

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO RETIRO

Servicio de Evaluación

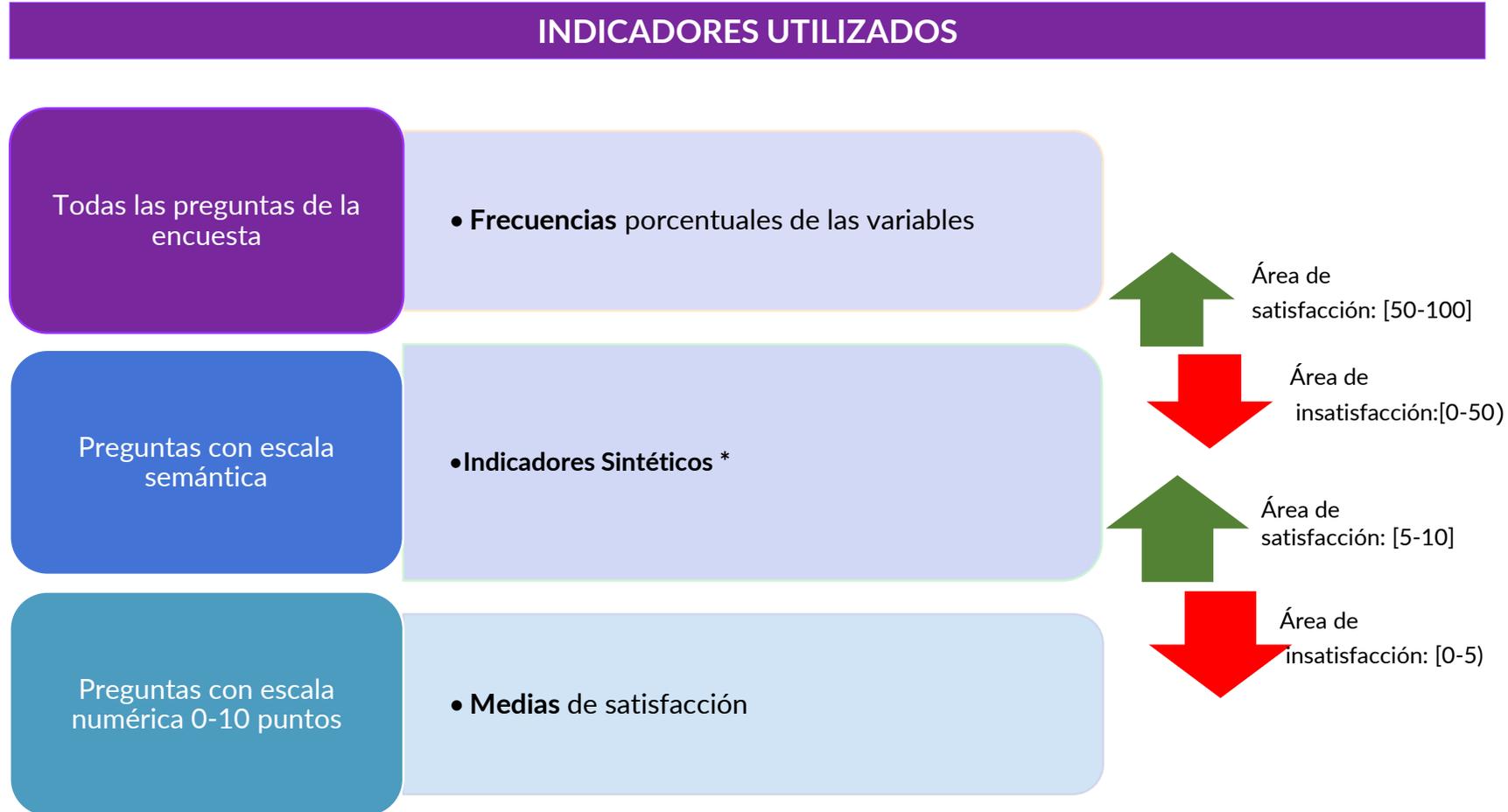
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

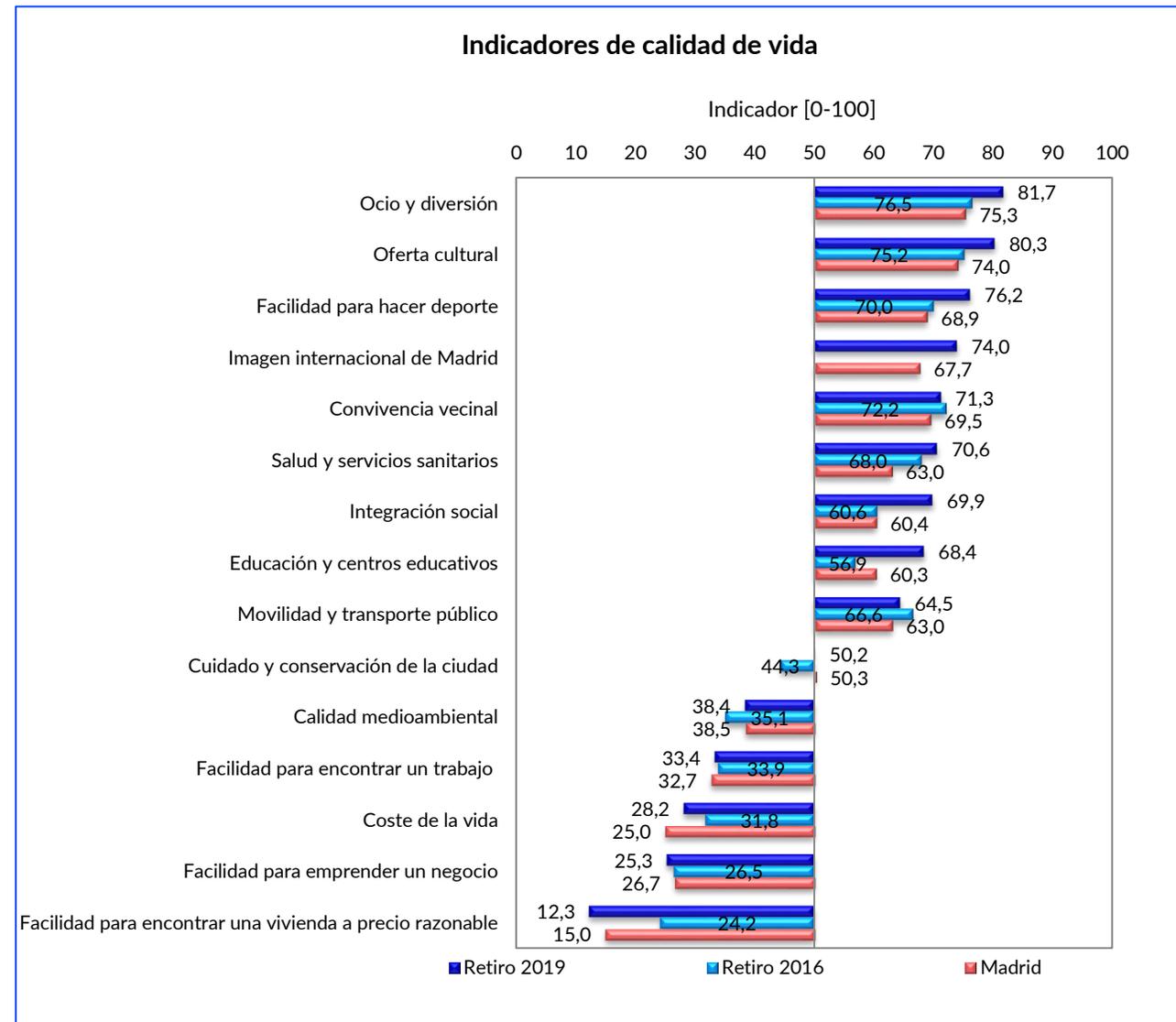
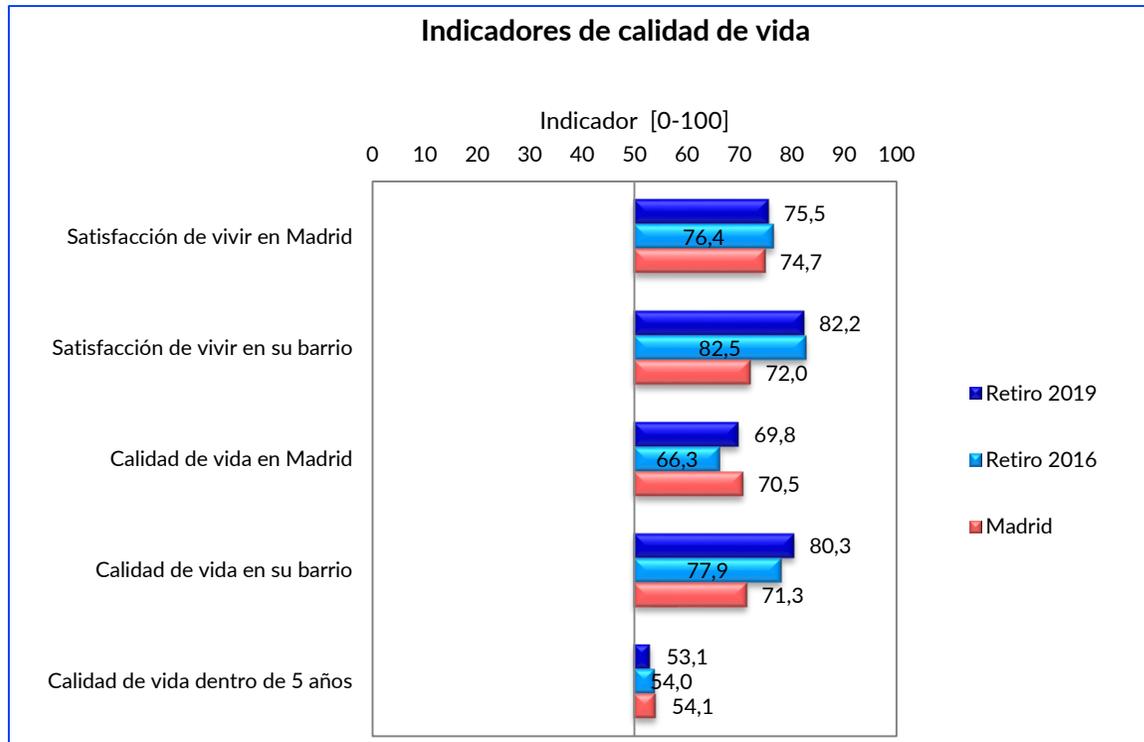
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

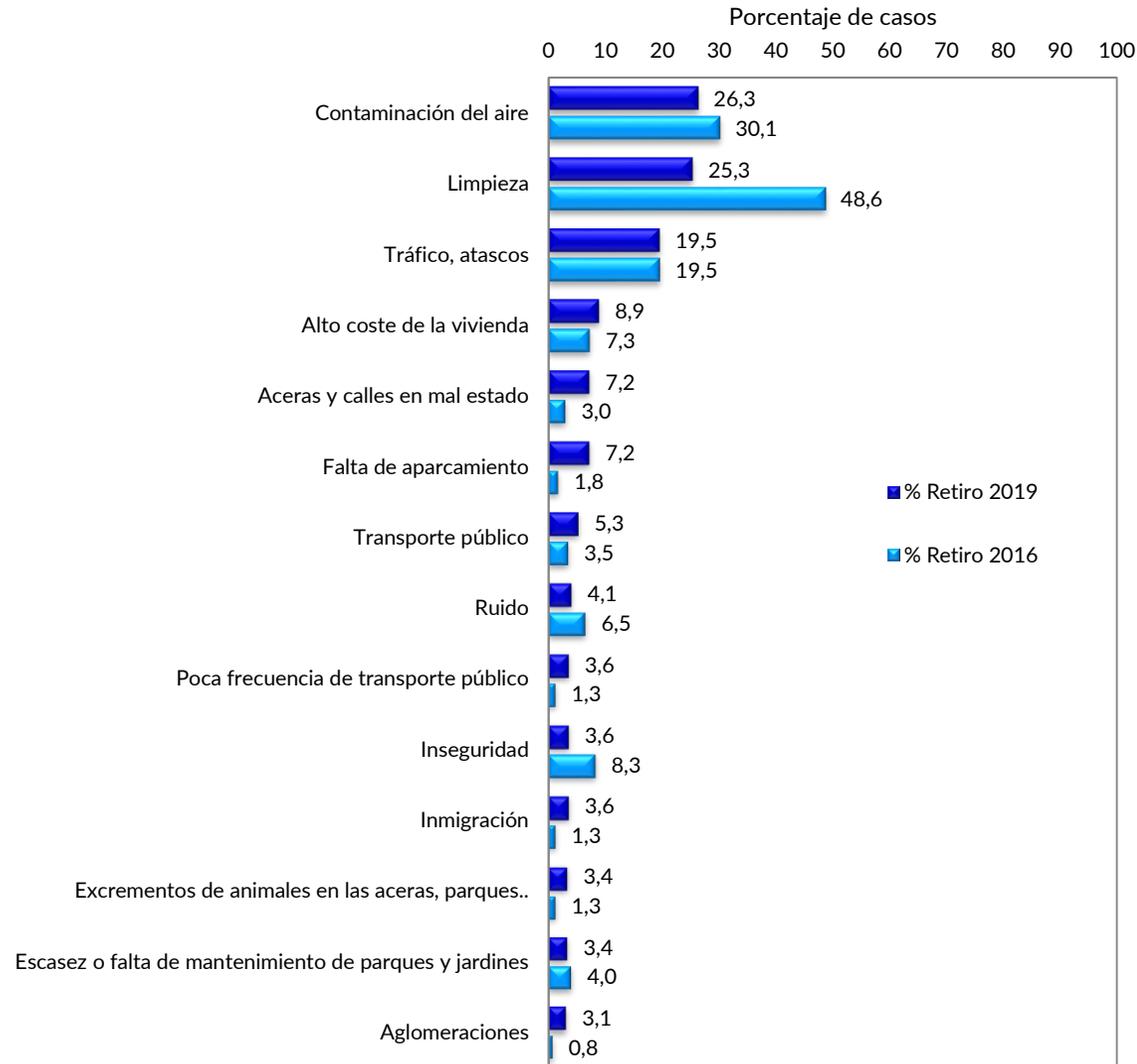


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

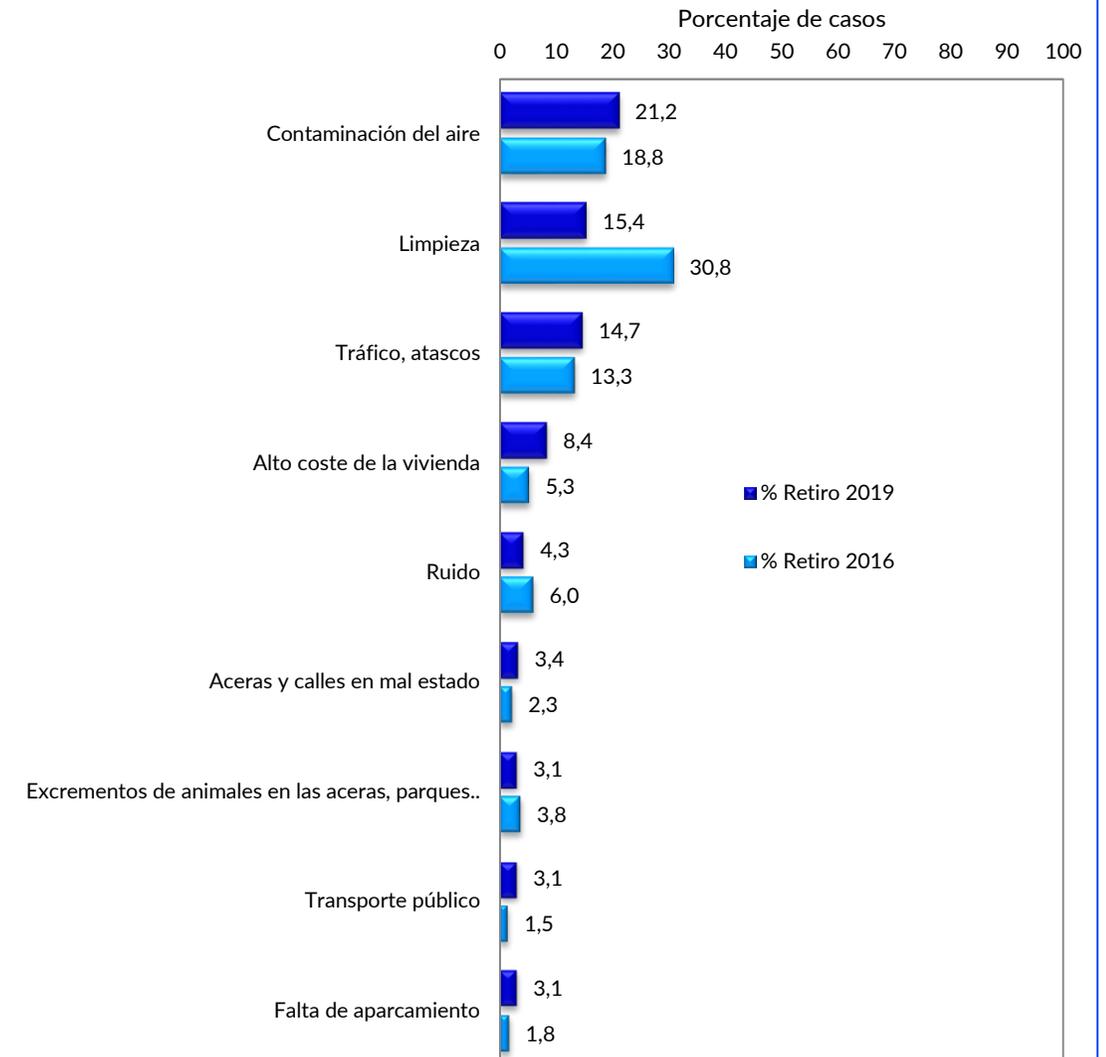
Calidad de vida y agenda pública



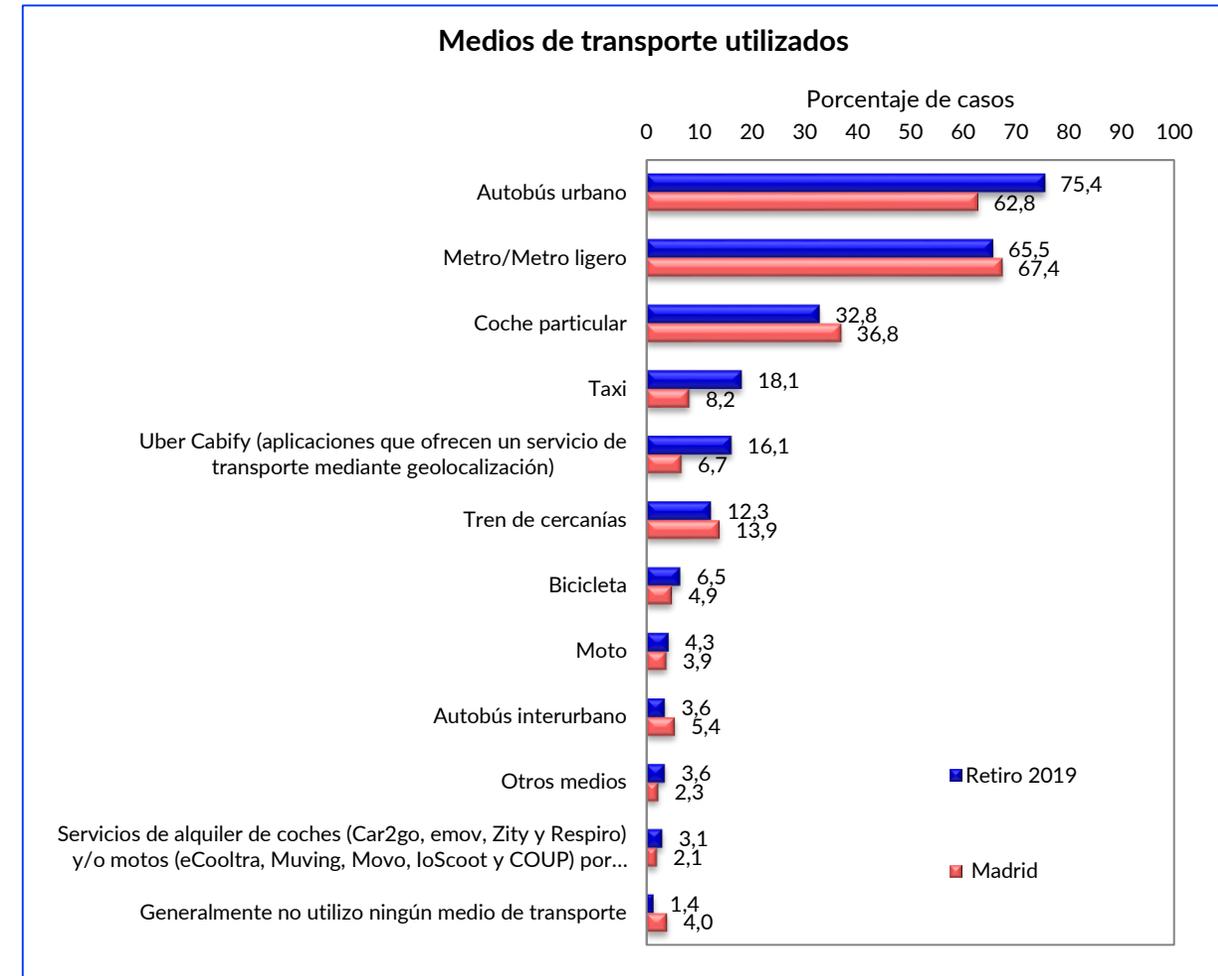
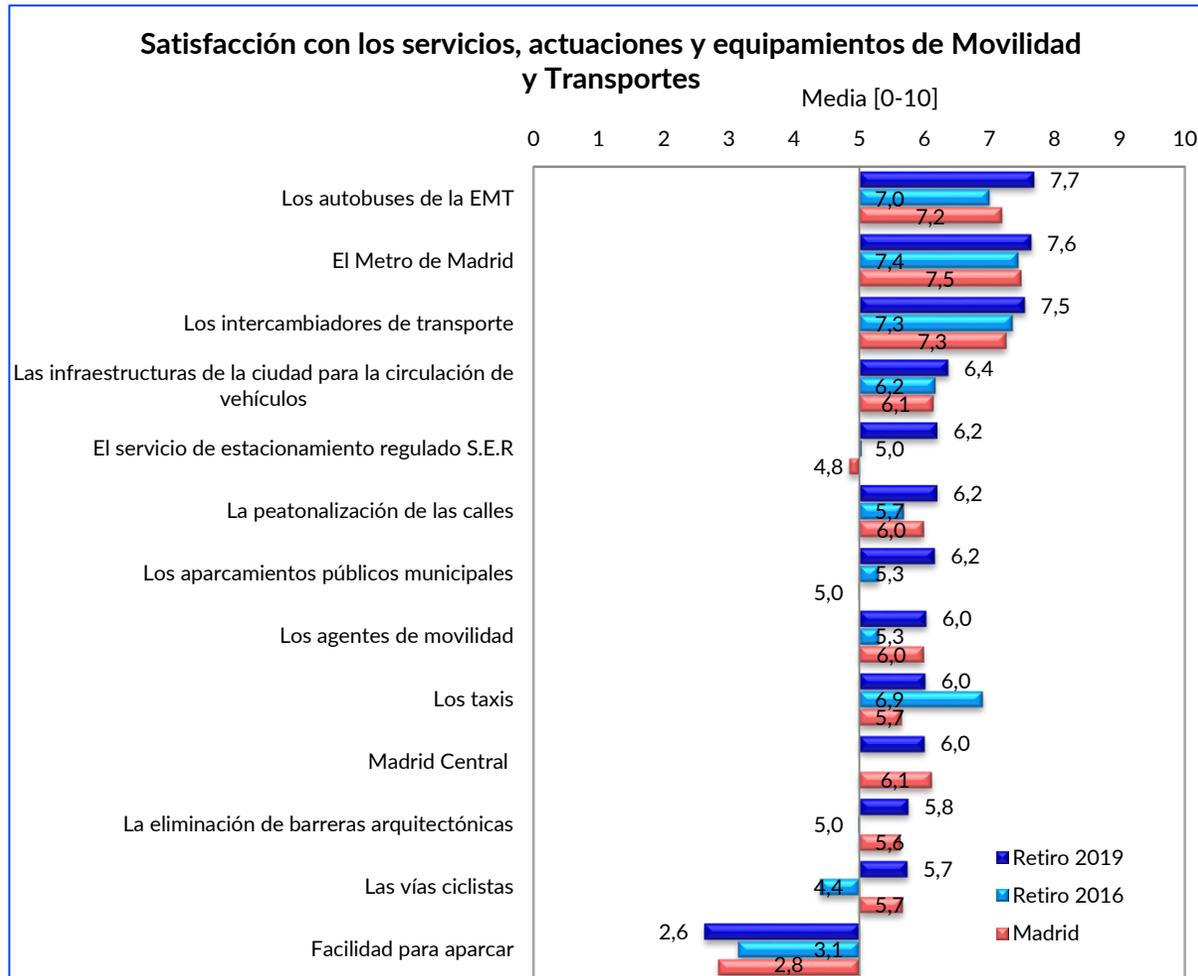
Principales problemas de la ciudad. Retiro



Principales problemas que más le afectan personalmente. Retiro

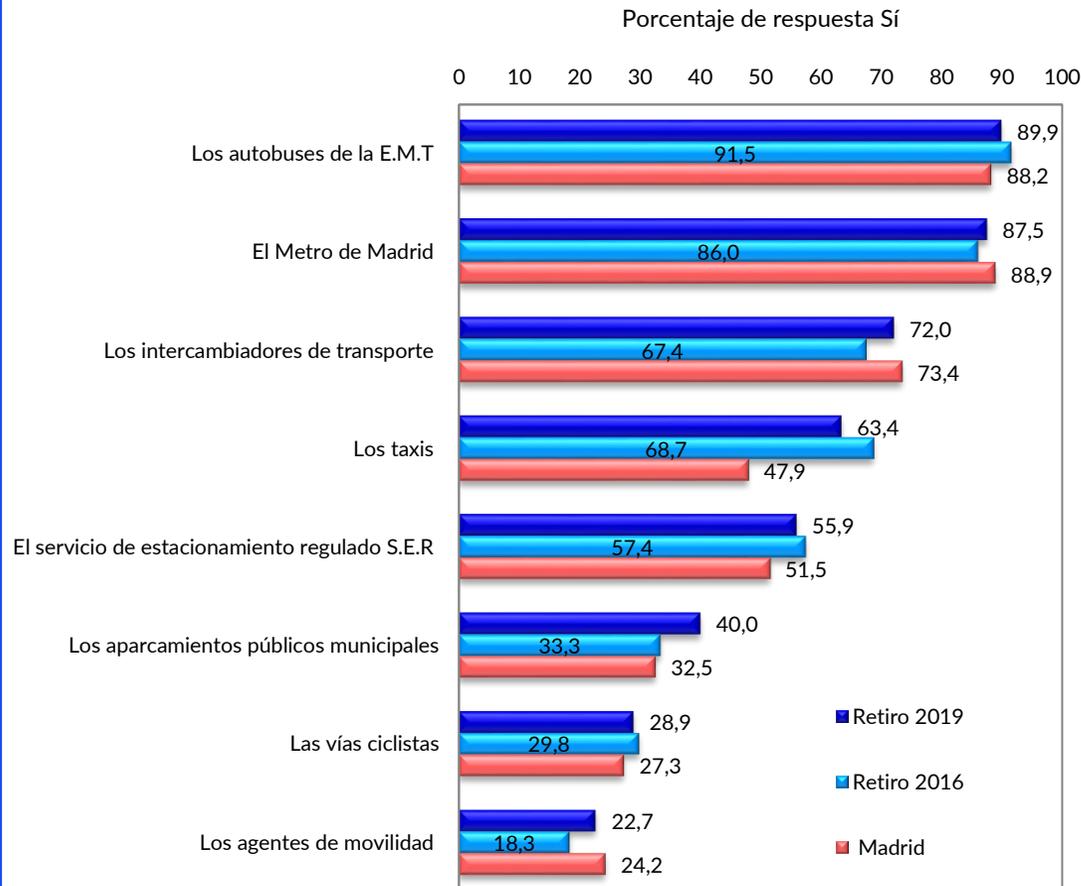


Movilidad y Transporte

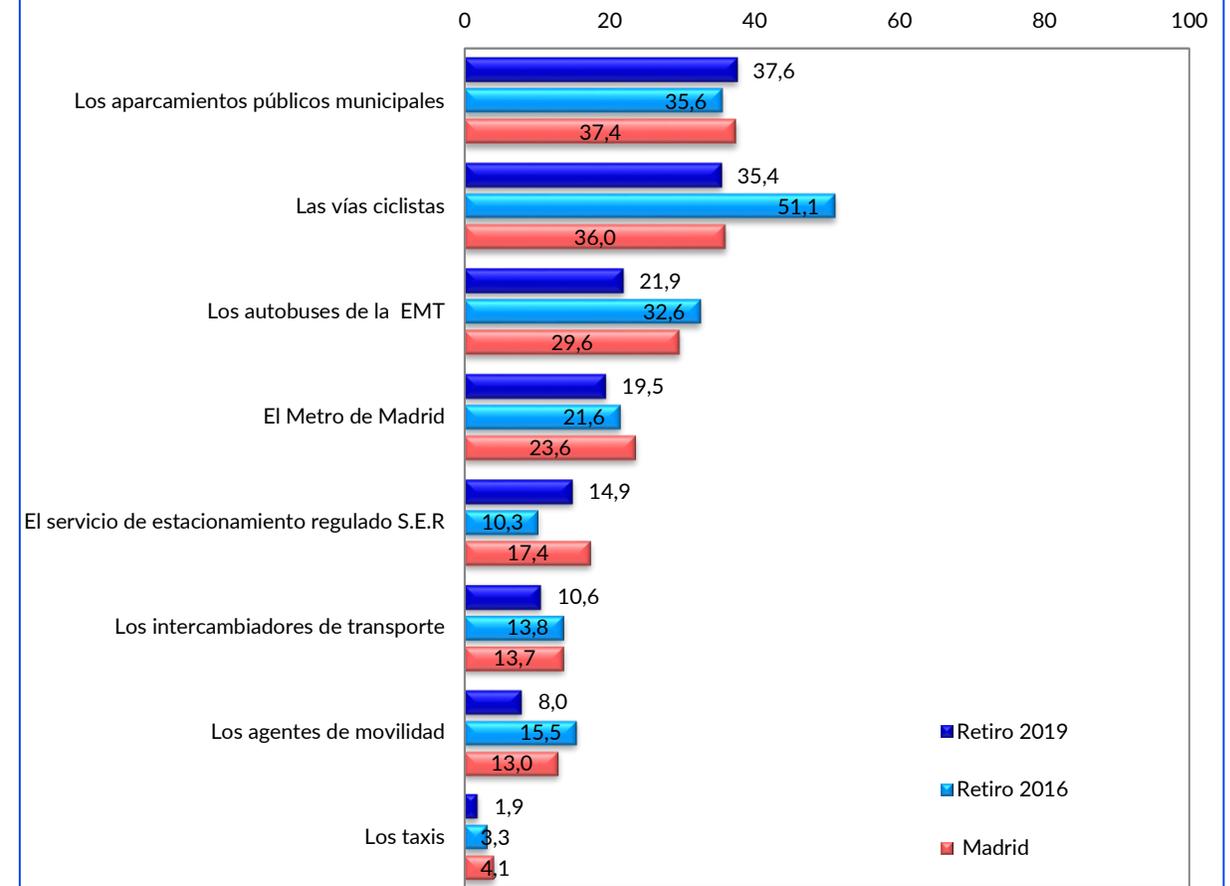


Movilidad y Transporte (continuación)

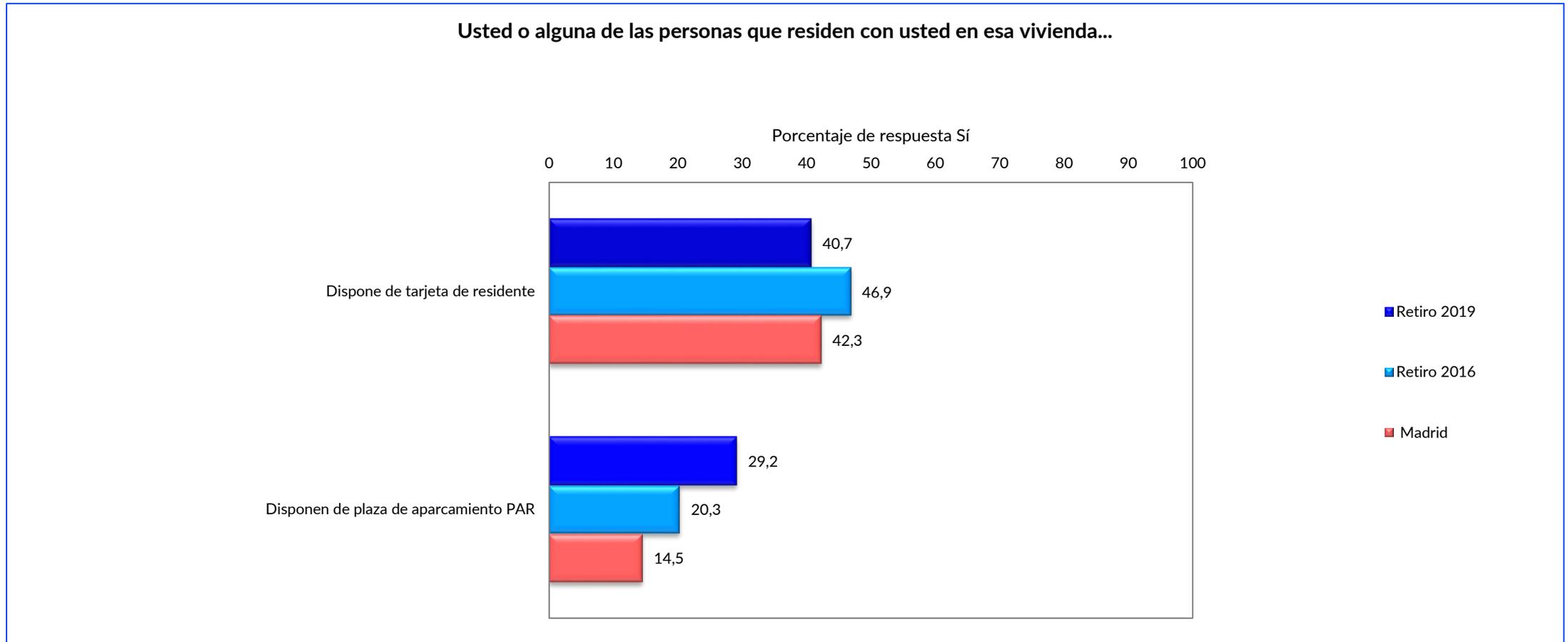
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



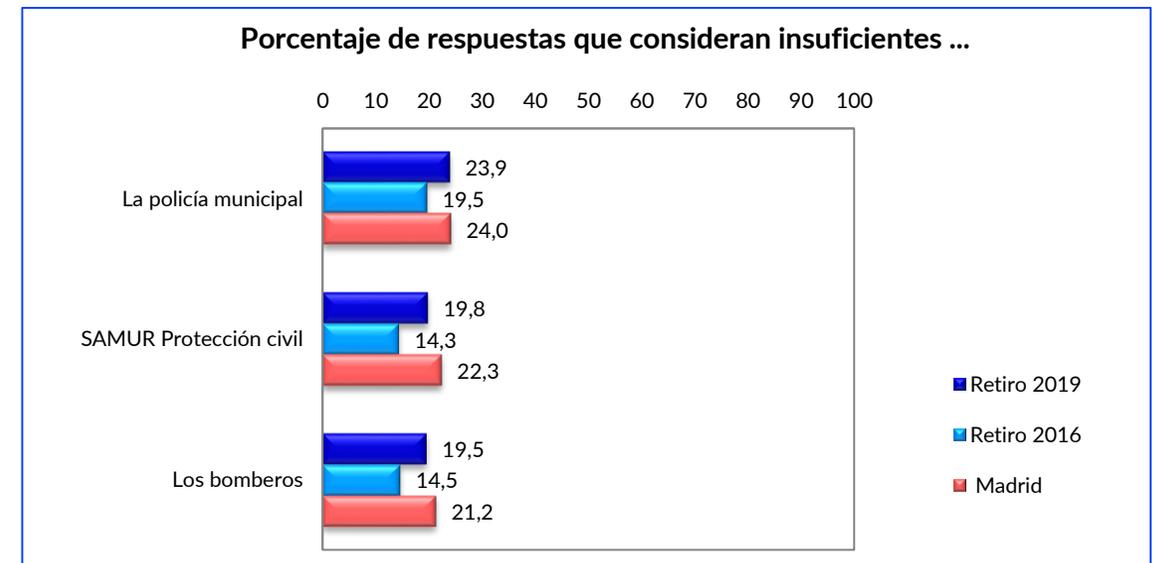
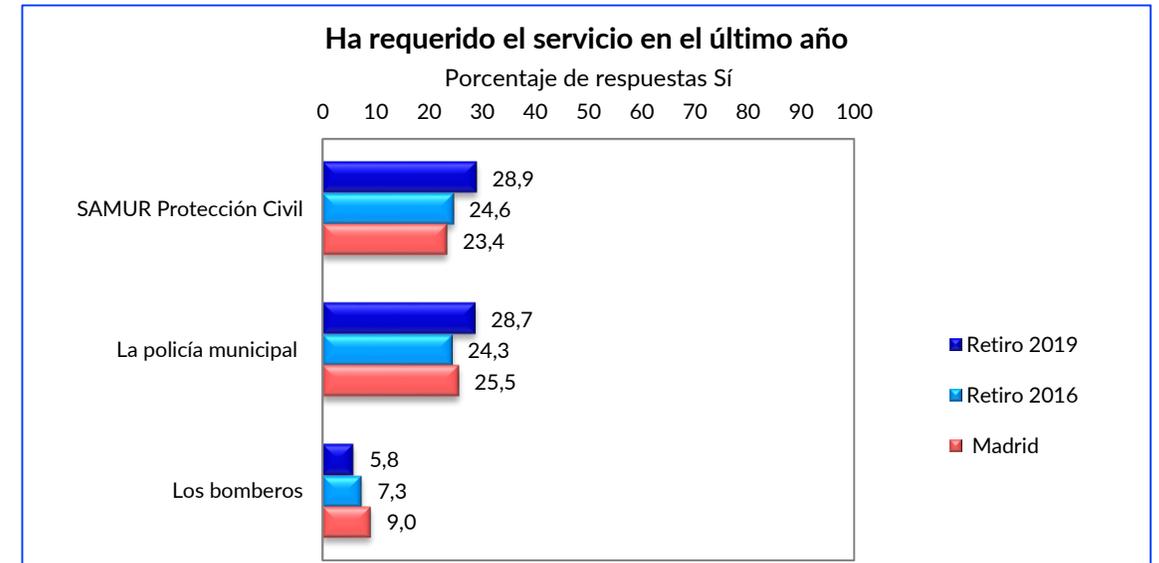
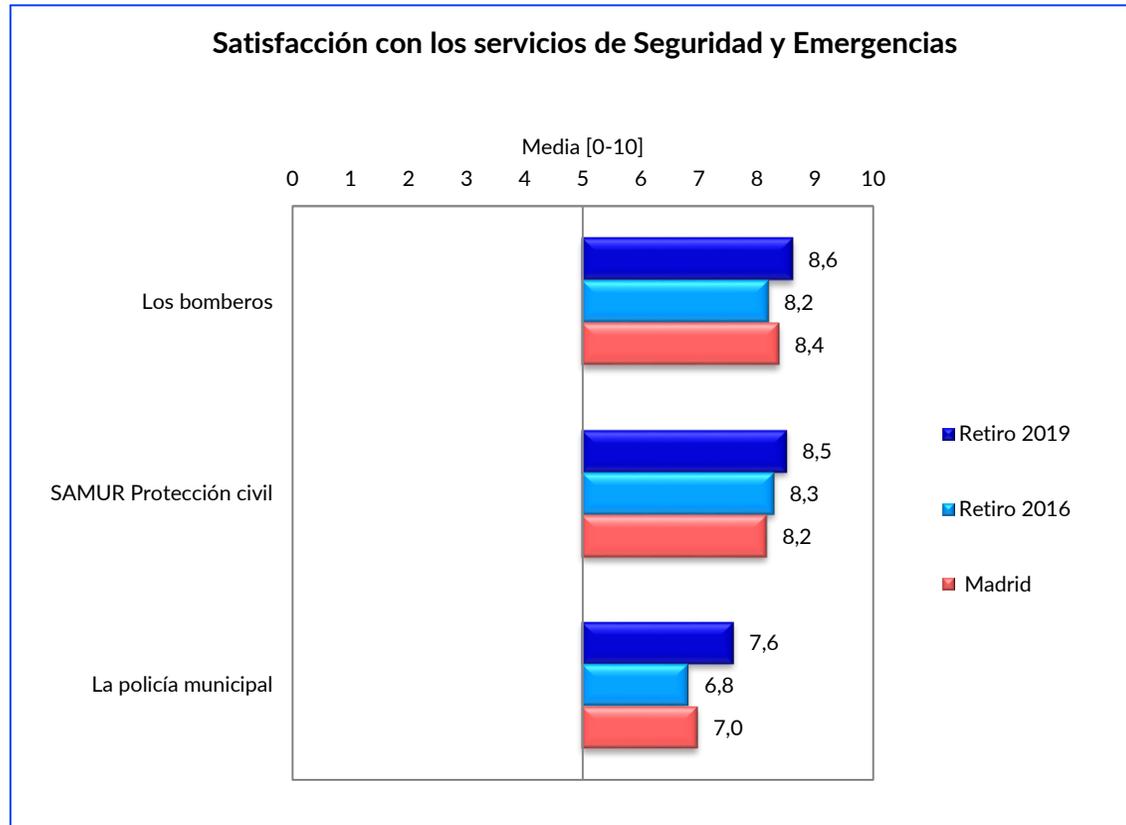
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



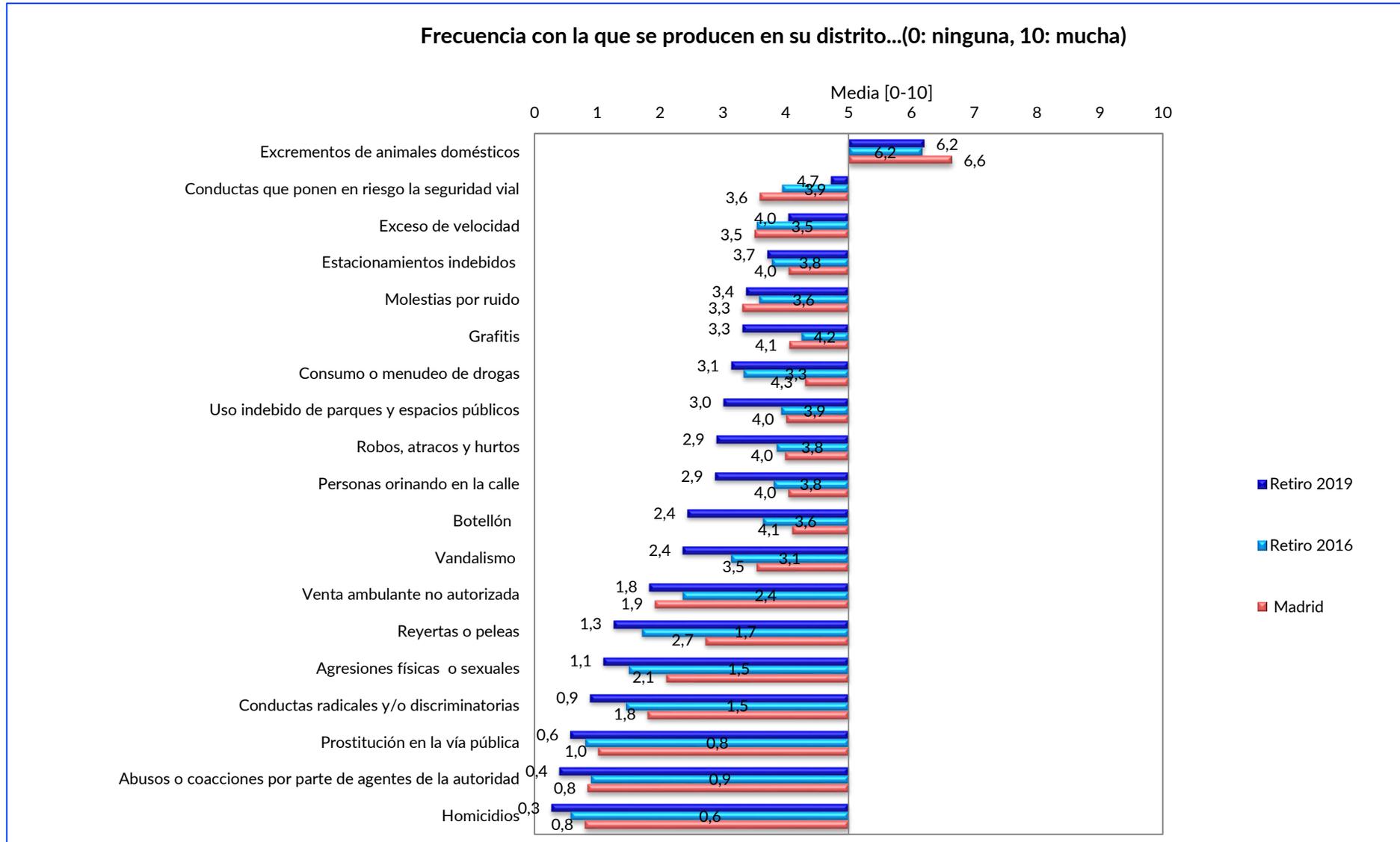
Movilidad y Transporte (continuación)



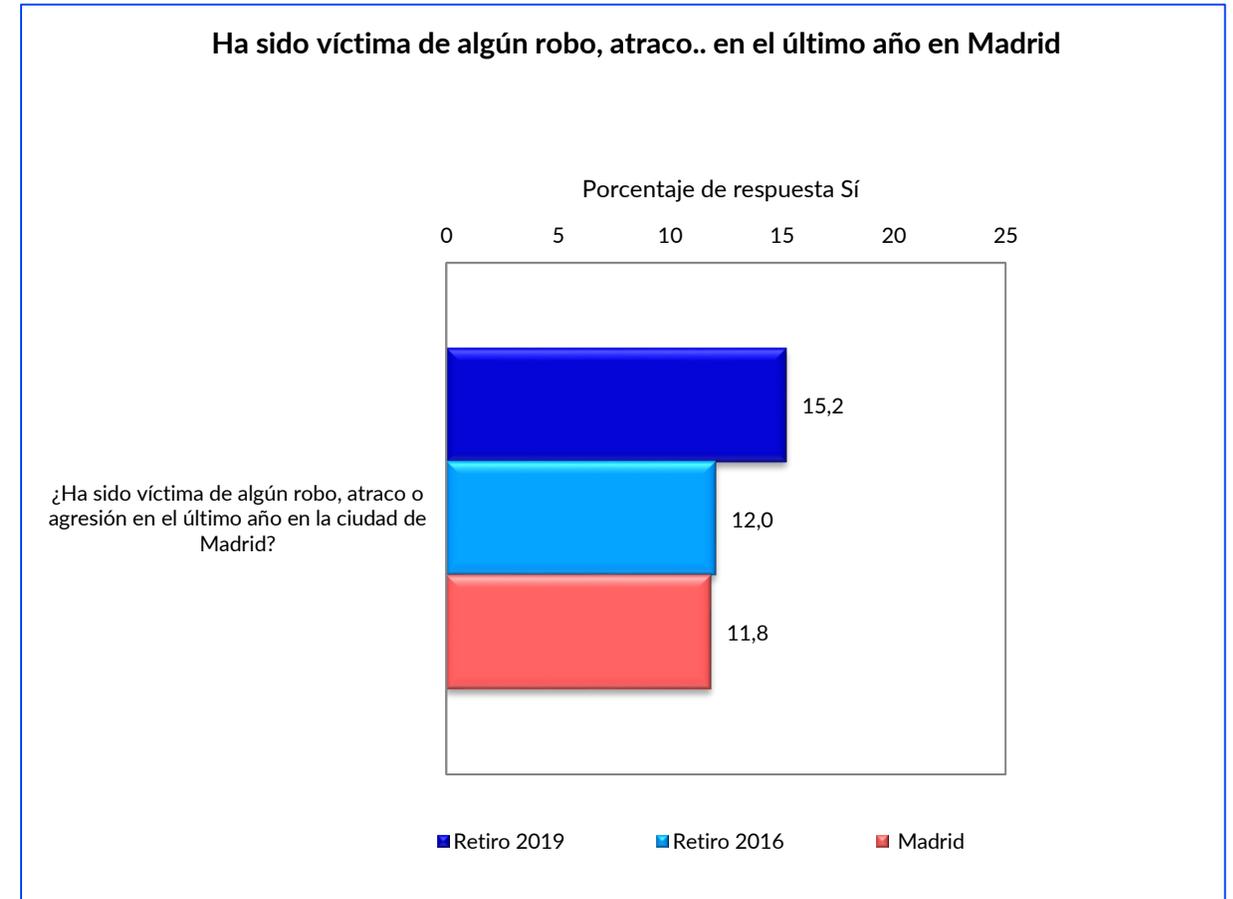
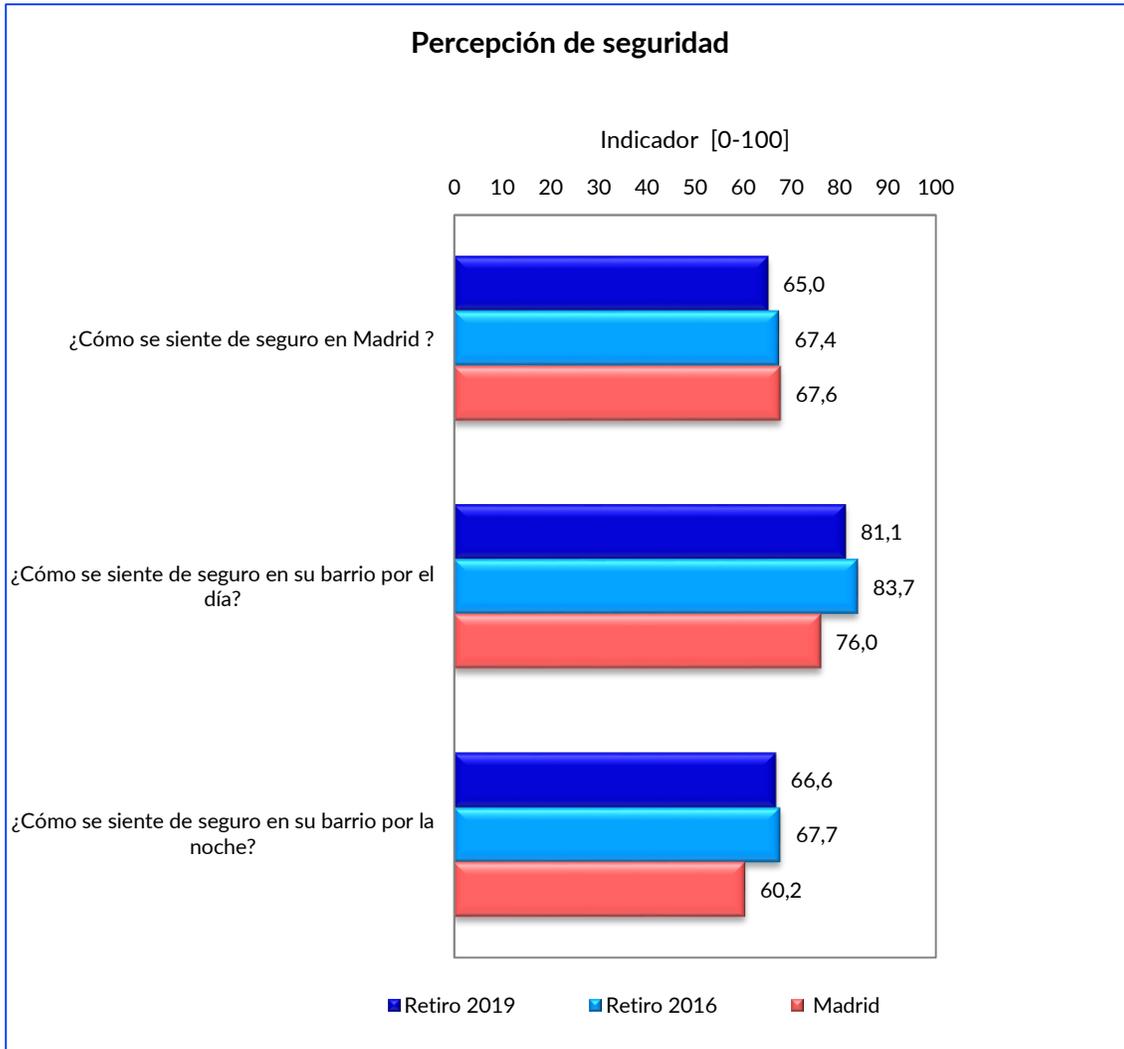
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

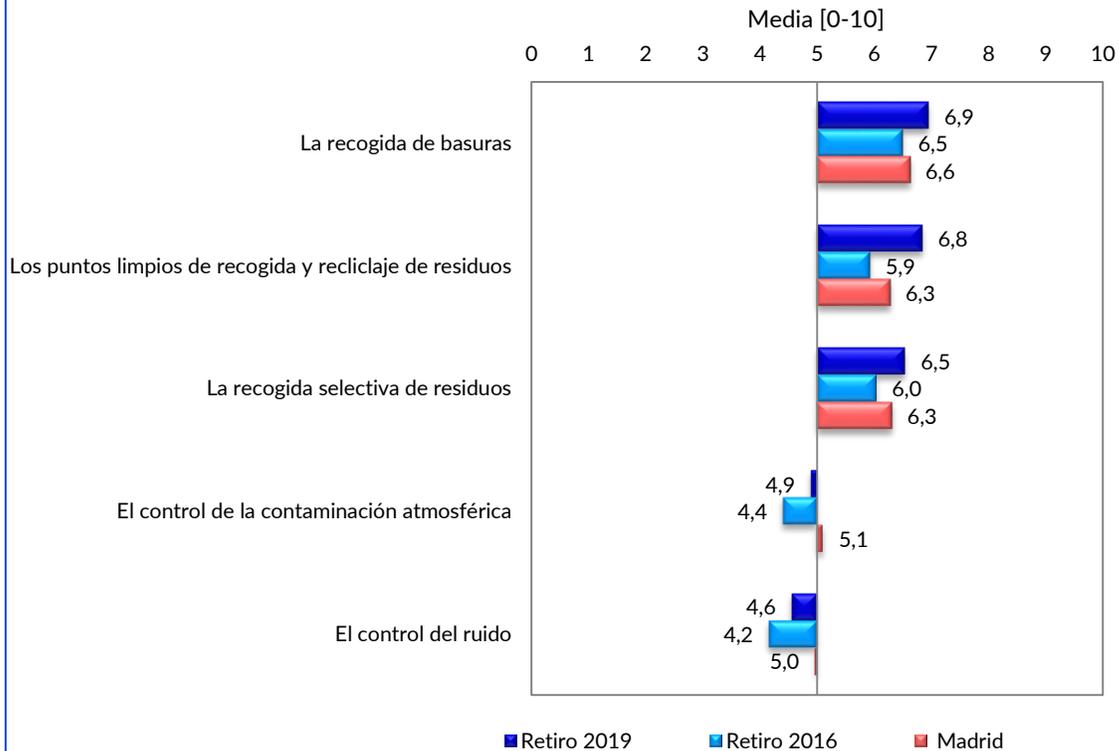


Seguridad y Emergencias (continuación)

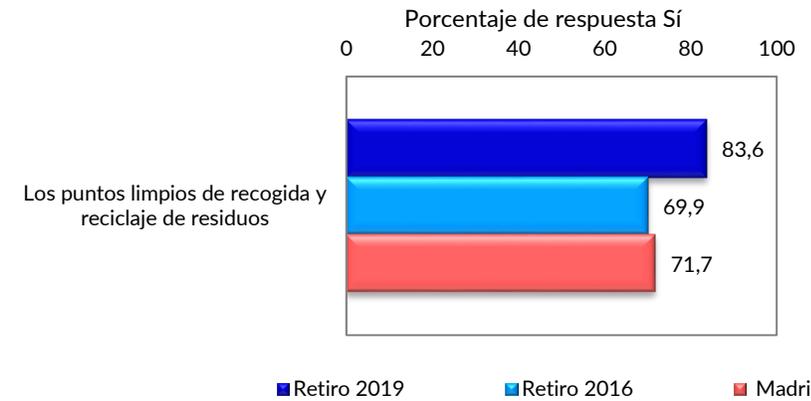


Medio Ambiente

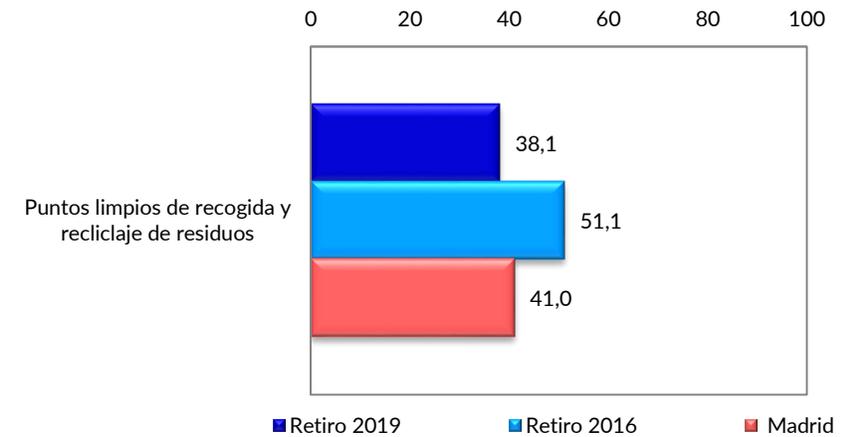
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año

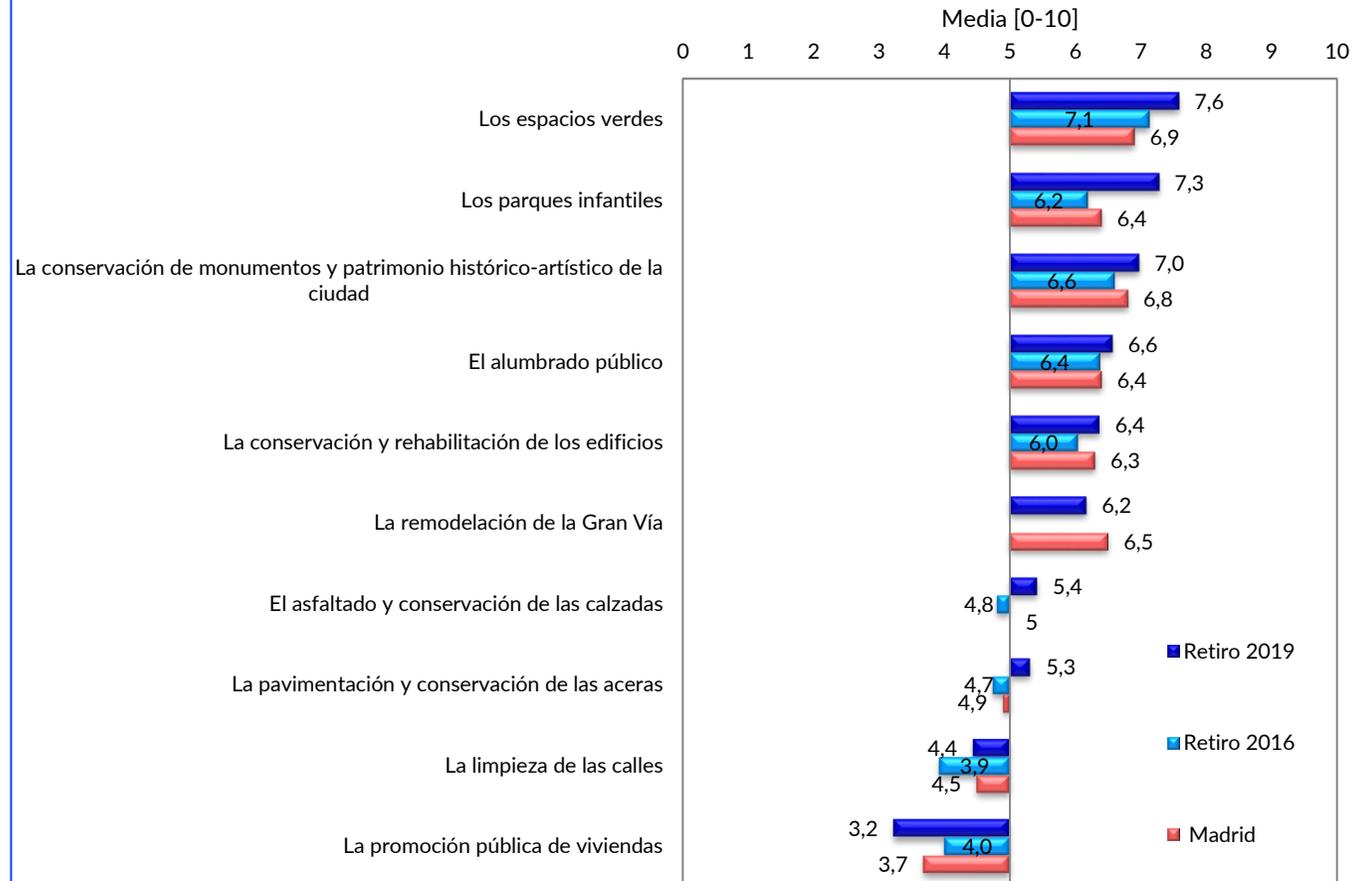


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

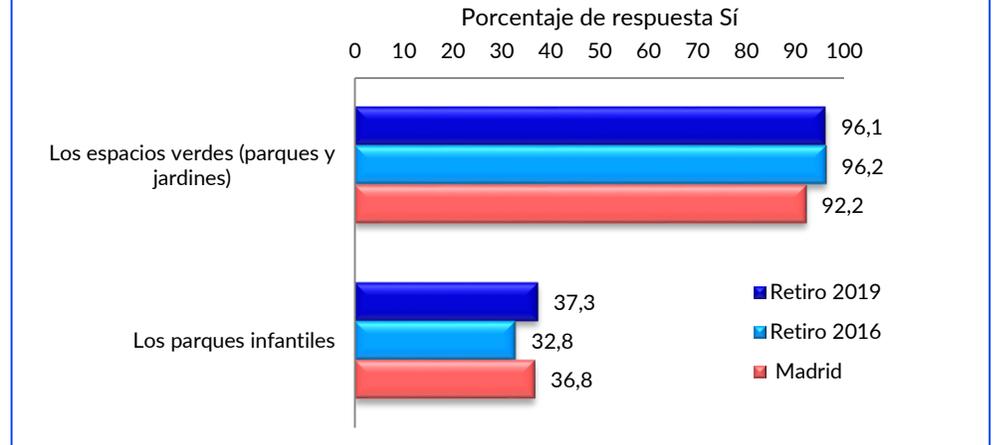


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

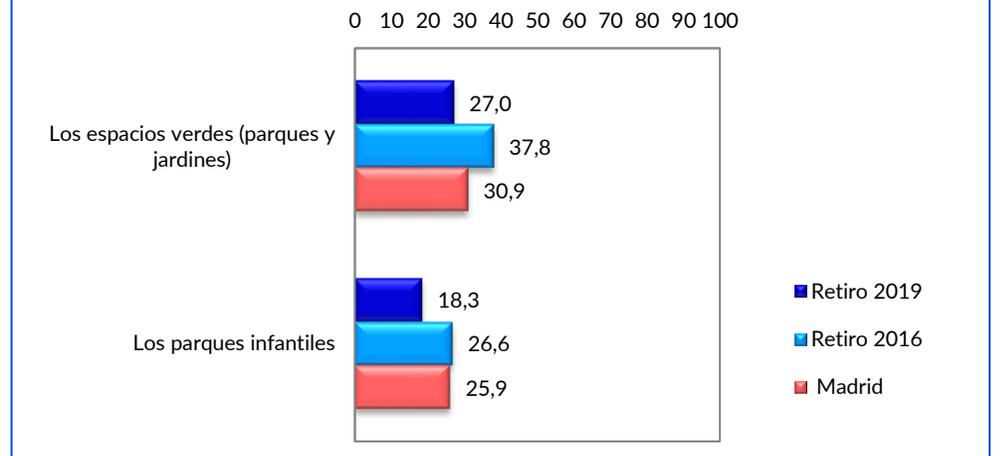
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



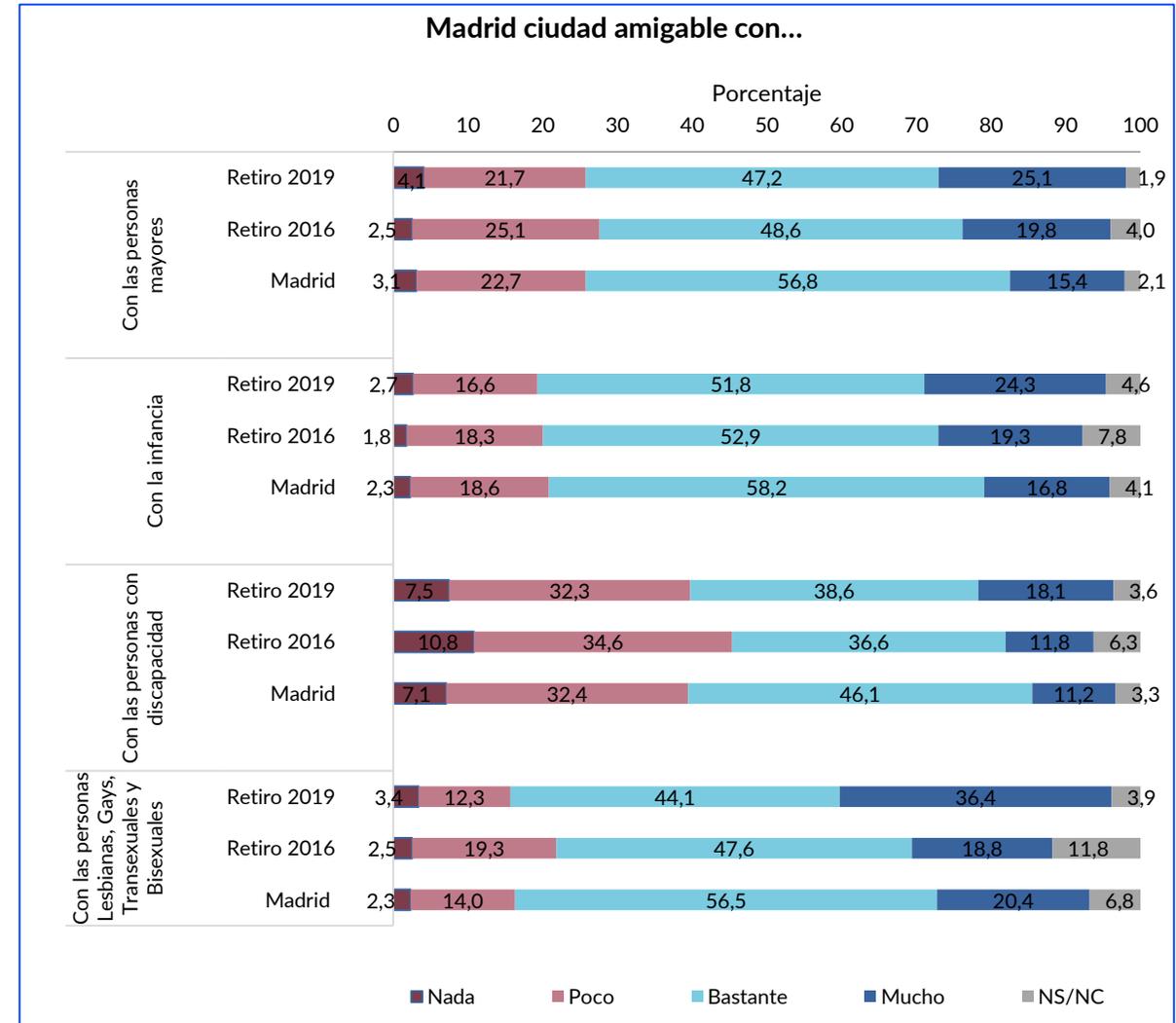
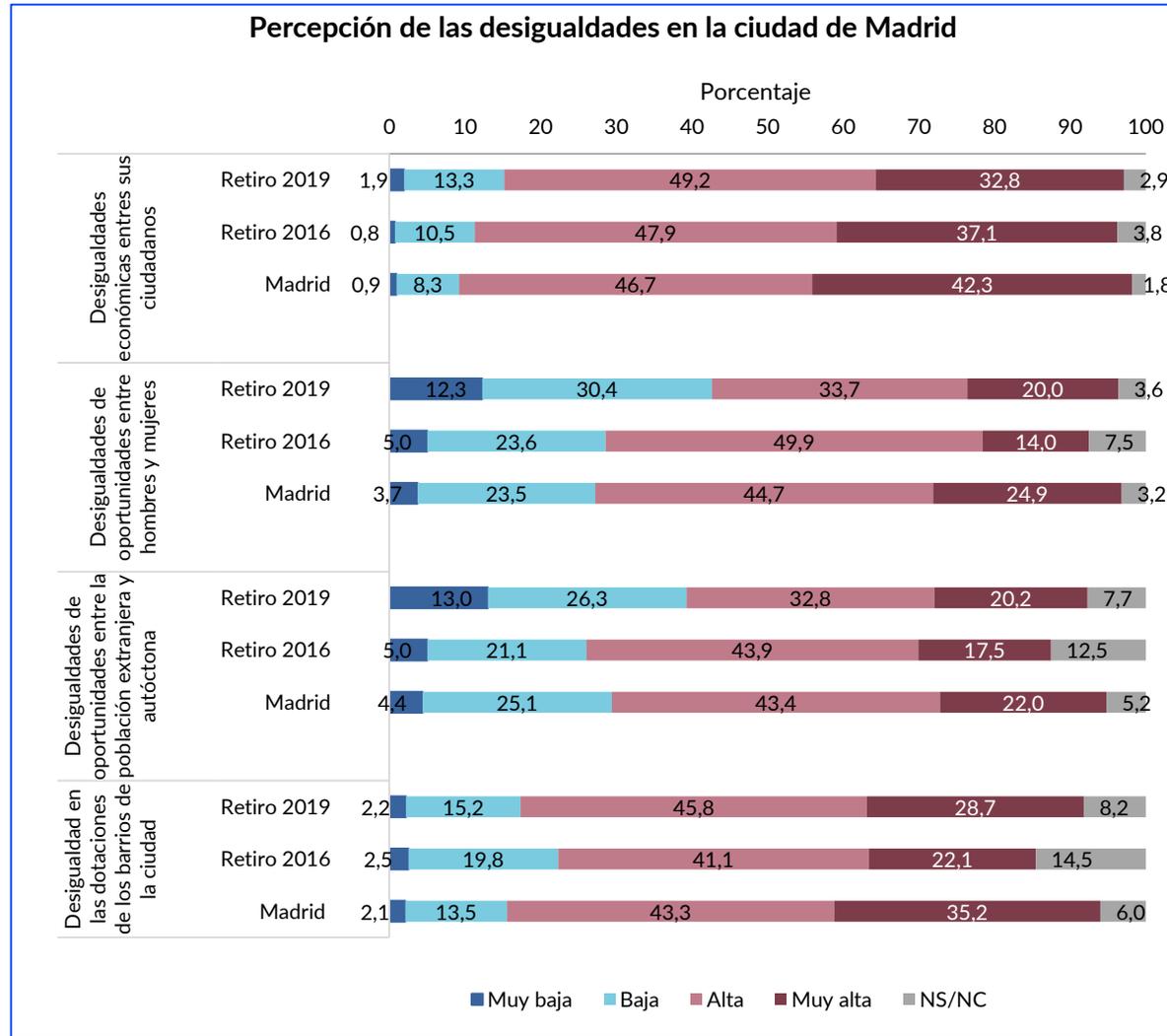
Ha utilizado en el último año



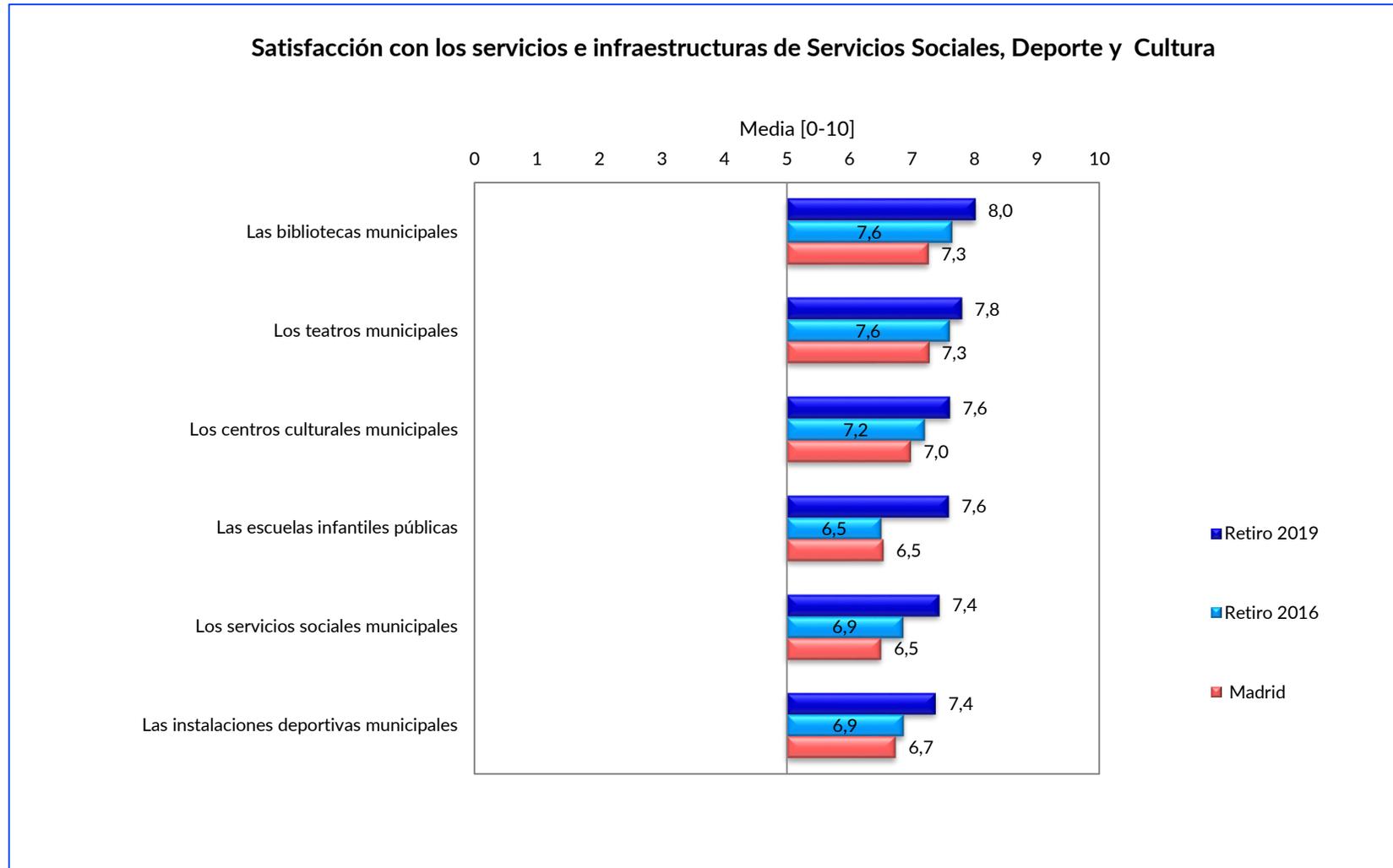
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



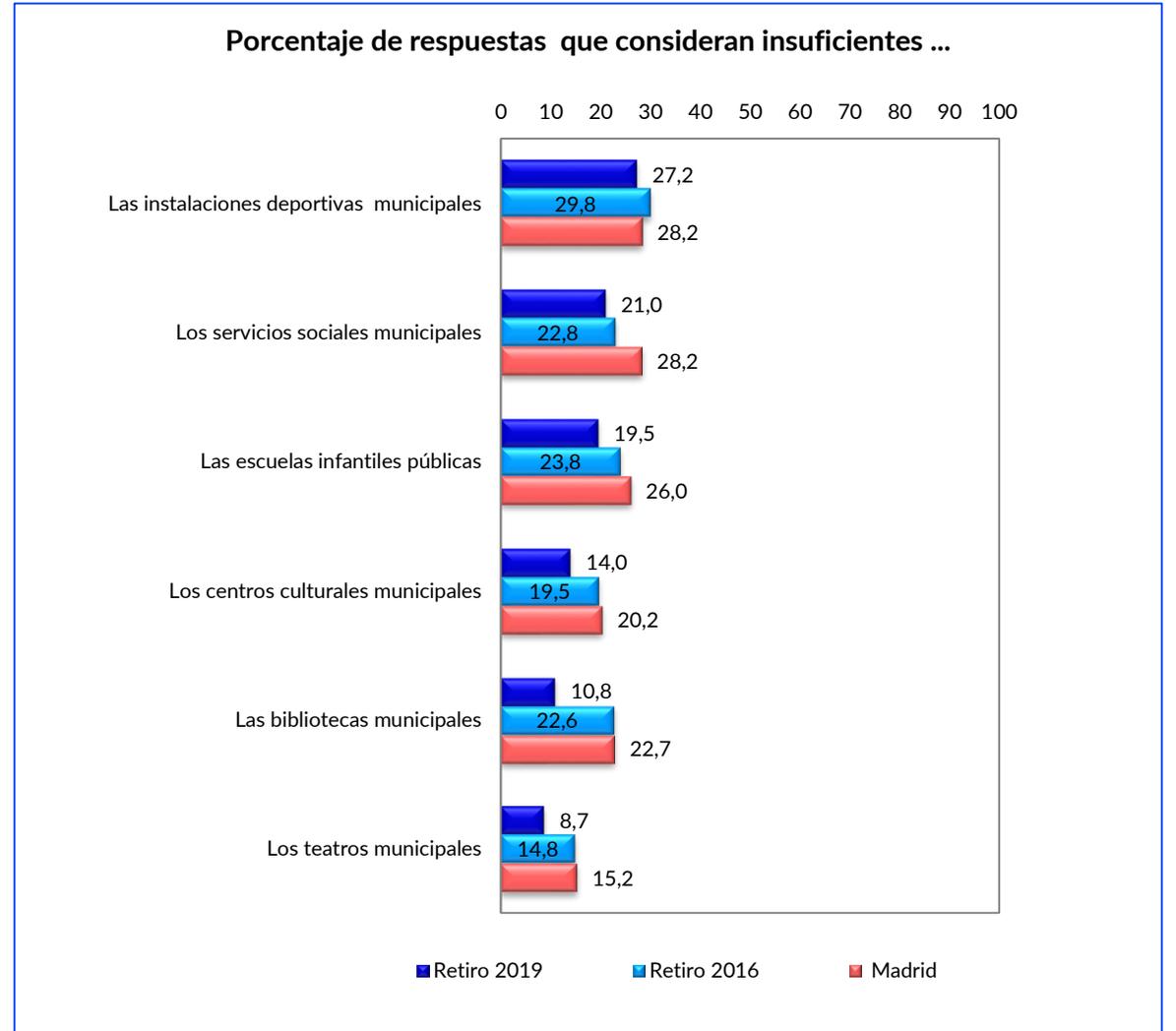
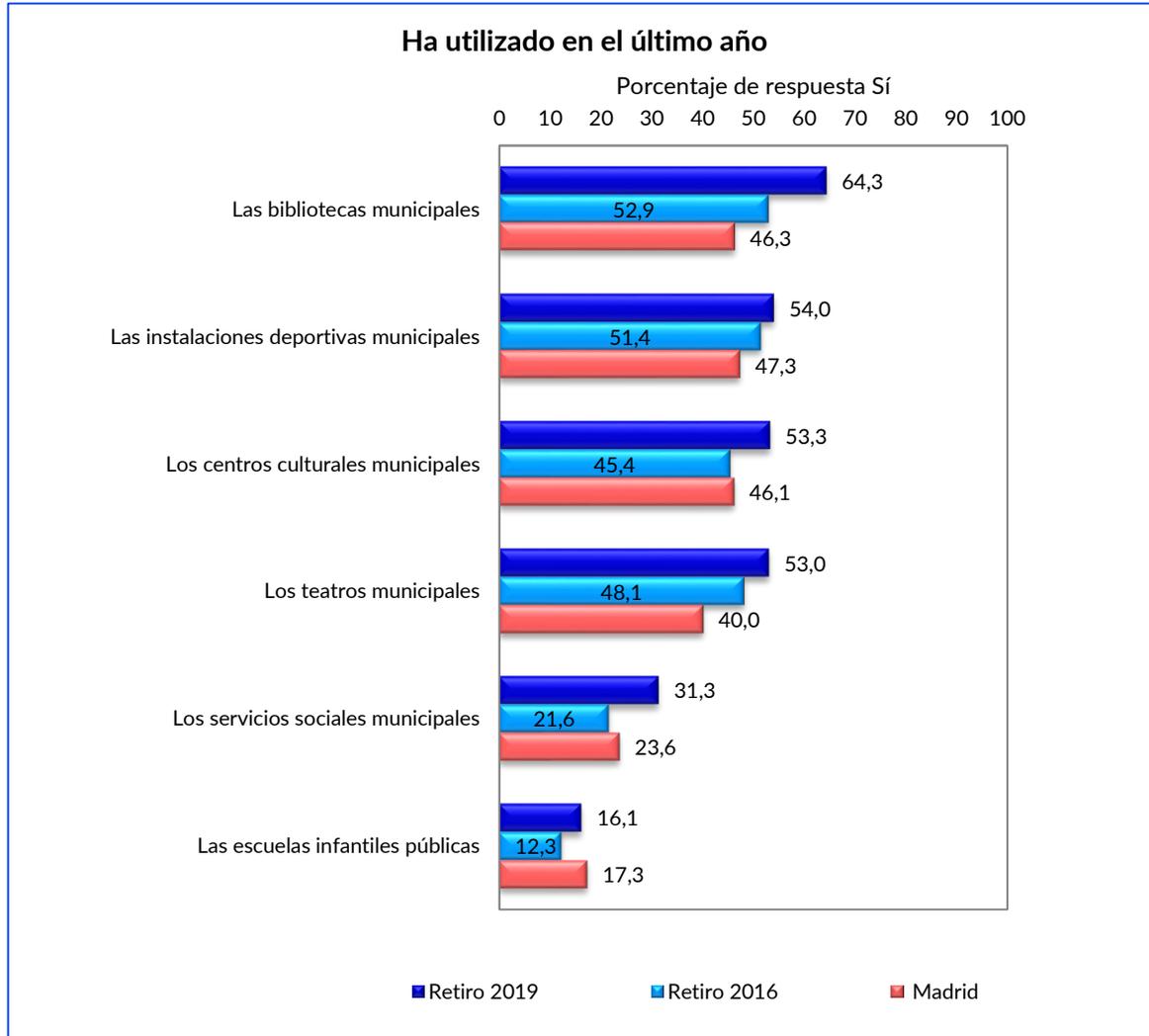
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura



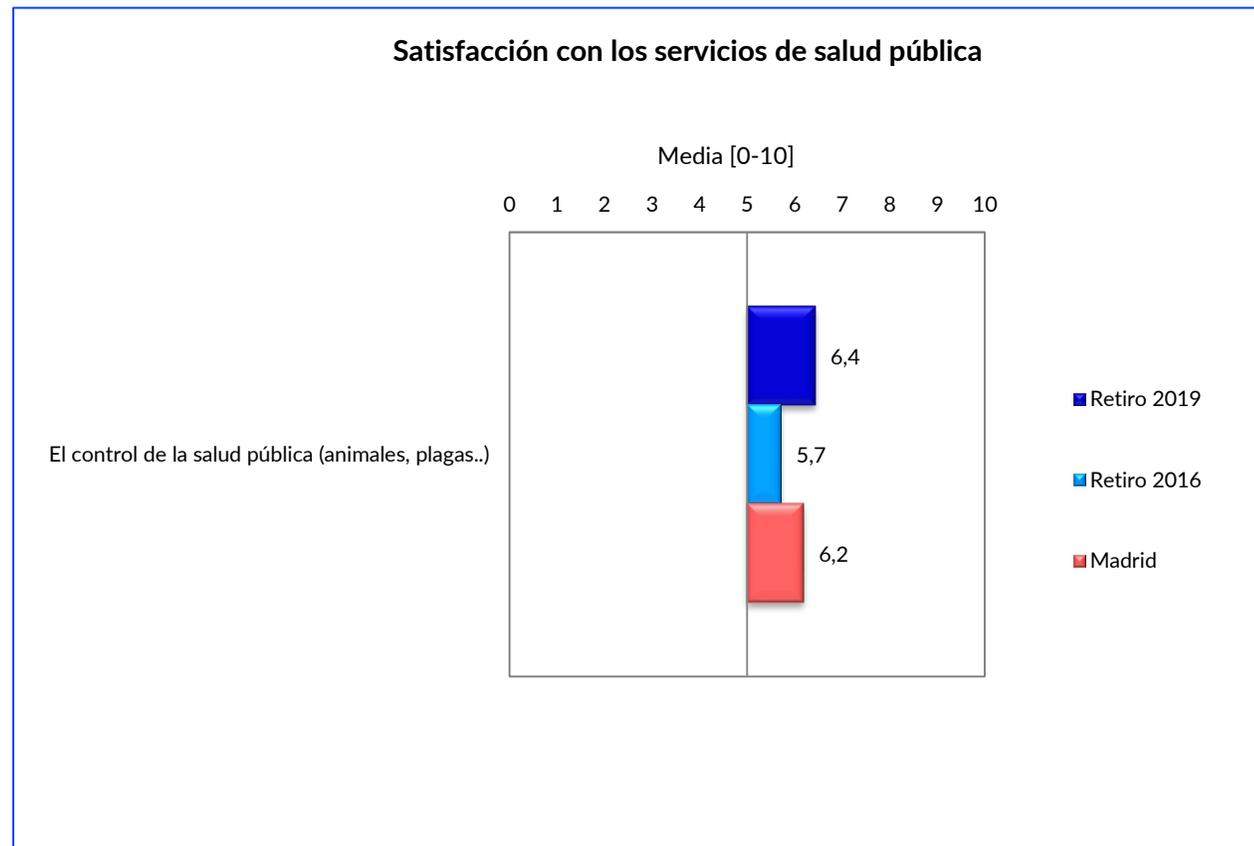
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

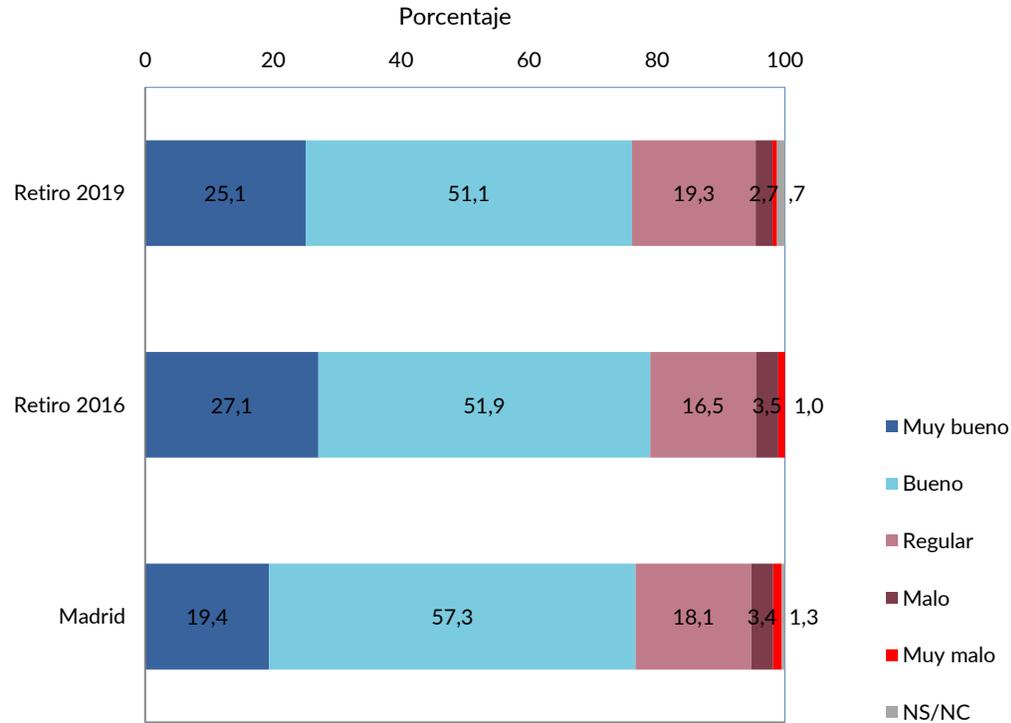


Sanidad y Salud Pública

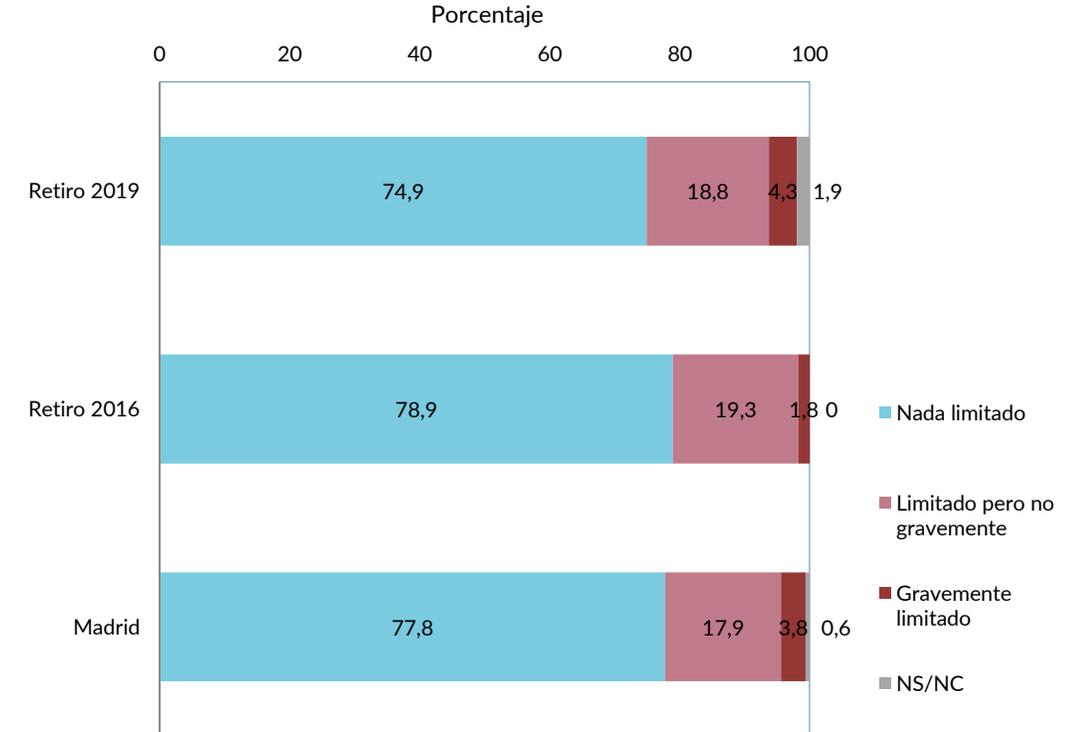


Sanidad y Salud Pública (continuación)

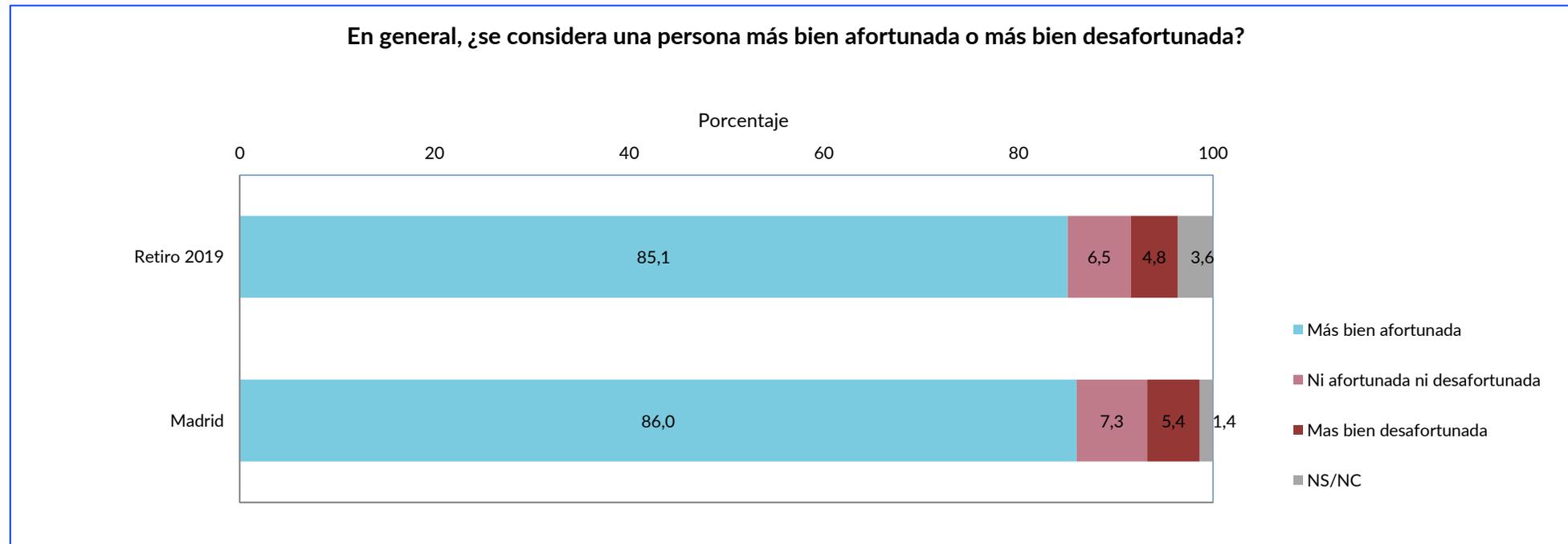
Estado de salud en los últimos 12 meses



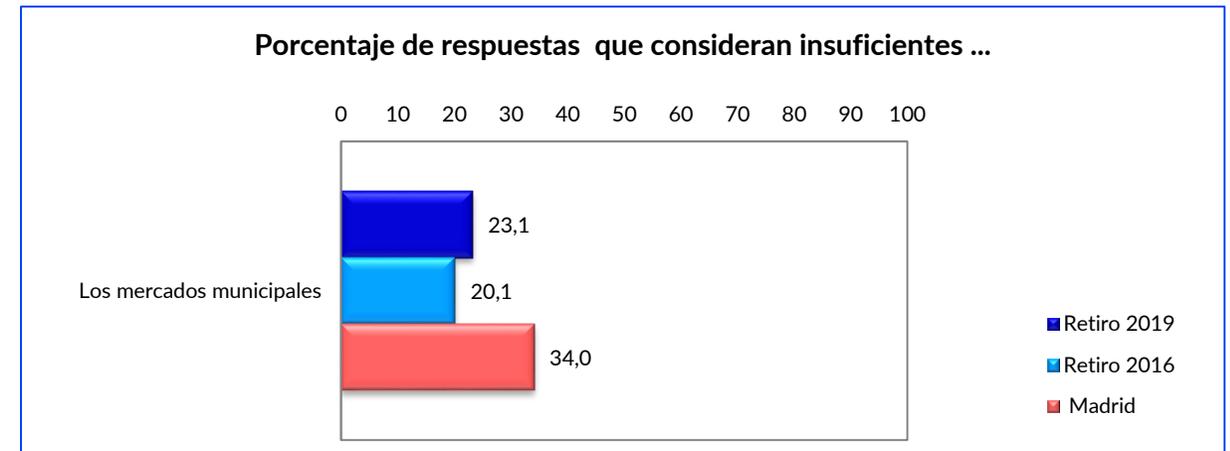
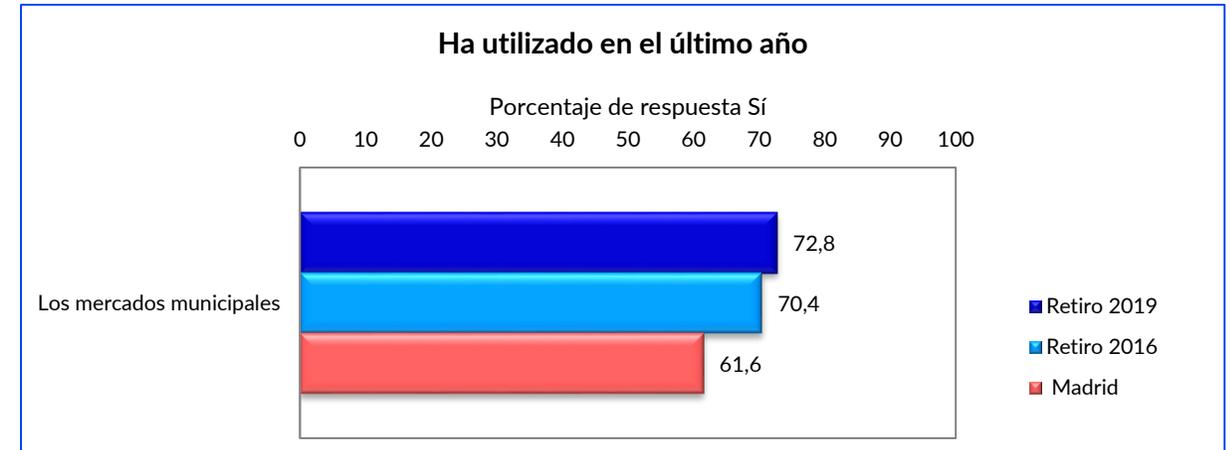
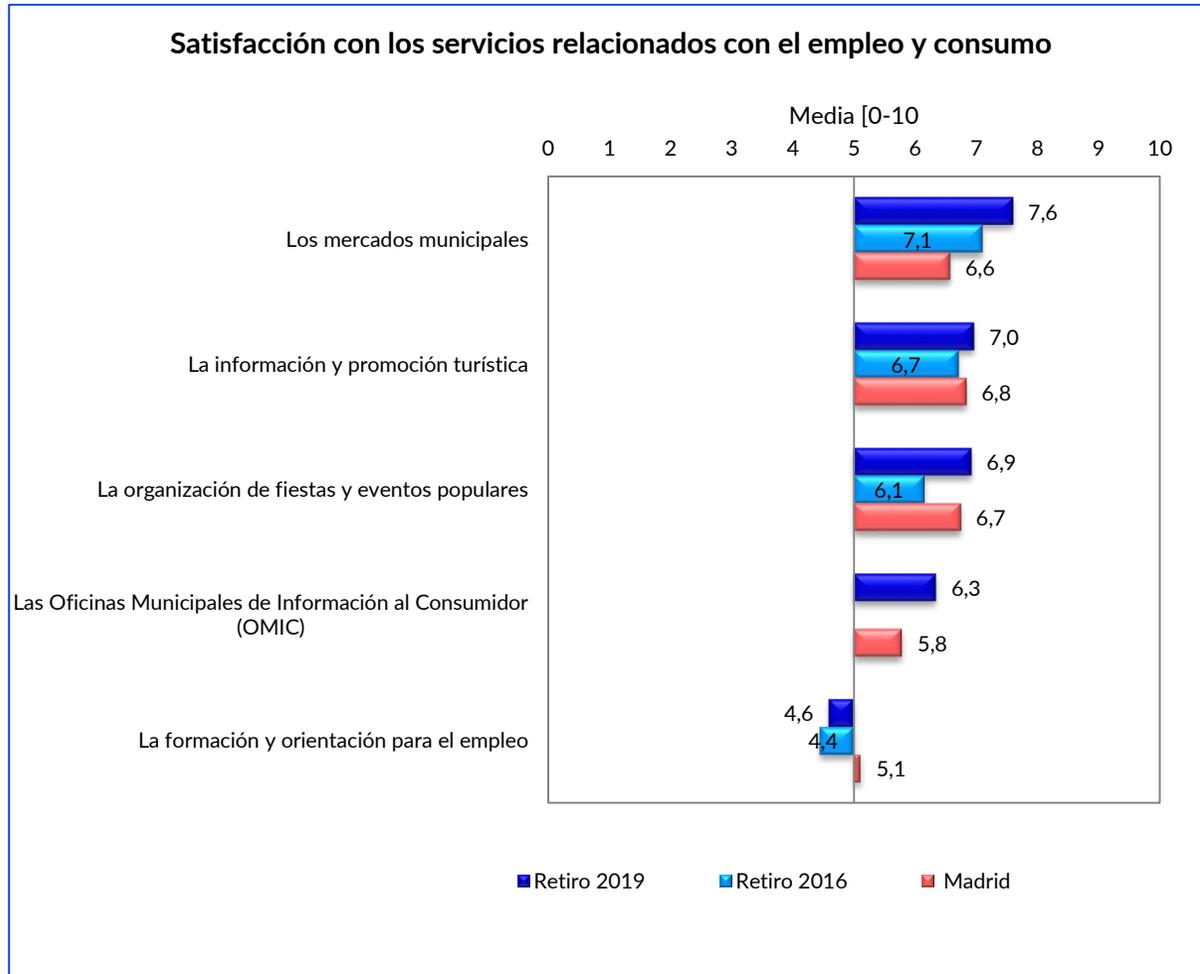
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses



Sanidad y Salud Pública (continuación)

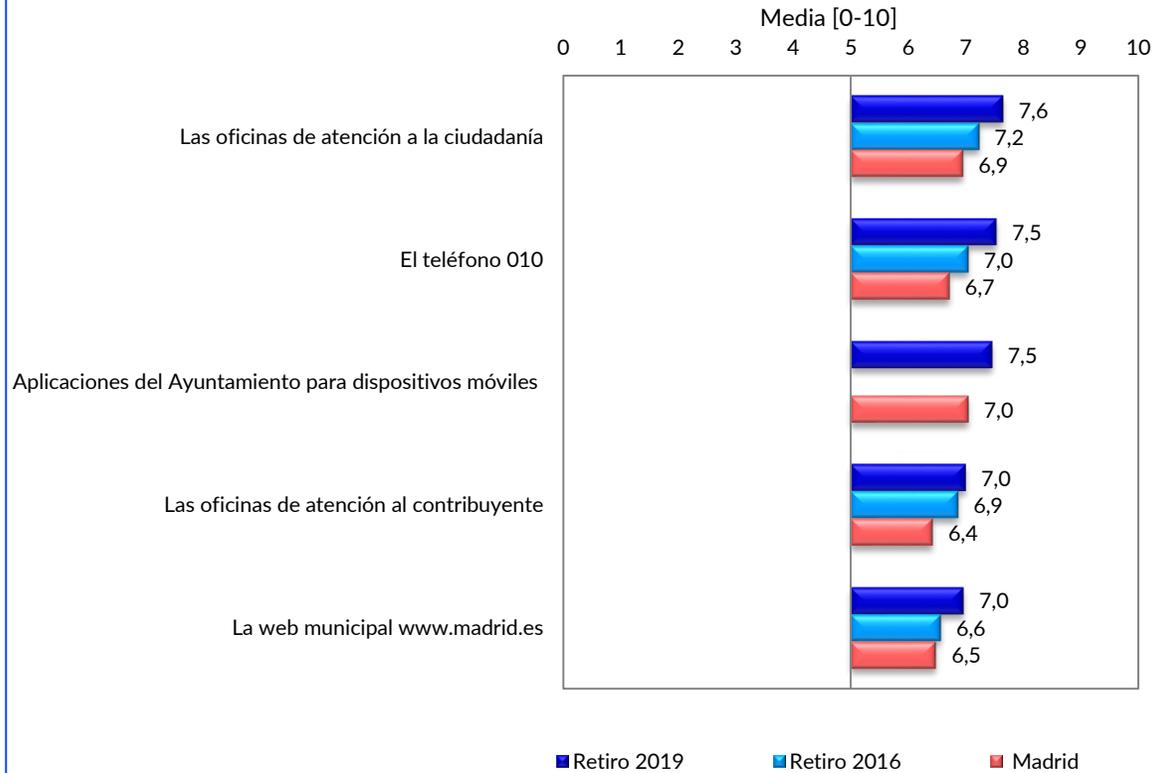


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

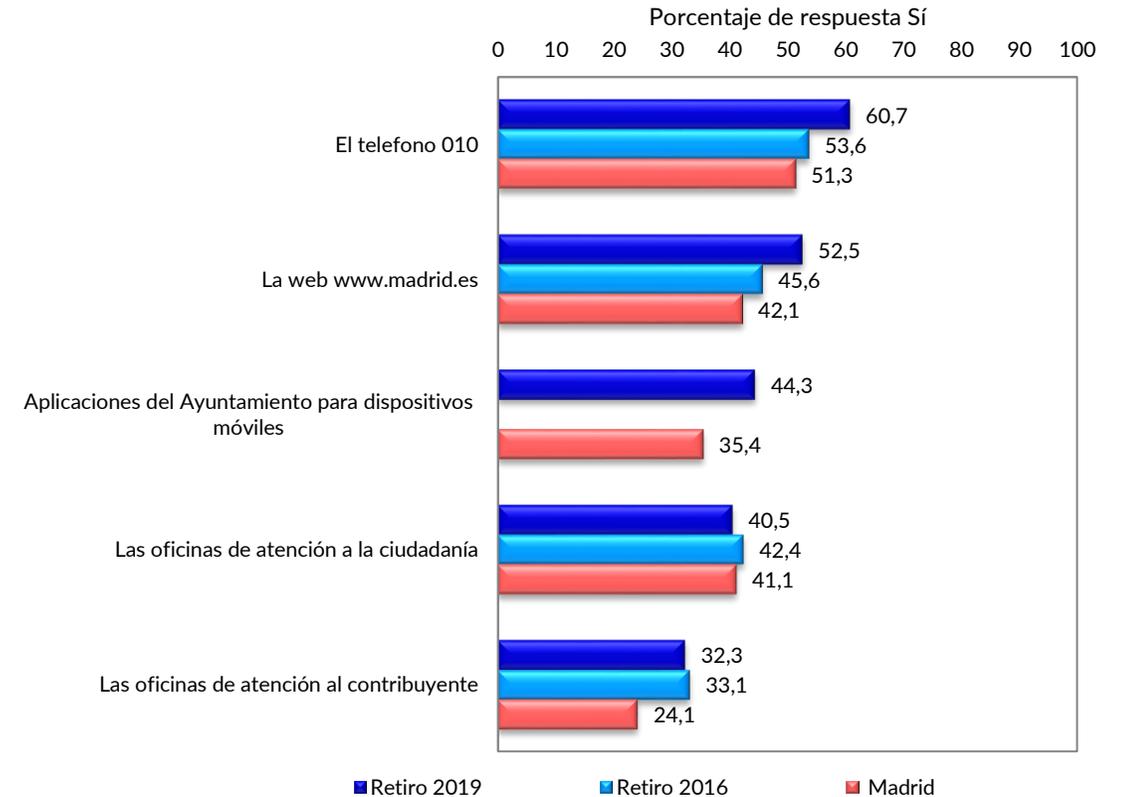


Relación con la ciudadanía

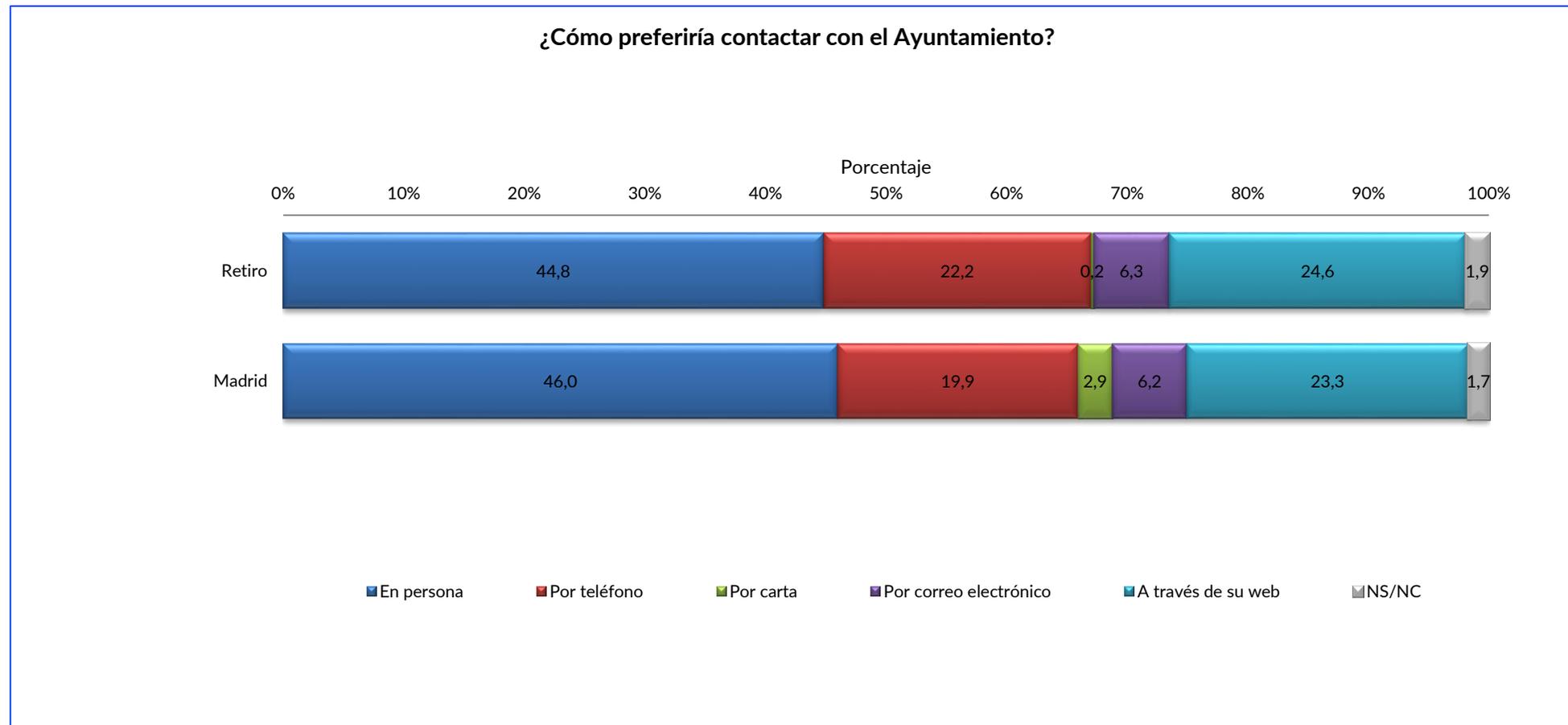
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

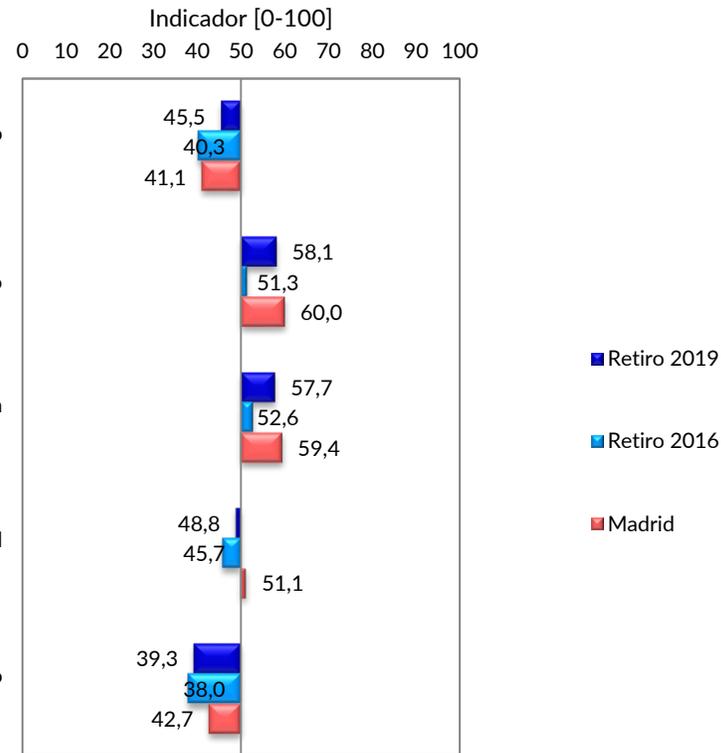


Relación con la ciudadanía (continuación)

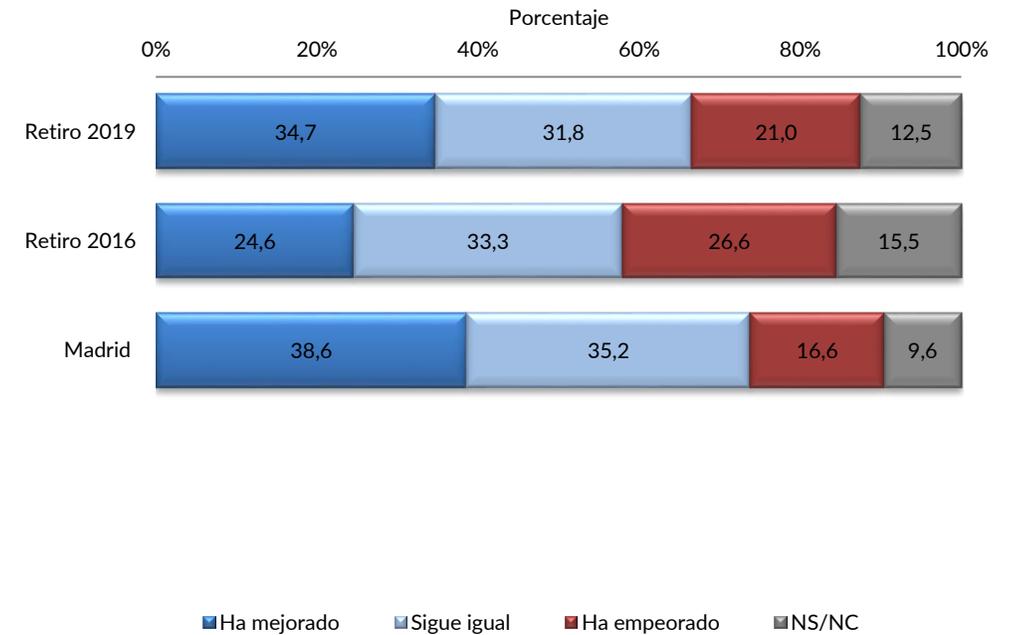


Gobernanza y Participación ciudadana

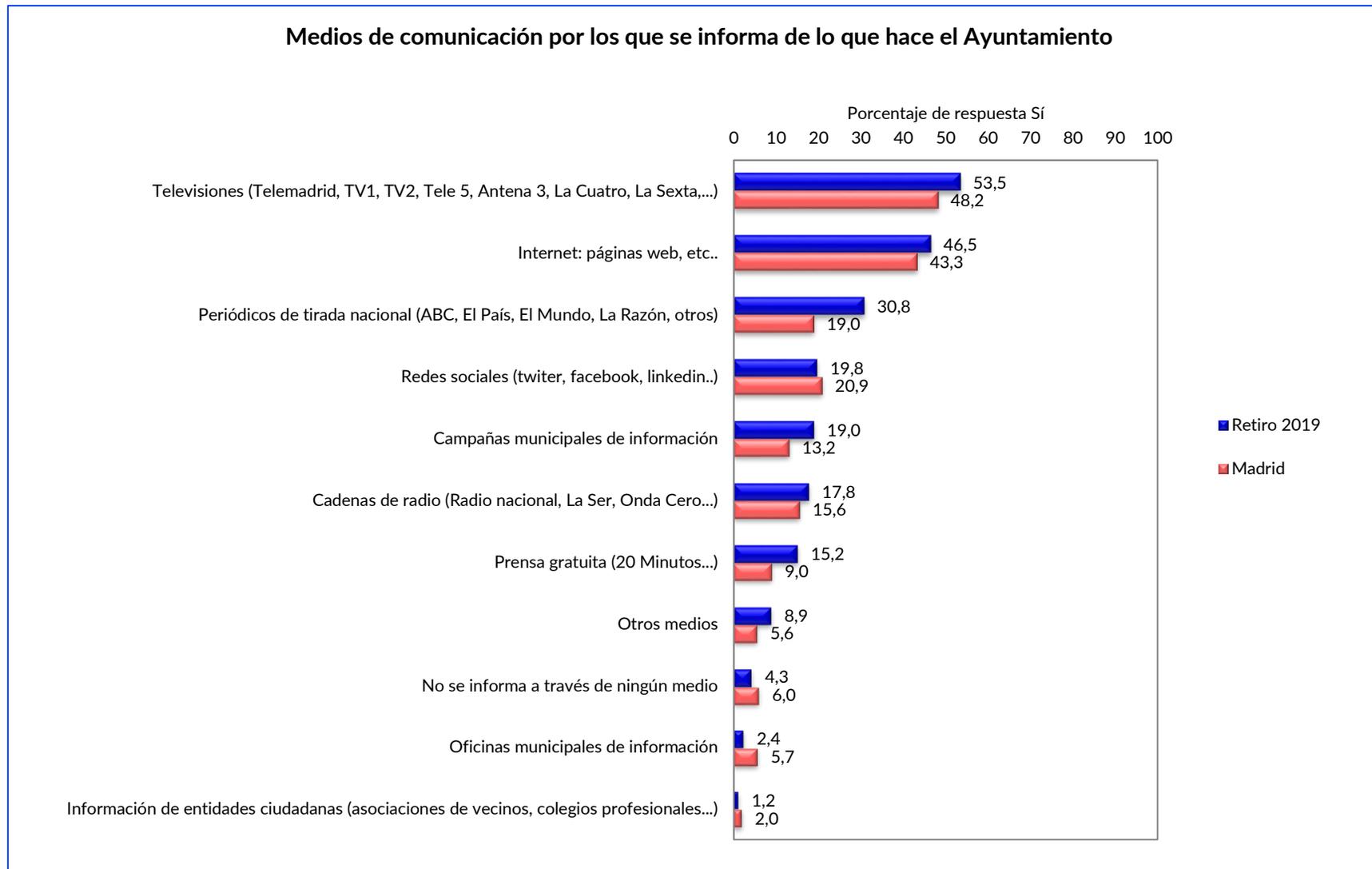
Indicadores de la gestión municipal



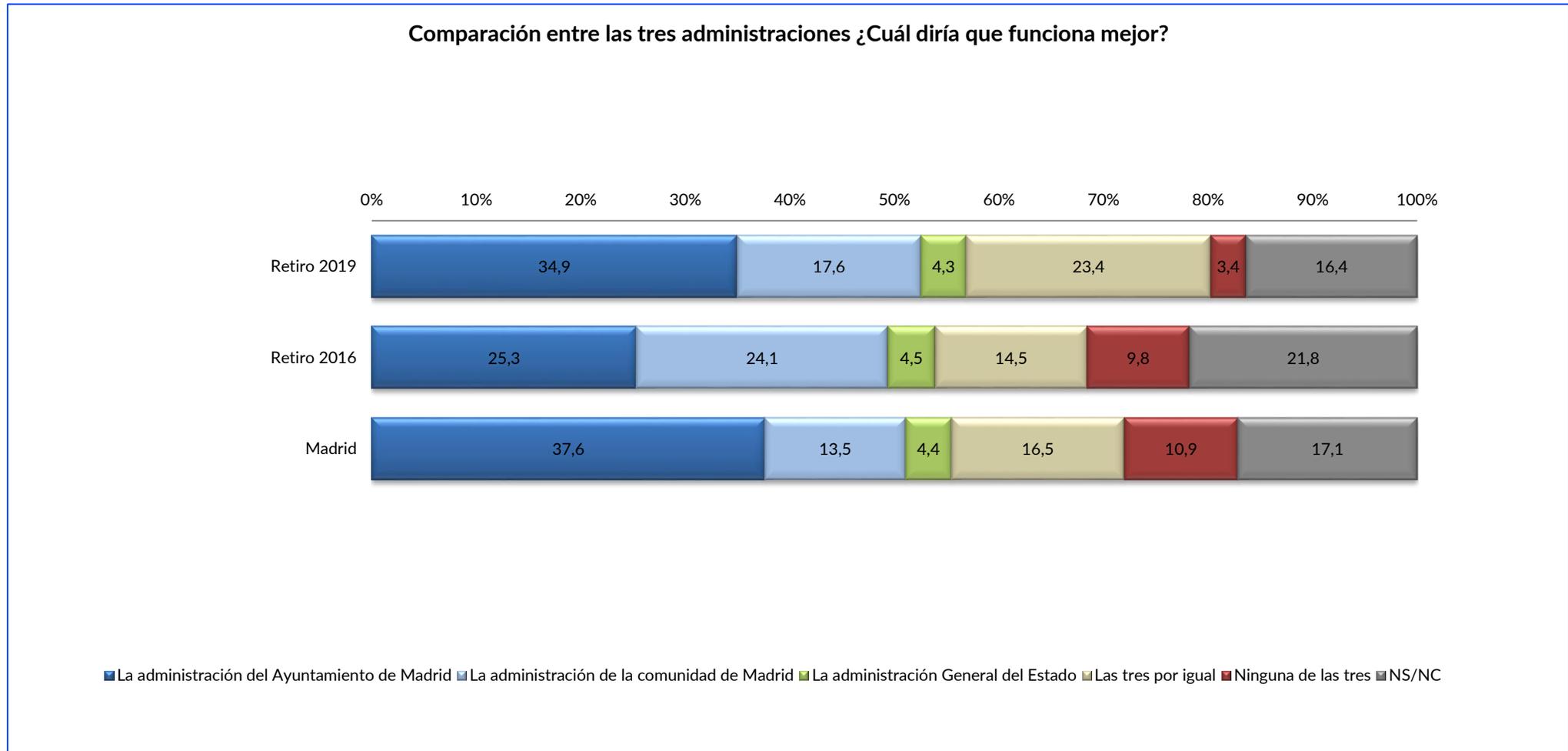
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



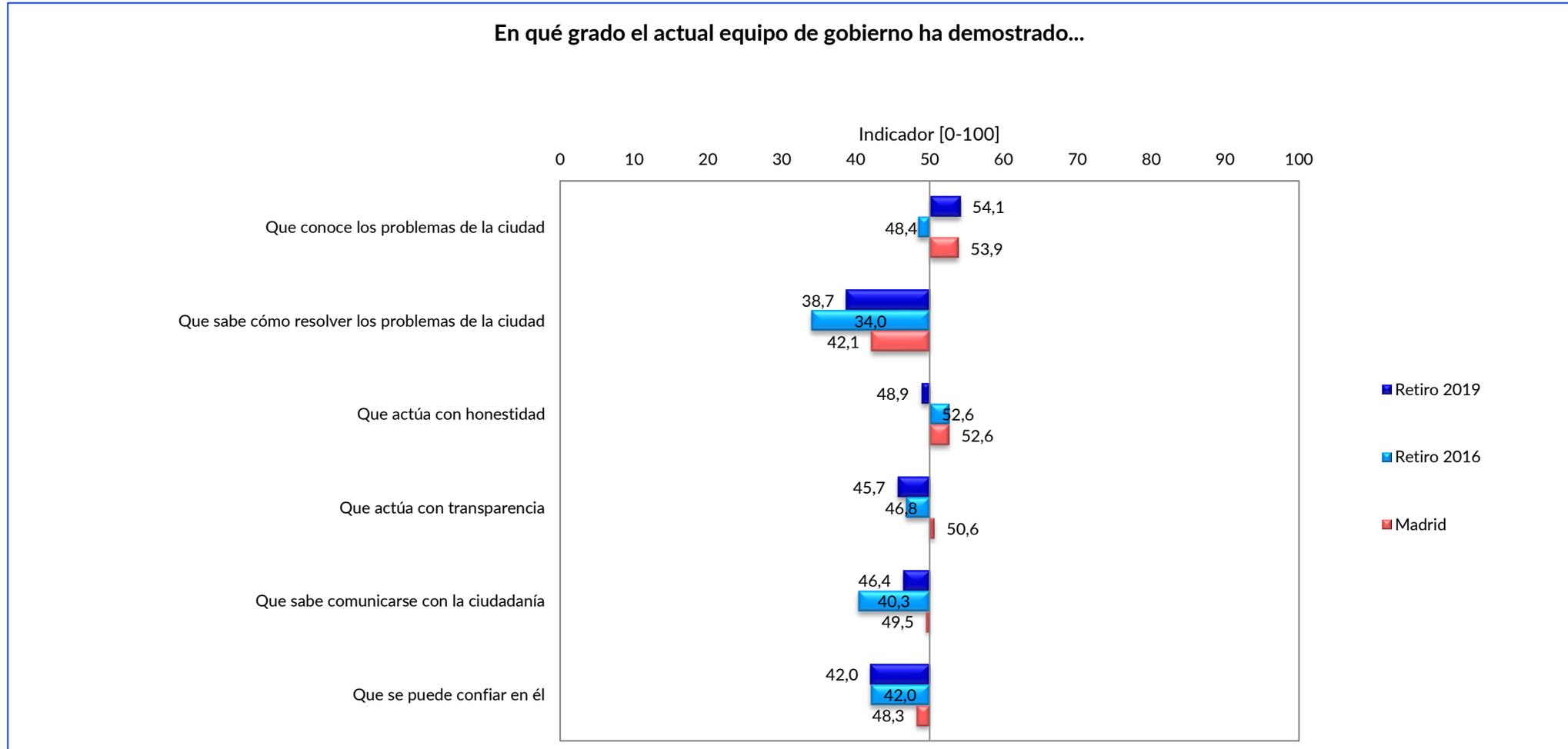
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

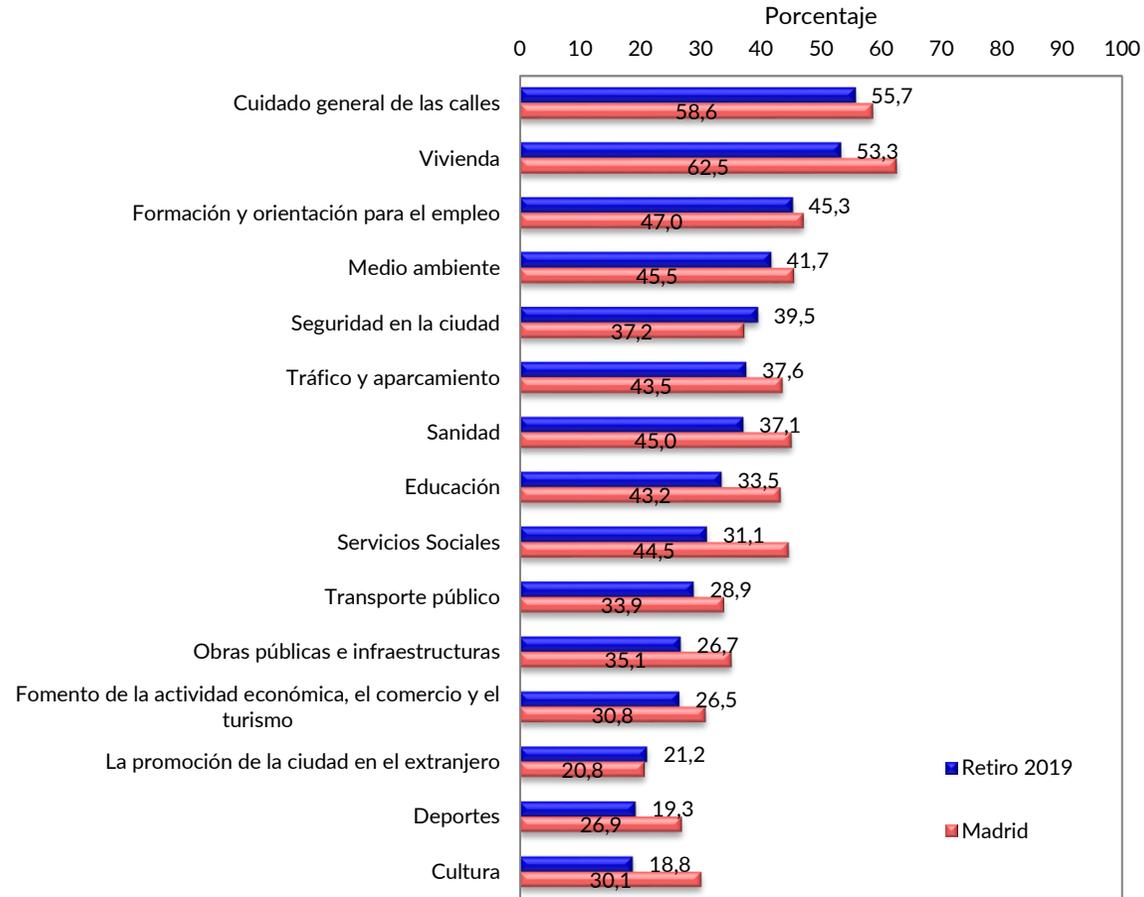


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

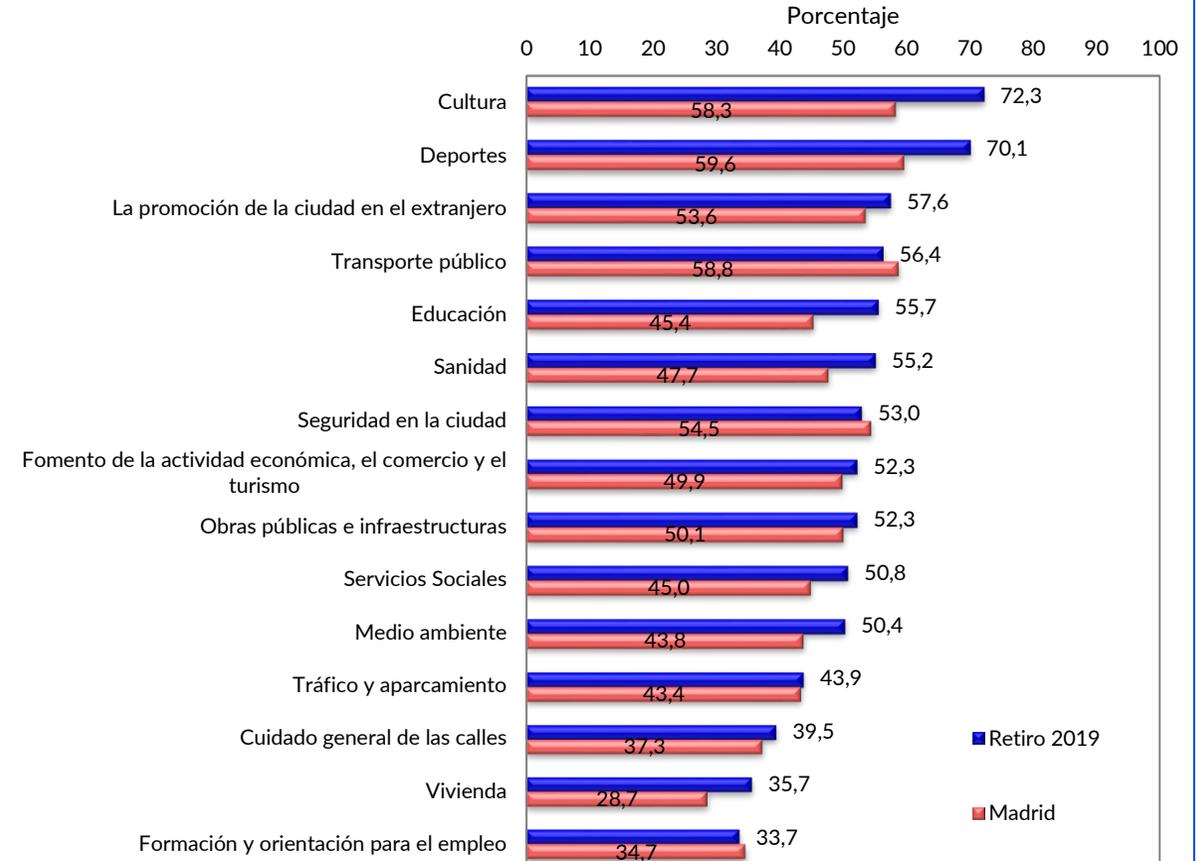


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

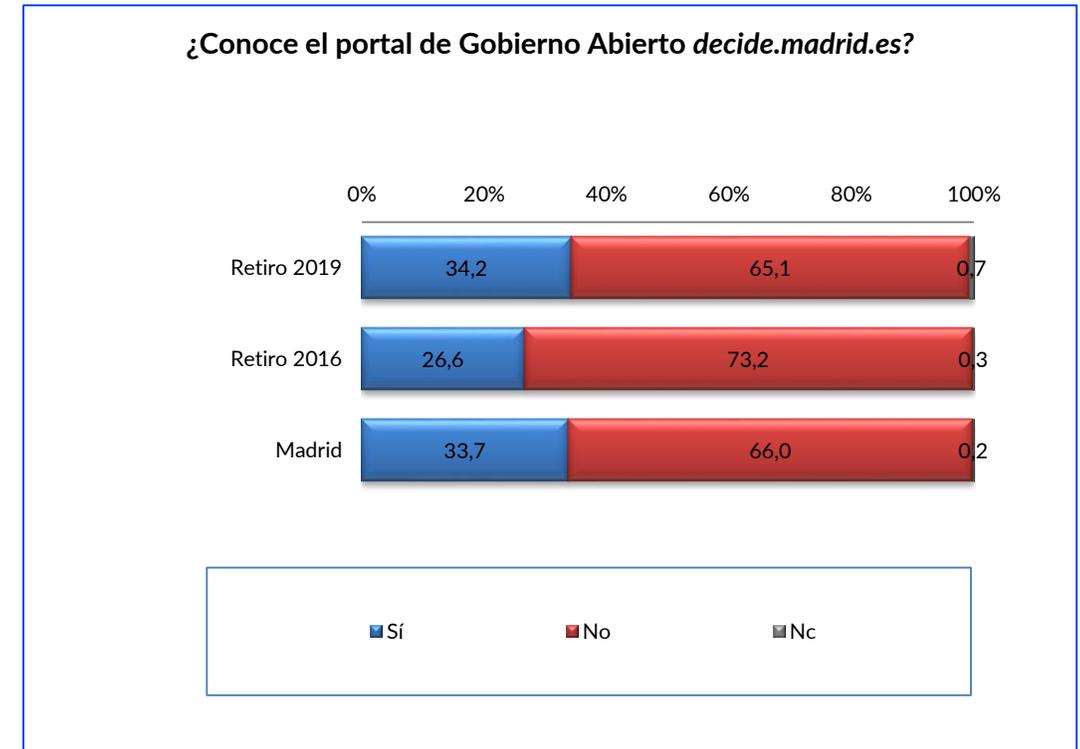
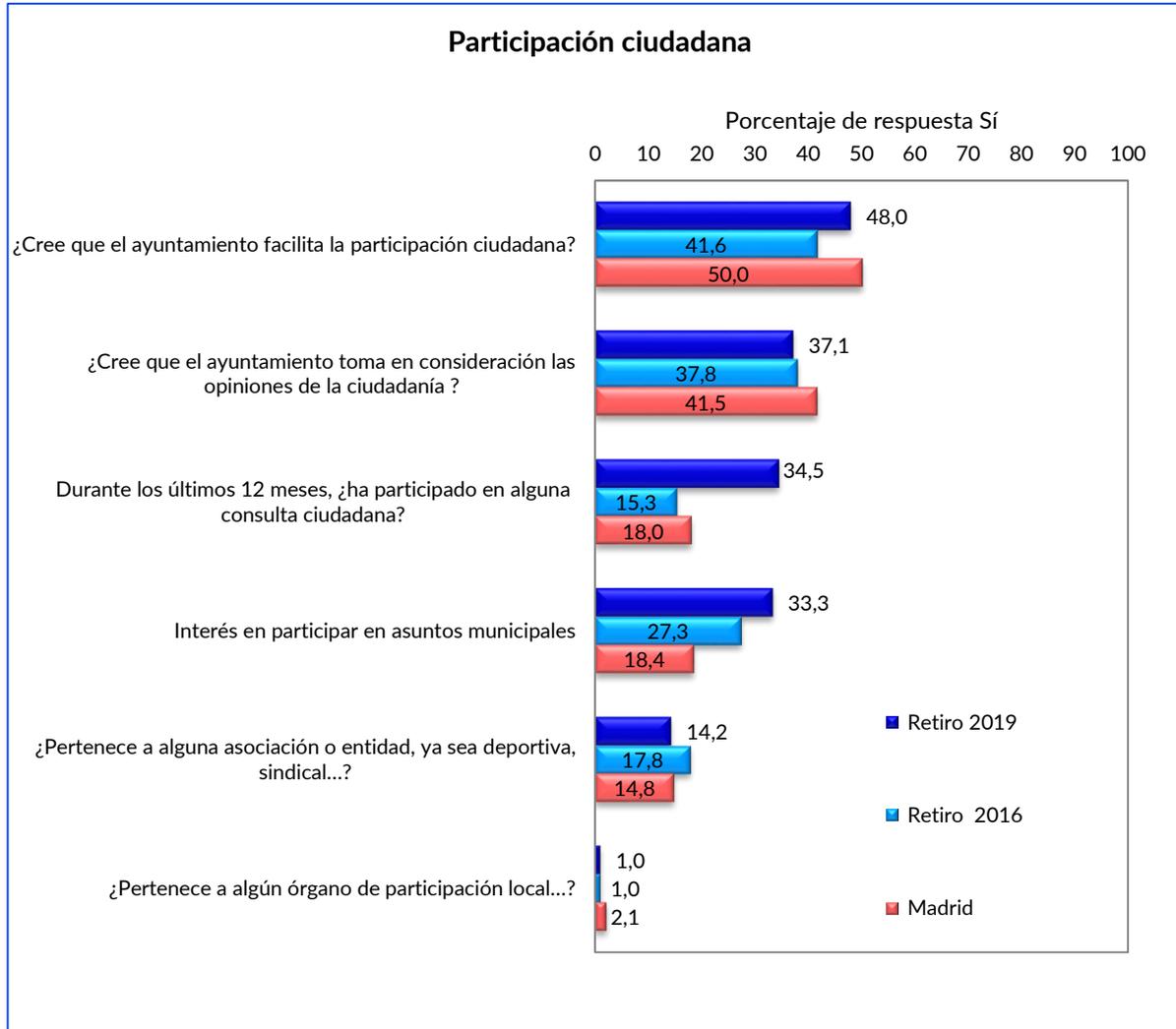
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Retiro

		Recuento	% del N de la columna
Total		415	100,00
Sexo	Hombre	178	42,89
	Mujer	237	57,11
Edad agrupada	18-29 años	58	13,98
	30-44 años	102	24,58
	45-54 años	73	17,59
	55-64 años	64	15,42
	>=65 años	118	28,43
País de nacimiento	España	344	82,89
	Extranjero	68	16,39
	NC	3	0,72
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	385	92,77
	No	30	7,23
Empadronado	Sí	396	95,42
	No	18	4,34
	NS/NC	1	0,24
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	10	2,41
	De 1 hasta 3 años	23	5,54
	De 3 hasta 6 años	24	5,78
	De 6 hasta 10 años	22	5,30
	Más de 10 años	336	80,96
Estado civil legal	Casado/a	199	47,95
	Soltero	139	33,49
	Separado/divorciado	27	6,51
	Viudo/a	44	10,60
	NC	6	1,45
Número de personas que viven en el hogar.	Una	55	13,25
	Dos	167	40,24
	Tres	103	24,82
	Cuatro	64	15,42
	Cinco	21	5,06
	Seis	4	0,96
	Siete o más	1	0,24

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	55	13,25
	Solo/a con sus hijos	40	9,64
	Con su cónyuge o pareja con hijos	121	29,16
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	113	27,23
	Con su padre o madre	38	9,16
	Otra situación	47	11,33
	NC	1	0,24
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	4	0,96
	Educación primaria	32	7,71
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	145	34,94
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	24	5,78
	Estudios universitarios	206	49,64
	NS/NC	4	0,96
Situación laboral actual	Trabaja	208	50,12
	Jubilado / pensionista	131	31,57
	Parado/a	34	8,19
	Estudiante	22	5,30
	Trabajo doméstico no remunerado	16	3,86
	NC	4	0,96
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	70	19,44
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	87	24,17
	Empleado de oficina	47	13,06
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	52	14,44
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	26	7,22
	Trabajadores no cualificados	41	11,39
	Otros	27	7,50
	NC	10	2,78

Perfil de las personas encuestadas. Retiro

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	18	4,34
	de 1.001 a 1.500 euros	35	8,43
	de 1.501 a 2.500 euros	65	15,66
	de 2.501 a 4.000 euros	49	11,81
	más de 4.000 euros	45	10,84
	NC	203	48,92
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	96	23,13
	Sigue igual	256	61,69
	Ha mejorado	53	12,77
	NS/NC	10	2,41
Clase social	Alta	6	1,45
	Media alta	68	16,39
	Media	247	59,52
	Media baja	68	16,39
	Baja	14	3,37
	NS/NC	12	2,89
Estrato socioeconómico	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	31	7,47
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	83	20,00
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	80	19,28
	Población española envejecida con gran dependencia social	221	53,25
Posicionamiento político	Extrema izquierda	42	10,12
	Izquierda	81	19,52
	Centro	133	32,05
	Derecha	55	13,25
	Extrema derecha	20	4,82
	NS/NC	84	20,24

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	54	13,01
	PSOE	28	6,75
	Ahora Madrid	63	15,18
	Ciudadanos	18	4,34
	IU	5	1,20
	Otro partido	6	1,45
	Votó blanco/nulo	5	1,20
	Prefirió no votar	30	7,23
	No pudo votar	70	16,87
NS/NC	136	32,77	
Dispone de acceso a internet	Sí	383	92,29
	No	31	7,47
	NC	1	0,24
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	337	81,20
	Todas las semanas pero no diariamente	22	5,30
	Menos de una vez por semana	15	3,61
	No lo ha utilizado	40	9,64
	NC	1	0,24
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	283	68,19
	No	128	30,84
	NC	4	0,96
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	48	16,96
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	93	32,86
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	24	8,48
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	2	0,71
	Ocasionalmente	113	39,93
	NC	3	1,06

Perfil de las personas encuestadas. Retiro

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	134	32,29
	Católico no practicante	128	30,84
	Creyente de otra religión	12	2,89
	No creyente, ateo, agnóstico...	112	26,99
	NS/NC	29	6,99
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	104	25,06
	Bueno	212	51,08
	Regular	80	19,28
	Malo	11	2,65
	Muy malo	3	0,72
	NS/NC	5	1,20
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	311	74,94
	Limitado pero no gravemente	78	18,80
	Gravemente limitado	18	4,34
	NS/NC	8	1,93
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	20	4,82
	Ni afortunada ni desafortunada	27	6,51
	Mas bien afortunada	353	85,06
	NS/NC	15	3,61