

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO TETUÁN

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

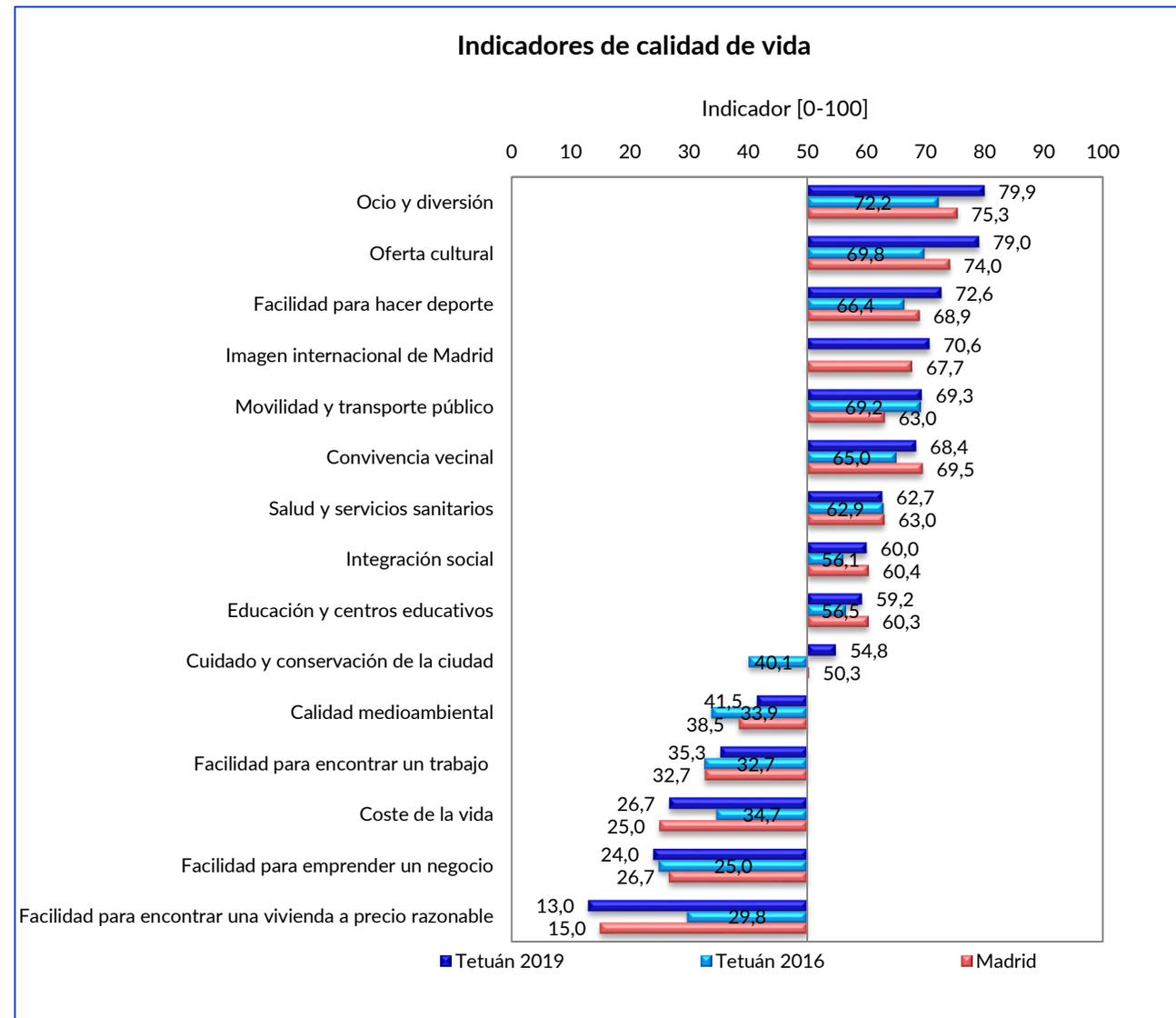
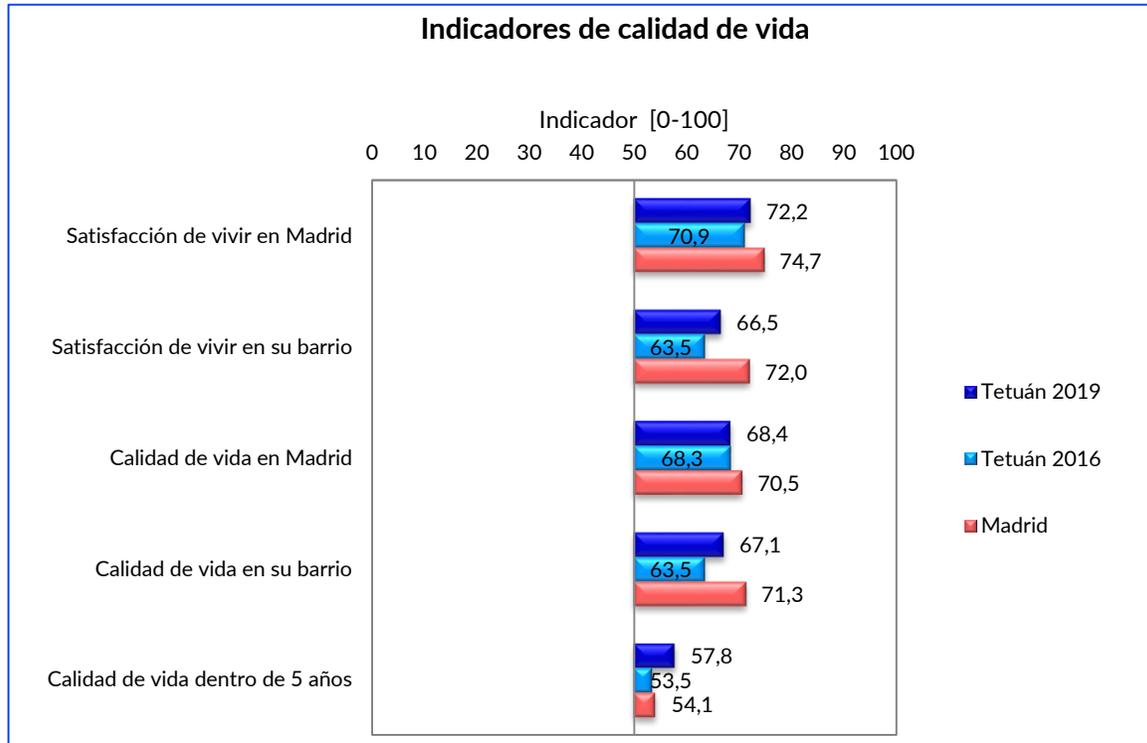
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

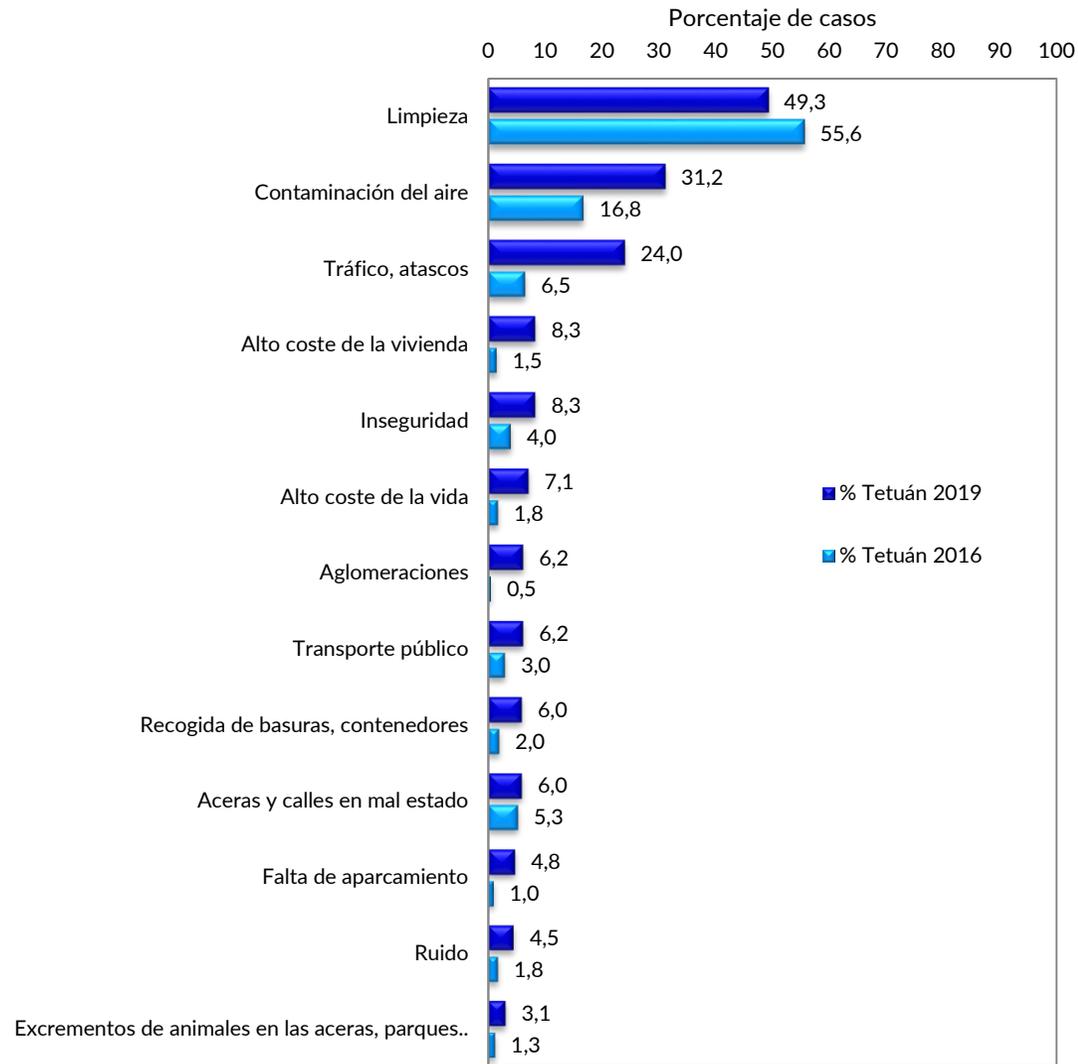


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

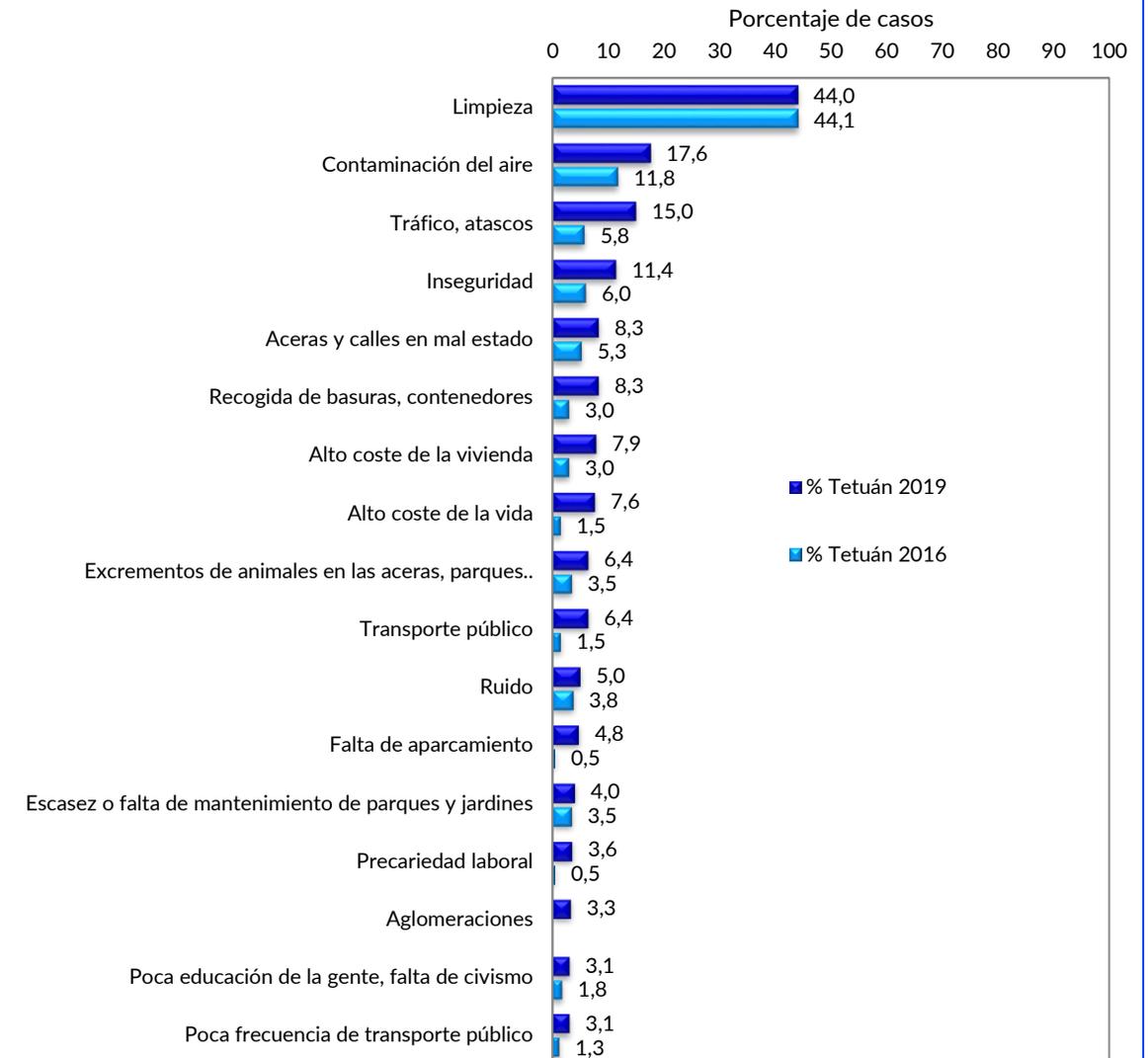
Calidad de vida y agenda pública



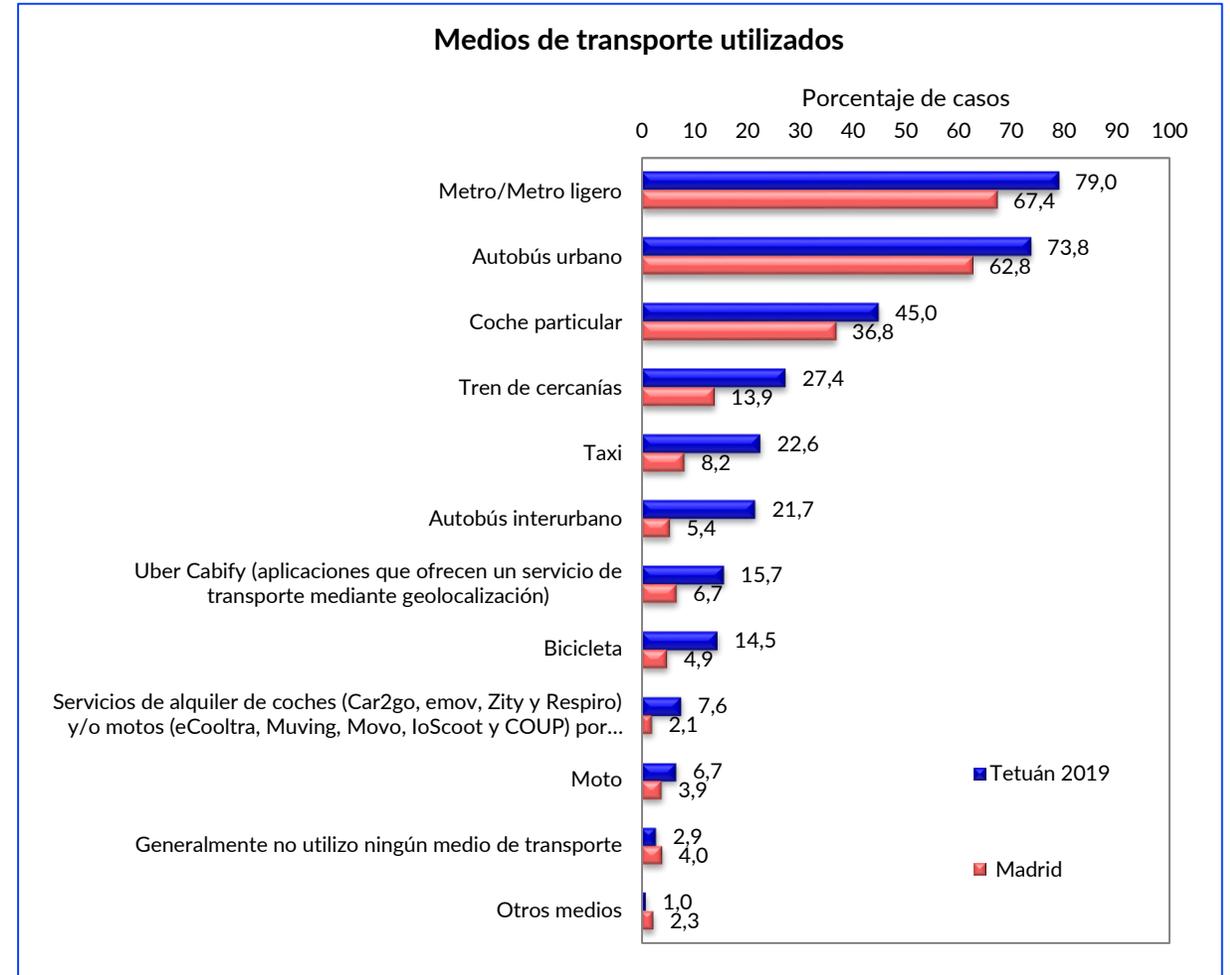
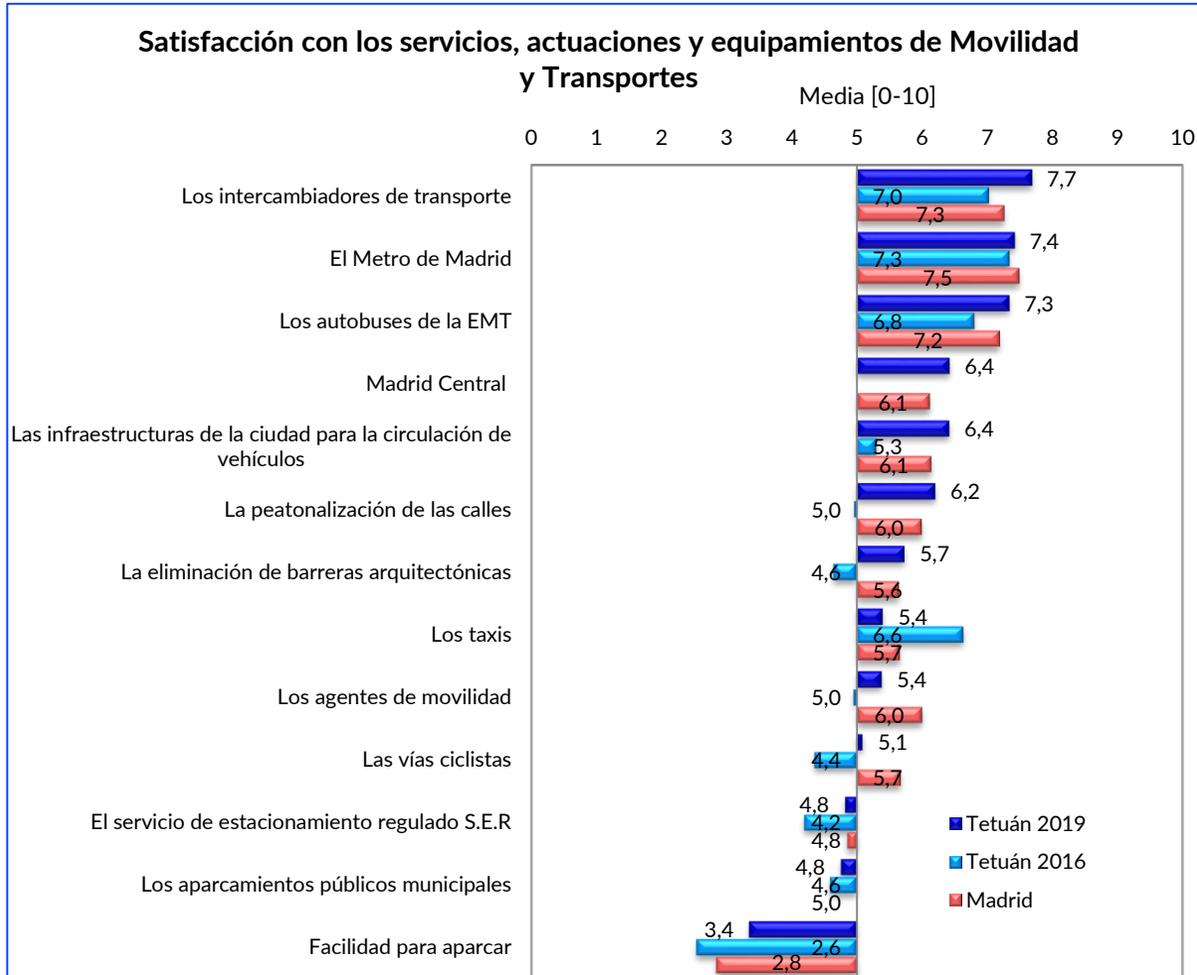
Principales problemas de la ciudad. Tetuán



Principales problemas que más le afectan personalmente. Tetuán

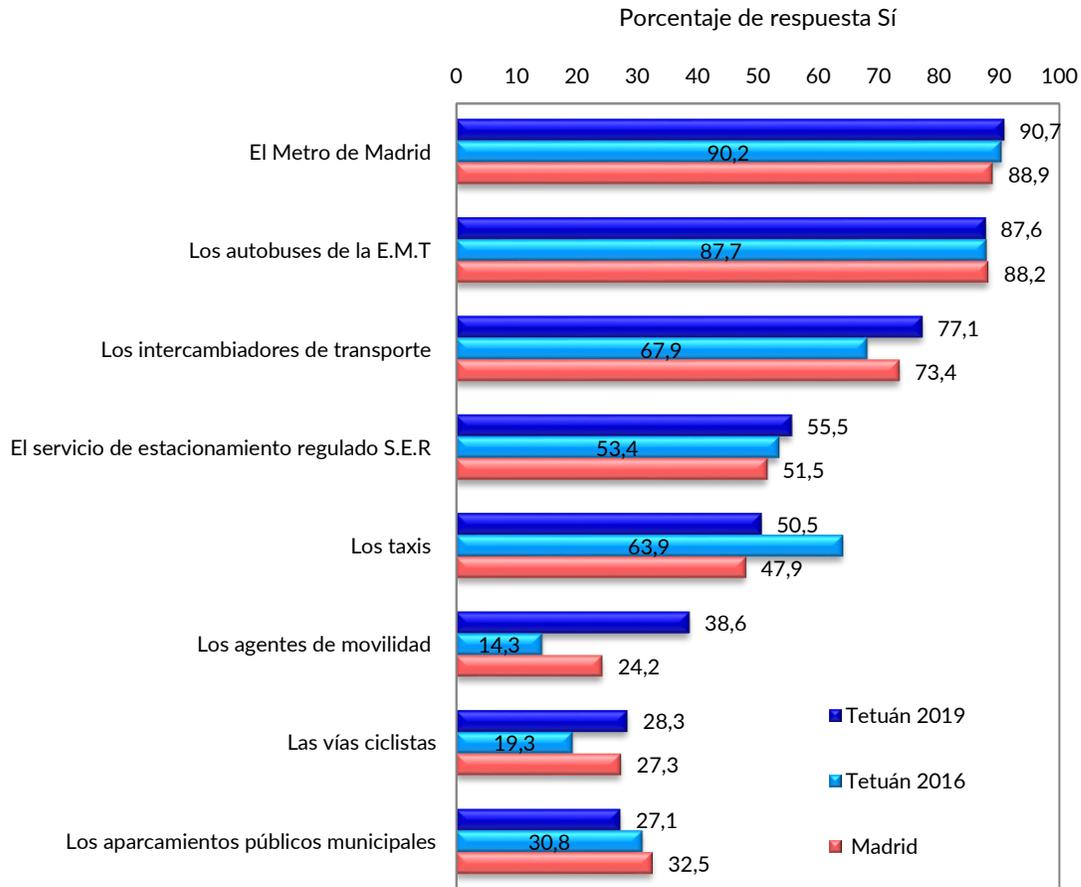


Movilidad y Transporte

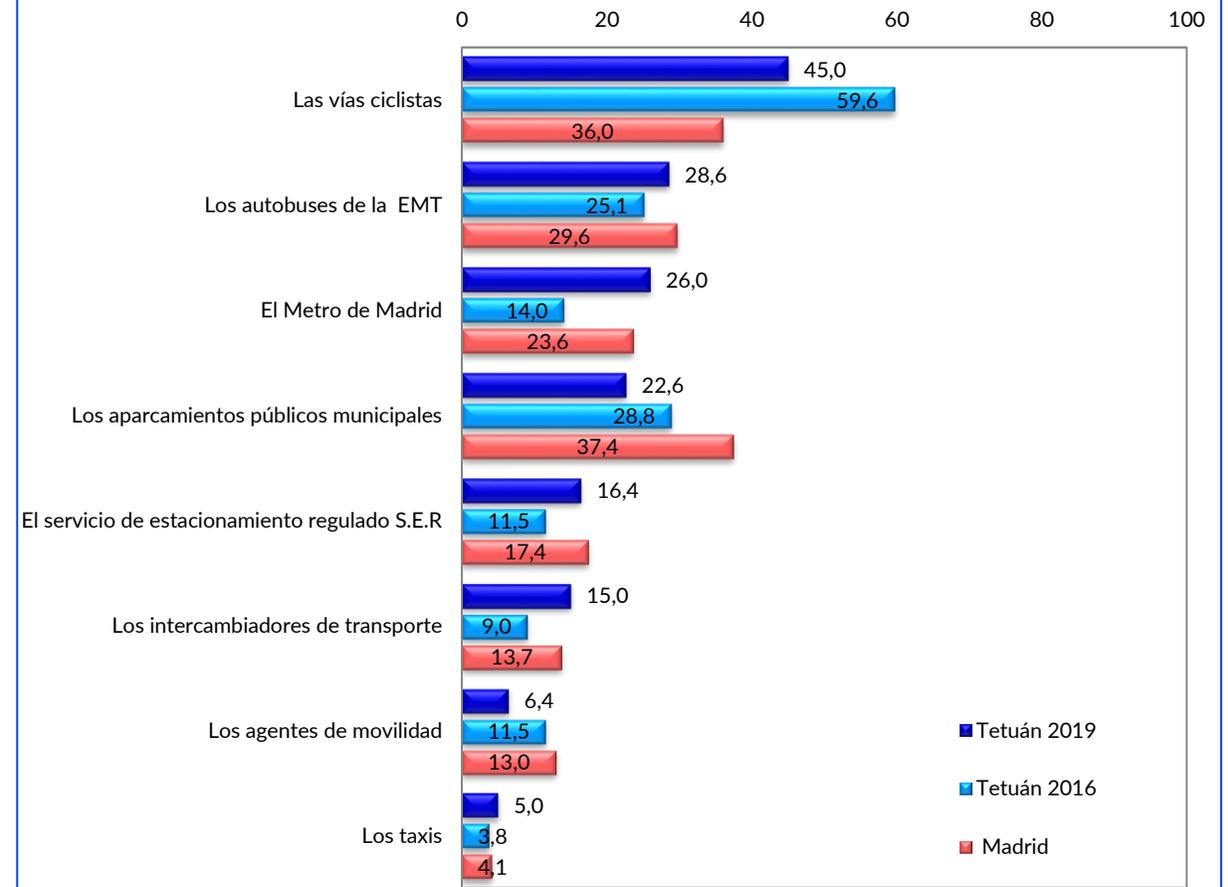


Movilidad y Transporte (continuación)

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año

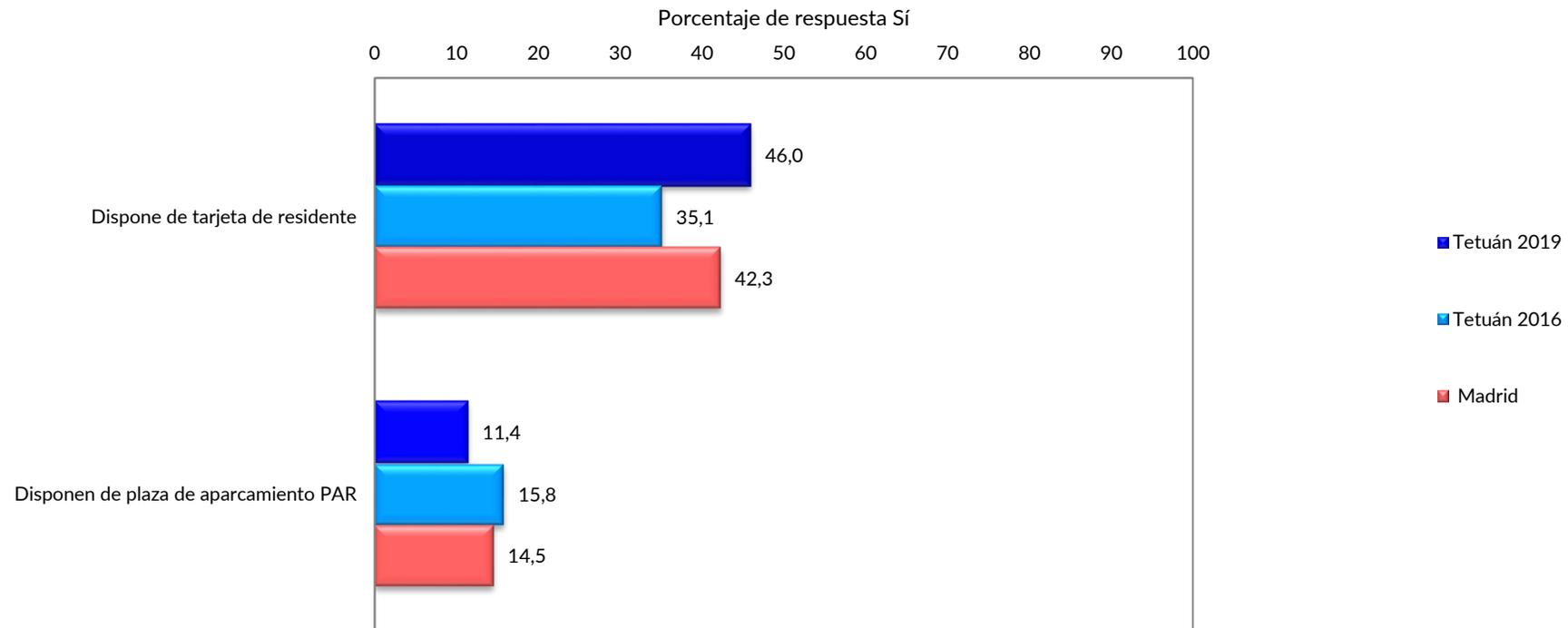


Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..

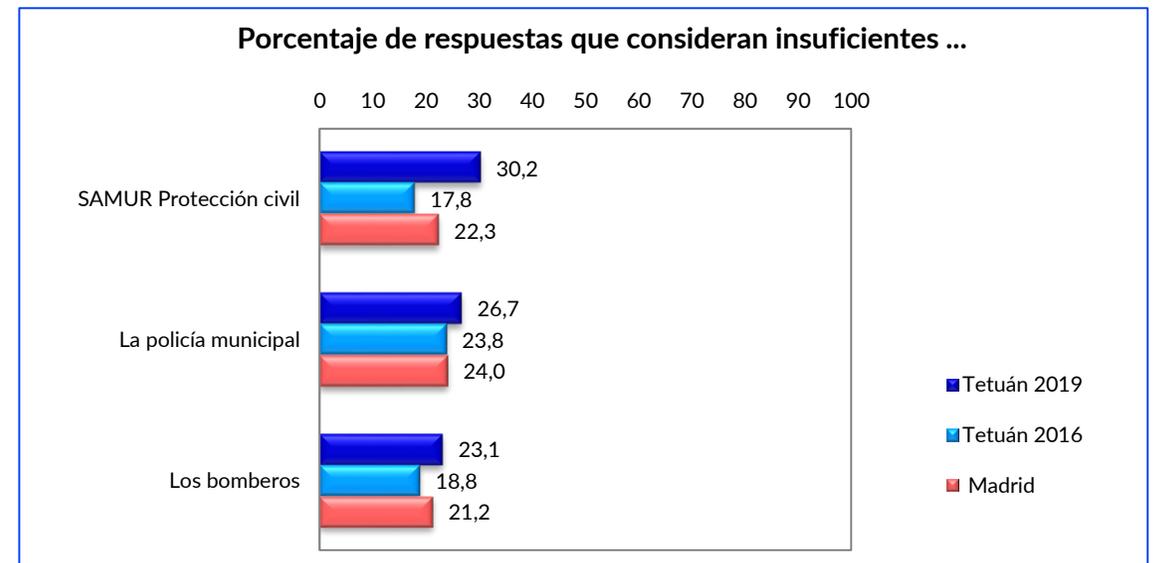
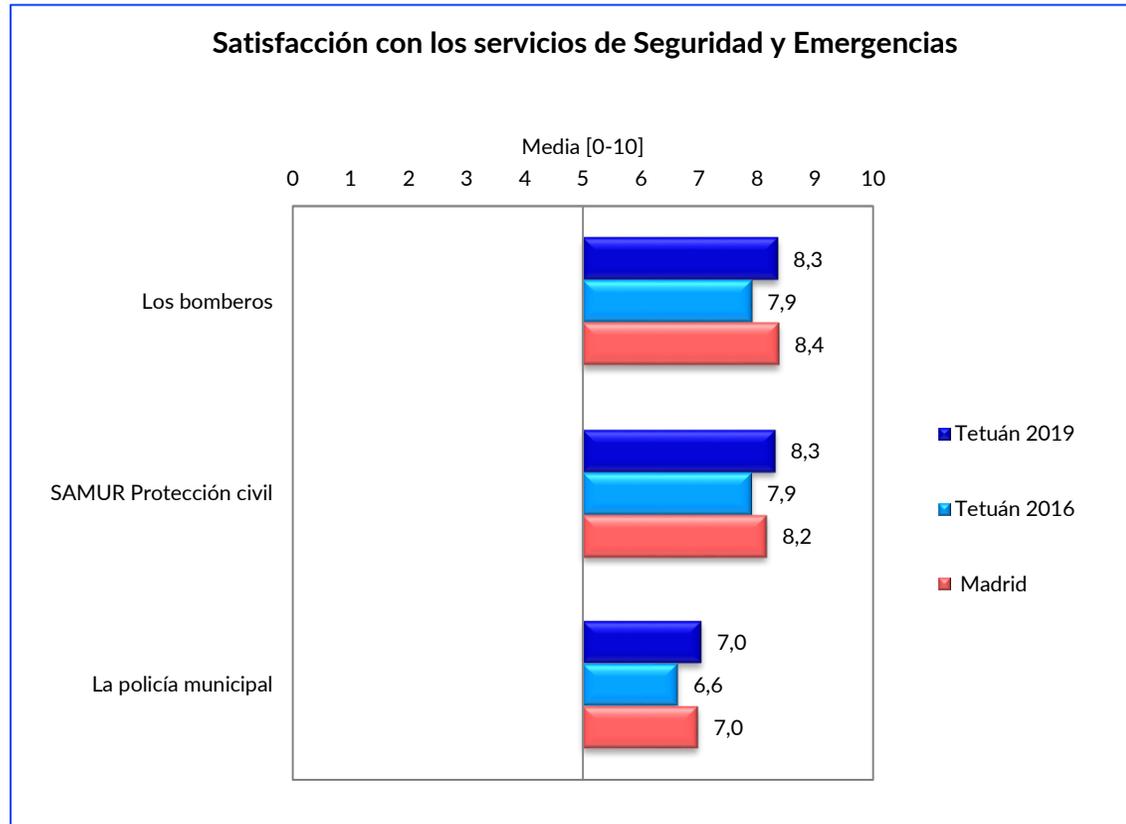


Movilidad y Transporte (continuación)

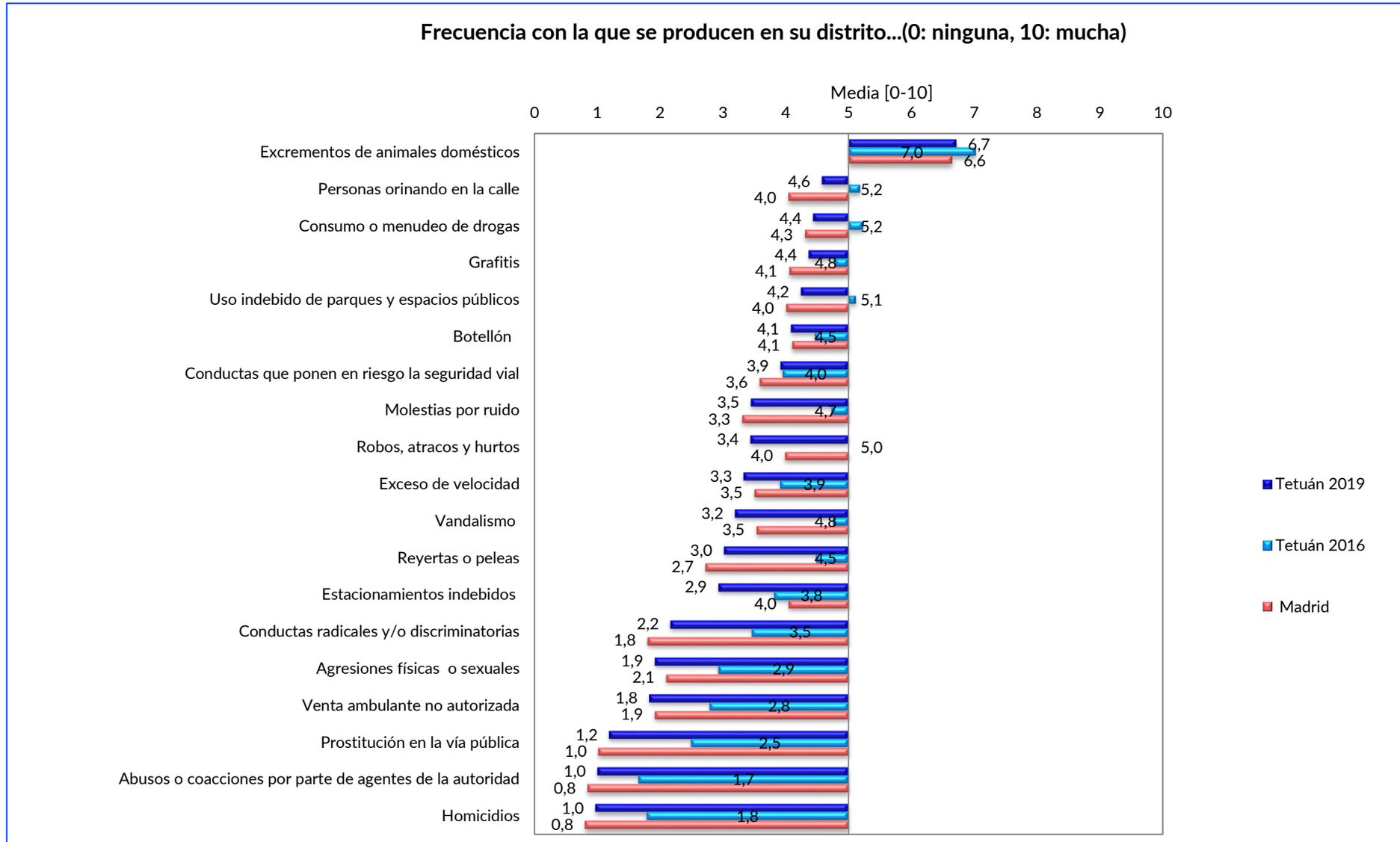
Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda...



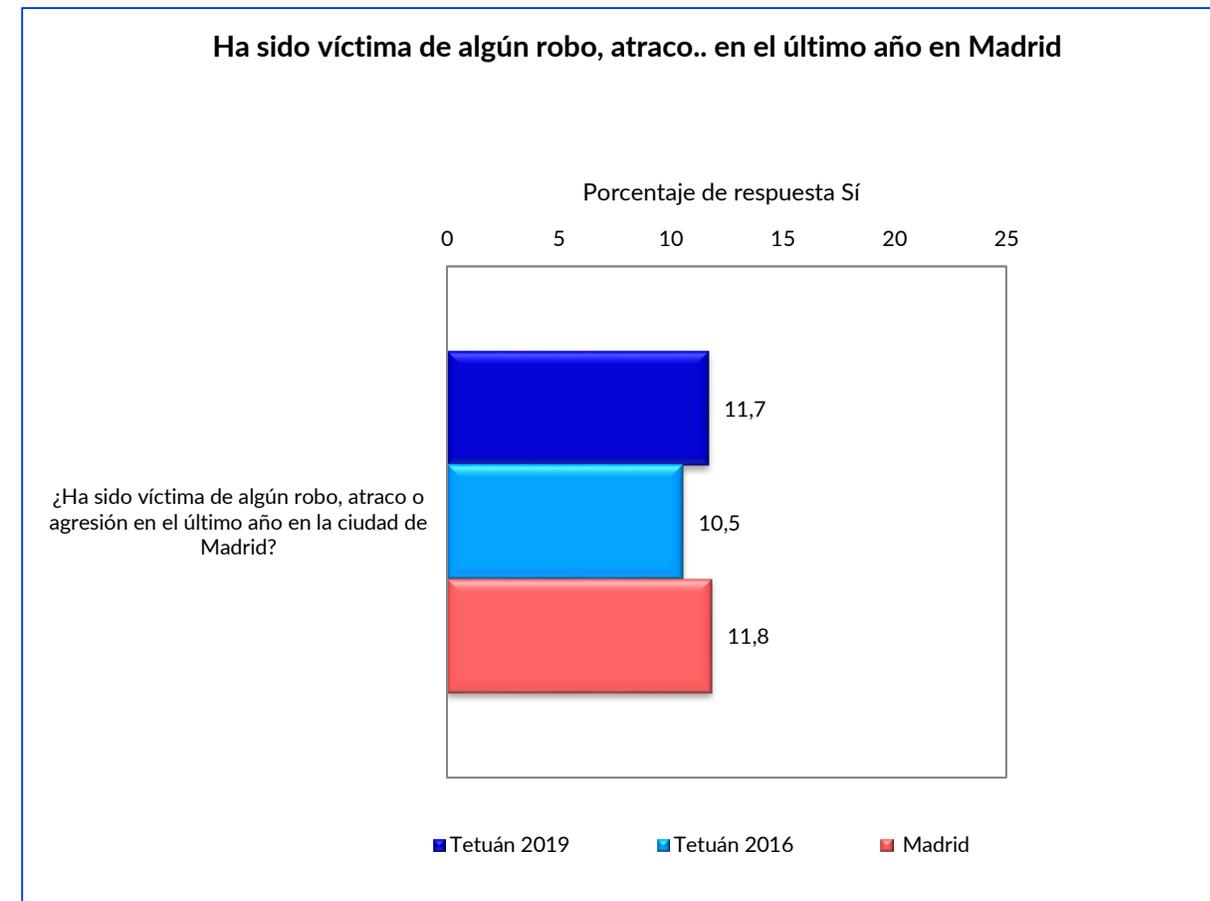
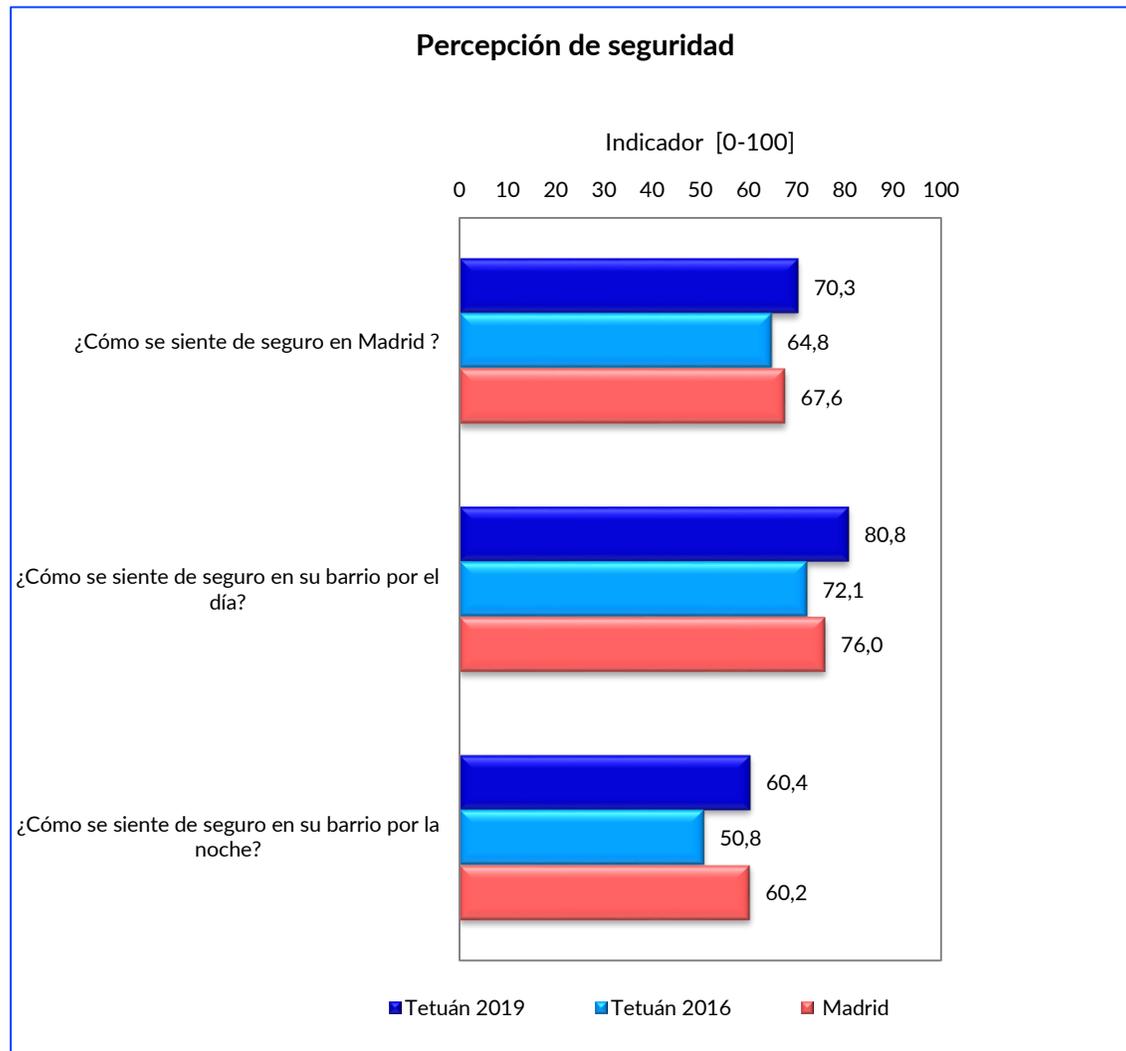
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

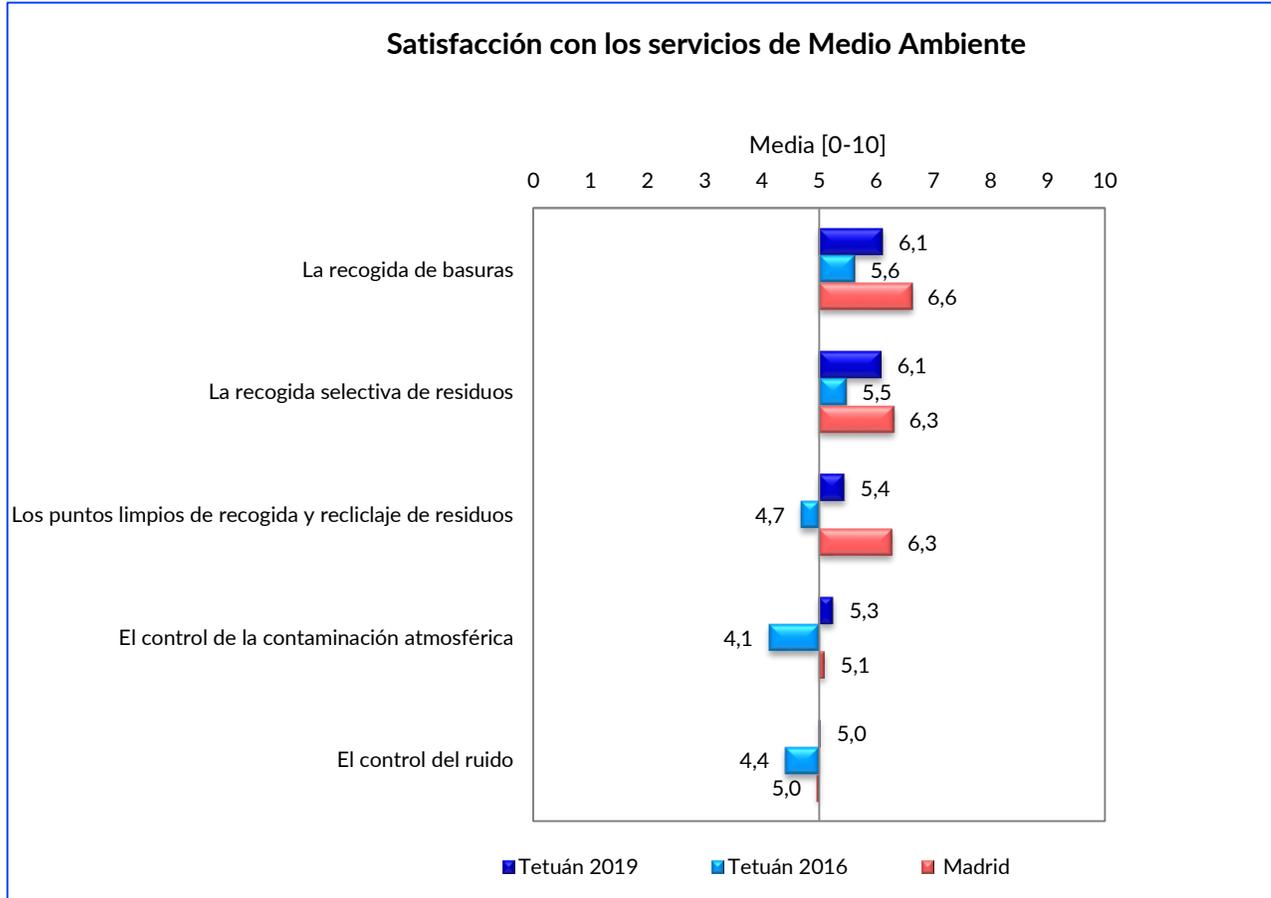


Seguridad y Emergencias (continuación)

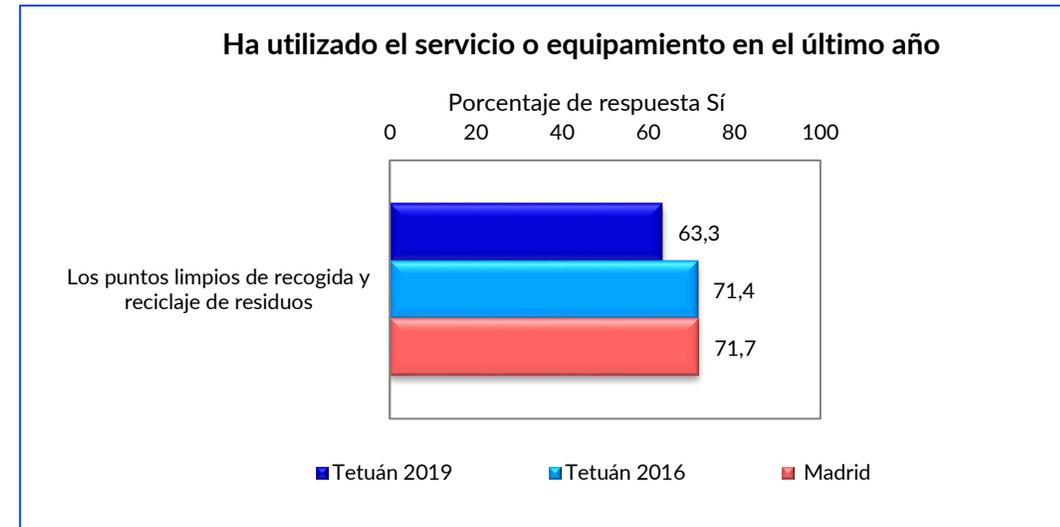


Medio Ambiente

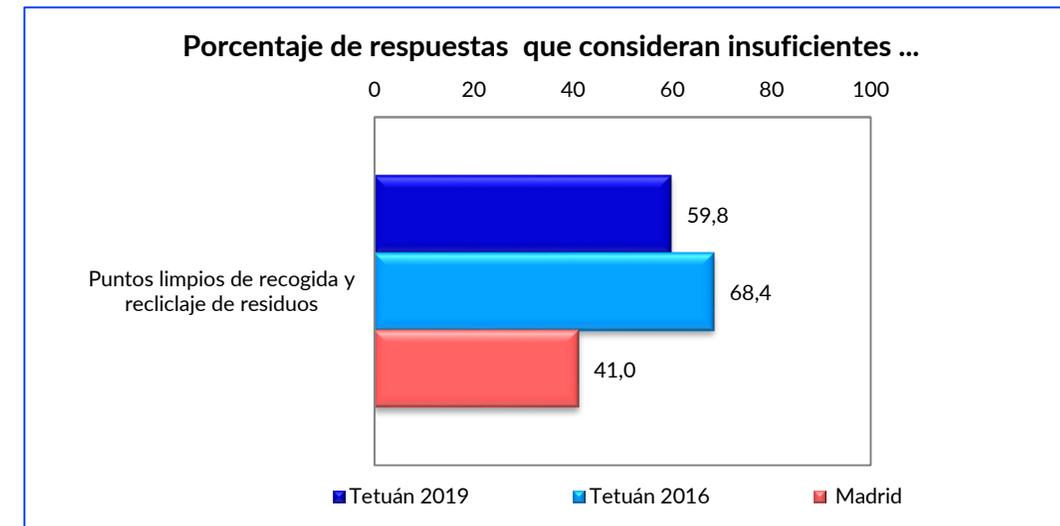
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



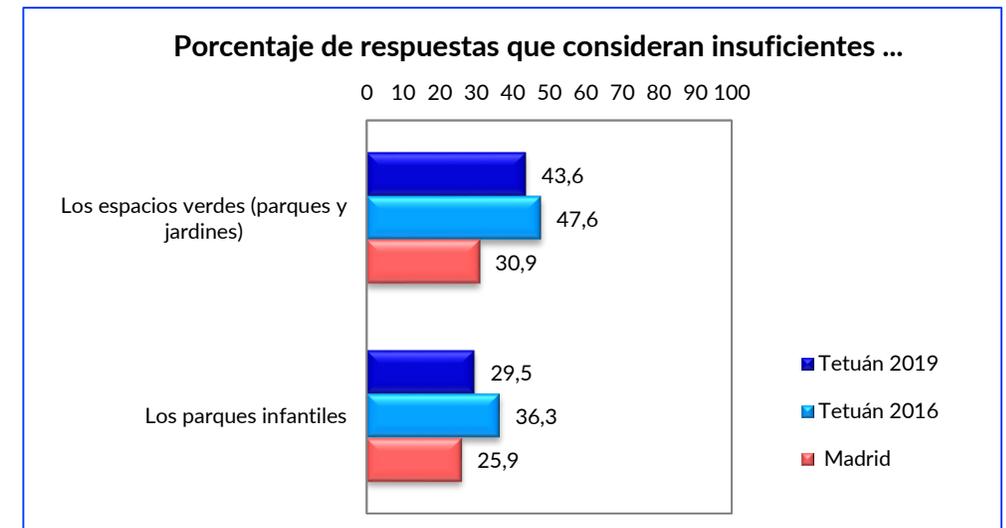
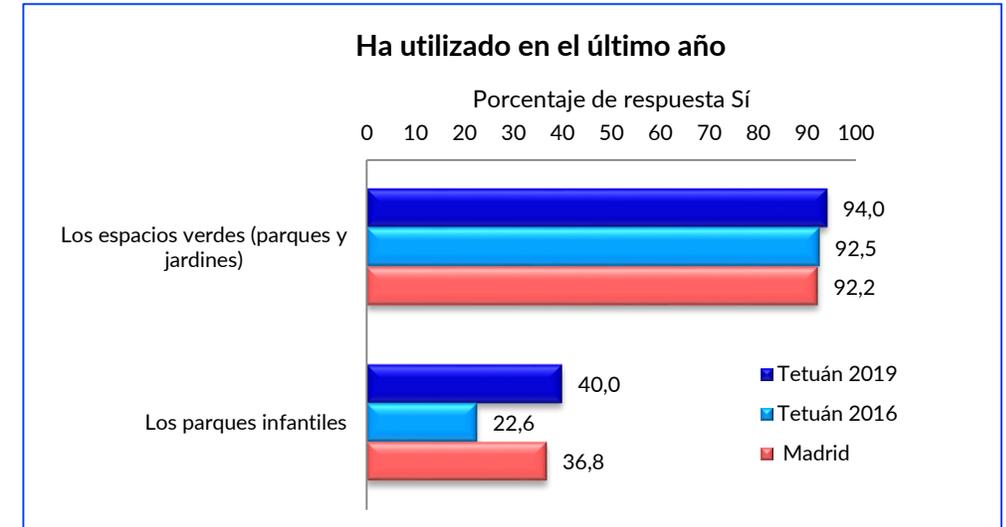
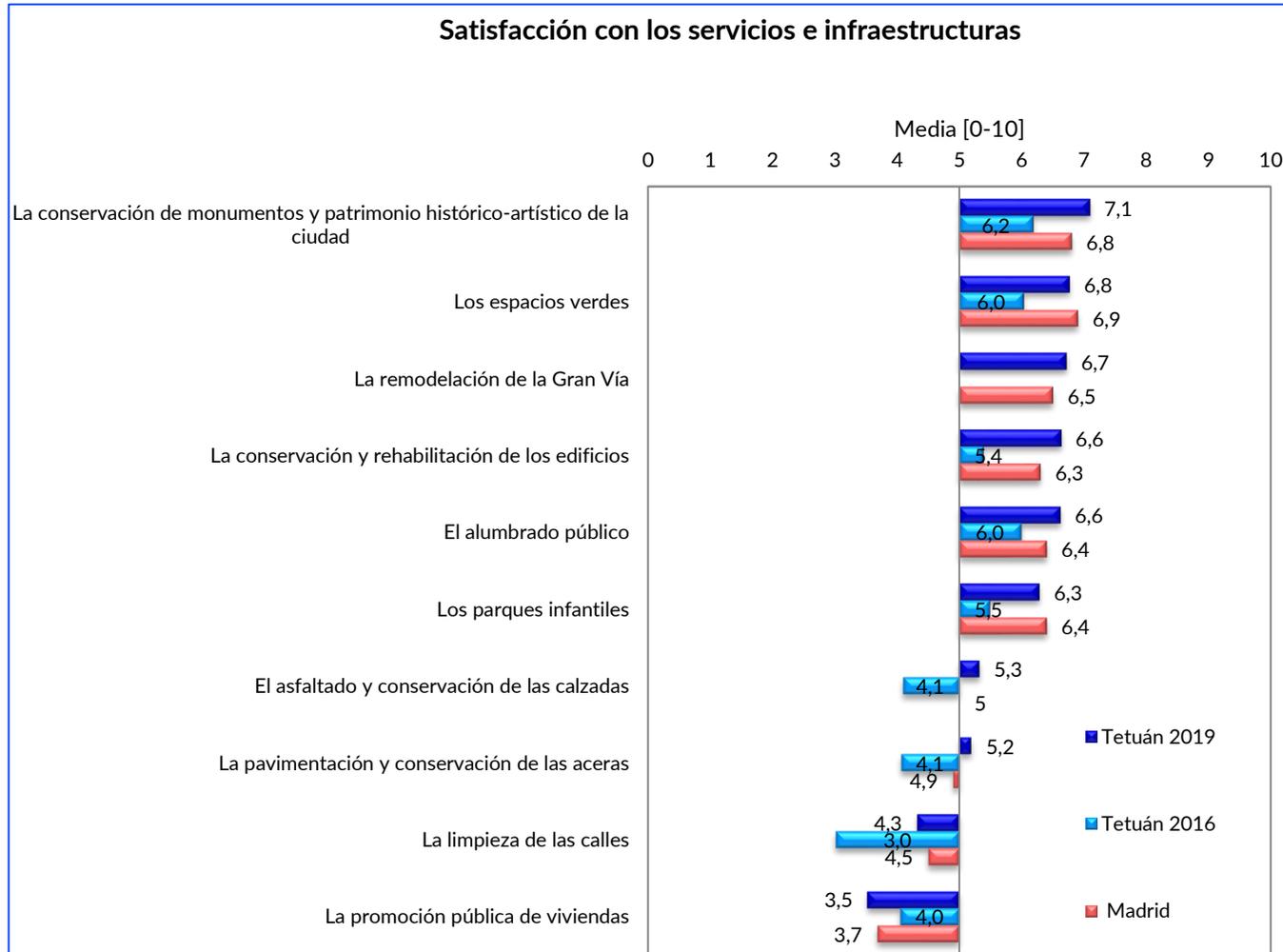
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



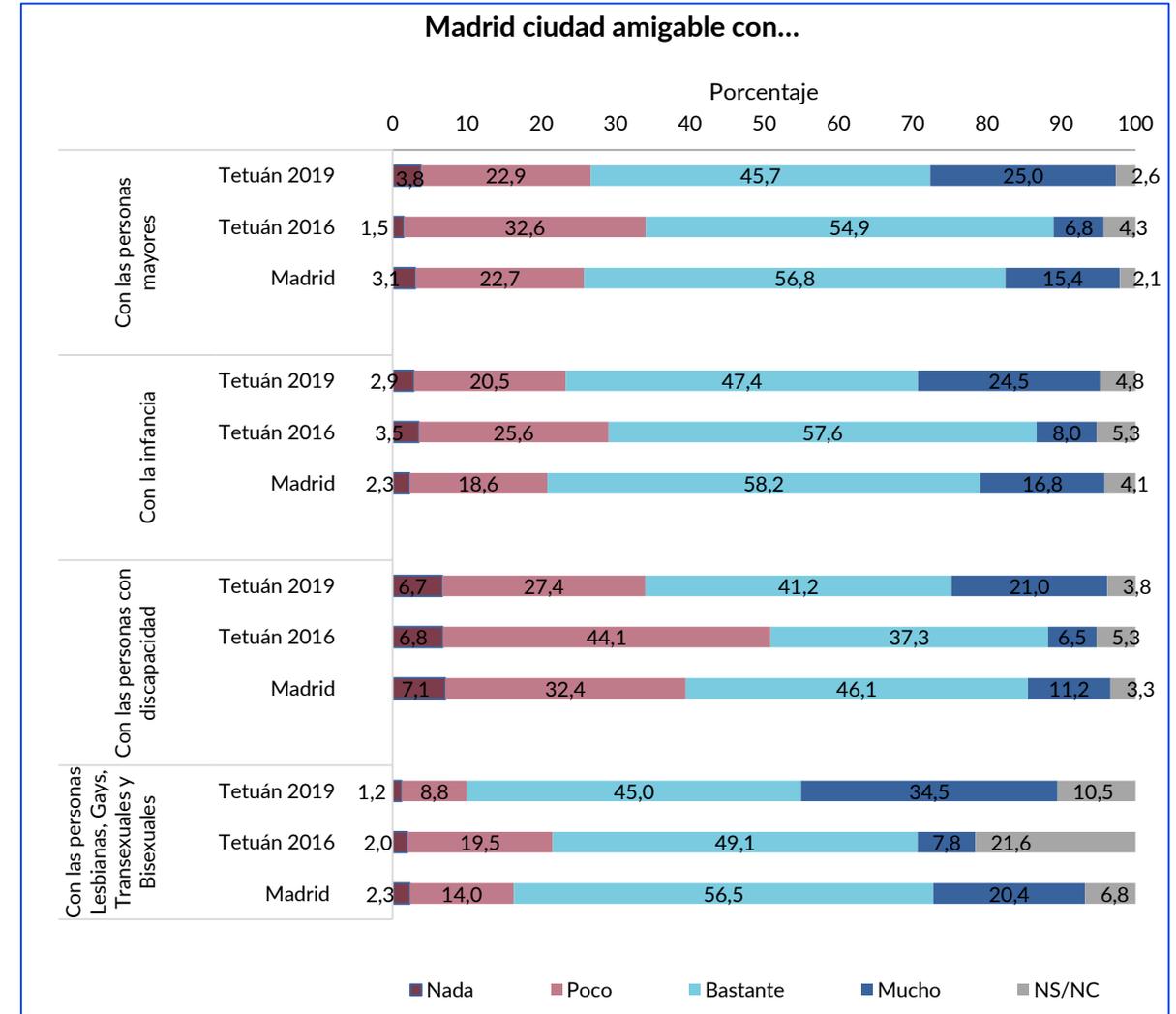
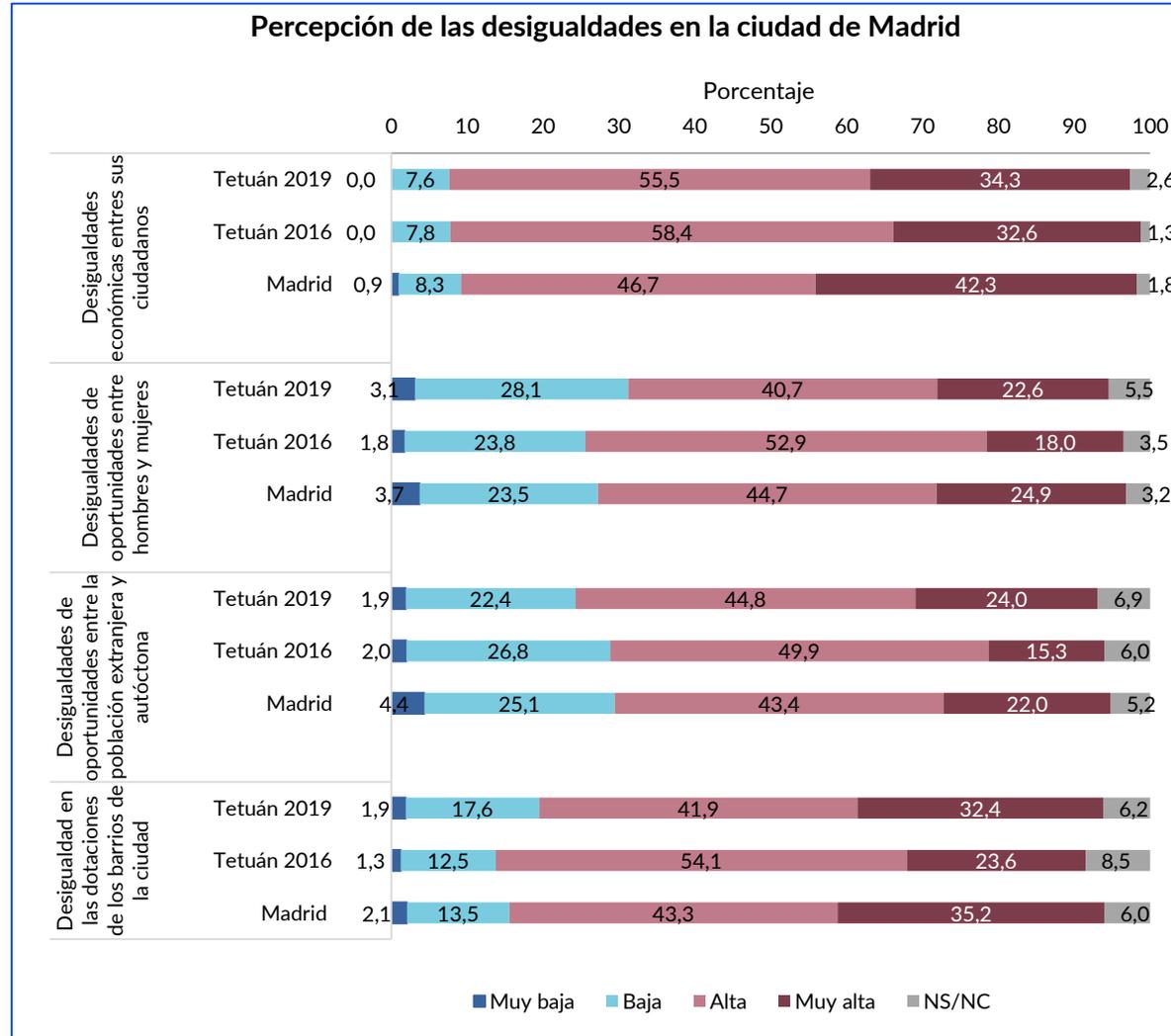
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



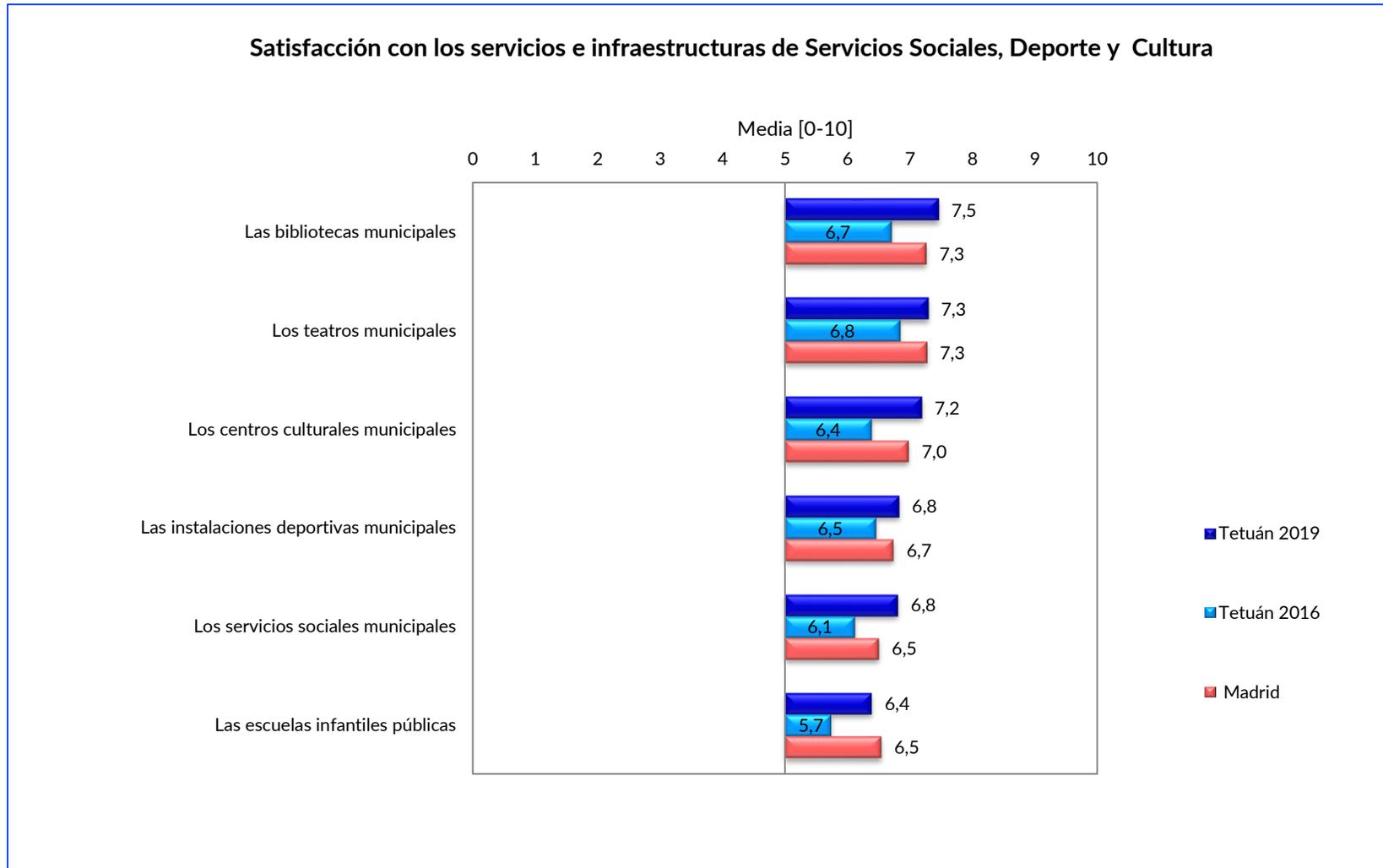
Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



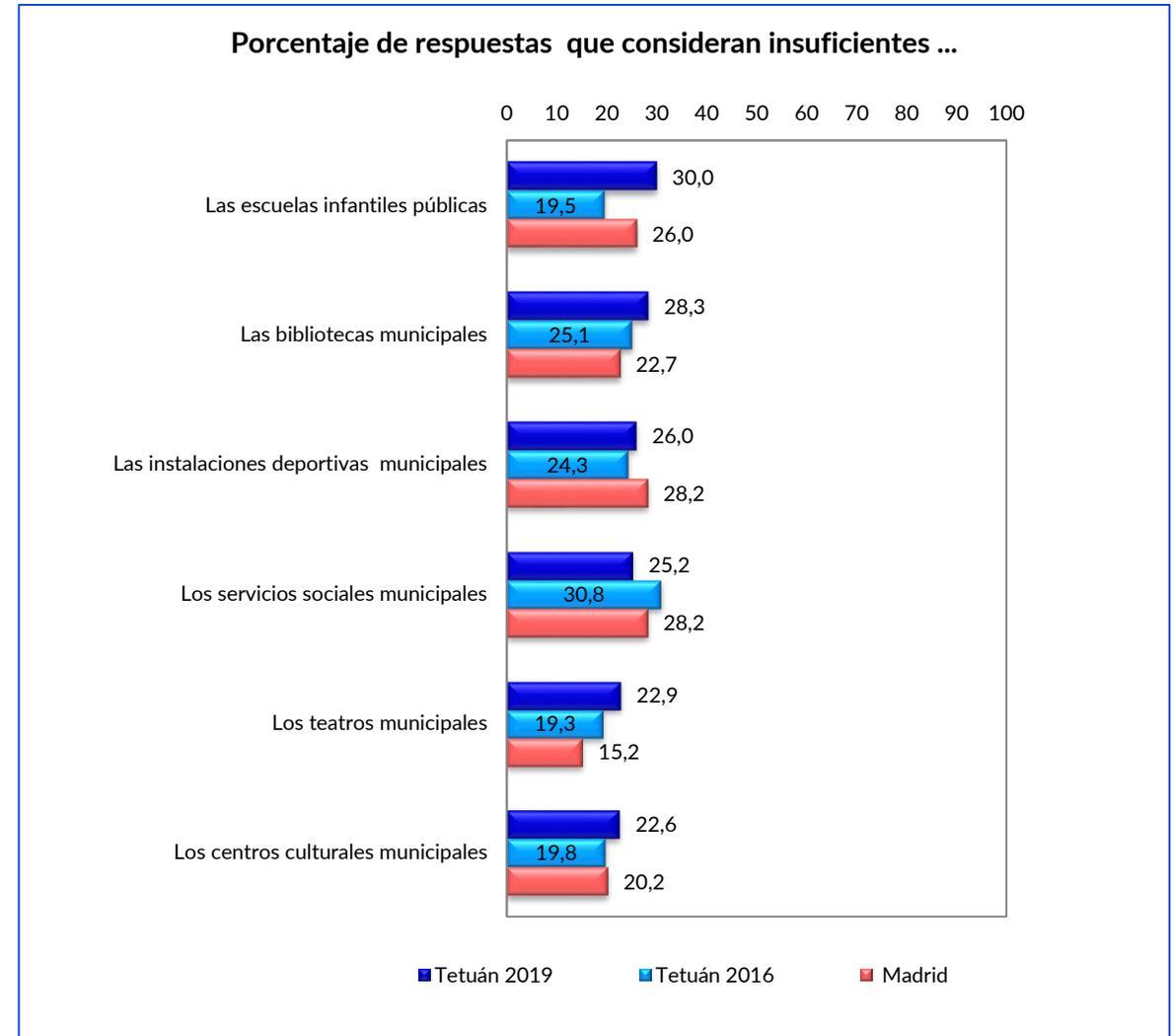
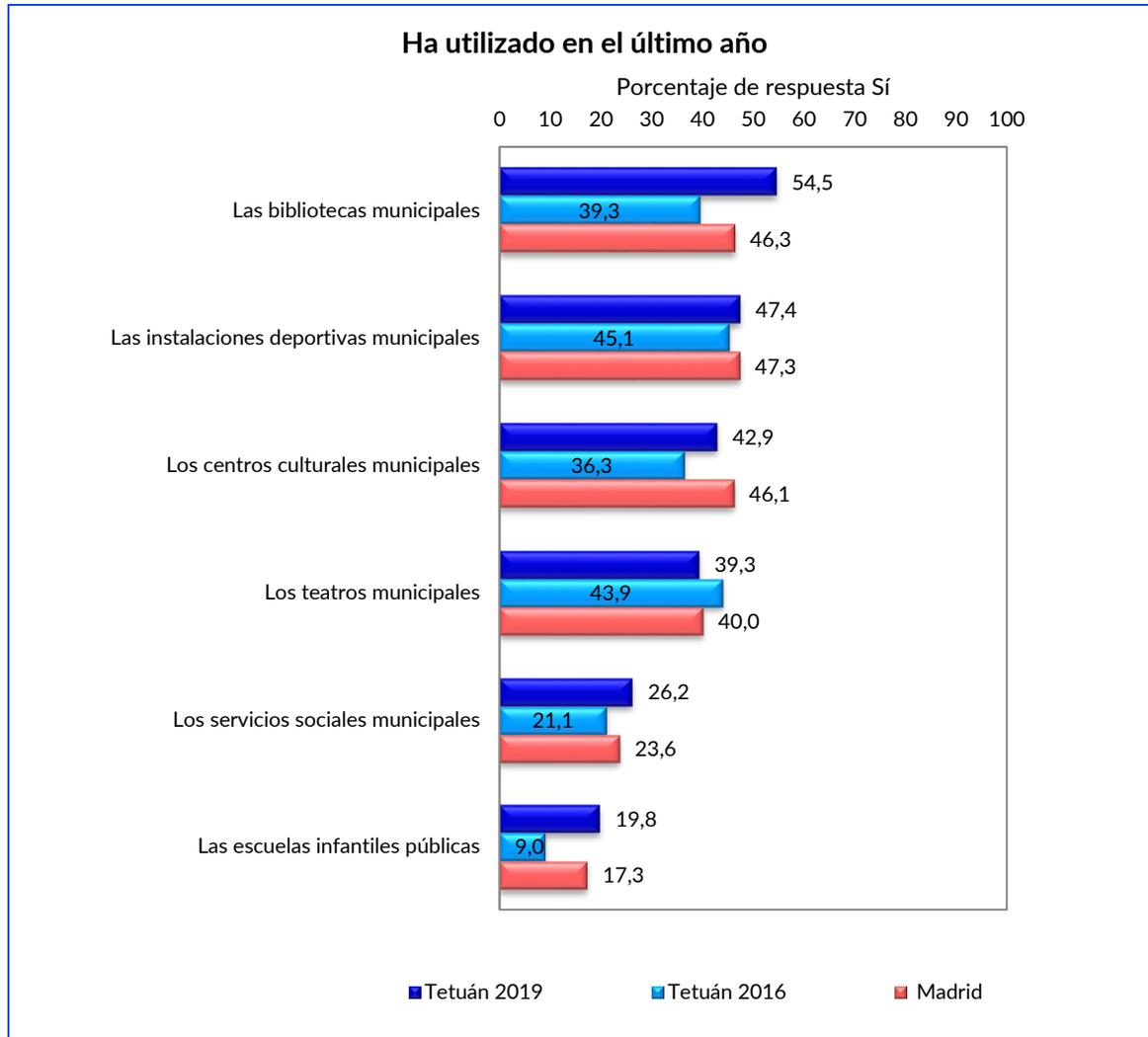
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura



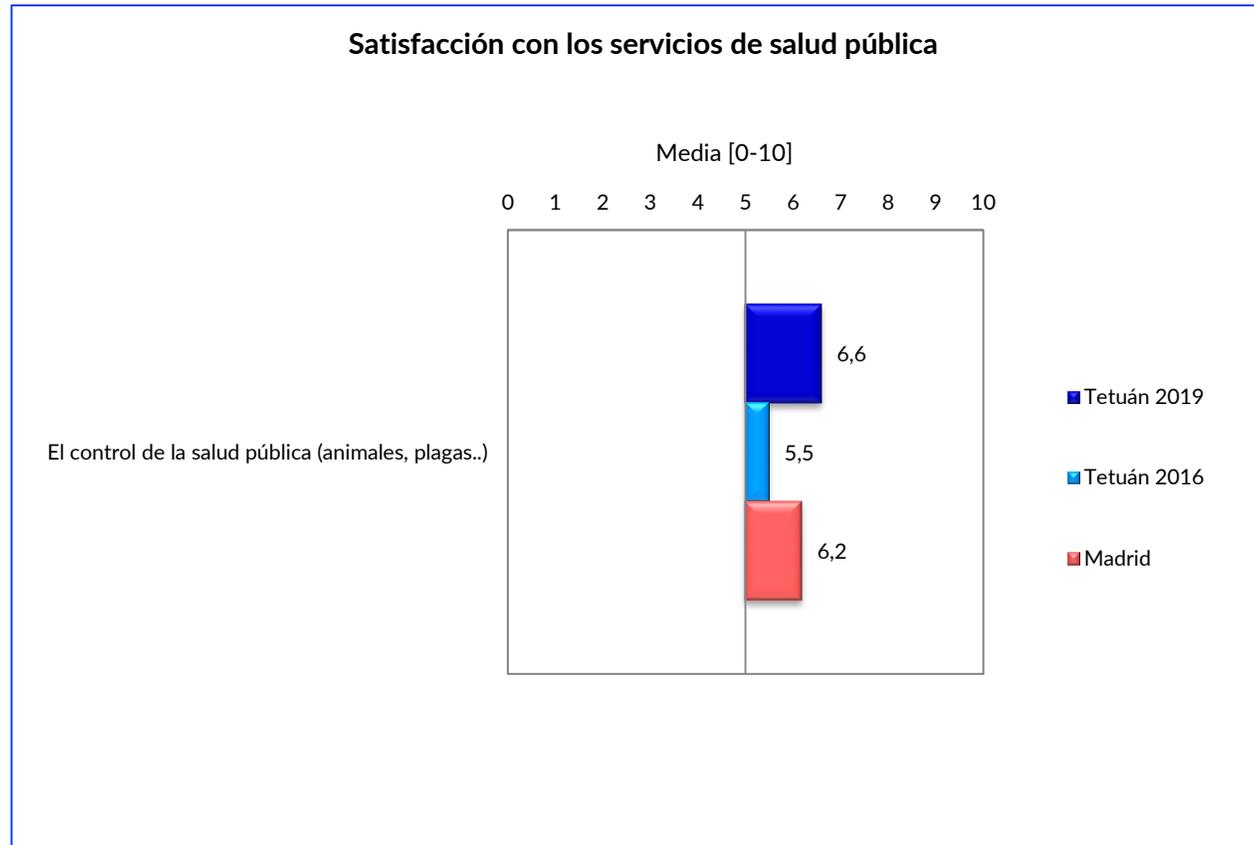
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

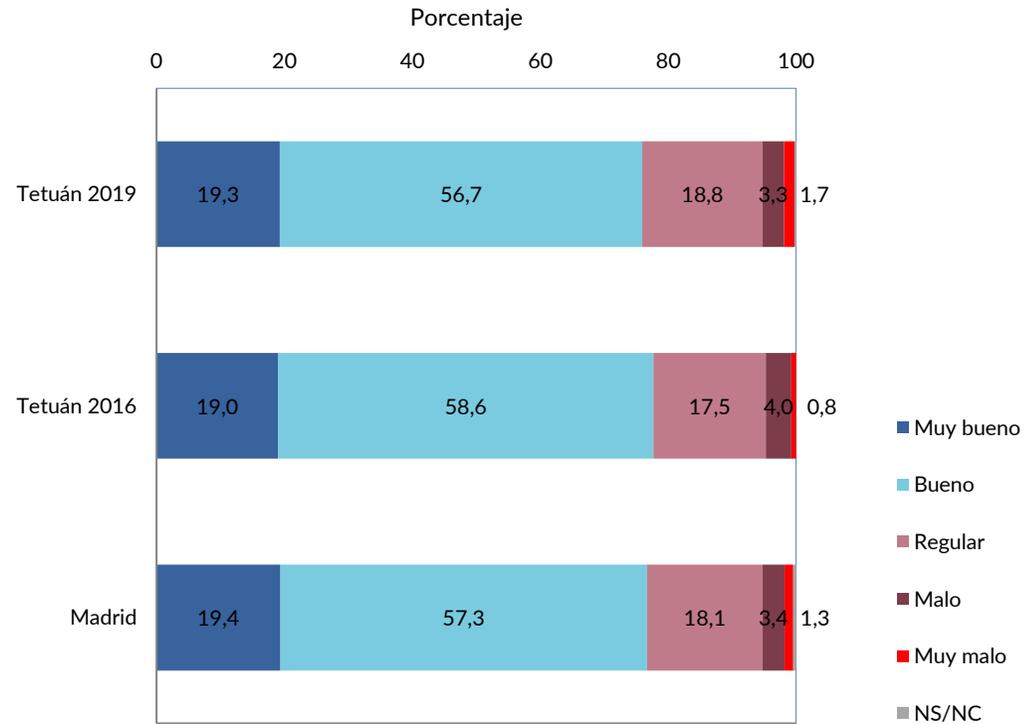


Sanidad y Salud Pública

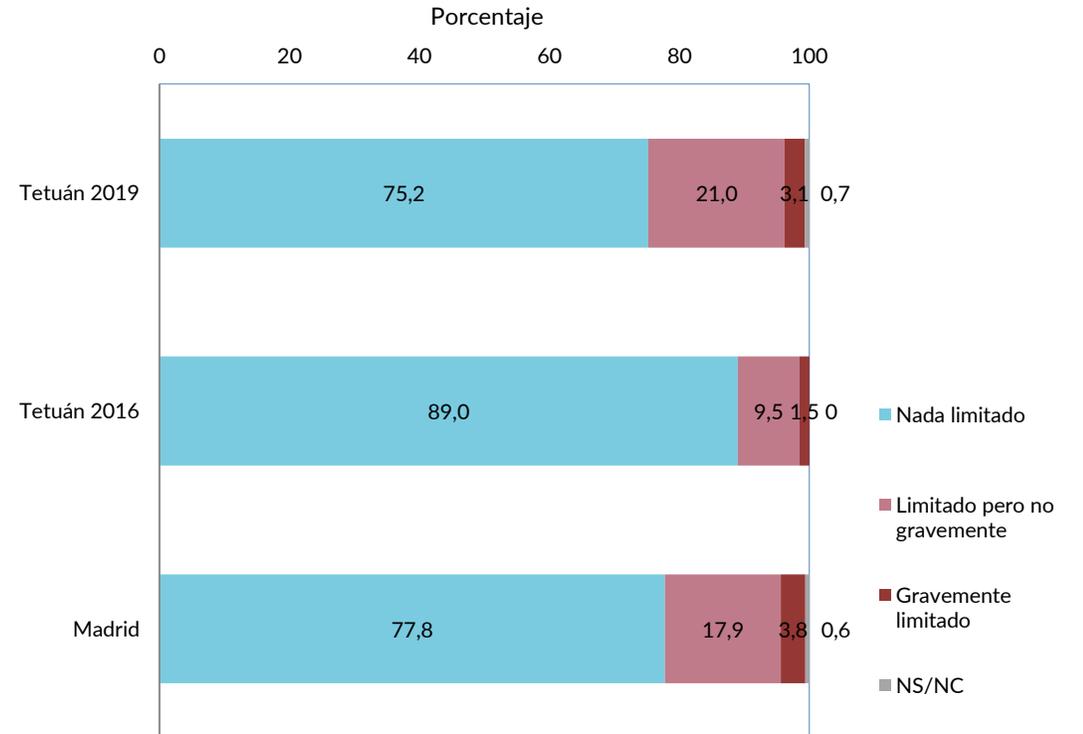


Sanidad y Salud Pública (continuación)

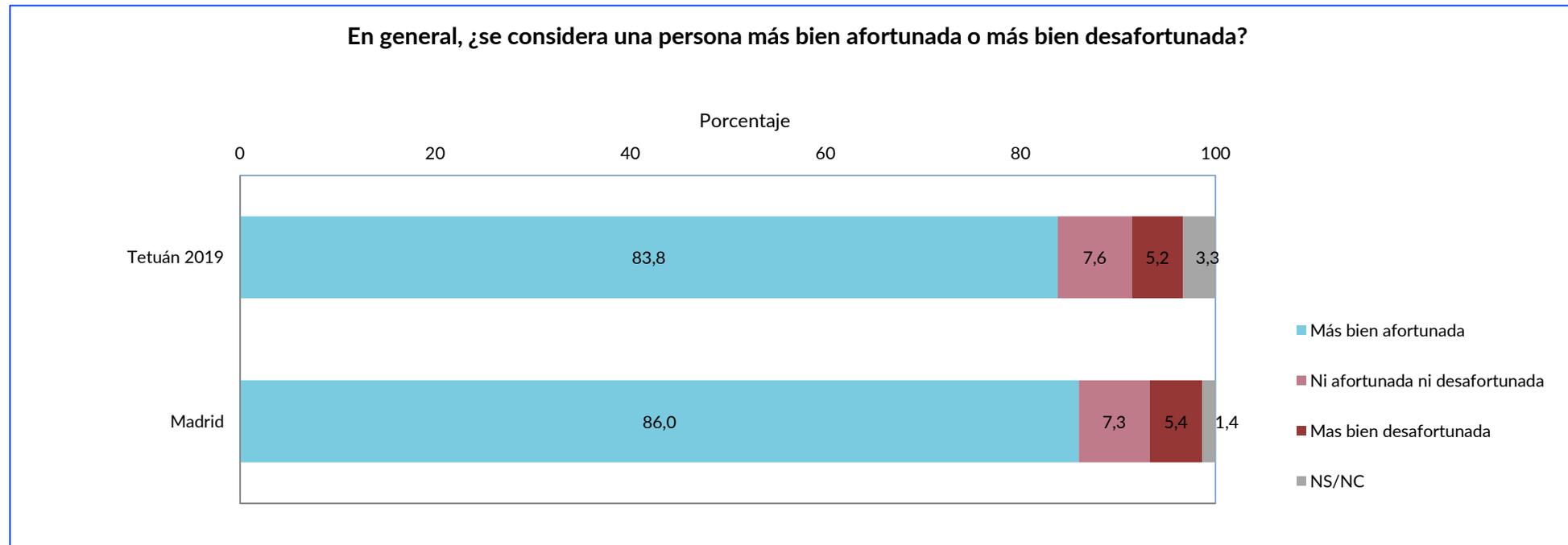
Estado de salud en los últimos 12 meses



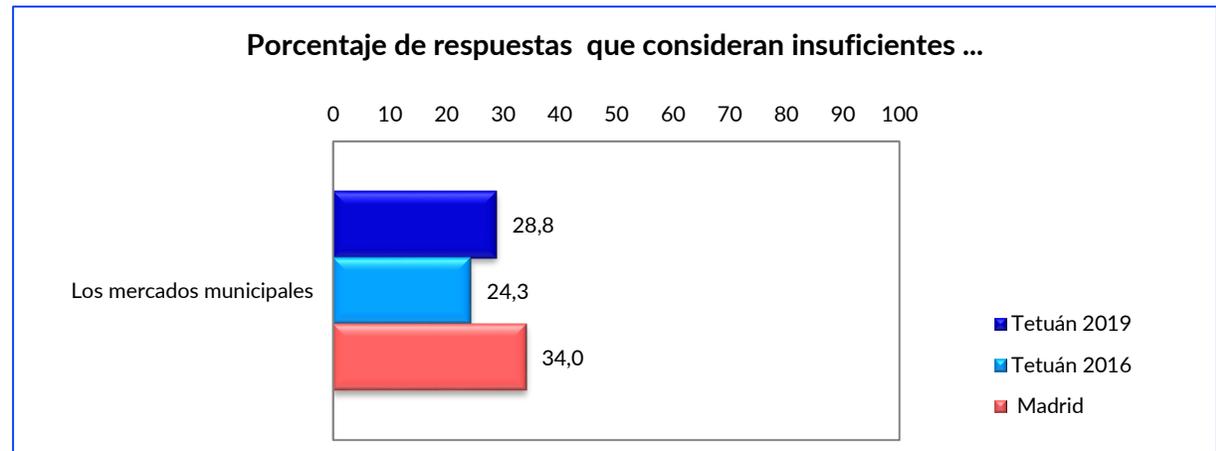
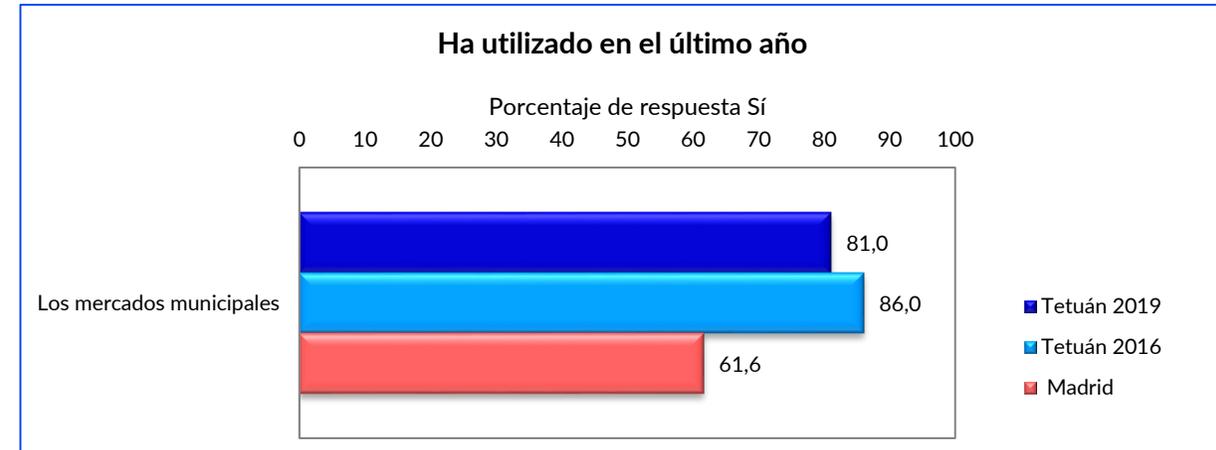
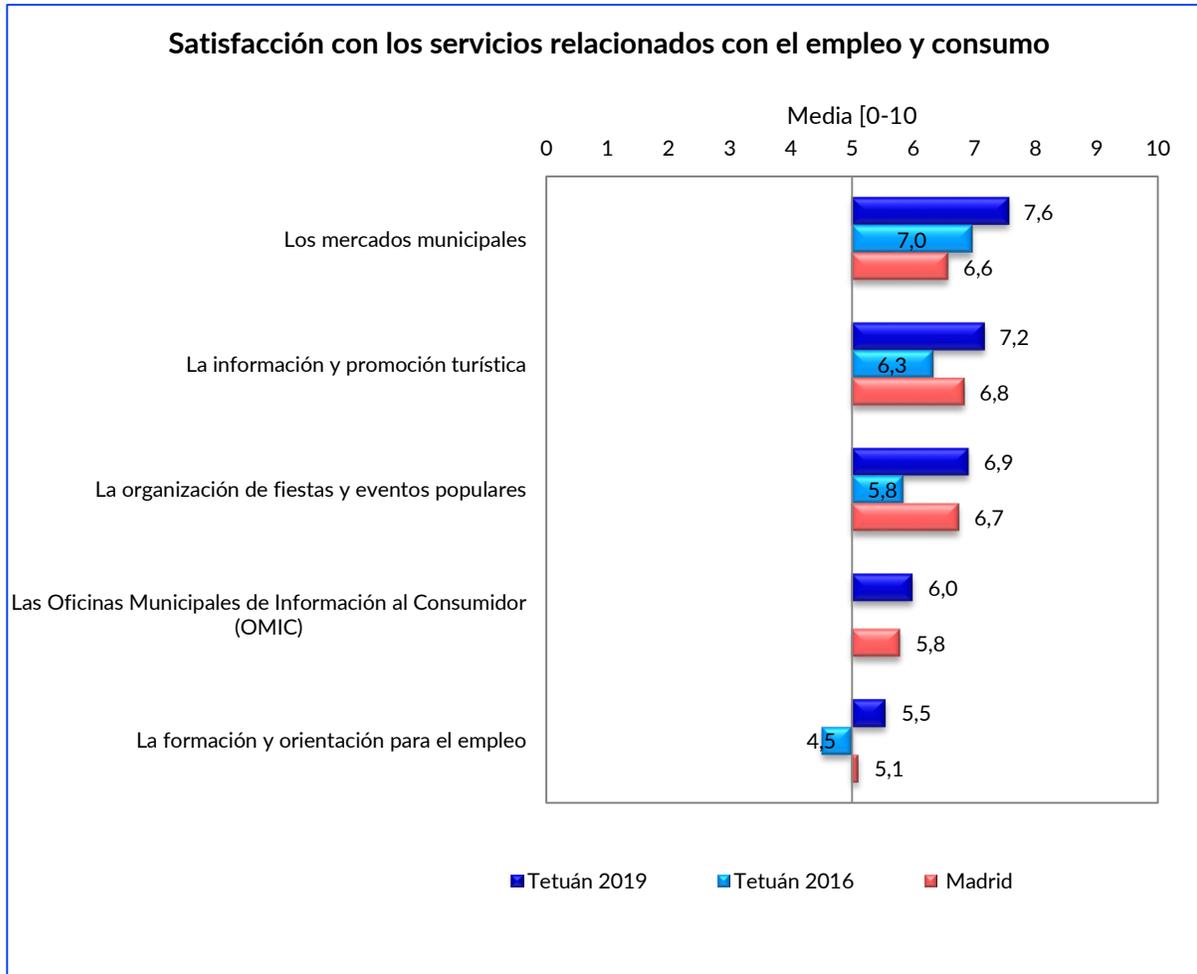
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses



Sanidad y Salud Pública (continuación)

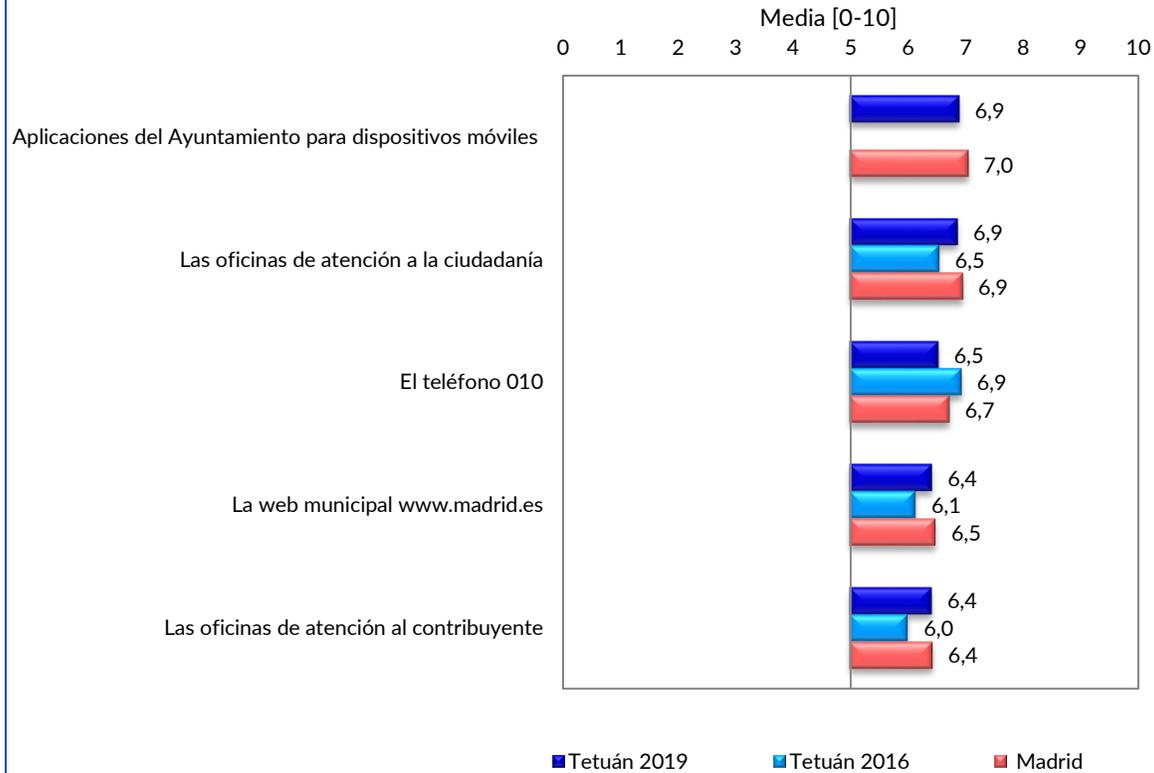


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

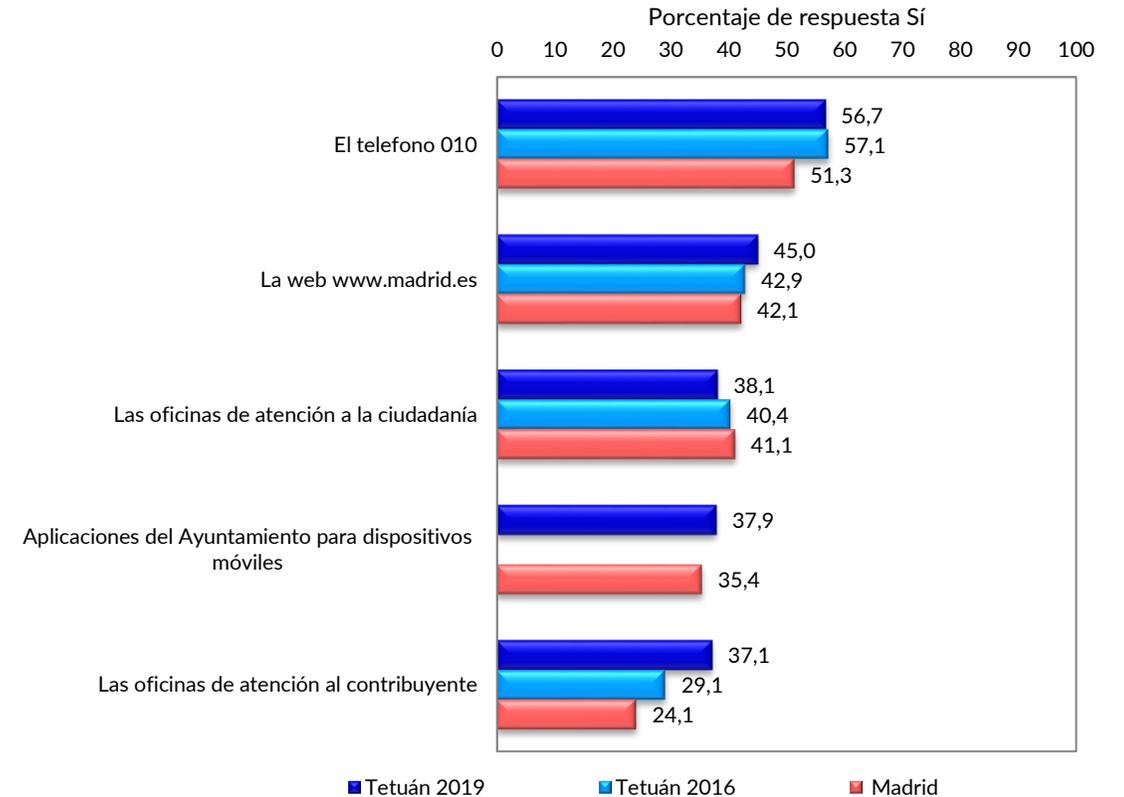


Relación con la ciudadanía

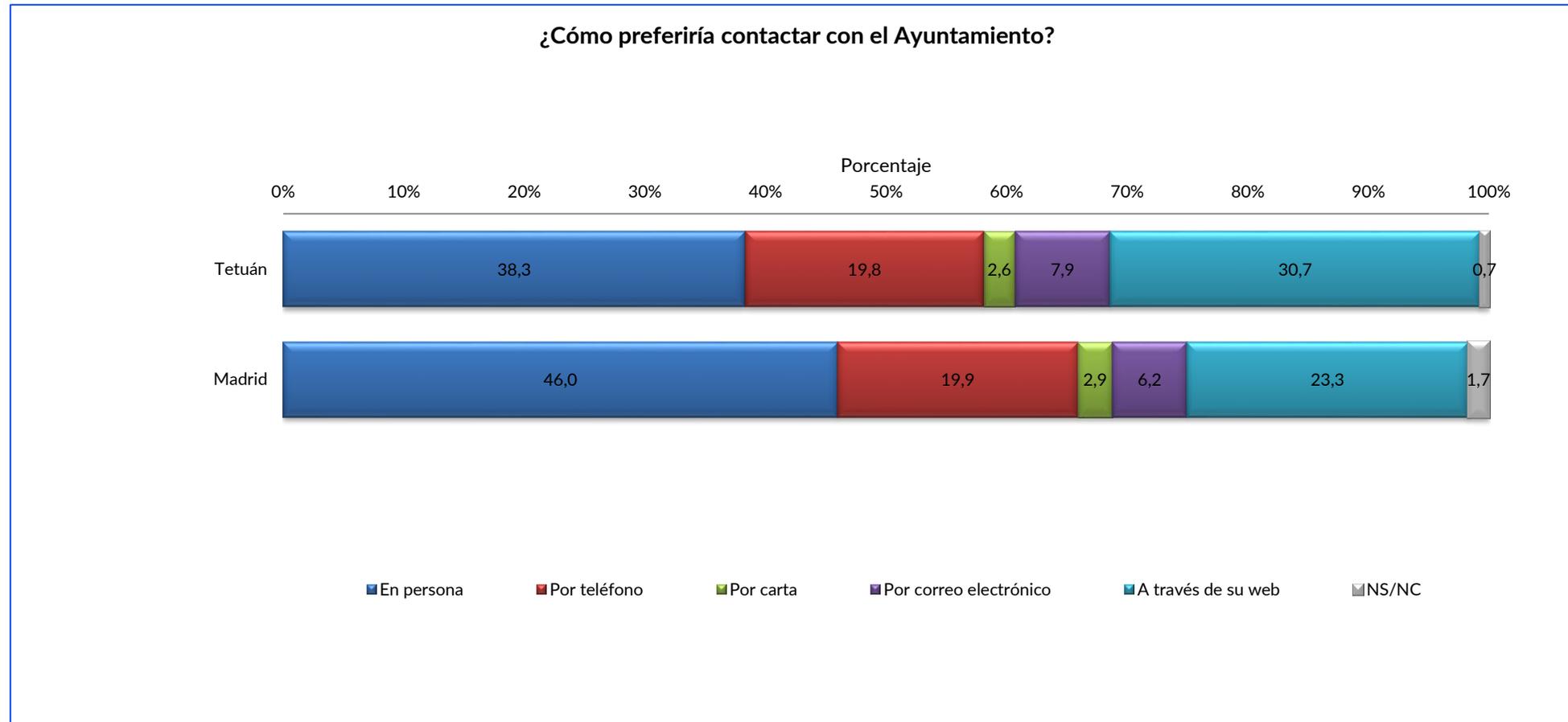
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

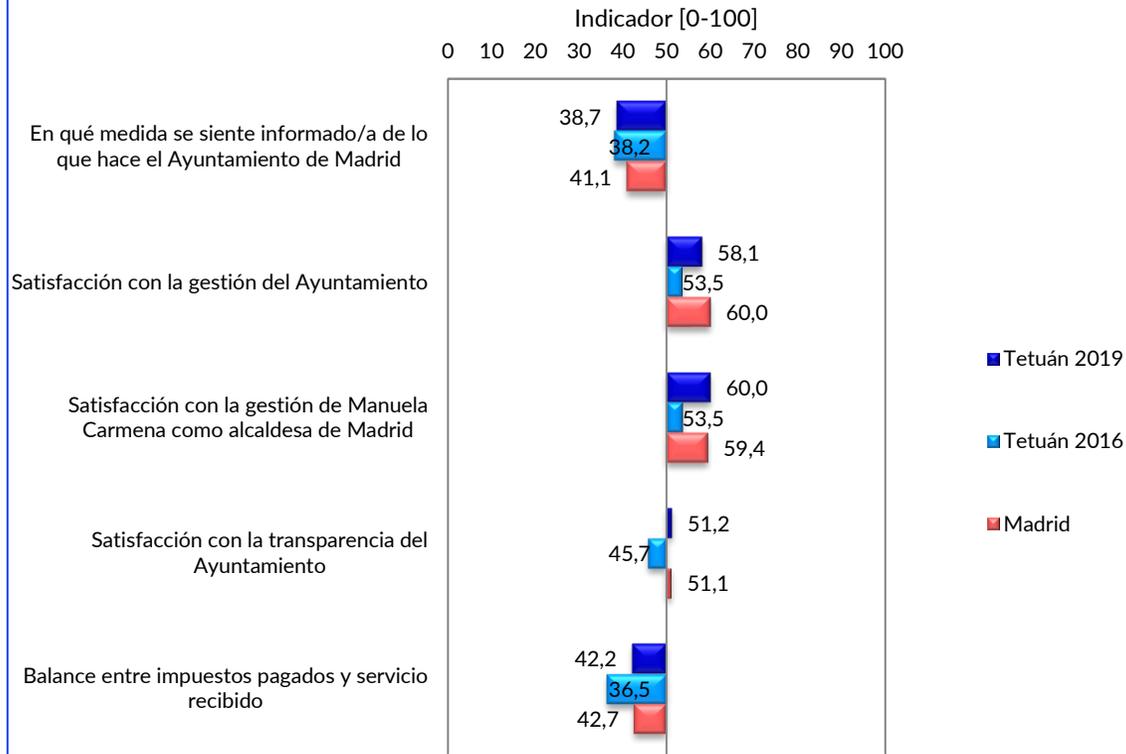


Relación con la ciudadanía (continuación)

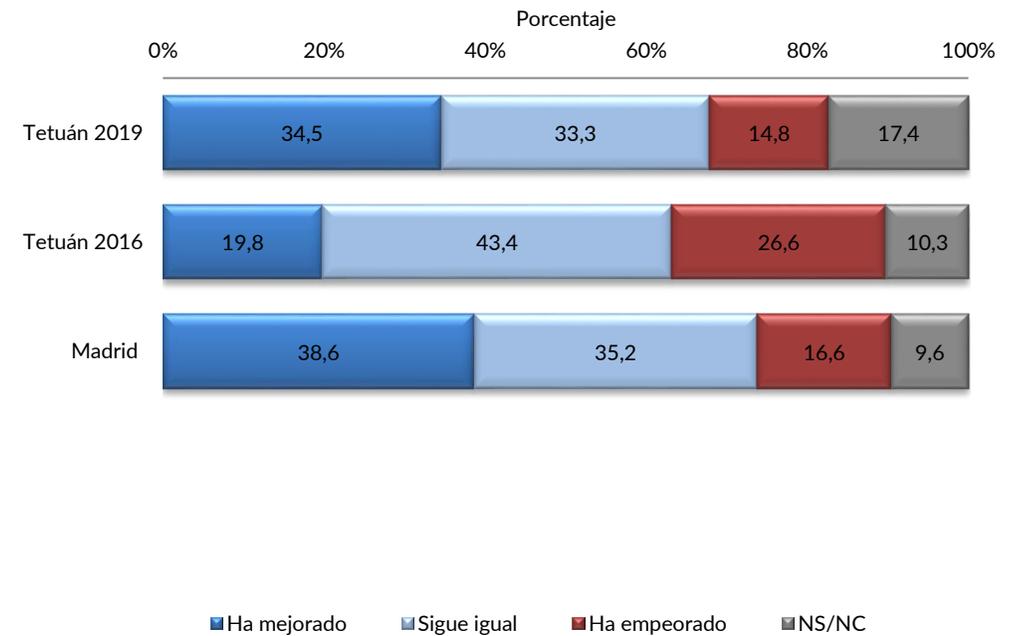


Gobernanza y Participación ciudadana

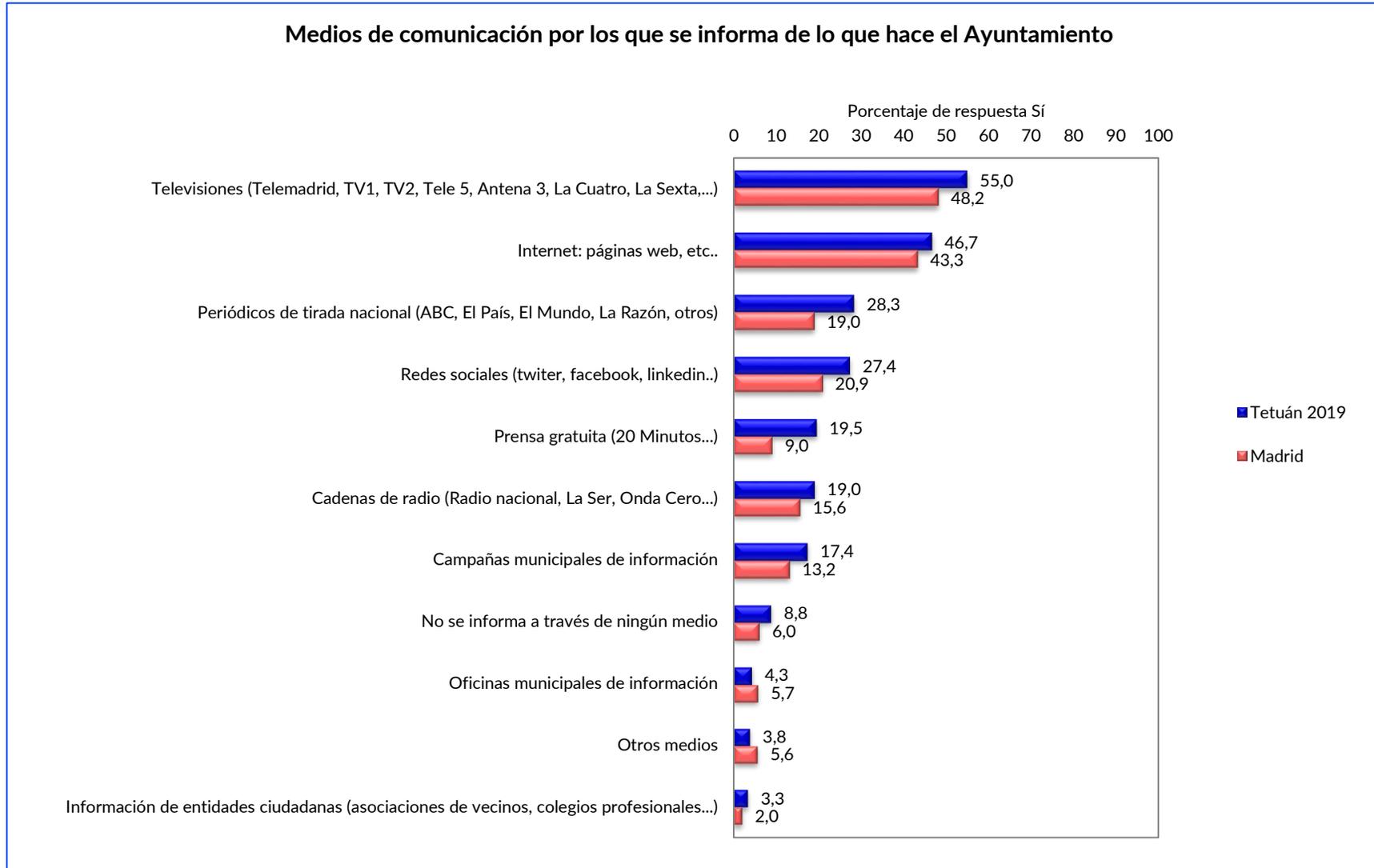
Indicadores de la gestión municipal



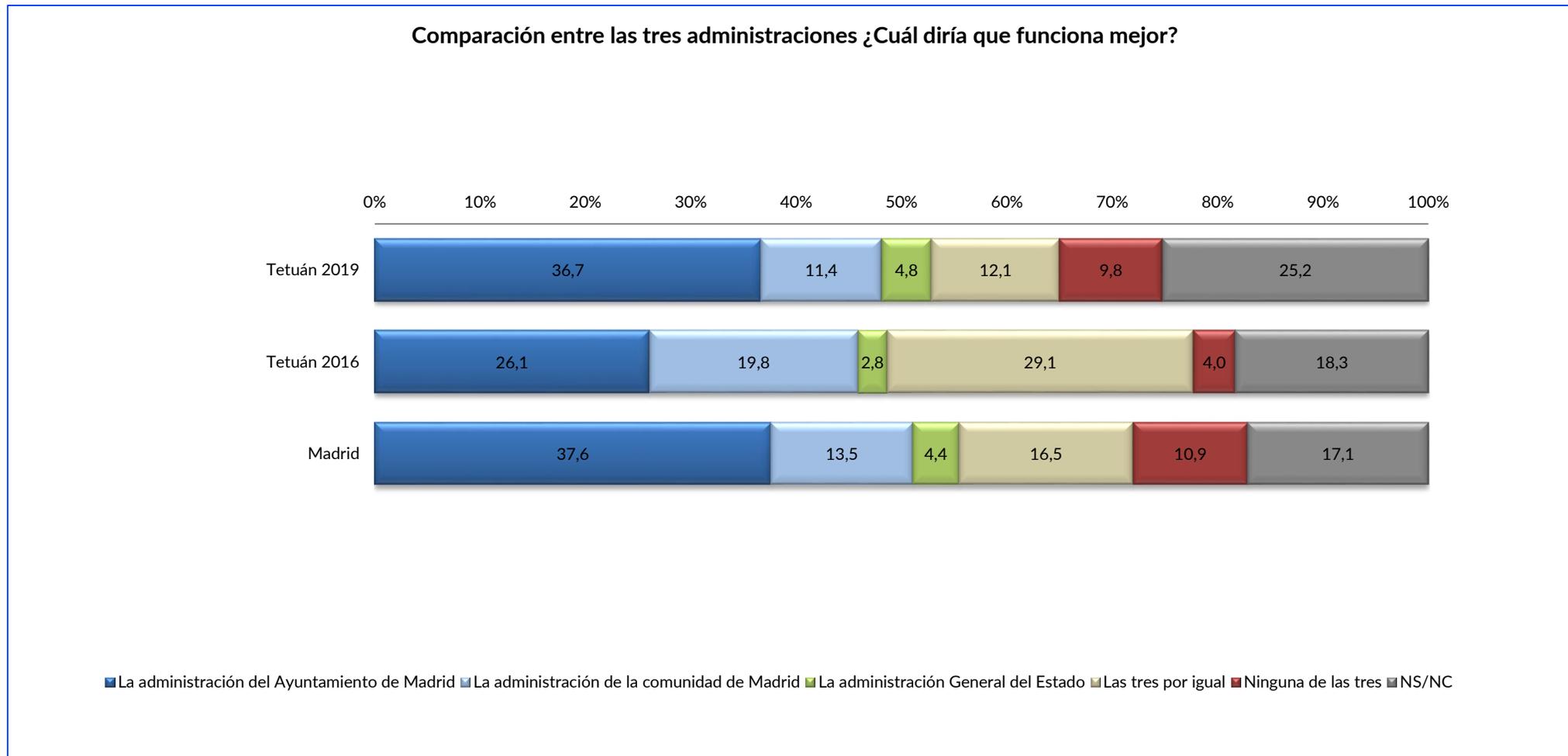
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



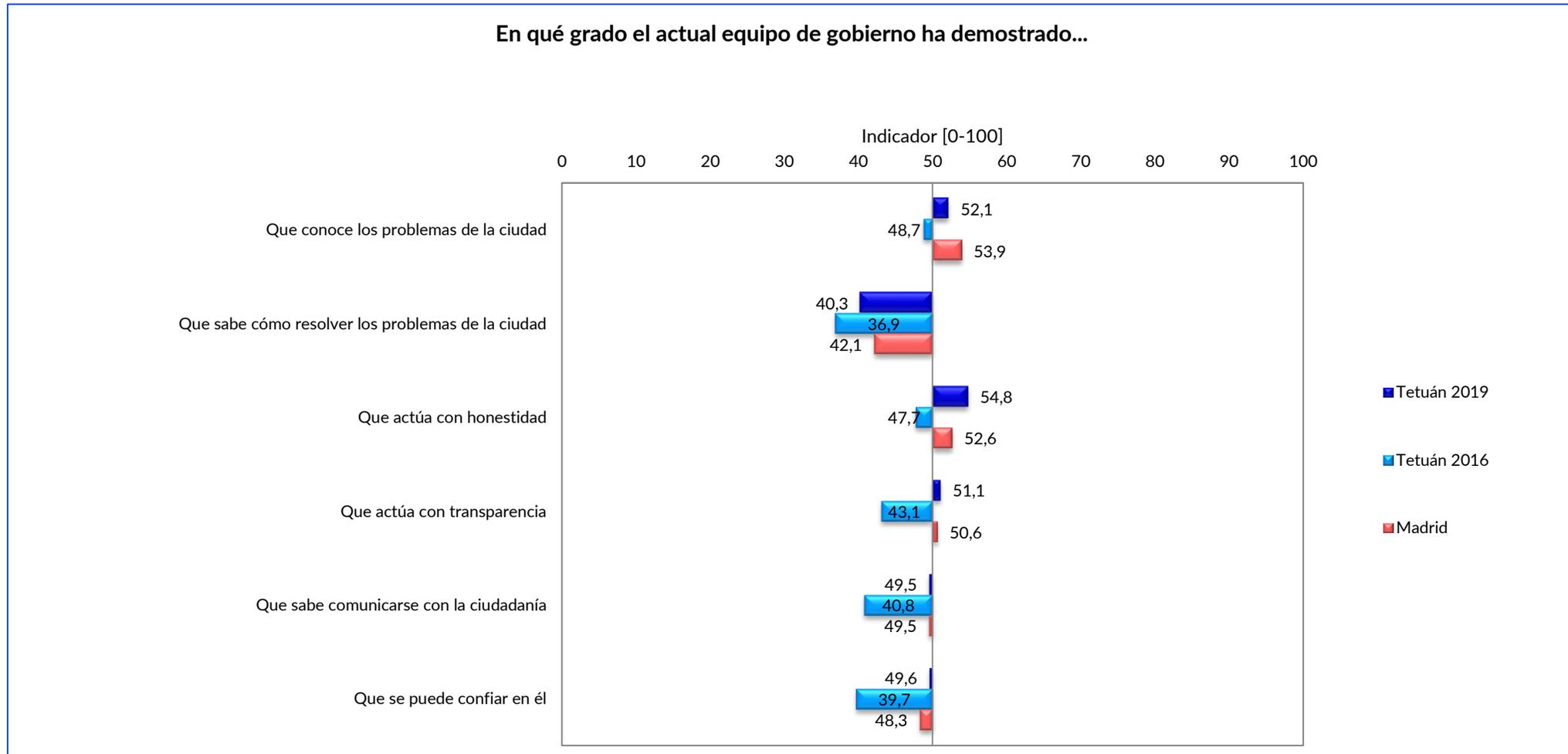
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

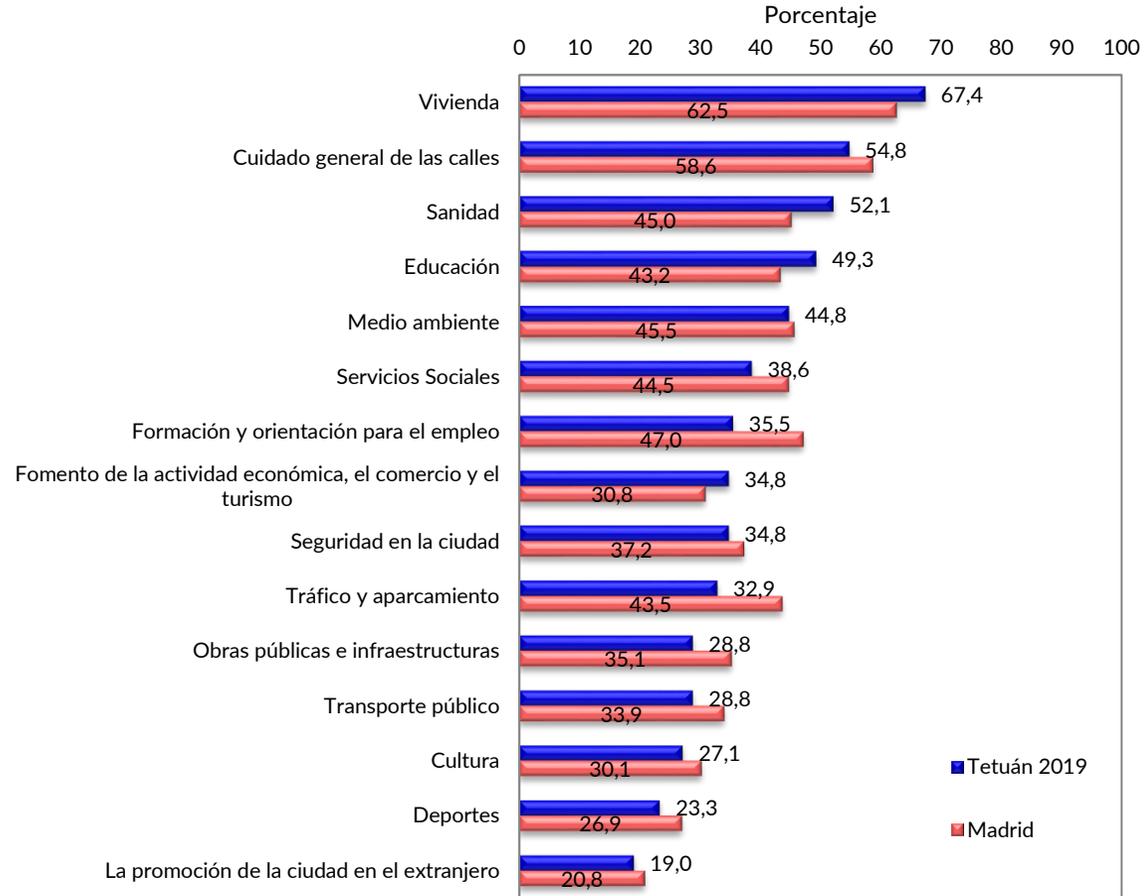


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

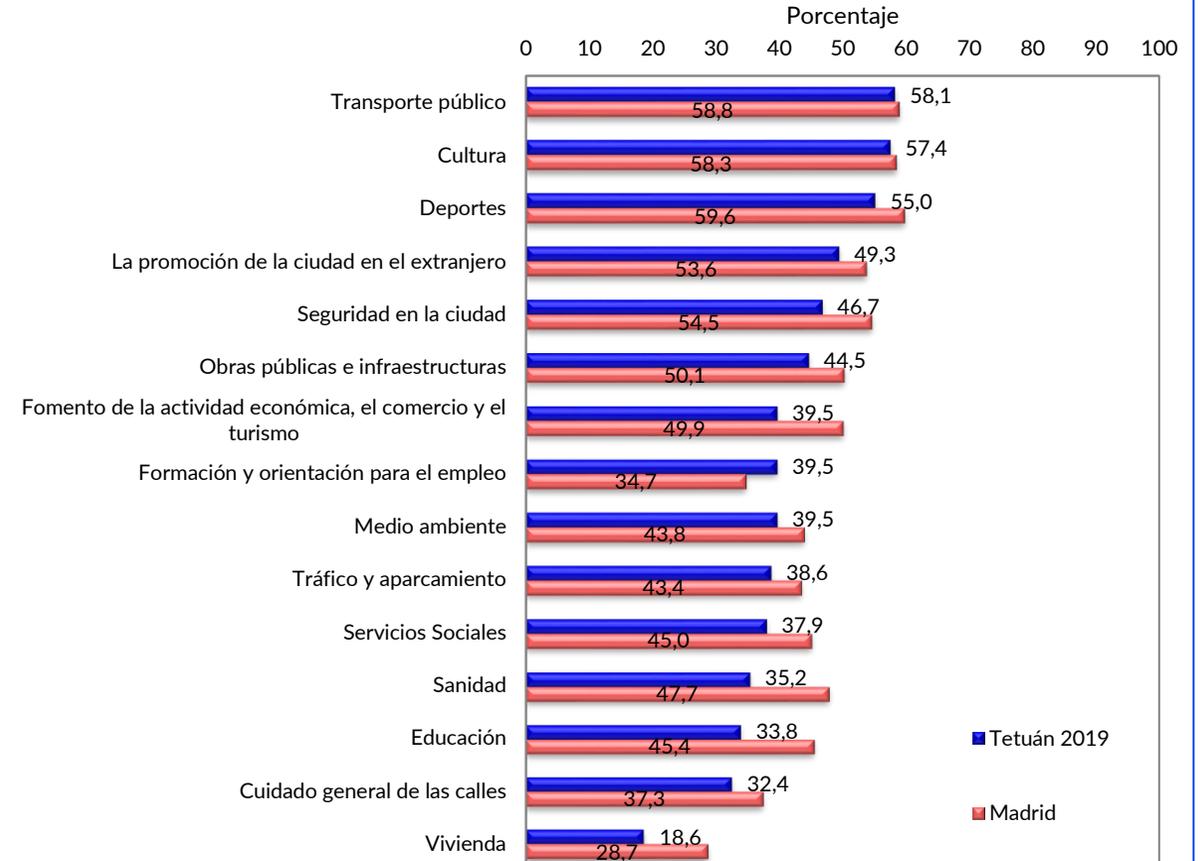


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

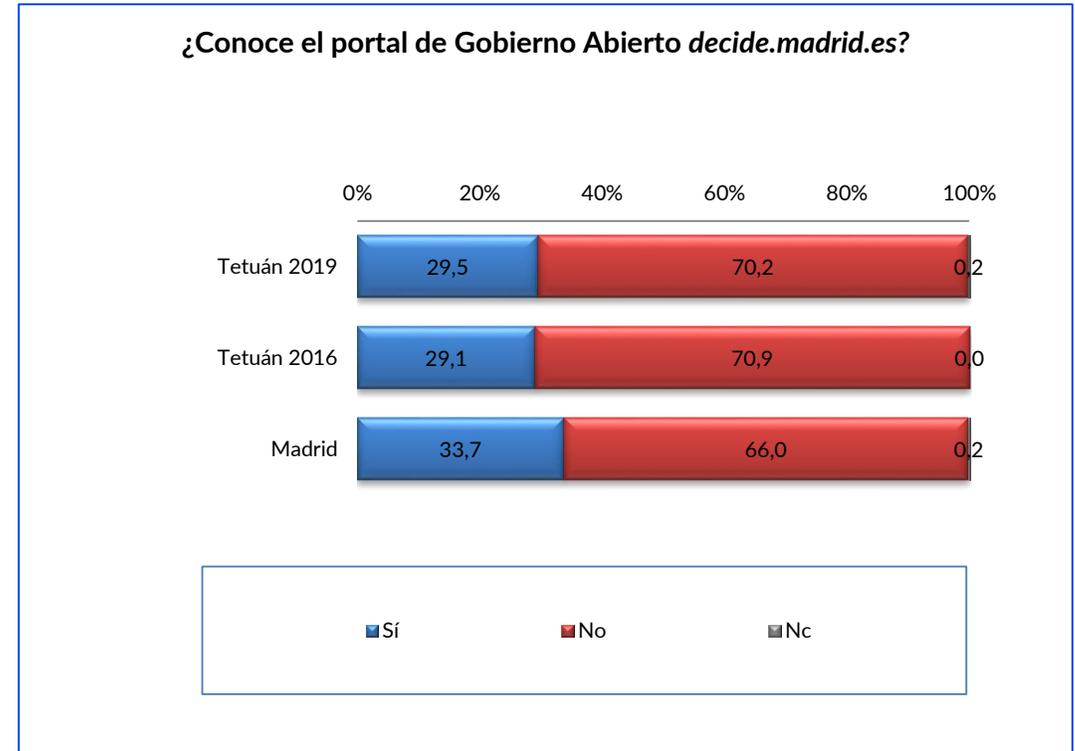
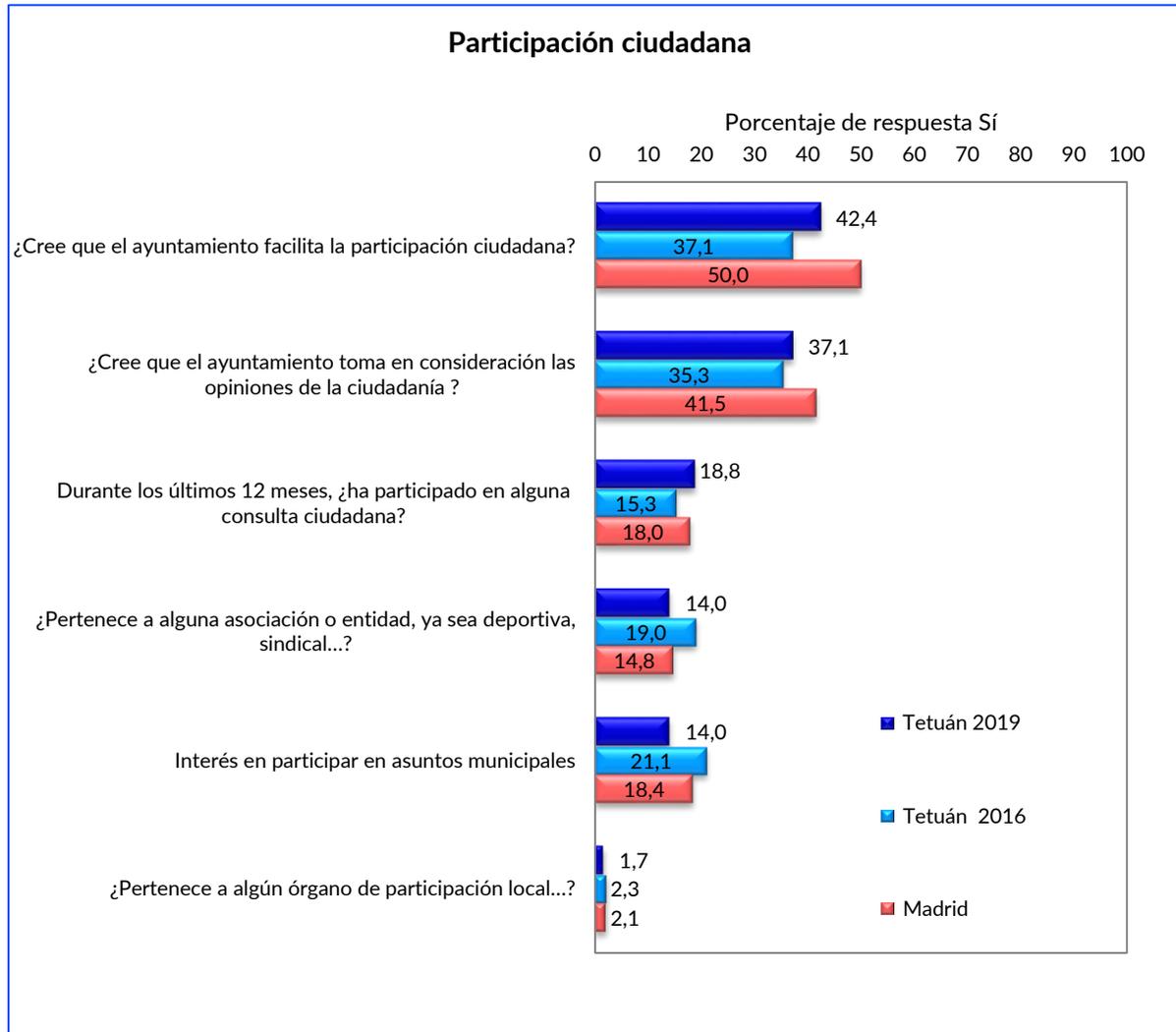
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Tetuán

		Recuento	% del N de la columna
Total		420	100,00
Sexo	Hombre	186	44,29
	Mujer	234	55,71
Edad agrupada	18-29 años	71	16,90
	30-44 años	129	30,71
	45-54 años	75	17,86
	55-64 años	55	13,10
	>=65 años	90	21,43
País de nacimiento	España	318	75,71
	Extranjero	102	24,29
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	359	85,48
	No	61	14,52
Empadronado	Sí	391	93,10
	No	27	6,43
	NS/NC	2	0,48
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	12	2,86
	De 1 hasta 3 años	33	7,86
	De 3 hasta 6 años	23	5,48
	De 6 hasta 10 años	33	7,86
	Más de 10 años	319	75,95
Estado civil legal	Casado/a	184	43,81
	Soltero	171	40,71
	Separado/divorciado	28	6,67
	Viudo/a	28	6,67
Número de personas que viven en el hogar.	Una	53	12,62
	Dos	149	35,48
	Tres	115	27,38
	Cuatro	63	15,00
	Cinco	27	6,43
	Seis	6	1,43
	Siete o más	4	0,95
NC	3	0,71	

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	53	12,62
	Solo/a con sus hijos	39	9,29
	Con su cónyuge o pareja con hijos	123	29,29
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	98	23,33
	Con su padre o madre	54	12,86
	Otra situación	49	11,67
NC	4	0,95	
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	15	3,57
	Educación primaria	38	9,05
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	169	40,24
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	20	4,76
	Estudios universitarios	169	40,24
NS/NC	9	2,14	
Situación laboral actual	Trabaja	231	55,00
	Jubilado / pensionista	92	21,90
	Parado/a	52	12,38
	Estudiante	30	7,14
	Trabajo doméstico no remunerado	13	3,10
	Otros	1	0,24
NC	1	0,24	
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	39	10,57
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	75	20,33
	Empleado de oficina	54	14,63
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	103	27,91
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	26	7,05
	Trabajadores no cualificados	39	10,57
	Otros	24	6,50
NC	9	2,44	

Perfil de las personas encuestadas. Tetuán

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	34	8,10
	de 1.001 a 1.500 euros	40	9,52
	de 1.501 a 2.500 euros	92	21,90
	de 2.501 a 4.000 euros	70	16,67
	más de 4.000 euros	16	3,81
	NC	168	40,00
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	93	22,14
	Sigue igual	258	61,43
	Ha mejorado	67	15,95
	NS/NC	2	0,48
Clase social	Alta	1	0,24
	Media alta	37	8,81
	Media	233	55,48
	Media baja	103	24,52
	Baja	37	8,81
	NS/NC	9	2,14
Estrato socioeconómico	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	120	28,57
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	40	9,52
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	100	23,81
	Población española envejecida con gran dependencia social	60	14,29
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	100	23,81
Posicionamiento político	Extrema izquierda	78	18,57
	Izquierda	94	22,38
	Centro	100	23,81
	Derecha	41	9,76
	Extrema derecha	12	2,86
	NS/NC	95	22,62

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	37	8,81
	PSOE	30	7,14
	Ahora Madrid	90	21,43
	Ciudadanos	15	3,57
	IU	2	0,48
	Otro partido	15	3,57
	Votó blanco/nulo	6	1,43
	Prefirió no votar	45	10,71
	No pudo votar	93	22,14
	NS/NC	87	20,71
Dispone de acceso a internet	Sí	371	88,33
	No	49	11,67
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	305	72,62
	Todas las semanas pero no diariamente	51	12,14
	Menos de una vez por semana	22	5,24
	No lo ha utilizado	40	9,52
	NC	2	0,48
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	283	67,38
	No	134	31,90
	NC	3	0,71
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	32	11,31
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	93	32,86
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	76	26,86
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	24	8,48
	Ocasionalmente	58	20,49

Perfil de las personas encuestadas. Tetuán

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	106	25,24
	Católico no practicante	131	31,19
	Creyente de otra religión	30	7,14
	No creyente, ateo, agnóstico...	127	30,24
	NS/NC	26	6,19
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	81	19,29
	Bueno	238	56,67
	Regular	79	18,81
	Malo	14	3,33
	Muy malo	7	1,67
	NS/NC	1	0,24
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	316	75,24
	Limitado pero no gravemente	88	20,95
	Gravemente limitado	13	3,10
	NS/NC	3	0,71
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	22	5,24
	Ni afortunada ni desafortunada	32	7,62
	Mas bien afortunada	352	83,81
	NS/NC	14	3,33