

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO FUENCARRAL-EL PARDO

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

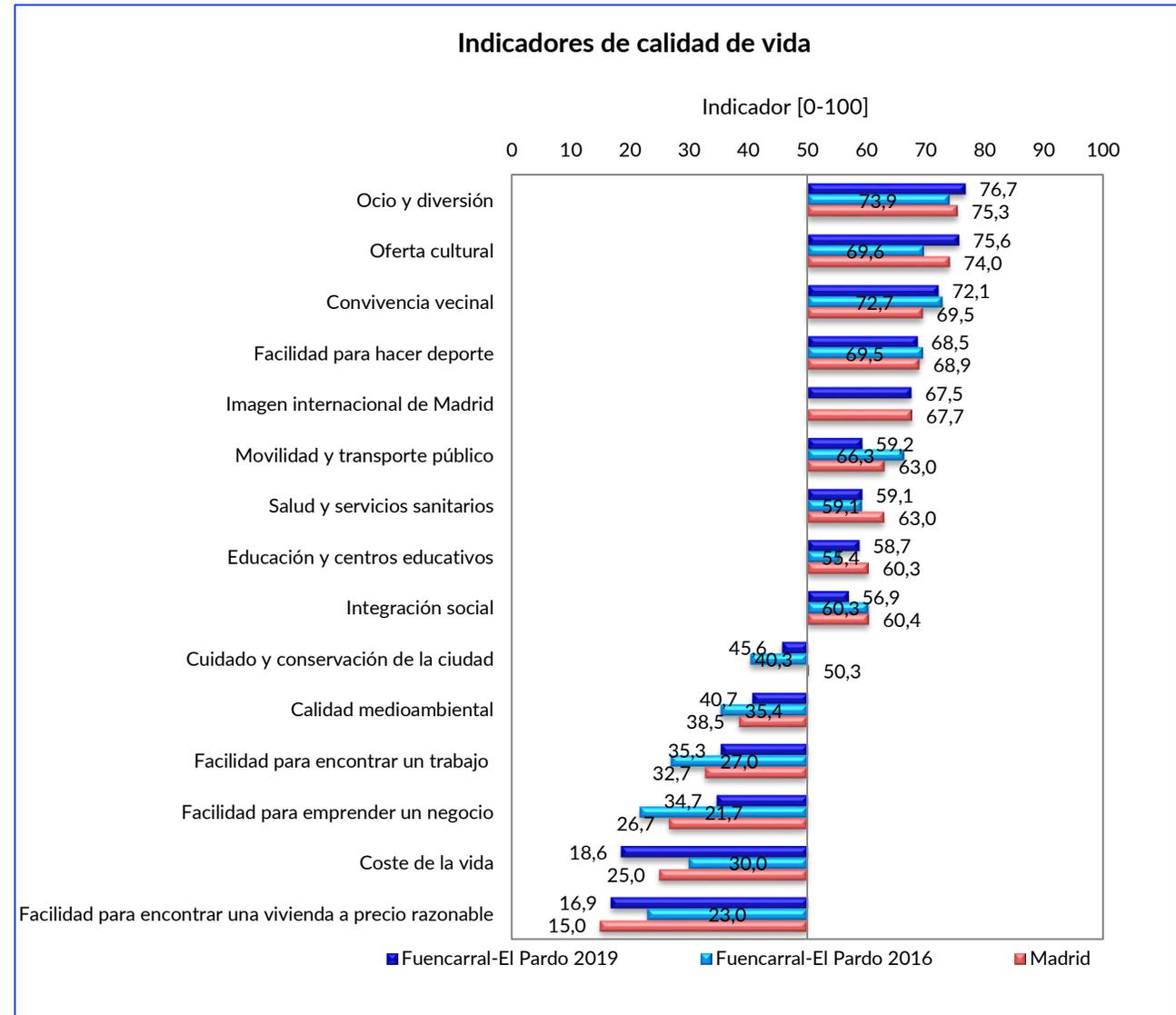
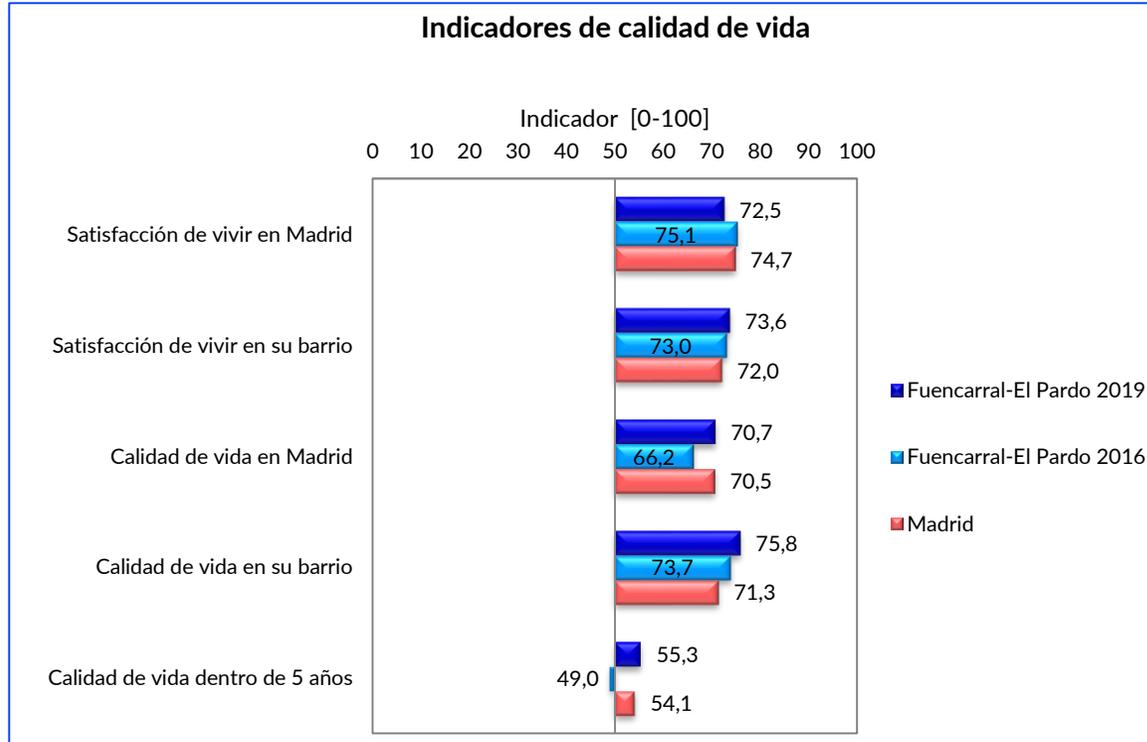
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

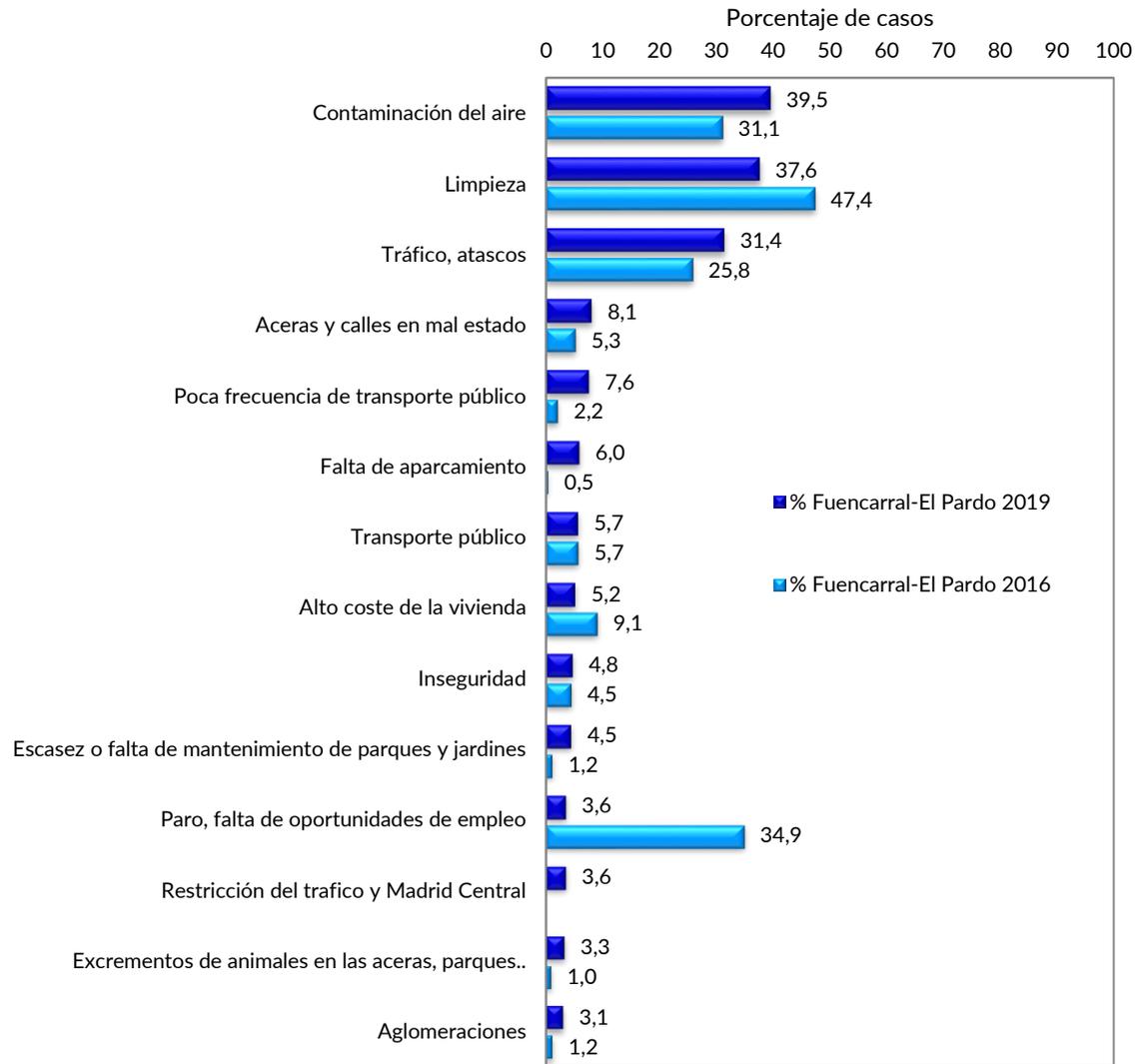


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

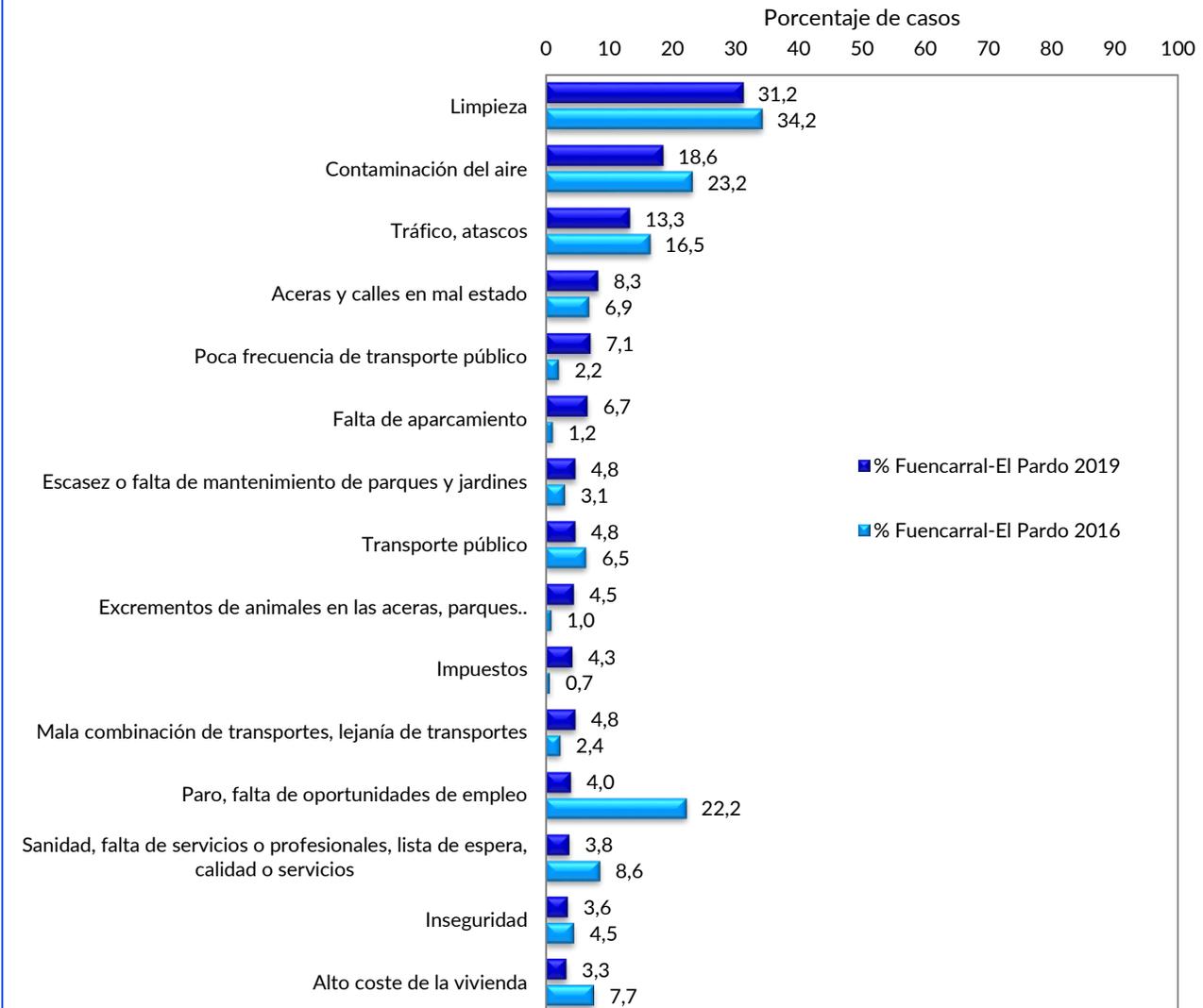
Calidad de vida y agenda pública



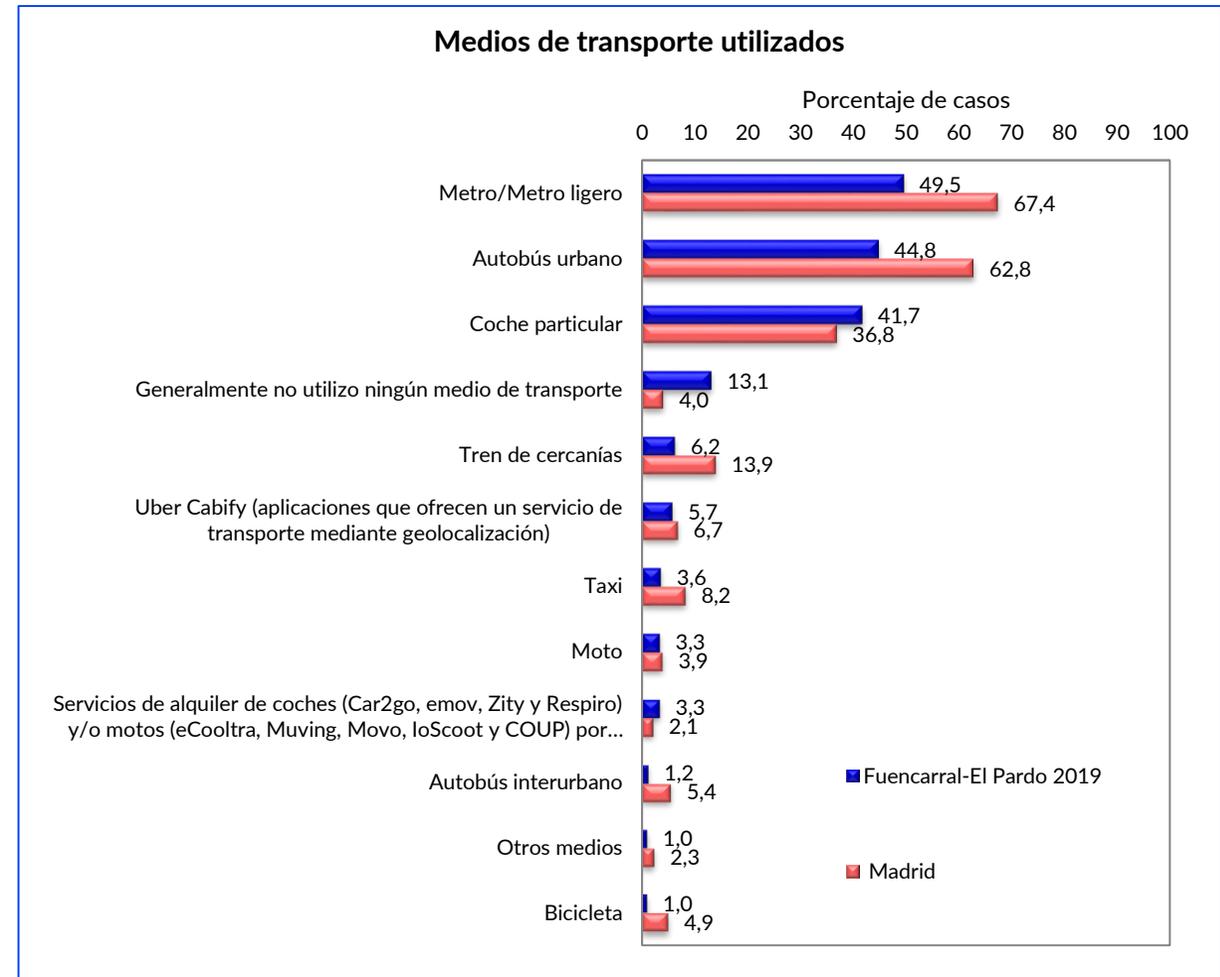
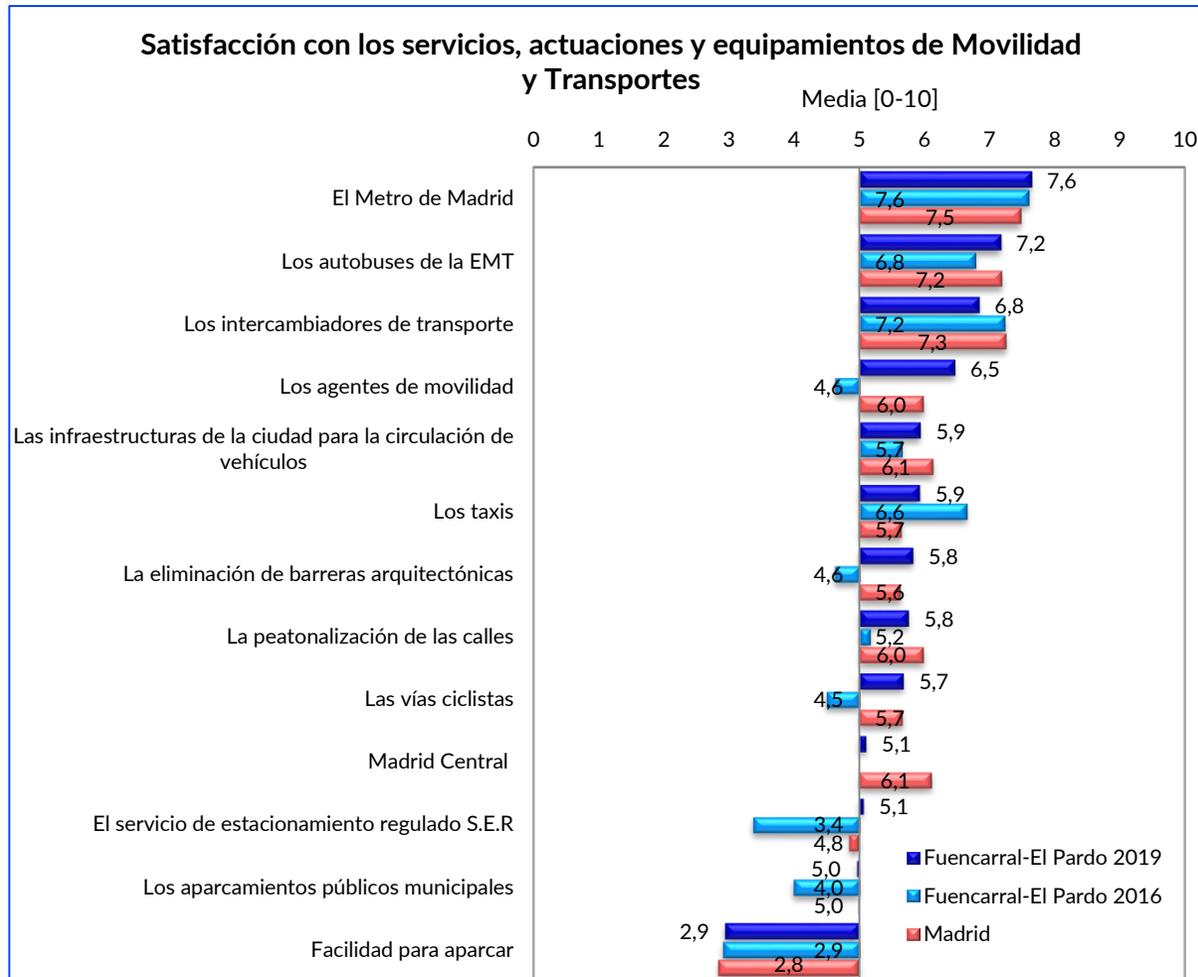
Principales problemas de la ciudad. Fuencarral-El Pardo



Principales problemas que más le afectan personalmente. Fuencarral-El Pardo

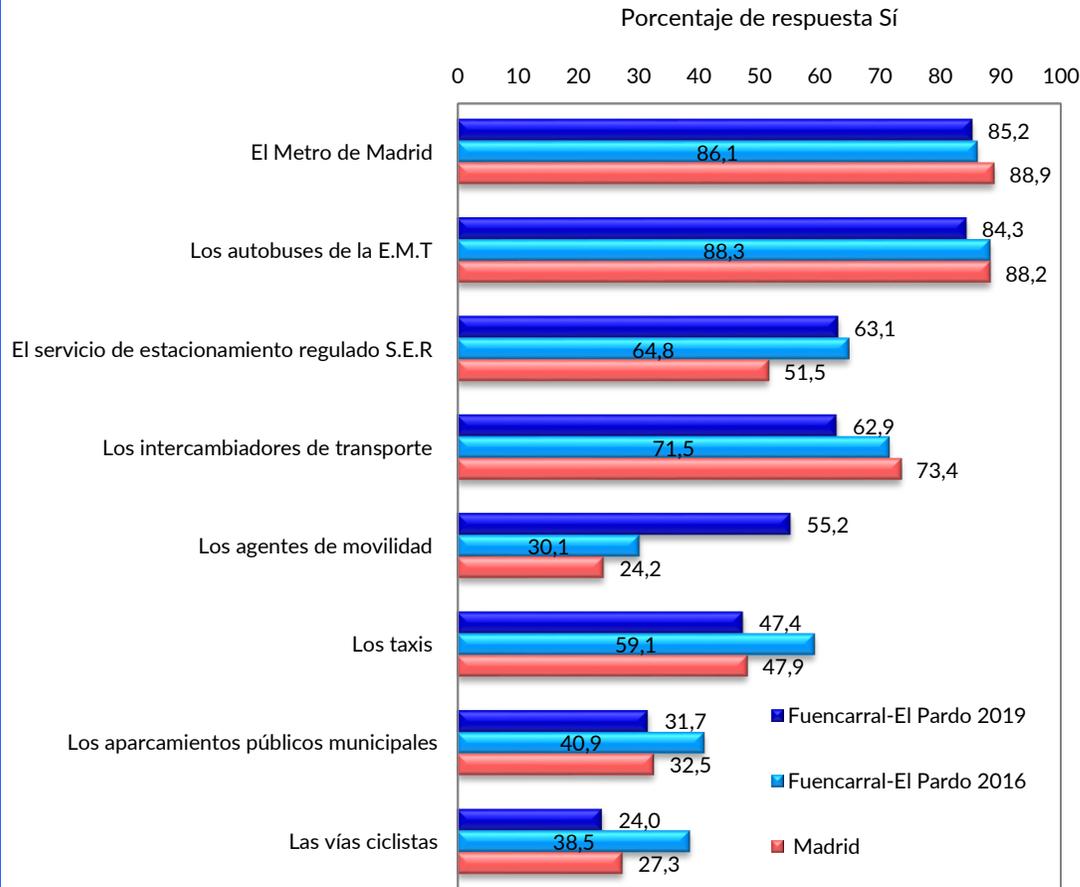


Movilidad y Transporte

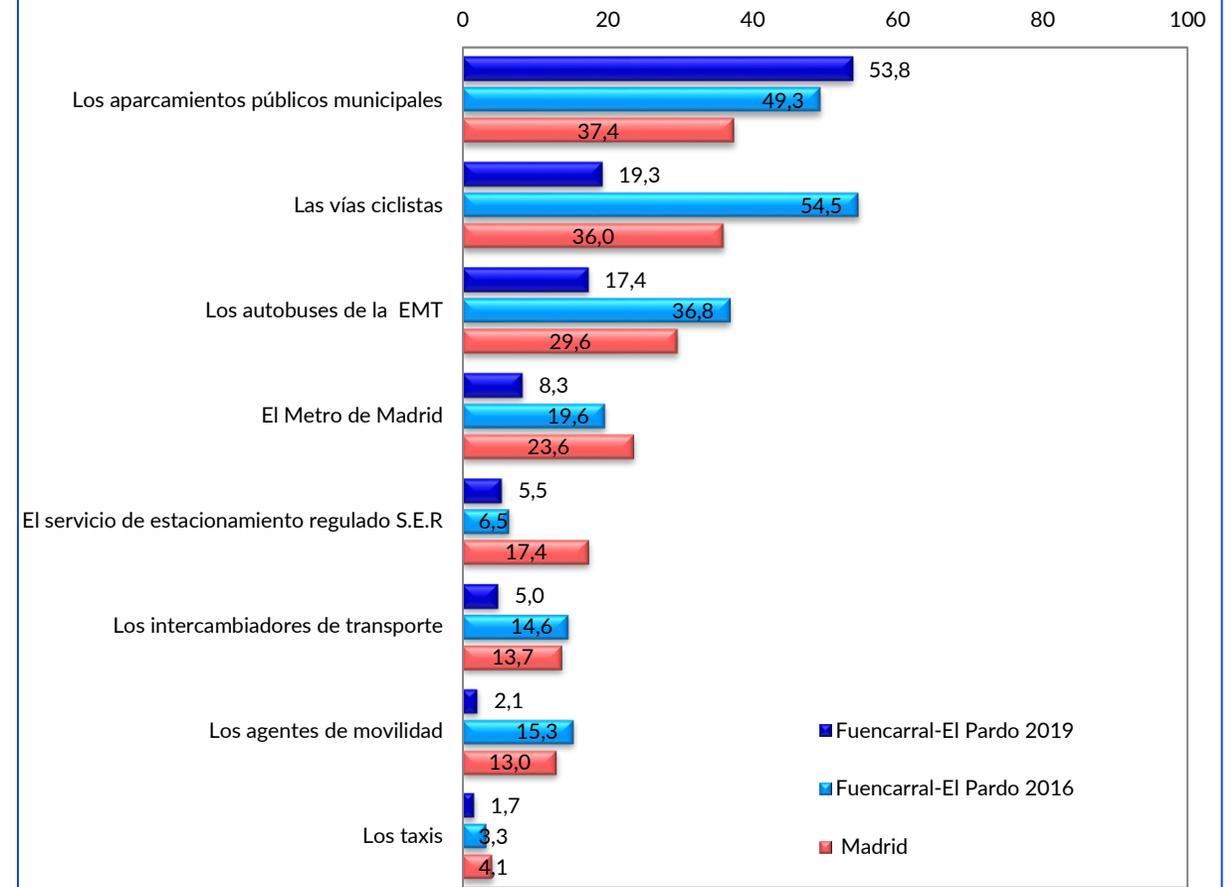


Movilidad y Transporte (continuación)

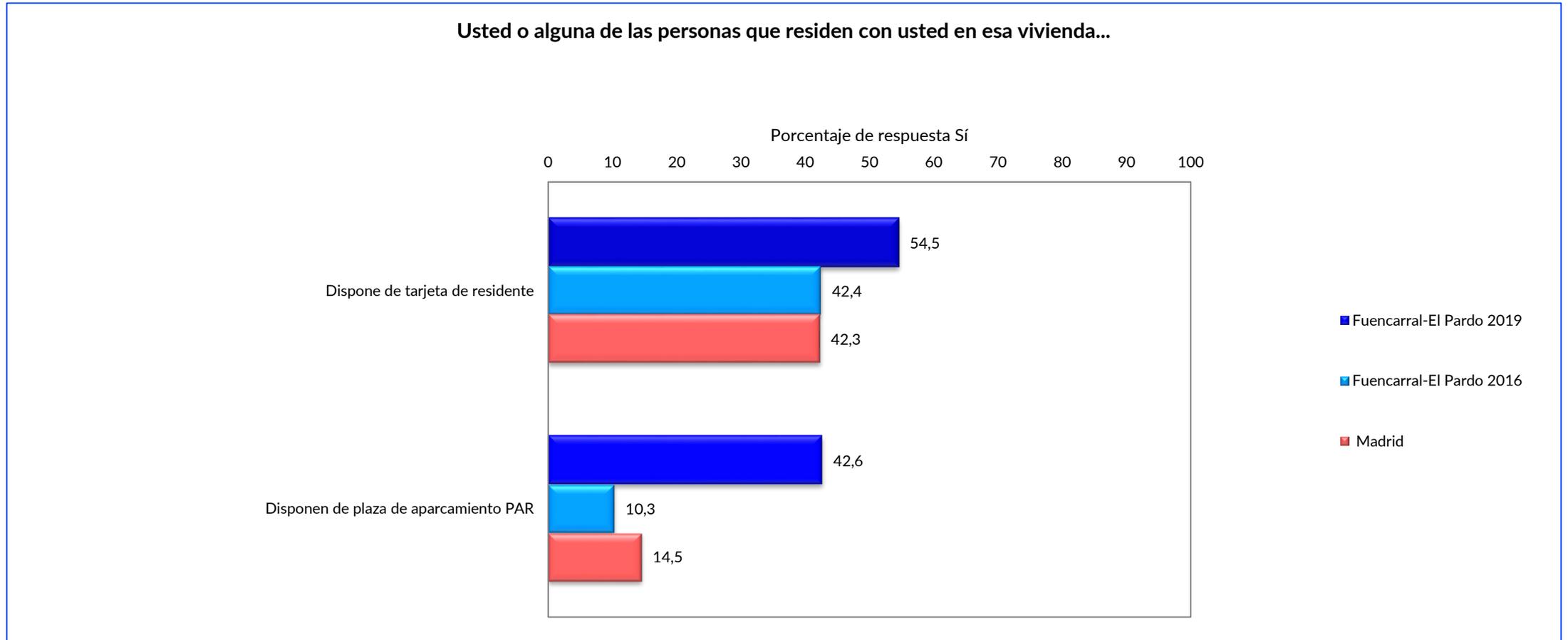
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..

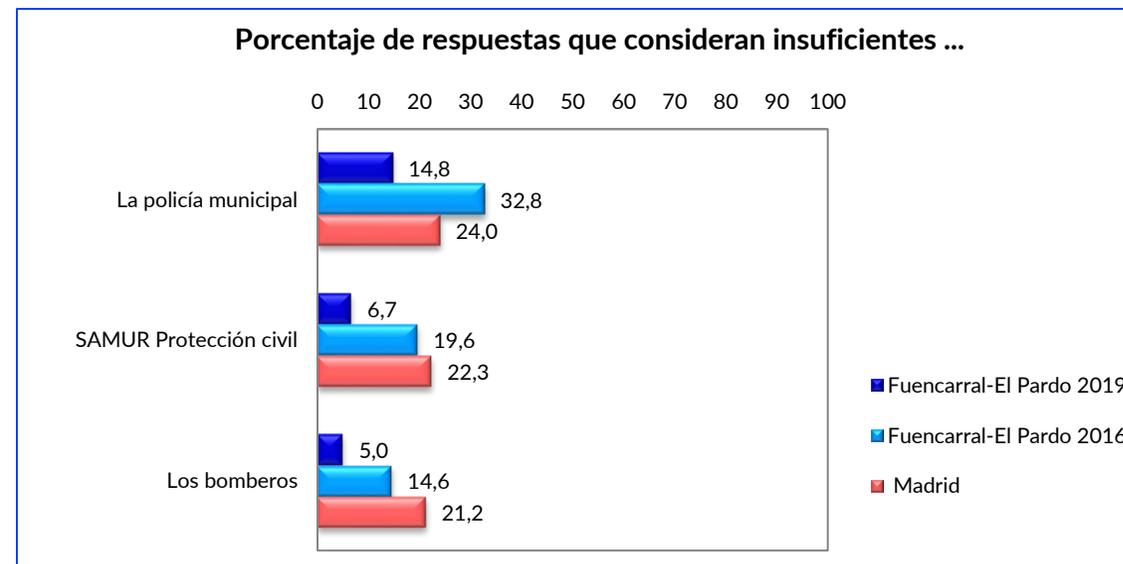
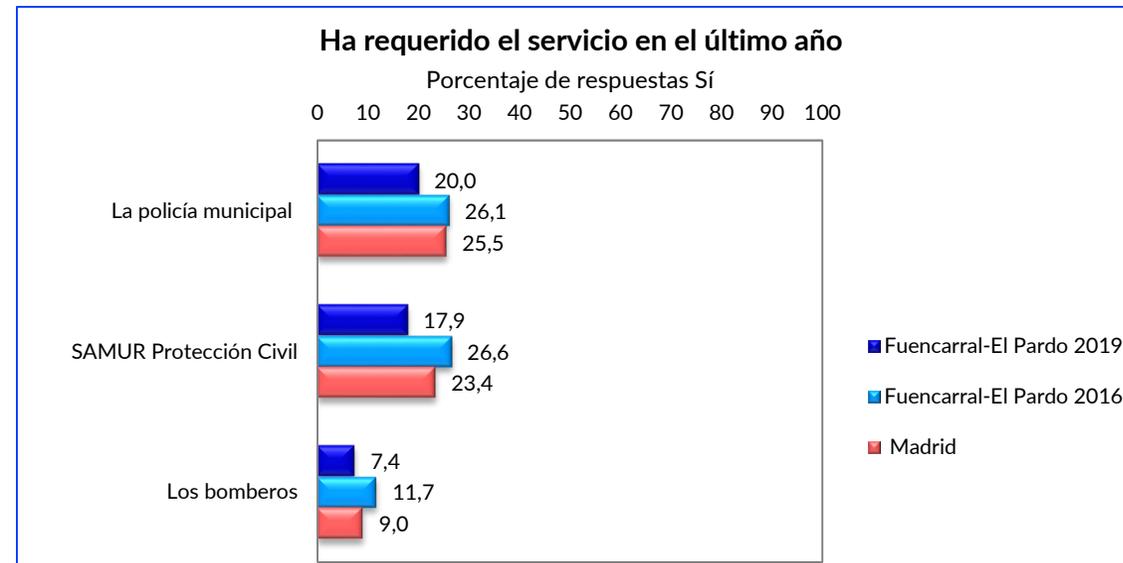
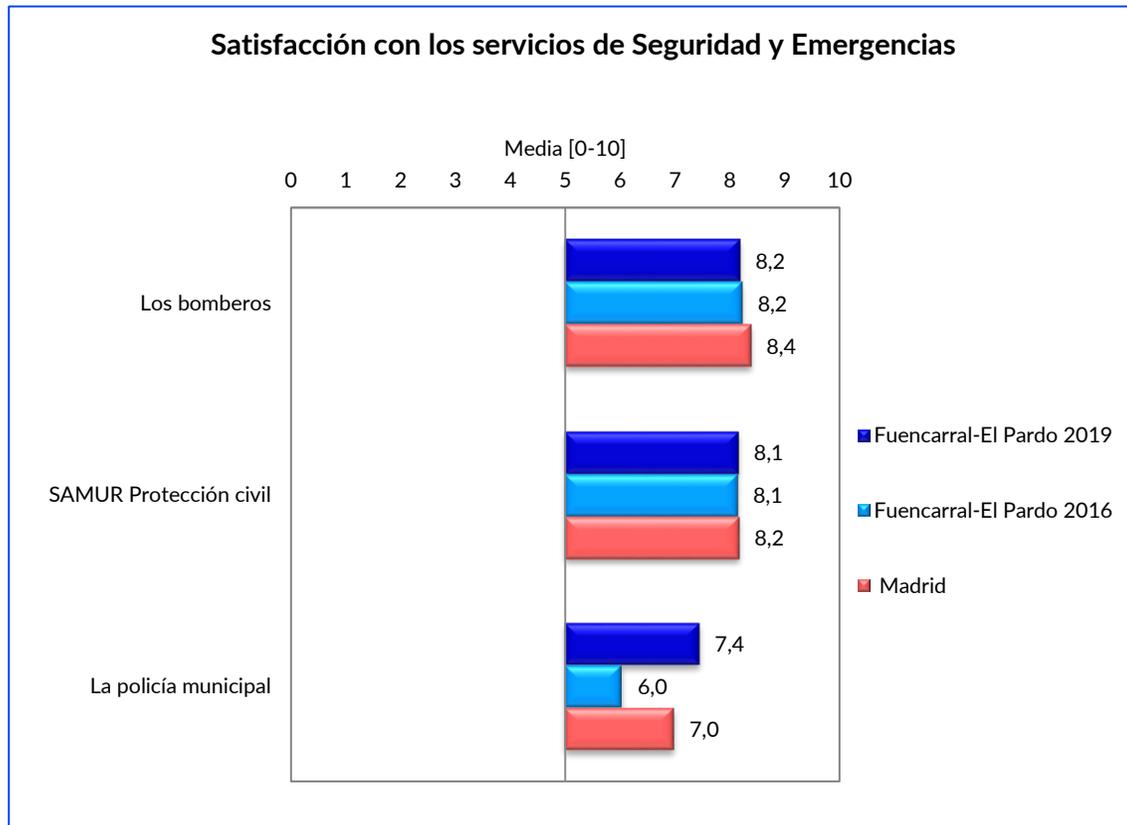


Movilidad y Transporte (continuación)

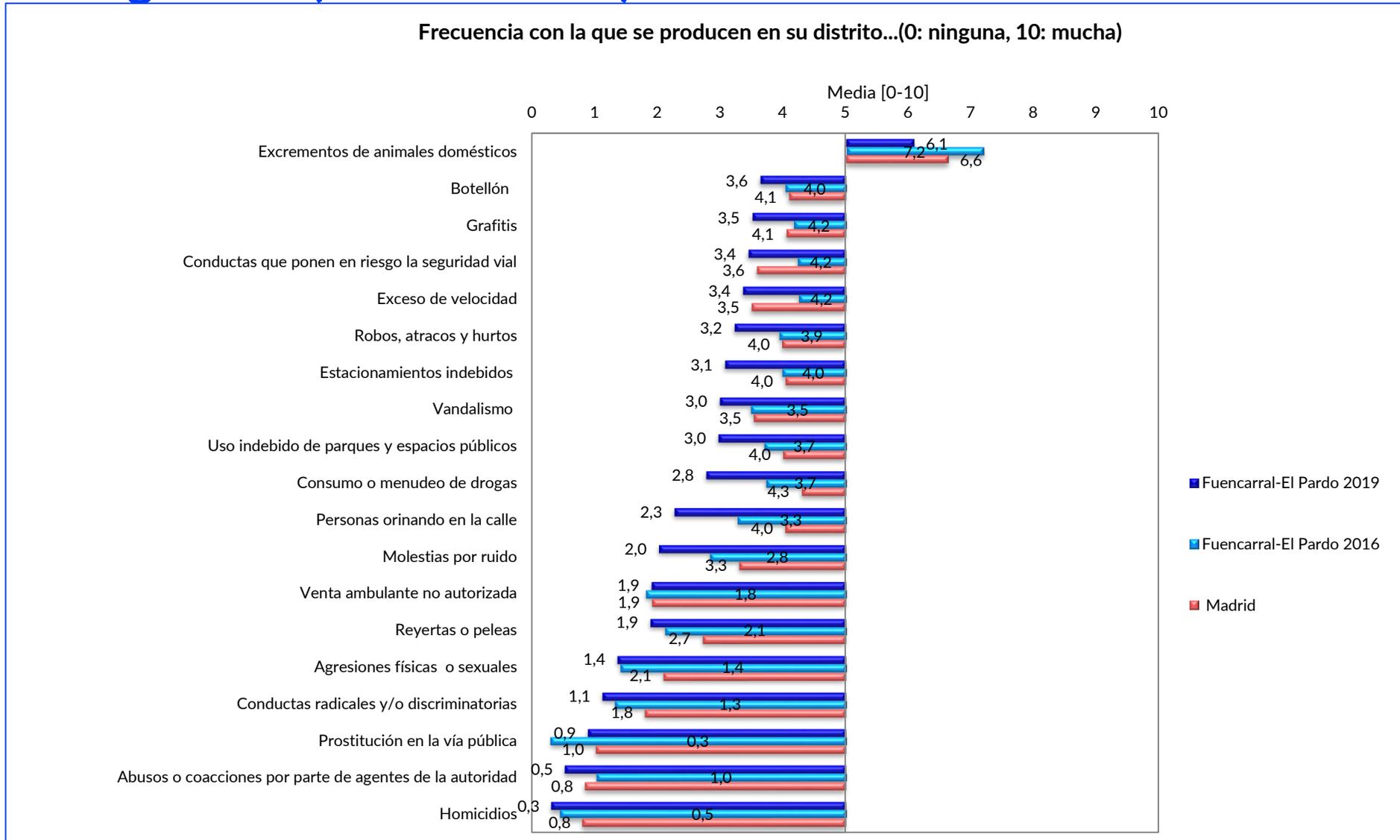


Secciones censales seleccionadas en 2019: 9, 28, 36, 41, 58, 67, 82, 86, 96, 103, 107, 122, 126, 131, 148, 150, 152, 164, 172, 177, 183
 Secciones censales seleccionadas en 2016: 8, 15, 25, 34, 48, 50, 53, 71, 72, 83, 100, 106, 110, 120, 130, 142, 147, 150, 155, 161, 170, 179
 El 4,76% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

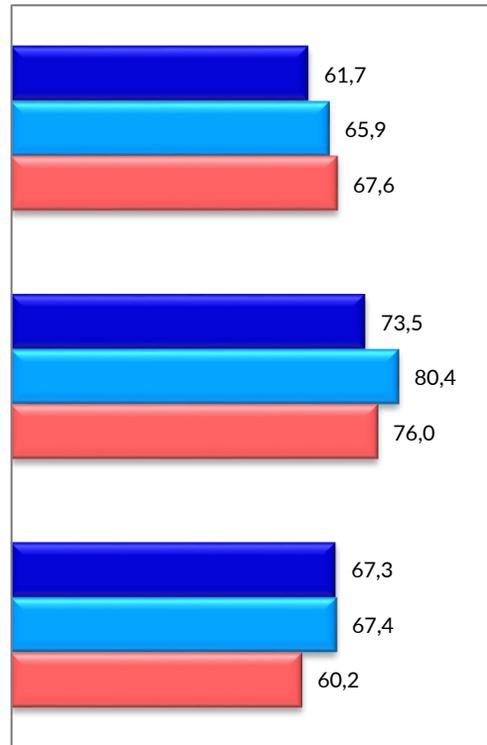


Seguridad y Emergencias (continuación)

Percepción de seguridad

Indicador [0-100]

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

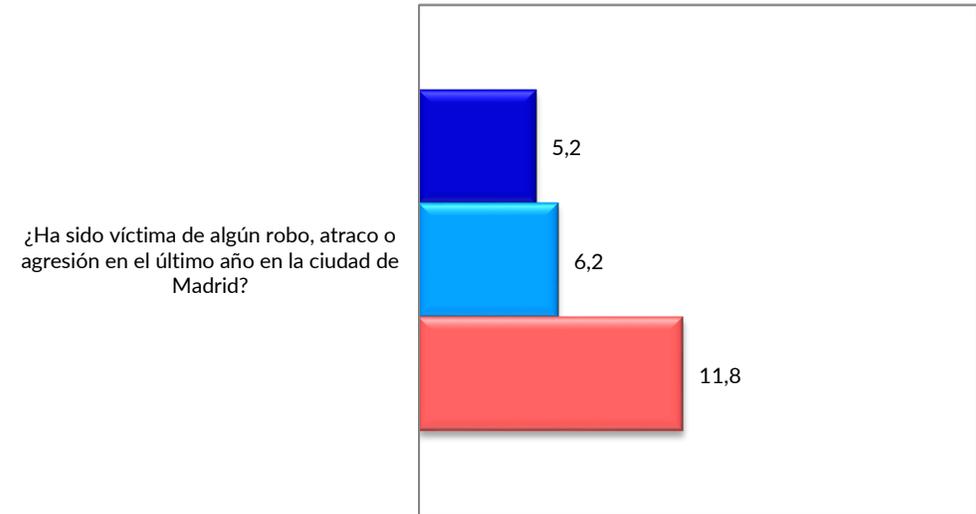


■ Fuencarral-El Pardo 2019 ■ Fuencarral-El Pardo 2016 ■ Madrid

Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid

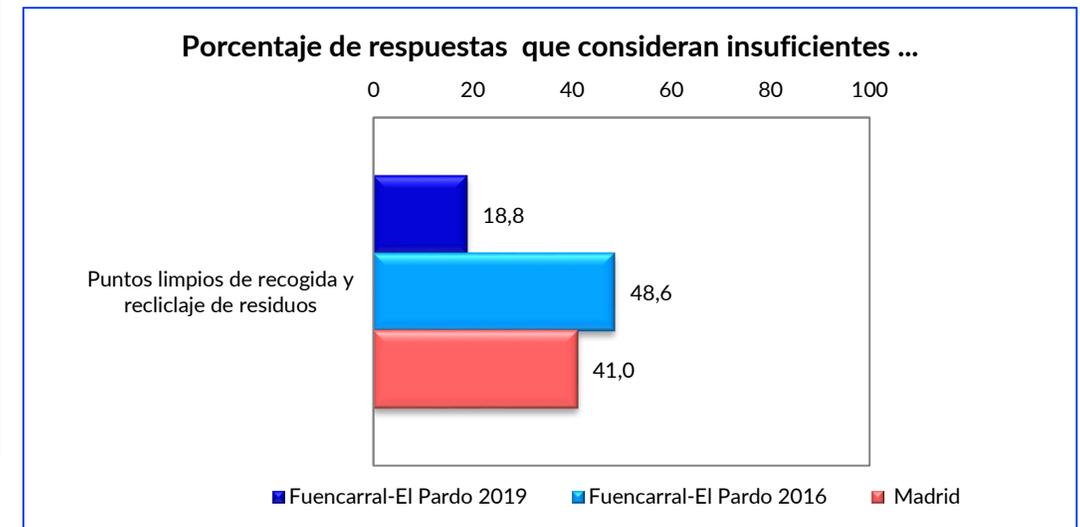
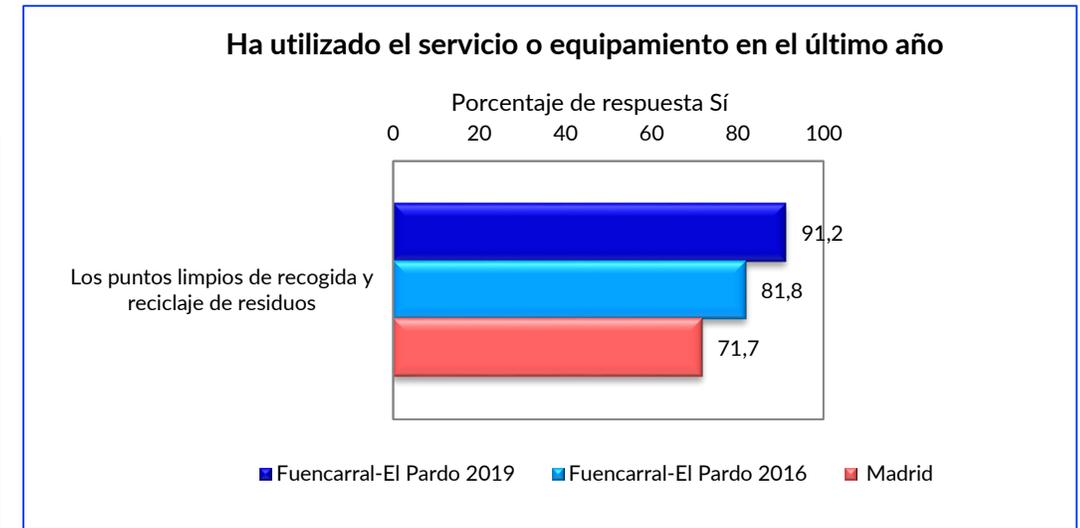
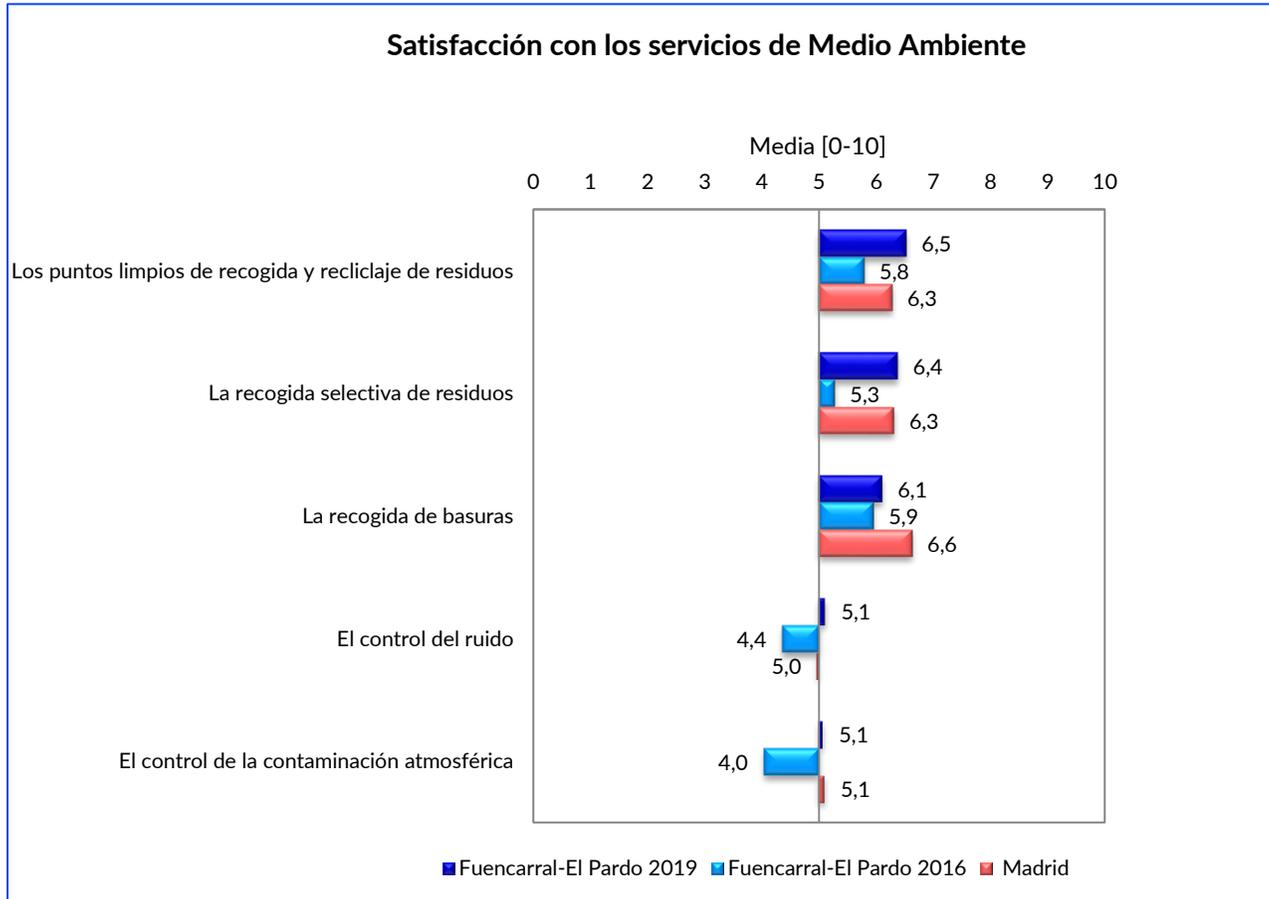
Porcentaje de respuesta Sí

0 5 10 15 20 25



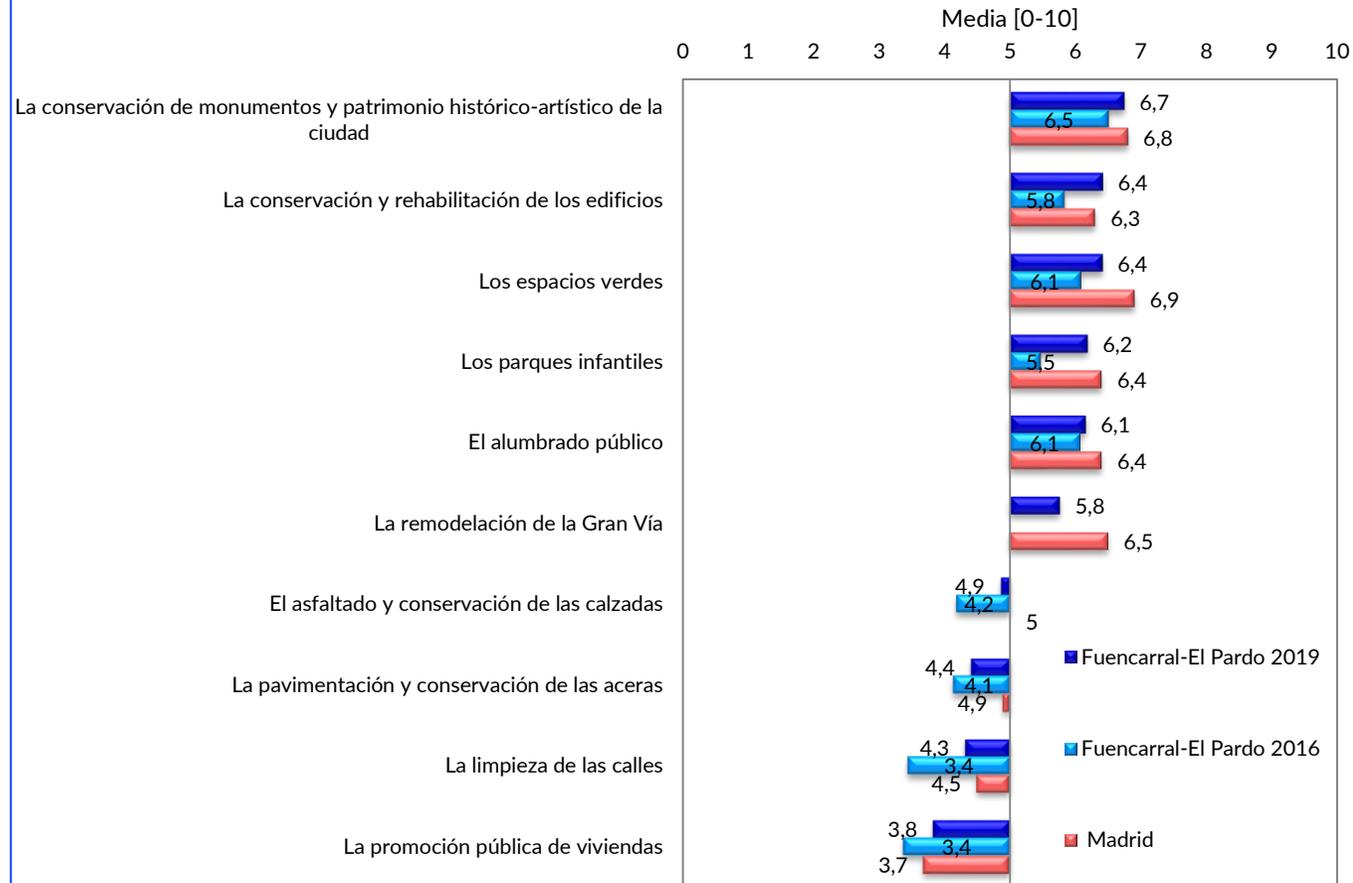
■ Fuencarral-El Pardo 2019 ■ Fuencarral-El Pardo 2016 ■ Madrid

Medio Ambiente



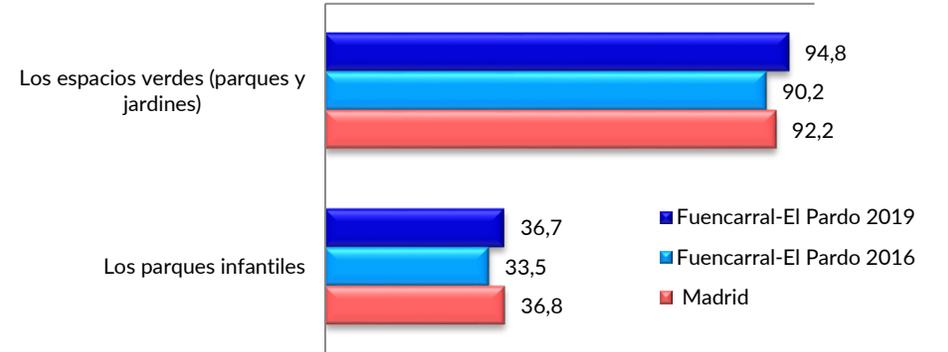
Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

Satisfacción con los servicios e infraestructuras



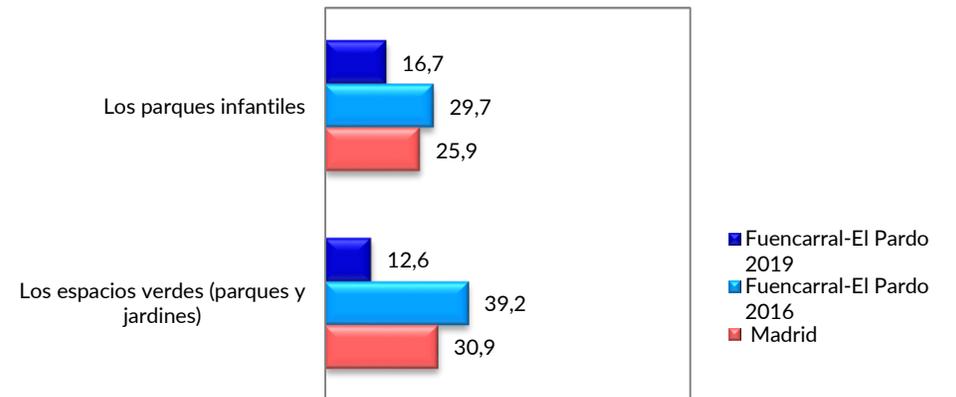
Ha utilizado en el último año

Porcentaje de respuesta Sí



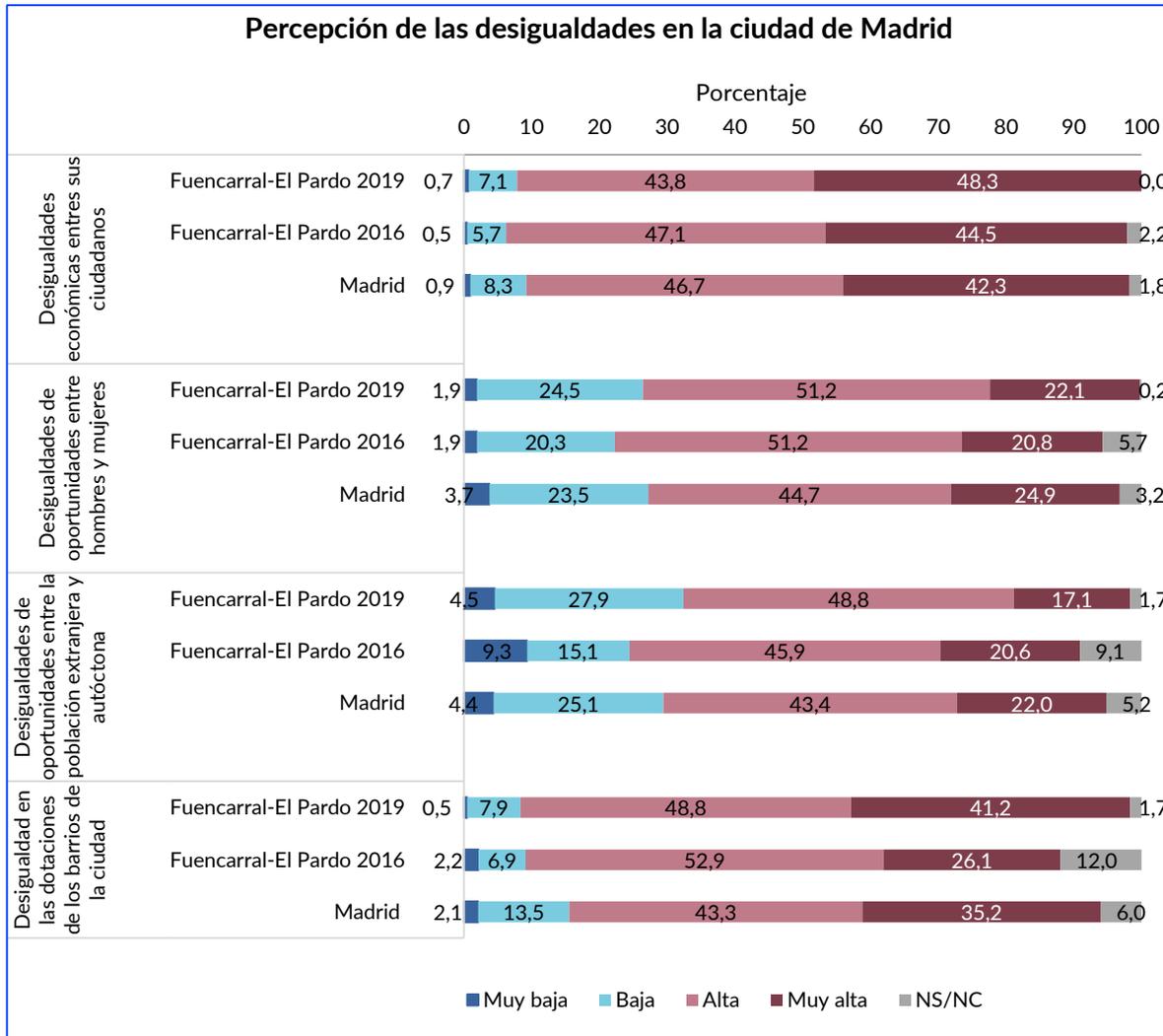
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

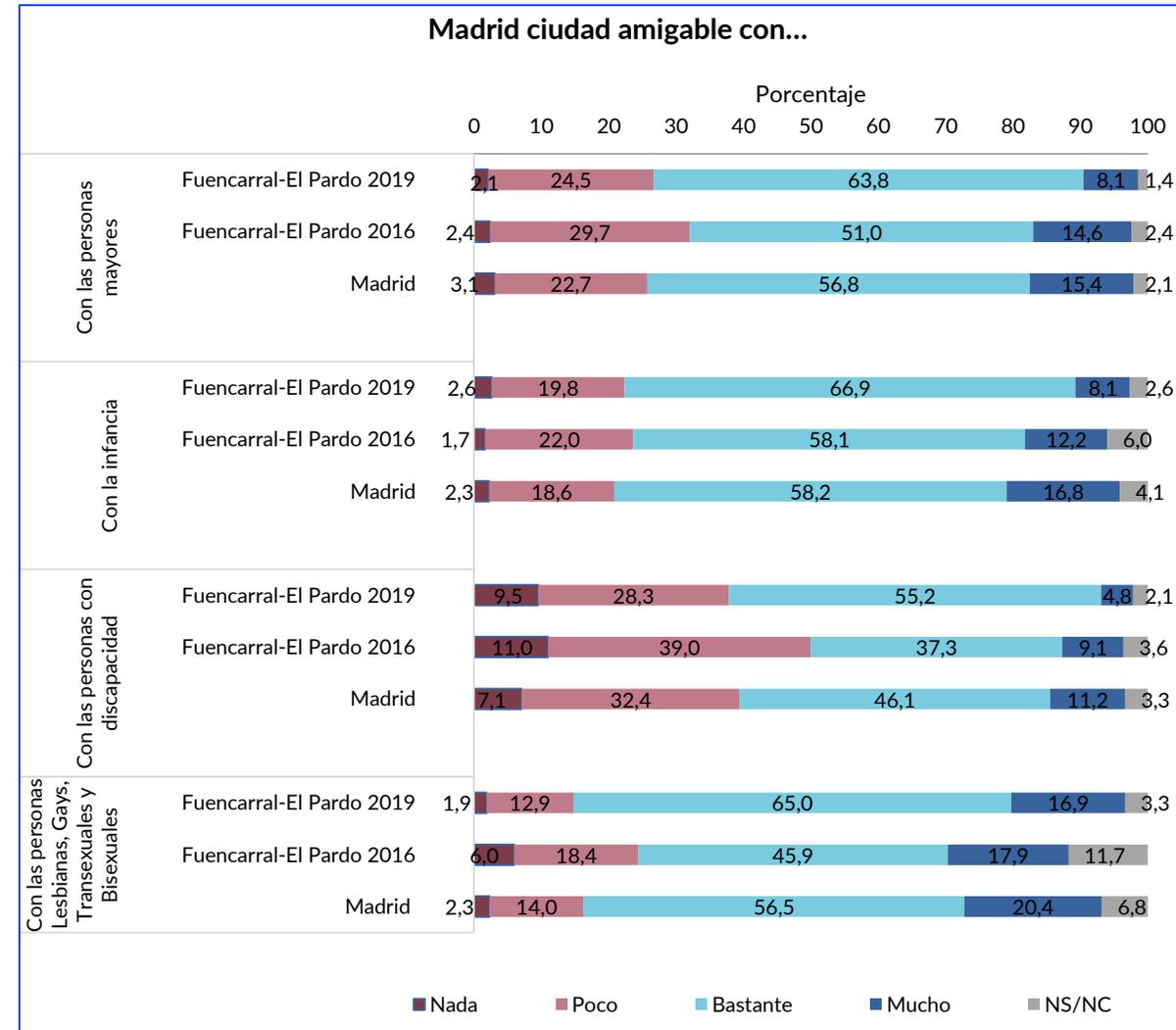


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

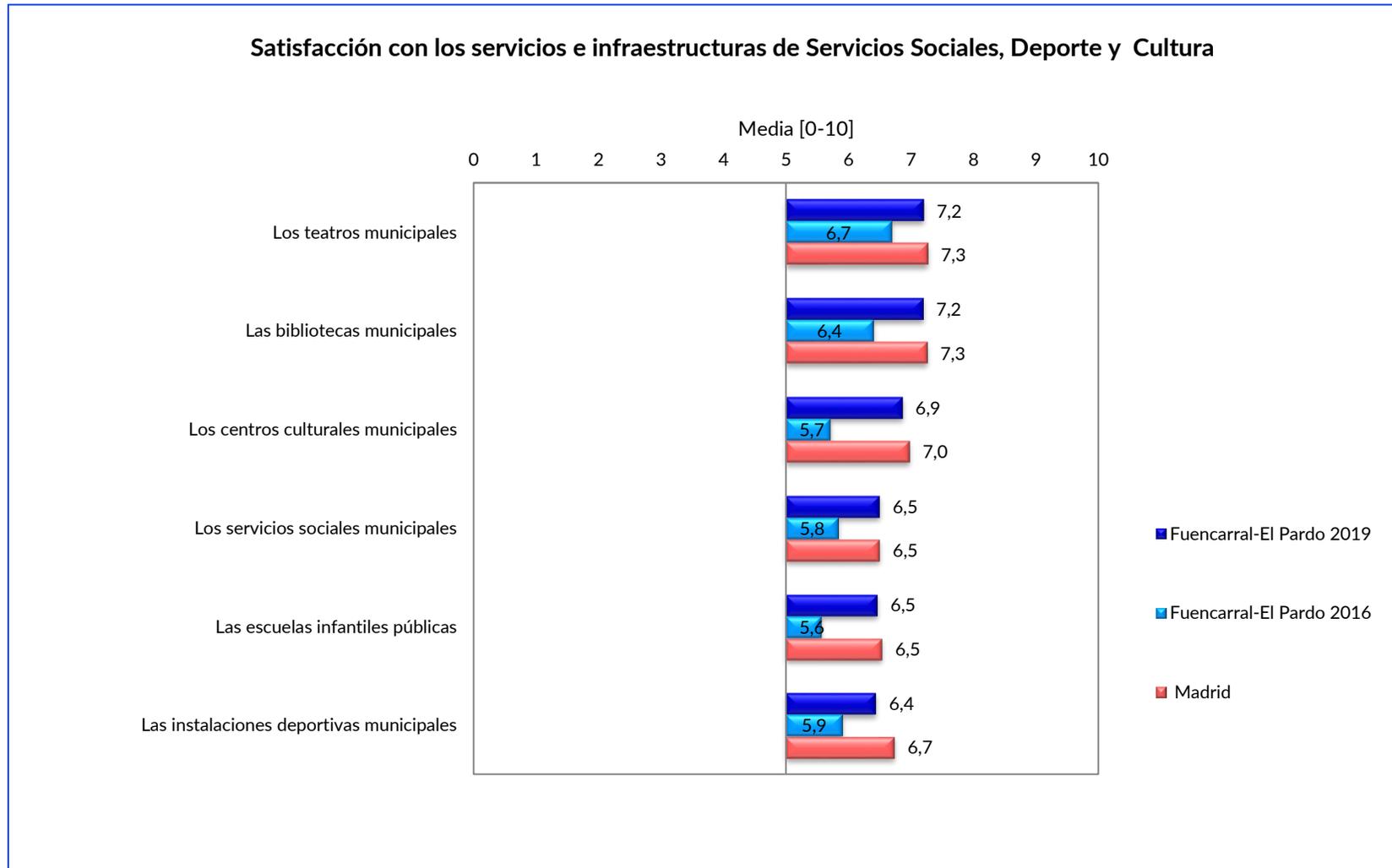
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



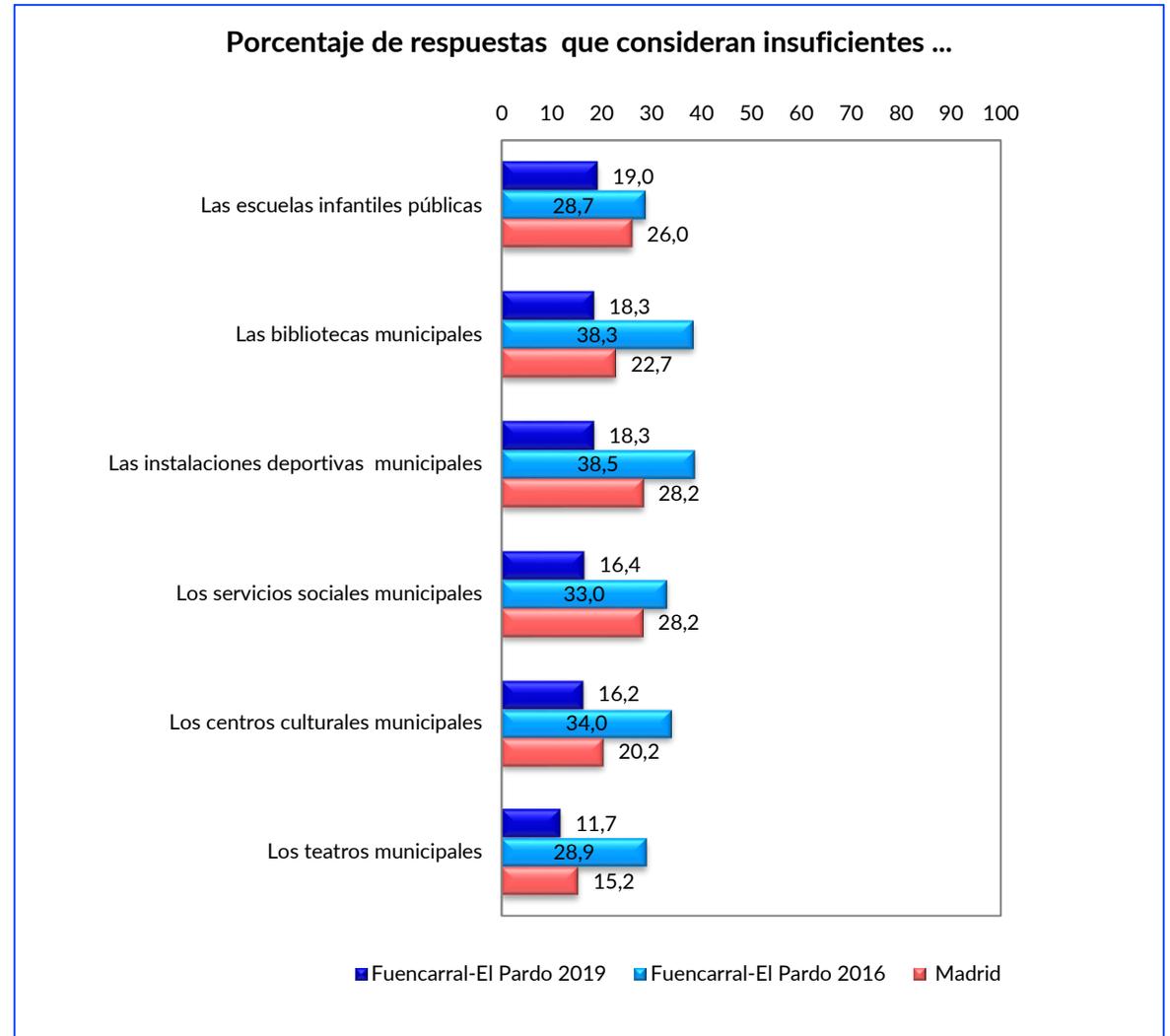
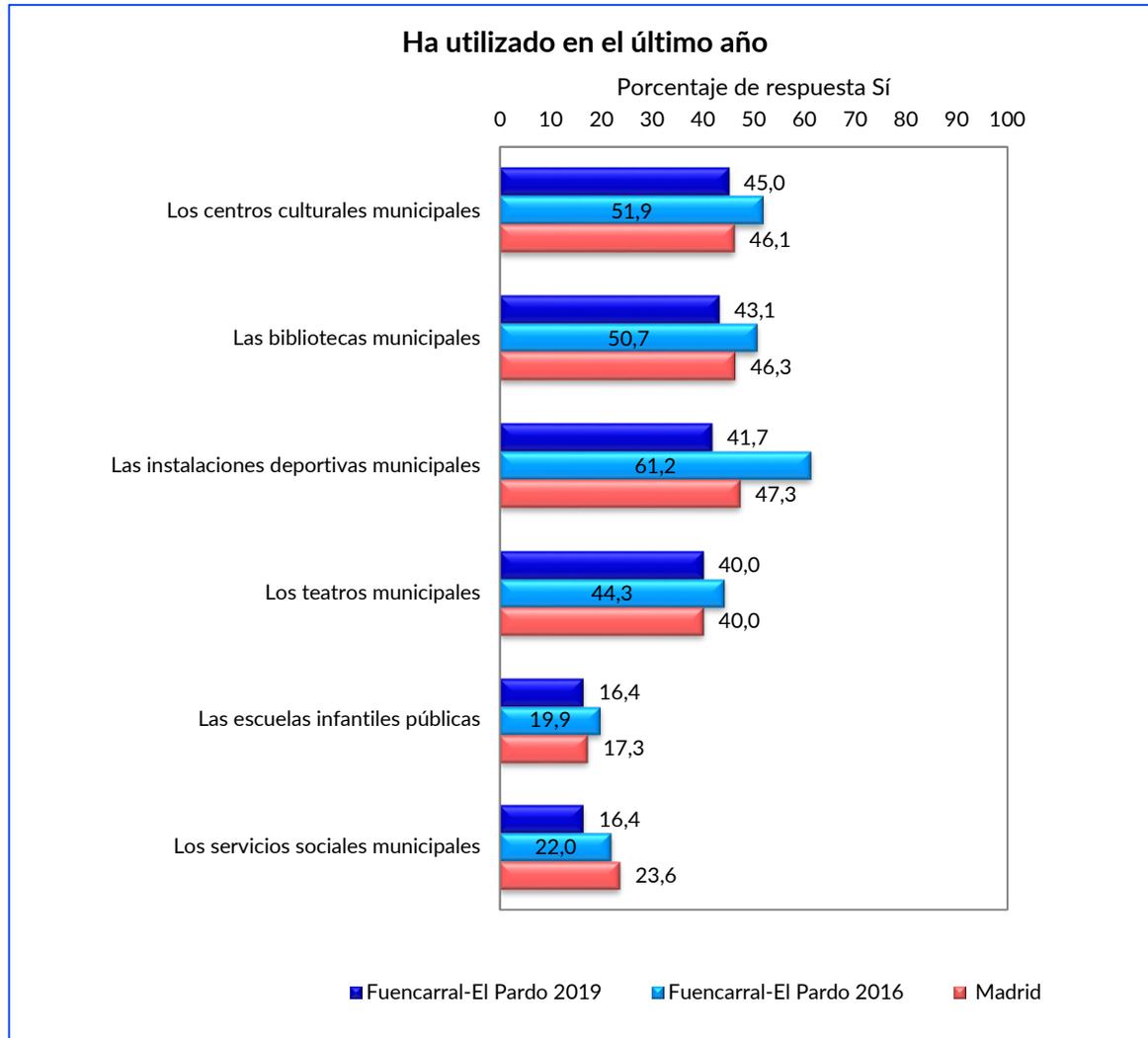
Madrid ciudad amigable con...



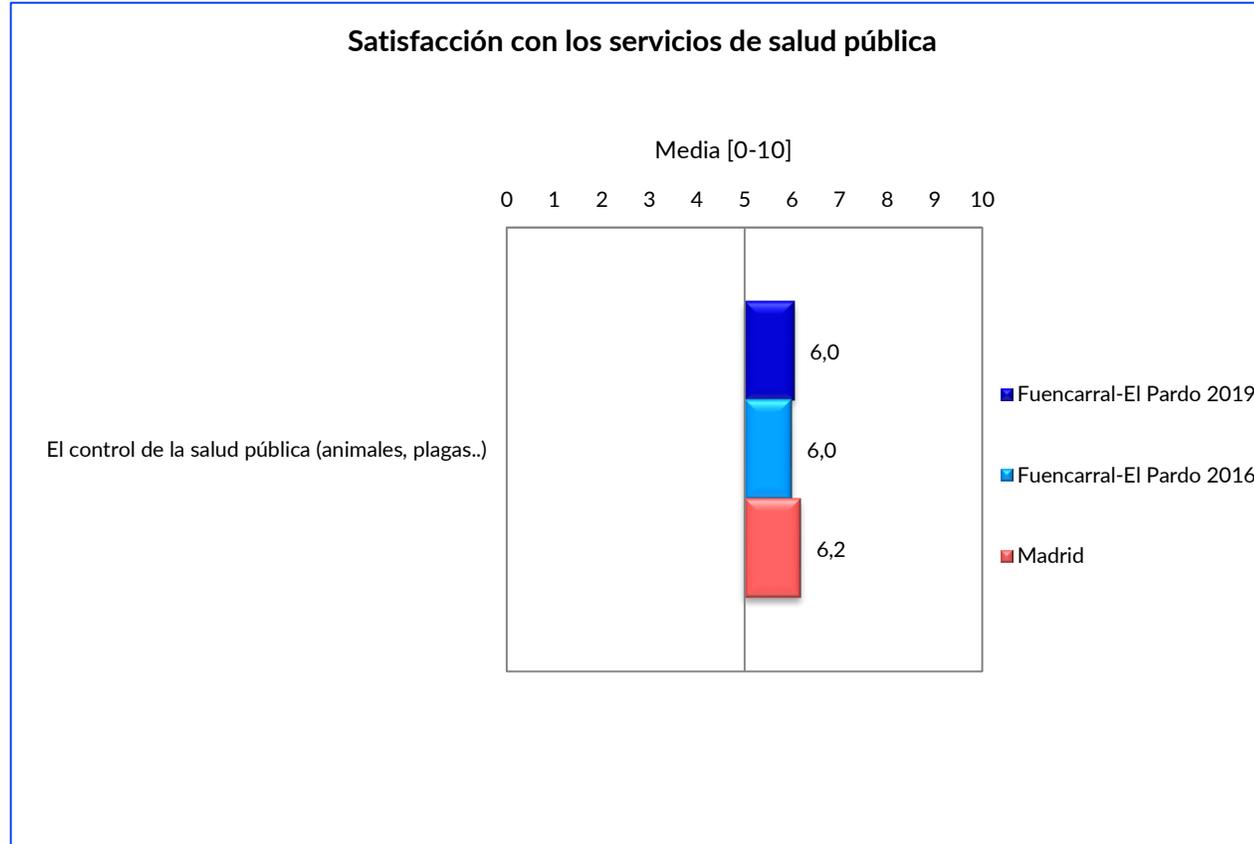
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

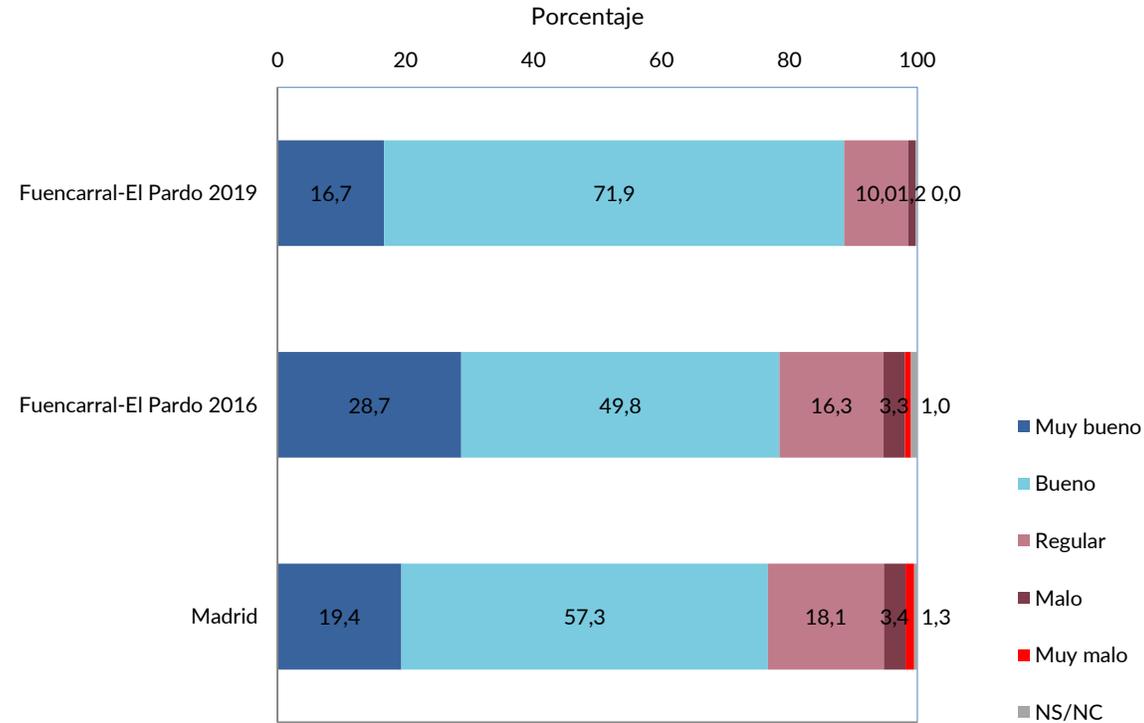


Sanidad y Salud Pública

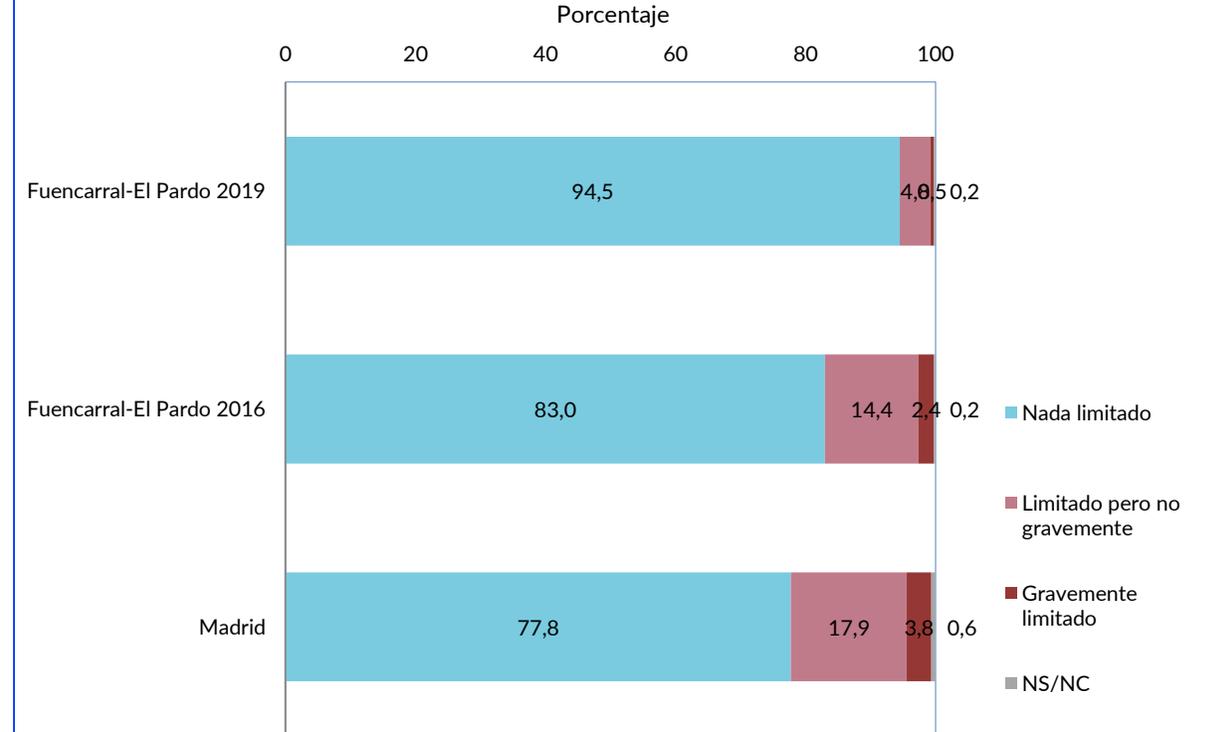


Sanidad y Salud Pública (continuación)

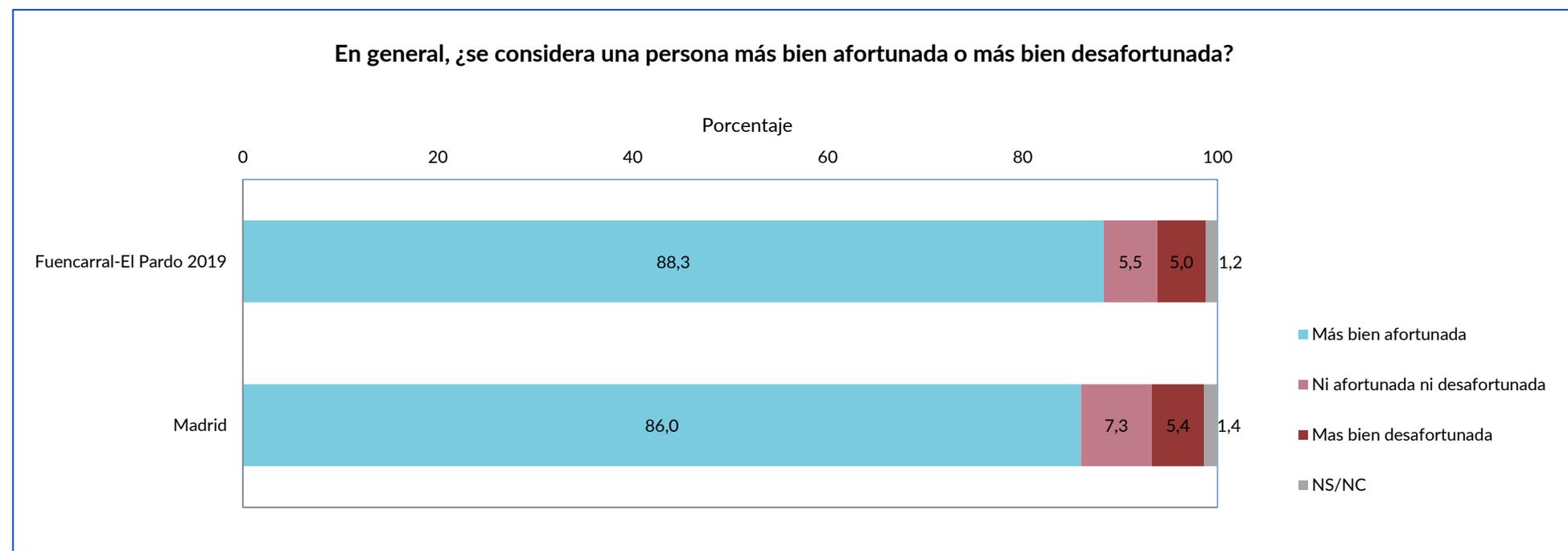
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

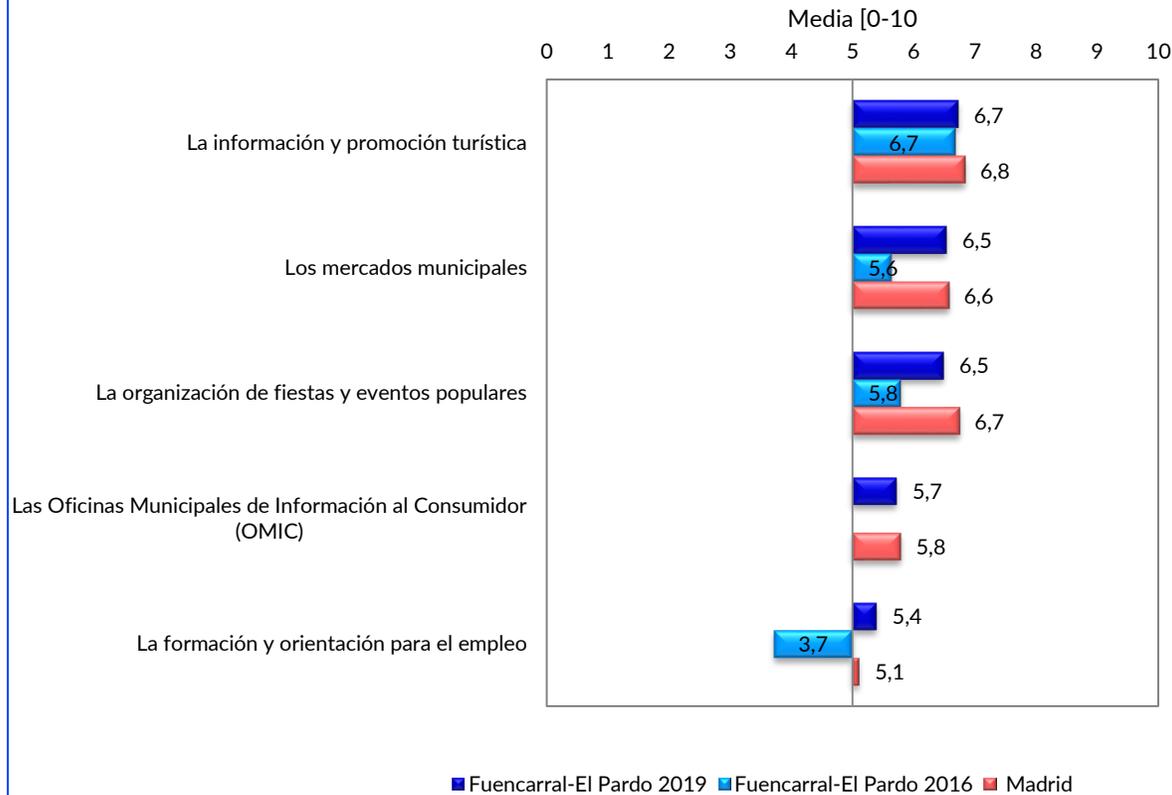


Sanidad y Salud Pública (continuación)

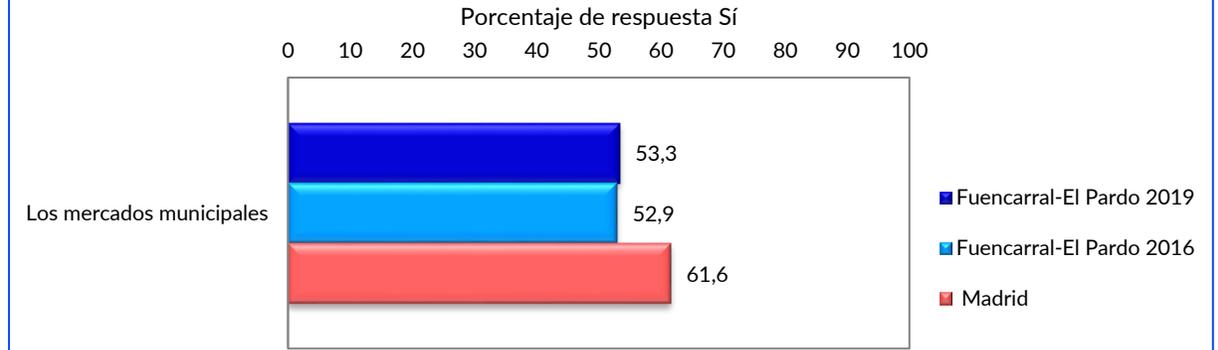


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

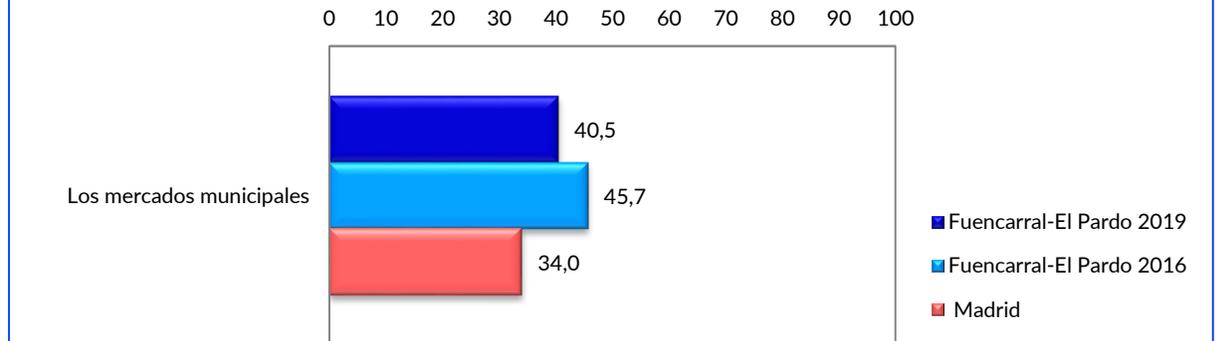
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

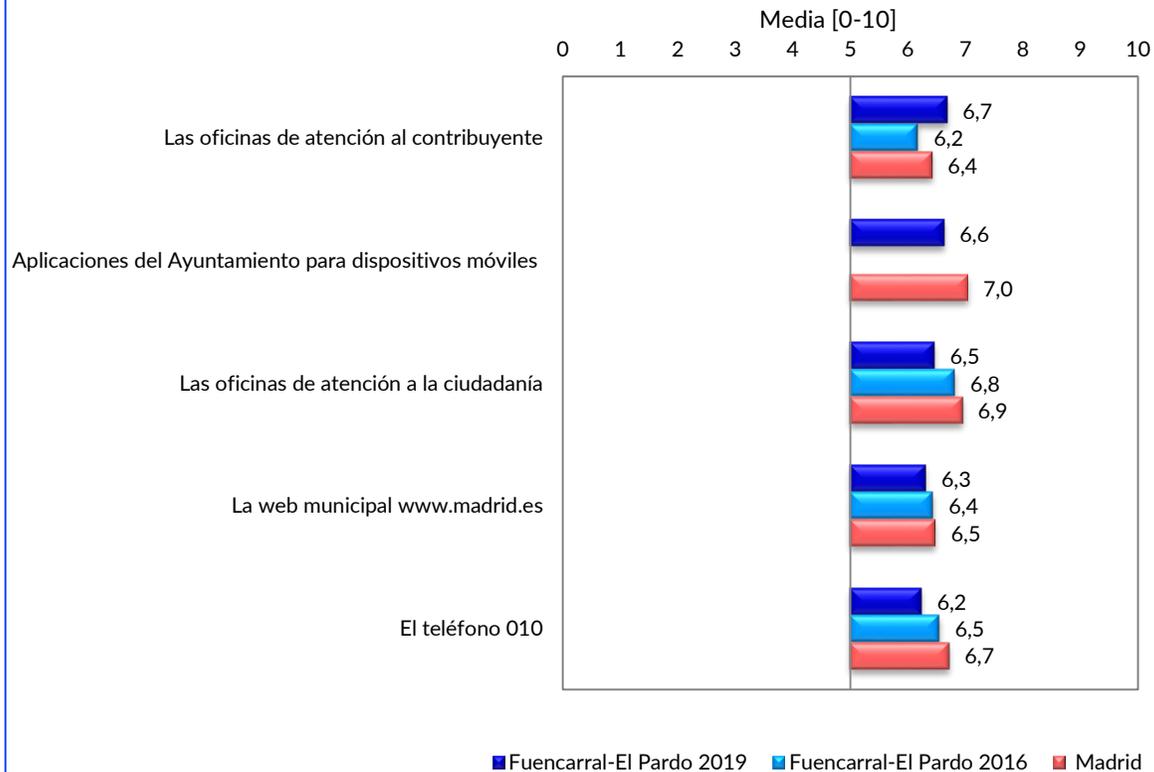


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

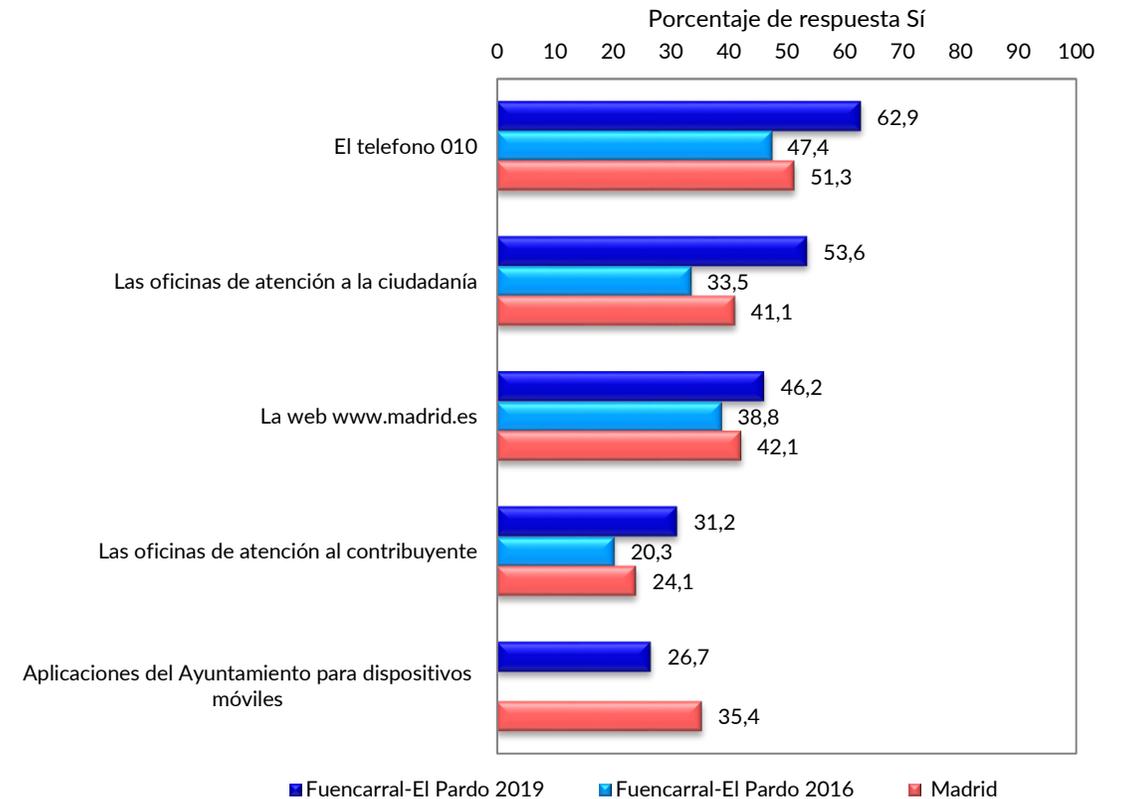


Relación con la ciudadanía

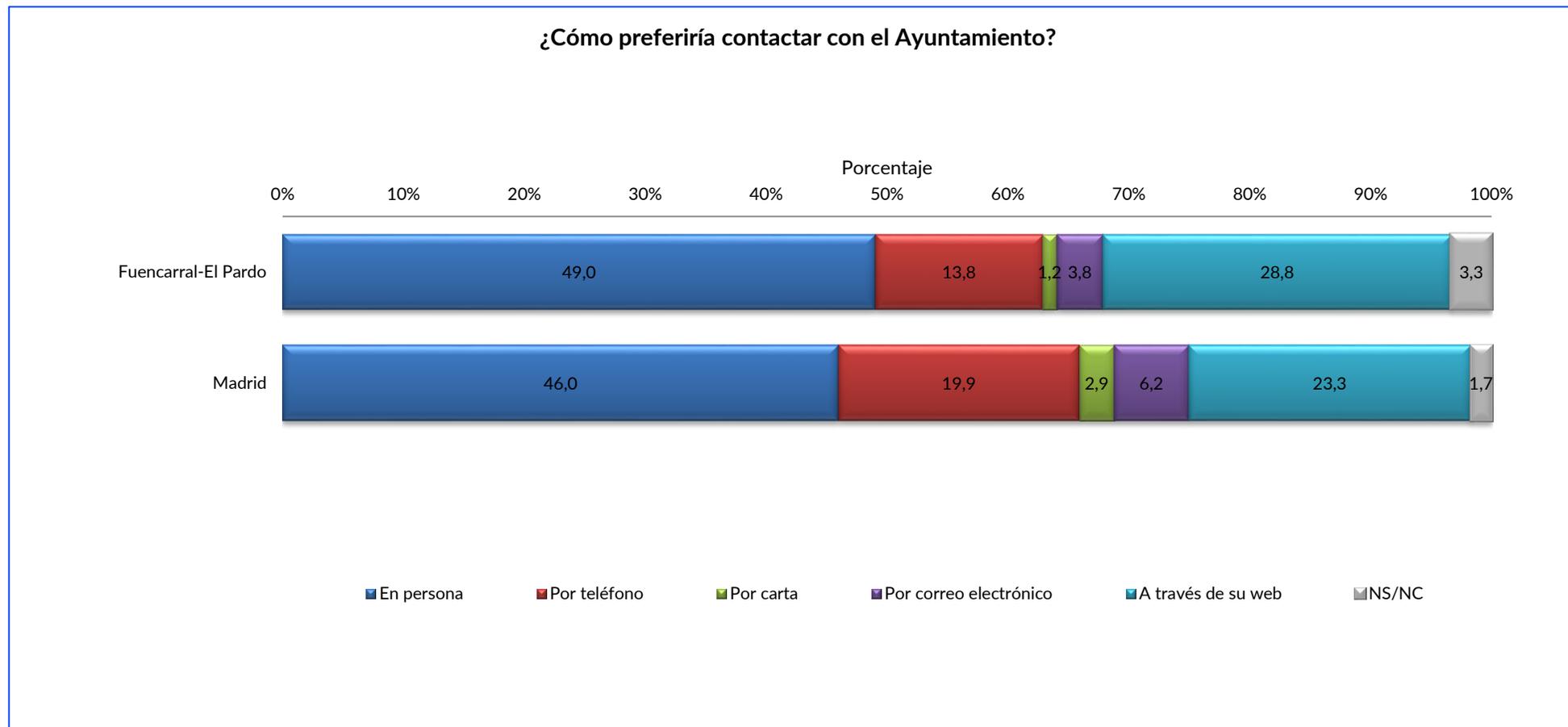
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

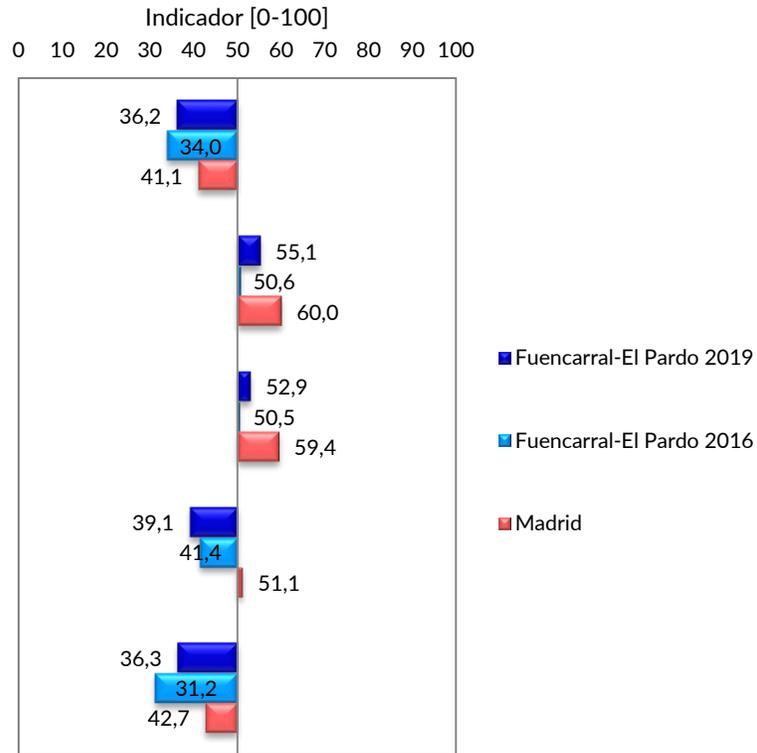


Relación con la ciudadanía (continuación)

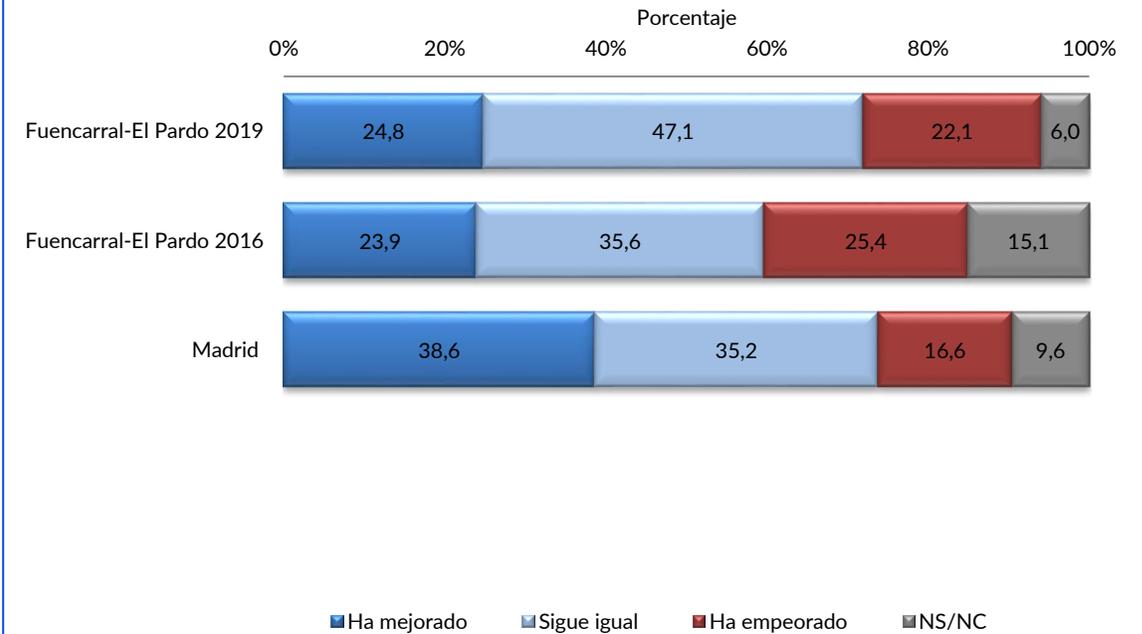


Gobernanza y Participación ciudadana

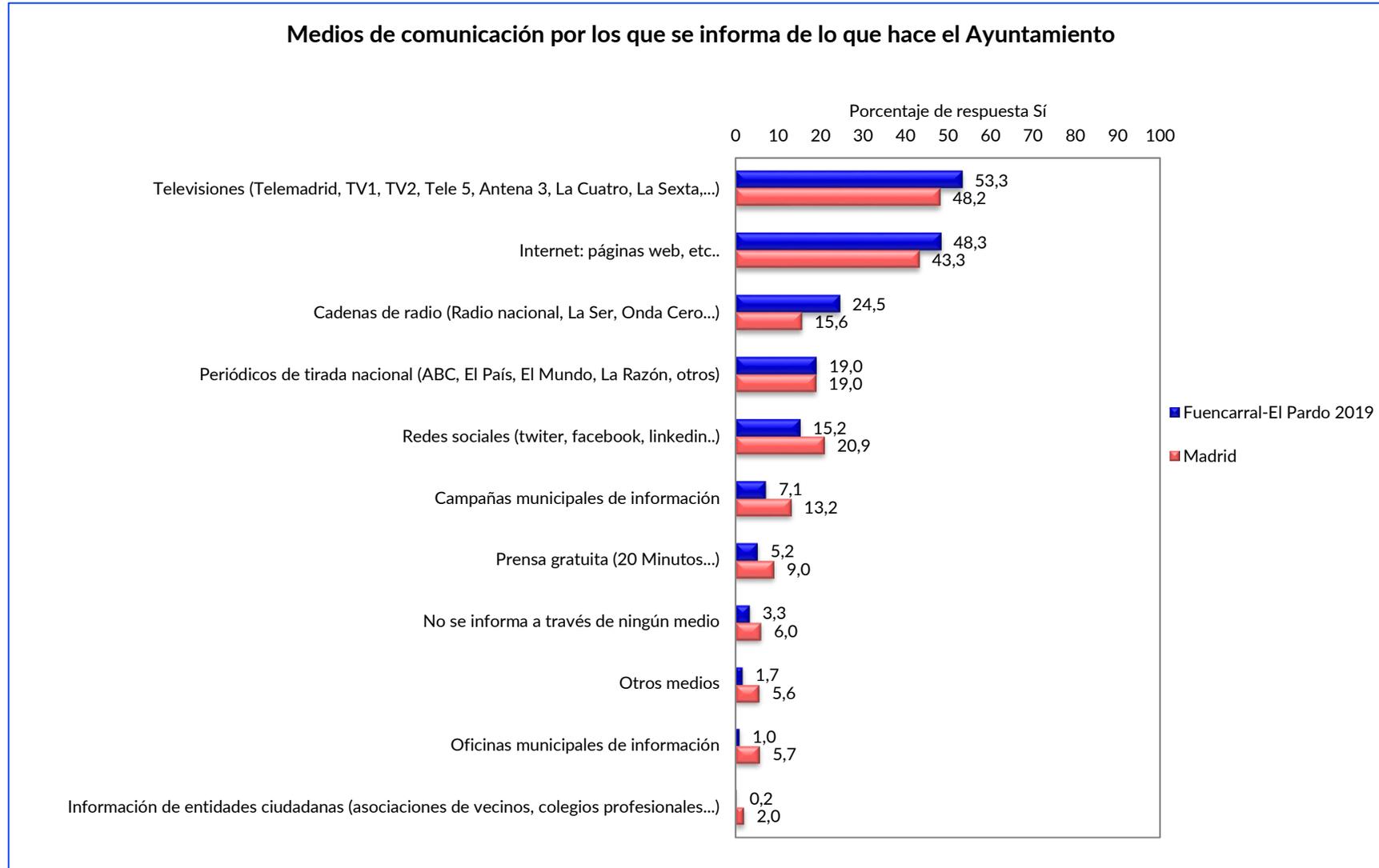
Indicadores de la gestión municipal



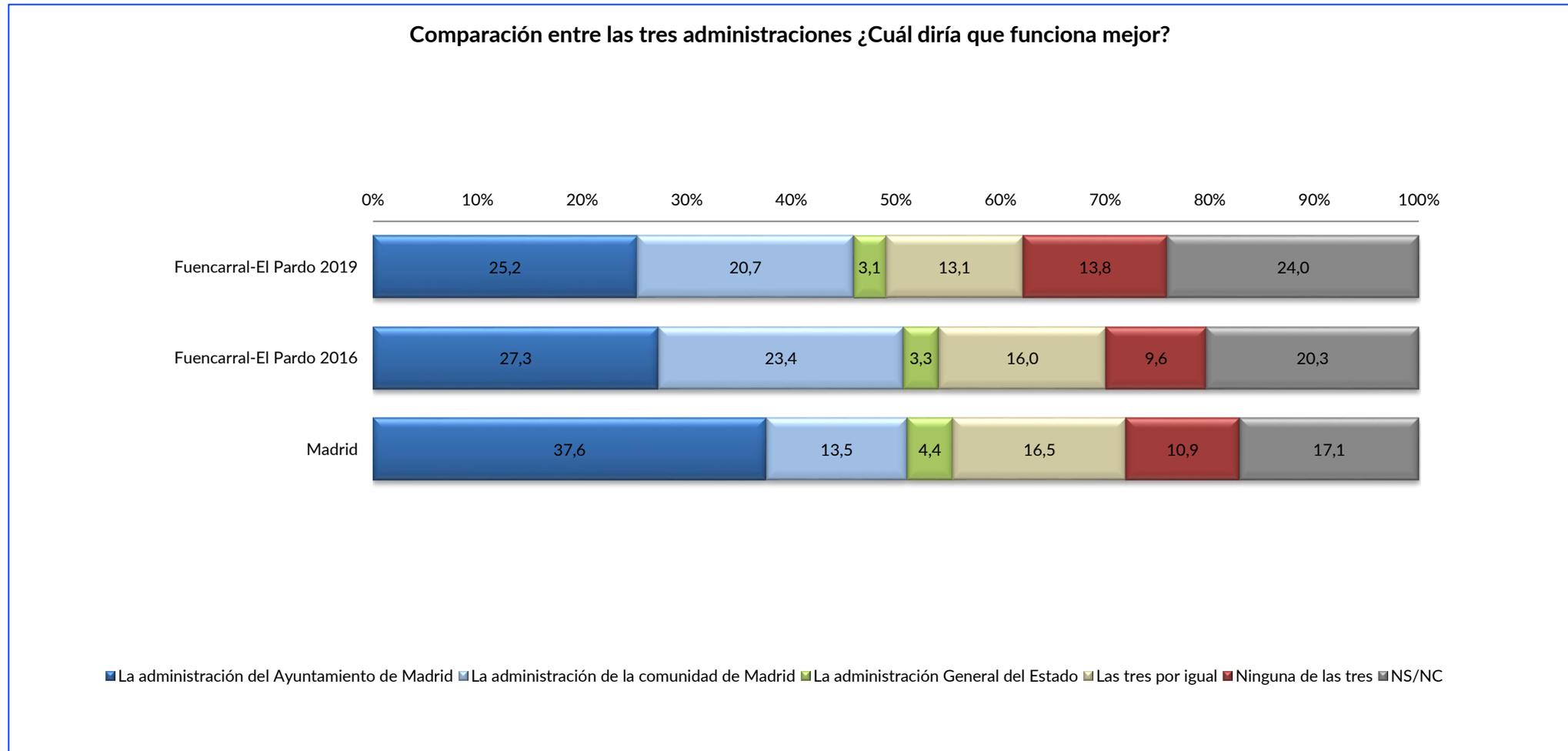
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



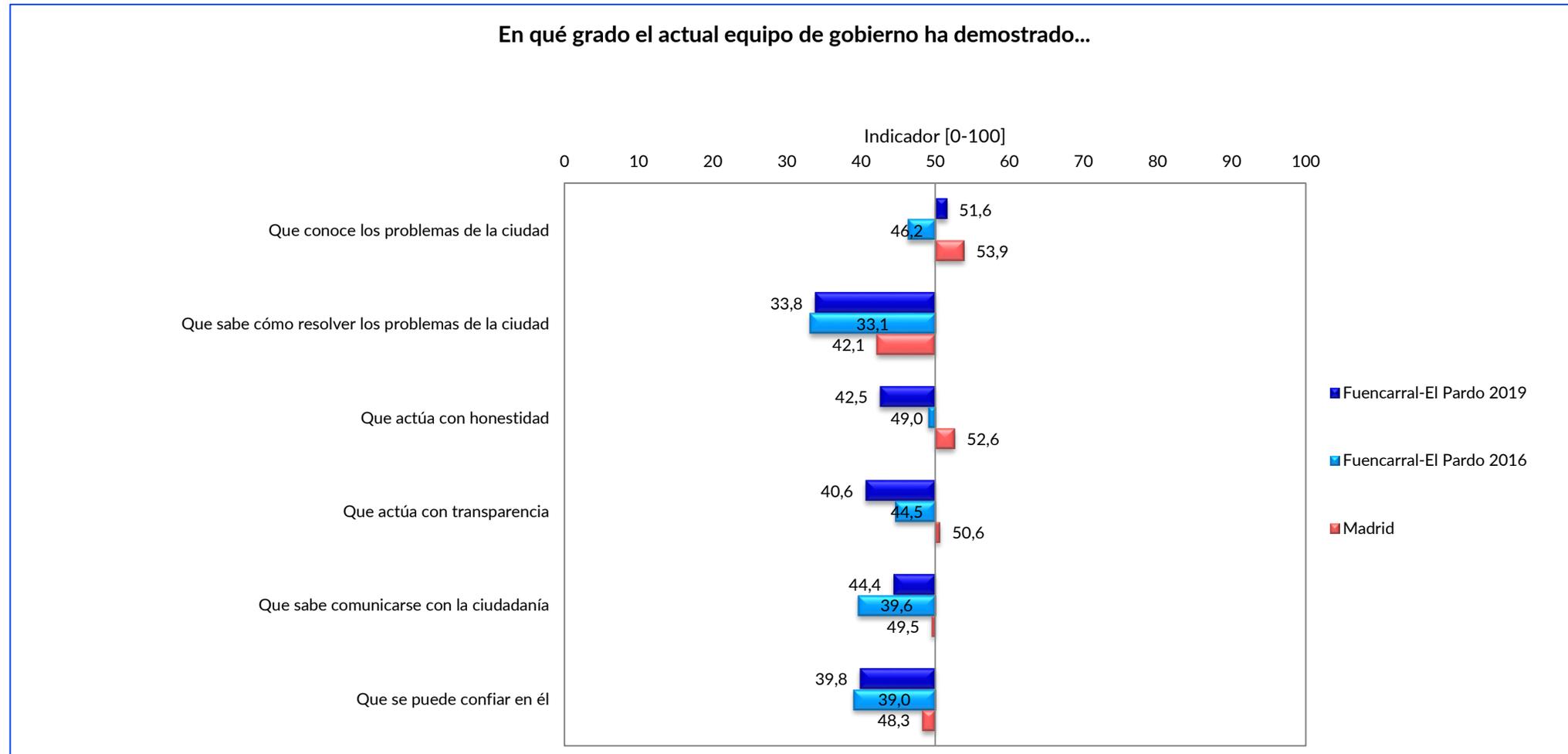
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

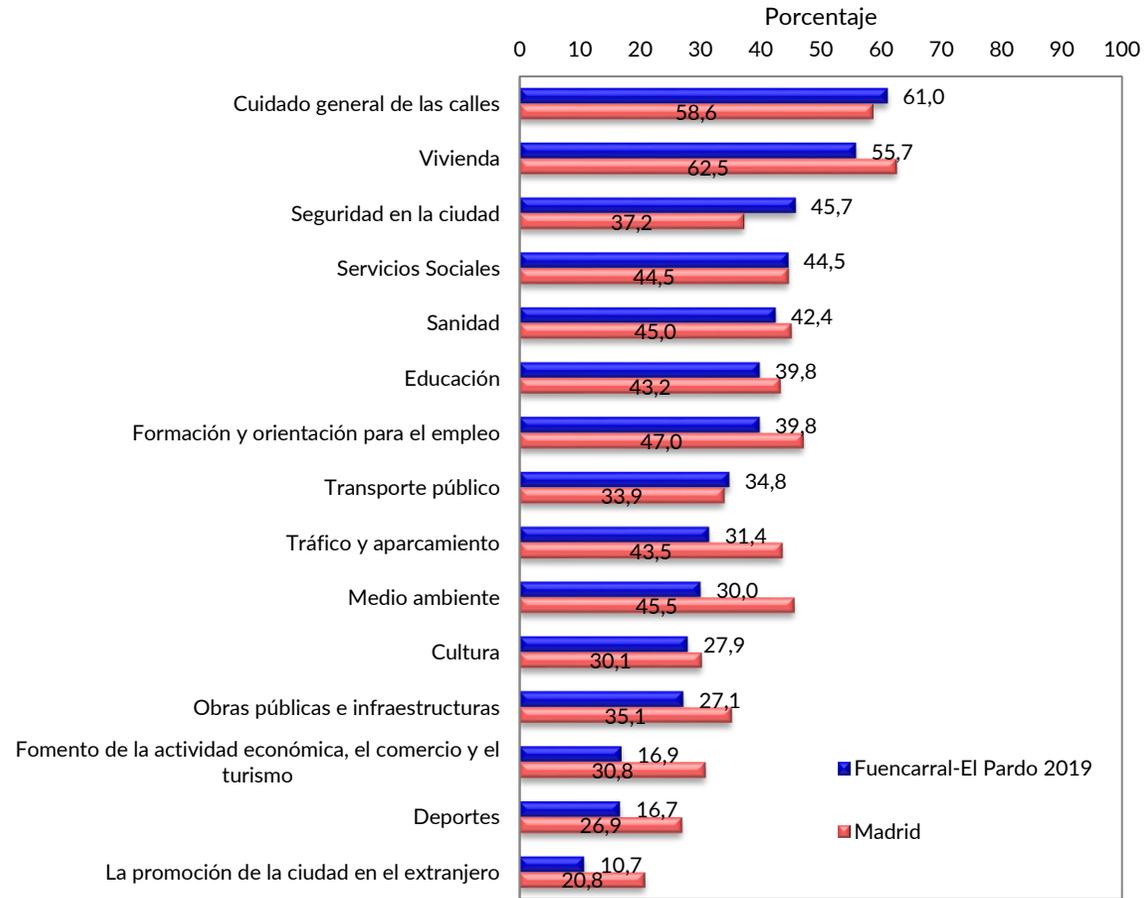


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

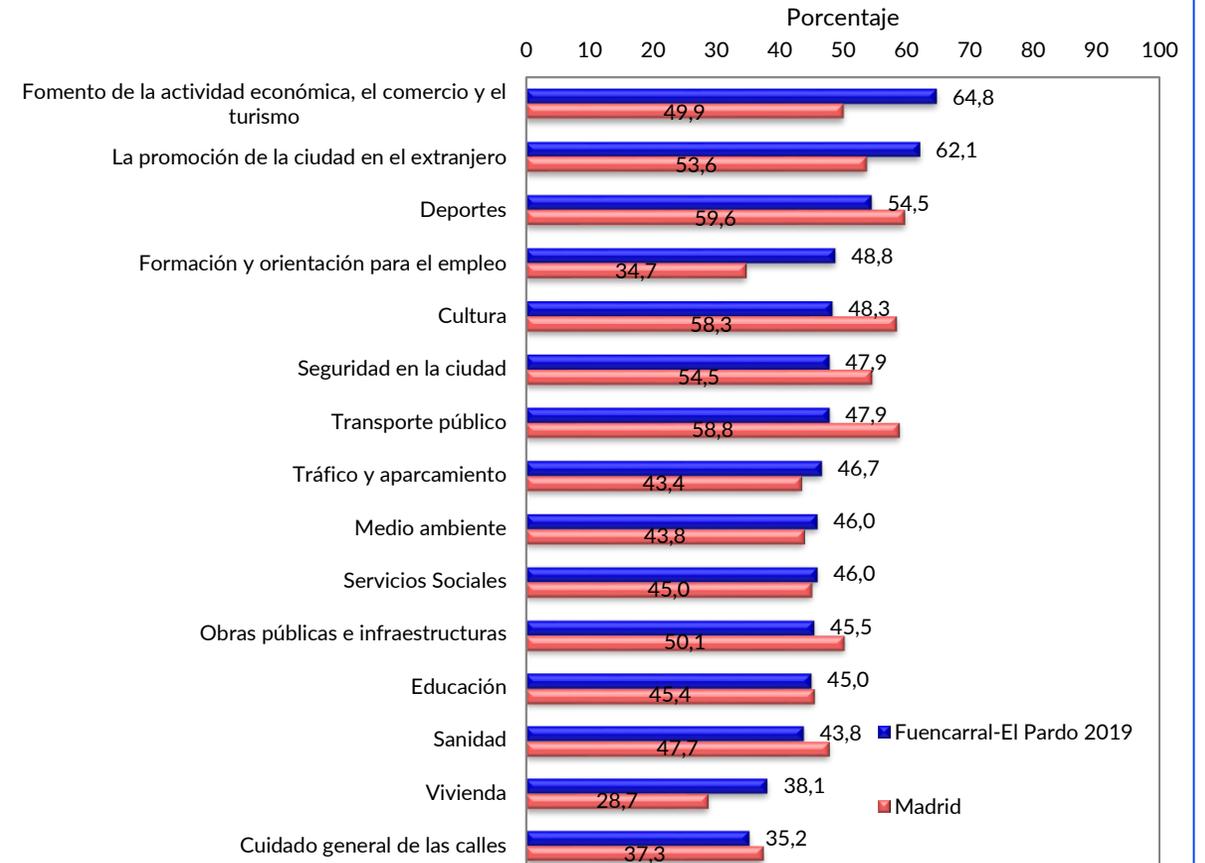


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

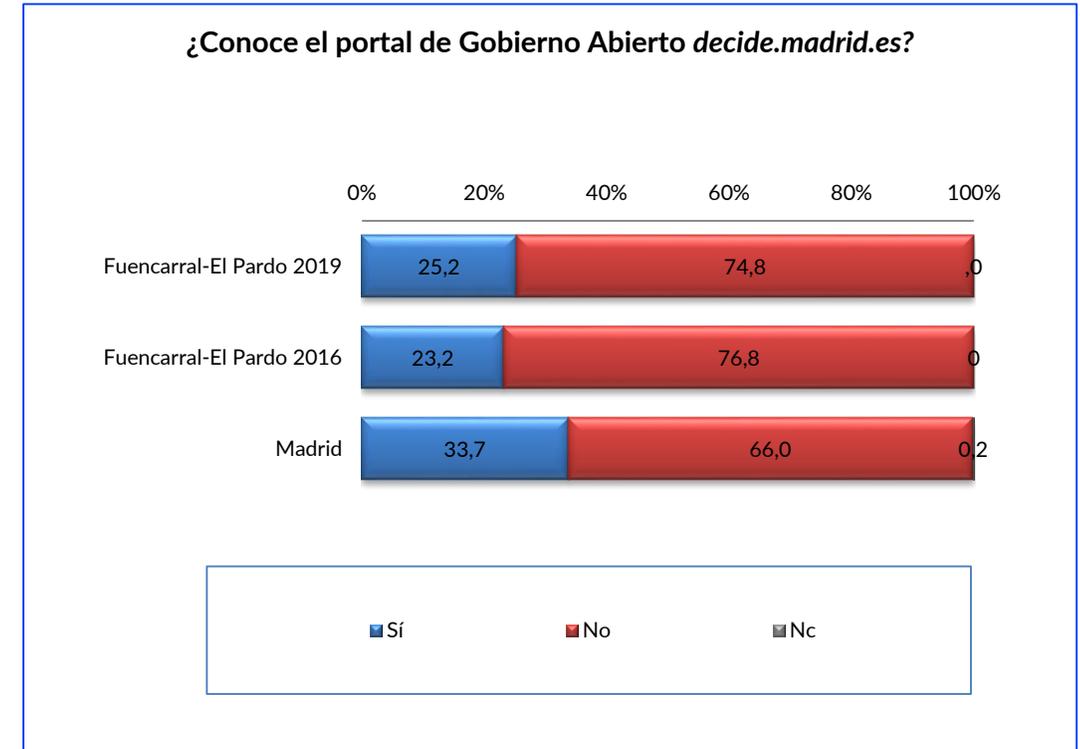
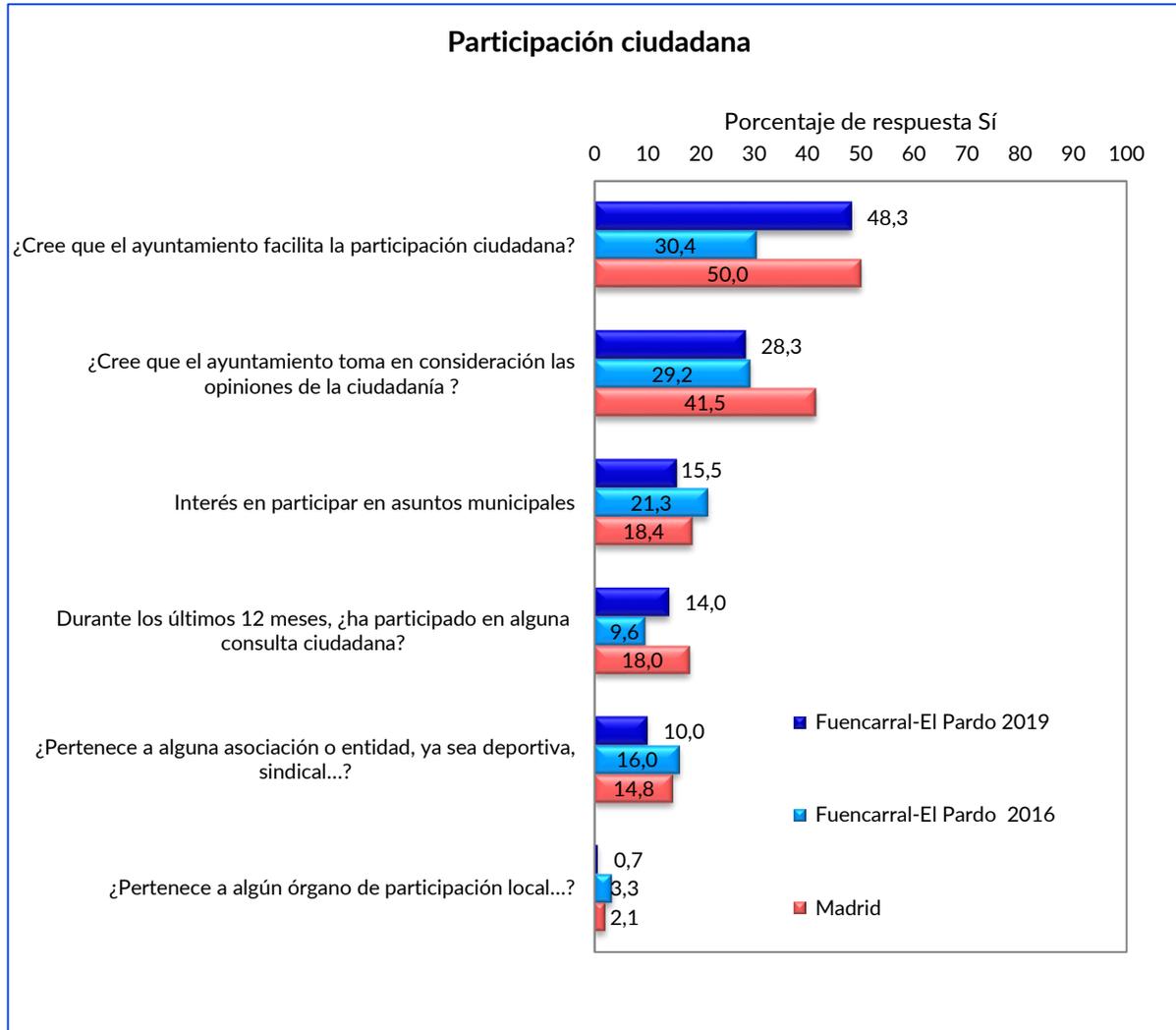
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Fuencarral-El Pardo

		Recuento	% del N de la columna
Total		420	100,00
Sexo	Hombre	183	43,57
	Mujer	237	56,43
Edad agrupada	18-29 años	58	13,81
	30-44 años	114	27,14
	45-54 años	70	16,67
	55-64 años	67	15,95
	>=65 años	111	26,43
País de nacimiento	España	359	85,48
	Extranjero	61	14,52
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	392	93,33
	No	28	6,67
Empadronado	Sí	409	97,38
	No	11	2,62
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	7	1,67
	De 1 hasta 3 años	15	3,57
	De 3 hasta 6 años	16	3,81
	De 6 hasta 10 años	17	4,05
	Más de 10 años	364	86,67
	NS/NC	1	0,24
Estado civil legal	Casado/a	232	55,24
	Soltero	116	27,62
	Separado/divorciado	32	7,62
	Viudo/a	40	9,52
Número de personas que viven en el hogar.	Una	58	13,81
	Dos	132	31,43
	Tres	94	22,38
	Cuatro	98	23,33
	Cinco	24	5,71
	Seis	9	2,14
	Siete o más	5	1,19

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	58	13,81
	Solo/a con sus hijos	27	6,43
	Con su cónyuge o pareja con hijos	169	40,24
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	96	22,86
	Con su padre o madre	52	12,38
Otra situación	18	4,29	
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	5	1,19
	Educación primaria	47	11,19
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	154	36,67
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	26	6,19
Estudios universitarios	188	44,76	
Situación laboral actual	Trabaja	208	49,52
	Jubilado / pensionista	115	27,38
	Parado/a	38	9,05
	Estudiante	28	6,67
	Trabajo doméstico no remunerado	26	6,19
	Otros	3	0,71
NC	2	0,48	
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	49	14,24
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	85	24,71
	Empleado de oficina	47	13,66
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	69	20,06
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	24	6,98
	Trabajadores no cualificados	43	12,50
	Otros	27	7,85

Perfil de las personas encuestadas. Fuencarral-El Pardo

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	16	3,81
	de 1.001 a 1.500 euros	27	6,43
	de 1.501 a 2.500 euros	64	15,24
	de 2.501 a 4.000 euros	45	10,71
	más de 4.000 euros	13	3,10
	NC	255	60,71
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	87	20,71
	Sigue igual	299	71,19
	Ha mejorado	30	7,14
	NS/NC	4	0,95
Clase social	Alta	1	0,24
	Media alta	54	12,86
	Media	308	73,33
	Media baja	49	11,67
	Baja	5	1,19
	NS/NC	3	0,71
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	80	19,05
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	100	23,81
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	100	23,81
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	20	4,76
	Población española envejecida con gran dependencia social	120	28,57
Posicionamiento político	Extrema izquierda	102	24,29
	Izquierda	29	6,90
	Centro	102	24,29
	Derecha	43	10,24
	Extrema derecha	52	12,38
	NS/NC	92	21,90

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	68	16,19
	PSOE	28	6,67
	Ahora Madrid	59	14,05
	Ciudadanos	22	5,24
	IU	4	0,95
	Otro partido	3	0,71
	Votó blanco/nulo	9	2,14
	Prefirió no votar	40	9,52
	No pudo votar	75	17,86
	NS/NC	112	26,67
Dispone de acceso a internet	Sí	374	89,05
	No	46	10,95
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	340	80,95
	Todas las semanas pero no diariamente	17	4,05
	Menos de una vez por semana	5	1,19
	No lo ha utilizado	58	13,81
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	255	60,71
	No	165	39,29
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	29	11,37
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	120	47,06
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	42	16,47
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	9	3,53
	Ocasionalmente	55	21,57

Perfil de las personas encuestadas. Fuencarral-El Pardo

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	80	19,05
	Católico no practicante	195	46,43
	Creyente de otra religión	23	5,48
	No creyente, ateo, agnóstico...	99	23,57
	NS/NC	23	5,48
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	70	16,67
	Bueno	302	71,90
	Regular	42	10,00
	Malo	5	1,19
	NS/NC	1	0,24
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	397	94,52
	Limitado pero no gravemente	20	4,76
	Gravemente limitado	2	0,48
	NS/NC	1	0,24
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	21	5,00
	Ni afortunada ni desafortunada	23	5,48
	Mas bien afortunada	371	88,33
	NS/NC	5	1,19