

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO VILLA DE VALLECAS

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

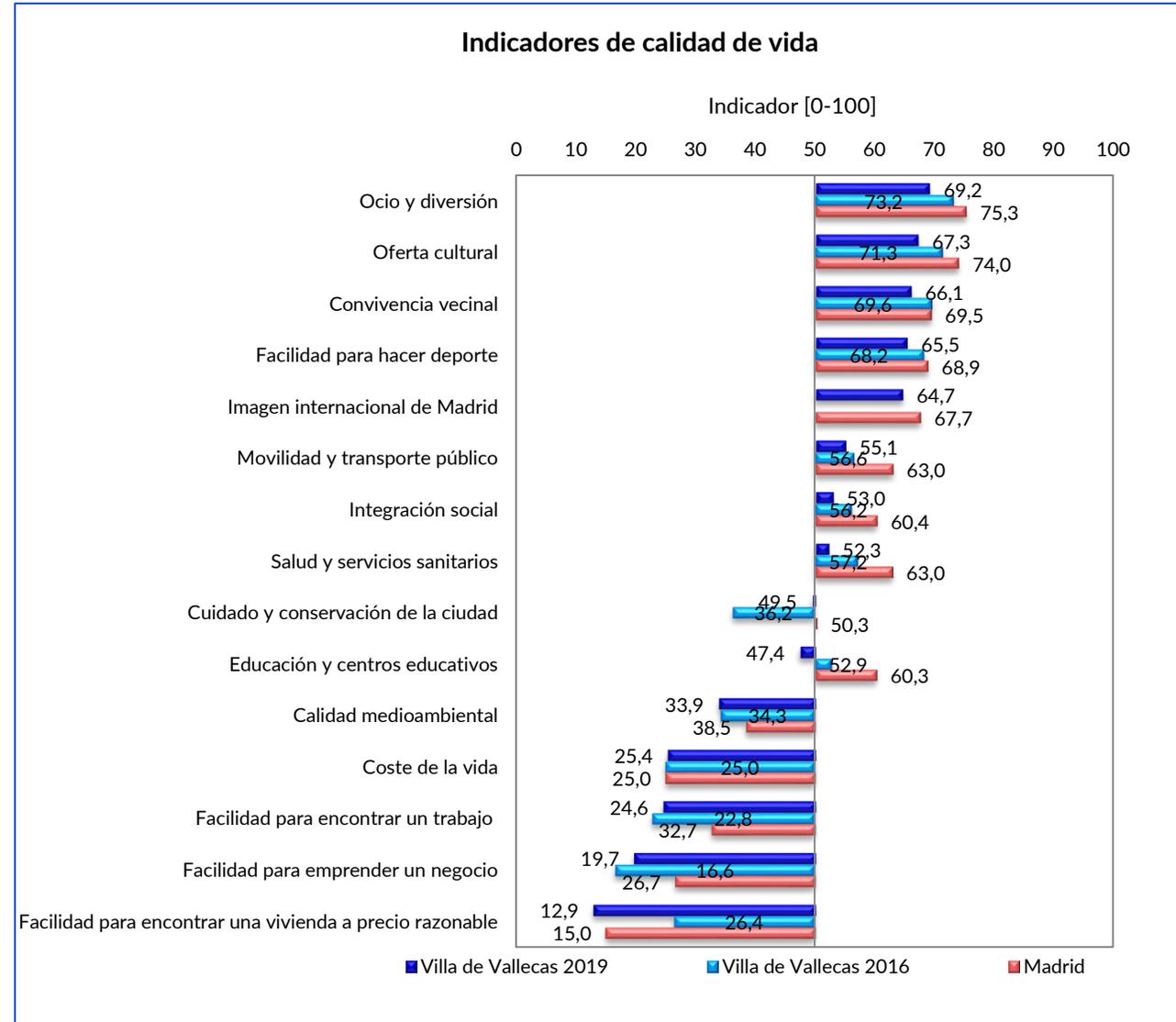
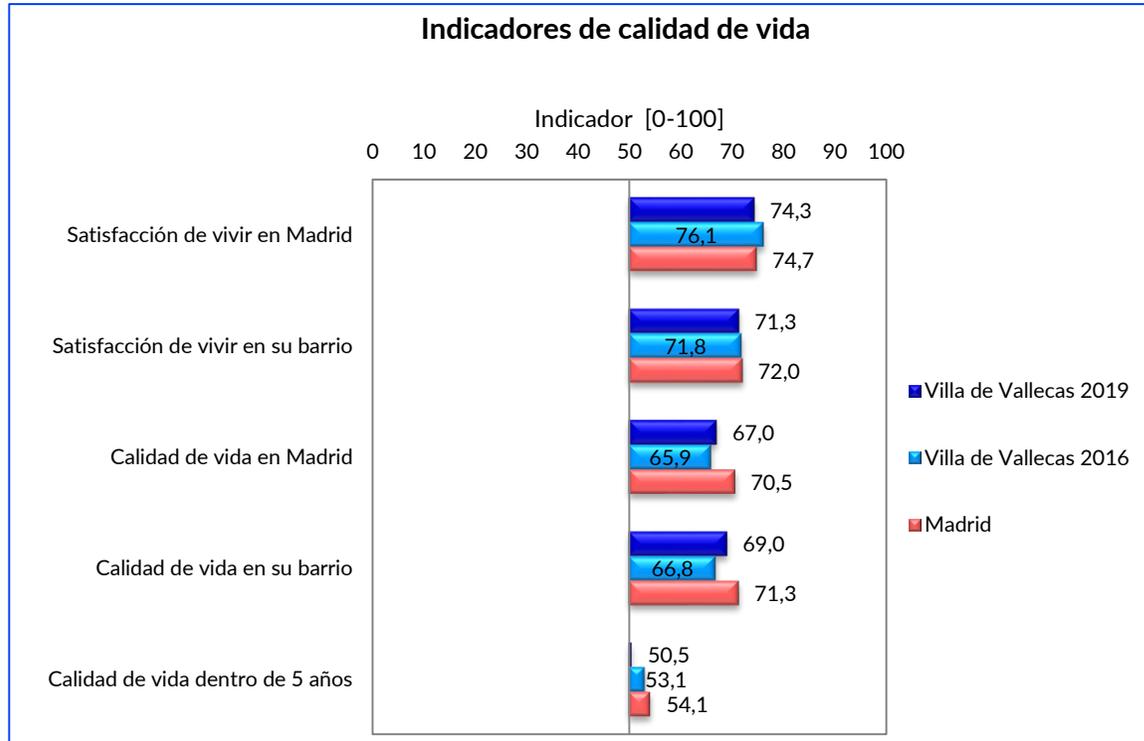
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

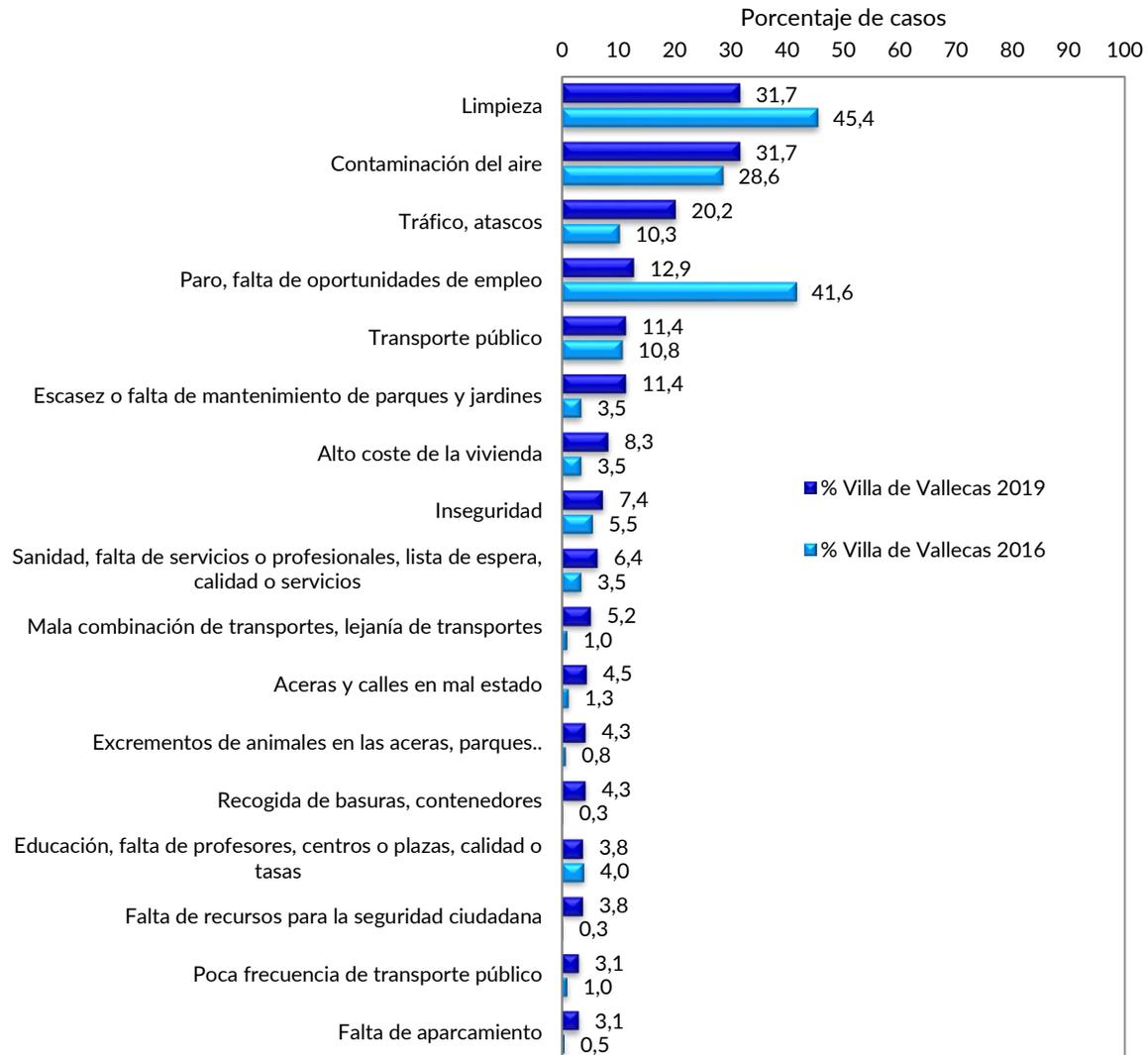


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPO)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

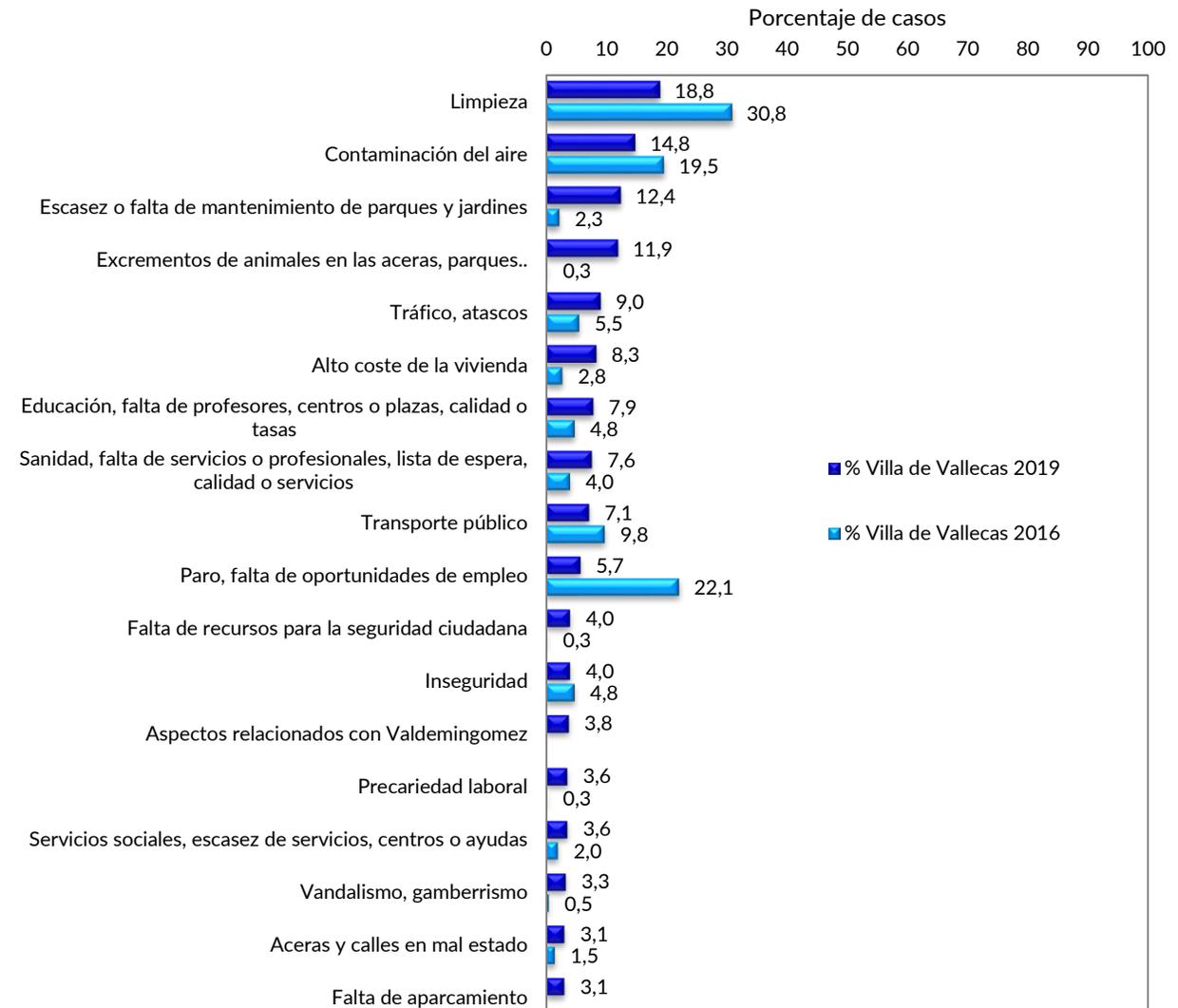
Calidad de vida y agenda pública



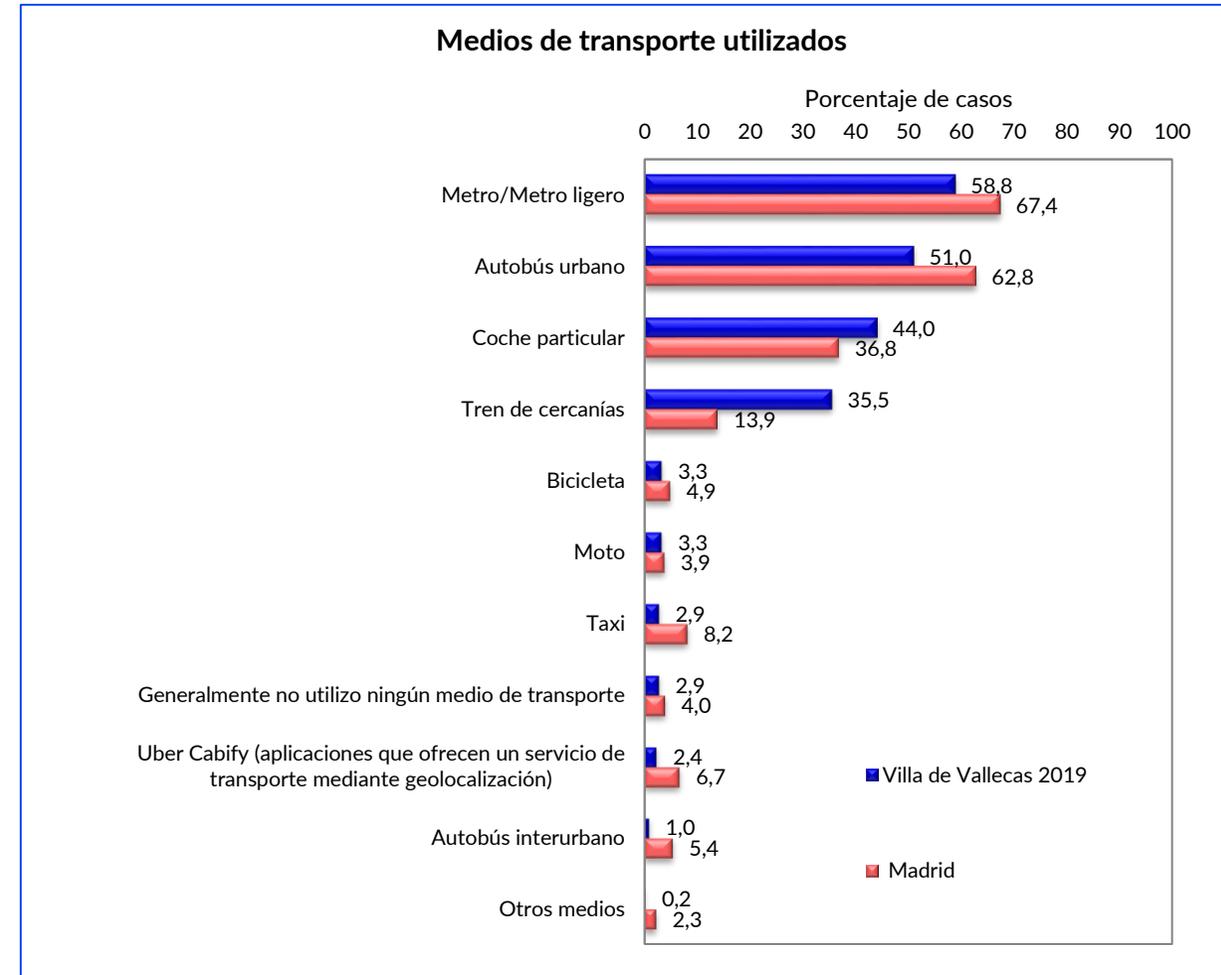
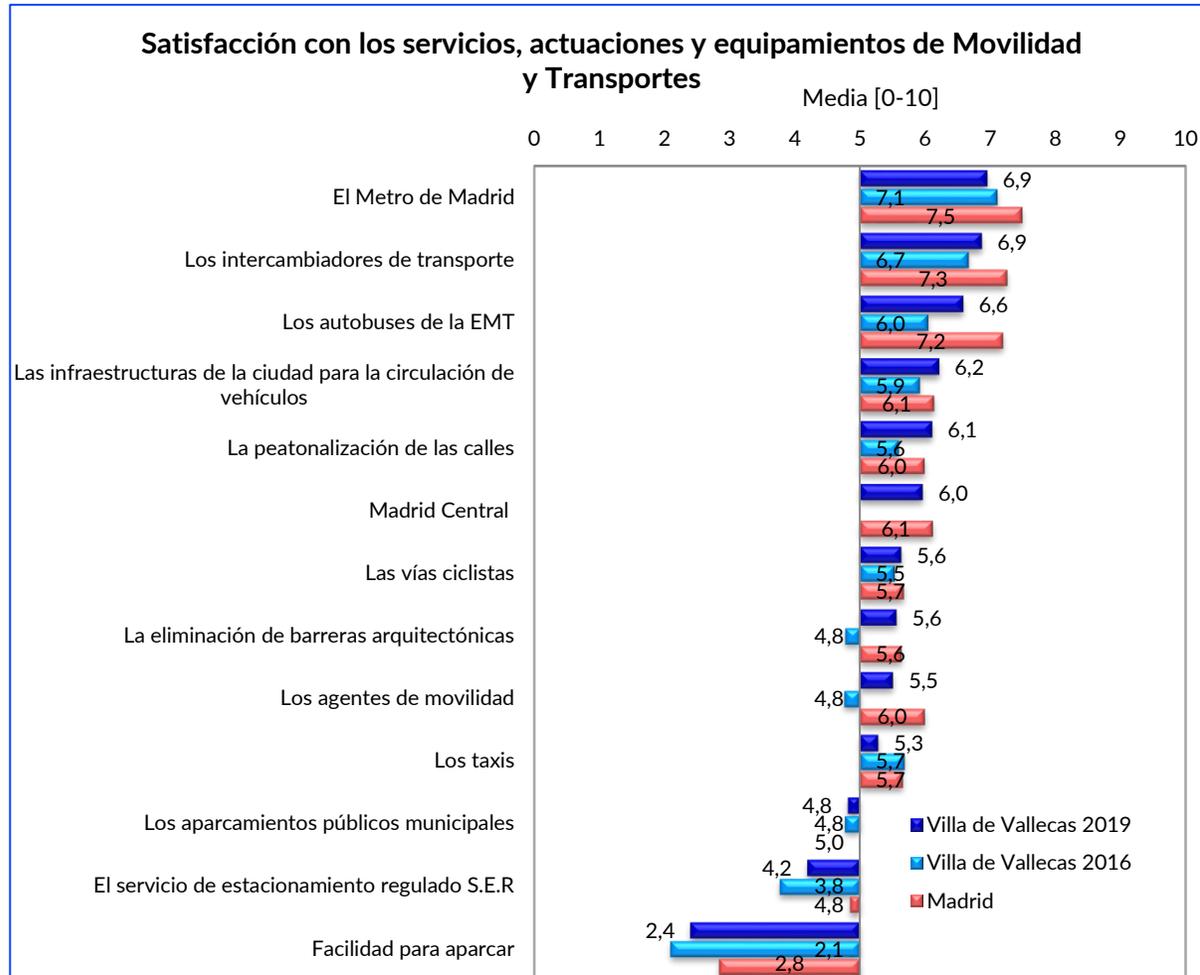
Principales problemas de la ciudad. Villa de Vallecas



Principales problemas que más le afectan personalmente. Villa de Vallecas

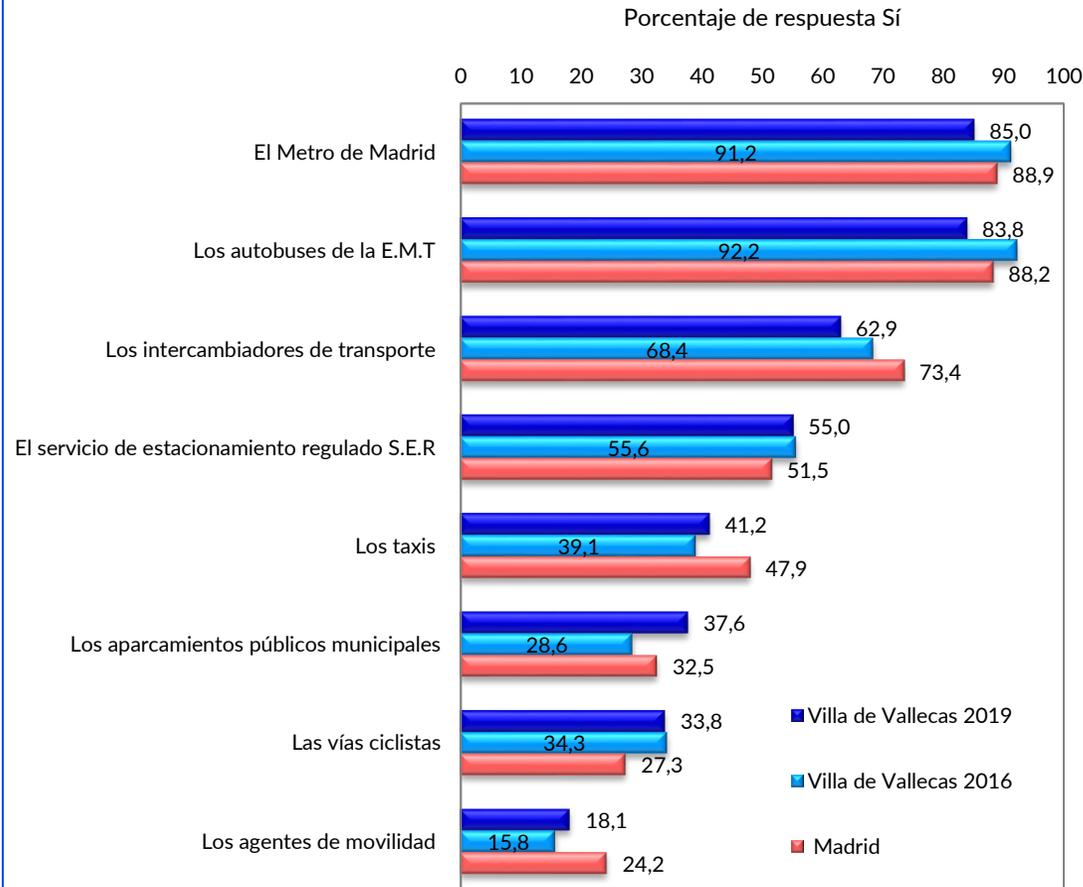


Movilidad y Transporte

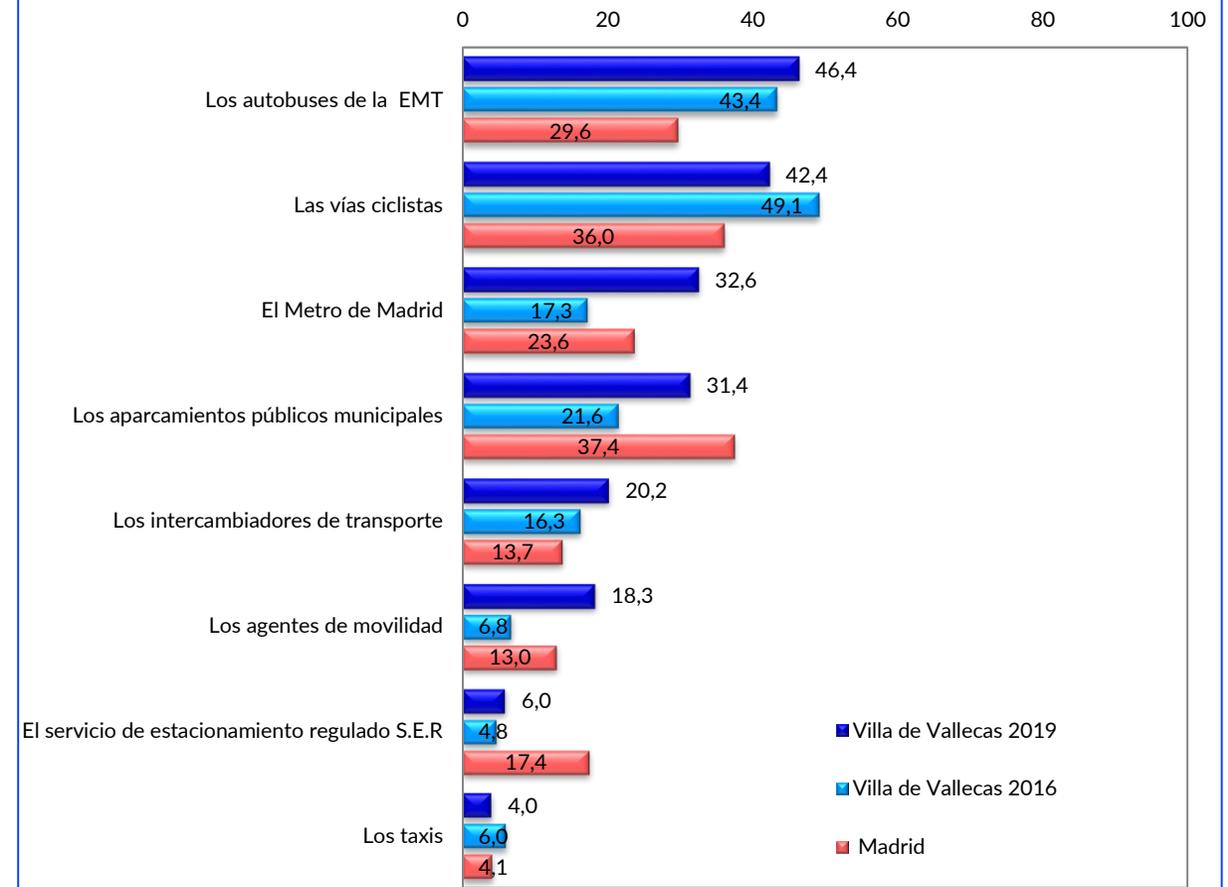


Movilidad y Transporte (continuación)

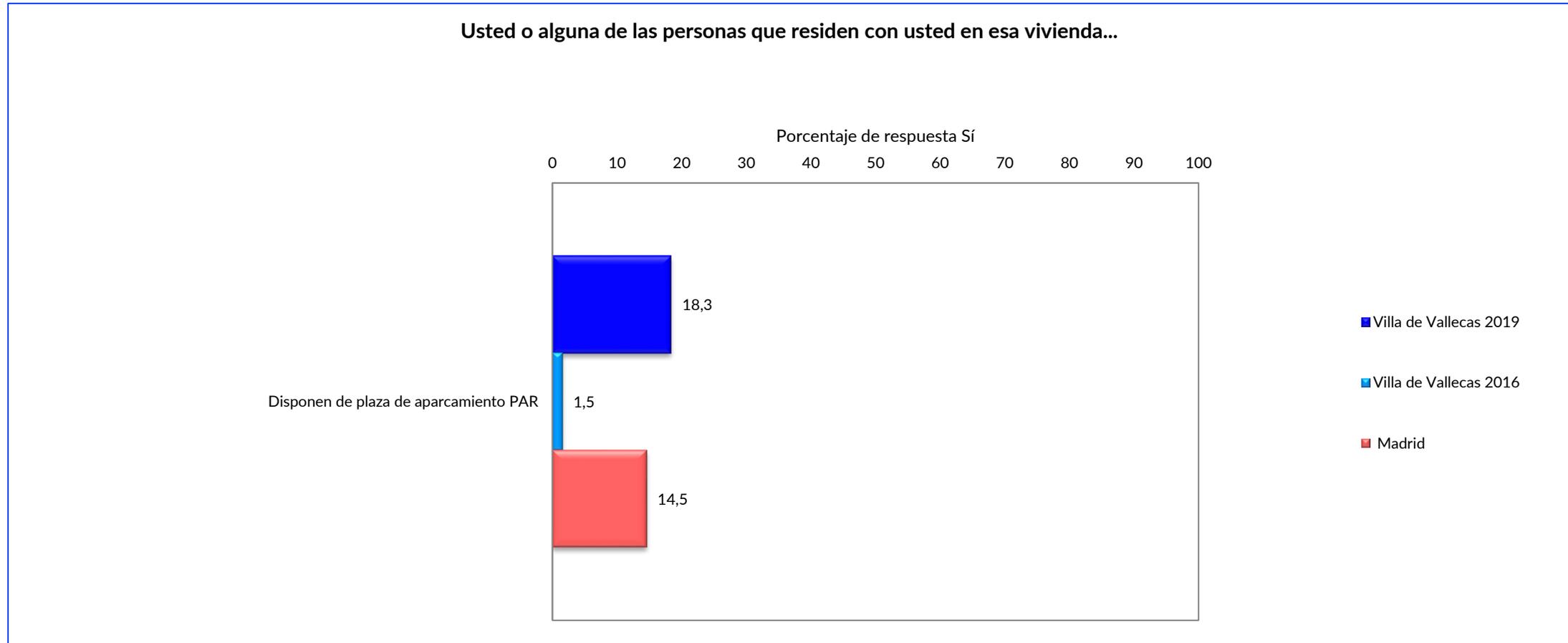
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



Movilidad y Transporte (continuación)

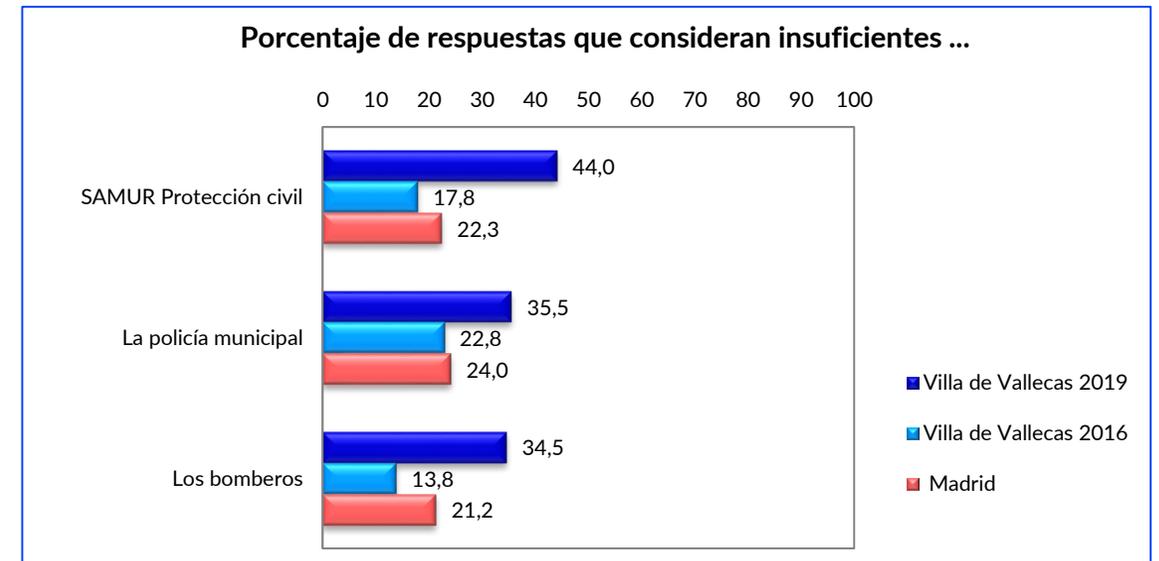
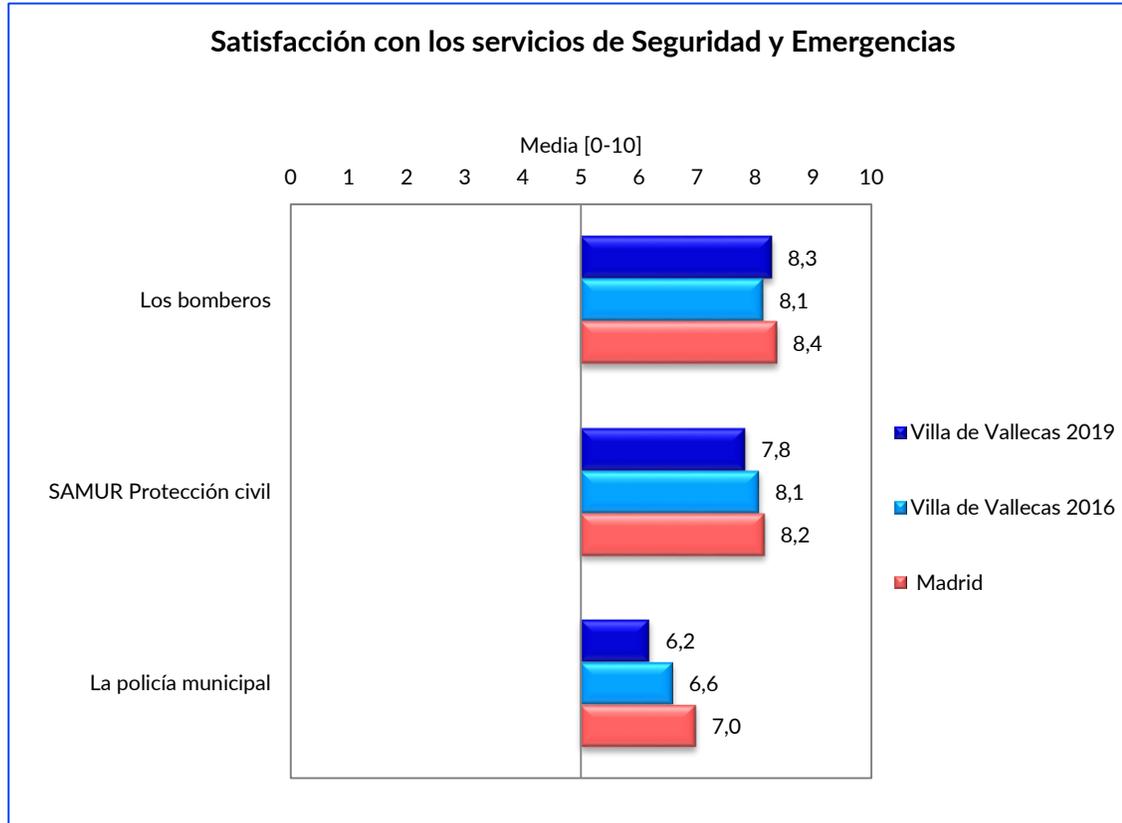


Secciones censales seleccionadas en 2019: 2, 6, 10, 14, 18, 24, 28, 32, 33, 35, 38, 41, 46, 50, 53, 56, 57, 60, 61, 65, 68

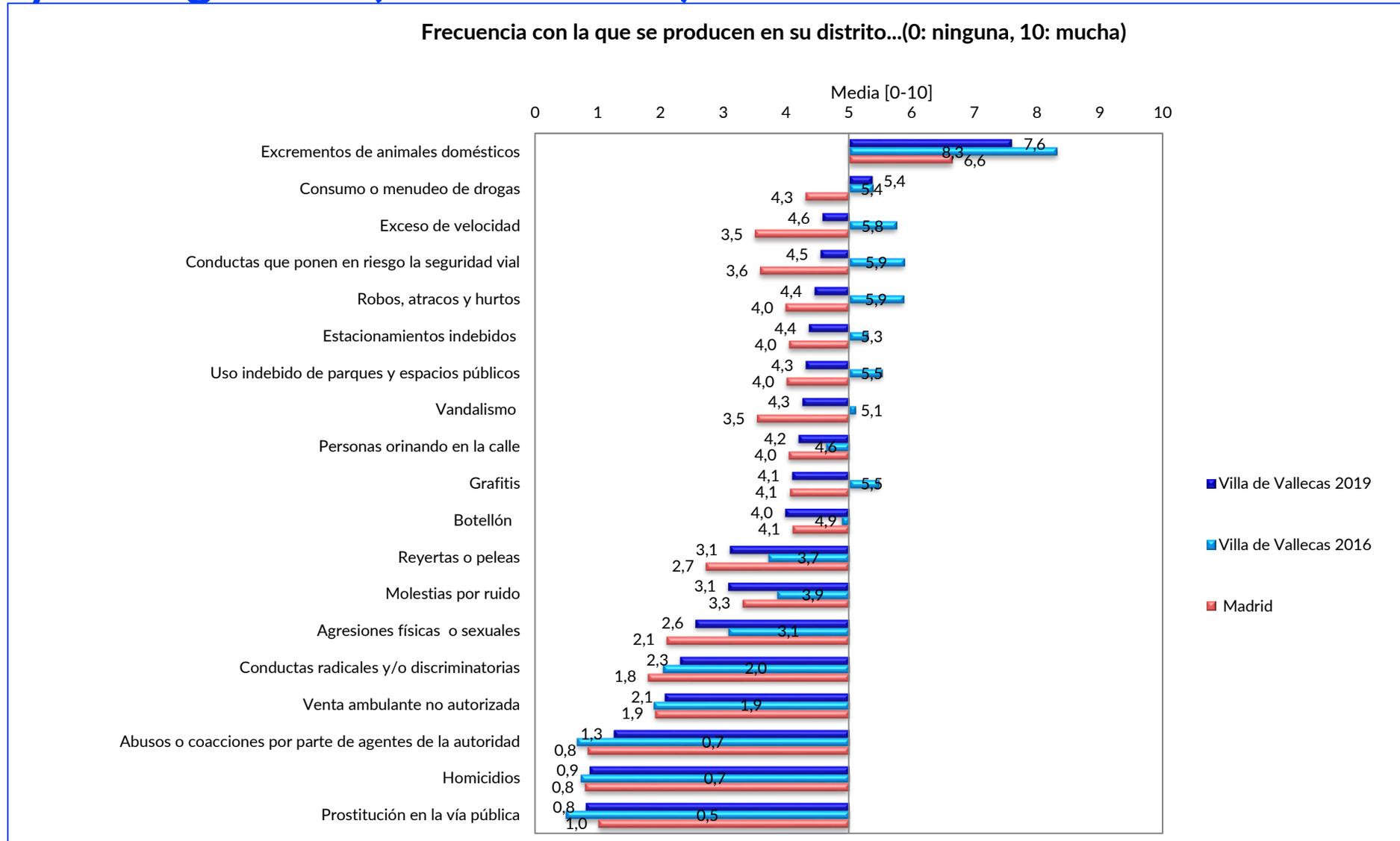
Secciones censales seleccionadas en 2016: 3, 6, 9, 12, 15, 18, 20, 25, 28, 30, 32, 36, 41, 43, 48, 49, 52, 55, 59, 60, 63

El 23,8% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

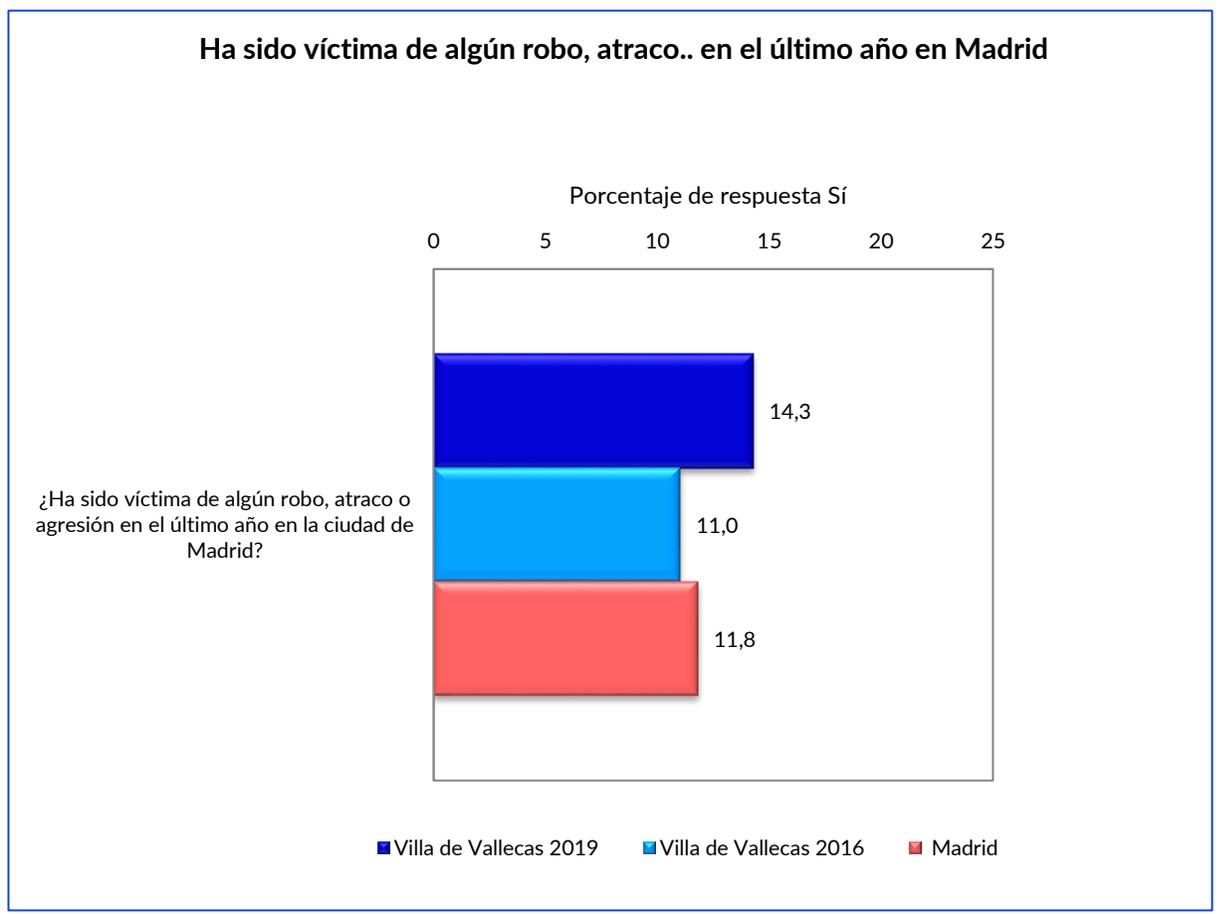
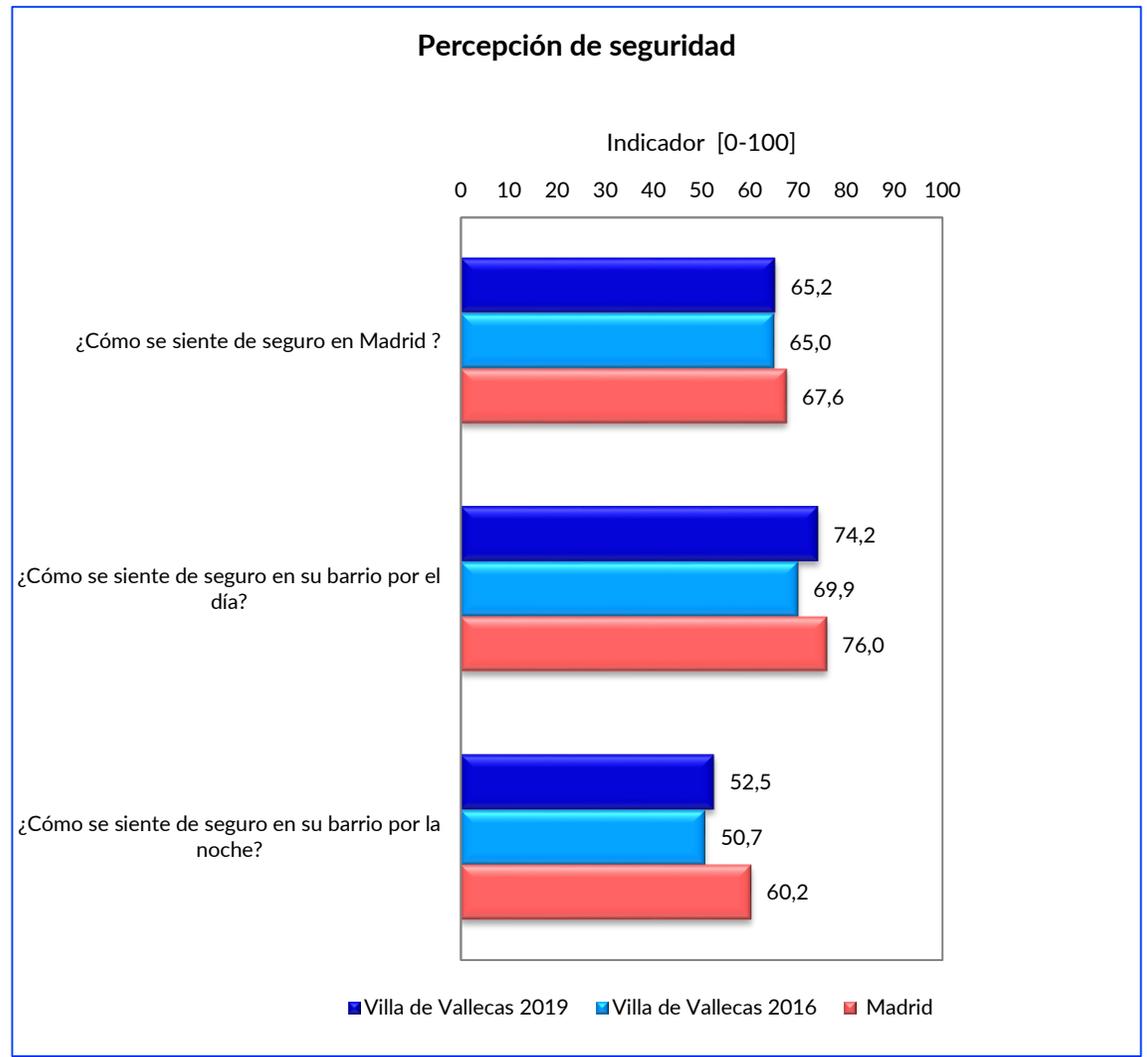
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

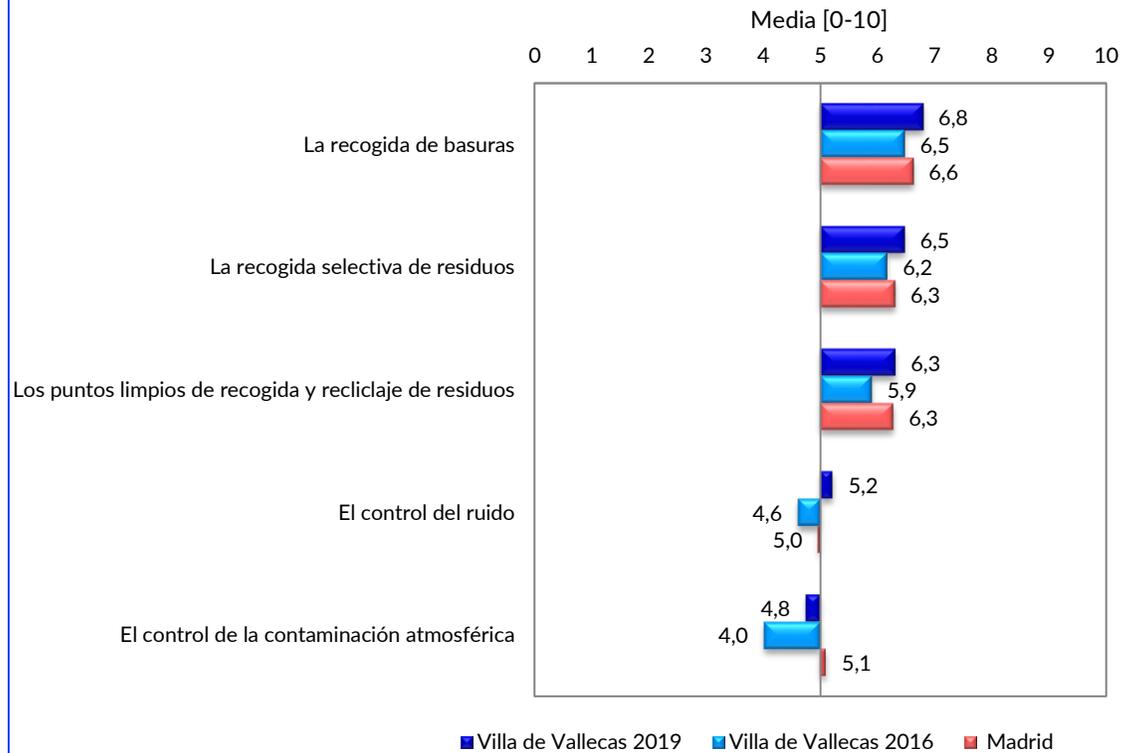


Seguridad y Emergencias (continuación)

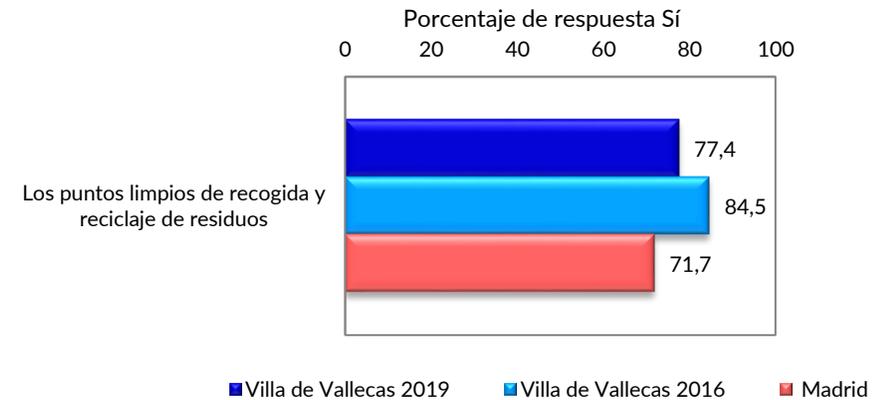


Medio Ambiente

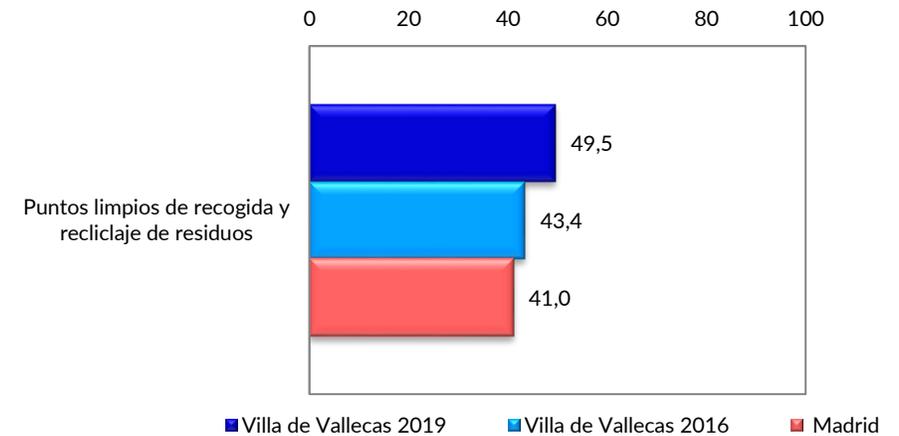
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



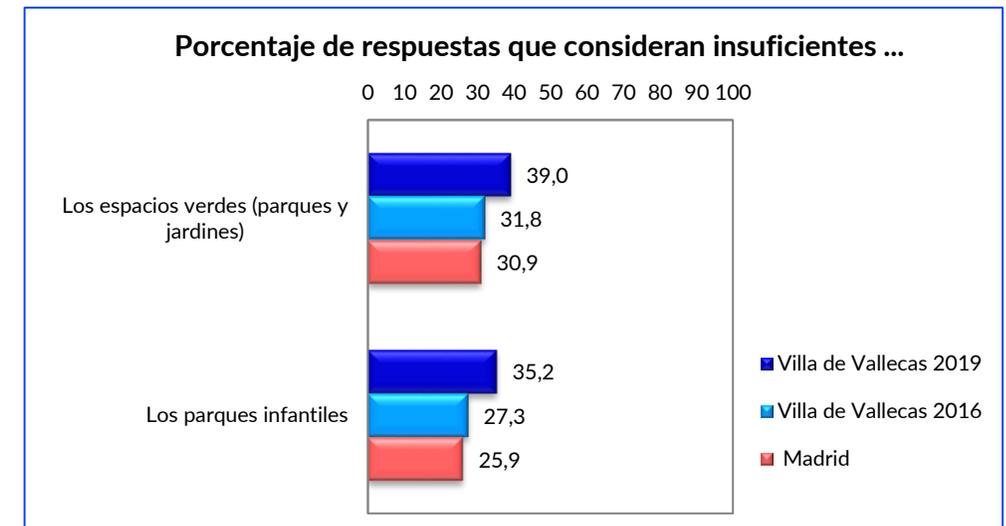
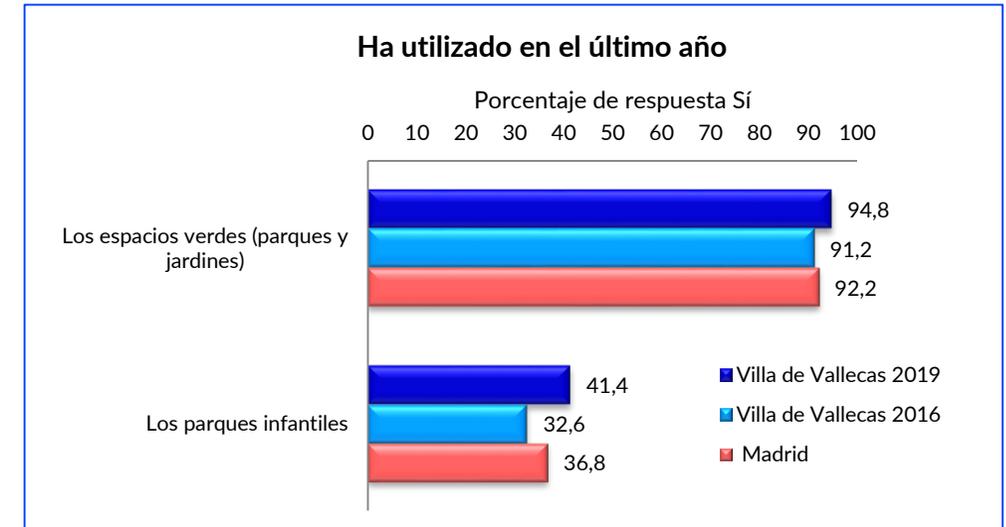
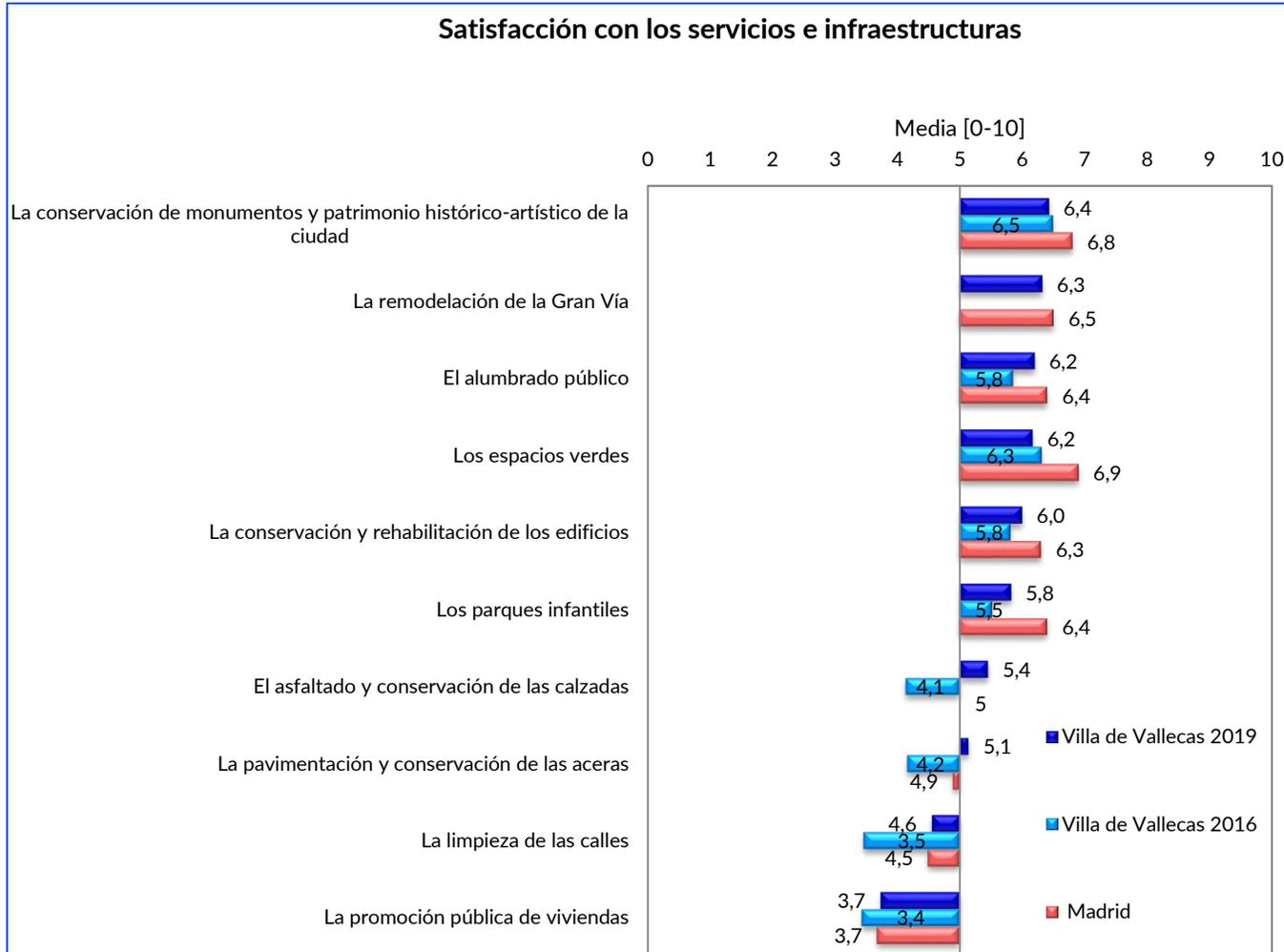
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

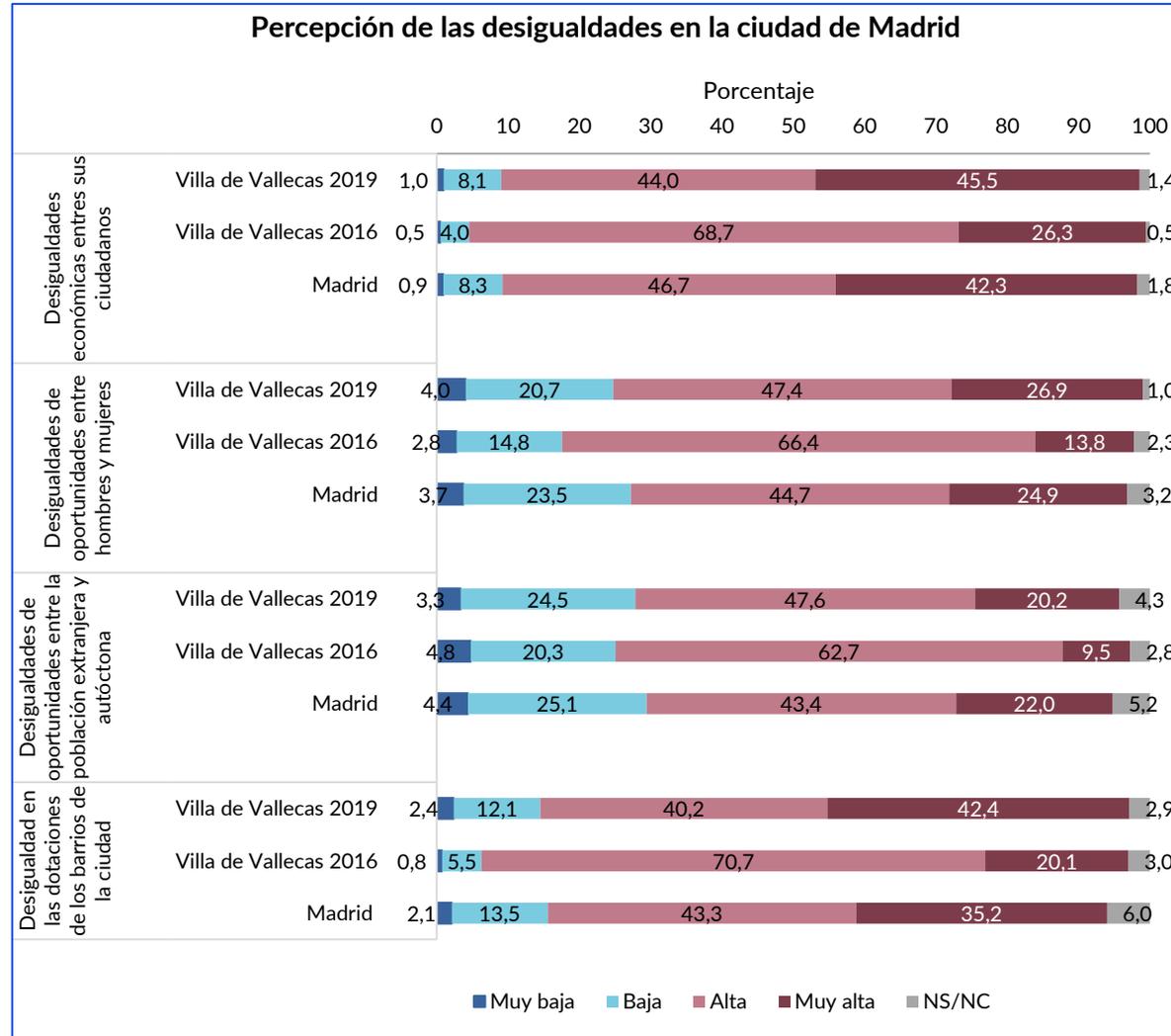


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

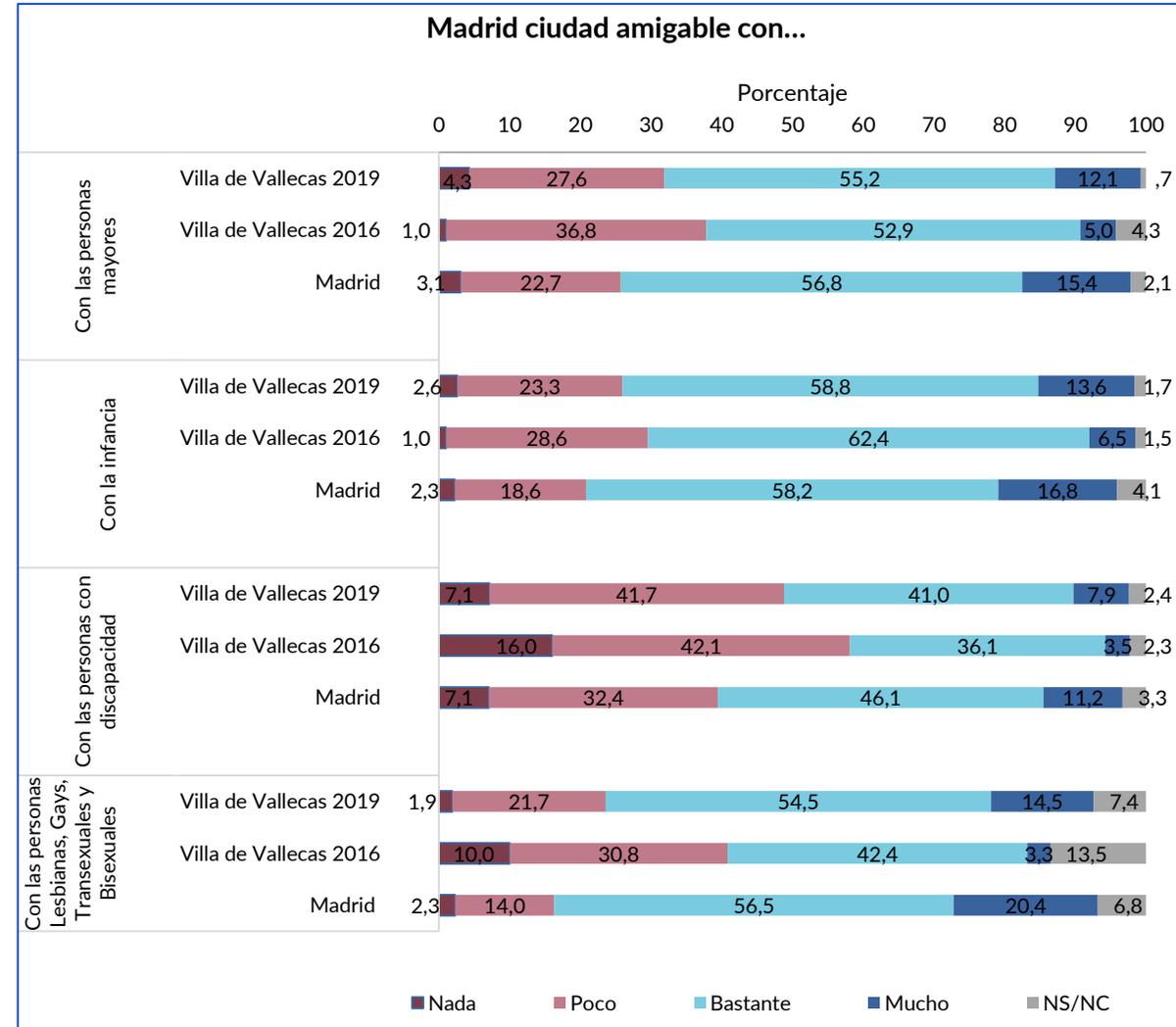


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

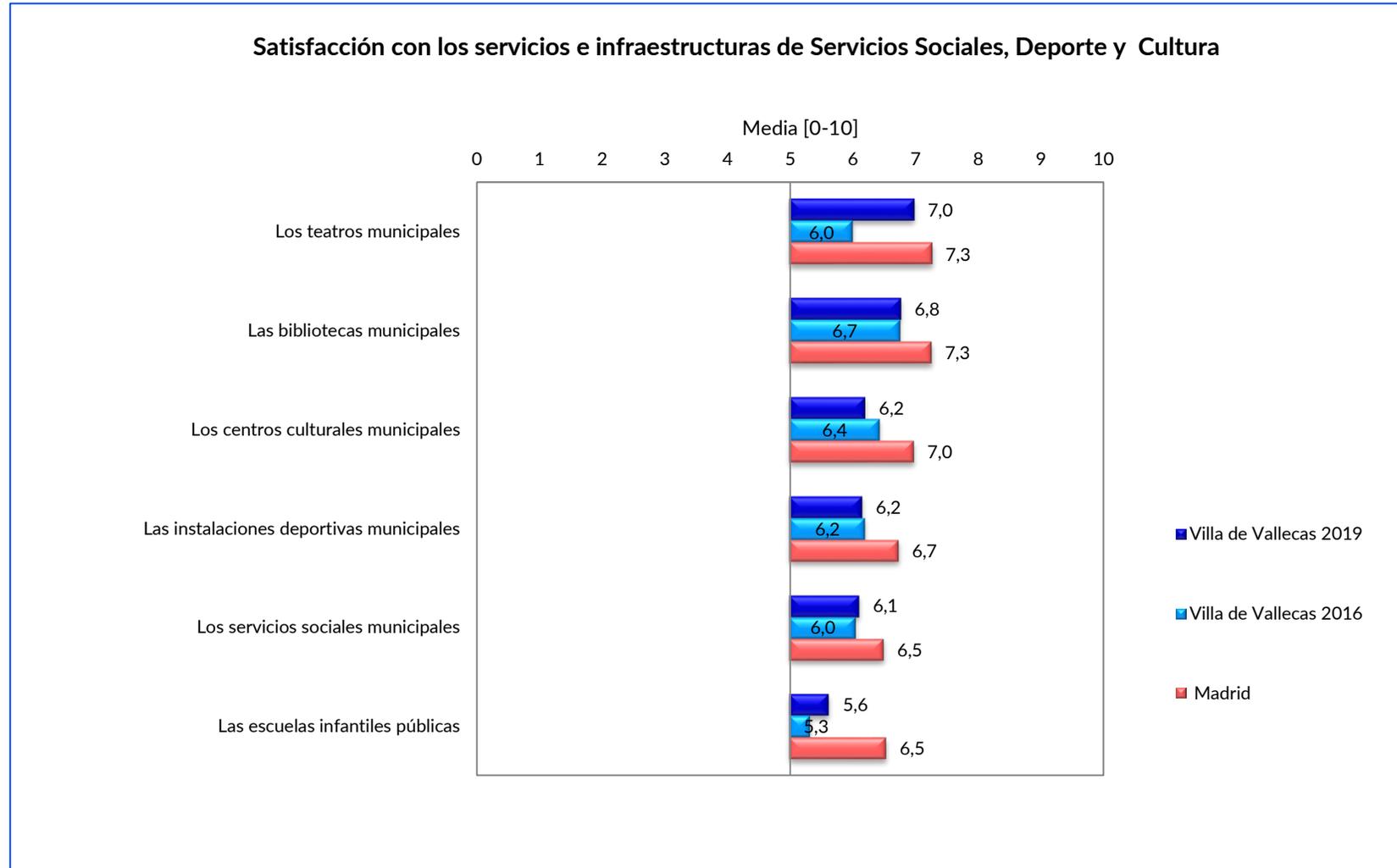
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



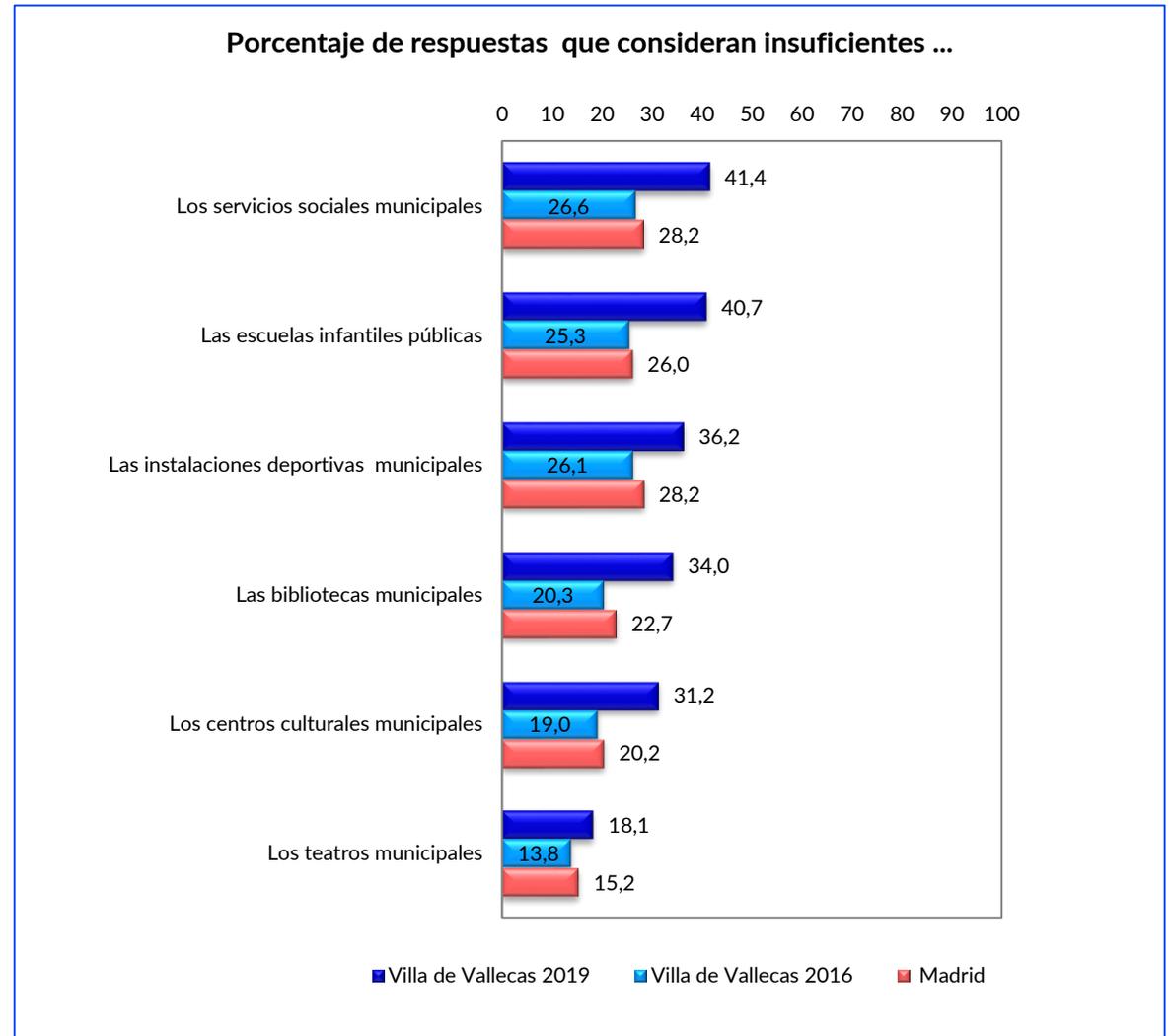
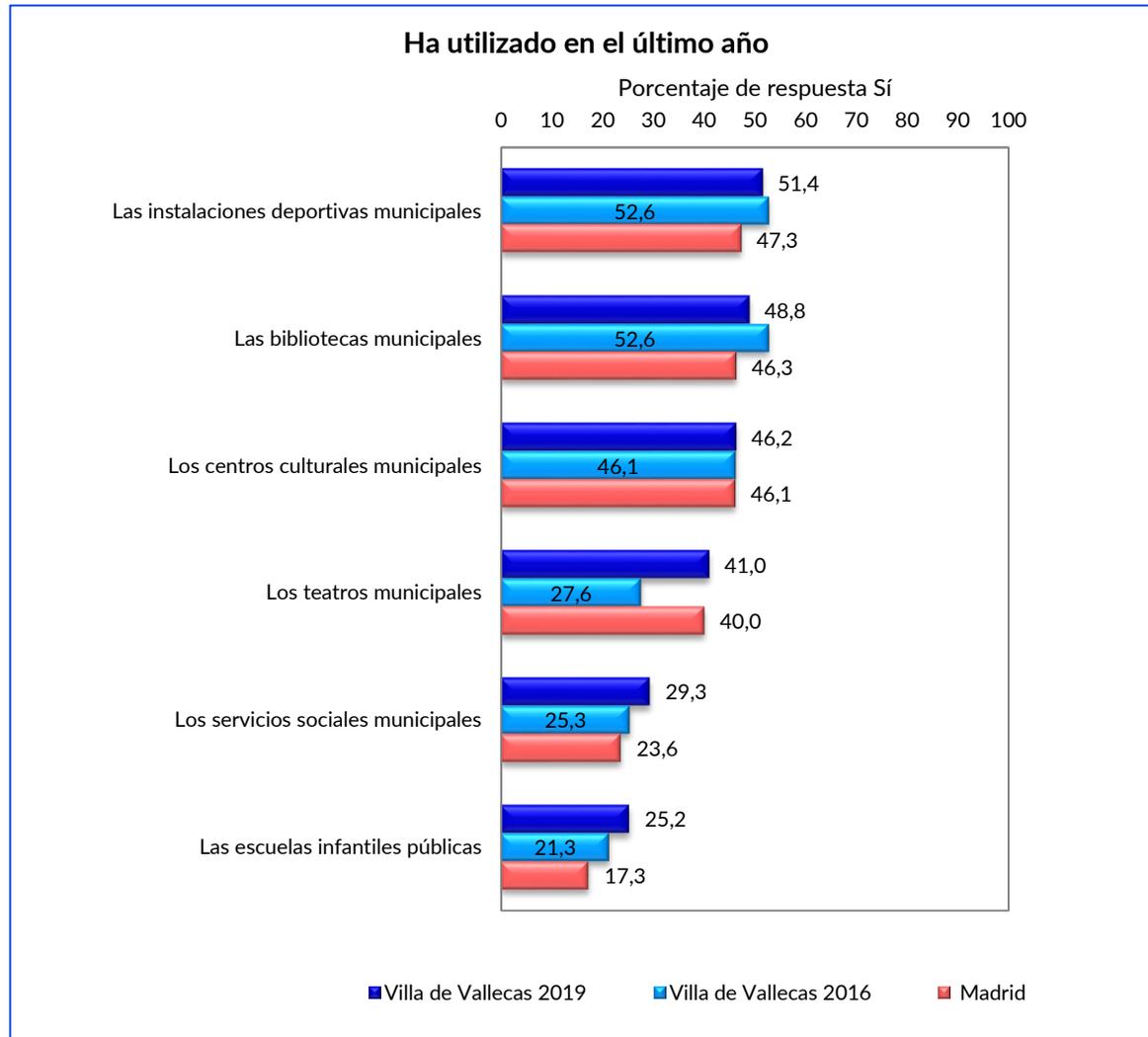
Madrid ciudad amigable con...



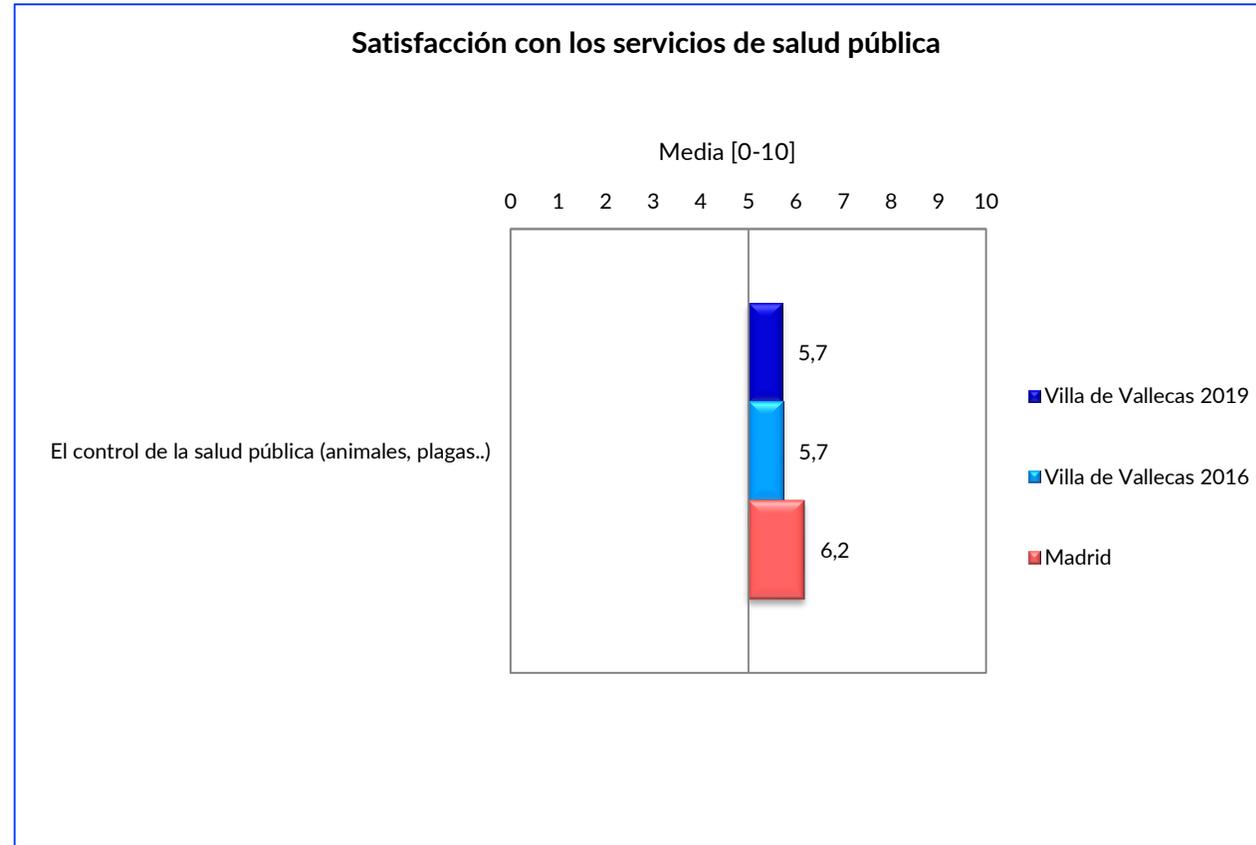
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Sanidad y Salud Pública



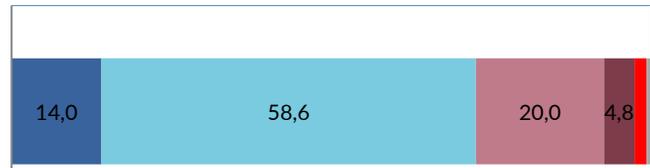
Sanidad y Salud Pública (continuación)

Estado de salud en los últimos 12 meses

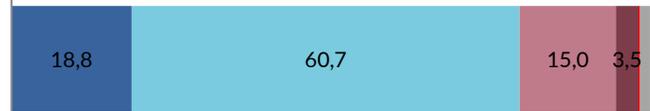
Porcentaje

0 20 40 60 80 100

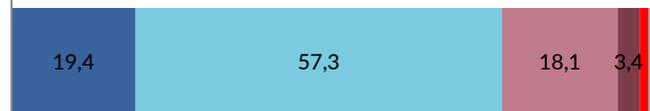
Villa de Vallecas 2019



Villa de Vallecas 2016



Madrid



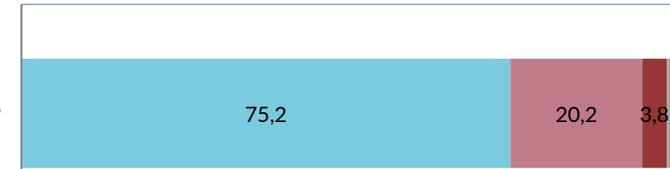
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo
- NS/NC

Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

Porcentaje

0 20 40 60 80 100

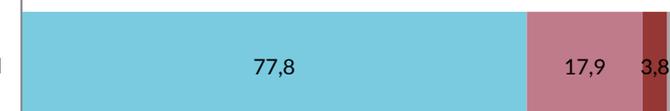
Villa de Vallecas 2019



Villa de Vallecas 2016

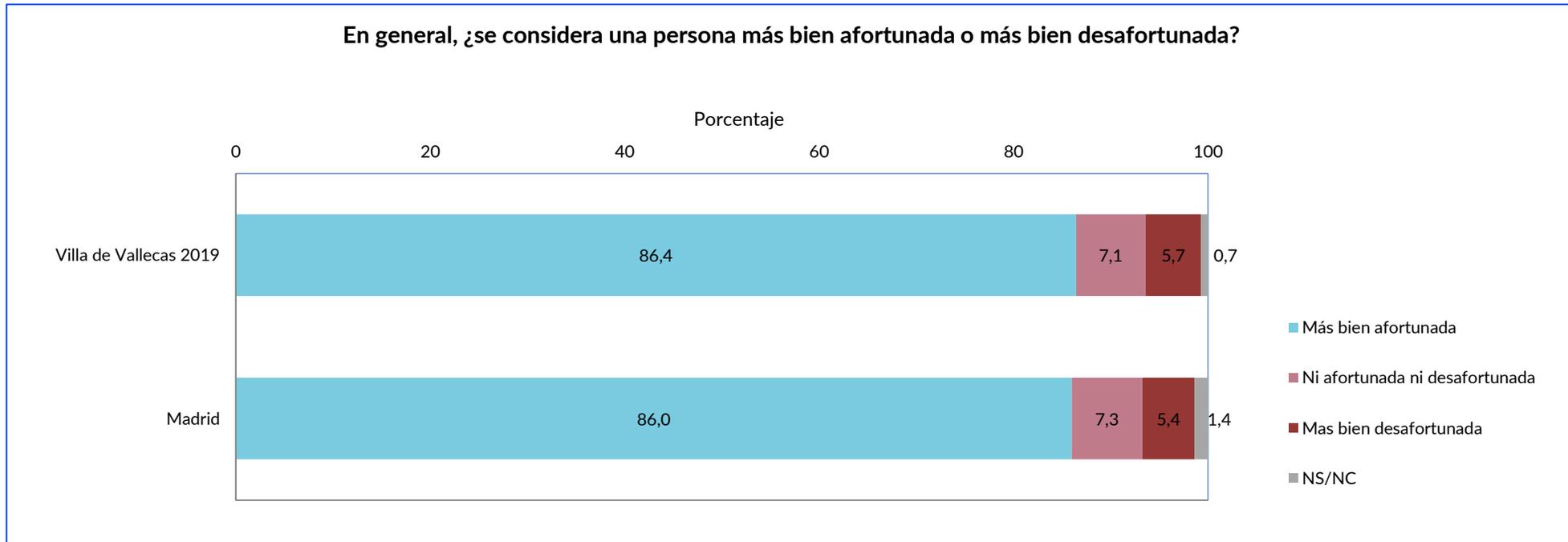


Madrid



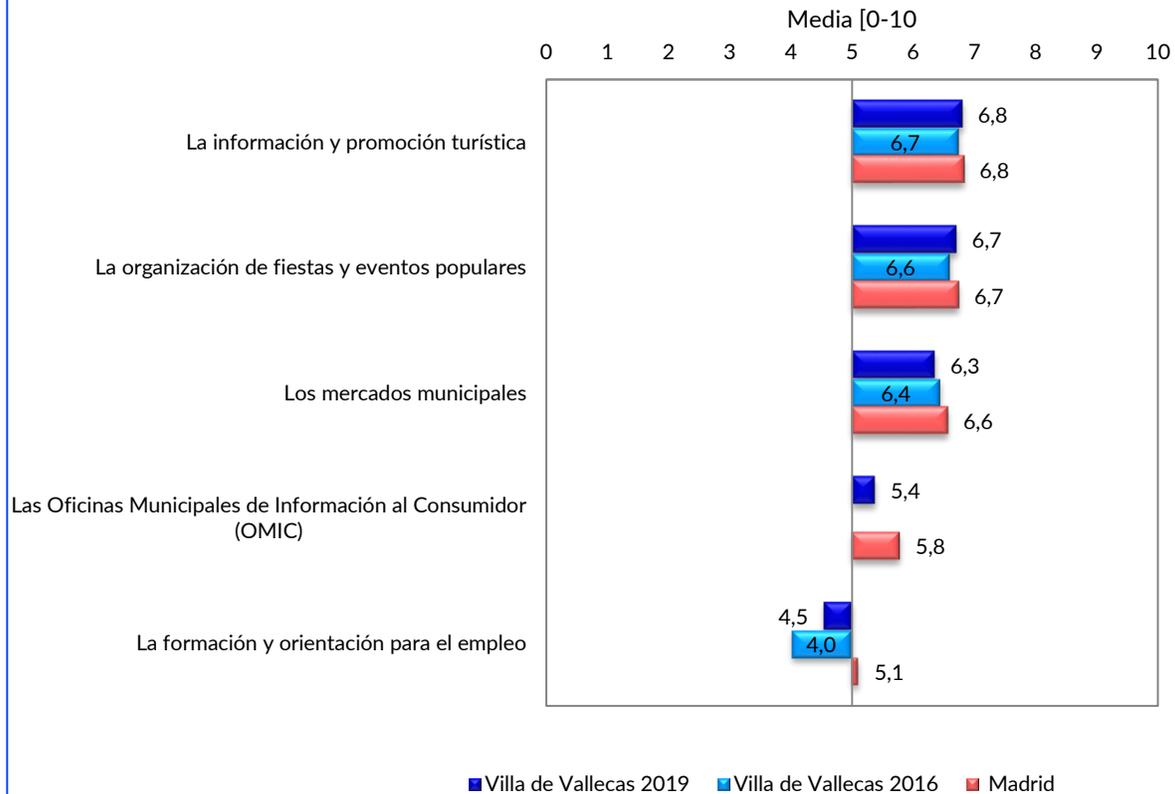
- Nada limitado
- Limitado pero no gravemente
- Gravemente limitado
- NS/NC

Sanidad y Salud Pública (continuación)

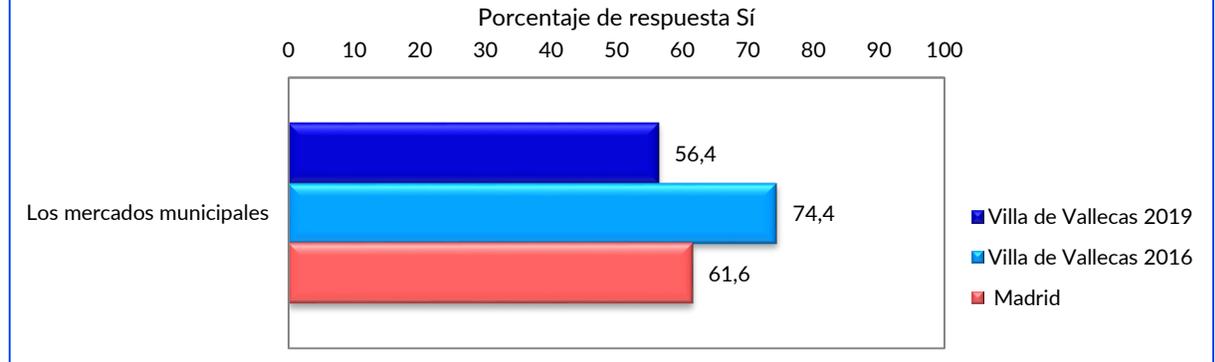


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

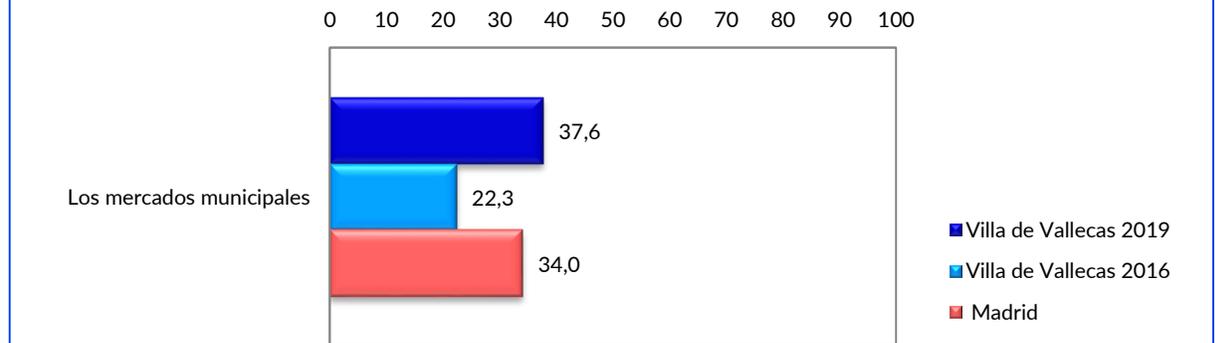
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

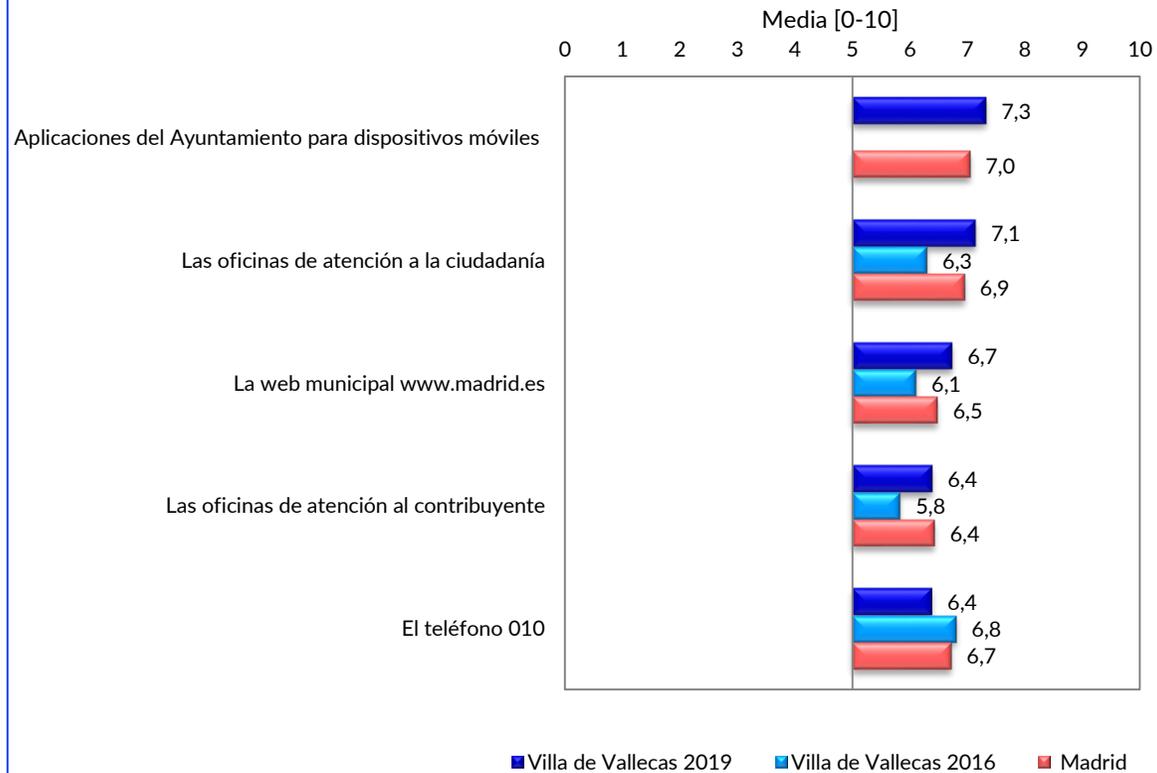


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

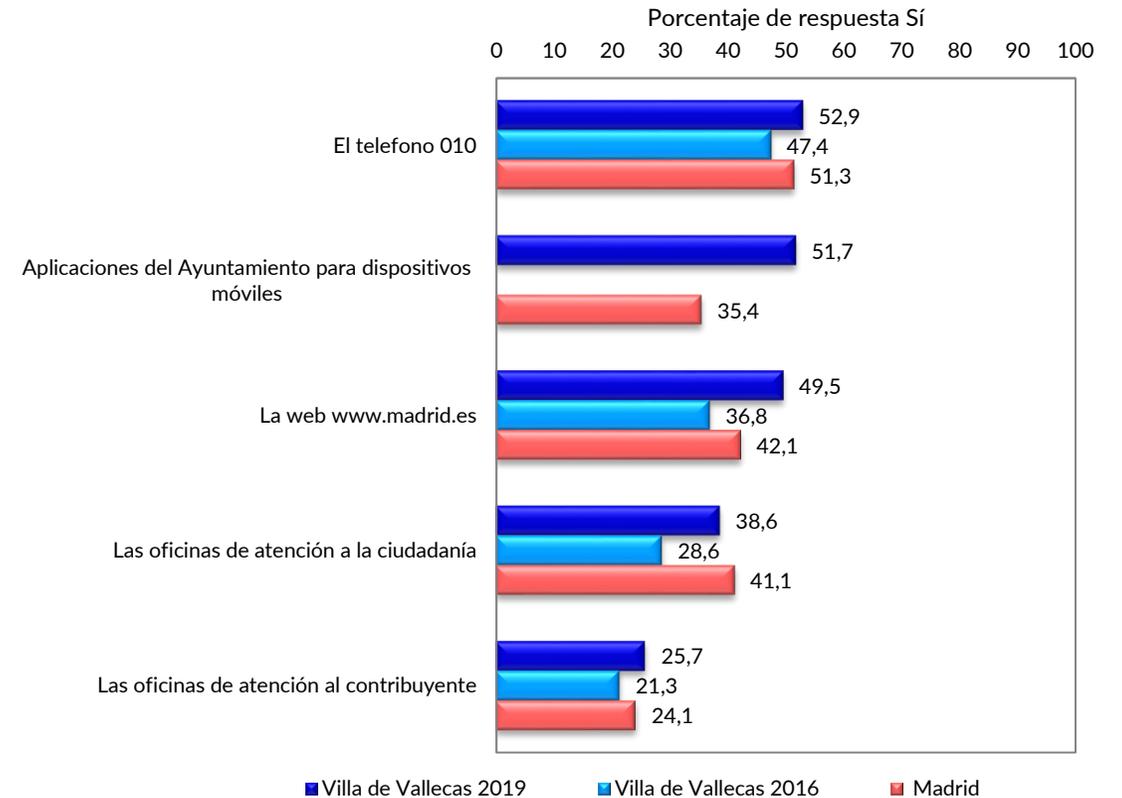


Relación con la ciudadanía

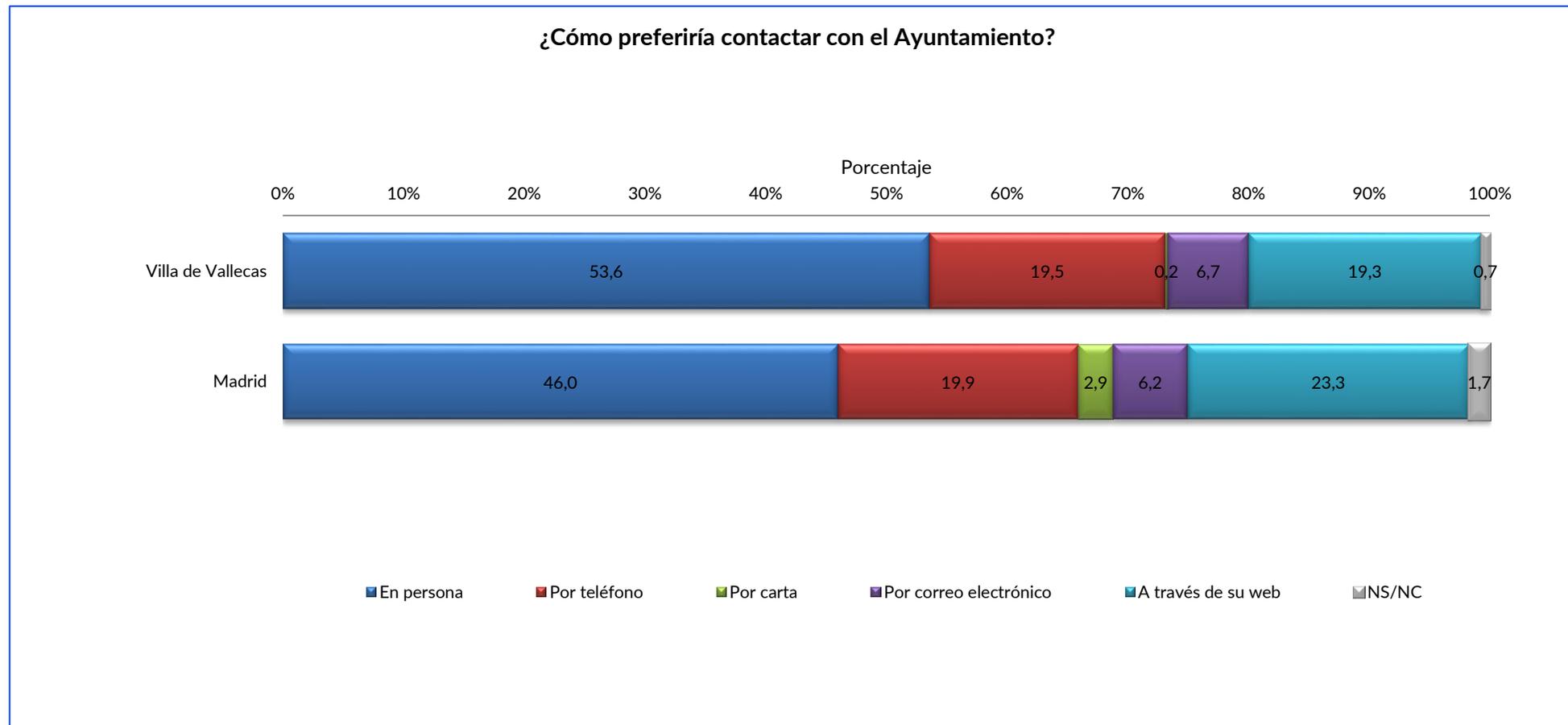
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

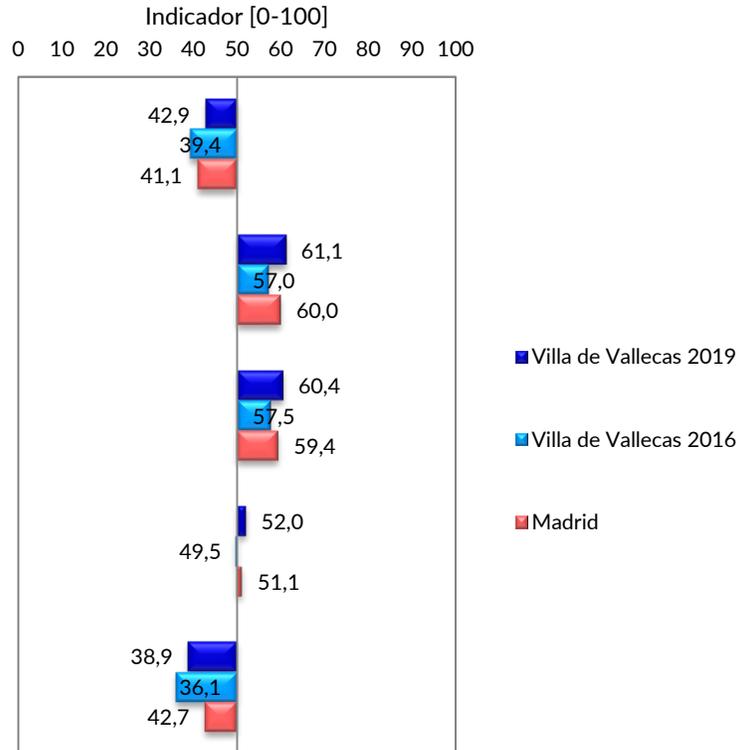


Relación con la ciudadanía (continuación)

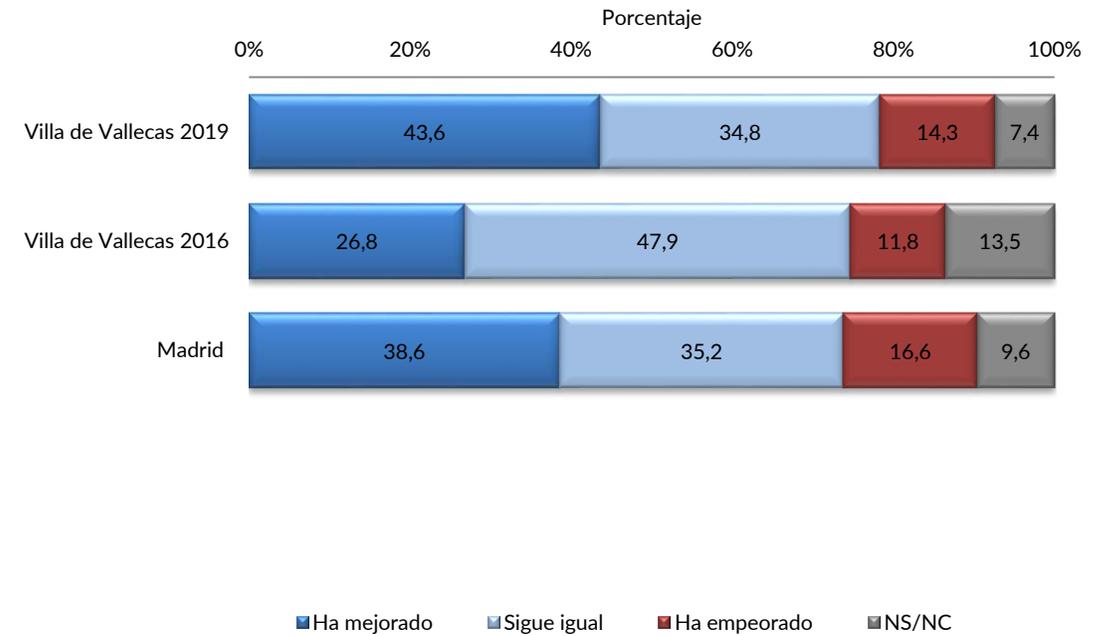


Gobernanza y Participación ciudadana

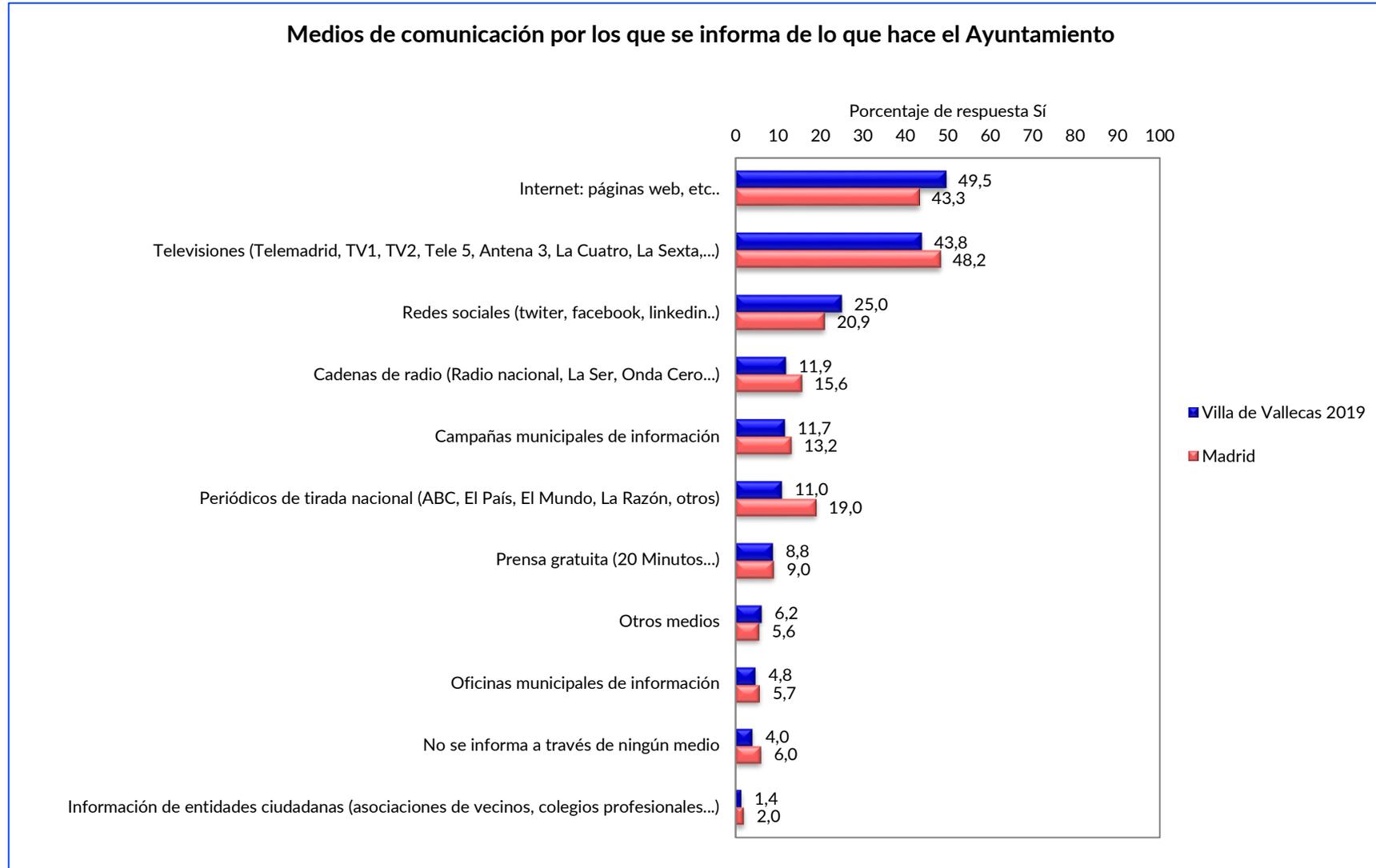
Indicadores de la gestión municipal



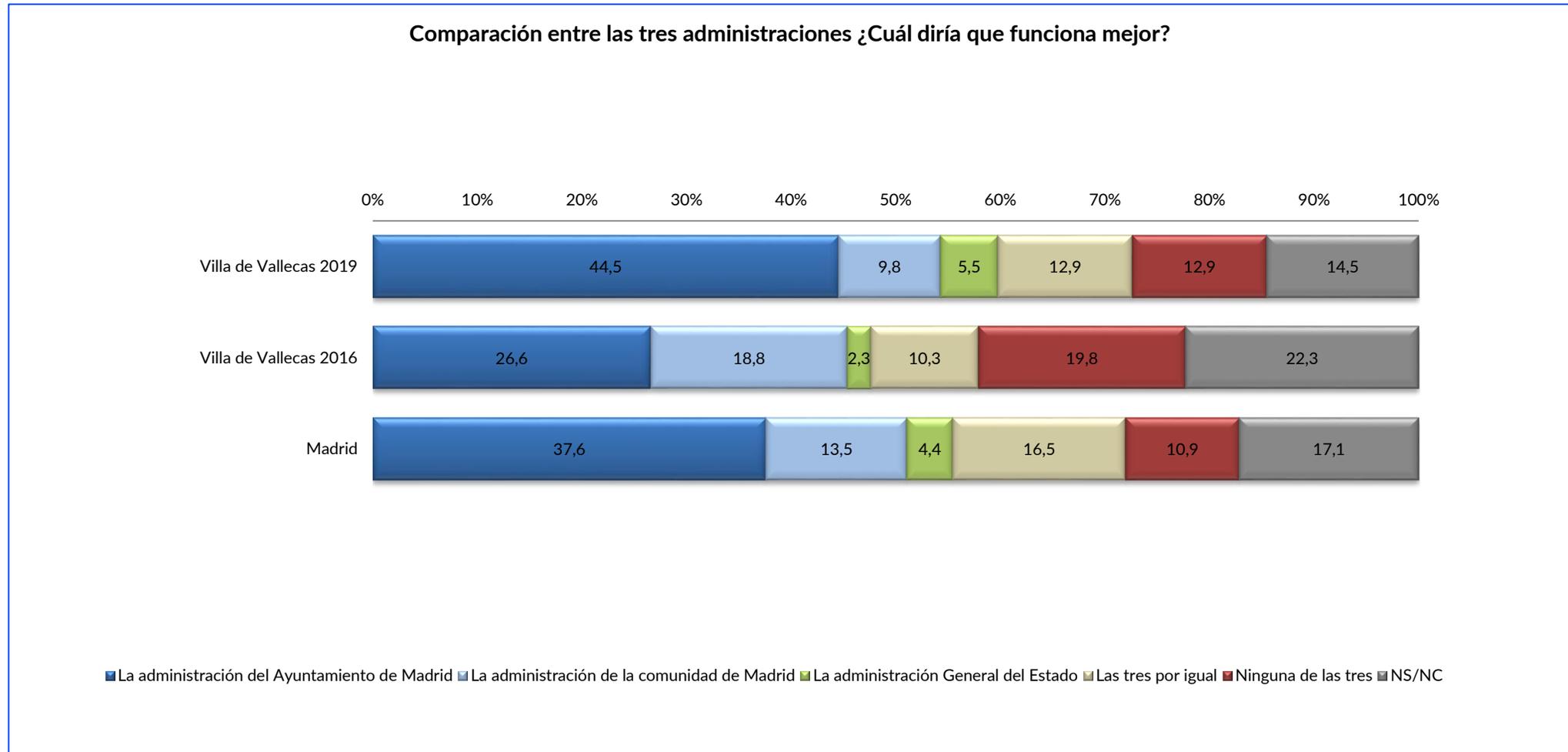
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



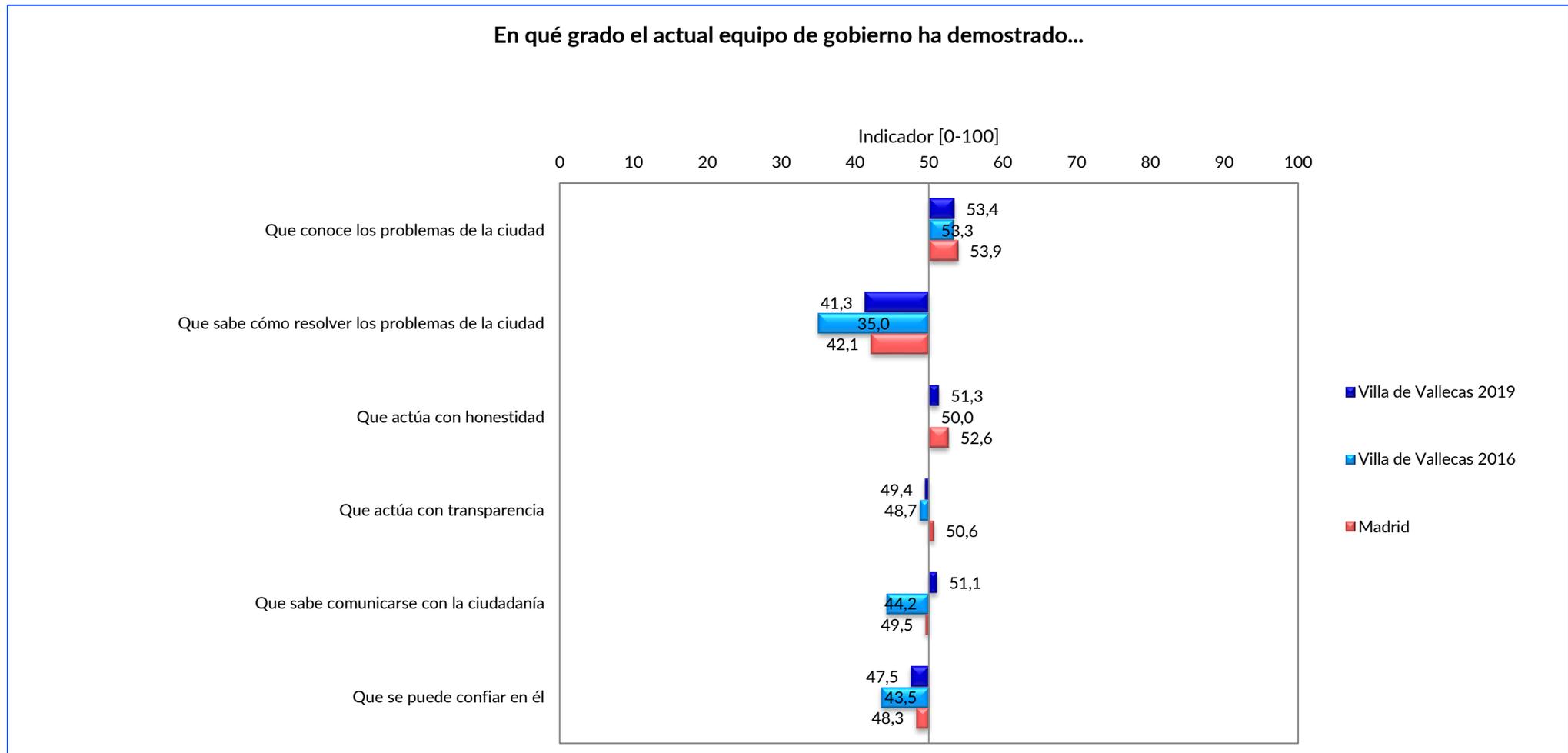
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

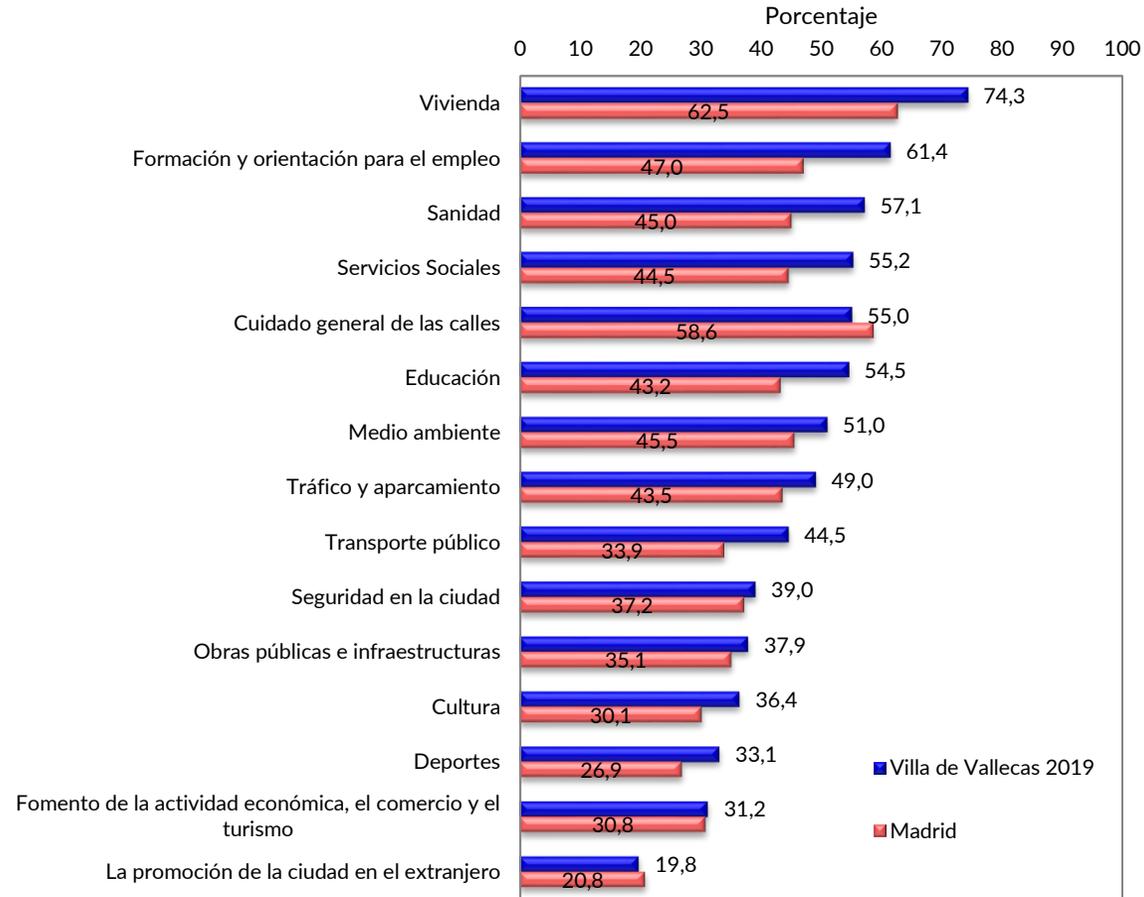


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

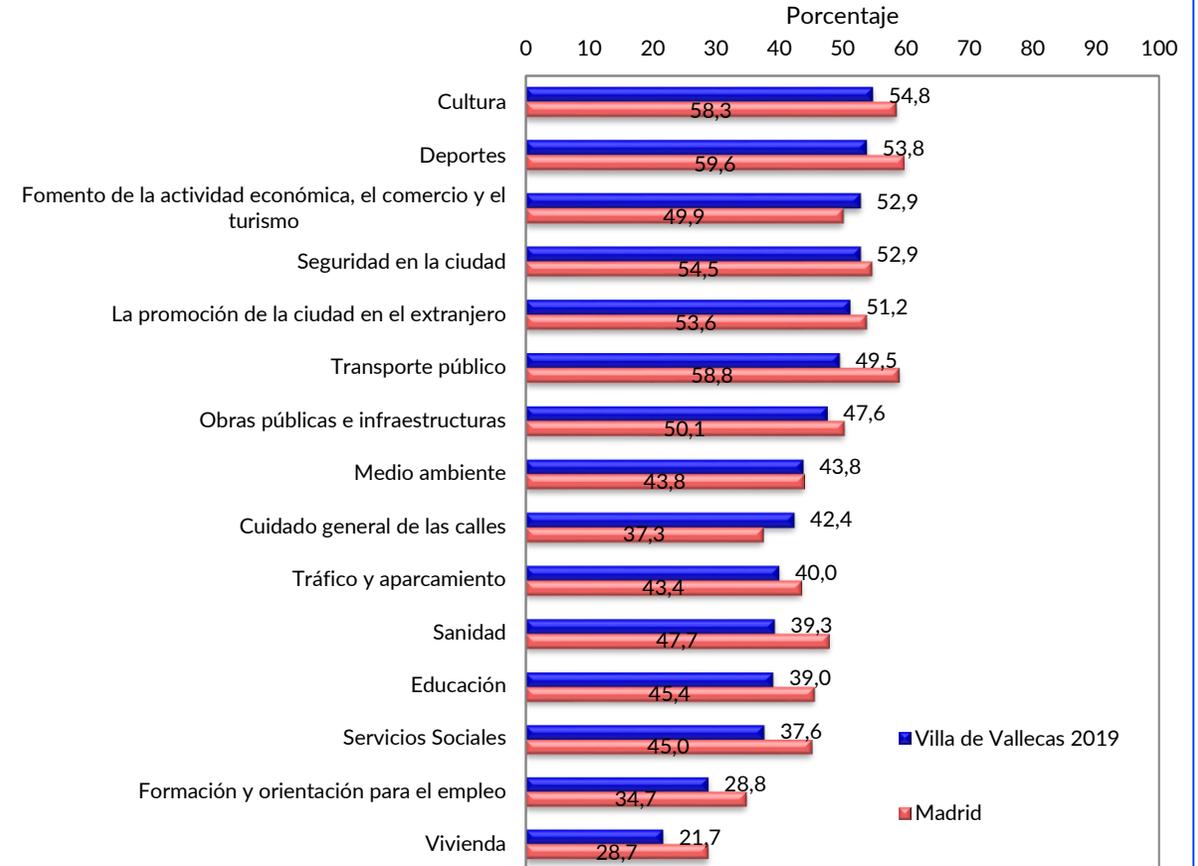


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

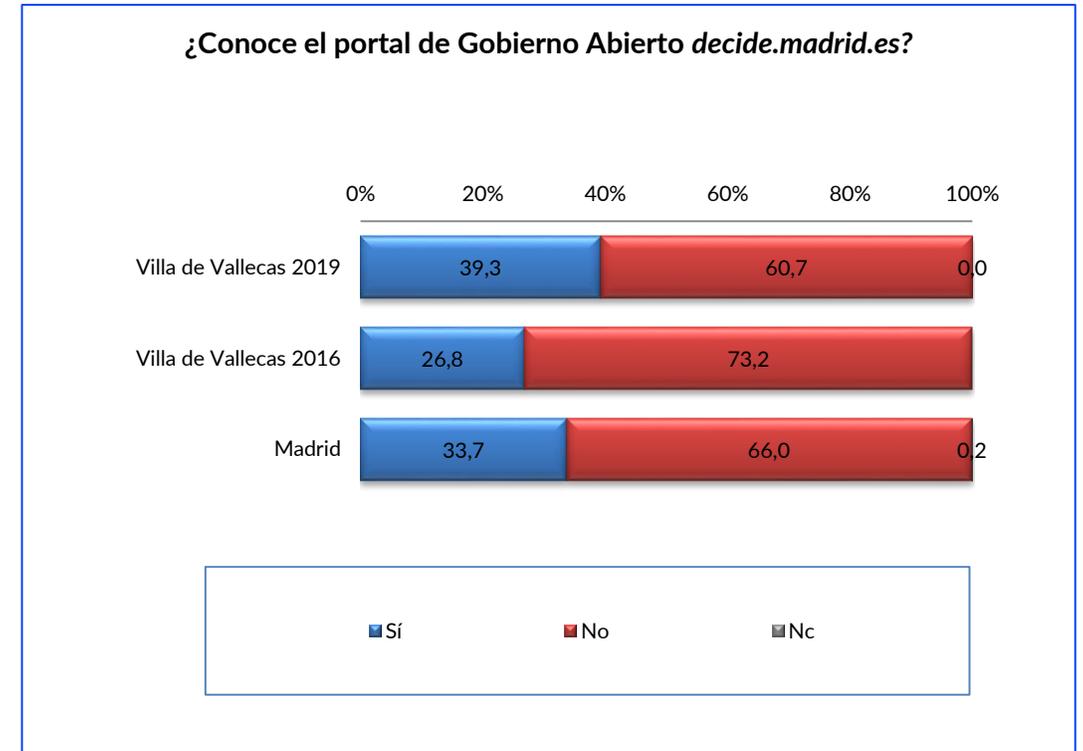
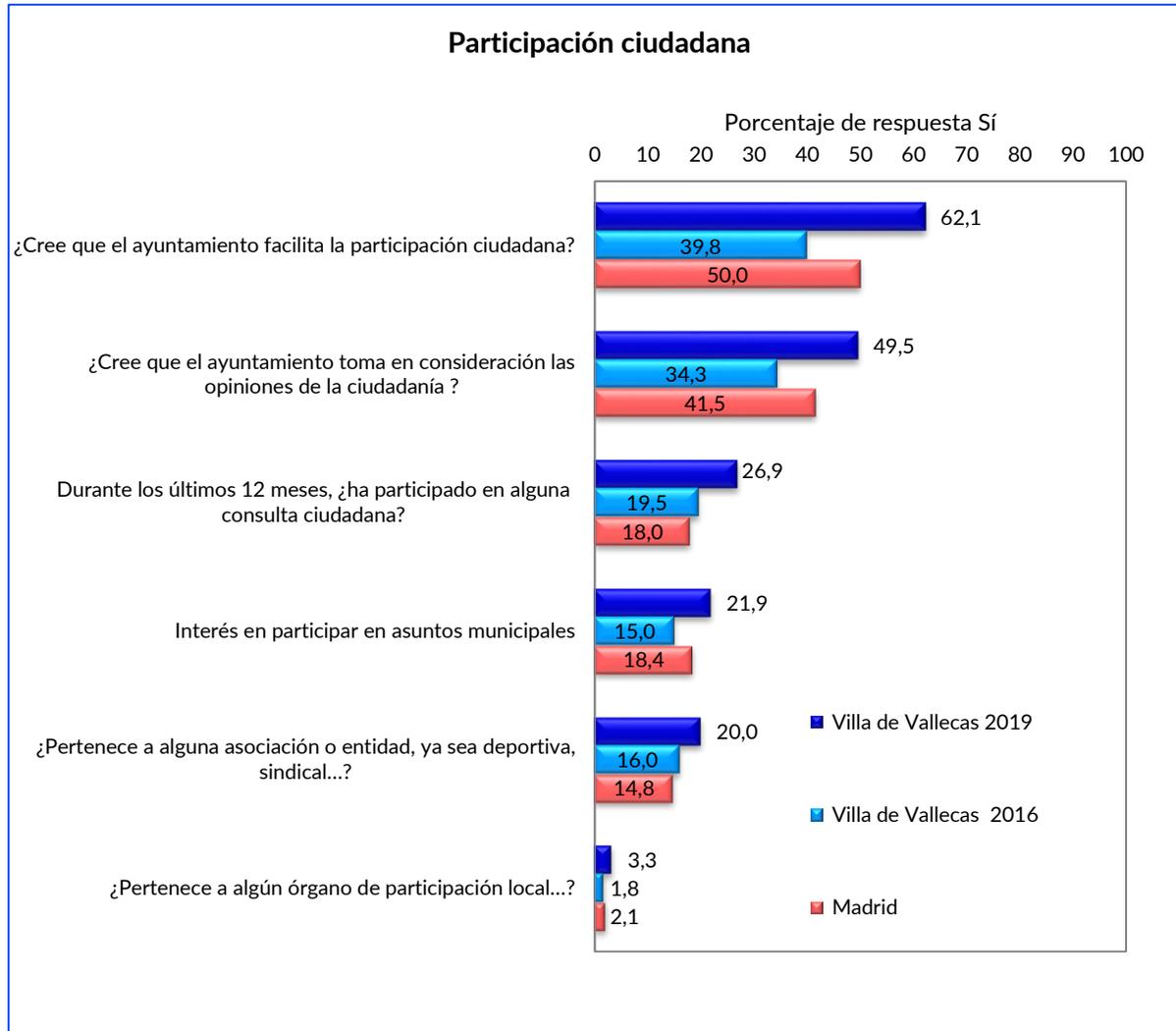
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Villa de Vallecas

		Recuento	% del N de la columna
Total		420	100,00
Sexo	Hombre	197	46,90
	Mujer	223	53,10
Edad agrupada	18-29 años	63	15,00
	30-44 años	152	36,19
	45-54 años	69	16,43
	55-64 años	53	12,62
	>=65 años	83	19,76
País de nacimiento	España	338	80,48
	Extranjero	80	19,05
	NC	2	0,48
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	375	89,29
	No	45	10,71
Empadronado	Sí	411	97,86
	No	9	2,14
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	17	4,05
	De 1 hasta 3 años	25	5,95
	De 3 hasta 6 años	10	2,38
	De 6 hasta 10 años	24	5,71
	Más de 10 años	344	81,90
Estado civil legal	Casado/a	208	49,52
	Soltero	158	37,62
	Separado/divorciado	30	7,14
	Viudo/a	22	5,24
	NC	2	0,48
Número de personas que viven en el hogar.	Una	49	11,67
	Dos	145	34,52
	Tres	105	25,00
	Cuatro	85	20,24
	Cinco	26	6,19
	Seis	8	1,90
	Siete o más	2	0,48

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	49	11,67
	Solo/a con sus hijos	23	5,48
	Con su cónyuge o pareja con hijos	142	33,81
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	117	27,86
	Con su padre o madre	48	11,43
	Otra situación	41	9,76
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	29	6,90
	Educación primaria	34	8,10
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	172	40,95
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	31	7,38
	Estudios universitarios	151	35,95
	NS/NC	3	0,71
Situación laboral actual	Trabaja	228	54,29
	Jubilado / pensionista	97	23,10
	Parado/a	64	15,24
	Estudiante	16	3,81
	Trabajo doméstico no remunerado	12	2,86
	Otros	1	0,24
	NC	2	0,48
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	33	9,02
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	58	15,85
	Empleado de oficina	51	13,93
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	96	26,23
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	44	12,02
	Trabajadores no cualificados	41	11,20
	Otros	37	10,11
	NC	6	1,64

Perfil de las personas encuestadas. Villa de Vallecas

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	63	15,00
	de 1.001 a 1.500 euros	69	16,43
	de 1.501 a 2.500 euros	123	29,29
	de 2.501 a 4.000 euros	48	11,43
	más de 4.000 euros	9	2,14
	NC	108	25,71
Situación económica del hogar en el último año			
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	132	31,43
	Sigue igual	220	52,38
	Ha mejorado	58	13,81
	NS/NC	10	2,38
Clase social			
Clase social	Media alta	11	2,62
	Media	201	47,86
	Media baja	146	34,76
	Baja	54	12,86
	NS/NC	8	1,90
Estrato socioeconómico			
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	140	33,33
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	100	23,81
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	100	23,81
	Población española envejecida con gran dependencia social	40	9,52
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	40	9,52
Posicionamiento político			
Posicionamiento político	Extrema izquierda	105	25,00
	Izquierda	90	21,43
	Centro	90	21,43
	Derecha	25	5,95
	Extrema derecha	13	3,10
	NS/NC	97	23,10

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	27	6,43
	PSOE	43	10,24
	Ahora Madrid	115	27,38
	Ciudadanos	17	4,05
	IU	3	0,71
	Otro partido	8	1,90
	Votó blanco/nulo	5	1,19
	Prefirió no votar	34	8,10
	No pudo votar	76	18,10
	NS/NC	92	21,90
Dispone de acceso a internet			
Dispone de acceso a internet	Sí	379	90,24
	No	40	9,52
	NC	1	0,24
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet			
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	334	79,52
	Todas las semanas pero no diariamente	26	6,19
	Menos de una vez por semana	12	2,86
	No lo ha utilizado	46	10,95
	NC	2	0,48
Ha comprado productos o servicios a través de internet			
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	273	65,00
	No	145	34,52
	NC	2	0,48
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet			
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	56	20,51
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	78	28,57
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	37	13,55
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	8	2,93
	Ocasionalmente	93	34,07
NC	1	0,37	

Perfil de las personas encuestadas. Villa de Vallecas

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	63	15,00
	Católico no practicante	156	37,14
	Creyente de otra religión	32	7,62
	No creyente, ateo, agnóstico...	153	36,43
	NS/NC	16	3,81
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	59	14,05
	Bueno	246	58,57
	Regular	84	20,00
	Malo	20	4,76
	Muy malo	8	1,90
	NS/NC	3	0,71
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	316	75,24
	Limitado pero no gravemente	85	20,24
	Gravemente limitado	16	3,81
	NS/NC	3	0,71
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	24	5,71
	Ni afortunada ni desafortunada	30	7,14
	Mas bien afortunada	363	86,43
	NS/NC	3	0,71