

---

# Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2021

## Informe Interdistrital

Marzo 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

**SIGMADOS**



vicealcaldía  
área delegada de coordinación territorial,  
transparencia y participación ciudadana

**MADRID**

## ÍNDICE

<b>1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores</b>	<b>3</b>
<b>2. Principales resultados</b>	<b>7</b>
2.1. Calidad de vida	8
2.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	23
2.3. Gobernanza	27
2.4. Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales	33
Cohesión Social y Servicios Sociales	35
Cultura y Deporte	36
Desarrollo Económico, Empleo y Turismo	38
Espacios Públicos Abiertos	40
Medio Ambiente	42
Movilidad y Transporte	45
Relación con la ciudadanía	52
Salud	56
Seguridad y Emergencias	57
Urbanismo y Vivienda	60
<b>3. Perfil sociodemográfico</b>	<b>61</b>

---

# 1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

## Ficha técnica

<b>Tipo de estudio</b>	Estudio general de opinión
<b>Título del estudio</b>	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2021
<b>Órgano promotor</b>	Dirección General de Transparencia y Calidad
<b>Objetivo del estudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento</li> <li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular</li> <li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos</li> </ul>
<b>Universo</b>	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
<b>Tamaño muestral</b>	8.515 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
<b>Error de muestreo</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real máximo es de: $\pm 1,08\%$ para la muestra del municipio de Madrid $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
<b>Ponderación</b>	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes a 1 de enero de 2021
<b>Método de recogida</b>	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
<b>Periodo de recogida de la información</b>	El trabajo de campo se realizó del 22 de noviembre de 2021 al 4 de enero de 2022
<b>Expediente</b>	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 70.684,18 + 14.843,68 de IVA, total 85.527,86

## Antecedentes

---

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta General de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las sucesivas ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene a través del presente estudio para el año 2021.
- Sin embargo, la Dirección General de Transparencia y Calidad ha visto conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de anteriores ediciones y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa.
- Así, en ediciones anteriores el **método** utilizado para recoger la información fue la encuesta personal, pero en 2021 la recogida se ha llevado a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a las nuevas formas de vida.

Este cambio de metodología conlleva la necesidad de **reducir la duración de la encuesta** y, por tanto, el número de indicadores. Este proceso de adaptación del cuestionario se ha llevado a cabo por los responsables de la Dirección de Transparencia y Calidad y de la empresa adjudicataria responsable del trabajo de campo.

- En otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). En el cuestionario de 2021, estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

## Indicadores utilizados

### PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**. El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

### PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO**. Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series. Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

**Fórmulas:**

**Para 3 categorías**

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

**Para 4 categorías**

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

**Para 5 categorías de respuesta**

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

### RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

---

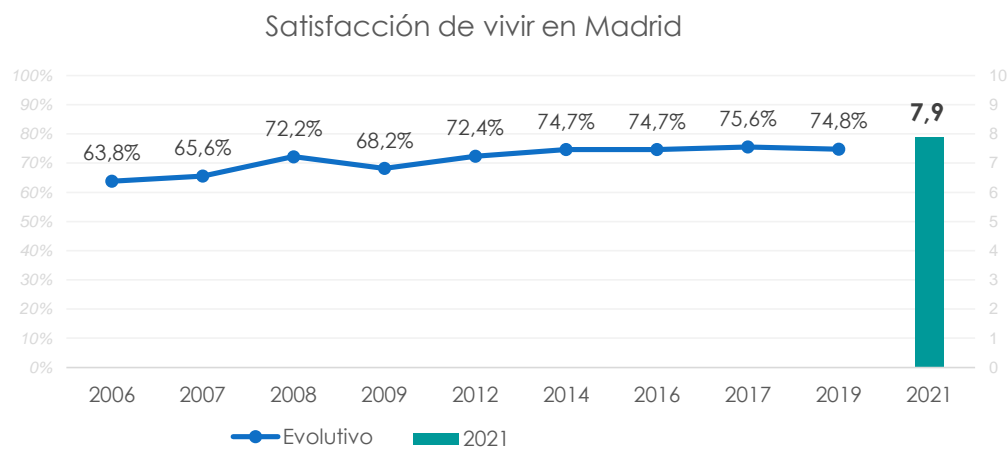
## 2 Principales resultados

---

## 2.1 Calidad de vida



## Satisfacción de vivir en Madrid y en su barrio



Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

Base confestan.

Total muestra 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

## Calidad de vida

### GRADO DE SATISFACCIÓN DE VIVIR EN MADRID

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	8472	<b>MADRID</b>	<b>7,9</b>	<b>74,8</b>	<b>75,6</b>	<b>74,7</b>
405	405	Centro	<b>7,8</b>	83,6	71,9	75,9
405	404	Arganzuela	<b>7,6</b>	77,0	75,7	76,0
406	406	Retiro	<b>7,8</b>	75,6	70,8	76,4
405	403	Salamanca	<b>8,3</b>	75,9	81,3	80,2
405	402	Chamartín	<b>8,1</b>	80,1	78,0	71,2
406	405	Tetuán	<b>7,8</b>	71,9	76,9	70,9
406	405	Chamberí	<b>8,1</b>	77,0	76,4	78,7
405	404	Fuencarral-El Pardo	<b>8,0</b>	72,3	77,0	75,1
407	406	Moncloa-Aravaca	<b>7,9</b>	77,0	74,7	72,6
405	403	Latina	<b>7,8</b>	73,3	66,6	80,3
406	404	Carabanchel	<b>7,7</b>	75,2	85,0	71,6
408	404	Usera	<b>8,0</b>	73,7	76,9	74,9
403	400	Puente de Vallecas	<b>7,8</b>	72,7	78,7	75,3
405	402	Moratalaz	<b>7,7</b>	76,7	77,1	71,2
406	404	Ciudad Lineal	<b>7,9</b>	69,1	80,4	71,2
406	405	Hortaleza	<b>7,9</b>	77,5	69,8	79,1
406	401	Villaverde	<b>7,7</b>	72,3	67,2	70,8
406	403	Villa de Vallecas	<b>7,8</b>	74,3	79,4	76,1
406	402	Vicálvaro	<b>7,6</b>	72,0	72,6	71,6
406	403	San Blas-Canillejas	<b>7,7</b>	73,2	71,2	73,0
402	401	Barajas	<b>7,8</b>	73,6	72,2	71,1

### GRADO DE SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	8511	<b>MADRID</b>	<b>7,6</b>	<b>72,0</b>	<b>69,8</b>	<b>70,8</b>
405	405	Centro	<b>7,5</b>	77,4	68,0	70,3
405	405	Arganzuela	<b>7,9</b>	81,4	75,9	73,7
406	406	Retiro	<b>8,3</b>	82,5	73,6	82,5
405	405	Salamanca	<b>8,4</b>	77,9	78,1	80,8
405	404	Chamartín	<b>8,4</b>	83,9	81,8	74,3
406	406	Tetuán	<b>7,4</b>	66,8	66,6	63,5
406	406	Chamberí	<b>8,4</b>	79,3	76,4	82,8
405	405	Fuencarral-El Pardo	<b>8,1</b>	73,8	73,6	72,9
407	407	Moncloa-Aravaca	<b>8,2</b>	81,3	78,1	77,6
405	405	Latina	<b>7,5</b>	68,1	64,5	73,3
406	405	Carabanchel	<b>6,9</b>	68,3	65,7	63,1
408	408	Usera	<b>6,7</b>	60,2	64,9	52,6
403	403	Puente de Vallecas	<b>6,8</b>	65,3	62,2	68,3
405	405	Moratalaz	<b>8,1</b>	78,7	75,0	74,4
406	406	Ciudad Lineal	<b>7,5</b>	66,2	74,0	67,6
406	406	Hortaleza	<b>8,0</b>	75,8	70,5	78,1
406	406	Villaverde	<b>6,6</b>	53,4	44,2	55,1
406	405	Villa de Vallecas	<b>7,6</b>	71,3	67,1	71,8
406	406	Vicálvaro	<b>7,6</b>	72,7	68,4	72,2
406	405	San Blas-Canillejas	<b>7,5</b>	67,8	65,6	67,5
402	402	Barajas	<b>8,2</b>	79,9	76,0	74,4

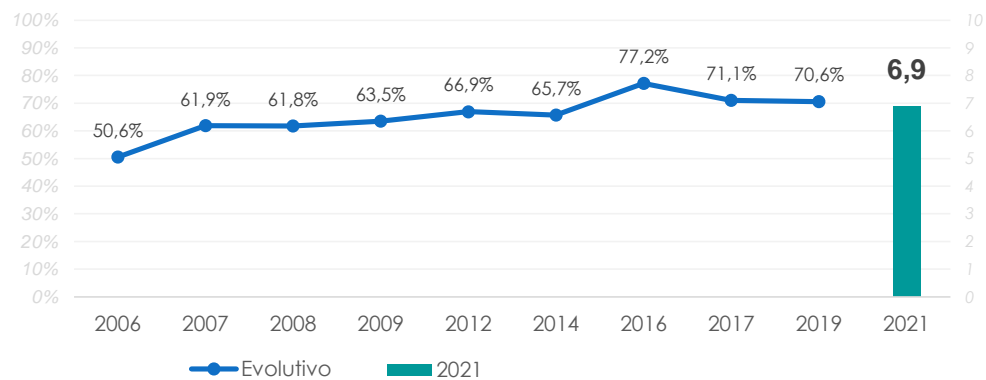
Base contestan.

Total muestra 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

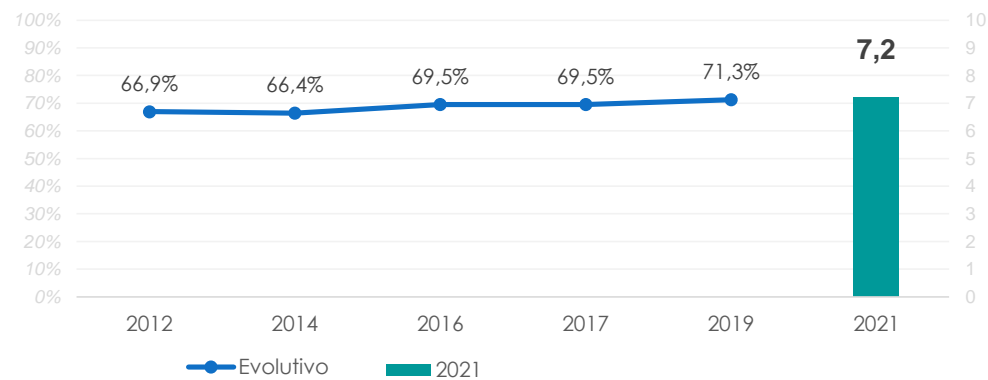
## Calidad de vida

### Valoración de la calidad de vida en Madrid y en su barrio

Valoración de la calidad de vida en Madrid



Valoración de la calidad de vida en su barrio



Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

Base contestan.

Total muestra 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537 Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

## Calidad de vida

### VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN MADRID

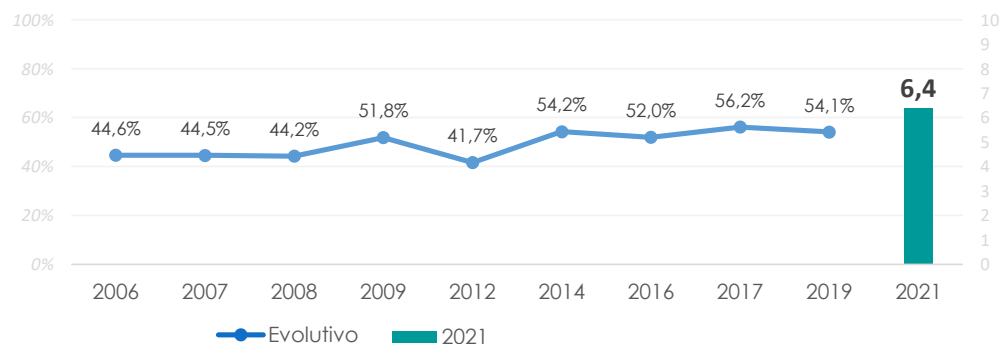
			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8351	<b>MADRID</b>	<b>6,9</b>	<b>70,6</b>	<b>71,1</b>	<b>77,2</b>
405	402	Centro	<b>6,8</b>	73,9	70,1	70,2
405	401	Arganzuela	<b>6,6</b>	66,2	71,5	71,1
406	397	Retiro	<b>6,7</b>	69,8	66,1	66,3
405	400	Salamanca	<b>7,4</b>	73,0	74,5	68,5
405	395	Chamartín	<b>7,1</b>	70,5	71,1	71,3
406	398	Tetuán	<b>7,0</b>	68,4	72,0	68,3
406	403	Chamberí	<b>7,1</b>	74,9	74,5	69,2
405	394	Fuencarral-El Pardo	<b>7,0</b>	70,7	70,2	66,2
407	394	Moncloa-Aravaca	<b>6,7</b>	69,6	72,0	67,3
405	400	Latina	<b>6,9</b>	72,5	68,1	74,6
406	400	Carabanchel	<b>6,9</b>	70,2	78,7	67,5
408	402	Usera	<b>7,2</b>	70,4	73,3	69,7
403	393	Puente de Vallecas	<b>6,9</b>	67,9	71,5	69,0
405	392	Moratalaz	<b>6,7</b>	71,7	70,3	68,7
406	393	Ciudad Lineal	<b>7,0</b>	72,8	71,2	70,0
406	404	Hortaleza	<b>7,0</b>	71,0	68,2	68,0
406	394	Villaverde	<b>6,8</b>	67,3	69,0	66,6
406	403	Villa de Vallecas	<b>7,0</b>	67,0	72,6	65,9
406	401	Vicálvaro	<b>6,9</b>	71,0	66,6	66,9
406	392	San Blas-Canillejas	<b>6,9</b>	70,6	68,4	65,4
402	393	Barajas	<b>6,9</b>	68,6	68,1	65,9

### VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN EL BARRIO

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8491	<b>MADRID</b>	<b>7,2</b>	<b>71,3</b>	<b>69,5</b>	<b>69,5</b>
405	404	Centro	<b>7,0</b>	73,6	69,2	68,9
405	404	Arganzuela	<b>7,4</b>	77,9	73,3	75,1
406	404	Retiro	<b>7,8</b>	80,3	76,9	77,8
405	405	Salamanca	<b>8,1</b>	77,5	80,1	78,5
405	404	Chamartín	<b>8,0</b>	80,5	81,6	75,5
406	404	Tetuán	<b>6,9</b>	67,1	66,8	63,5
406	405	Chamberí	<b>7,8</b>	80,0	75,2	77,4
405	405	Fuencarral-El Pardo	<b>7,8</b>	75,8	70,6	73,7
407	406	Moncloa-Aravaca	<b>7,8</b>	79,5	79,7	79,3
405	405	Latina	<b>7,0</b>	68,6	66,4	72,0
406	405	Carabanchel	<b>6,4</b>	66,2	66,6	62,0
408	407	Usera	<b>6,3</b>	61,8	65,7	55,8
403	399	Puente de Vallecas	<b>6,2</b>	60,0	61,2	62,5
405	404	Moratalaz	<b>7,4</b>	76,4	69,2	74,3
406	405	Ciudad Lineal	<b>7,1</b>	69,5	72,2	68,5
406	406	Hortaleza	<b>7,6</b>	75,7	71,3	72,6
406	403	Villaverde	<b>6,0</b>	56,3	49,0	55,2
406	405	Villa de Vallecas	<b>7,1</b>	69,0	66,6	66,8
406	404	Vicálvaro	<b>7,1</b>	72,1	67,8	69,8
406	405	San Blas-Canillejas	<b>7,0</b>	70,3	65,2	64,7
402	402	Barajas	<b>7,8</b>	80,9	79,0	76,6

## Calidad de vida

Valoración de calidad de vida en Madrid esperada en los próximos 5 años



Unidad: porcentajes en evolutivo (índice sintético) y media en 2021 (escala 0 a 10)

Base contestan.

Total muestra 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

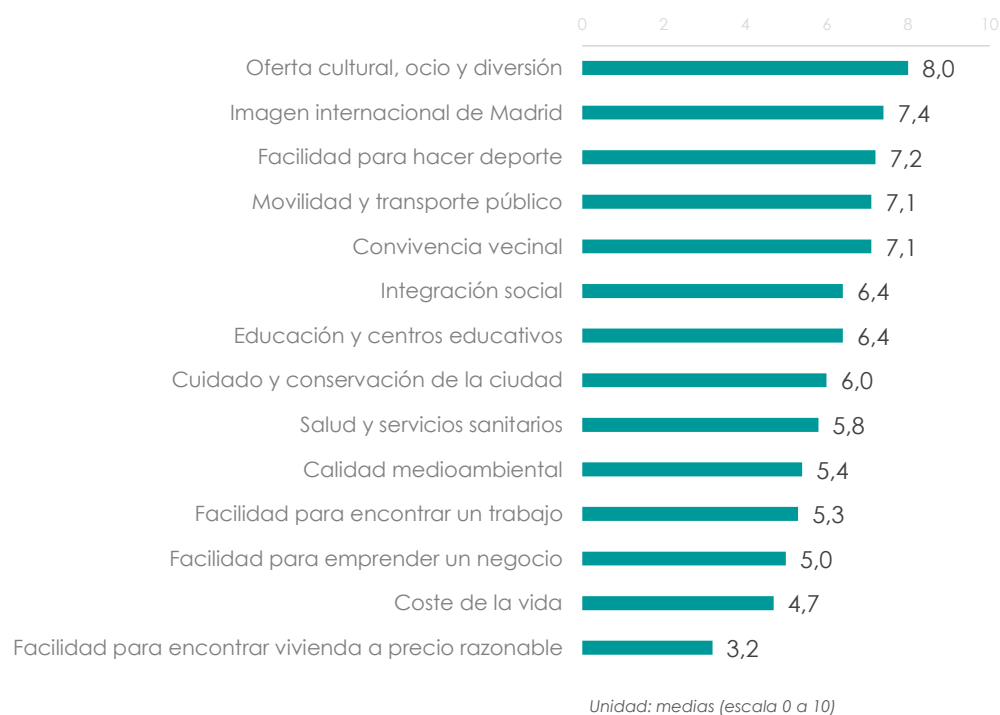
Ediciones anteriores aproximadamente 2.500 entrevistas

### VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN MADRID (PRÓXIMOS 5 AÑOS)

		2021	2019	2017	2016	
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	7828	<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>54,1</b>	<b>56,2</b>	<b>52,0</b>
405	383	Centro	<b>6,1</b>	57,7	53,1	61,3
405	366	Arganzuela	<b>6,1</b>	58,6	63,2	51,9
406	380	Retiro	<b>6,3</b>	53,1	57,9	54,0
405	377	Salamanca	<b>7,0</b>	57,9	64,2	49,6
405	375	Chamartín	<b>6,7</b>	59,0	58,6	48,8
406	367	Tetuán	<b>6,3</b>	57,8	58,8	53,5
406	368	Chamberí	<b>6,7</b>	53,6	50,0	50,7
405	377	Fuencarral-El Pardo	<b>6,8</b>	55,3	58,1	49,1
407	370	Moncloa-Aravaca	<b>6,5</b>	61,8	57,4	55,0
405	368	Latina	<b>6,1</b>	53,0	57,1	50,2
406	381	Carabanchel	<b>6,0</b>	52,5	59,3	53,4
408	372	Usera	<b>6,5</b>	50,0	66,7	53,0
403	368	Puente de Vallecas	<b>6,0</b>	44,3	50,4	54,0
405	372	Moratalaz	<b>6,1</b>	55,3	46,0	47,1
406	361	Ciudad Lineal	<b>6,5</b>	57,3	59,7	47,0
406	381	Hortaleza	<b>6,5</b>	58,6	49,7	57,1
406	369	Villaverde	<b>6,0</b>	47,3	43,8	46,3
406	378	Villa de Vallecas	<b>6,4</b>	50,5	56,2	53,1
406	371	Vicálvaro	<b>6,1</b>	52,7	45,3	55,1
406	376	San Blas-Canillejas	<b>6,3</b>	53,8	64,2	55,3
402	368	Barajas	<b>6,4</b>	56,1	52,5	64,3

## Calidad de vida

Valoración de los atributos relativos a calidad de vida en la ciudad de Madrid



ATRIBUTOS RELATIVOS A LA CALIDAD DE VIDA

	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
Oferta cultural	<b>8,0*</b>	74,1	71,8	71,1
Ocio y diversión	<b>8,0*</b>	75,3	74,0	73,1
Imagen internacional de Madrid	<b>7,4</b>	67,6	66,9	NA
Facilidad para hacer deporte	<b>7,2</b>	68,9	68,9	67,7
Movilidad y transporte público	<b>7,1</b>	63,0	64,0	66,4
Convivencia vecinal	<b>7,1</b>	69,5	68,0	69,2
Integración social	<b>6,4</b>	60,4	58,7	59,6
Educación y centros educativos	<b>6,4</b>	60,3	61,1	57,7
Cuidado y conservación de la ciudad	<b>6,0</b>	50,3	47,9	40,5
Salud y servicios sanitarios	<b>5,8</b>	63,0	64,7	64,2
Calidad medioambiental	<b>5,4</b>	38,5	32,4	36,9
Facilidad para encontrar un trabajo	<b>5,3</b>	32,8	27,7	28,1
Facilidad para emprender un negocio	<b>5,0</b>	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	<b>4,7</b>	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda a precio razonable	<b>3,2</b>	15,0	19,0	26,6

Base contestan.  
Total muestra 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

## Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid (1/5)

*OFERTA CULTURAL, OCIO Y DIVERSIÓN					OFERTA CULTURAL, OCIO Y DIVERSIÓN*					CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE LA CIUDAD										
Base 2021	Base media (contestan)		2021	2019	2017	2016	Base 2021	Base media (contestan)		2021	2019	2017	2016	Base 2021	Base media (contestan)		2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)						(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)						(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8358	<b>MADRID</b>	<b>8,0</b>	<b>74,1</b>	<b>71,8</b>	<b>71,1</b>	8515	8358	<b>MADRID</b>	<b>8,0</b>	<b>75,3</b>	<b>74,0</b>	<b>73,1</b>	8515	8472	<b>MADRID</b>	<b>7,9</b>	<b>74,8</b>	<b>75,6</b>	<b>74,7</b>
405	402	Centro	<b>8,1</b>	77,8	70,2	79,2	405	402	Centro	<b>8,1</b>	79,0	73,6	81,1	405	405	Centro	<b>7,8</b>	83,6	71,9	75,9
405	404	Arganzuela	<b>8,0</b>	78,0	72,6	75,8	405	404	Arganzuela	<b>8,0</b>	78,6	73,9	77,6	405	404	Arganzuela	<b>7,6</b>	77,0	75,7	76,0
406	404	Retiro	<b>8,0</b>	80,3	74,6	75,2	406	404	Retiro	<b>8,0</b>	81,7	76,7	76,5	406	406	Retiro	<b>7,8</b>	75,6	70,8	76,4
405	399	Salamanca	<b>8,5</b>	77,1	80,9	77,8	405	399	Salamanca	<b>8,5</b>	76,8	81,3	80,1	405	403	Salamanca	<b>8,3</b>	75,9	81,3	80,2
405	399	Chamartín	<b>8,2</b>	75,1	78,1	68,1	405	399	Chamartín	<b>8,2</b>	76,4	78,9	68,7	405	402	Chamartín	<b>8,1</b>	80,1	78,0	71,2
406	398	Tetuán	<b>8,1</b>	79,0	70,5	69,8	406	398	Tetuán	<b>8,1</b>	79,9	70,2	72,2	406	405	Tetuán	<b>7,8</b>	71,9	76,9	70,9
406	398	Chamberí	<b>8,2</b>	76,9	85,4	76,5	406	398	Chamberí	<b>8,2</b>	77,9	87,2	79,9	406	405	Chamberí	<b>8,1</b>	77,0	76,4	78,7
405	397	Fuencarral-El Pardo	<b>8,3</b>	75,6	70,6	69,6	405	397	Fuencarral-El Pardo	<b>8,3</b>	76,7	72,5	73,9	405	404	Fuencarral-El Pardo	<b>8,0</b>	72,3	77,0	75,1
407	401	Moncloa-Aravaca	<b>8,2</b>	78,7	76,3	75,5	407	401	Moncloa-Aravaca	<b>8,2</b>	80,0	77,2	77,7	407	406	Moncloa-Aravaca	<b>7,9</b>	77,0	74,7	72,6
405	399	Latina	<b>7,8</b>	72,6	71,7	74,3	405	399	Latina	<b>7,8</b>	74,6	76,1	75,7	405	403	Latina	<b>7,8</b>	73,3	66,6	80,3
406	398	Carabanchel	<b>7,7</b>	75,6	74,6	66,4	406	398	Carabanchel	<b>7,7</b>	76,7	77,4	70,2	406	404	Carabanchel	<b>7,7</b>	75,2	85,0	71,6
408	402	Usera	<b>7,8</b>	66,8	77,2	72,0	408	402	Usera	<b>7,8</b>	69,8	76,8	72,6	408	404	Usera	<b>8,0</b>	73,7	76,9	74,9
403	395	Puente de Vallecas	<b>7,6</b>	66,7	74,7	63,9	403	395	Puente de Vallecas	<b>7,6</b>	69,5	76,2	67,1	403	400	Puente de Vallecas	<b>7,8</b>	72,7	78,7	75,3
405	392	Moratalaz	<b>7,8</b>	77,9	73,7	72,7	405	392	Moratalaz	<b>7,8</b>	78,0	75,8	76,7	405	402	Moratalaz	<b>7,7</b>	76,7	77,1	71,2
406	392	Ciudad Lineal	<b>8,1</b>	74,4	72,8	71,8	406	392	Ciudad Lineal	<b>8,1</b>	74,5	75,0	74,5	406	404	Ciudad Lineal	<b>7,9</b>	69,1	80,4	71,2
406	404	Hortaleza	<b>8,0</b>	71,3	64,2	71,7	406	404	Hortaleza	<b>8,0</b>	72,8	75,5	72,1	406	405	Hortaleza	<b>7,9</b>	77,5	69,8	79,1
406	388	Villaverde	<b>7,4</b>	65,2	45,2	65,2	406	388	Villaverde	<b>7,4</b>	66,7	45,8	67,6	406	401	Villaverde	<b>7,7</b>	72,3	67,2	70,8
406	396	Villa de Vallecas	<b>7,9</b>	67,3	76,2	71,4	406	396	Villa de Vallecas	<b>7,9</b>	69,2	77,4	73,2	406	403	Villa de Vallecas	<b>7,8</b>	74,3	79,4	76,1
406	400	Vicálvaro	<b>7,8</b>	66,6	61,9	59,3	406	400	Vicálvaro	<b>7,8</b>	66,9	65,0	58,1	406	402	Vicálvaro	<b>7,6</b>	72,0	72,6	71,6
406	392	San Blas-Canillejas	<b>7,9</b>	72,6	62,7	66,1	406	392	San Blas-Canillejas	<b>7,9</b>	75,1	63,7	64,8	406	403	San Blas-Canillejas	<b>7,7</b>	73,2	71,2	73,0
402	398	Barajas	<b>8,0</b>	50,0	68,5	70,1	402	398	Barajas	<b>8,0</b>	74,7	73,8	66,7	402	401	Barajas	<b>7,8</b>	73,6	72,2	71,1

\*Nota: en anteriores ediciones se recogía en 2 atributos distintos. Se compara con un mismo atributo de 2021

# Calidad de vida

## Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid (2/5)

IMAGEN INTERNACIONAL DE MADRID					FACILIDAD PARA HACER DEPORTE					CONVIVENCIA VECINAL													
Base 2021	Base media (contestan)		2021	2019	2017	2016	Base 2021	Base media (contestan)		2021	2019	2017	2016	Base 2021	Base media (contestan)		2021	2019	2017	2016			
			(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)							(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)							(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	8176	<b>MADRID</b>	<b>7,4</b>	<b>67,6</b>	<b>66,9</b>	NA	8515	8326	<b>MADRID</b>	<b>7,2</b>	<b>68,9</b>	<b>68,9</b>	<b>67,7</b>	8515	8446	<b>MADRID</b>	<b>7,1</b>	<b>69,5</b>	<b>68,0</b>	<b>69,2</b>			
405	400	Centro	<b>7,3</b>	67,5	52,4	NA	405	398	Centro	<b>6,9</b>	54,6	63,2	60,2	405	402	Centro	<b>6,9</b>	71,9	62,8	69,3			
405	388	Arganzuela	<b>7,1</b>	65,8	65,3	NA	405	393	Arganzuela	<b>7,1</b>	68,4	68,5	68,5	405	402	Arganzuela	<b>7,0</b>	70,0	71,6	71,1			
406	390	Retiro	<b>7,3</b>	74,0	68,1	NA	406	398	Retiro	<b>7,1</b>	76,2	72,6	70,1	406	406	Retiro	<b>7,1</b>	71,3	74,0	72,2			
405	392	Salamanca	<b>7,8</b>	70,2	77,9	NA	405	393	Salamanca	<b>7,2</b>	70,2	71,4	69,9	405	401	Salamanca	<b>7,7</b>	71,6	80,8	74,0			
405	393	Chamartín	<b>7,7</b>	69,8	67,0	NA	405	399	Chamartín	<b>6,9</b>	67,2	64,9	63,2	405	400	Chamartín	<b>7,3</b>	71,3	74,1	66,7			
406	391	Tetuán	<b>7,5</b>	70,6	65,9	NA	406	395	Tetuán	<b>7,0</b>	72,6	65,1	66,5	406	402	Tetuán	<b>6,9</b>	68,4	69,1	65,1			
406	396	Chamberí	<b>7,7</b>	72,8	69,7	NA	406	398	Chamberí	<b>6,9</b>	64,9	65,8	63,9	406	403	Chamberí	<b>7,2</b>	72,1	80,7	72,8			
405	394	Fuencarral-El Pardo	<b>7,6</b>	67,5	66,8	NA	405	397	Fuencarral-El Pardo	<b>7,5</b>	68,5	64,7	69,5	405	404	Fuencarral-El Pardo	<b>7,4</b>	72,1	73,0	72,8			
407	391	Moncloa-Aravaca	<b>7,4</b>	68,3	61,5	NA	407	401	Moncloa-Aravaca	<b>7,2</b>	69,9	71,5	72,1	407	403	Moncloa-Aravaca	<b>7,2</b>	72,2	76,9	73,1			
405	380	Latina	<b>7,2</b>	67,8	63,1	NA	405	392	Latina	<b>7,4</b>	71,5	67,1	72,4	405	402	Latina	<b>7,2</b>	74,4	43,1	71,7			
406	390	Carabanchel	<b>7,2</b>	68,2	74,8	NA	406	393	Carabanchel	<b>7,3</b>	72,3	76,7	63,6	406	404	Carabanchel	<b>6,7</b>	68,8	69,2	62,1			
408	390	Usera	<b>7,4</b>	59,6	74,8	NA	408	405	Usera	<b>7,5</b>	67,1	79,6	70,8	408	404	Usera	<b>6,6</b>	63,6	69,9	59,4			
403	383	Puente de Vallecas	<b>7,1</b>	65,2	71,1	NA	403	394	Puente de Vallecas	<b>7,2</b>	65,1	73,6	67,7	403	401	Puente de Vallecas	<b>6,8</b>	61,1	66,1	68,9			
405	387	Moratalaz	<b>7,2</b>	72,4	68,0	NA	405	397	Moratalaz	<b>7,4</b>	76,8	73,4	72,6	405	403	Moratalaz	<b>7,2</b>	72,6	66,8	68,8			
406	384	Ciudad Lineal	<b>7,6</b>	72,2	70,1	NA	406	389	Ciudad Lineal	<b>7,2</b>	72,3	76,7	69,7	406	401	Ciudad Lineal	<b>7,1</b>	72,7	71,7	71,6			
406	393	Hortaleza	<b>7,3</b>	65,4	57,0	NA	406	400	Hortaleza	<b>7,1</b>	68,5	64,9	69,8	406	402	Hortaleza	<b>7,3</b>	71,9	57,7	75,9			
406	377	Villaverde	<b>7,2</b>	67,5	67,5	NA	406	392	Villaverde	<b>7,1</b>	63,8	54,4	63,2	406	400	Villaverde	<b>6,7</b>	56,3	59,7	60,9			
406	392	Villa de Vallecas	<b>7,3</b>	64,7	73,2	NA	406	399	Villa de Vallecas	<b>7,4</b>	65,5	73,4	68,2	406	405	Villa de Vallecas	<b>6,9</b>	66,1	70,1	69,6			
406	385	Vicálvaro	<b>7,3</b>	64,3	65,0	NA	406	398	Vicálvaro	<b>7,4</b>	69,0	63,6	61,2	406	403	Vicálvaro	<b>7,0</b>	66,6	65,8	68,6			
406	391	San Blas-Canillejas	<b>7,3</b>	61,2	65,1	NA	406	398	San Blas-Canillejas	<b>7,4</b>	71,4	65,1	68,3	406	399	San Blas-Canillejas	<b>7,0</b>	69,9	67,8	68,7			
402	389	Barajas	<b>7,4</b>	66,8	61,9	NA	402	397	Barajas	<b>7,3</b>	66,4	67,8	68,2	402	399	Barajas	<b>7,4</b>	72,0	69,6	73,7			



## Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid (3/5)

MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO						EDUCACIÓN Y CENTROS EDUCATIVOS						INTEGRACIÓN SOCIAL								
		2021	2019	2017	2016			2021	2019	2017	2016			2021	2019	2017	2016			
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)					
8515	8423	<b>MADRID</b>	<b>7,1</b>	<b>63,0</b>	<b>64,0</b>	<b>66,4</b>	8515	7700	<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>60,3</b>	<b>61,1</b>	<b>57,7</b>	8515	8299	<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>60,4</b>	<b>58,7</b>	<b>59,6</b>
405	404	Centro	<b>7,2</b>	70,2	67,4	68,2	405	355	Centro	<b>6,3</b>	61,3	60,2	58,5	405	393	Centro	<b>6,4</b>	61,0	57,0	66,5
405	401	Arganzuela	<b>6,8</b>	62,8	62,7	67,3	405	365	Arganzuela	<b>6,1</b>	57,6	60,3	56,0	405	397	Arganzuela	<b>6,2</b>	59,4	56,5	61,7
406	403	Retiro	<b>7,0</b>	64,5	65,0	66,7	406	368	Retiro	<b>6,3</b>	68,4	66,2	56,9	406	393	Retiro	<b>6,4</b>	69,9	63,9	60,6
405	403	Salamanca	<b>7,7</b>	66,6	68,3	69,3	405	354	Salamanca	<b>7,1</b>	59,8	71,3	61,7	405	393	Salamanca	<b>6,9</b>	64,0	73,6	65,6
405	400	Chamartín	<b>7,4</b>	64,7	69,1	65,0	405	352	Chamartín	<b>6,9</b>	62,6	62,7	54,0	405	390	Chamartín	<b>6,7</b>	61,8	58,8	57,5
406	403	Tetuán	<b>7,4</b>	69,3	67,1	69,2	406	351	Tetuán	<b>6,5</b>	59,2	56,3	56,5	406	398	Tetuán	<b>6,5</b>	60,0	60,3	56,1
406	398	Chamberí	<b>7,6</b>	67,4	68,2	72,7	406	354	Chamberí	<b>6,8</b>	65,1	69,8	59,1	406	396	Chamberí	<b>6,9</b>	66,7	79,5	65,5
405	401	Fuencarral-El Pardo	<b>7,3</b>	59,2	62,9	66,3	405	385	Fuencarral-El Pardo	<b>6,8</b>	58,7	59,5	55,4	405	395	Fuencarral-El Pardo	<b>6,5</b>	56,9	61,2	60,3
407	399	Moncloa-Aravaca	<b>6,9</b>	62,9	54,3	68,6	407	362	Moncloa-Aravaca	<b>6,7</b>	64,7	60,8	64,4	407	401	Moncloa-Aravaca	<b>6,5</b>	63,3	62,1	60,0
405	397	Latina	<b>7,0</b>	65,5	64,3	69,9	405	360	Latina	<b>6,2</b>	63,1	59,4	64,5	405	396	Latina	<b>6,4</b>	65,8	39,0	60,8
406	405	Carabanchel	<b>6,8</b>	61,8	65,6	62,6	406	371	Carabanchel	<b>6,0</b>	55,9	63,8	55,5	406	396	Carabanchel	<b>6,2</b>	58,4	58,6	53,6
408	405	Usera	<b>7,2</b>	58,3	65,9	69,8	408	382	Usera	<b>6,4</b>	54,2	75,6	60,2	408	398	Usera	<b>6,4</b>	52,0	58,5	55,6
403	399	Puente de Vallecas	<b>6,6</b>	53,4	69,7	59,5	403	376	Puente de Vallecas	<b>6,0</b>	50,5	62,0	56,1	403	396	Puente de Vallecas	<b>6,0</b>	52,2	62,1	60,4
405	401	Moratalaz	<b>6,7</b>	58,4	64,5	65,9	405	364	Moratalaz	<b>6,1</b>	68,7	62,6	55,5	405	393	Moratalaz	<b>6,1</b>	66,7	64,3	61,3
406	397	Ciudad Lineal	<b>7,4</b>	65,6	66,3	68,0	406	357	Ciudad Lineal	<b>6,6</b>	70,1	67,4	62,1	406	398	Ciudad Lineal	<b>6,7</b>	69,7	64,9	63,6
406	402	Hortaleza	<b>7,1</b>	59,4	57,3	70,1	406	363	Hortaleza	<b>6,5</b>	57,4	50,9	61,9	406	393	Hortaleza	<b>6,6</b>	59,6	47,9	58,2
406	403	Villaverde	<b>7,2</b>	62,0	65,4	66,1	406	376	Villaverde	<b>6,0</b>	58,2	57,2	54,3	406	401	Villaverde	<b>6,0</b>	54,8	44,6	54,5
406	398	Villa de Vallecas	<b>6,8</b>	55,1	65,0	56,6	406	365	Villa de Vallecas	<b>6,2</b>	47,4	62,4	52,9	406	398	Villa de Vallecas	<b>6,6</b>	53,0	61,3	56,2
406	404	Vicálvaro	<b>7,0</b>	67,9	56,3	59,7	406	380	Vicálvaro	<b>6,1</b>	58,2	46,2	44,1	406	395	Vicálvaro	<b>6,3</b>	58,4	50,7	47,5
406	403	San Blas-Canillejas	<b>7,2</b>	63,1	59,6	66,2	406	387	San Blas-Canillejas	<b>6,3</b>	62,1	53,0	59,9	406	394	San Blas-Canillejas	<b>6,4</b>	54,5	59,6	61,9
402	397	Barajas	<b>7,1</b>	60,5	53,5	64,8	402	373	Barajas	<b>6,4</b>	57,5	44,2	50,7	402	385	Barajas	<b>6,6</b>	62,0	51,3	59,5

## Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid (4/5)

		SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS			
		2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8465	<b>MADRID 5,8</b>	<b>63,0</b>	<b>64,7</b>	<b>64,2</b>
405	404	Centro <b>5,9</b>	72,2	67,5	67,5
405	401	Arganzuela <b>5,8</b>	63,0	66,9	67,7
406	401	Retiro <b>6,0</b>	70,6	70,3	68,0
405	403	Salamanca <b>6,9</b>	65,8	74,5	70,6
405	401	Chamartín <b>6,5</b>	65,8	65,6	60,3
406	403	Tetuán <b>6,1</b>	62,7	63,9	62,9
406	402	Chamberí <b>6,6</b>	70,7	71,9	71,4
405	402	Fuencarral-El Pardo <b>6,2</b>	59,1	65,4	59,1
407	406	Moncloa-Aravaca <b>6,4</b>	70,6	66,4	70,9
405	402	Latina <b>5,7</b>	66,1	64,1	70,8
406	404	Carabanchel <b>5,3</b>	61,2	64,3	60,0
408	408	Usera <b>5,5</b>	52,6	77,3	68,7
403	403	Puente de Vallecas <b>4,9</b>	52,6	64,7	63,1
405	402	Moratalaz <b>5,3</b>	67,4	61,4	59,0
406	404	Ciudad Lineal <b>6,1</b>	71,1	69,0	67,6
406	404	Hortaleza <b>6,3</b>	59,0	51,8	64,6
406	404	Villaverde <b>4,8</b>	55,0	58,4	58,1
406	403	Villa de Vallecas <b>5,4</b>	52,3	63,8	57,2
406	403	Vicálvaro <b>5,2</b>	59,5	50,0	53,4
406	404	San Blas-Canillejas <b>5,7</b>	62,3	59,8	64,1
402	401	Barajas <b>5,8</b>	63,0	52,3	51,1

		FACILIDAD PARA ENCONTRAR UN TRABAJO			
		2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	7535	<b>MADRID 5,3</b>	<b>32,8</b>	<b>27,7</b>	<b>28,1</b>
405	360	Centro <b>5,4</b>	35,9	37,7	33,0
405	371	Arganzuela <b>5,4</b>	37,9	23,7	28,4
406	354	Retiro <b>5,4</b>	33,4	30,1	33,9
405	347	Salamanca <b>5,8</b>	49,7	47,7	35,4
405	347	Chamartín <b>5,7</b>	40,7	34,3	32,1
406	360	Tetuán <b>5,7</b>	35,3	26,8	32,7
406	340	Chamberí <b>5,8</b>	39,2	26,6	33,9
405	354	Fuencarral-El Pardo <b>5,7</b>	35,3	33,9	27,0
407	352	Moncloa-Aravaca <b>5,7</b>	39,9	31,1	33,3
405	354	Latina <b>4,9</b>	32,4	22,0	23,3
406	372	Carabanchel <b>4,8</b>	28,8	33,5	23,8
408	371	Usera <b>5,2</b>	23,4	27,6	26,1
403	373	Puente de Vallecas <b>4,7</b>	18,7	22,4	22,8
405	342	Moratalaz <b>4,8</b>	33,8	34,6	23,0
406	357	Ciudad Lineal <b>5,5</b>	35,6	34,0	30,9
406	362	Hortaleza <b>5,4</b>	40,7	23,1	28,1
406	372	Villaverde <b>4,7</b>	25,3	9,9	24,9
406	362	Villa de Vallecas <b>5,2</b>	24,6	25,6	22,8
406	363	Vicálvaro <b>5,0</b>	29,4	15,1	27,1
406	365	San Blas-Canillejas <b>5,1</b>	26,4	30,7	27,9
402	357	Barajas <b>5,5</b>	40,9	17,0	25,1

		FACILIDAD PARA EMPRENDER UN NEGOCIO			
		2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	6561	<b>MADRID 5,0</b>	<b>26,7</b>	<b>20,1</b>	<b>22,6</b>
405	310	Centro <b>4,9</b>	25,3	27,1	24,9
405	305	Arganzuela <b>5,1</b>	29,1	14,7	24,1
406	302	Retiro <b>5,2</b>	25,3	21,7	26,5
405	303	Salamanca <b>5,7</b>	44,6	37,1	29,1
405	307	Chamartín <b>5,6</b>	30,6	21,0	32,0
406	306	Tetuán <b>5,2</b>	24,0	13,2	25,0
406	296	Chamberí <b>5,4</b>	26,8	22,5	28,6
405	310	Fuencarral-El Pardo <b>5,6</b>	34,7	21,3	21,7
407	298	Moncloa-Aravaca <b>5,3</b>	36,8	22,6	23,1
405	323	Latina <b>4,7</b>	20,0	18,6	18,8
406	312	Carabanchel <b>4,7</b>	22,3	22,5	17,8
408	335	Usera <b>5,0</b>	22,1	28,2	21,9
403	325	Puente de Vallecas <b>4,5</b>	15,2	16,8	17,8
405	302	Moratalaz <b>4,6</b>	40,3	30,0	16,2
406	304	Ciudad Lineal <b>5,1</b>	32,4	25,3	24,1
406	326	Hortaleza <b>5,1</b>	34,8	12,5	23,0
406	326	Villaverde <b>4,5</b>	22,7	7,5	24,7
406	317	Villa de Vallecas <b>4,8</b>	19,7	19,5	16,7
406	320	Vicálvaro <b>4,7</b>	24,5	12,2	23,8
406	322	San Blas-Canillejas <b>4,9</b>	20,2	20,0	18,8
402	312	Barajas <b>5,2</b>	28,3	16,7	20,1

## Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid (5/5)

CALIDAD MEDIOAMBIENTAL					COSTE DE LA VIDA					FACILIDAD PARA ENCONTRAR VIVIENDA A PRECIO RAZONABLE										
		2021	2019	2017	2016			2021	2019	2017	2016			2021	2019	2017	2016			
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)				Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)				Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	8401	<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>38,5</b>	<b>32,4</b>	<b>36,9</b>	8515	8476	<b>MADRID</b>	<b>4,7</b>	<b>25,1</b>	<b>27,7</b>	<b>32,0</b>	8515	8121	<b>MADRID</b>	<b>3,2</b>	<b>15,0</b>	<b>19,0</b>	<b>26,6</b>
405	402	Centro	<b>5,1</b>	36,9	29,0	32,4	405	405	Centro	<b>4,7</b>	28,9	36,4	33,8	405	394	Centro	<b>3,1</b>	12,6	28,2	24,8
405	402	Arganzuela	<b>4,8</b>	32,8	33,0	25,7	405	401	Arganzuela	<b>4,4</b>	23,1	24,3	29,2	405	390	Arganzuela	<b>2,9</b>	8,2	7,1	23,0
406	398	Retiro	<b>5,2</b>	38,4	26,4	35,1	406	401	Retiro	<b>4,6</b>	28,2	30,9	31,8	406	385	Retiro	<b>3,1</b>	12,3	20,5	24,1
405	402	Salamanca	<b>5,8</b>	46,6	31,5	37,1	405	402	Salamanca	<b>5,3</b>	34,6	35,0	33,9	405	380	Salamanca	<b>3,6</b>	30,3	20,8	26,1
405	397	Chamartín	<b>5,4</b>	38,6	30,1	40,8	405	405	Chamartín	<b>5,0</b>	32,2	25,9	42,0	405	382	Chamartín	<b>3,6</b>	20,3	15,9	27,0
406	400	Tetuán	<b>5,3</b>	41,5	32,6	33,9	406	401	Tetuán	<b>4,5</b>	26,7	21,0	34,7	406	389	Tetuán	<b>3,1</b>	13,0	11,9	29,8
406	400	Chamberí	<b>5,5</b>	33,4	21,7	32,9	406	404	Chamberí	<b>5,1</b>	29,4	21,3	36,0	406	380	Chamberí	<b>3,4</b>	14,2	13,8	22,7
405	400	Fuencarral-El Pardo	<b>5,5</b>	40,7	36,4	35,4	405	402	Fuencarral-El Pardo	<b>5,0</b>	18,6	22,9	30,0	405	392	Fuencarral-El Pardo	<b>3,3</b>	16,9	16,6	23,0
407	400	Moncloa-Aravaca	<b>5,5</b>	39,1	34,5	46,5	407	404	Moncloa-Aravaca	<b>5,0</b>	25,9	27,4	35,0	407	390	Moncloa-Aravaca	<b>3,3</b>	16,9	19,4	28,1
405	398	Latina	<b>5,4</b>	38,4	28,4	35,8	405	405	Latina	<b>4,7</b>	25,9	24,1	30,8	405	383	Latina	<b>3,3</b>	18,5	18,3	24,8
406	395	Carabanchel	<b>5,1</b>	35,1	34,9	37,2	406	404	Carabanchel	<b>4,5</b>	21,4	34,0	33,7	406	387	Carabanchel	<b>3,1</b>	12,8	20,8	29,0
408	406	Usera	<b>5,6</b>	36,7	43,0	40,7	408	408	Usera	<b>4,7</b>	25,6	36,0	24,0	408	396	Usera	<b>3,4</b>	16,4	21,8	27,6
403	400	Puente de Vallecas	<b>5,3</b>	28,2	31,8	39,9	403	402	Puente de Vallecas	<b>4,4</b>	22,9	29,7	27,3	403	389	Puente de Vallecas	<b>3,0</b>	11,3	20,2	29,0
405	401	Moratalaz	<b>5,4</b>	39,6	39,3	36,8	405	404	Moratalaz	<b>4,3</b>	27,3	32,3	32,1	405	373	Moratalaz	<b>3,1</b>	14,6	24,0	27,4
406	396	Ciudad Lineal	<b>5,5</b>	47,5	40,8	42,1	406	404	Ciudad Lineal	<b>5,0</b>	21,7	34,4	32,7	406	380	Ciudad Lineal	<b>3,5</b>	14,9	28,8	30,8
406	401	Hortaleza	<b>5,6</b>	42,9	23,4	38,7	406	405	Hortaleza	<b>4,7</b>	22,7	19,4	33,1	406	393	Hortaleza	<b>3,2</b>	17,3	14,7	26,3
406	400	Villaverde	<b>5,4</b>	35,5	19,5	37,7	406	404	Villaverde	<b>4,5</b>	24,5	16,5	31,6	406	387	Villaverde	<b>3,2</b>	14,0	17,5	34,8
406	405	Villa de Vallecas	<b>5,3</b>	33,9	33,6	34,3	406	404	Villa de Vallecas	<b>4,7</b>	25,4	29,5	25,0	406	396	Villa de Vallecas	<b>3,2</b>	12,9	21,1	26,5
406	401	Vicálvaro	<b>5,3</b>	46,5	24,1	38,1	406	406	Vicálvaro	<b>4,4</b>	32,0	14,3	30,2	406	391	Vicálvaro	<b>3,1</b>	18,3	12,1	28,6
406	398	San Blas-Canillejas	<b>5,4</b>	41,2	39,9	37,9	406	404	San Blas-Canillejas	<b>4,6</b>	22,2	27,1	29,2	406	383	San Blas-Canillejas	<b>3,1</b>	10,0	18,9	23,9
402	399	Barajas	<b>5,6</b>	36,6	22,9	33,1	402	401	Barajas	<b>4,5</b>	22,6	17,8	41,6	402	381	Barajas	<b>3,3</b>	9,8	13,4	24,6

## Calidad de vida

### Desigualdades en la ciudad de Madrid

ENTRE HOMBRES Y MUJERES						
			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8347	<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>66,4</b>	<b>64,1</b>	<b>65,6</b>
405	394	Centro	<b>5,6</b>	65,8	68,2	71,8
405	398	Arganzuela	<b>5,4</b>	66,2	61,8	70,3
406	401	Retiro	<b>5,4</b>	55,7	73,7	62,0
405	394	Salamanca	<b>4,7</b>	53,7	59,2	63,4
405	397	Chamartín	<b>4,8</b>	62,0	70,6	62,8
406	401	Tetuán	<b>4,9</b>	67,9	68,7	66,0
406	392	Chamberí	<b>4,7</b>	58,1	61,8	61,9
405	393	Fuencarral- Pardo	<b>5,2</b>	61,7	67,3	68,2
407	399	Moncloa-Aravaca	<b>5,0</b>	65,1	66,5	60,5
405	397	Latina	<b>5,7</b>	61,2	49,6	67,0
406	402	Carabanchel	<b>5,8</b>	67,8	63,2	66,3
408	402	Usera	<b>5,5</b>	62,4	73,9	56,1
403	398	Puente de Vallecas	<b>5,7</b>	66,3	59,0	63,9
405	395	Moratalaz	<b>5,8</b>	54,3	63,1	66,3
406	395	Ciudad Lineal	<b>5,2</b>	73,5	60,7	61,5
406	398	Hortaleza	<b>5,1</b>	65,2	64,7	64,7
406	400	Villaverde	<b>5,8</b>	66,7	77,9	69,2
406	401	Villa de Vallecas	<b>5,7</b>	64,9	65,2	68,8
406	400	Vicálvaro	<b>5,6</b>	68,5	75,5	78,2
406	396	San Blas-Canillejas	<b>5,4</b>	68,6	58,1	64,1
402	394	Barajas	<b>5,1</b>	58,0	76,4	67,9

ENTRE LA POBLACIÓN EXTRANJERA Y AUTÓCTONA						
			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8110	<b>MADRID</b>	<b>5,8</b>	<b>64,2</b>	<b>62,3</b>	<b>63,1</b>
405	386	Centro	<b>5,9</b>	78,3	69,8	70,8
405	391	Arganzuela	<b>6,0</b>	76,3	66,5	67,9
406	389	Retiro	<b>6,0</b>	72,8	60,4	63,7
405	383	Salamanca	<b>5,3</b>	64,0	54,6	60,1
405	382	Chamartín	<b>5,4</b>	67,1	62,7	64,4
406	385	Tetuán	<b>5,6</b>	72,7	64,6	63,2
406	381	Chamberí	<b>5,4</b>	69,5	59,6	61,4
405	381	Fuencarral-El Pardo	<b>5,7</b>	81,1	59,3	64,7
407	385	Moncloa-Aravaca	<b>5,8</b>	74,3	61,8	59,7
405	385	Latina	<b>6,0</b>	77,9	77,1	69,4
406	387	Carabanchel	<b>6,0</b>	82,1	54,8	60,5
408	398	Usera	<b>5,7</b>	74,1	73,9	54,6
403	385	Puente de Vallecas	<b>5,9</b>	81,9	60,2	59,6
405	384	Moratalaz	<b>6,0</b>	59,6	60,3	60,9
406	376	Ciudad Lineal	<b>5,8</b>	78,2	58,3	59,7
406	391	Hortaleza	<b>5,6</b>	75,2	69,1	62,5
406	385	Villaverde	<b>5,8</b>	77,7	63,8	64,4
406	389	Villa de Vallecas	<b>5,8</b>	77,8	64,2	63,3
406	390	Vicálvaro	<b>5,6</b>	72,5	61,4	74,3
406	393	San Blas-Canillejas	<b>5,8</b>	79,3	45,1	55,1
402	384	Barajas	<b>5,4</b>	70,0	64,7	66,3

## Calidad de vida

### Ciudad amigable con distintos colectivos (1/2)

		AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES				
		2021	2019	2017	2016	
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	8410	<b>MADRID</b>	<b>7,0</b>	<b>65,0</b>	<b>61,1</b>	<b>65,3</b>
405	399	Centro	<b>6,9</b>	64,5	59,3	60,8
405	398	Arganzuela	<b>6,6</b>	60,3	62,0	62,6
406	405	Retiro	<b>6,8</b>	70,6	62,7	65,1
405	398	Salamanca	<b>7,2</b>	75,1	75,5	66,0
405	401	Chamartín	<b>7,0</b>	69,2	59,6	66,3
406	399	Tetuán	<b>6,9</b>	68,4	52,8	58,6
406	397	Chamberí	<b>6,8</b>	65,0	63,7	67,4
405	401	Fuencarral-El Pardo	<b>7,1</b>	64,9	49,1	61,7
407	399	Moncloa-Aravaca	<b>7,0</b>	61,1	62,4	64,7
405	398	Latina	<b>6,9</b>	70,7	58,5	72,6
406	403	Carabanchel	<b>6,8</b>	66,7	63,3	67,6
408	403	Usera	<b>7,2</b>	65,4	79,4	70,3
403	398	Puente de Vallecas	<b>6,8</b>	63,6	60,0	64,5
405	404	Moratalaz	<b>6,9</b>	71,1	67,5	62,7
406	398	Ciudad Lineal	<b>7,2</b>	77,1	68,7	70,4
406	400	Hortaleza	<b>6,9</b>	67,3	45,4	66,7
406	401	Villaverde	<b>7,0</b>	60,3	59,2	63,2
406	399	Villa de Vallecas	<b>7,0</b>	64,6	64,4	56,3
406	405	Vicálvaro	<b>7,0</b>	72,5	52,7	72,6
406	406	San Blas-Canillejas	<b>7,1</b>	75,0	66,5	62,8
402	398	Barajas	<b>7,2</b>	66,2	57,5	56,8

		AMIGABLE CON LA INFANCIA				
		2021	2019	2017	2016	
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	8219	<b>MADRID</b>	<b>7,3</b>	<b>67,9</b>	<b>66,3</b>	<b>67,9</b>
405	386	Centro	<b>6,9</b>	49,4	63,9	60,8
405	396	Arganzuela	<b>6,9</b>	45,8	67,5	65,7
406	395	Retiro	<b>7,1</b>	57,1	68,7	68,9
405	385	Salamanca	<b>7,5</b>	65,9	76,2	70,8
405	385	Chamartín	<b>7,4</b>	54,7	67,0	68,4
406	386	Tetuán	<b>7,3</b>	61,0	57,7	60,8
406	386	Chamberí	<b>7,1</b>	50,3	67,9	66,8
405	395	Fuencarral-El Pardo	<b>7,6</b>	54,4	57,1	65,2
407	394	Moncloa-Aravaca	<b>7,3</b>	48,6	66,5	66,7
405	390	Latina	<b>7,2</b>	64,4	68,0	74,9
406	396	Carabanchel	<b>7,1</b>	53,1	72,1	70,2
408	397	Usera	<b>7,6</b>	52,9	79,4	71,0
403	390	Puente de Vallecas	<b>7,2</b>	47,0	64,9	69,4
405	390	Moratalaz	<b>7,3</b>	56,5	68,5	66,8
406	390	Ciudad Lineal	<b>7,5</b>	70,4	66,6	73,8
406	394	Hortaleza	<b>7,3</b>	54,8	57,6	69,2
406	386	Villaverde	<b>7,3</b>	48,5	61,9	61,9
406	392	Villa de Vallecas	<b>7,3</b>	50,2	71,1	61,4
406	394	Vicálvaro	<b>7,3</b>	60,9	56,0	74,5
406	399	San Blas-Canillejas	<b>7,3</b>	58,2	66,2	65,9
402	393	Barajas	<b>7,5</b>	47,5	65,5	60,0

## Calidad de vida

### Ciudad amigable con distintos colectivos (2/2)

#### AMIGABLE CON PERSONAS LESBIANAS, GAYS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8047	<b>MADRID</b>	<b>6,9</b>	<b>71,1</b>	<b>69,0</b>	<b>65,3</b>
405	387	Centro	<b>6,8</b>	73,5	75,0	70,7
405	388	Arganzuela	<b>6,7</b>	69,7	72,5	65,6
406	390	Retiro	<b>6,9</b>	75,4	62,1	67,3
405	373	Salamanca	<b>7,5</b>	75,7	78,8	67,3
405	375	Chamartín	<b>7,3</b>	76,1	68,6	68,8
406	380	Tetuán	<b>7,2</b>	78,7	70,3	63,1
406	378	Chamberí	<b>7,2</b>	71,5	66,2	66,7
405	381	Fuencarral-El Pardo	<b>7,3</b>	71,2	64,0	64,6
407	384	Moncloa-Aravaca	<b>7,2</b>	72,2	67,5	68,5
405	387	Latina	<b>6,7</b>	74,4	77,5	71,5
406	377	Carabanchel	<b>6,6</b>	71,0	72,6	62,3
408	386	Usera	<b>7,2</b>	69,4	80,6	70,3
403	380	Puente de Vallecas	<b>6,4</b>	57,1	67,0	61,3
405	382	Moratalaz	<b>6,7</b>	75,0	69,2	62,1
406	382	Ciudad Lineal	<b>7,0</b>	74,4	72,5	68,8
406	389	Hortaleza	<b>7,1</b>	72,1	70,9	68,7
406	387	Villaverde	<b>6,7</b>	60,8	52,3	55,5
406	383	Villa de Vallecas	<b>6,9</b>	65,7	67,8	49,4
406	392	Vicálvaro	<b>6,7</b>	70,8	56,6	64,8
406	385	San Blas-Canillejas	<b>6,9</b>	70,0	60,6	57,0
402	381	Barajas	<b>7,1</b>	72,6	63,4	68,8

Unidad: porcentajes

#### AMIGABLE CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

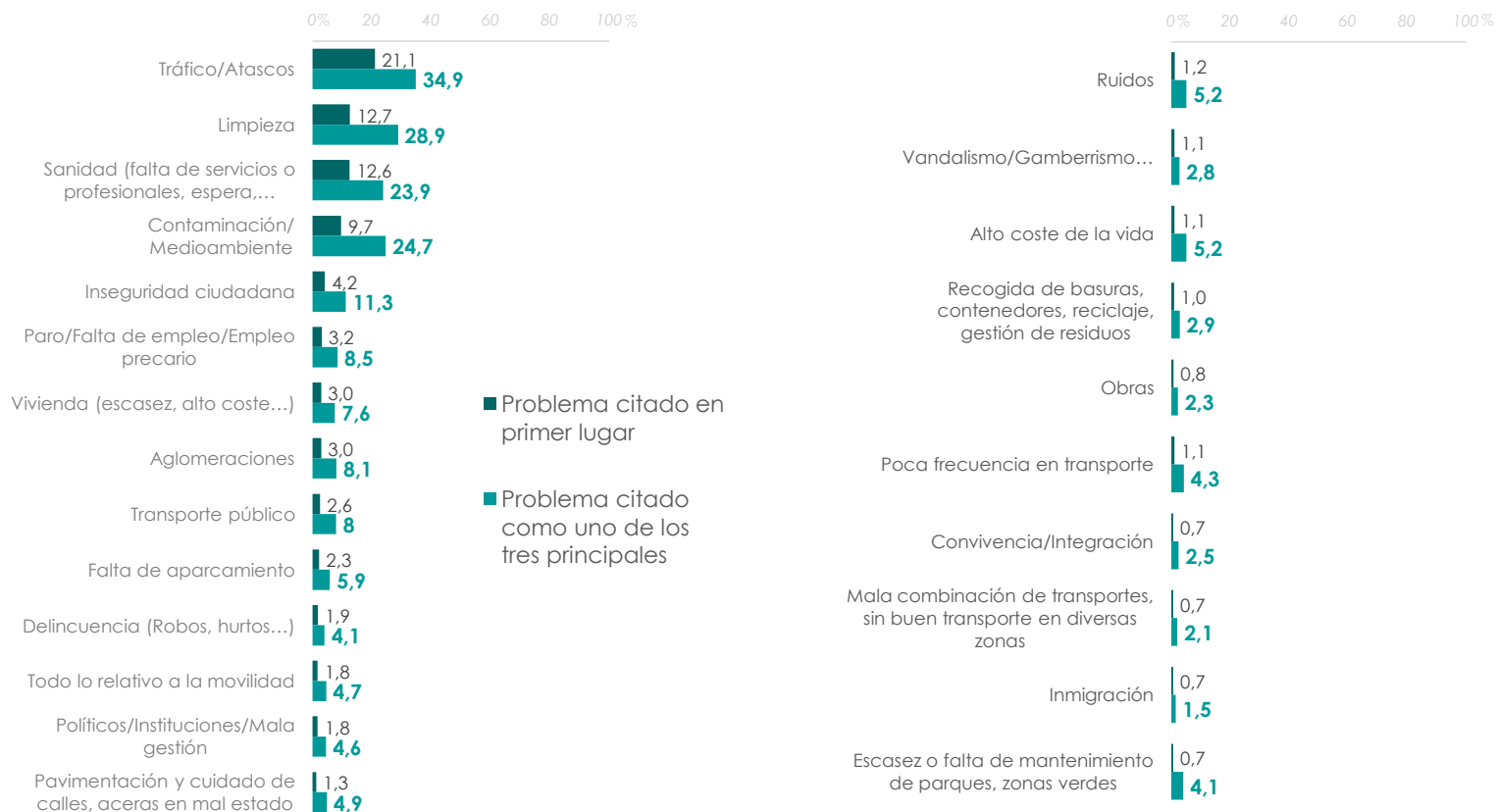
			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8228	<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>55,6</b>	<b>50,9</b>	<b>51,5</b>
405	392	Centro	<b>6,1</b>	49,4	48,4	47,0
405	395	Arganzuela	<b>5,9</b>	45,9	47,8	48,4
406	389	Retiro	<b>6,1</b>	57,1	52,6	51,1
405	385	Salamanca	<b>6,5</b>	65,9	53,5	54,4
405	394	Chamartín	<b>6,4</b>	54,7	44,9	54,4
406	386	Tetuán	<b>6,2</b>	61,0	43,4	48,1
406	379	Chamberí	<b>6,2</b>	50,2	54,3	51,5
405	392	Fuencarral-El Pardo	<b>6,5</b>	54,5	38,4	48,6
407	390	Moncloa-Aravaca	<b>6,5</b>	48,6	53,4	50,9
405	390	Latina	<b>6,3</b>	64,4	54,6	60,2
406	397	Carabanchel	<b>5,9</b>	53,0	49,4	52,8
408	400	Usera	<b>6,6</b>	52,9	79,0	60,3
403	391	Puente de Vallecas	<b>6,2</b>	47,0	51,2	54,5
405	393	Moratalaz	<b>6,3</b>	56,5	52,8	48,2
406	393	Ciudad Lineal	<b>6,5</b>	70,5	56,5	54,1
406	393	Hortaleza	<b>6,3</b>	54,9	37,9	45,8
406	390	Villaverde	<b>6,4</b>	48,5	52,0	46,4
406	395	Villa de Vallecas	<b>6,4</b>	50,2	60,3	42,1
406	395	Vicálvaro	<b>6,3</b>	61,0	39,7	56,8
406	398	San Blas-Canillejas	<b>6,4</b>	58,2	52,1	50,2
402	391	Barajas	<b>6,6</b>	47,5	47,1	47,2

---

## 2.2 Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

# Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

## Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)

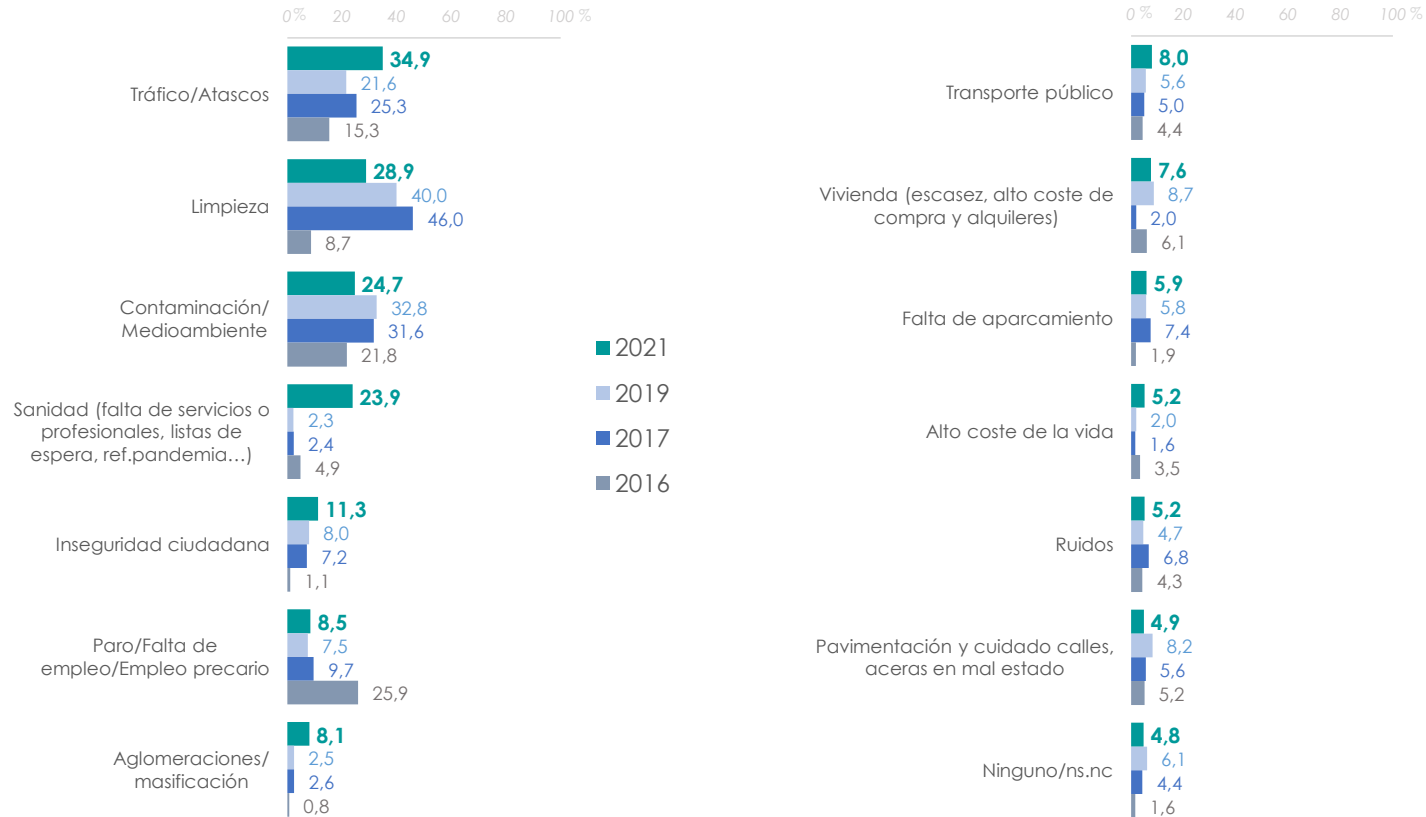


Unidad: porcentajes  
Total muestra 2021 n=8.515



# Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Evolución de los principales problemas de la ciudad  
(respuesta espontánea, máximo 3 problemas )



Unidad: porcentajes  
Total muestra 2021 n=8.515. 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

## Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad, por distrito

PROBLEMAS PRINCIPALES		DISTRITOS																				
MADRID		Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Lafina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Unidad % superiores a 4,0% en el total de Madrid																						
Bases		8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	402
Tráfico	<b>34,9</b>	32,4	41,4	45,6	44,4	45,9	28,6	39,1	47,4	44,7	30,6	29,3	23,7	20,2	34,8	32,9	45,7	20,9	28,1	33,2	34,8	37,6
Limpieza	<b>28,9</b>	29,4	31,6	25,3	29,4	26,4	37,0	30,7	24,5	28,2	28,8	31,1	30,2	33,5	21,7	30,1	29,0	25,3	23,2	24,5	30,0	24,2
Contaminación/ Medioambiente	<b>24,7</b>	26,8	34,5	33,4	22,2	29,4	21,6	27,1	29,7	28,5	23,0	21,2	22,7	14,0	26,0	21,4	29,0	16,2	25,4	22,4	26,4	29,5
Sanidad (faltan servicios o profesionales, listas espera, ref. pandemia...)	<b>23,9</b>	19,5	23,7	21,2	17,8	14,7	20,6	16,2	20,4	16,0	22,3	28,1	26,6	34,0	28,1	17,5	20,9	35,5	35,8	35,3	26,2	29,5
Inseguridad ciudadana	<b>11,3</b>	12,2	8,3	6,9	7,9	10,2	10,6	6,9	9,4	12,7	11,1	16,5	15,2	11,6	8,1	12,3	9,8	21,7	12,4	6,6	11,3	6,6
Paro/Empleo precario	<b>8,5</b>	6,5	6,1	5,4	7,6	5,2	8,6	3,7	7,1	3,4	8,7	9,6	7,9	12,6	9,3	8,1	7,2	16,0	13,5	10,7	10,4	7,1
Aglomeraciones /masificación	<b>8,1</b>	10,1	12,1	8,9	8,4	7,1	7,6	8,7	8,0	9,1	8,4	8,1	5,1	7,2	8,7	7,9	8,1	5,4	5,2	10,9	8,9	8,2
Transporte público	<b>8,0</b>	4,4	7,2	8,1	3,5	5,8	7,6	3,7	7,3	7,3	8,7	9,8	9,4	12,7	10,9	8,4	7,4	8,6	9,6	9,7	7,2	10,6
Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquiler)	<b>7,6</b>	9,3	10,1	5,2	5,9	7,6	9,4	11,4	7,6	7,4	7,5	6,9	4,9	6,9	6,0	7,5	7,7	6,9	7,6	6,7	8,9	6,0
Falta de aparcamiento	<b>5,9</b>	6,4	3,7	6,4	10,1	8,3	6,2	11,6	6,1	8,2	4,2	4,2	7,3	5,2	4,9	6,2	3,7	3,0	4,7	4,9	6,6	5,4
Alto coste de la vida/Subidas de precios	<b>5,2</b>	3,7	4,7	5,2	5,7	5,0	6,7	4,7	4,5	6,4	4,5	3,7	5,1	4,0	5,9	6,2	6,2	5,4	4,7	5,0	7,6	6,9
Ruidos	<b>5,2</b>	11,1	7,4	7,4	7,4	5,9	6,6	16,0	4,4	5,6	3,4	3,4	4,5	2,0	4,3	5,1	4,7	2,2	2,2	2,4	2,0	3,6
Pavimentación y cuidado de calles	<b>4,9</b>	2,7	2,9	3,0	6,5	5,9	5,9	2,9	5,7	3,7	6,2	6,4	5,9	4,5	3,7	5,7	5,9	3,2	3,2	3,7	4,9	3,9
<i>No hay problemas</i>	<b>4,8</b>	3,7	1,9	3,4	4,1	5,7	5,7	4,4	4,6	4,0	6,1	3,9	7,0	4,7	6,4	7,4	4,0	5,1	4,9	5,2	2,9	5,0
Todo lo relativo a la movilidad	<b>4,7</b>	7,5	6,7	6,6	7,2	5,3	3,5	9,1	4,1	6,7	5,2	4,7	4,2	1,7	4,4	4,2	4,2	3,7	2,0	2,7	1,5	4,6
Políticos/Instituciones: Mala gestión	<b>4,6</b>	4,7	4,6	4,9	3,7	4,7	5,7	4,2	4,9	4,1	4,2	3,5	3,6	4,2	5,2	4,4	4,9	5,7	6,2	5,6	4,1	5,7
Poca frecuencia del transporte público	<b>4,3</b>	3,2	6,9	4,7	3,7	3,2	2,2	2,0	3,6	4,4	5,4	3,2	4,9	5,0	6,0	4,2	4,4	3,5	7,6	5,2	4,4	3,3
Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines, zonas verdes	<b>4,1</b>	5,2	2,7	3,9	4,2	5,2	4,9	4,7	3,8	4,2	4,2	3,5	1,9	3,9	3,5	4,2	5,7	3,4	4,2	4,4	5,2	3,1
Delincuencia/Robos, atracos, hurtos	<b>4,1</b>	5,1	4,2	1,5	3,5	2,7	4,0	0,2	1,7	1,2	4,4	5,7	6,2	7,4	2,0	3,9	3,2	9,6	4,2	3,5	3,6	3,0

---

## 2.3 Gobernanza

## Valoración de la gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO DEL AYUNTAMIENTO						
		2021	2019	2017	2016	
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)			
8515	8336	<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	60,0	57,7	53,9
405	397	Centro	<b>5,8</b>	67,2	66,9	60,8
405	400	Arganzuela	<b>5,6</b>	67,5	56,2	59,6
406	397	Retiro	<b>6,1</b>	58,1	57,5	51,3
405	395	Salamanca	<b>6,8</b>	54,5	52,7	46,9
405	399	Chamartín	<b>6,8</b>	56,0	56,0	48,6
406	398	Tetuán	<b>5,9</b>	58,1	59,7	53,5
406	397	Chamberí	<b>6,5</b>	57,4	51,4	48,7
405	391	Fuencarral-El Pardo	<b>6,4</b>	55,1	56,4	50,6
407	401	Moncloa-Aravaca	<b>6,2</b>	60,6	52,8	53,0
405	397	Latina	<b>5,7</b>	59,6	60,8	54,1
406	398	Carabanchel	<b>5,5</b>	60,5	65,6	55,7
408	396	Usera	<b>5,9</b>	60,0	60,5	57,3
403	399	Puente de Vallecas	<b>5,3</b>	61,5	61,1	57,0
405	396	Moratalaz	<b>5,8</b>	60,8	61,1	53,8
406	397	Ciudad Lineal	<b>6,2</b>	63,5	56,3	52,4
406	395	Hortaleza	<b>6,3</b>	61,4	55,1	52,5
406	398	Villaverde	<b>5,3</b>	58,2	47,1	56,5
406	398	Villa de Vallecas	<b>5,7</b>	61,1	63,2	57,0
406	395	Vicálvaro	<b>5,6</b>	61,6	53,4	52,9
406	398	San Blas-Canillejas	<b>5,8</b>	58,9	61,5	55,3
402	394	Barajas	<b>6,2</b>	58,1	57,6	52,0

SATISFACCIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID*			
		2021	
Base 2021	Base media (contestan)	(media 0-10)	
8515	8260	<b>MADRID</b>	<b>6,1</b>
405	397	Centro	<b>6,0</b>
405	391	Arganzuela	<b>5,9</b>
406	392	Retiro	<b>6,2</b>
405	387	Salamanca	<b>6,8</b>
405	396	Chamartín	<b>6,6</b>
406	390	Tetuán	<b>6,3</b>
406	390	Chamberí	<b>6,6</b>
405	393	Fuencarral-El Pardo	<b>6,5</b>
407	389	Moncloa-Aravaca	<b>6,2</b>
405	397	Latina	<b>5,9</b>
406	395	Carabanchel	<b>5,7</b>
408	398	Usera	<b>6,2</b>
403	397	Puente de Vallecas	<b>5,7</b>
405	392	Moratalaz	<b>6,1</b>
406	394	Ciudad Lineal	<b>6,4</b>
406	398	Hortaleza	<b>6,3</b>
406	394	Villaverde	<b>5,7</b>
406	395	Villa de Vallecas	<b>5,9</b>
406	399	Vicálvaro	<b>6,0</b>
406	389	San Blas-Canillejas	<b>6,1</b>
402	387	Barajas	<b>6,3</b>

\*En ediciones anteriores se preguntaba la evolución y no es comparable a 2021

## Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados al Ayuntamiento y los servicios recibidos

SATISFACCIÓN CON EL BALANCE ENTRE LOS IMPUESTOS PAGADOS AL AYUNTAMIENTO Y LOS SERVICIOS RECIBIDOS						
			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8298	<b>MADRID</b>	<b>5,5</b>	<b>42,7</b>	<b>37,9</b>	<b>35,9</b>
405	394	Centro	5,5	49,9	47,6	42,0
405	390	Arganzuela	5,4	49,1	35,9	44,3
406	402	Retiro	5,6	39,3	40,2	38,0
405	391	Salamanca	6,2	38,8	37,6	35,0
405	397	Chamartín	6,0	43,1	39,5	35,4
406	395	Tetuán	5,7	42,2	38,3	36,5
406	392	Chamberí	6,0	37,6	30,0	35,3
405	388	Fuencarral-El Pardo	5,9	36,3	35,3	31,2
407	400	Moncloa-Aravaca	5,7	45,3	29,7	31,0
405	395	Latina	5,4	47,9	42,0	38,3
406	401	Carabanchel	5,1	40,0	45,0	32,4
408	401	Usera	5,4	41,7	41,4	39,7
403	396	Puente de Vallecas	5,1	40,0	45,4	39,1
405	395	Moratalaz	5,5	47,2	40,3	32,4
406	389	Ciudad Lineal	5,8	51,5	38,4	36,7
406	393	Hortaleza	5,7	41,4	34,3	36,7
406	399	Villaverde	5,0	35,3	29,4	34,2
406	401	Villa de Vallecas	5,2	38,9	41,8	36,1
406	393	Vicálvaro	5,1	46,2	25,8	35,7
406	397	San Blas-Canillejas	5,4	38,3	25,0	27,5
402	389	Barajas	5,7	35,7	32,7	33,1

## Servicios a los que destinarían más recursos provenientes de los impuestos

SERVICIOS A LOS QUE DEDICARÍAN MÁS RECURSOS (servicio citado en primer lugar)	DISTRITOS																					
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Lafina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base (total muestra) 8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	406	402
Vivienda <b>16,6</b>	14,7	18,6	14,6	13,5	19,0	21,5	16,8	16,8	14,9	18,0	18,2	15,4	13,4	17,1	17,8	16,8	14,6	17,2	14,9	16,8	13,9	
Servicios sociales <b>13,7</b>	11,9	15,4	15,3	11,9	11,5	17,0	10,8	14,3	13,0	13,6	13,6	14,7	12,2	17,2	15,2	10,8	13,3	15,0	14,4	13,8	15,1	
Educación infantil <b>12,6</b>	13,6	10,5	11,4	9,1	12,8	12,3	11,1	12,7	12,9	12,6	11,6	12,0	15,1	9,1	13,5	12,3	15,5	16,0	13,6	13,1	13,9	
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.) <b>9,6</b>	8,9	7,6	10,0	13,1	9,1	12,5	10,3	8,9	12,2	10,6	11,1	6,8	9,6	6,9	8,6	11,3	5,9	9,4	7,8	8,6	12,0	
Seguridad en la ciudad <b>9,2</b>	9,6	6,4	5,9	9,4	8,1	7,6	6,4	8,3	9,0	11,6	9,6	12,3	8,7	6,9	11,5	8,4	14,0	9,1	10,6	9,3	6,1	
Formación y orientación para el empleo <b>8,6</b>	8,4	8,3	6,2	6,4	8,8	6,2	8,4	7,4	8,0	8,7	8,9	9,8	11,5	9,3	6,9	11,1	9,3	7,4	11,6	9,8	8,8	
Medio ambiente (control de contaminación, ruido...) <b>8,3</b>	11,3	11,4	11,1	9,1	8,4	8,6	10,6	8,0	5,6	6,4	7,6	8,0	8,4	9,2	7,9	7,1	6,4	5,7	7,4	8,9	7,5	
Transporte público <b>6,1</b>	6,2	6,5	7,9	5,4	4,2	3,4	5,2	5,2	5,9	5,9	6,9	6,7	10,0	7,9	3,7	4,9	8,1	7,6	6,6	5,7	4,1	
Tráfico y aparcamiento <b>4,2</b>	3,9	4,0	5,2	8,6	4,0	3,5	7,1	5,9	3,9	3,5	3,4	4,7	3,0	5,4	2,2	4,6	2,2	3,7	3,2	2,5	5,2	
Fomento de la actividad económica, comercio y turismo <b>2,7</b>	3,2	2,0	4,2	4,9	4,3	2,2	5,2	3,2	5,4	1,2	1,7	1,7	0,5	1,8	4,0	2,7	2,2	2,5	2,0	2,7	2,5	
Obras públicas e infraestructuras <b>2,3</b>	3,0	2,5	2,2	1,5	2,5	2,4	1,7	2,9	1,7	2,7	2,0	2,2	1,5	2,0	2,5	2,4	2,5	2,2	1,9	3,0	3,0	
Cultura <b>2,1</b>	3,2	2,5	2,7	2,2	1,7	0,7	2,2	2,5	2,5	1,7	2,2	2,5	1,0	2,2	1,5	3,7	1,5	1,2	2,2	2,5	1,6	
Deportes <b>1,2</b>	1,2	0,3	1,5	0,7	2,2	0,7	2,0	0,7	1,5	0,7	0,5	1,2	2,0	1,0	1,7	1,2	1,2	1,0	1,7	1,2	3,1	
La promoción de la ciudad en el extranjero <b>0,9</b>	0,2	1,5	1,0	2,4	1,8	0,2	1,2	1,2	1,2	1,2	0,7	0,2	0,5	0,5	0,8	1,0	1,0	0,5	0,2	0,2	0,5	

Unidad: porcentajes

## Servicios a los que destinarían mas recursos provenientes de los impuestos

SERVICIOS A LOS QUE DEDICARÍAN MÁS RECURSOS (servicio citado como uno de los dos a los que deberían dedicarse más recursos)	DISTRITOS																					
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Teuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Vivienda	<b>26,6</b>	30,0	29,3	23,5	23,9	27,4	31,3	25,6	26,6	25,7	26,1	27,1	25,9	24,6	26,9	28,4	23,9	24,2	25,9	24,7	30,3	22,4
Servicios sociales	<b>26,3</b>	26,7	30,1	25,6	21,3	24,1	28,8	22,4	24,6	25,9	27,7	26,9	27,0	26,6	30,5	27,9	25,0	26,9	26,4	28,4	23,9	28,3
Educación infantil	<b>22,9</b>	21,2	20,0	20,5	16,8	20,9	20,3	21,2	25,9	23,1	24,0	21,4	22,0	25,6	20,3	22,1	21,2	31,2	28,8	24,7	23,7	27,1
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	<b>20,3</b>	17,6	16,4	19,1	22,8	17,5	23,6	20,2	19,2	21,2	22,2	21,5	19,4	23,3	17,8	23,4	21,7	16,8	18,0	17,7	18,6	21,3
Formación y orientación para el empleo	<b>18,4</b>	16,5	17,9	14,8	18,0	18,4	17,5	14,3	15,5	15,9	15,9	20,9	22,3	20,2	19,0	19,0	20,7	18,7	19,0	22,4	22,4	17,7
Seguridad en la ciudad	<b>17,4</b>	18,1	13,0	13,5	15,5	16,4	15,7	12,0	15,4	17,6	20,2	20,7	23,1	17,3	13,5	19,2	15,1	23,9	20,0	18,9	15,5	12,9
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	<b>17,3</b>	20,0	23,6	20,8	18,5	18,6	18,7	24,4	17,4	16,6	16,8	15,0	12,9	14,4	18,7	17,2	17,9	13,5	12,6	13,8	17,0	16,8
Transporte público	<b>12,9</b>	11,6	12,5	16,0	12,6	9,1	10,3	10,1	10,9	12,1	14,6	14,0	12,6	18,2	14,7	9,2	12,6	16,0	14,3	16,2	13,1	9,5
Tráfico y aparcamiento	<b>9,1</b>	9,6	9,2	10,9	15,0	11,9	8,6	15,1	9,6	10,6	6,2	7,9	9,5	6,3	12,1	5,1	10,8	4,9	9,6	6,7	9,6	9,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	<b>6,9</b>	6,5	5,7	11,1	12,6	11,0	6,1	10,4	10,0	9,6	4,9	4,4	4,1	4,0	4,5	6,9	7,9	3,7	6,1	7,0	5,7	8,0
Obras públicas e infraestructuras	<b>6,2</b>	7,0	4,7	7,6	6,6	8,0	7,1	5,2	9,8	4,6	4,9	4,9	4,7	4,7	4,7	6,9	6,6	6,2	6,1	4,6	6,4	7,2
Cultura	<b>4,8</b>	6,7	6,5	6,9	5,0	4,4	2,9	5,7	3,7	5,2	5,7	5,4	5,6	3,2	5,4	3,2	5,9	4,4	2,9	4,5	5,2	4,0
Deportes	<b>2,9</b>	2,8	1,5	2,5	1,2	4,2	3,0	5,4	3,6	2,5	2,0	1,7	3,7	3,7	2,2	2,7	3,4	2,5	3,2	3,7	2,7	5,9
La promoción de la ciudad en el extranjero	<b>2,3</b>	1,7	2,7	2,0	5,7	2,7	1,5	2,5	2,4	3,2	3,7	2,4	1,0	1,5	1,7	2,5	2,5	1,2	1,7	0,7	1,2	2,5

Unidad: porcentajes

## Valoración de los beneficios fiscales

### VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS FISCALES PROMOVIDOS POR EL AYUNTAMIENTO (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones), POR DISTRITO

		2021	
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)
8515	7786	<b>MADRID</b>	<b>6,1</b>
405	364	Centro	<b>6,0</b>
405	363	Arganzuela	<b>5,9</b>
406	378	Retiro	<b>6,2</b>
405	364	Salamanca	<b>6,8</b>
405	368	Chamartín	<b>6,6</b>
406	364	Tetuán	<b>6,3</b>
406	364	Chamberí	<b>6,6</b>
405	376	Fuencarral-El Pardo	<b>6,5</b>
407	369	Moncloa-Aravaca	<b>6,2</b>
405	364	Latina	<b>5,9</b>
406	379	Carabanchel	<b>5,7</b>
408	379	Usera	<b>6,2</b>
403	371	Puente de Vallecas	<b>5,7</b>
405	384	Moratalaz	<b>6,1</b>
406	362	Ciudad Lineal	<b>6,4</b>
406	374	Hortaleza	<b>6,3</b>
406	370	Villaverde	<b>5,7</b>
406	373	Villa de Vallecas	<b>5,9</b>
406	377	Vicálvaro	<b>6,0</b>
406	376	San Blas-Canillejas	<b>6,1</b>
402	367	Barajas	<b>6,3</b>

Sin comparativo al ser  
atributo nuevo en 2021

Base: total muestra

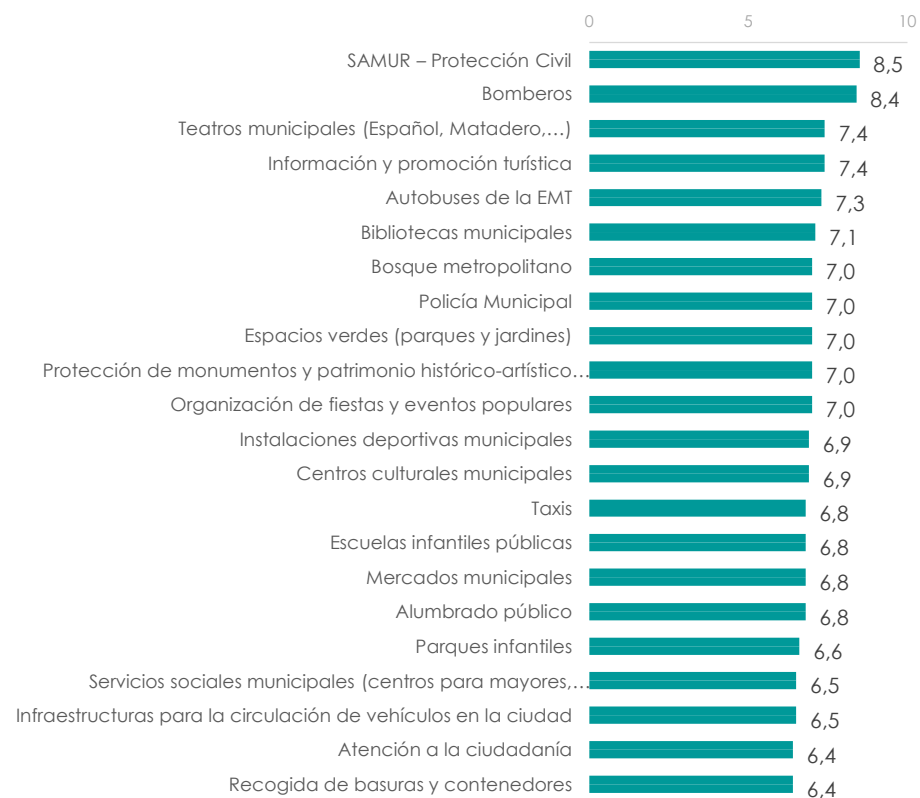
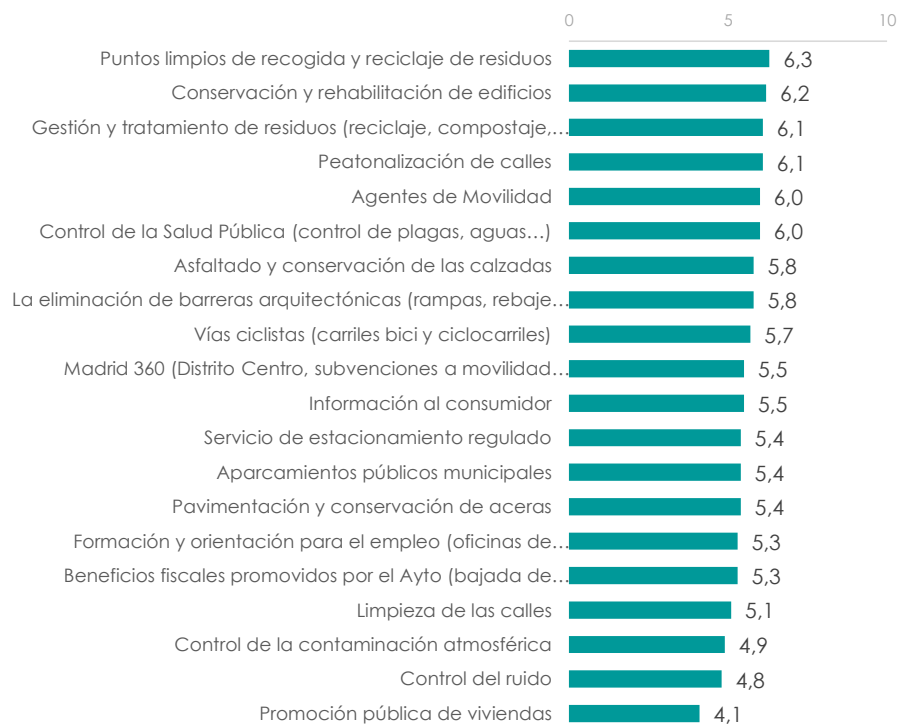


---

## 2.4 Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales

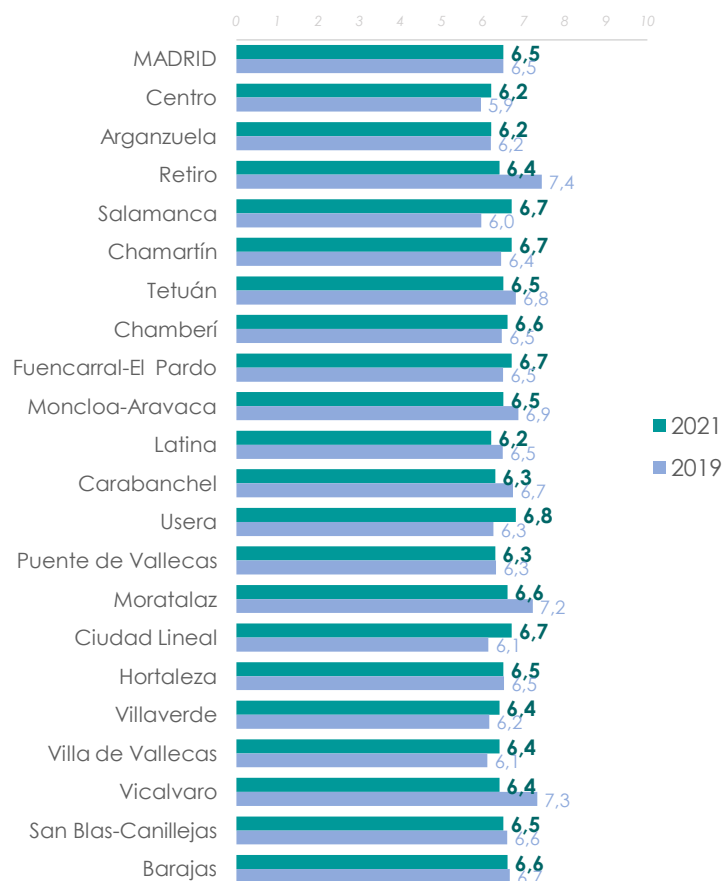
## Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales

### Valoración de los servicios y equipamientos municipales

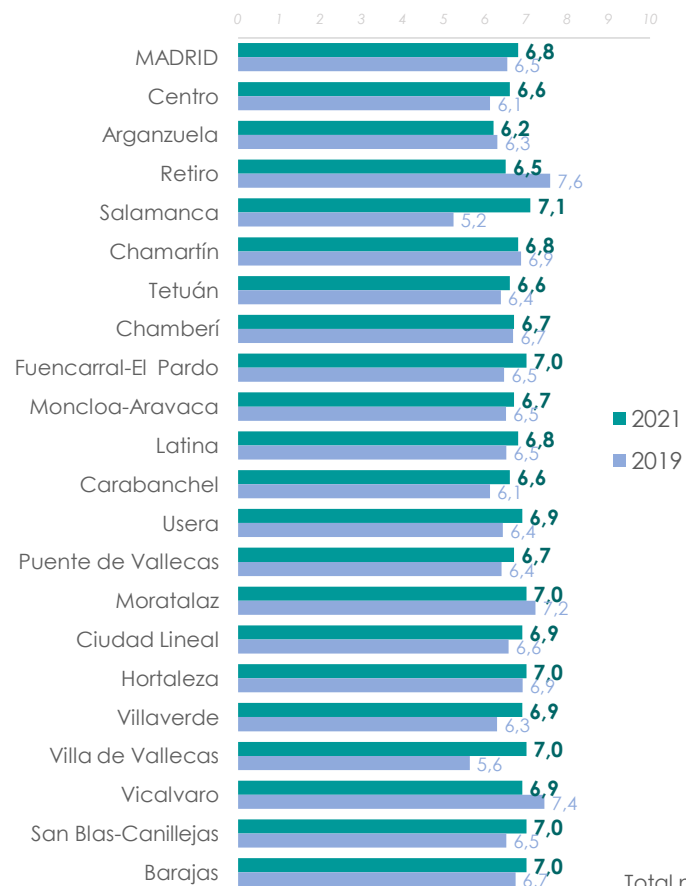


Unidad: medias (escala 0 a 10)  
Base de datos  
Total muestra 2021 n=8.515

### Servicios sociales municipales (centros para mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, familias, infancia...)

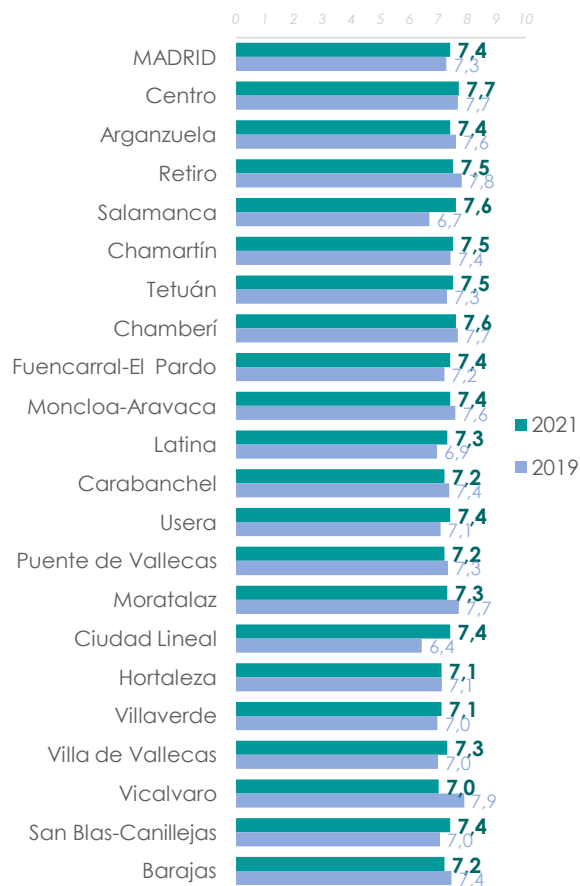


### Escuelas infantiles públicas

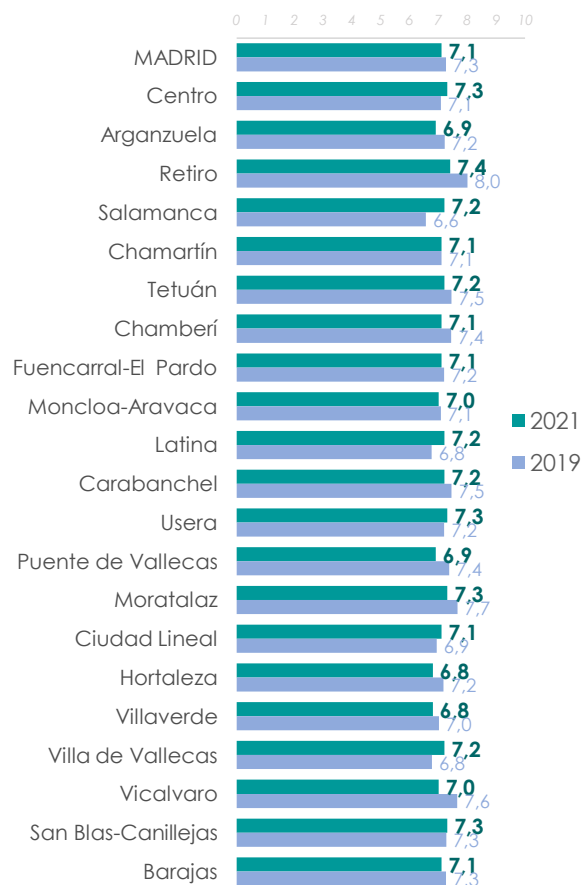


Unidad: medias (escala 0 a 10)  
 Base de datos 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

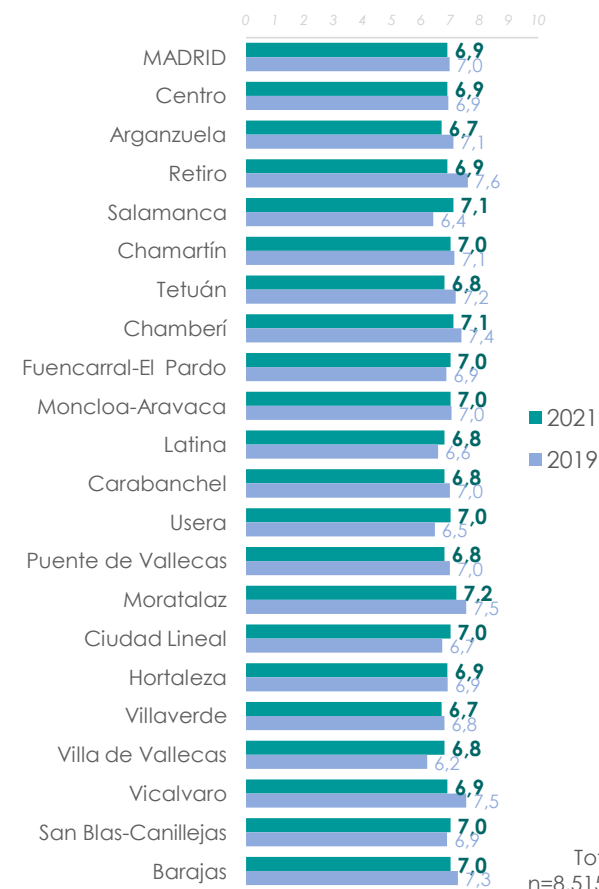
### Teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez...)



### Bibliotecas municipales

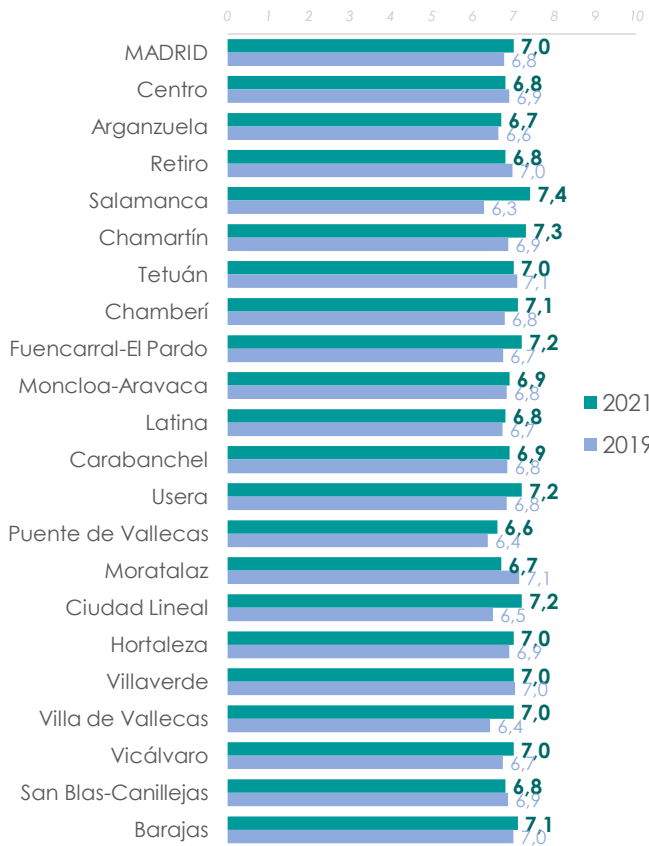


### Centros culturales municipales

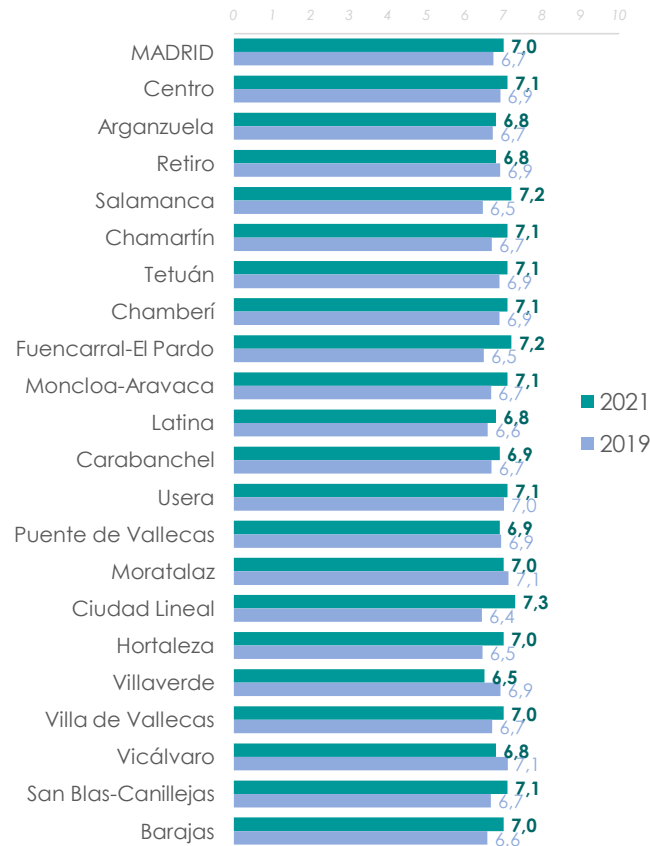


Unidad: medias (escala 0 a 10)  
Base de datos: 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

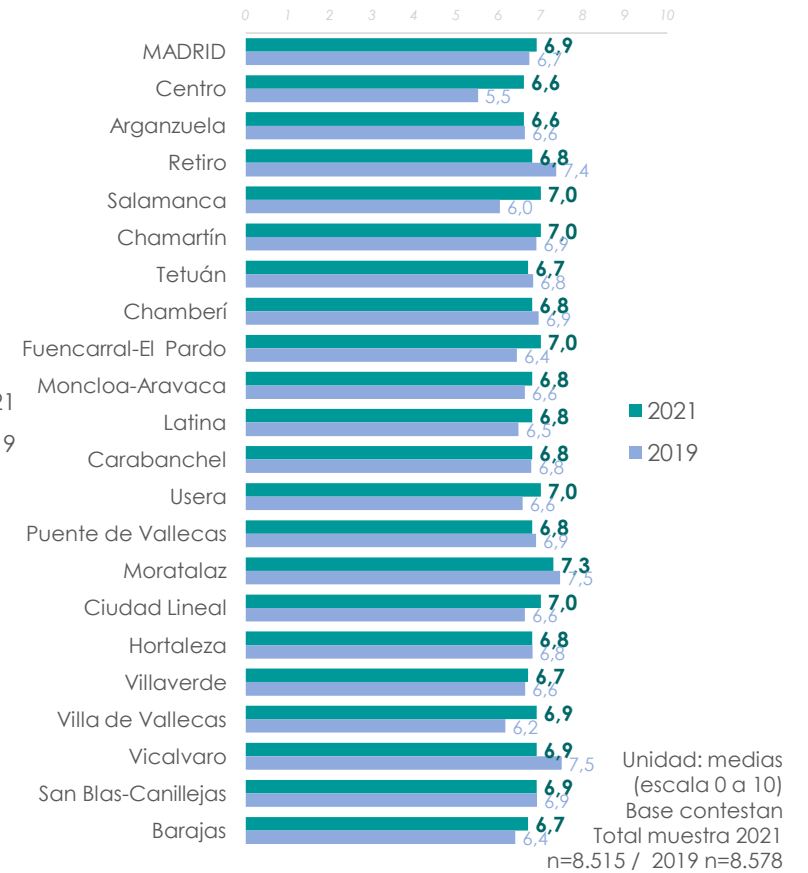
Protección de monumentos y del patrimonio histórico artístico



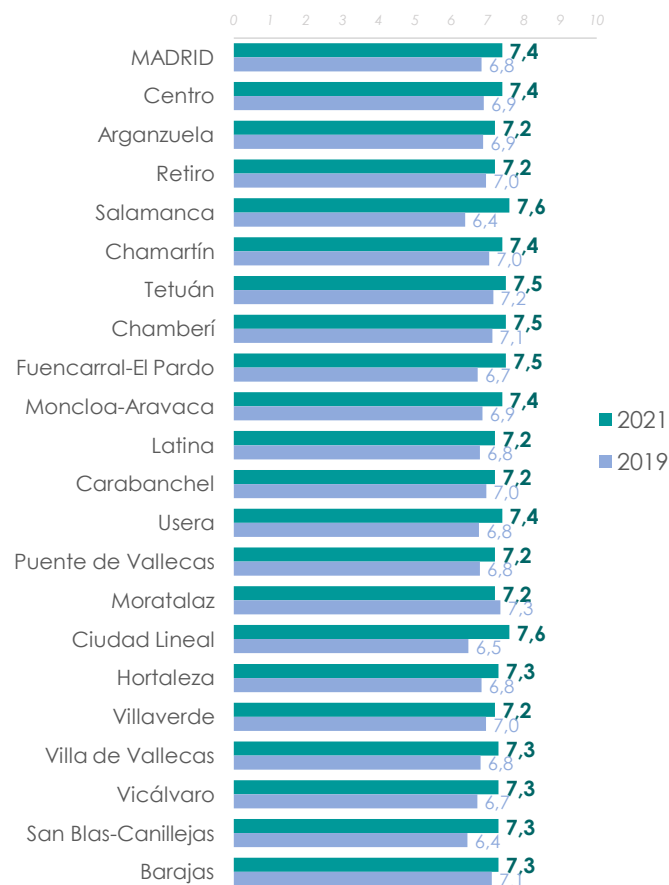
Organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos...)



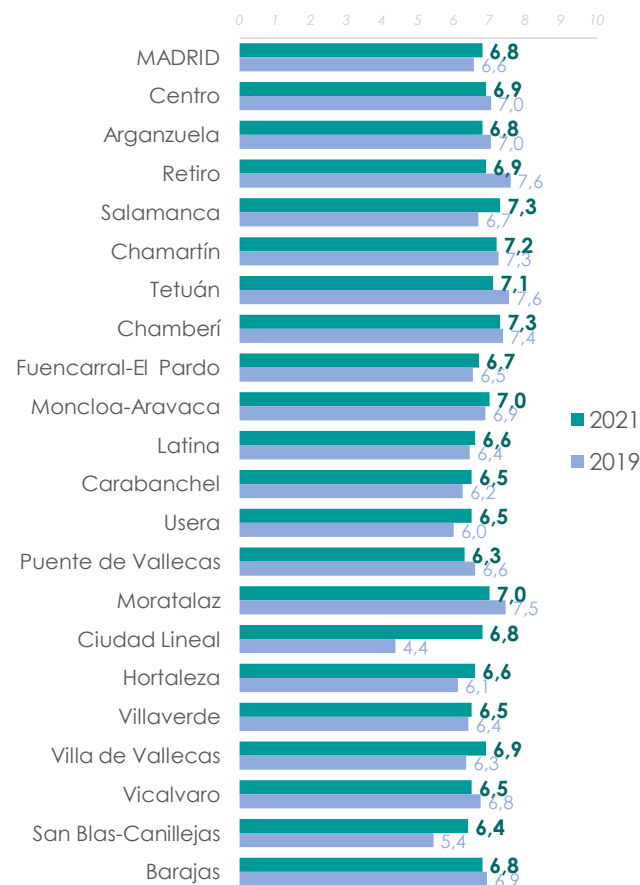
Instalaciones deportivas municipales



### Información y promoción turística

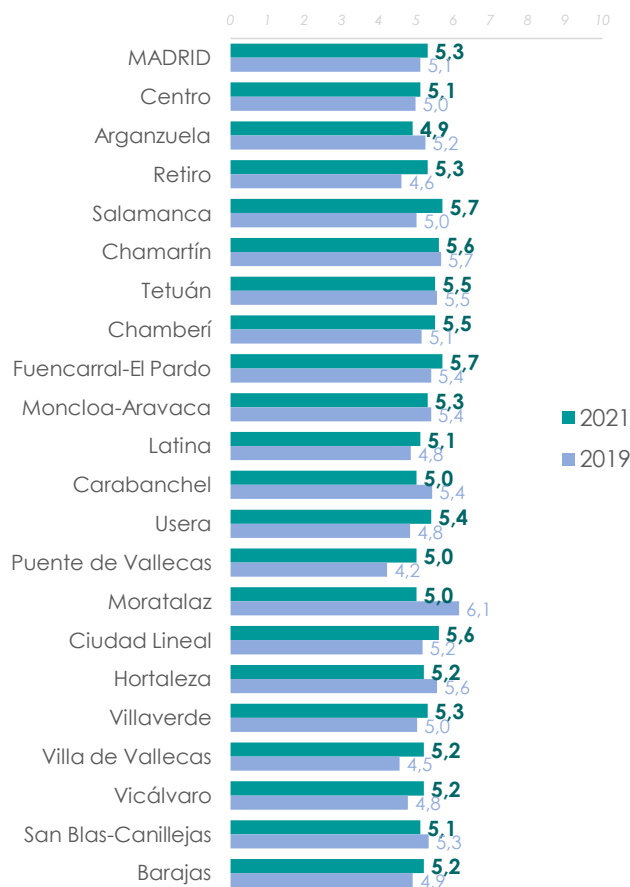


### Mercados municipales

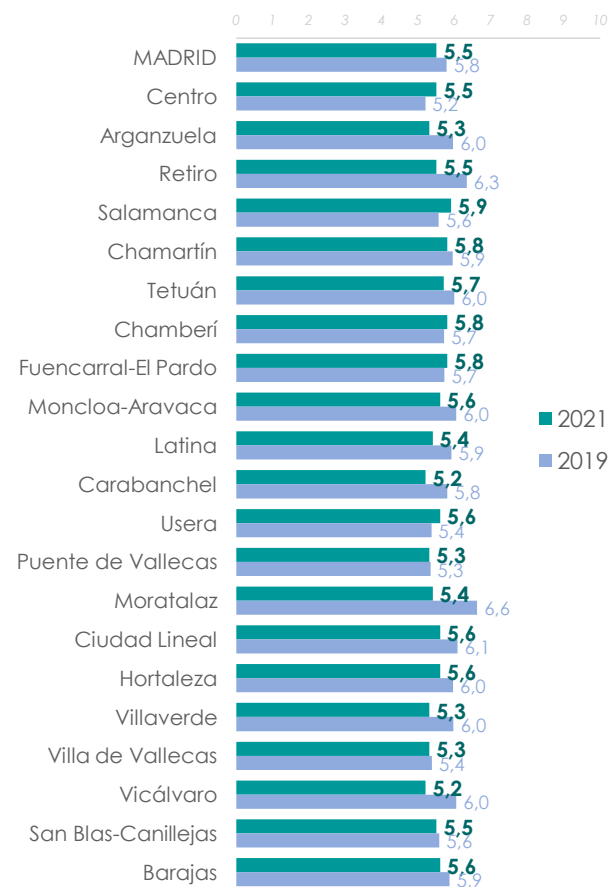


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

Formación y orientación para el empleo (oficinas de la Agencia para el Empleo de Madrid)

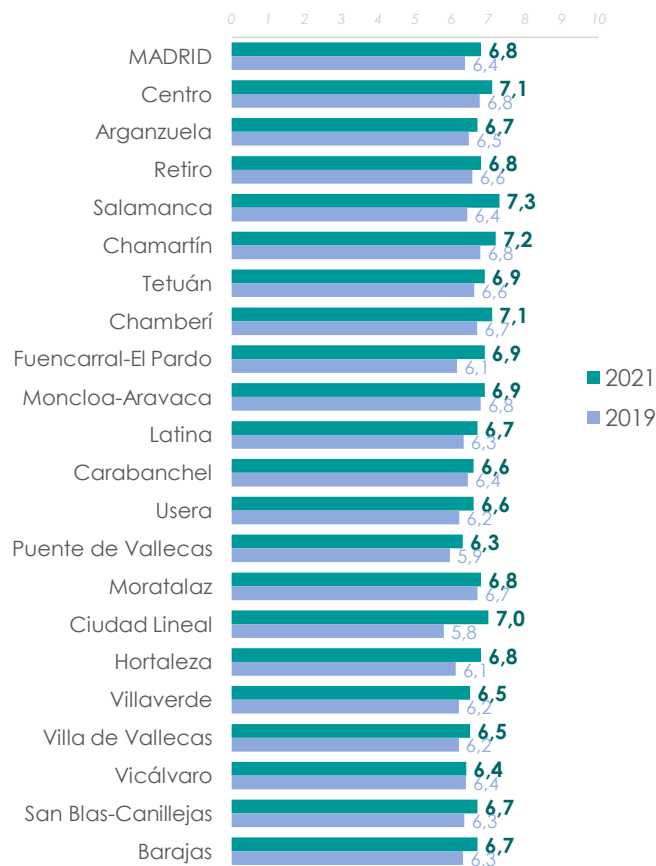


Información al Consumidor (en 2019 Oficinas de Información al Consumidor)

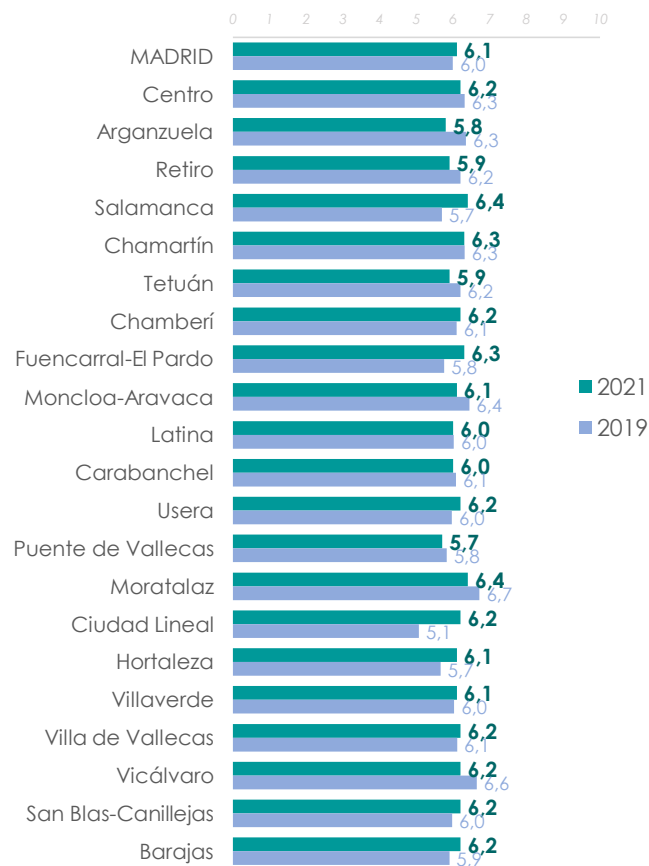


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

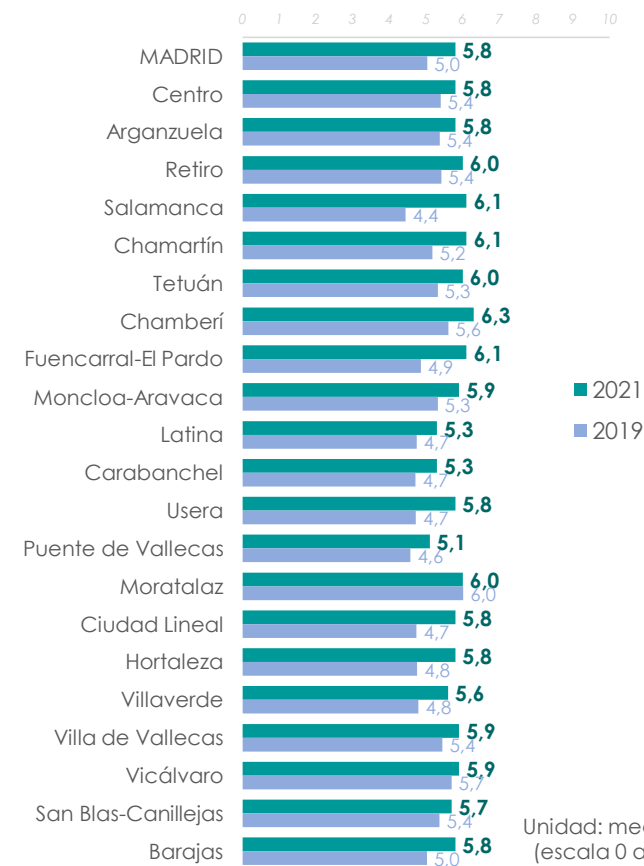
### Alumbrado público



### Peatonalización de calles



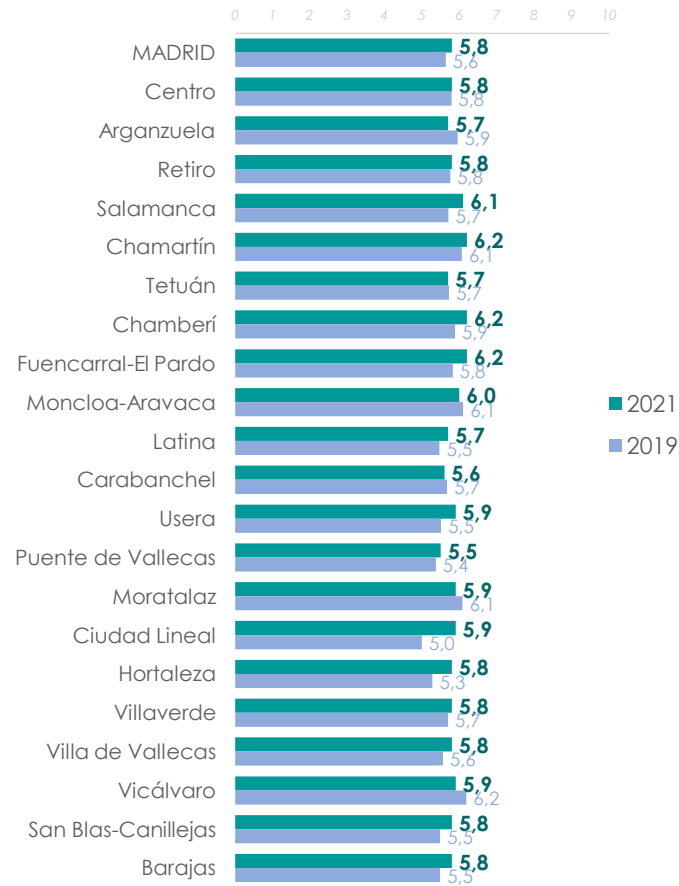
### Asfaltado y conservación de las calzadas



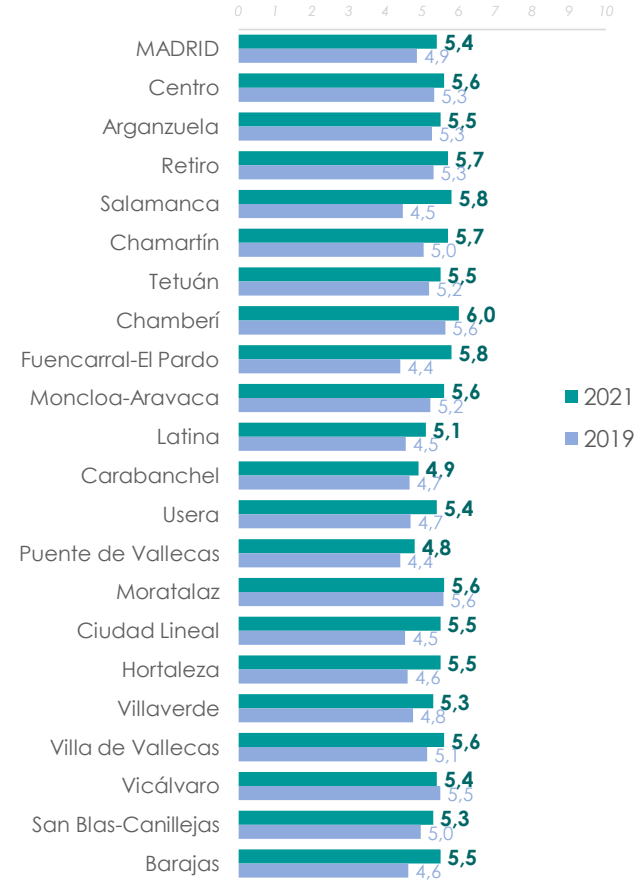
Unidad: medias (escala 0 a 10)  
 Base de datos  
 Total muestra 2021  
 n=8.515 / 2019 n=8.578



Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc.)

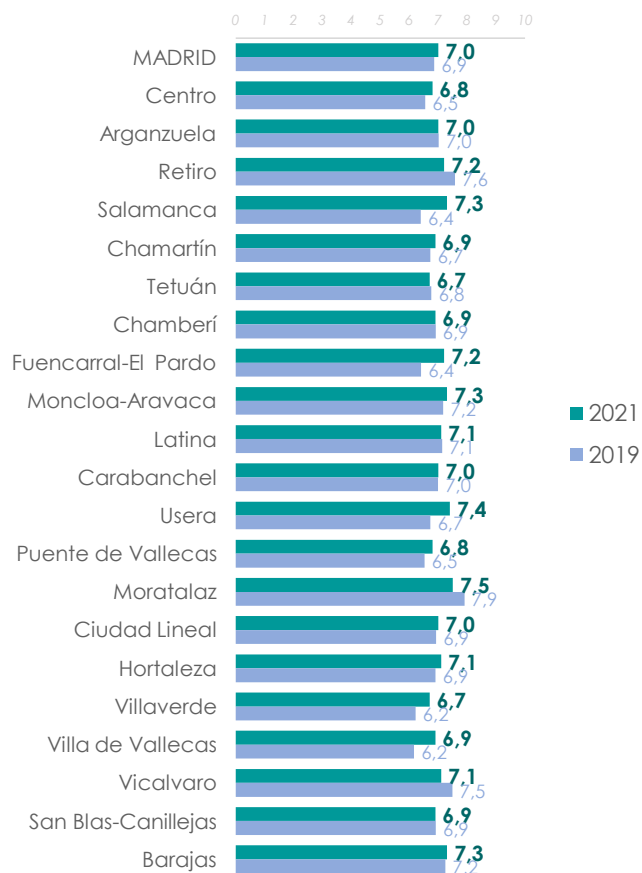


Pavimentación y conservación de las aceras

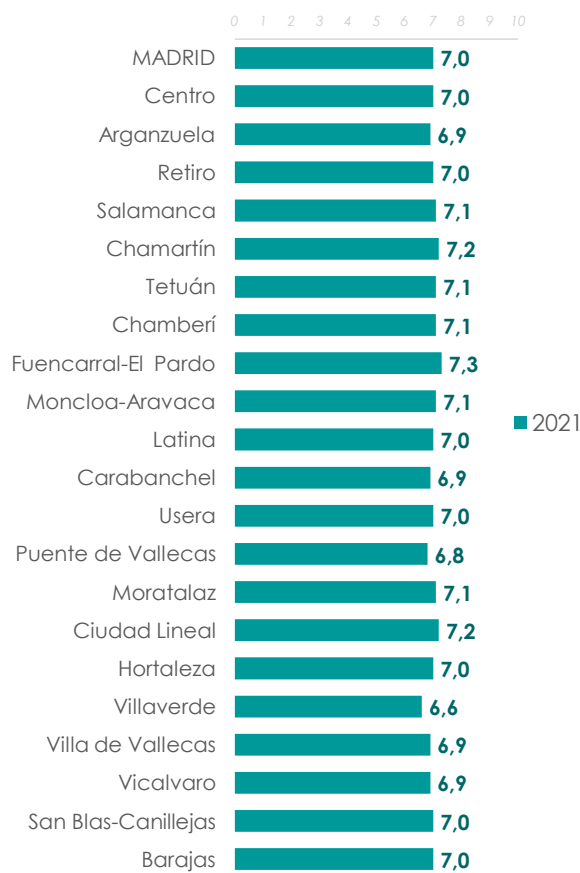


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

### Espacios verdes (parques y jardines)

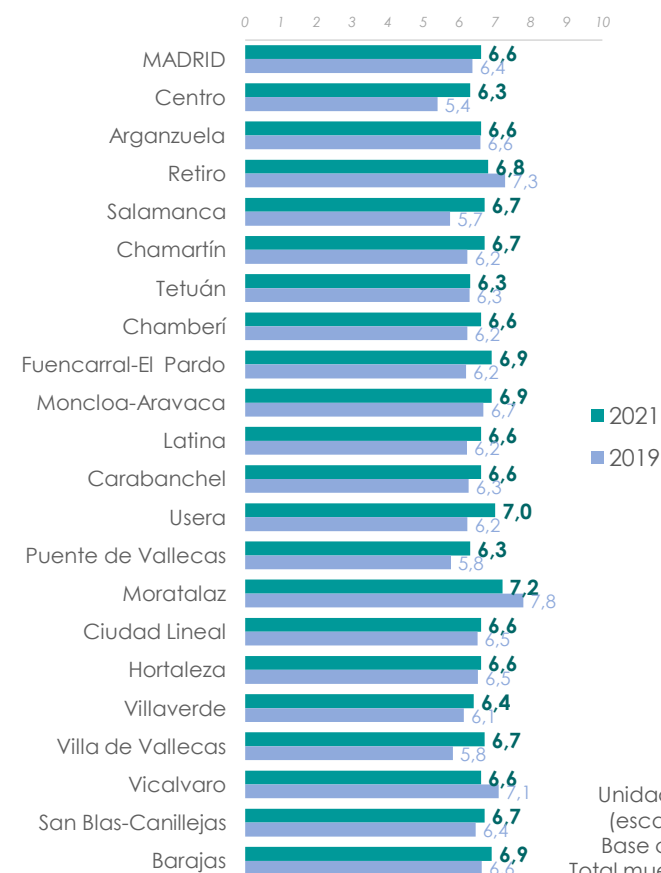


### Bosque metropolitano\*



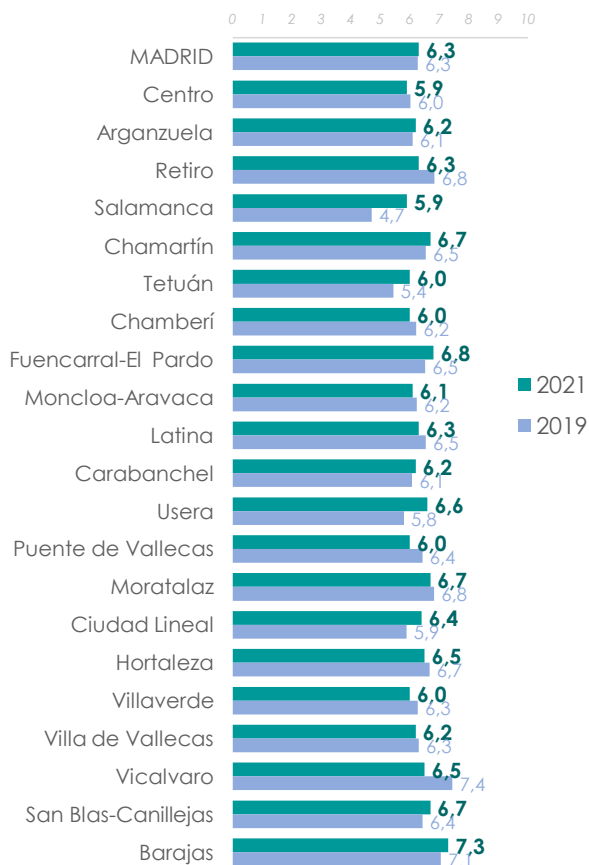
\*Atributo nuevo introducido en 2021

### Parques infantiles

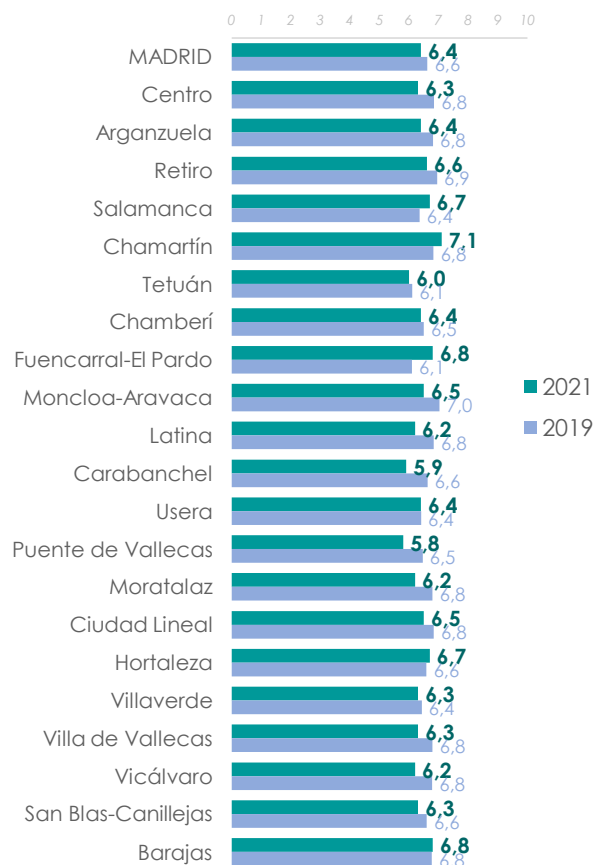


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

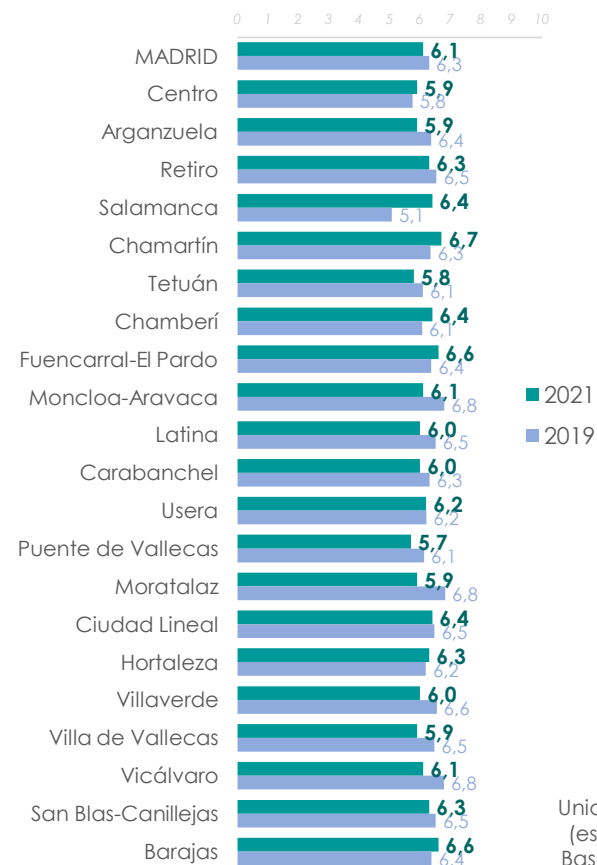
### Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)



### Recogida de basuras y contenedores

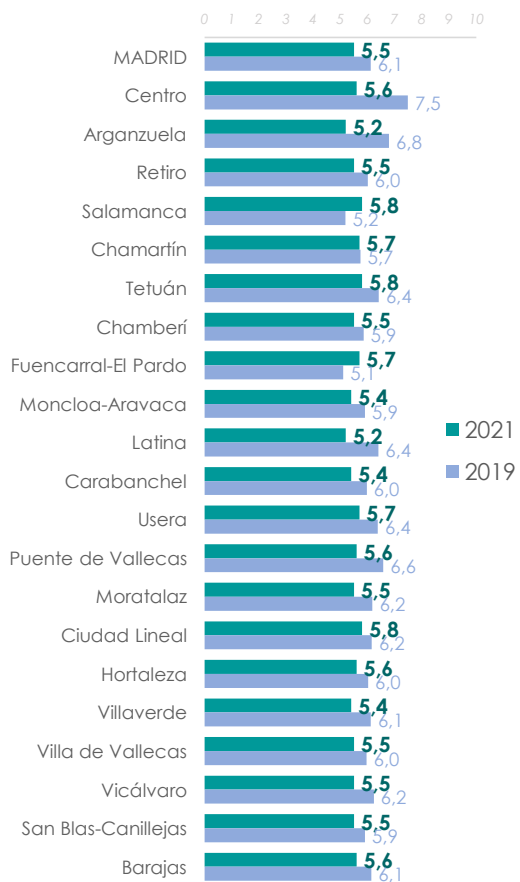


### Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.)

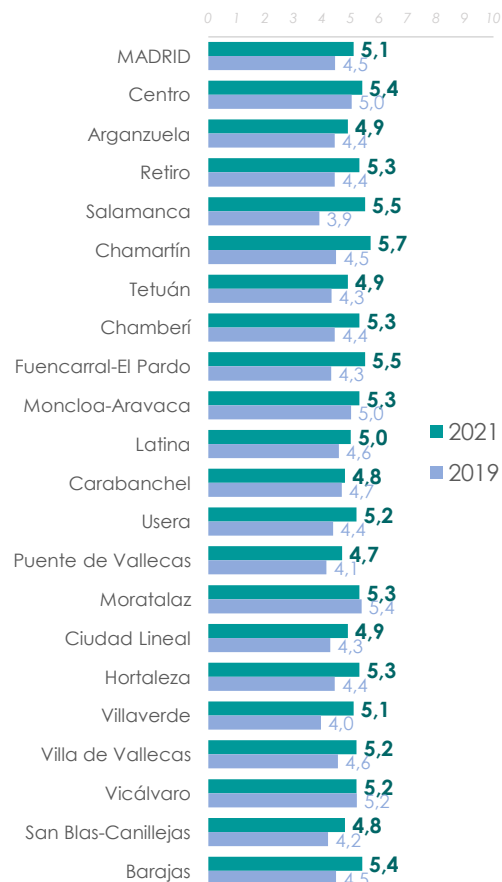


Unidad: medias (escala 0 a 10)  
Base de datos  
Total muestra 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

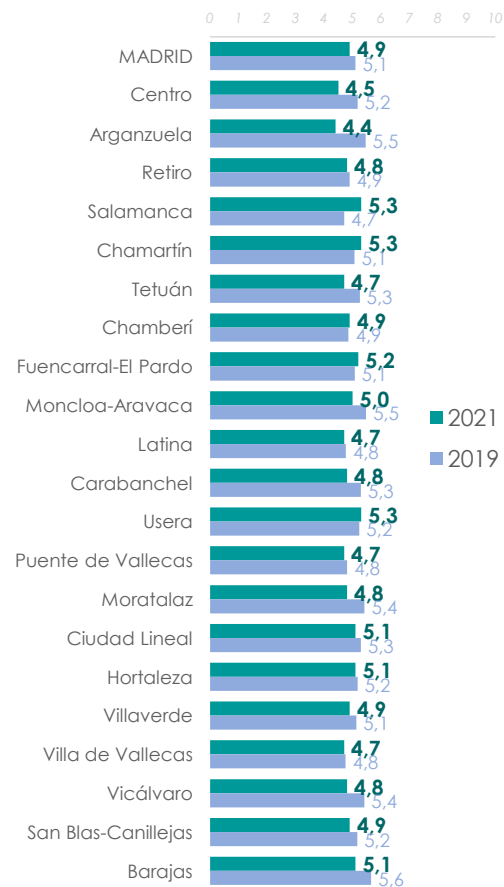
Madrid 360 (Distrito Centro, movilidad sostenible, mejora calidad del aire...)\*



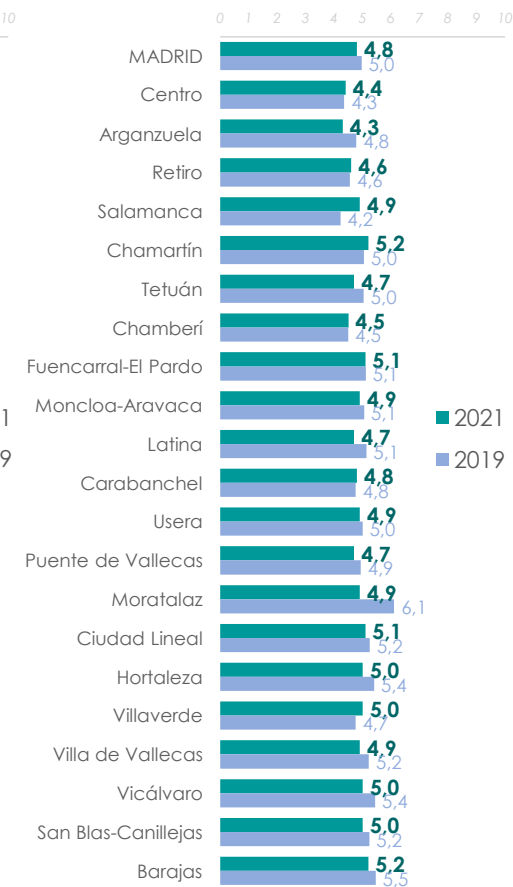
Limpieza de las calles



Control de la contaminación atmosférica



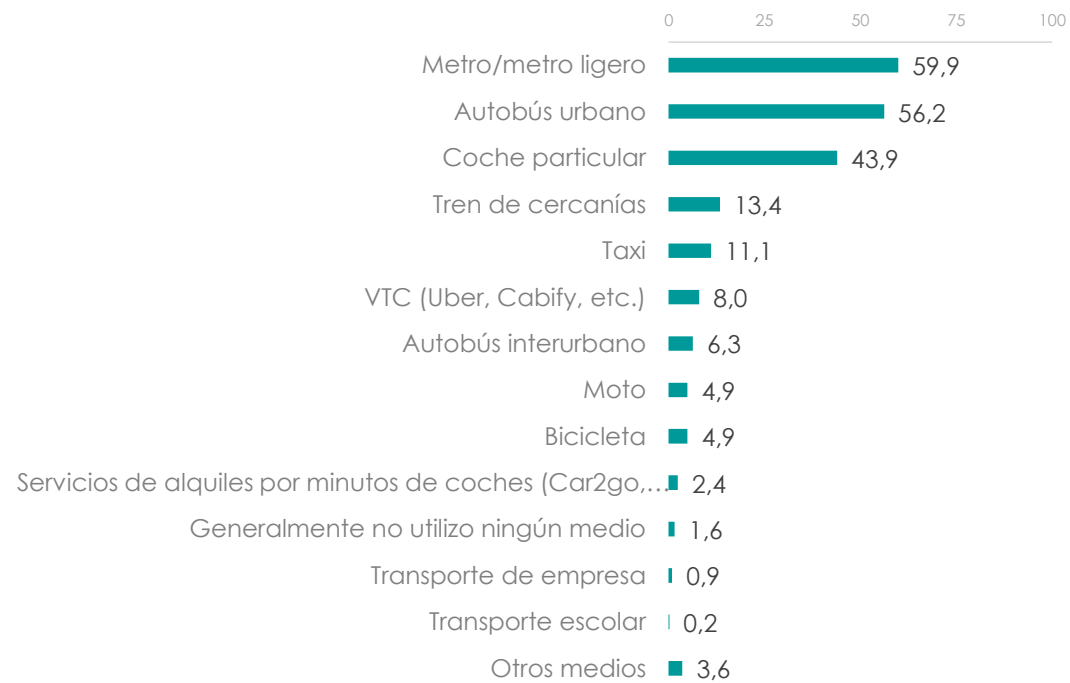
Control del ruido



\*En 2019 se preguntaba por "Madrid Central"

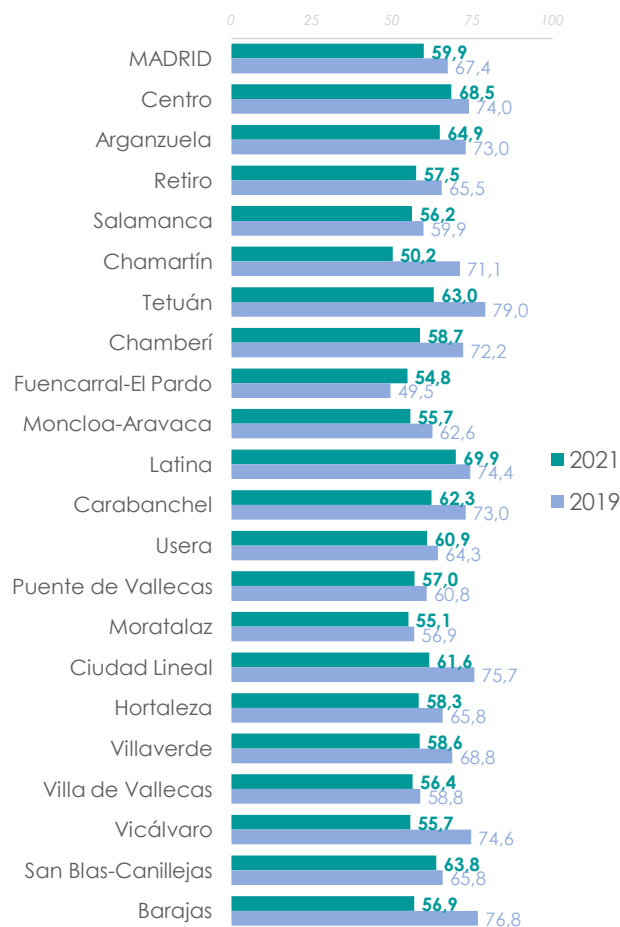
Unidad: medias (escala 0 a 10) Base contestan  
Total muestra 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

Medios de transporte utilizados varios días a la semana para los desplazamientos cotidianos (al lugar de trabajo, estudios ...)

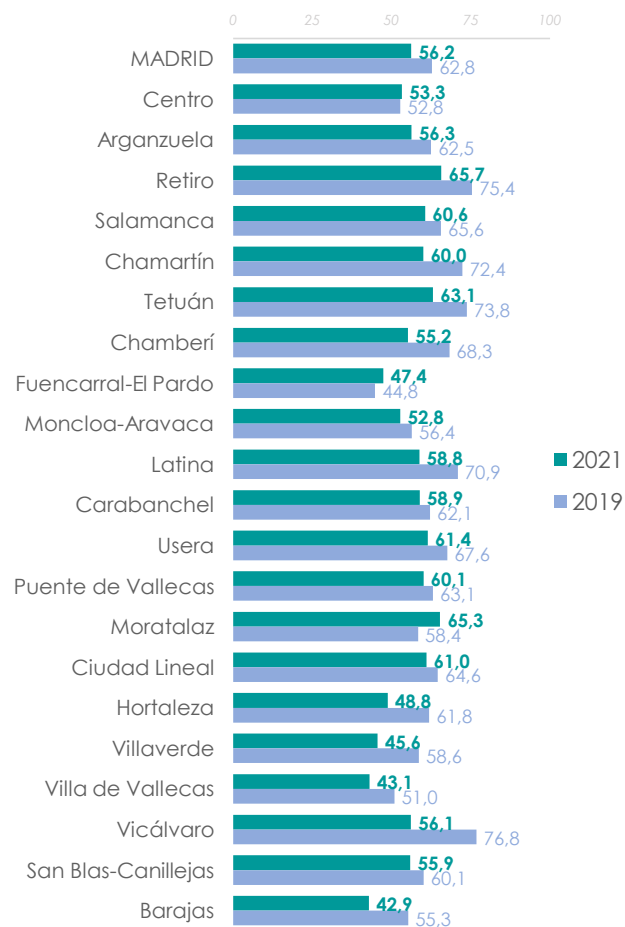


Unidad: porcentajes  
Total muestra 2021 n=8.515

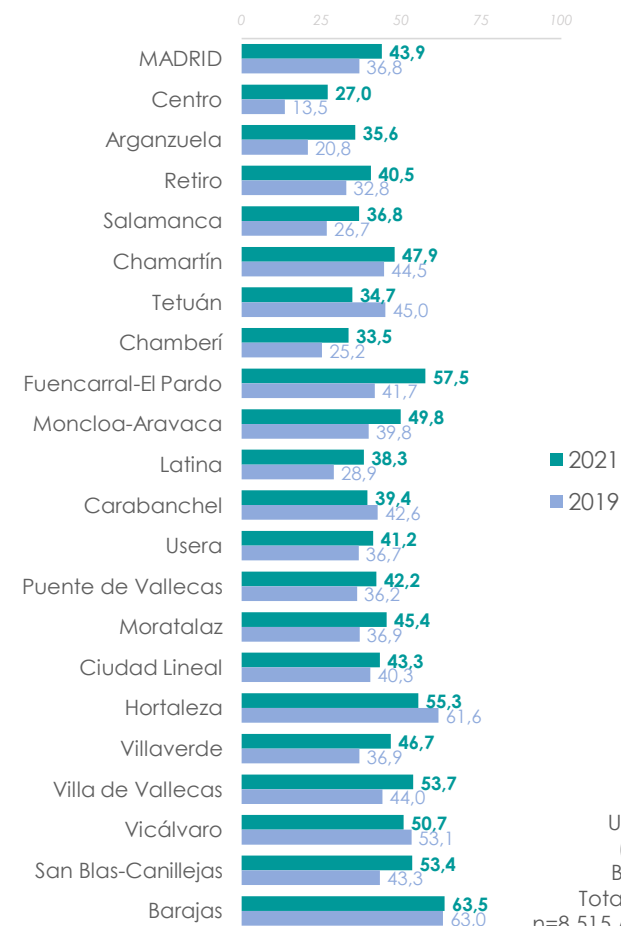
### Metro / metro ligero



### Autobús urbano

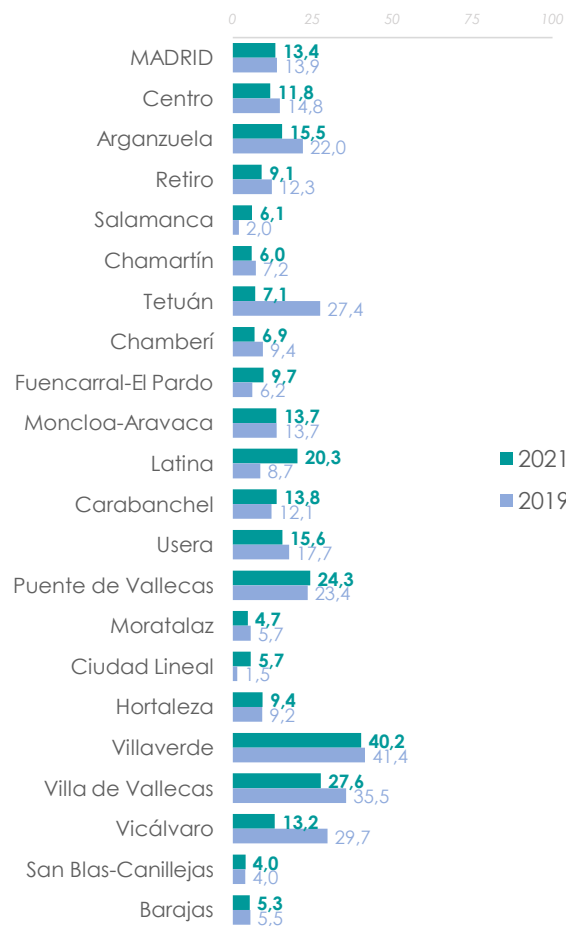


### Coche particular

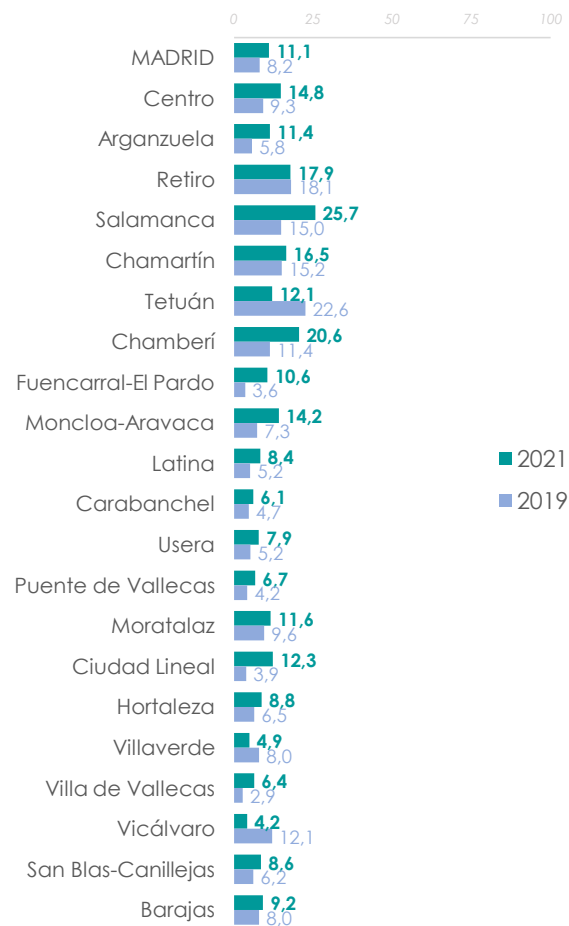


Unidad: medias (escala 0 a 10)  
 Base contestan  
 Total muestra 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

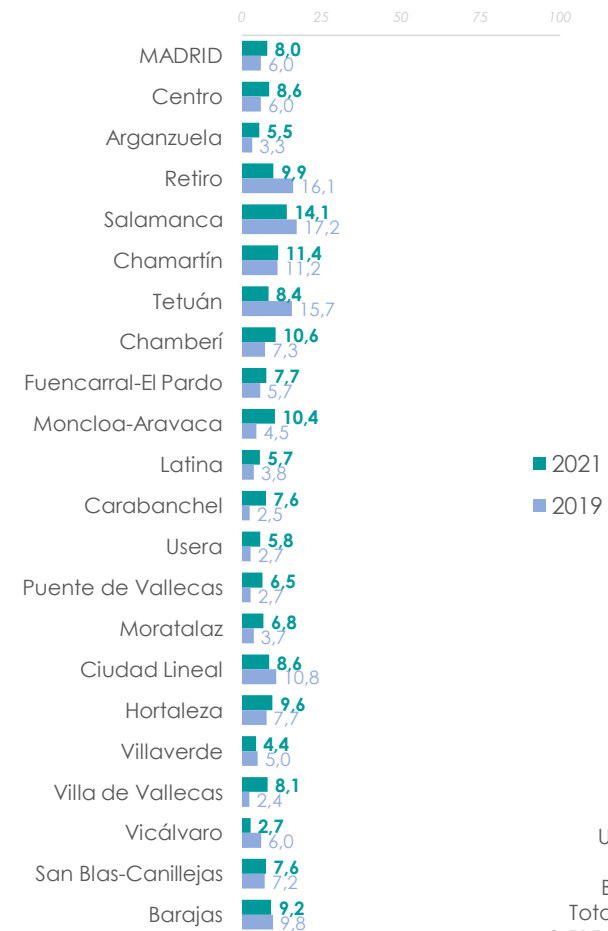
### Tren de cercanías



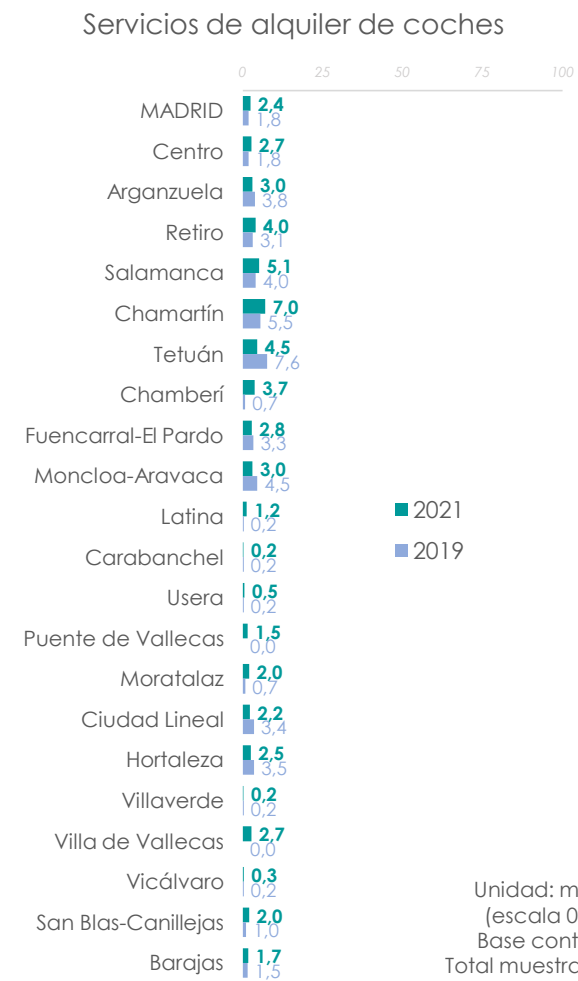
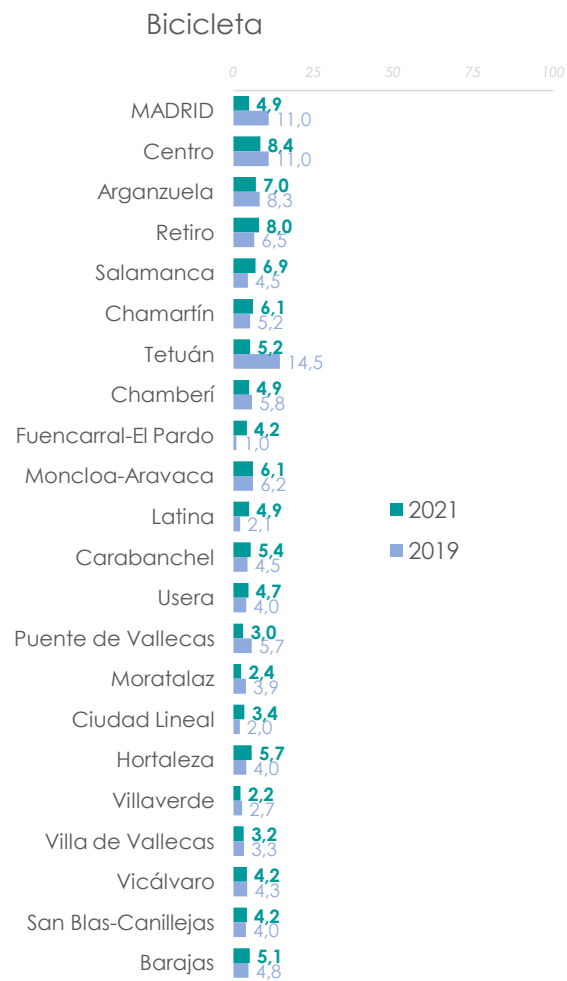
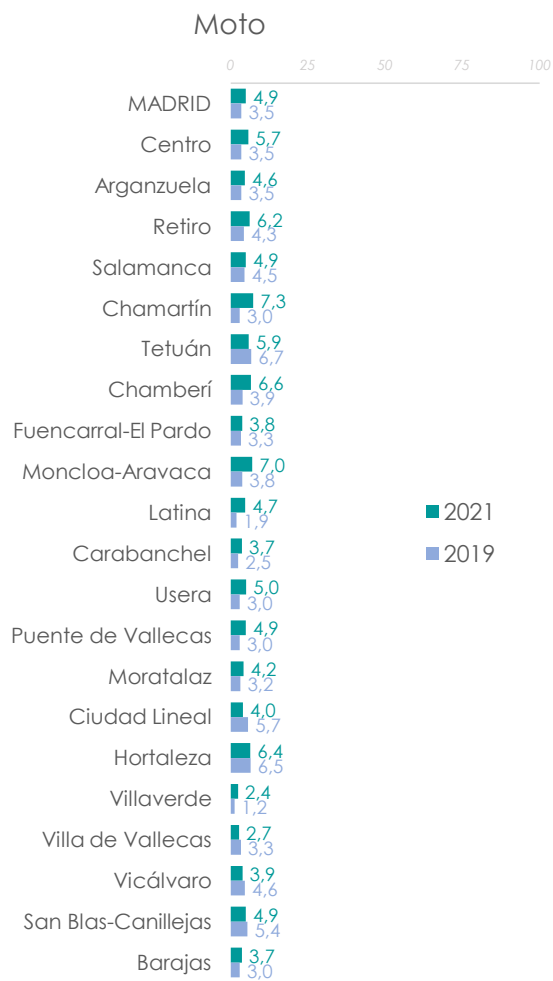
### Taxi



### VTC (Uber, Cabify...)



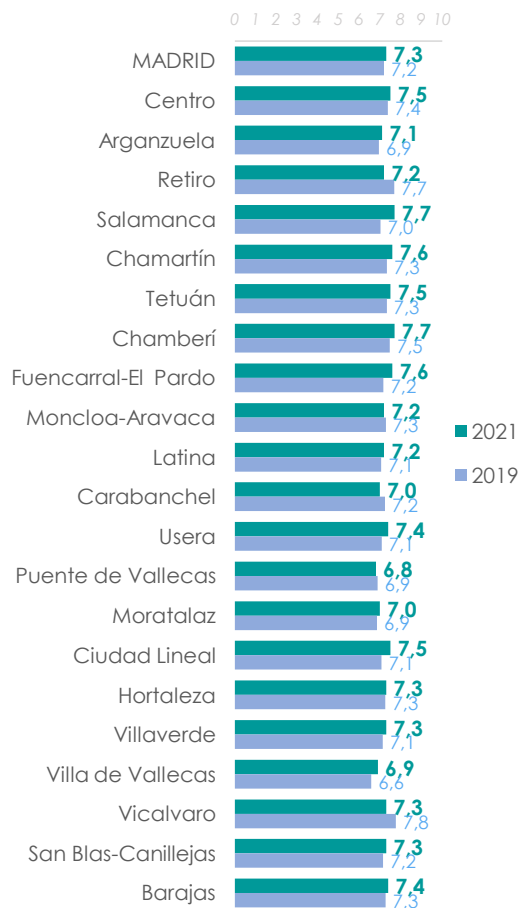
Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base de datos  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578



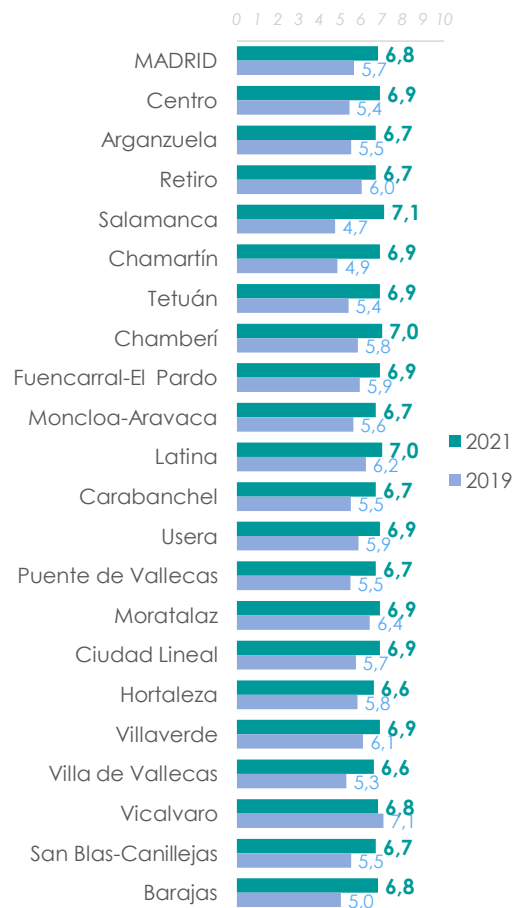
Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578



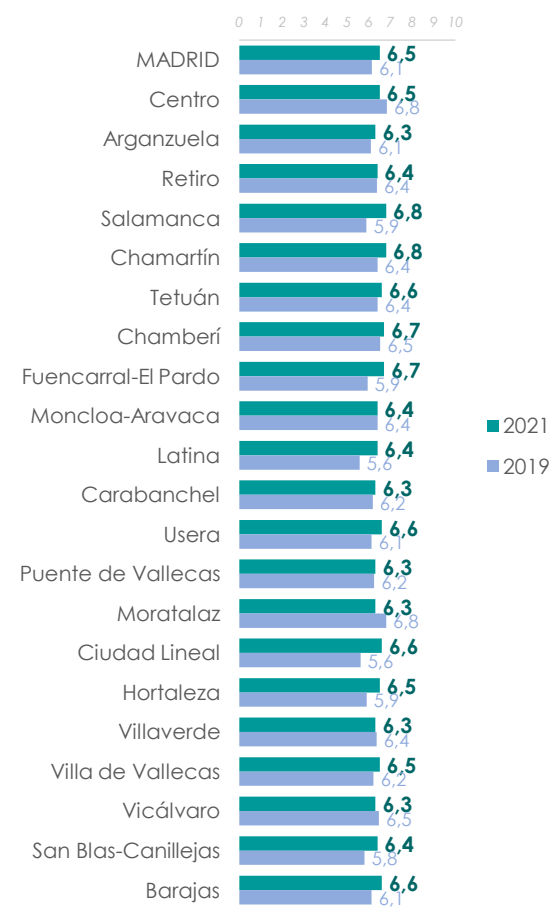
### Autobuses de la EMT



### Taxis

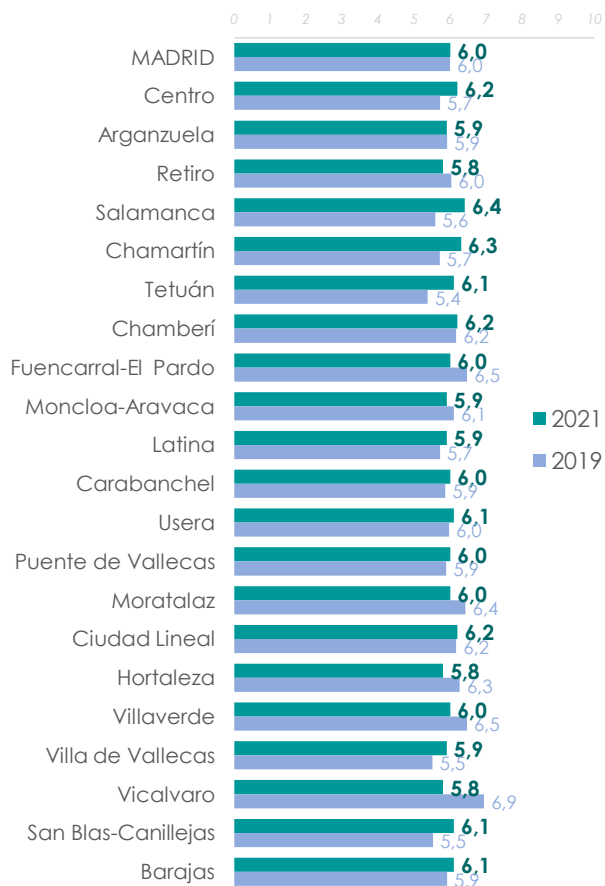


### Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc.)

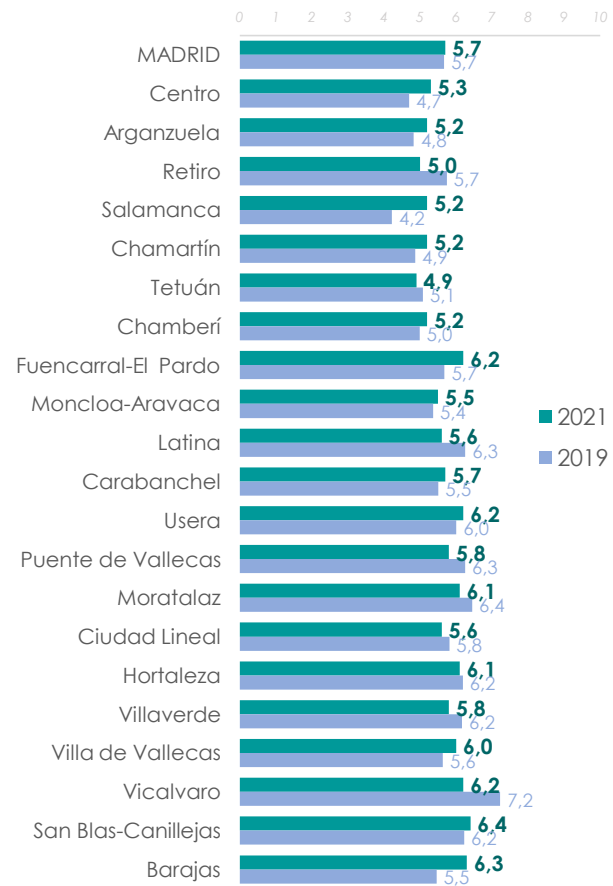


Unidad: medias (escala 0 a 10)  
Base de datos 2021  
Total muestra 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

### Agentes de Movilidad

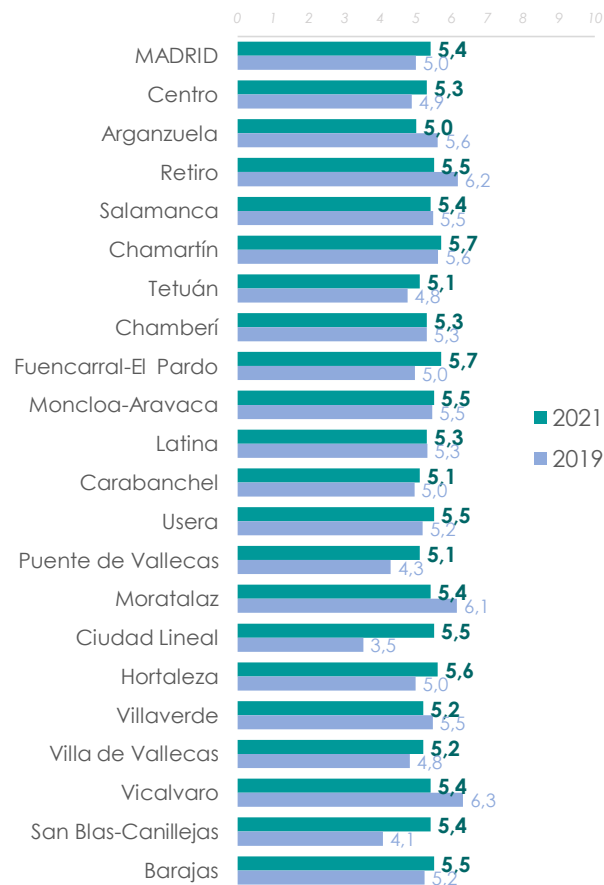


### Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)

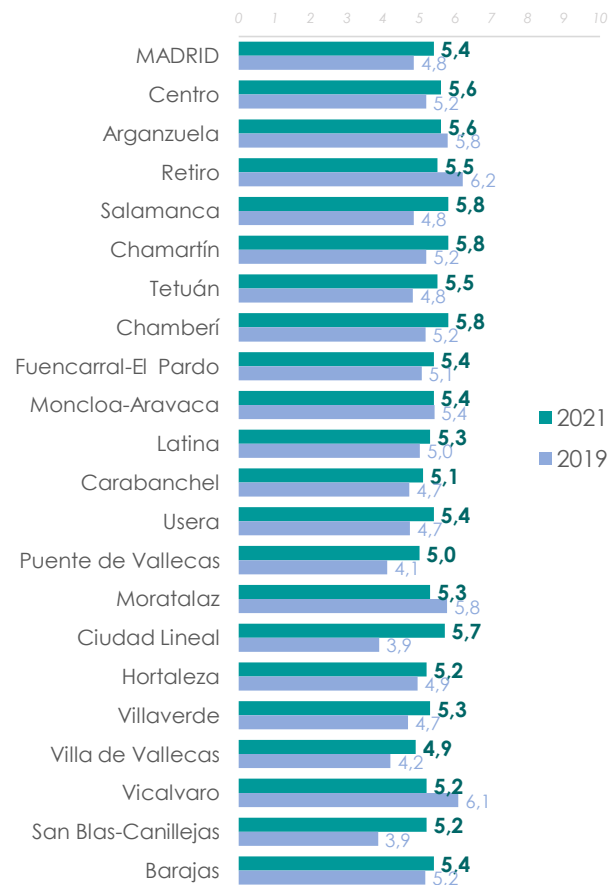


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base de datos  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

### Aparcamientos públicos municipales



### Servicio de Estacionamiento Regulado -SER-

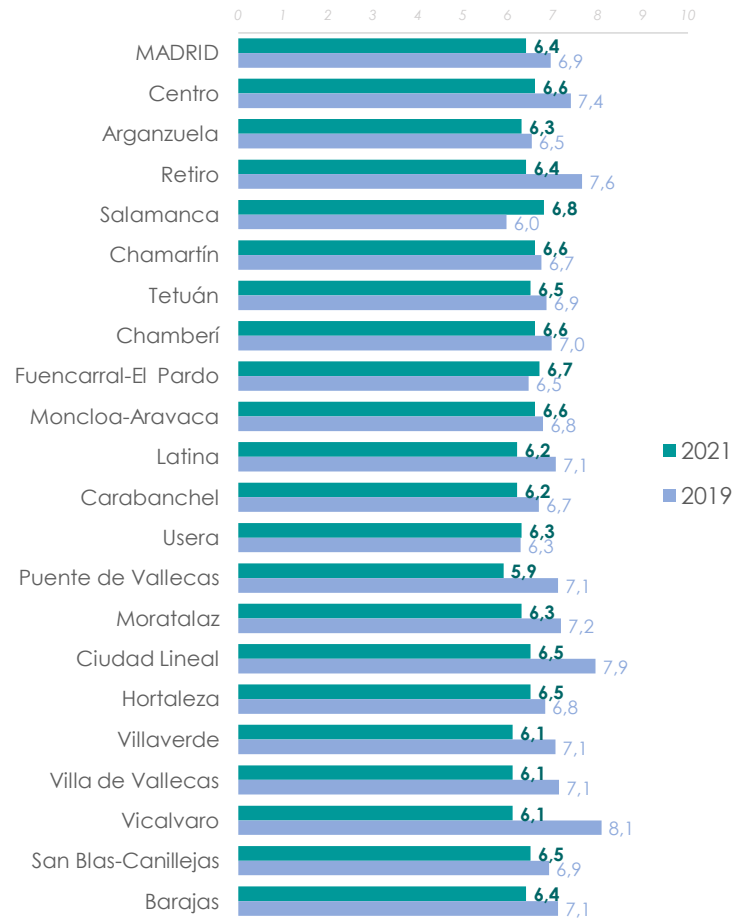


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base de datos  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

## MEDIDA EN LA QUE LA CIUDADANÍA SE SIENTE INFORMADA DE LO QUE HACE EL AYUNTAMIENTO DE MADRID

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestar)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
6757	6600	<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>41,1</b>	<b>40,9</b>	<b>36,4</b>
311	309	Centro	<b>5,5</b>	50,8	48,9	45,6
311	300	Arganzuela	<b>5,5</b>	49,1	40,1	43,8
315	311	Retiro	<b>5,6</b>	45,5	42,3	40,3
312	306	Salamanca	<b>5,9</b>	43,9	40,4	35,3
311	304	Chamartín	<b>5,9</b>	47,0	40,7	32,8
336	332	Tetuán	<b>5,6</b>	38,7	39,9	38,2
303	299	Chamberí	<b>5,9</b>	39,4	54,4	37,6
325	317	Fuencarral-El Pardo	<b>5,7</b>	36,2	38,9	34,0
325	316	Moncloa-Aravaca	<b>5,7</b>	41,3	39,7	40,6
334	328	Latina	<b>5,3</b>	41,3	30,7	33,5
329	321	Carabanchel	<b>5,0</b>	41,8	38,5	37,0
327	320	Usera	<b>5,3</b>	40,8	39,9	36,5
319	308	Puente de Vallecas	<b>5,0</b>	39,4	46,2	33,0
321	307	Moratalaz	<b>5,3</b>	40,1	53,3	32,4
327	318	Ciudad Lineal	<b>5,6</b>	37,4	44,4	37,6
317	311	Hortaleza	<b>5,4</b>	36,3	36,2	34,4
329	320	Villaverde	<b>5,0</b>	36,3	33,9	37,0
341	335	Villa de Vallecas	<b>5,1</b>	42,9	45,3	39,4
320	313	Vicálvaro	<b>5,2</b>	39,7	42,8	33,8
318	310	San Blas-Canillejas	<b>5,2</b>	38,1	39,7	30,6
326	315	Barajas	<b>5,5</b>	42,9	45,6	30,9

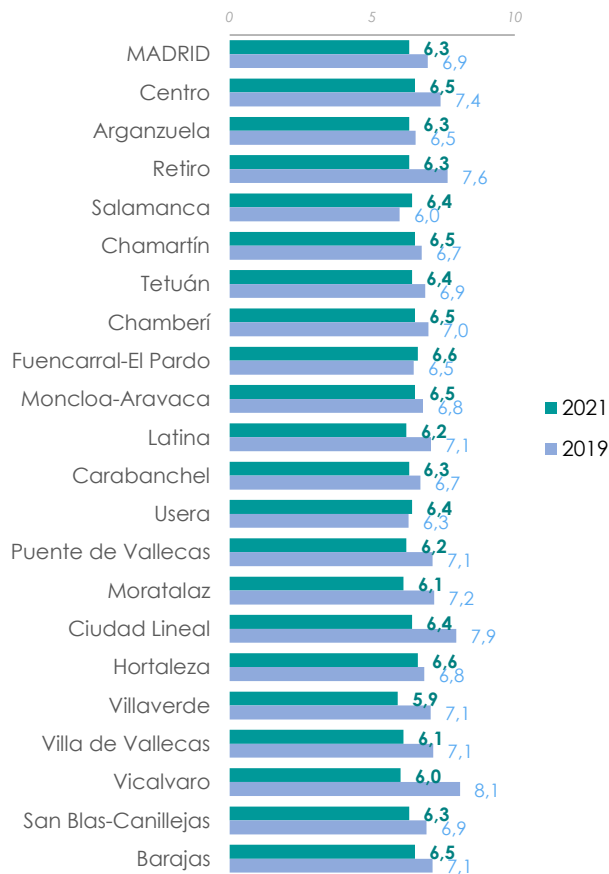
### Atención a la ciudadanía\*



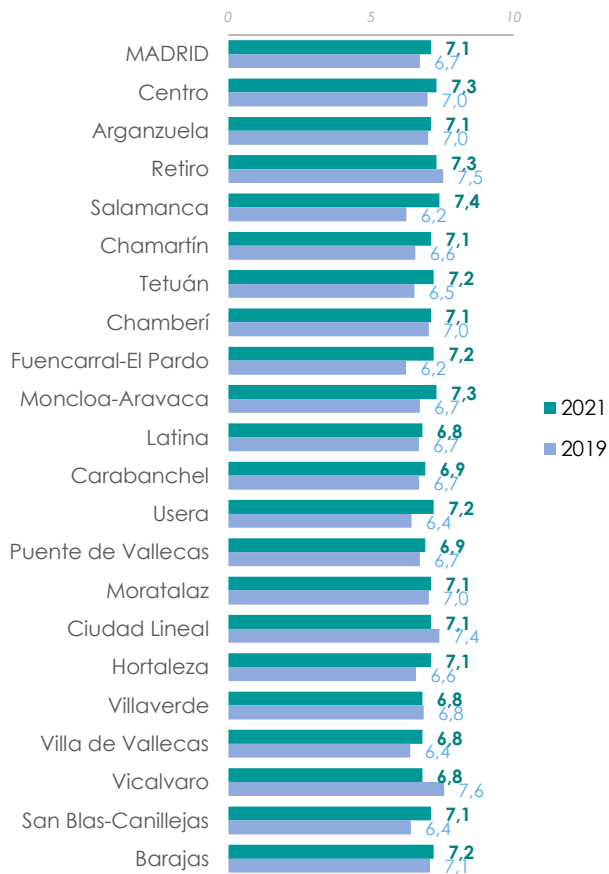
\*En 2019 se preguntaba por la Oficina de Atención a la Ciudadanía con la que se realiza la comparación al no existir en 2019 un atributo general

Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

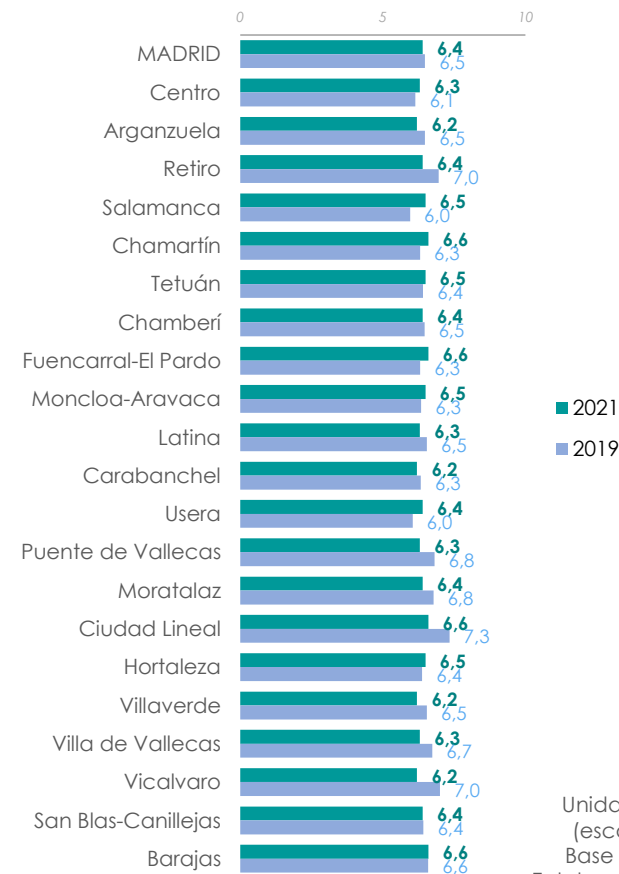
Las oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid



El teléfono 010

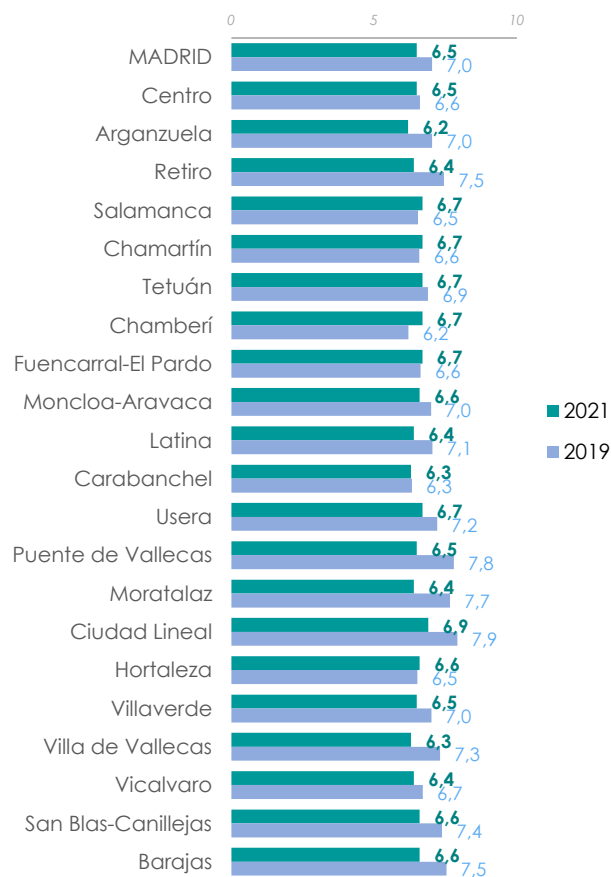


La web municipal www.madrid.es

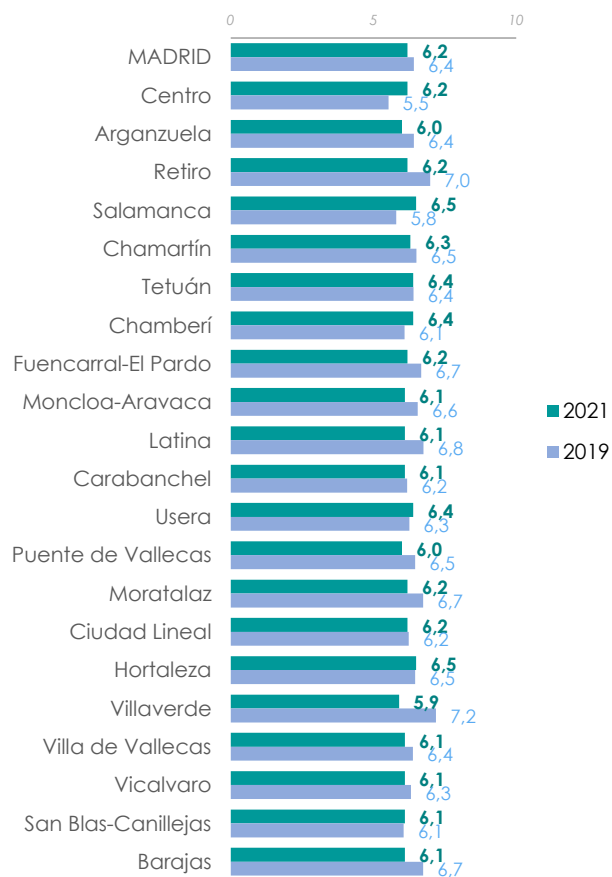


Unidad: medias (escala 0 a 10)  
Base de datos 2021  
Total muestra 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

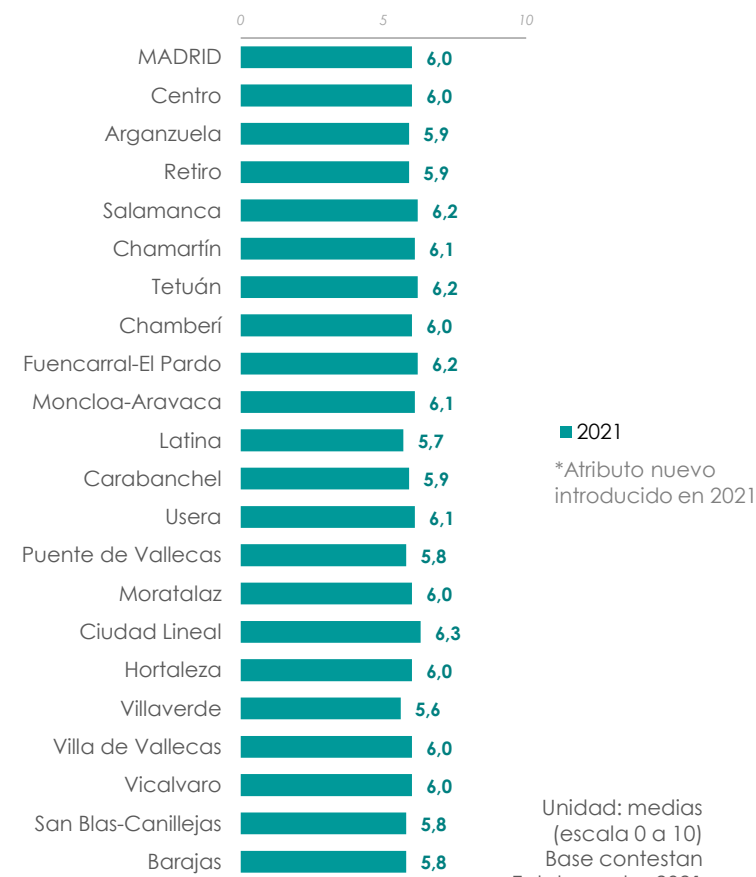
### Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app...)



### Las oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid

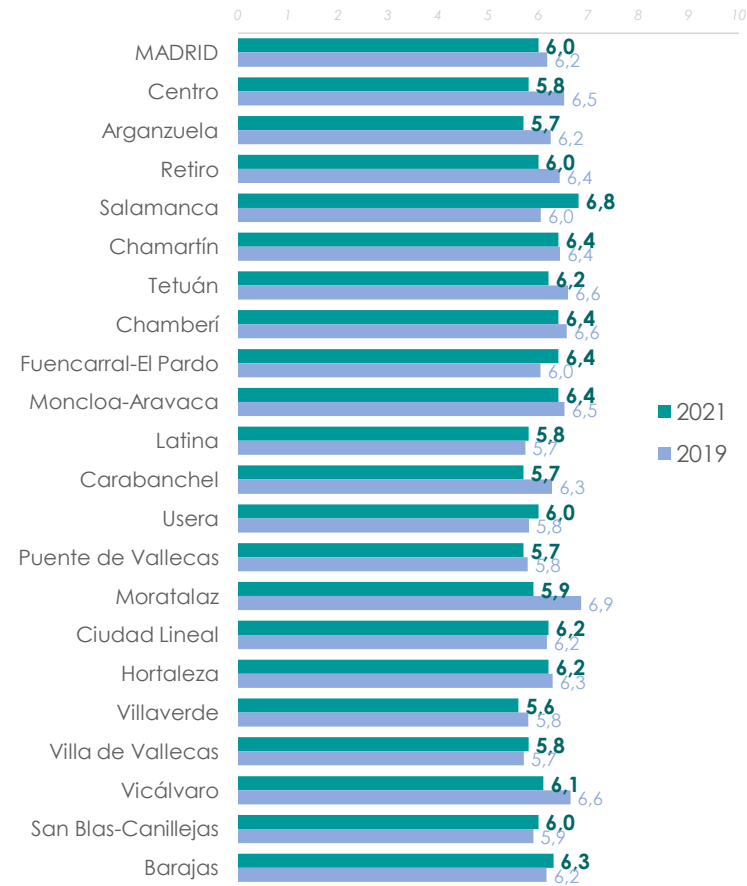


### Chat on line de Línea Madrid\*



Unidad: medias (escala 0 a 10)  
Base de datos: Total muestra 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578

Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)



Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578



## PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MADRID

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8420	<b>MADRID</b>	<b>7,3</b>	<b>67,6</b>	<b>69,2</b>	<b>63,8</b>
405	403	Centro	<b>7,6</b>	76,5	77,8	74,6
405	401	Arganzuela	<b>7,3</b>	67,1	68,0	68,2
406	402	Retiro	<b>7,4</b>	65,0	65,1	67,4
405	404	Salamanca	<b>7,6</b>	69,8	72,7	64,6
405	399	Chamartín	<b>7,7</b>	74,9	75,7	61,7
406	403	Tetuán	<b>7,4</b>	70,3	73,8	64,8
406	403	Chamberí	<b>7,6</b>	67,7	73,1	65,3
405	402	Fuencarral-El Pardo	<b>7,3</b>	61,7	72,7	65,9
407	401	Moncloa-Aravaca	<b>7,4</b>	70,8	72,6	66,2
405	405	Latina	<b>7,1</b>	73,0	67,7	65,4
406	402	Carabanchel	<b>7,1</b>	66,5	75,9	61,9
408	403	Usera	<b>7,1</b>	62,3	66,6	62,4
403	394	Puente de Vallecas	<b>7,1</b>	65,2	70,6	64,1
405	400	Moratalaz	<b>7,2</b>	67,2	64,5	59,7
406	401	Ciudad Lineal	<b>7,4</b>	68,0	64,3	64,4
406	404	Hortaleza	<b>7,3</b>	66,4	68,8	63,8
406	396	Villaverde	<b>7,0</b>	60,8	57,0	56,4
406	401	Villa de Vallecas	<b>7,1</b>	65,2	67,8	65,0
406	401	Vicálvaro	<b>7,2</b>	63,6	56,6	59,7
406	400	San Blas-Canillejas	<b>7,3</b>	68,4	63,8	52,4
402	395	Barajas	<b>7,2</b>	59,9	58,8	59,5

## Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales: Seguridad y Emergencias (2/3)

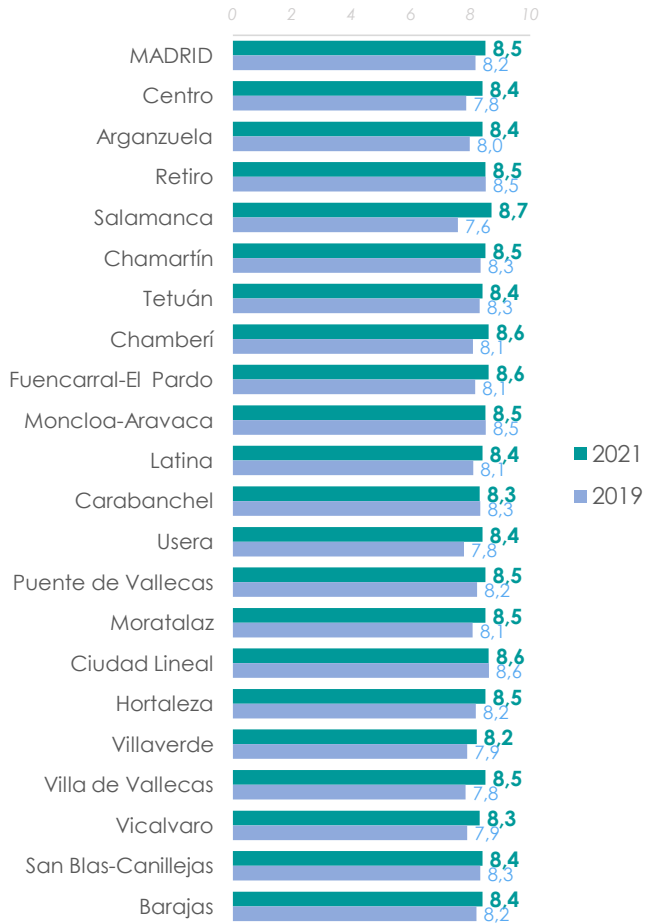
### PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL BARRIO DE DÍA

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8505	<b>MADRID</b>	<b>8,2</b>	<b>76,0</b>	<b>75,5</b>	<b>74,0</b>
405	405	Centro	<b>8,5</b>	82,7	82,3	83,7
405	403	Arganzuela	<b>8,4</b>	84,8	75,3	75,5
406	406	Retiro	<b>8,7</b>	81,1	79,7	83,7
405	405	Salamanca	<b>8,9</b>	81,7	82,2	82,5
405	405	Chamartín	<b>8,8</b>	86,8	86,2	76,6
406	406	Tetuán	<b>8,1</b>	80,8	80,5	72,1
406	406	Chamberí	<b>8,9</b>	81,4	77,3	85,7
405	404	Fuencarral-El Pardo	<b>8,7</b>	73,5	80,6	80,4
407	407	Moncloa-Aravaca	<b>8,8</b>	83,5	79,7	81,3
405	405	Latina	<b>7,9</b>	72,2	72,4	72,5
406	405	Carabanchel	<b>7,5</b>	71,3	77,3	65,2
408	408	Usera	<b>7,3</b>	67,3	68,7	60,7
403	402	Puente de Vallecas	<b>7,6</b>	70,1	68,0	65,8
405	405	Moratalaz	<b>8,4</b>	81,3	72,4	79,5
406	405	Ciudad Lineal	<b>8,2</b>	70,3	73,4	70,8
406	405	Hortaleza	<b>8,5</b>	76,4	80,8	81,0
406	406	Villaverde	<b>7,0</b>	62,1	60,1	57,3
406	406	Villa de Vallecas	<b>8,1</b>	74,2	71,9	69,9
406	405	Vicálvaro	<b>8,1</b>	71,3	68,0	70,7
406	404	San Blas-Canillejas	<b>8,2</b>	76,0	71,0	70,4
402	402	Barajas	<b>8,7</b>	81,6	77,6	77,6

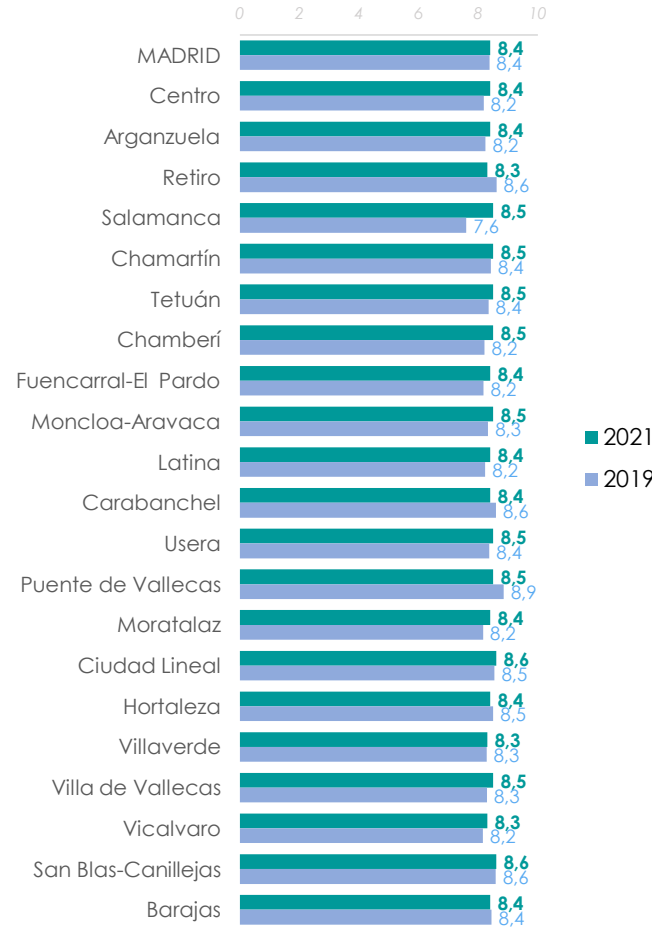
### PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL BARRIO DE NOCHE

			2021	2019	2017	2016
Base 2021	Base media (contestan)		(media 0-10)	Indicador sintético (0-100%)		
8515	8225	<b>MADRID</b>	<b>6,7</b>	<b>60,2</b>	<b>61,7</b>	<b>58,8</b>
405	397	Centro	<b>6,9</b>	69,8	79,4	73,1
405	392	Arganzuela	<b>7,1</b>	68,6	65,7	62,1
406	393	Retiro	<b>7,5</b>	66,6	66,5	67,7
405	397	Salamanca	<b>7,9</b>	73,0	78,0	71,1
405	385	Chamartín	<b>7,7</b>	73,0	75,2	63,6
406	394	Tetuán	<b>6,5</b>	60,4	63,4	50,8
406	390	Chamberí	<b>7,8</b>	75,2	73,1	72,6
405	388	Fuencarral-El Pardo	<b>7,5</b>	67,3	66,9	67,4
407	398	Moncloa-Aravaca	<b>7,6</b>	70,5	72,2	70,3
405	384	Latina	<b>6,3</b>	54,5	56,7	61,6
406	396	Carabanchel	<b>5,8</b>	49,1	59,6	45,5
408	394	Usera	<b>5,2</b>	44,9	59,5	42,8
403	394	Puente de Vallecas	<b>5,7</b>	46,8	42,9	48,2
405	380	Moratalaz	<b>7,1</b>	61,0	60,5	60,3
406	385	Ciudad Lineal	<b>6,6</b>	56,1	58,6	56,1
406	396	Hortaleza	<b>7,2</b>	60,9	68,0	68,4
406	390	Villaverde	<b>5,1</b>	41,6	27,3	38,0
406	394	Villa de Vallecas	<b>6,5</b>	52,5	52,3	50,7
406	391	Vicálvaro	<b>6,6</b>	59,8	53,3	55,5
406	392	San Blas-Canillejas	<b>6,7</b>	66,0	59,4	55,3
402	395	Barajas	<b>7,6</b>	67,6	71,3	57,2

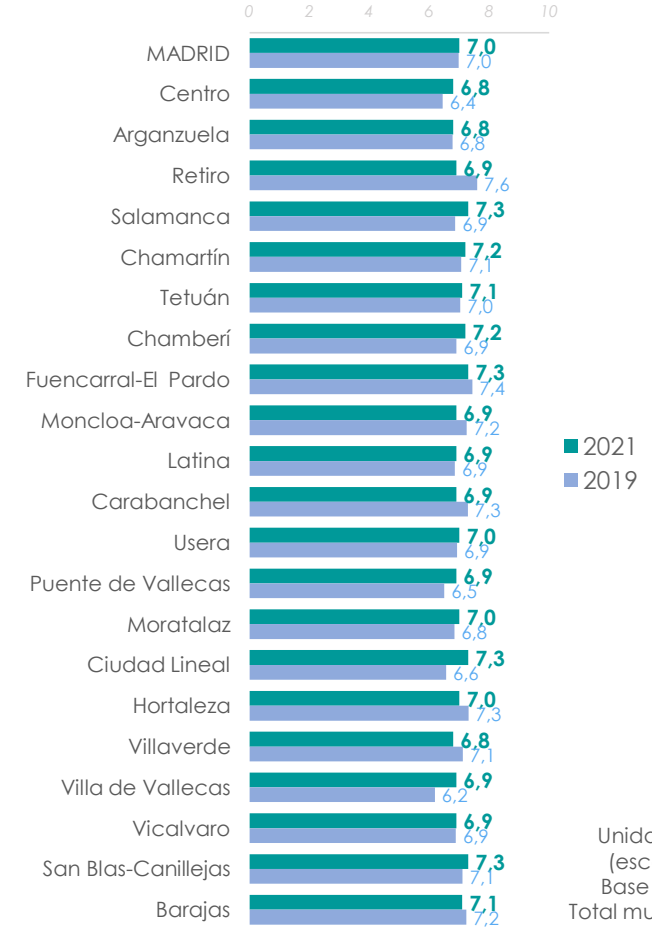
### SAMUR – Protección Civil



### Bomberos

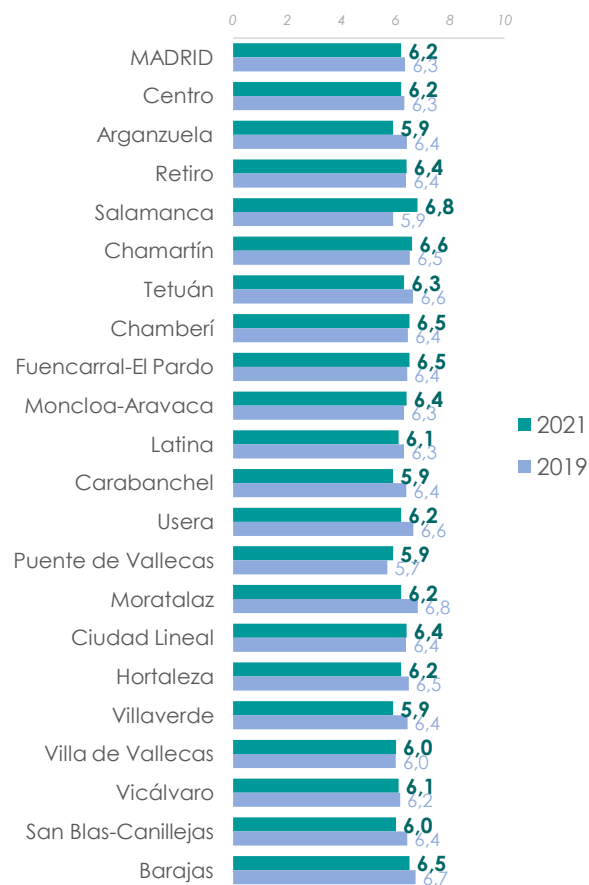


### Policía Municipal

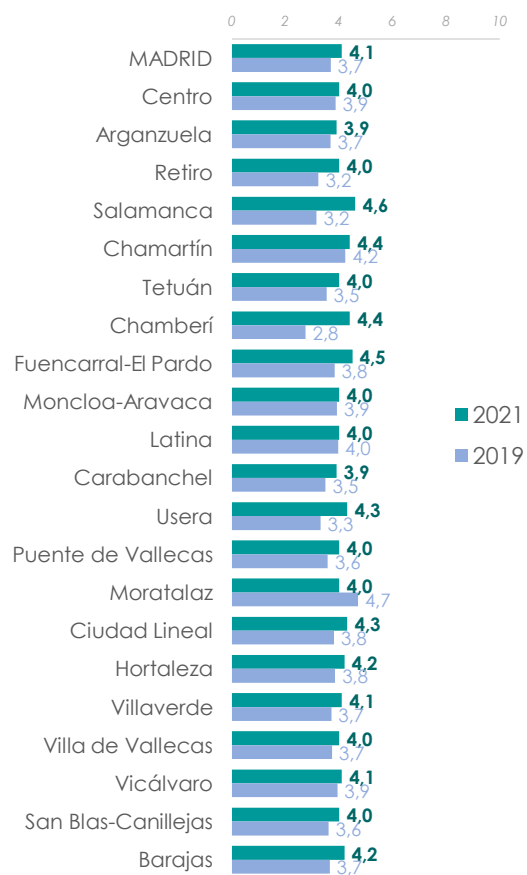


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base contestan  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

### Conservación y rehabilitación de los edificios



### Promoción pública de viviendas

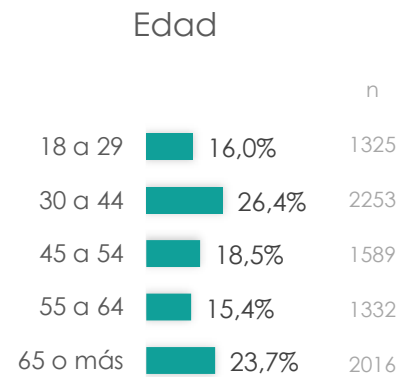
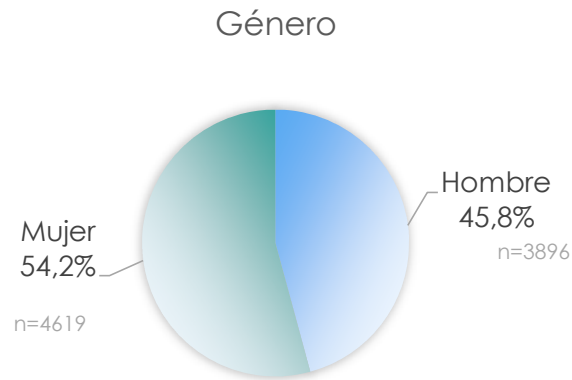


Unidad: medias  
(escala 0 a 10)  
Base de datos  
Total muestra 2021  
n=8.515 / 2019 n=8.578

---

## 3 Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas

## Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas (1/4)



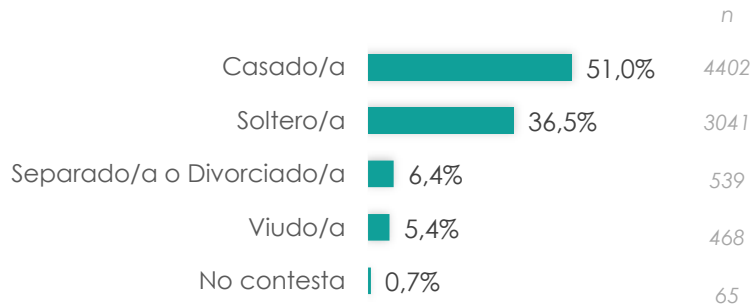
### Distrito (distribución ponderada)

Distrito	Porcentaje	n
Carabanchel	8%	406
Fuencarral-El Pardo	8%	405
Latina	7%	405
Puente de Vallecas	7%	403
Ciudad Lineal	7%	406
Hortaleza	6%	406
San Blas-Canillejas	5%	406
Tetuán	5%	406
Arganzuela	5%	405
Villaverde	5%	406
Salamanca	4%	405
Chamartín	4%	405
Centro	4%	405
Usera	4%	408
Chamberí	4%	406
Retiro	4%	406
Moncloa-Aravaca	4%	407
Villa de Vallecas	4%	406
Moratalaz	3%	405
Vicálvaro	2%	406
Barajas	2%	402

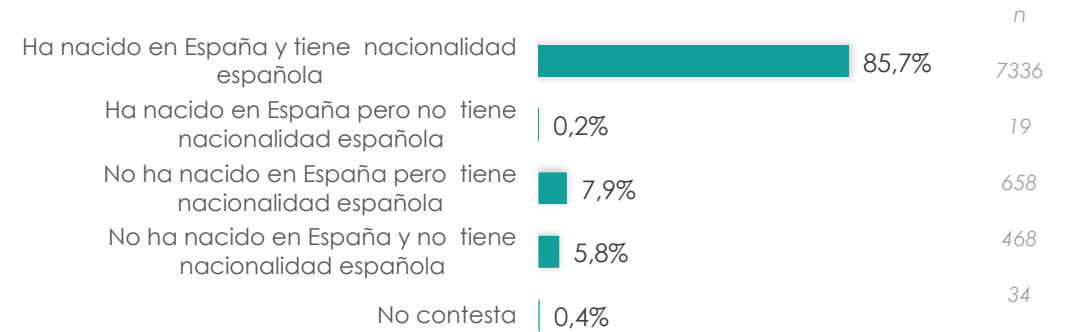
Base: total muestra. 2021 n=8.515

## Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas (2/4)

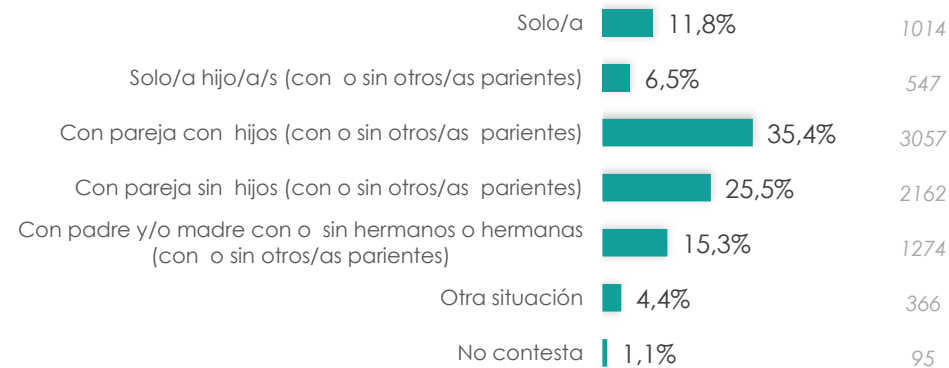
### Estado civil



### Nacionalidad

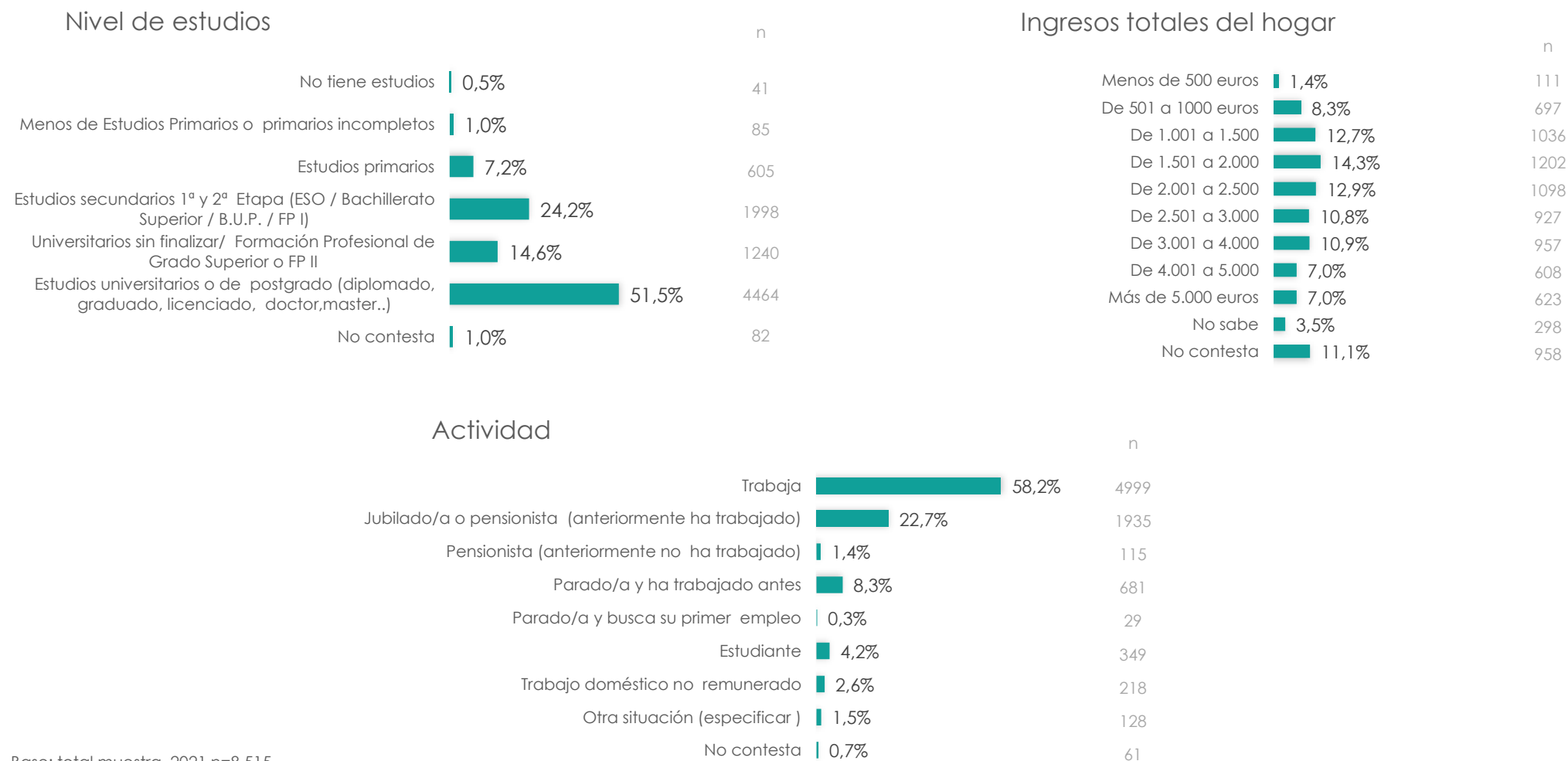


### Tipo de hogar. Vive...



Base: total muestra. 2021 n=8.515

## Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas (3/4)

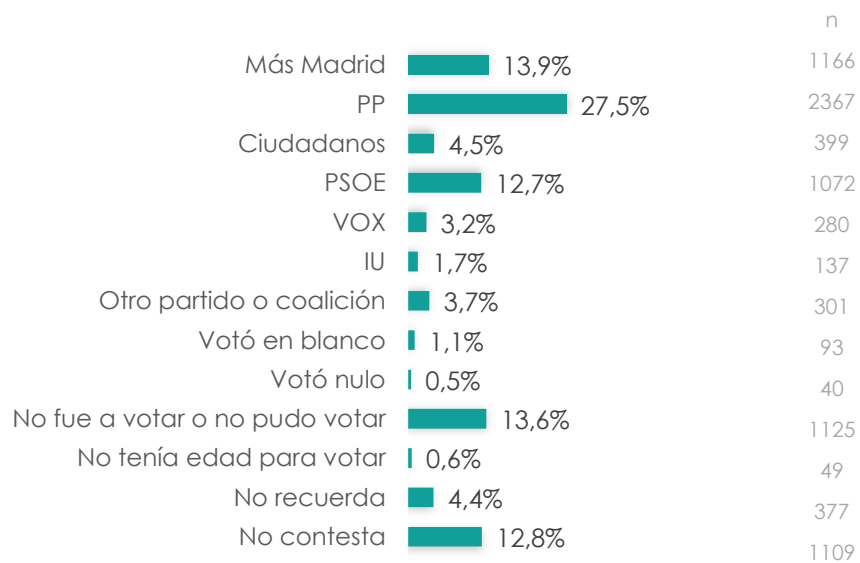


Base: total muestra. 2021 n=8.515



## Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas (4/4)

Voto en las elecciones municipales (mayo 2019)



Base: total muestra. 2021 n=8.515

---

# SIGMADOS



[www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)



Sigmados



@Sigmados



C/Velázquez, 50. 6ª Planta  
28001 Madrid España

Dirección General de Transparencia y Calidad  
AYUNTAMIENTO DE MADRID



vicealcaldía

área delegada de coordinación territorial,  
transparencia y participación ciudadana

MADRID

