

---

# Informe de resultados de la Encuesta de CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2021

## Cruce por Distritos

Marzo 2022

Dirección General de Transparencia y Calidad

---

**SIGMADOS**



vicealcaldía  
área delegada de coordinación territorial,  
transparencia y participación ciudadana

**MADRID**

## ÍNDICE

<b>1. Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados</b>	<b>3</b>
<b>2. Principales resultados por distrito</b>	<b>7</b>
2.1. Calidad de vida	8
2.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	14
2.3. Gobernanza	19
2.4. Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales	24
<b>3. Perfil sociodemográfico por distrito</b>	<b>33</b>

---

# 1 Ficha técnica, antecedentes e indicadores utilizados

## Ficha técnica

<b>Tipo de estudio</b>	Estudio general de opinión
<b>Título del estudio</b>	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2021
<b>Órgano promotor</b>	Dirección General de Transparencia y Calidad
<b>Objetivo del estudio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento</li><li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular</li><li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos</li></ul>
<b>Universo</b>	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
<b>Tamaño muestral</b>	8.515 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
<b>Error de muestreo</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real máximo es de: $\pm 1,08\%$ para la muestra del municipio de Madrid $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y género según el Padrón de Habitantes
<b>Ponderación</b>	Los resultados se muestran ponderados por distrito, género y edad, según Padrón de Habitantes a 1 de enero de 2021
<b>Método de recogida</b>	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad, recogiendo la información en soporte electrónico
<b>Periodo de recogida de la información</b>	El trabajo de campo se realizó del 22 de noviembre de 2021 al 4 de enero de 2022
<b>Expediente</b>	300/2021/00328 Empresa adjudicataria: SIGMADOS Importe de adjudicación: 70.684,18 + 14.843,68 de IVA, total 85.527,86

## Antecedentes

---

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta General de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las sucesivas ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017 y 2019 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene a través del presente estudio para el año 2021.
- Sin embargo, la Dirección General de Transparencia y Calidad ha visto conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de anteriores ediciones y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa.
- Así, en ediciones anteriores el **método** utilizado para recoger la información fue la encuesta personal, pero en 2021 la recogida se ha llevado a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a las nuevas formas de vida.

Este cambio de metodología conlleva la necesidad de **reducir la duración de la encuesta** y, por tanto, el número de indicadores. Este proceso de adaptación del cuestionario se ha llevado a cabo por los responsables de la Dirección de Transparencia y Calidad y de la empresa adjudicataria responsable del trabajo de campo.

- En otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho/bastante/poco/nada). En el cuestionario de 2021, estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

## Indicadores utilizados

### PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **valoraciones** que se han recogido en 2021 ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**. El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

### PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un **INDICADOR SINTÉTICO**. Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series. Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

**Fórmulas:**

*Para 3 categorías*

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

*Para 4 categorías*

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

*Para 5 categorías de respuesta*

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

### RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo problemas principales de la ciudad).

---

## 2 Principales resultados por Distrito

---

## 2.1 Calidad de vida



## Calidad de vida

Cómo valoraría en una escala de 0 a 10 la satisfacción de vivir ...	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usara	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<b>en su barrio</b>																							
<i>Base</i>	<b>8511</b>	405	405	406	405	404	406	406	405	407	405	405	408	403	405	406	406	406	405	406	405	402	
<b>Media</b>	<b>7,6</b>	7,5	7,9	8,3	8,4	8,4	7,4	8,4	8,1	8,2	7,5	6,9	6,7	6,8	8,1	7,5	8,0	6,6	7,6	7,6	7,5	8,2	
<i>Desviación</i>	1,9	1,9	1,4	1,3	1,4	1,2	1,8	1,4	1,5	1,5	1,8	2,1	2,1	2,3	1,6	1,8	1,5	2,1	1,7	1,7	1,9	1,5	
<b>en Madrid</b>																							
<i>Base</i>	<b>8472</b>	405	404	406	403	402	405	405	404	406	403	404	404	400	402	404	405	401	403	402	403	401	
<b>Media</b>	<b>7,9</b>	7,8	7,6	7,8	8,3	8,1	7,8	8,1	8,0	7,9	7,8	7,7	8,0	7,8	7,7	7,9	7,9	7,7	7,8	7,6	7,7	7,8	
<i>Desviación</i>	1,9	2,0	1,8	1,8	1,5	1,7	2,0	1,7	1,8	1,8	1,9	2,2	2,0	2,1	2,0	2,0	1,8	2,0	1,9	2,0	2,0	1,8	
Cómo valoraría en una escala de 0 a 10 la calidad de vida ...	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usara	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<b>en su barrio</b>																							
<i>Base</i>	<b>8491</b>	404	404	404	405	404	404	405	405	406	405	405	407	399	404	405	406	403	405	404	405	402	
<b>Media</b>	<b>7,2</b>	7,0	7,4	7,8	8,1	8,0	6,9	7,8	7,8	7,8	7,0	6,4	6,3	6,2	7,4	7,1	7,6	6,0	7,1	7,1	7,0	7,8	
<i>Desviación</i>	1,8	1,8	1,4	1,3	1,3	1,4	1,8	1,4	1,5	1,5	1,7	1,9	2,0	2,1	1,5	1,7	1,4	2,0	1,7	1,6	1,8	1,4	
<b>en Madrid</b>																							
<i>Base</i>	<b>8351</b>	402	401	397	400	395	398	403	394	394	400	400	402	393	392	393	404	394	403	401	392	393	
<b>Media</b>	<b>6,9</b>	6,8	6,6	6,7	7,4	7,1	7,0	7,1	7,0	6,7	6,9	6,9	7,2	6,9	6,7	7,0	7,0	6,8	7,0	6,9	6,9	6,9	
<i>Desviación</i>	1,8	1,8	1,8	1,8	1,6	1,8	1,9	1,6	1,7	1,7	1,8	1,8	1,9	2,0	1,8	1,8	1,7	1,9	1,9	1,8	1,8	1,6	
Y en los próximos 5 años, ¿en una escala de 0 a 10 como creé usted que será la calidad de vida de la ciudad de Madrid?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usara	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<i>Base</i>	<b>7828</b>	383	366	380	377	375	367	368	377	370	368	381	372	368	372	361	381	369	378	371	376	368	
<b>Media</b>	<b>6,4</b>	6,1	6,1	6,3	7,0	6,7	6,3	6,7	6,8	6,5	6,1	6,0	6,5	6,0	6,1	6,5	6,5	6,0	6,4	6,1	6,3	6,4	
<i>Desviación</i>	2,3	2,4	2,2	2,2	2,0	2,1	2,2	2,1	2,1	2,2	2,4	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,1	2,5	2,2	2,2	2,2	2,2	

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Calidad de vida

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid (1/2)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Cuidado y conservación de la ciudad</b>																						
Base	8490	405	404	405	404	402	405	403	404	407	404	406	408	401	404	405	406	405	404	406	402	400
Media	6,0	6,1	5,9	6,3	6,5	6,5	6,0	6,4	6,4	6,3	5,8	5,7	5,9	5,4	6,1	6,0	6,1	5,7	6,0	6,0	6,0	6,3
Desviación	2,2	2,3	2,1	1,9	2,0	2,0	2,2	1,9	1,9	2,0	2,2	2,3	2,3	2,4	2,1	2,1	2,0	2,4	2,1	2,1	2,2	2,0
<b>Movilidad y transporte público</b>																						
Base	8423	404	401	403	403	400	403	398	401	399	397	405	405	399	401	397	402	403	398	404	403	397
Media	7,1	7,2	6,8	7,0	7,7	7,4	7,4	7,6	7,3	6,9	7,0	6,8	7,2	6,6	6,7	7,4	7,1	7,2	6,8	7,0	7,2	7,1
Desviación	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,0	2,1	1,7	2,1	2,2	2,3	2,3	2,4	2,6	2,3	2,1	2,1	2,2	2,5	2,3	2,1	2,0
<b>Calidad medioambiental</b>																						
Base	8401	402	402	398	402	397	400	400	400	400	398	395	406	400	401	396	401	400	405	401	398	399
Media	5,4	5,1	4,8	5,2	5,8	5,4	5,3	5,5	5,5	5,5	5,4	5,1	5,6	5,3	5,4	5,5	5,6	5,4	5,3	5,3	5,4	5,6
Desviación	2,3	2,4	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	2,2	2,4	2,3	2,4	2,5	2,3	2,2	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,0
<b>Facilidad para encontrar un trabajo</b>																						
Base	7535	360	371	354	347	347	360	340	354	352	354	372	371	373	342	357	362	372	362	363	365	357
Media	5,3	5,4	5,4	5,4	5,8	5,7	5,7	5,8	5,7	5,7	4,9	4,8	5,2	4,7	4,8	5,5	5,4	4,7	5,2	5,0	5,1	5,5
Desviación	2,4	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3	2,6	2,1	2,3	2,3	2,5	2,4	2,6	2,5	2,3	2,5	2,5	2,3	2,5	2,6	2,3	2,5
<b>Facilidad para emprender un negocio</b>																						
Base	6561	310	305	302	303	307	306	296	310	298	323	312	335	325	302	304	326	326	317	320	322	312
Media	5,0	4,9	5,1	5,2	5,7	5,6	5,2	5,4	5,6	5,3	4,7	4,7	5,0	4,5	4,6	5,1	5,1	4,5	4,8	4,7	4,9	5,2
Desviación	2,4	2,6	2,1	2,2	2,4	2,2	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,1	2,6	2,5	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3
<b>Imagen internacional de Madrid</b>																						
Base	8176	400	388	390	392	393	391	396	394	391	380	390	390	383	387	384	393	377	392	385	391	389
Media	7,4	7,3	7,1	7,3	7,8	7,7	7,5	7,7	7,6	7,4	7,2	7,2	7,4	7,1	7,2	7,6	7,3	7,2	7,3	7,3	7,3	7,4
Desviación	1,9	2,0	1,9	1,8	1,7	1,7	1,9	1,5	1,7	1,8	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	1,7	1,9	2,0	1,9	2,0	1,9	1,8
<b>Coste de la vida</b>																						
Base	8476	405	401	401	402	405	401	404	402	404	405	404	408	402	404	404	405	404	404	406	404	401
Media	4,7	4,7	4,4	4,6	5,3	5,0	4,5	5,1	5,0	5,0	4,7	4,5	4,7	4,4	4,3	5,0	4,7	4,5	4,7	4,4	4,6	4,5
Desviación	2,6	2,6	2,6	2,5	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,7	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7	2,7	2,6

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Calidad de vida

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid (2/2)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<b>Integración social</b>																							
Base	8299	393	397	393	393	390	398	396	395	401	396	396	398	396	393	398	393	401	398	395	394	385	
Media	6,4	6,4	6,2	6,4	6,9	6,7	6,5	6,9	6,5	6,5	6,4	6,2	6,4	6,0	6,1	6,7	6,6	6,0	6,6	6,3	6,4	6,6	
Desviación	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0	2,2	2,3	2,1	2,1	2,0	2,1	2,3	2,5	2,6	2,4	2,1	2,0	2,3	2,1	2,4	2,2	2,1	
<b>Salud y servicios sanitarios</b>																							
Base	8465	404	401	401	403	401	403	402	402	406	402	404	408	403	402	404	404	404	403	403	404	401	
Media	5,8	5,9	5,8	6,0	6,9	6,5	6,1	6,6	6,2	6,4	5,7	5,3	5,5	4,9	5,3	6,1	6,3	4,8	5,4	5,2	5,7	5,8	
Desviación	2,8	2,8	2,7	2,5	2,6	2,6	2,8	2,5	2,6	2,7	2,8	3,0	2,9	3,2	2,8	2,7	2,6	3,0	2,7	2,8	2,7	2,7	
<b>Educación y centros educativos</b>																							
Base	7700	355	365	368	354	352	351	354	385	362	360	371	382	376	364	357	363	376	365	380	387	373	
Media	6,4	6,3	6,1	6,3	7,1	6,9	6,5	6,8	6,8	6,7	6,2	6,0	6,4	6,0	6,1	6,6	6,5	6,0	6,2	6,1	6,3	6,4	
Desviación	2,3	2,4	2,3	2,2	1,9	2,0	2,2	2,0	2,0	2,1	2,4	2,5	2,4	2,6	2,3	2,2	2,2	2,6	2,3	2,3	2,3	2,3	
<b>Facilidad para encontrar vivienda a un precio razonable</b>																							
Base	8121	394	390	385	380	382	389	380	392	390	383	387	396	389	373	380	393	387	396	391	383	381	
Media	3,2	3,1	2,9	3,1	3,6	3,6	3,1	3,4	3,3	3,3	3,3	3,1	3,4	3,0	3,1	3,5	3,2	3,2	3,2	3,1	3,1	3,3	
Desviación	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	2,3	2,6	2,4	2,3	2,3	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,4	
<b>Facilidad para hacer deporte</b>																							
Base	8326	398	393	398	393	399	395	398	397	401	392	393	405	394	397	389	400	392	399	398	398	397	
Media	7,2	6,9	7,1	7,1	7,2	6,9	7,0	6,9	7,5	7,2	7,4	7,3	7,5	7,2	7,4	7,2	7,1	7,1	7,4	7,4	7,4	7,3	
Desviación	2,0	2,2	1,9	1,9	2,0	2,0	2,0	2,1	1,9	2,0	2,0	2,0	2,1	2,4	1,8	2,0	2,1	2,1	1,9	2,0	1,9	2,0	
<b>Oferta cultural, ocio y diversión</b>																							
Base	8358	402	404	404	399	399	398	398	397	401	399	398	402	395	392	392	404	388	396	400	392	398	
Media	8,0	8,1	8,0	8,0	8,5	8,2	8,1	8,2	8,3	8,2	7,8	7,7	7,8	7,6	7,8	8,1	8,0	7,4	7,9	7,8	7,9	8,0	
Desviación	1,9	1,7	1,6	1,7	1,5	1,7	1,8	1,6	1,6	1,6	1,9	2,0	2,1	2,1	1,9	1,9	1,8	2,1	2,0	2,0	1,9	1,8	
<b>Convivencia vecinal</b>																							
Base	8446	402	402	406	401	400	402	403	404	403	402	404	404	401	403	401	402	400	405	403	399	399	
Media	7,1	6,9	7,0	7,1	7,7	7,3	6,9	7,2	7,4	7,2	7,2	6,7	6,6	6,8	7,2	7,1	7,3	6,7	6,9	7,0	7,0	7,4	
Desviación	2,0	2,0	1,9	1,7	1,7	2,0	2,1	1,9	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2	2,1	2,0	2,0	1,9	2,1	1,9	2,0	1,9	1,8	

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Desigualdades entre distintos colectivos

¿Dígame en una escala de 0 a 10 su valoración sobre la existencia de desigualdades en Madrid entre los siguientes colectivos?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<b>Desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres</b>																							
<i>Base</i>	<b>8347</b>	394	398	401	394	397	401	392	393	399	397	402	402	398	395	395	398	400	401	400	396	394	
<b>Media</b>	<b>5,4</b>	5,6	5,4	5,4	4,7	4,8	4,9	4,7	5,2	5,0	5,7	5,8	5,5	5,7	5,8	5,2	5,1	5,8	5,7	5,6	5,4	5,1	
<i>Desviación</i>	<b>2,8</b>	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	2,7	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,7	2,6	2,7	2,8	2,6	2,6	2,8	2,7	2,9	
<b>Desigualdad de oportunidades entre población extranjera y autóctona</b>																							
<i>Base</i>	<b>8110</b>	386	391	389	383	382	385	381	381	385	385	387	398	385	384	376	391	385	389	390	393	384	
<b>Media</b>	<b>5,8</b>	5,9	6,0	6,0	5,3	5,4	5,6	5,4	5,7	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	6,0	5,8	5,6	5,8	5,8	5,6	5,8	5,4	
<i>Desviación</i>	<b>2,6</b>	2,7	2,5	2,3	2,7	2,6	2,7	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,6	2,4	2,5	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Ciudad amigable con distintos colectivos

Por otro lado, en una escala de 0 a 10, cómo valoraría Madrid como ciudad amigable ...	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
<b>con las personas mayores</b>																						
Base	<b>8410</b>	399	398	405	398	401	399	397	401	399	398	403	403	398	404	398	400	401	399	405	406	398
Media	<b>7,0</b>	6,9	6,6	6,8	7,2	7,0	6,9	6,8	7,1	7,0	6,9	6,8	7,2	6,8	6,9	7,2	6,9	7,0	7,0	7,0	7,1	7,2
Desviación	2,2	2,2	2,1	2,1	2,0	2,0	2,3	2,1	2,1	2,1	2,1	2,3	2,3	2,4	2,1	2,0	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1
<b>con la infancia</b>																						
Base	<b>8219</b>	386	396	395	385	385	386	386	395	394	390	396	397	390	390	390	394	386	392	394	399	393
Media	<b>7,3</b>	6,9	6,9	7,1	7,5	7,4	7,3	7,1	7,6	7,3	7,2	7,1	7,6	7,2	7,3	7,5	7,3	7,3	7,3	7,3	7,3	7,5
Desviación	2,0	2,3	2,1	1,9	1,9	1,9	2,1	2,1	1,9	2,0	2,1	2,1	2,1	2,2	2,0	1,9	2,1	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9
<b>con las personas con discapacidad</b>																						
Base	<b>8228</b>	392	395	389	385	394	386	379	392	390	390	397	400	391	393	393	393	390	395	395	398	391
Media	<b>6,3</b>	6,1	5,9	6,1	6,5	6,4	6,2	6,2	6,5	6,5	6,3	5,9	6,6	6,2	6,3	6,5	6,3	6,4	6,4	6,3	6,4	6,6
Desviación	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3	2,1	2,1	2,4	2,5	2,5	2,6	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,3	2,4	2,2
<b>con las personas Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales</b>																						
Base	<b>8047</b>	387	388	390	373	375	380	378	381	384	387	377	386	380	382	382	389	387	383	392	385	381
Media	<b>6,9</b>	6,8	6,7	6,9	7,5	7,3	7,2	7,2	7,3	7,2	6,7	6,6	7,2	6,4	6,7	7,0	7,1	6,7	6,9	6,7	6,9	7,1
Desviación	2,3	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1	2,3	2,5	2,4	2,6	2,2	2,3	2,2	2,5	2,3	2,3	2,3	2,4

Unidad: medias (escala 0 a 10)

---

## 2.2 Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

# Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad (1/4)

## Principales problemas de la ciudad (respuesta espontánea)

¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid? (respuesta espontánea)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR</b>																						
<b>Base</b>	<b>8515</b>	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Tráfico/Atascos	21,1	17,8	23,7	28,6	26,4	29,4	15,5	22,1	33,6	30,1	18,5	16,7	10,7	11,3	18,7	21,3	29,8	12,4	15,8	19,4	21,3	21,4
Limpieza	12,7	12,8	13,7	12,0	13,1	11,3	17,0	15,2	9,6	11,0	13,8	14,0	13,9	13,7	11,2	15,3	8,8	9,6	10,1	10,3	14,3	11,9
Sanidad (falta de servicios o profesionales, listas de espera, pandemia...)	12,6	9,6	9,9	10,1	9,1	8,6	11,8	6,9	8,8	6,9	12,4	15,5	13,1	24,1	16,0	9,1	8,6	20,2	20,0	18,7	11,1	14,7
Contaminación/Medioambiente	9,7	11,6	14,1	14,6	8,9	9,1	8,4	8,4	12,0	10,6	8,4	9,4	11,5	6,2	10,4	6,9	10,4	4,9	9,9	9,6	12,1	12,9
Inseguridad ciudadana/Falta de policía	4,2	4,2	2,7	2,0	2,5	4,1	2,7	2,7	4,4	4,2	4,9	5,2	6,6	3,9	2,0	4,6	3,7	10,1	4,7	1,7	3,4	2,7
Paro/Falta de empleo/Empleo precario	3,2	2,2	2,9	1,2	1,5	1,0	3,7	1,7	2,9	1,2	3,5	3,5	2,5	4,0	4,1	3,5	2,7	6,6	4,2	4,4	5,9	2,0
Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres)	3,0	4,4	4,6	2,2	2,4	3,8	3,0	4,5	2,7	2,7	3,5	3,4	1,7	2,2	2,5	2,5	3,0	2,0	2,0	1,8	4,5	2,8
Aglomeraciones de todo tipo/Exceso de población/Masificación	3,0	3,7	3,5	4,2	3,2	2,5	3,0	2,7	2,0	3,5	3,2	3,5	2,7	3,0	2,9	2,2	3,5	1,7	1,7	5,4	3,2	2,8
Transporte público	2,6	0,7	1,7	2,2	1,0	1,5	2,2	0,5	2,7	1,7	2,5	2,7	3,7	4,2	3,5	2,3	3,9	3,7	3,9	3,7	2,7	4,9
Falta de aparcamiento	2,3	2,7	1,0	1,5	5,4	3,2	2,2	4,4	2,2	3,4	1,2	1,2	2,9	2,0	2,9	2,8	1,5	1,0	2,2	1,7	1,7	1,9
Delincuencia/Robos, atracos, hurtos	1,9	2,5	2,4	1,0	1,5	0,7	3,5	0,2	0,5	0,7	2,0	1,7	2,5	3,2	0,5	2,4	2,0	3,9	2,7	2,2	1,7	1,0
Todo lo relativo a la movilidad	1,8	3,6	2,8	1,7	2,7	2,1	2,0	4,5	1,9	2,2	2,7	1,7	2,0	0,3	1,0	1,2	1,5	1,5	0,5	1,2	0,2	1,8
Políticos/Instituciones/Mala gestión	1,8	1,5	1,5	2,2	1,0	2,0	1,7	2,2	2,0	1,5	1,7	2,0	1,2	1,2	3,0	1,2	2,5	3,2	2,7	1,7	1,2	2,7
Pavimentación y cuidado de calles	1,3	0,7	0,0	0,7	2,0	1,7	1,7	0,2	0,5	1,5	2,5	1,7	3,0	1,2	1,2	1,2	1,0	1,2	1,5	1,5	1,5	0,9
Ruidos	1,2	3,7	1,2	0,7	2,5	1,7	1,2	5,2	0,5	1,3	1,0	0,7	1,2	0,5	1,3	1,2	1,2	0,2	0,2	0,0	0,7	0,3
Vandalismo/Gamberrismo/Violencia	1,1	2,2	1,2	1,2	0,5	0,5	1,0	0,7	0,2	1,0	1,5	0,7	1,9	2,0	1,0	1,7	0,2	2,0	0,5	0,7	1,0	1,7
Alto coste de la vida/Subidas de precios/Impuestos	1,1	0,8	1,2	0,5	1,2	0,5	1,2	1,7	0,2	2,2	0,7	1,5	1,0	0,5	1,0	1,2	1,7	1,2	1,5	0,8	1,2	0,5
Poca frecuencia del transporte público/mal funcionamiento	1,1	1,2	1,0	1,2	0,7	0,5	0,7	0,5	1,2	1,5	1,2	1,2	1,0	0,3	1,0	0,8	1,2	1,2	2,9	1,0	1,5	0,8
Recogida de basuras, contenedores, reciclaje, gestión de residuos	1,0	1,7	0,2	0,2	1,5	0,5	1,7	1,0	0,7	1,2	0,5	1,0	0,5	2,2	1,5	1,7	0,2	0,3	1,2	0,7	1,0	0,8

Unidad: porcentajes

## Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad (2/4)

### Principales problemas de la ciudad (respuesta espontánea)

¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid? (respuesta espontánea)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<b>PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (continuación)</b>																							
<i>Base</i>	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	406	402
<b>Obras</b>	<b>0,8</b>	2,2	0,5	1,0	2,5	1,7	0,7	1,0	1,0	1,7	0,5	0,5	0,0	0,3	0,5	0,7	0,7	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	
<b>Convivencia/Integración/Igualdad de recursos entre barrios y zonas</b>	<b>0,7</b>	0,2	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,7	0,2	0,0	1,0	1,2	1,7	1,5	0,2	0,5	0,2	0,7	0,2	0,5	1,0	0,5	
<b>Mala combinación/lejanía de transportes en diversas zonas</b>	<b>0,7</b>	0,5	0,2	0,2	0,2	0,5	1,0	0,8	0,3	0,2	0,7	0,5	0,5	0,2	1,8	1,0	1,3	0,5	1,0	2,0	1,5	1,2	
<b>Inmigración</b>	<b>0,7</b>	0,8	0,8	0,3	0,2	0,5	1,7	0,2	0,2	0,2	0,5	1,2	2,8	0,2	0,3	0,8	0,0	1,0	0,7	0,5	0,2	0,2	
<b>Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines, zonas verdes</b>	<b>0,7</b>	0,5	0,7	0,5	1,2	0,5	0,5	1,5	0,0	0,2	0,5	1,0	0,2	0,2	1,3	1,0	1,5	0,5	0,7	0,0	0,5	1,0	
<b>Servicios sociales, escasez de servicios, centros y ayudas</b>	<b>0,6</b>	0,2	0,5	0,7	0,5	0,0	1,2	0,0	0,5	1,0	0,5	0,3	0,0	0,5	0,2	1,2	1,2	1,5	0,2	0,7	0,2	0,7	
<b>Excrementos de animales en aceras, parques</b>	<b>0,6</b>	0,0	0,2	1,2	0,5	0,7	0,7	0,0	0,7	0,2	1,0	1,0	0,5	1,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,2	0,5	0,2	
<b>Infraestructuras</b>	<b>0,5</b>	0,8	0,5	0,3	0,5	0,2	0,7	1,2	0,8	0,5	0,2	0,0	0,7	0,5	1,0	0,2	0,7	0,2	0,0	0,0	0,2	1,1	
<b>Movilidad relacionada con bicicletas, patinetes, motos</b>	<b>0,4</b>	0,7	1,5	0,8	0,7	1,0	0,2	0,5	0,2	0,7	0,2	1,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	
<b>Mendicidad/Pobreza</b>	<b>0,4</b>	0,7	0,7	0,5	0,5	0,5	0,0	0,5	0,2	0,7	0,2	0,5	0,0	0,7	0,2	0,5	0,5	1,2	0,0	0,5	0,0	0,0	
<b>Accesibilidad/Barreras arquitectónicas</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,2	0,5	0,0	0,5	1,0	0,5	0,2	0,2	0,7	0,2	0,5	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	
<b>Falta de civismo/Mala educación de la gente</b>	<b>0,3</b>	0,0	0,3	0,5	0,0	0,2	0,2	0,5	0,2	0,0	0,0	0,2	0,5	1,3	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,7	0,0	
<b>Educación(falta de profesores, centros, plazas, calidad)</b>	<b>0,2</b>	0,0	1,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,7	0,0	0,2	0,0	0,7	0,2	0,0	0,2	0,2	0,7	0,0	0,0	0,5	
<b>Drogas</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	
<b>Cultura</b>	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	
<b>Otros</b>	<b>1,4</b>	1,3	0,7	1,2	1,0	2,5	1,2	2,2	2,0	1,0	1,0	0,7	1,8	1,7	1,7	1,7	1,5	1,5	2,2	1,7	1,0	0,5	
<b>No hay problemas</b>	<b>4,8</b>	3,7	1,9	3,4	4,1	5,7	5,7	4,4	4,6	4,0	6,1	3,9	7,0	4,7	6,4	7,4	4,0	5,1	4,9	5,2	2,9	5,0	

Unidad: porcentajes



## Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad (3/4)

### Principales problemas de la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3)

¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villa Verde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
<b>PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (continuación)</b>																						
<b>Base</b>	<b>8515</b>	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
<b>Tráfico/Atascos</b>	<b>34,9</b>	32,4	41,4	45,6	44,4	45,9	28,6	39,1	47,4	44,7	30,6	29,3	23,7	20,2	34,8	32,9	45,7	20,9	28,1	33,2	34,8	37,6
<b>Limpieza</b>	<b>28,9</b>	29,4	31,6	25,3	29,4	26,4	37,0	30,7	24,5	28,2	28,8	31,1	30,2	33,5	21,7	30,1	29,0	25,3	23,2	24,5	30,0	24,2
<b>Contaminación/Medioambiente</b>	<b>24,7</b>	26,8	34,5	33,4	22,2	29,4	21,6	27,1	29,7	28,5	23,0	21,2	22,7	14,0	26,0	21,4	29,0	16,2	25,4	22,4	26,4	29,5
<b>Sanidad (falta de servicios o profesionales, listas de espera, ref. a pandemia...)</b>	<b>23,9</b>	19,5	23,7	21,2	17,8	14,7	20,6	16,2	20,4	16,0	22,3	28,1	26,6	34,0	28,1	17,5	20,9	35,5	35,8	35,3	26,2	29,5
<b>Inseguridad ciudadana/Falta de policía</b>	<b>11,3</b>	12,2	8,3	6,9	7,9	10,2	10,6	6,9	9,4	12,7	11,1	16,5	15,2	11,6	8,1	12,3	9,8	21,7	12,4	6,6	11,3	6,6
<b>Paro/Falta de empleo/Empleo precario</b>	<b>8,5</b>	6,5	6,1	5,4	7,6	5,2	8,6	3,7	7,1	3,4	8,7	9,6	7,9	12,6	9,3	8,1	7,2	16,0	13,5	10,7	10,4	7,1
<b>Aglomeraciones de todo tipo/Exceso de población/Masificación</b>	<b>8,1</b>	10,1	12,1	8,9	8,4	7,1	7,6	8,7	8,0	9,1	8,4	8,1	5,1	7,2	8,7	7,9	8,1	5,4	5,2	10,9	8,9	8,2
<b>Transporte público</b>	<b>8,0</b>	4,4	7,2	8,1	3,5	5,8	7,6	3,7	7,3	7,3	8,7	9,8	9,4	12,7	10,9	8,4	7,4	8,6	9,6	9,7	7,2	10,6
<b>Vivienda (escasez, alto coste de compra y alquileres)</b>	<b>7,6</b>	9,3	10,1	5,2	5,9	7,6	9,4	11,4	7,6	7,4	7,5	6,9	4,9	6,9	6,0	7,5	7,7	6,9	7,6	6,7	8,9	6,0
<b>Falta de aparcamiento</b>	<b>5,9</b>	6,4	3,7	6,4	10,1	8,3	6,2	11,6	6,1	8,2	4,2	4,2	7,3	5,2	4,9	6,2	3,7	3,0	4,7	4,9	6,6	5,4
<b>Alto coste de la vida/Subidas de precios/Impuestos</b>	<b>5,2</b>	3,7	4,7	5,2	5,7	5,0	6,7	4,7	4,5	6,4	4,5	3,7	5,1	4,0	5,9	6,2	6,2	5,4	4,7	5,0	7,6	6,9
<b>Ruidos</b>	<b>5,2</b>	11,1	7,4	7,4	7,4	5,9	6,6	16,0	4,4	5,6	3,4	3,4	4,5	2,0	4,3	5,1	4,7	2,2	2,2	2,4	2,0	3,6
<b>Pavimentación y cuidado de calles</b>	<b>4,9</b>	2,7	2,9	3,0	6,5	5,9	5,9	2,9	5,7	3,7	6,2	6,4	5,9	4,5	3,7	5,7	5,9	3,2	3,2	3,7	4,9	3,9
<b>Todo lo relativo a la movilidad</b>	<b>4,7</b>	7,5	6,7	6,6	7,2	5,3	3,5	9,1	4,1	6,7	5,2	4,7	4,2	1,7	4,4	4,2	4,2	3,7	2,0	2,7	1,5	4,6
<b>Políticos/Instituciones/Mala gestión</b>	<b>4,6</b>	4,7	4,6	4,9	3,7	4,7	5,7	4,2	4,9	4,1	4,2	3,5	3,6	4,2	5,2	4,4	4,9	5,7	6,2	5,6	4,1	5,7
<b>Poca frecuencia del transporte público/mal funcionamiento</b>	<b>4,3</b>	3,2	6,9	4,7	3,7	3,2	2,2	2,0	3,6	4,4	5,4	3,2	4,9	5,0	6,0	4,2	4,4	3,5	7,6	5,2	4,4	3,3
<b>Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines, zonas verdes</b>	<b>4,1</b>	5,2	2,7	3,9	4,2	5,2	4,9	4,7	3,8	4,2	4,2	3,5	1,9	3,9	3,5	4,2	5,7	3,4	4,2	4,4	5,2	3,1
<b>Delincuencia/Robos, atracos, hurtos</b>	<b>4,1</b>	5,1	4,2	1,5	3,5	2,7	4,0	0,2	1,7	1,2	4,4	5,7	6,2	7,4	2,0	3,9	3,2	9,6	4,2	3,5	3,6	3,0

Unidad: porcentajes

## Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad (4/4)

### Principales problemas de la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3)

¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<b>PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (continuación)</b>																							
Educación (falta de profesores, centros, plazas, calidad)	3,7	2,8	3,8	3,7	2,7	1,7	1,5	2,5	3,2	4,1	2,2	3,7	3,7	6,7	4,2	3,2	4,4	4,7	6,9	4,9	4,2	3,6	
Servicios sociales, escasez de servicios, centros y ayudas	3,4	4,2	4,0	2,0	2,5	1,5	3,4	2,2	3,7	3,9	3,4	2,5	3,9	3,2	3,7	3,7	5,6	4,7	3,0	3,2	2,2	3,1	
Recogida de basuras, contenedores, reciclaje, gestión de residuos	2,9	4,9	1,2	1,2	3,5	2,4	3,4	3,0	1,5	3,7	3,2	2,5	2,2	4,7	4,7	4,5	1,5	2,5	3,9	2,2	2,4	1,8	
Vandalismo/Gamberrismo/Violencia	2,8	3,7	2,9	2,2	1,0	1,2	3,5	2,5	2,4	2,4	4,4	1,7	3,4	4,9	2,7	4,2	2,7	3,0	1,2	1,5	1,7	2,6	
Infraestructuras	2,7	3,5	0,5	2,2	2,2	1,7	3,4	3,4	4,0	2,7	3,0	2,5	3,7	2,0	3,7	3,0	2,0	2,2	3,0	1,7	2,5	3,4	
Convivencia/Integración/Igualdad de recursos entre barrios y zonas	2,5	1,0	2,2	1,2	1,2	1,0	2,7	2,0	1,0	2,0	2,2	4,4	5,9	4,4	1,0	2,0	1,7	4,2	1,7	1,5	3,2	2,0	
Obras	2,3	4,2	2,0	3,9	5,7	3,7	2,7	4,2	3,7	3,7	1,0	1,0	0,2	2,0	1,5	2,2	1,5	0,2	0,5	2,2	1,2	2,3	
Mala combinación de transportes, lejanía de transportes en diversas zonas	2,1	1,5	2,3	1,5	1,0	2,2	2,7	2,0	2,0	2,5	1,0	2,9	1,5	1,0	4,6	1,5	3,2	2,2	2,4	5,0	2,7	2,7	
Movilidad relacionada con bicicletas, patinetes, motos	1,8	3,7	4,8	3,0	2,7	2,5	2,7	4,2	1,7	1,7	1,5	1,2	1,0	0,7	1,7	1,5	0,5	0,3	0,0	2,0	1,0	0,7	
Excrementos de animales en aceras, parques	1,6	1,0	0,8	2,7	1,2	2,0	2,2	0,2	1,7	1,5	2,2	2,7	1,3	1,2	1,0	1,7	1,2	1,0	1,5	1,5	2,0	0,7	
Inmigración	1,5	1,3	1,2	1,2	1,0	1,0	2,7	1,0	0,5	0,5	1,7	2,7	5,5	1,0	0,5	2,7	0,7	1,5	1,2	1,5	0,7	0,5	
Mendicidad/Pobreza	1,4	1,7	1,2	2,7	2,2	2,0	0,5	1,5	1,2	2,4	0,7	1,7	0,5	2,2	1,0	1,0	1,0	2,2	0,5	1,7	1,2	0,5	
Falta de civismo/Mala educación de la gente	1,3	2,0	1,0	1,0	0,7	2,2	1,5	1,0	0,7	0,3	0,2	1,2	2,2	2,5	1,5	2,0	1,0	2,0	1,0	1,2	1,5	0,8	
Accesibilidad/Barreras arquitectónicas	0,9	1,0	0,5	1,7	0,7	1,0	1,5	1,2	0,5	1,2	1,5	0,7	0,8	0,7	0,0	1,0	1,2	1,0	0,5	0,7	0,7	0,7	
Drogas	0,6	1,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	1,7	0,5	0,7	1,0	0,0	0,2	0,0	2,2	0,7	0,5	0,7	0,2	
Cultura	0,4	0,2	0,2	0,3	0,5	0,3	0,0	0,2	1,0	0,7	1,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,8	0,0	0,2	
Otros	6,6	7,9	6,5	6,4	6,2	6,9	6,7	7,6	7,4	6,4	5,5	4,7	7,9	6,0	6,7	7,6	7,4	5,4	6,7	5,2	7,4	6,7	
No hay problemas	4,8	3,7	1,9	3,4	4,1	5,7	5,7	4,4	4,6	4,0	6,1	3,9	7,0	4,7	6,4	7,4	4,0	5,1	4,9	5,2	2,9	5,0	

Unidad: porcentajes

---

## 2.3 Gobernanza

## Gobernanza

Calificación de la gestión del equipo de gobierno	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Base</b>	<b>8336</b>	397	400	397	395	399	398	397	391	401	397	398	396	399	396	397	395	398	398	395	398	394
<b>Media</b>	<b>5,9</b>	5,8	5,6	6,1	6,8	6,8	5,9	6,5	6,4	6,2	5,7	5,5	5,9	5,3	5,8	6,2	6,3	5,3	5,7	5,6	5,8	6,2
<i>Desviación</i>	2,8	2,9	2,7	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,5	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,7	2,7	2,9	2,8	2,6	2,8	2,6

Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Base</b>	<b>8260</b>	397	391	392	387	396	390	390	393	389	397	395	398	397	392	394	398	394	395	399	389	387
<b>Media</b>	<b>6,1</b>	6,0	5,9	6,2	6,8	6,6	6,3	6,6	6,5	6,2	5,9	5,7	6,2	5,7	6,1	6,4	6,3	5,7	5,9	6,0	6,1	6,3
<i>Desviación</i>	2,3	2,4	2,2	2,1	2,0	2,2	2,3	2,0	2,0	2,3	2,3	2,4	2,4	2,6	2,4	2,3	2,2	2,5	2,4	2,1	2,2	2,3

Unidad: medias (escala 0 a 10)

Poniendo en relación los impuestos que paga al Ayuntamiento y los servicios que recibe ¿cómo de satisfecho está?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	<b>8298</b>	394	390	402	391	397	395	392	388	400	395	401	401	396	395	389	393	399	401	393	397	389
Media	<b>5,5</b>	5,5	5,4	5,6	6,2	6,0	5,7	6,0	5,9	5,7	5,4	5,1	5,4	5,1	5,5	5,8	5,7	5,0	5,2	5,1	5,4	5,7
Desviación	2,4	2,5	2,2	2,4	2,2	2,4	2,3	2,2	2,2	2,3	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4

Servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a.	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)</b>																						
Base	<b>7786</b>	364	363	378	364	368	364	364	376	369	364	379	379	371	384	362	374	370	373	377	376	367
Media	<b>5,3</b>	5,0	5,1	5,5	6,2	6,2	5,5	5,9	5,8	5,6	5,1	4,8	5,3	4,6	5,1	5,8	5,7	4,8	4,7	5,0	5,3	5,5
Desviación	2,9	2,9	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,7	2,8	3,0	2,9	2,8	2,8	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,6	2,7	2,9

Unidad: medias (escala 0 a 10)

Servicios a los que dedicaría más recursos (1/2)

De los siguientes servicios, dígame los dos a los cuales cree usted que deberían dedicar más recursos	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>SERVICIO CITADO EN PRIMER LUGAR</b>																						
<i>Base</i>	<b>8515</b>	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
<b>Seguridad en la ciudad</b>	<b>9,2</b>	9,6	6,4	5,9	9,4	8,1	7,6	6,4	8,3	9,0	11,6	9,6	12,3	8,7	6,9	11,5	8,4	14,0	9,1	10,6	9,3	6,1
<b>Transporte público</b>	<b>6,1</b>	6,2	6,5	7,9	5,4	4,2	3,4	5,2	5,2	5,9	5,9	6,9	6,7	10,0	7,9	3,7	4,9	8,1	7,6	6,6	5,7	4,1
<b>Tráfico y aparcamiento</b>	<b>4,2</b>	3,9	4,0	5,2	8,6	4,0	3,5	7,1	5,9	3,9	3,5	3,4	4,7	3,0	5,4	2,2	4,6	2,2	3,7	3,2	2,5	5,2
<b>Obras públicas e infraestructuras</b>	<b>2,3</b>	3,0	2,5	2,2	1,5	2,5	2,4	1,7	2,9	1,7	2,7	2,0	2,2	1,5	2,0	2,5	2,4	2,5	2,2	1,9	3,0	3,0
<b>Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)</b>	<b>9,6</b>	8,9	7,6	10,0	13,1	9,1	12,5	10,3	8,9	12,2	10,6	11,1	6,8	9,6	6,9	8,6	11,3	5,9	9,4	7,8	8,6	12,0
<b>Vivienda</b>	<b>16,6</b>	14,7	18,6	14,6	13,5	19,0	21,5	16,8	16,8	14,9	18,0	18,2	15,4	13,4	17,1	17,8	16,8	14,6	17,2	14,9	16,8	13,9
<b>Servicios sociales</b>	<b>13,7</b>	11,9	15,4	15,3	11,9	11,5	17,0	10,8	14,3	13,0	13,6	13,6	14,7	12,2	17,2	15,2	10,8	13,3	15,0	14,4	13,8	15,1
<b>Educación infantil</b>	<b>12,6</b>	13,6	10,5	11,4	9,1	12,8	12,3	11,1	12,7	12,9	12,6	11,6	12,0	15,1	9,1	13,5	12,3	15,5	16,0	13,6	13,1	13,9
<b>Cultura</b>	<b>2,1</b>	3,2	2,5	2,7	2,2	1,7	0,7	2,2	2,5	2,5	1,7	2,2	2,5	1,0	2,2	1,5	3,7	1,5	1,2	2,2	2,5	1,6
<b>Deportes</b>	<b>1,2</b>	1,2	0,3	1,5	0,7	2,2	0,7	2,0	0,7	1,5	0,7	0,5	1,2	2,0	1,0	1,7	1,2	1,2	1,0	1,7	1,2	3,1
<b>Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)</b>	<b>8,3</b>	11,3	11,4	11,1	9,1	8,4	8,6	10,6	8,0	5,6	6,4	7,6	8,0	8,4	9,2	7,9	7,1	6,4	5,7	7,4	8,9	7,5
<b>Formación y orientación para el empleo</b>	<b>8,6</b>	8,4	8,3	6,2	6,4	8,8	6,2	8,4	7,4	8,0	8,7	8,9	9,8	11,5	9,3	6,9	11,1	9,3	7,4	11,6	9,8	8,8
<b>Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo</b>	<b>2,7</b>	3,2	2,0	4,2	4,9	4,3	2,2	5,2	3,2	5,4	1,2	1,7	1,7	0,5	1,8	4,0	2,7	2,2	2,5	2,0	2,7	2,5
<b>La promoción de la ciudad en el extranjero</b>	<b>0,9</b>	0,2	1,5	1,0	2,4	1,8	0,2	1,2	1,2	1,2	1,2	0,7	0,2	0,5	0,5	0,8	1,0	1,0	0,5	0,2	0,2	0,5
<b>No sabe</b>	<b>1,2</b>	0,0	2,4	1,0	0,7	1,5	0,5	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0	1,2	1,7	2,5	1,2	1,0	1,7	1,0	1,0	1,2	1,9
<b>No contesta</b>	<b>0,7</b>	0,5	0,3	0,0	0,7	0,2	0,5	0,5	1,0	1,2	0,5	1,0	0,5	1,0	1,0	1,0	0,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0,8

Unidad: porcentajes

Servicios a los que dedicaría más recursos (2/2)

De los siguientes servicios, dígame los dos a los cuales cree usted que deberían dedicar más recursos	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
<b>SERVICIO CITADO COMO UNO DE LOS DOS A LOS QUE DESTINARÍA MÁS RECURSOS</b>																							
<b>Base</b>	<b>8515</b>	<b>405</b>	<b>405</b>	<b>406</b>	<b>405</b>	<b>405</b>	<b>406</b>	<b>406</b>	<b>405</b>	<b>407</b>	<b>405</b>	<b>406</b>	<b>408</b>	<b>403</b>	<b>405</b>	<b>406</b>	<b>406</b>	<b>406</b>	<b>406</b>	<b>406</b>	<b>406</b>	<b>402</b>	
Seguridad en la ciudad	17,4	18,1	13,0	13,5	15,5	16,4	15,7	12,0	15,4	17,6	20,2	20,7	23,1	17,3	13,5	19,2	15,1	23,9	20,0	18,9	15,5	12,9	
Transporte público	12,9	11,6	12,5	16,0	12,6	9,1	10,3	10,1	10,9	12,1	14,6	14,0	12,6	18,2	14,7	9,2	12,6	16,0	14,3	16,2	13,1	9,5	
Tráfico y aparcamiento	9,1	9,6	9,2	10,9	15,0	11,9	8,6	15,1	9,6	10,6	6,2	7,9	9,5	6,3	12,1	5,1	10,8	4,9	9,6	6,7	9,6	9,2	
Obras públicas e infraestructuras	6,2	7,0	4,7	7,6	6,6	8,0	7,1	5,2	9,8	4,6	4,9	4,9	4,7	4,7	4,7	6,9	6,6	6,2	6,1	4,6	6,4	7,2	
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	20,3	17,6	16,4	19,1	22,8	17,5	23,6	20,2	19,2	21,2	22,2	21,5	19,4	23,3	17,8	23,4	21,7	16,8	18,0	17,7	18,6	21,3	
Vivienda	26,6	30,0	29,3	23,5	23,9	27,4	31,3	25,6	26,6	25,7	26,1	27,1	25,9	24,6	26,9	28,4	23,9	24,2	25,9	24,7	30,3	22,4	
Servicios sociales	26,3	26,7	30,1	25,6	21,3	24,1	28,8	22,4	24,6	25,9	27,7	26,9	27,0	26,6	30,5	27,9	25,0	26,9	26,4	28,4	23,9	28,3	
Educación infantil	22,9	21,2	20,0	20,5	16,8	20,9	20,3	21,2	25,9	23,1	24,0	21,4	22,0	25,6	20,3	22,1	21,2	31,2	28,8	24,7	23,7	27,1	
Cultura	4,8	6,7	6,5	6,9	5,0	4,4	2,9	5,7	3,7	5,2	5,7	5,4	5,6	3,2	5,4	3,2	5,9	4,4	2,9	4,5	5,2	4,0	
Deportes	2,9	2,8	1,5	2,5	1,2	4,2	3,0	5,4	3,6	2,5	2,0	1,7	3,7	3,7	2,2	2,7	3,4	2,5	3,2	3,7	2,7	5,9	
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	17,3	20,0	23,6	20,8	18,5	18,6	18,7	24,4	17,4	16,6	16,8	15,0	12,9	14,4	18,7	17,2	17,9	13,5	12,6	13,8	17,0	16,8	
Formación y orientación para el empleo	18,4	16,5	17,9	14,8	18,0	18,4	17,5	14,3	15,5	15,9	15,9	20,9	22,3	20,2	19,0	19,0	20,7	18,7	19,0	22,4	22,4	17,7	
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	6,9	6,5	5,7	11,1	12,6	11,0	6,1	10,4	10,0	9,6	4,9	4,4	4,1	4,0	4,5	6,9	7,9	3,7	6,1	7,0	5,7	8,0	
La promoción de la ciudad en el extranjero	2,3	1,7	2,7	2,0	5,7	2,7	1,5	2,5	2,4	3,2	3,7	2,4	1,0	1,5	1,7	2,5	2,5	1,2	1,7	0,7	1,2	2,5	
No sabe	1,1	0,0	1,9	1,0	0,7	1,2	0,2	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0	1,2	1,7	2,0	1,0	0,8	1,7	1,0	1,0	1,2	1,6	
No contesta	0,7	0,5	0,5	0,0	0,7	0,5	0,7	0,5	1,0	1,2	0,5	1,0	0,5	1,0	1,2	1,0	0,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0,8	

Unidad: porcentajes

---

## 2.4 Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales



## Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales

Servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a.	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Recogida de basuras y contenedores</b>	<b>8481</b>	404	403	405	400	402	404	404	405	406	403	405	405	402	404	405	406	404	405	404	405	400
<b>Media</b>	<b>6,4</b>	6,3	6,4	6,6	6,7	7,1	6,0	6,4	6,8	6,5	6,2	5,9	6,4	5,8	6,2	6,5	6,7	6,3	6,3	6,2	6,3	6,8
<b>Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.)</b>	<b>7740</b>	378	361	363	358	363	364	352	363	358	363	368	384	365	358	370	378	380	388	386	372	368
<b>Media</b>	<b>6,1</b>	5,9	5,9	6,3	6,4	6,7	5,8	6,4	6,6	6,1	6,0	6,0	6,2	5,7	5,9	6,4	6,3	6,0	5,9	6,1	6,3	6,6
<b>Control de la contaminación atmosférica</b>	<b>8037</b>	387	386	381	376	378	390	366	381	388	379	381	389	381	383	383	385	383	392	386	380	382
<b>Media</b>	<b>4,9</b>	4,5	4,4	4,8	5,3	5,3	4,7	4,9	5,2	5,0	4,7	4,8	5,3	4,7	4,8	5,1	5,1	4,9	4,7	4,8	4,9	5,1
<b>Control del ruido</b>	<b>8222</b>	397	393	389	393	391	394	390	385	396	390	394	401	390	390	390	389	388	394	395	390	383
<b>Media</b>	<b>4,8</b>	4,4	4,3	4,6	4,9	5,2	4,7	4,5	5,1	4,9	4,7	4,8	4,9	4,7	4,9	5,1	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0	5,2
<b>Limpieza de las calles</b>	<b>8497</b>	405	404	405	404	405	406	405	404	407	404	405	408	402	404	404	406	404	404	405	404	402
<b>Media</b>	<b>5,1</b>	5,4	4,9	5,3	5,5	5,7	4,9	5,3	5,5	5,3	5,0	4,8	5,2	4,7	5,3	4,9	5,3	5,1	5,2	5,2	4,8	5,4
<b>Alumbrado público</b>	<b>8476</b>	402	402	400	404	403	402	405	402	406	404	406	407	402	402	404	404	404	406	405	406	400
<b>Media</b>	<b>6,8</b>	7,1	6,7	6,8	7,3	7,2	6,9	7,1	6,9	6,9	6,7	6,6	6,6	6,3	6,8	7,0	6,8	6,5	6,5	6,4	6,7	6,7
<b>Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc.)</b>	<b>8272</b>	391	391	401	397	397	391	387	400	395	393	392	397	389	396	391	399	387	398	391	395	394
<b>Media</b>	<b>6,5</b>	6,5	6,3	6,4	6,8	6,8	6,6	6,7	6,7	6,4	6,4	6,3	6,6	6,3	6,3	6,6	6,5	6,3	6,5	6,3	6,4	6,6
<b>Pavimentación y conservación de las aceras</b>	<b>8496</b>	405	403	405	405	403	405	406	404	406	403	406	408	403	405	404	406	404	406	404	405	400
<b>Media</b>	<b>5,4</b>	5,6	5,5	5,7	5,8	5,7	5,5	6,0	5,8	5,6	5,1	4,9	5,4	4,8	5,6	5,5	5,5	5,3	5,6	5,4	5,3	5,5
<b>Asfaltado y conservación de las calzadas</b>	<b>8445</b>	402	399	405	402	401	401	402	402	402	401	405	407	400	401	400	405	403	402	401	404	400
<b>Media</b>	<b>5,8</b>	5,8	5,8	6,0	6,1	6,1	6,0	6,3	6,1	5,9	5,3	5,3	5,8	5,1	6,0	5,8	5,8	5,6	5,9	5,9	5,7	5,8
<b>Peatonalización de calles</b>	<b>8338</b>	403	397	397	392	394	396	392	396	398	396	398	405	397	398	393	402	397	398	400	393	396
<b>Media</b>	<b>6,1</b>	6,2	5,8	5,9	6,4	6,3	5,9	6,2	6,3	6,1	6,0	6,0	6,2	5,7	6,4	6,2	6,1	6,1	6,2	6,2	6,2	6,2
<b>Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc.)</b>	<b>8231</b>	392	396	390	390	386	388	387	387	390	392	401	398	395	395	395	388	394	393	393	395	386
<b>Media</b>	<b>5,8</b>	5,8	5,7	5,8	6,1	6,2	5,7	6,2	6,2	6,0	5,7	5,6	5,9	5,5	5,9	5,9	5,8	5,8	5,8	5,9	5,8	5,8

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales

Servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a.	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire)</b>	<b>7365</b>	368	362	348	329	347	339	347	352	350	348	355	370	353	344	350	355	347	344	353	351	353
<b>Media</b>	<b>5,5</b>	5,6	5,2	5,5	5,8	5,7	5,8	5,5	5,7	5,4	5,2	5,4	5,7	5,6	5,5	5,8	5,6	5,4	5,5	5,5	5,5	5,6
<b>Conservación y rehabilitación de los edificios</b>	<b>7904</b>	383	384	384	387	376	375	378	378	374	376	387	387	364	365	367	371	375	368	379	378	368
<b>Media</b>	<b>6,2</b>	6,2	5,9	6,4	6,8	6,6	6,3	6,5	6,5	6,4	6,1	5,9	6,2	5,9	6,2	6,4	6,2	5,9	6,0	6,1	6,0	6,5
<b>Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico</b>	<b>8142</b>	395	393	394	397	390	392	383	385	391	386	386	394	384	381	379	387	383	389	382	387	384
<b>Media</b>	<b>7,0</b>	6,8	6,7	6,8	7,4	7,3	7,0	7,1	7,2	6,9	6,8	6,9	7,2	6,6	6,7	7,2	7,0	7,0	7,0	7,0	6,8	7,1
<b>Información y promoción turística</b>	<b>7979</b>	385	389	384	382	376	377	383	384	373	375	385	385	374	382	370	384	375	377	384	383	372
<b>Media</b>	<b>7,4</b>	7,4	7,2	7,2	7,6	7,4	7,5	7,5	7,5	7,4	7,2	7,2	7,4	7,2	7,2	7,6	7,3	7,2	7,3	7,3	7,3	7,3
<b>Organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos...)</b>	<b>8127</b>	384	391	386	381	385	384	378	385	388	390	392	392	384	385	380	386	388	394	396	392	386
<b>Media</b>	<b>7,0</b>	7,1	6,8	6,8	7,2	7,1	7,1	7,1	7,2	7,1	6,8	6,9	7,1	6,9	7,0	7,3	7,0	6,5	7,0	6,8	7,1	7,0
<b>Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)</b>	<b>7855</b>	374	377	368	367	370	368	365	377	374	377	383	386	376	364	366	372	379	384	379	381	368
<b>Media</b>	<b>6,0</b>	5,8	5,7	6,0	6,8	6,4	6,2	6,4	6,4	6,4	5,8	5,7	6,0	5,7	5,9	6,2	6,2	5,6	5,8	6,1	6,0	6,3
<b>Formación y orientación para el empleo (oficinas de la Agencia para el Empleo de Madrid)</b>	<b>6797</b>	339	310	306	293	300	317	281	313	303	322	347	354	352	314	328	316	355	342	350	336	319
<b>Media</b>	<b>5,3</b>	5,1	4,9	5,3	5,7	5,6	5,5	5,5	5,7	5,3	5,1	5,0	5,4	5,0	5,0	5,6	5,2	5,3	5,2	5,2	5,1	5,2
<b>Información al consumidor</b>	<b>7665</b>	362	362	374	357	352	356	352	357	348	370	373	379	370	359	358	366	377	377	370	376	370
<b>Media</b>	<b>5,5</b>	5,5	5,3	5,5	5,9	5,8	5,7	5,8	5,8	5,6	5,4	5,2	5,6	5,3	5,4	5,6	5,6	5,3	5,3	5,2	5,5	5,6
<b>Promoción pública de viviendas</b>	<b>7357</b>	355	356	349	323	327	353	306	345	339	357	364	362	375	340	346	355	369	366	369	357	344
<b>Media</b>	<b>4,1</b>	4,0	3,9	4,0	4,6	4,4	4,0	4,4	4,5	4,0	4,0	3,9	4,3	4,0	4,0	4,3	4,2	4,1	4,0	4,1	4,0	4,2

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales

Servicios y equipamientos municipales para su valoración de 0 a 10.	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Bosque metropolitano</b>	<b>5609</b>	274	259	252	246	252	248	227	268	255	257	266	292	279	284	268	280	288	285	290	274	265
<b>Media</b>	<b>7,0</b>	7,0	6,9	7,0	7,1	7,2	7,1	7,1	7,3	7,1	7,0	6,9	7,0	6,8	7,1	7,2	7,0	6,6	6,9	6,9	7,0	7,0
<b>Autobuses de la EMT</b>	<b>8325</b>	392	394	404	391	398	402	391	398	394	396	397	401	398	396	396	395	397	393	403	396	393
<b>Media</b>	<b>7,3</b>	7,5	7,1	7,2	7,7	7,6	7,5	7,7	7,6	7,2	7,2	7,0	7,4	6,8	7,0	7,5	7,3	7,3	6,9	7,3	7,3	7,4
<b>Taxis</b>	<b>7916</b>	389	375	392	393	395	380	390	371	370	366	363	373	374	375	377	383	371	372	361	370	376
<b>Media</b>	<b>6,8</b>	6,9	6,7	6,7	7,1	6,9	6,9	7,0	6,9	6,7	7,0	6,7	6,9	6,7	6,9	6,9	6,6	6,9	6,6	6,8	6,7	6,8
<b>Servicio de estacionamiento regulado</b>	<b>7718</b>	371	376	384	365	378	366	361	376	371	353	356	375	364	353	364	373	362	367	372	368	363
<b>Media</b>	<b>5,4</b>	5,6	5,6	5,5	5,8	5,8	5,5	5,8	5,4	5,4	5,3	5,1	5,4	5,0	5,3	5,7	5,2	5,3	4,9	5,2	5,2	5,4
<b>Agentes de Movilidad</b>	<b>7664</b>	377	370	367	360	372	360	352	364	366	353	359	379	359	352	358	376	368	371	374	365	362
<b>Media</b>	<b>6,0</b>	6,2	5,9	5,8	6,4	6,3	6,1	6,2	6,0	5,9	5,9	6,0	6,1	6,0	6,0	6,2	5,8	6,0	5,9	5,8	6,1	6,1
<b>Policía Municipal</b>	<b>8289</b>	398	395	391	388	394	393	387	392	395	392	397	395	396	397	384	397	396	402	401	401	398
<b>Media</b>	<b>7,0</b>	6,8	6,8	6,9	7,3	7,2	7,1	7,2	7,3	6,9	6,9	6,9	7,0	6,9	7,0	7,3	7,0	6,8	6,9	6,9	7,3	7,1
<b>Bomberos</b>	<b>8017</b>	381	377	385	368	375	375	369	376	367	386	389	391	387	385	380	390	394	383	394	388	377
<b>Media</b>	<b>8,4</b>	8,4	8,4	8,3	8,5	8,5	8,5	8,5	8,4	8,5	8,4	8,4	8,5	8,5	8,4	8,6	8,4	8,3	8,5	8,3	8,6	8,4
<b>SAMUR – Protección Civil</b>	<b>8199</b>	384	392	391	373	380	386	384	382	389	391	397	399	388	397	391	394	402	397	398	394	390
<b>Media</b>	<b>8,5</b>	8,4	8,4	8,5	8,7	8,5	8,4	8,6	8,6	8,5	8,4	8,3	8,4	8,5	8,5	8,6	8,5	8,2	8,5	8,3	8,4	8,4
<b>Escuelas infantiles públicas</b>	<b>6601</b>	293	307	293	269	288	292	264	326	292	320	330	348	338	319	313	322	340	332	351	327	337
<b>Media</b>	<b>6,8</b>	6,6	6,2	6,5	7,1	6,8	6,6	6,7	7,0	6,7	6,8	6,6	6,9	6,7	7,0	6,9	7,0	6,9	7,0	6,9	7,0	7,0
<b>Servicios sociales municipales (centros para mayores, para personas con discapacidad, para inmigrantes, para familias, para la infancia...)</b>	<b>7366</b>	343	346	350	313	321	331	306	341	331	358	371	369	373	372	356	354	375	361	374	367	354
<b>Media</b>	<b>6,5</b>	6,2	6,2	6,4	6,7	6,7	6,5	6,6	6,7	6,5	6,2	6,3	6,8	6,3	6,6	6,7	6,5	6,4	6,4	6,4	6,5	6,6

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Satisfacción con los principales servicios y equipamientos municipales

Servicios y equipamientos municipales para su valoración de 0 a 10.	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
<b>Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)</b>	<b>8098</b>	385	395	389	372	374	382	378	387	383	387	382	394	388	384	385	393	383	388	392	391	386
<b>Media</b>	<b>5,7</b>	5,3	5,2	5,0	5,2	5,2	4,9	5,2	6,2	5,5	5,6	5,7	6,2	5,8	6,1	5,6	6,1	5,8	6,0	6,2	6,4	6,3
<b>Aparcamientos públicos municipales</b>	<b>7455</b>	349	347	350	338	351	346	337	362	347	356	355	381	359	344	344	365	358	372	367	363	364
<b>Media</b>	<b>5,4</b>	5,3	5,0	5,5	5,4	5,7	5,1	5,3	5,7	5,5	5,3	5,1	5,5	5,1	5,4	5,5	5,6	5,2	5,2	5,4	5,4	5,5
<b>Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)</b>	<b>8288</b>	396	395	400	387	398	390	397	389	397	391	396	394	386	391	397	398	396	395	400	399	396
<b>Media</b>	<b>6,3</b>	5,9	6,2	6,3	5,9	6,7	6,0	6,0	6,8	6,1	6,3	6,2	6,6	6,0	6,7	6,4	6,5	6,0	6,2	6,5	6,7	7,3
<b>Espacios verdes (parques y jardines)</b>	<b>8460</b>	401	403	406	403	402	402	402	400	403	404	405	406	402	403	401	403	404	401	403	405	401
<b>Media</b>	<b>7,0</b>	6,8	7,0	7,2	7,3	6,9	6,7	6,9	7,2	7,3	7,1	7,0	7,4	6,8	7,5	7,0	7,1	6,7	6,9	7,1	6,9	7,3
<b>Parques infantiles</b>	<b>7941</b>	373	375	375	349	363	376	358	384	370	377	381	390	385	387	377	374	392	391	388	391	385
<b>Media</b>	<b>6,6</b>	6,3	6,6	6,8	6,7	6,7	6,3	6,6	6,9	6,9	6,6	6,6	7,0	6,3	7,2	6,6	6,6	6,4	6,7	6,6	6,7	6,9
<b>Mercados municipales</b>	<b>7951</b>	390	388	370	377	378	394	377	371	374	382	379	385	379	385	380	365	384	377	378	369	369
<b>Media</b>	<b>6,8</b>	6,9	6,8	6,9	7,3	7,2	7,1	7,3	6,7	7,0	6,6	6,5	6,5	6,3	7,0	6,8	6,6	6,5	6,9	6,5	6,4	6,8
<b>Instalaciones deportivas municipales</b>	<b>7926</b>	367	382	371	354	371	364	366	379	371	371	381	393	390	381	375	383	383	385	390	387	382
<b>Media</b>	<b>6,9</b>	6,6	6,6	6,8	7,0	7,0	6,7	6,8	7,0	6,8	6,8	6,8	7,0	6,8	7,3	7,0	6,8	6,7	6,9	6,9	6,9	6,7
<b>Centros culturales municipales</b>	<b>7881</b>	379	384	371	354	354	364	364	377	374	369	385	381	381	373	370	386	385	381	384	383	382
<b>Media</b>	<b>6,9</b>	6,9	6,7	6,9	7,1	7,0	6,8	7,1	7,0	7,0	6,8	6,8	7,0	6,8	7,2	7,0	6,9	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0
<b>Bibliotecas municipales</b>	<b>7810</b>	372	367	391	358	344	355	355	367	357	364	379	383	381	375	366	379	373	384	386	391	383
<b>Media</b>	<b>7,1</b>	7,3	6,9	7,4	7,2	7,1	7,2	7,1	7,1	7,0	7,2	7,2	7,3	6,9	7,3	7,1	6,8	6,8	7,2	7,0	7,3	7,1
<b>Teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez...)</b>	<b>7508</b>	375	373	366	360	350	354	365	364	372	343	356	356	353	349	347	360	356	358	356	345	350
<b>Media</b>	<b>7,4</b>	7,7	7,4	7,5	7,6	7,5	7,5	7,6	7,4	7,4	7,3	7,2	7,4	7,2	7,3	7,4	7,1	7,1	7,3	7,0	7,4	7,2

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Movilidad y Transporte

¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo, estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usisa	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Autobús urbano	56,2	53,3	56,3	65,7	60,6	60,0	63,1	55,2	47,4	52,8	58,8	58,9	61,4	60,1	65,3	61,0	48,8	45,6	43,1	56,1	55,9	42,9
Autobús interurbano	6,3	6,4	6,0	4,9	5,7	5,3	5,7	5,2	4,9	11,6	9,6	8,4	8,3	3,0	4,6	6,5	3,3	7,9	5,9	5,2	6,4	6,9
Transporte escolar	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,2	0,5	0,0	0,2	0,2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0
Transporte de empresa	0,9	0,8	0,5	0,7	0,5	0,5	1,5	0,2	0,5	0,8	0,5	1,0	1,5	2,1	0,7	0,3	0,7	0,7	1,7	1,7	1,0	1,3
Metro/metro ligero	59,9	68,5	64,9	57,5	56,2	50,2	63,0	58,7	54,8	55,7	69,9	62,3	60,9	57,0	55,1	61,6	58,3	58,6	56,4	55,7	63,8	56,9
Tren de cercanías	13,4	11,8	15,5	9,1	6,1	6,0	7,1	6,9	9,7	13,7	20,3	13,8	15,6	24,3	4,7	5,7	9,4	40,2	27,6	13,2	4,0	5,3
Coche particular	43,9	27,0	35,6	40,5	36,8	47,9	34,7	33,5	57,5	49,8	38,3	39,4	41,2	42,2	45,4	43,3	55,3	46,7	53,7	50,7	53,4	63,5
Moto	4,9	5,7	4,6	6,2	4,9	7,3	5,9	6,6	3,8	7,0	4,7	3,7	5,0	4,9	4,2	4,0	6,4	2,4	2,7	3,9	4,9	3,7
Taxi	11,1	14,8	11,4	17,9	25,7	16,5	12,1	20,6	10,6	14,2	8,4	6,1	7,9	6,7	11,6	12,3	8,8	4,9	6,4	4,2	8,6	9,2
VTC (Uber, Cabify y otras aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte a partir de la geolocalización del usuario)	8,0	8,6	5,5	9,9	14,1	11,4	8,4	10,6	7,7	10,4	5,7	7,6	5,8	6,5	6,8	8,6	9,6	4,4	8,1	2,7	7,6	9,2
Servicios de alquiler de coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, loScoot y COUP) por minutos	2,4	2,7	3,0	4,0	5,1	7,0	4,5	3,7	2,8	3,0	1,2	0,2	0,5	1,5	2,0	2,2	2,5	0,2	2,7	0,3	2,0	1,7
Bicicleta	4,9	8,4	7,0	8,0	6,9	6,1	5,2	4,9	4,2	6,1	4,9	5,4	4,7	3,0	2,4	3,4	5,7	2,2	3,2	4,2	4,2	5,1
Otros medios	3,6	6,7	4,6	5,7	6,4	7,1	4,0	6,9	3,0	3,4	2,5	3,9	2,4	2,7	1,7	3,0	2,2	1,2	3,0	2,7	2,2	2,1
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	1,6	2,4	3,2	1,2	3,2	1,7	2,2	4,4	1,0	0,7	1,2	2,0	1,0	0,5	1,9	1,7	1,2	1,2	1,0	1,7	0,5	0,5
Media del número de transportes utilizados	2,2	2,1	2,2	2,3	2,3	2,3	2,2	2,1	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,0	2,1	2,1	2,2	2,1	2,0	2,1	2,1

Unidad: porcentajes

## Percepción de seguridad

¿Podría decirme en una escala de 0 a 10 cómo se siente usted de seguro/a en la ciudad de Madrid?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8420	403	401	402	404	399	403	403	402	401	405	402	403	394	400	401	404	396	401	401	400	395
Media	7,3	7,6	7,3	7,4	7,6	7,7	7,4	7,6	7,3	7,4	7,1	7,1	7,1	7,1	7,2	7,4	7,3	7,0	7,1	7,2	7,3	7,2
Desviación	1,7	1,6	1,6	1,4	1,6	1,6	1,8	1,5	1,7	1,7	1,9	1,8	1,9	1,9	1,8	1,7	1,7	1,8	1,9	1,7	1,7	1,6

¿Podría decirme en una escala de 0 a 10 cómo se siente usted de seguro/a en el barrio o zona donde vive?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Durante el día</b>																						
Base	8505	405	403	406	405	405	406	406	404	407	405	405	408	402	405	405	405	406	406	405	404	402
Media	8,2	8,5	8,4	8,7	8,9	8,8	8,1	8,9	8,7	8,8	7,9	7,5	7,3	7,6	8,4	8,2	8,5	7,0	8,1	8,1	8,2	8,7
Desviación	1,8	1,6	1,5	1,2	1,3	1,3	1,9	1,2	1,4	1,3	1,8	2,0	2,4	2,1	1,6	1,7	1,6	2,3	1,7	1,6	1,7	1,4
<b>Durante la noche</b>																						
Base	8225	397	392	393	397	385	394	390	388	398	384	396	394	394	380	385	396	390	394	391	392	395
Media	6,7	6,9	7,1	7,5	7,9	7,7	6,5	7,8	7,5	7,6	6,3	5,8	5,2	5,7	7,1	6,6	7,2	5,1	6,5	6,6	6,7	7,6
Desviación	2,4	2,4	2,0	1,8	1,9	1,9	2,4	1,7	2,0	2,0	2,4	2,5	2,8	2,7	2,2	2,4	2,2	2,7	2,6	2,3	2,3	2,0

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Relación con la ciudadanía

¿En qué medida se considera usted informado/a de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
Base	8398	399	401	400	399	400	400	400	400	401	401	396	402	399	397	394	404	404	403	404	401	393
Media	5,4	5,5	5,5	5,6	5,9	5,9	5,6	5,9	5,7	5,6	5,3	5,0	5,3	5,0	5,3	5,6	5,4	5,0	5,1	5,2	5,2	5,6
Desviación	2,5	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,5	2,1	2,3	2,4	2,5	2,7	2,5	2,7	2,5	2,5	2,4	2,5	2,6	2,5	2,6	2,5

Servicios y equipamientos municipales para su valoración de 0 a 10.	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
Base	7902	385	372	378	372	365	378	365	377	370	371	382	385	378	375	362	383	387	382	381	376	378
<b>Atención a la ciudadanía</b>																						
Media	6,4	6,6	6,3	6,4	6,8	6,6	6,5	6,6	6,7	6,6	6,2	6,2	6,3	5,9	6,3	6,5	6,5	6,1	6,1	6,1	6,5	6,4
Desviación	2,3	2,3	2,1	2,1	2,1	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3	2,5	2,5	2,2	2,2	2,1	2,4	2,4	2,4	2,1	2,1

Unidad: medias (escala 0 a 10)

## Relación con la ciudadanía

Valore los siguientes servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
<b>Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid</b>																						
Base	5025	281	235	233	215	227	254	215	255	222	219	272	248	265	234	231	239	262	240	236	223	219
Media	6,3	6,5	6,3	6,3	6,4	6,5	6,4	6,5	6,6	6,5	6,2	6,3	6,4	6,2	6,1	6,4	6,6	5,9	6,1	6,0	6,3	6,5
Desviación	2,2	2,3	2,1	2,0	2,2	2,3	2,3	2,0	2,1	2,0	2,1	2,2	2,3	2,5	2,3	2,3	2,2	2,5	2,3	2,3	2,0	2,3
<b>Teléfono 010</b>																						
Base	6971	358	332	344	313	317	342	322	329	313	333	329	346	355	330	322	315	342	336	326	332	335
Media	7,1	7,3	7,1	7,3	7,4	7,1	7,2	7,1	7,2	7,3	6,8	6,9	7,2	6,9	7,1	7,1	7,1	6,8	6,8	6,8	7,1	7,2
Desviación	2,3	2,3	2,0	2,0	2,1	2,4	2,3	2,2	2,4	2,1	2,5	2,3	2,4	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2
<b>Web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es</b>																						
Base	6044	324	301	301	284	291	292	276	301	294	270	283	268	292	274	276	284	287	296	288	278	284
Media	6,4	6,3	6,2	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,6	6,5	6,3	6,2	6,4	6,3	6,4	6,6	6,5	6,2	6,3	6,2	6,4	6,6
Desviación	2,2	2,4	2,0	2,1	2,1	2,2	2,4	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2
<b>Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móviles...) Avisa Madrid, Emt 2.0...</b>																						
Base	5379	277	264	259	246	237	264	234	267	248	237	269	258	291	240	246	246	262	263	272	256	243
Media	6,5	6,5	6,2	6,4	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7	6,6	6,4	6,3	6,7	6,5	6,4	6,9	6,6	6,5	6,3	6,4	6,6	6,6
Desviación	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,1	2,3	2,3	2,2	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2
<b>Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (pagar IBI, multas de tráfico ,etc..)</b>																						
Base	5700	295	265	253	247	272	281	257	285	262	264	267	280	277	269	268	284	299	268	278	266	263
Media	6,2	6,2	6,0	6,2	6,5	6,3	6,4	6,4	6,2	6,1	6,1	6,1	6,4	6,0	6,2	6,2	6,5	5,9	6,1	6,1	6,1	6,1
Desviación	2,2	2,2	2,3	2,1	2,1	2,3	2,2	2,0	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,5	2,4	2,2	2,1	2,4	2,4	2,3	2,2	2,3
<b>Chat online de Línea Madrid</b>																						
Base	3480	204	162	157	129	159	168	144	181	134	169	185	179	198	150	174	160	178	172	175	158	144
Media	6,0	6,0	5,9	5,9	6,2	6,1	6,2	6,0	6,2	6,1	5,7	5,9	6,1	5,8	6,0	6,3	6,0	5,6	6,0	6,0	5,8	5,8
Desviación	2,5	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,3	2,3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5	2,6	2,6	2,4	2,6	2,3	2,7

Unidad: medias (escala 0 a 10)



---

## 3 Perfil sociodemográfico por distrito

## Perfil sociodemográfico (1/5)

GÉNERO	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	<b>8515</b>	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Hombre	<b>45,8</b>	50,8	46,0	44,4	43,2	44,1	44,4	43,5	46,5	44,8	45,5	45,6	46,3	46,8	44,4	44,4	46,6	46,9	47,6	47,4	46,4	47,7
Mujer	<b>54,2</b>	49,2	54,0	55,6	56,8	55,9	55,6	56,5	53,5	55,2	54,5	54,4	53,7	53,2	55,6	55,6	53,4	53,1	52,4	52,6	53,6	52,3

EDAD	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	<b>8515</b>	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
De 18 a 29 años	<b>16,0</b>	17,4	14,6	13,5	16,8	15,0	17,3	16,6	13,9	17,1	15,4	16,7	17,8	17,8	15,4	15,6	14,3	17,4	15,0	16,5	16,4	14,1
De 30 a 44 años	<b>26,4</b>	34,3	28,0	24,0	25,3	25,7	30,0	26,4	26,8	23,2	23,7	26,7	26,8	26,1	19,9	24,3	27,0	26,4	34,4	24,7	24,4	27,3
De 45 a 54 años	<b>18,5</b>	17,4	17,7	16,1	15,5	16,3	16,6	14,9	18,7	17,4	18,0	20,0	20,5	18,4	17,4	17,3	20,0	20,4	20,4	25,3	21,3	21,9
De 55 a 64 años	<b>15,4</b>	13,8	16,7	16,1	15,2	15,5	14,4	14,9	14,5	16,1	14,8	14,6	15,1	17,0	17,4	16,4	15,5	15,6	13,9	16,0	16,7	14,8
65 o más años	<b>23,7</b>	17,1	23,0	30,3	27,2	27,5	21,7	27,2	26,1	26,1	28,1	22,0	19,7	20,7	29,9	26,4	23,2	20,2	16,3	17,5	21,3	21,9

Unidad: porcentajes

## Perfil sociodemográfico (2/5)

NACIONALIDAD	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	85,7	74,7	92,8	94,1	88,2	89,6	81,2	90,5	88,8	90,7	87,6	81,1	80,6	82,4	88,3	83,4	86,8	80,5	83,8	89,3	87,2	87,3
Ha nacido en España pero no tiene nacionalidad española	0,2	0,2	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	1,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,3	0,2	0,0
No ha nacido en España pero tiene nacionalidad española	7,9	13,5	4,0	4,2	6,2	5,7	12,3	3,9	4,2	5,4	5,7	10,8	13,3	8,7	5,5	10,9	7,6	11,8	9,6	5,4	5,7	8,0
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	5,8	10,8	2,5	1,2	5,6	3,5	5,9	5,4	6,2	3,6	6,2	7,1	5,8	8,2	5,7	4,9	5,4	7,4	5,9	4,2	5,4	4,4
No contesta	0,4	0,8	0,5	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,5	0,2	0,5	0,0	0,0	0,7	0,5	0,5	0,2	0,2	0,5	0,7	1,5	0,2

  

ESTADO CIVIL	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Casado/a	51,0	35,7	52,5	54,5	47,2	50,1	43,0	48,4	57,6	52,6	51,8	45,4	47,9	50,5	54,7	50,4	56,6	53,2	51,4	58,5	57,2	61,3
Soltero/a	36,5	48,1	37,8	34,0	38,1	35,3	44,2	40,8	30,2	32,3	38,6	43,5	39,3	35,7	30,4	35,9	29,6	33,7	37,5	31,1	32,1	28,1
Separado/a o Divorciado/a	6,4	8,2	4,9	5,6	7,5	7,3	6,4	4,2	5,1	7,3	5,6	5,2	7,4	8,5	6,4	7,8	7,6	7,2	5,0	4,4	5,2	5,7
Viudo/a	5,4	6,2	3,8	5,3	6,4	6,3	5,4	6,6	6,0	7,3	3,7	5,2	4,7	4,9	7,7	5,4	5,7	5,2	5,4	4,7	4,0	4,4
No contesta	0,7	1,7	1,0	0,5	0,8	1,0	1,0	0,0	1,0	0,5	0,2	0,7	0,7	0,5	0,7	0,5	0,5	0,7	0,7	1,2	1,5	0,5

Unidad: porcentajes

## Perfil sociodemográfico (3/5)

NIVEL DE ESTUDIOS	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
No tiene estudios	0,5	0,5	0,2	0,5	0,0	0,0	0,7	0,2	0,2	0,0	1,0	0,5	0,2	0,7	0,5	0,2	0,0	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	1,0	0,7	0,5	0,2	0,2	0,0	1,2	0,5	0,7	1,2	0,5	0,7	1,0	3,0	0,7	1,2	1,2	2,0	1,0	2,7	1,0	0,5
Estudios primarios	7,2	5,7	3,9	2,2	3,0	4,1	7,1	2,7	3,6	2,5	11,1	8,7	11,9	12,1	10,7	6,7	4,2	11,8	9,9	10,3	10,8	5,6
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	24,2	19,4	14,8	13,7	16,3	17,2	24,4	11,8	17,4	13,5	25,4	37,4	38,5	38,7	24,5	22,9	17,9	36,0	25,4	28,5	27,6	20,3
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	14,6	12,5	14,6	13,3	9,1	12,2	12,6	9,1	14,8	11,5	17,1	14,0	16,6	16,7	16,6	15,1	12,9	17,5	20,2	20,7	15,2	14,7
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master..)	51,5	59,8	64,6	69,8	70,6	65,0	52,5	75,4	61,6	70,7	44,4	38,1	30,8	28,1	45,5	53,1	62,8	31,8	41,6	36,1	42,4	57,2
No contesta	1,0	1,3	1,5	0,2	0,7	1,5	1,5	0,3	1,7	0,7	0,5	0,5	0,9	0,7	1,5	0,7	1,0	0,5	1,0	0,7	2,0	0,7

ACTIVIDAD	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Trabaja	58,2	64,6	64,2	55,4	59,6	56,1	59,4	61,6	59,6	58,5	52,4	57,5	59,4	53,1	50,1	56,2	59,6	60,3	64,7	61,0	54,6	66,3
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,7	17,1	20,1	30,0	26,0	28,3	20,9	26,8	24,7	24,4	26,0	22,3	19,6	20,8	27,7	24,2	20,5	18,7	15,1	16,9	22,4	21,2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,4	0,7	0,0	1,0	0,7	0,7	1,2	1,0	1,7	1,2	1,5	1,5	1,3	2,9	3,6	1,2	1,5	0,7	2,2	0,8	1,5	1,2
Parado/a y ha trabajado antes	8,3	9,1	7,3	4,9	4,9	3,4	7,9	5,7	5,2	6,4	9,9	9,9	10,0	14,5	7,3	10,3	6,7	9,9	9,6	9,8	10,1	5,3
Parado/a y busca su primer empleo	0,3	0,5	0,2	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,2	0,5	0,0	0,2	0,7	0,2	0,8	0,2	1,3	0,5	0,2	0,3	0,5	0,0
Estudiante	4,2	3,7	3,6	4,3	5,4	6,7	4,7	1,7	4,2	5,8	4,3	4,4	3,8	4,2	4,0	2,6	5,9	3,2	3,6	4,9	4,5	3,2
Trabajo doméstico no remunerado	2,6	1,2	2,4	2,4	1,7	1,7	2,2	1,7	1,9	1,7	3,9	3,0	3,7	3,0	3,9	2,7	2,7	3,7	1,7	3,7	2,5	1,9
Otra situación (especificar )	1,5	2,0	1,5	1,7	1,0	2,2	2,0	1,2	1,0	1,0	1,7	1,2	1,0	0,5	2,2	1,5	1,2	2,0	2,0	1,9	2,2	0,5
No contesta	0,7	1,0	0,8	0,2	0,5	0,7	1,2	0,3	1,5	0,5	0,2	0,0	0,5	0,7	0,5	1,0	0,7	1,0	0,7	1,7	0,5	0,5

Unidad: porcentajes

## Perfil sociodemográfico (4/5)

TIPO DE HOGAR	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Solo/a	11,8	18,5	12,8	13,8	17,7	13,8	13,6	15,7	9,5	12,2	11,4	12,1	9,7	9,8	11,3	11,8	9,4	8,9	13,1	9,7	6,2	8,4
Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)	6,5	7,2	4,2	5,1	5,2	6,6	8,1	5,2	5,4	7,5	7,1	9,1	8,4	6,2	6,6	6,4	6,1	7,7	5,4	4,4	6,2	6,3
Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)	35,4	21,0	37,2	34,9	29,7	33,2	30,9	29,4	40,5	34,3	29,7	34,7	35,0	36,9	33,5	31,8	41,8	45,6	38,0	47,8	41,7	43,3
Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)	25,5	29,6	26,4	27,3	26,6	24,4	25,6	27,8	26,0	27,6	30,3	22,2	22,9	25,3	27,5	29,8	24,1	18,2	23,2	17,9	23,4	25,6
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)	15,3	13,3	14,1	12,7	15,0	15,7	15,8	12,4	14,4	12,7	15,8	14,3	20,9	17,4	17,0	14,1	15,1	16,5	14,6	16,4	17,9	13,4
Otra situación	4,4	8,6	4,2	5,2	4,5	4,6	4,9	8,4	2,7	4,7	5,2	6,9	3,0	3,9	3,0	4,2	2,2	2,5	4,2	2,5	2,9	2,0
No contesta	1,1	1,7	1,0	1,0	1,2	1,7	1,0	1,0	1,5	1,0	0,5	0,7	0,2	0,5	1,2	1,7	1,2	0,7	1,5	1,2	1,7	1,0

  

INGRESOS MENSUALES NETOS DEL HOGAR (todos los miembros del hogar y por todos los conceptos)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Menos de 500 euros	1,4	2,0	1,4	0,0	0,5	1,5	1,2	0,2	1,5	2,2	2,5	1,5	1,5	1,5	0,3	2,4	0,5	1,5	2,7	1,5	1,0	0,0
De 501 a 1000 euros	8,3	11,0	5,9	4,2	3,7	2,9	10,3	4,4	4,9	3,9	8,4	12,3	13,3	13,3	8,8	7,6	7,2	12,6	10,1	12,4	7,9	6,4
De 1.001 a 1.500	12,7	13,2	7,0	9,8	7,4	8,6	10,1	8,4	9,6	7,4	16,6	20,7	17,3	19,0	13,2	11,2	8,7	17,3	14,5	12,8	13,8	8,7
De 1.501 a 2.000	14,3	12,8	12,7	11,8	13,8	10,6	14,0	12,3	11,9	7,9	14,3	15,7	16,9	21,8	11,3	14,7	13,3	15,3	17,5	15,3	16,3	16,0
De 2.001 a 2.500	12,9	11,9	14,6	13,0	7,9	13,5	15,0	10,3	11,6	10,6	16,0	11,1	13,4	12,2	15,0	12,8	13,1	16,7	12,3	13,0	13,0	13,9
De 2.501 a 3.000	10,8	10,1	11,9	10,6	15,1	9,8	9,6	11,3	10,0	8,8	11,3	11,6	8,2	8,9	11,8	12,8	9,8	9,8	12,3	15,2	11,1	8,4
De 3.001 a 4.000	10,9	11,9	14,3	13,6	11,3	10,5	9,6	15,7	12,2	12,7	7,9	8,3	9,1	6,9	12,5	11,1	13,2	8,4	12,6	9,6	12,0	13,0
De 4.001 a 5.000	7,0	6,9	7,3	9,1	9,9	11,5	6,4	8,6	13,0	14,8	3,9	4,4	2,2	2,5	5,4	8,6	9,1	2,7	3,9	6,2	3,9	9,6
Más de 5.000 euros	7,0	4,7	8,7	13,3	12,5	13,2	8,9	13,0	12,2	16,0	2,7	1,2	1,0	1,5	4,7	4,7	11,8	3,7	3,4	2,0	6,6	8,0
No sabe	3,5	3,9	4,5	3,0	2,7	4,0	3,4	3,2	1,7	4,5	6,0	3,2	6,4	3,4	3,2	2,2	2,8	2,5	2,2	4,0	4,2	2,8
No contesta	11,1	11,6	11,7	11,5	15,1	13,8	11,3	12,3	11,5	11,2	10,4	9,9	10,8	8,8	13,7	11,8	10,6	9,6	8,4	8,2	10,1	13,1

Unidad: porcentajes

## Perfil sociodemográfico (5/5)

PARTIDO O COALICIÓN A LA QUE VOTÓ EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES MAYO 2019	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral-El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Base	8515	405	405	406	405	405	406	406	405	407	405	406	408	403	405	406	406	406	406	406	406	402
Más Madrid	13,9	19,3	22,1	14,6	9,1	8,7	16,3	9,4	12,3	13,0	14,6	14,0	13,1	17,2	11,7	10,8	13,5	12,5	14,5	16,8	15,3	9,8
PP	27,5	22,8	24,6	34,2	39,6	42,8	29,0	38,4	32,5	32,3	28,1	20,0	22,6	18,0	26,3	28,0	30,2	21,2	21,4	19,9	23,4	27,6
Ciudadanos	4,5	4,0	5,0	6,7	3,7	3,7	5,2	6,4	5,2	6,3	3,2	2,7	3,7	2,8	2,7	5,2	7,8	3,4	5,7	4,7	2,7	7,7
PSOE	12,7	11,8	13,2	12,2	9,6	7,4	11,8	6,9	10,4	9,4	12,8	16,0	13,3	14,9	12,9	12,9	12,8	15,8	14,5	16,0	16,7	12,5
VOX	3,2	2,2	3,0	3,9	6,4	4,1	2,9	3,2	3,5	3,2	2,2	3,0	2,7	1,7	1,7	4,2	4,2	1,7	3,9	3,4	3,5	4,5
IU	1,7	1,5	2,0	0,5	0,5	2,0	1,0	1,5	0,5	1,2	2,0	3,0	1,5	3,2	2,0	2,2	1,0	1,5	1,0	2,0	2,2	1,7
Otro partido o coalición	3,7	3,5	1,9	3,5	1,0	2,7	3,5	3,0	2,5	2,5	4,0	4,4	4,2	8,2	5,2	2,5	2,2	6,2	5,2	3,2	3,4	1,7
Votó en blanco	1,1	1,2	0,5	0,5	0,7	0,2	1,5	1,5	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	1,2	1,7	1,5	1,5	1,0	1,5	2,2	0,7	0,7
Votó nulo	0,5	0,2	0,0	0,7	0,2	0,2	0,5	0,5	0,2	0,0	0,5	0,7	0,2	0,2	0,2	0,5	0,7	0,7	1,2	0,0	0,7	1,2
No fue a votar o no pudo votar	13,6	16,3	9,2	6,4	12,6	10,8	11,3	12,5	13,2	11,1	13,4	19,4	17,0	15,8	12,7	13,9	10,6	16,7	15,5	12,9	13,3	13,7
No tenía edad para votar	0,6	0,5	0,8	0,0	0,5	0,3	0,5	0,2	0,5	0,0	0,5	0,7	0,7	0,7	0,8	0,0	1,0	1,0	0,2	0,8	1,7	0,9
No recuerda	4,4	3,9	2,4	5,1	3,9	3,4	3,2	4,2	3,7	4,1	5,7	3,0	8,2	6,0	5,2	4,2	2,2	7,2	4,9	5,7	3,2	3,2
No contesta	12,8	12,9	15,3	11,5	12,1	13,7	13,3	12,3	14,4	15,9	12,1	12,1	12,1	10,1	16,7	14,3	12,1	11,1	10,4	12,5	13,0	14,8

Unidad: porcentajes

---

# SIGMADOS



[www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)



Sigmados



@Sigmados



C/ Velázquez 50, 6ª planta  
28001 Madrid (España)

Elaborado por:

Dirección General de Transparencia y Calidad

AYUNTAMIENTO DE MADRID



vicealcaldía

área delegada de coordinación territorial,  
transparencia y participación ciudadana

MADRID

