

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO VICÁLVARO

Servicio de Evaluación

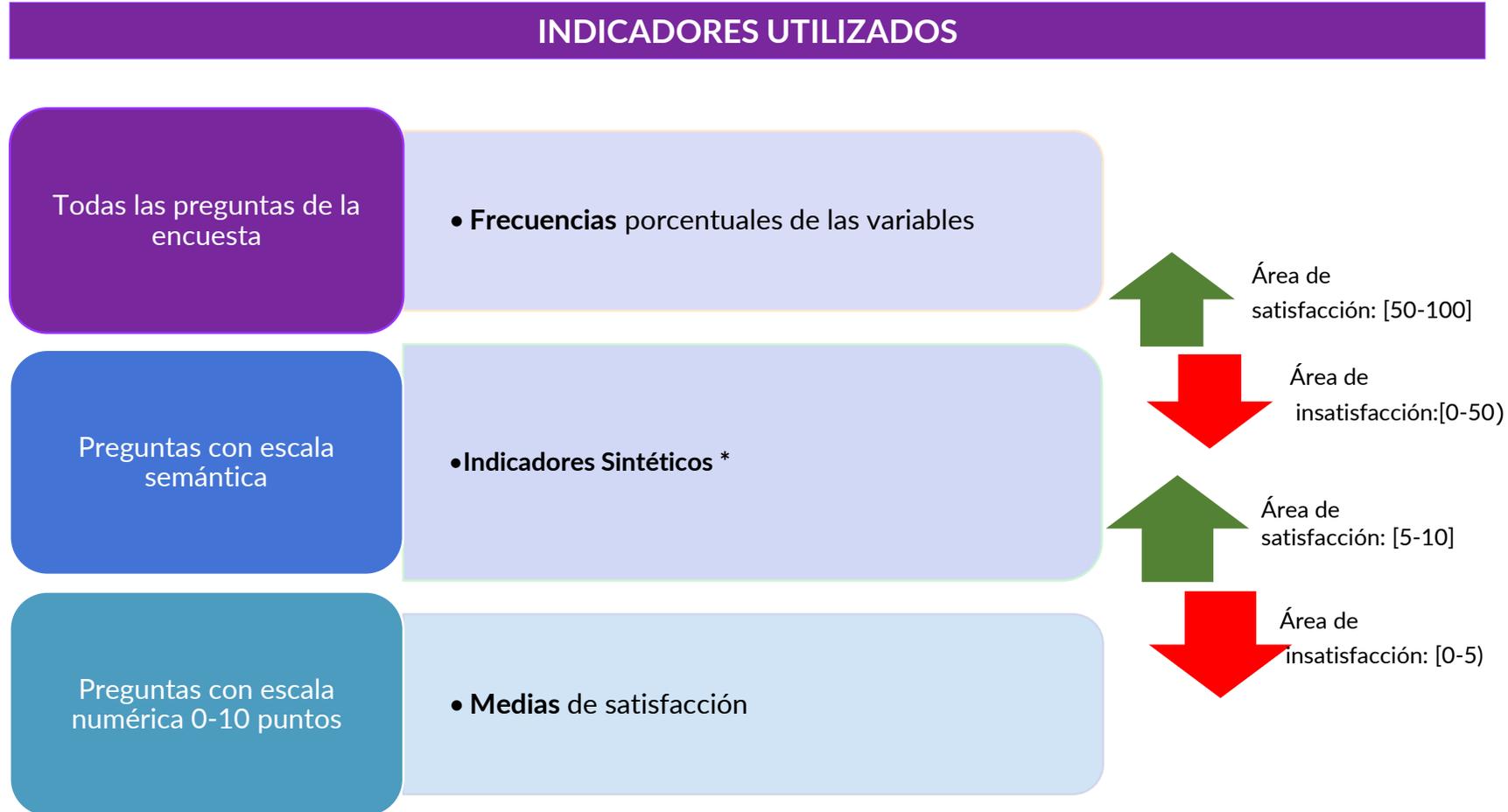
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

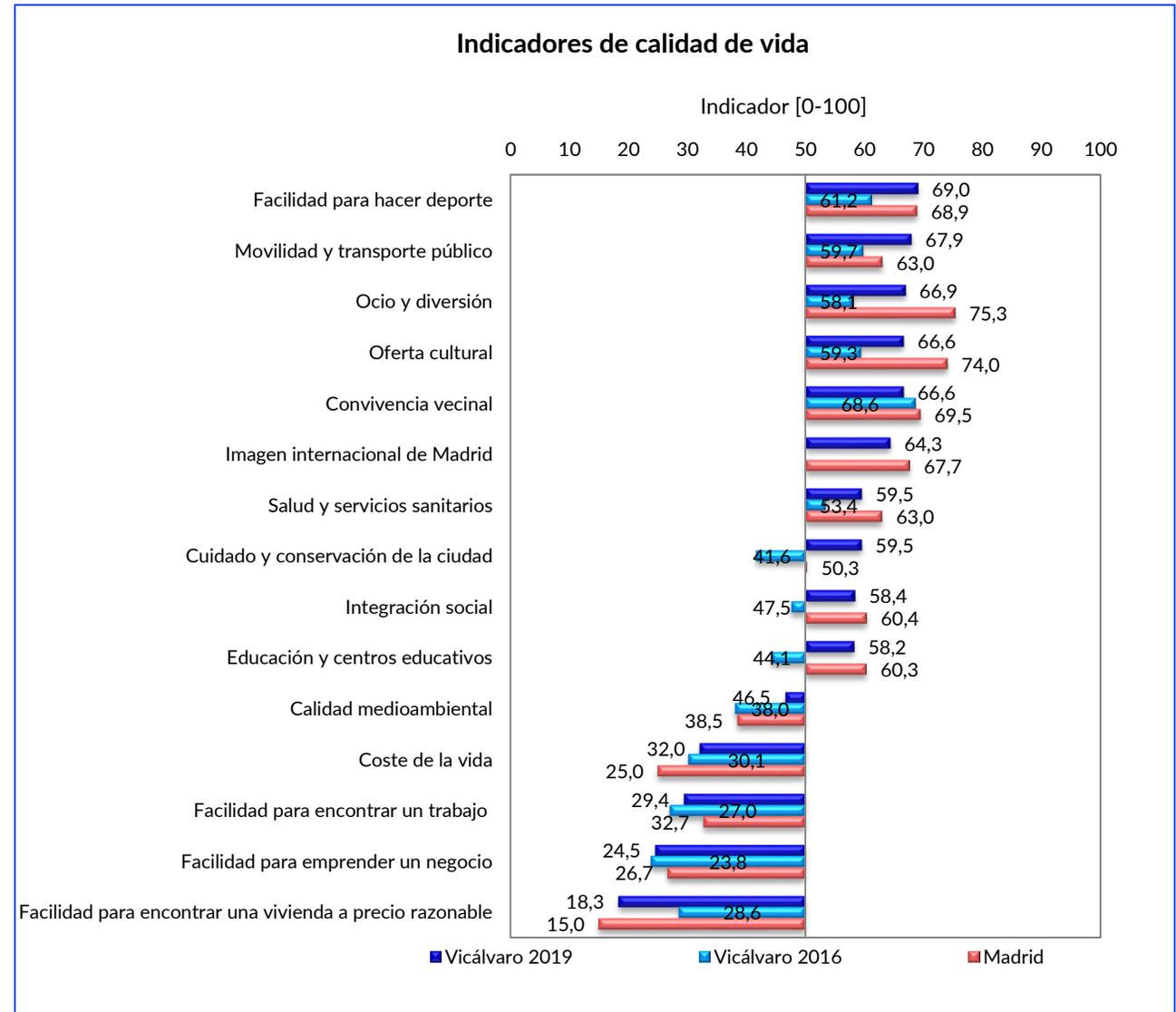
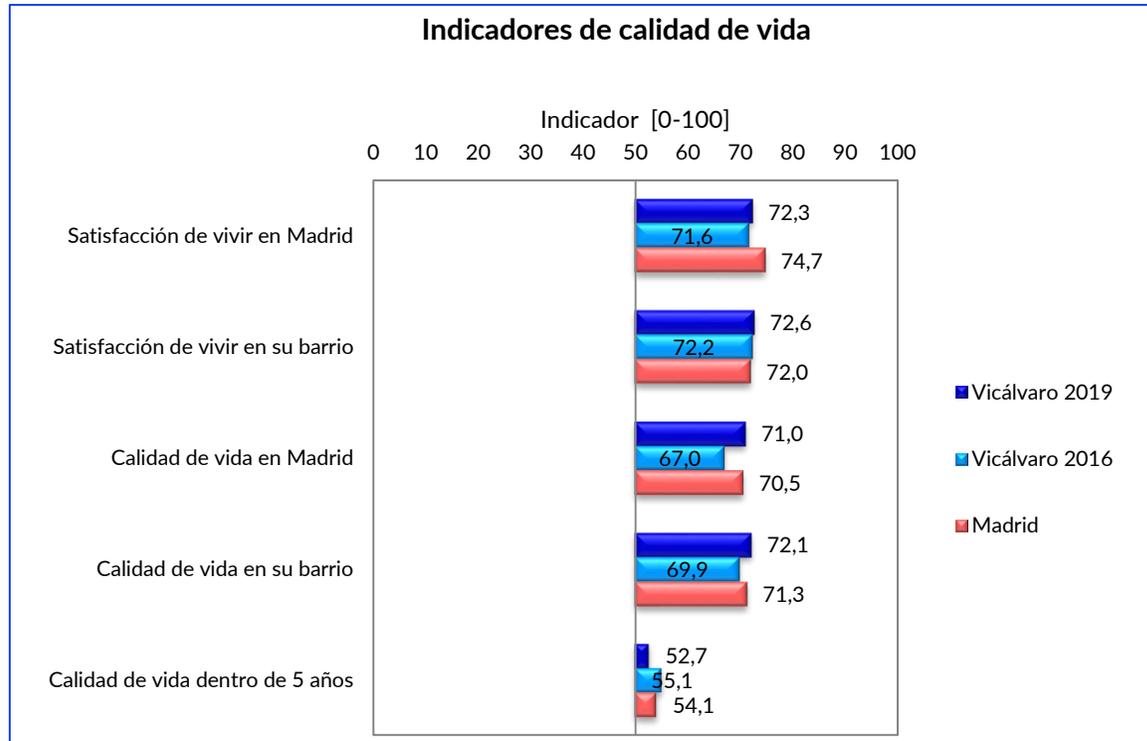
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)



(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

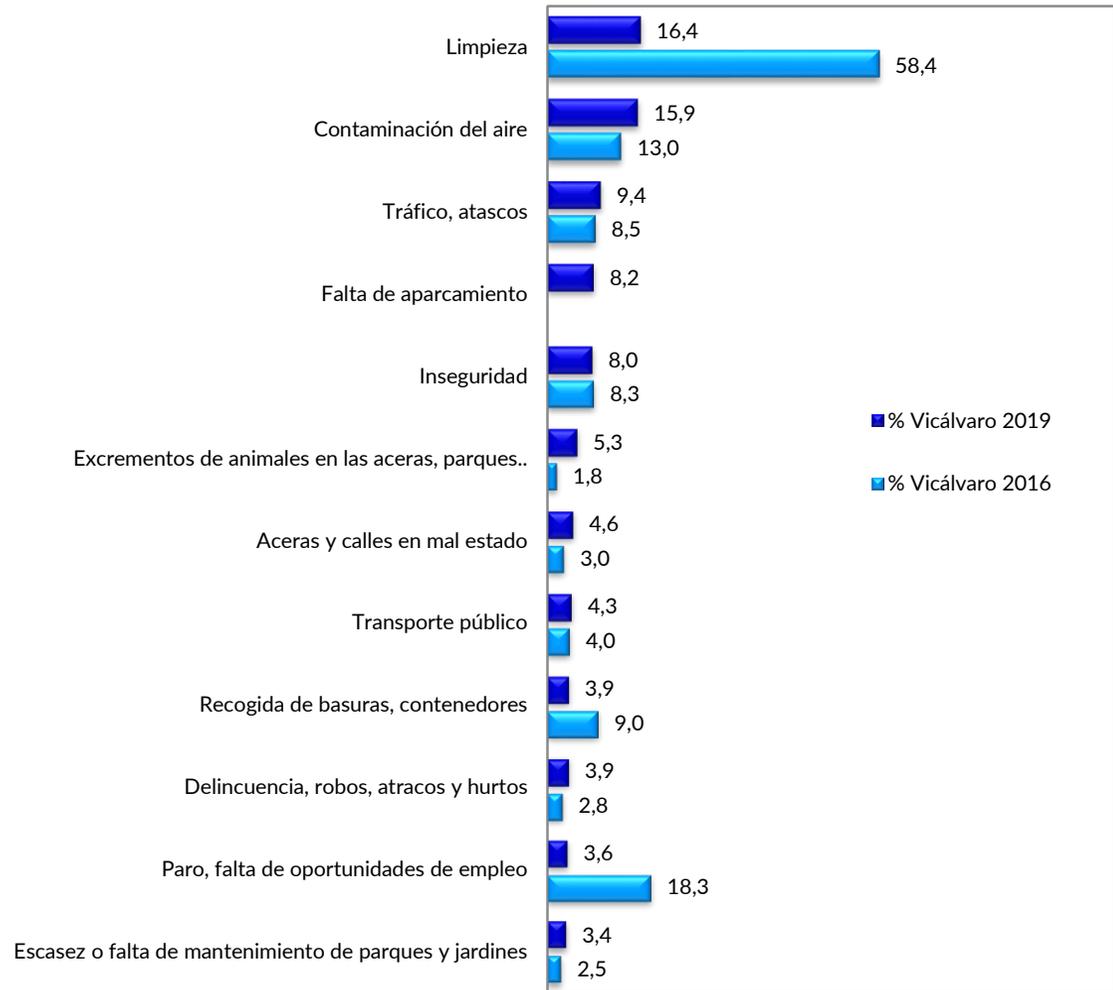
Calidad de vida y agenda pública



Principales problemas de la ciudad. Vicálvaro

Porcentaje de casos

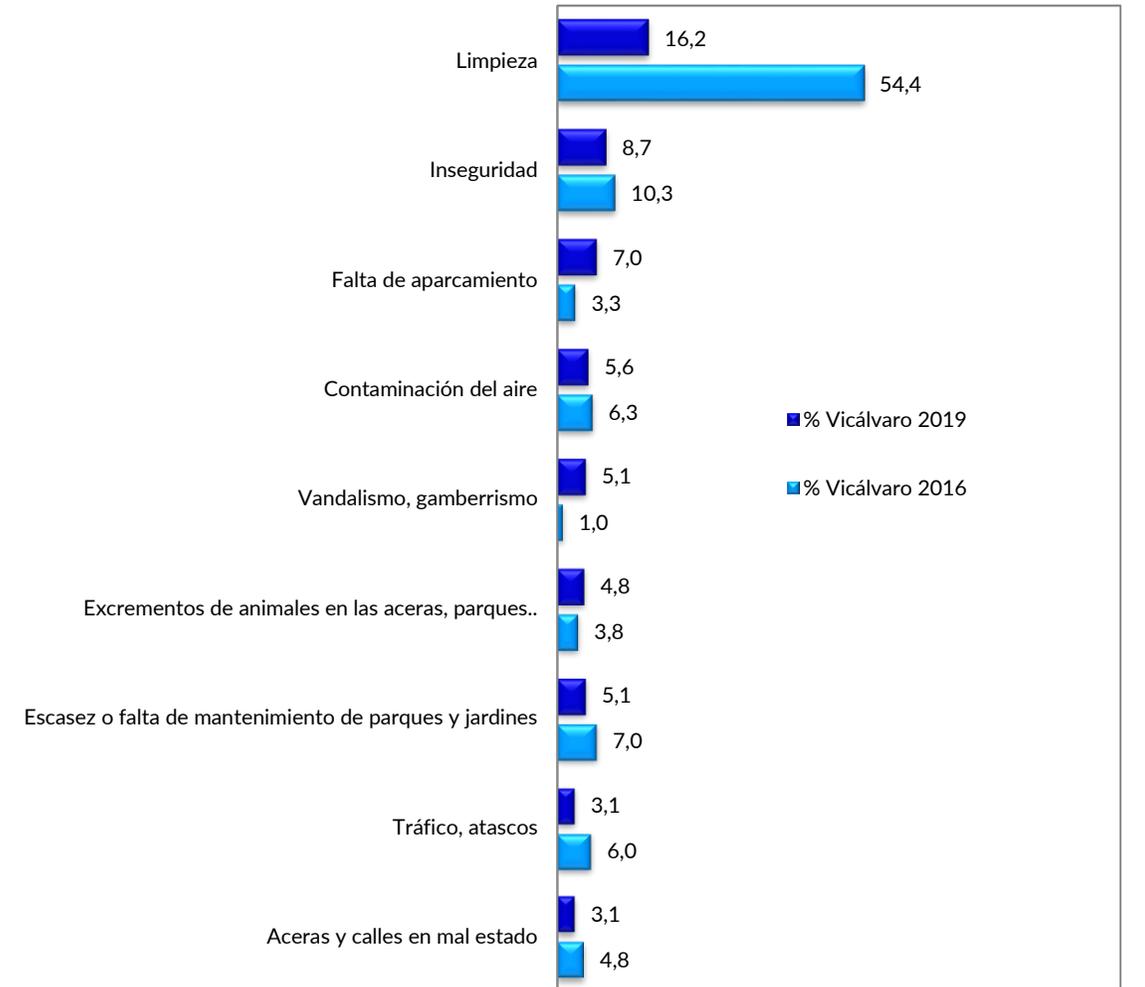
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



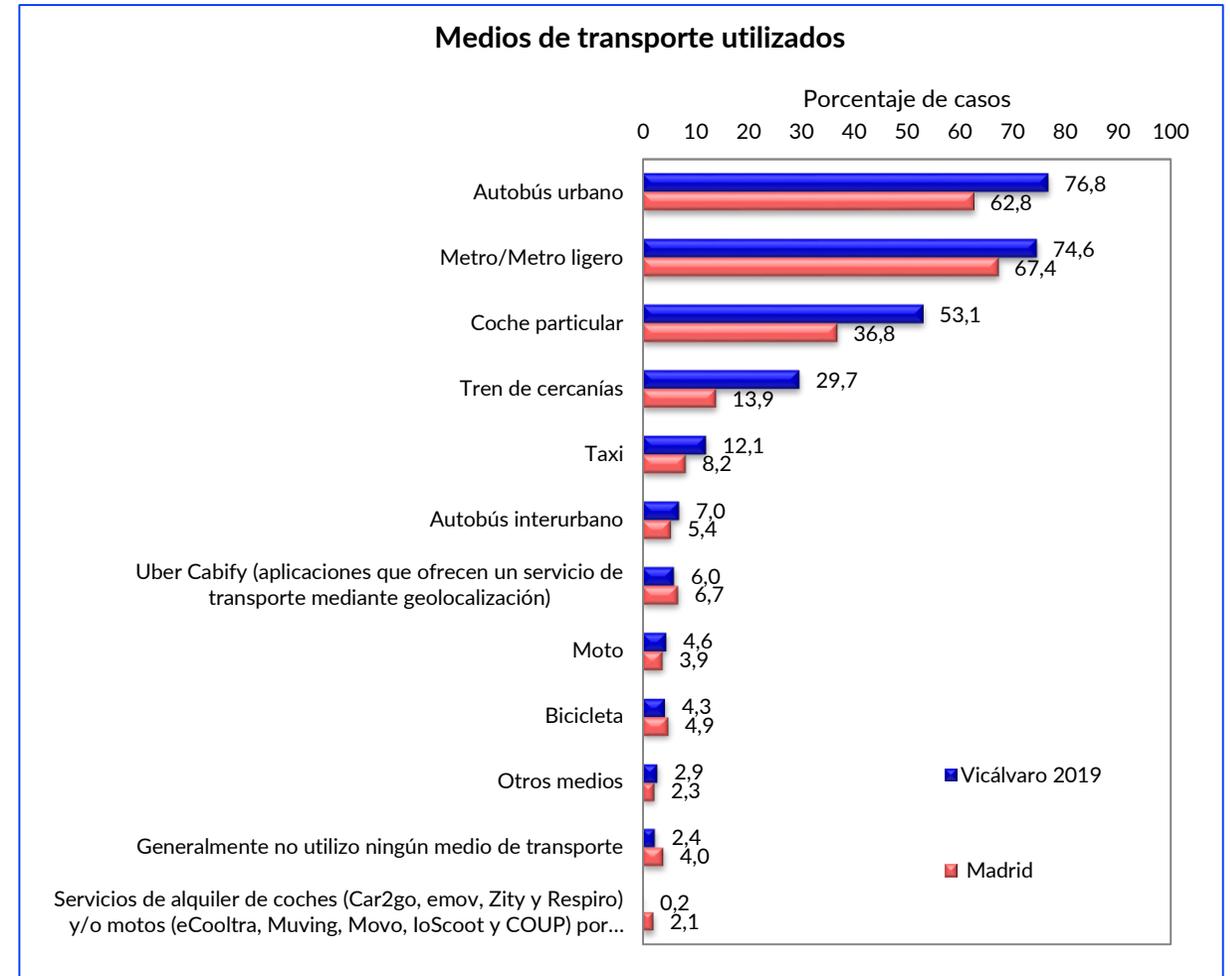
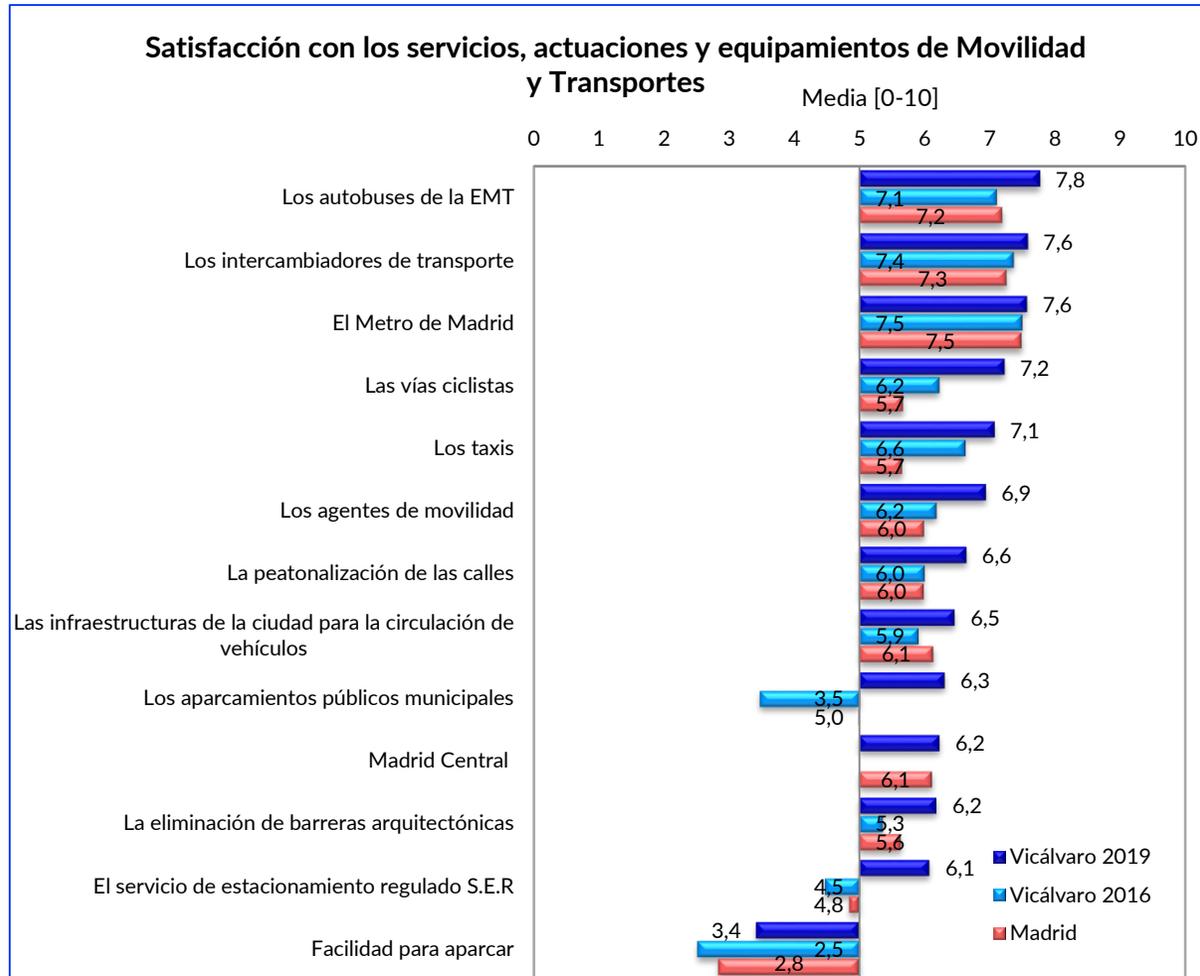
Principales problemas que más le afectan personalmente. Vicálvaro

Porcentaje de casos

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

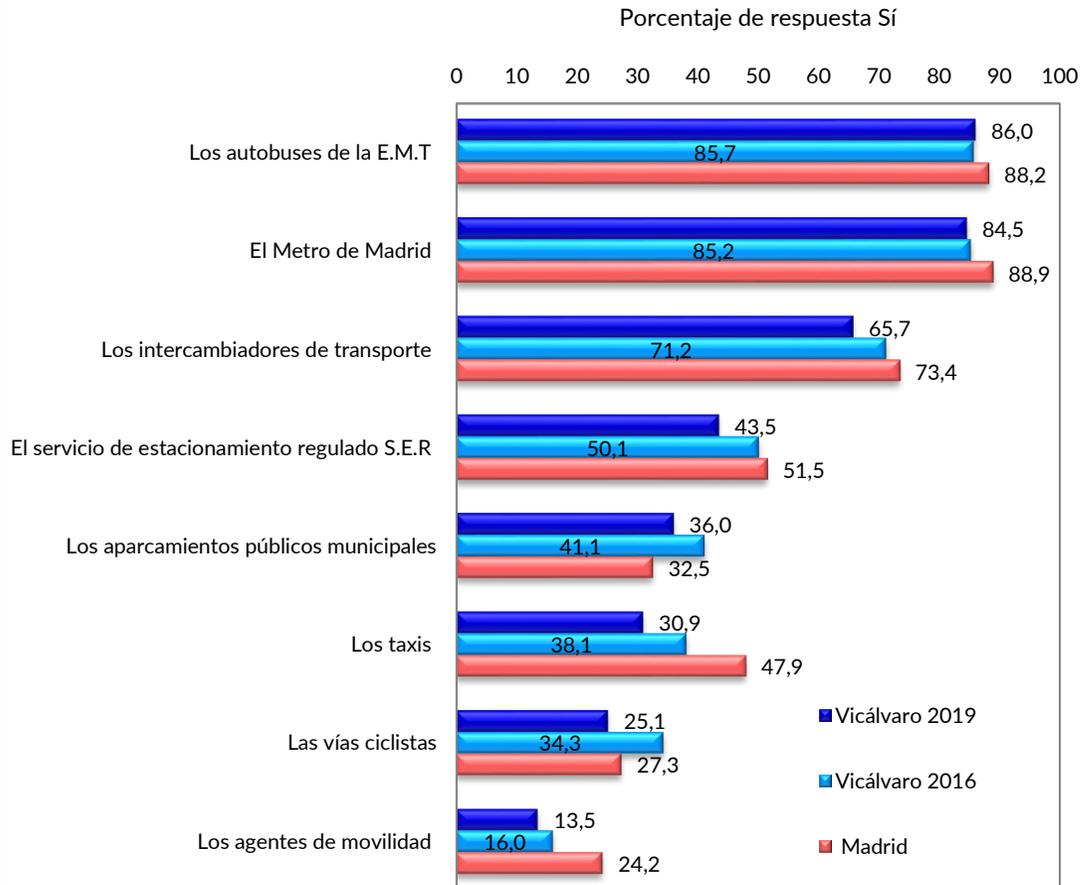


Movilidad y Transporte

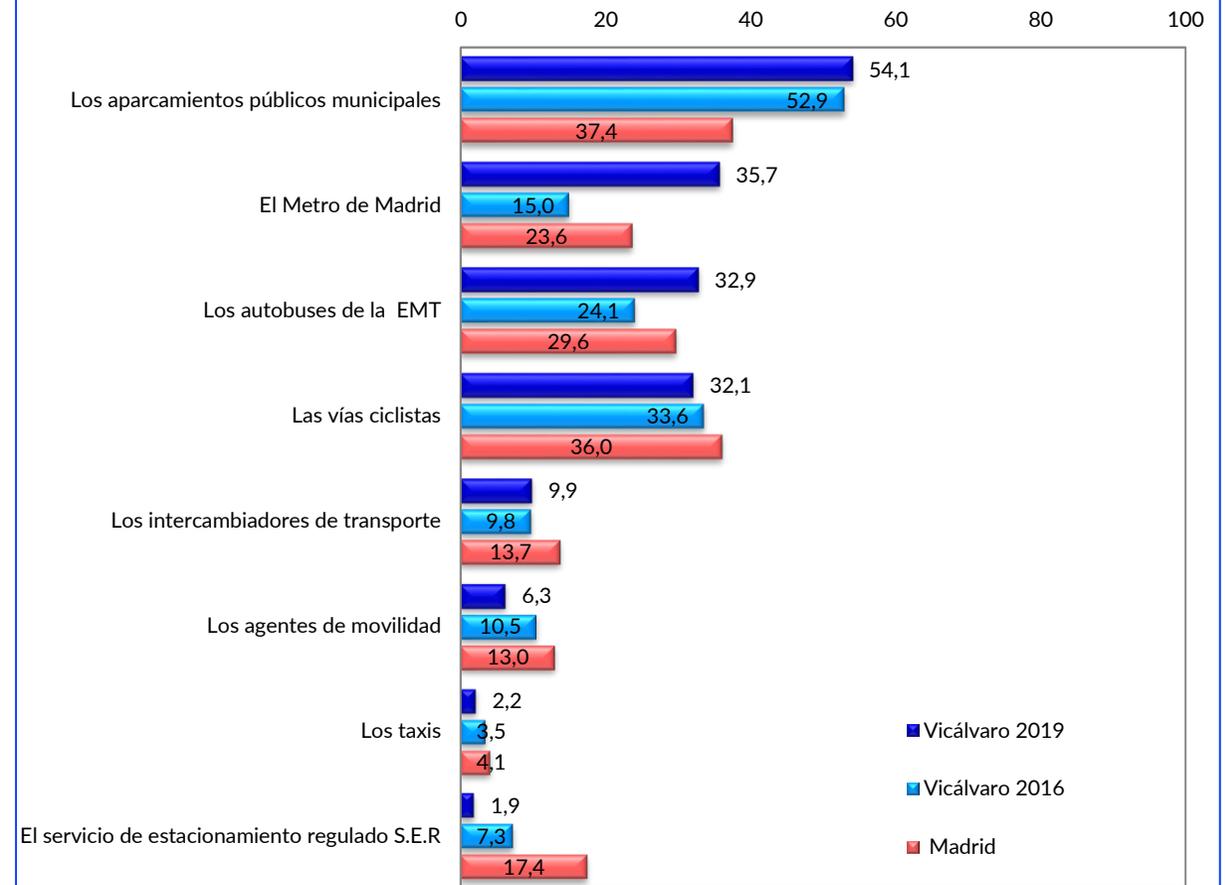


Movilidad y Transporte (continuación)

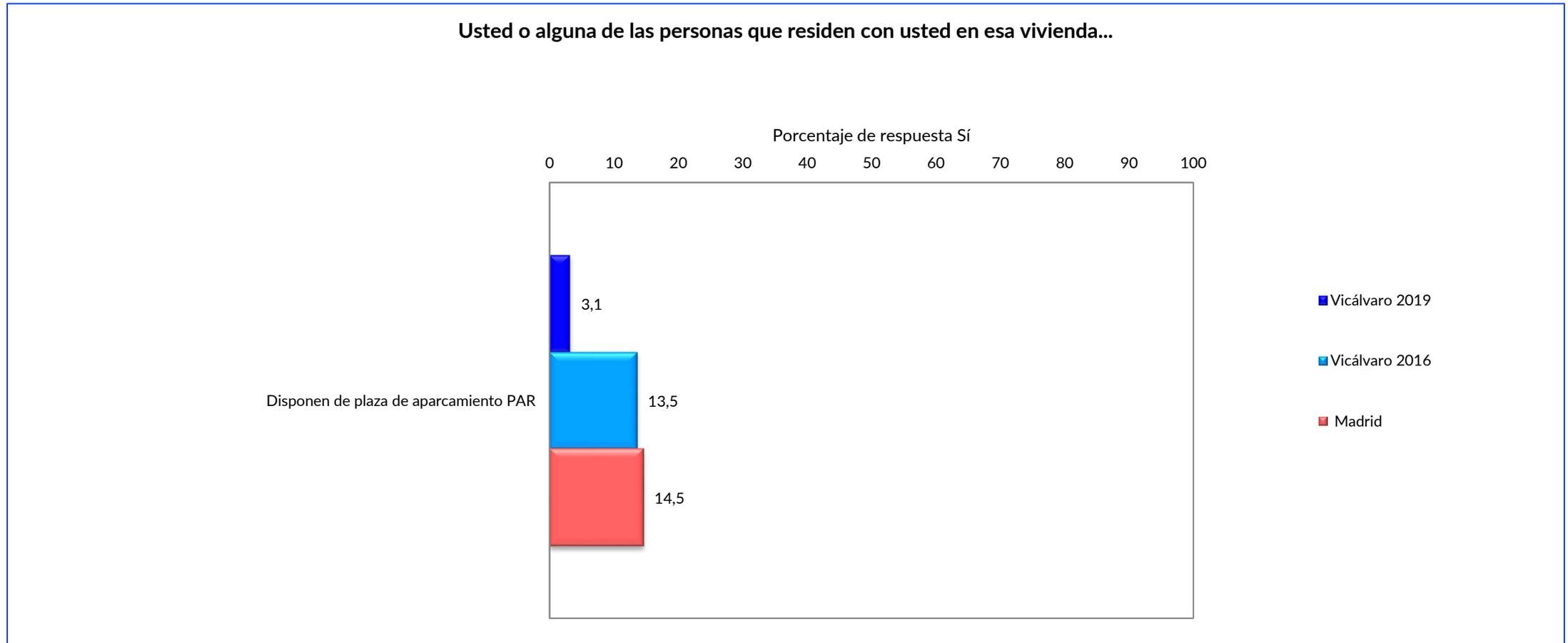
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..

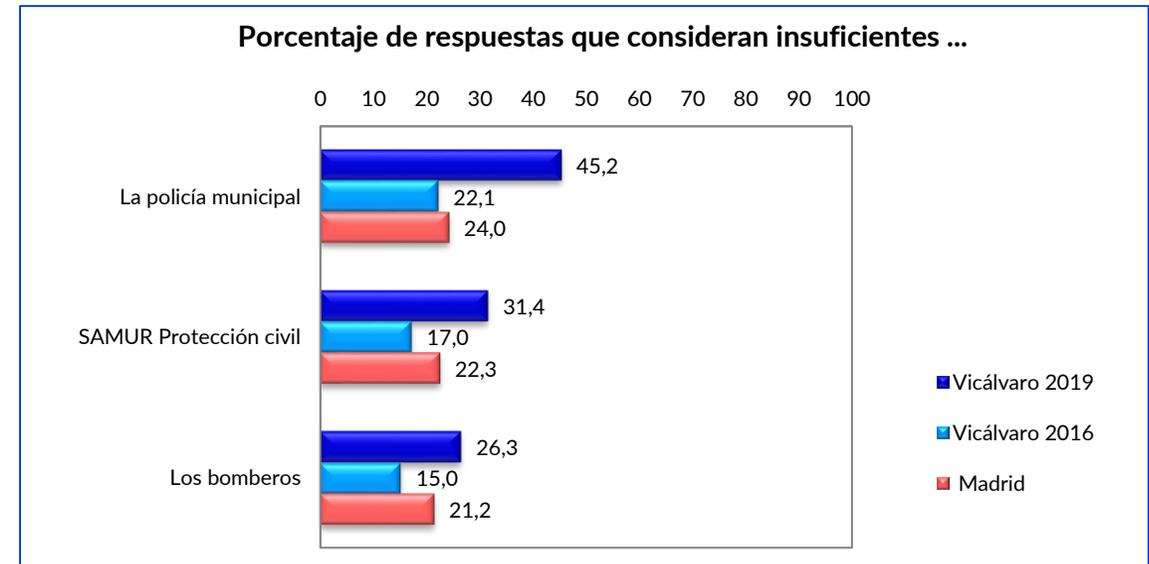
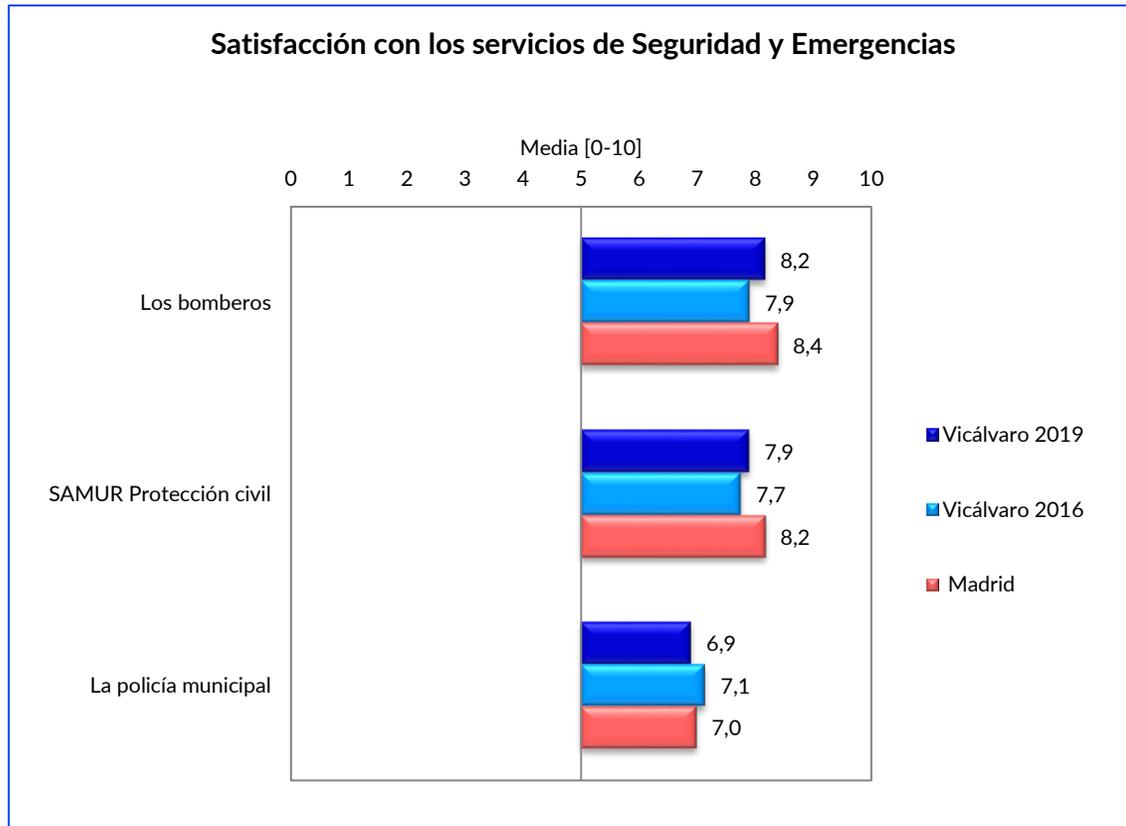


Movilidad y Transporte (continuación)

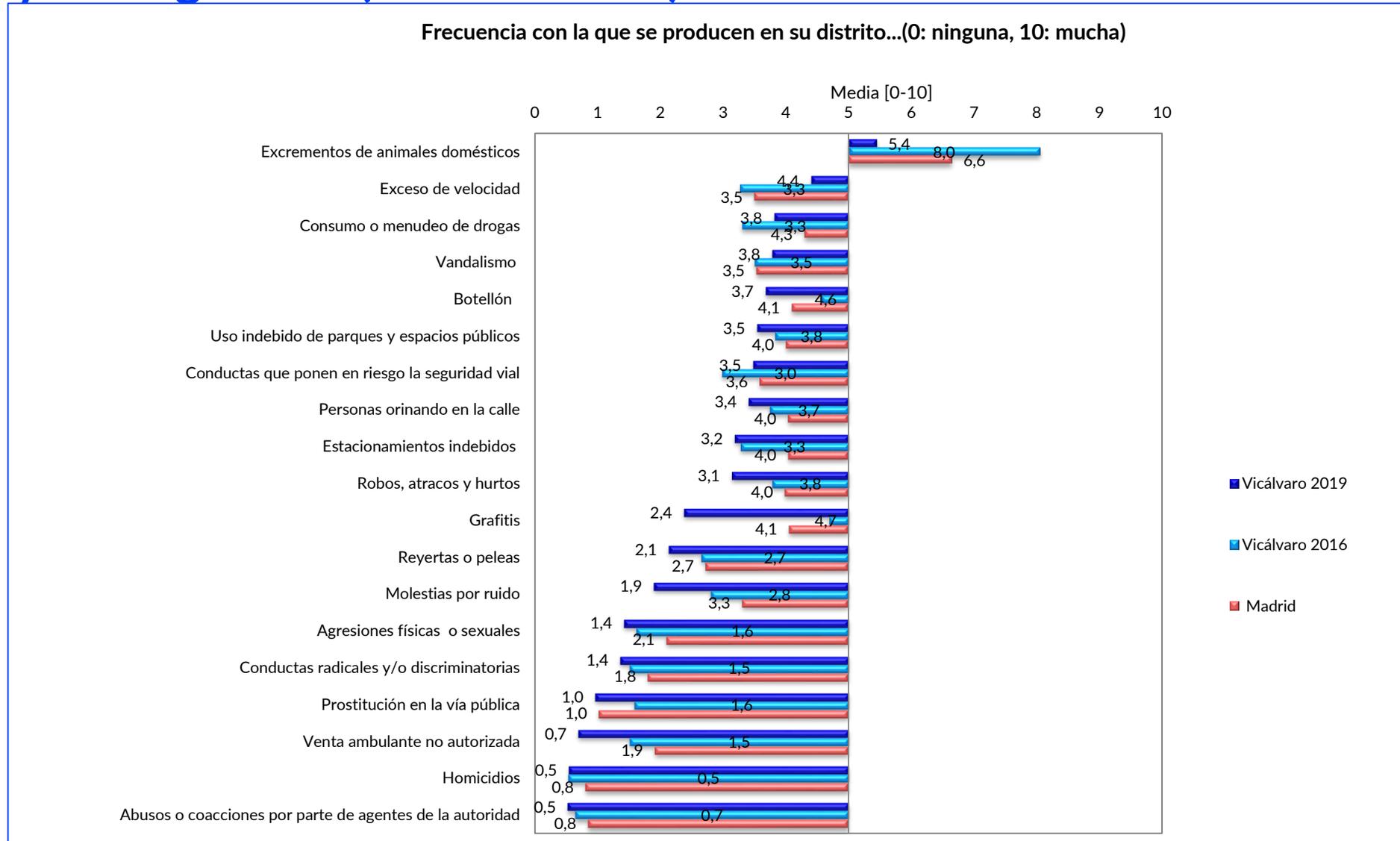


Secciones censales seleccionadas en 2019: 2, 5, 8, 12, 14, 18, 21, 24, 27, 29, 32, 34, 36, 37, 39, 41, 44, 46, 48, 50
 Secciones censales seleccionadas en 2016: 2, 3, 5, 7, 11, 14, 15, 18, 21, 23, 25, 27, 34, 37, 39, 40, 42, 45, 47, 49, 51
 El 45% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

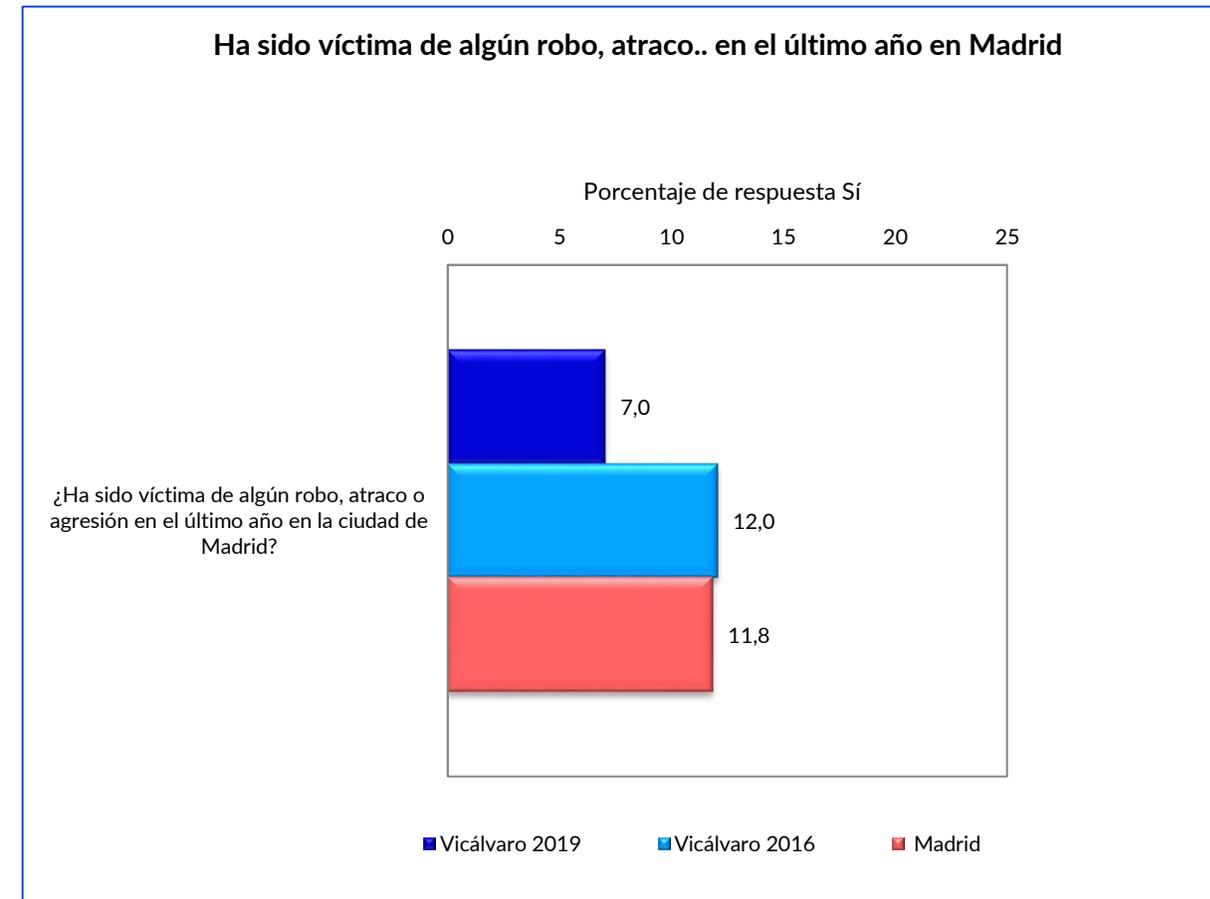
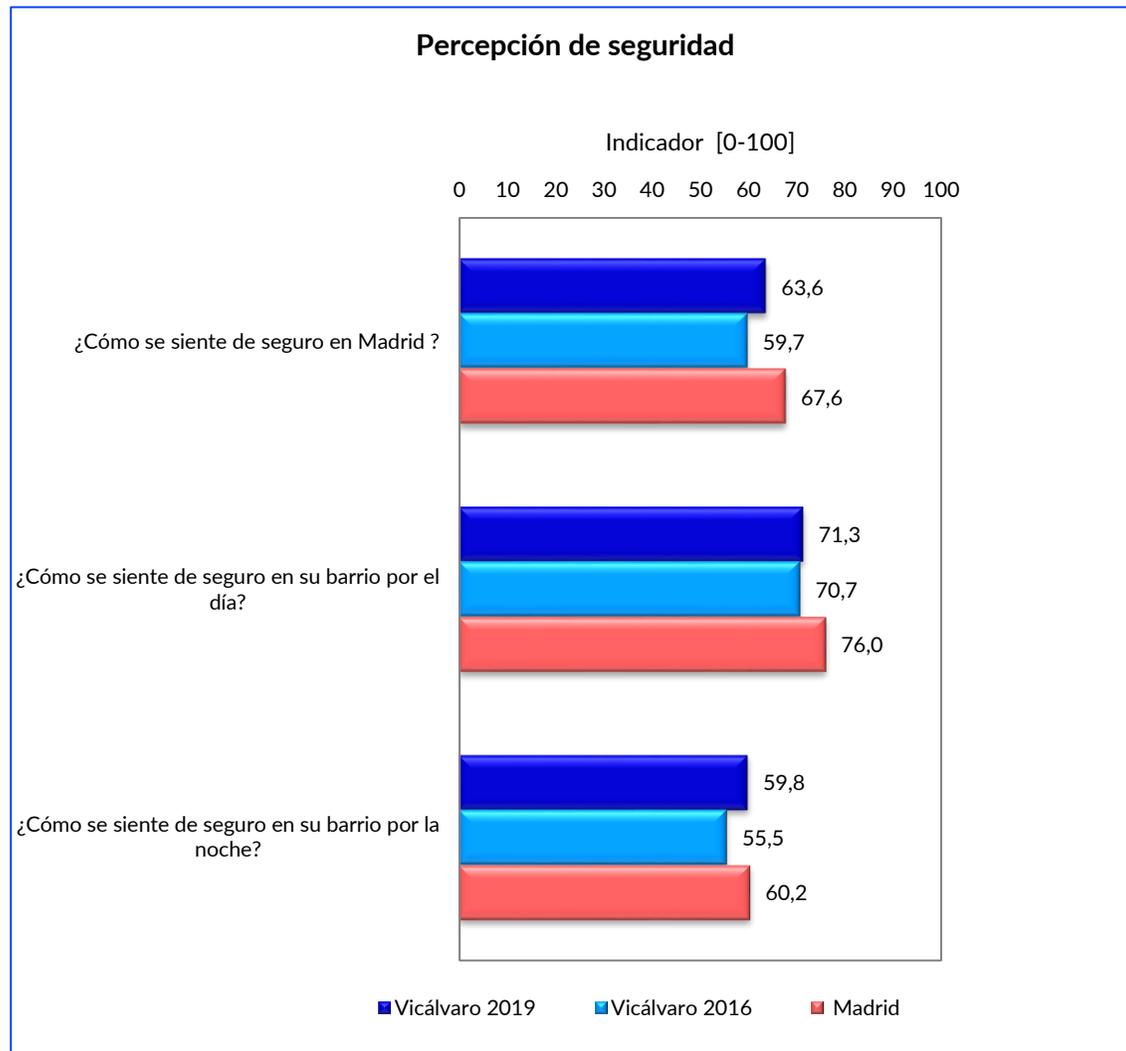
Seguridad y Emergencias



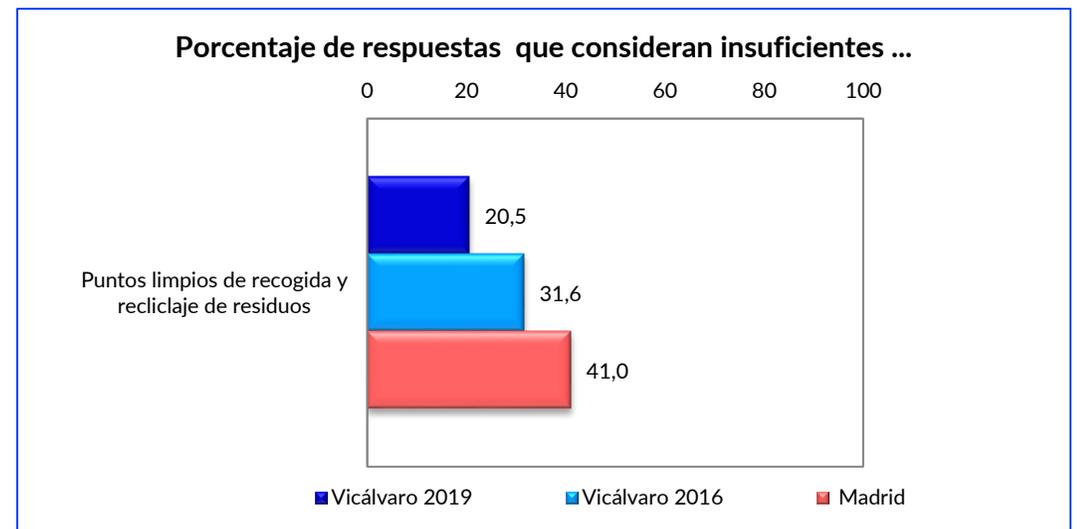
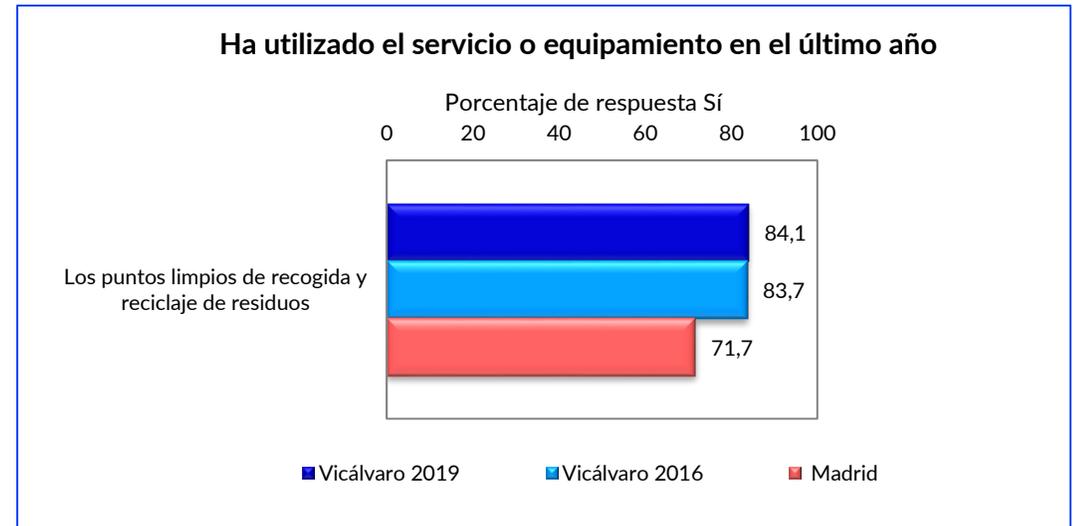
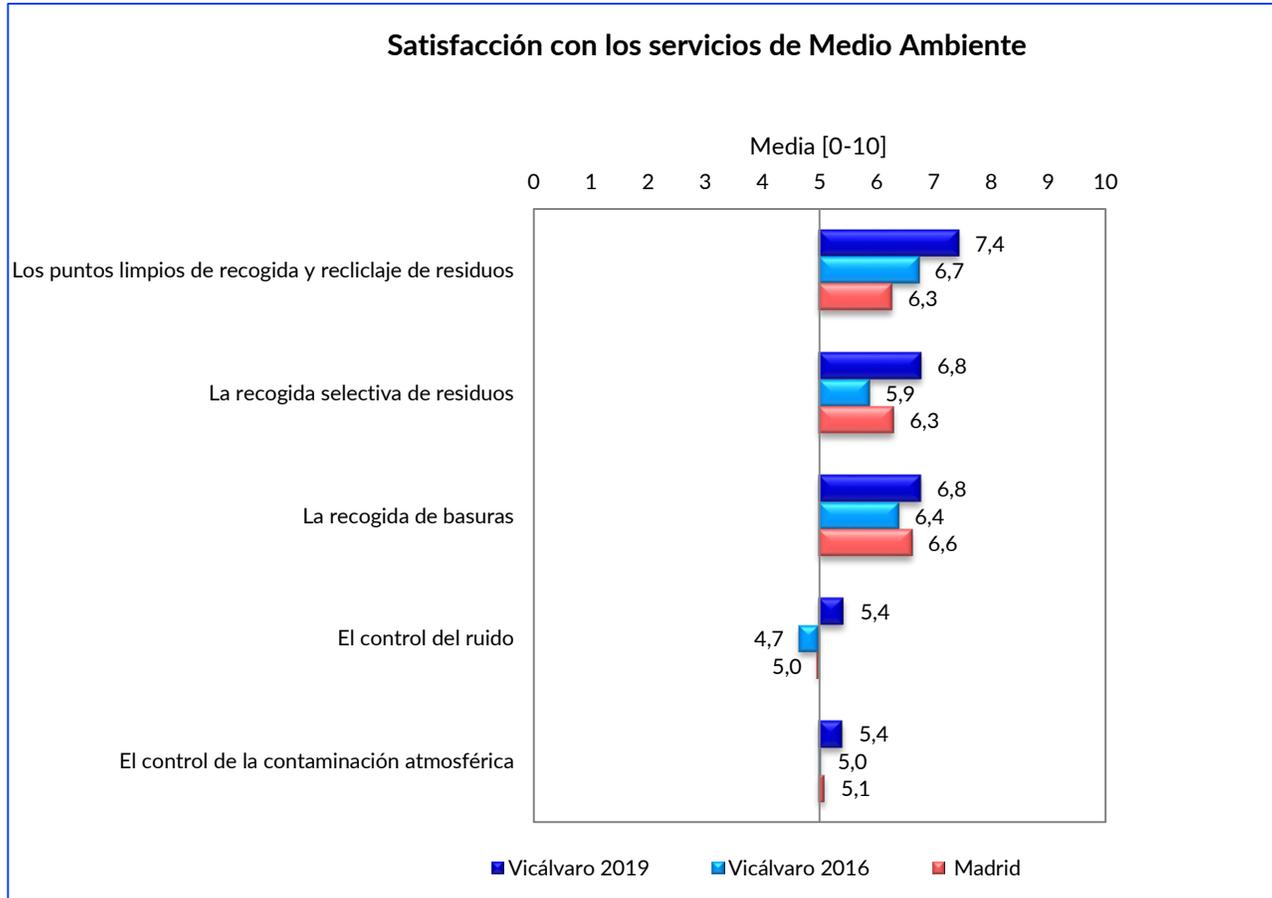
Seguridad y Emergencias (continuación)



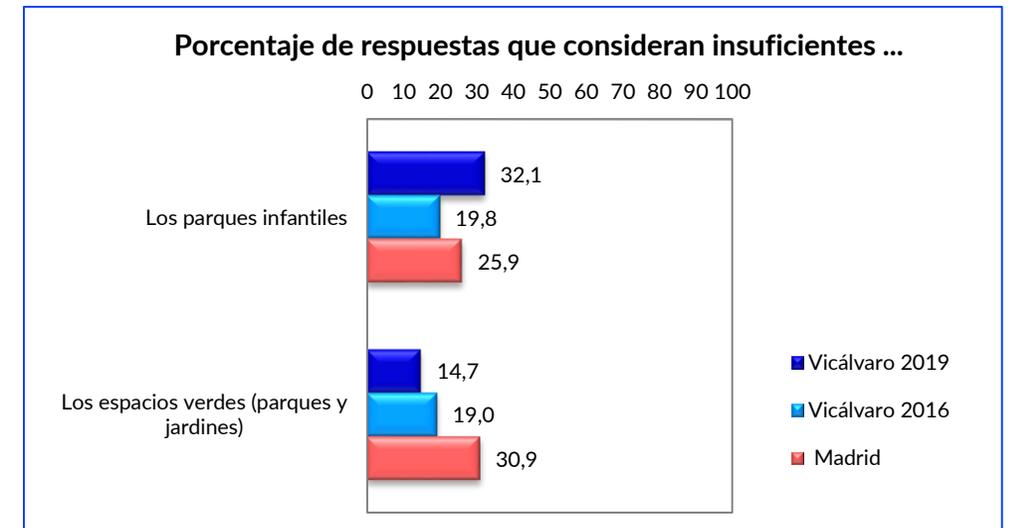
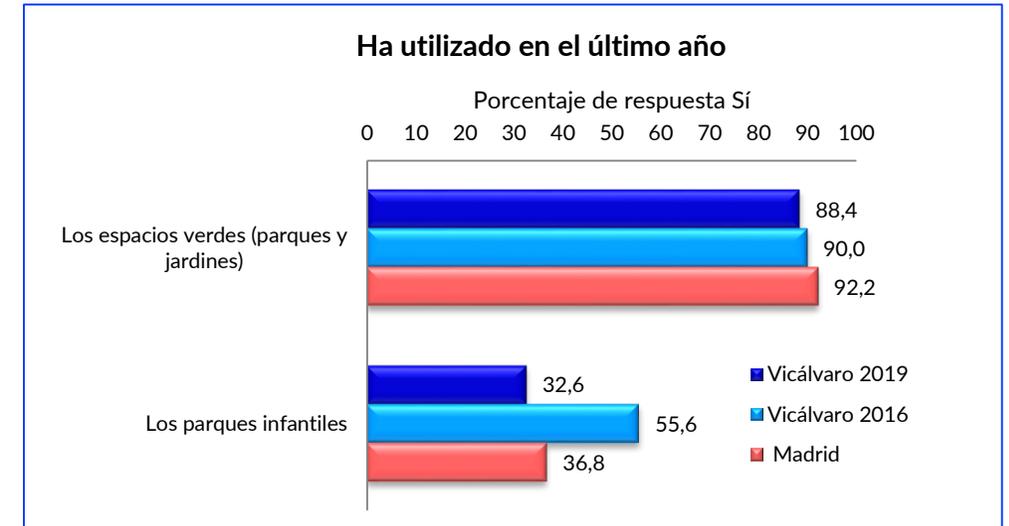
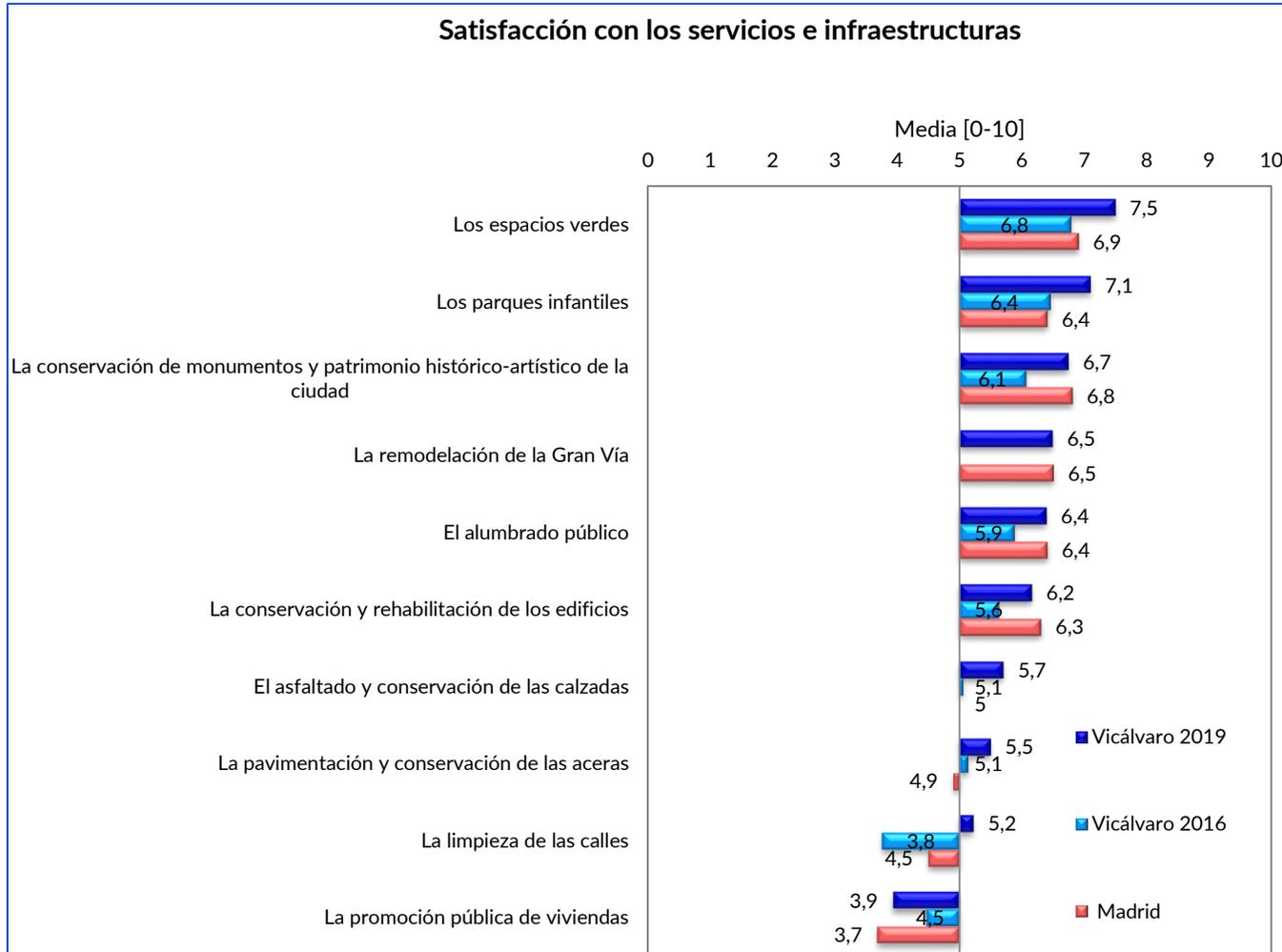
Seguridad y Emergencias (continuación)



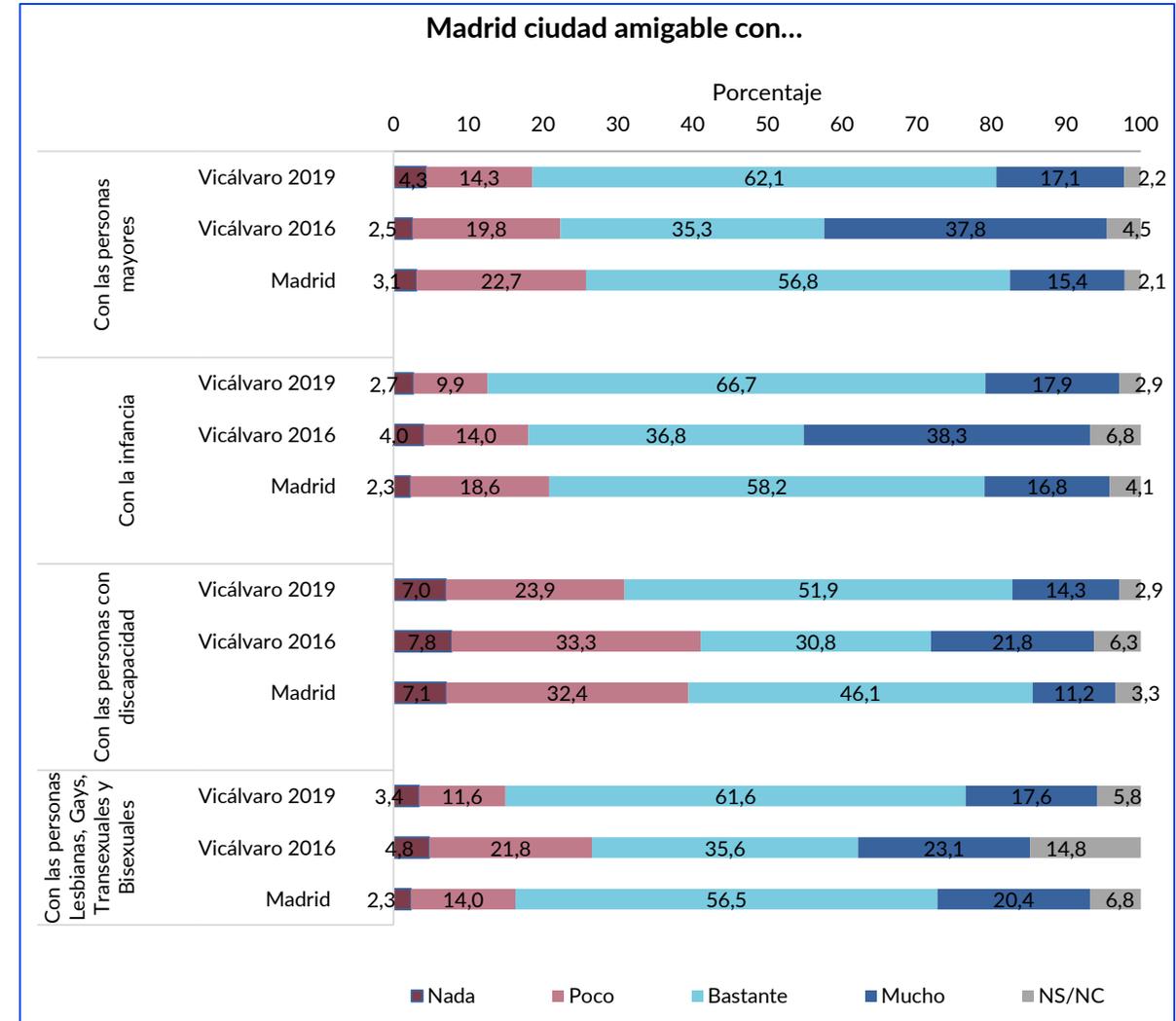
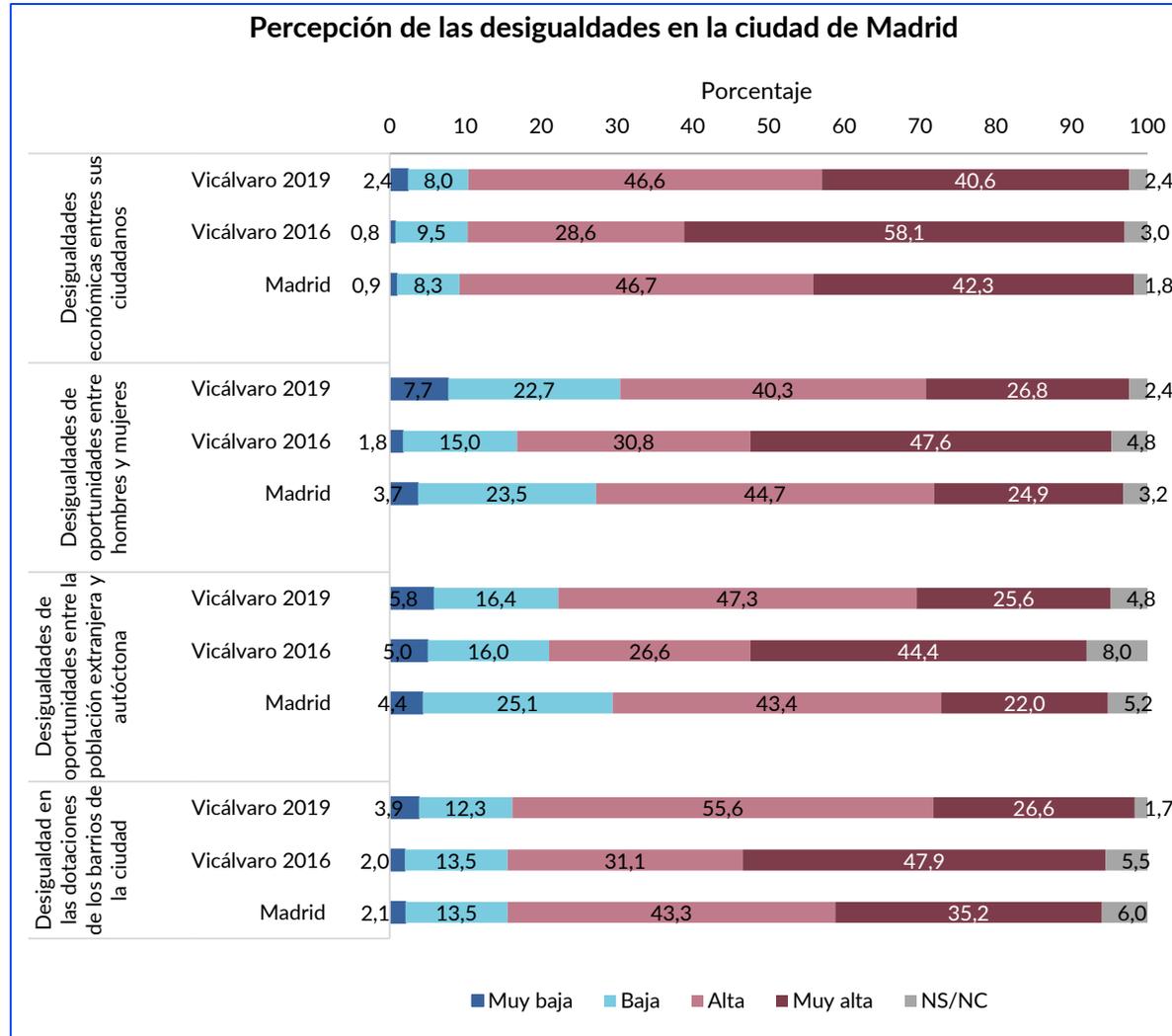
Medio Ambiente



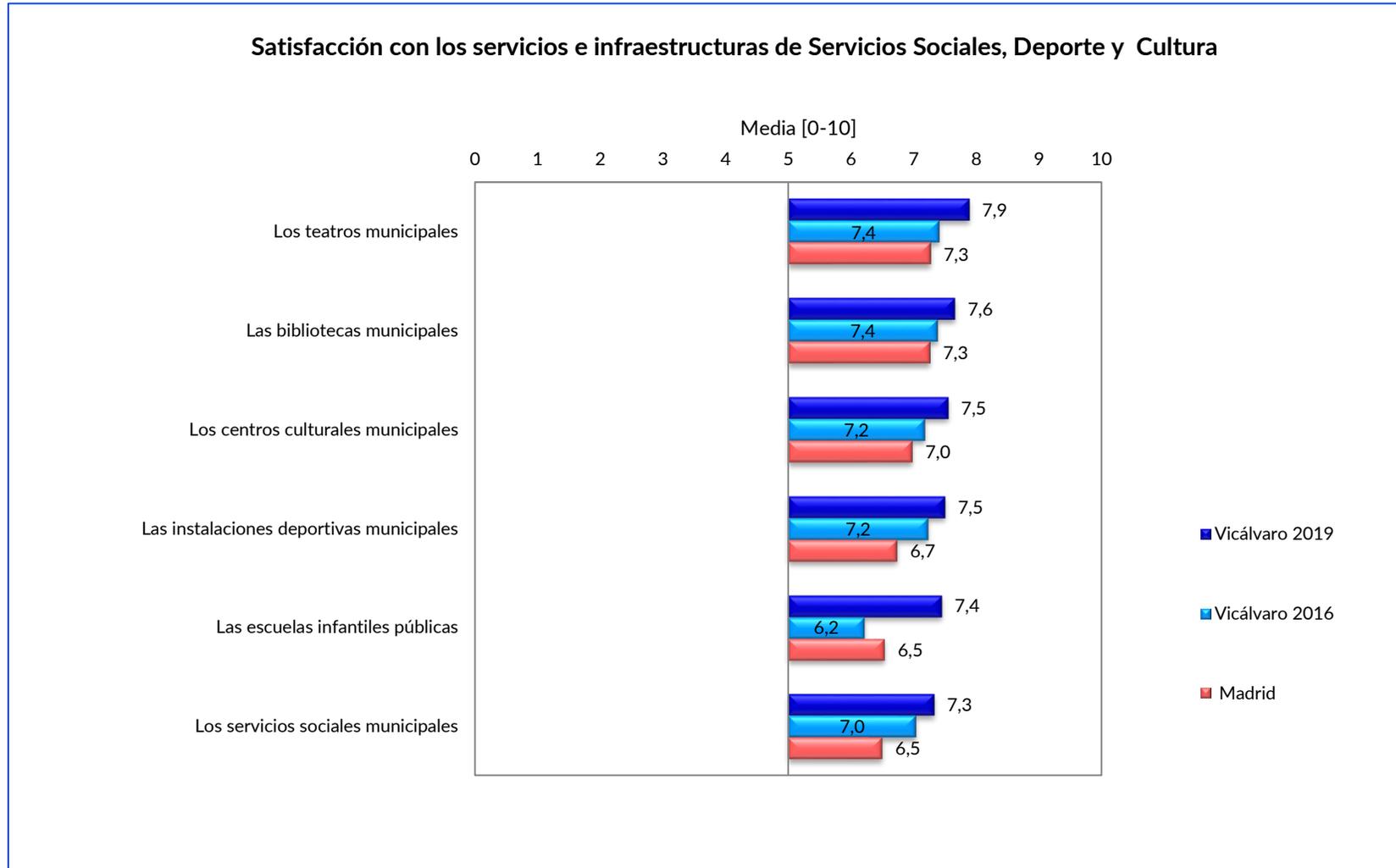
Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



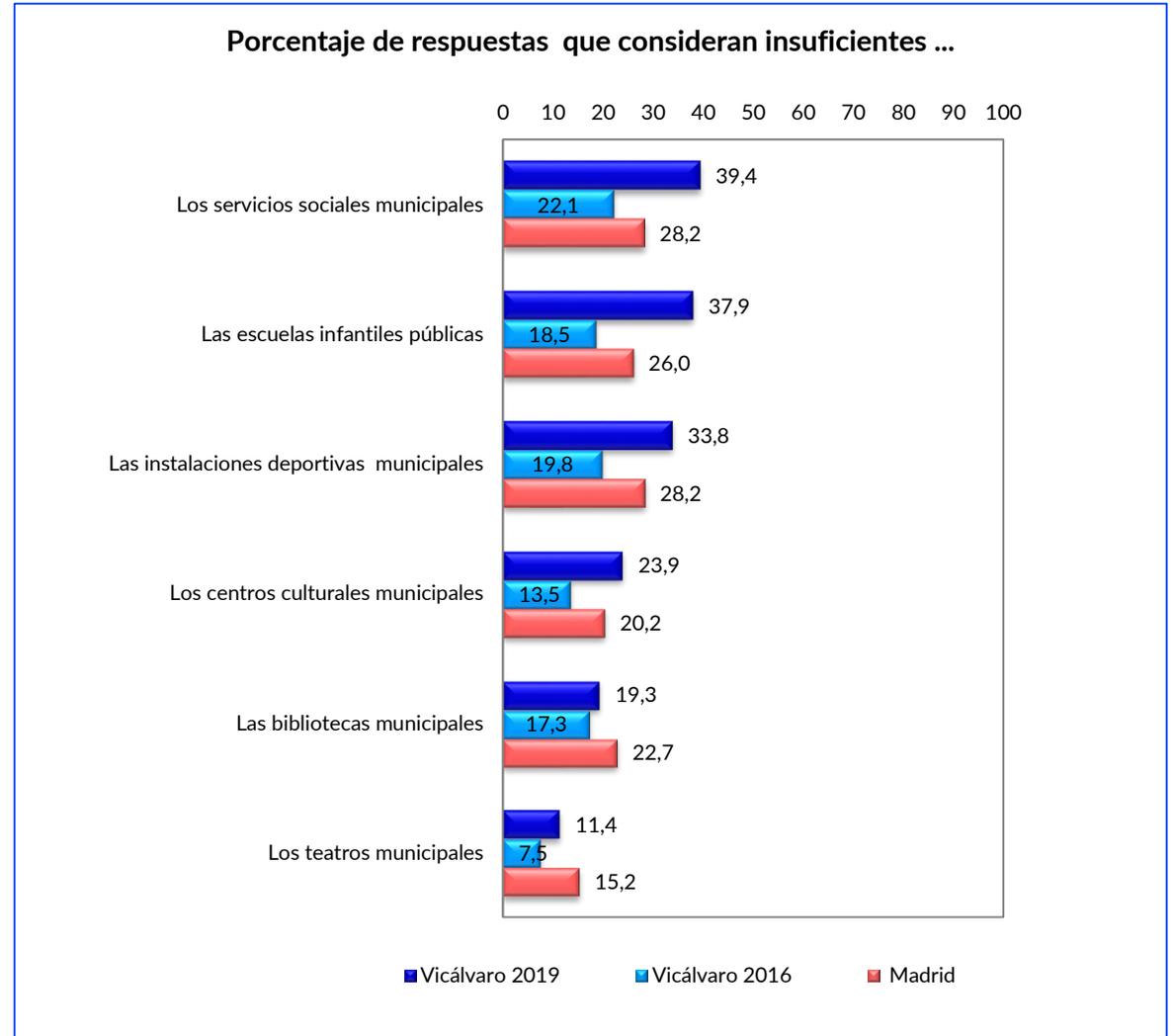
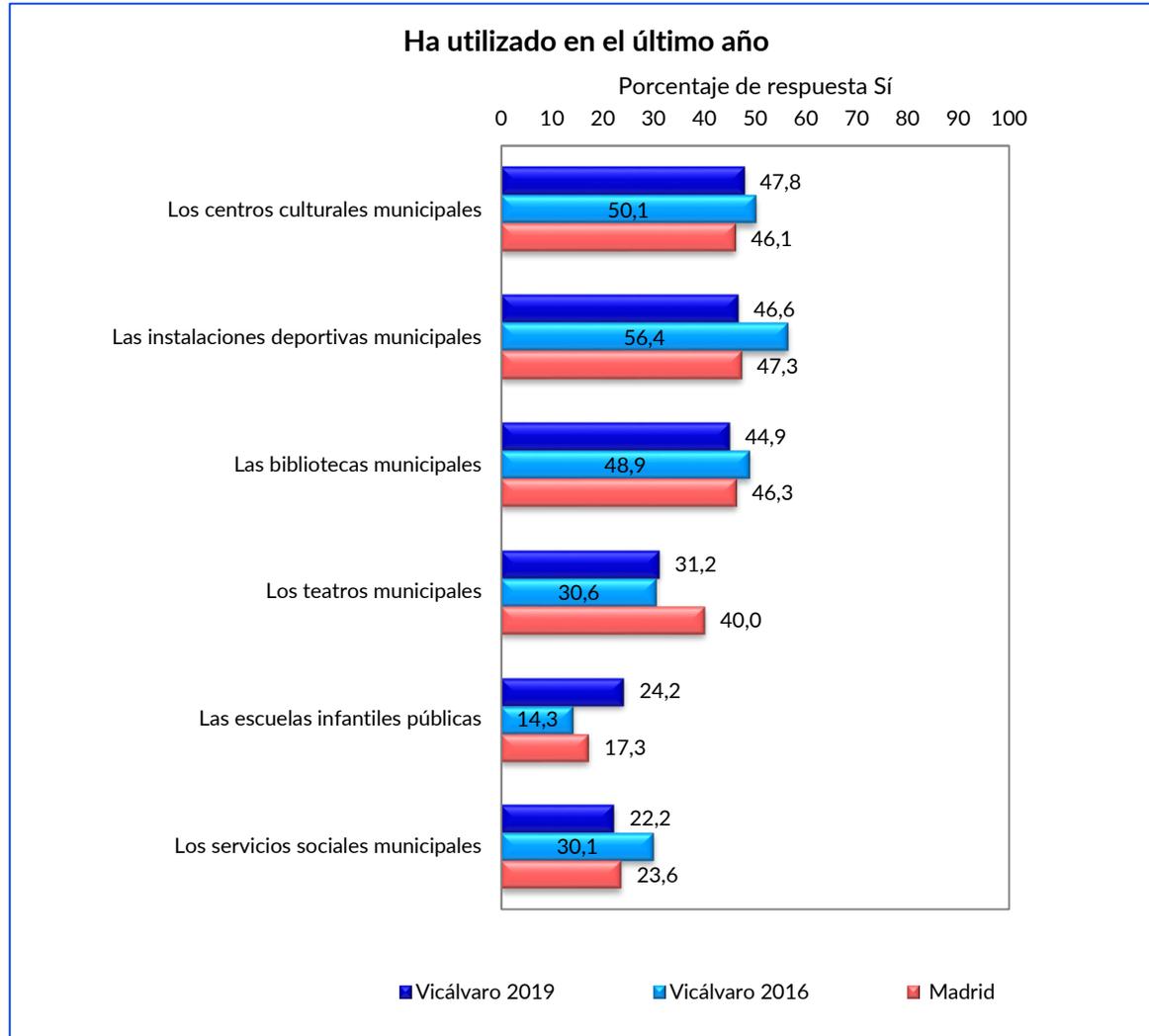
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura



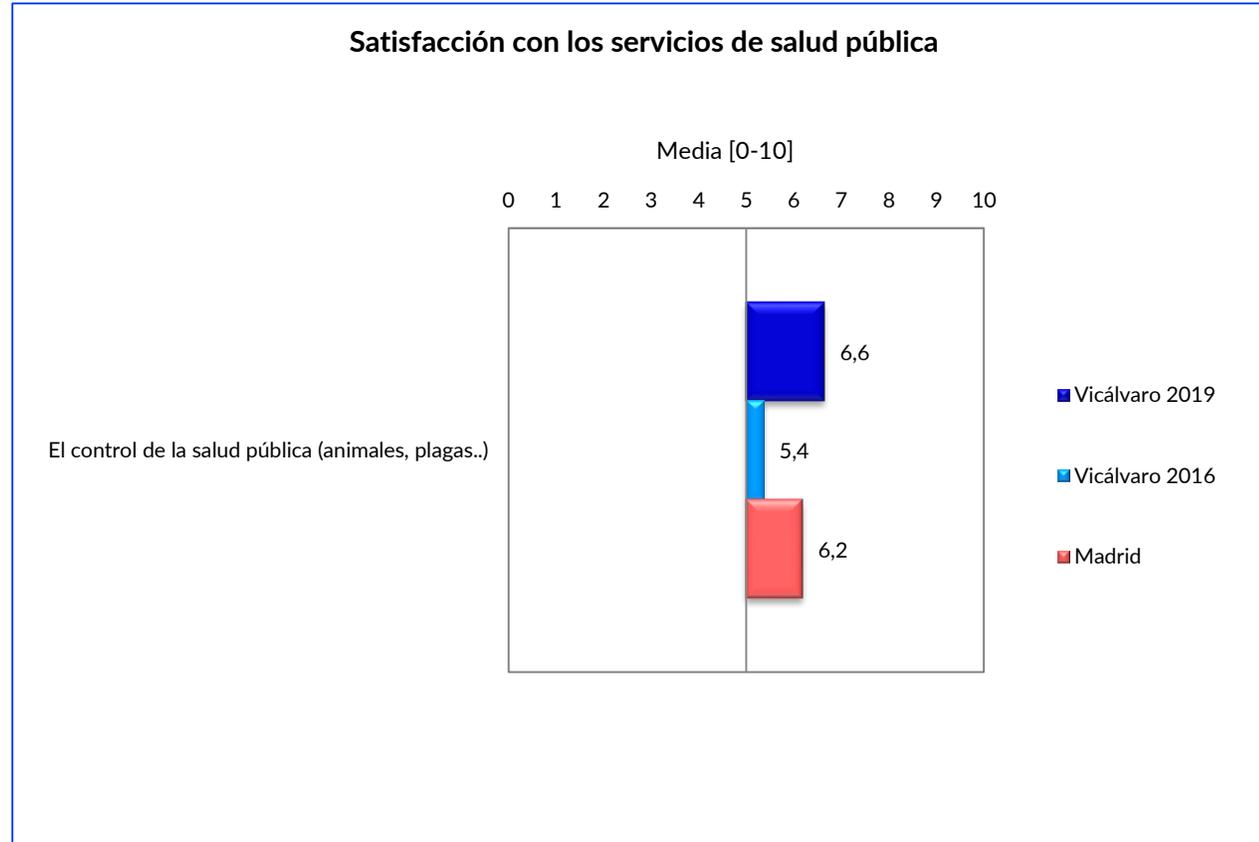
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

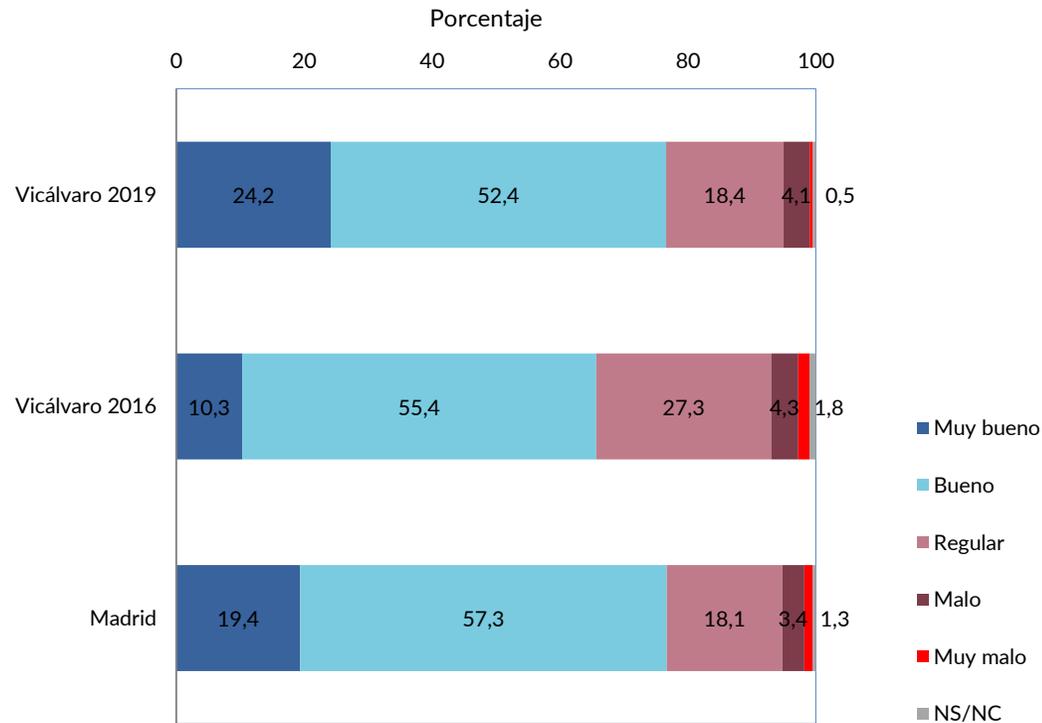


Sanidad y Salud Pública

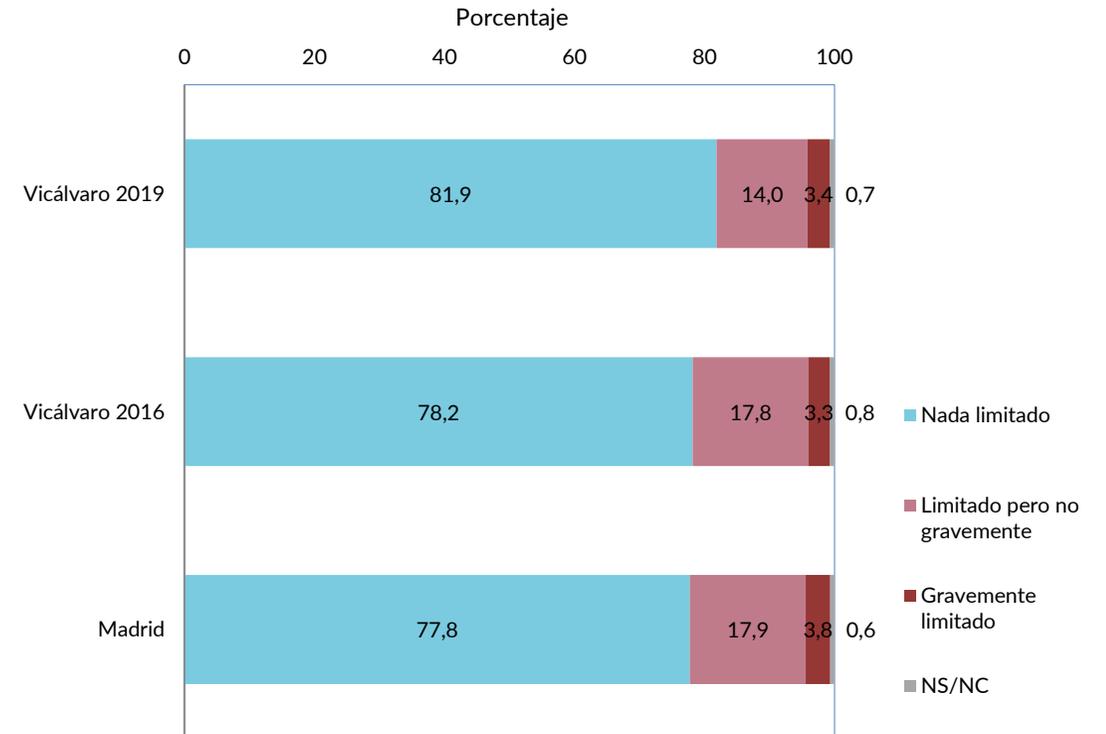


Sanidad y Salud Pública (continuación)

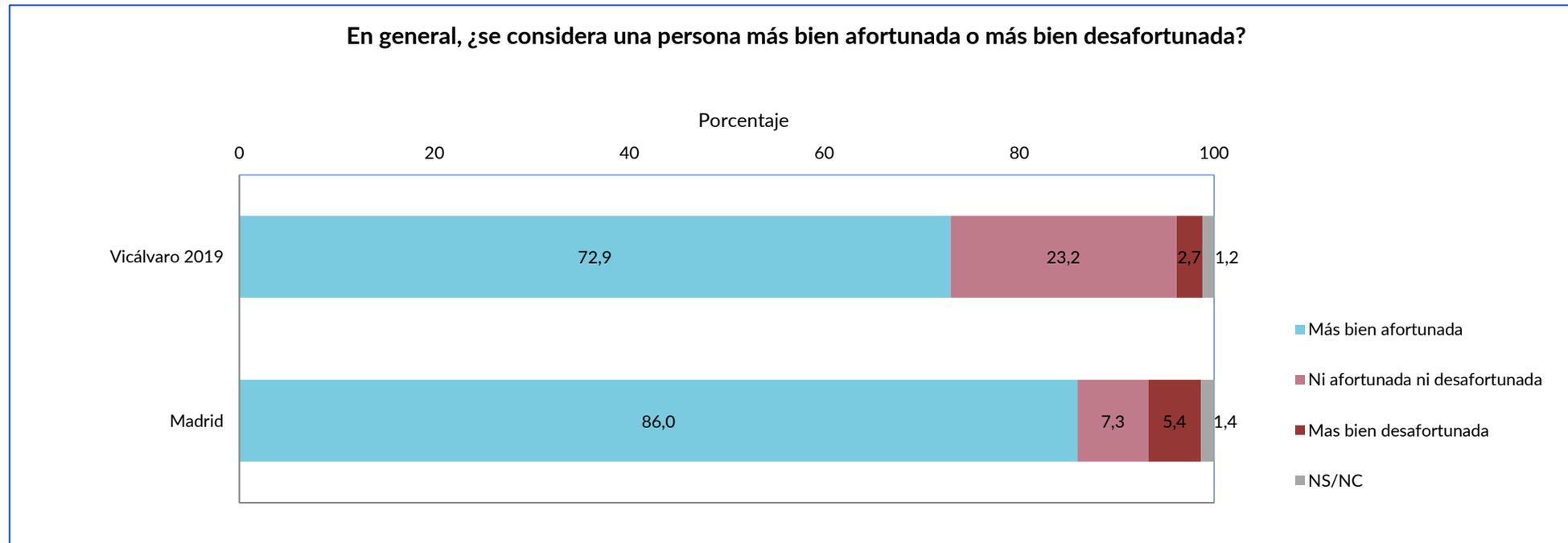
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

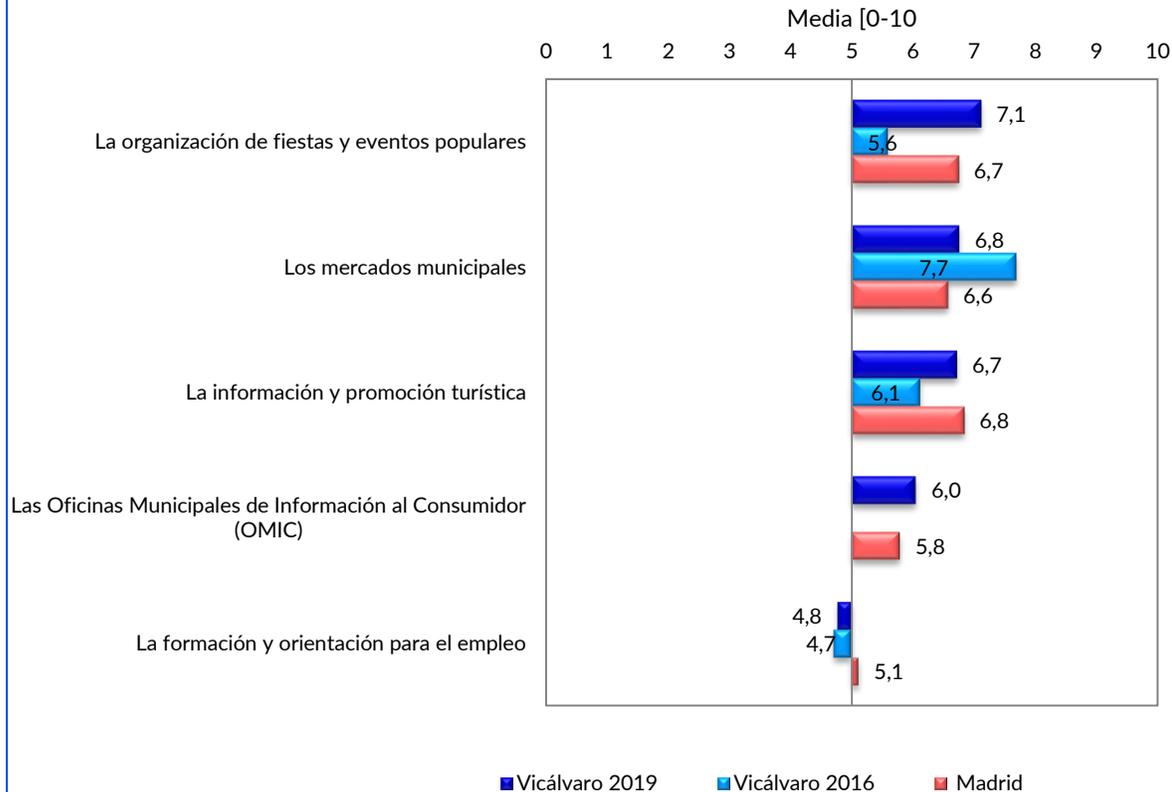


Sanidad y Salud Pública (continuación)

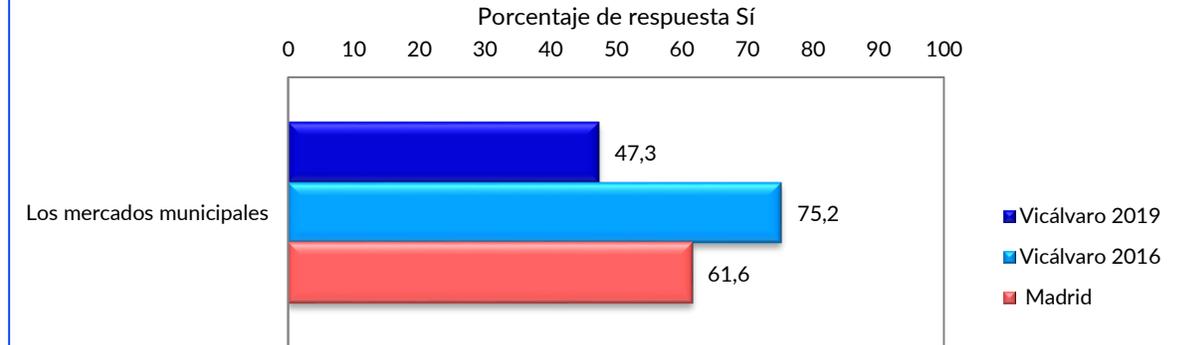


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

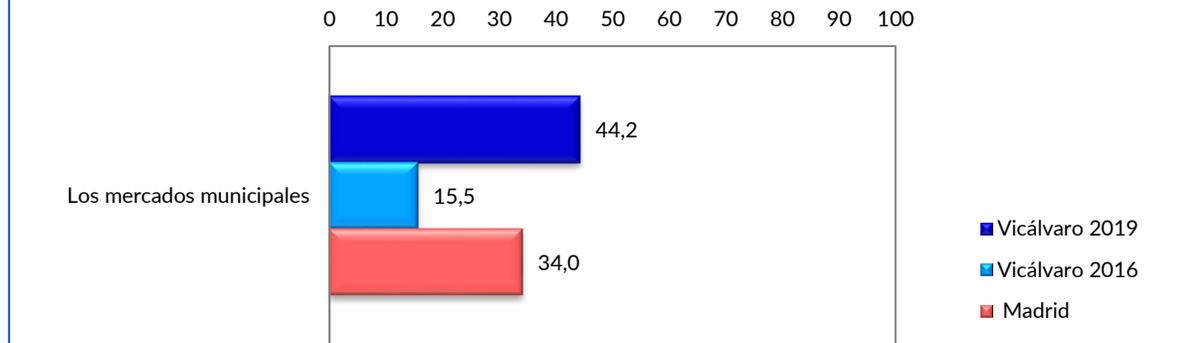
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

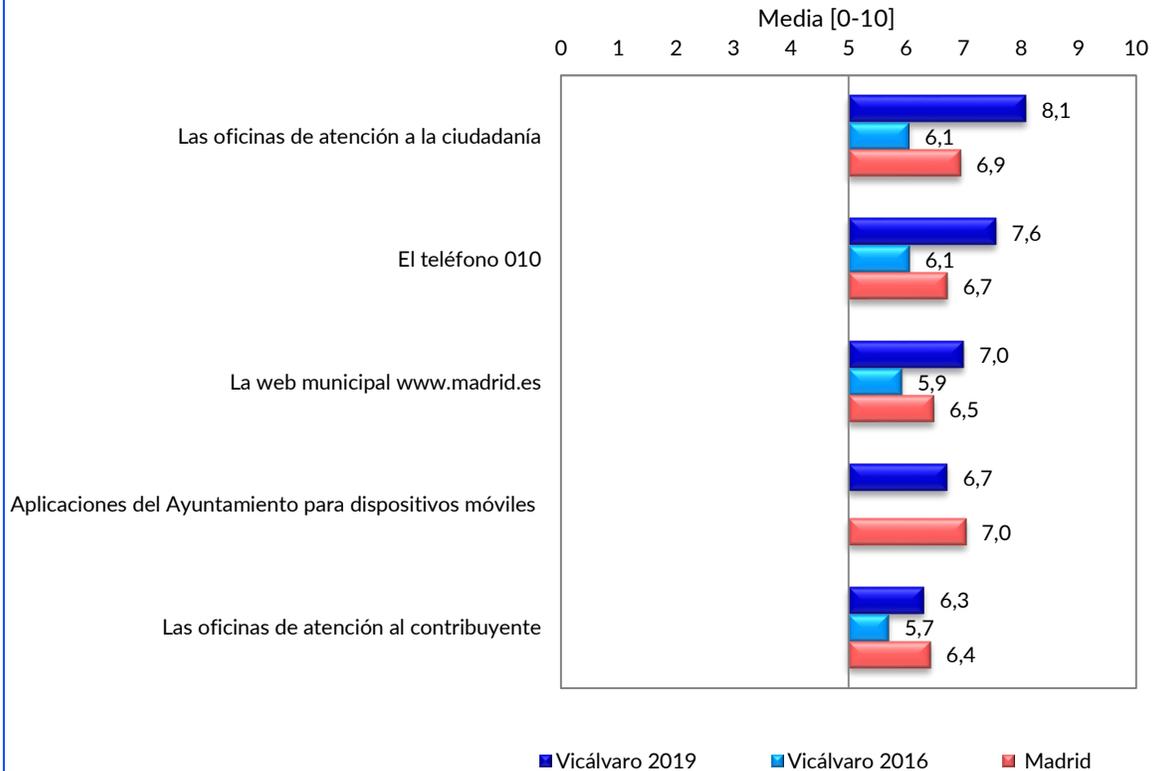


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

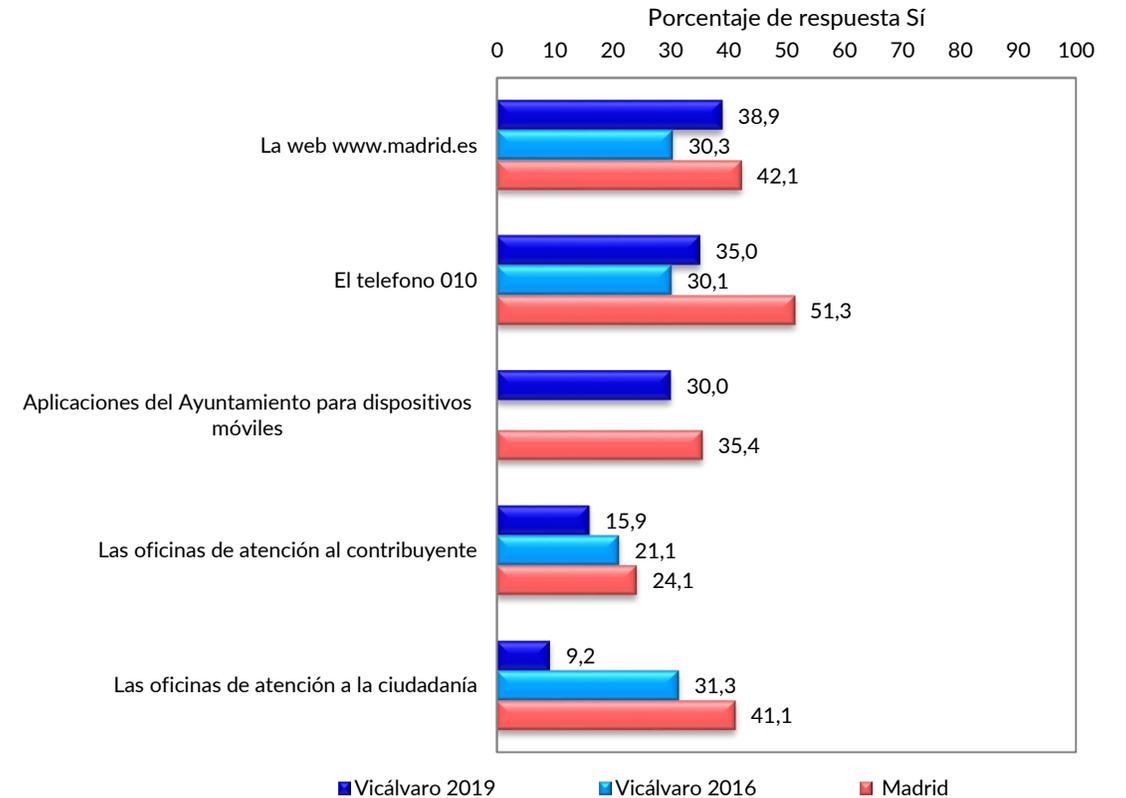


Relación con la ciudadanía

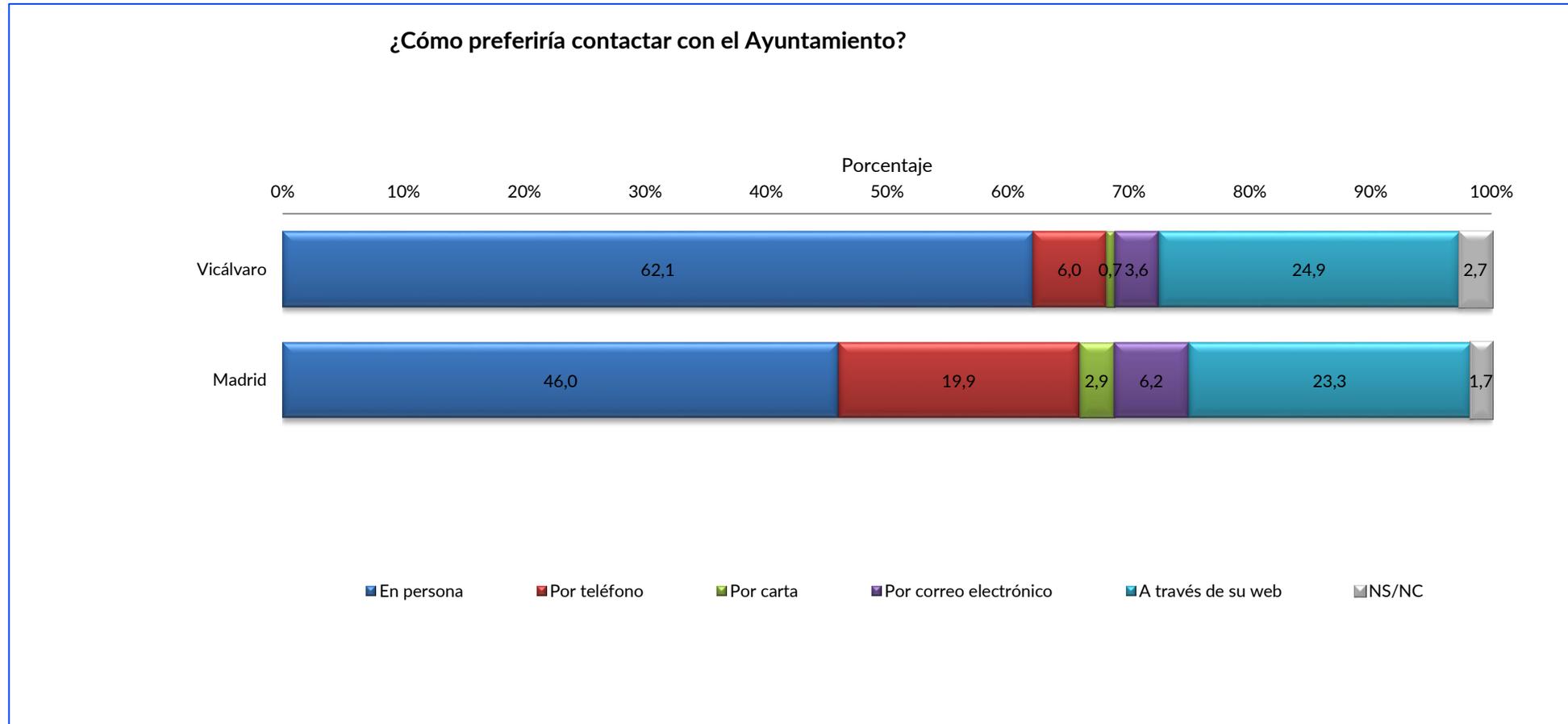
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

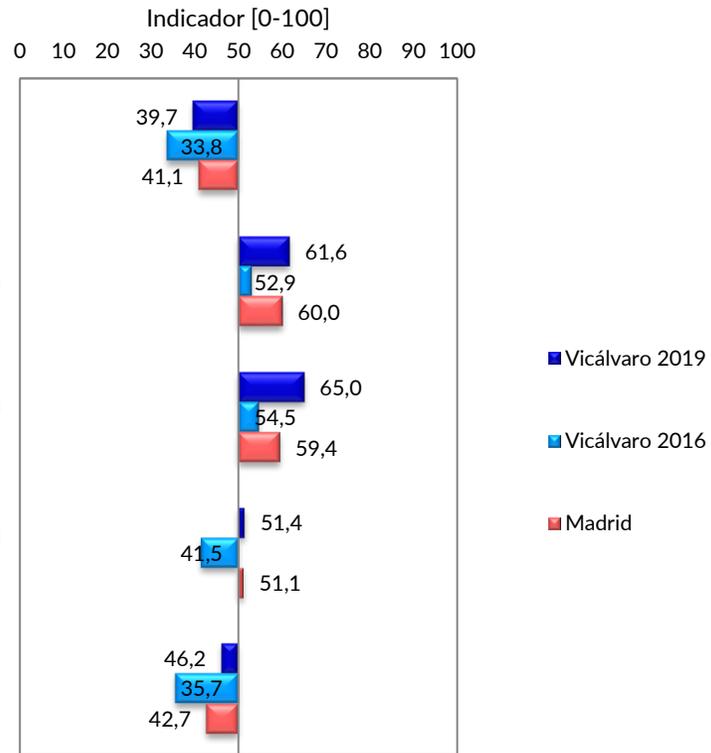


Relación con la ciudadanía (continuación)

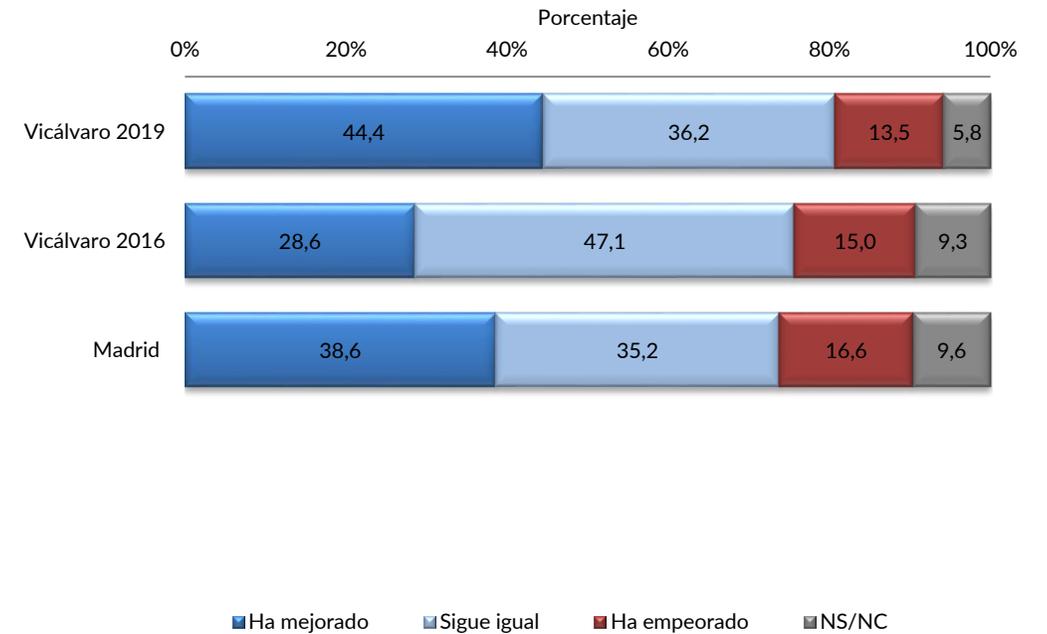


Gobernanza y Participación ciudadana

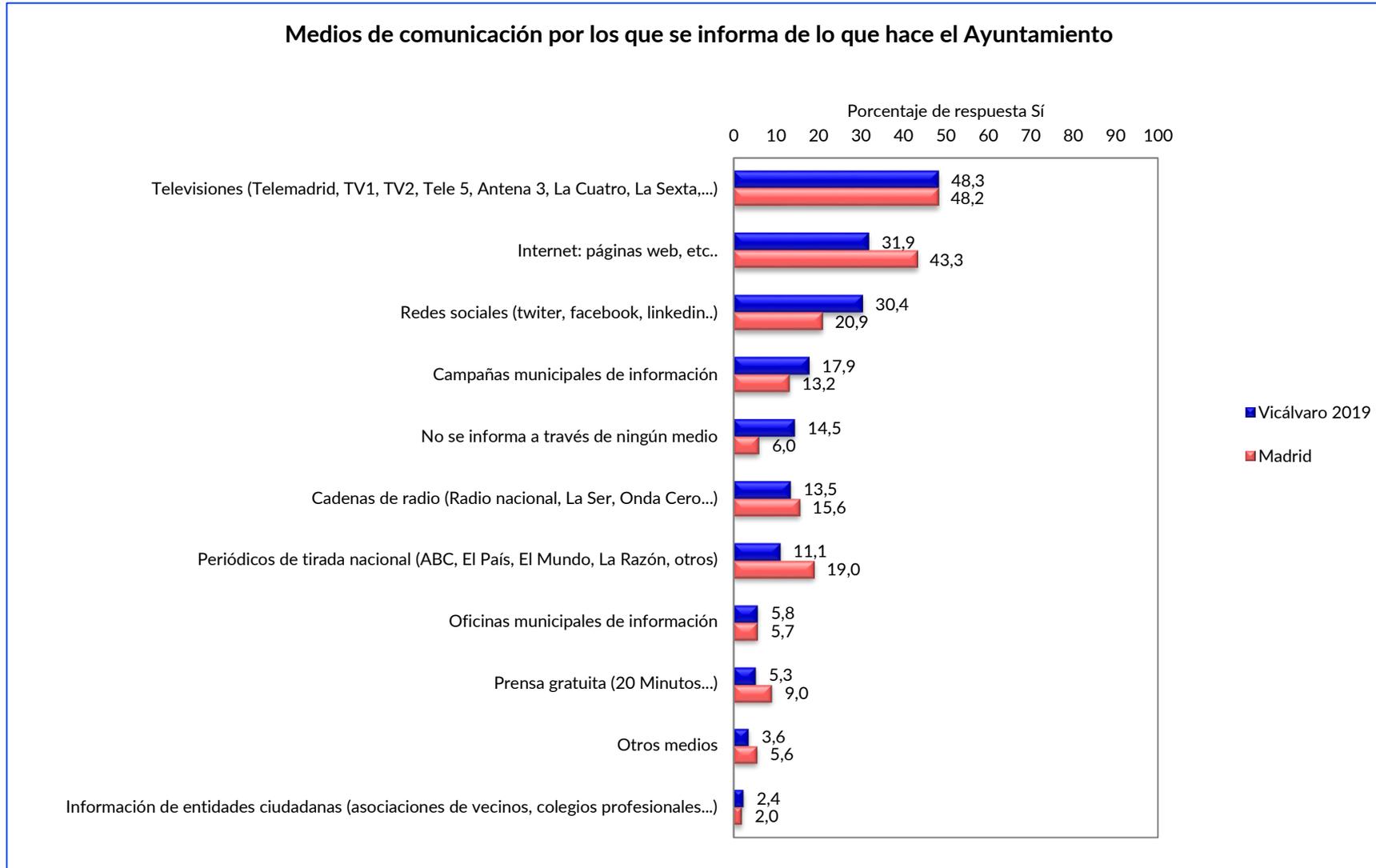
Indicadores de la gestión municipal



Evolución de la administración local en los últimos cinco años

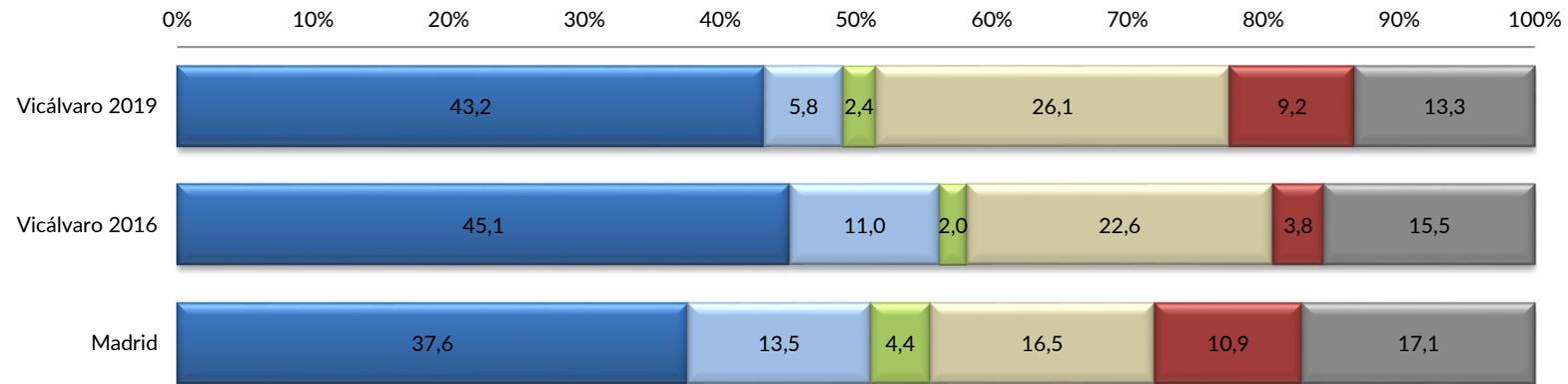


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



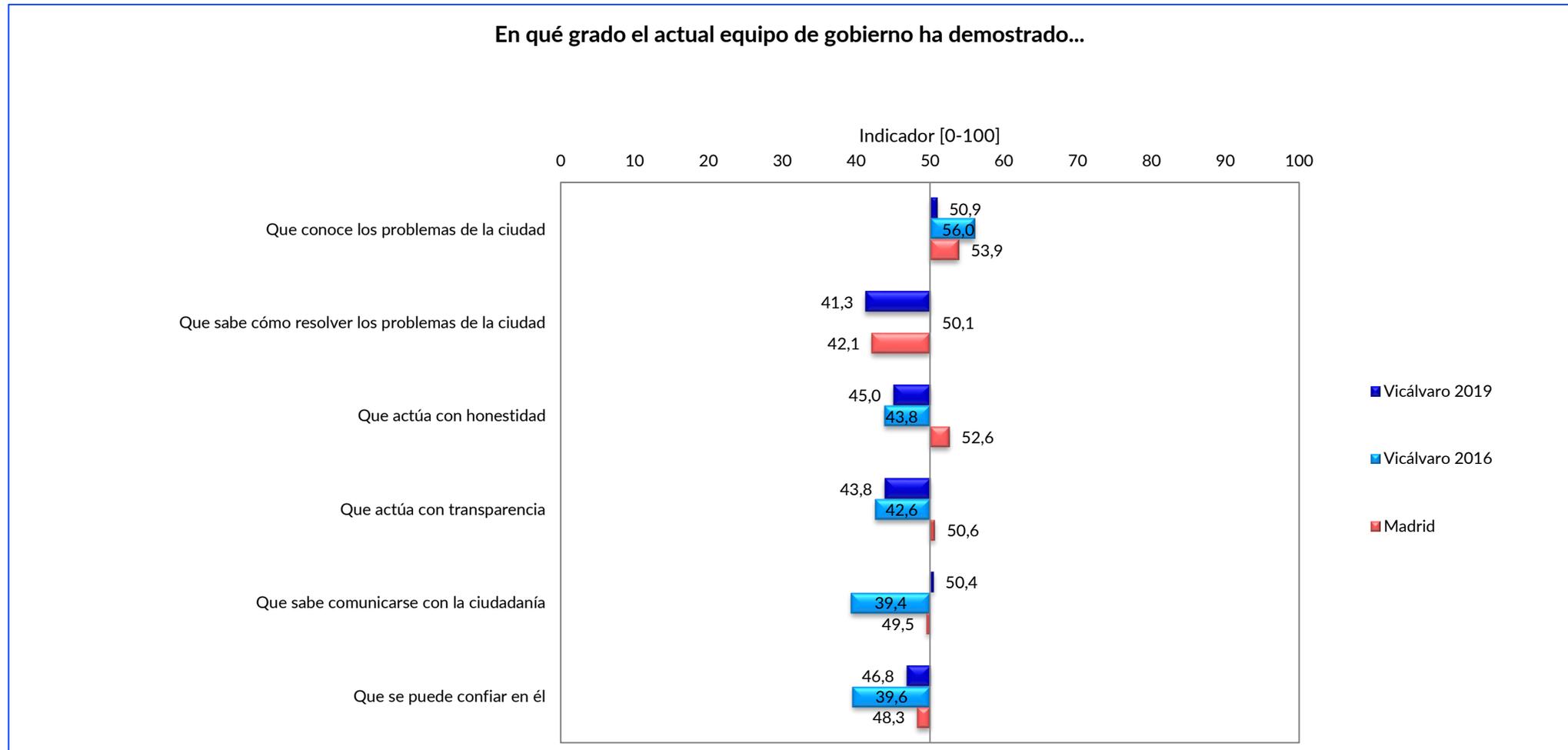
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

Comparación entre las tres administraciones ¿Cuál diría que funciona mejor?



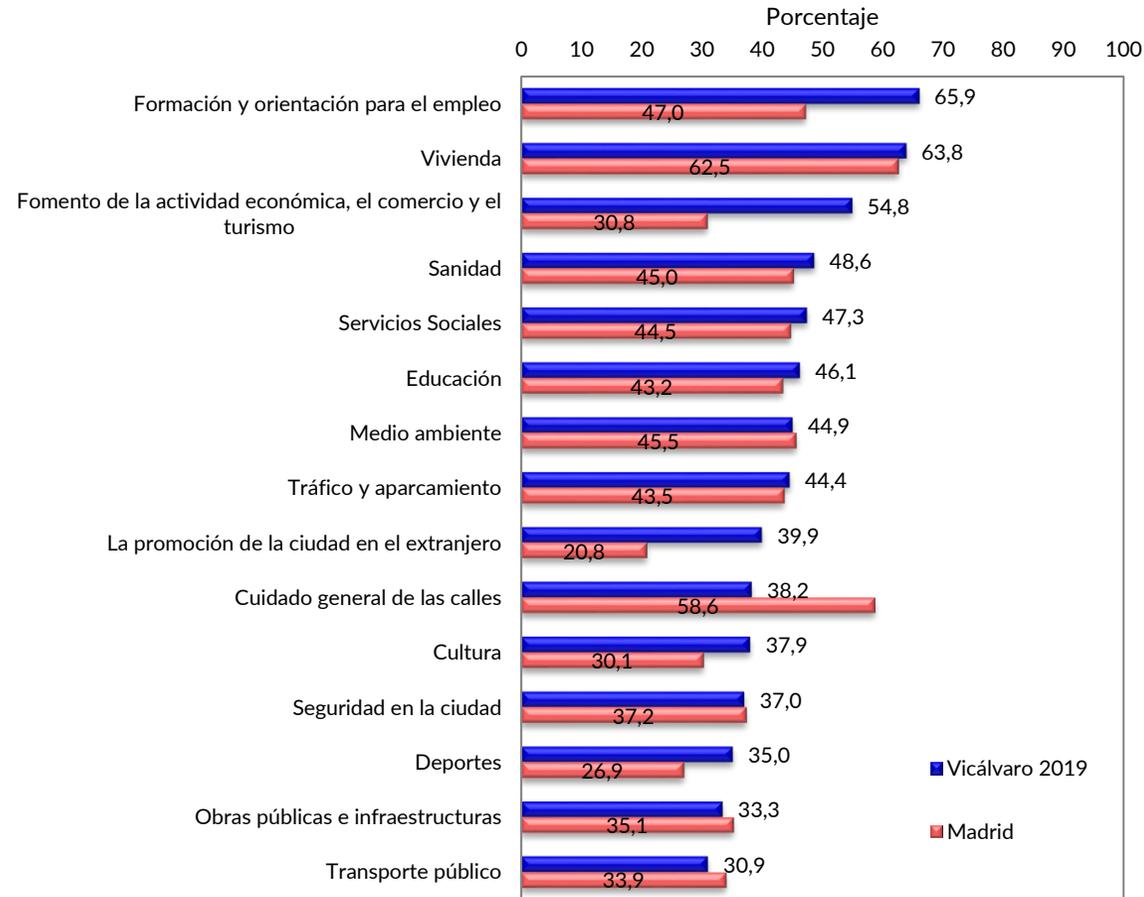
■ La administración del Ayuntamiento de Madrid ■ La administración de la comunidad de Madrid ■ La administración General del Estado ■ Las tres por igual ■ Ninguna de las tres ■ NS/NC

Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

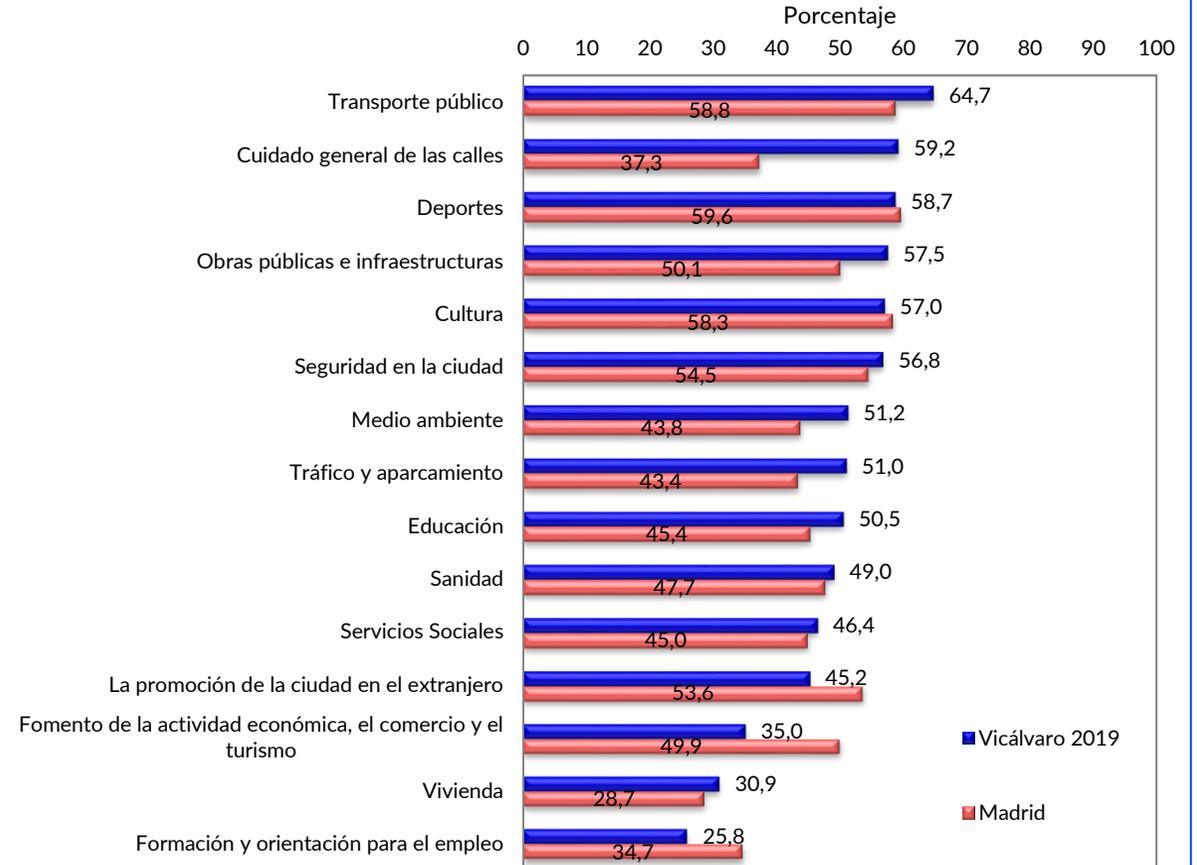


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

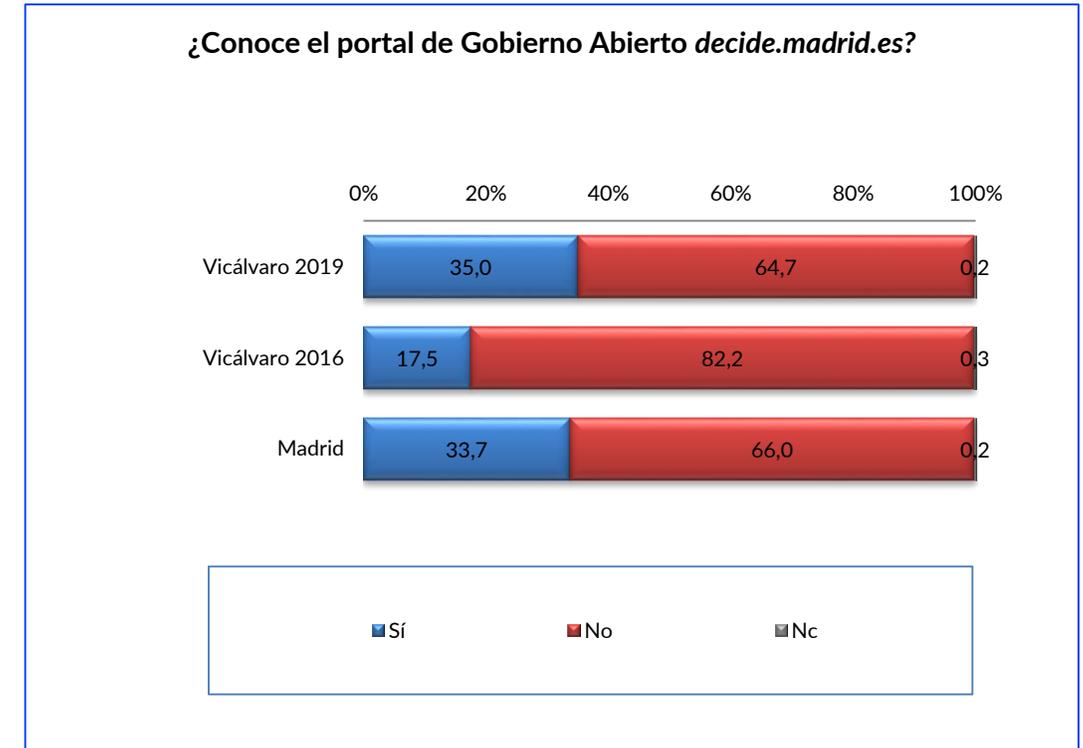
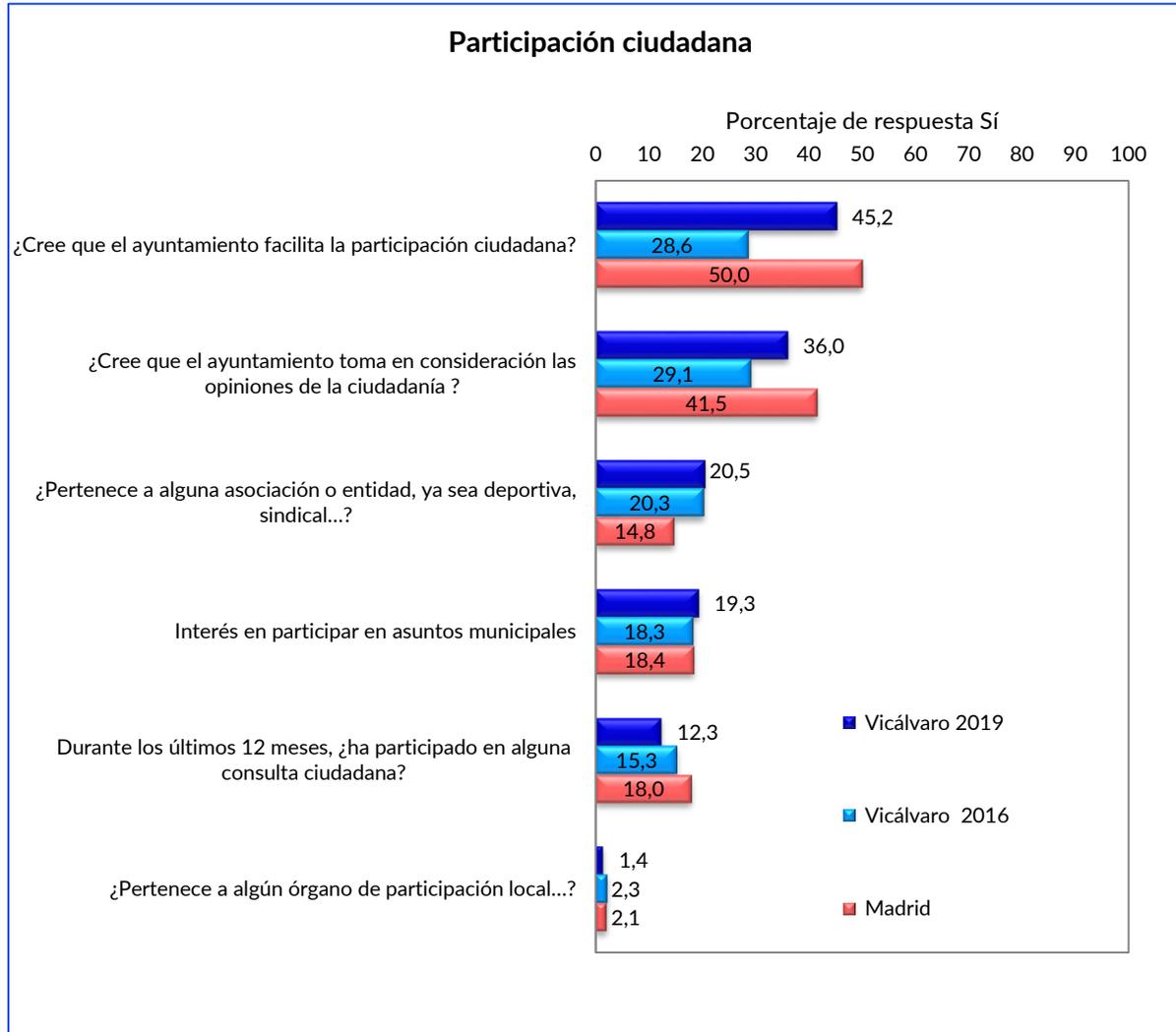
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Vicálvaro

		Recuento	% del N de la columna
Total		414	100,00
Sexo	Hombre	196	47,34
	Mujer	218	52,66
Edad agrupada	18-29 años	63	15,22
	30-44 años	116	28,02
	45-54 años	102	24,64
	55-64 años	57	13,77
	>=65 años	76	18,36
País de nacimiento	España	355	85,75
	Extranjero	58	14,01
	NC	1	0,24
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	393	94,93
	No	20	4,83
	NS/NC	1	0,24
Empadronado	Sí	404	97,58
	No	10	2,42
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	4	0,97
	De 1 hasta 3 años	13	3,14
	De 3 hasta 6 años	8	1,93
	De 6 hasta 10 años	7	1,69
	Más de 10 años	382	92,27
Estado civil legal	Casado/a	217	52,42
	Soltero	146	35,27
	Separado/divorciado	21	5,07
	Viudo/a	28	6,76
	NC	2	0,48
Número de personas que viven en el hogar.	Una	41	9,90
	Dos	129	31,16
	Tres	114	27,54
	Cuatro	98	23,67
	Cinco	14	3,38
	Seis	4	0,97
	Siete o más	5	1,21
NC	9	2,17	

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	41	9,90
	Solo/a con sus hijos	17	4,11
	Con su cónyuge o pareja con hijos	179	43,24
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	90	21,74
	Con su padre o madre	55	13,29
	Otra situación	25	6,04
NC	7	1,69	
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	28	6,76
	Educación primaria	55	13,29
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	213	51,45
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	31	7,49
	Estudios universitarios	85	20,53
NS/NC	2	0,48	
Situación laboral actual	Trabaja	235	56,76
	Jubilado / pensionista	91	21,98
	Parado/a	40	9,66
	Estudiante	27	6,52
	Trabajo doméstico no remunerado	16	3,86
	Otros	4	0,97
NC	1	0,24	
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	8	2,29
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	39	11,14
	Empleado de oficina	41	11,71
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	67	19,14
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	63	18,00
	Trabajadores no cualificados	67	19,14
	Otros	57	16,29
NC	8	2,29	

Perfil de las personas encuestadas. Vicálvaro

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	34	8,21
	de 1.001 a 1.500 euros	41	9,90
	de 1.501 a 2.500 euros	78	18,84
	de 2.501 a 4.000 euros	41	9,90
	más de 4.000 euros	9	2,17
	NC	211	50,97
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	64	15,46
	Sigue igual	294	71,01
	Ha mejorado	50	12,08
	NS/NC	6	1,45
Clase social	Alta	1	0,24
	Media alta	51	12,32
	Media	242	58,45
	Media baja	64	15,46
	Baja	47	11,35
	NS/NC	9	2,17
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	123	29,71
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	183	44,20
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	108	26,09
Posicionamiento político	Extrema izquierda	85	20,53
	Izquierda	72	17,39
	Centro	131	31,64
	Derecha	23	5,56
	Extrema derecha	19	4,59
	NS/NC	84	20,29

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	19	4,59
	PSOE	44	10,63
	Ahora Madrid	99	23,91
	Ciudadanos	25	6,04
	IU	4	0,97
	Otro partido	5	1,21
	Votó blanco/nulo	3	0,72
	Prefirió no votar	45	10,87
	No pudo votar	65	15,70
	NS/NC	105	25,36
Dispone de acceso a internet	Sí	347	83,82
	No	67	16,18
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	309	74,64
	Todas las semanas pero no diariamente	22	5,31
	Menos de una vez por semana	8	1,93
	No lo ha utilizado	75	18,12
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	238	57,49
	No	174	42,03
	NC	2	0,48
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	22	9,24
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	67	28,15
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	27	11,34
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	10	4,20
	Ocasionalmente	111	46,64
NC	1	0,42	

Perfil de las personas encuestadas. Vicálvaro

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	86	20,77
	Católico no practicante	165	39,86
	Creyente de otra religión	19	4,59
	No creyente, ateo, agnóstico...	130	31,40
	NS/NC	14	3,38
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	100	24,15
	Bueno	217	52,42
	Regular	76	18,36
	Malo	17	4,11
	Muy malo	2	0,48
	NS/NC	2	0,48
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	339	81,88
	Limitado pero no gravemente	58	14,01
	Gravemente limitado	14	3,38
	NS/NC	3	0,72
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	11	2,66
	Ni afortunada ni desafortunada	96	23,19
	Mas bien afortunada	302	72,95
	NS/NC	5	1,21