

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO MONCLOA-ARAVACA

Servicio de Evaluación

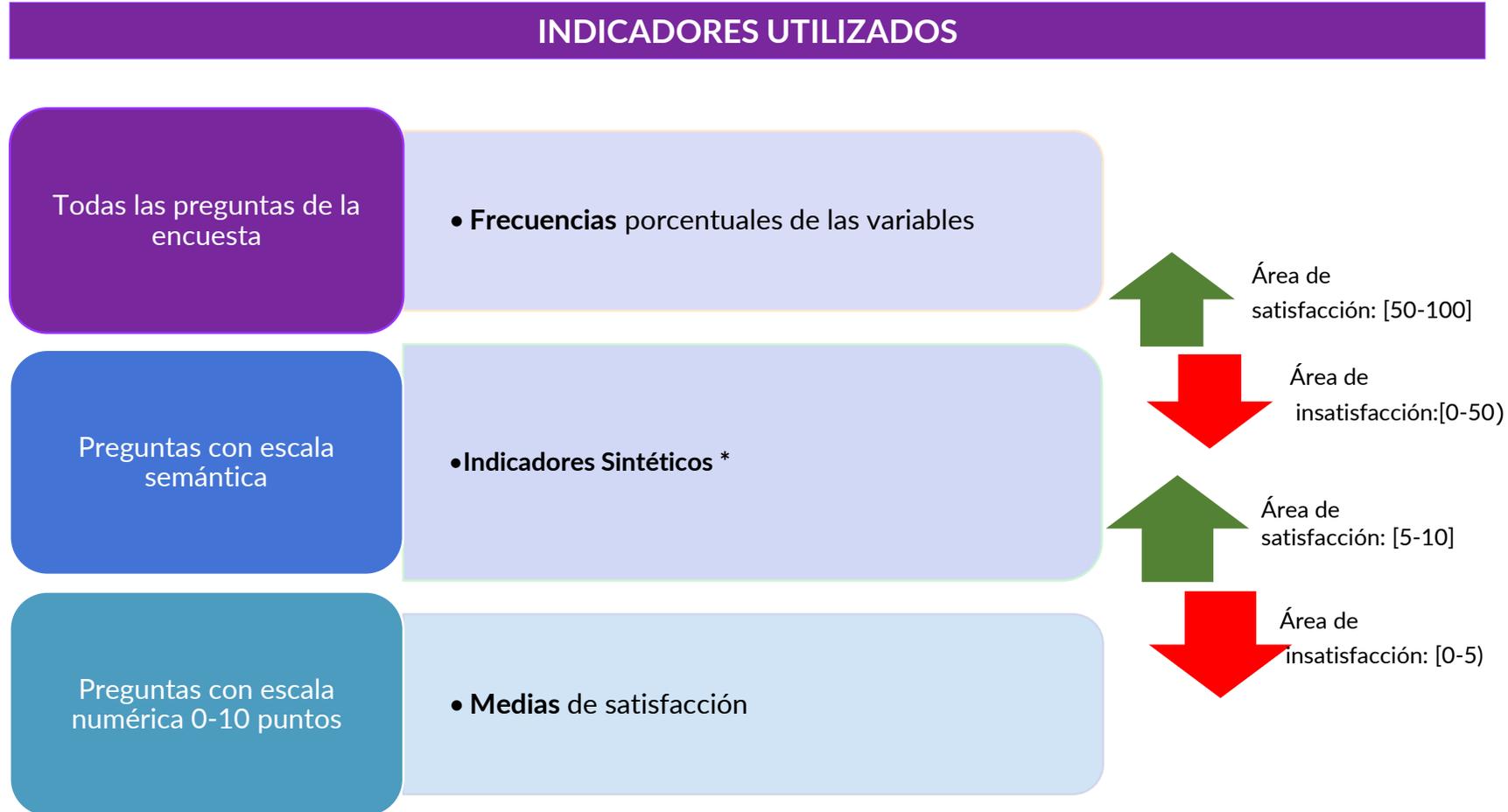
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

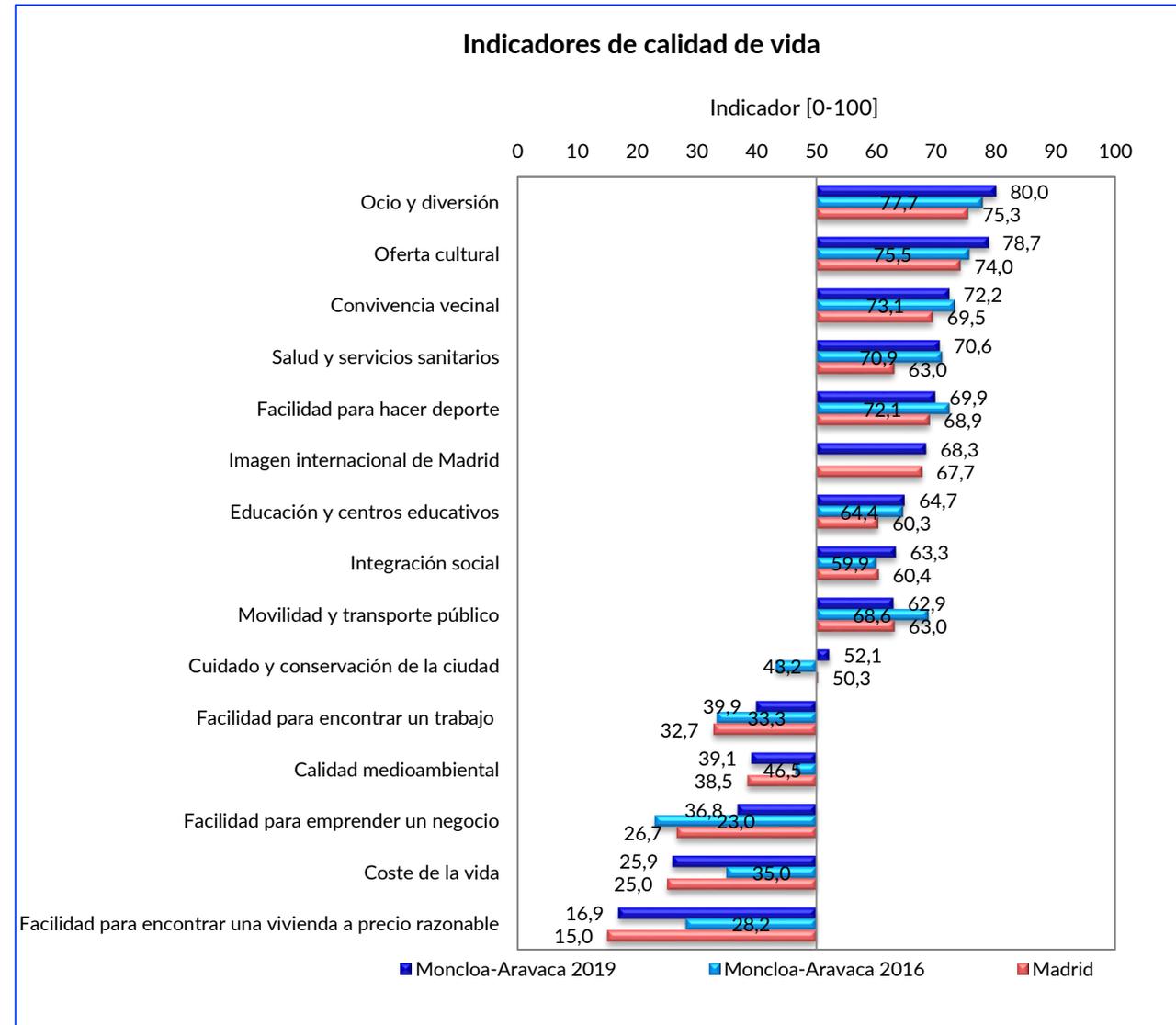
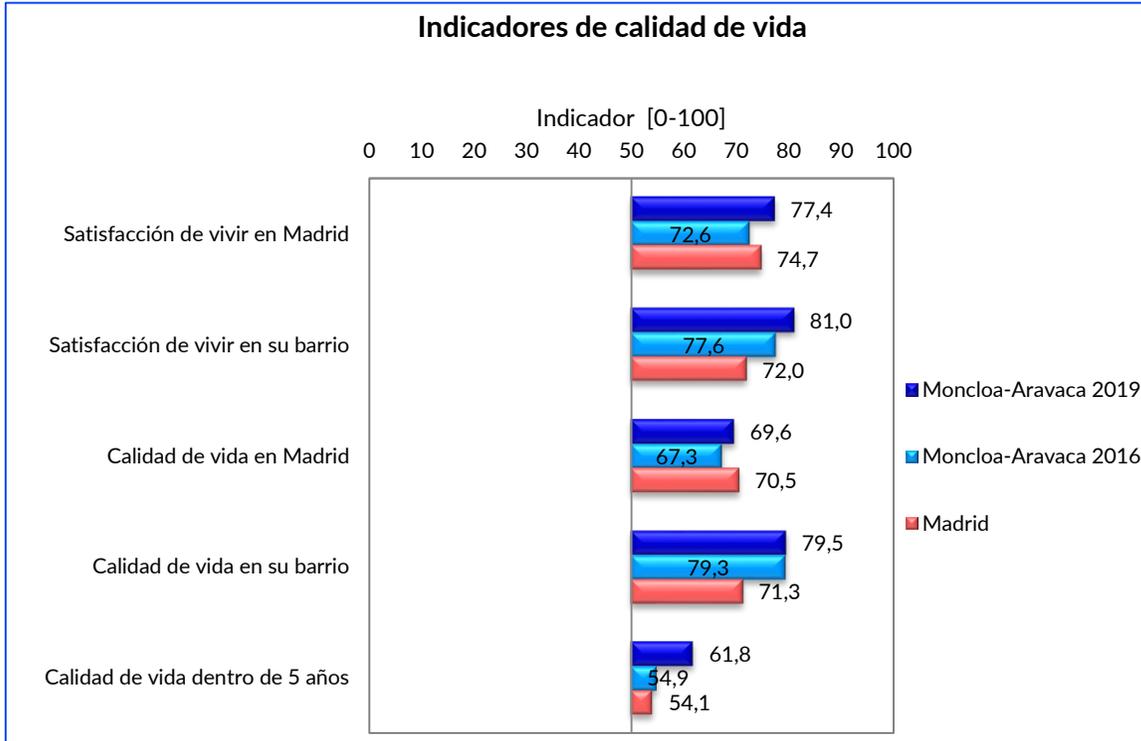
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

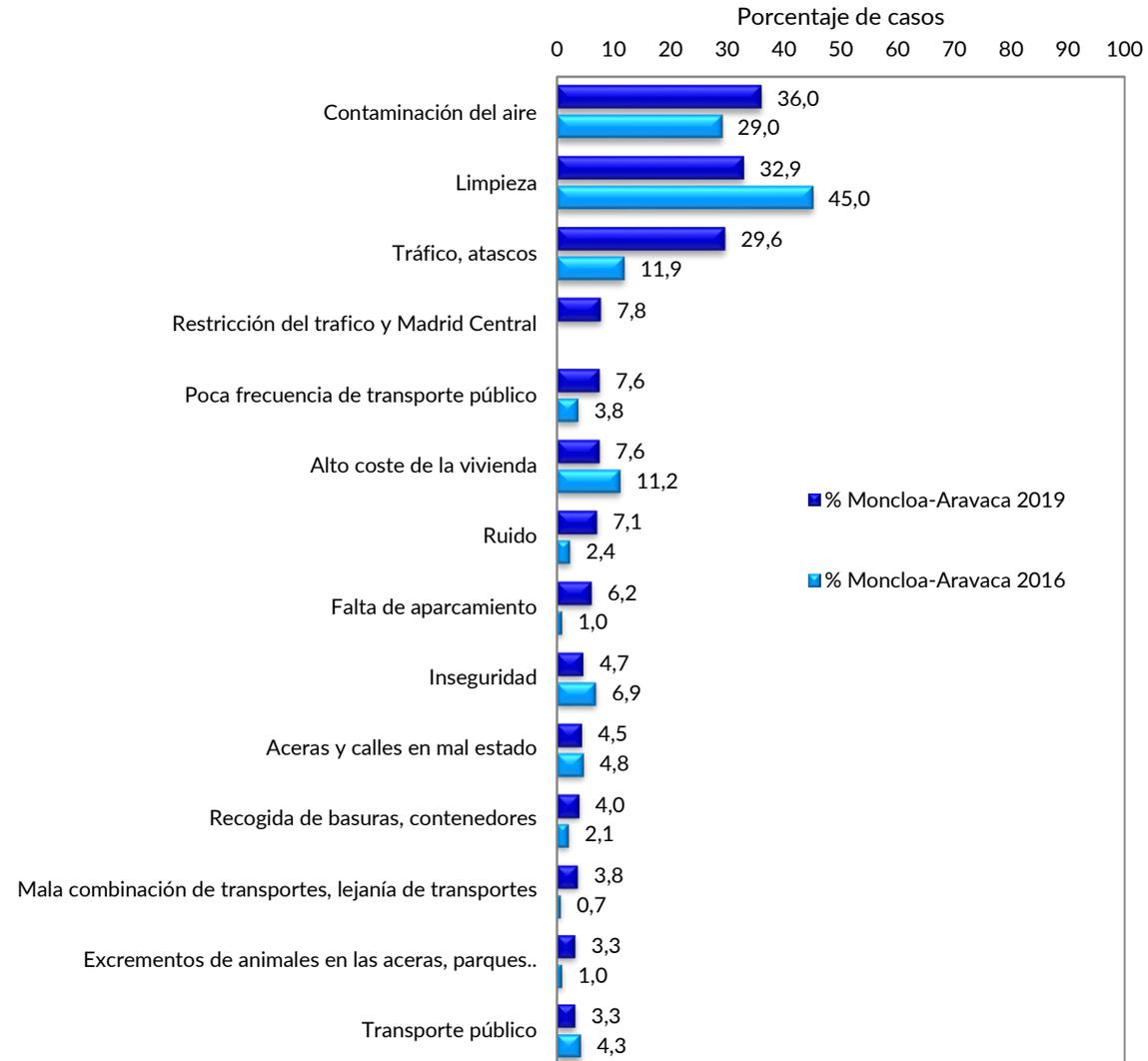


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

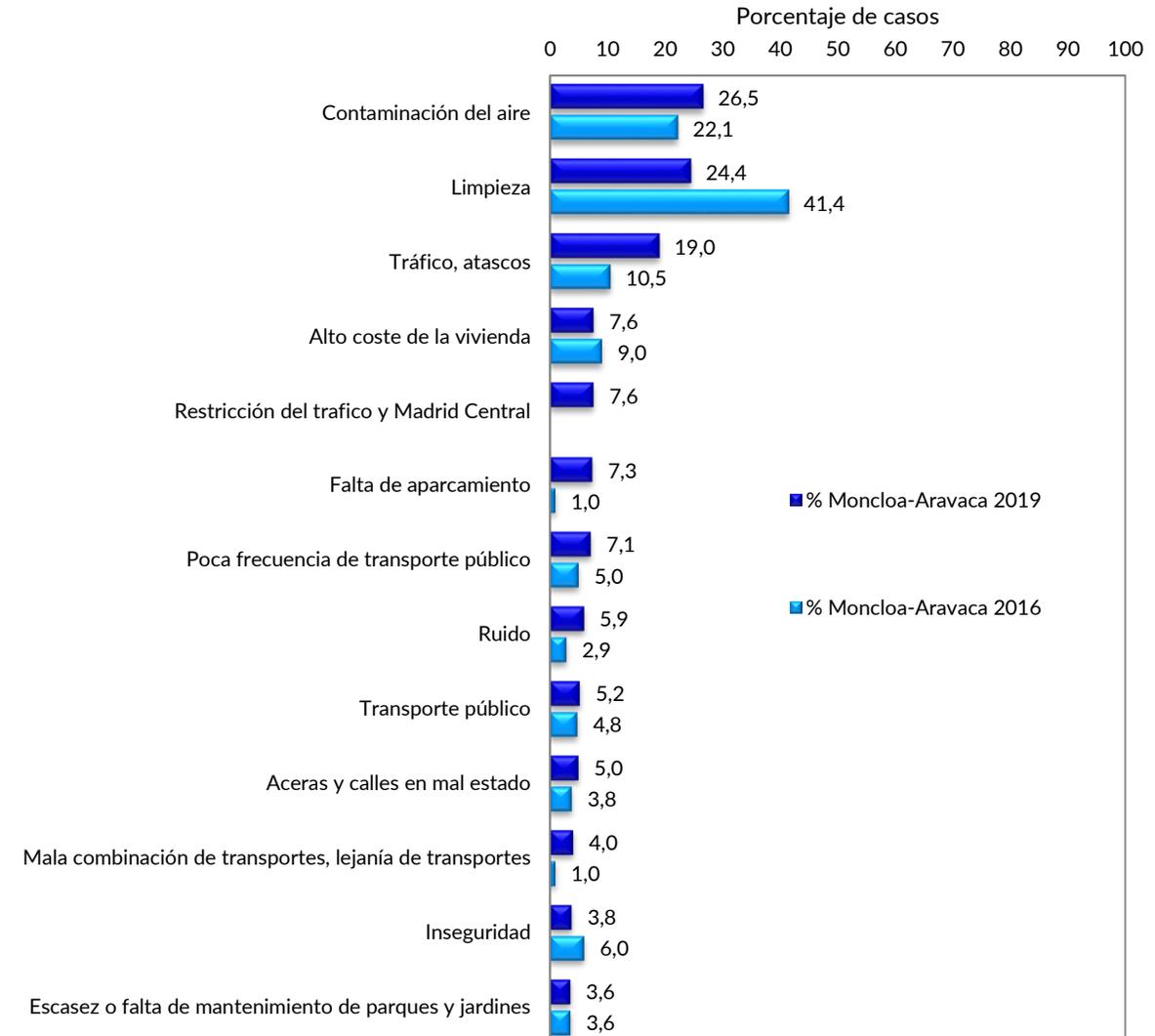
Calidad de vida y agenda pública



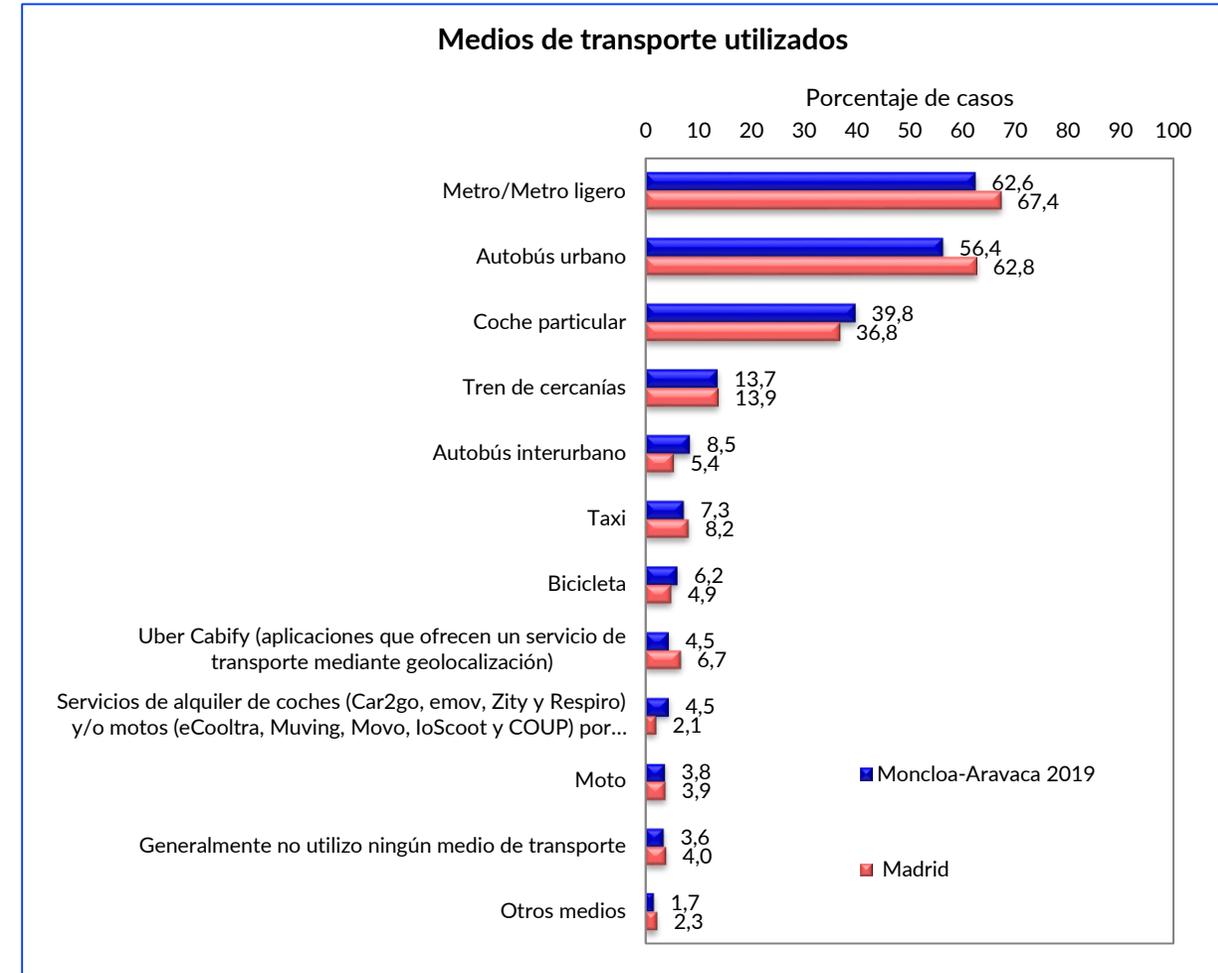
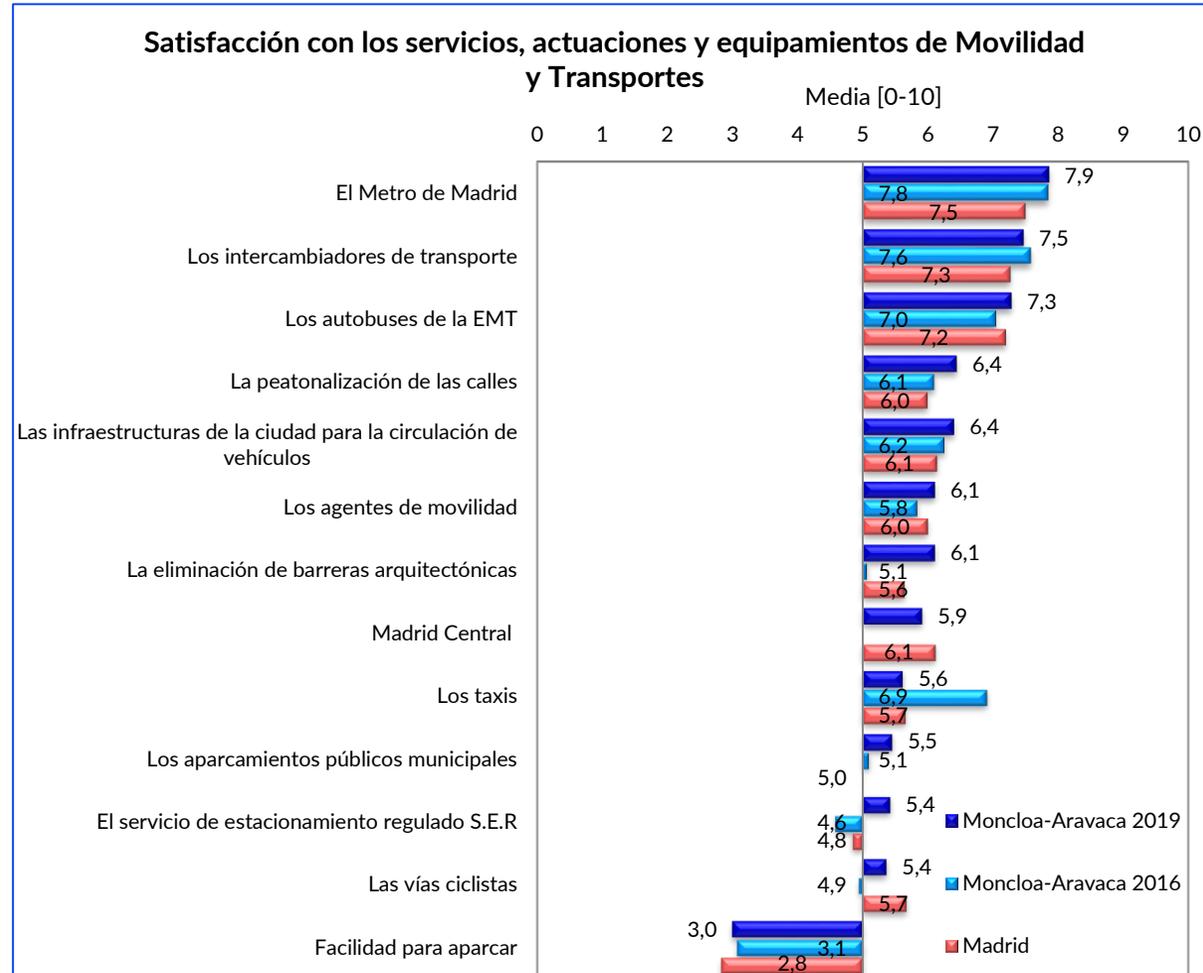
Principales problemas de la ciudad. Moncloa-Aravaca



Principales problemas que más le afectan personalmente. Moncloa-Aravaca

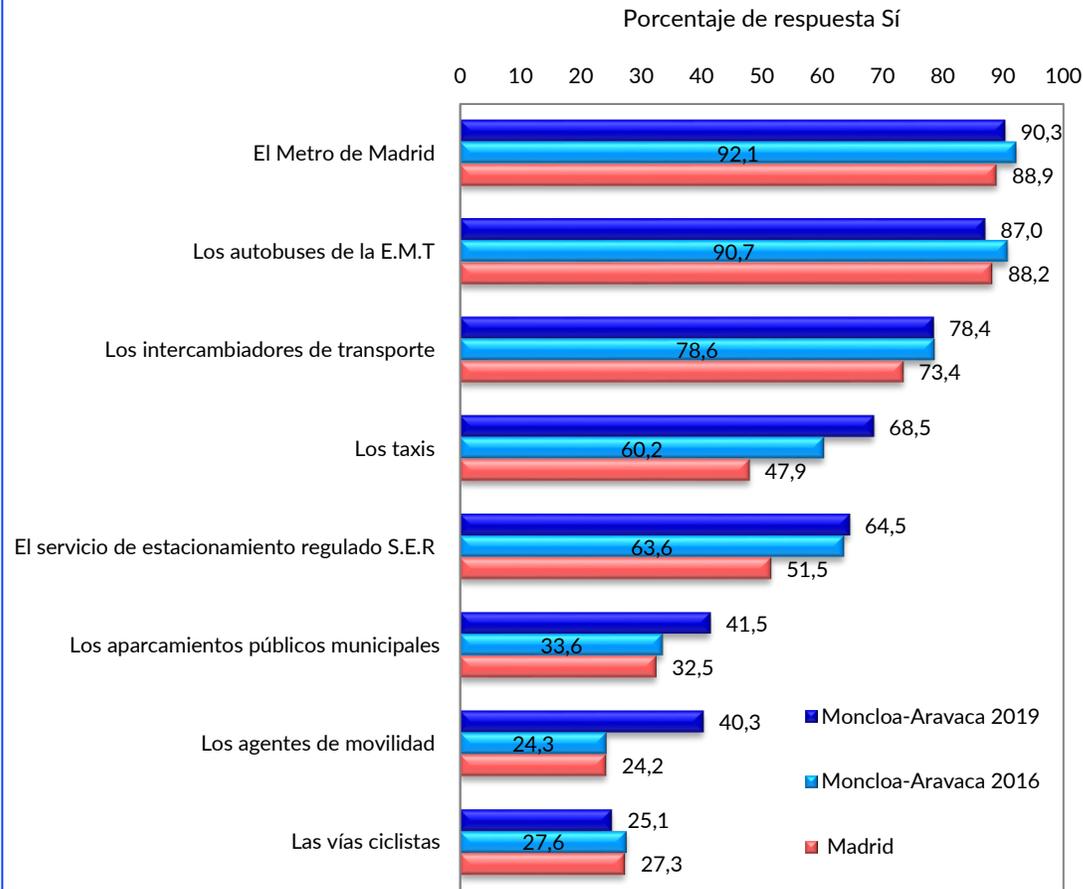


Movilidad y Transporte

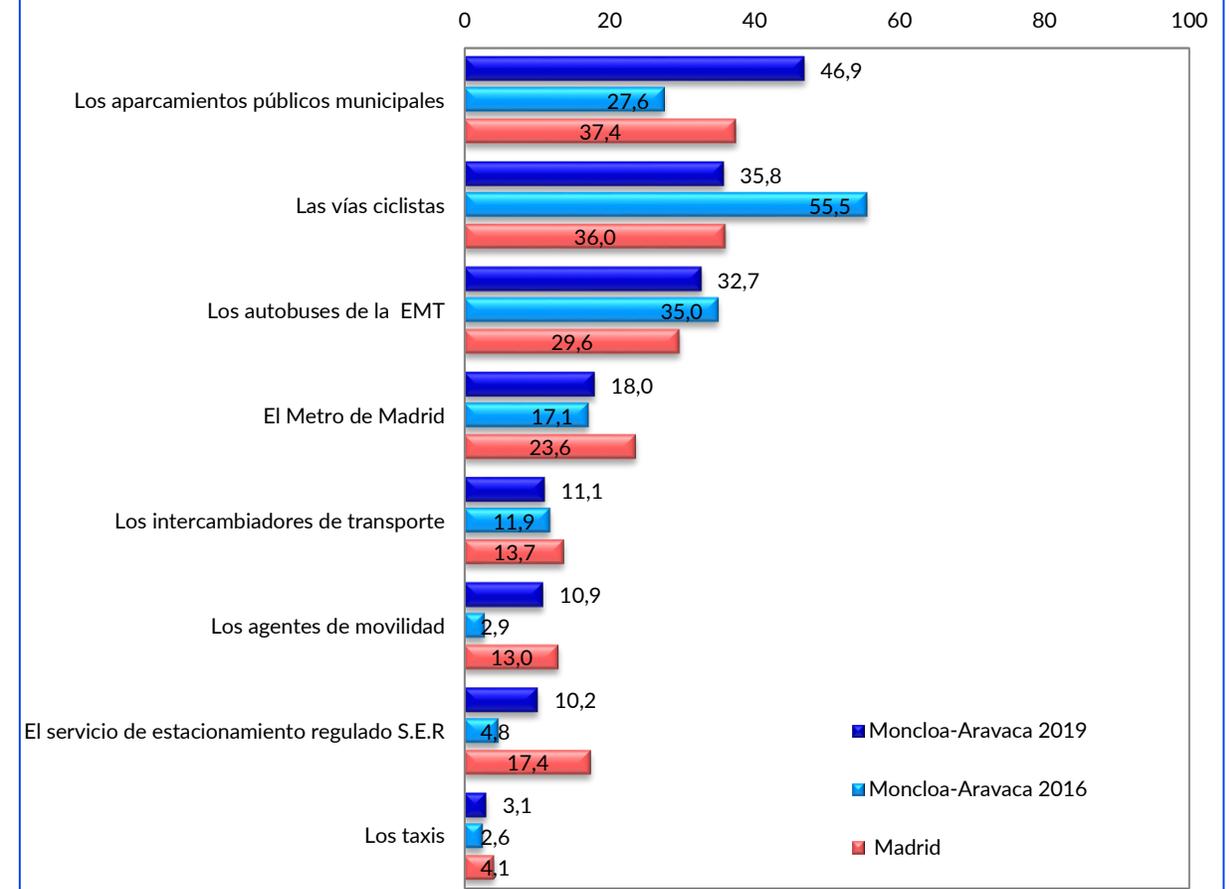


Movilidad y Transporte (continuación)

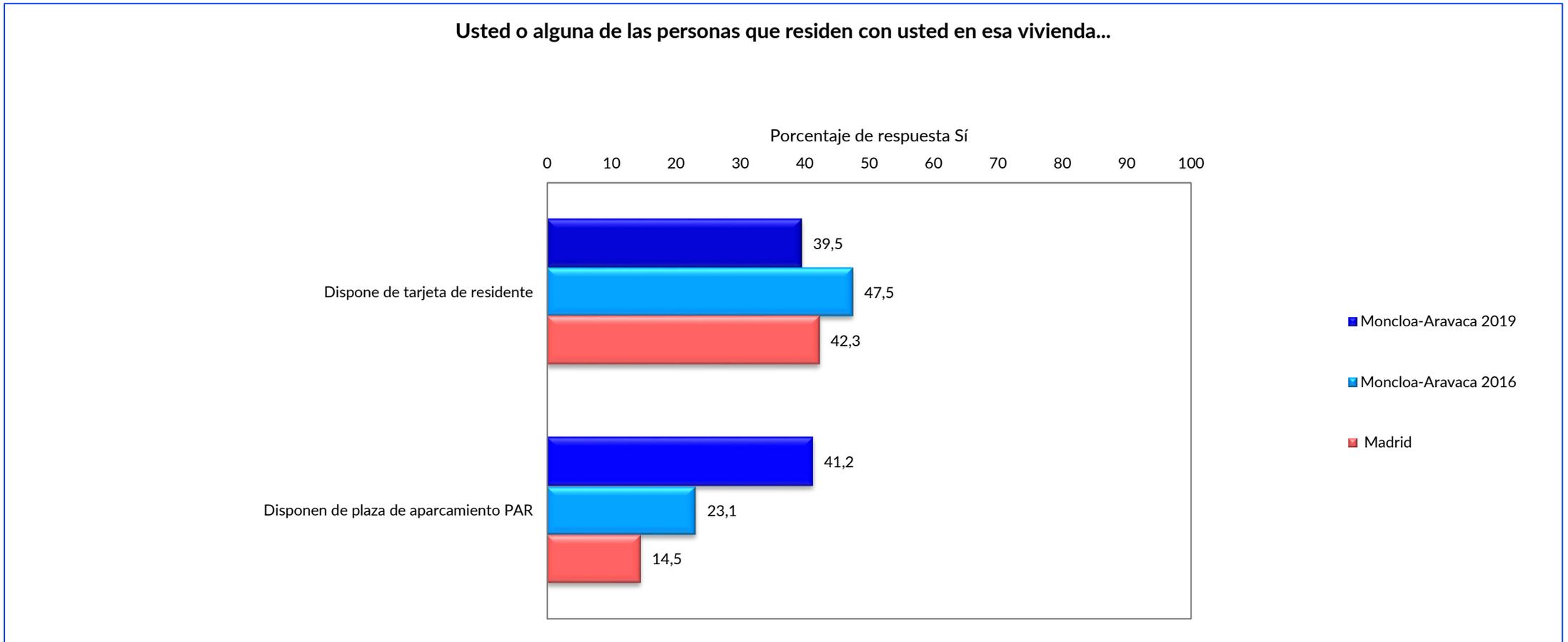
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



Movilidad y Transporte (continuación)

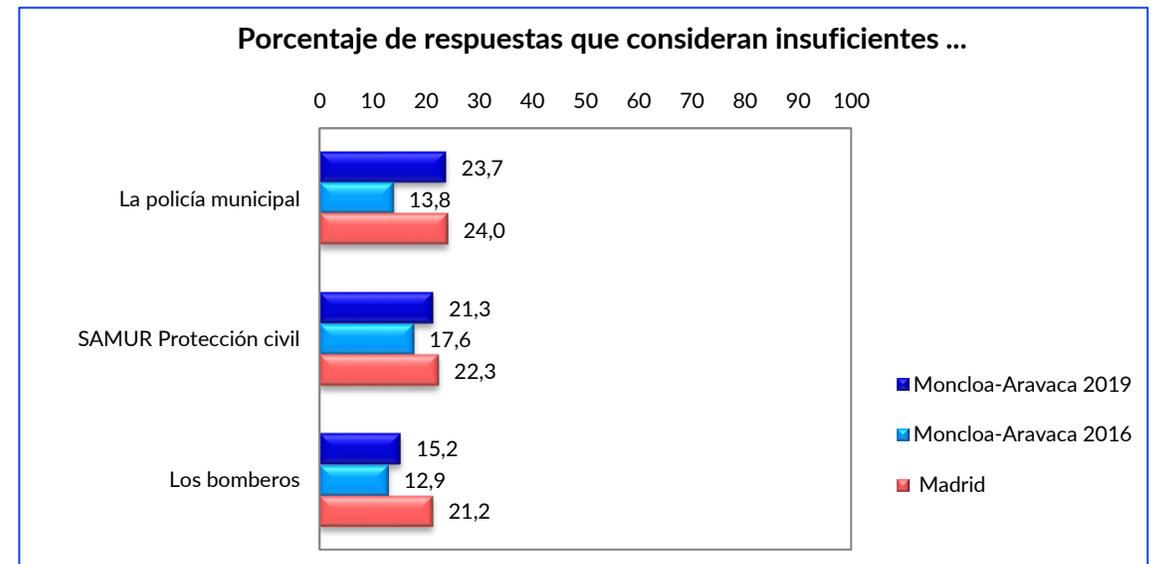
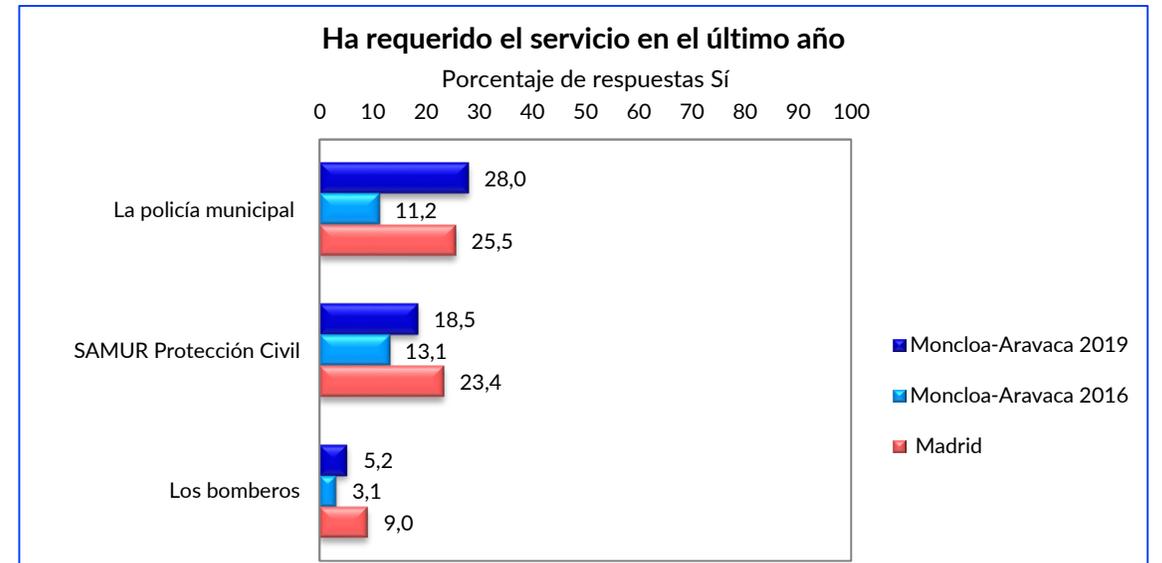
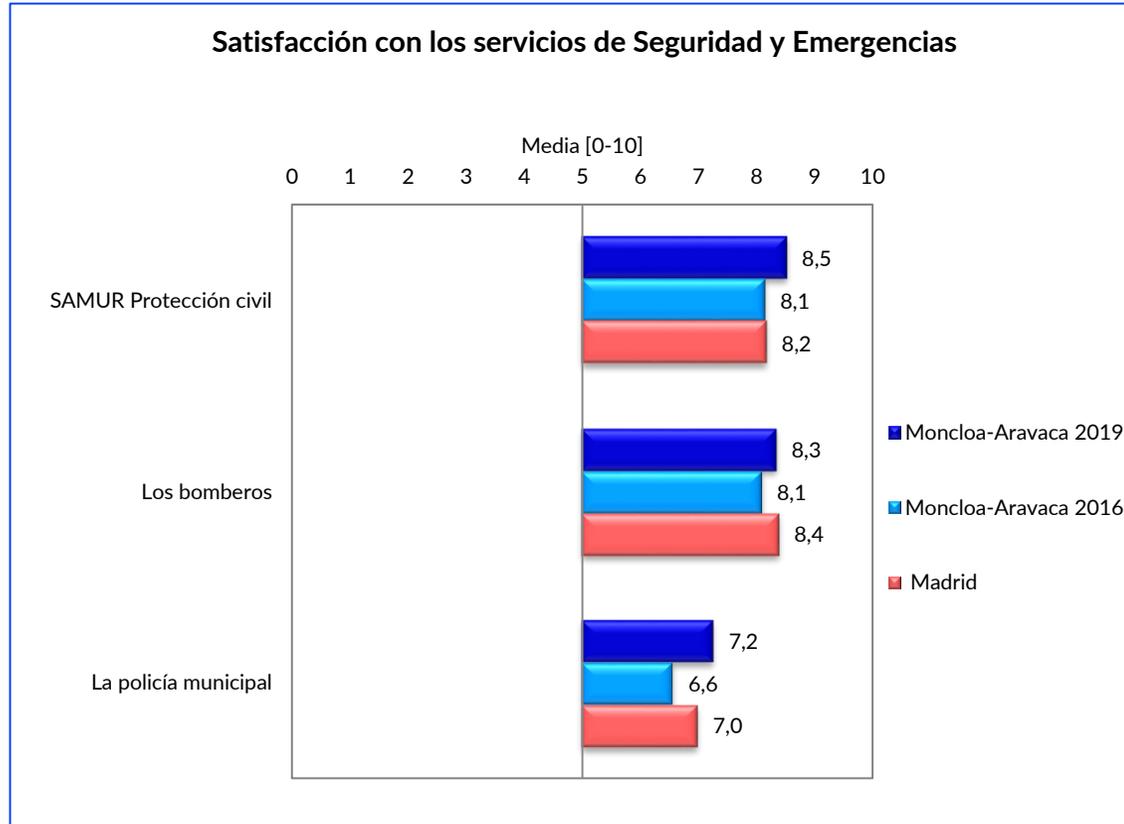


Secciones censales seleccionadas en 2019: 4, 9, 12, 16, 21, 25, 31, 35, 37, 46, 53, 57, 64, 68, 75, 76, 78, 81, 83, 88, 92

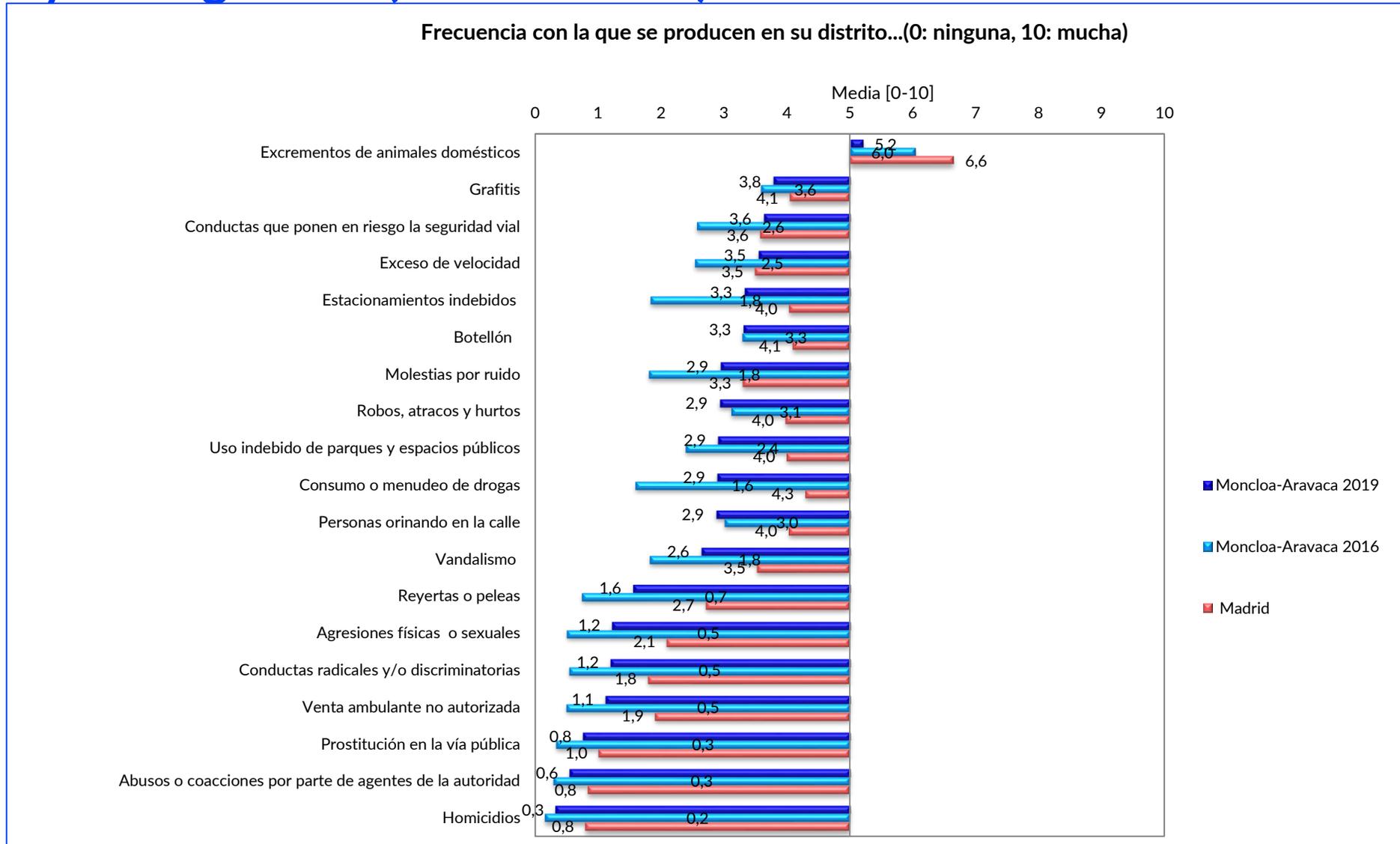
Secciones censales seleccionadas en 2016: 8, 13, 15, 17, 22, 31, 38, 40, 41, 45, 49, 50, 53, 58, 61, 65, 69, 71, 80, 81, 84, 88, 89

El 19,04% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

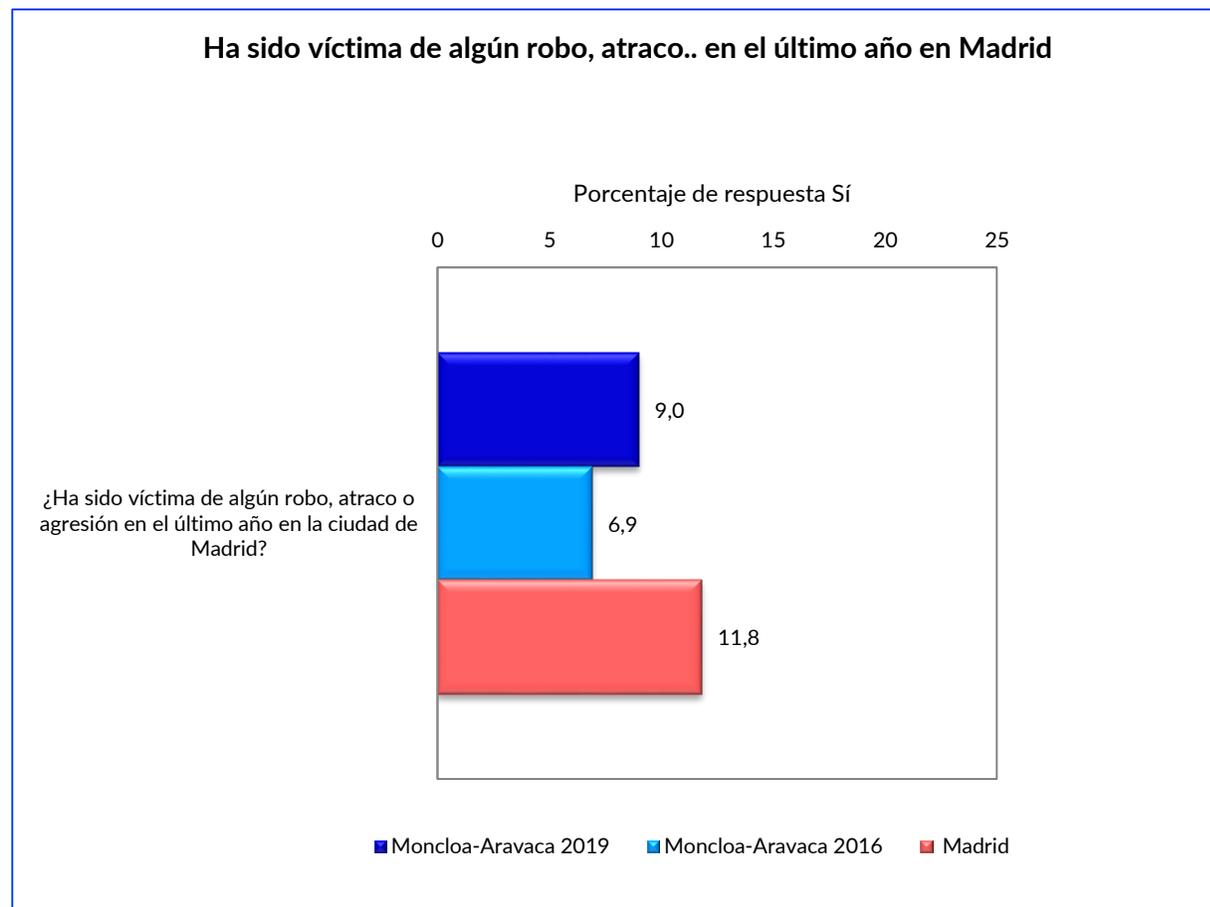
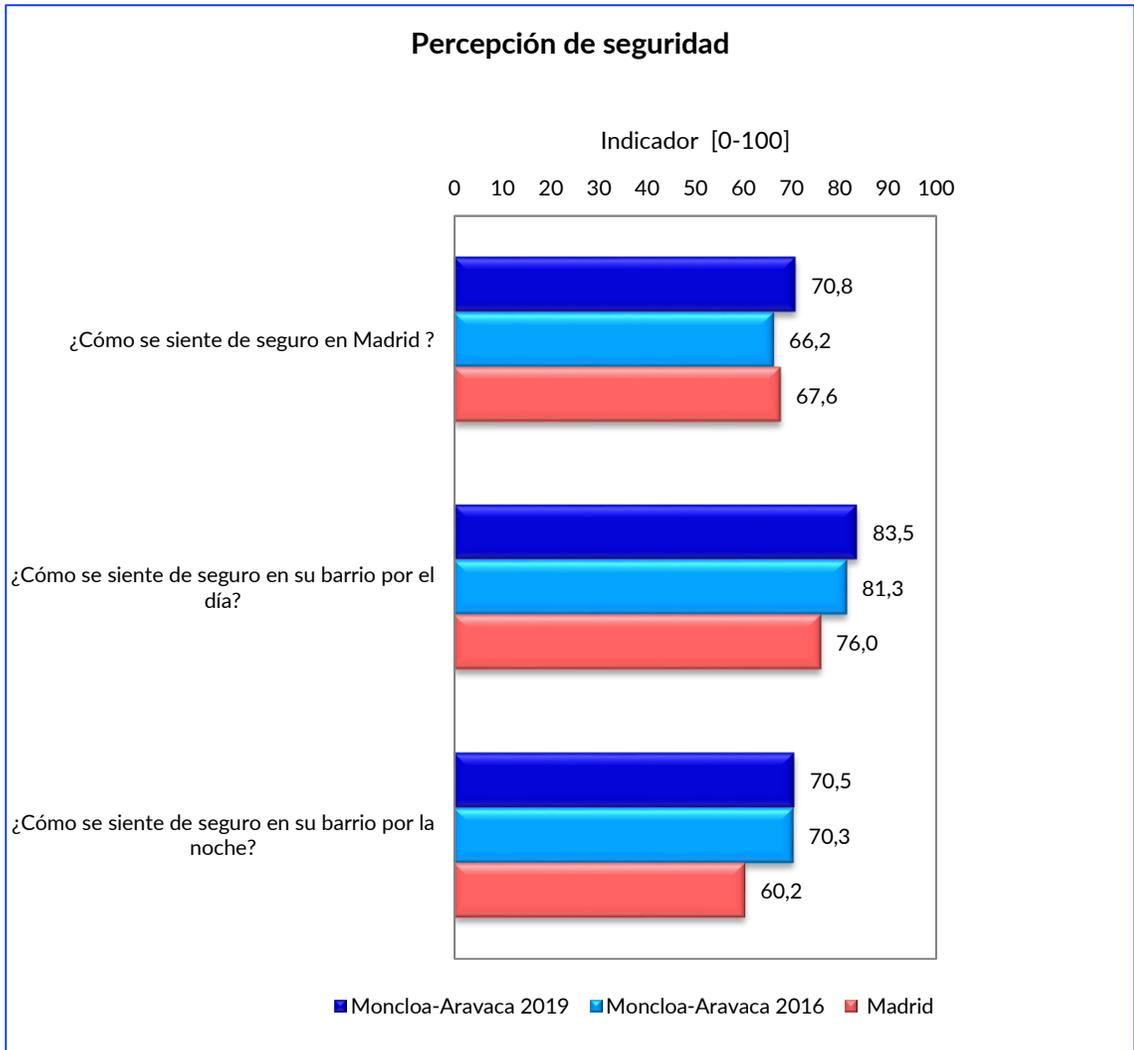
Seguridad y Emergencias



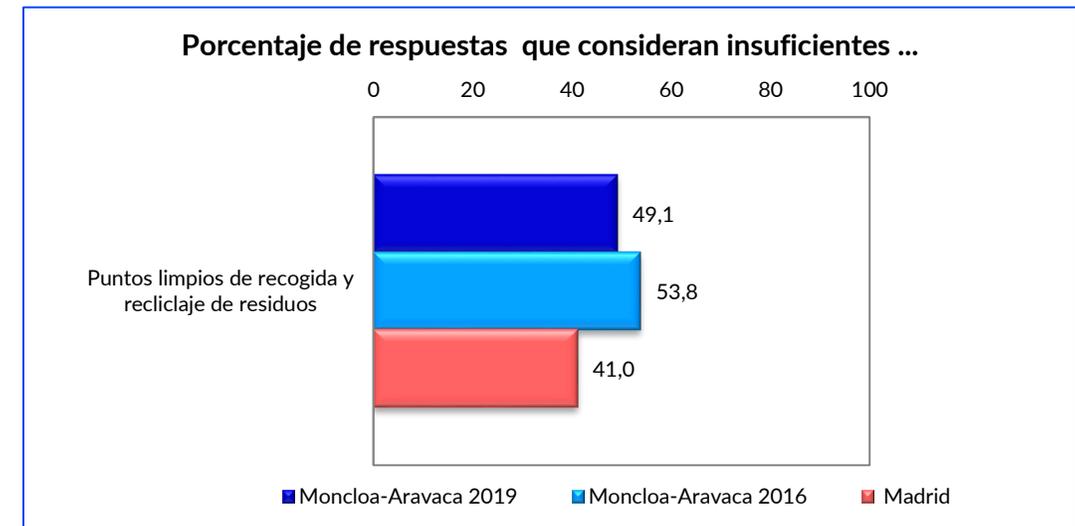
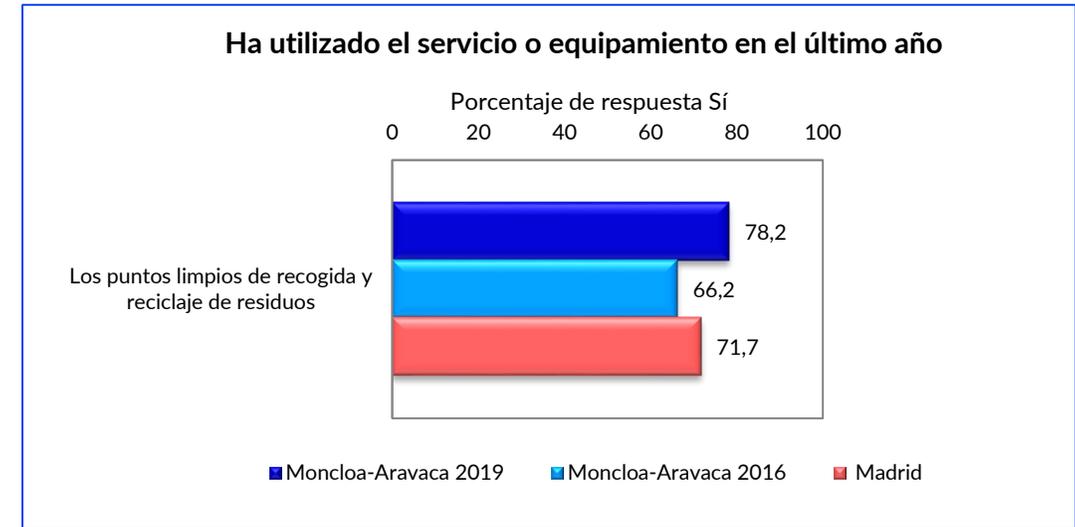
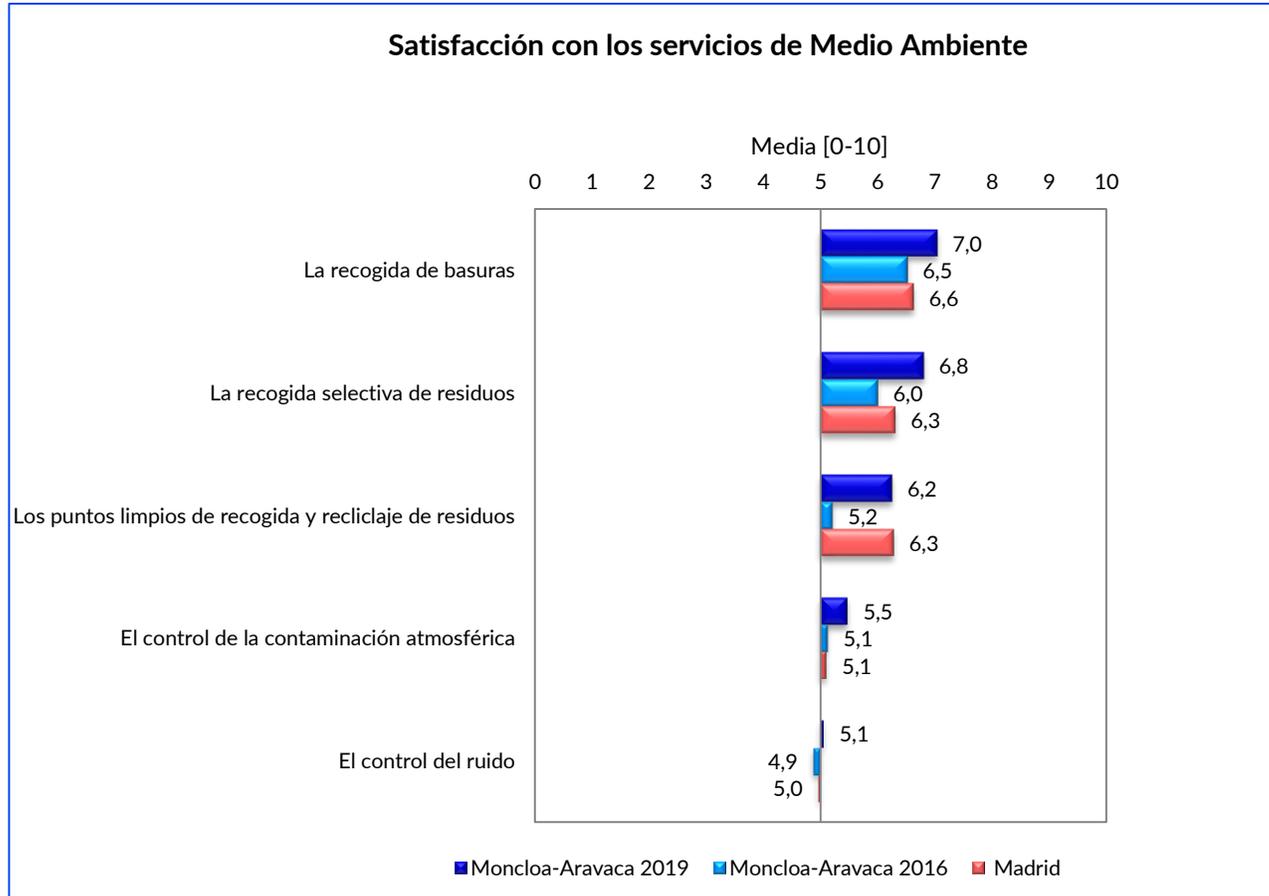
Seguridad y Emergencias (continuación)



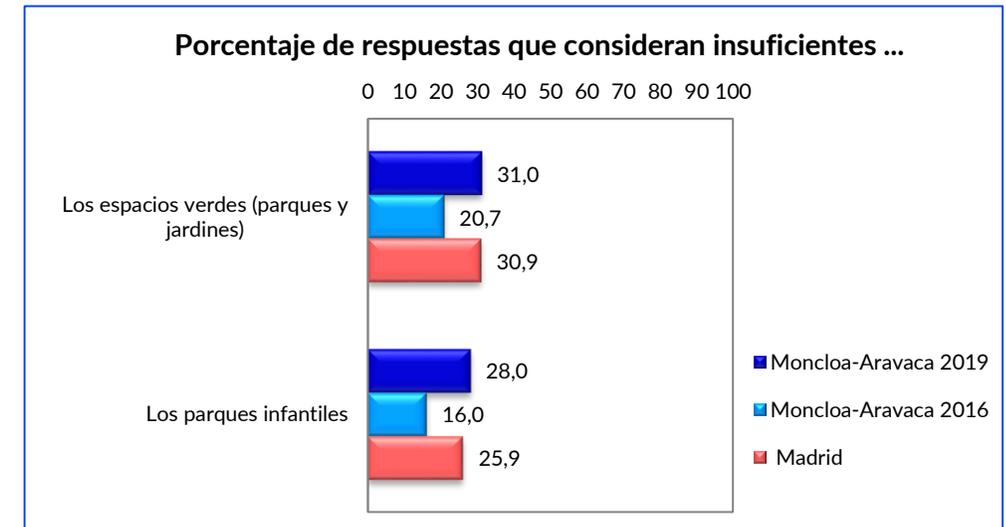
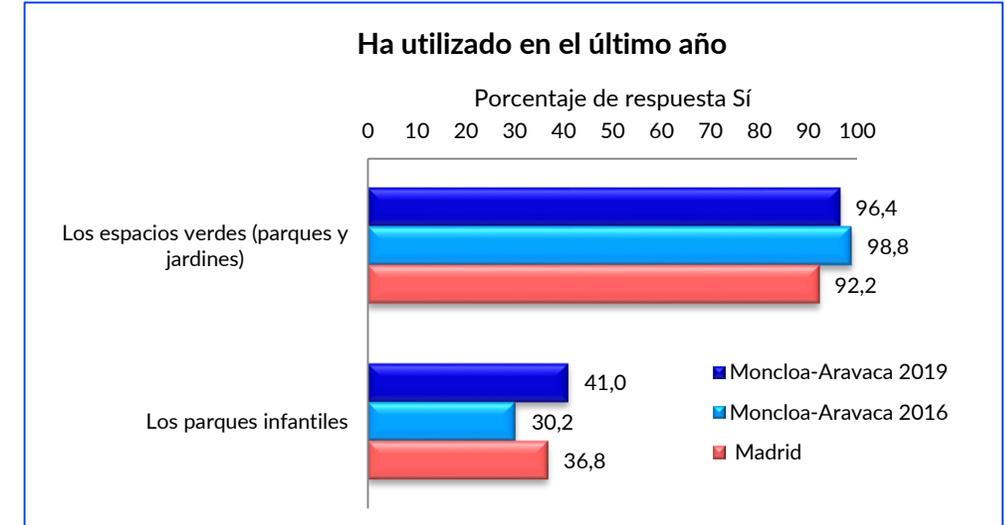
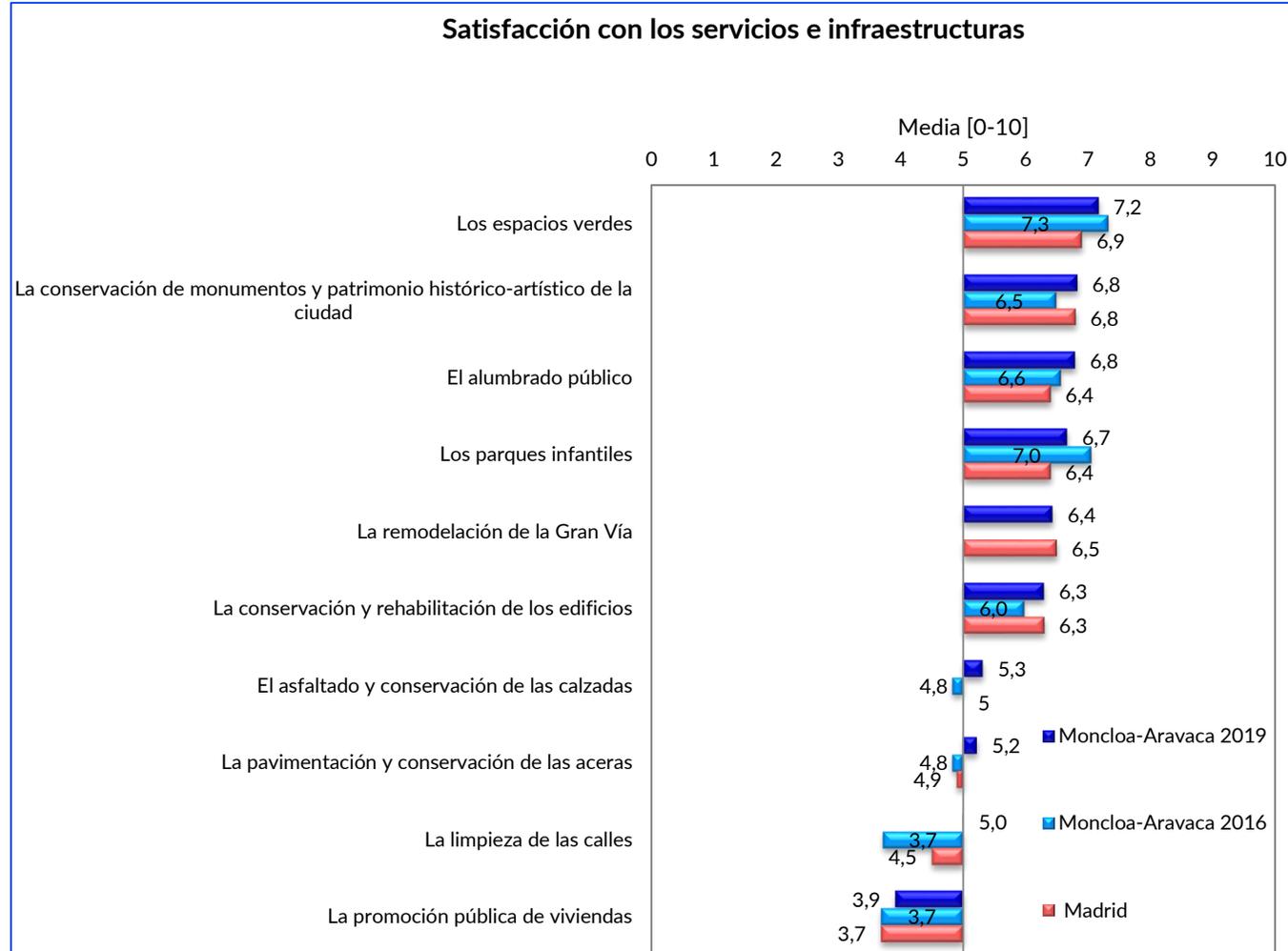
Seguridad y Emergencias (continuación)



Medio Ambiente

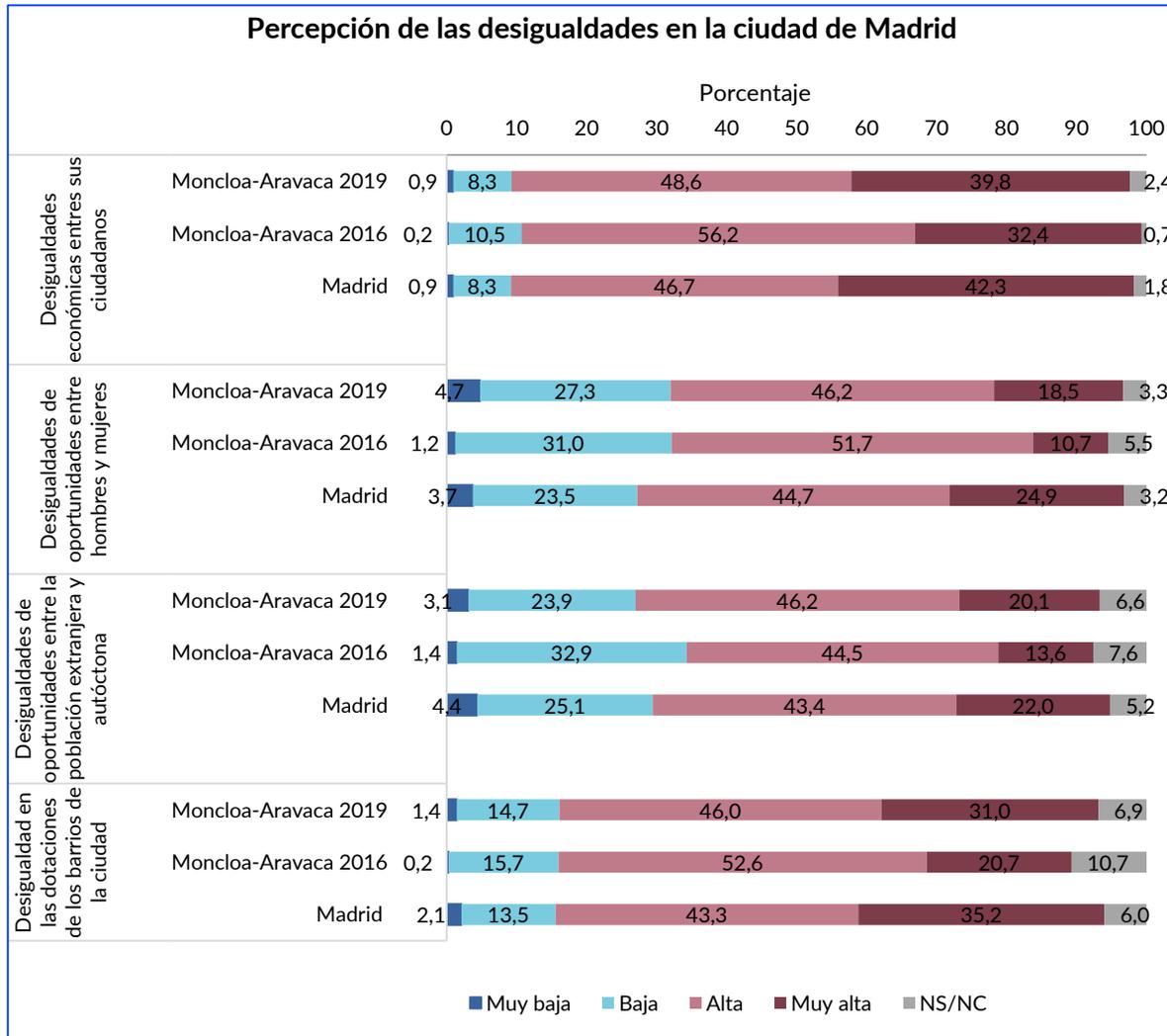


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

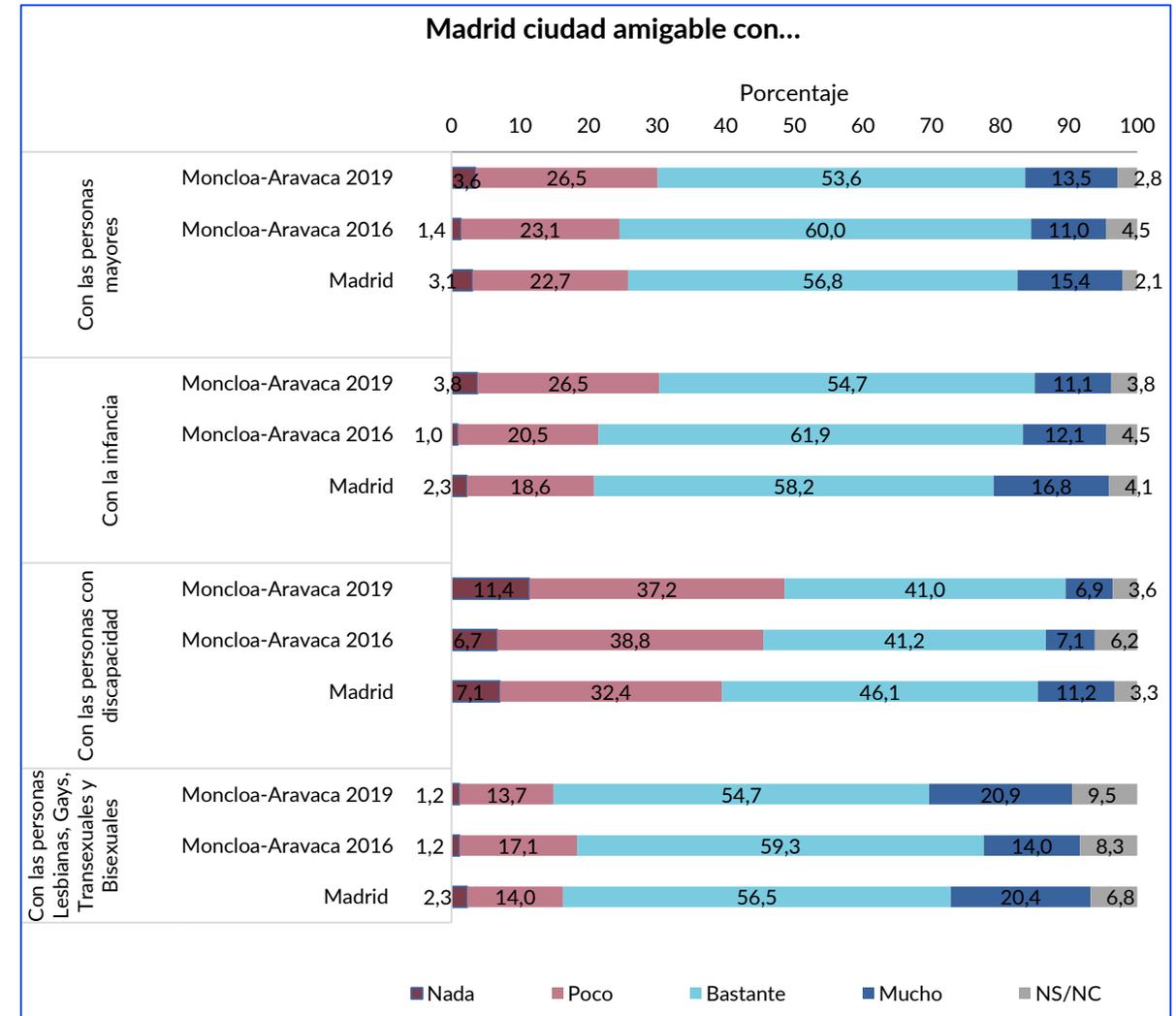


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

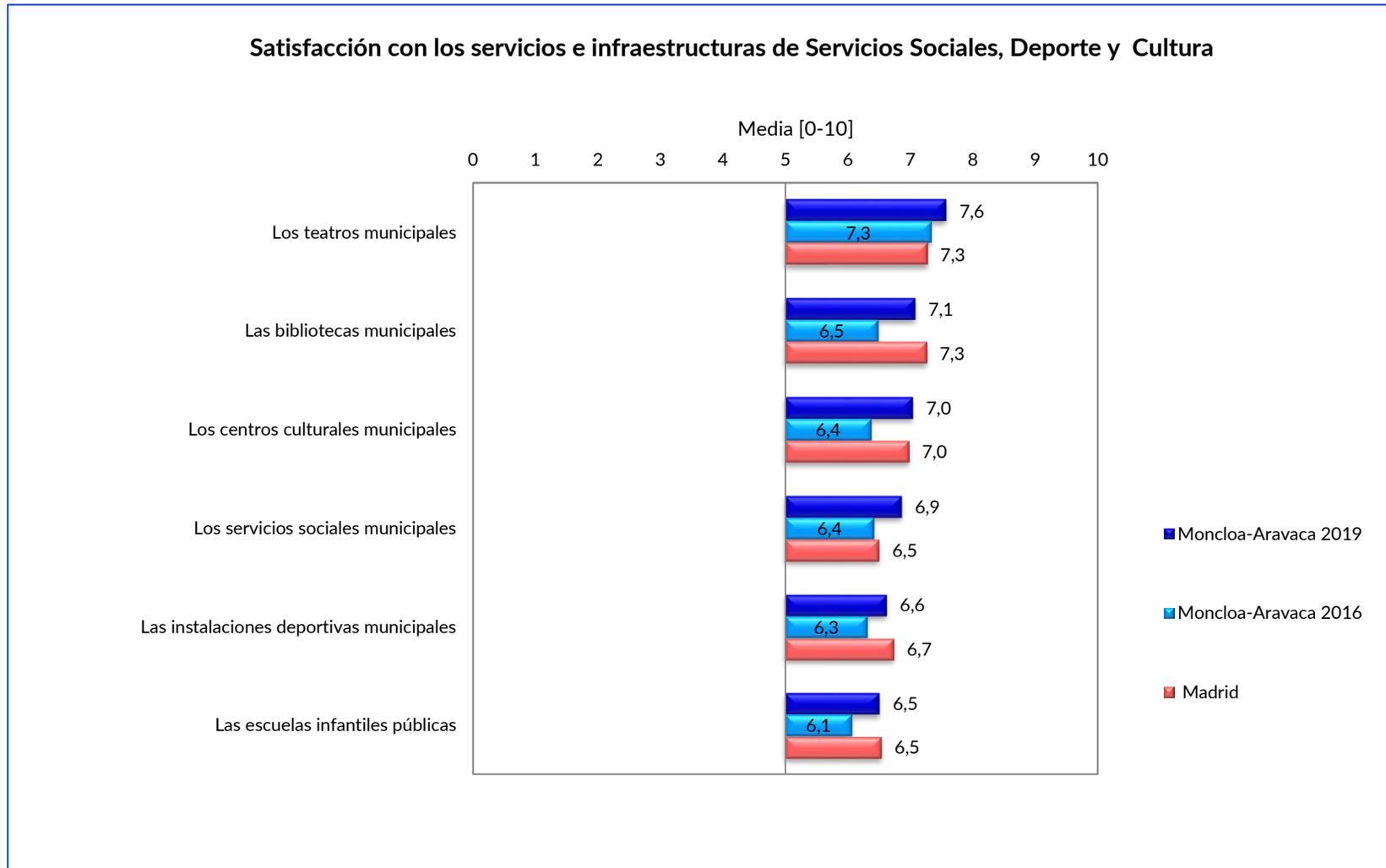
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



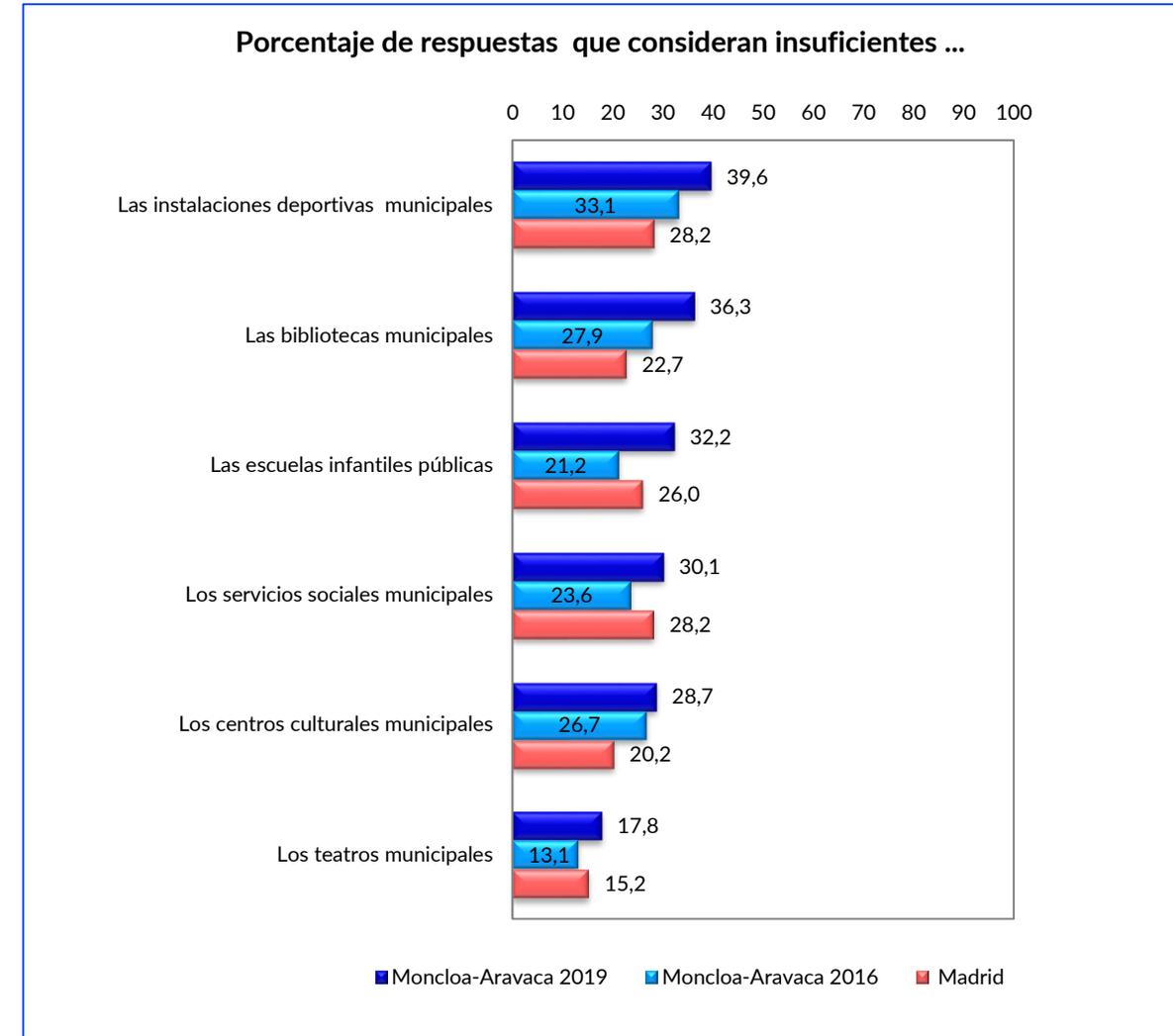
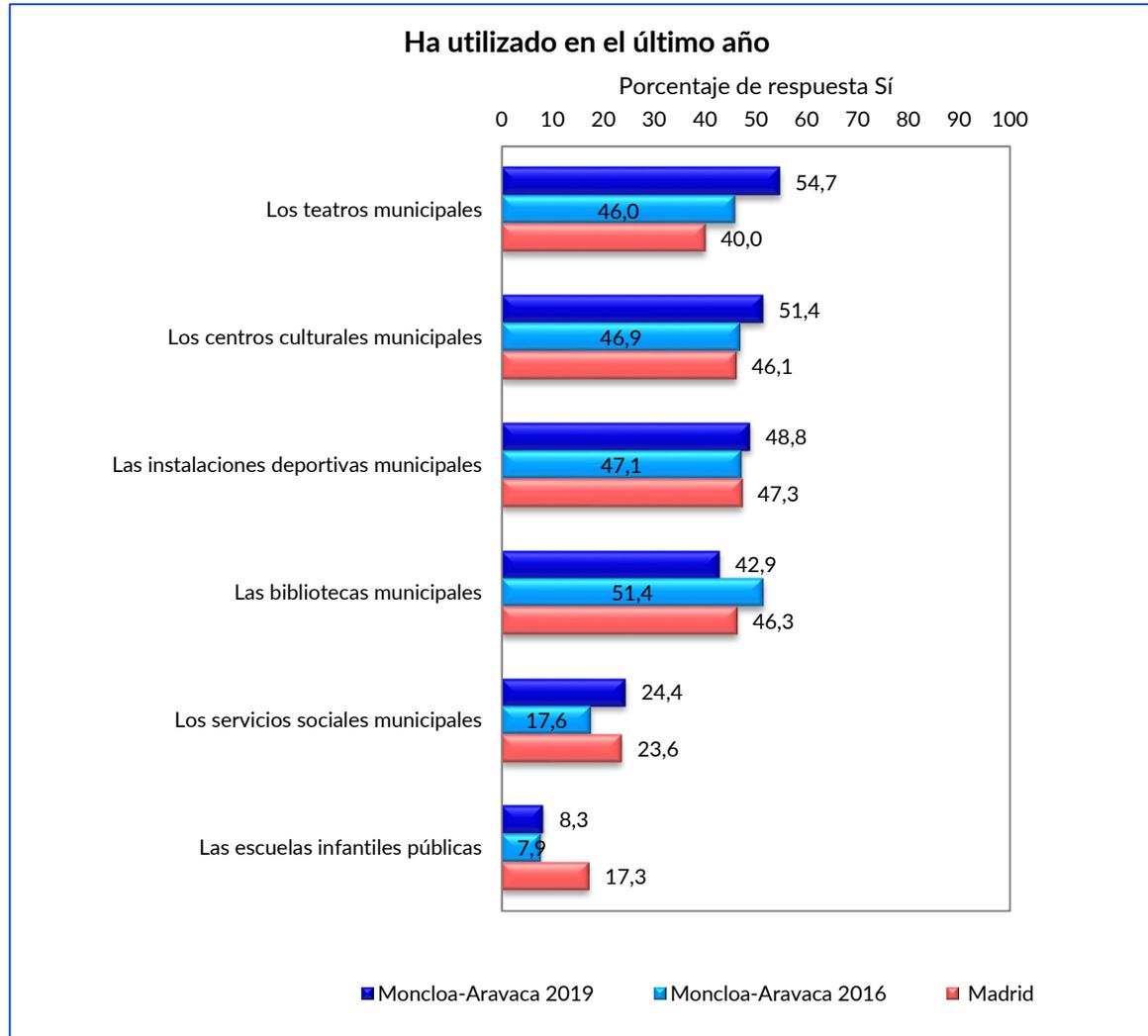
Madrid ciudad amigable con...



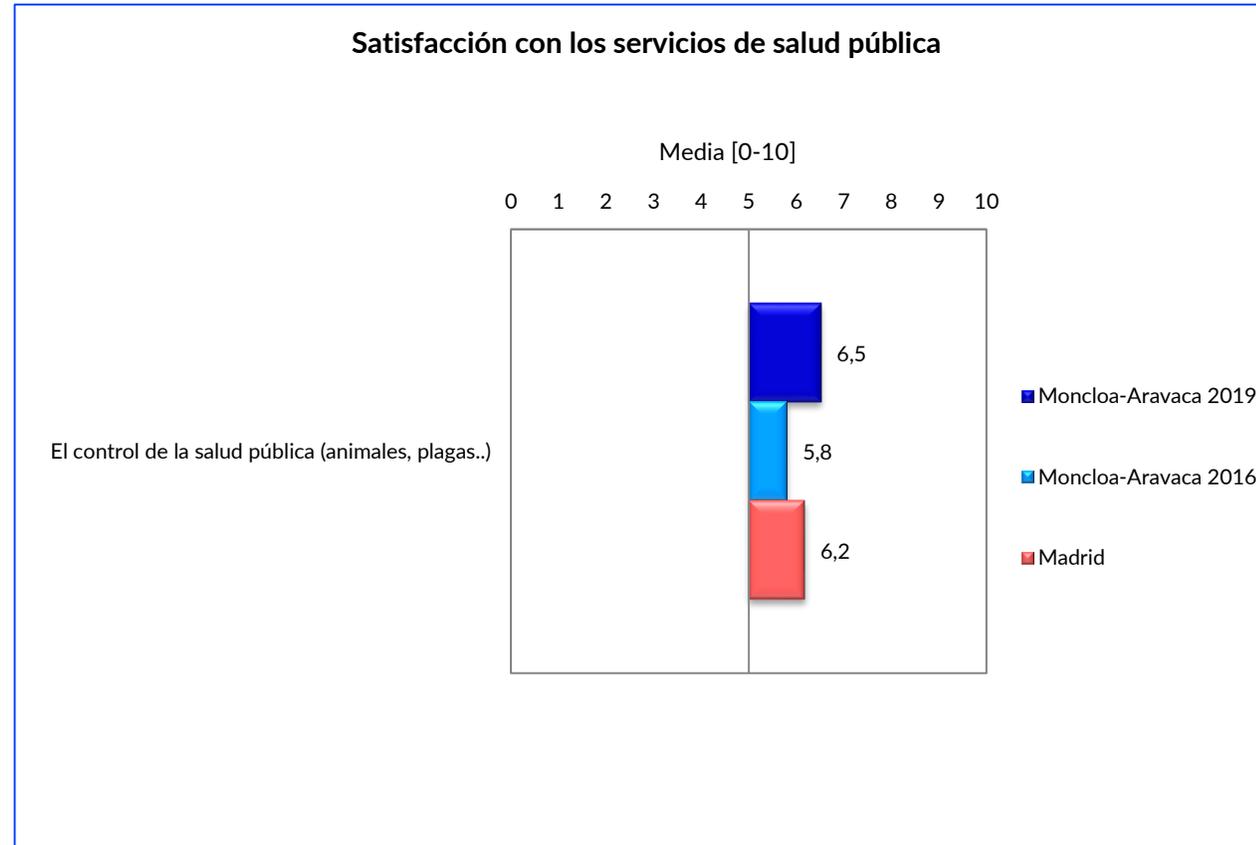
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



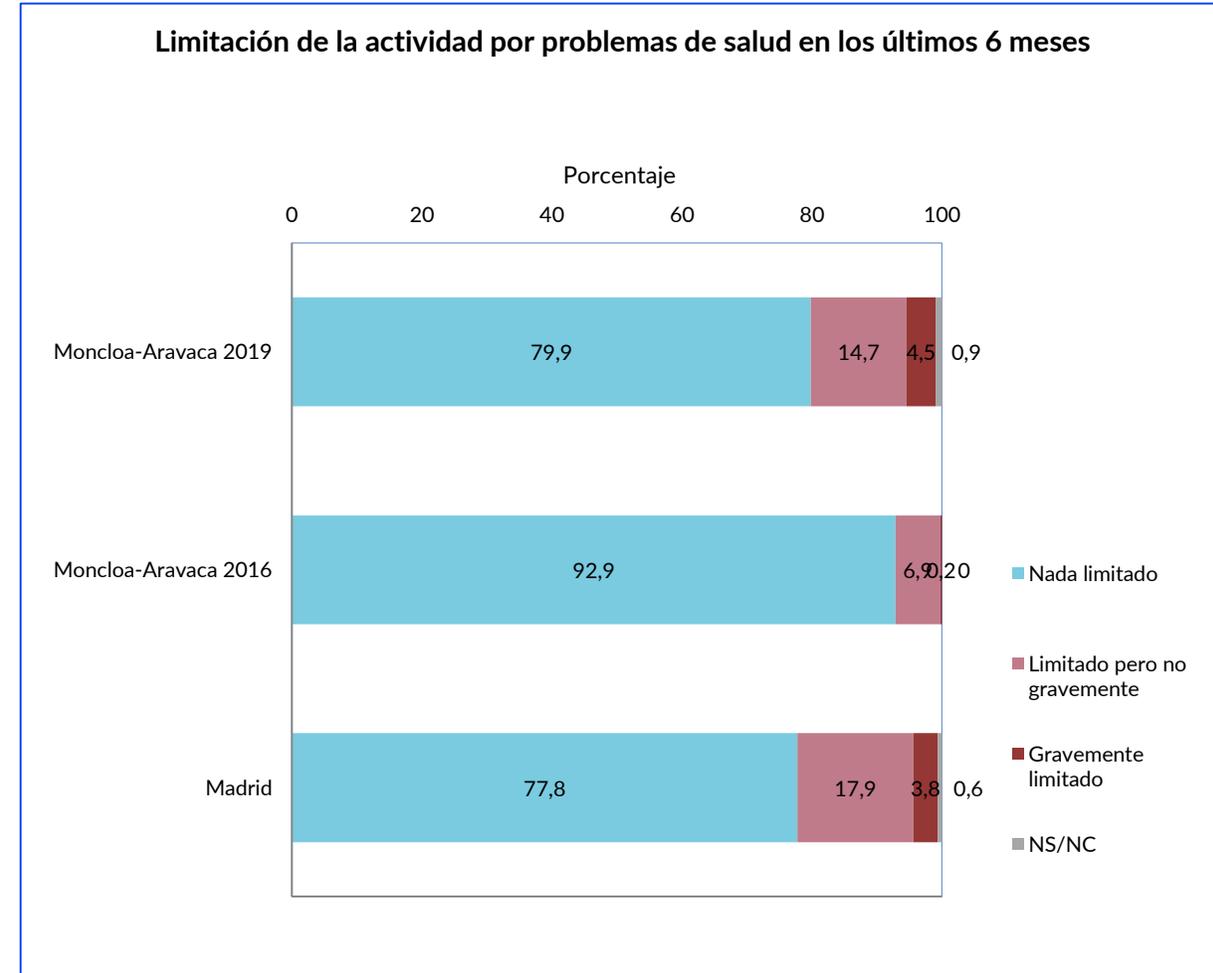
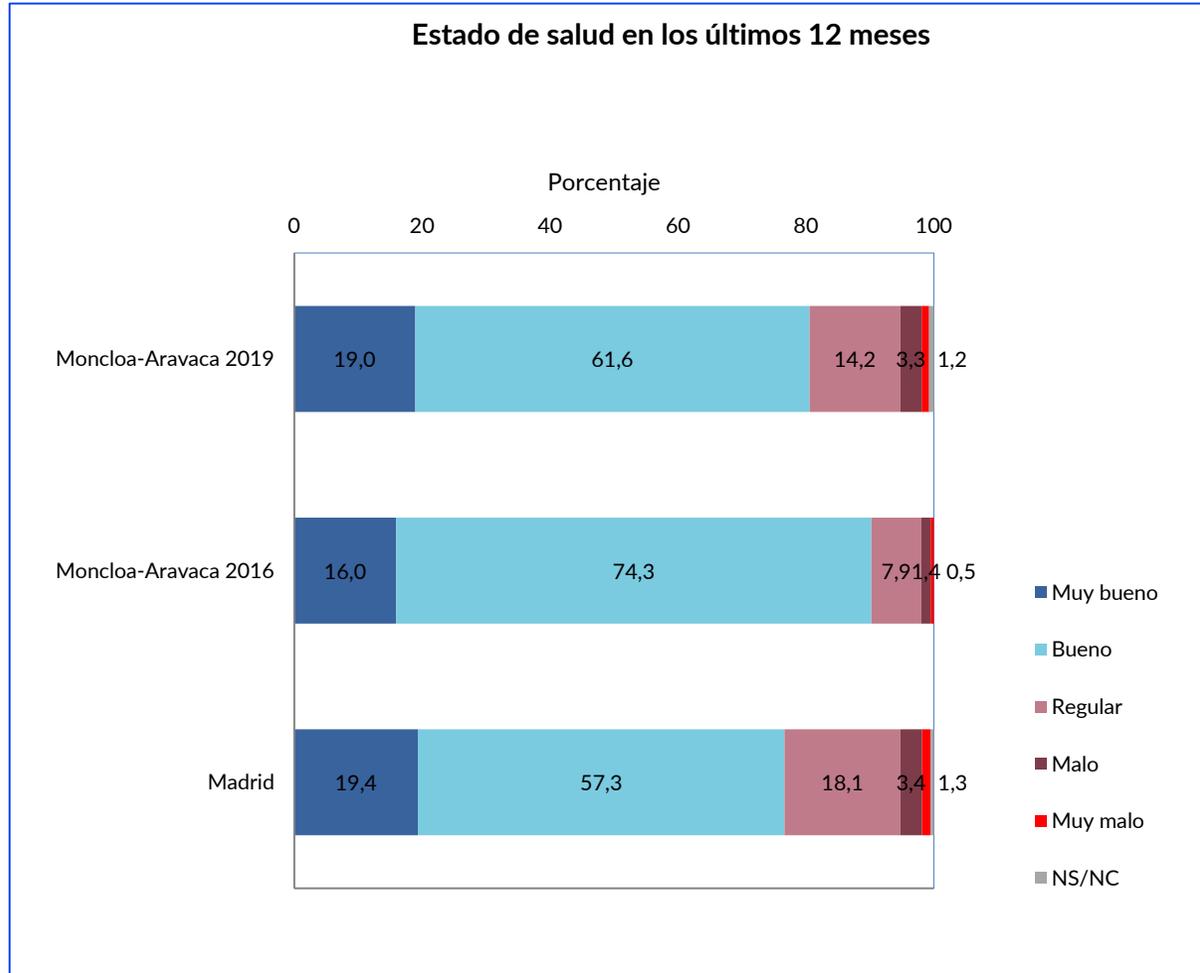
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



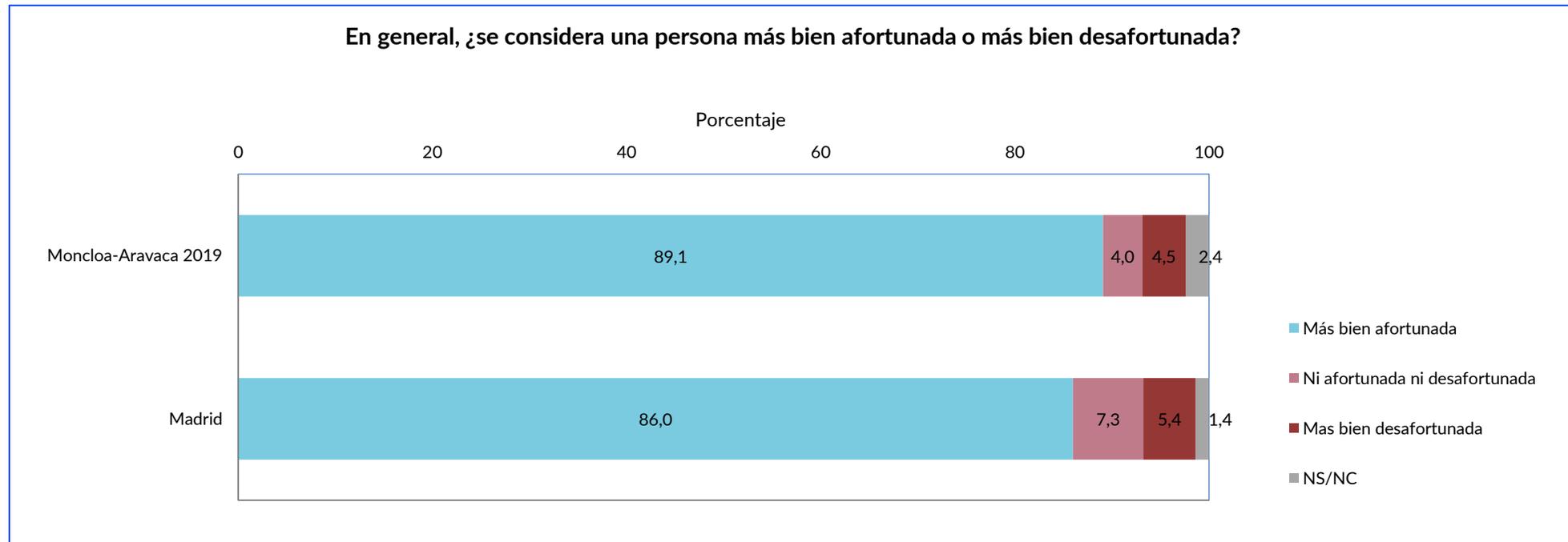
Sanidad y Salud Pública



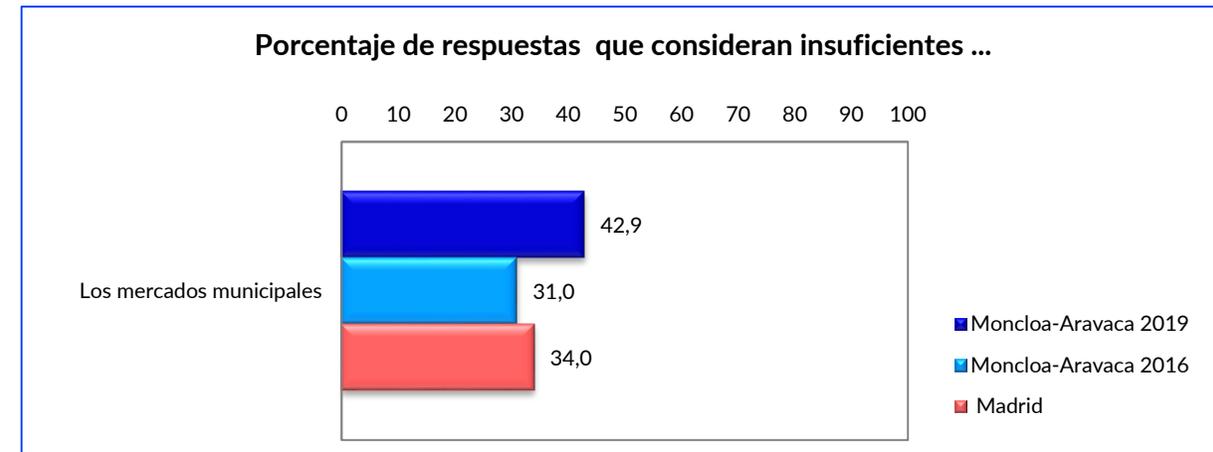
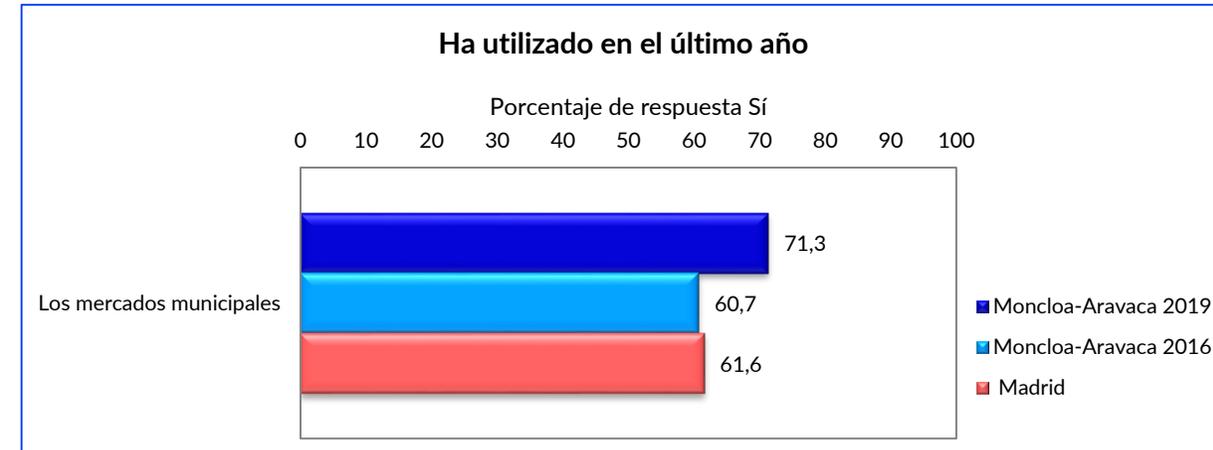
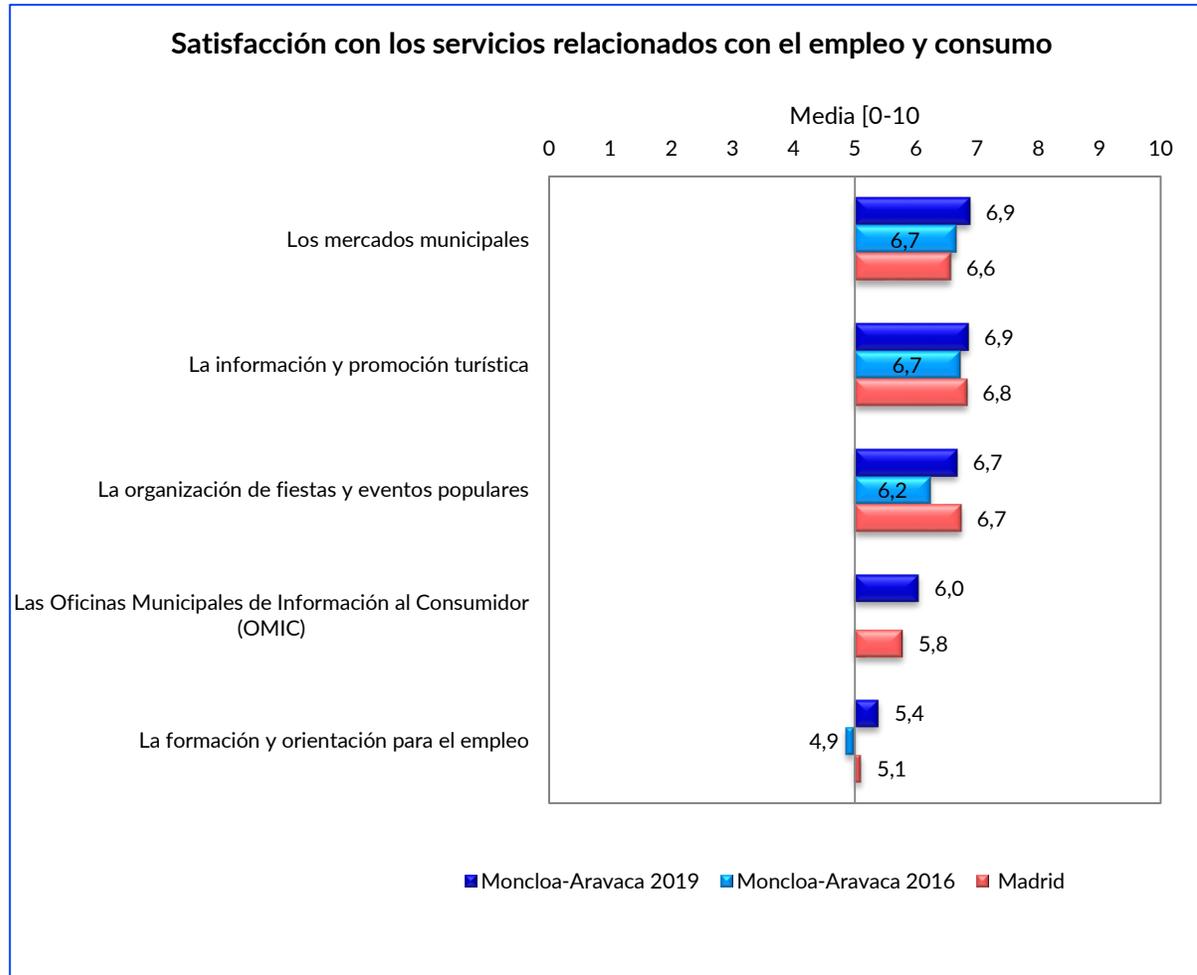
Sanidad y Salud Pública (continuación)



Sanidad y Salud Pública (continuación)

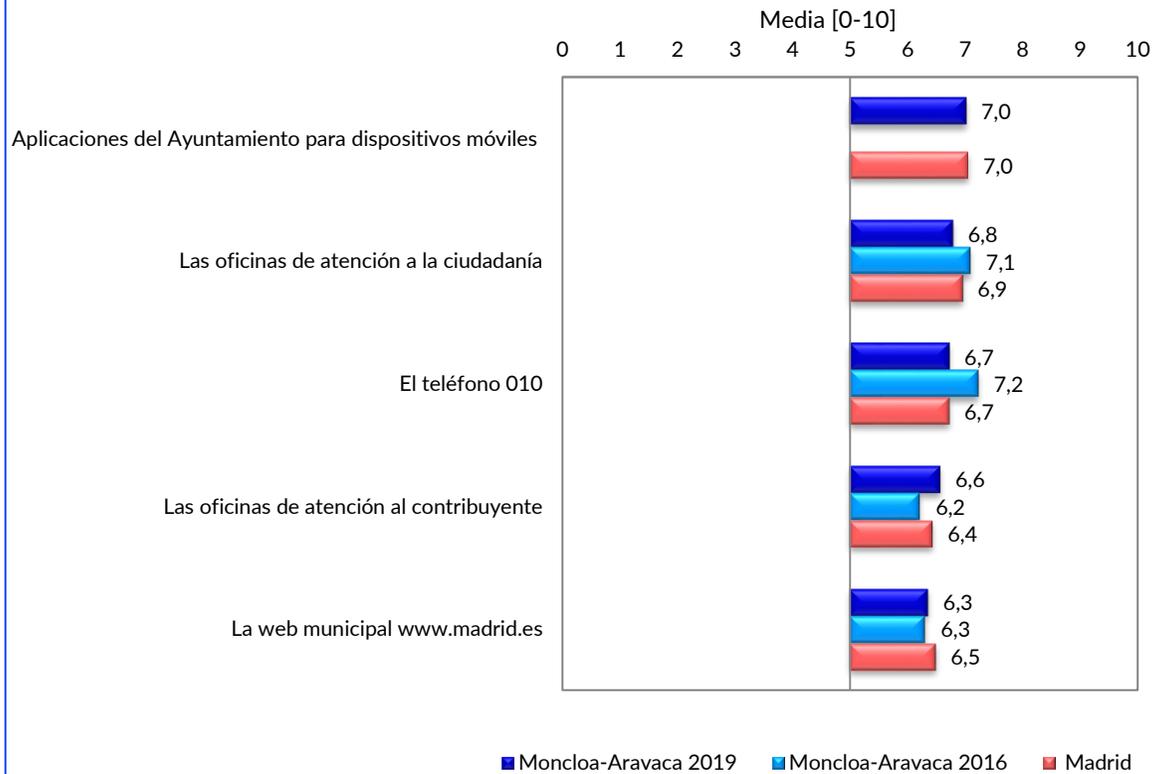


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

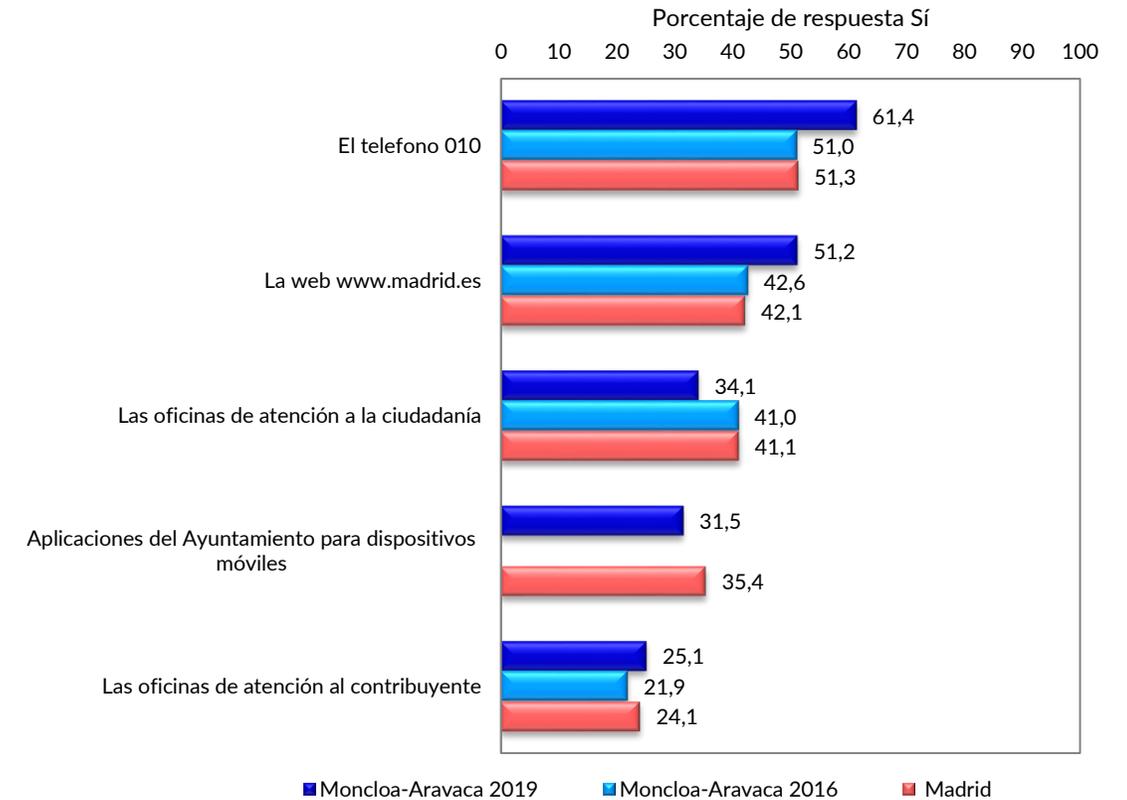


Relación con la ciudadanía

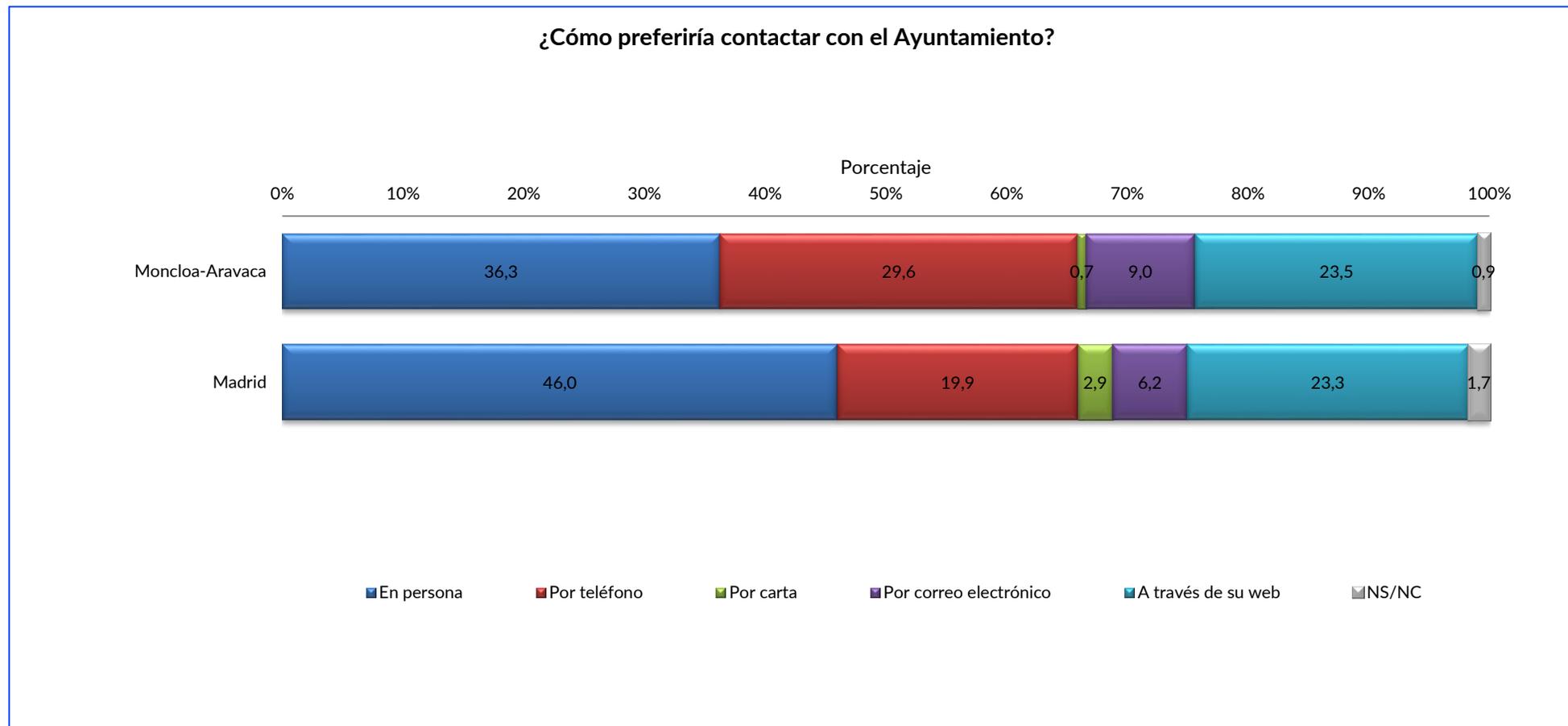
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

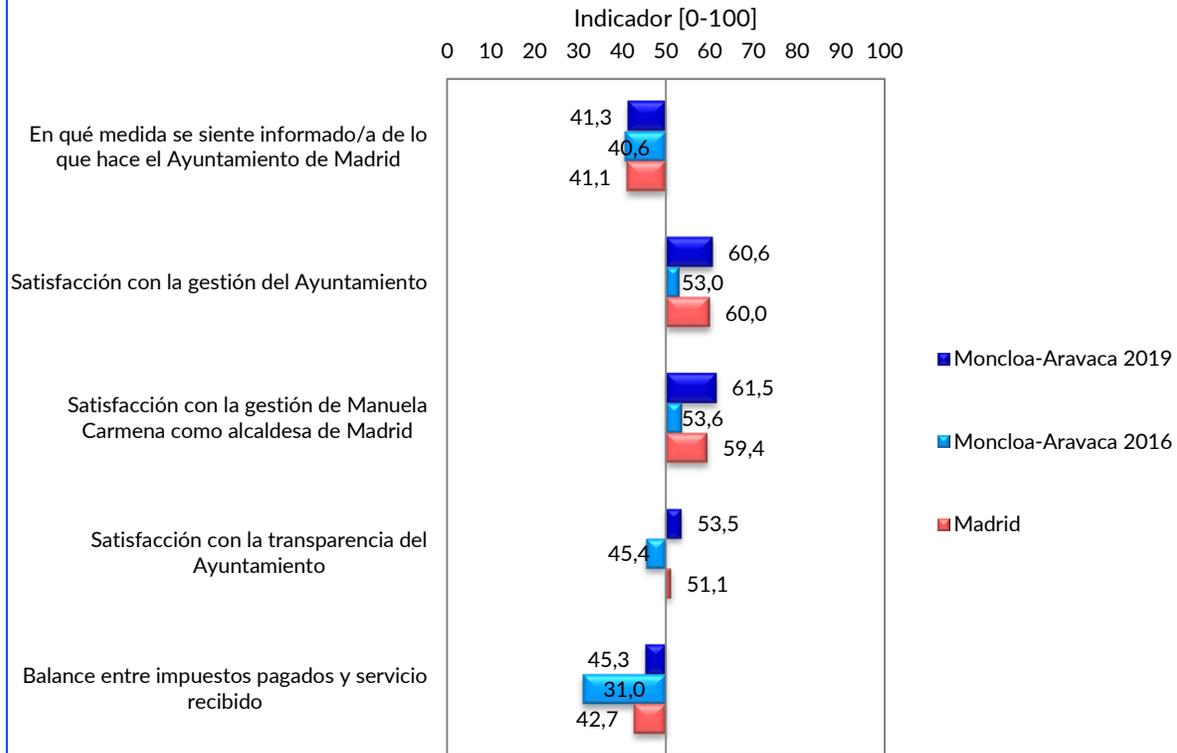


Relación con la ciudadanía (continuación)

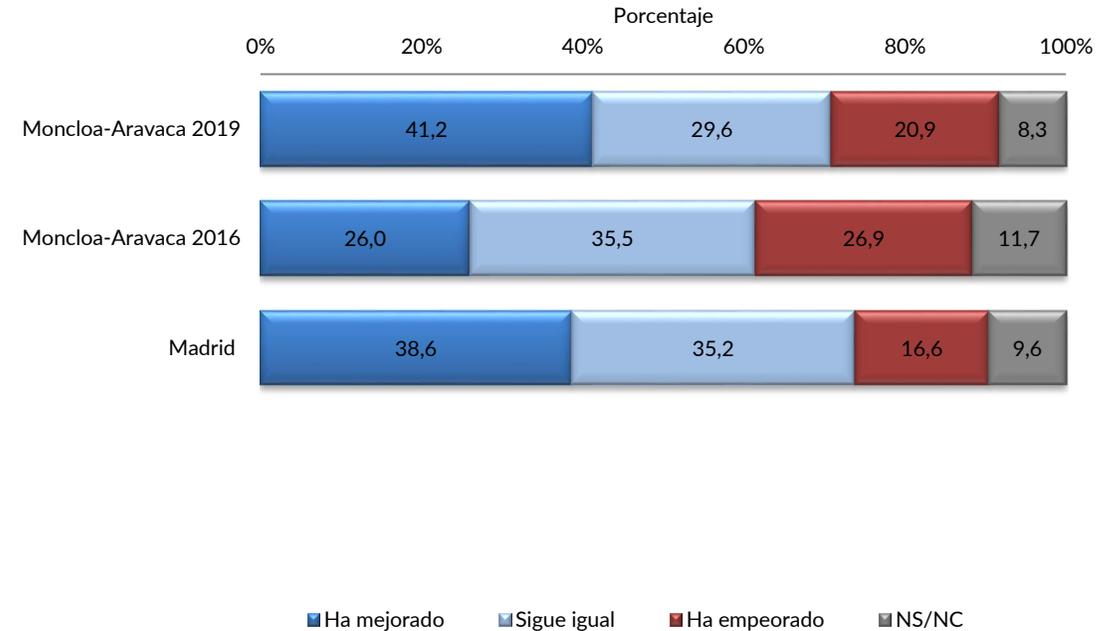


Gobernanza y Participación ciudadana

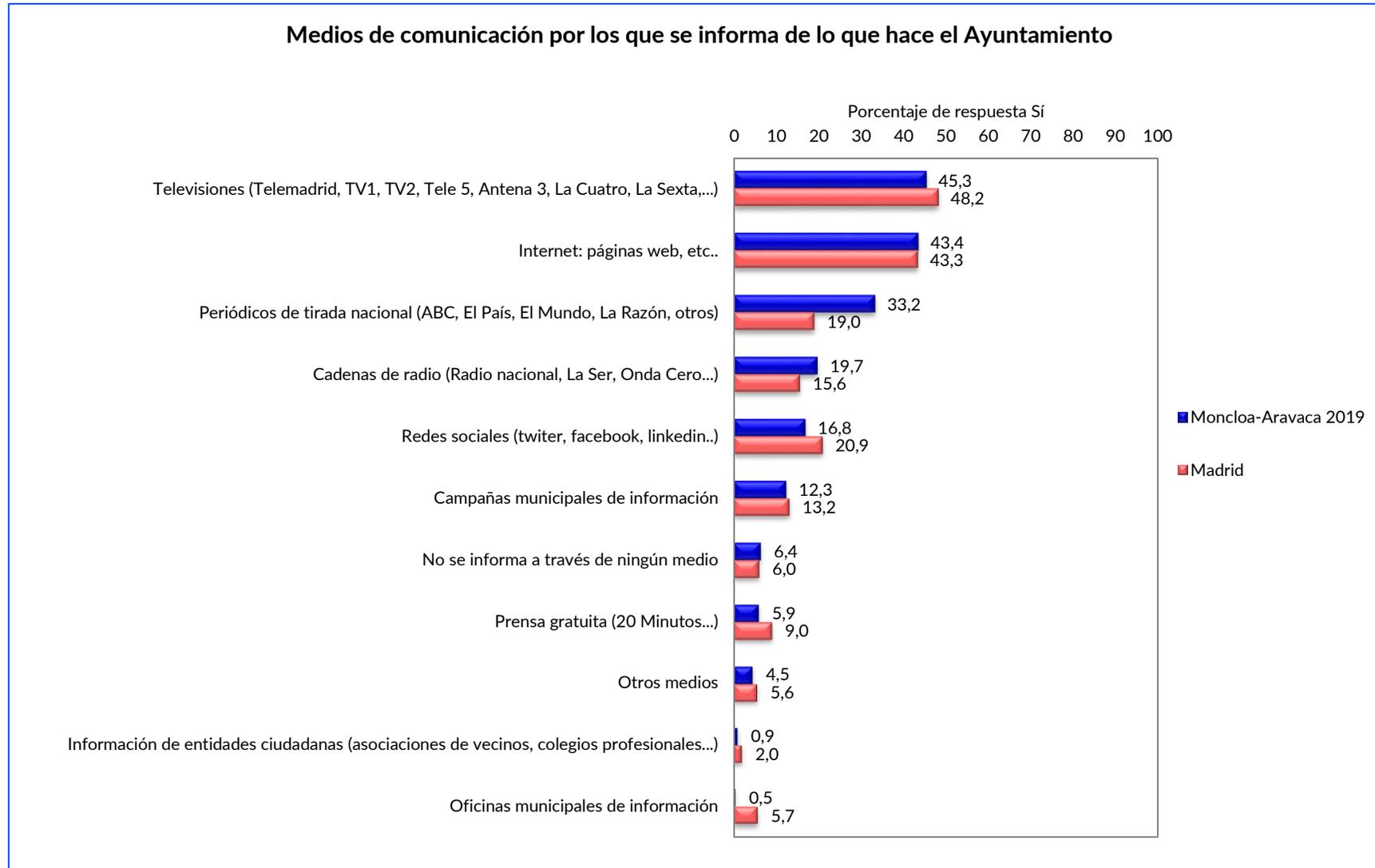
Indicadores de la gestión municipal



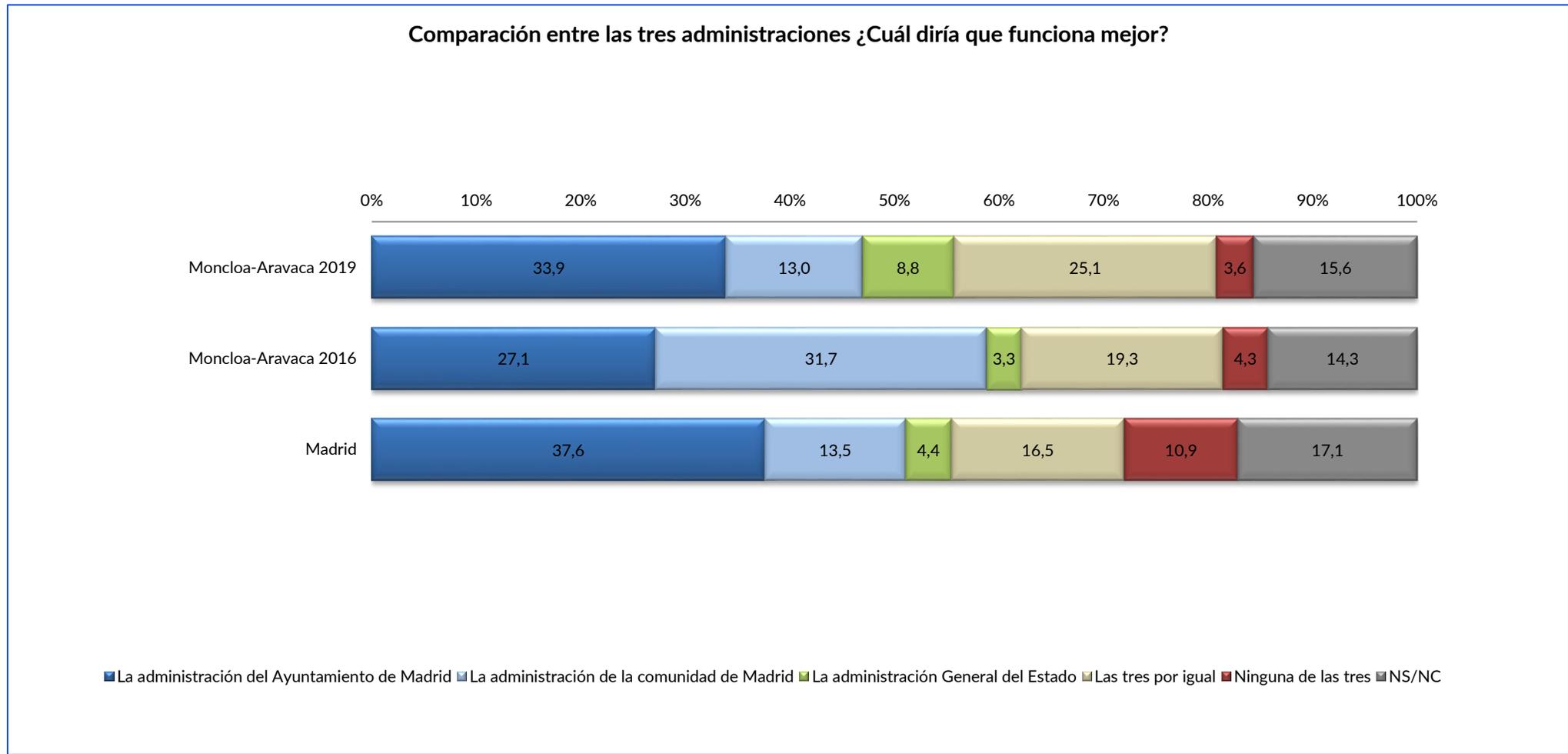
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



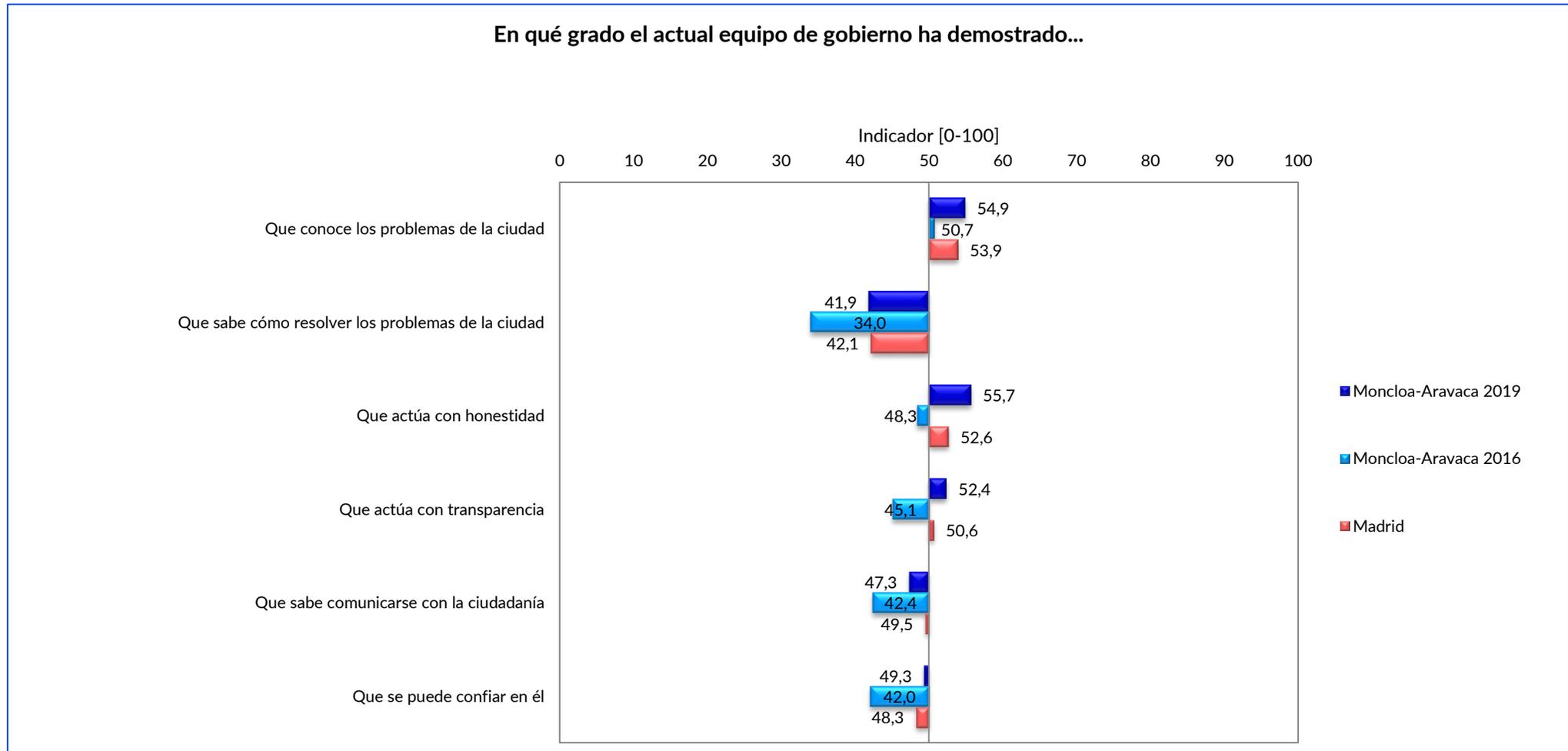
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

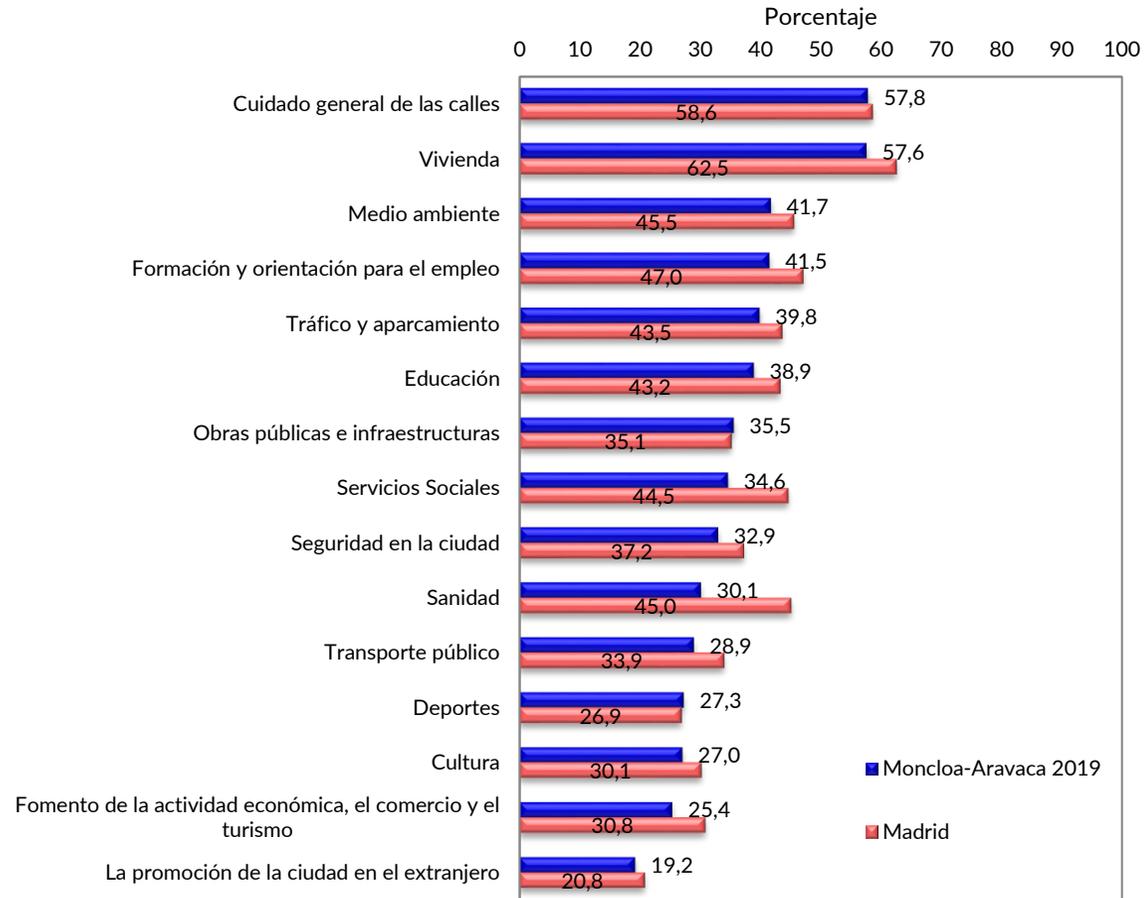


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

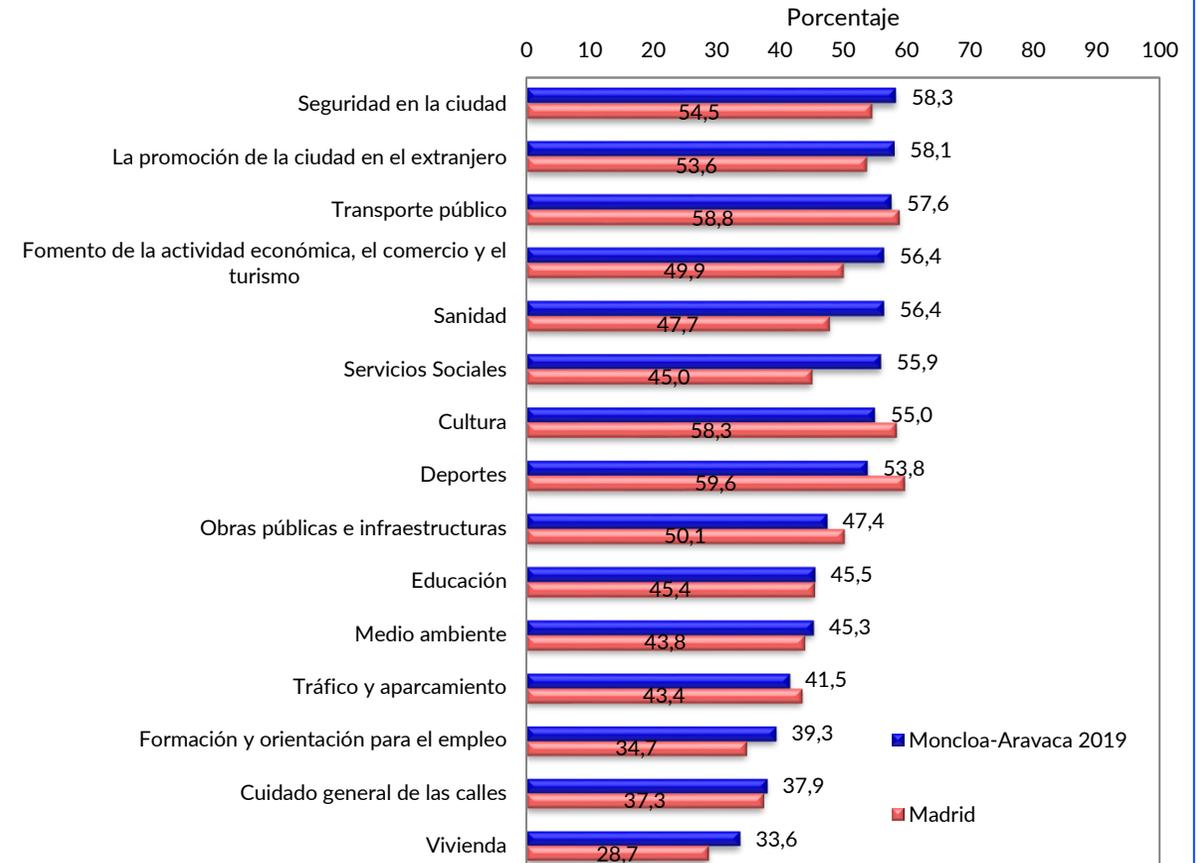


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

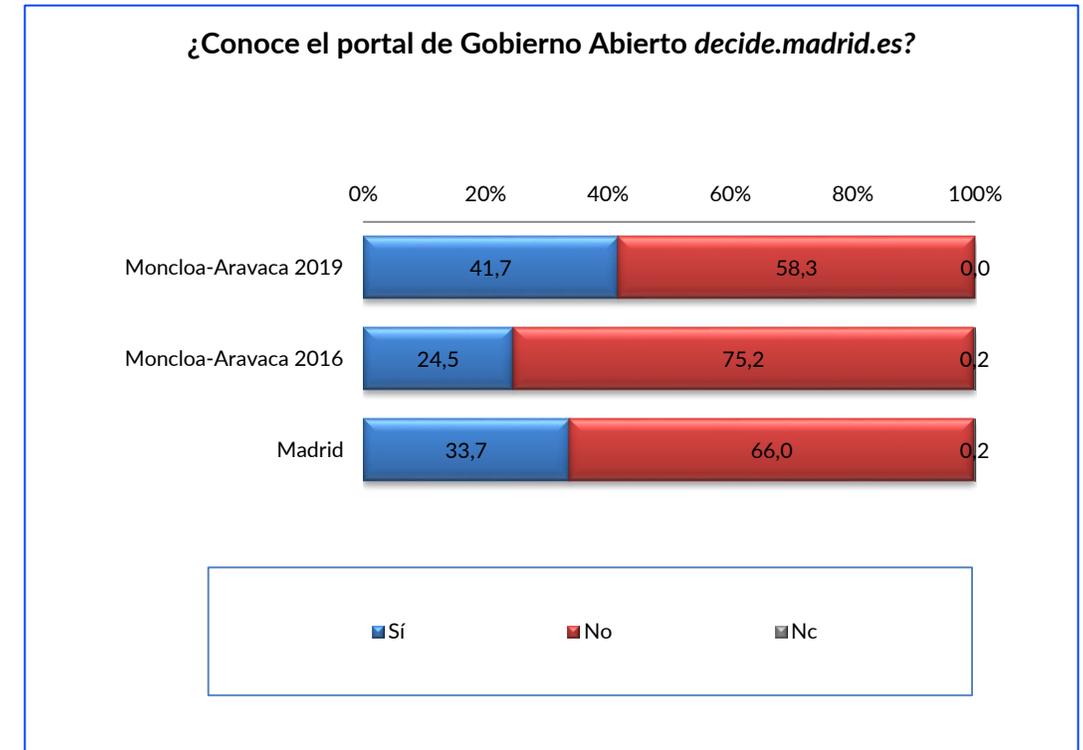
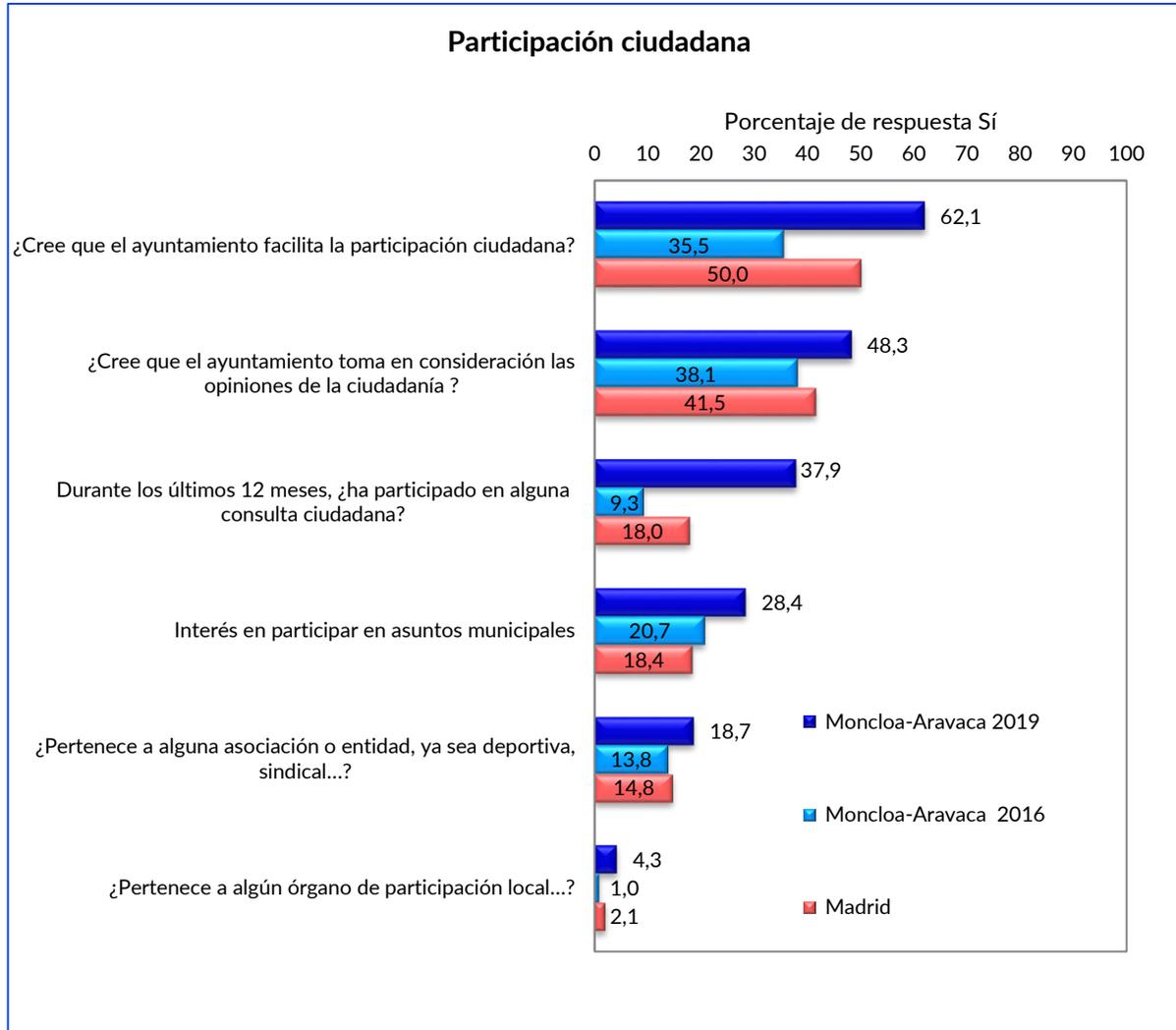
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Moncloa-Aravaca

		Recuento	% del N de la columna
Total		422	100,00
Sexo			
	Hombre	183	43,36
	Mujer	239	56,64
Edad agrupada			
	18-29 años	68	16,11
	30-44 años	104	24,64
	45-54 años	77	18,25
	55-64 años	66	15,64
	>=65 años	107	25,36
País de nacimiento			
	España	374	88,63
	Extranjero	48	11,37
¿Posee la nacionalidad española?			
	Sí	398	94,31
	No	24	5,69
Empadronado			
	Sí	395	93,60
	No	27	6,40
Tiempo viviendo en Madrid			
	Menos de un año	7	1,66
	De 1 hasta 3 años	22	5,21
	De 3 hasta 6 años	21	4,98
	De 6 hasta 10 años	18	4,27
	Más de 10 años	354	83,89
Estado civil legal			
	Casado/a	198	46,92
	Soltero	153	36,26
	Separado/divorciado	32	7,58
	Viudo/a	36	8,53
	NC	3	0,71
Número de personas que viven en el hogar.			
	Una	58	13,74
	Dos	156	36,97
	Tres	95	22,51
	Cuatro	79	18,72
	Cinco	25	5,92
	Seis	5	1,18
	Siete o más	4	0,95

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..			
	Solo/a	58	13,74
	Solo/a con sus hijos	26	6,16
	Con su cónyuge o pareja con hijos	140	33,18
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	99	23,46
	Con su padre o madre	53	12,56
	Otra situación	45	10,66
	NC	1	0,24
Nivel de estudios			
	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	12	2,84
	Educación primaria	13	3,08
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	126	29,86
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	24	5,69
	Estudios universitarios	244	57,82
	NS/NC	3	0,71
Situación laboral actual			
	Trabaja	197	46,68
	Jubilado / pensionista	114	27,01
	Parado/a	41	9,72
	Estudiante	39	9,24
	Trabajo doméstico no remunerado	27	6,40
	Otros	2	0,47
	NC	2	0,47
Última ocupación u oficio			
	Directores, gerentes empresarios y autónomos	52	15,16
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	131	38,19
	Empleado de oficina	41	11,95
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	31	9,04
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	10	2,92
	Trabajadores no cualificados	26	7,58
	Otros	48	13,99
	NC	4	1,17

Perfil de las personas encuestadas. Moncloa-Aravaca

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	34	8,06
	de 1.001 a 1.500 euros	28	6,64
	de 1.501 a 2.500 euros	72	17,06
	de 2.501 a 4.000 euros	91	21,56
	más de 4.000 euros	38	9,00
	NC	159	37,68
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	89	21,09
	Sigue igual	265	62,80
	Ha mejorado	56	13,27
	NS/NC	12	2,84
Clase social	Alta	3	0,71
	Media alta	73	17,30
	Media	263	62,32
	Media baja	56	13,27
	Baja	16	3,79
	NS/NC	11	2,61
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	80	18,96
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	60	14,22
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	60	14,22
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	122	28,91
	Población española envejecida con gran dependencia social	100	23,70
Posicionamiento político	Extrema izquierda	70	16,59
	Izquierda	94	22,27
	Centro	93	22,04
	Derecha	48	11,37
	Extrema derecha	24	5,69
	NS/NC	93	22,04

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	55	13,03
	PSOE	30	7,11
	Ahora Madrid	77	18,25
	Ciudadanos	30	7,11
	IU	7	1,66
	Otro partido	6	1,42
	Votó blanco/nulo	8	1,90
	Prefirió no votar	18	4,27
	No pudo votar	70	16,59
	NS/NC	121	28,67
Dispone de acceso a internet	Sí	386	91,47
	No	35	8,29
	NC	1	0,24
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	358	84,83
	Todas las semanas pero no diariamente	14	3,32
	Menos de una vez por semana	10	2,37
	No lo ha utilizado	38	9,00
	NC	2	0,47
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	313	74,17
	No	106	25,12
	NC	3	0,71
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	59	18,85
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	123	39,30
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	48	15,34
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	15	4,79
	Ocasionalmente	66	21,09
	NC	2	0,64

Perfil de las personas encuestadas. Moncloa-Aravaca

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	95	22,51
	Católico no practicante	133	31,52
	Creyente de otra religión	15	3,55
	No creyente, ateo, agnóstico...	150	35,55
	NS/NC	29	6,87
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	80	18,96
	Bueno	260	61,61
	Regular	60	14,22
	Malo	14	3,32
	Muy malo	5	1,18
	NS/NC	3	0,71
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	337	79,86
	Limitado pero no gravemente	62	14,69
	Gravemente limitado	19	4,50
	NS/NC	4	0,95
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	19	4,50
	Ni afortunada ni desafortunada	17	4,03
	Mas bien afortunada	376	89,10
	NS/NC	10	2,37