

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO VILLAVERDE

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

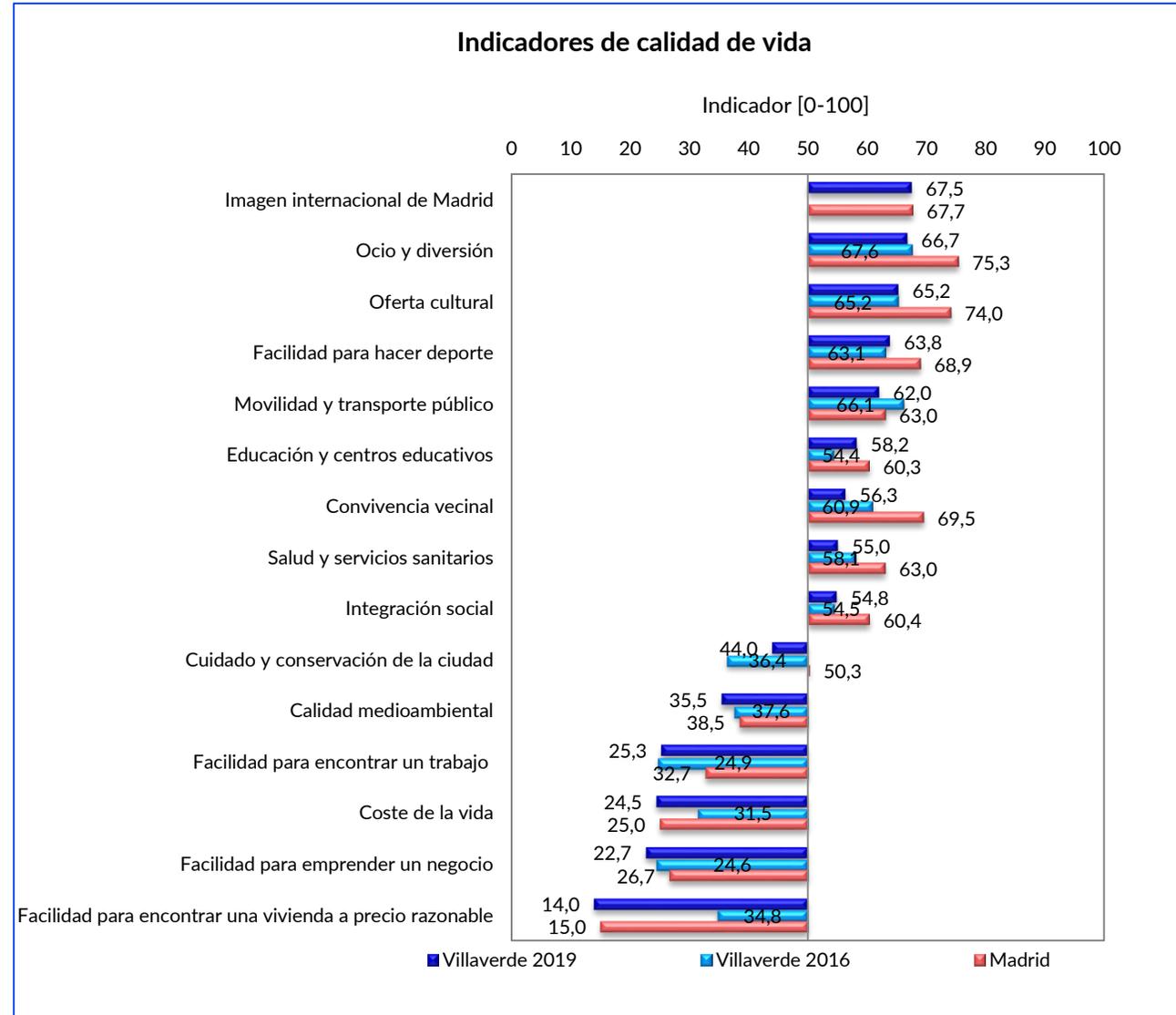
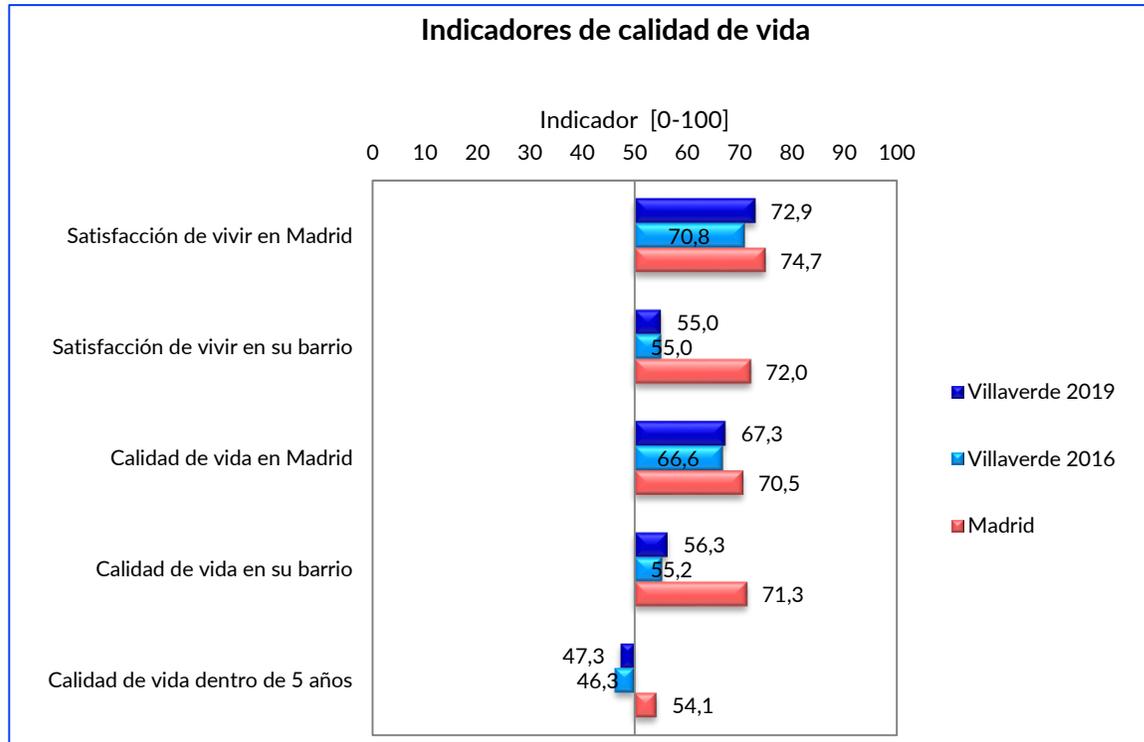
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

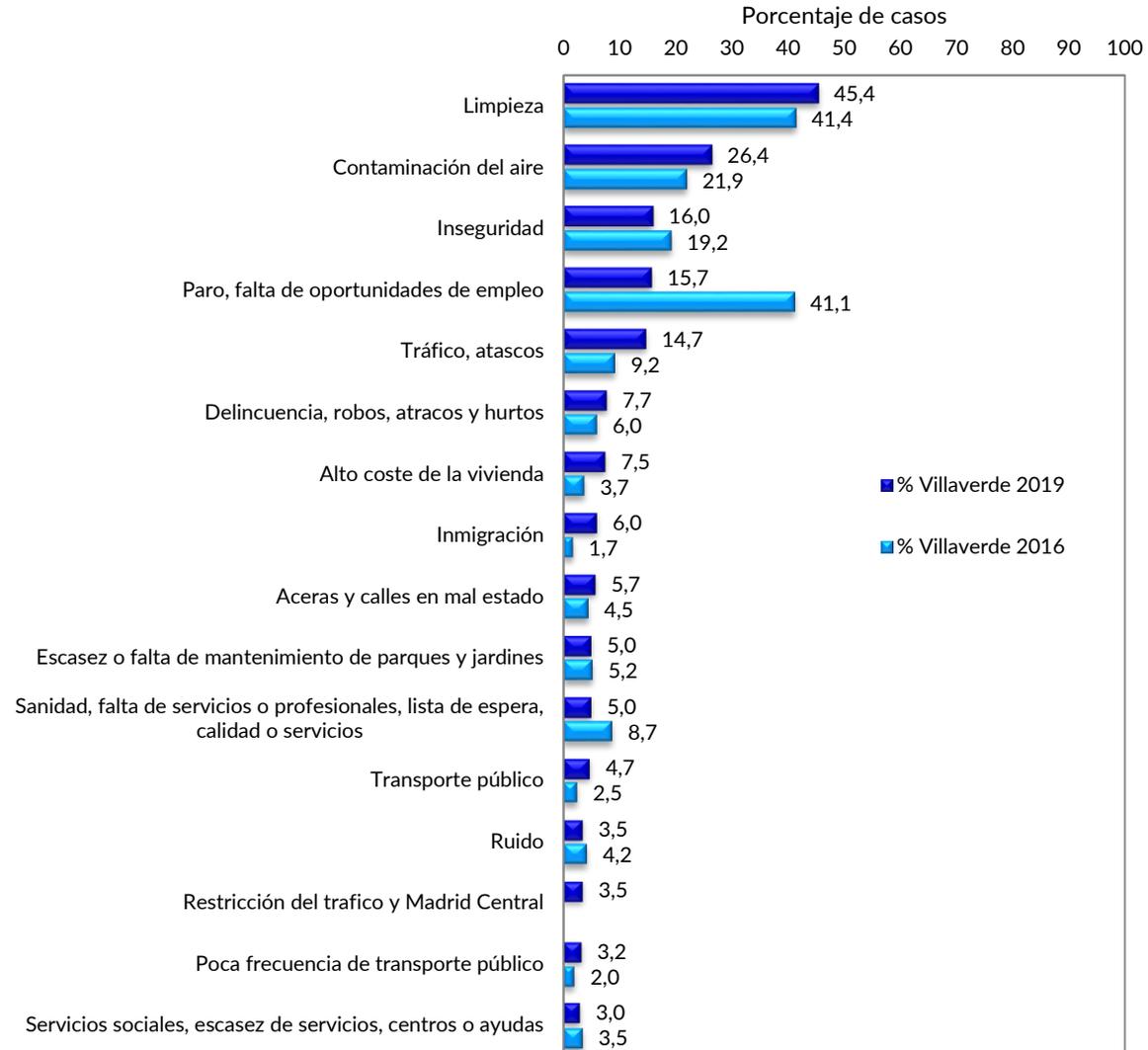


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPO)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

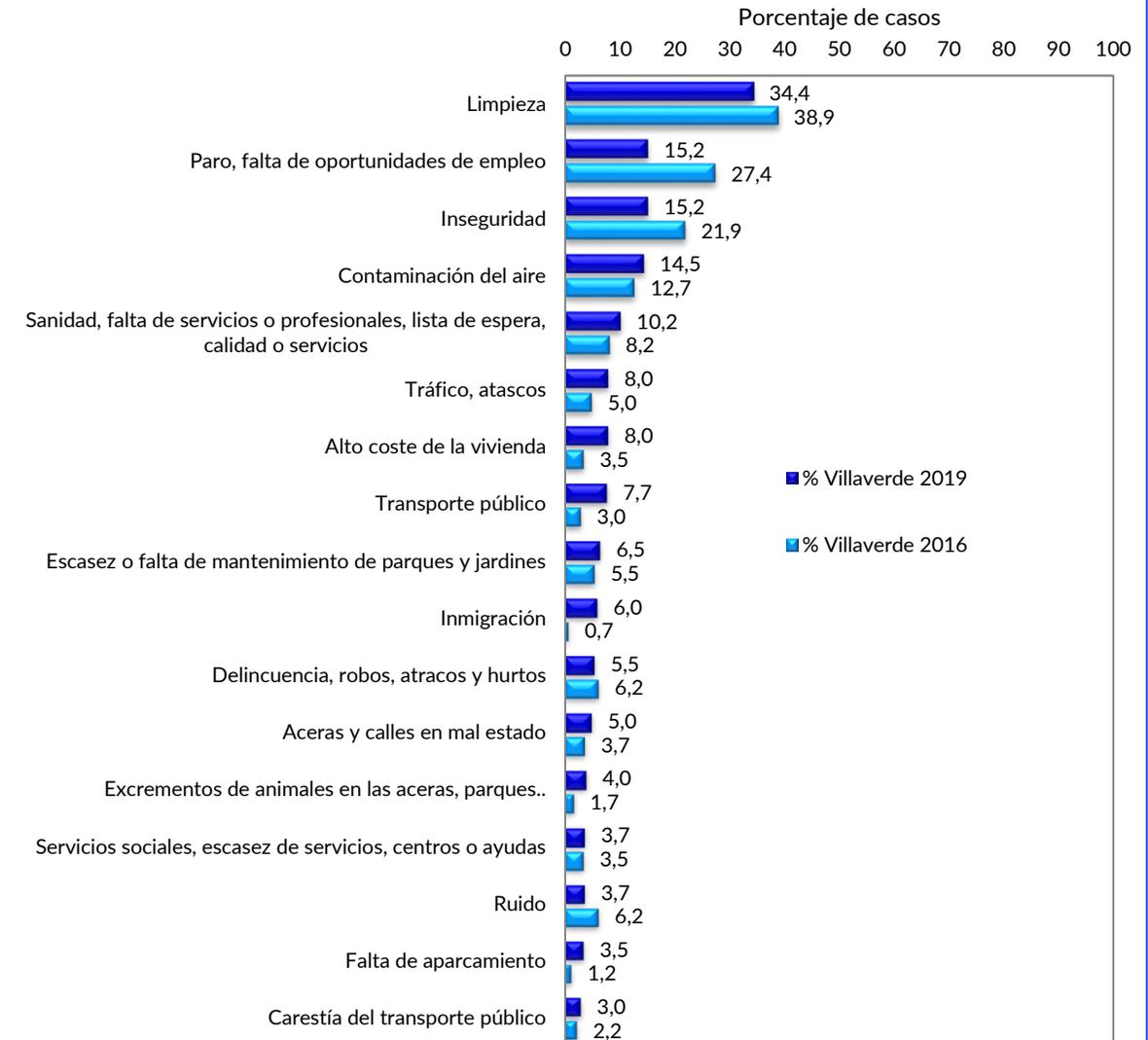
Calidad de vida y agenda pública



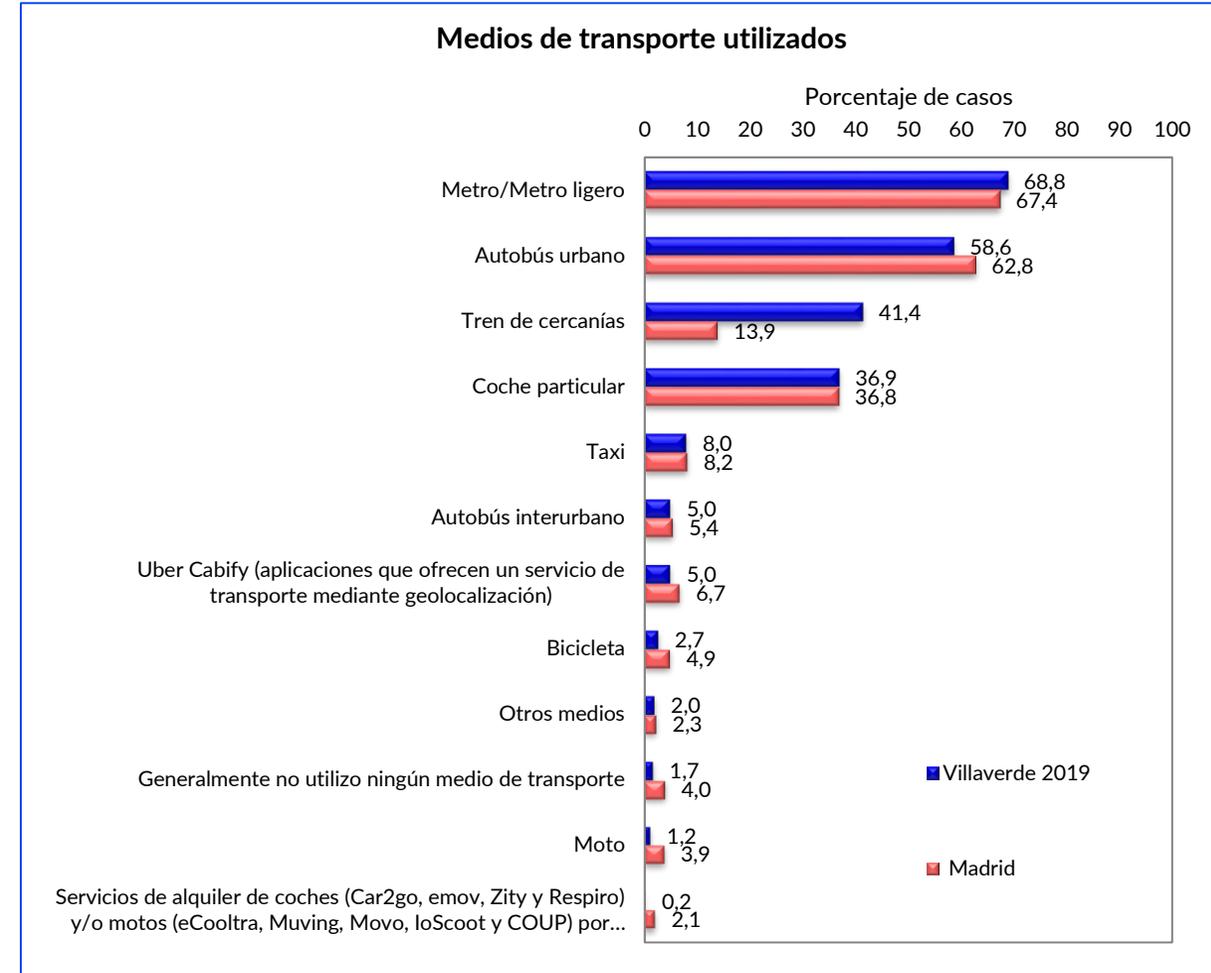
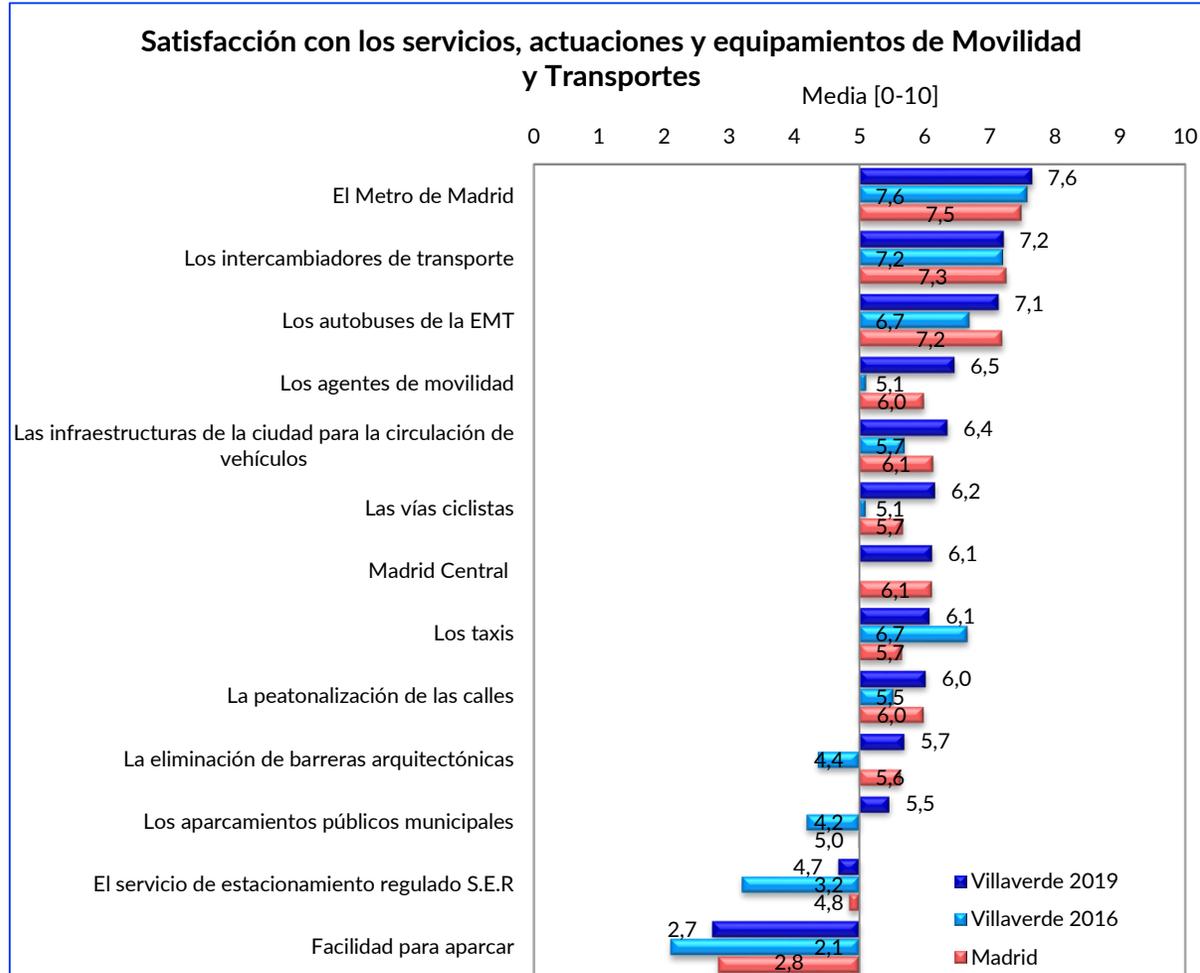
Principales problemas de la ciudad. Villaverde



Principales problemas que más le afectan personalmente. Villaverde

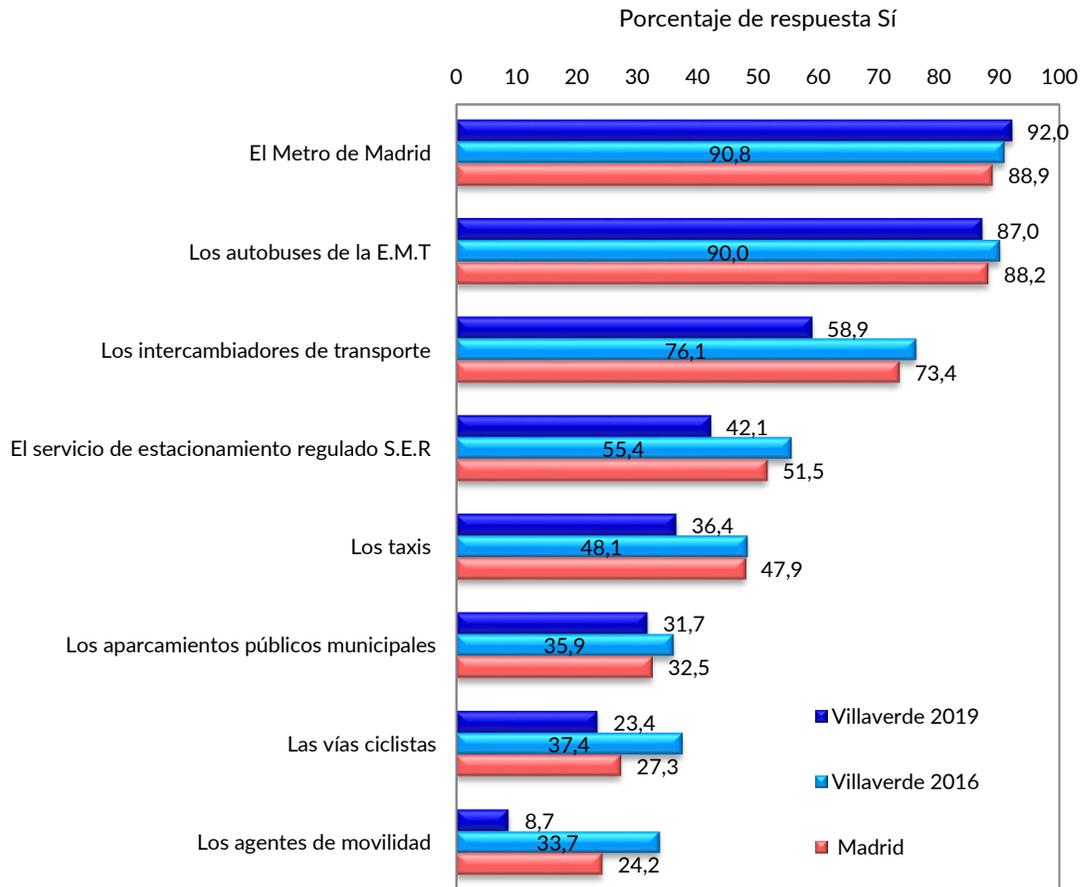


Movilidad y Transporte

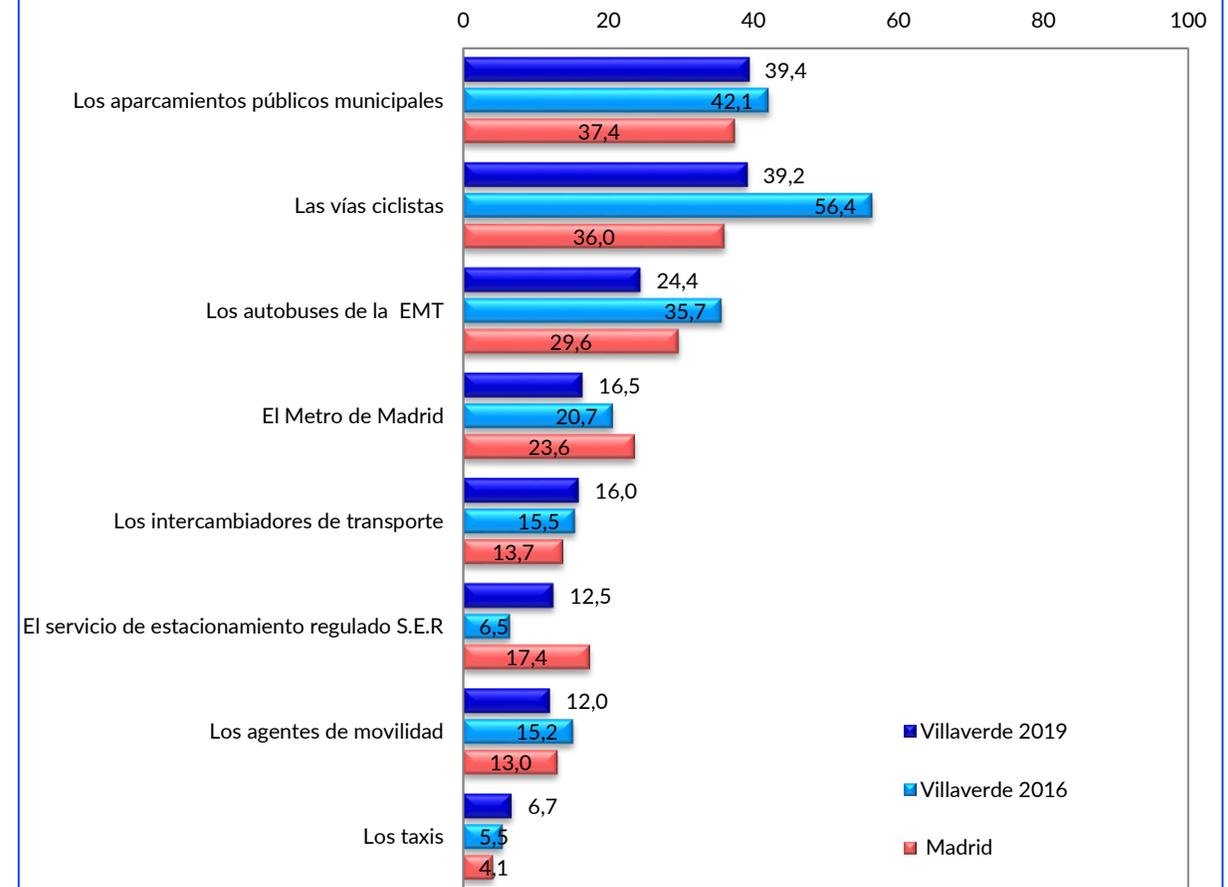


Movilidad y Transporte (continuación)

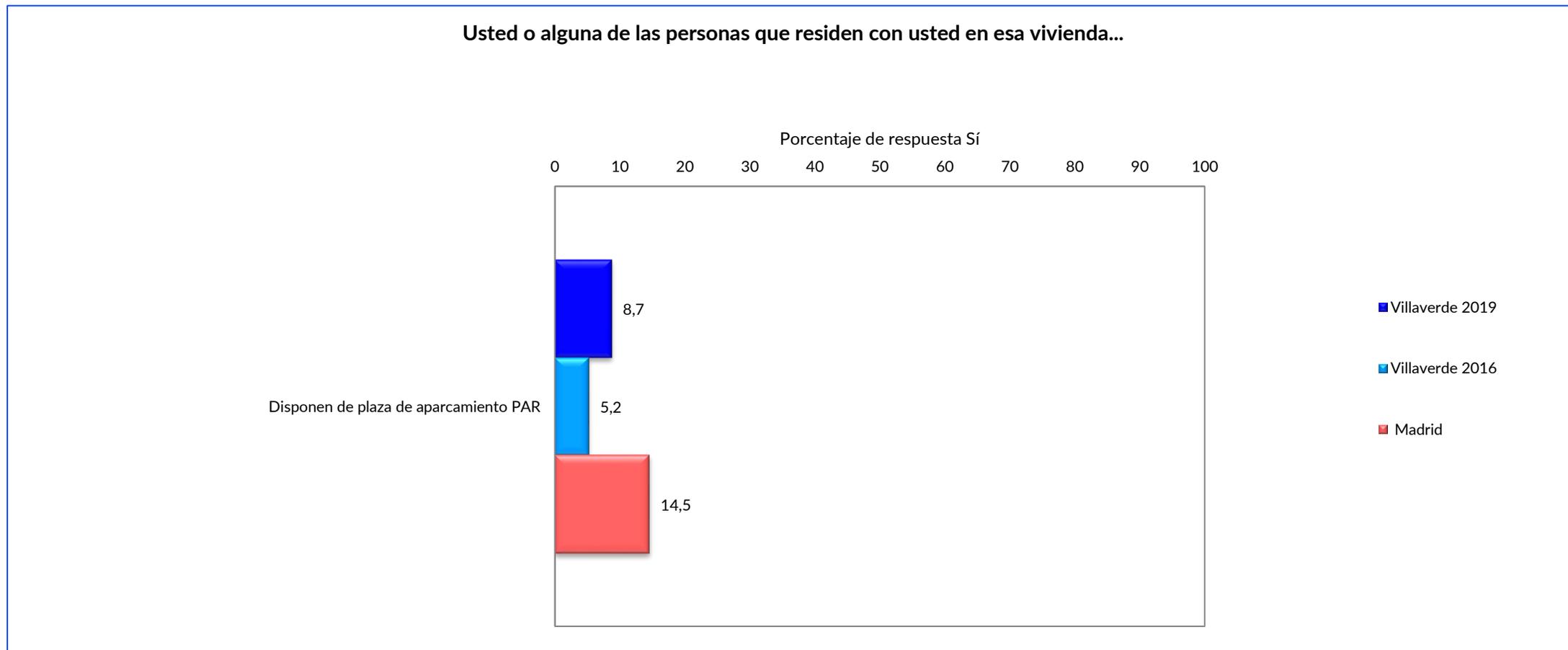
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



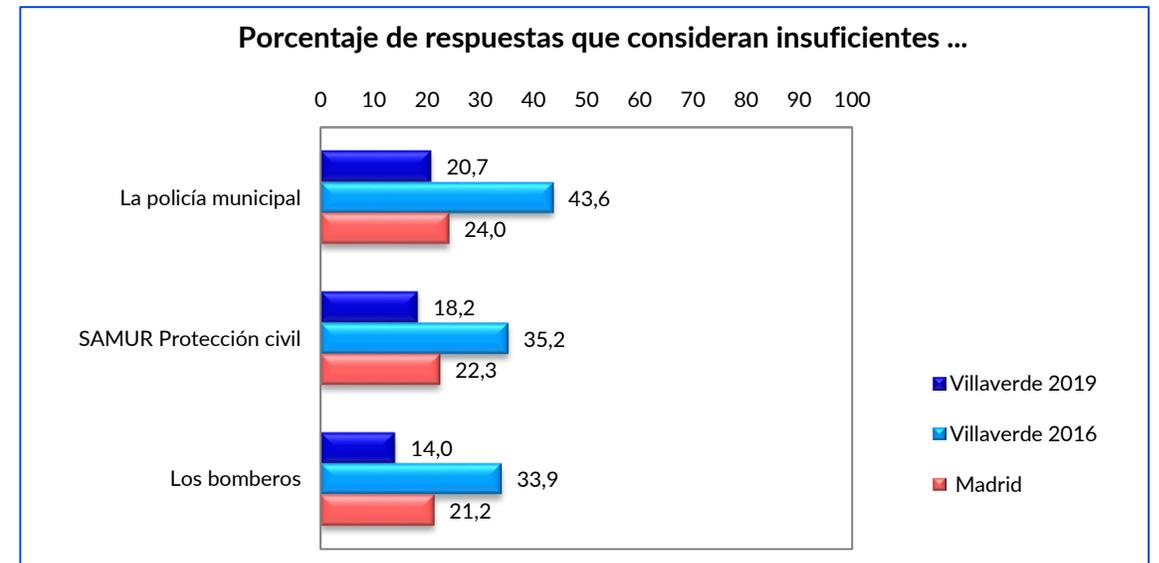
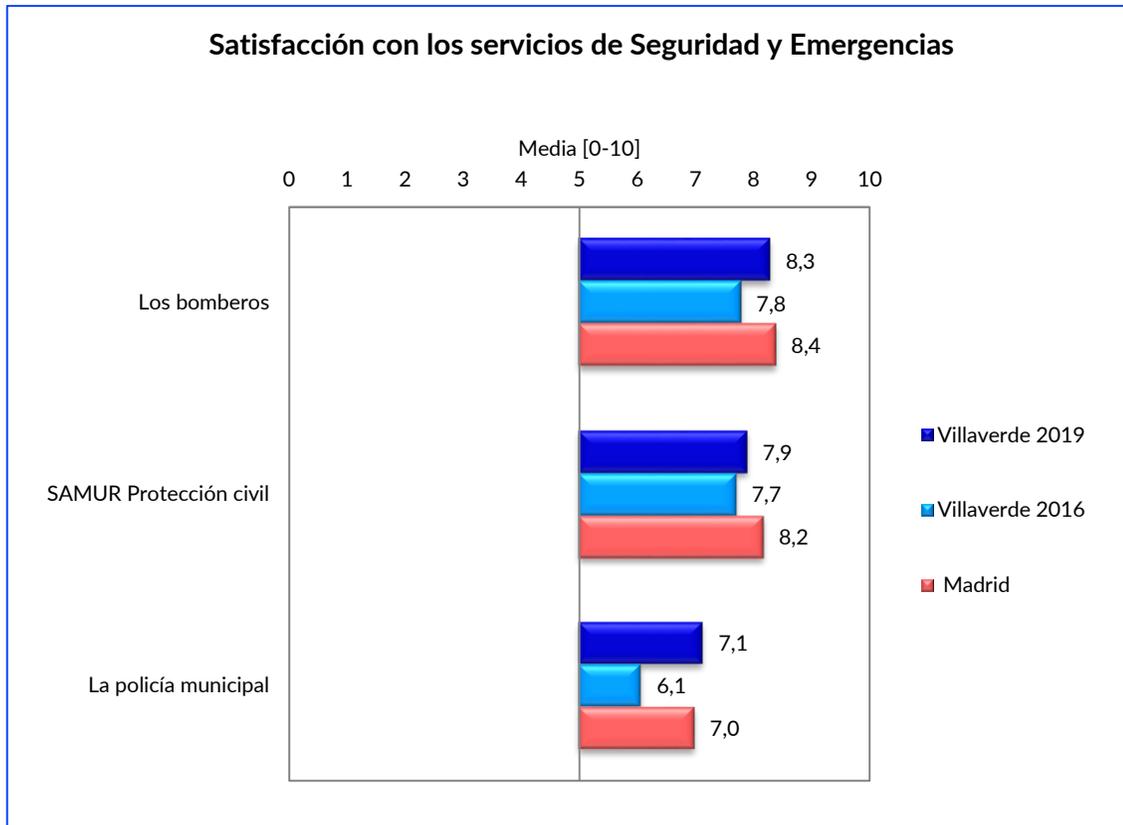
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



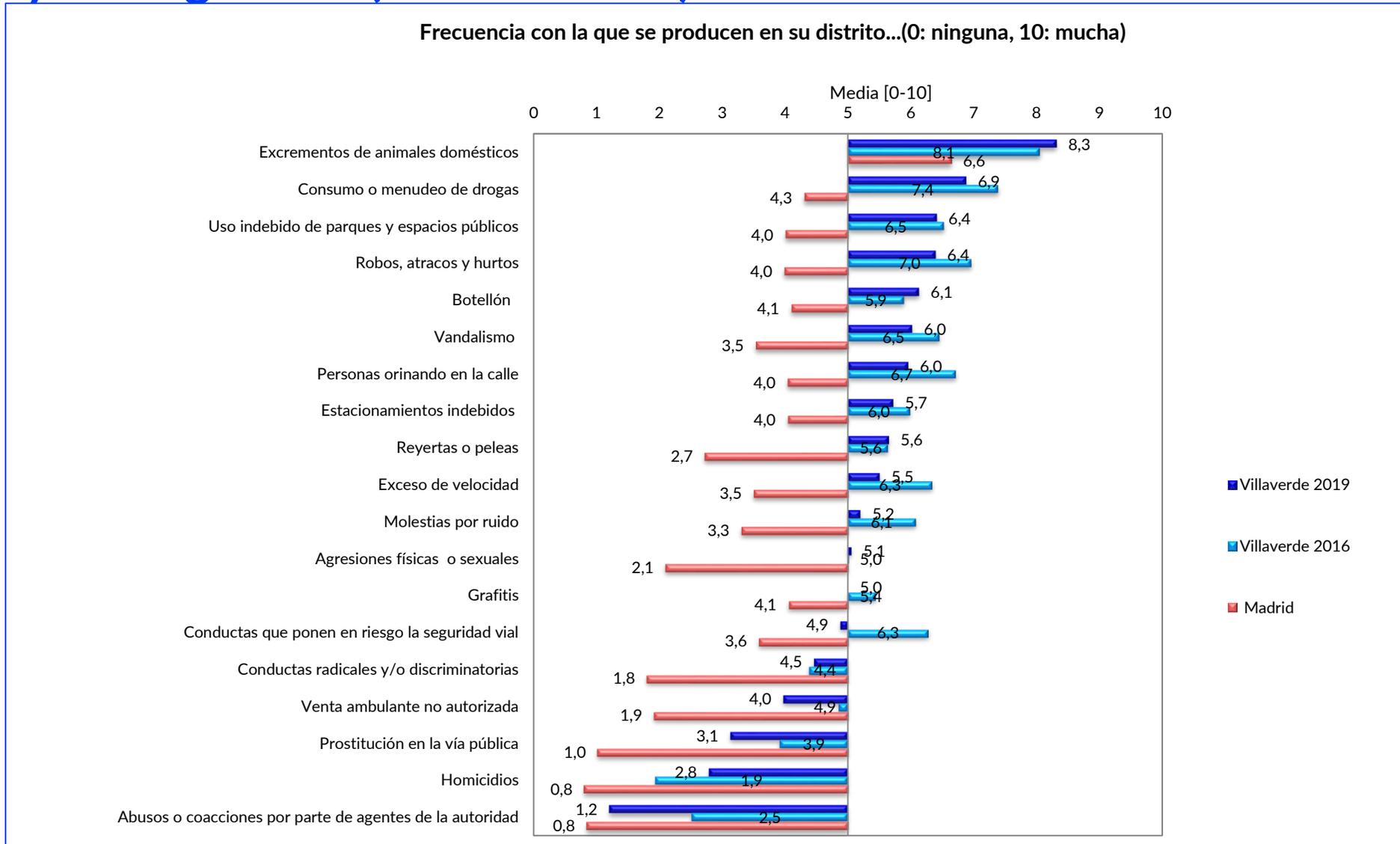
Movilidad y Transporte (continuación)



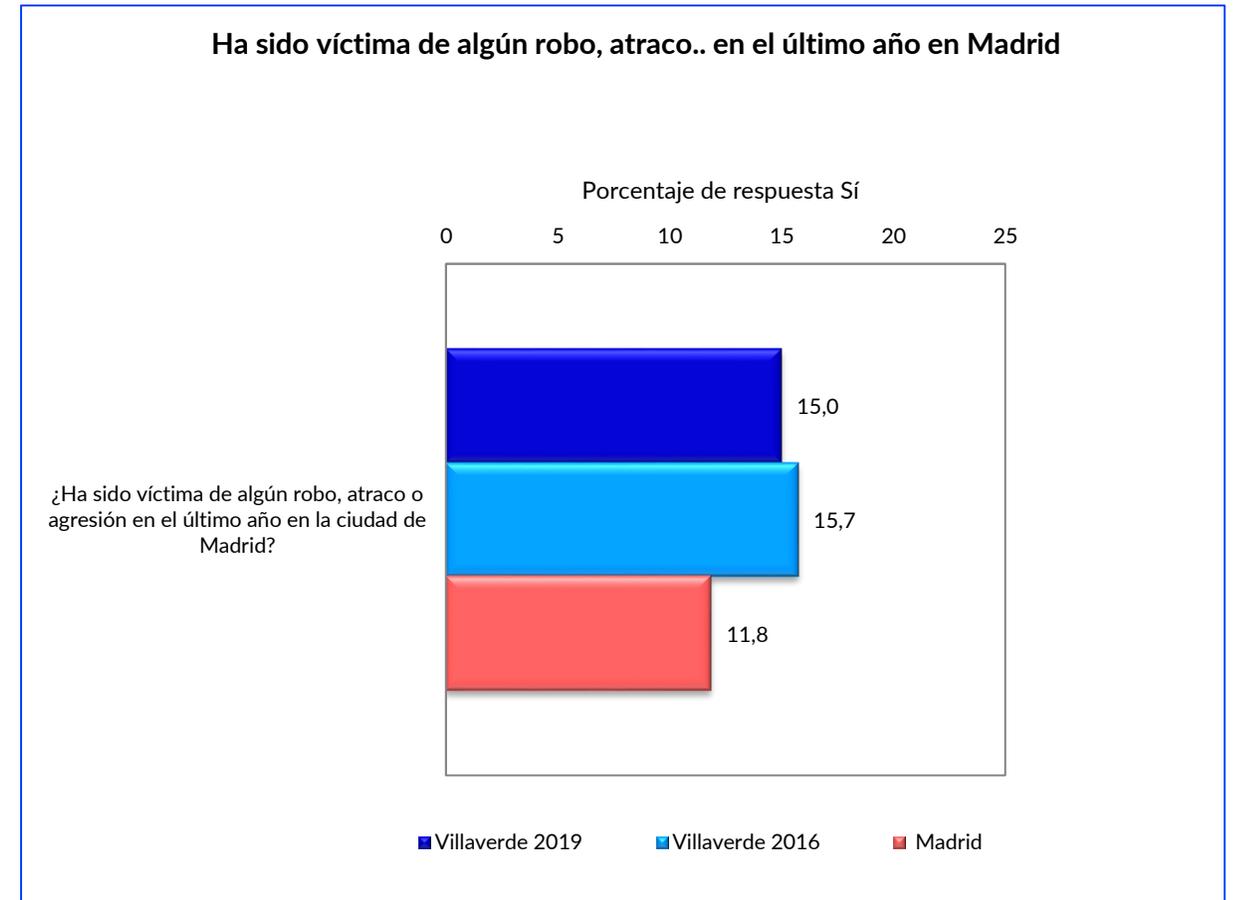
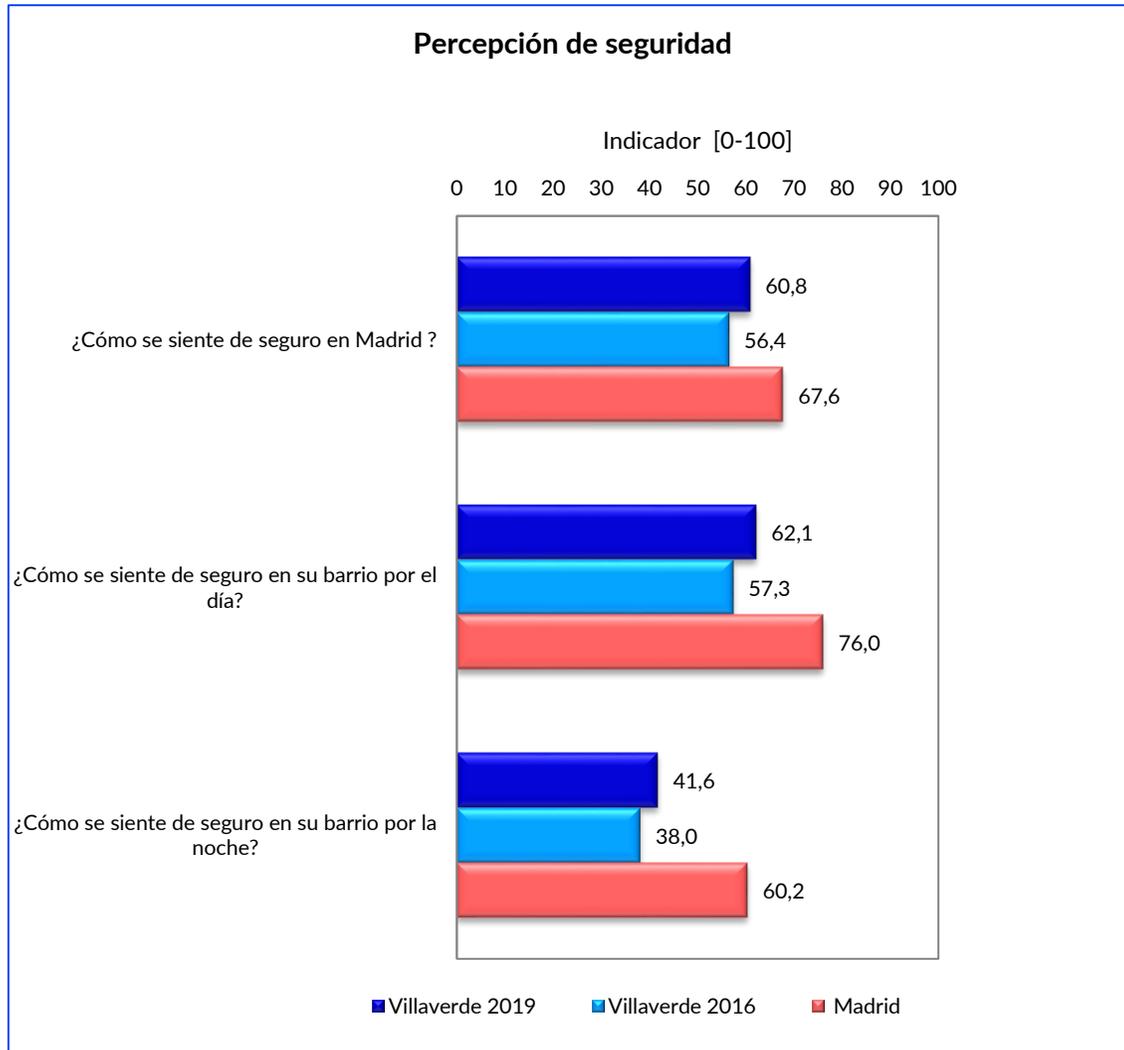
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

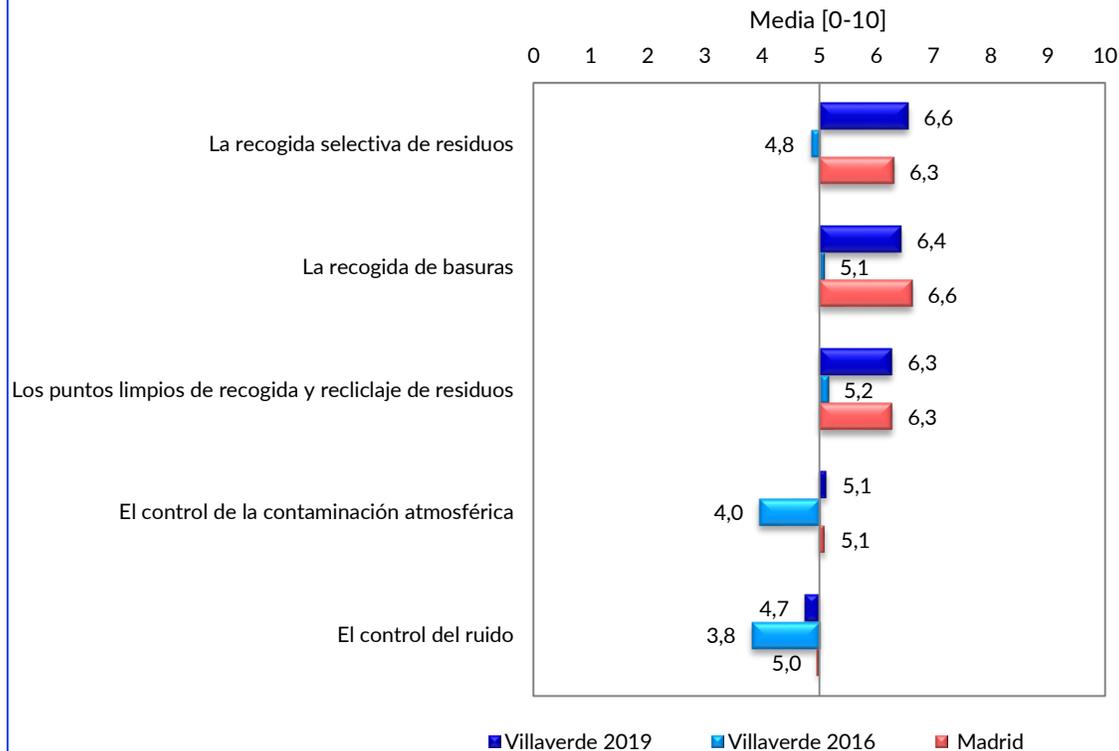


Seguridad y Emergencias (continuación)

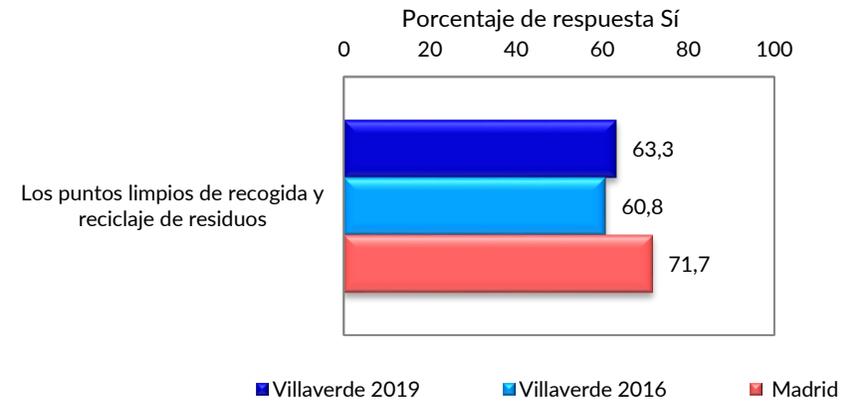


Medio Ambiente

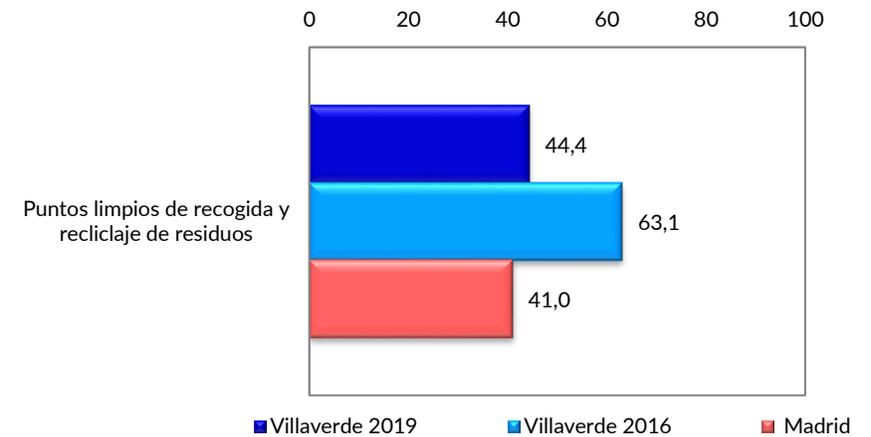
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



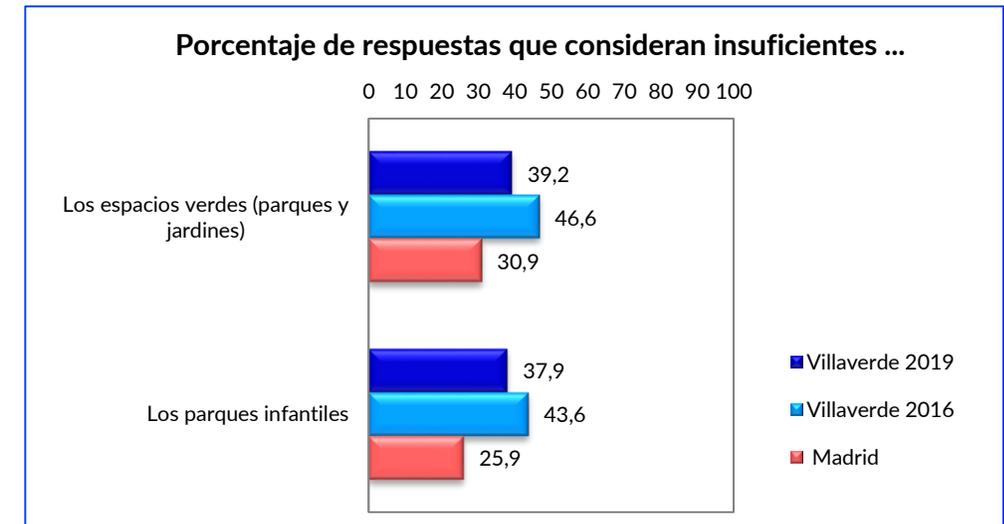
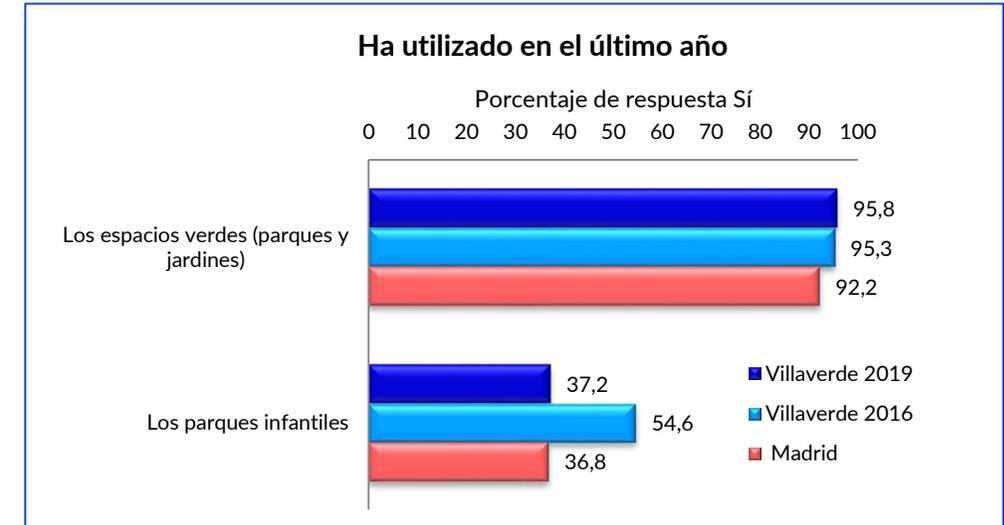
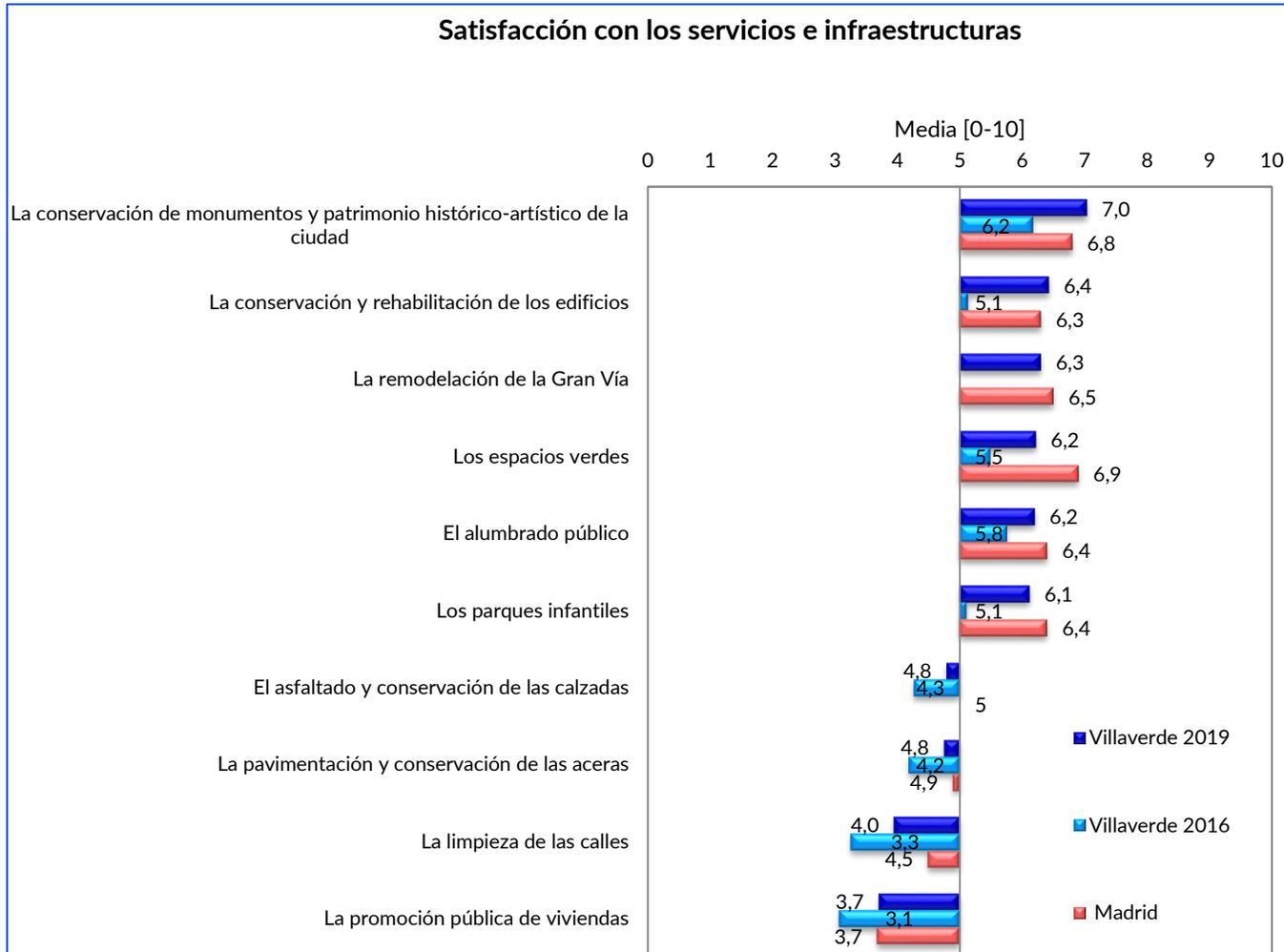
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

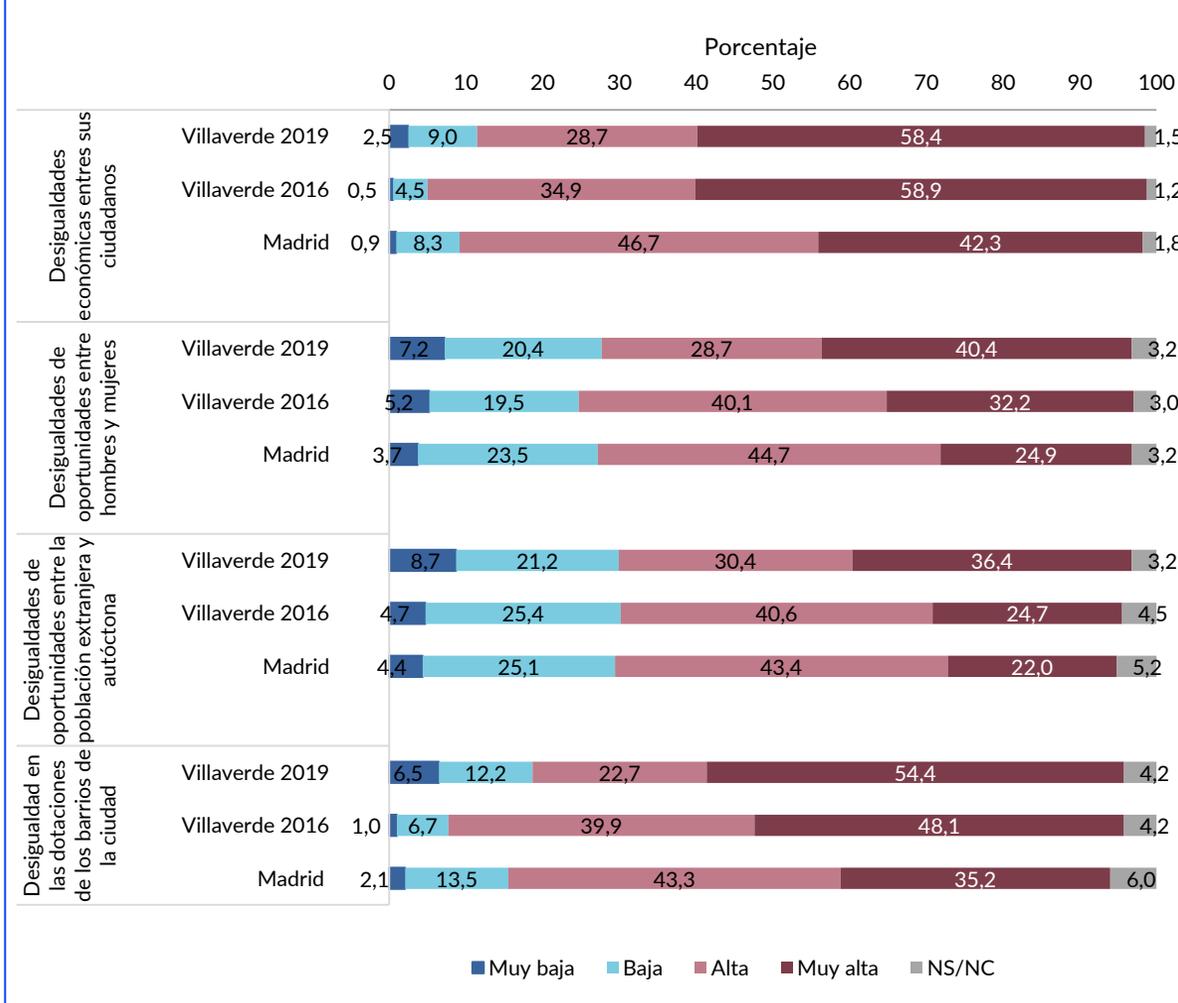


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

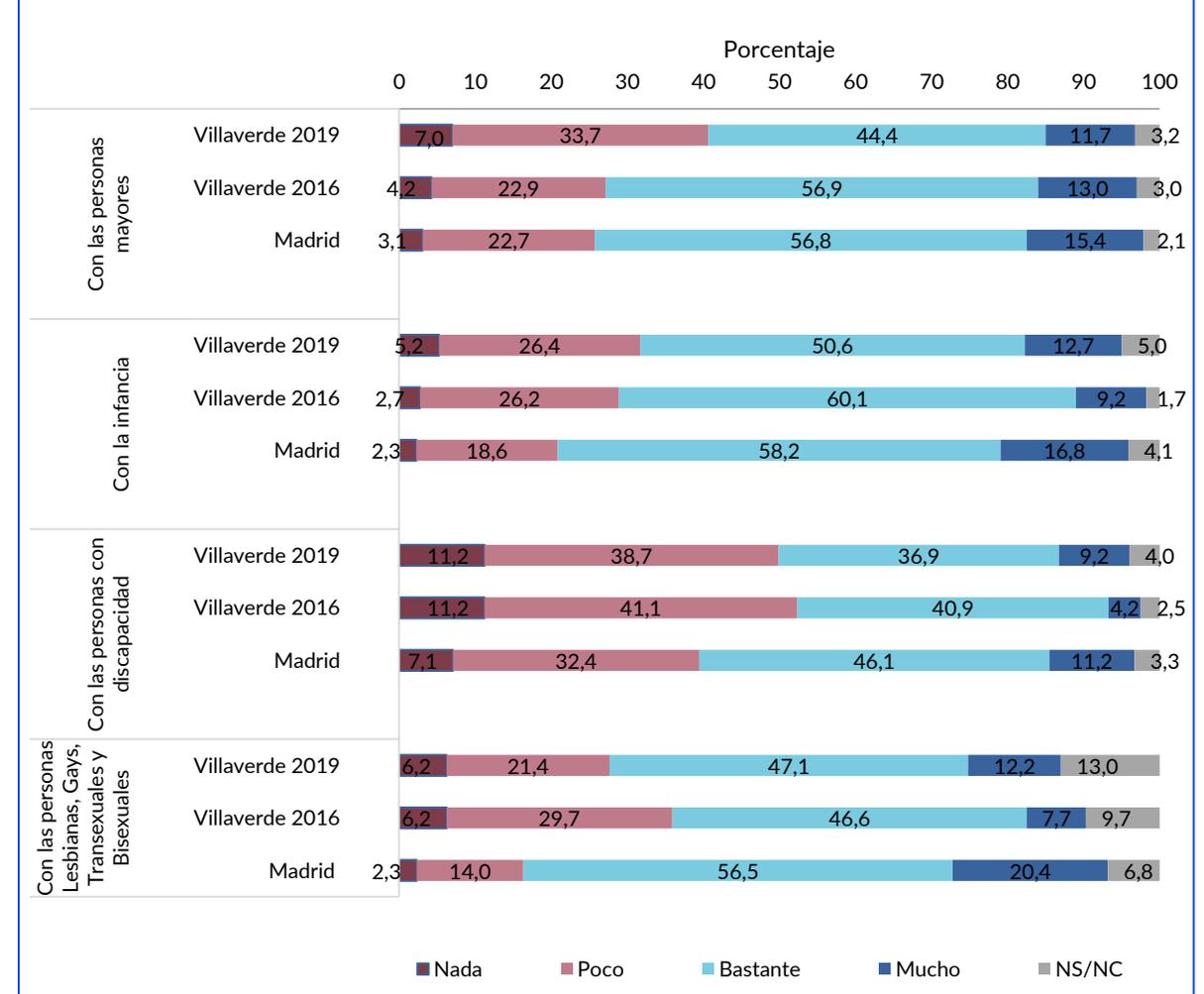


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

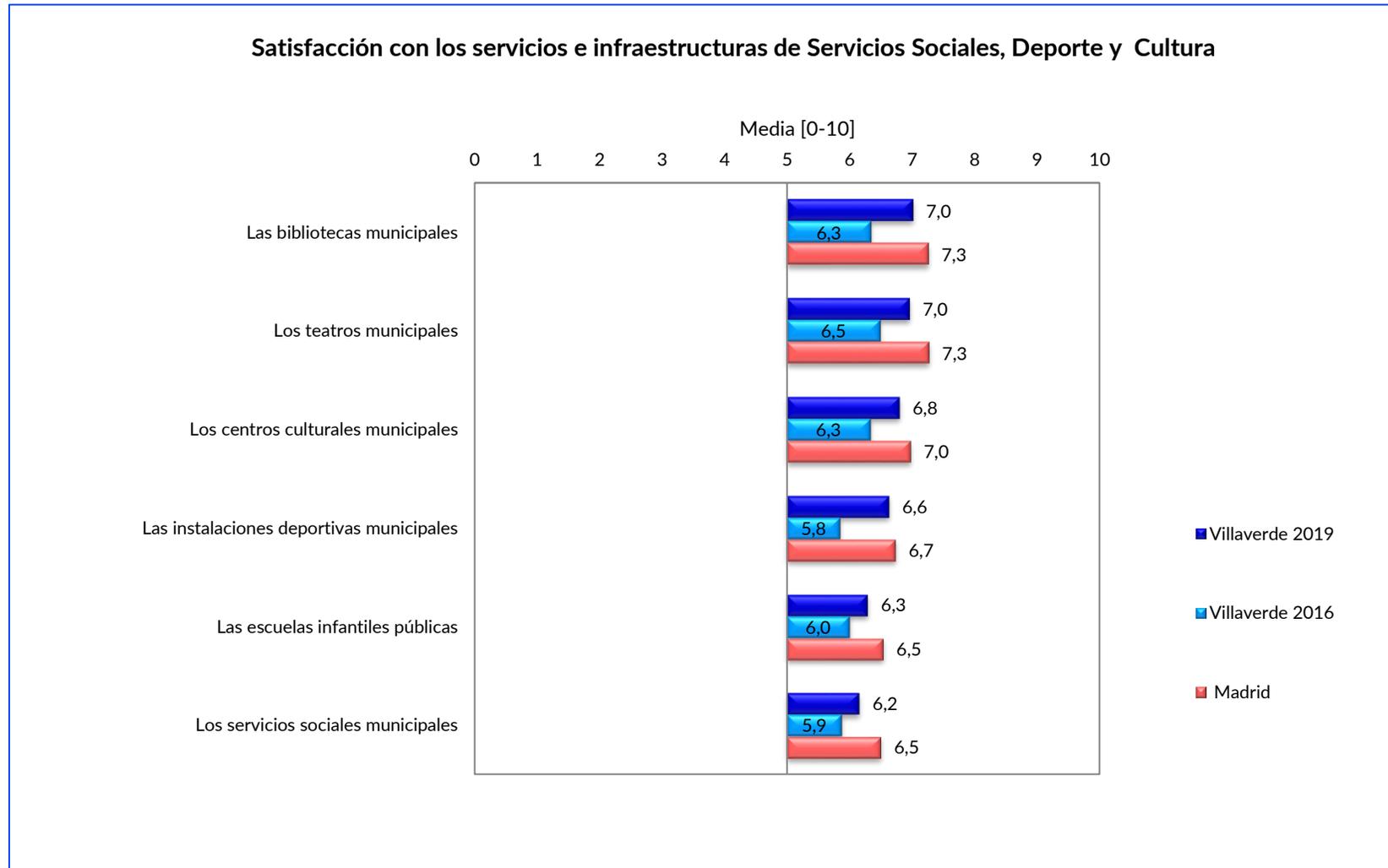
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



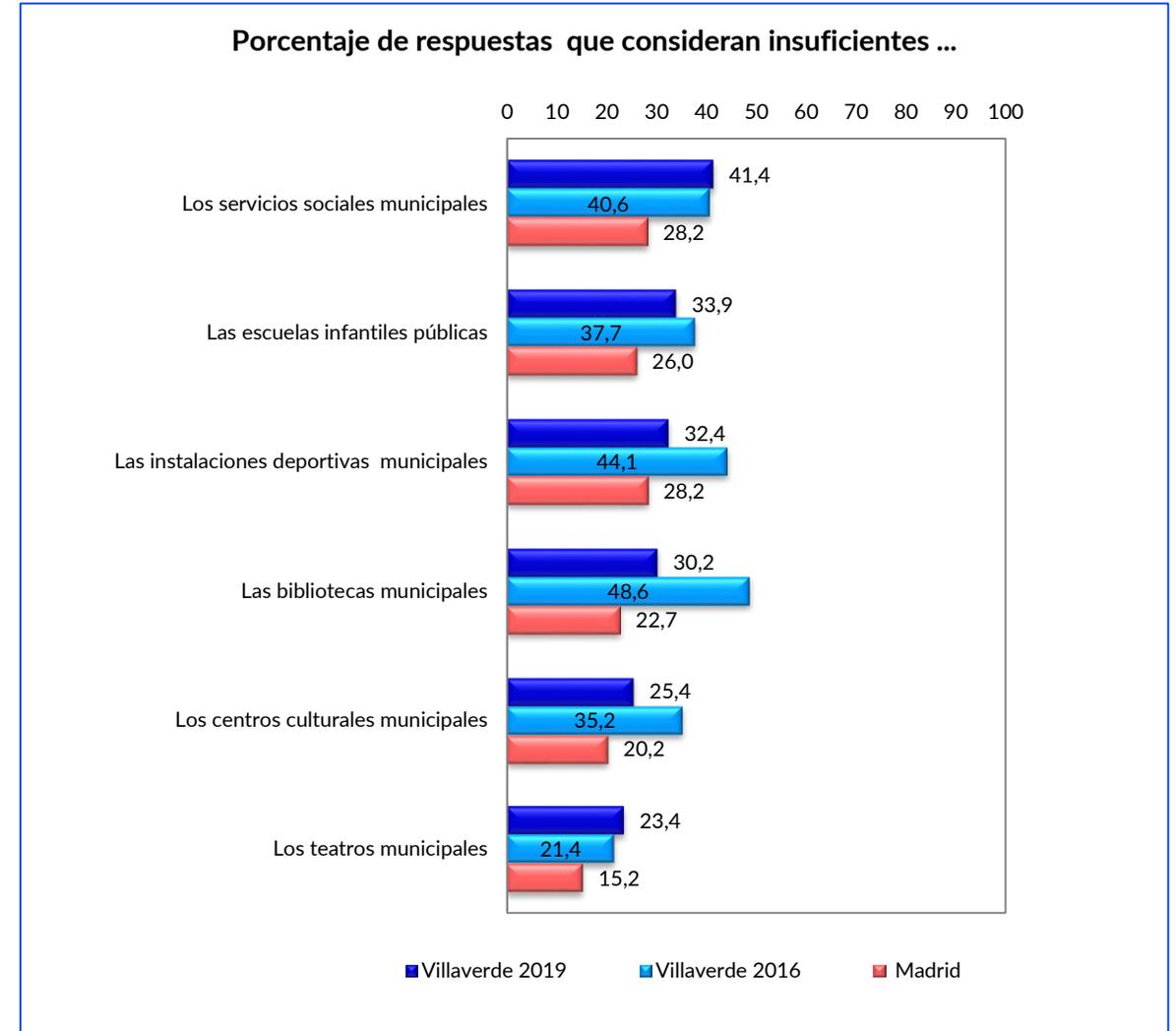
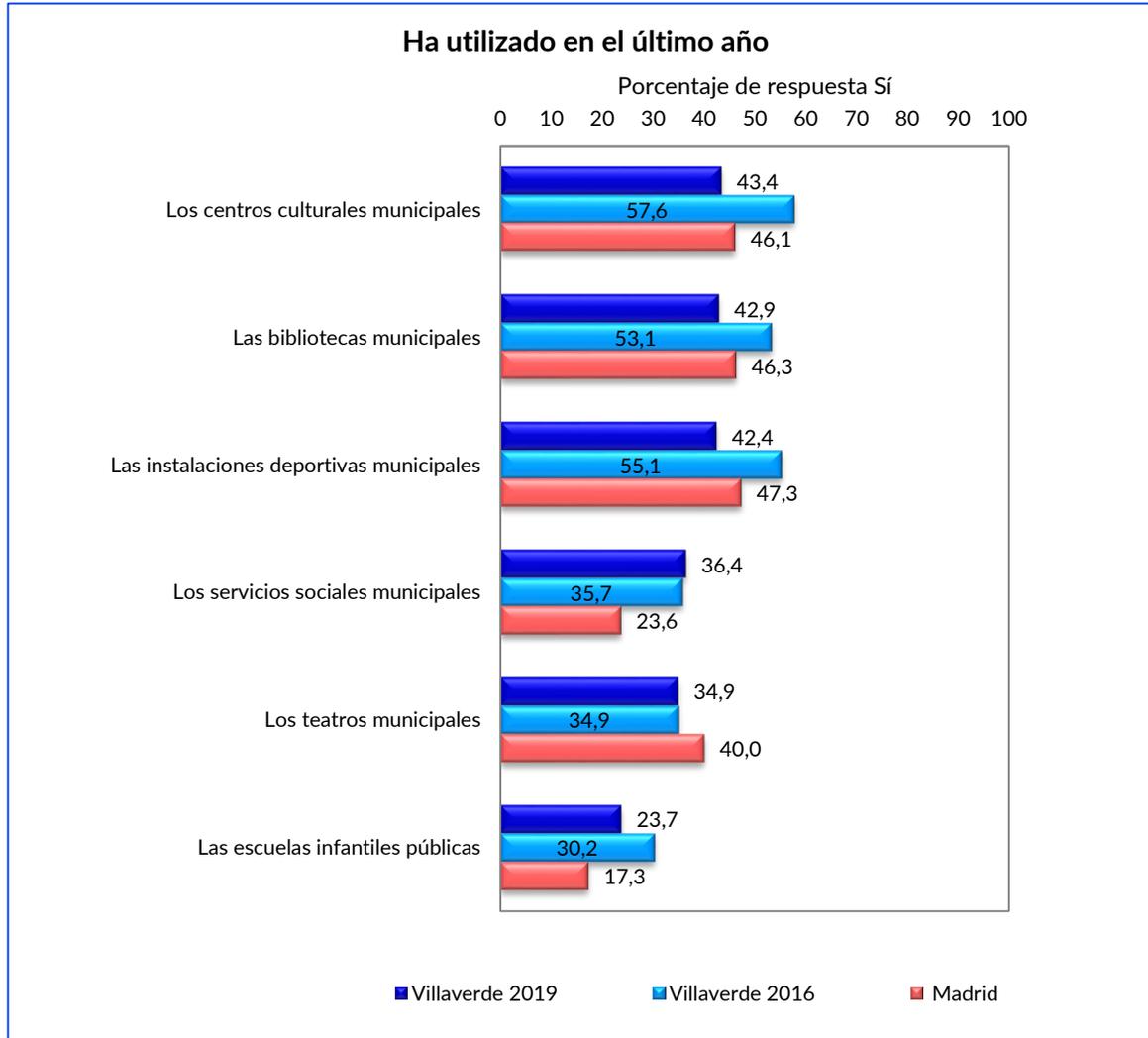
Madrid ciudad amigable con...



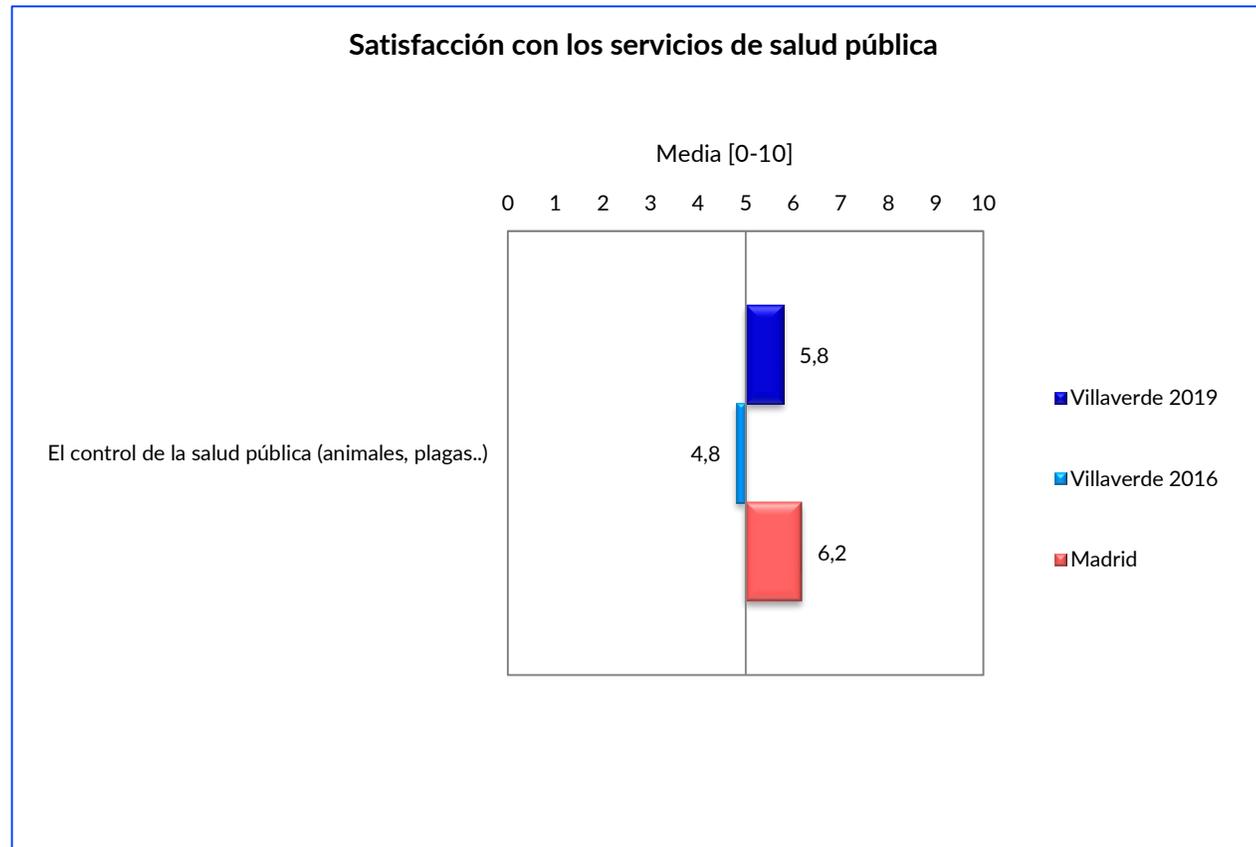
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

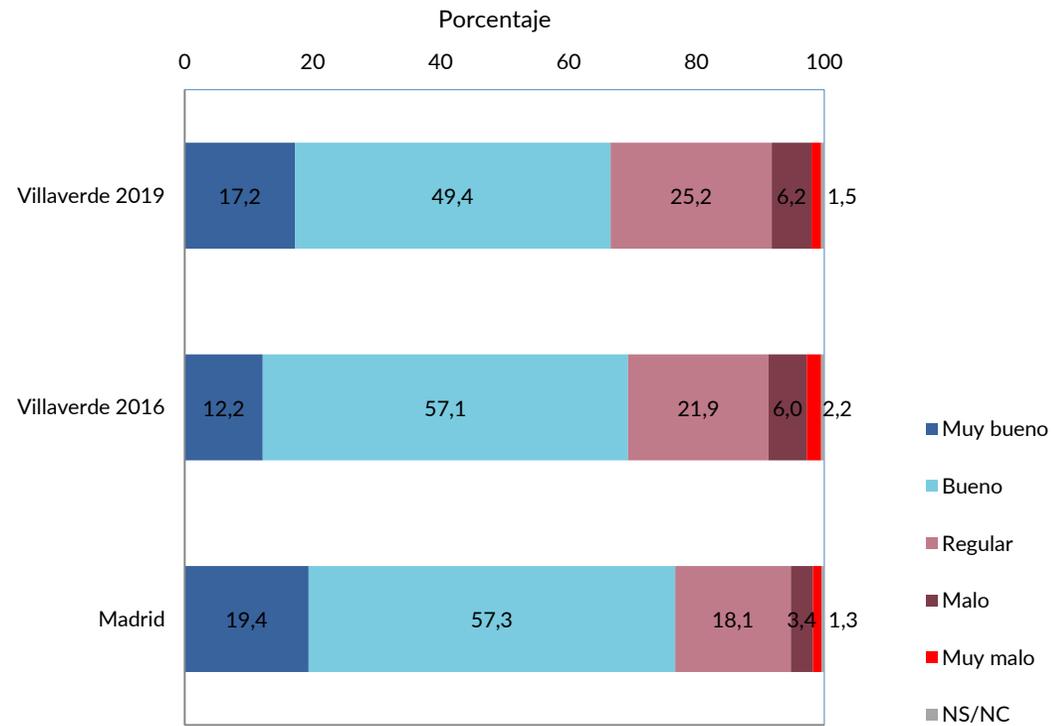


Sanidad y Salud Pública

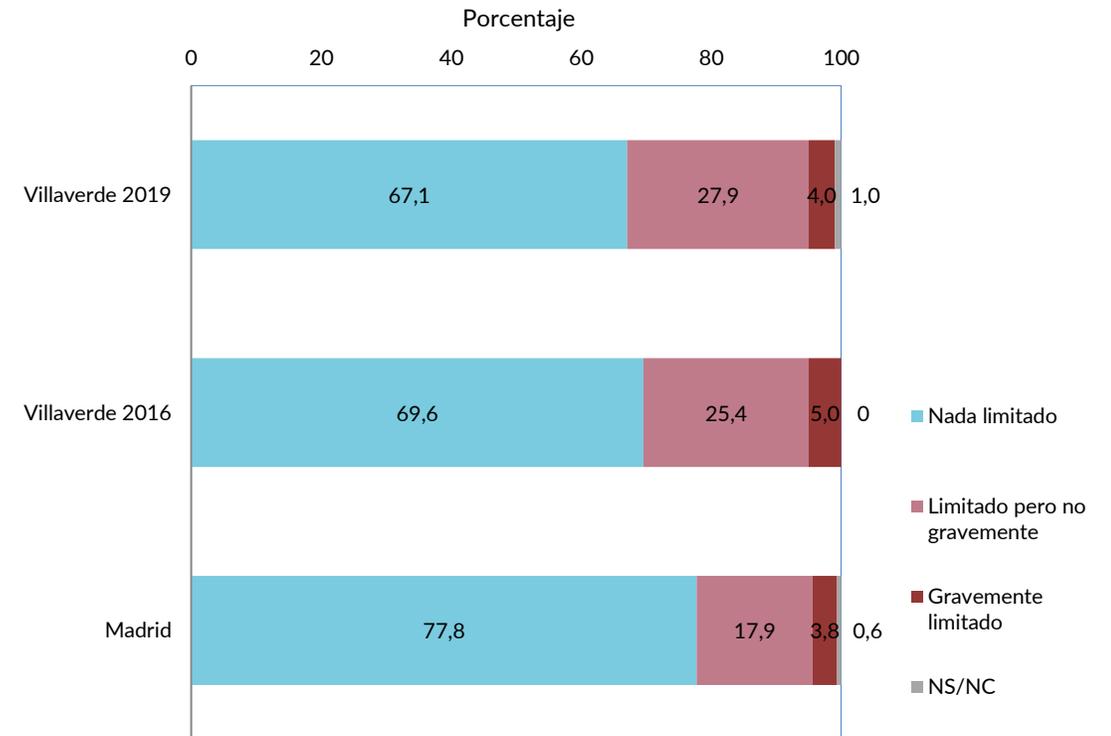


Sanidad y Salud Pública (continuación)

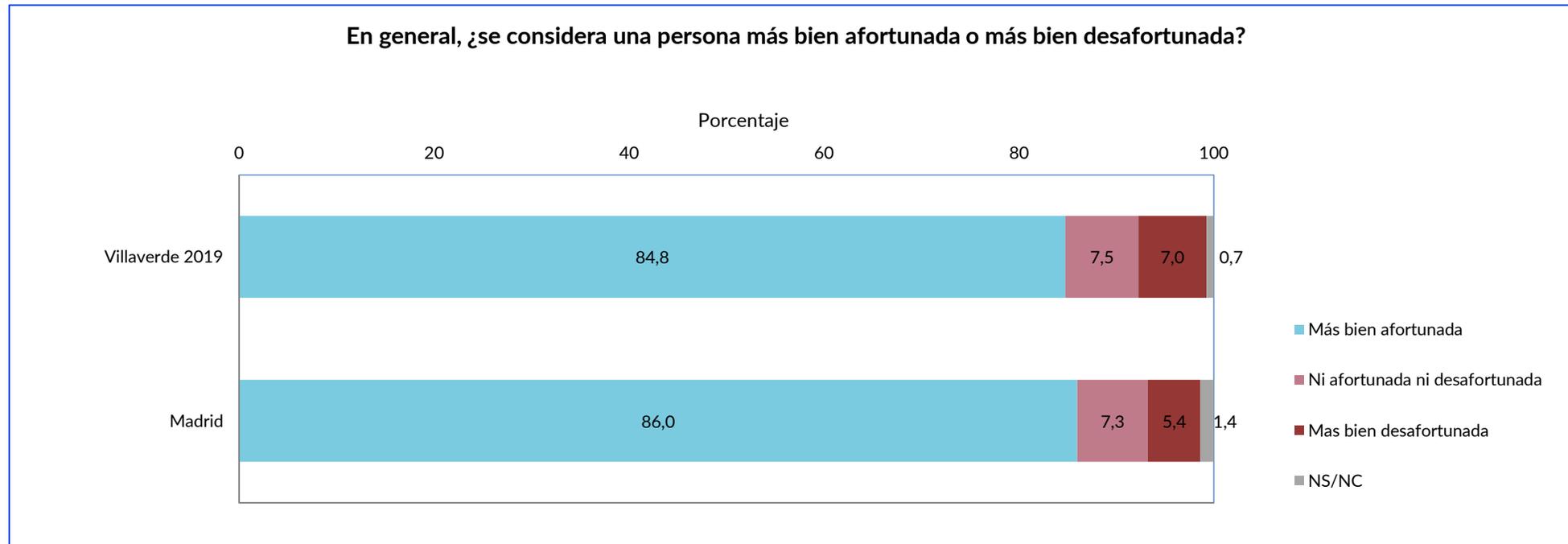
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

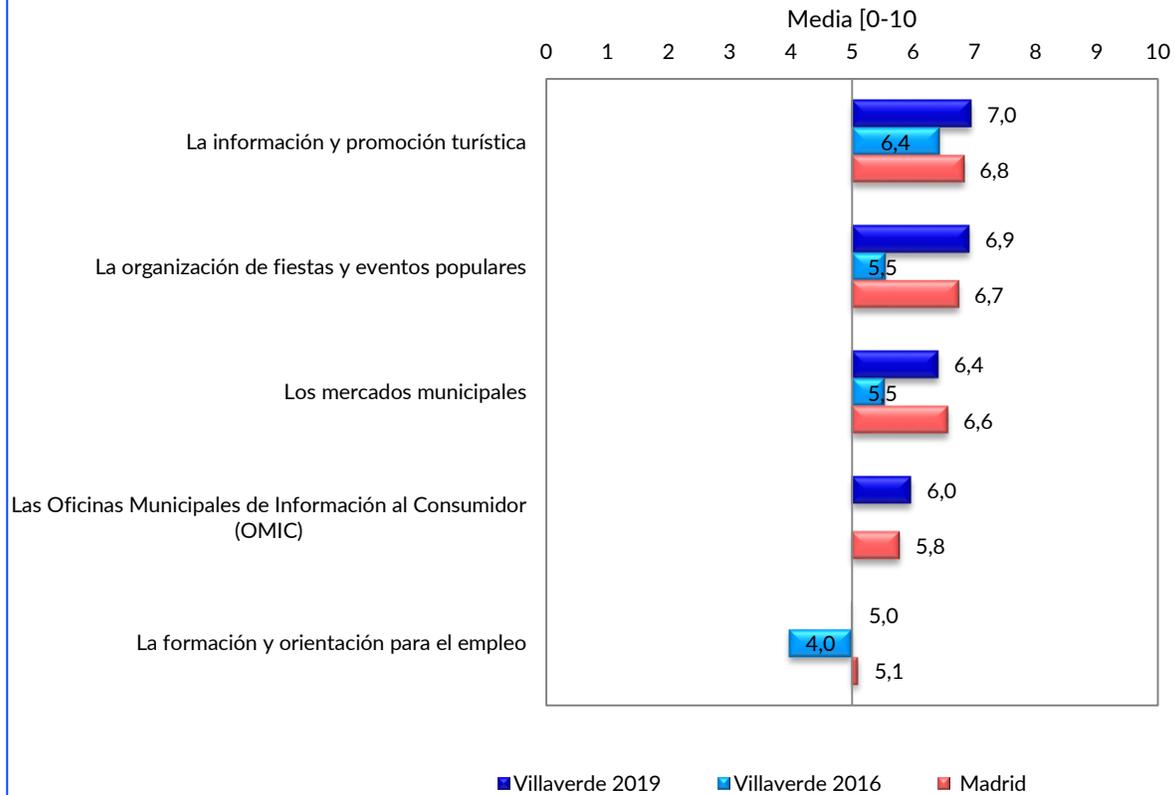


Sanidad y Salud Pública (continuación)

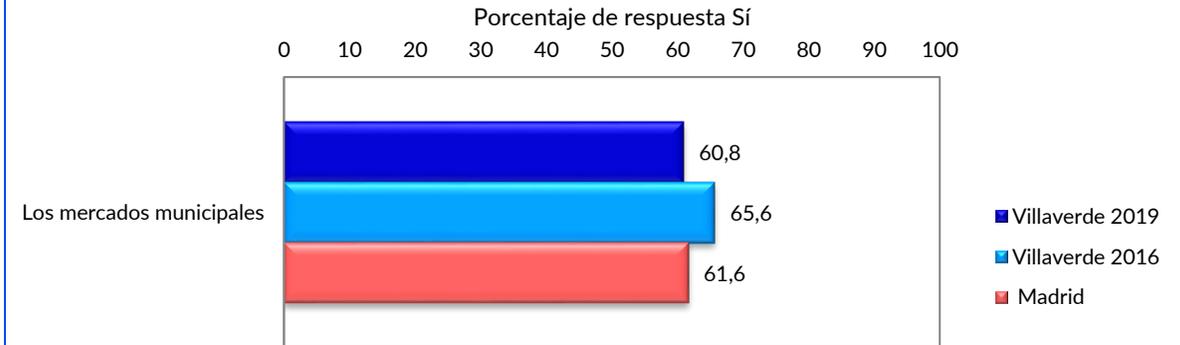


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

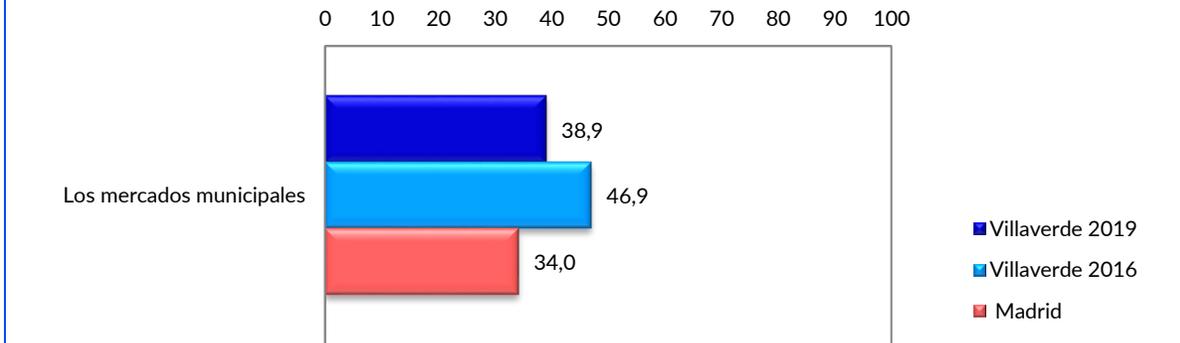
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

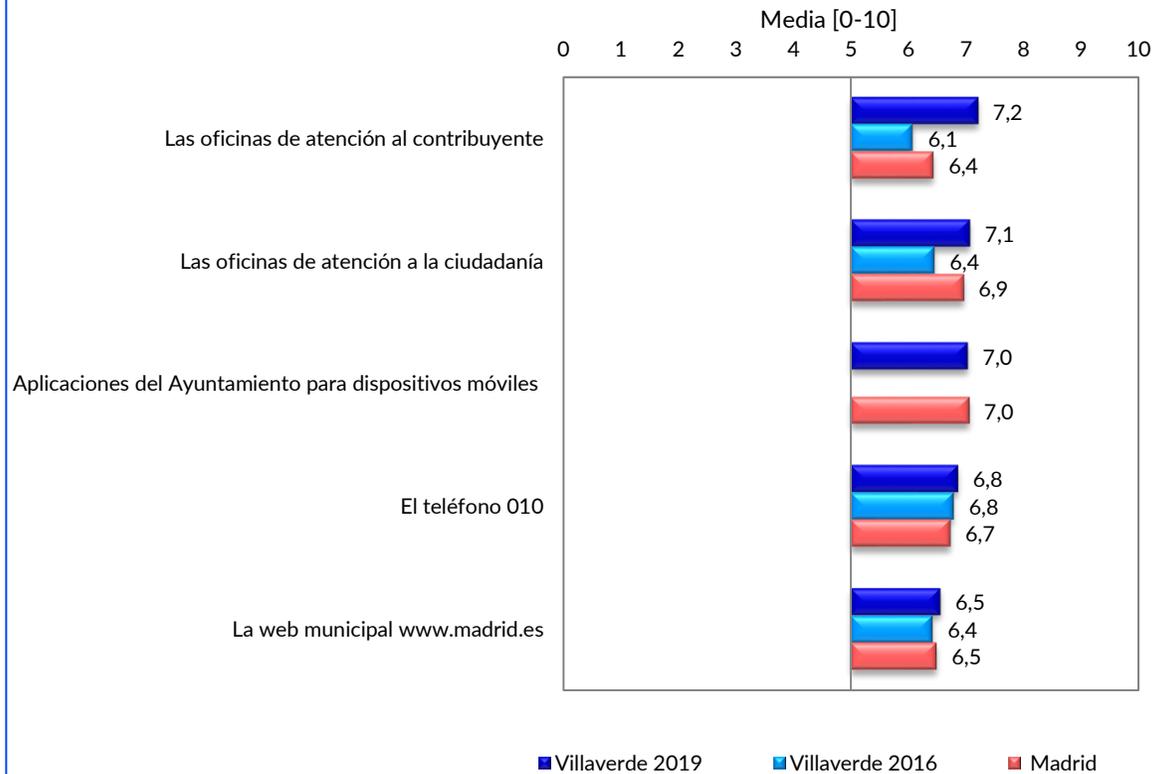


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

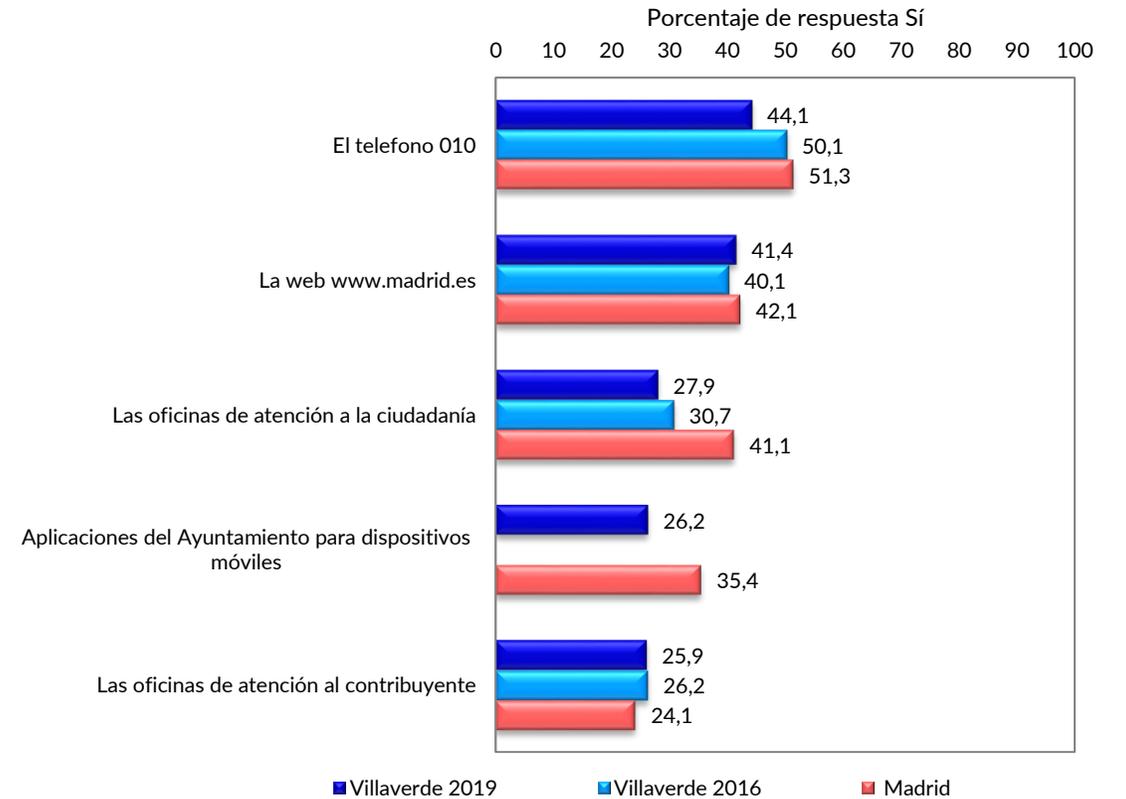


Relación con la ciudadanía

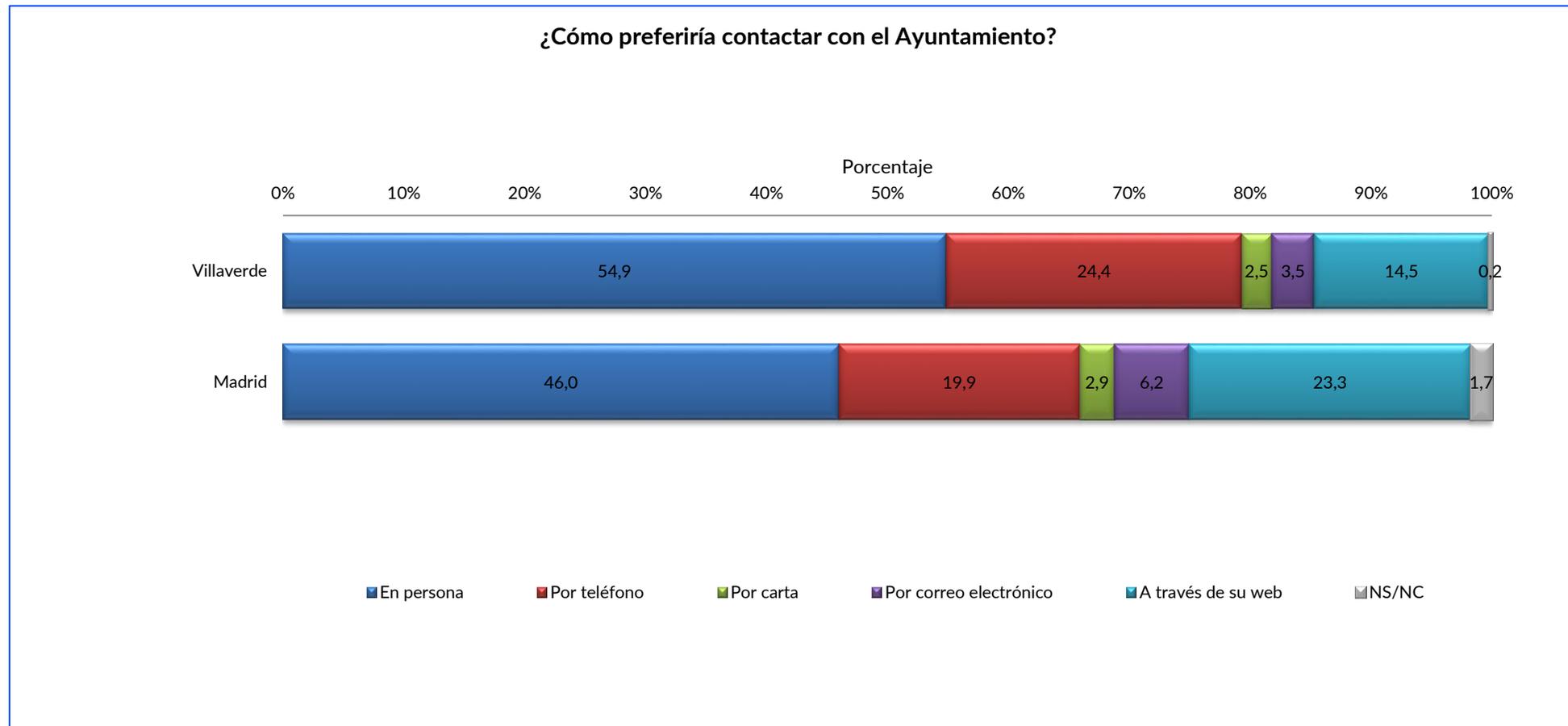
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

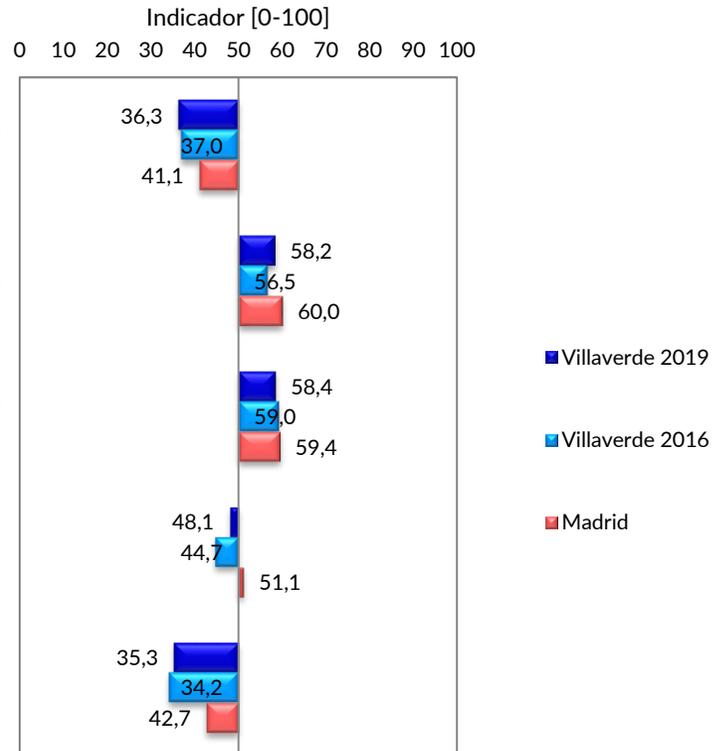


Relación con la ciudadanía (continuación)

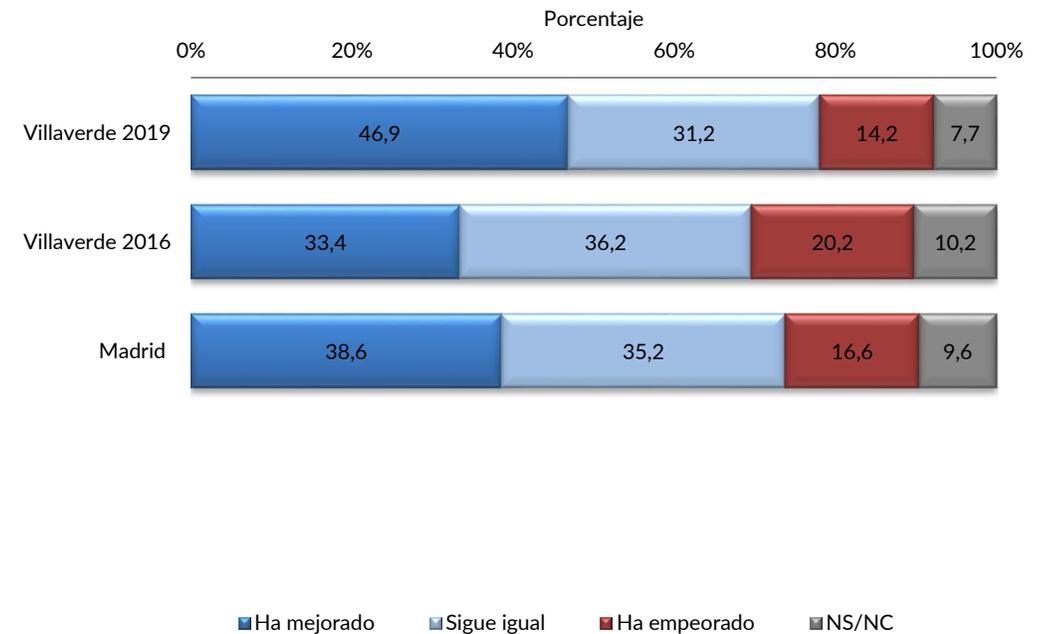


Gobernanza y Participación ciudadana

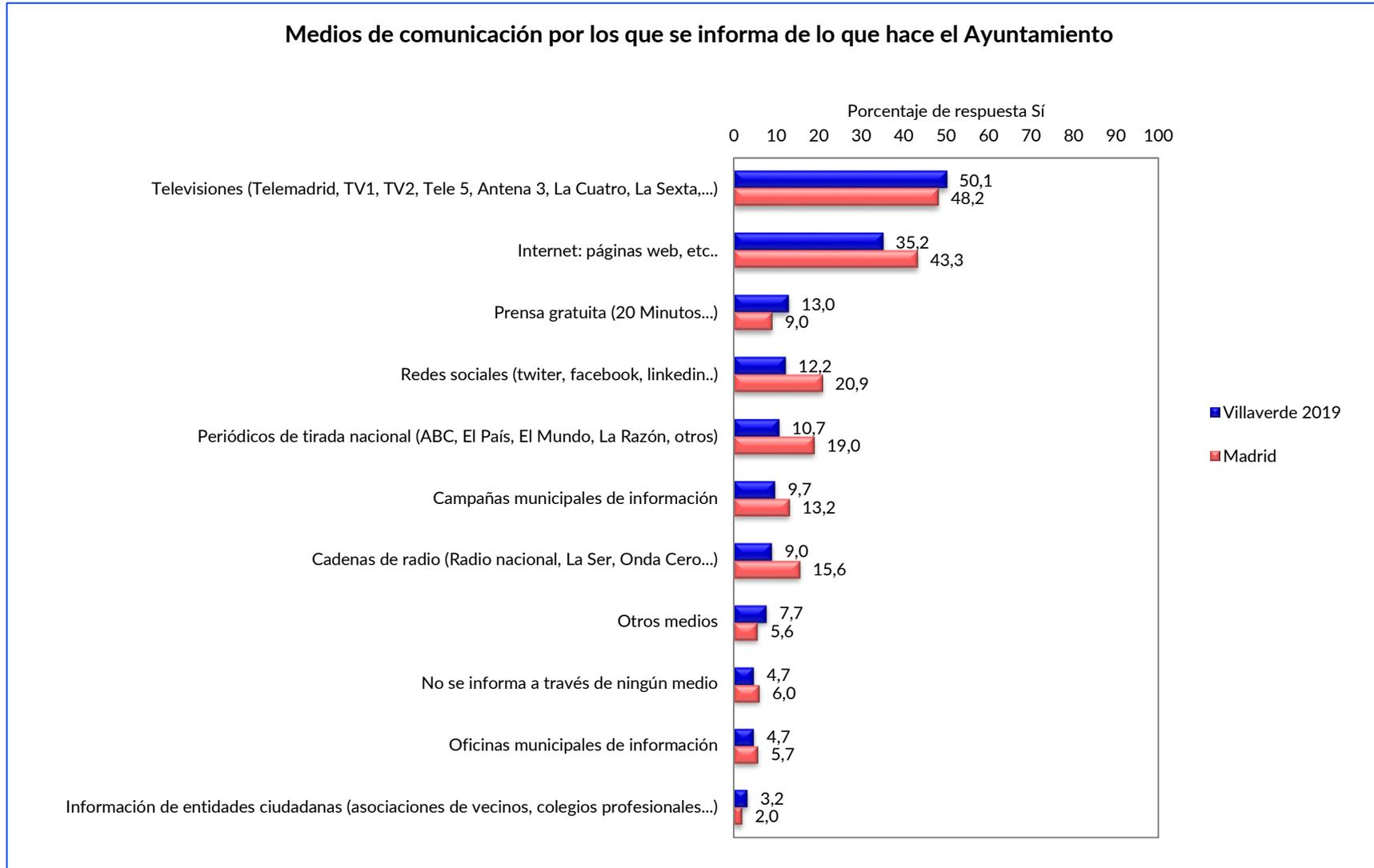
Indicadores de la gestión municipal



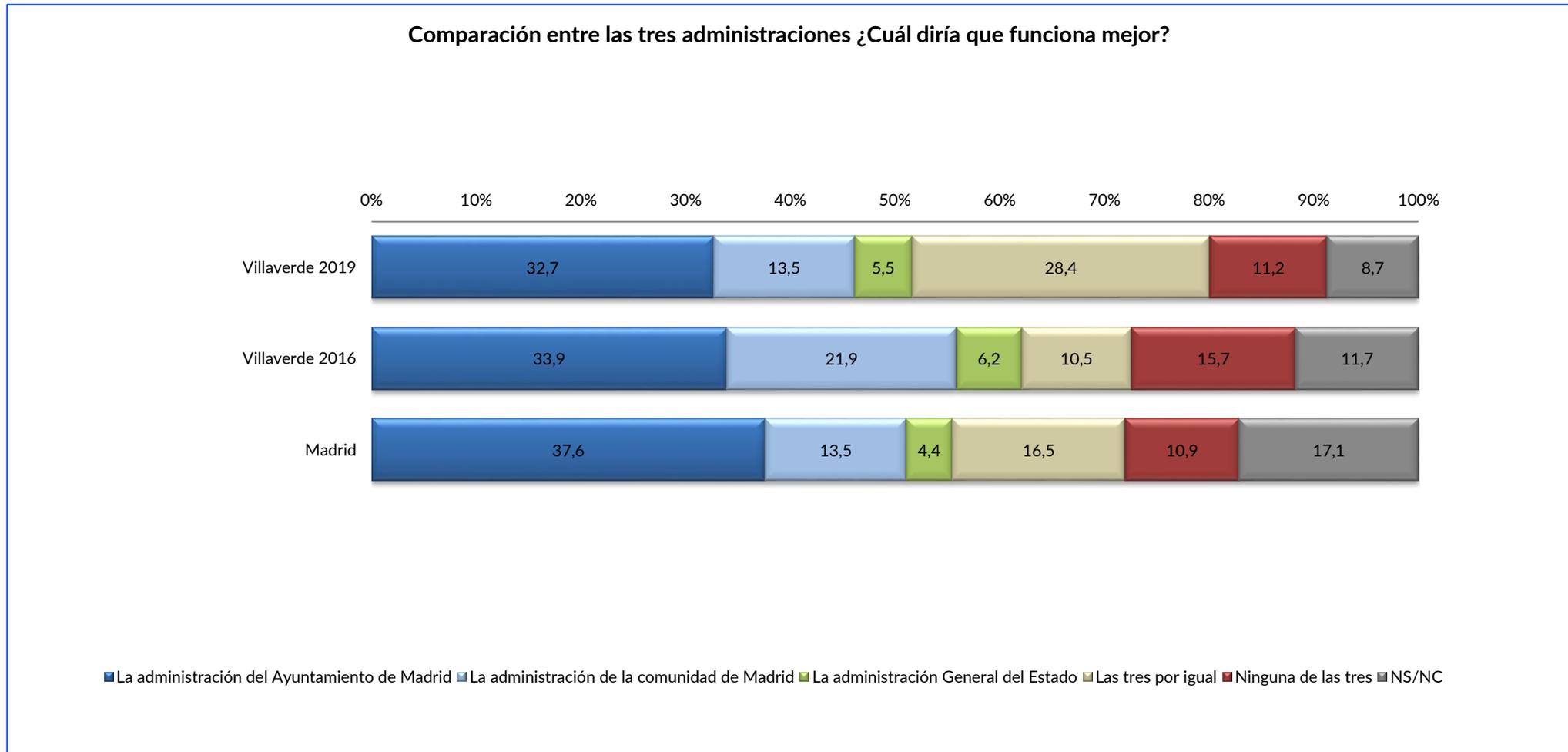
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



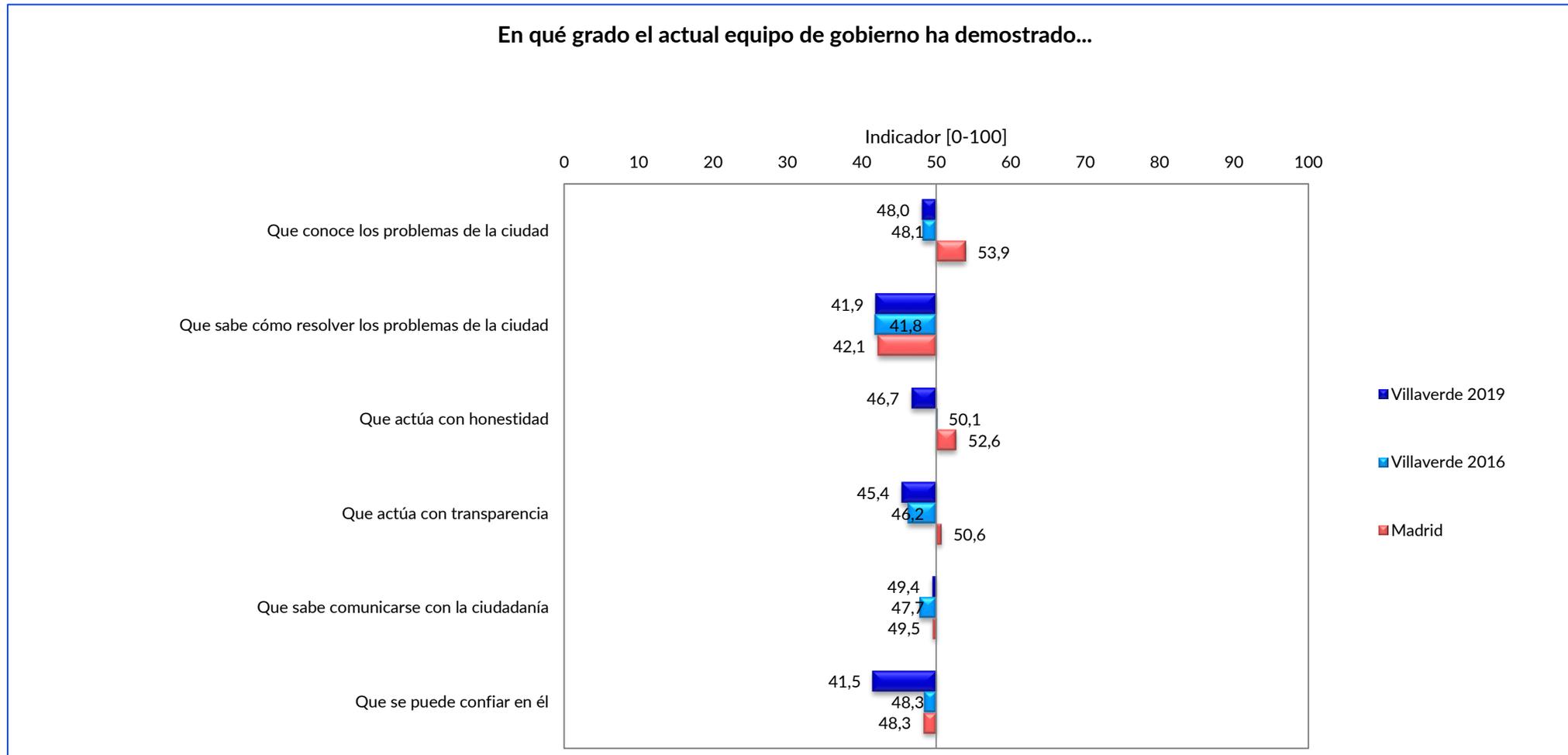
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

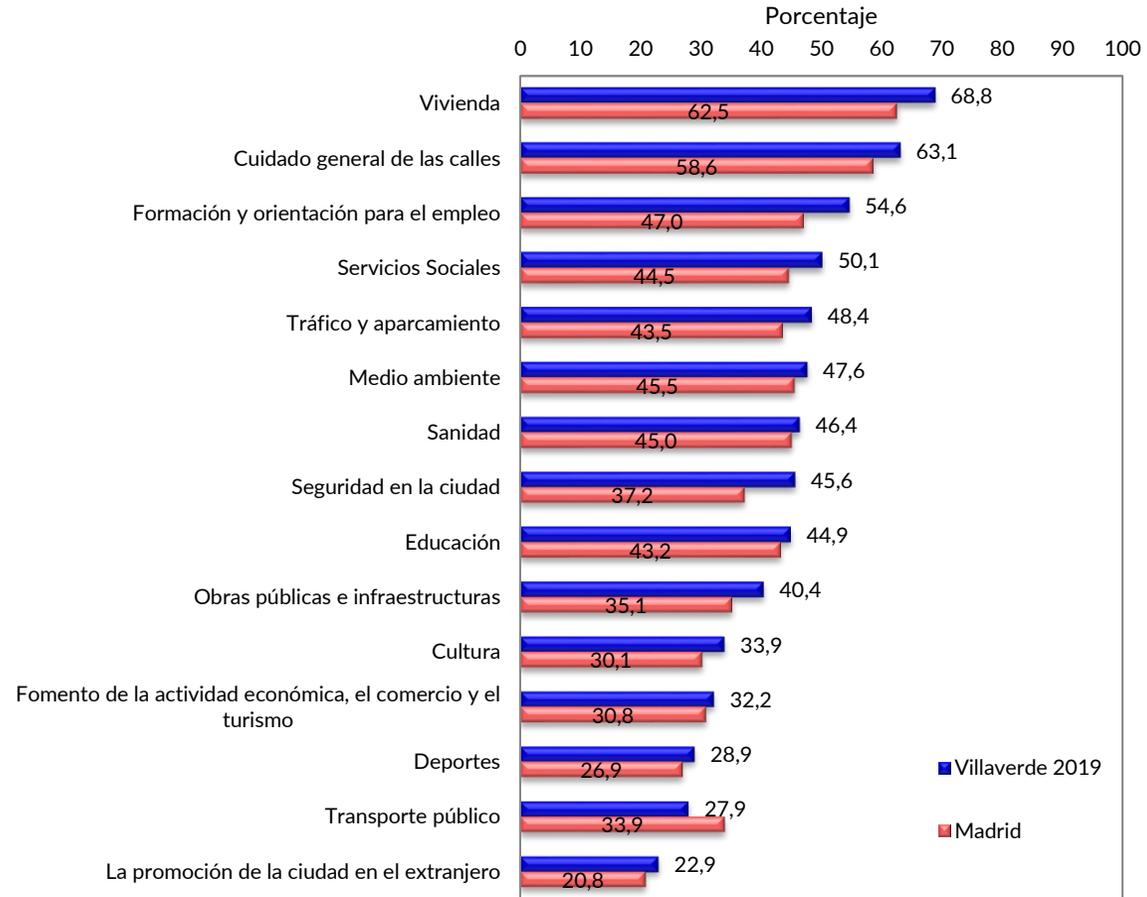


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

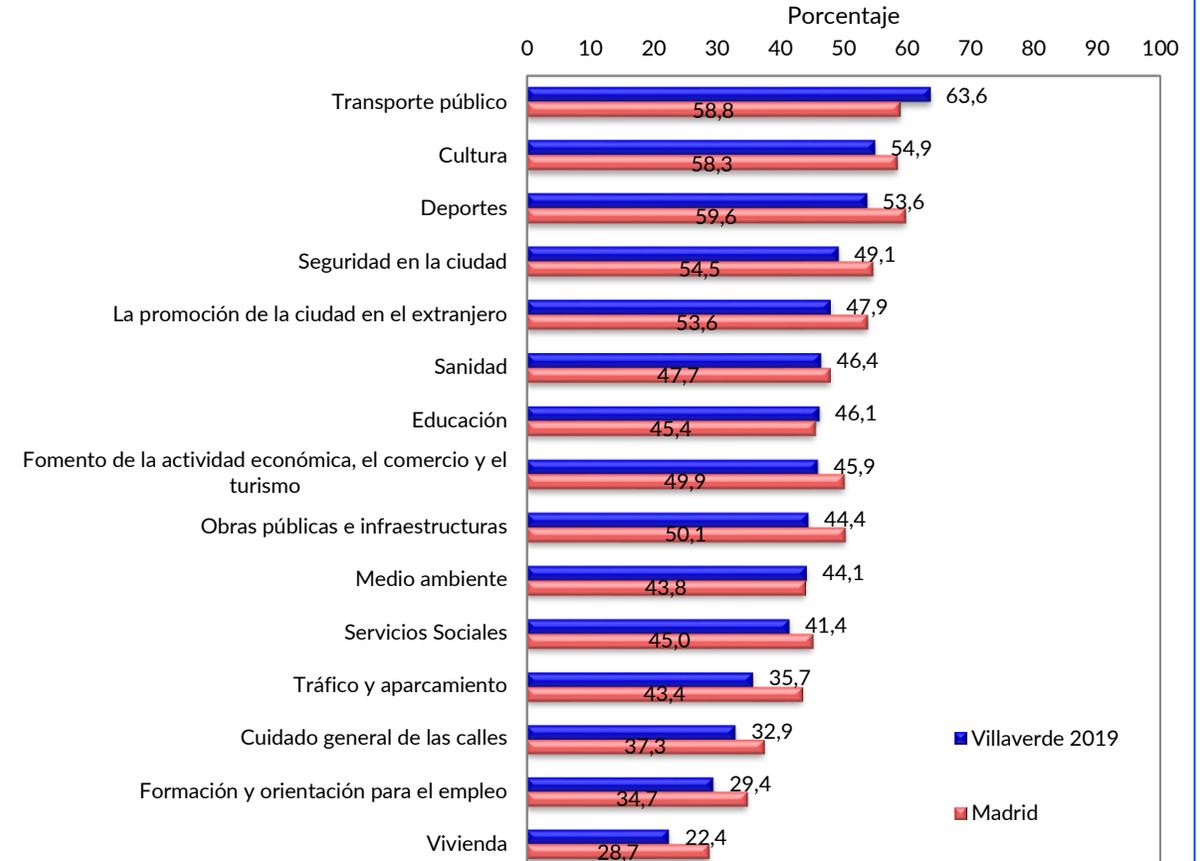


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

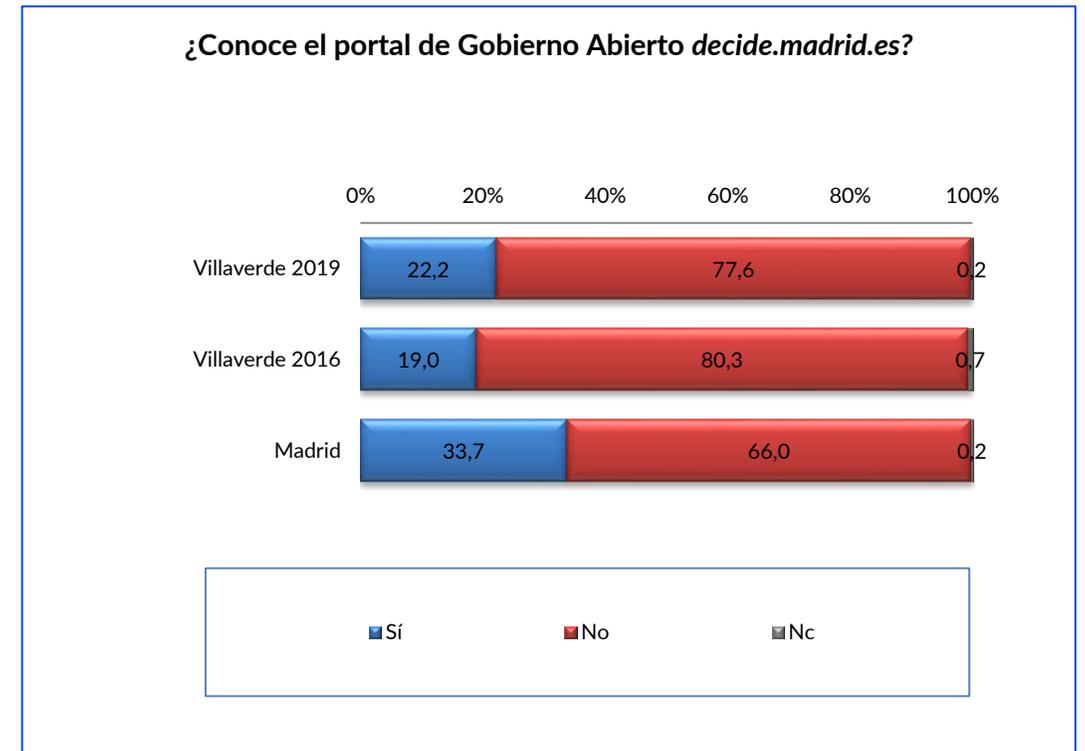
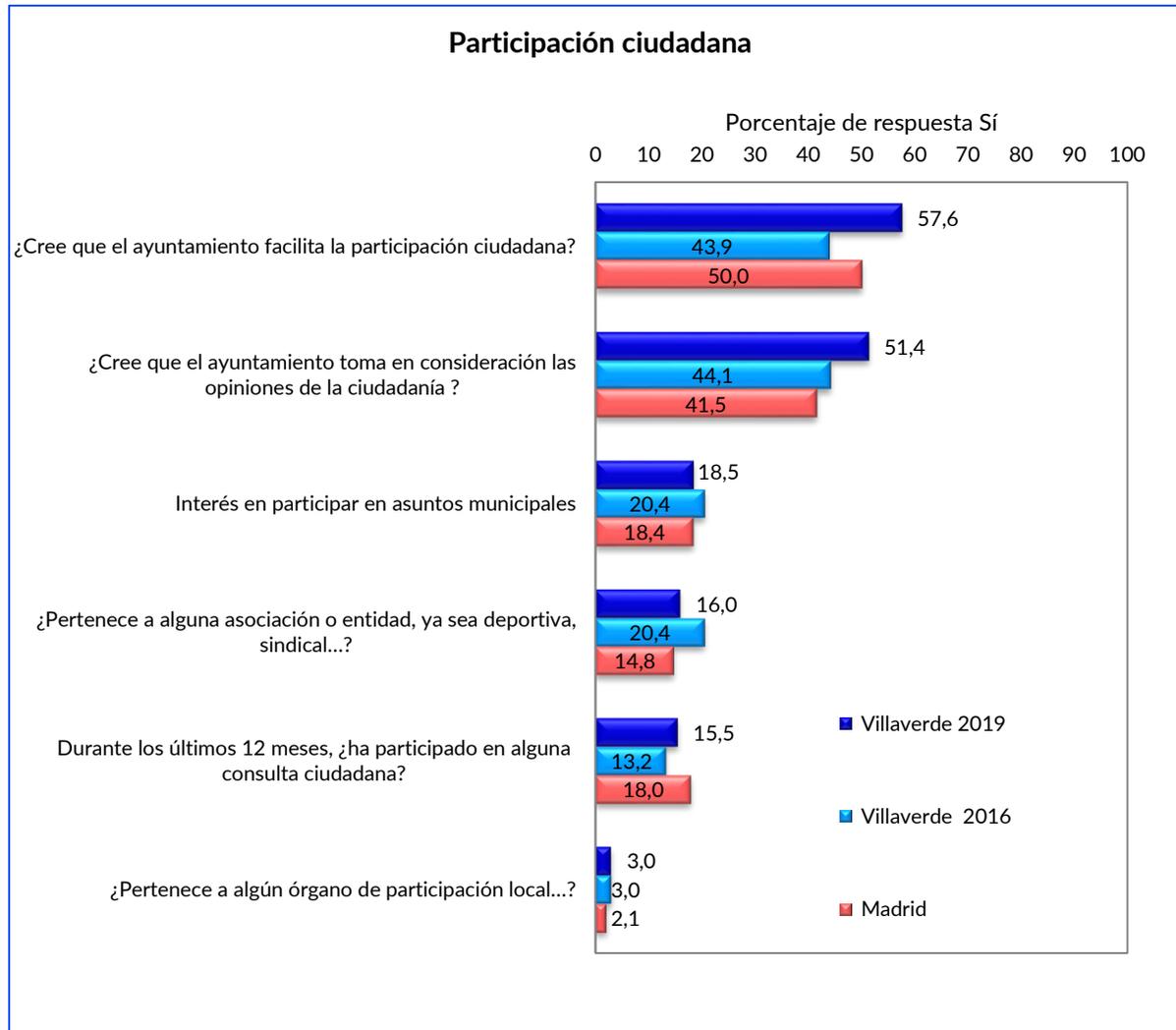
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Villaverde

Total		Recuento	% del N de la columna
		401	100,00
Sexo	Hombre	181	45,14
	Mujer	220	54,86
Edad agrupada	18-29 años	66	16,46
	30-44 años	111	27,68
	45-54 años	77	19,20
	55-64 años	59	14,71
	>=65 años	88	21,95
País de nacimiento	España	292	72,82
	Extranjero	108	26,93
	NC	1	0,25
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	357	89,03
	No	44	10,97
Empadronado	Sí	398	99,25
	No	3	0,75
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	7	1,75
	De 1 hasta 3 años	10	2,49
	De 3 hasta 6 años	11	2,74
	De 6 hasta 10 años	16	3,99
	Más de 10 años	356	88,78
	NS/NC	1	0,25
Estado civil legal	Casado/a	199	49,63
	Soltero	145	36,16
	Separado/divorciado	26	6,48
	Viudo/a	31	7,73
Número de personas que viven en el hogar.	Una	43	10,72
	Dos	116	28,93
	Tres	96	23,94
	Cuatro	91	22,69
	Cinco	37	9,23
	Seis	11	2,74
	Siete o más	7	1,75

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	43	10,72
	Solo/a con sus hijos	30	7,48
	Con su cónyuge o pareja con hijos	151	37,66
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	85	21,20
	Con su padre o madre	67	16,71
	Otra situación	25	6,23
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	24	5,99
	Educación primaria	54	13,47
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	230	57,36
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	31	7,73
	Estudios universitarios	61	15,21
	NS/NC	1	0,25
Situación laboral actual	Trabaja	169	42,14
	Jubilado / pensionista	110	27,43
	Parado/a	85	21,20
	Estudiante	24	5,99
	Trabajo doméstico no remunerado	13	3,24
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	17	5,01
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	56	16,52
	Empleado de oficina	40	11,80
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	89	26,25
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	61	17,99
	Trabajadores no cualificados	65	19,17
	Otros	7	2,06
NC	4	1,18	

Perfil de las personas encuestadas. Villaverde

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	105	26,18
	de 1.001 a 1.500 euros	76	18,95
	de 1.501 a 2.500 euros	82	20,45
	de 2.501 a 4.000 euros	42	10,47
	más de 4.000 euros	6	1,50
	NC	90	22,44
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	149	37,16
	Sigue igual	183	45,64
	Ha mejorado	67	16,71
	NS/NC	2	0,50
Clase social	Alta	5	1,25
	Media alta	9	2,24
	Media	156	38,90
	Media baja	137	34,16
	Baja	85	21,20
	NS/NC	9	2,24
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	61	15,21
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	220	54,86
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	80	19,95
	Población española envejecida con gran dependencia social	40	9,98
Posicionamiento político	Extrema izquierda	80	19,95
	Izquierda	81	20,20
	Centro	126	31,42
	Derecha	30	7,48
	Extrema derecha	10	2,49
	NS/NC	74	18,45

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	37	9,23
	PSOE	58	14,46
	Ahora Madrid	70	17,46
	Ciudadanos	13	3,24
	IU	4	1,00
	Otro partido	8	2,00
	Votó blanco/nulo	3	0,75
	Prefirió no votar	34	8,48
	No pudo votar	92	22,94
	NS/NC	82	20,45
Dispone de acceso a internet	Sí	340	84,79
	No	60	14,96
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	299	74,56
	Todas las semanas pero no diariamente	21	5,24
	Menos de una vez por semana	16	3,99
	No lo ha utilizado	65	16,21
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	201	50,12
	No	199	49,63
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	29	14,43
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	67	33,33
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	33	16,42
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	14	6,97
	Ocasionalmente	57	28,36
	NC	1	0,50

Perfil de las personas encuestadas. Villaverde

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	72	17,96
	Católico no practicante	167	41,65
	Creyente de otra religión	45	11,22
	No creyente, ateo, agnóstico...	113	28,18
	NS/NC	4	1,00
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	69	17,21
	Bueno	198	49,38
	Regular	101	25,19
	Malo	25	6,23
	Muy malo	6	1,50
	NS/NC	2	0,50
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	269	67,08
	Limitado pero no gravemente	112	27,93
	Gravemente limitado	16	3,99
	NS/NC	4	1,00
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	28	6,98
	Ni afortunada ni desafortunada	30	7,48
	Mas bien afortunada	340	84,79
	NS/NC	3	0,75