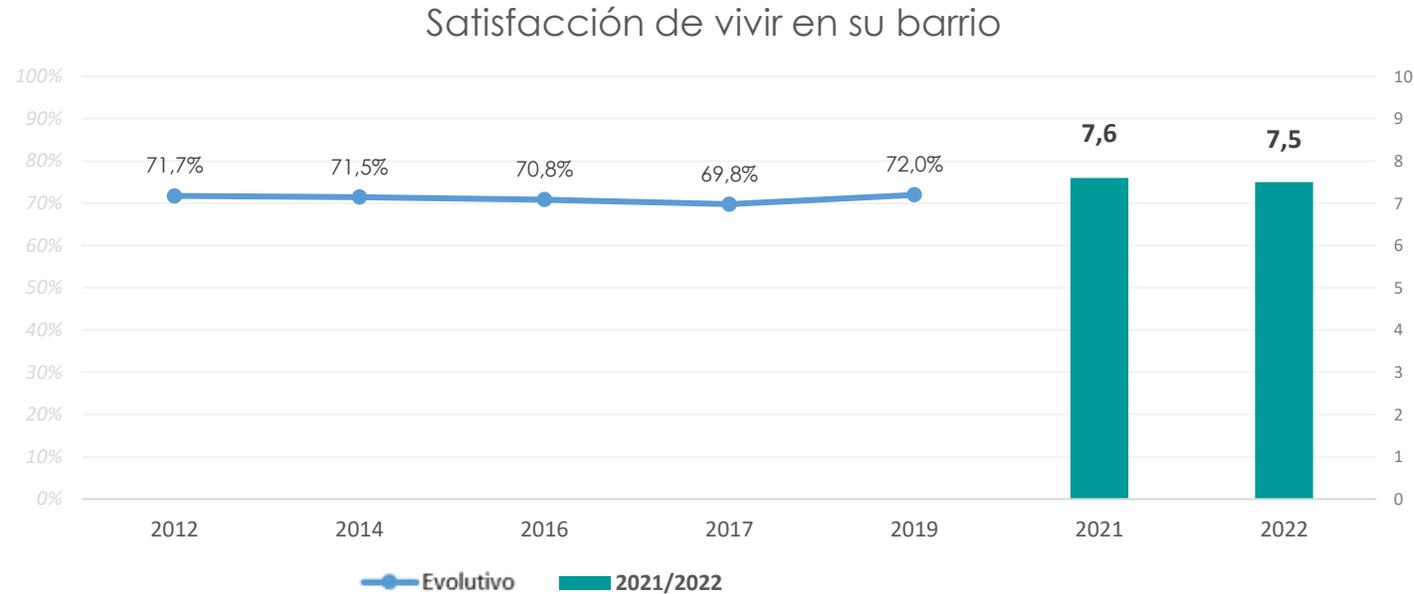
Total muestra 2022 n=8.501

2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

- Se aprecian más variaciones que en 2021 en la valoración de la calidad de vida en la ciudad de Madrid por distrito.
- En el distrito de Moncloa-Aravaca se alcanza la media más alta, con un 8,1.
- El distrito de Salamanca sigue alcanzando uno de los mejores valores, un 8. Por el contrario, los valores más bajos son los de Vicálvaro, que desciende hasta el 7,3; y Villaverde, con un 7,5.

Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1



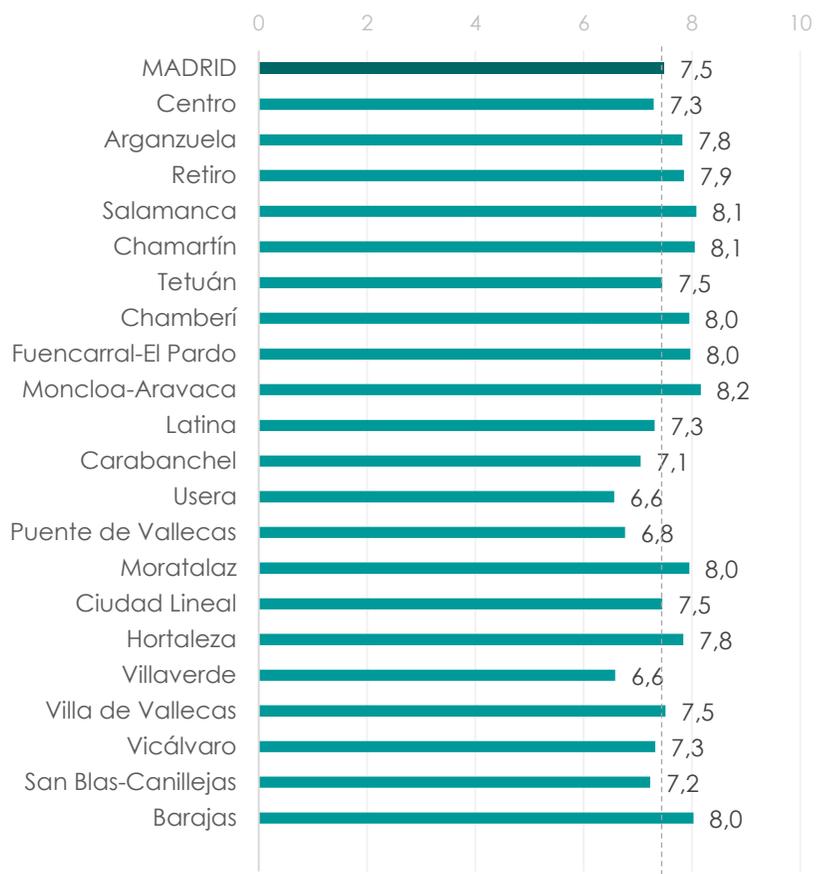
Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

- La media de satisfacción de vivir en el barrio se sitúa en el 7,5, media muy cercana a la obtenida en 2021 (7,6).
- Como ya ocurría en ediciones pasadas, es más baja esta media en el barrio que en el conjunto de la ciudad de Madrid (en 2022 obtiene una media de 7,8).

Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito



Unidad: media (escala 0 a 10)

- La satisfacción de vivir en el barrio muestra diferencias más marcadas en función del distrito que cuando se evalúa la satisfacción de vivir en Madrid.
- Los distritos con mejores tasas de satisfacción de vivir en su barrio son Moncloa-Aravaca, Salamanca y Chamartín.
- Se mantienen respecto a 2021 los distritos con mayor tasa de insatisfacción: Villaverde, Usera, Puente de Vallecas y Carabanchel.
- Villaverde ya era el distrito con peores índices de satisfacción en ediciones anteriores.

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

Base: contestan
 Total muestra 2022 n=8.501
 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

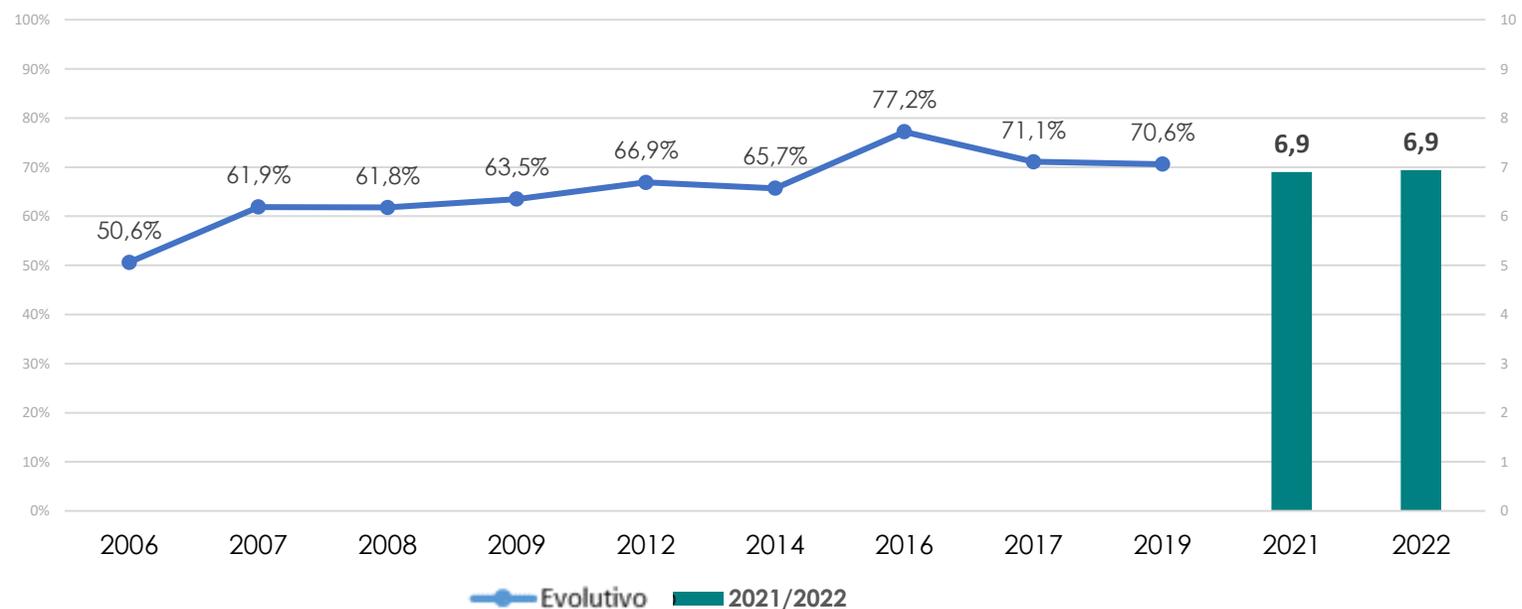
Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid y en su barrio, por perfil demográfico

SATISFACCIÓN DE VIVIR EN MADRID	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
Base	8.501	3.760	4.741	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Media (0 a 10)	7,8	7,6	7,9	7,9	7,7	7,7	7,6	8,0

SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
Base	8.501	3.760	4.741	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Media (0 a 10)	7,5	7,5	7,5	7,8	7,5	7,3	7,2	7,6

Las personas mayores de 64 años y menores de 30 años parecen mostrarse más satisfechas con vivir en Madrid y en su barrio en concreto.

Valoración de la calidad de vida en Madrid



Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

- En una escala de 0 a 10 la calidad de vida en la ciudad en Madrid es valorada con un 6,9, la misma valoración que alcanzaba en 2021.
- En ediciones anteriores se evaluaba sobre indicadores sintéticos, pero no parece sufrir gran variación respecto a los últimos años.

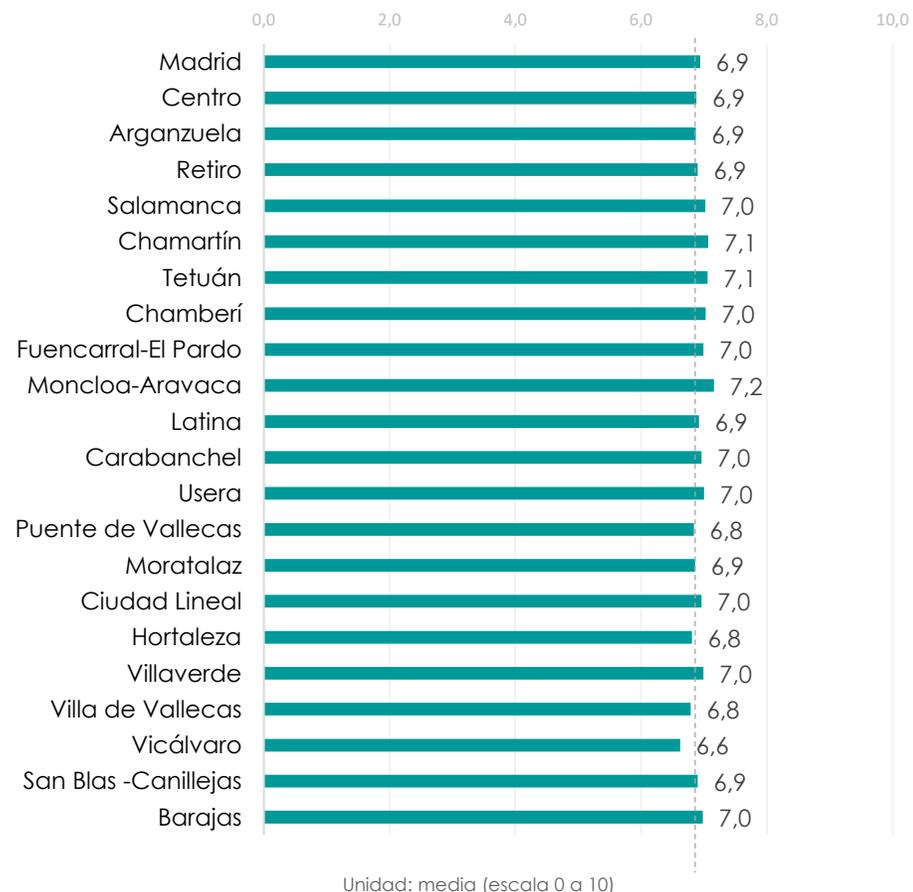
Base: contestan

Total muestra 2022 n=8.501

2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito

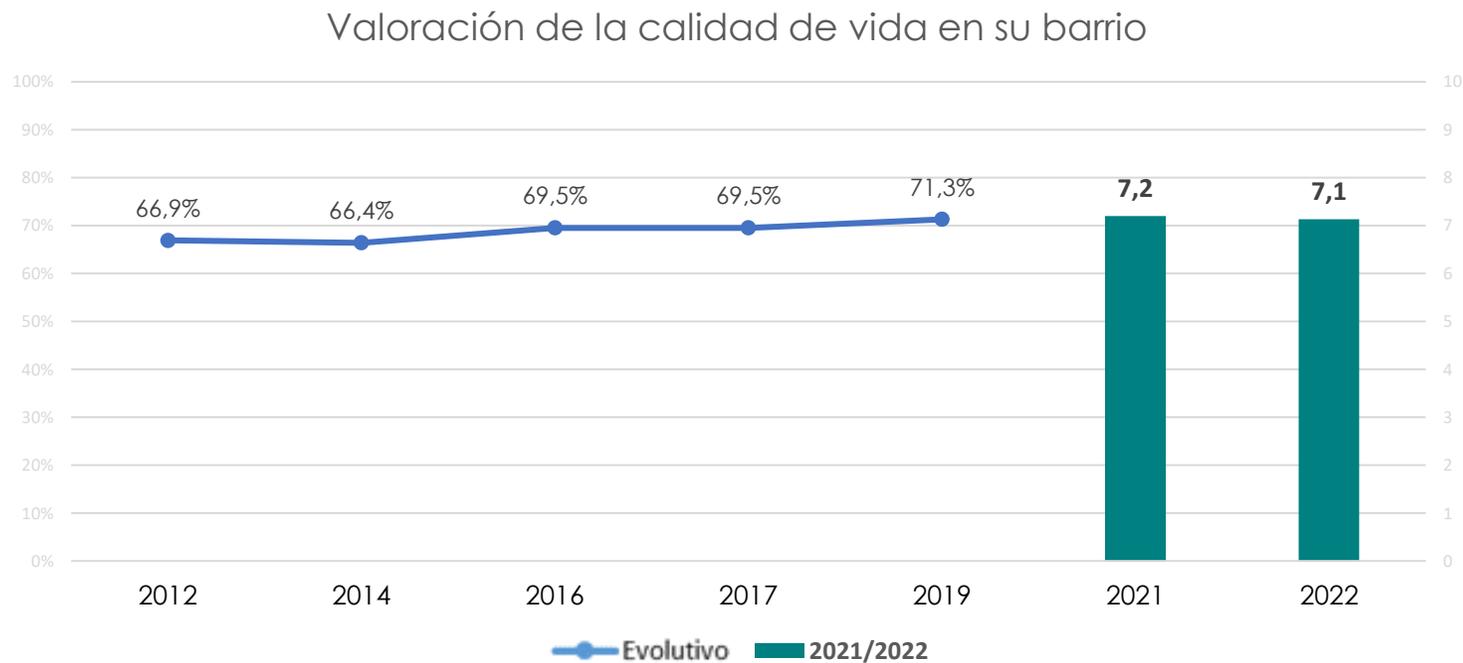


- No se aprecian diferencias significativas en la valoración de la calidad de vida entre los distritos, oscilando entre el 6,6 y el 7,2.
- La valoración más alta es un 7,2 en el distrito de Moncloa-Aravaca. La valoración más baja es un 6,6 en el distrito de Vicálvaro.

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>		<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
MADRID	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Base: contestan
 Total muestra 2022 n=8.501
 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas



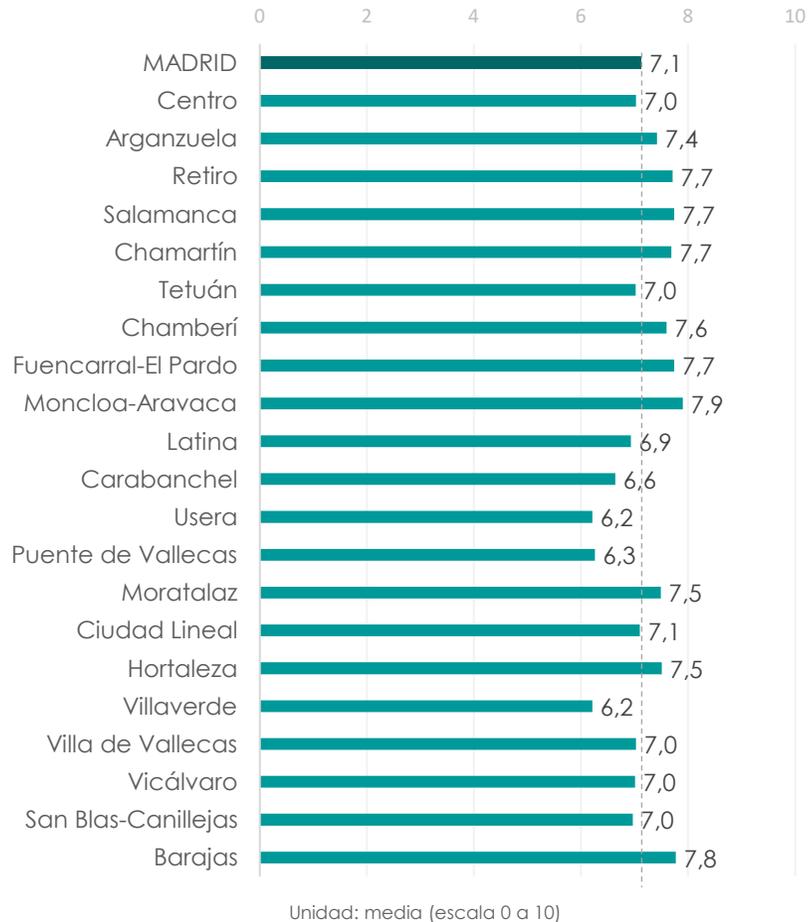
Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Como en ediciones anteriores, la calidad de vida en el entorno más cercano es ligeramente mejor que la percibida en la ciudad de Madrid en general (6,9).

Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito



- Se aprecian importantes variaciones de la calidad de vida percibida en el barrio dependiendo del distrito.

- La valoración asciende a un 7,9 y 7,8 en los distritos de Moncloa-Aravaca y Barajas, descendiendo a cifras cercanas al 6 en Villaverde, Puente de Vallecas y Usera.

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

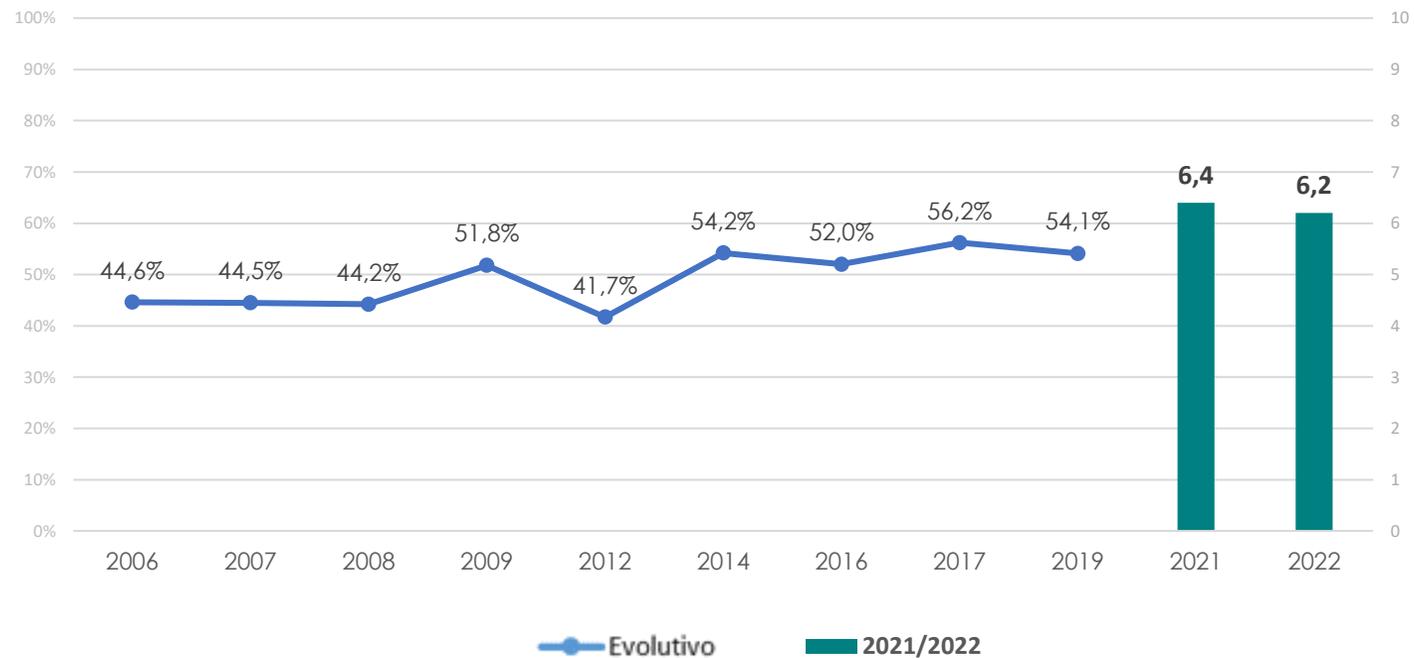
Base: contestan

Total muestra 2022 n=8.501

2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Expectativas de la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años

Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años



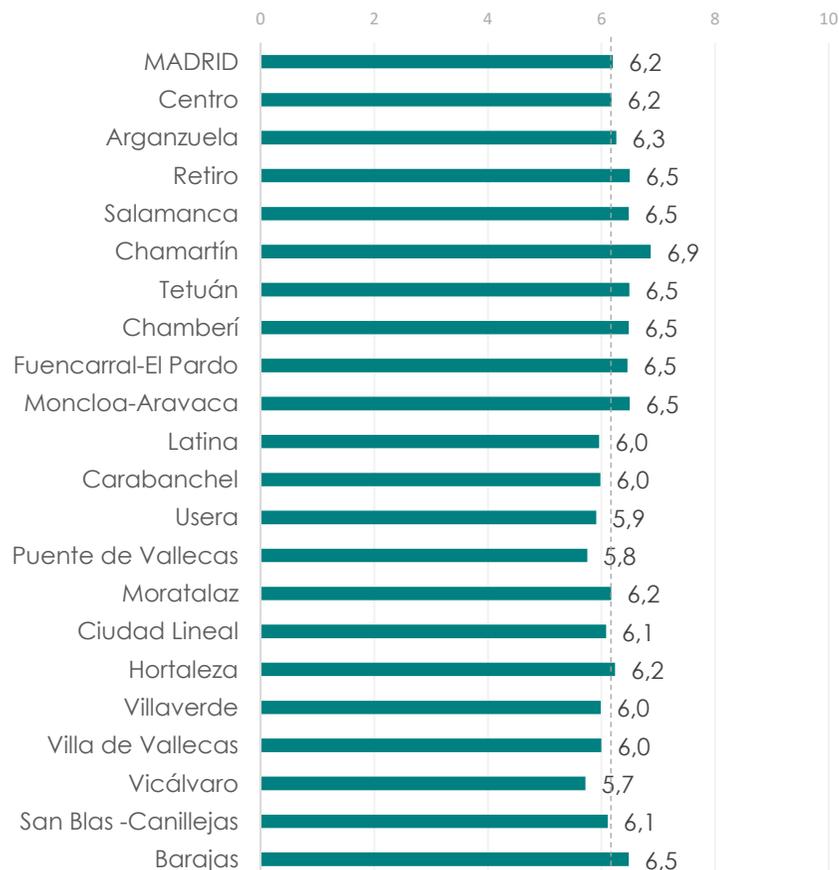
Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Si en la actualidad se valora la calidad de vida en Madrid con un 6,9, esta valoración desciende a un 6,2 cuando se pregunta sobre la calidad de vida esperada en los próximos 5 años. Es decir, que se espera que sea peor que la actual. Esta valoración empeora respecto a la de 2021, un 6,4, en la que la valoración de la calidad de vida también era de un 6,9.

Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501
2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Expectativas de la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito

Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años, por distrito



Unidad: media (escala 0 a 10)

- El distrito de Chamartín destaca por tener las mejores perspectivas de calidad de vida dentro de 5 años (media 6,9).
- Se observa una tendencia contraria en tres distritos con una media por debajo del 6: Usera, Puente de Vallecas y Vicálvaro.
- Estos dos últimos distritos ya aparecían entre los más críticos en 2021.

Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Base: contestan

Total muestra 2022 n=8.501

2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

Calidad de vida, según perfil demográfico

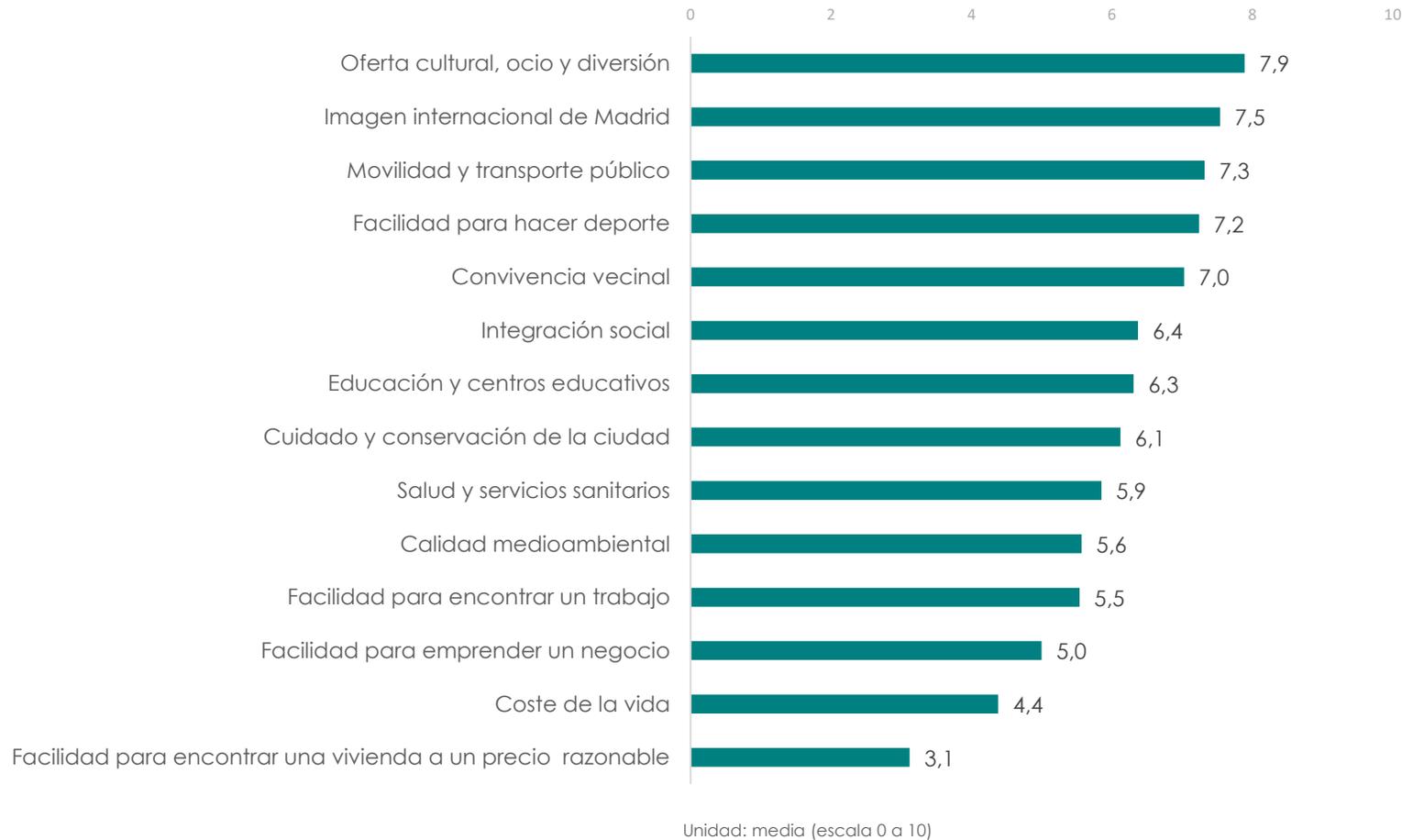
VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA CIUDAD DE MADRID	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
Base	8.501	3.760	4.741	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Media (0 a 10)	6,9	7,0	6,9	7,3	7,0	6,8	6,7	6,9

VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN SU BARRIO	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
Base	8.501	3.760	4.741	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Media (0 a 10)	7,1	7,2	7,1	7,4	7,1	7,0	6,9	7,2

PERSPECTIVA DE CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDAD DE MADRID EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
Base	8.501	3.760	4.741	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Media (0 a 10)	6,2	6,4	6,1	6,6	6,2	6,1	6,1	6,1

Las personas más positivas con la calidad de vida parecen situarse entre los menores de 30 años.

Valoración de los atributos relativos a calidad de vida en la ciudad de Madrid



- El aspecto mejor valorado es el relativo a la oferta cultural, ocio y diversión.
- A continuación se sitúan los relativos a la imagen internacional de Madrid, la movilidad y transporte público, la facilidad para hacer deporte y la convivencia vecinal.
- Los aspectos peor valorados, que no alcanzan una media de 5, están relacionados con el coste de vida y la facilidad de encontrar una vivienda a precio razonable.

Base: contestan
Total muestra 2022 n=8.501

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad

Evolución de la valoración de aspectos relativos a la calidad de vida en la ciudad

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
Oferta cultural	7,9	8,0*	74,1	71,8	71,1
Ocio y diversión	7,9	8,0*	75,3	74	73,1
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,4	67,6	66,9	NA
Movilidad y transporte público	7,3	7,1	63,0	64,0	66,4
Facilidad para hacer deporte	7,2	7,2	68,9	68,9	67,7
Convivencia vecinal	7,0	7,1	69,5	68	69,2
Integración social	6,4	6,4	60,4	58,7	59,6
Educación y centros educativos	6,3	6,4	60,3	61,1	57,7
Cuidado y conservación de la ciudad	6,1	6,0	50,3	47,9	40,5
Salud y servicios sanitarios	5,9	5,8	63,0	64,7	64,2
Calidad medioambiental	5,6	5,4	38,5	32,4	36,9
Facilidad para encontrar un trabajo	5,5	5,3	32,8	27,7	28,1
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,0	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	4,4	4,7	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda a precio razonable	3,1	3,2	15,0	19,0	26,6

- El ranking en la valoración de aspectos relativos a la calidad de vida es muy similar al de 2021.
- El aspecto mejor valorado es la oferta cultural y el ocio/diversión, con un 7,9; el peor valorado está relacionado con la vivienda, que solo alcanza un 3,1.

Base: contestan
 Total muestra 2022 n=8.501
 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

* En 2022 y 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad, por distrito

Valoración de aspectos relativos con la calidad de vida, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8.501	408	401	406	402	405	401	400	411	401	406	417	400	409	405	405	408	400	406	401	408	401
Oferta cultural, ocio y diversión	7,9	8,1	8,0	8,1	8,2	8,0	7,9	8,1	8,0	8,0	7,8	7,6	7,5	7,7	7,9	8,1	7,9	7,6	7,7	7,7	7,8	7,9
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,4	7,4	7,5	7,8	7,7	7,5	7,6	7,7	7,7	7,5	7,5	7,4	7,5	7,5	7,6	7,5	7,6	7,4	7,1	7,5	7,7
Movilidad y transporte público	7,3	7,3	7,3	7,5	7,5	7,4	7,5	7,7	7,2	7,4	7,4	7,3	7,3	7,0	7,0	7,4	7,2	7,5	6,8	7,0	7,4	7,4
Facilidad para hacer deporte	7,2	6,8	7,1	7,2	7,0	7,3	7,1	6,9	7,3	7,3	7,4	7,2	7,5	7,3	7,5	7,3	7,2	7,3	7,4	7,2	7,3	7,4
Convivencia vecinal	7,0	7,0	7,0	7,2	7,2	7,2	7,0	7,1	7,3	7,2	7,1	6,8	6,7	6,8	7,2	7,1	7,2	6,7	6,9	6,9	6,9	7,4
Integración social	6,4	6,5	6,2	6,5	6,7	6,6	6,3	6,6	6,5	6,6	6,4	6,3	6,1	6,1	6,2	6,4	6,6	6,2	6,4	6,0	6,4	6,4
Educación y centros educativos	6,3	6,3	6,2	6,5	6,4	6,7	6,6	6,5	6,3	6,6	6,2	6,2	6,1	6,2	6,1	6,4	6,3	6,3	5,9	5,8	6,3	6,4
Cuidado y conservación de la ciudad	6,1	6,1	6,1	6,5	6,3	6,5	6,1	6,2	6,5	6,4	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	5,9	6,3
Salud y servicios sanitarios	5,9	6,1	5,9	6,2	6,3	6,5	6,1	6,4	6,0	6,6	5,8	5,6	5,3	5,4	5,4	5,9	6,1	5,2	5,1	5,2	5,9	6,0
Calidad medioambiental	5,6	5,3	5,3	5,5	5,6	5,8	5,7	5,6	5,6	5,9	5,7	5,5	5,8	5,4	5,6	5,6	5,6	5,7	5,2	5,2	5,6	5,8
Facilidad para encontrar un trabajo	5,5	5,6	5,7	5,8	5,9	5,9	5,6	5,8	5,8	5,9	5,4	5,3	5,1	5,1	5,5	5,6	5,5	5,3	5,6	5,0	5,5	5,6
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,1	5,3	5,4	5,5	5,4	5,1	5,3	5,4	5,3	4,7	4,6	4,5	4,6	4,9	5,1	5,2	4,8	4,9	4,7	4,8	5,2
Coste de la vida	4,4	4,5	4,5	4,7	4,7	4,6	4,5	4,5	4,4	4,7	4,3	4,3	4,4	4,1	4,3	4,4	4,1	4,2	4,2	4,0	4,3	4,6
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable	3,1	2,9	3,1	3,3	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	3,5	3,2	3,2	3,1	3,0	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,7	3,0	3,3

Base: contestan. Total muestra 2022 n=8.501. Bases no ponderadas

Valoración de aspectos relativos con la calidad de vida en la ciudad de Madrid, según sexo y edad

	MADRID	Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 ó más años
Base	8.501	3.760	4.741	1.103	2.437	1.584	1.355	2.022
Oferta cultural, ocio y diversión	7,9	7,9	7,9	8,3	8,1	8,0	7,8	7,3
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,5	7,6	7,7	7,6	7,5	7,4	7,5
Movilidad y transporte público	7,3	7,3	7,4	7,6	7,3	7,3	7,0	7,5
Facilidad para hacer deporte	7,2	7,3	7,2	7,9	7,3	7,1	6,9	7,0
Convivencia vecinal	7,0	7,0	7,1	7,2	7,0	6,9	6,8	7,2
Integración social	6,4	6,4	6,3	6,7	6,5	6,3	6,1	6,2
Educación y centros educativos	6,3	6,4	6,3	6,7	6,4	6,2	6,0	6,2
Cuidado y conservación de la ciudad	6,1	6,2	6,1	6,8	6,3	6,0	5,7	5,9
Salud y servicios sanitarios	5,9	6,0	5,7	6,3	5,8	5,7	5,6	5,9
Calidad medioambiental	5,6	5,6	5,5	5,7	5,4	5,4	5,4	5,9
Facilidad para encontrar un trabajo	5,5	5,9	5,2	6,1	6,1	5,6	5,0	4,5
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,3	4,7	5,0	5,1	5,1	5,0	4,8
Coste de la vida	4,4	4,6	4,2	4,8	4,3	4,3	4,2	4,4
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable	3,1	3,2	3,1	3,3	2,9	3,1	3,1	3,4

- La mujeres se muestran más críticas que los hombres con la calidad de vida relacionada con la salud, la facilidad de encontrar un trabajo, emprender un negocio y el coste de la vida.
- Por edad, las personas de 55 a 64 años valoran algo peor la calidad de vida en la mayoría de atributos, sobre todo si se compara con los más jóvenes.

Base: contestan. Total muestra 2022 n=8.501

Existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid, entre distintos colectivos

Valoración de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid



Unidad: media (escala 0 a 10)

Evolutivo de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid

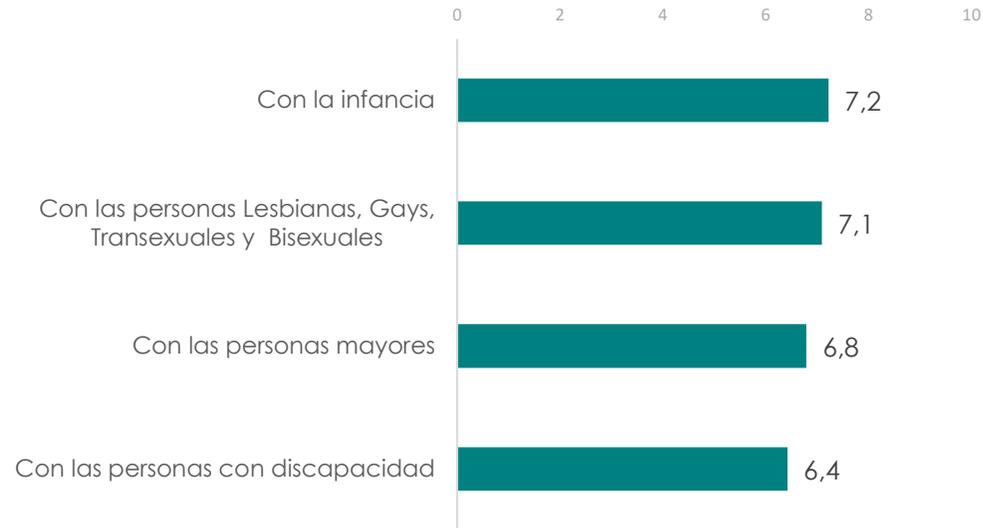
	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
... entre la población extranjera y autóctona	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
... entre hombres y mujeres	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6

- Se aprecian valoraciones muy cercanas a valores medios cuando se pregunta por la existencia de desigualdades entre la población extranjera y autóctona y entre hombres y mujeres en Madrid.
- Se obtienen idénticas cifras en 2021 y 2022.

Base: contestan
 Total muestra 2022 n=8.501
 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Madrid ciudad amigable con la infancia, personas mayores, LGTB y personas con discapacidad

Valoración de Madrid como ciudad amigable ...



Unidad: media (escala 0 a 10)

Evolución de la valoración de Madrid como ciudad amigable ...

	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)		
con la infancia	7,2	7,3	68,9	68,9	67,7
con las personas Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales	7,1	6,9	69,5	68,0	69,2
con las personas mayores	6,8	7,0	67,6	66,9	-
con las personas con discapacidad	6,4	6,3	63,0	64,0	66,4

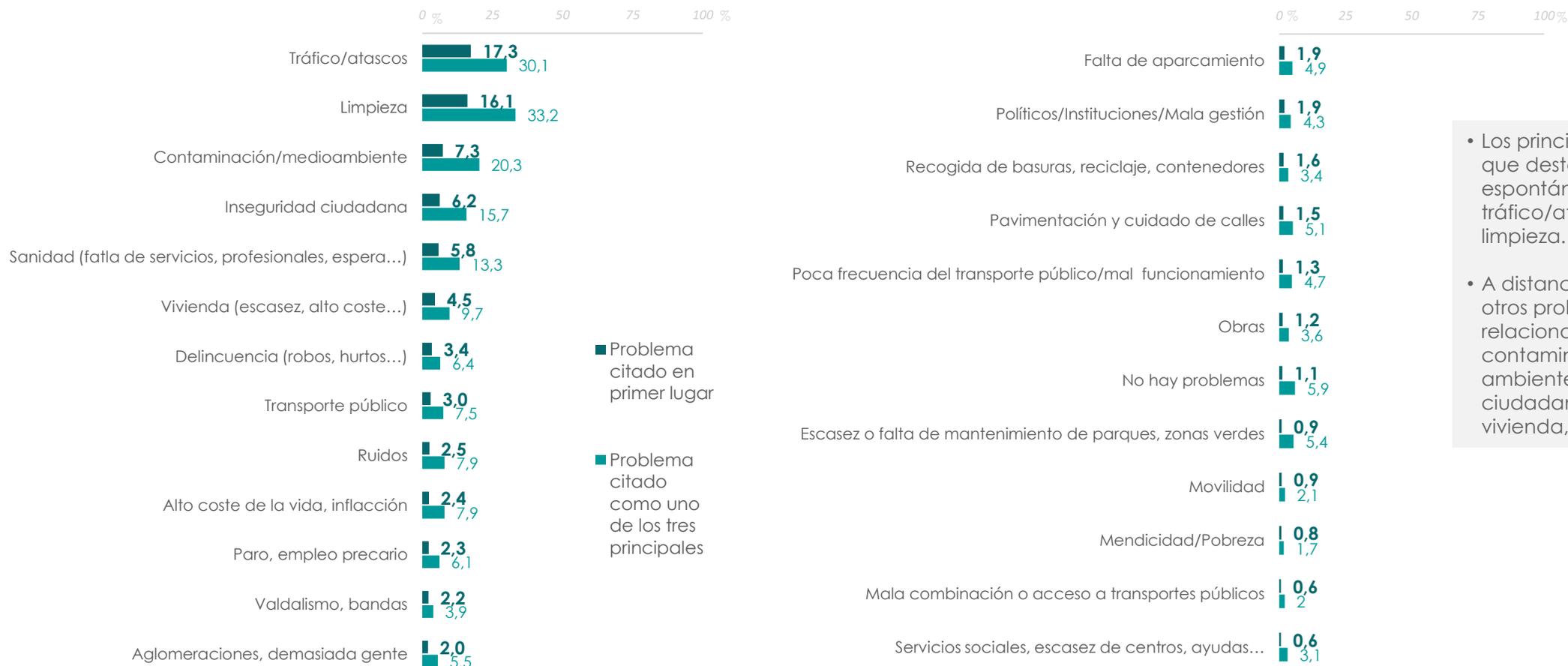
- Se mantiene la misma tendencia que en otras ediciones, al considerar que con el colectivo con el que Madrid es una ciudad menos amigable es con las personas con discapacidad (6,4 media), sobre todo si se compara con la infancia que alcanza la media más alta con un 7,2.
- Respecto a 2021, mejora ligeramente la valoración de la amabilidad con la personas LGTB y con las personas con discapacidad mientras que disminuye la amabilidad con la infancia y con las personas mayores.

Base: contestan
 Total muestra 2022 n=8.501
 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

2.2 Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Principales problemas percibidos en la ciudad

Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



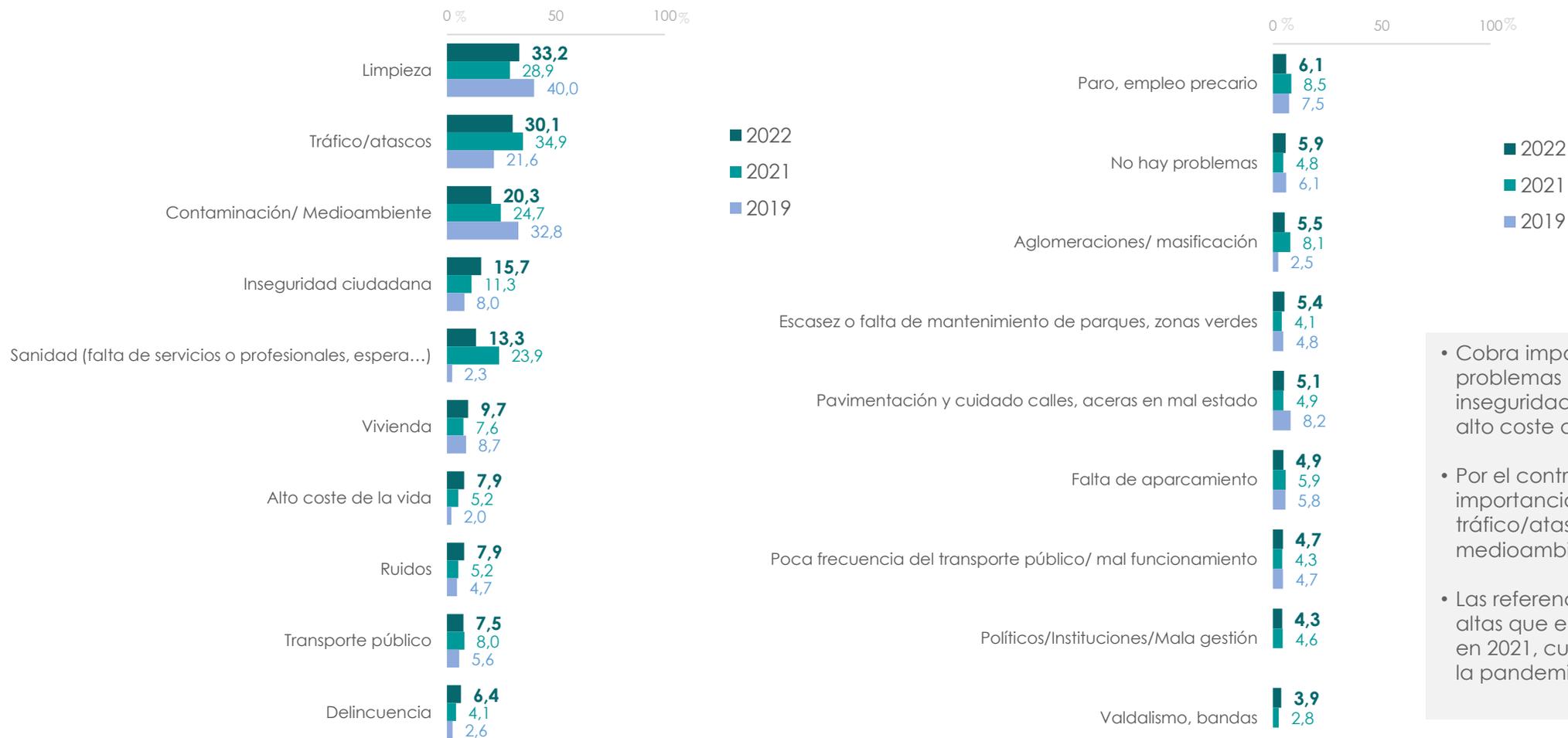
- Los principales problemas que destacan de forma espontánea son el tráfico/atascos y la limpieza.
- A distancia destacan otros problemas relacionados con la contaminación/medio ambiente, la inseguridad ciudadana, la sanidad, la vivienda,...

Unidad: porcentaje > 1% problema citado en primer lugar
Total muestra 2022 n=8.501

Evolución de los principales problemas percibidos en la ciudad

Evolución de los principales problemas de la ciudad

(respuesta espontánea, máximo 3 problemas. Problema citado como uno de los tres principales)



- Cobra importancia respecto a 2021 los problemas relativos a la limpieza, la inseguridad ciudadana, vivienda y el alto coste de la vida.
- Por el contrario, desciende la importancia que le otorgan al tráfico/atascos y a la contaminación/ medioambiente.
- Las referencias a sanidad son más altas que en 2019 pero más bajas que en 2021, cuando estaba más reciente la pandemia.

Unidad: porcentaje $\geq 4\%$ total
 Total muestra 2022 n=8.501
 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

Principales problemas percibidos en la ciudad, por distrito

Principales problemas de la ciudad por distrito. Problema citado como uno de los tres principales
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Base	8.501	408	401	406	402	405	401	400	411	401	406	417	400	409	405	405	408	400	406	401	408	401
Limpieza	33,2	39,5	37,1	25,0	34,2	26,7	35,5	37,7	27,3	29,8	31,1	37,3	32,3	36,1	27,8	37,4	28,3	33,2	34,3	29,0	39,9	25,4
Tráfico/Atascos	30,1	27,8	38,5	37,8	34,9	39,0	25,6	35,0	40,2	33,5	23,1	23,4	20,2	19,1	31,5	28,9	39,8	22,4	29,1	33,4	28,0	36,4
Contaminación/ Medioambiente	20,3	19,4	27,9	27,8	24,7	22,7	21,2	23,6	23,6	18,6	19,9	13,8	12,9	16,1	24,7	18,6	20,8	16,5	21,8	22,9	19,5	21,1
Inseguridad ciudadana	15,7	14,5	10,3	14,2	9,6	11,5	15,9	12,3	13,7	16,0	18,3	18,5	22,0	16,0	13,6	15,4	15,2	25,2	19,1	17,0	13,3	15,2
Sanidad (falta de servicios o profesionales, espera...)	13,3	9,4	8,1	10,3	9,1	9,2	12,2	9,4	13,8	11,5	13,6	15,5	14,3	15,8	17,5	13,1	13,1	18,5	17,6	18,5	14,7	17,8
Vivienda	9,7	14,4	10,8	7,4	12,3	10,2	10,1	8,7	10,5	13,1	7,2	8,6	11,5	7,9	6,9	9,3	10,8	9,2	10,4	9,6	8,6	8,8
Ruidos	7,9	17,8	13,0	12,0	10,0	11,9	8,4	14,5	5,4	8,1	7,5	6,8	5,8	5,3	6,2	5,4	7,2	5,1	3,2	3,4	5,9	3,9
Alto coste de la vida, subida de precios	7,9	7,5	5,7	5,8	10,2	8,1	6,8	7,1	7,3	6,4	7,8	6,8	5,8	9,4	6,7	10,4	9,5	8,4	7,4	7,8	9,3	7,8
Transporte público	7,5	4,6	10,2	7,1	4,8	6,7	6,4	5,4	6,4	7,4	7,5	7,7	6,7	10,4	8,5	6,1	5,2	7,3	12,6	9,6	9,5	9,8
Delincuencia	6,4	4,0	3,9	4,3	4,3	2,5	7,0	3,3	4,2	3,8	6,3	10,1	12,0	9,4	4,8	7,1	4,1	12,8	4,9	6,9	7,3	5,2
Paro, empleo precario	6,1	4,4	4,6	3,1	3,9	3,8	8,4	3,1	4,9	3,9	6,5	7,0	7,4	8,2	7,9	7,0	5,7	10,1	6,2	8,4	6,2	6,2
No hay problemas	5,9	3,1	4,3	5,5	6,0	7,4	7,1	4,7	10,2	3,7	6,4	5,9	5,0	6,4	3,6	5,8	6,5	5,3	5,2	3,7	5,9	5,2
Aglomeraciones de todo tipo/masificación	5,5	9,3	5,4	7,4	6,9	6,7	5,3	3,8	5,4	3,7	3,8	6,0	4,5	4,1	6,0	5,5	6,7	4,8	5,7	5,6	5,5	4,9
Escasez/falta de mantenimiento de parques, zonas verdes	5,4	5,4	4,6	4,0	5,1	4,9	5,2	7,4	7,0	5,8	5,1	3,9	3,5	5,1	5,5	5,7	8,5	3,5	8,8	2,6	5,1	5,3
Pavimentación y cuidado de calles	5,1	3,1	1,3	4,5	3,8	5,2	4,1	6,0	7,2	6,0	7,4	6,0	3,6	6,2	8,4	4,8	6,3	2,6	3,9	3,7	4,9	5,0
Falta de aparcamiento	4,9	4,8	6,2	6,1	8,0	5,2	4,5	7,2	6,3	5,5	4,2	5,2	3,6	3,1	3,4	5,5	4,1	4,3	4,4	5,0	2,3	4,9
Poca frecuencia o funcionamiento del transporte público	4,7	3,3	4,2	4,6	3,6	6,4	5,4	3,4	4,4	5,4	2,9	5,9	7,1	5,8	6,1	4,5	3,3	4,4	4,8	5,6	4,7	4,6
Políticos/Instituciones/Mala gestión	4,3	5,7	3,8	4,0	5,1	2,4	3,7	4,8	2,8	4,0	5,1	4,2	6,1	2,6	3,5	5,5	6,0	4,2	5,4	5,7	4,0	2,9
Vandalismo/Bandas	3,9	2,7	1,8	2,2	3,2	4,8	4,6	1,5	1,9	3,2	4,8	4,8	7,5	6,1	3,2	4,7	2,6	6,1	3,5	2,5	3,5	3,8

Unidad: se muestran los porcentajes $\geq 4\%$ total Madrid
Total muestra 2022 n=8.501

Principales problemas percibidos en la ciudad, esquema evolutivo

Total muestra MADRID



- Primer problema en el ranking de 2022
- Segundo problema en el ranking de 2022
- Tercer problema en el ranking de 2022

- Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores
- Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

SIGMADOS



www.sigmados.com



Sigmados



@Sigmados



C/Velázquez, 50. 6ª Planta
28001 Madrid España

Dirección General de Transparencia y Calidad
AYUNTAMIENTO DE MADRID



vicealcaldía

área delegada de coordinación territorial,
transparencia y participación ciudadana

MADRID

