
Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2021

Distrito: Villa de Vallecas

Marzo 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

SIGMADOS



vicealcaldía
área delegada de coordinación territorial,
transparencia y participación ciudadana

MADRID

INDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados | 3 |
| 2. Principales resultados | 7 |
| 2.1. Calidad de vida | 8 |
| 2.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad | 20 |
| 2.3. Gobernanza | 24 |
| 2.4. Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales | 32 |
| 3. Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas | 45 |

1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

Ficha técnica

| Tipo de estudio | Estudio general de opinión |
|---------------------------------------|---|
| Título del estudio | Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2021 |
| Órgano promotor | Dirección General de Transparencia y Calidad |
| Objetivo del estudio | <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos |
| Universo | Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad |
| Tamaño muestral | 8.515 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito |
| Error de muestreo | Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real máximo es de: ± 1,08% para la muestra del municipio de Madrid ± 4,9% para la muestra de cada distrito |
| Procedimiento de muestreo | Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes |
| Ponderación | Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes a 1 de enero de 2021 |
| Método de recogida | Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico |
| Periodo de recogida de la información | El trabajo de campo se realizó del 22 de noviembre de 2021 al 4 de enero de 2022 |
| Expediente | 300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 70.684,18 + 14.843,68 de IVA, total 85.527,86 |

Antecedentes

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta General de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las sucesivas ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene a través del presente estudio para el año 2021.
- Sin embargo, la Dirección General de Transparencia y Calidad ha visto conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de anteriores ediciones y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa.
- Así, en ediciones anteriores el **método** utilizado para recoger la información fue la encuesta personal, pero en 2021 la recogida se ha llevado a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a las nuevas formas de vida.

Este cambio de metodología conlleva la necesidad de **reducir la duración de la encuesta** y, por tanto, el número de indicadores. Este proceso de adaptación del cuestionario se ha llevado a cabo por los responsables de la Dirección de Transparencia y Calidad y de la empresa adjudicataria responsable del trabajo de campo.

- En otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). En el cuestionario de 2021, estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

Indicadores utilizados

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**. El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO**. Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series. Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

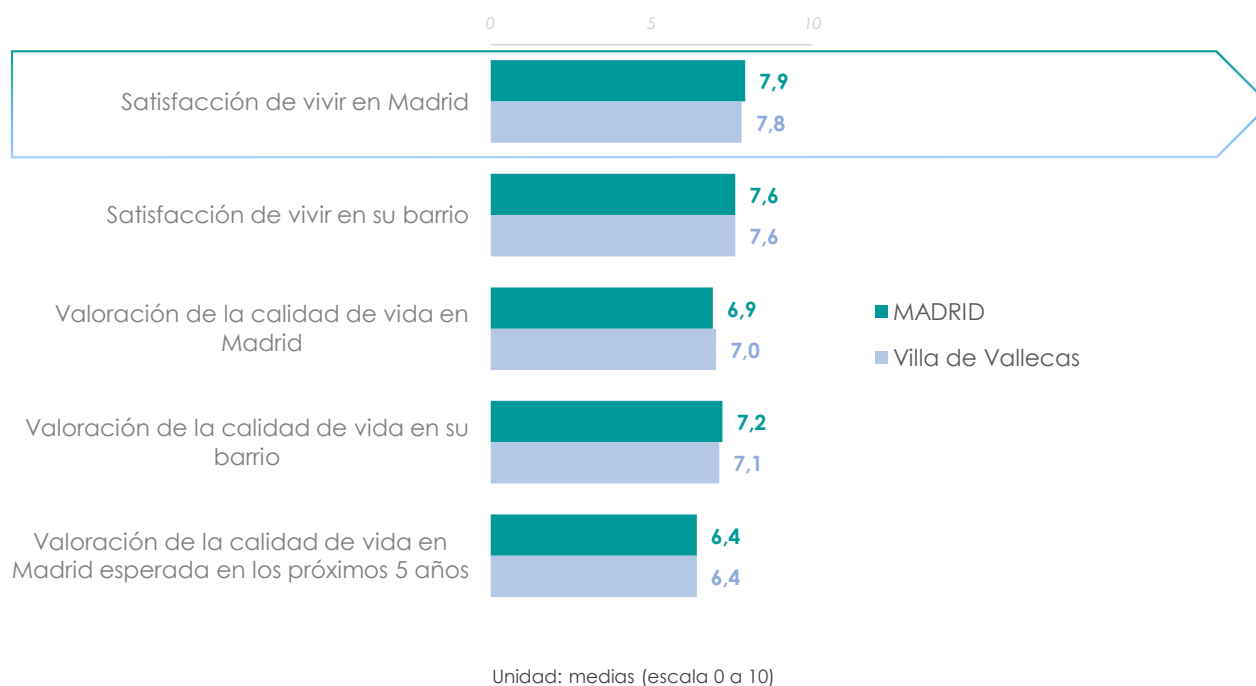
El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

2 Principales resultados

2.1 Calidad de vida

Calidad de vida

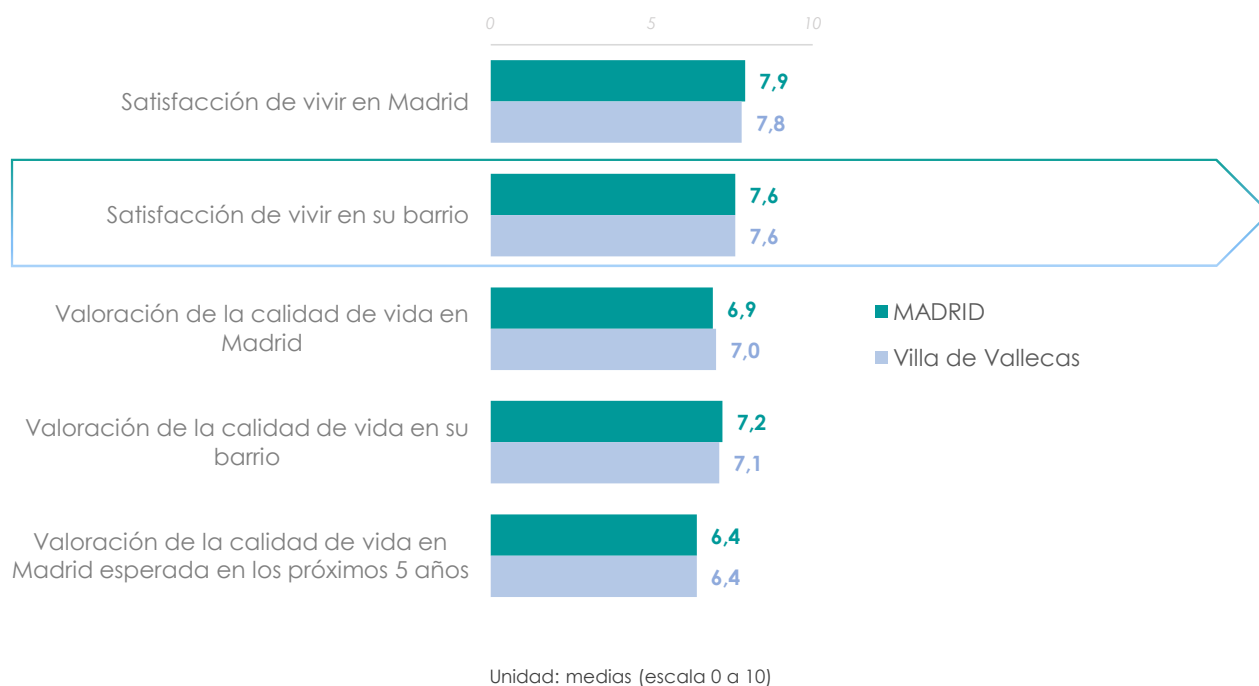


Satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid, por distrito: evolutivo

| | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,9 | 74,8 | 75,6 | 74,7 |
| Centro | 7,8 | 83,6 | 71,9 | 75,9 |
| Arganzuela | 7,6 | 77,0 | 75,7 | 76,0 |
| Retiro | 7,8 | 75,6 | 70,8 | 76,4 |
| Salamanca | 8,3 | 75,9 | 81,3 | 80,2 |
| Chamartín | 8,1 | 80,1 | 78,0 | 71,2 |
| Tetuán | 7,8 | 71,9 | 76,9 | 70,9 |
| Chamberí | 8,1 | 77,0 | 76,4 | 78,7 |
| Fuencarral-El Pardo | 8,0 | 72,3 | 77,0 | 75,1 |
| Moncloa-Aravaca | 7,9 | 77,0 | 74,7 | 72,6 |
| Lafina | 7,8 | 73,3 | 66,6 | 80,3 |
| Carabanchel | 7,7 | 75,2 | 85,0 | 71,6 |
| Usera | 8,0 | 73,7 | 76,9 | 74,9 |
| Puente de Vallecas | 7,8 | 72,7 | 78,7 | 75,3 |
| Moratalaz | 7,7 | 76,7 | 77,1 | 71,2 |
| Ciudad Lineal | 7,9 | 69,1 | 80,4 | 71,2 |
| Hortaleza | 7,9 | 77,5 | 69,8 | 79,1 |
| Villaverde | 7,7 | 72,3 | 67,2 | 70,8 |
| Villa de Vallecas | 7,8 | 74,3 | 79,4 | 76,1 |
| Vicálvaro | 7,6 | 72,0 | 72,6 | 71,6 |
| San Blas-Canillejas | 7,7 | 73,2 | 71,2 | 73,0 |
| Barajas | 7,8 | 73,6 | 72,2 | 71,1 |

Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Calidad de vida

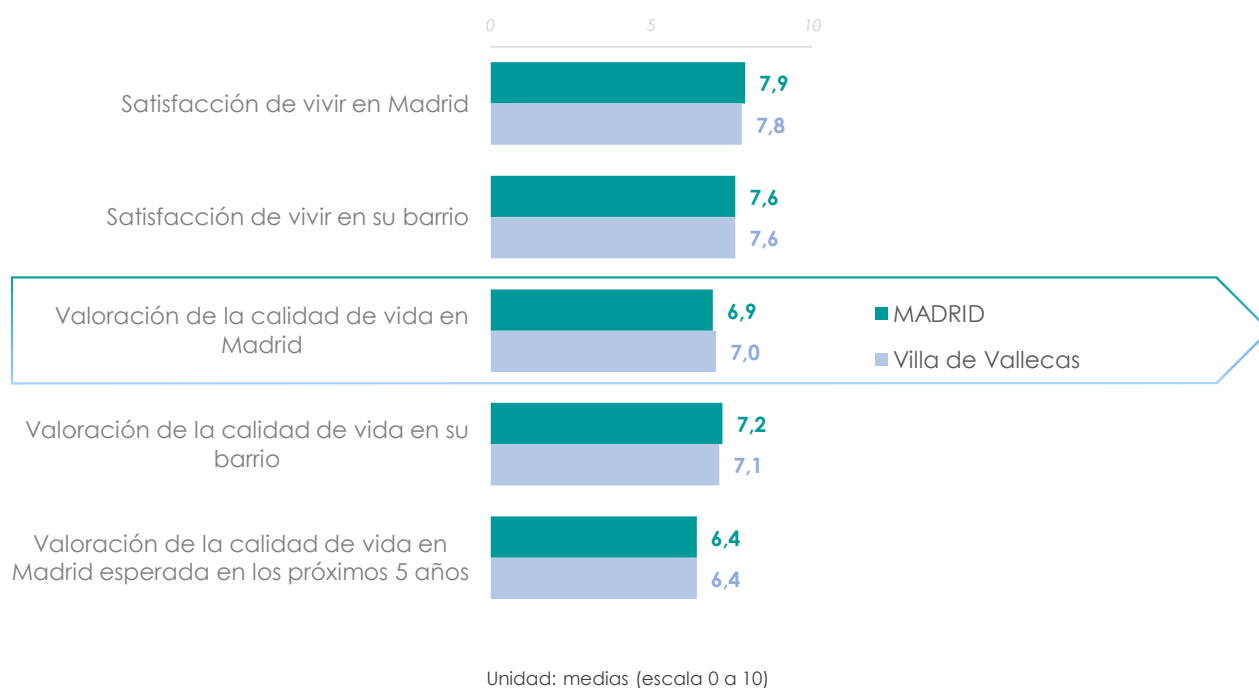


Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

| | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------------------------|------|------|
| | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,6 | 72,0 | 69,8 | 70,8 |
| Centro | 7,5 | 77,4 | 68,0 | 70,3 |
| Arganzuela | 7,9 | 81,4 | 75,9 | 73,7 |
| Retiro | 8,3 | 82,5 | 73,6 | 82,5 |
| Salamanca | 8,4 | 77,9 | 78,1 | 80,8 |
| Chamartín | 8,4 | 83,9 | 81,8 | 74,3 |
| Tetuán | 7,4 | 66,8 | 66,6 | 63,5 |
| Chamberí | 8,4 | 79,3 | 76,4 | 82,8 |
| Fuencarral-El Pardo | 8,1 | 73,8 | 73,6 | 72,9 |
| Moncloa-Aravaca | 8,2 | 81,3 | 78,1 | 77,6 |
| Lafina | 7,5 | 68,1 | 64,5 | 73,3 |
| Carabanchel | 6,9 | 68,3 | 65,7 | 63,1 |
| Usera | 6,7 | 60,2 | 64,9 | 52,6 |
| Puente de Vallecas | 6,8 | 65,3 | 62,2 | 68,3 |
| Moratalaz | 8,1 | 78,7 | 75,0 | 74,4 |
| Ciudad Lineal | 7,5 | 66,2 | 74,0 | 67,6 |
| Hortaleza | 8,0 | 75,8 | 70,5 | 78,1 |
| Villaverde | 6,6 | 53,4 | 44,2 | 55,1 |
| Villa de Vallecas | 7,6 | 71,3 | 67,1 | 71,8 |
| Vicálvaro | 7,6 | 72,7 | 68,4 | 72,2 |
| San Blas-Canillejas | 7,5 | 67,8 | 65,6 | 67,5 |
| Barajas | 8,2 | 79,9 | 76,0 | 74,4 |

Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Calidad de vida

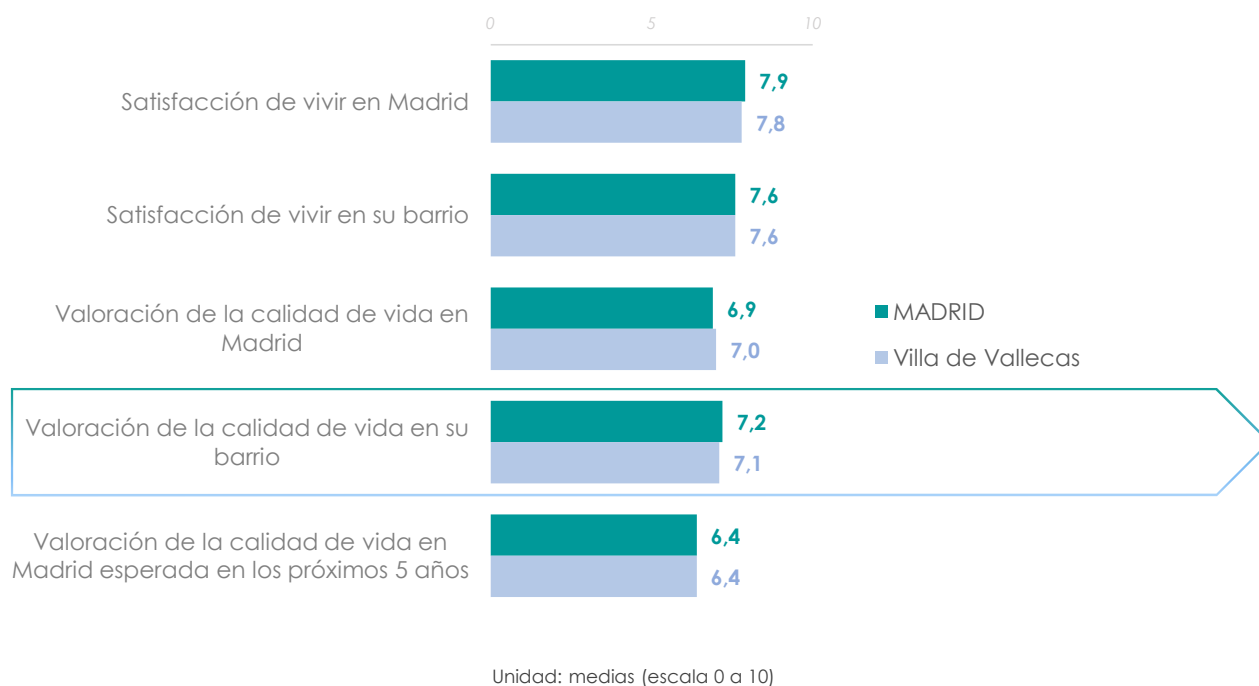


Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

| | 2021 (media 0-10) | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| MADRID | 6,9 | 70,6 | 71,1 | 77,2 |
| Centro | 6,8 | 73,9 | 70,1 | 70,2 |
| Arganzuela | 6,6 | 66,2 | 71,5 | 71,1 |
| Retiro | 6,7 | 69,8 | 66,1 | 66,3 |
| Salamanca | 7,4 | 73,0 | 74,5 | 68,5 |
| Chamartín | 7,1 | 70,5 | 71,1 | 71,3 |
| Tetuán | 7,0 | 68,4 | 72,0 | 68,3 |
| Chamberí | 7,1 | 74,9 | 74,5 | 69,2 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,0 | 70,7 | 70,2 | 66,2 |
| Moncloa-Aravaca | 6,7 | 69,6 | 72,0 | 67,3 |
| Latina | 6,9 | 72,5 | 68,1 | 74,6 |
| Carabanchel | 6,9 | 70,2 | 78,7 | 67,5 |
| Usera | 7,2 | 70,4 | 73,3 | 69,7 |
| Puente de Vallecas | 6,9 | 67,9 | 71,5 | 69,0 |
| Moratalaz | 6,7 | 71,7 | 70,3 | 68,7 |
| Ciudad Lineal | 7,0 | 72,8 | 71,2 | 70,0 |
| Hortaleza | 7,0 | 71,0 | 68,2 | 68,0 |
| Villaverde | 6,8 | 67,3 | 69,0 | 66,6 |
| Villa de Vallecas | 7,0 | 67,0 | 72,6 | 65,9 |
| Vicálvaro | 6,9 | 71,0 | 66,6 | 66,9 |
| San Blas-Canillejas | 6,9 | 70,6 | 68,4 | 65,4 |
| Barajas | 6,9 | 68,6 | 68,1 | 65,9 |

Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Calidad de vida

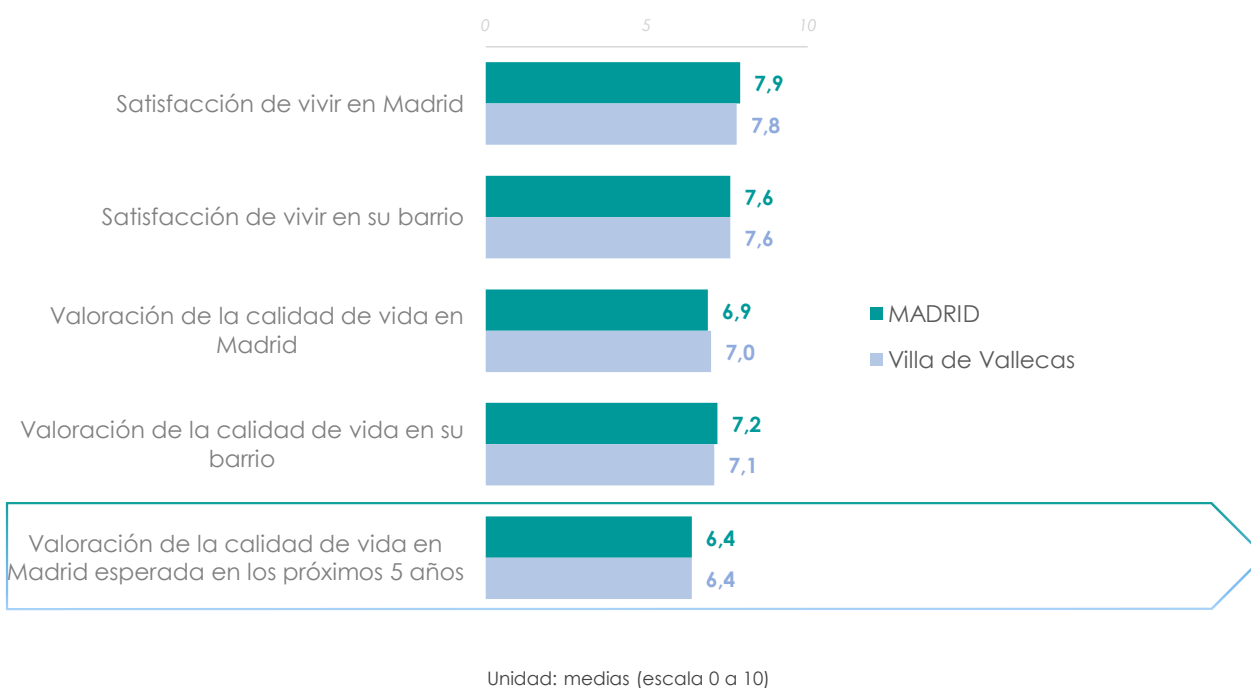


Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

| | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| MADRID | 7,2 | 71,3 | 69,5 | 69,5 |
| Centro | 7,0 | 73,6 | 69,2 | 68,9 |
| Arganzuela | 7,4 | 77,9 | 73,3 | 75,1 |
| Retiro | 7,8 | 80,3 | 76,9 | 77,8 |
| Salamanca | 8,1 | 77,5 | 80,1 | 78,5 |
| Chamartín | 8,0 | 80,5 | 81,6 | 75,5 |
| Tetuán | 6,9 | 67,1 | 66,8 | 63,5 |
| Chamberí | 7,8 | 80,0 | 75,2 | 77,4 |
| Fuencarral-El Pardo | 7,8 | 75,8 | 70,6 | 73,7 |
| Moncloa-Aravaca | 7,8 | 79,5 | 79,7 | 79,3 |
| Latina | 7,0 | 68,6 | 66,4 | 72,0 |
| Carabanchel | 6,4 | 66,2 | 66,6 | 62,0 |
| Usera | 6,3 | 61,8 | 65,7 | 55,8 |
| Puente de Vallecas | 6,2 | 60,0 | 61,2 | 62,5 |
| Moratalaz | 7,4 | 76,4 | 69,2 | 74,3 |
| Ciudad Lineal | 7,1 | 69,5 | 72,2 | 68,5 |
| Hortaleza | 7,6 | 75,7 | 71,3 | 72,6 |
| Villaverde | 6,0 | 56,3 | 49,0 | 55,2 |
| Villa de Vallecas | 7,1 | 69,0 | 66,6 | 66,8 |
| Vicálvaro | 7,1 | 72,1 | 67,8 | 69,8 |
| San Blas-Canillejas | 7,0 | 70,3 | 65,2 | 64,7 |
| Barajas | 7,8 | 80,9 | 79,0 | 76,6 |

Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Calidad de vida



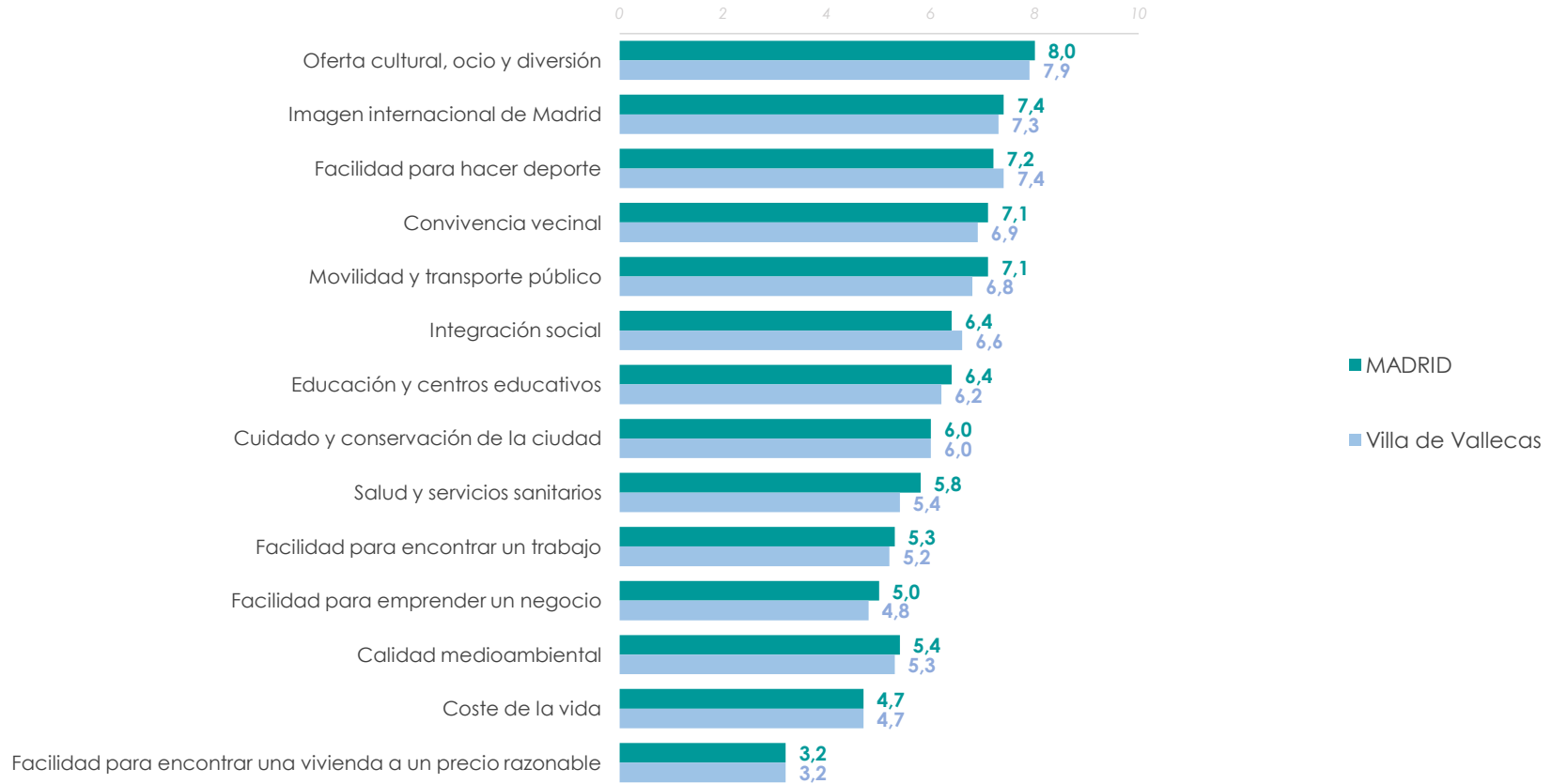
Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 / 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Valoración de la calidad de vida en Madrid esperada en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

| | 2021 (media 0-10) | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| MADRID | 6,4 | 54,1 | 56,2 | 52,0 |
| Centro | 6,1 | 57,7 | 53,1 | 61,3 |
| Arganzuela | 6,1 | 58,6 | 63,2 | 51,9 |
| Retiro | 6,3 | 53,1 | 57,9 | 54,0 |
| Salamanca | 7,0 | 57,9 | 64,2 | 49,6 |
| Chamartín | 6,7 | 59,0 | 58,6 | 48,8 |
| Tetuán | 6,3 | 57,8 | 58,8 | 53,5 |
| Chamberí | 6,7 | 53,6 | 50,0 | 50,7 |
| Fuencarral-El Pardo | 6,8 | 55,3 | 58,1 | 49,1 |
| Moncloa-Aravaca | 6,5 | 61,8 | 57,4 | 55,0 |
| Latina | 6,1 | 53,0 | 57,1 | 50,2 |
| Carabanchel | 6,0 | 52,5 | 59,3 | 53,4 |
| Usera | 6,5 | 50,0 | 66,7 | 53,0 |
| Puente de Vallecas | 6,0 | 44,3 | 50,4 | 54,0 |
| Moratalaz | 6,1 | 55,3 | 46,0 | 47,1 |
| Ciudad Lineal | 6,5 | 57,3 | 59,7 | 47,0 |
| Hortaleza | 6,5 | 58,6 | 49,7 | 57,1 |
| Villaverde | 6,0 | 47,3 | 43,8 | 46,3 |
| Villa de Vallecas | 6,4 | 50,5 | 56,2 | 53,1 |
| Vicálvaro | 6,1 | 52,7 | 45,3 | 55,1 |
| San Blas-Canillejas | 6,3 | 53,8 | 64,2 | 55,3 |
| Barajas | 6,4 | 56,1 | 52,5 | 64,3 |

Calidad de vida

Valoración de los aspectos relacionados con la calidad de vida



Unidad: medias (escala de 0 a 10)

Base contestan.

Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 Distrito Villa de Vallecas n=406

Calidad de vida

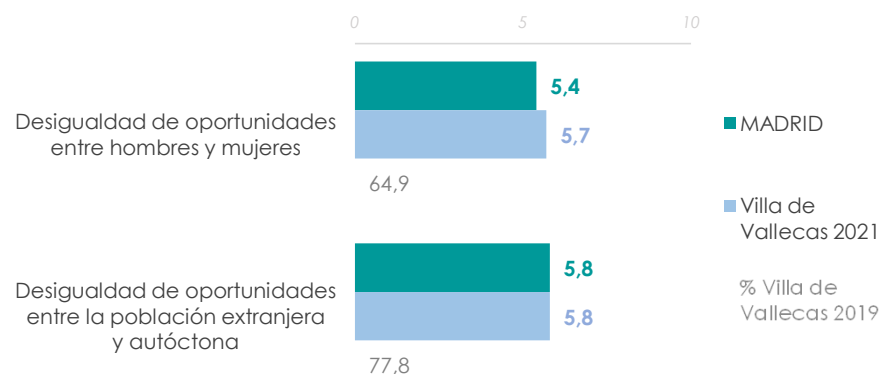
Valoración de aspectos relacionados con la calidad de vida, por distrito

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral-El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Canillejas | Barajas |
|--|------------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|---------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|
| Bases | 8515 | 405 | 405 | 406 | 405 | 405 | 406 | 406 | 405 | 407 | 405 | 406 | 408 | 403 | 405 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 402 |
| Oferta cultural, ocio y diversión | 8,0 | 8,1 | 8,0 | 8,0 | 8,5 | 8,2 | 8,1 | 8,2 | 8,3 | 8,2 | 7,8 | 7,7 | 7,8 | 7,6 | 7,8 | 8,1 | 8,0 | 7,4 | 7,9 | 7,8 | 7,9 | 8,0 |
| Imagen internacional de Madrid | 7,4 | 7,3 | 7,1 | 7,3 | 7,8 | 7,7 | 7,5 | 7,7 | 7,6 | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 7,4 | 7,1 | 7,2 | 7,6 | 7,3 | 7,2 | 7,3 | 7,3 | 7,3 | 7,4 |
| Facilidad para hacer deporte | 7,2 | 6,9 | 7,1 | 7,1 | 7,2 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 7,5 | 7,2 | 7,4 | 7,3 | 7,5 | 7,2 | 7,4 | 7,2 | 7,1 | 7,1 | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 7,3 |
| Movilidad y transporte público | 7,1 | 7,2 | 6,8 | 7,0 | 7,7 | 7,4 | 7,4 | 7,6 | 7,3 | 6,9 | 7,0 | 6,8 | 7,2 | 6,6 | 6,7 | 7,4 | 7,1 | 7,2 | 6,8 | 7,0 | 7,2 | 7,1 |
| Convivencia vecinal | 7,1 | 6,9 | 7,0 | 7,1 | 7,7 | 7,3 | 6,9 | 7,2 | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 6,7 | 6,6 | 6,8 | 7,2 | 7,1 | 7,3 | 6,7 | 6,9 | 7,0 | 7,0 | 7,4 |
| Integración social | 6,4 | 6,4 | 6,2 | 6,4 | 6,9 | 6,7 | 6,5 | 6,9 | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 6,2 | 6,4 | 6,0 | 6,1 | 6,7 | 6,6 | 6,0 | 6,6 | 6,3 | 6,4 | 6,6 |
| Educación y centros educativos | 6,4 | 6,3 | 6,1 | 6,3 | 7,1 | 6,9 | 6,5 | 6,8 | 6,8 | 6,7 | 6,2 | 6,0 | 6,4 | 6,0 | 6,1 | 6,6 | 6,5 | 6,0 | 6,2 | 6,1 | 6,3 | 6,4 |
| Cuidado y conservación de la ciudad | 6,0 | 6,1 | 5,9 | 6,3 | 6,5 | 6,5 | 6,0 | 6,4 | 6,4 | 6,3 | 5,8 | 5,7 | 5,9 | 5,4 | 6,1 | 6,0 | 6,1 | 5,7 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,3 |
| Salud y servicios sanitarios | 5,8 | 5,9 | 5,8 | 6,0 | 6,9 | 6,5 | 6,1 | 6,6 | 6,2 | 6,4 | 5,7 | 5,3 | 5,5 | 4,9 | 5,3 | 6,1 | 6,3 | 4,8 | 5,4 | 5,2 | 5,7 | 5,8 |
| Calidad medioambiental | 5,4 | 5,1 | 4,8 | 5,2 | 5,8 | 5,4 | 5,3 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,4 | 5,1 | 5,6 | 5,3 | 5,4 | 5,5 | 5,6 | 5,4 | 5,3 | 5,3 | 5,4 | 5,6 |
| Facilidad para encontrar un trabajo | 5,3 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,8 | 5,7 | 5,7 | 5,8 | 5,7 | 5,7 | 4,9 | 4,8 | 5,2 | 4,7 | 4,8 | 5,5 | 5,4 | 4,7 | 5,2 | 5,0 | 5,1 | 5,5 |
| Facilidad para emprender un negocio | 5,0 | 4,9 | 5,1 | 5,2 | 5,7 | 5,6 | 5,2 | 5,4 | 5,6 | 5,3 | 4,7 | 4,7 | 5,0 | 4,5 | 4,6 | 5,1 | 5,1 | 4,5 | 4,8 | 4,7 | 4,9 | 5,2 |
| Coste de la vida | 4,7 | 4,7 | 4,4 | 4,6 | 5,3 | 5,0 | 4,5 | 5,1 | 5,0 | 5,0 | 4,7 | 4,5 | 4,7 | 4,4 | 4,3 | 5,0 | 4,7 | 4,5 | 4,7 | 4,4 | 4,6 | 4,5 |
| Facilidad para encontrar vivienda a precio razonable | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 3,1 | 3,6 | 3,6 | 3,1 | 3,4 | 3,3 | 3,3 | 3,3 | 3,1 | 3,4 | 3,0 | 3,1 | 3,5 | 3,2 | 3,2 | 3,2 | 3,1 | 3,1 | 3,3 |

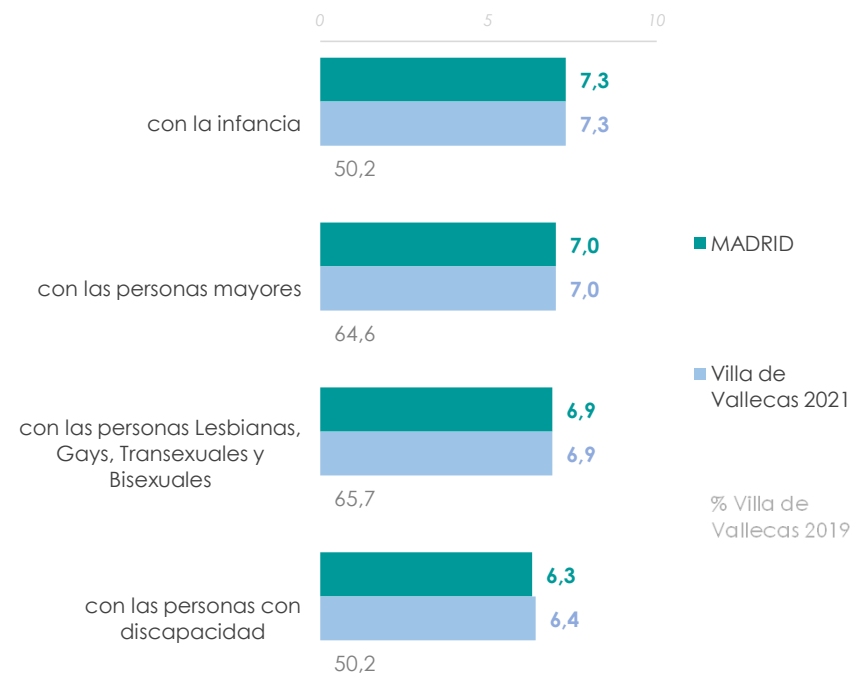
Unidad: medias (escala 0 a 10)
Base confestan

Calidad de Vida

Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



Madrid ciudad amigable ...



Unidad: medias (escala de 0 a 10)
 Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515. Distrito Villa de Vallecas 2021 n=406 / 2019 n=420

Desigualdades en la ciudad de Madrid

Entre hombres y mujeres

| | | | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|-----------|------------------------|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| Base 2021 | Base media (contestan) | | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| 8515 | 8347 | MADRID | 5,4 | 66,4 | 64,1 | 65,6 |
| 405 | 394 | Centro | 5,6 | 65,8 | 68,2 | 71,8 |
| 405 | 398 | Arganzuela | 5,4 | 66,2 | 61,8 | 70,3 |
| 406 | 401 | Retiro | 5,4 | 55,7 | 73,7 | 62,0 |
| 405 | 394 | Salamanca | 4,7 | 53,7 | 59,2 | 63,4 |
| 405 | 397 | Chamartín | 4,8 | 62,0 | 70,6 | 62,8 |
| 406 | 401 | Tetuán | 4,9 | 67,9 | 68,7 | 66,0 |
| 406 | 392 | Chamberí | 4,7 | 58,1 | 61,8 | 61,9 |
| 405 | 393 | Fuencarral-El Pardo | 5,2 | 61,7 | 67,3 | 68,2 |
| 407 | 399 | Moncloa-Aravaca | 5,0 | 65,1 | 66,5 | 60,5 |
| 405 | 397 | Latina | 5,7 | 61,2 | 49,6 | 67,0 |
| 406 | 402 | Carabanchel | 5,8 | 67,8 | 63,2 | 66,3 |
| 408 | 402 | Usera | 5,5 | 62,4 | 73,9 | 56,1 |
| 403 | 398 | Puente de Vallecas | 5,7 | 66,3 | 59,0 | 63,9 |
| 405 | 395 | Moratalaz | 5,8 | 54,3 | 63,1 | 66,3 |
| 406 | 395 | Ciudad Lineal | 5,2 | 73,5 | 60,7 | 61,5 |
| 406 | 398 | Hortaleza | 5,1 | 65,2 | 64,7 | 64,7 |
| 406 | 400 | Villaverde | 5,8 | 66,7 | 77,9 | 69,2 |
| 406 | 401 | Villa de Vallecas | 5,7 | 64,9 | 65,2 | 68,8 |
| 406 | 400 | Vicálvaro | 5,6 | 68,5 | 75,5 | 78,2 |
| 406 | 396 | San Blas-Canillejas | 5,4 | 68,6 | 58,1 | 64,1 |
| 402 | 394 | Barajas | 5,1 | 58,0 | 76,4 | 67,9 |

Entre población extranjera y autóctona

| | | | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|-----------|------------------------|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| Base 2021 | Base media (contestan) | | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| 8515 | 8110 | MADRID | 5,8 | 64,2 | 62,3 | 63,1 |
| 405 | 386 | Centro | 5,9 | 78,3 | 69,8 | 70,8 |
| 405 | 391 | Arganzuela | 6,0 | 76,3 | 66,5 | 67,9 |
| 406 | 389 | Retiro | 6,0 | 72,8 | 60,4 | 63,7 |
| 405 | 383 | Salamanca | 5,3 | 64,0 | 54,6 | 60,1 |
| 405 | 382 | Chamartín | 5,4 | 67,1 | 62,7 | 64,4 |
| 406 | 385 | Tetuán | 5,6 | 72,7 | 64,6 | 63,2 |
| 406 | 381 | Chamberí | 5,4 | 69,5 | 59,6 | 61,4 |
| 405 | 381 | Fuencarral-El Pardo | 5,7 | 81,1 | 59,3 | 64,7 |
| 407 | 385 | Moncloa-Aravaca | 5,8 | 74,3 | 61,8 | 59,7 |
| 405 | 385 | Latina | 6,0 | 77,9 | 77,1 | 69,4 |
| 406 | 387 | Carabanchel | 6,0 | 82,1 | 54,8 | 60,5 |
| 408 | 398 | Usera | 5,7 | 74,1 | 73,9 | 54,6 |
| 403 | 385 | Puente de Vallecas | 5,9 | 81,9 | 60,2 | 59,6 |
| 405 | 384 | Moratalaz | 6,0 | 59,6 | 60,3 | 60,9 |
| 406 | 376 | Ciudad Lineal | 5,8 | 78,2 | 58,3 | 59,7 |
| 406 | 391 | Hortaleza | 5,6 | 75,2 | 69,1 | 62,5 |
| 406 | 385 | Villaverde | 5,8 | 77,7 | 63,8 | 64,4 |
| 406 | 389 | Villa de Vallecas | 5,8 | 77,8 | 64,2 | 63,3 |
| 406 | 390 | Vicálvaro | 5,6 | 72,5 | 61,4 | 74,3 |
| 406 | 393 | San Blas-Canillejas | 5,8 | 79,3 | 45,1 | 55,1 |
| 402 | 384 | Barajas | 5,4 | 70,0 | 64,7 | 66,3 |

Ciudad amigable con distintos colectivos (1/2)

Amigable con la infancia

| Base 2021 | Base media (contestan) | | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|-----------|------------------------|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | | | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| 8515 | 8219 | MADRID | 7,3 | 67,9 | 66,3 | 67,9 |
| 405 | 386 | Centro | 6,9 | 49,4 | 63,9 | 60,8 |
| 405 | 396 | Arganzuela | 6,9 | 45,8 | 67,5 | 65,7 |
| 406 | 395 | Retiro | 7,1 | 57,1 | 68,7 | 68,9 |
| 405 | 385 | Salamanca | 7,5 | 65,9 | 76,2 | 70,8 |
| 405 | 385 | Chamartín | 7,4 | 54,7 | 67,0 | 68,4 |
| 406 | 386 | Tetuán | 7,3 | 61,0 | 57,7 | 60,8 |
| 406 | 386 | Chamberí | 7,1 | 50,3 | 67,9 | 66,8 |
| 405 | 395 | Fuencarral-El Pardo | 7,6 | 54,4 | 57,1 | 65,2 |
| 407 | 394 | Moncloa-Aravaca | 7,3 | 48,6 | 66,5 | 66,7 |
| 405 | 390 | Latina | 7,2 | 64,4 | 68,0 | 74,9 |
| 406 | 396 | Carabanchel | 7,1 | 53,1 | 72,1 | 70,2 |
| 408 | 397 | Usera | 7,6 | 52,9 | 79,4 | 71,0 |
| 403 | 390 | Puente de Vallecas | 7,2 | 47,0 | 64,9 | 69,4 |
| 405 | 390 | Moratalaz | 7,3 | 56,5 | 68,5 | 66,8 |
| 406 | 390 | Ciudad Lineal | 7,5 | 70,4 | 66,6 | 73,8 |
| 406 | 394 | Hortaleza | 7,3 | 54,8 | 57,6 | 69,2 |
| 406 | 386 | Villaverde | 7,3 | 48,5 | 61,9 | 61,9 |
| 406 | 392 | Villa de Vallecas | 7,3 | 50,2 | 71,1 | 61,4 |
| 406 | 394 | Vicálvaro | 7,3 | 60,9 | 56,0 | 74,5 |
| 406 | 399 | San Blas-Canillejas | 7,3 | 58,2 | 66,2 | 65,9 |
| 402 | 393 | Barajas | 7,5 | 47,5 | 65,5 | 60,0 |

Amigable con las personas mayores

| Base 2021 | Base media (contestan) | | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|-----------|------------------------|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| | | | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| 8515 | 8410 | MADRID | 7,0 | 65,0 | 61,1 | 65,3 |
| 405 | 399 | Centro | 6,9 | 64,5 | 59,3 | 60,8 |
| 405 | 398 | Arganzuela | 6,6 | 60,3 | 62,0 | 62,6 |
| 406 | 405 | Retiro | 6,8 | 70,6 | 62,7 | 65,1 |
| 405 | 398 | Salamanca | 7,2 | 75,1 | 75,5 | 66,0 |
| 405 | 401 | Chamartín | 7,0 | 69,2 | 59,6 | 66,3 |
| 406 | 399 | Tetuán | 6,9 | 68,4 | 52,8 | 58,6 |
| 406 | 397 | Chamberí | 6,8 | 65,0 | 63,7 | 67,4 |
| 405 | 401 | Fuencarral-El Pardo | 7,1 | 64,9 | 49,1 | 61,7 |
| 407 | 399 | Moncloa-Aravaca | 7,0 | 61,1 | 62,4 | 64,7 |
| 405 | 398 | Latina | 6,9 | 70,7 | 58,5 | 72,6 |
| 406 | 403 | Carabanchel | 6,8 | 66,7 | 63,3 | 67,6 |
| 408 | 403 | Usera | 7,2 | 65,4 | 79,4 | 70,3 |
| 403 | 398 | Puente de Vallecas | 6,8 | 63,6 | 60,0 | 64,5 |
| 405 | 404 | Moratalaz | 6,9 | 71,1 | 67,5 | 62,7 |
| 406 | 398 | Ciudad Lineal | 7,2 | 77,1 | 68,7 | 70,4 |
| 406 | 400 | Hortaleza | 6,9 | 67,3 | 45,4 | 66,7 |
| 406 | 401 | Villaverde | 7,0 | 60,3 | 59,2 | 63,2 |
| 406 | 399 | Villa de Vallecas | 7,0 | 64,6 | 64,4 | 56,3 |
| 406 | 405 | Vicálvaro | 7,0 | 72,5 | 52,7 | 72,6 |
| 406 | 406 | San Blas-Canillejas | 7,1 | 75,0 | 66,5 | 62,8 |
| 402 | 398 | Barajas | 7,2 | 66,2 | 57,5 | 56,8 |

Ciudad amigable con distintos colectivos (2/2)

Amigable con las personas Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales

| | | | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|-----------|------------------------|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| Base 2021 | Base media (contestan) | | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| 8515 | 8047 | MADRID | 6,9 | 71,1 | 69,0 | 65,3 |
| 405 | 387 | Centro | 6,8 | 73,5 | 75,0 | 70,7 |
| 405 | 388 | Arganzuela | 6,7 | 69,7 | 72,5 | 65,6 |
| 406 | 390 | Retiro | 6,9 | 75,4 | 62,1 | 67,3 |
| 405 | 373 | Salamanca | 7,5 | 75,7 | 78,8 | 67,3 |
| 405 | 375 | Chamartín | 7,3 | 76,1 | 68,6 | 68,8 |
| 406 | 380 | Tetuán | 7,2 | 78,7 | 70,3 | 63,1 |
| 406 | 378 | Chamberí | 7,2 | 71,5 | 66,2 | 66,7 |
| 405 | 381 | Fuencarral-El Pardo | 7,3 | 71,2 | 64,0 | 64,6 |
| 407 | 384 | Moncloa-Aravaca | 7,2 | 72,2 | 67,5 | 68,5 |
| 405 | 387 | Latina | 6,7 | 74,4 | 77,5 | 71,5 |
| 406 | 377 | Carabanchel | 6,6 | 71,0 | 72,6 | 62,3 |
| 408 | 386 | Usera | 7,2 | 69,4 | 80,6 | 70,3 |
| 403 | 380 | Puente de Vallecas | 6,4 | 57,1 | 67,0 | 61,3 |
| 405 | 382 | Moratalaz | 6,7 | 75,0 | 69,2 | 62,1 |
| 406 | 382 | Ciudad Lineal | 7,0 | 74,4 | 72,5 | 68,8 |
| 406 | 389 | Hortaleza | 7,1 | 72,1 | 70,9 | 68,7 |
| 406 | 387 | Villaverde | 6,7 | 60,8 | 52,3 | 55,5 |
| 406 | 383 | Villa de Vallecas | 6,9 | 65,7 | 67,8 | 49,4 |
| 406 | 392 | Vicálvaro | 6,7 | 70,8 | 56,6 | 64,8 |
| 406 | 385 | San Blas-Canillejas | 6,9 | 70,0 | 60,6 | 57,0 |
| 402 | 381 | Barajas | 7,1 | 72,6 | 63,4 | 68,8 |

Amigable con las personas con discapacidad

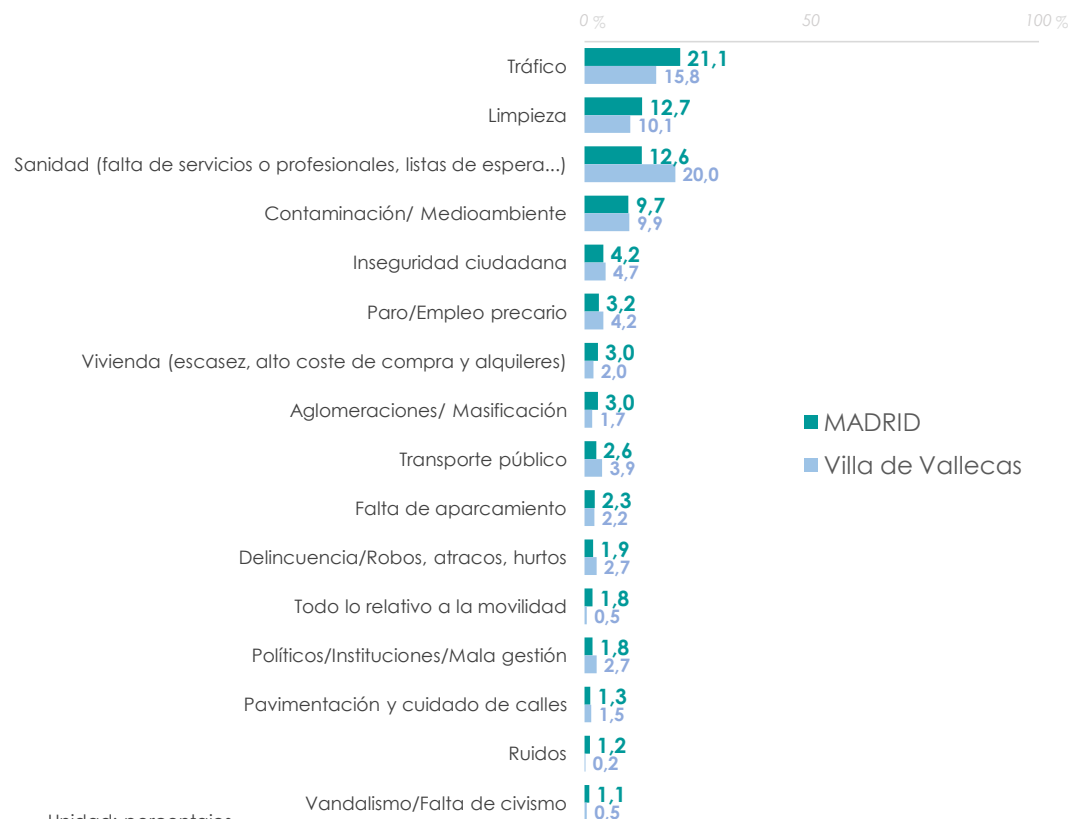
| | | | 2021 | 2019 | 2017 | 2016 |
|-----------|------------------------|---------------------|--------------|------------------------------|-------------|-------------|
| Base 2021 | Base media (contestan) | | (media 0-10) | Indicador sintético (0-100%) | | |
| 8515 | 8228 | MADRID | 6,3 | 55,6 | 50,9 | 51,5 |
| 405 | 392 | Centro | 6,1 | 49,4 | 48,4 | 47,0 |
| 405 | 395 | Arganzuela | 5,9 | 45,9 | 47,8 | 48,4 |
| 406 | 389 | Retiro | 6,1 | 57,1 | 52,6 | 51,1 |
| 405 | 385 | Salamanca | 6,5 | 65,9 | 53,5 | 54,4 |
| 405 | 394 | Chamartín | 6,4 | 54,7 | 44,9 | 54,4 |
| 406 | 386 | Tetuán | 6,2 | 61,0 | 43,4 | 48,1 |
| 406 | 379 | Chamberí | 6,2 | 50,2 | 54,3 | 51,5 |
| 405 | 392 | Fuencarral-El Pardo | 6,5 | 54,5 | 38,4 | 48,6 |
| 407 | 390 | Moncloa-Aravaca | 6,5 | 48,6 | 53,4 | 50,9 |
| 405 | 390 | Latina | 6,3 | 64,4 | 54,6 | 60,2 |
| 406 | 397 | Carabanchel | 5,9 | 53,0 | 49,4 | 52,8 |
| 408 | 400 | Usera | 6,6 | 52,9 | 79,0 | 60,3 |
| 403 | 391 | Puente de Vallecas | 6,2 | 47,0 | 51,2 | 54,5 |
| 405 | 393 | Moratalaz | 6,3 | 56,5 | 52,8 | 48,2 |
| 406 | 393 | Ciudad Lineal | 6,5 | 70,5 | 56,5 | 54,1 |
| 406 | 393 | Hortaleza | 6,3 | 54,9 | 37,9 | 45,8 |
| 406 | 390 | Villaverde | 6,4 | 48,5 | 52,0 | 46,4 |
| 406 | 395 | Villa de Vallecas | 6,4 | 50,2 | 60,3 | 42,1 |
| 406 | 395 | Vicálvaro | 6,3 | 61,0 | 39,7 | 56,8 |
| 406 | 398 | San Blas-Canillejas | 6,4 | 58,2 | 52,1 | 50,2 |
| 402 | 391 | Barajas | 6,6 | 47,5 | 47,1 | 47,2 |

2.2 Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Agenda Pública: principales problemas percibidos

Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)

Problema citado en primer lugar



Unidad: porcentajes
Base total muestra
Madrid 2021 n=8.515
Distrito Villa de Vallecas 2021 n=406

Problemas citados como uno de los tres principales



Agenda Pública: principales problemas percibidos

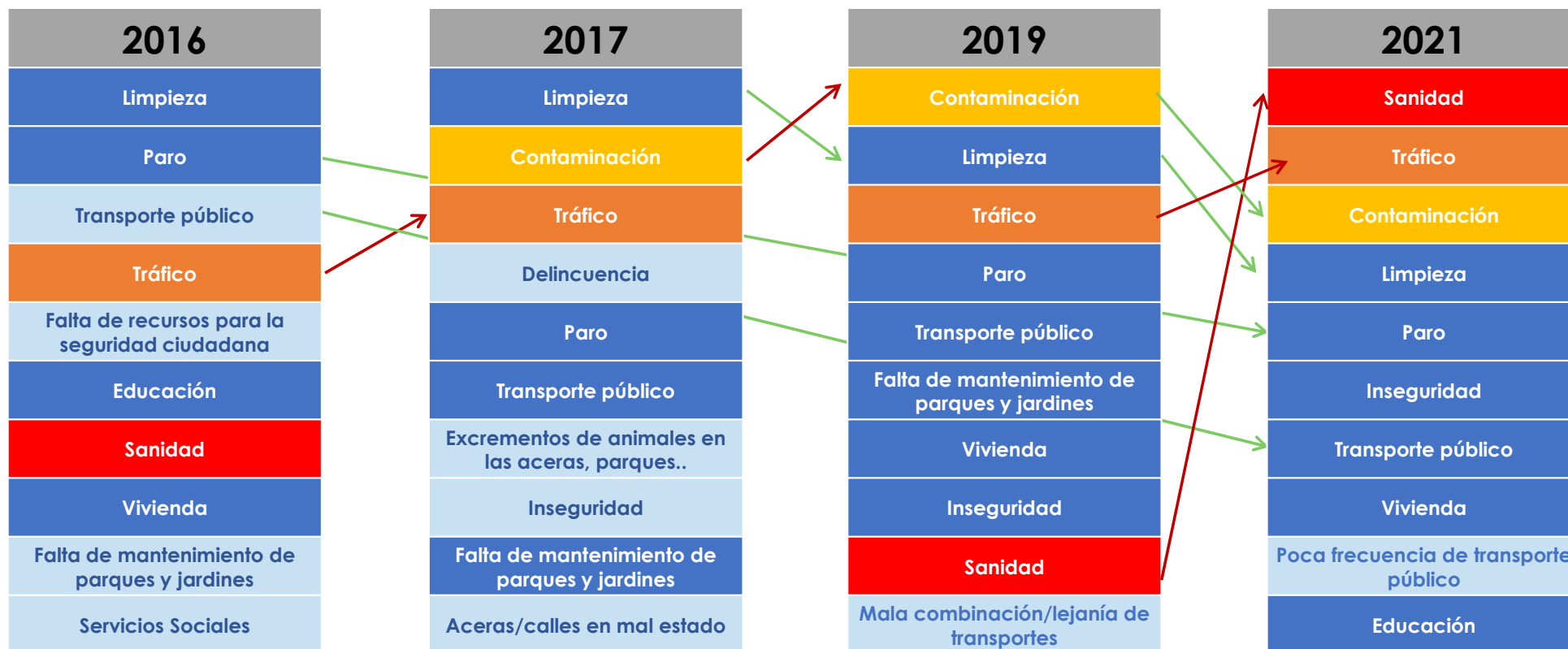
Problemas citados como uno de los principales, por distrito

| MADRID | | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral-El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Canillejas | Barajas | |
|--|---|-------------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|---------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|------|
| Unidad % superiores a 4,0% en el total de Madrid | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bases | | 851,5 | 405 | 405 | 406 | 405 | 405 | 406 | 406 | 405 | 407 | 405 | 406 | 408 | 403 | 405 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 402 |
| | Tráfico | 34,9 | 32,4 | 41,4 | 45,6 | 44,4 | 45,9 | 28,6 | 39,1 | 47,4 | 44,7 | 30,6 | 29,3 | 23,7 | 20,2 | 34,8 | 32,9 | 45,7 | 20,9 | 28,1 | 33,2 | 34,8 | 37,6 |
| | Limpieza | 28,9 | 29,4 | 31,6 | 25,3 | 29,4 | 26,4 | 37,0 | 30,7 | 24,5 | 28,2 | 28,8 | 31,1 | 30,2 | 33,5 | 21,7 | 30,1 | 29,0 | 25,3 | 23,2 | 24,5 | 30,0 | 24,2 |
| | Contaminación/ Medioambiente | 24,7 | 26,8 | 34,5 | 33,4 | 22,2 | 29,4 | 21,6 | 27,1 | 29,7 | 28,5 | 23,0 | 21,2 | 22,7 | 14,0 | 26,0 | 21,4 | 29,0 | 16,2 | 25,4 | 22,4 | 26,4 | 29,5 |
| | Sanidad (faltan servicios o profesionales, listas espera, ref. pandemia...) | 23,9 | 19,5 | 23,7 | 21,2 | 17,8 | 14,7 | 20,6 | 16,2 | 20,4 | 16,0 | 22,3 | 28,1 | 26,6 | 34,0 | 28,1 | 17,5 | 20,9 | 35,5 | 35,8 | 35,3 | 26,2 | 29,5 |
| | Inseguridad ciudadana | 11,3 | 12,2 | 8,3 | 6,9 | 7,9 | 10,2 | 10,6 | 6,9 | 9,4 | 12,7 | 11,1 | 16,5 | 15,2 | 11,6 | 8,1 | 12,3 | 9,8 | 21,7 | 12,4 | 6,6 | 11,3 | 6,6 |
| | Paro/Empleo precario | 8,5 | 6,5 | 6,1 | 5,4 | 7,6 | 5,2 | 8,6 | 3,7 | 7,1 | 3,4 | 8,7 | 9,6 | 7,9 | 12,6 | 9,3 | 8,1 | 7,2 | 16,0 | 13,5 | 10,7 | 10,4 | 7,1 |
| | Aglomeraciones /masificación | 8,1 | 10,1 | 12,1 | 8,9 | 8,4 | 7,1 | 7,6 | 8,7 | 8,0 | 9,1 | 8,4 | 8,1 | 5,1 | 7,2 | 8,7 | 7,9 | 8,1 | 5,4 | 5,2 | 10,9 | 8,9 | 8,2 |
| | Transporte público | 8,0 | 4,4 | 7,2 | 8,1 | 3,5 | 5,8 | 7,6 | 3,7 | 7,3 | 7,3 | 8,7 | 9,8 | 9,4 | 12,7 | 10,9 | 8,4 | 7,4 | 8,6 | 9,6 | 9,7 | 7,2 | 10,6 |
| | Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquiler) | 7,6 | 9,3 | 10,1 | 5,2 | 5,9 | 7,6 | 9,4 | 11,4 | 7,6 | 7,4 | 7,5 | 6,9 | 4,9 | 6,9 | 6,0 | 7,5 | 7,7 | 6,9 | 7,6 | 6,7 | 8,9 | 6,0 |
| | Falta de aparcamiento | 5,9 | 6,4 | 3,7 | 6,4 | 10,1 | 8,3 | 6,2 | 11,6 | 6,1 | 8,2 | 4,2 | 4,2 | 7,3 | 5,2 | 4,9 | 6,2 | 3,7 | 3,0 | 4,7 | 4,9 | 6,6 | 5,4 |
| | Alto coste de la vida/Subidas de precios | 5,2 | 3,7 | 4,7 | 5,2 | 5,7 | 5,0 | 6,7 | 4,7 | 4,5 | 6,4 | 4,5 | 3,7 | 5,1 | 4,0 | 5,9 | 6,2 | 6,2 | 5,4 | 4,7 | 5,0 | 7,6 | 6,9 |
| | Ruidos | 5,2 | 11,1 | 7,4 | 7,4 | 7,4 | 5,9 | 6,6 | 16,0 | 4,4 | 5,6 | 3,4 | 3,4 | 4,5 | 2,0 | 4,3 | 5,1 | 4,7 | 2,2 | 2,2 | 2,4 | 2,0 | 3,6 |
| | Pavimentación y cuidado de calles | 4,9 | 2,7 | 2,9 | 3,0 | 6,5 | 5,9 | 5,9 | 2,9 | 5,7 | 3,7 | 6,2 | 6,4 | 5,9 | 4,5 | 3,7 | 5,7 | 5,9 | 3,2 | 3,2 | 3,7 | 4,9 | 3,9 |
| | <i>No hay problemas</i> | 4,8 | 3,7 | 1,9 | 3,4 | 4,1 | 5,7 | 5,7 | 4,4 | 4,6 | 4,0 | 6,1 | 3,9 | 7,0 | 4,7 | 6,4 | 7,4 | 4,0 | 5,1 | 4,9 | 5,2 | 2,9 | 5,0 |
| | Todo lo relativo a la movilidad | 4,7 | 7,5 | 6,7 | 6,6 | 7,2 | 5,3 | 3,5 | 9,1 | 4,1 | 6,7 | 5,2 | 4,7 | 4,2 | 1,7 | 4,4 | 4,2 | 4,2 | 3,7 | 2,0 | 2,7 | 1,5 | 4,6 |
| | Políticos/Instituciones: mala gestión | 4,6 | 4,7 | 4,6 | 4,9 | 3,7 | 4,7 | 5,7 | 4,2 | 4,9 | 4,1 | 4,2 | 3,5 | 3,6 | 4,2 | 5,2 | 4,4 | 4,9 | 5,7 | 6,2 | 5,6 | 4,1 | 5,7 |
| | Poca frecuencia del transporte público | 4,3 | 3,2 | 6,9 | 4,7 | 3,7 | 3,2 | 2,2 | 2,0 | 3,6 | 4,4 | 5,4 | 3,2 | 4,9 | 5,0 | 6,0 | 4,2 | 4,4 | 3,5 | 7,6 | 5,2 | 4,4 | 3,3 |
| | Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines, zonas verdes | 4,1 | 5,2 | 2,7 | 3,9 | 4,2 | 5,2 | 4,9 | 4,7 | 3,8 | 4,2 | 4,2 | 3,5 | 1,9 | 3,9 | 3,5 | 4,2 | 5,7 | 3,4 | 4,2 | 4,4 | 5,2 | 3,1 |
| | Delincuencia/Robos, atracos, hurtos | 4,1 | 5,1 | 4,2 | 1,5 | 3,5 | 2,7 | 4,0 | 0,2 | 1,7 | 1,2 | 4,4 | 5,7 | 6,2 | 7,4 | 2,0 | 3,9 | 3,2 | 9,6 | 4,2 | 3,5 | 3,6 | 3,0 |

Unidad: porcentajes

Agenda Pública: evolución de los principales problemas percibidos

Distrito de Villa de Vallecas

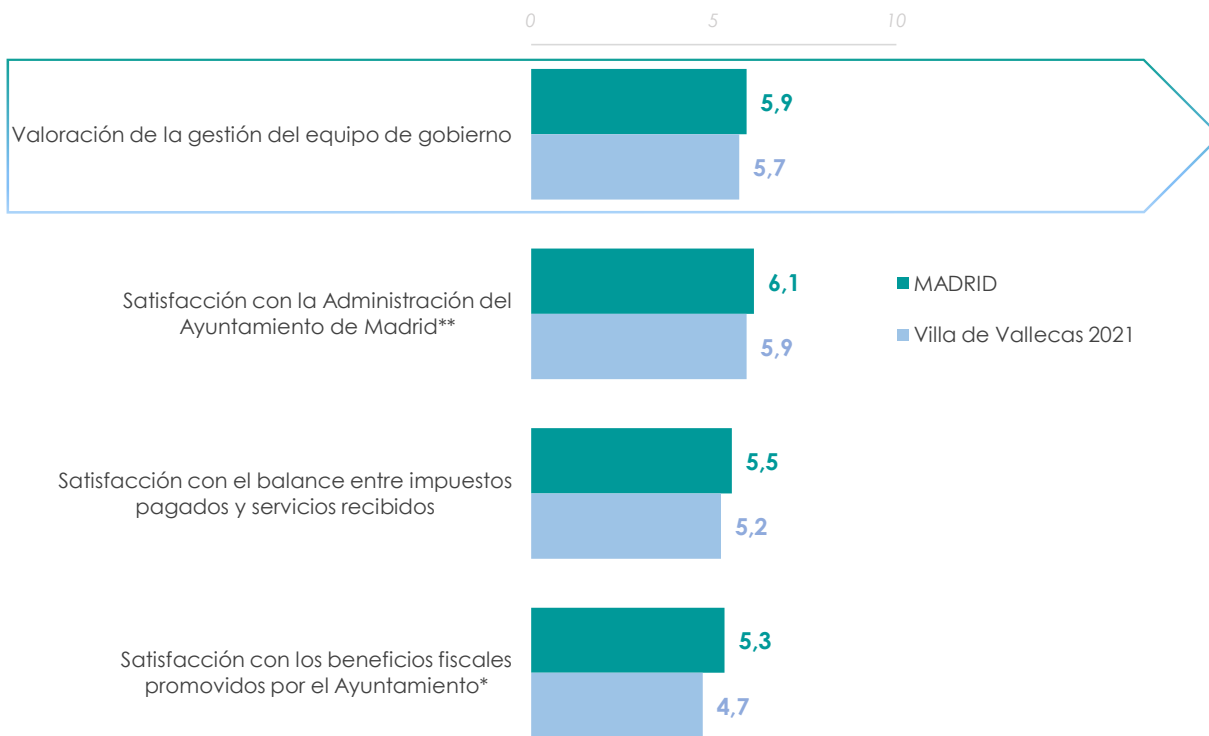


- Primer problema en el ranking de 2021
- Segundo problema en el ranking de 2021
- Tercer problema en el ranking de 2021

Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

2.3 Gobernanza



Valoración de la gestión del equipo de gobierno, por distrito: evolutivo

| | 2021 (media 0-10) | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|----------------------|------|------|------|
| MADRID | 5,9 | 60,0 | 57,7 | 53,9 |
| Centro | 5,8 | 67,2 | 66,9 | 60,8 |
| Arganzuela | 5,6 | 67,5 | 56,2 | 59,6 |
| Retiro | 6,1 | 58,1 | 57,5 | 51,3 |
| Salamanca | 6,8 | 54,5 | 52,7 | 46,9 |
| Chamartín | 6,8 | 56,0 | 56,0 | 48,6 |
| Tetuán | 5,9 | 58,1 | 59,7 | 53,5 |
| Chamberí | 6,5 | 57,4 | 51,4 | 48,7 |
| Fuencarral-El Pardo | 6,4 | 55,1 | 56,4 | 50,6 |
| Moncloa-Aravaca | 6,2 | 60,6 | 52,8 | 53,0 |
| Latina | 5,7 | 59,6 | 60,8 | 54,1 |
| Carabanchel | 5,5 | 60,5 | 65,6 | 55,7 |
| Usera | 5,9 | 60,0 | 60,5 | 57,3 |
| Puente de Vallecas | 5,3 | 61,5 | 61,1 | 57,0 |
| Moratalaz | 5,8 | 60,8 | 61,1 | 53,8 |
| Ciudad Lineal | 6,2 | 63,5 | 56,3 | 52,4 |
| Hortaleza | 6,3 | 61,4 | 55,1 | 52,5 |
| Villaverde | 5,3 | 58,2 | 47,1 | 56,5 |
| Villa de Vallecas | 5,7 | 61,1 | 63,2 | 57,0 |
| Vicálvaro | 5,6 | 61,6 | 53,4 | 52,9 |
| San Blas-Canillejas | 5,8 | 58,9 | 61,5 | 55,3 |
| Barajas | 6,2 | 58,1 | 57,6 | 52,0 |

**No es posible la comparativa con ediciones anteriores porque no se preguntaba por la Administración actual si no por la evolución

* Nuevo aspecto introducido en 2021

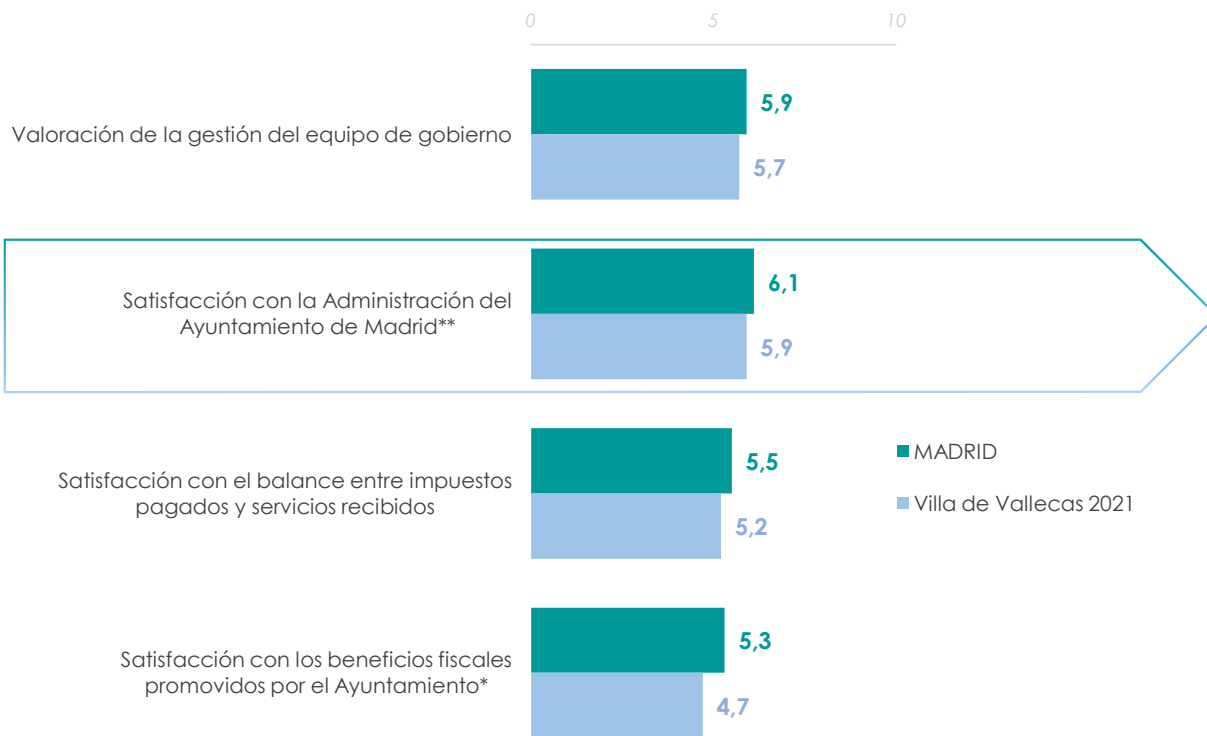
Unidad: medias (0 a 10) en datos de 2021. % de indicador sintético en 2019 y años anteriores

Base contestan.

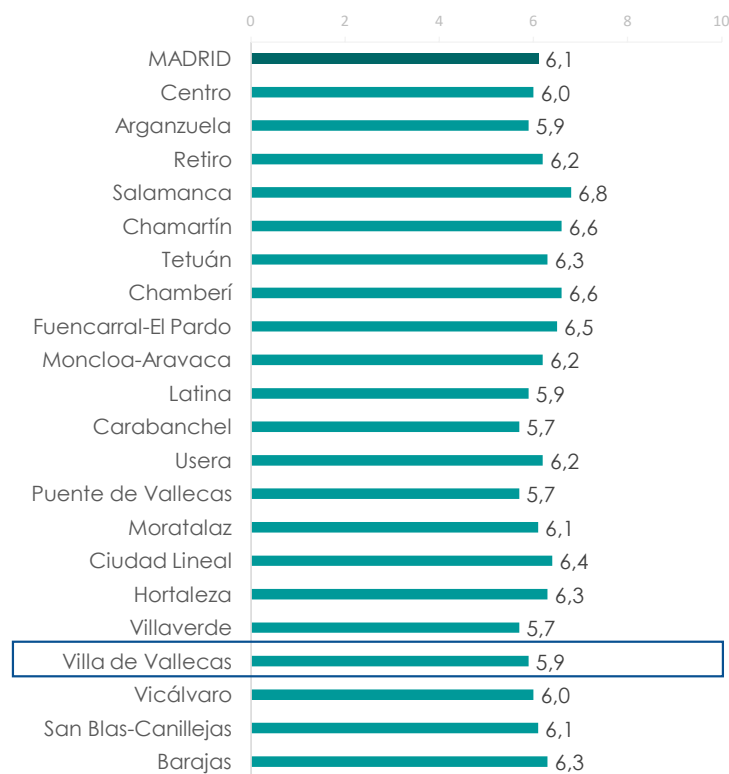
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Gobernanza

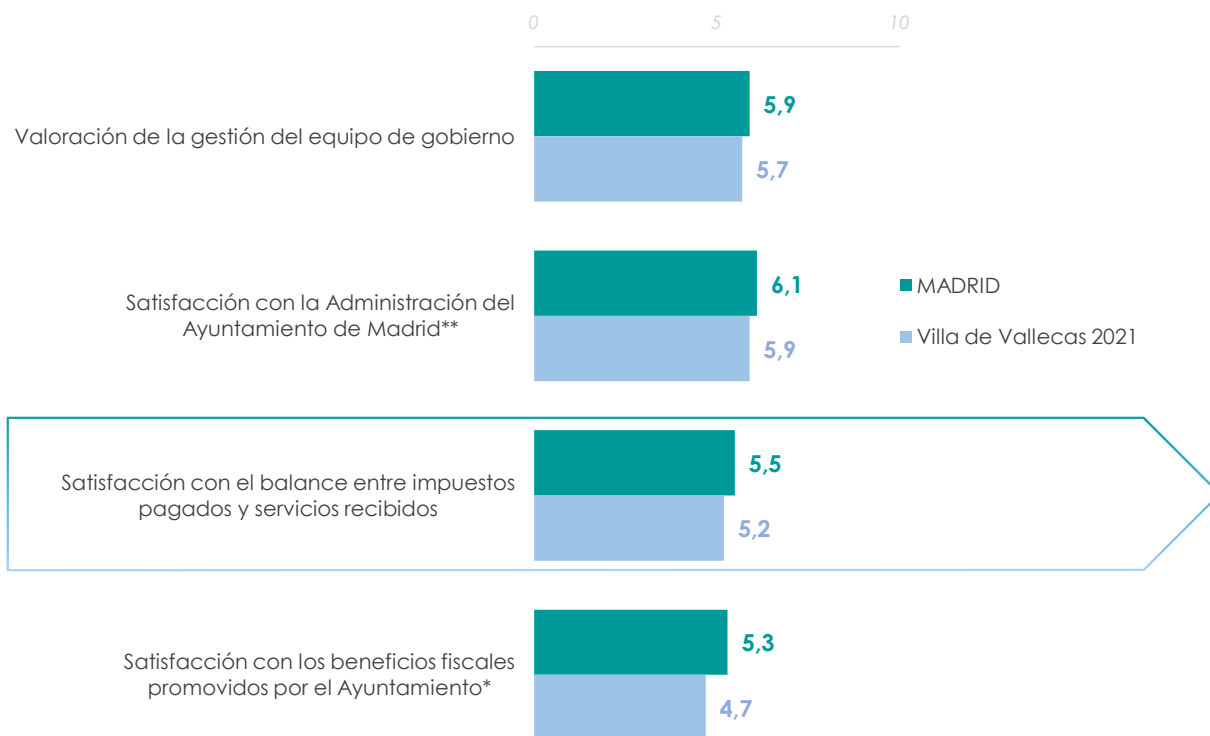


Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid, por distrito



**No es posible la comparativa con ediciones anteriores porque no se preguntaba por la Administración actual si no por la evolución
 * Nuevo aspecto introducido en 2021

Unidad: medias (0 a 10) en datos de 2021. % de indicador sintético en 2019 y años anteriores
 Base contestan.
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420



Satisfacción con el balance entre impuestos pagados y servicios recibidos, por distrito: evolutivo

| | 2021 (media 0-10) | 2019 | 2017 | 2016 |
|---------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| MADRID | 5,5 | 42,7 | 37,9 | 35,9 |
| Centro | 5,5 | 49,9 | 47,6 | 42,0 |
| Arganzuela | 5,4 | 49,1 | 35,9 | 44,3 |
| Retiro | 5,6 | 39,3 | 40,2 | 38,0 |
| Salamanca | 6,2 | 38,8 | 37,6 | 35,0 |
| Chamartín | 6,0 | 43,1 | 39,5 | 35,4 |
| Tetuán | 5,7 | 42,2 | 38,3 | 36,5 |
| Chamberí | 6,0 | 37,6 | 30,0 | 35,3 |
| Fuencarral-El Pardo | 5,9 | 36,3 | 35,3 | 31,2 |
| Moncloa-Aravaca | 5,7 | 45,3 | 29,7 | 31,0 |
| Latina | 5,4 | 47,9 | 42,0 | 38,3 |
| Carabanchel | 5,1 | 40,0 | 45,0 | 32,4 |
| Usera | 5,4 | 41,7 | 41,4 | 39,7 |
| Puente de Vallecas | 5,1 | 40,0 | 45,4 | 39,1 |
| Moratalaz | 5,5 | 47,2 | 40,3 | 32,4 |
| Ciudad Lineal | 5,8 | 51,5 | 38,4 | 36,7 |
| Hortaleza | 5,7 | 41,4 | 34,3 | 36,7 |
| Villaverde | 5,0 | 35,3 | 29,4 | 34,2 |
| Villa de Vallecas | 5,2 | 38,9 | 41,8 | 36,1 |
| Vicálvaro | 5,1 | 46,2 | 25,8 | 35,7 |
| San Blas-Canillejas | 5,4 | 38,3 | 25,0 | 27,5 |
| Barajas | 5,7 | 35,7 | 32,7 | 33,1 |

**No es posible la comparativa con ediciones anteriores porque no se preguntaba por la Administración actual si no por la evolución

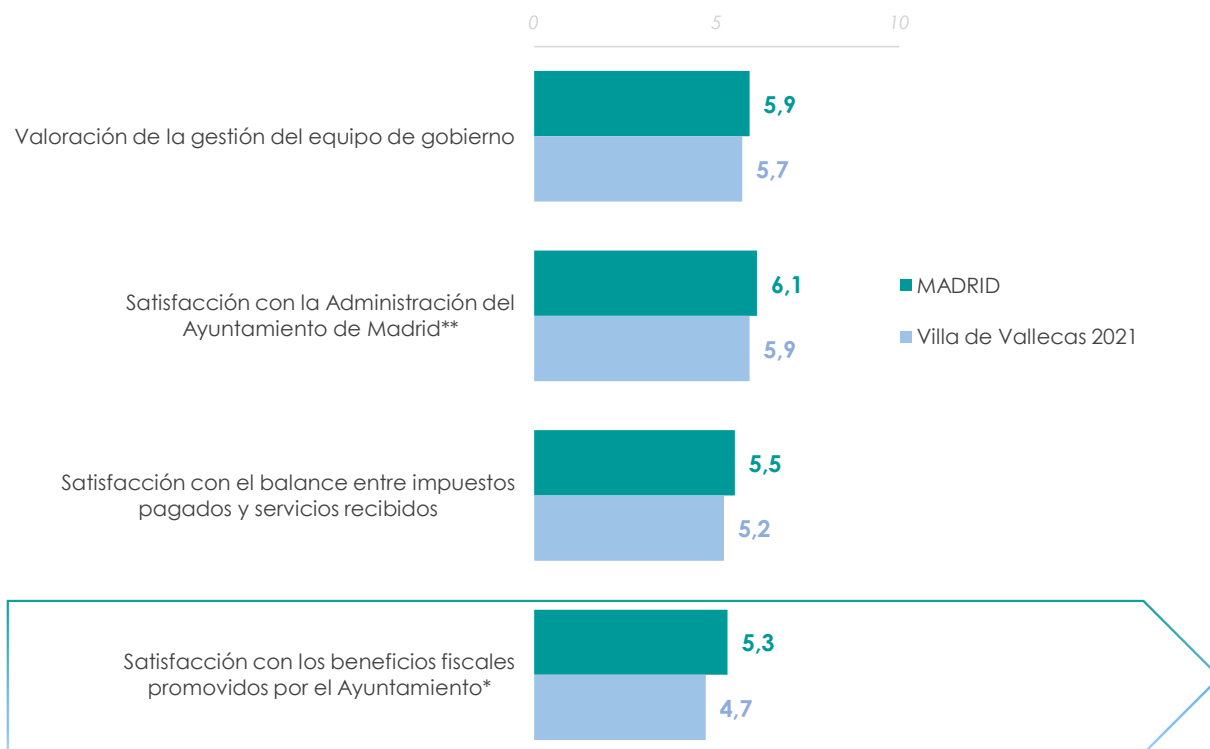
* Nuevo aspecto introducido en 2021

Base contestan.

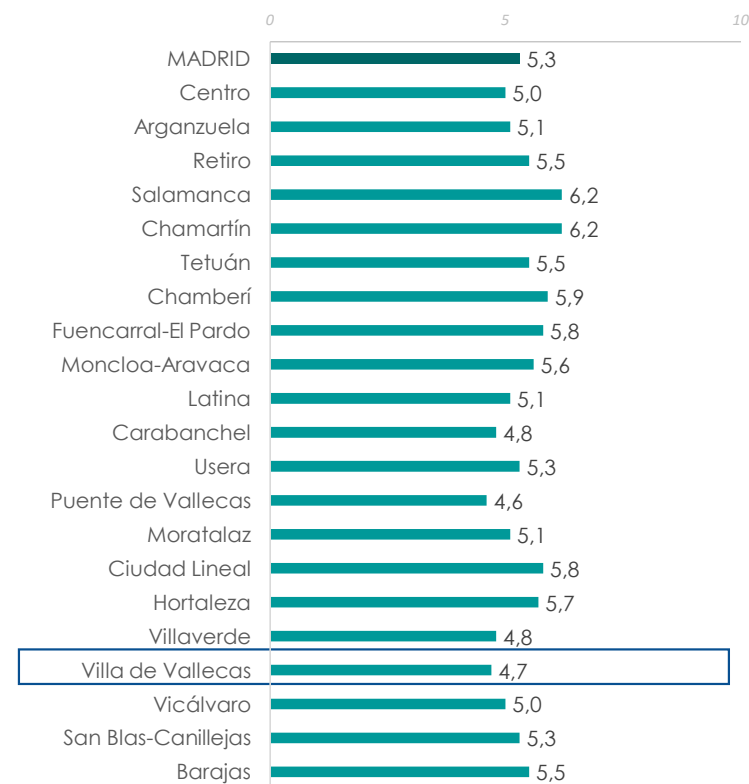
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537

Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Gobernanza



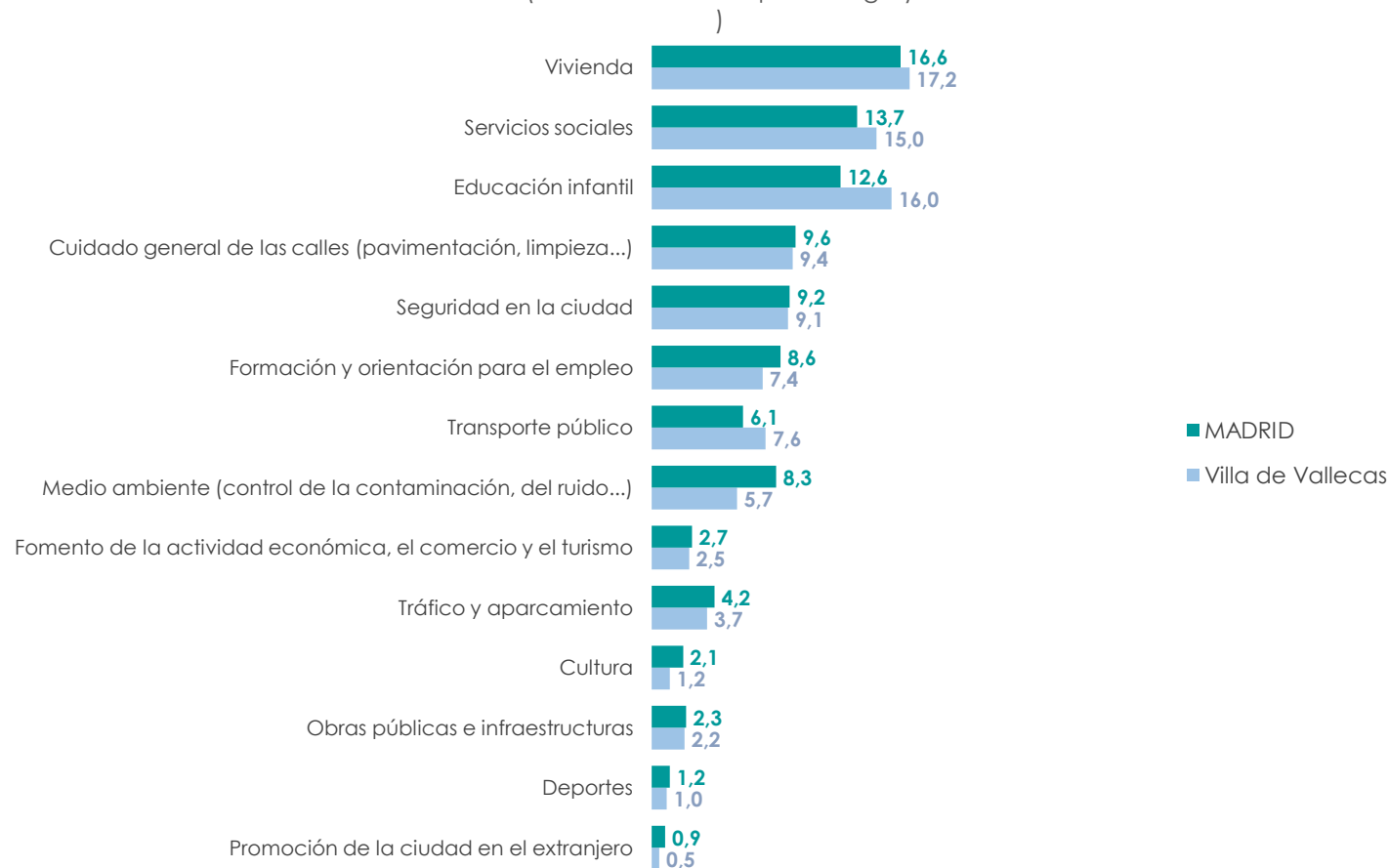
Satisfacción con los beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento, por distrito



**No es posible la comparativa con ediciones anteriores porque no se preguntaba por la Administración actual si no por la evolución
 * Nuevo aspecto introducido en 2021

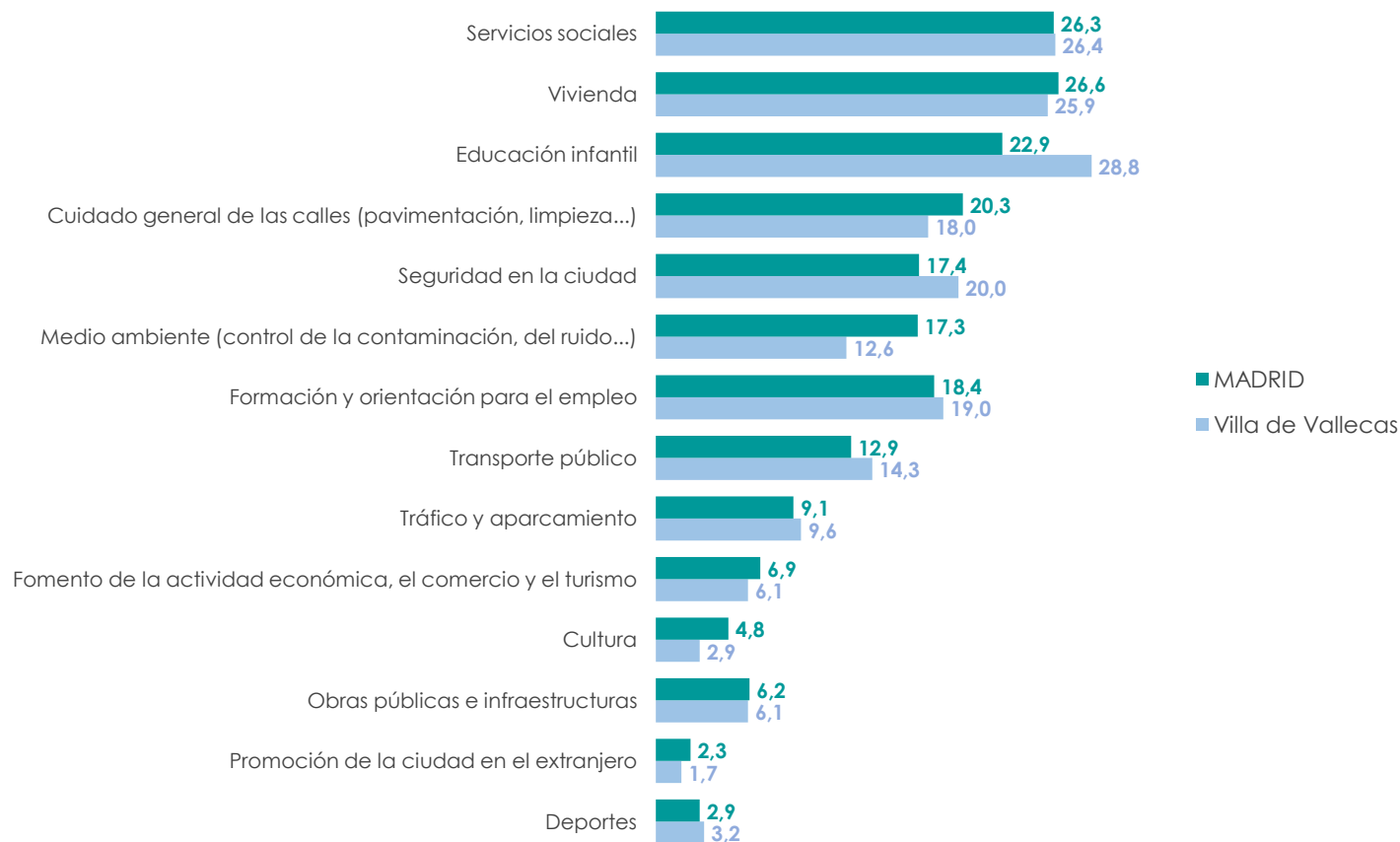
Unidad: medias (0 a 10) en datos de 2021. % de indicador sintético en 2019 y años anteriores
 Base contestan.
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 2019 n=8.578 / 2017 n=3.003 / 2016 n=8.537
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Servicios a los que deberían dedicarse más recursos (servicio citado en primer lugar)



Unidad: porcentajes
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 Distrito Villa de Vallecas n=406

Total servicios a los que destinar dinero de los impuestos (servicios citados como uno de los dos a los que destinarían más recursos)



Unidad: porcentajes
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515 Distrito Villa de Vallecas n=406

Servicio al que destinarían más recursos, por distrito

| MADRID | | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral-El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Canillejas | Barajas |
|--|-------------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|---------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|
| Bases | 8515 | 405 | 405 | 406 | 405 | 405 | 406 | 406 | 405 | 407 | 405 | 406 | 408 | 403 | 405 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 402 |
| Vivienda | 16,6 | 14,7 | 18,6 | 14,6 | 13,5 | 19,0 | 21,5 | 16,8 | 16,8 | 14,9 | 18,0 | 18,2 | 15,4 | 13,4 | 17,1 | 17,8 | 16,8 | 14,6 | 17,2 | 14,9 | 16,8 | 13,9 |
| Servicios sociales | 13,7 | 11,9 | 15,4 | 15,3 | 11,9 | 11,5 | 17,0 | 10,8 | 14,3 | 13,0 | 13,6 | 13,6 | 14,7 | 12,2 | 17,2 | 15,2 | 10,8 | 13,3 | 15,0 | 14,4 | 13,8 | 15,1 |
| Educación infantil | 12,6 | 13,6 | 10,5 | 11,4 | 9,1 | 12,8 | 12,3 | 11,1 | 12,7 | 12,9 | 12,6 | 11,6 | 12,0 | 15,1 | 9,1 | 13,5 | 12,3 | 15,5 | 16,0 | 13,6 | 13,1 | 13,9 |
| Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.) | 9,6 | 8,9 | 7,6 | 10,0 | 13,1 | 9,1 | 12,5 | 10,3 | 8,9 | 12,2 | 10,6 | 11,1 | 6,8 | 9,6 | 6,9 | 8,6 | 11,3 | 5,9 | 9,4 | 7,8 | 8,6 | 12,0 |
| Seguridad en la ciudad | 9,2 | 9,6 | 6,4 | 5,9 | 9,4 | 8,1 | 7,6 | 6,4 | 8,3 | 9,0 | 11,6 | 9,6 | 12,3 | 8,7 | 6,9 | 11,5 | 8,4 | 14,0 | 9,1 | 10,6 | 9,3 | 6,1 |
| Formación y orientación para el empleo | 8,6 | 8,4 | 8,3 | 6,2 | 6,4 | 8,8 | 6,2 | 8,4 | 7,4 | 8,0 | 8,7 | 8,9 | 9,8 | 11,5 | 9,3 | 6,9 | 11,1 | 9,3 | 7,4 | 11,6 | 9,8 | 8,8 |
| Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...) | 8,3 | 11,3 | 11,4 | 11,1 | 9,1 | 8,4 | 8,6 | 10,6 | 8,0 | 5,6 | 6,4 | 7,6 | 8,0 | 8,4 | 9,2 | 7,9 | 7,1 | 6,4 | 5,7 | 7,4 | 8,9 | 7,5 |
| Transporte público | 6,1 | 6,2 | 6,5 | 7,9 | 5,4 | 4,2 | 3,4 | 5,2 | 5,2 | 5,9 | 5,9 | 6,9 | 6,7 | 10,0 | 7,9 | 3,7 | 4,9 | 8,1 | 7,6 | 6,6 | 5,7 | 4,1 |
| Tráfico y aparcamiento | 4,2 | 3,9 | 4,0 | 5,2 | 8,6 | 4,0 | 3,5 | 7,1 | 5,9 | 3,9 | 3,5 | 3,4 | 4,7 | 3,0 | 5,4 | 2,2 | 4,6 | 2,2 | 3,7 | 3,2 | 2,5 | 5,2 |
| Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo | 2,7 | 3,2 | 2,0 | 4,2 | 4,9 | 4,3 | 2,2 | 5,2 | 3,2 | 5,4 | 1,2 | 1,7 | 1,7 | 0,5 | 1,8 | 4,0 | 2,7 | 2,2 | 2,5 | 2,0 | 2,7 | 2,5 |
| Obras públicas e infraestructuras | 2,3 | 3,0 | 2,5 | 2,2 | 1,5 | 2,5 | 2,4 | 1,7 | 2,9 | 1,7 | 2,7 | 2,0 | 2,2 | 1,5 | 2,0 | 2,5 | 2,4 | 2,5 | 2,2 | 1,9 | 3,0 | 3,0 |
| Cultura | 2,1 | 3,2 | 2,5 | 2,7 | 2,2 | 1,7 | 0,7 | 2,2 | 2,5 | 2,5 | 1,7 | 2,2 | 2,5 | 1,0 | 2,2 | 1,5 | 3,7 | 1,5 | 1,2 | 2,2 | 2,5 | 1,6 |
| Deportes | 1,2 | 1,2 | 0,3 | 1,5 | 0,7 | 2,2 | 0,7 | 2,0 | 0,7 | 1,5 | 0,7 | 0,5 | 1,2 | 2,0 | 1,0 | 1,7 | 1,2 | 1,2 | 1,0 | 1,7 | 1,2 | 3,1 |
| Promoción de la ciudad en el extranjero | 0,9 | 0,2 | 1,5 | 1,0 | 2,4 | 1,8 | 0,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 0,7 | 0,2 | 0,5 | 0,5 | 0,8 | 1,0 | 1,0 | 0,5 | 0,2 | 0,2 | 0,5 |

Unidad: porcentajes

2.4 Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales, por distrito 1/2

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales, por distrito 1/2

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral-El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Canillejas | Barajas |
|--|--------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|---------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|
| Bases | 8515 | 405 | 405 | 406 | 405 | 405 | 406 | 406 | 405 | 407 | 405 | 406 | 408 | 403 | 405 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 402 |
| Información y promoción turística | 7,4 | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 7,6 | 7,4 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 7,6 | 7,3 | 7,2 | 7,3 | 7,3 | 7,3 | 7,3 |
| Protección de monumentos y patrimonio histórico-artístico | 7,0 | 6,8 | 6,7 | 6,8 | 7,4 | 7,3 | 7,0 | 7,1 | 7,2 | 6,9 | 6,8 | 6,9 | 7,2 | 6,6 | 6,7 | 7,2 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 6,8 | 7,1 |
| Organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, fiestas de San Isidro...) | 7,0 | 7,1 | 6,8 | 6,8 | 7,2 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,2 | 7,1 | 6,8 | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 7,0 | 7,3 | 7,0 | 6,5 | 7,0 | 6,8 | 7,1 | 7,0 |
| Alumbrado público | 6,8 | 7,1 | 6,7 | 6,8 | 7,3 | 7,2 | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 6,9 | 6,7 | 6,6 | 6,6 | 6,3 | 6,8 | 7,0 | 6,8 | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 6,7 | 6,7 |
| Infraestructuras de la ciudad para circulación de vehículos | 6,5 | 6,5 | 6,3 | 6,4 | 6,8 | 6,8 | 6,6 | 6,7 | 6,7 | 6,4 | 6,4 | 6,3 | 6,6 | 6,3 | 6,3 | 6,6 | 6,5 | 6,3 | 6,5 | 6,3 | 6,4 | 6,6 |
| Recogida de basuras y contenedores | 6,4 | 6,3 | 6,4 | 6,6 | 6,7 | 7,1 | 6,0 | 6,4 | 6,8 | 6,5 | 6,2 | 5,9 | 6,4 | 5,8 | 6,2 | 6,5 | 6,7 | 6,3 | 6,3 | 6,2 | 6,3 | 6,8 |
| Conservación y rehabilitación de los edificios | 6,2 | 6,2 | 5,9 | 6,4 | 6,8 | 6,6 | 6,3 | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 6,1 | 5,9 | 6,2 | 5,9 | 6,2 | 6,4 | 6,2 | 5,9 | 6,0 | 6,1 | 6,0 | 6,5 |
| Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.) | 6,1 | 5,9 | 5,9 | 6,3 | 6,4 | 6,7 | 5,8 | 6,4 | 6,6 | 6,1 | 6,0 | 6,0 | 6,2 | 5,7 | 5,9 | 6,4 | 6,3 | 6,0 | 5,9 | 6,1 | 6,3 | 6,6 |
| Peatonalización de calles | 6,1 | 6,2 | 5,8 | 5,9 | 6,4 | 6,3 | 5,9 | 6,2 | 6,3 | 6,1 | 6,0 | 6,0 | 6,2 | 5,7 | 6,4 | 6,2 | 6,1 | 6,1 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 6,2 |
| Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...) | 6,0 | 5,8 | 5,7 | 6,0 | 6,8 | 6,4 | 6,2 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 5,8 | 5,7 | 6,0 | 5,7 | 5,9 | 6,2 | 6,2 | 5,6 | 5,8 | 6,1 | 6,0 | 6,3 |
| Asfaltado y conservación de las calzadas | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 6,0 | 6,1 | 6,1 | 6,0 | 6,3 | 6,1 | 5,9 | 5,3 | 5,3 | 5,8 | 5,1 | 6,0 | 5,8 | 5,8 | 5,6 | 5,9 | 5,9 | 5,7 | 5,8 |
| Eliminación de barreras arquitectónicas | 5,8 | 5,8 | 5,7 | 5,8 | 6,1 | 6,2 | 5,7 | 6,2 | 6,2 | 6,0 | 5,7 | 5,6 | 5,9 | 5,5 | 5,9 | 5,9 | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 5,9 | 5,8 | 5,8 |
| Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire) | 5,5 | 5,6 | 5,2 | 5,5 | 5,8 | 5,7 | 5,8 | 5,5 | 5,7 | 5,4 | 5,2 | 5,4 | 5,7 | 5,6 | 5,5 | 5,8 | 5,6 | 5,4 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,6 |
| Información al consumidor | 5,5 | 5,5 | 5,3 | 5,5 | 5,9 | 5,8 | 5,7 | 5,8 | 5,8 | 5,6 | 5,4 | 5,2 | 5,6 | 5,3 | 5,4 | 5,6 | 5,6 | 5,3 | 5,3 | 5,2 | 5,5 | 5,6 |
| Pavimentación y conservación de las aceras | 5,4 | 5,6 | 5,5 | 5,7 | 5,8 | 5,7 | 5,5 | 6,0 | 5,8 | 5,6 | 5,1 | 4,9 | 5,4 | 4,8 | 5,6 | 5,5 | 5,5 | 5,3 | 5,6 | 5,4 | 5,3 | 5,5 |
| Formación y orientación para el empleo (oficinas de la Agencia para el Empleo de Madrid) | 5,3 | 5,1 | 4,9 | 5,3 | 5,7 | 5,6 | 5,5 | 5,5 | 5,7 | 5,3 | 5,1 | 5,0 | 5,4 | 5,0 | 5,0 | 5,6 | 5,2 | 5,3 | 5,2 | 5,2 | 5,1 | 5,2 |
| Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento | 5,3 | 5,0 | 5,1 | 5,5 | 6,2 | 6,2 | 5,5 | 5,9 | 5,8 | 5,6 | 5,1 | 4,8 | 5,3 | 4,6 | 5,1 | 5,8 | 5,7 | 4,8 | 4,7 | 5,0 | 5,3 | 5,5 |
| Limpieza de las calles | 5,1 | 5,4 | 4,9 | 5,3 | 5,5 | 5,7 | 4,9 | 5,3 | 5,5 | 5,3 | 5,0 | 4,8 | 5,2 | 4,7 | 5,3 | 4,9 | 5,3 | 5,1 | 5,2 | 5,2 | 4,8 | 5,4 |
| Control de la contaminación atmosférica | 4,9 | 4,5 | 4,4 | 4,8 | 5,3 | 5,3 | 4,7 | 4,9 | 5,2 | 5,0 | 4,7 | 4,8 | 5,3 | 4,7 | 4,8 | 5,1 | 5,1 | 4,9 | 4,7 | 4,8 | 4,9 | 5,1 |
| Control del ruido | 4,8 | 4,4 | 4,3 | 4,6 | 4,9 | 5,2 | 4,7 | 4,5 | 5,1 | 4,9 | 4,7 | 4,8 | 4,9 | 4,7 | 4,9 | 5,1 | 5,0 | 5,0 | 4,9 | 5,0 | 5,0 | 5,2 |
| Promoción pública de viviendas | 4,1 | 4,0 | 3,9 | 4,0 | 4,6 | 4,4 | 4,0 | 4,4 | 4,5 | 4,0 | 4,0 | 3,9 | 4,3 | 4,0 | 4,0 | 4,3 | 4,2 | 4,1 | 4,0 | 4,1 | 4,0 | 4,2 |

Unidad: medias (escala 0 a 10) Base contestan

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales, por distrito 2/2

Satisfacción con los servicios y equipamientos municipales, por distrito 2/2

| | MADRID | Centro | Arganzuela | Retiro | Salamanca | Chamartín | Tetuán | Chamberí | Fuencarral-El Pardo | Moncloa-Aravaca | Latina | Carabanchel | Usera | Puente de Vallecas | Moratalaz | Ciudad Lineal | Hortaleza | Villaverde | Villa de Vallecas | Vicálvaro | San Blas-Camillejas | Barajas |
|---|-------------|--------|------------|--------|-----------|-----------|--------|----------|---------------------|-----------------|--------|-------------|-------|--------------------|-----------|---------------|-----------|------------|-------------------|-----------|---------------------|---------|
| Bases | 8515 | 405 | 405 | 406 | 405 | 405 | 406 | 406 | 405 | 407 | 405 | 406 | 408 | 403 | 405 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 402 |
| SAMUR – Protección Civil | 8,5 | 8,4 | 8,4 | 8,5 | 8,7 | 8,5 | 8,4 | 8,6 | 8,6 | 8,5 | 8,4 | 8,3 | 8,4 | 8,5 | 8,5 | 8,6 | 8,5 | 8,2 | 8,5 | 8,3 | 8,4 | 8,4 |
| Bomberos | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,3 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,4 | 8,5 | 8,4 | 8,4 | 8,5 | 8,5 | 8,4 | 8,6 | 8,4 | 8,3 | 8,5 | 8,3 | 8,6 | 8,4 |
| Teatros municipales (Español, Matadero,...) | 7,4 | 7,7 | 7,4 | 7,5 | 7,6 | 7,5 | 7,5 | 7,6 | 7,4 | 7,4 | 7,3 | 7,2 | 7,4 | 7,2 | 7,3 | 7,4 | 7,1 | 7,1 | 7,3 | 7,0 | 7,4 | 7,2 |
| Autobuses de la EMT | 7,3 | 7,5 | 7,1 | 7,2 | 7,7 | 7,6 | 7,5 | 7,7 | 7,6 | 7,2 | 7,2 | 7,0 | 7,4 | 6,8 | 7,0 | 7,5 | 7,3 | 7,3 | 6,9 | 7,3 | 7,3 | 7,4 |
| Bibliotecas municipales | 7,1 | 7,3 | 6,9 | 7,4 | 7,2 | 7,1 | 7,2 | 7,1 | 7,1 | 7,0 | 7,2 | 7,2 | 7,3 | 6,9 | 7,3 | 7,1 | 6,8 | 6,8 | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 7,1 |
| Bosque metropolitano | 7,0 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 7,1 | 7,2 | 7,1 | 7,1 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 6,8 | 7,1 | 7,2 | 7,0 | 6,6 | 6,9 | 6,9 | 7,0 | 7,0 |
| Policía Municipal | 7,0 | 6,8 | 6,8 | 6,9 | 7,3 | 7,2 | 7,1 | 7,2 | 7,3 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 7,3 | 7,0 | 6,8 | 6,9 | 6,9 | 7,3 | 7,1 |
| Espacios verdes (parques y jardines) | 7,0 | 6,8 | 7,0 | 7,2 | 7,3 | 6,9 | 6,7 | 6,9 | 7,2 | 7,3 | 7,1 | 7,0 | 7,4 | 6,8 | 7,5 | 7,0 | 7,1 | 6,7 | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 7,3 |
| Instalaciones deportivas municipales | 6,9 | 6,6 | 6,6 | 6,8 | 7,0 | 7,0 | 6,7 | 6,8 | 7,0 | 6,8 | 6,8 | 6,8 | 7,0 | 6,8 | 7,3 | 7,0 | 6,8 | 6,7 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,7 |
| Centros culturales municipales | 6,9 | 6,9 | 6,7 | 6,9 | 7,1 | 7,0 | 6,8 | 7,1 | 7,0 | 7,0 | 6,8 | 6,8 | 7,0 | 6,8 | 7,2 | 7,0 | 6,9 | 6,7 | 6,8 | 6,9 | 7,0 | 7,0 |
| Taxis | 6,8 | 6,9 | 6,7 | 6,7 | 7,1 | 6,9 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 6,7 | 7,0 | 6,7 | 6,9 | 6,7 | 6,9 | 6,9 | 6,6 | 6,9 | 6,6 | 6,8 | 6,7 | 6,8 |
| Escuelas infantiles públicas | 6,8 | 6,6 | 6,2 | 6,5 | 7,1 | 6,8 | 6,6 | 6,7 | 7,0 | 6,7 | 6,8 | 6,6 | 6,9 | 6,7 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 7,0 | 7,0 |
| Mercados municipales | 6,8 | 6,9 | 6,8 | 6,9 | 7,3 | 7,2 | 7,1 | 7,3 | 6,7 | 7,0 | 6,6 | 6,5 | 6,5 | 6,3 | 7,0 | 6,8 | 6,6 | 6,5 | 6,9 | 6,5 | 6,4 | 6,8 |
| Parques infantiles | 6,6 | 6,3 | 6,6 | 6,8 | 6,7 | 6,7 | 6,3 | 6,6 | 6,9 | 6,9 | 6,6 | 6,6 | 7,0 | 6,3 | 7,2 | 6,6 | 6,6 | 6,4 | 6,7 | 6,6 | 6,7 | 6,9 |
| Servicios sociales municipales (centros para mayores, discapacidad, inmigrantes, infancia...) | 6,5 | 6,2 | 6,2 | 6,4 | 6,7 | 6,7 | 6,5 | 6,6 | 6,7 | 6,5 | 6,2 | 6,3 | 6,8 | 6,3 | 6,6 | 6,7 | 6,5 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 6,6 |
| Atención a la ciudadanía* | 6,4 | 6,6 | 6,3 | 6,4 | 6,8 | 6,6 | 6,5 | 6,6 | 6,7 | 6,6 | 6,2 | 6,2 | 6,3 | 5,9 | 6,3 | 6,5 | 6,5 | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 6,5 | 6,4 |
| Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos | 6,3 | 5,9 | 6,2 | 6,3 | 5,9 | 6,7 | 6,0 | 6,0 | 6,8 | 6,1 | 6,3 | 6,2 | 6,6 | 6,0 | 6,7 | 6,4 | 6,5 | 6,0 | 6,2 | 6,5 | 6,7 | 7,3 |
| Agentes de Movilidad | 6,0 | 6,2 | 5,9 | 5,8 | 6,4 | 6,3 | 6,1 | 6,2 | 6,0 | 5,9 | 5,9 | 6,0 | 6,1 | 6,0 | 6,0 | 6,2 | 5,8 | 6,0 | 5,9 | 5,8 | 6,1 | 6,1 |
| Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles) | 5,7 | 5,3 | 5,2 | 5,0 | 5,2 | 5,2 | 4,9 | 5,2 | 6,2 | 5,5 | 5,6 | 5,7 | 6,2 | 5,8 | 6,1 | 5,6 | 6,1 | 5,8 | 6,0 | 6,2 | 6,4 | 6,3 |
| Servicio de estacionamiento regulado | 5,4 | 5,6 | 5,6 | 5,5 | 5,8 | 5,8 | 5,5 | 5,8 | 5,4 | 5,4 | 5,3 | 5,1 | 5,4 | 5,0 | 5,3 | 5,7 | 5,2 | 5,3 | 4,9 | 5,2 | 5,2 | 5,4 |
| Aparcamientos públicos municipales | 5,4 | 5,3 | 5,0 | 5,5 | 5,4 | 5,7 | 5,1 | 5,3 | 5,7 | 5,5 | 5,3 | 5,1 | 5,5 | 5,1 | 5,4 | 5,5 | 5,6 | 5,2 | 5,2 | 5,4 | 5,4 | 5,5 |

Unidad: medias (escala 0 a 10) Base contestan

Cohesión Social y Servicios Sociales

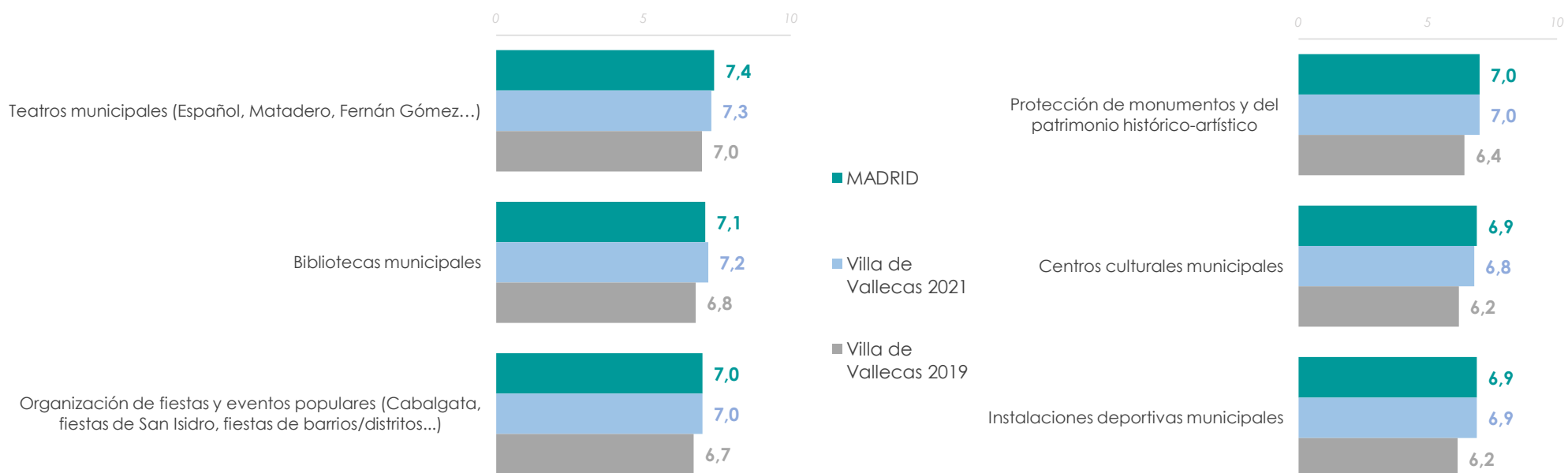
Valoración de los principales servicios de Cohesión Social y Servicios Sociales



Unidad: medias (escala 0 a 10)
Base contestan
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

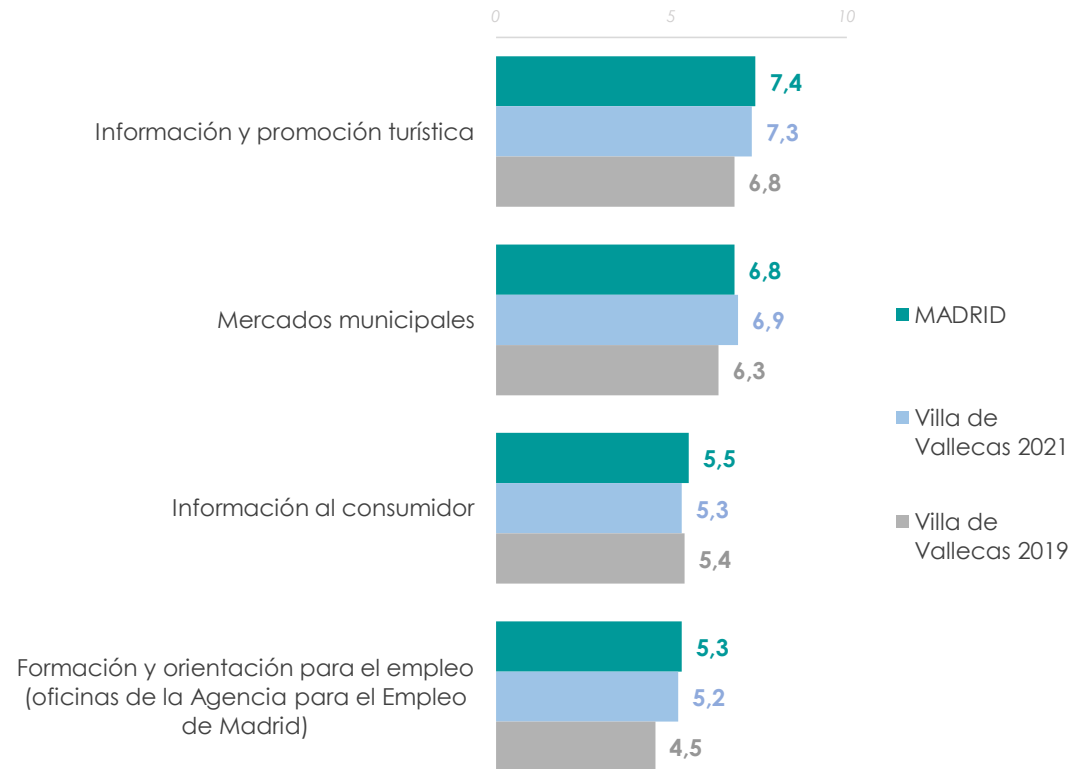
Cultura y Deporte

Valoración de los principales servicios municipales de Cultura y Deporte



Unidad: medias (escala 0 a 10)
 Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

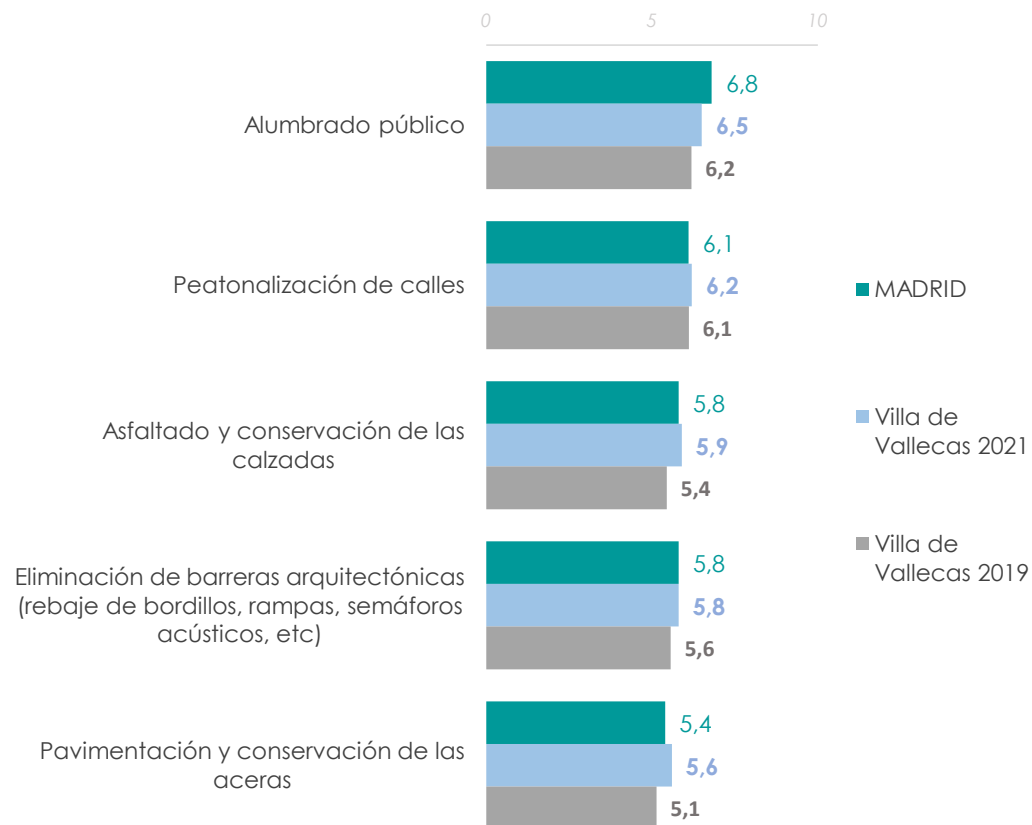
Valoración de los principales servicios municipales de Desarrollo Económico, Empleo y Turismo



Unidad: medias (escala 0 a 10)
Base contestan
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

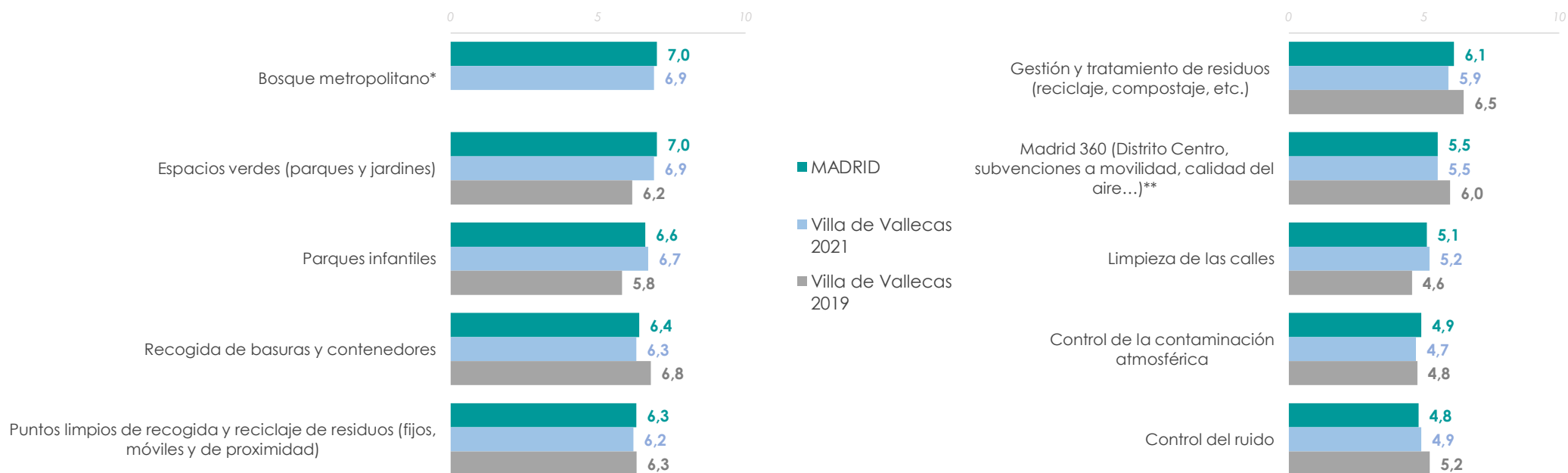
Espacios Públicos Abiertos

Valoración de los principales servicios municipales en Espacios Públicos Abiertos



Unidad: medias (escala 0 a 10)
Base contestan
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Valoración de los principales servicios municipales de Medio Ambiente



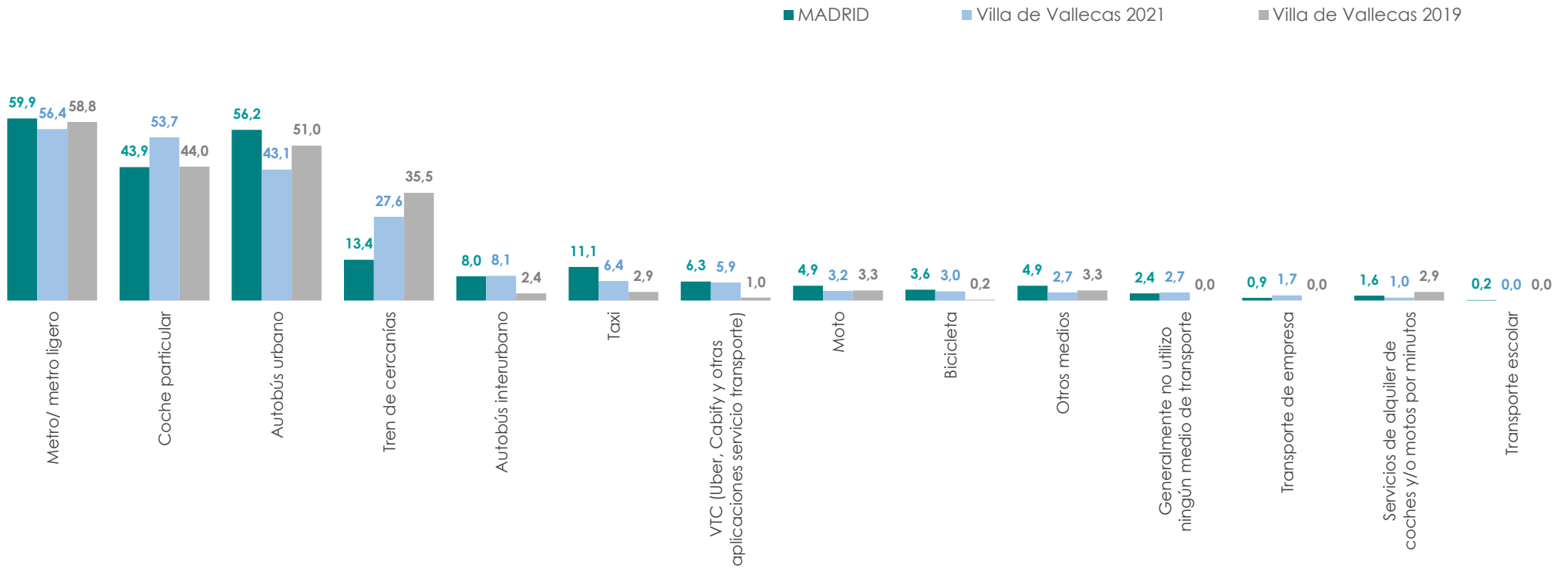
Unidad: medias (escala 0 a 10)
 Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

*El bosque metropolitano es un nuevo atributo

**Madrid 360 no se valoraban en 2019 porque se preguntaba por Madrid Central

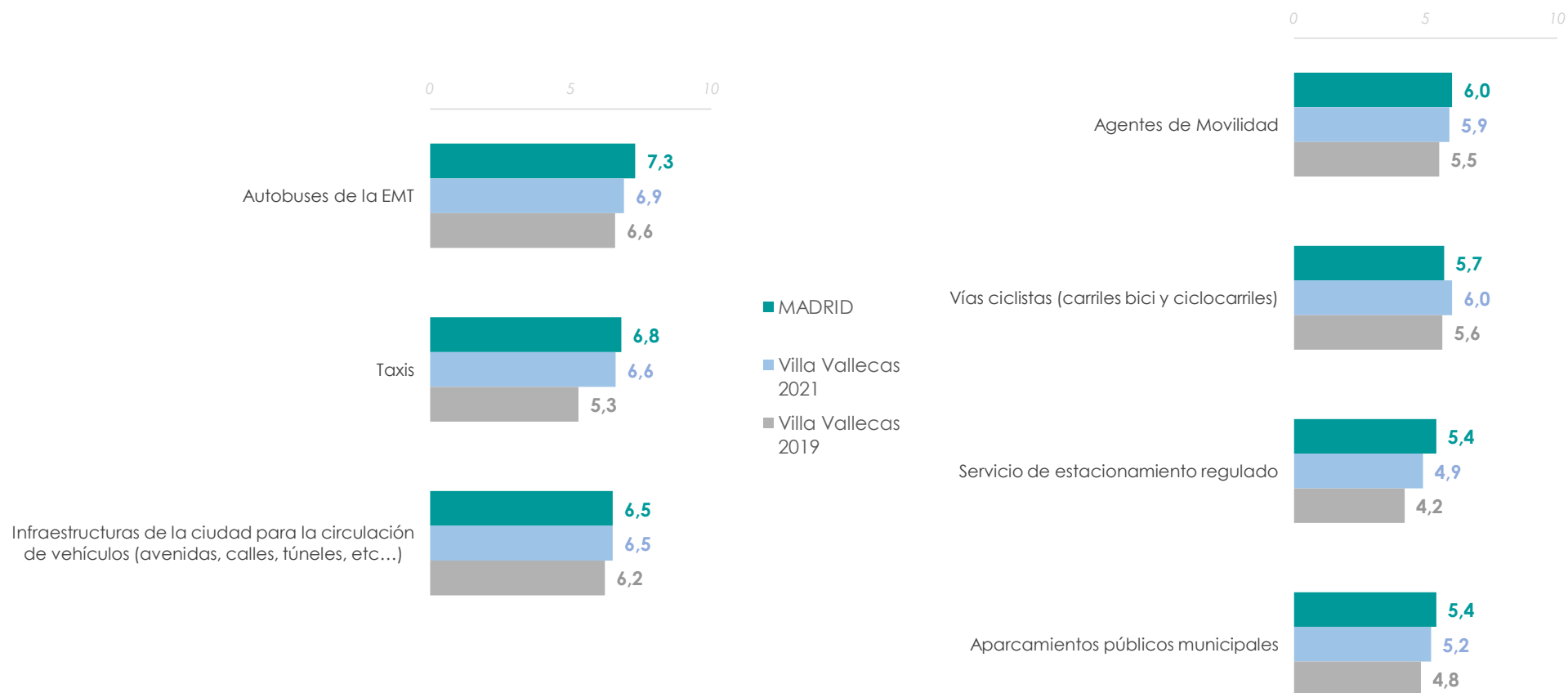
Movilidad y Transporte

Medios de transporte utilizados varios días a la semana para los desplazamientos cotidianos (al lugar de trabajo, estudios ...)



Unidad: porcentajes
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Valoración de los principales servicios municipales de Movilidad y Transporte



Unidad: medias (escala 0 a 10)
 Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Relación con la ciudadanía

Valoración de los principales servicios municipales de Relación con la Ciudadanía

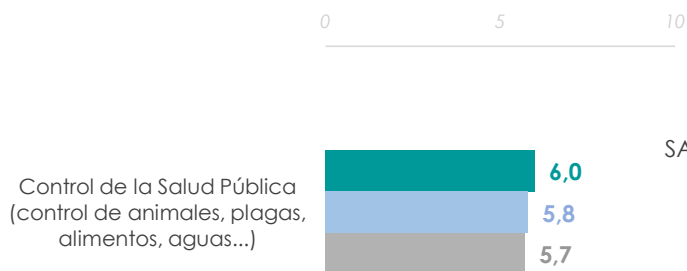


Unidad: medias (escala 0 a 10)
 Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

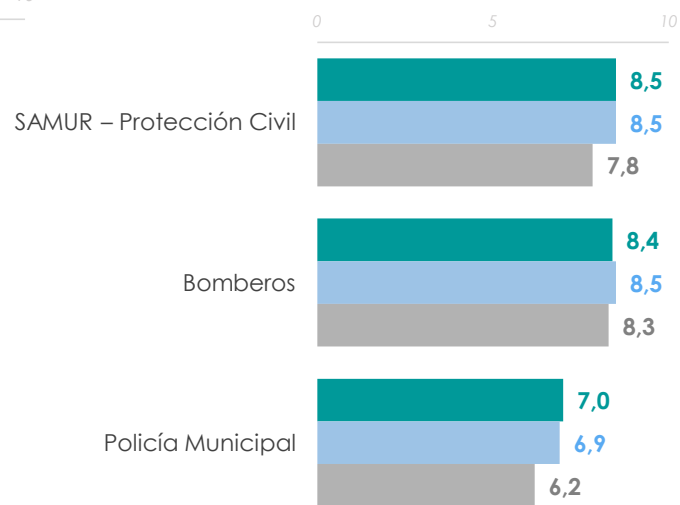
*La valoración de Atención a la ciudadanía y la satisfacción con el servicio de Chat on line de Línea Madrid son atributos nuevos, incorporados en 2021

Salud, Seguridad y Emergencias

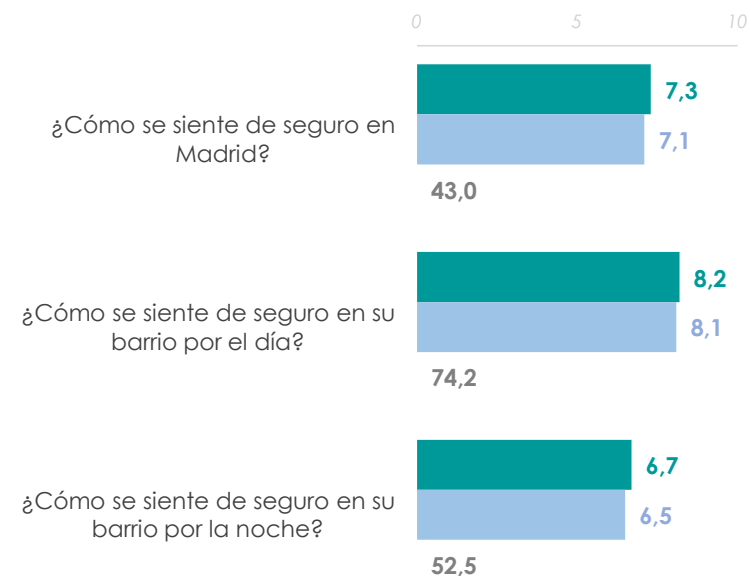
Valoración de los principales servicios municipales de Salud



Valoración de los principales servicios municipales de Seguridad y Emergencias



Percepción de seguridad

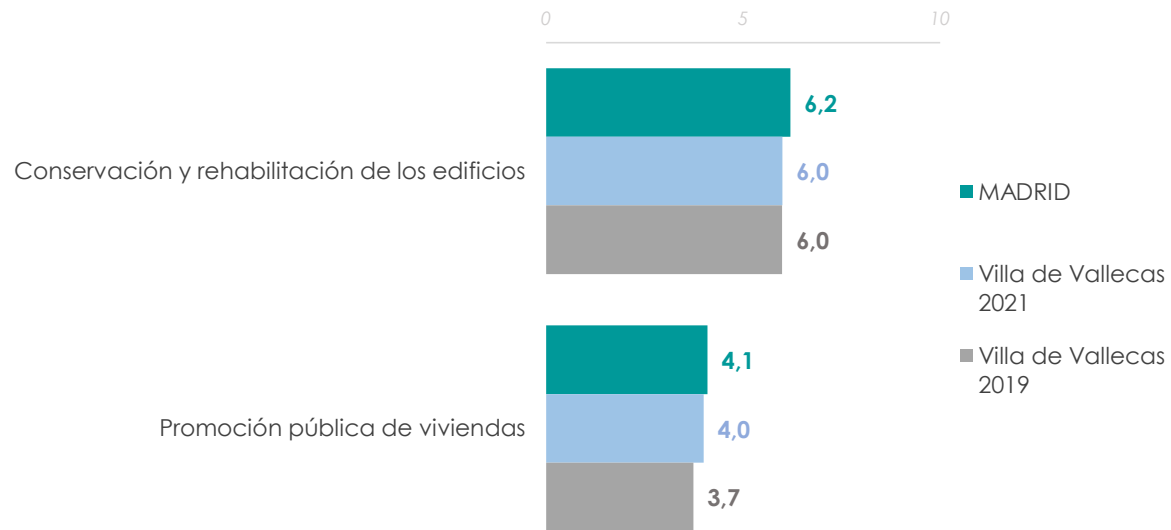


■ MADRID ■ Villa de Vallecas 2021 ■ Villa de Vallecas 2019

En 2019 se recogía en otro tipo de escala y los resultados se mostraban a través de “% índice sintético”

Unidad: medias (escala 0 a 10)
 Base contestan
 Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
 Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

Valoración de los principales servicios relativos a Urbanismo y Vivienda



Unidad: medias (escala 0 a 10)
Base contestan
Base total muestra Madrid 2021 n=8.515
Distrito Villa de Vallecas n=406 / 2019 n=420

3 Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas

Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas: Villa de Vallecas

| Sexo | % |
|---|------|
| Hombre | 47,6 |
| Mujer | 52,4 |
| Edad agrupada | % |
| De 18 a 29 años | 15,0 |
| De 30 a 44 años | 34,4 |
| De 45 a 54 años | 20,4 |
| De 55 a 64 años | 13,9 |
| 65 ó más años | 16,3 |
| ¿Posee la nacionalidad española? | % |
| Ha nacido en España y tiene nacionalidad española | 83,8 |
| Ha nacido en España pero no tiene nacionalidad española | 0,2 |
| No ha nacido en España pero tiene nacionalidad española | 9,6 |
| No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española | 5,9 |
| No contesta | 0,5 |
| Estado civil legal | % |
| Casado/a | 51,4 |
| Soltero/a | 37,5 |
| Separado/a o Divorciado/a | 5,0 |
| Viudo/a | 5,4 |
| No contesta | 0,7 |

| Actualmente está viviendo... | % |
|---|------|
| Solo/a | 13,1 |
| Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes) | 5,4 |
| Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes) | 38,0 |
| Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes) | 23,2 |
| Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes) | 14,6 |
| Otra situación | 4,2 |
| No contesta | 1,5 |
| Nivel de estudios | % |
| No tiene estudios | 1,0 |
| Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos | 1,0 |
| Estudios primarios | 9,9 |
| Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I) | 25,4 |
| Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II | 20,2 |
| Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, máster...) | 41,6 |
| No contesta | 1,0 |
| Situación laboral actual | % |
| Trabaja | 64,7 |
| Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) | 15,1 |
| Pensionista (anteriormente no ha trabajado) | 2,2 |
| Parado/a y ha trabajado antes | 9,6 |
| Parado/a y busca su primer empleo | 0,2 |
| Estudiante | 3,6 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 1,7 |
| Otra situación (especificar) | 2,0 |
| No contesta | 0,7 |

| Volumen de ingresos mensuales netos del hogar | % |
|--|------|
| Menos de 500 euros | 2,7 |
| De 501 a 1000 euros | 10,1 |
| De 1.001 a 1.500 | 14,5 |
| De 1.501 a 2.000 | 17,5 |
| De 2.001 a 2.500 | 12,3 |
| De 2.501 a 3.000 | 12,3 |
| De 3.001 a 4.000 | 12,6 |
| De 4.001 a 5.000 | 3,9 |
| Más de 5.000 euros | 3,4 |
| No sabe | 2,2 |
| No contesta | 8,4 |
| En la elecciones municipales de mayo 2019 usted votó ... | % |
| Más Madrid | 14,5 |
| PP | 21,4 |
| Ciudadanos | 5,7 |
| PSOE | 14,5 |
| VOX | 3,9 |
| IU | 1,0 |
| Otro partido o coalición | 5,2 |
| Votó en blanco | 1,5 |
| Votó nulo | 1,2 |
| No fue a votar o no pudo votar | 15,5 |
| No tenía edad para votar | 0,2 |
| No recuerda | 4,9 |
| No contesta | 10,4 |
| Tipo de hogar | % |
| Unipersonal, persona sola menor de 65 años | 8,9 |
| Unipersonal, 65 años o más | 4,2 |
| Monoparental, padre/madre sólo con hijo | 5,4 |
| Pareja sin hijos que convivan en el hogar | 23,2 |
| Pareja con hijos que convivan en el hogar | 38,0 |
| Otros | 18,8 |
| No contesta | 1,5 |

Unidad: porcentajes
Distrito Villa de Vallecas n=406



SIGMADOS



www.sigmados.com



Sigmados



@Sigmados



C/Velázquez, 50. 6ª Planta
28001 Madrid España

