

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO USERA

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

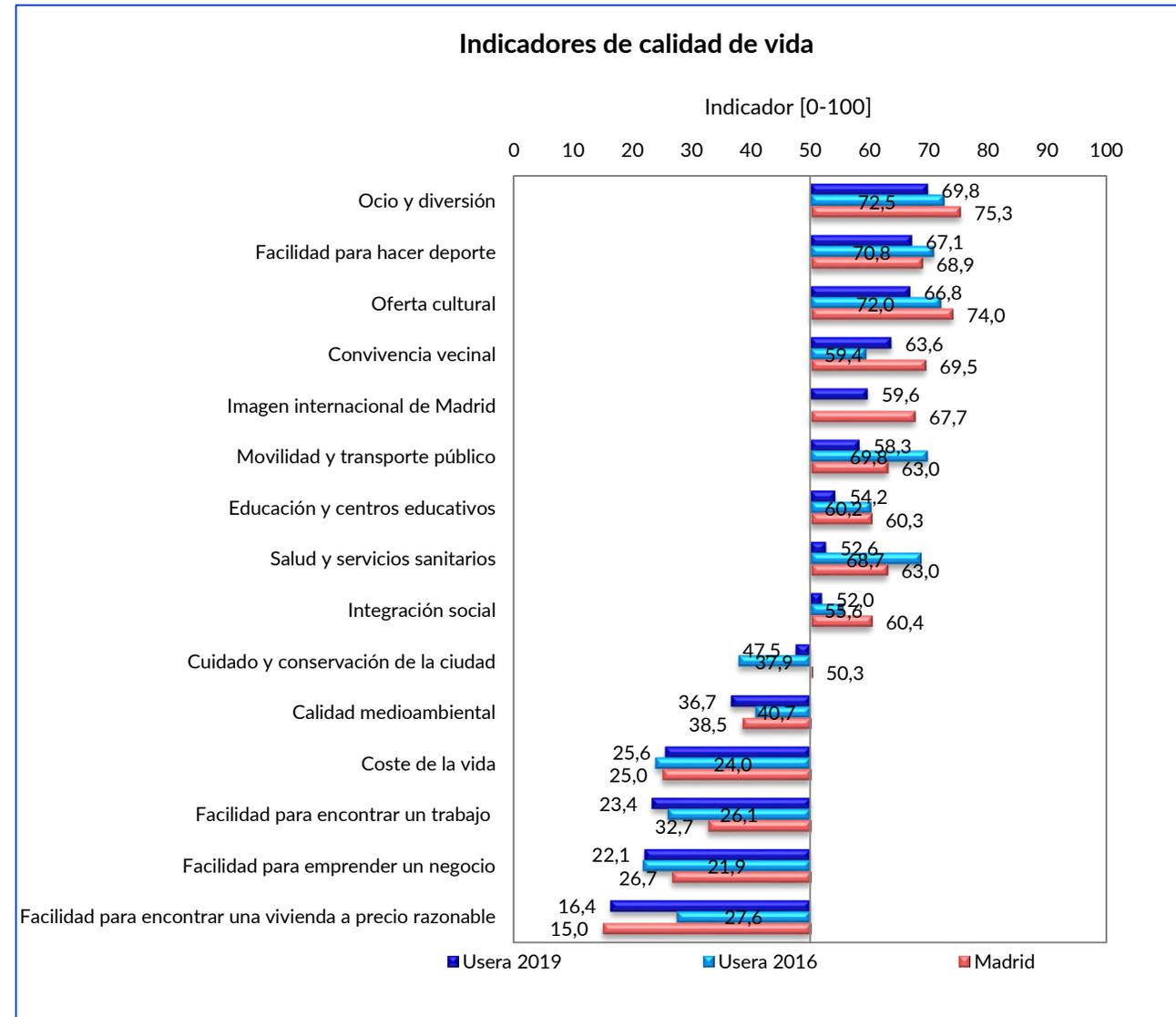
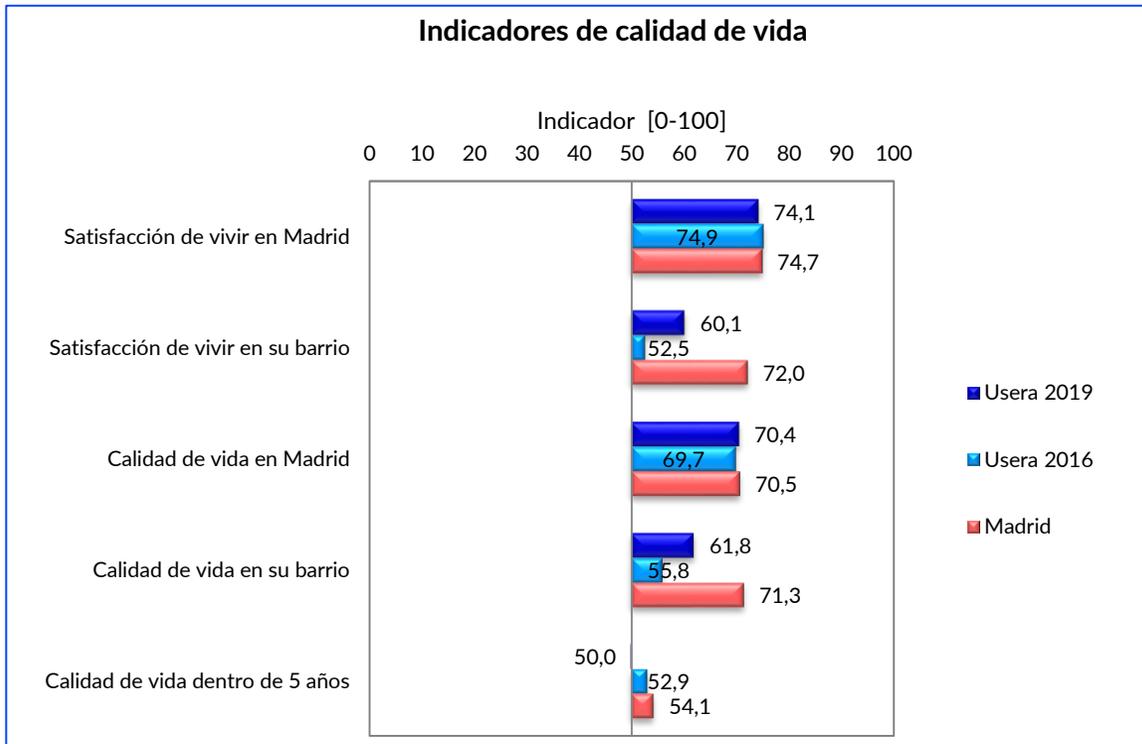
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

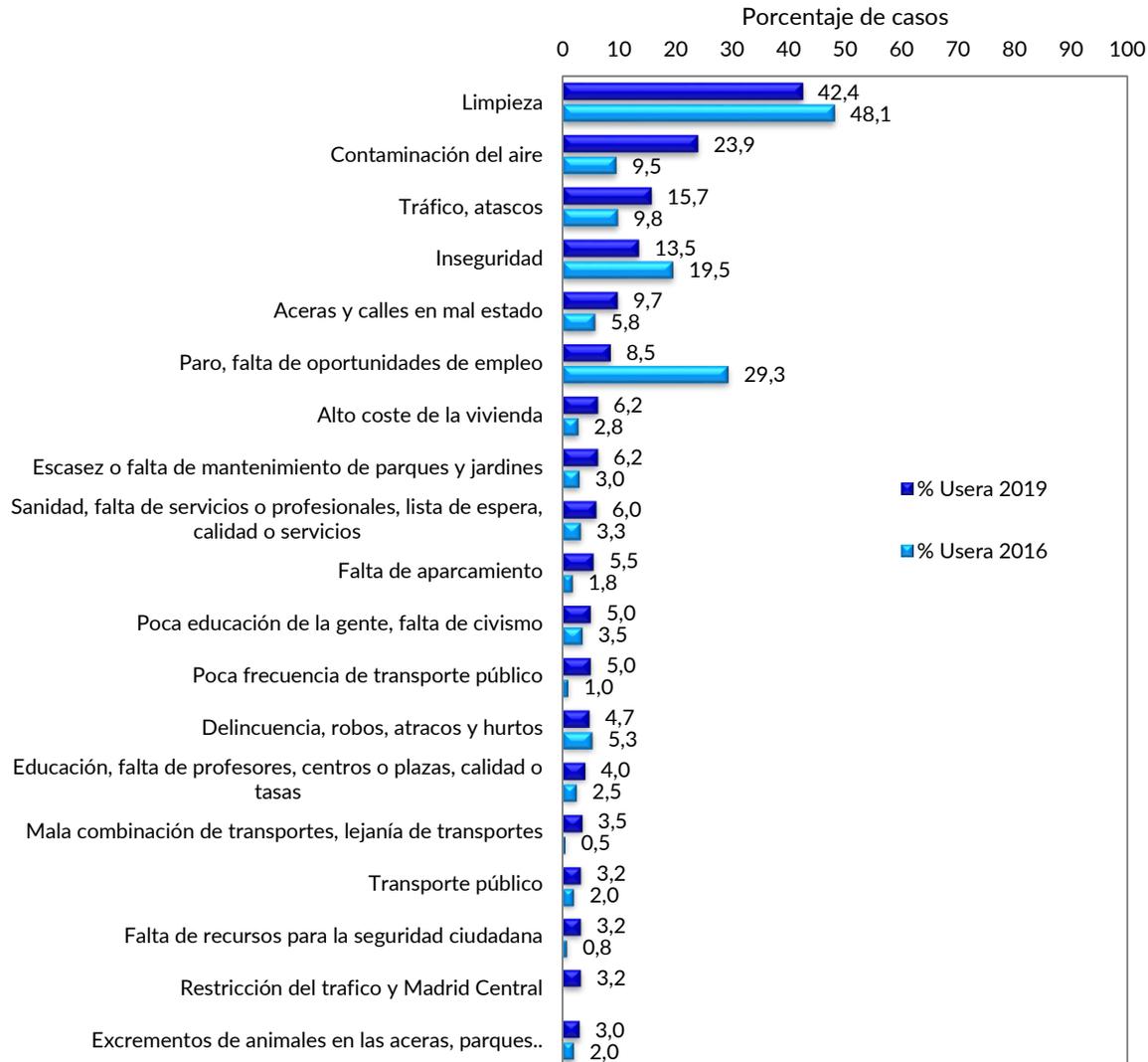


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

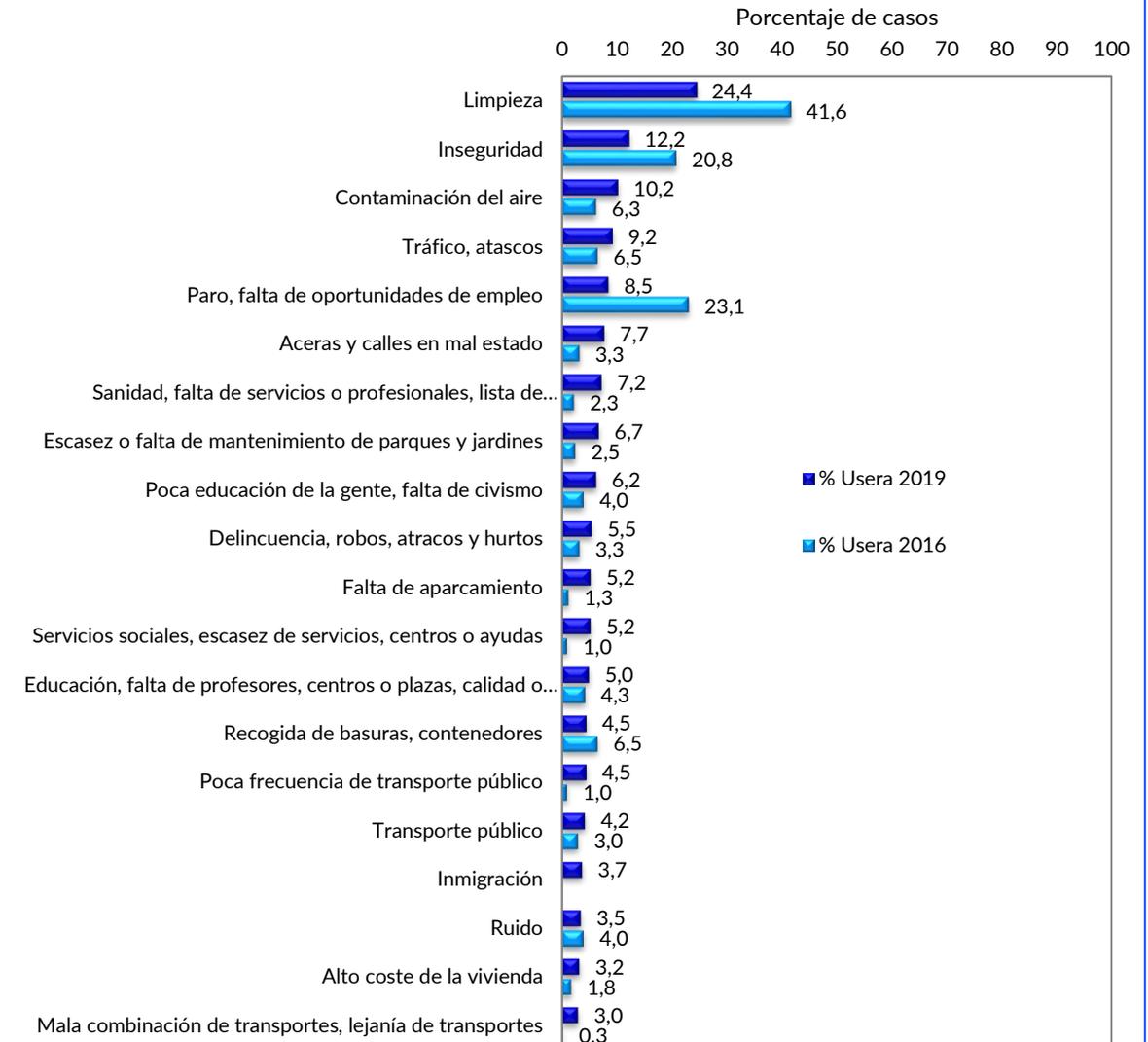
Calidad de vida y agenda pública



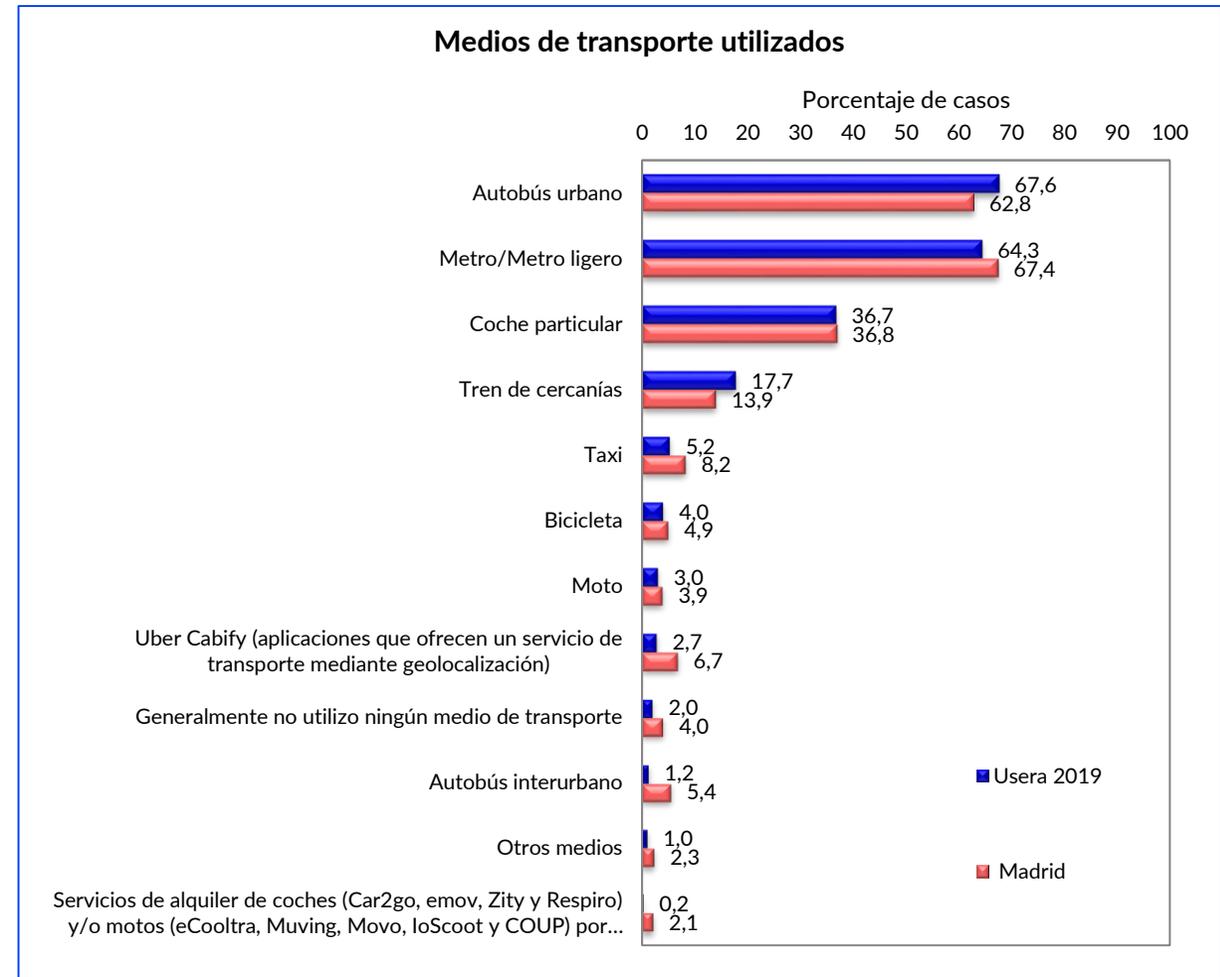
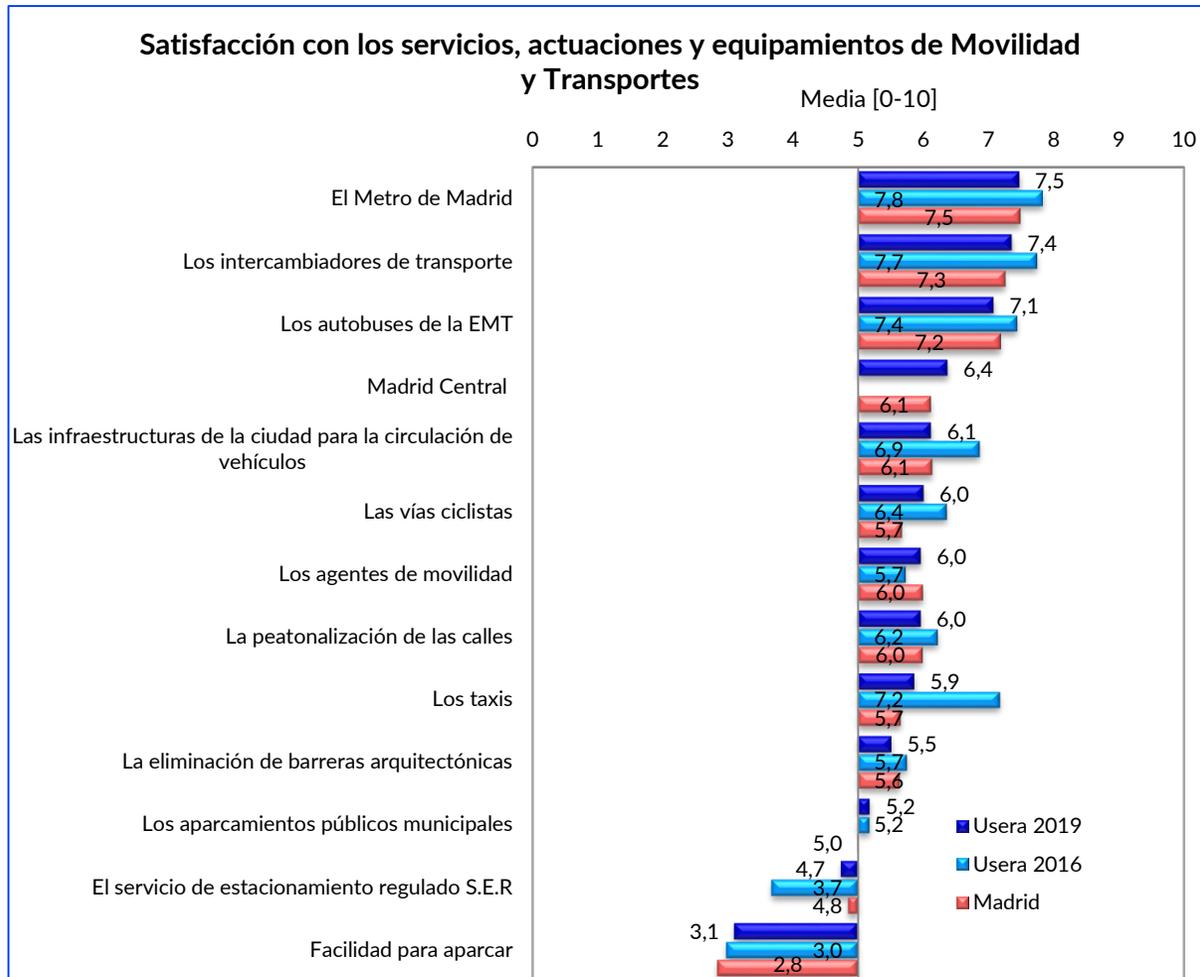
Principales problemas de la ciudad. Usera



Principales problemas que más le afectan personalmente. Usera

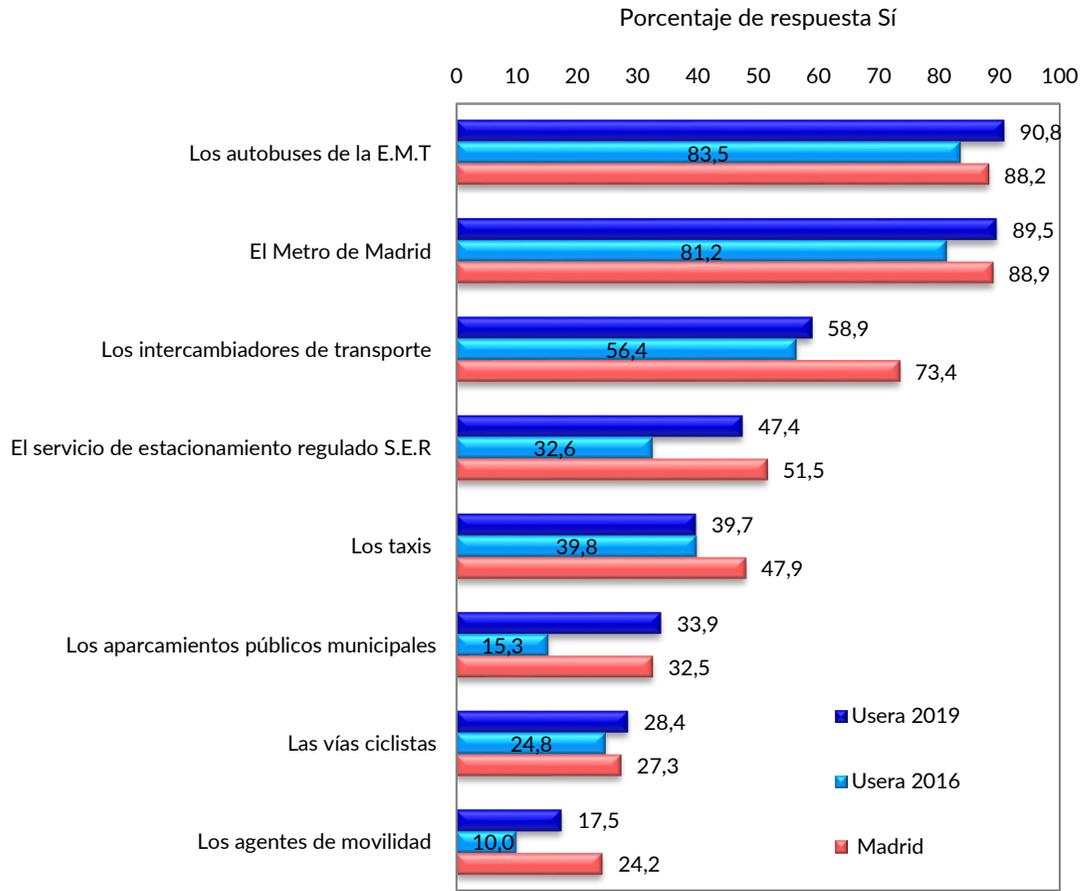


Movilidad y Transporte

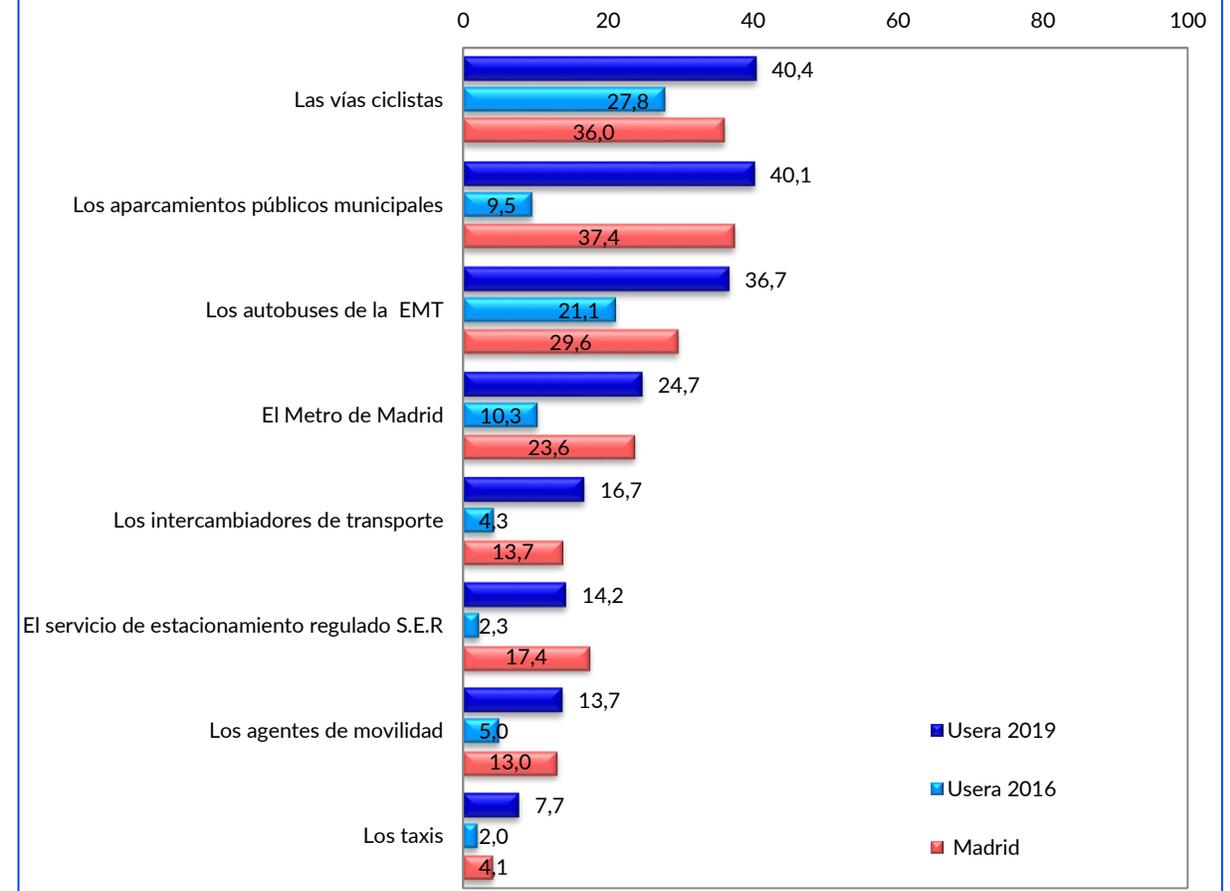


Movilidad y Transporte (continuación)

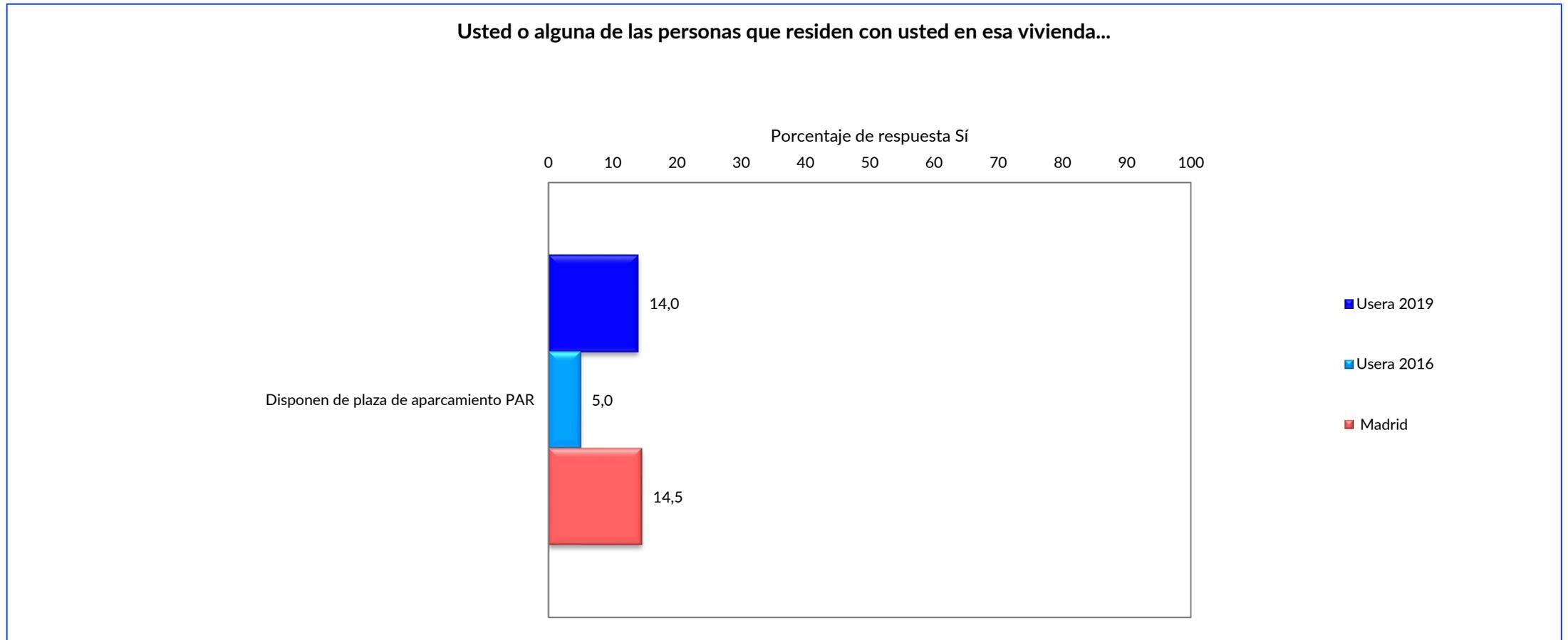
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



Movilidad y Transporte (continuación)

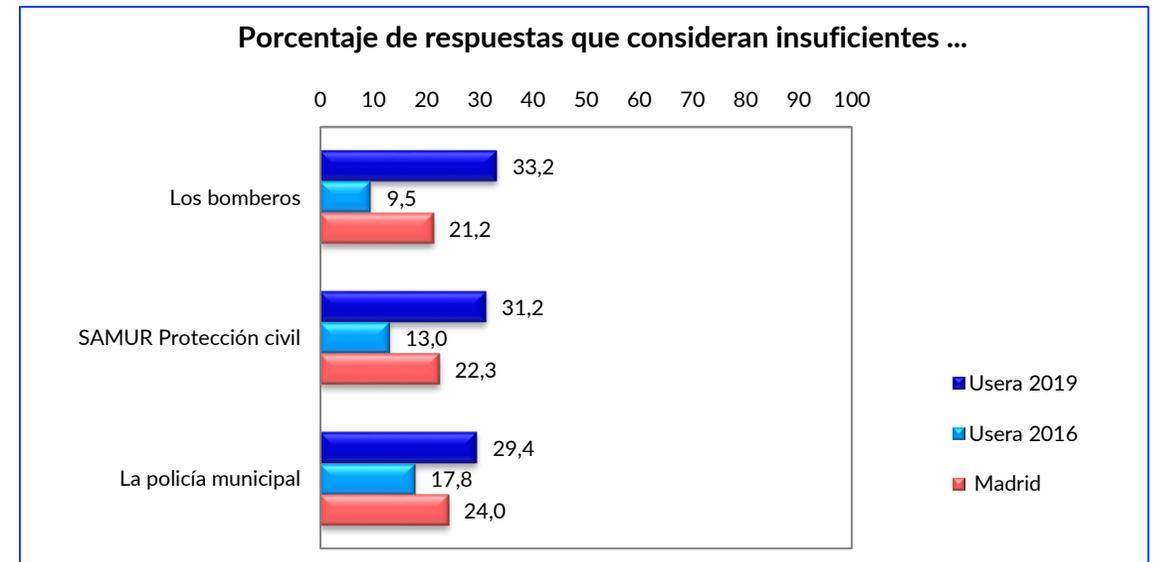
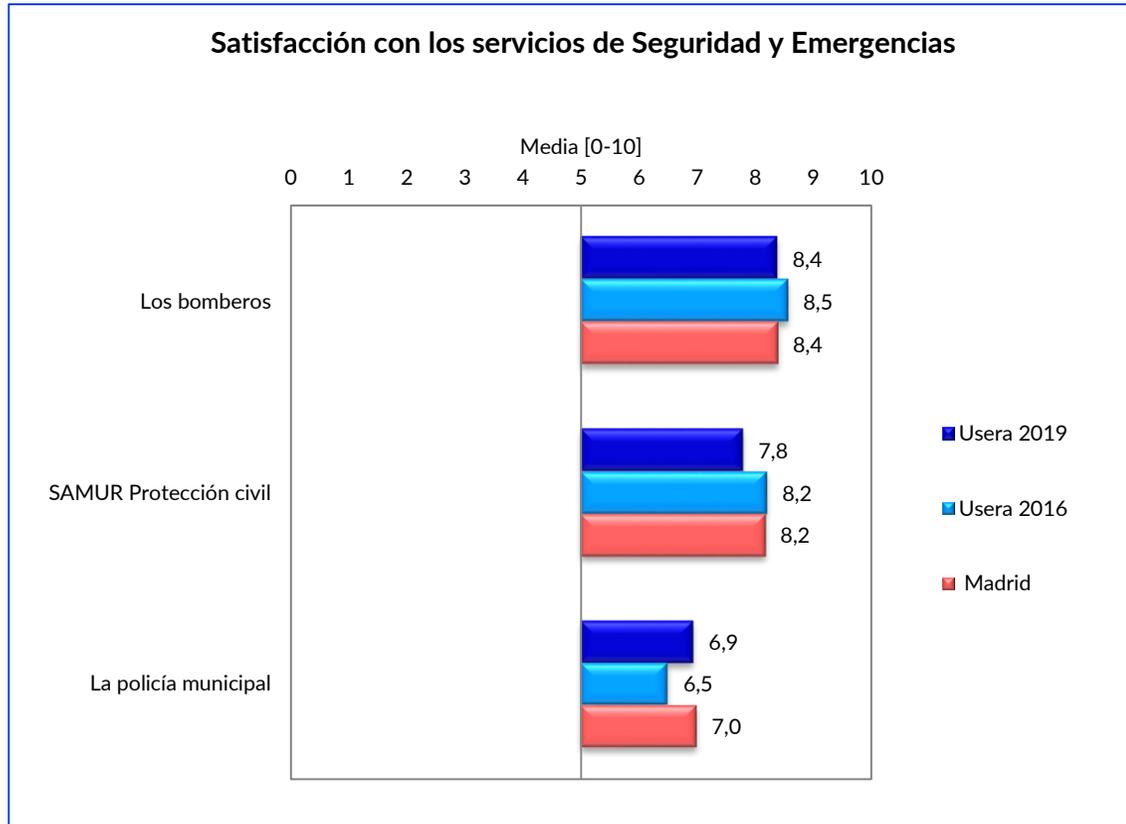


Secciones censales seleccionadas en 2019: 3, 7, 11, 18, 28, 33, 37, 44, 50, 57, 59, 69, 75, 83, 91, 98, 100, 102, 105, 107

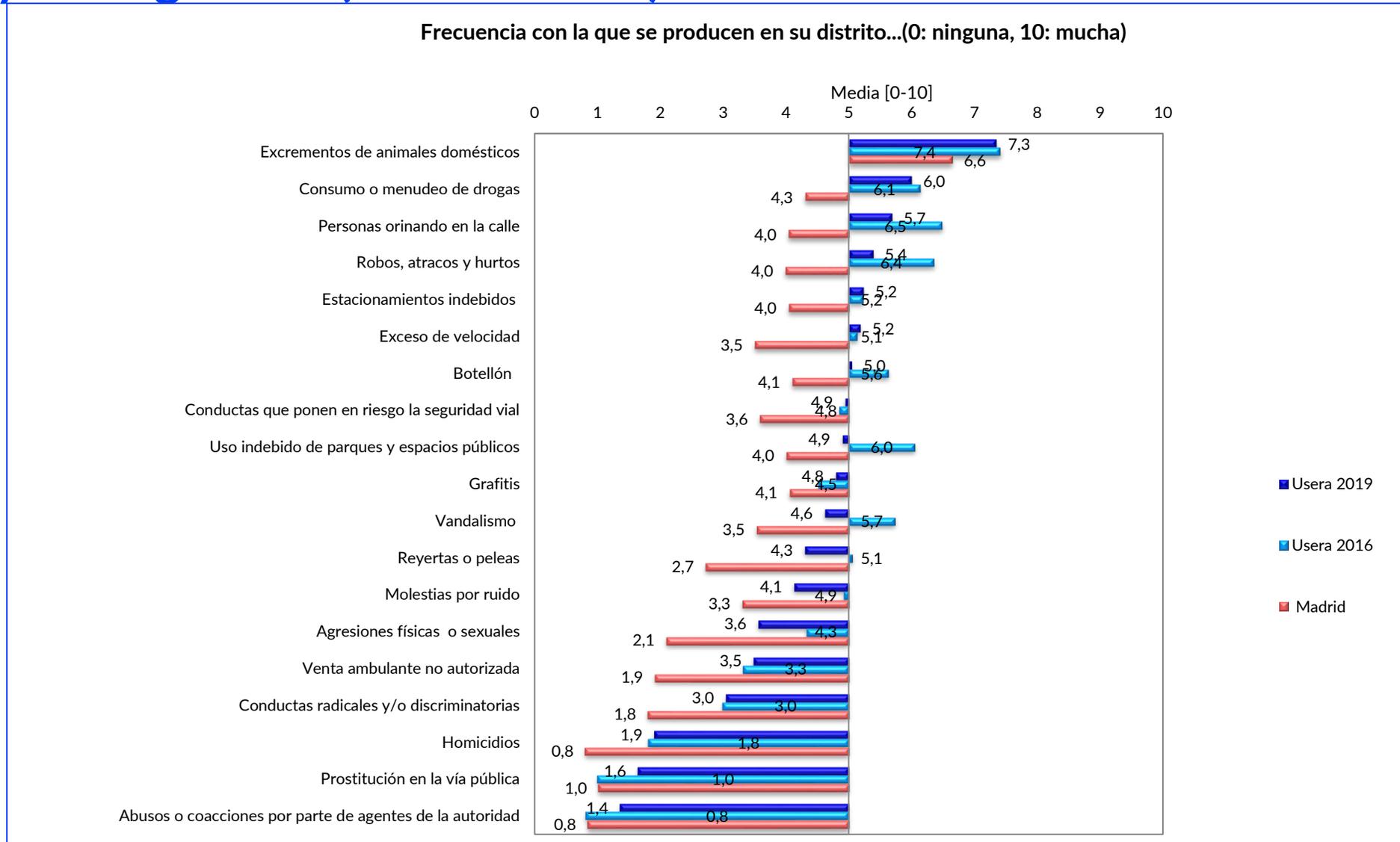
Secciones censales seleccionadas en 2016: 6, 11, 18, 22, 30, 36, 39, 44, 49, 54, 62, 66, 69, 75, 82, 88, 93, 98, 100, 104, 108

El 30% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

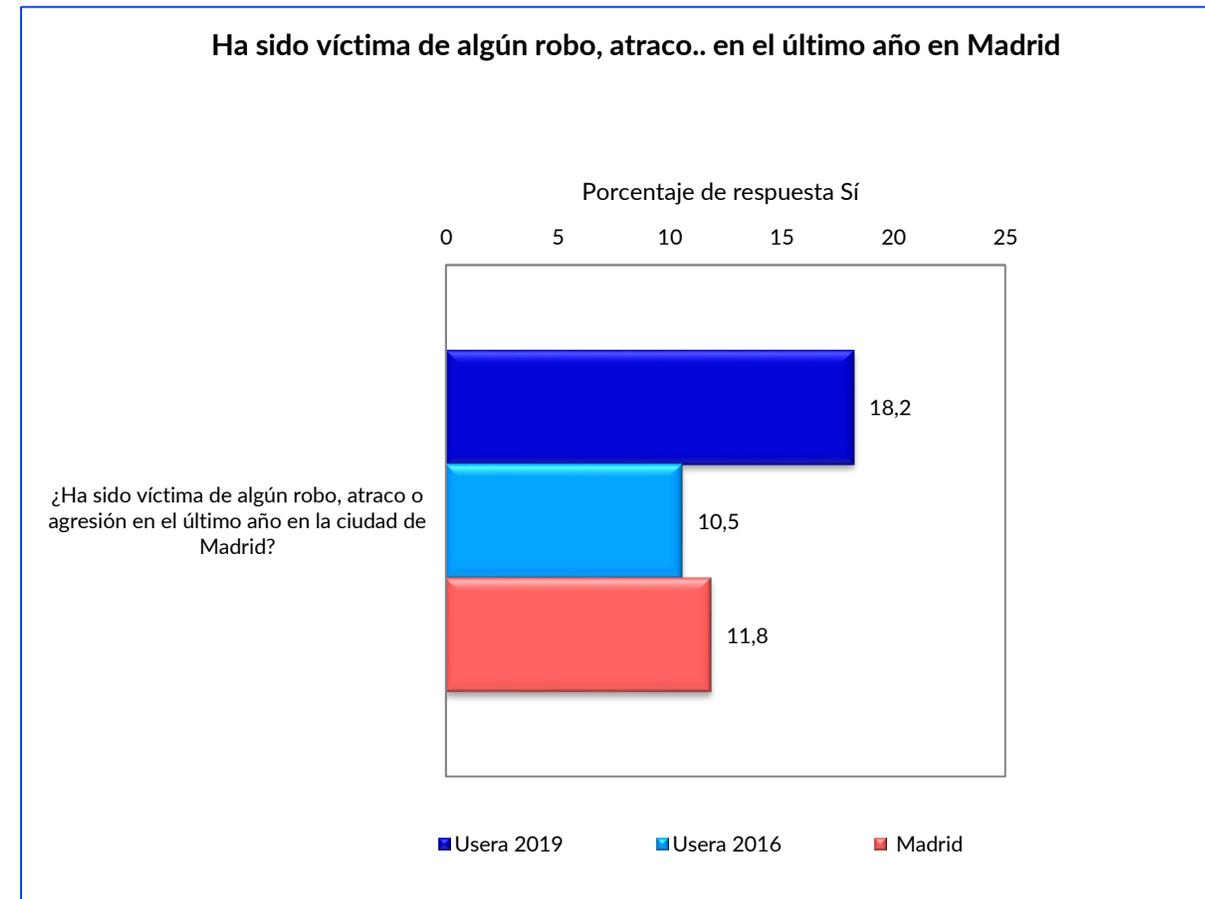
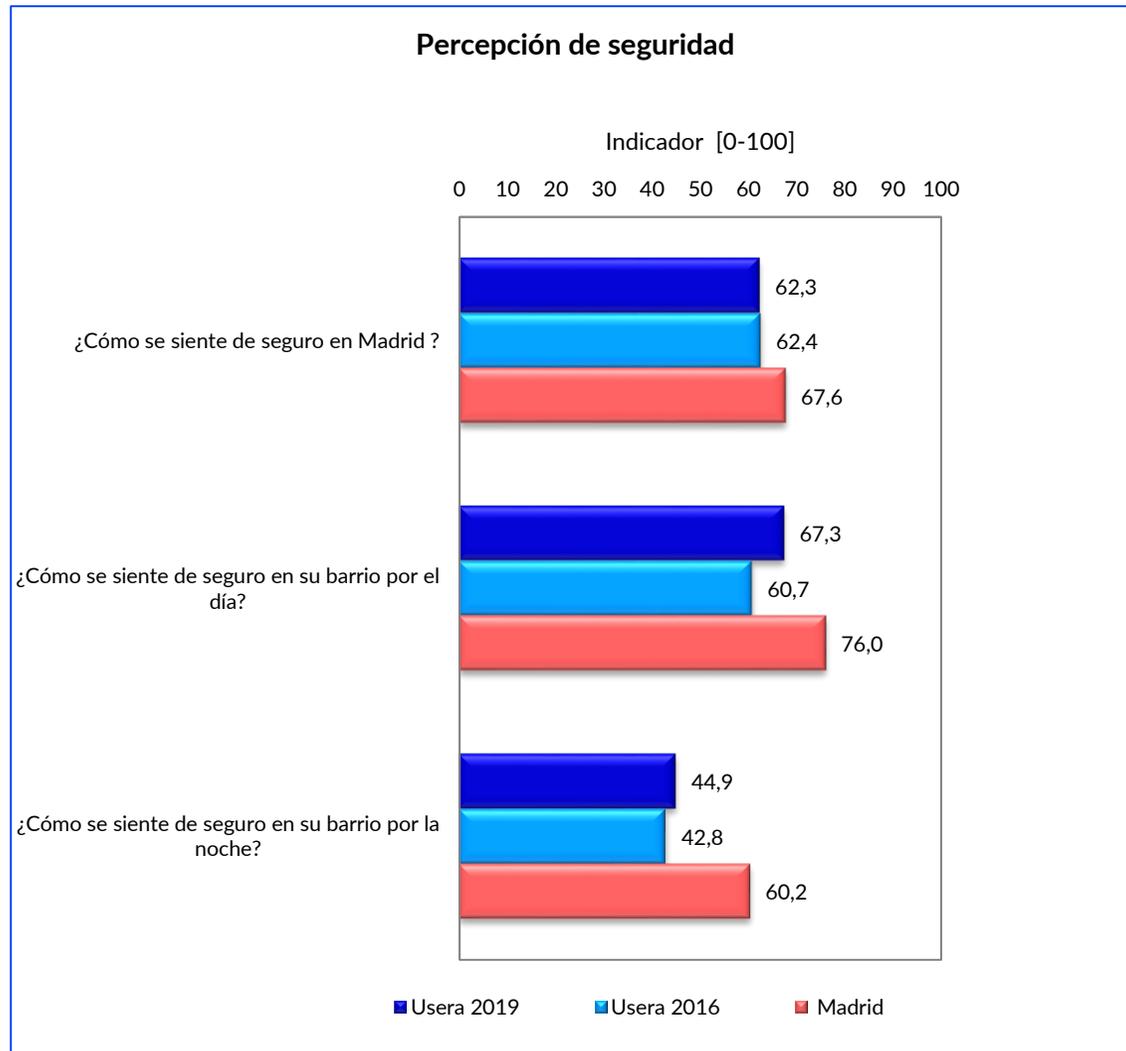
Seguridad y Emergencias



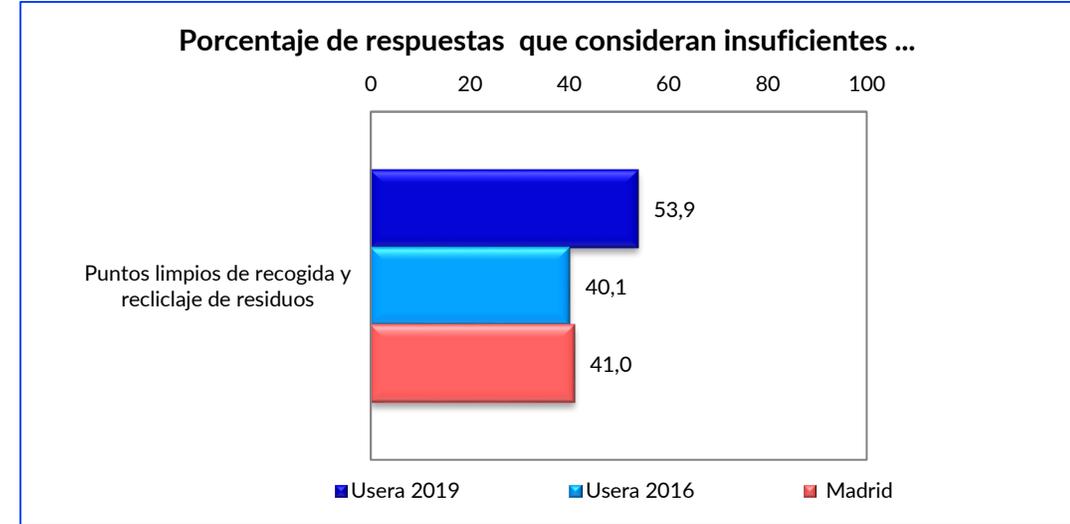
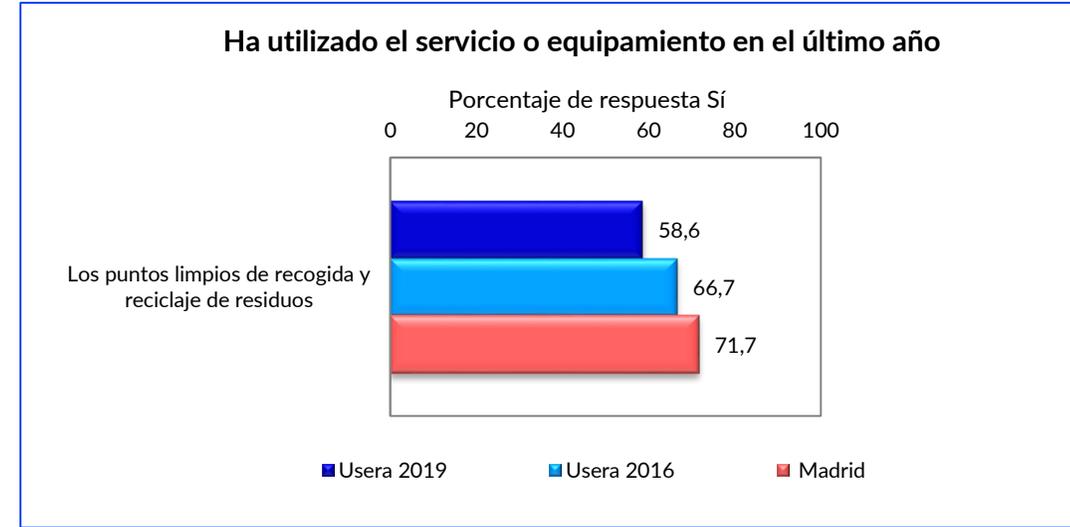
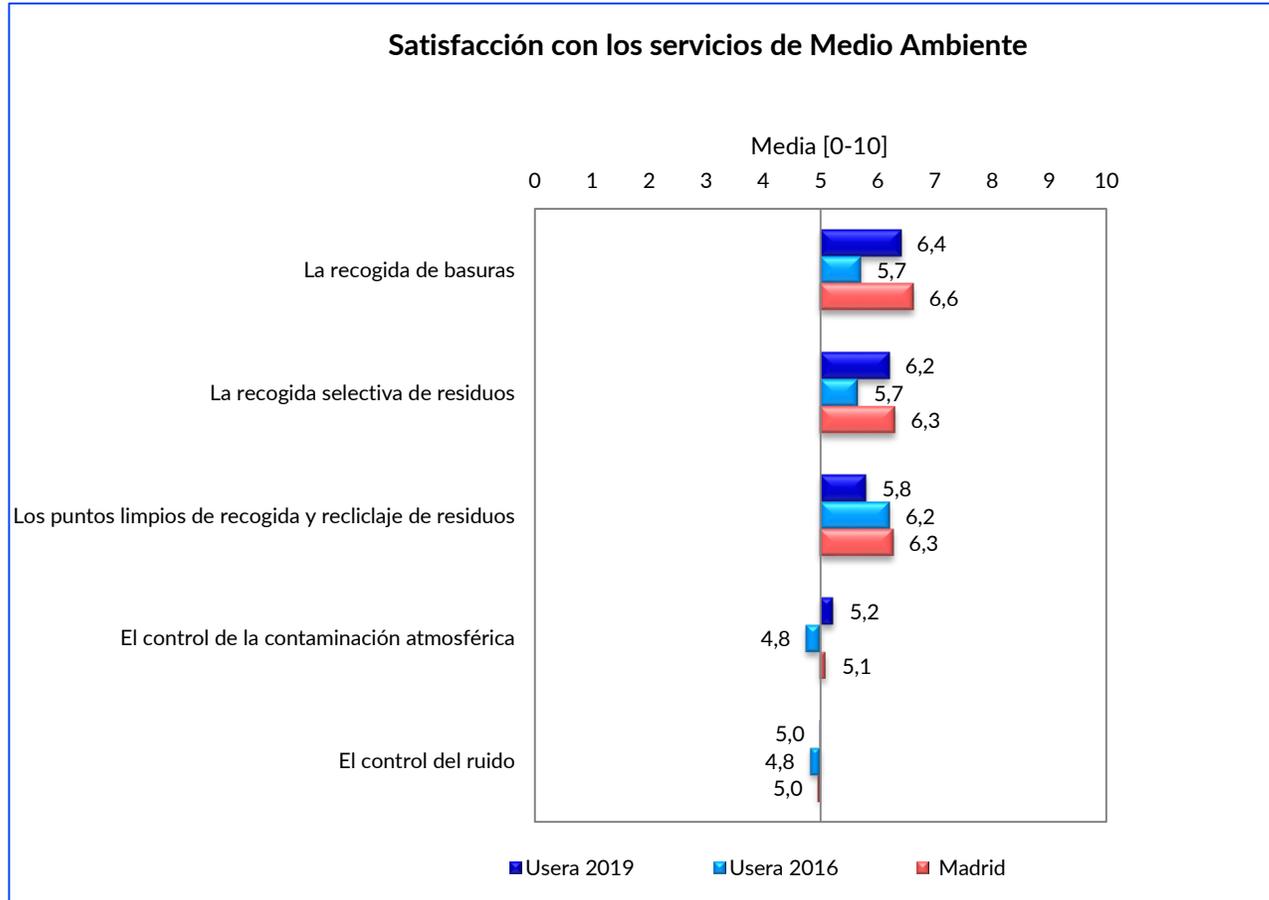
Seguridad y Emergencias (continuación)



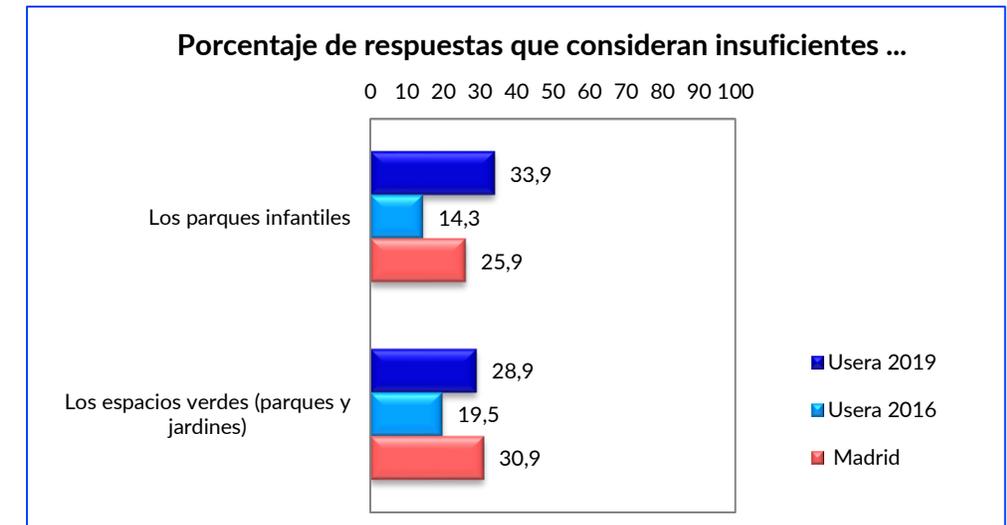
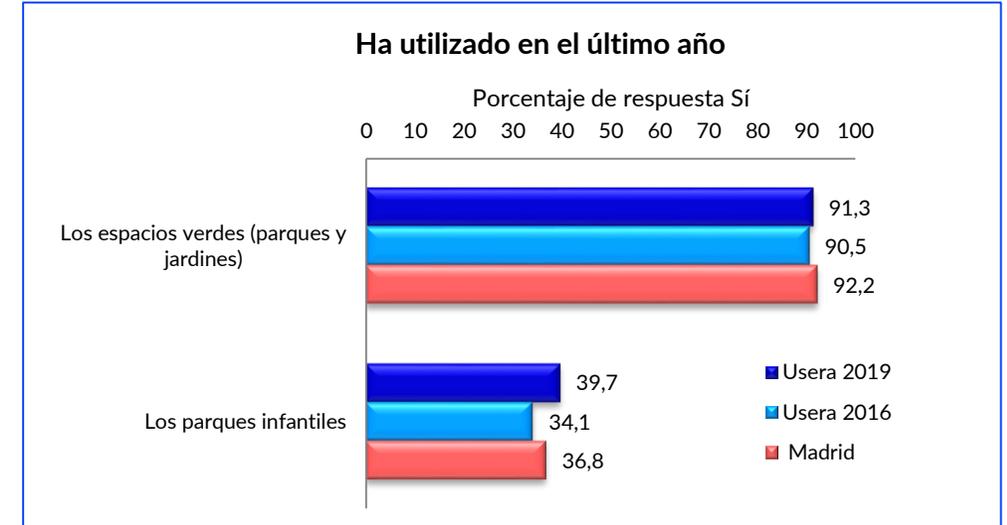
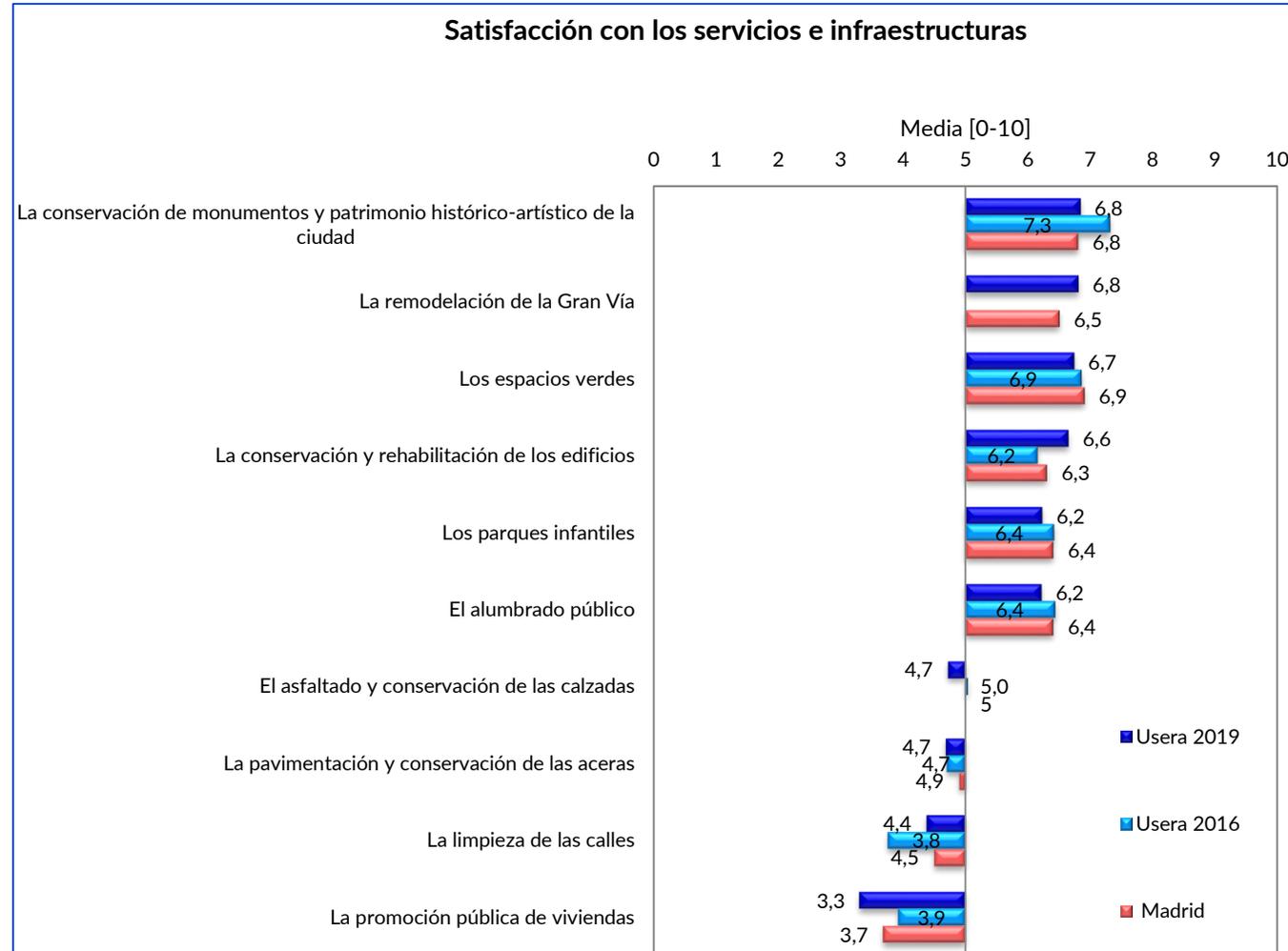
Seguridad y Emergencias (continuación)



Medio Ambiente

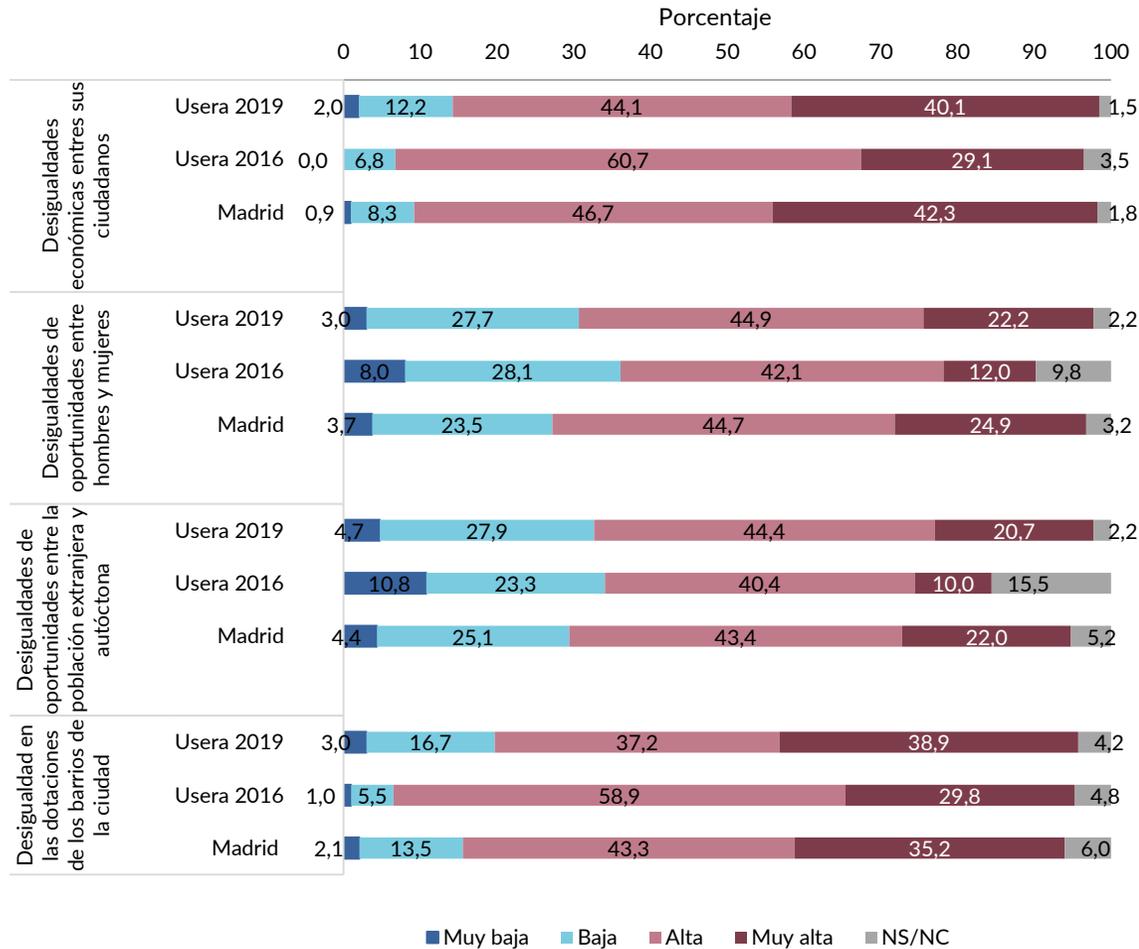


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

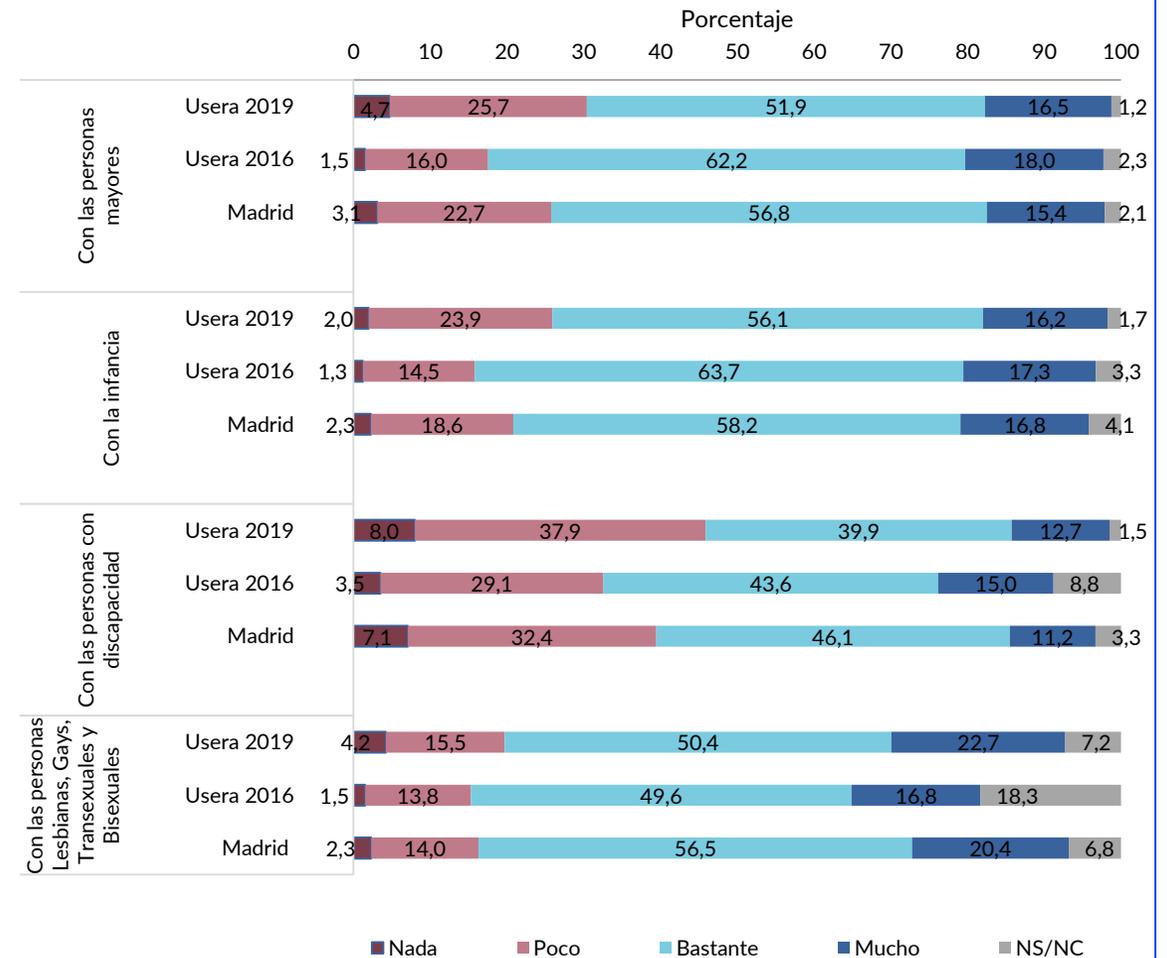


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

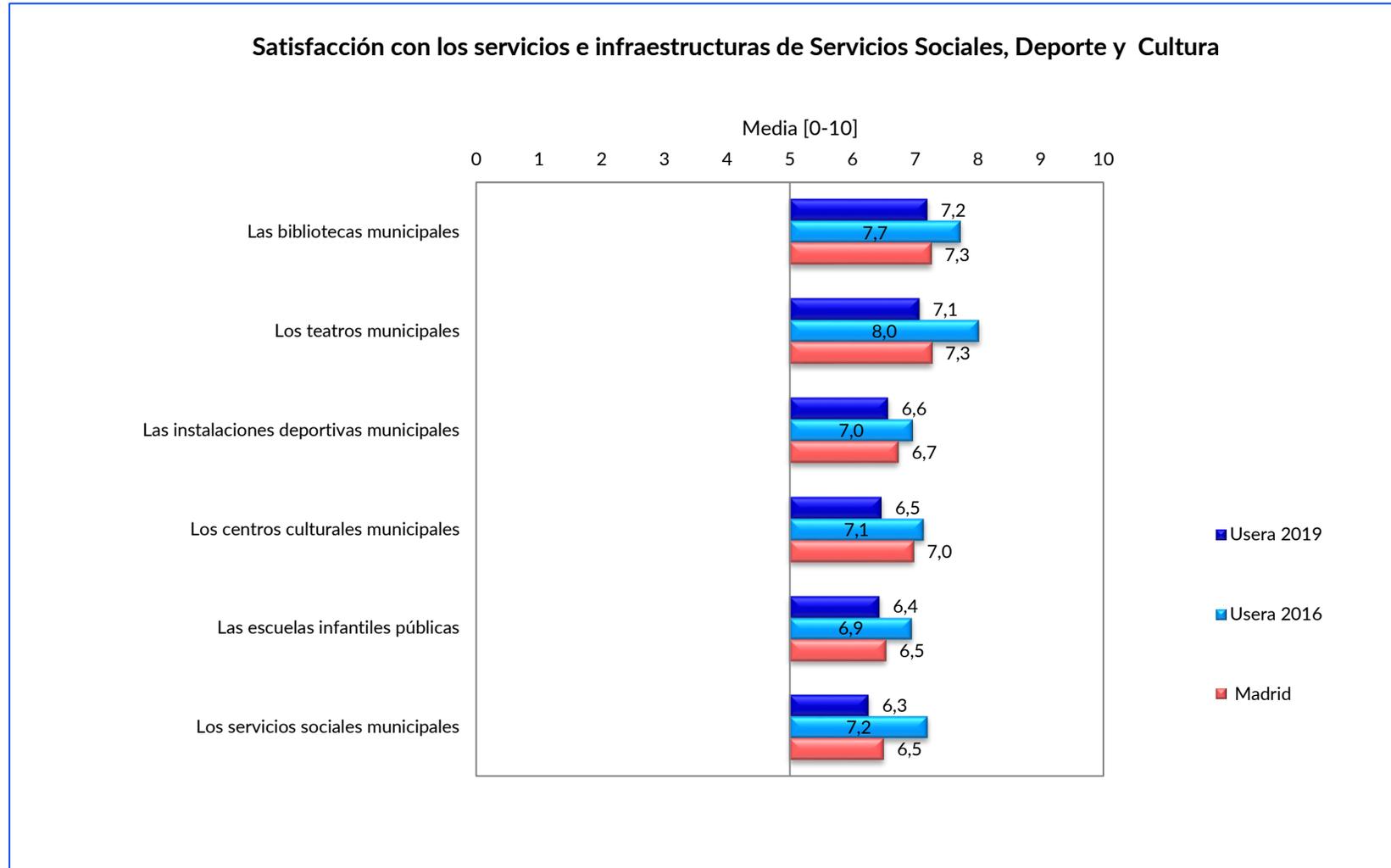
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



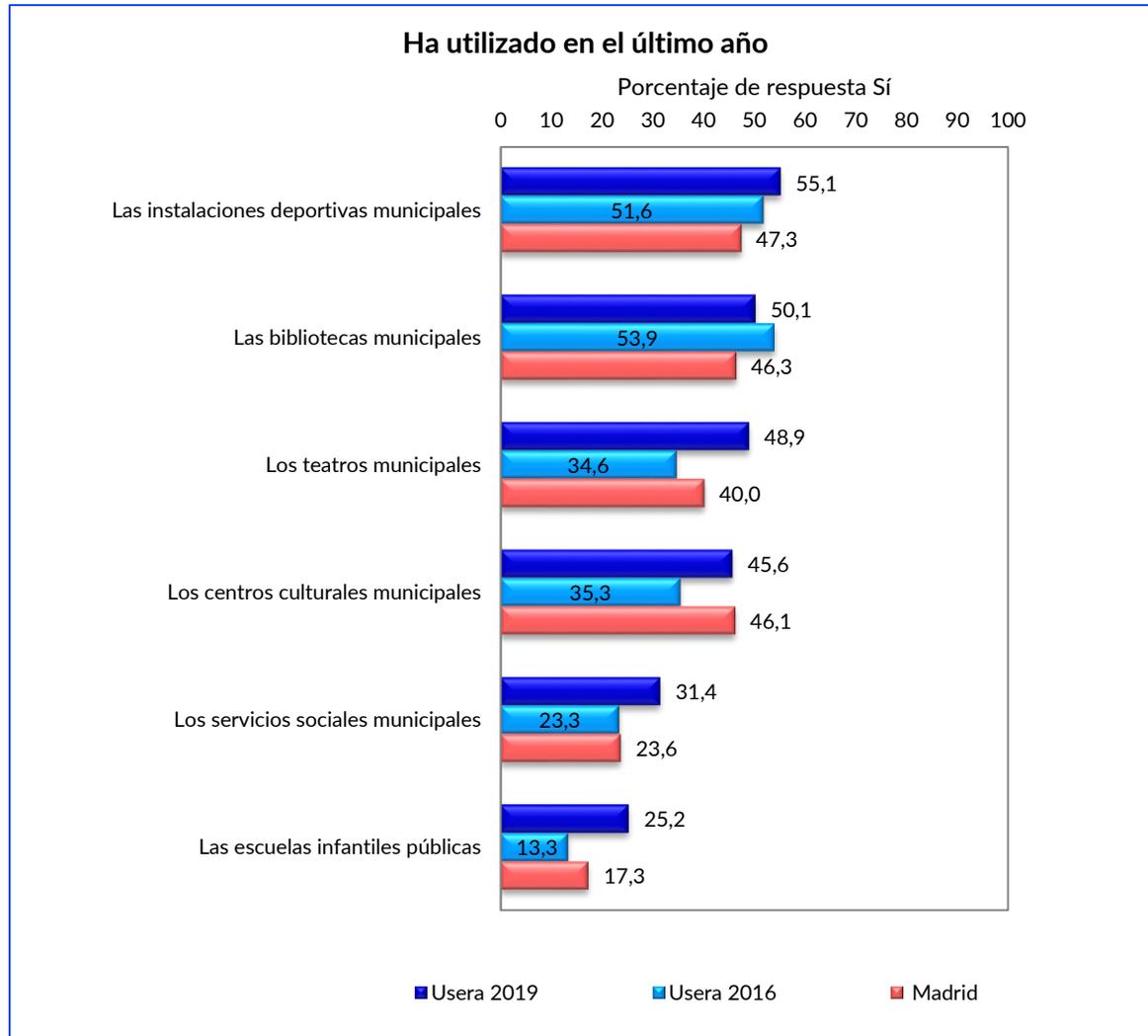
Madrid ciudad amigable con...



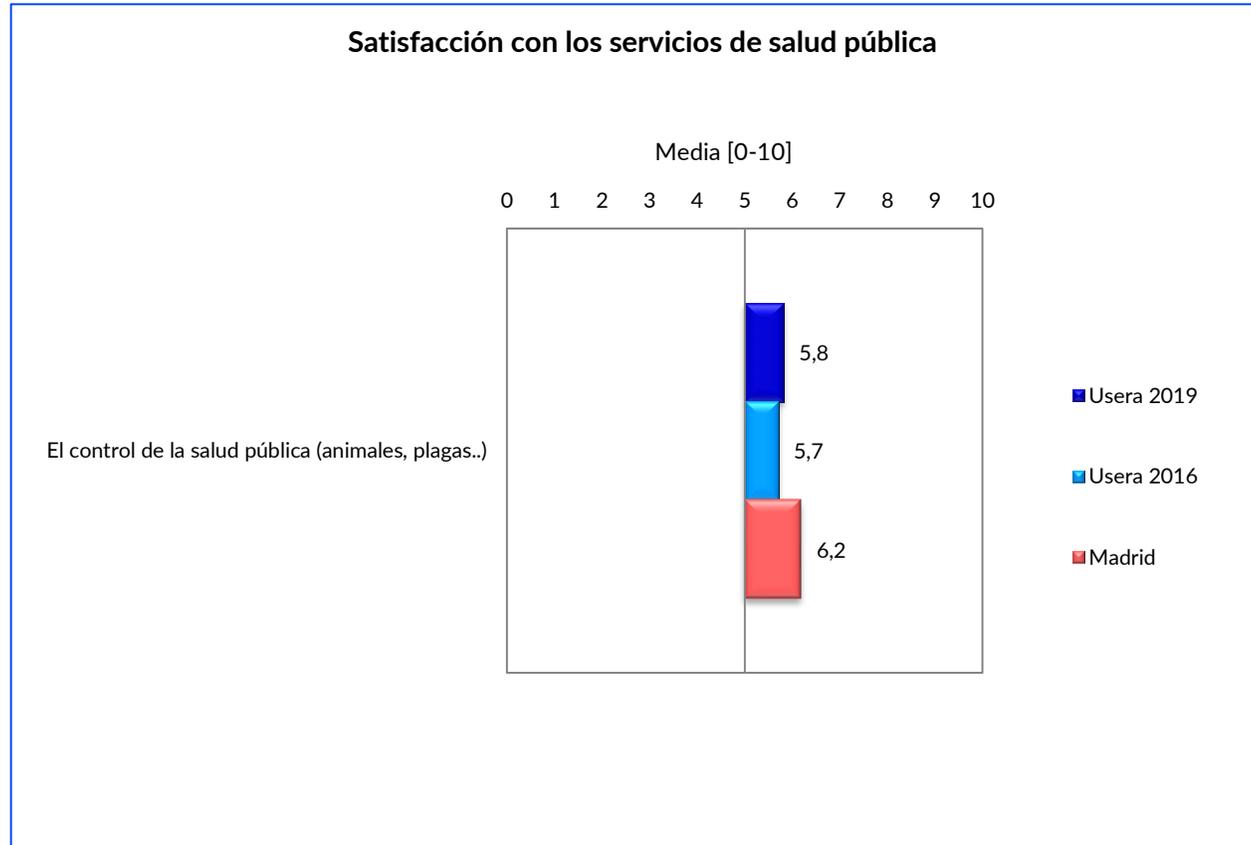
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

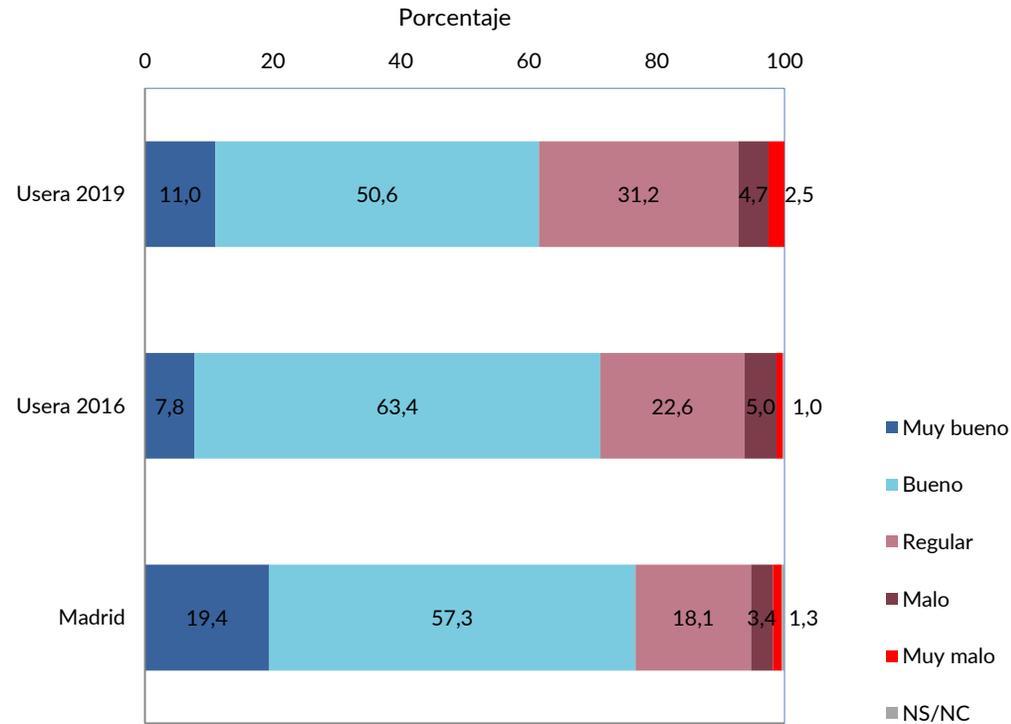


Sanidad y Salud Pública

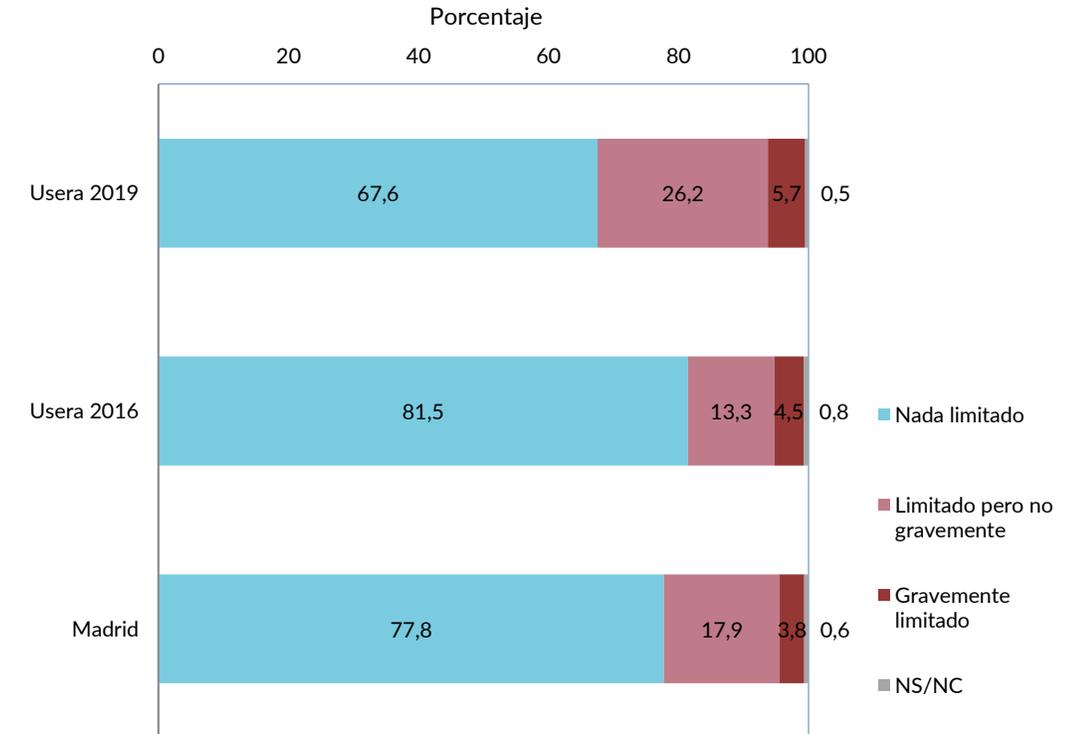


Sanidad y Salud Pública (continuación)

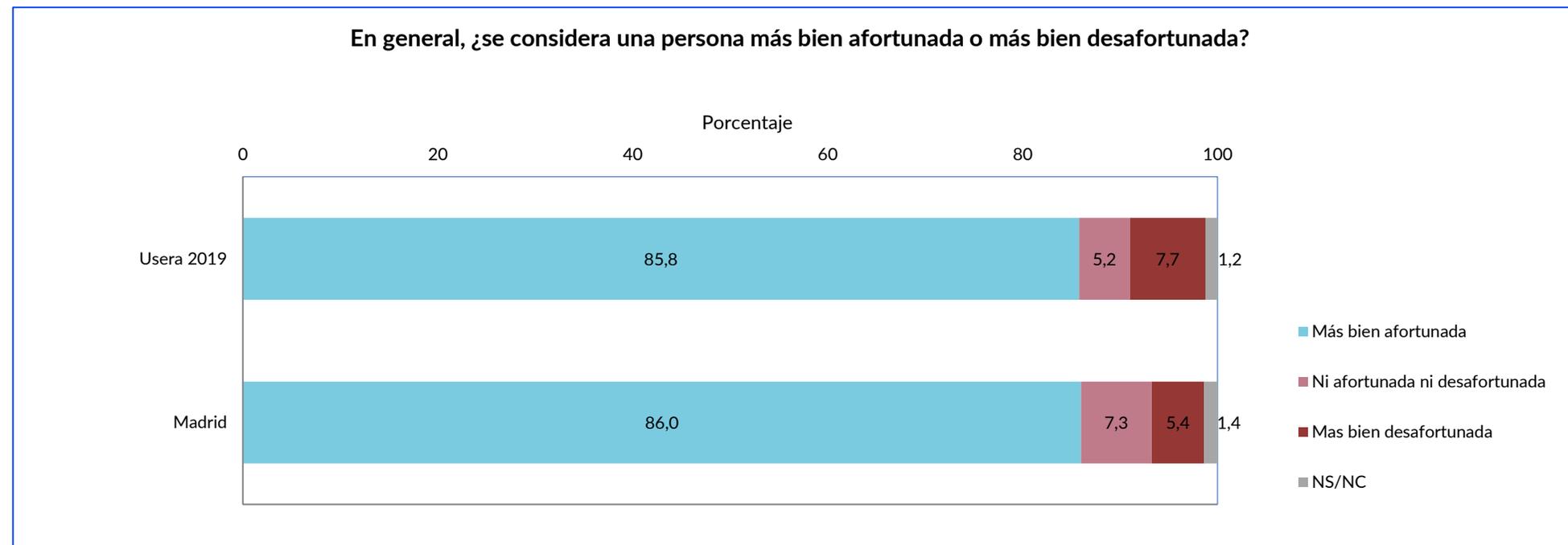
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

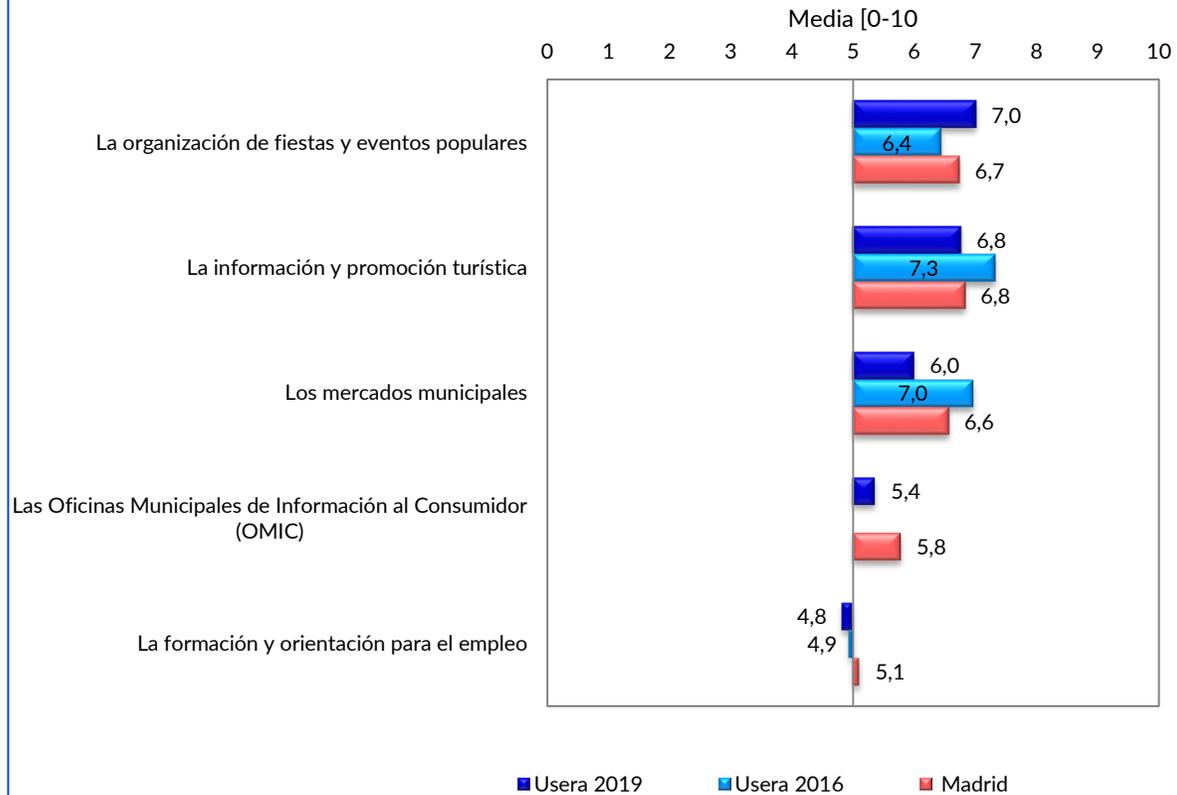


Sanidad y Salud Pública (continuación)

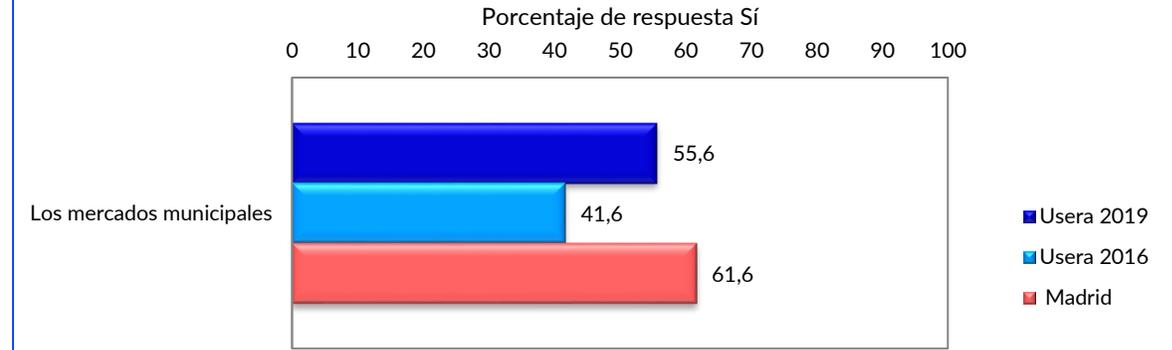


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

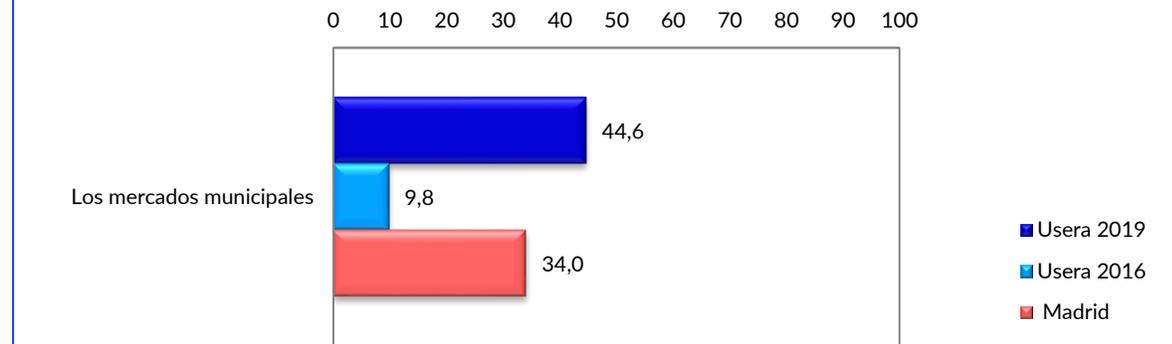
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

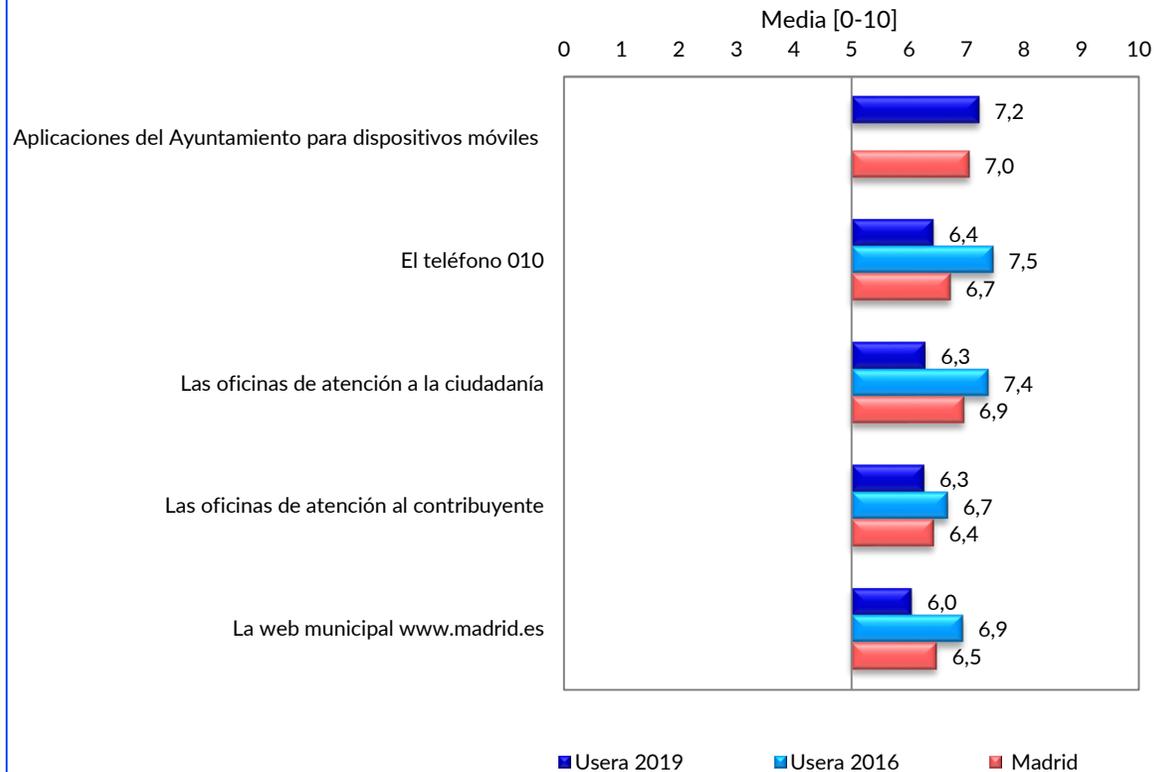


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

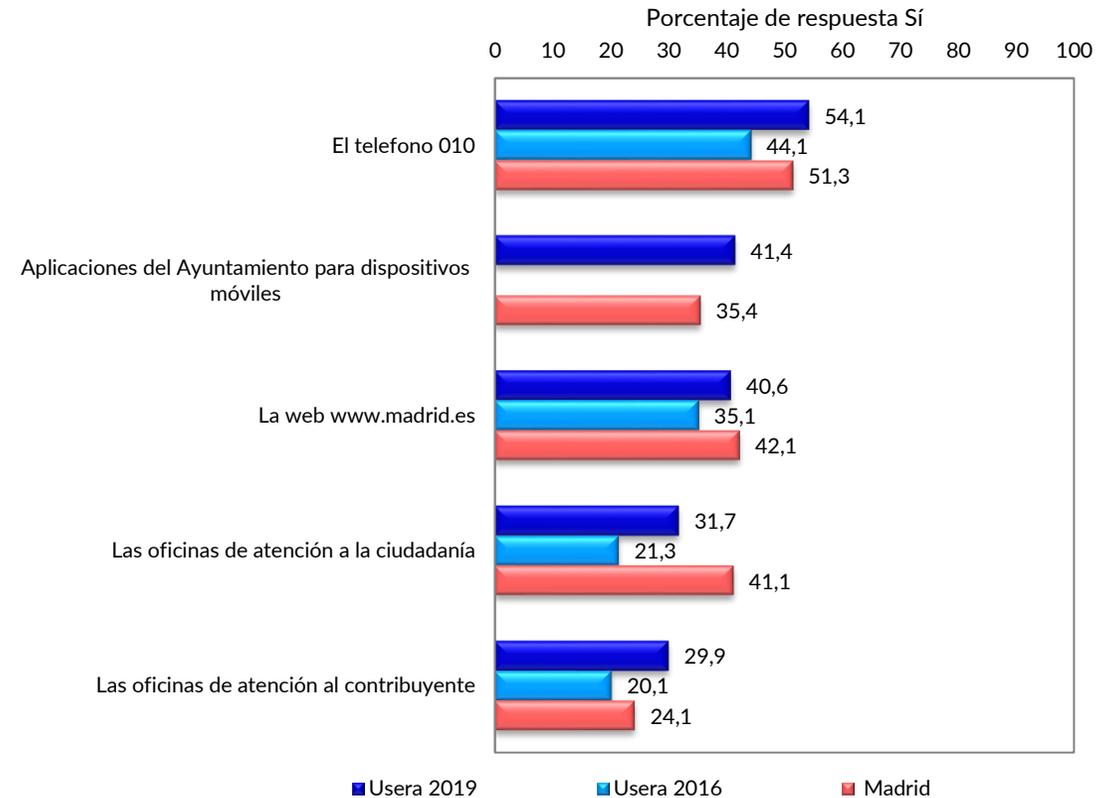


Relación con la ciudadanía

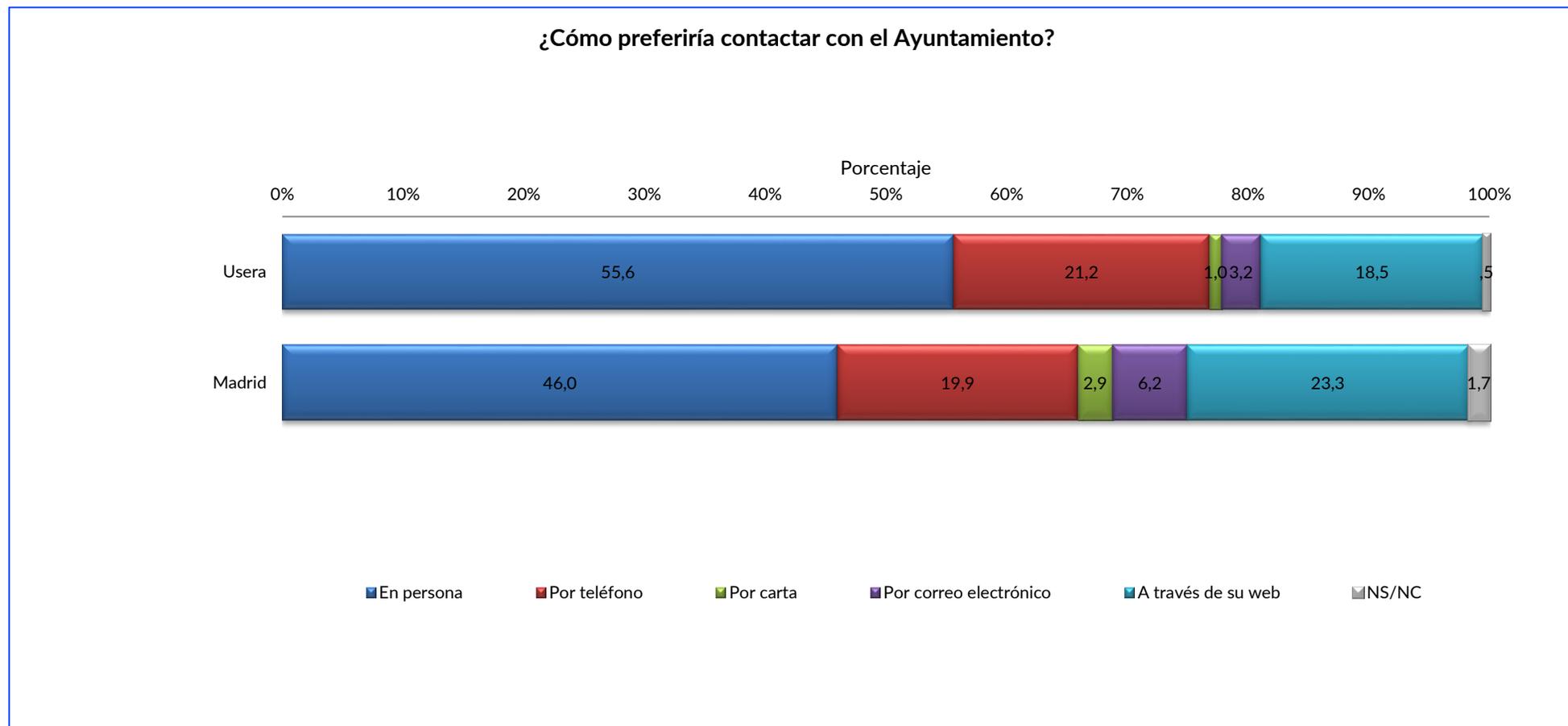
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

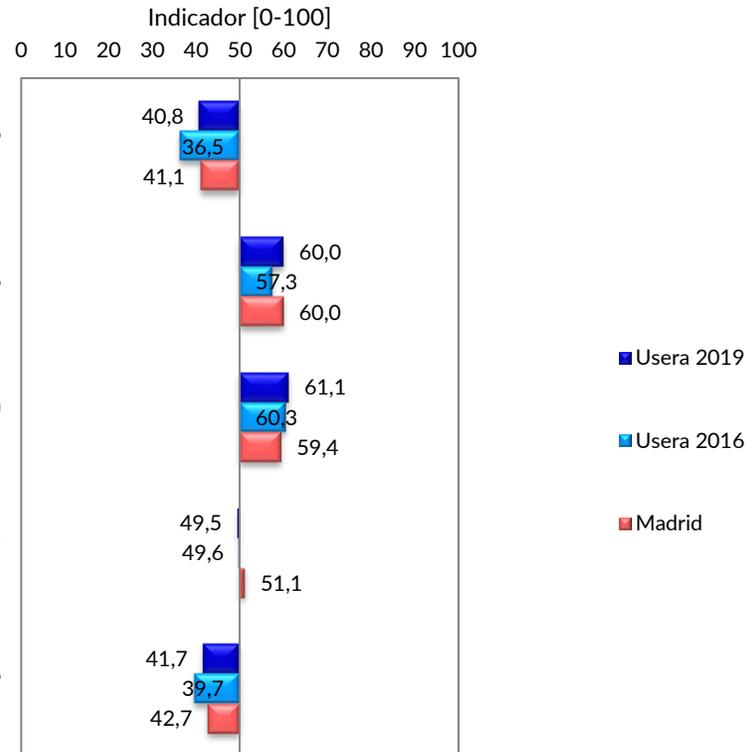


Relación con la ciudadanía (continuación)

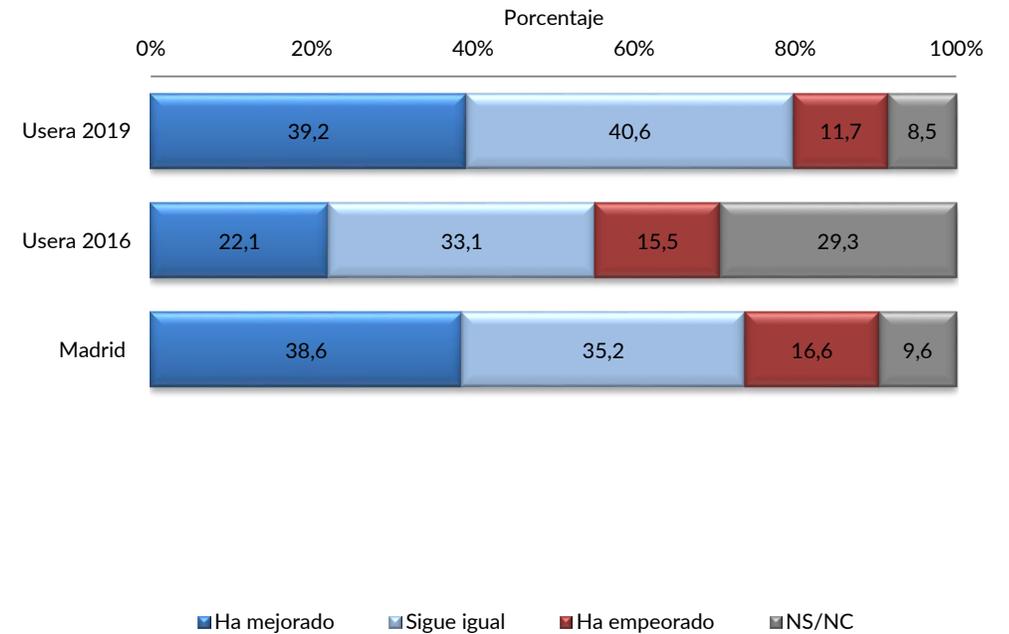


Gobernanza y Participación ciudadana

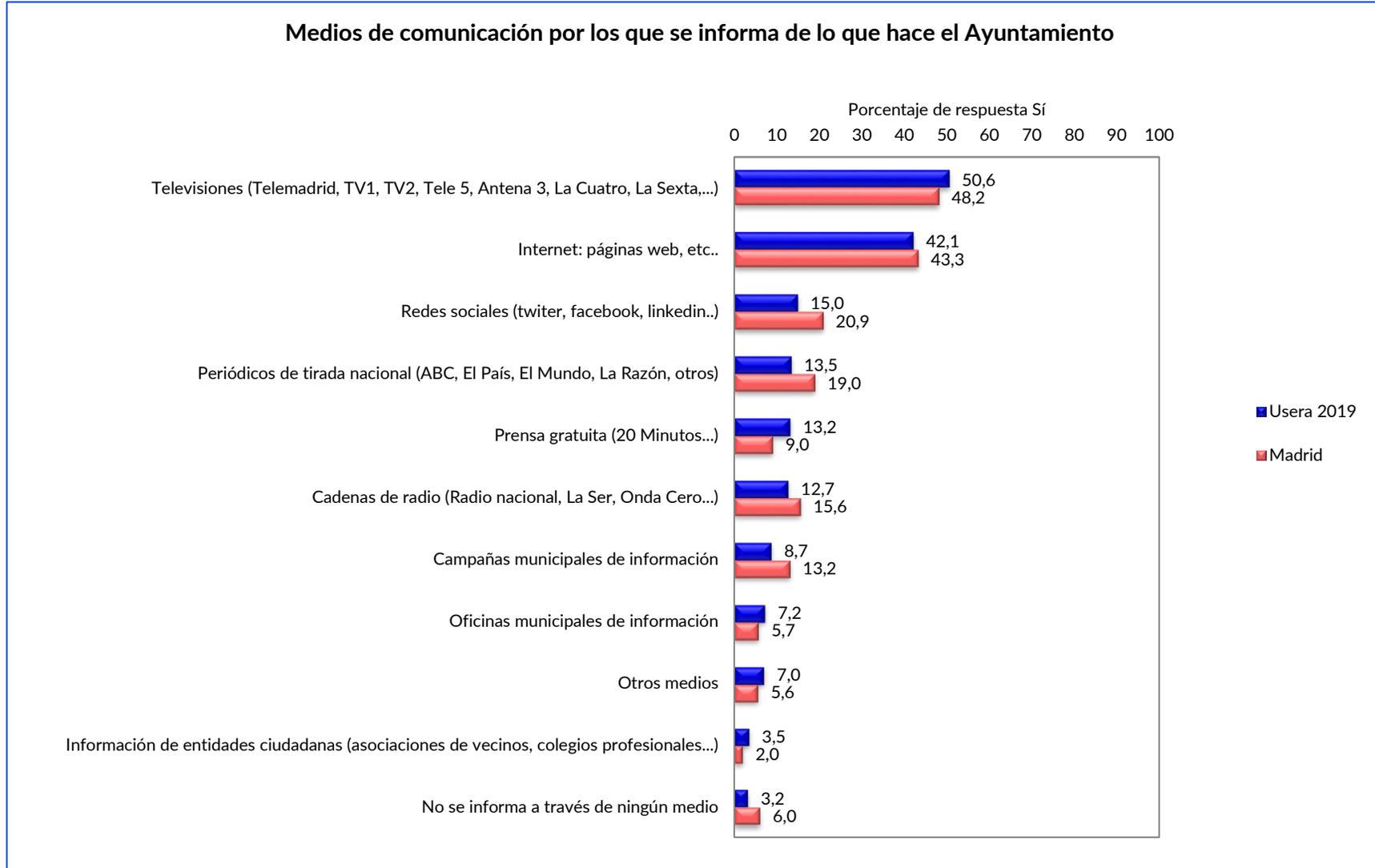
Indicadores de la gestión municipal



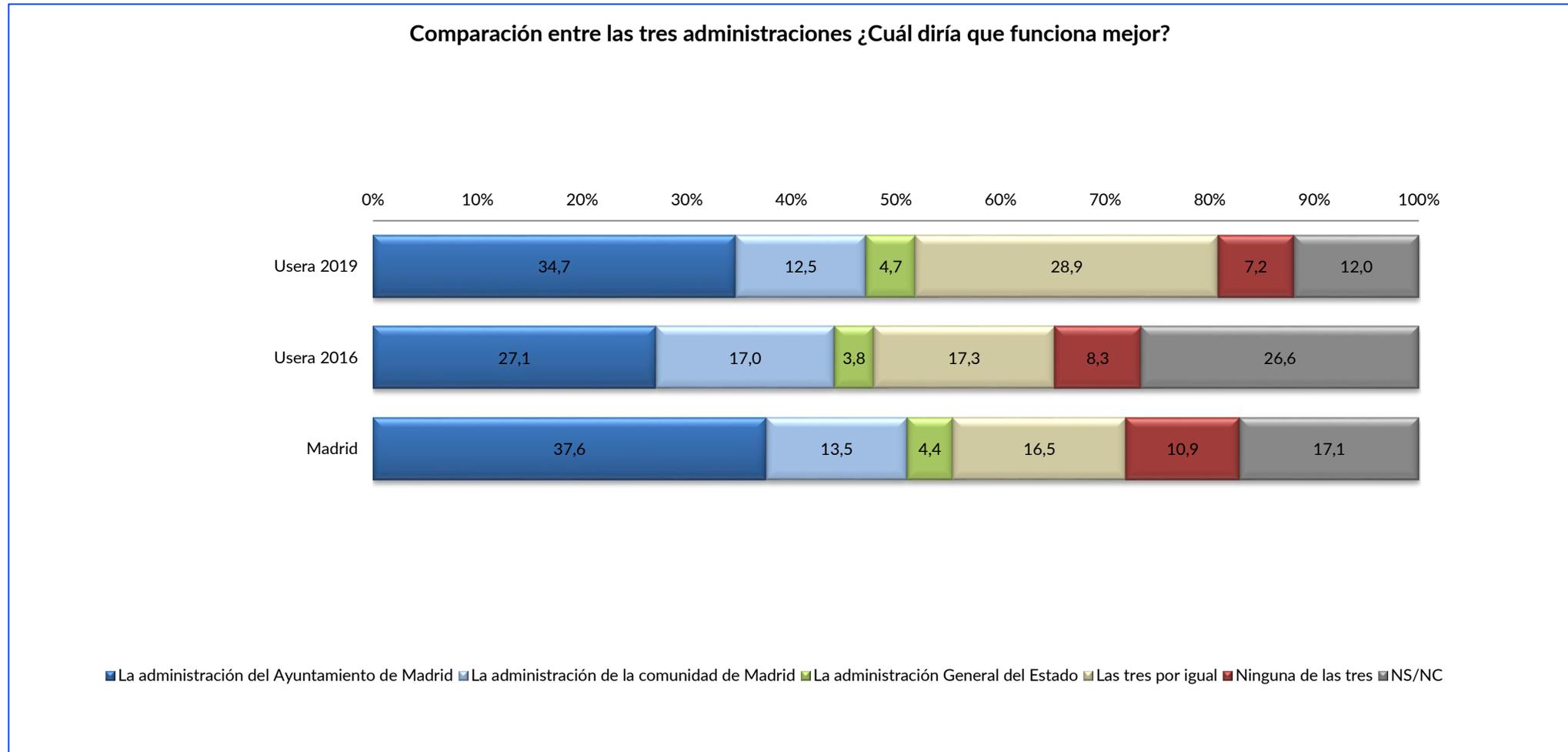
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



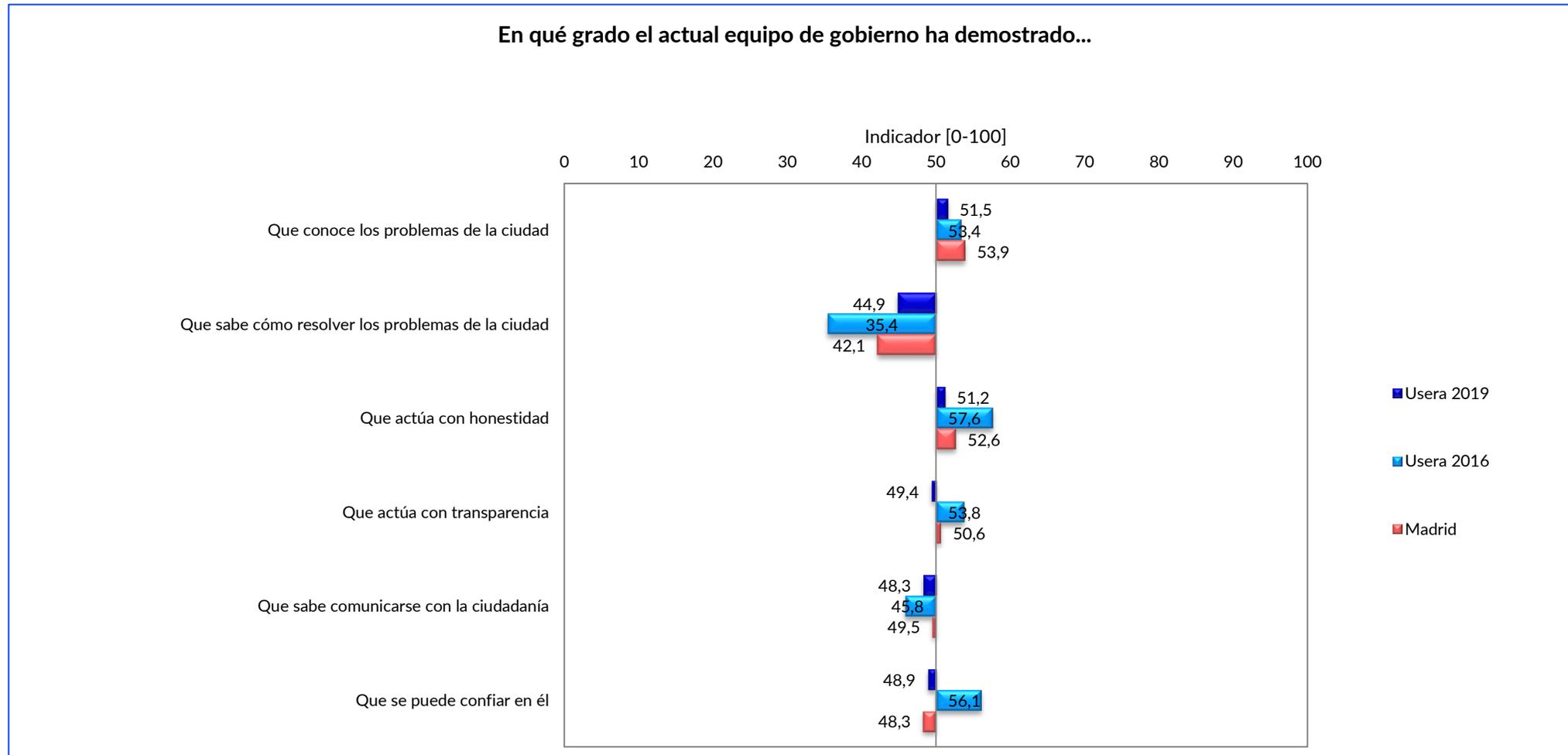
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

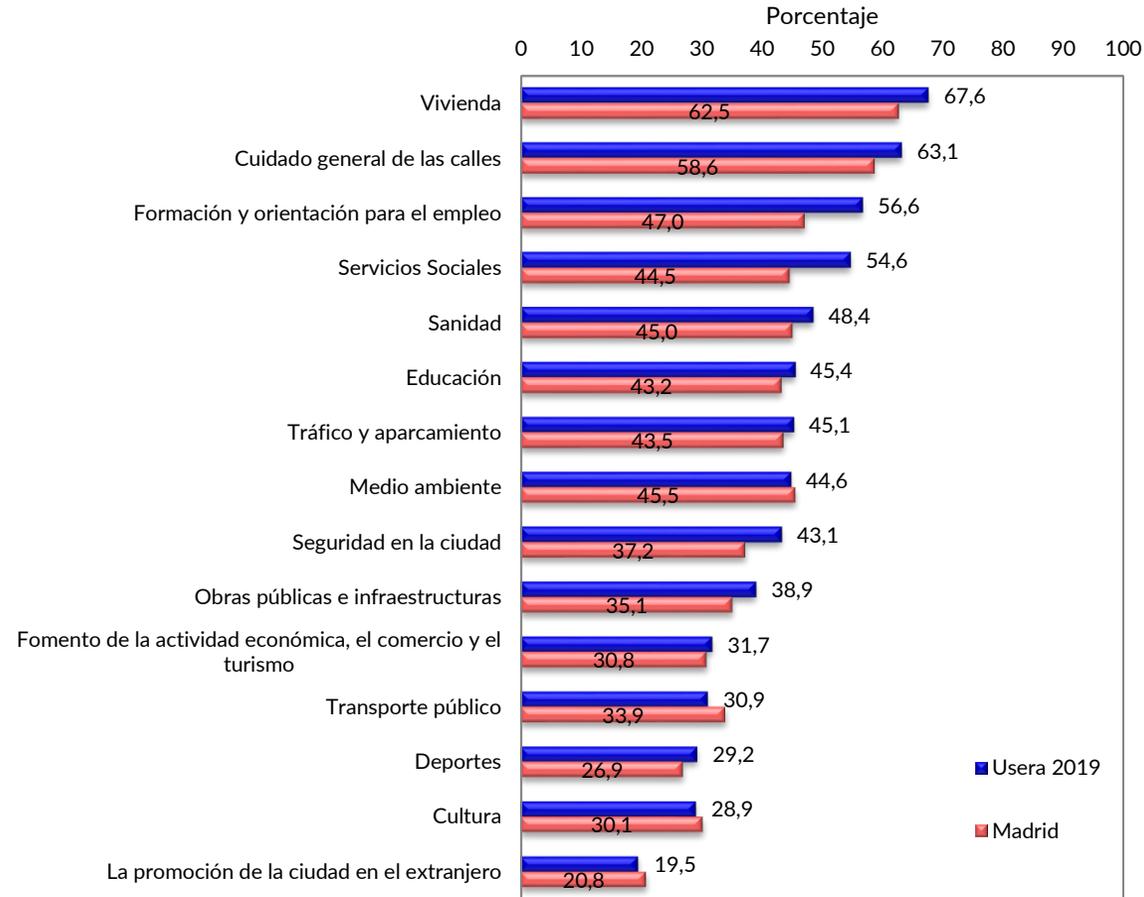


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

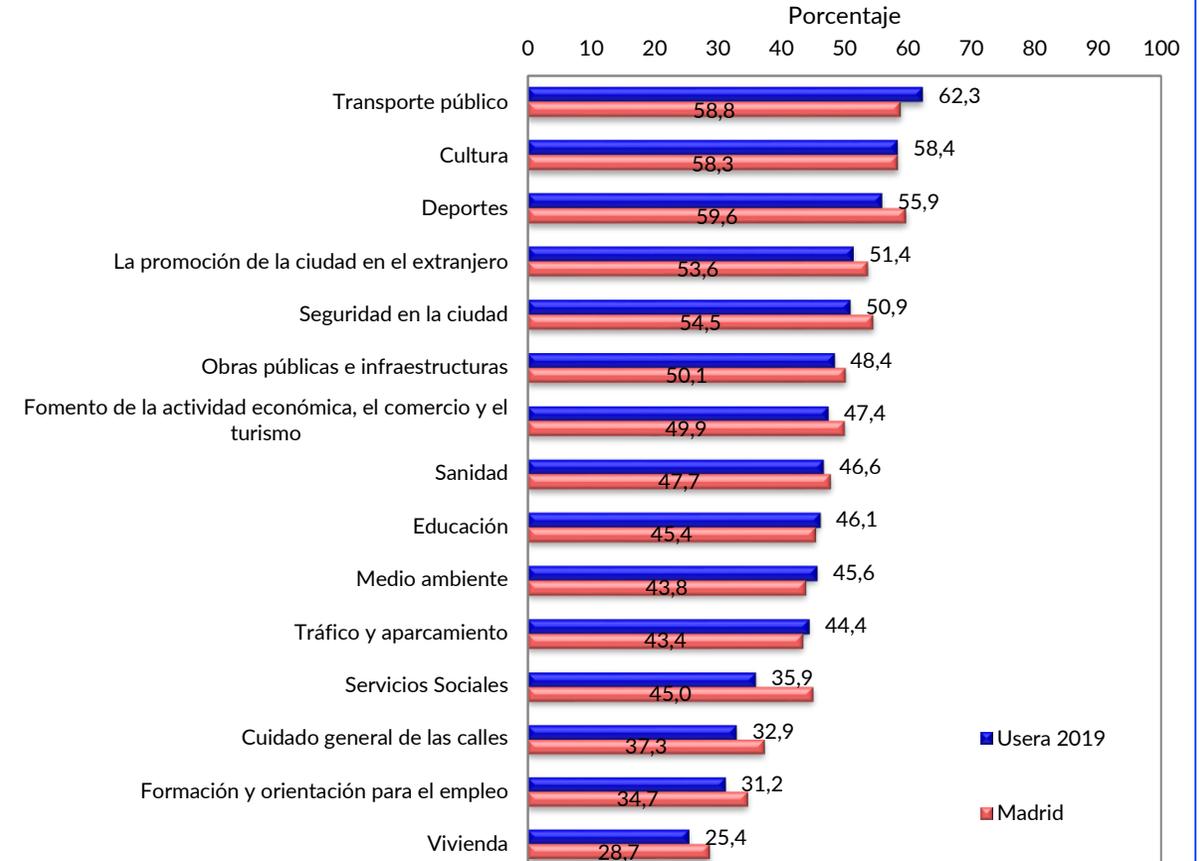


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

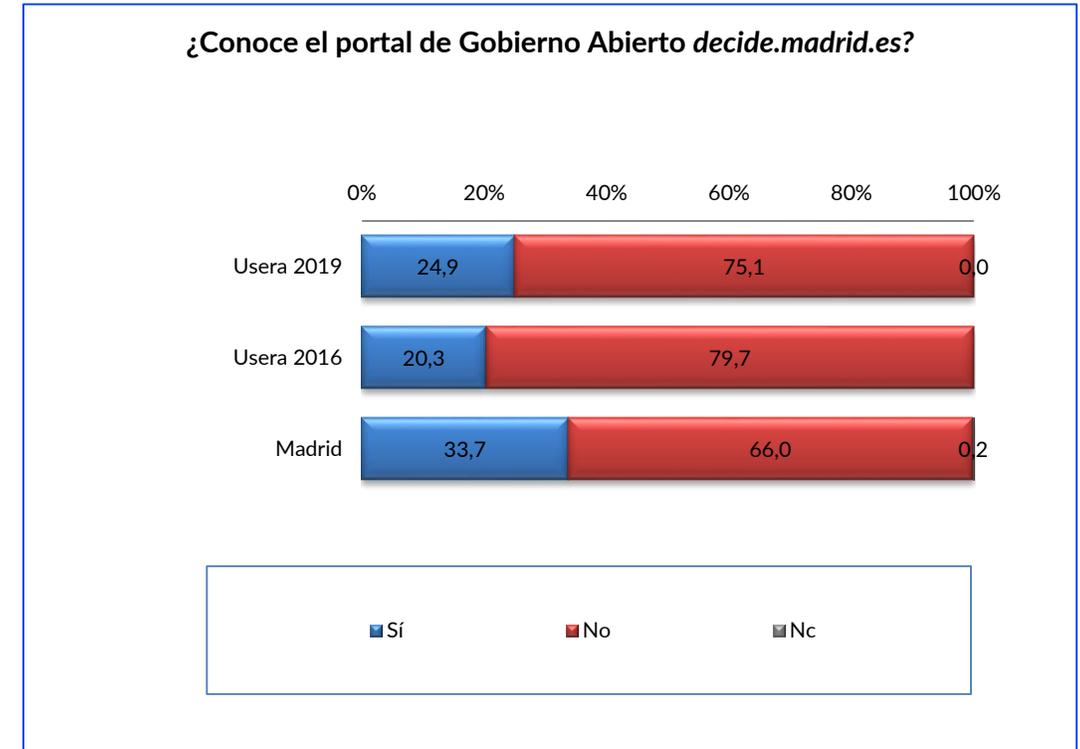
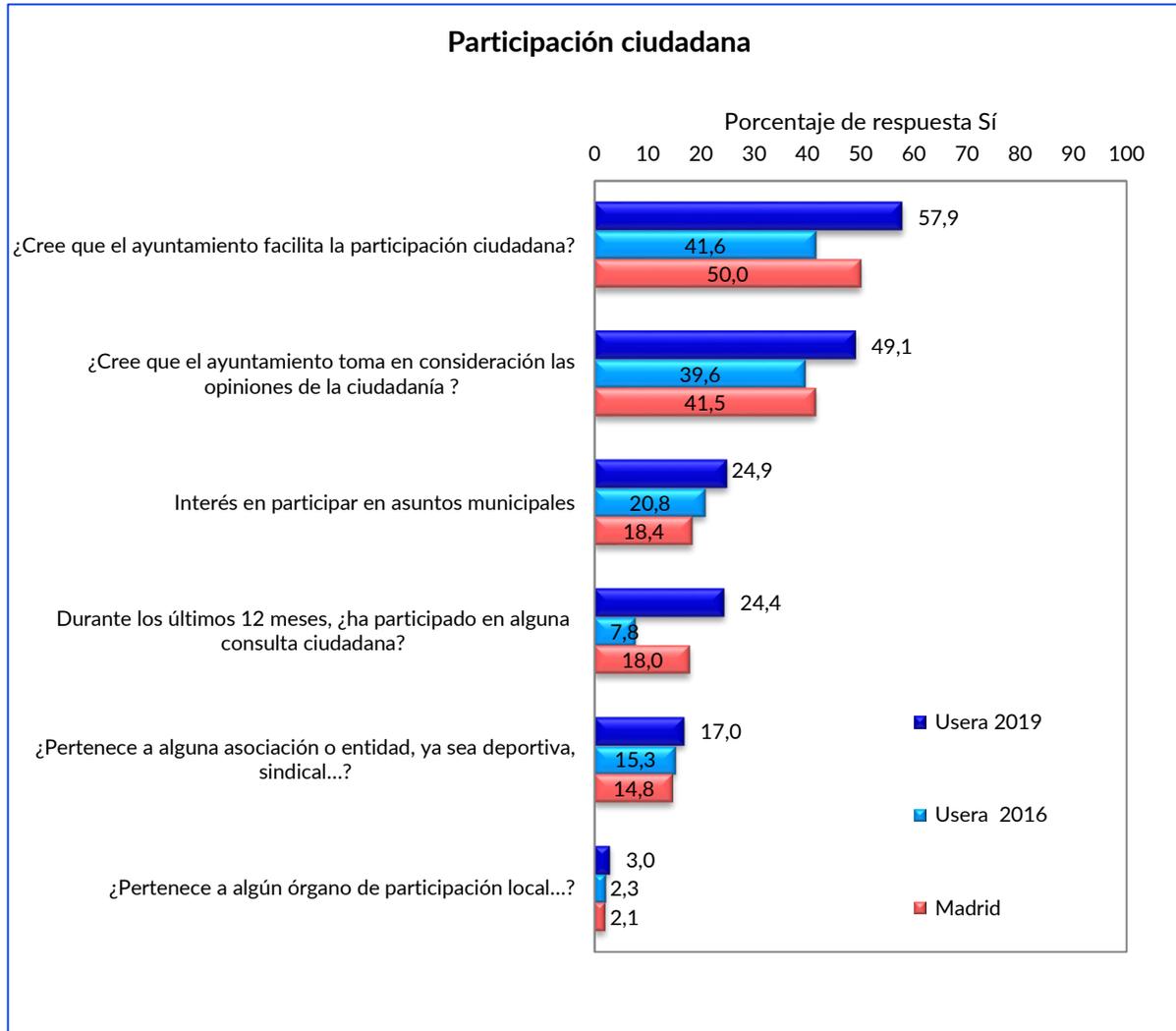
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Usera

		Recuento	% del N de la columna
Total		401	100,00
Sexo	Hombre	187	46,63
	Mujer	214	53,37
Edad agrupada	18-29 años	61	15,21
	30-44 años	115	28,68
	45-54 años	87	21,70
	55-64 años	56	13,97
	>=65 años	82	20,45
País de nacimiento	España	303	75,56
	Extranjero	98	24,44
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	348	86,78
	No	53	13,22
Empadronado	Sí	392	97,76
	No	9	2,24
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	12	2,99
	De 1 hasta 3 años	19	4,74
	De 3 hasta 6 años	13	3,24
	De 6 hasta 10 años	8	2,00
	Más de 10 años	348	86,78
	NS/NC	1	0,25
Estado civil legal	Casado/a	182	45,39
	Soltero	141	35,16
	Separado/divorciado	43	10,72
	Viudo/a	31	7,73
	NC	4	1,00
Número de personas que viven en el hogar.	Una	44	10,97
	Dos	134	33,42
	Tres	94	23,44
	Cuatro	68	16,96
	Cinco	44	10,97
	Seis	14	3,49
	Siete o más	2	0,50
	NC	1	0,25

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	44	10,97
	Solo/a con sus hijos	36	8,98
	Con su cónyuge o pareja con hijos	147	36,66
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	81	20,20
	Con su padre o madre	57	14,21
	Otra situación	30	7,48
	NC	6	1,50
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	42	10,47
	Educación primaria	55	13,72
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	183	45,64
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	29	7,23
	Estudios universitarios	90	22,44
	NS/NC	2	0,50
Situación laboral actual	Trabaja	196	48,88
	Jubilado / pensionista	92	22,94
	Parado/a	91	22,69
	Estudiante	14	3,49
	Trabajo doméstico no remunerado	6	1,50
	Otros	2	0,50
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	19	5,41
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	55	15,67
	Empleado de oficina	55	15,67
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	56	15,95
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	34	9,69
	Trabajadores no cualificados	71	20,23
	Otros	55	15,67
	NC	6	1,71

Perfil de las personas encuestadas. Usera

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	91	22,69
	de 1.001 a 1.500 euros	64	15,96
	de 1.501 a 2.500 euros	105	26,18
	de 2.501 a 4.000 euros	45	11,22
	más de 4.000 euros	12	2,99
	NC	84	20,95
Situación económica del hogar en el último año			
	Ha empeorado	120	29,93
	Sigue igual	227	56,61
	Ha mejorado	52	12,97
	NS/NC	2	0,50
Clase social			
	Alta	3	0,75
	Media alta	8	2,00
	Media	162	40,40
	Media baja	129	32,17
	Baja	89	22,19
	NS/NC	10	2,49
Estrato socioeconómico			
	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	61	15,21
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	200	49,88
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	80	19,95
	Población española envejecida con gran dependencia social	40	9,98
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	20	4,99
Posicionamiento político			
	Extrema izquierda	77	19,20
	Izquierda	58	14,46
	Centro	96	23,94
	Derecha	18	4,49
	Extrema derecha	23	5,74
	NS/NC	129	32,17

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	29	7,23
	PSOE	42	10,47
	Ahora Madrid	60	14,96
	Ciudadanos	20	4,99
	IU	4	1,00
	Otro partido	6	1,50
	Votó blanco/nulo	6	1,50
	Prefirió no votar	48	11,97
	No pudo votar	88	21,95
	NS/NC	98	24,44
Dispone de acceso a internet			
	Sí	343	85,54
	No	57	14,21
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet			
	Diariamente	299	74,56
	Todas las semanas pero no diariamente	26	6,48
	Menos de una vez por semana	16	3,99
	No lo ha utilizado	60	14,96
Ha comprado productos o servicios a través de internet			
	Sí	209	52,12
	No	192	47,88
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet			
	Todas las semanas	24	11,48
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	76	36,36
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	34	16,27
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	8	3,83
	Ocasionalmente	67	32,06

Perfil de las personas encuestadas. Usera

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	76	18,95
	Católico no practicante	169	42,14
	Creyente de otra religión	34	8,48
	No creyente, ateo, agnóstico...	104	25,94
	NS/NC	18	4,49
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	44	10,97
	Bueno	203	50,62
	Regular	125	31,17
	Malo	19	4,74
	Muy malo	10	2,49
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	271	67,58
	Limitado pero no gravemente	105	26,18
	Gravemente limitado	23	5,74
	NS/NC	2	0,50
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	31	7,73
	Ni afortunada ni desafortunada	21	5,24
	Mas bien afortunada	344	85,79
	NS/NC	5	1,25