

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO CHAMARTÍN

Servicio de Evaluación

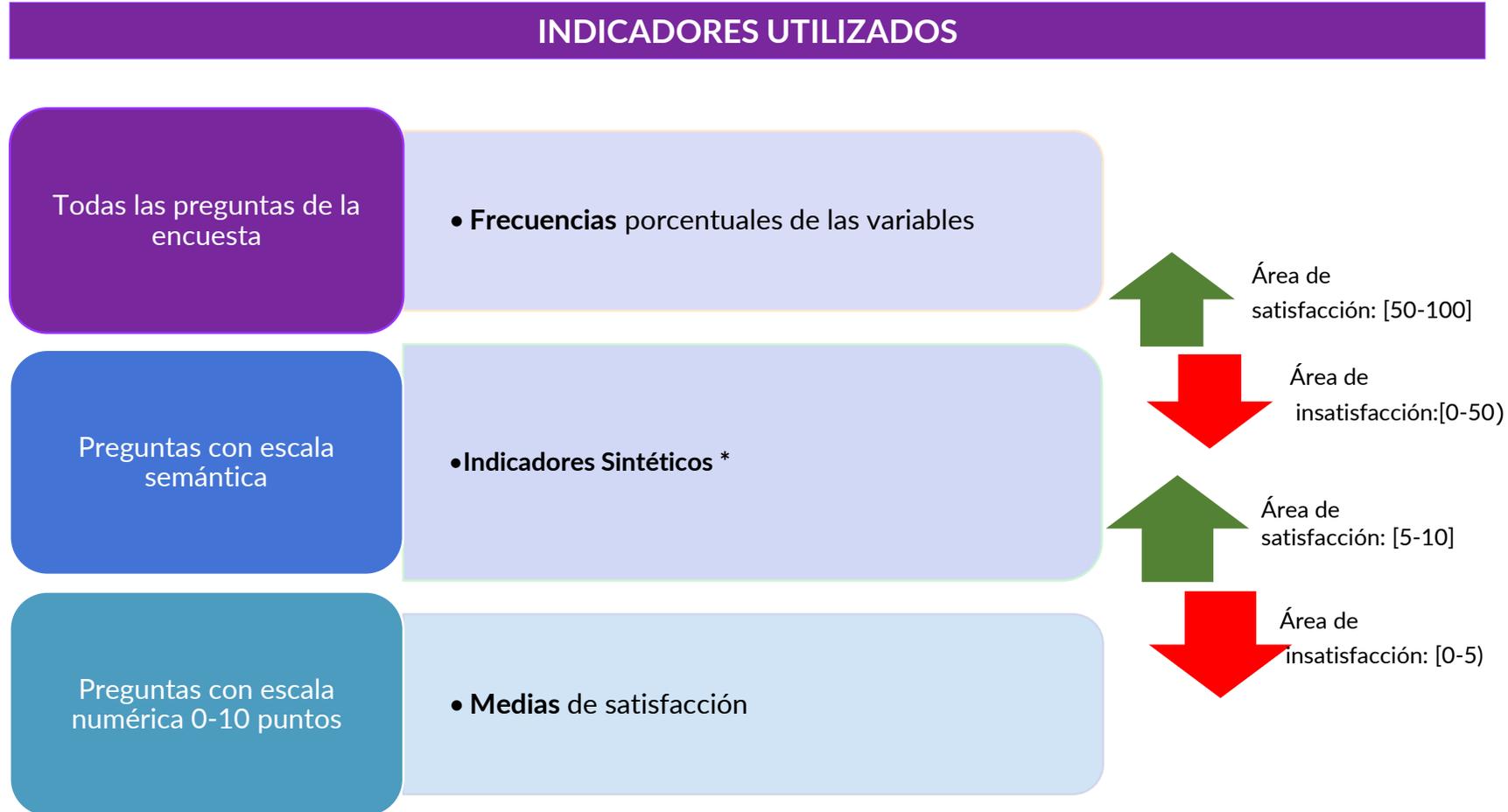
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

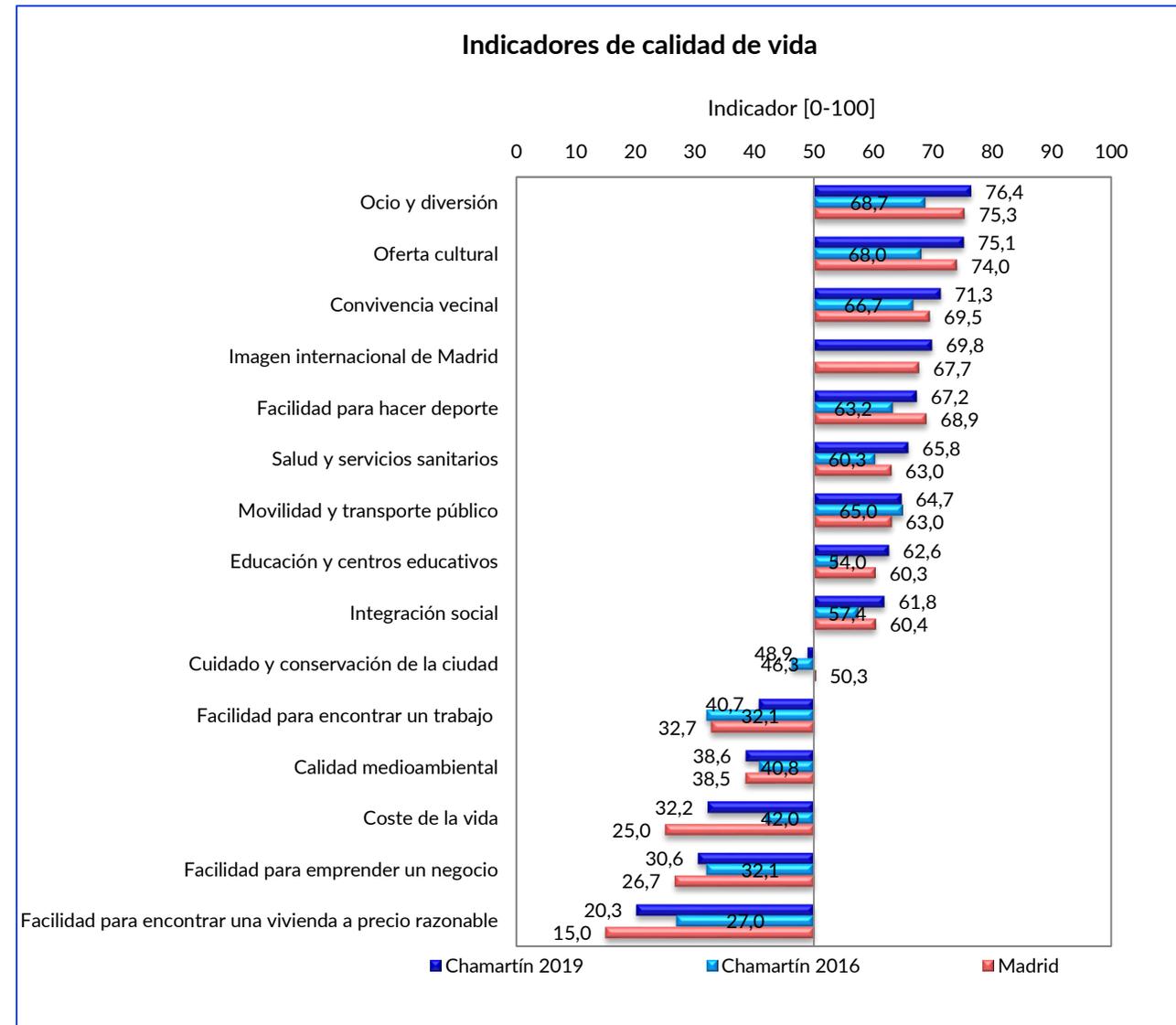
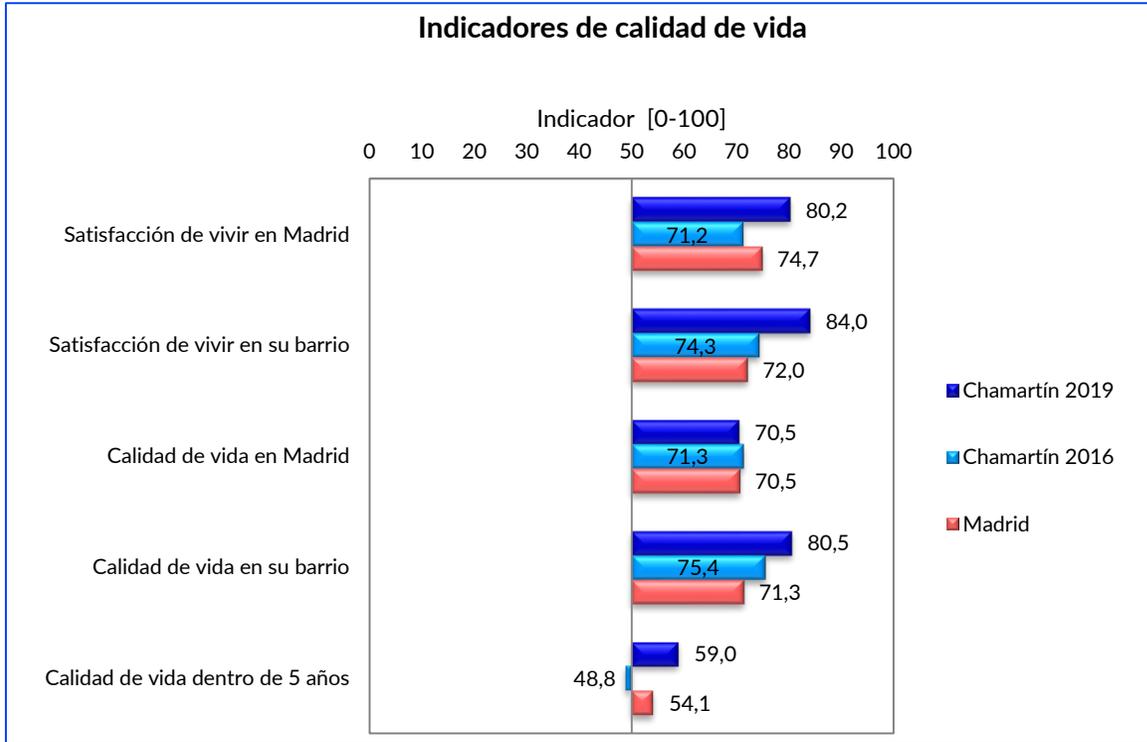
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

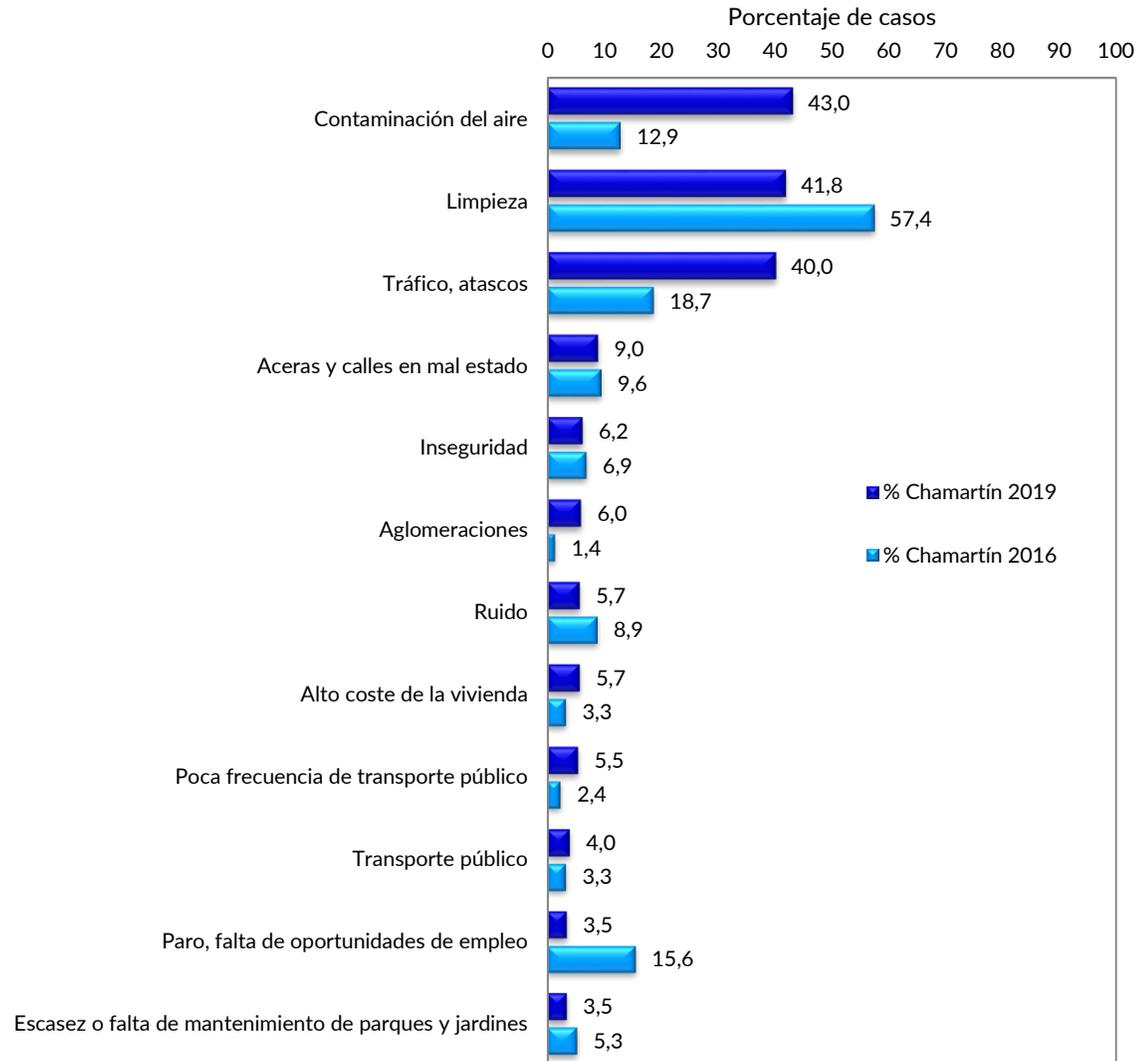


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

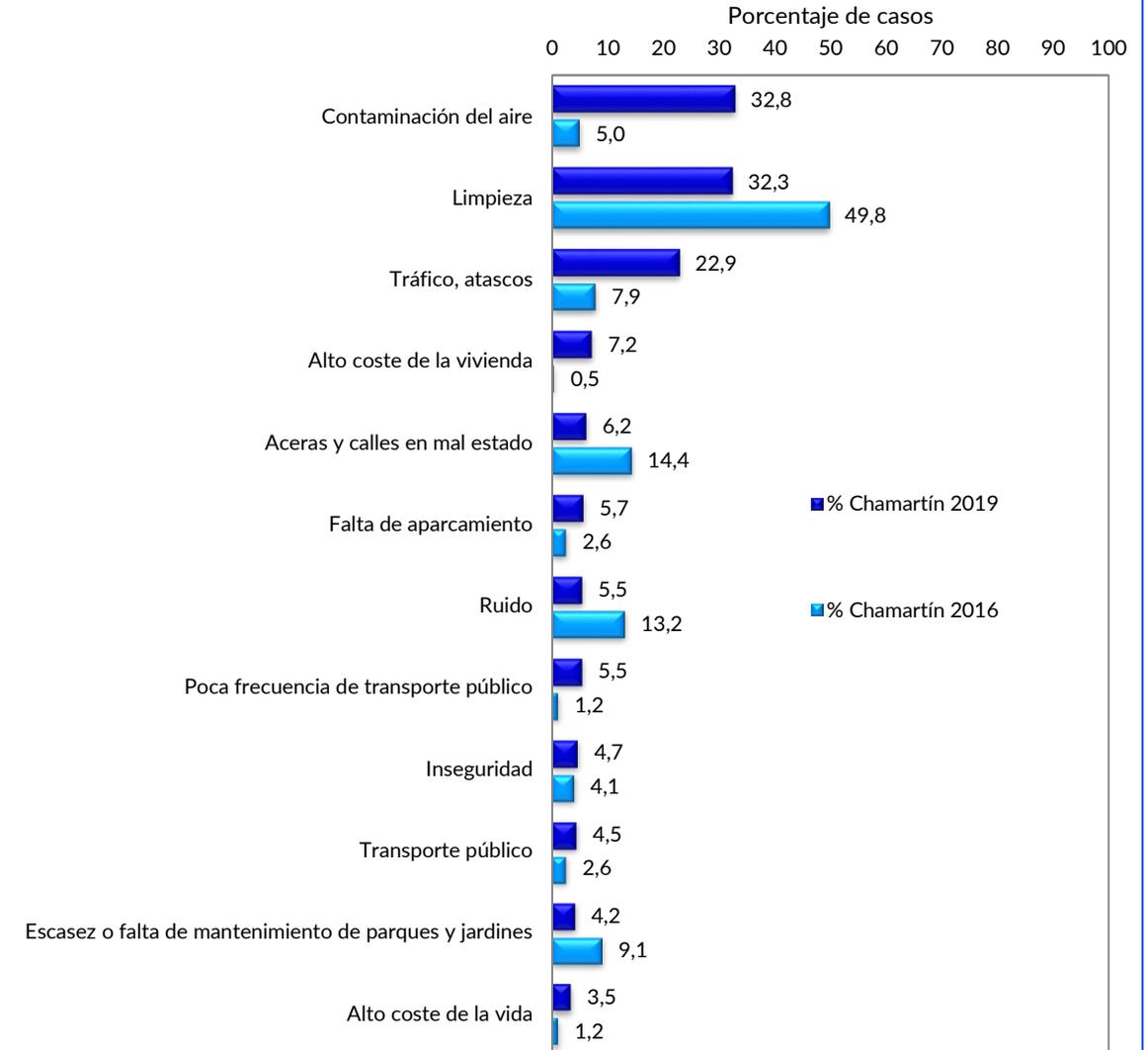
Calidad de vida y agenda pública



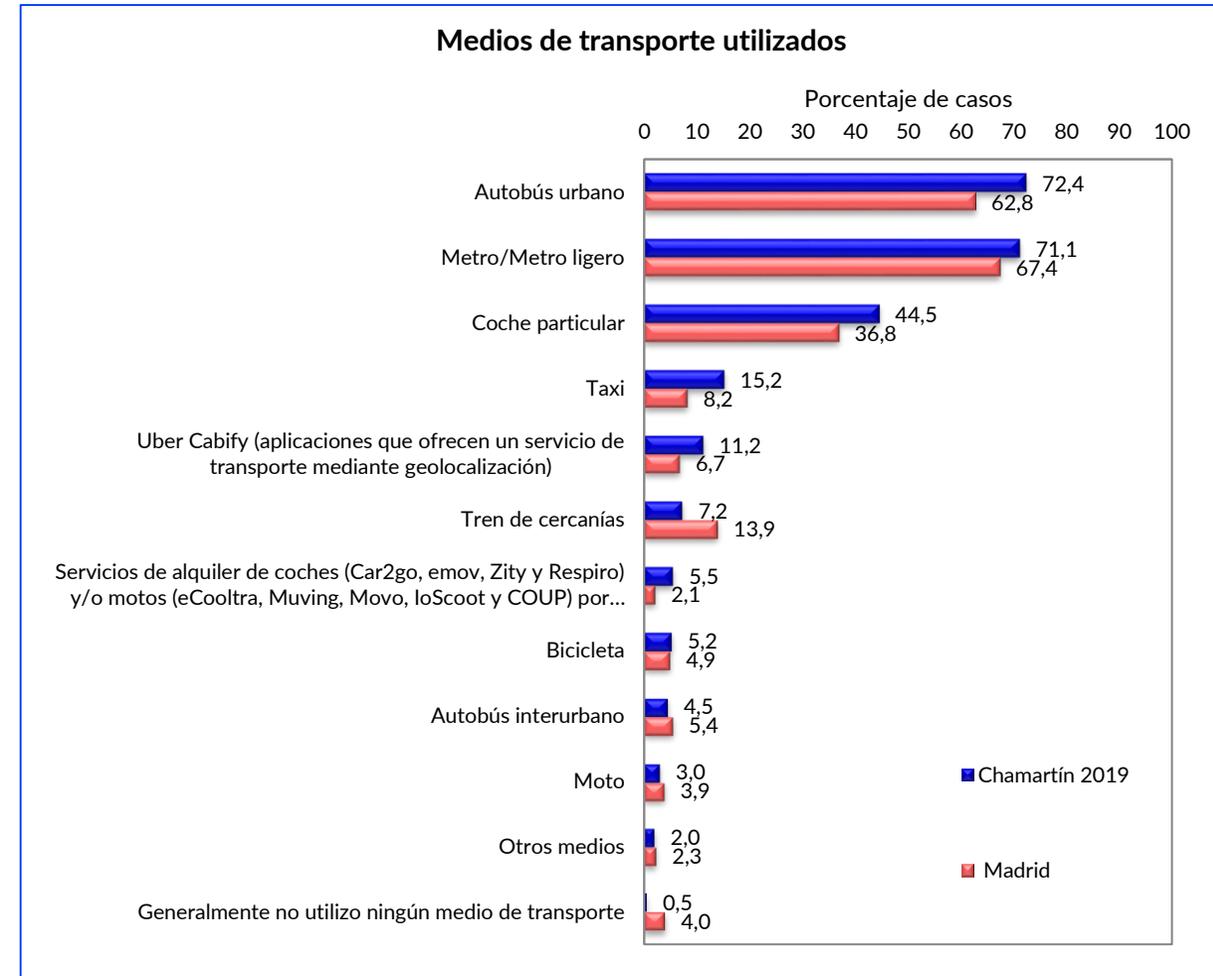
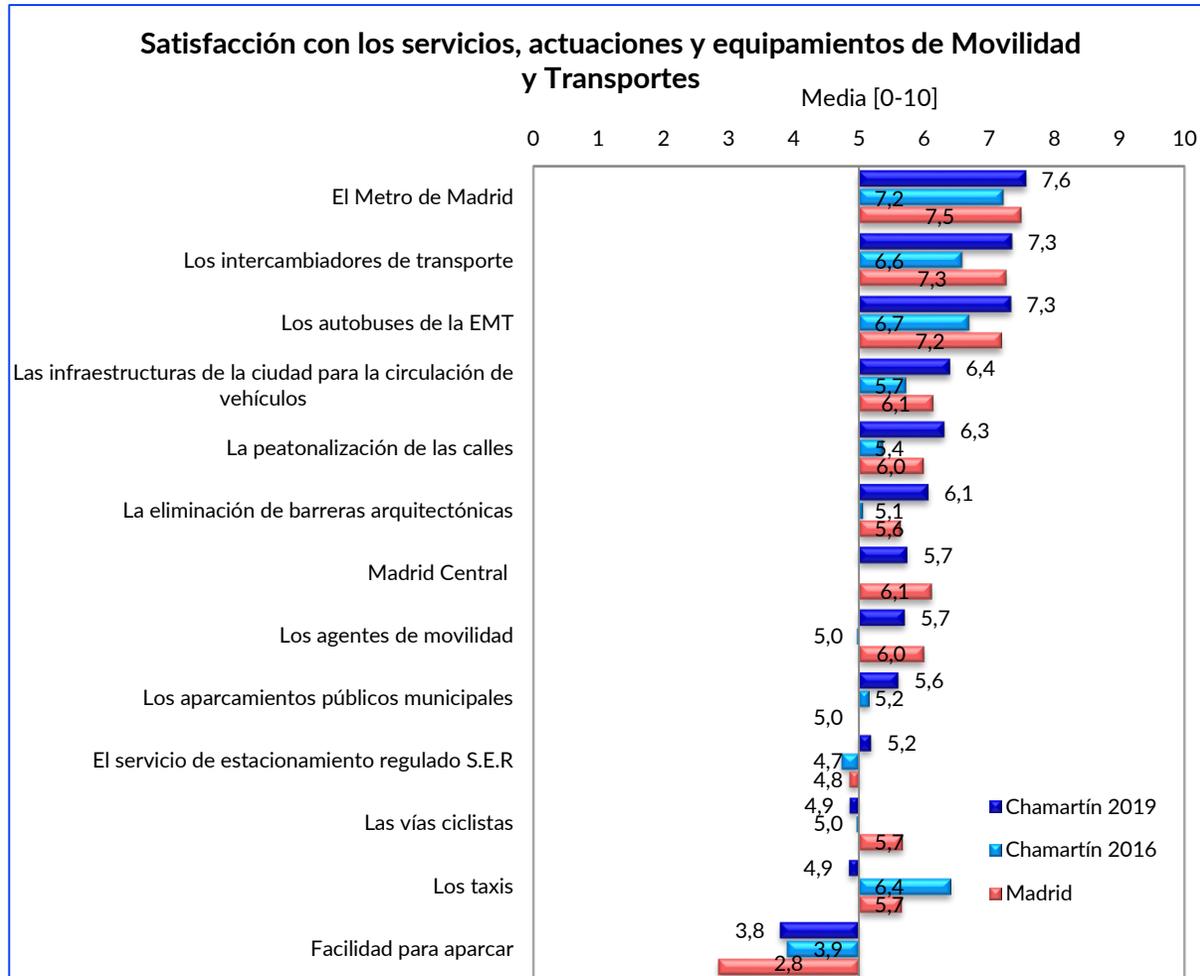
Principales problemas de la ciudad. Chamartín



Principales problemas que más le afectan personalmente. Chamartín

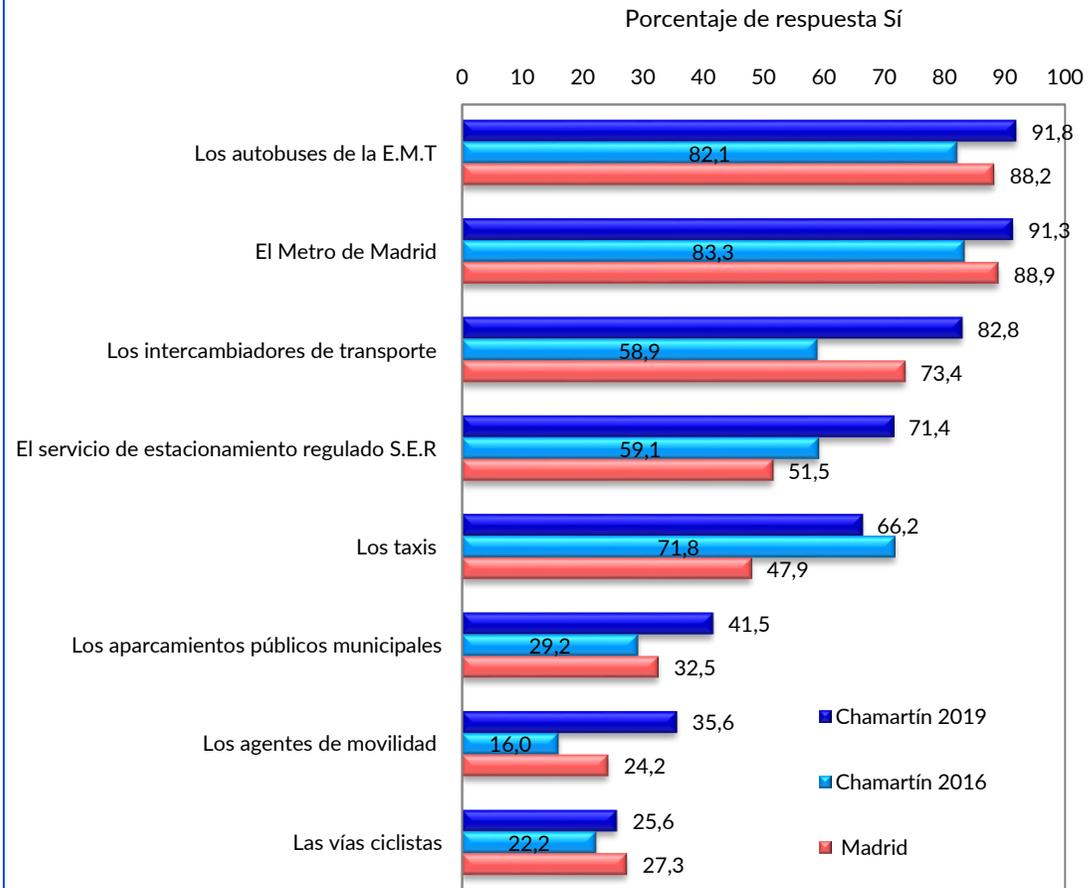


Movilidad y Transporte

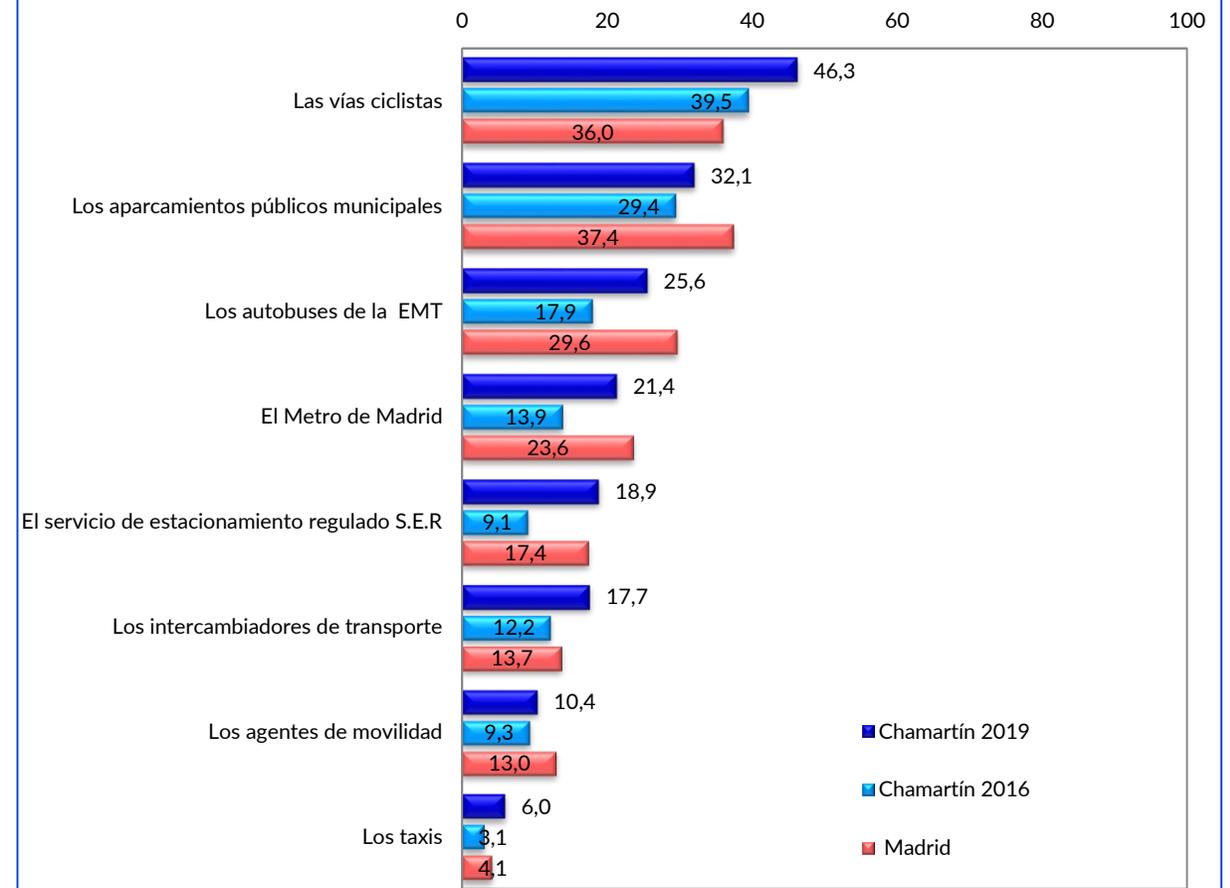


Movilidad y Transporte (continuación)

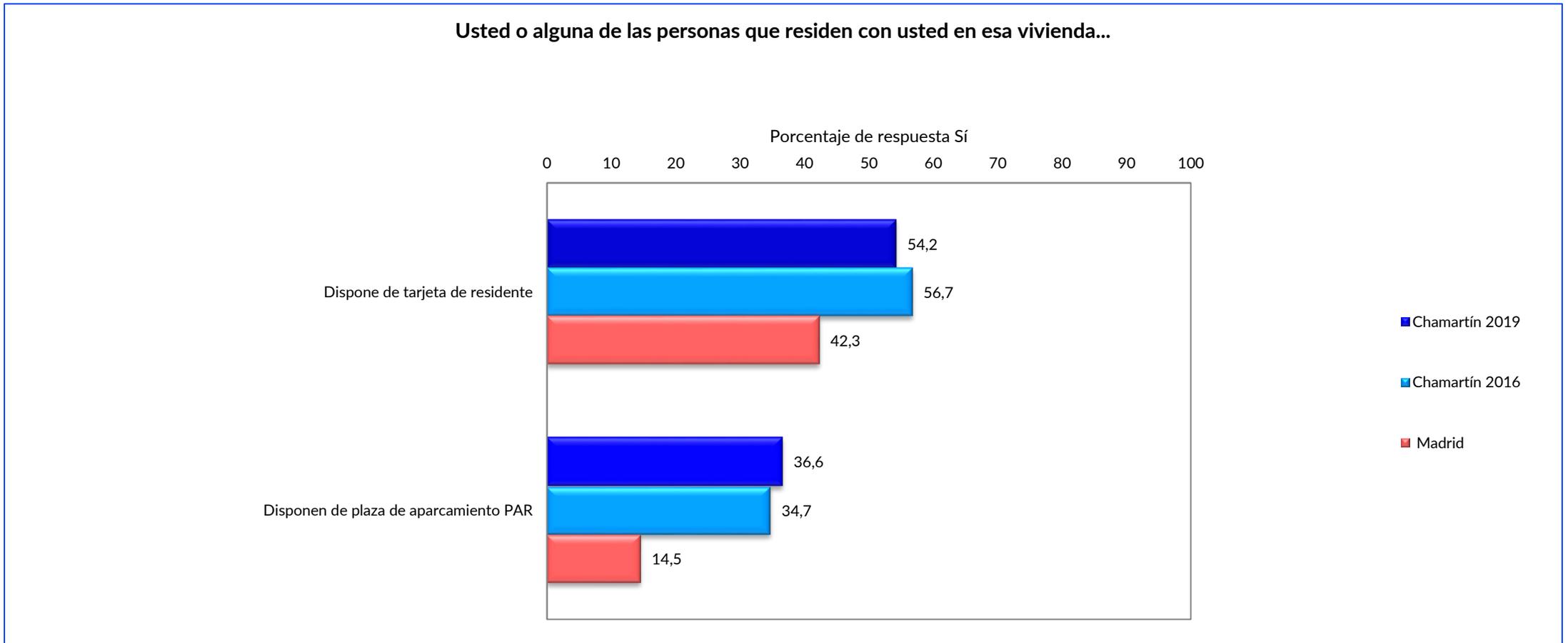
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



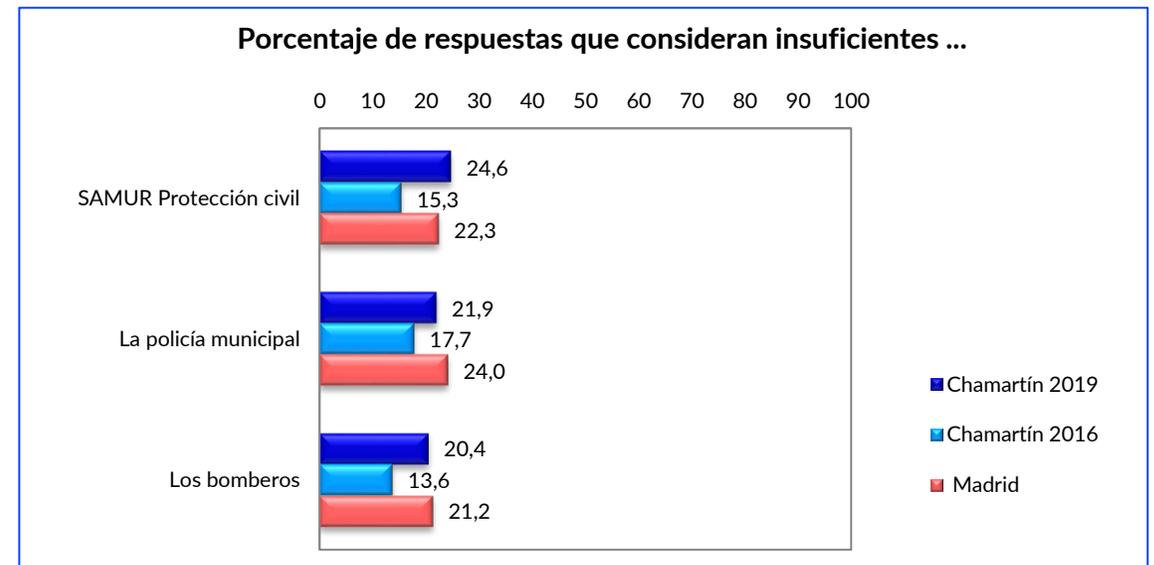
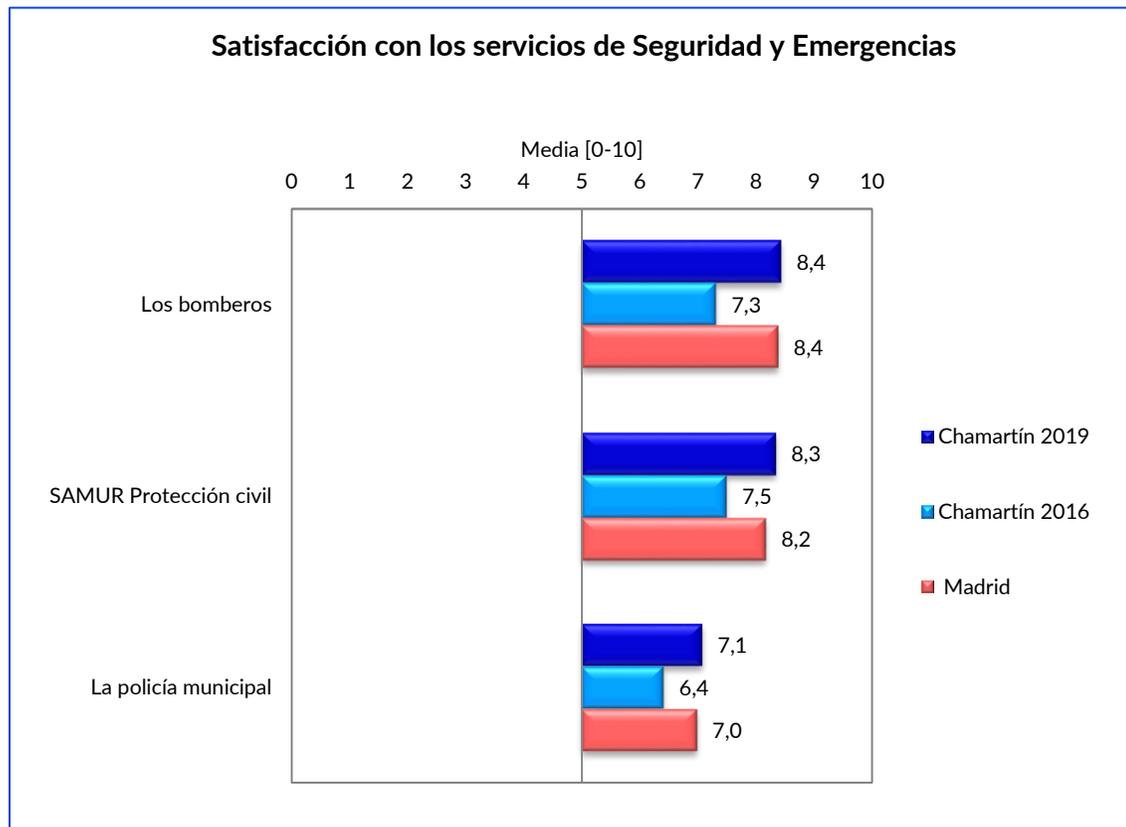
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



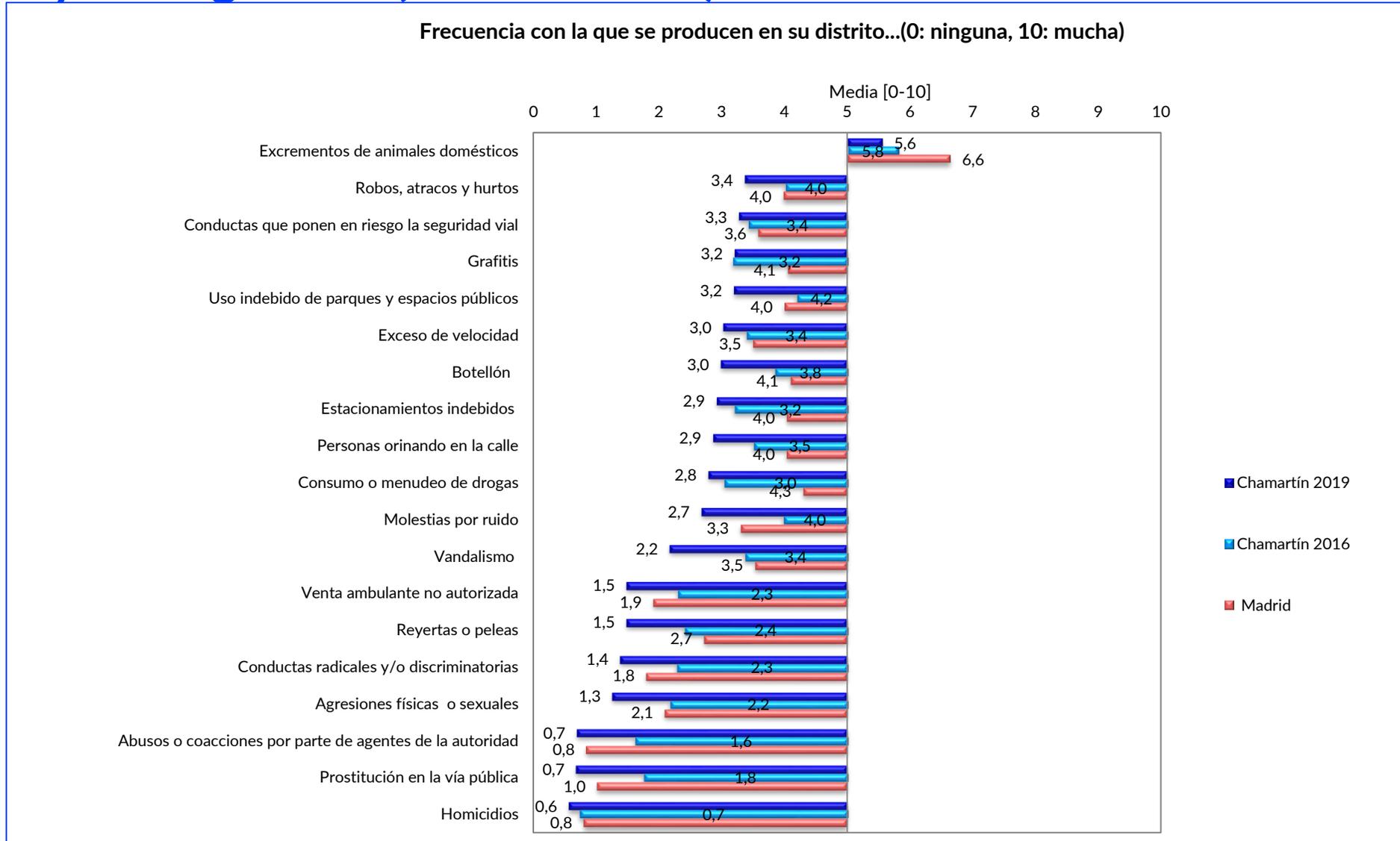
Movilidad y Transporte (continuación)



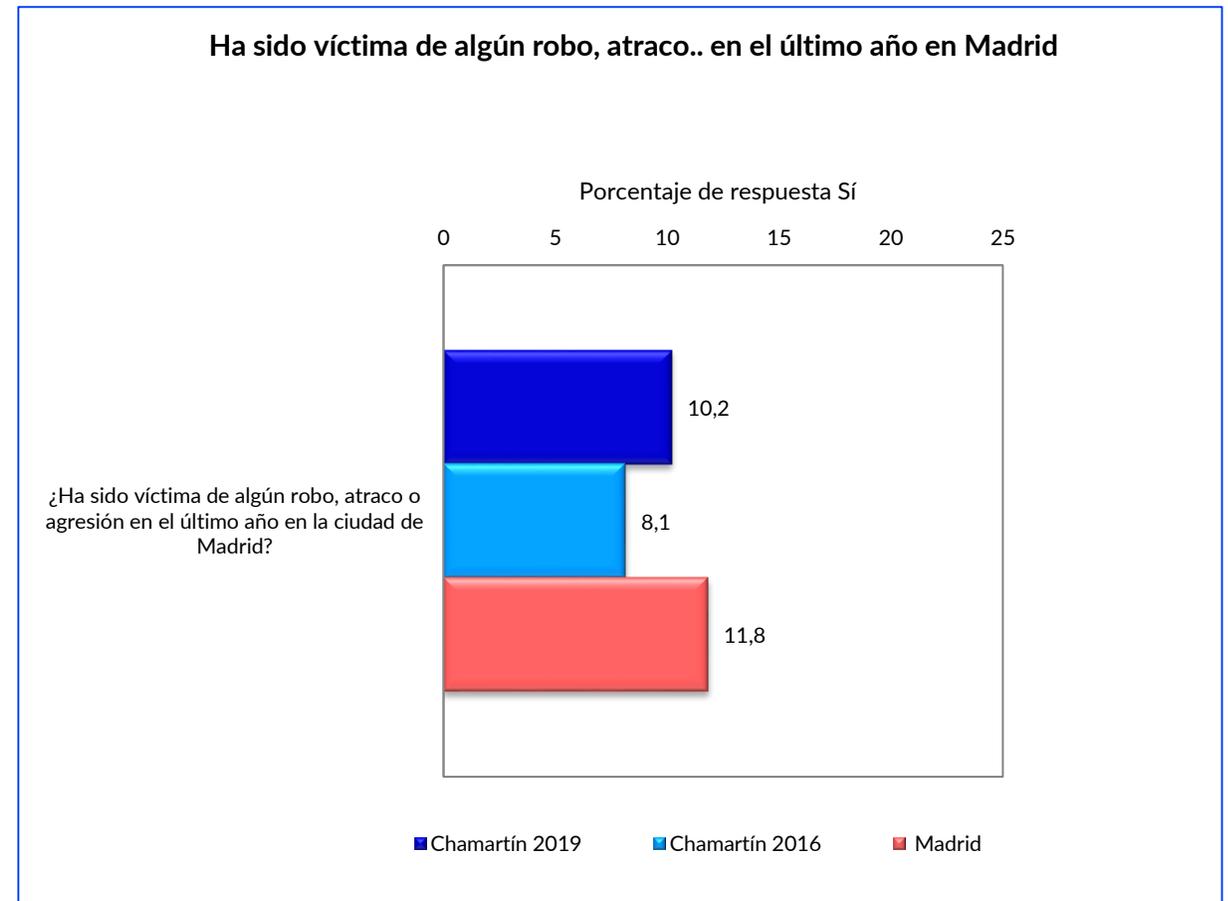
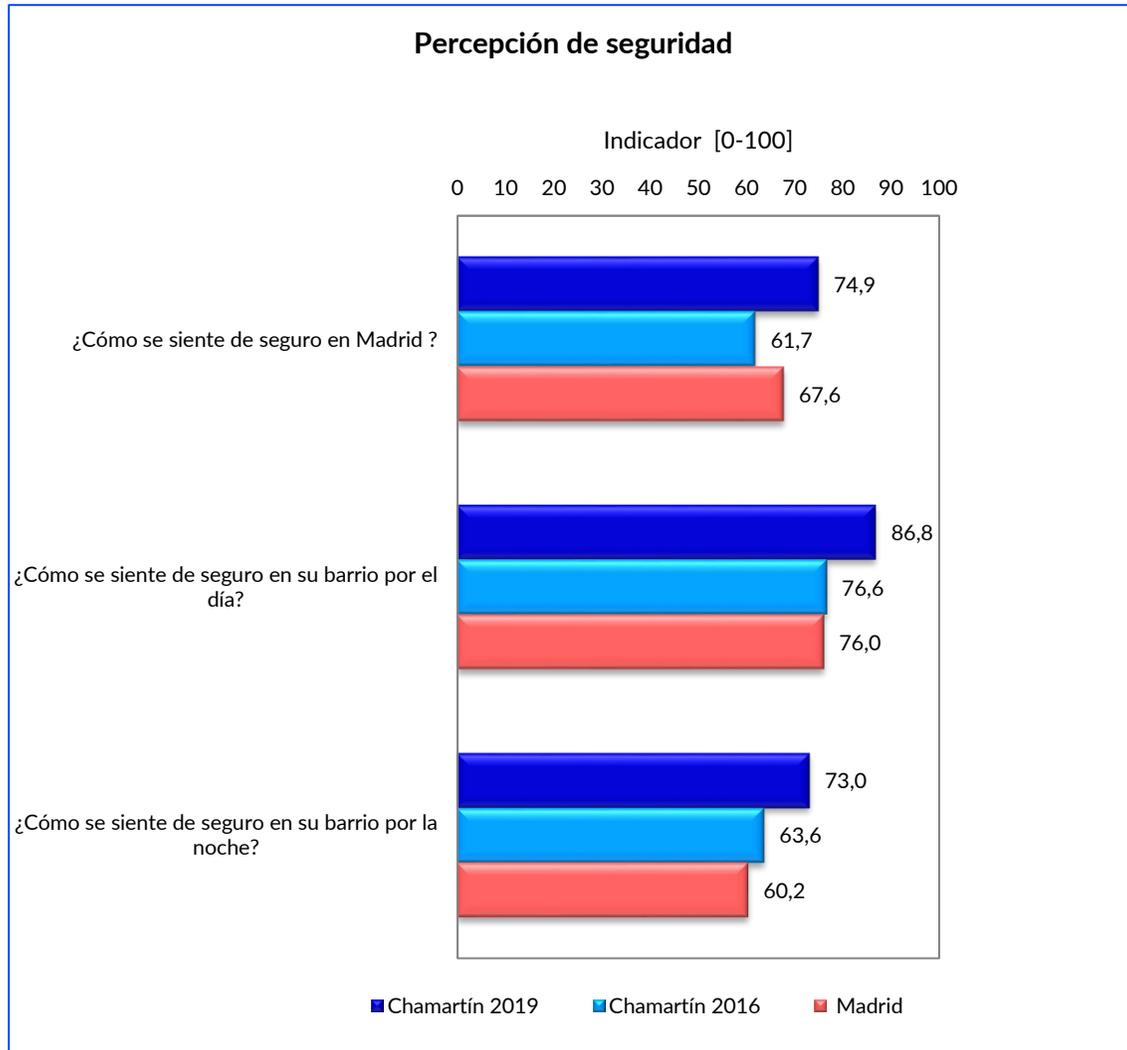
Seguridad y Emergencias



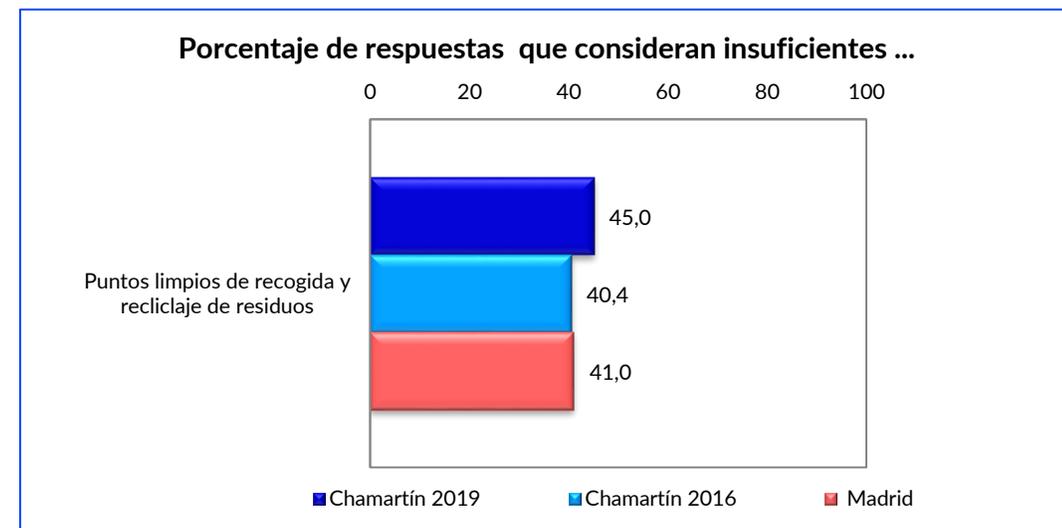
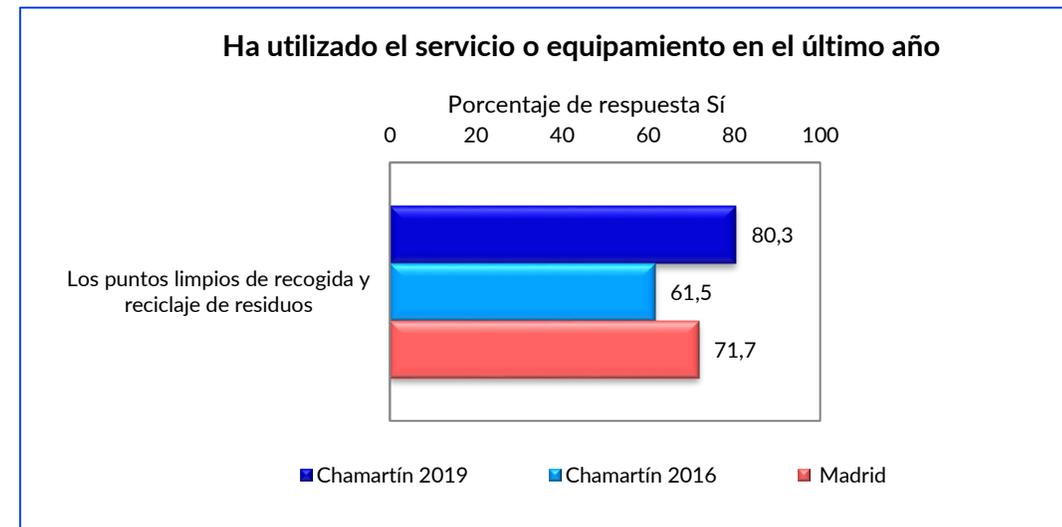
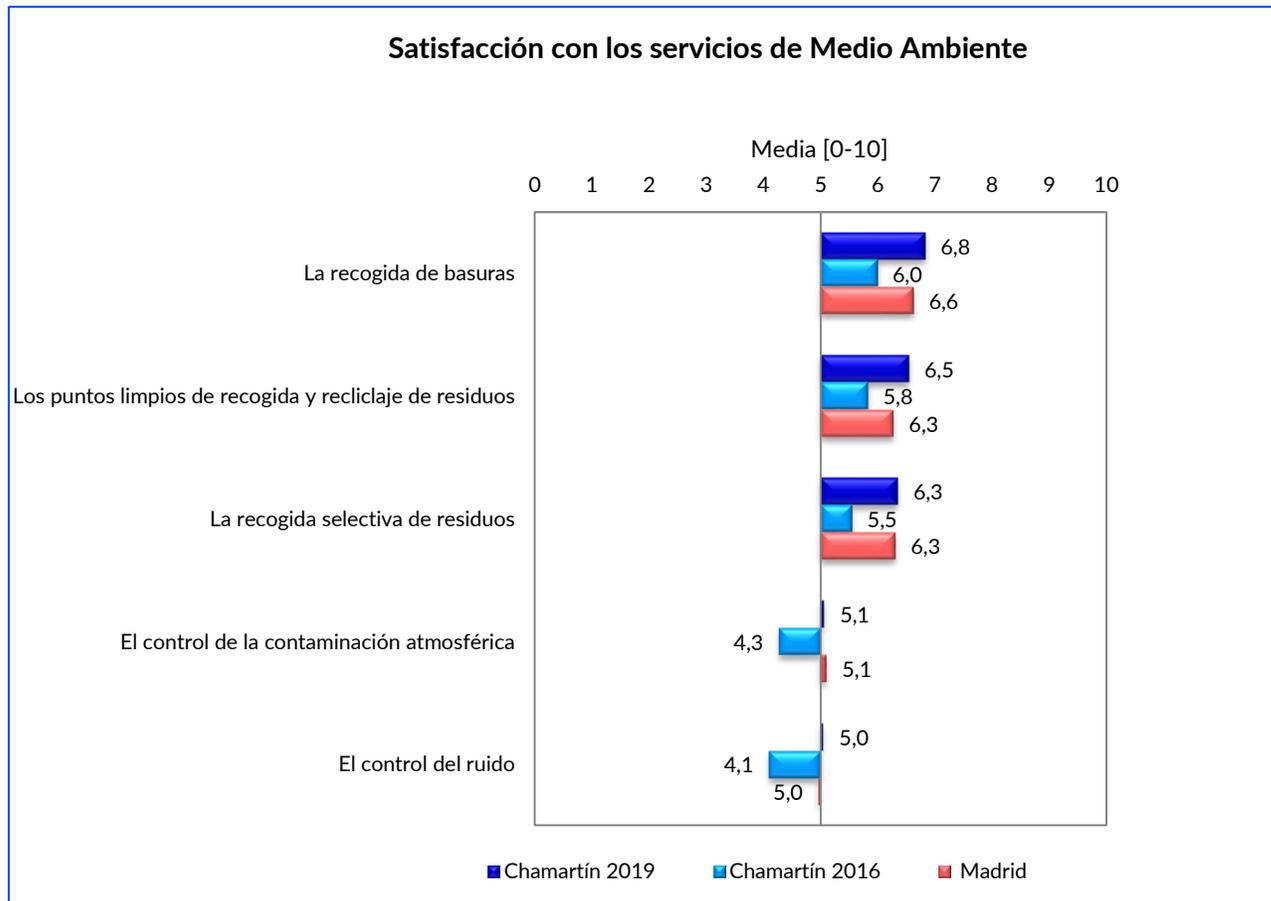
Seguridad y Emergencias (continuación)



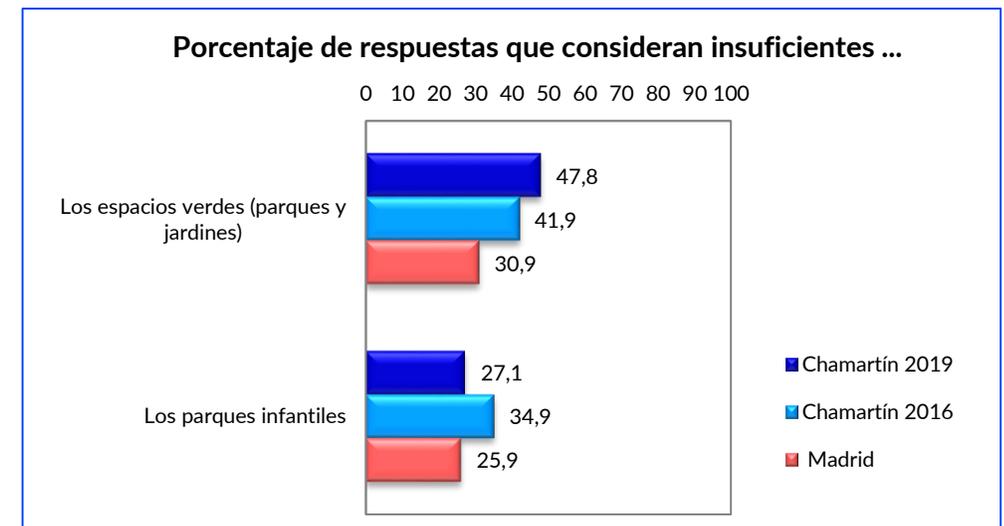
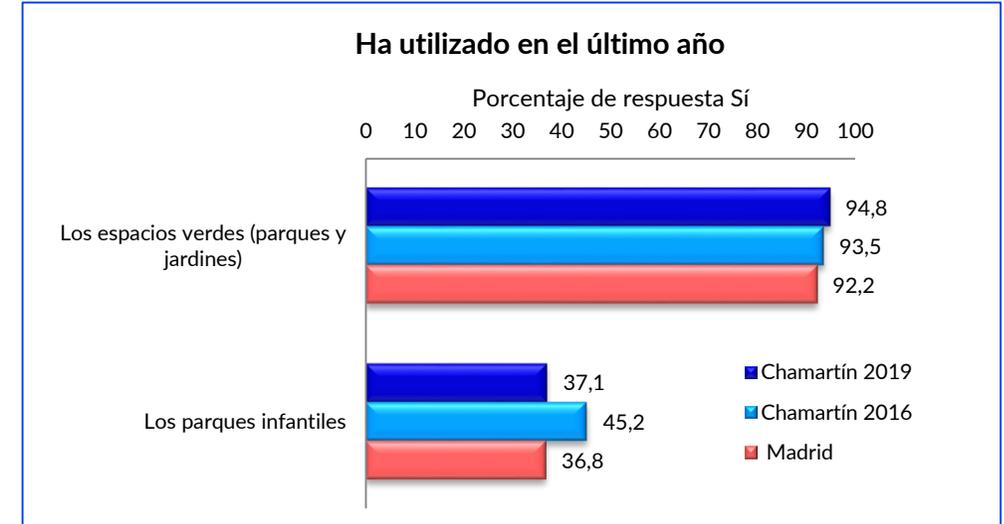
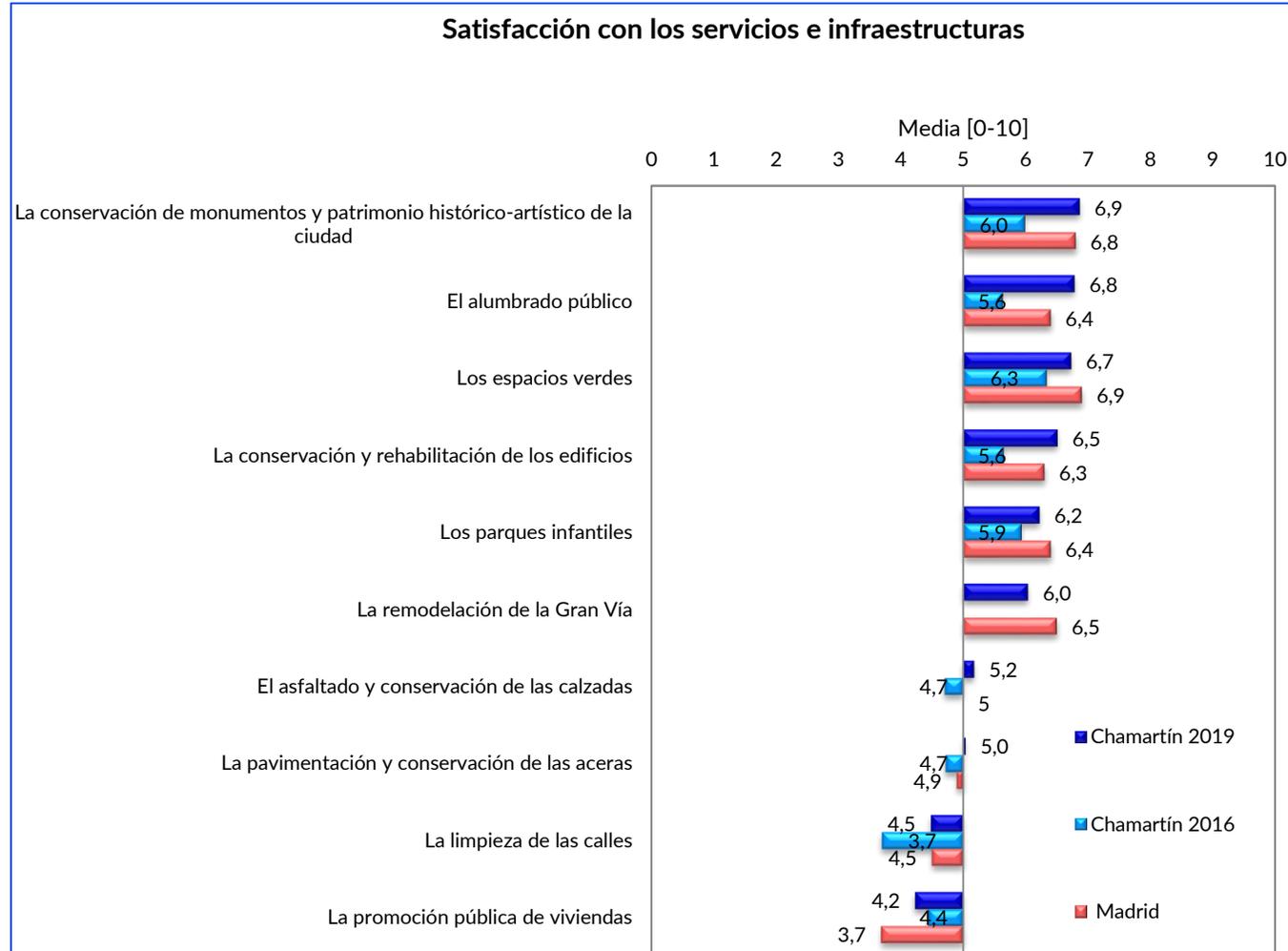
Seguridad y Emergencias (continuación)



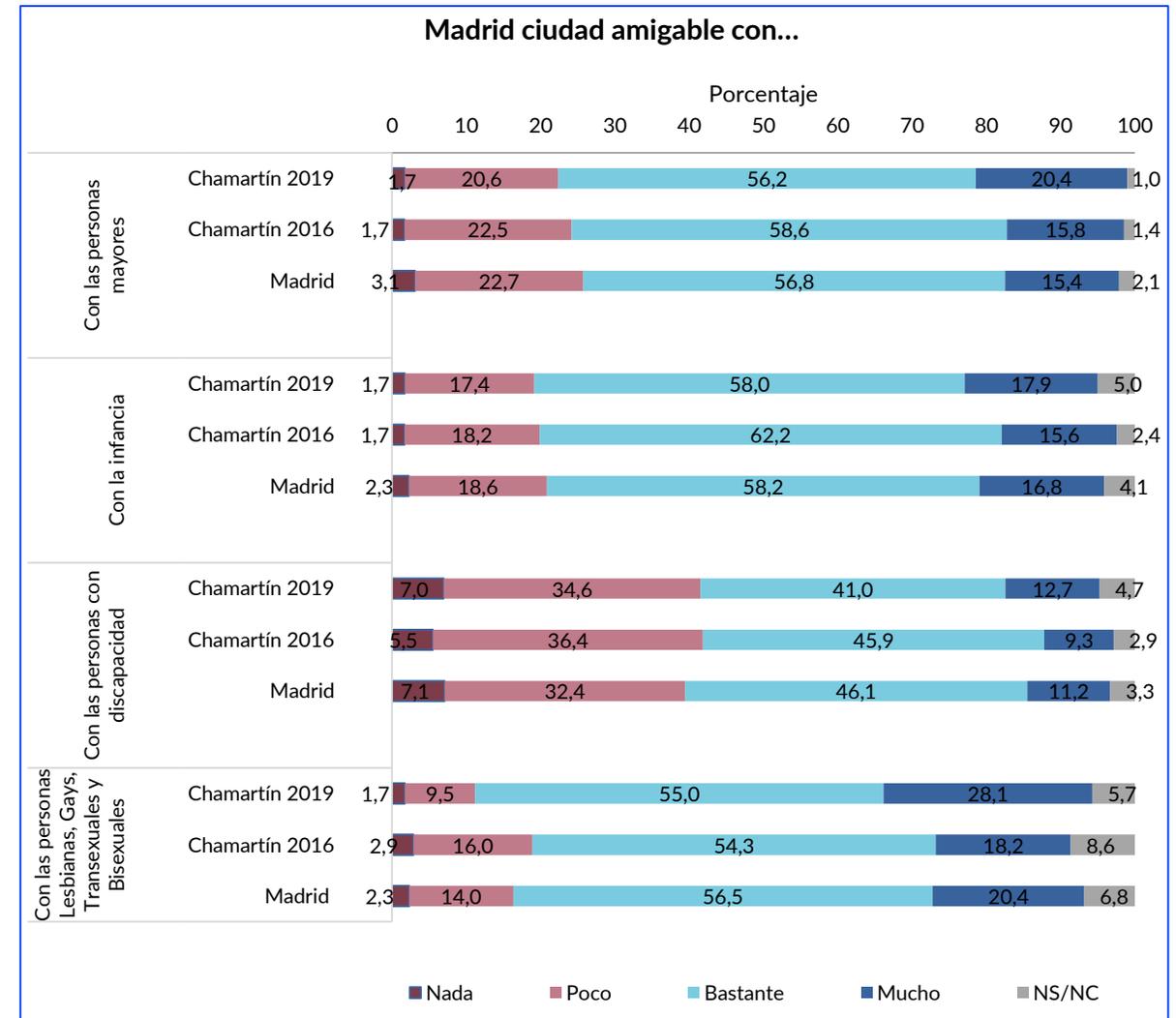
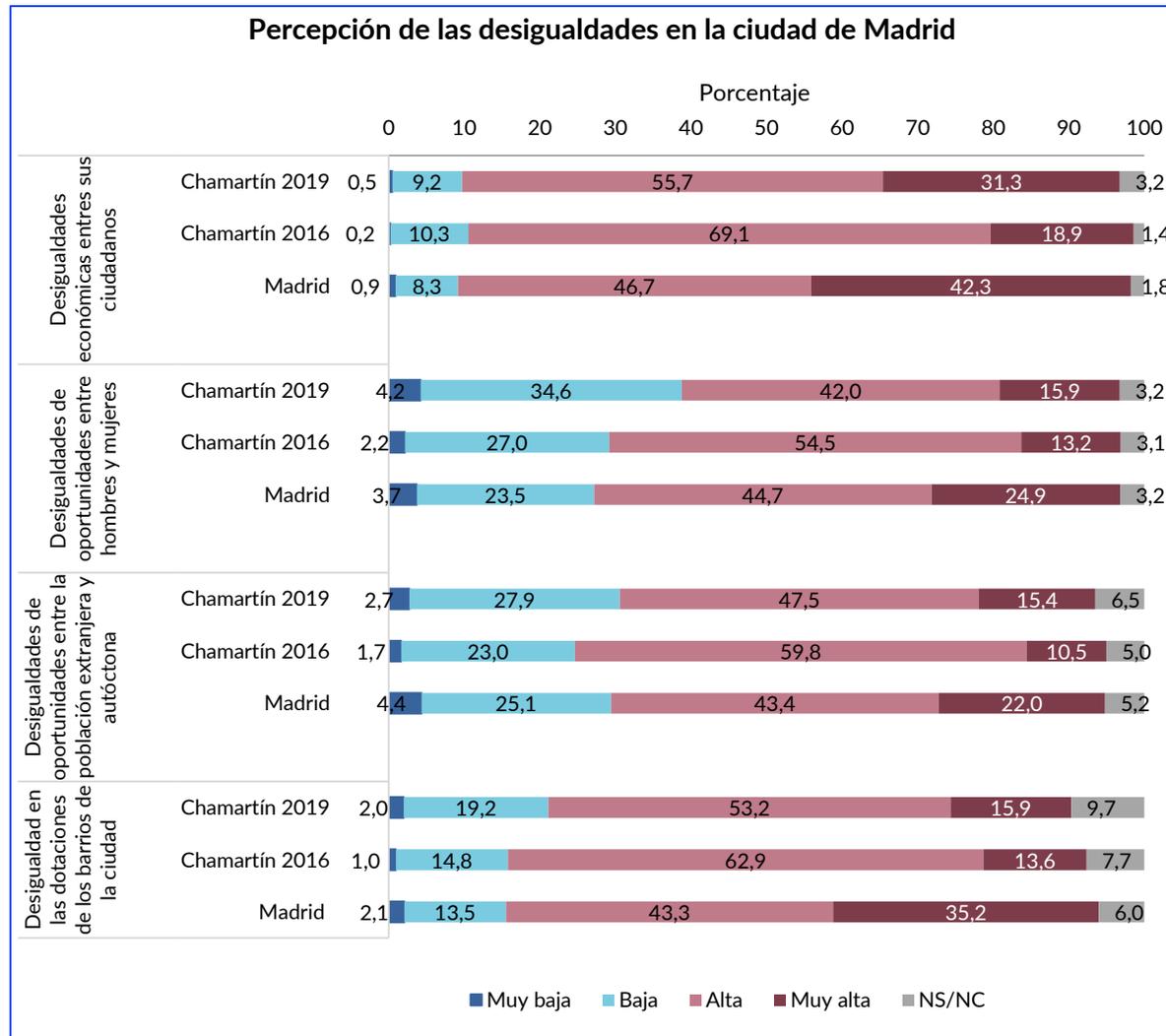
Medio Ambiente



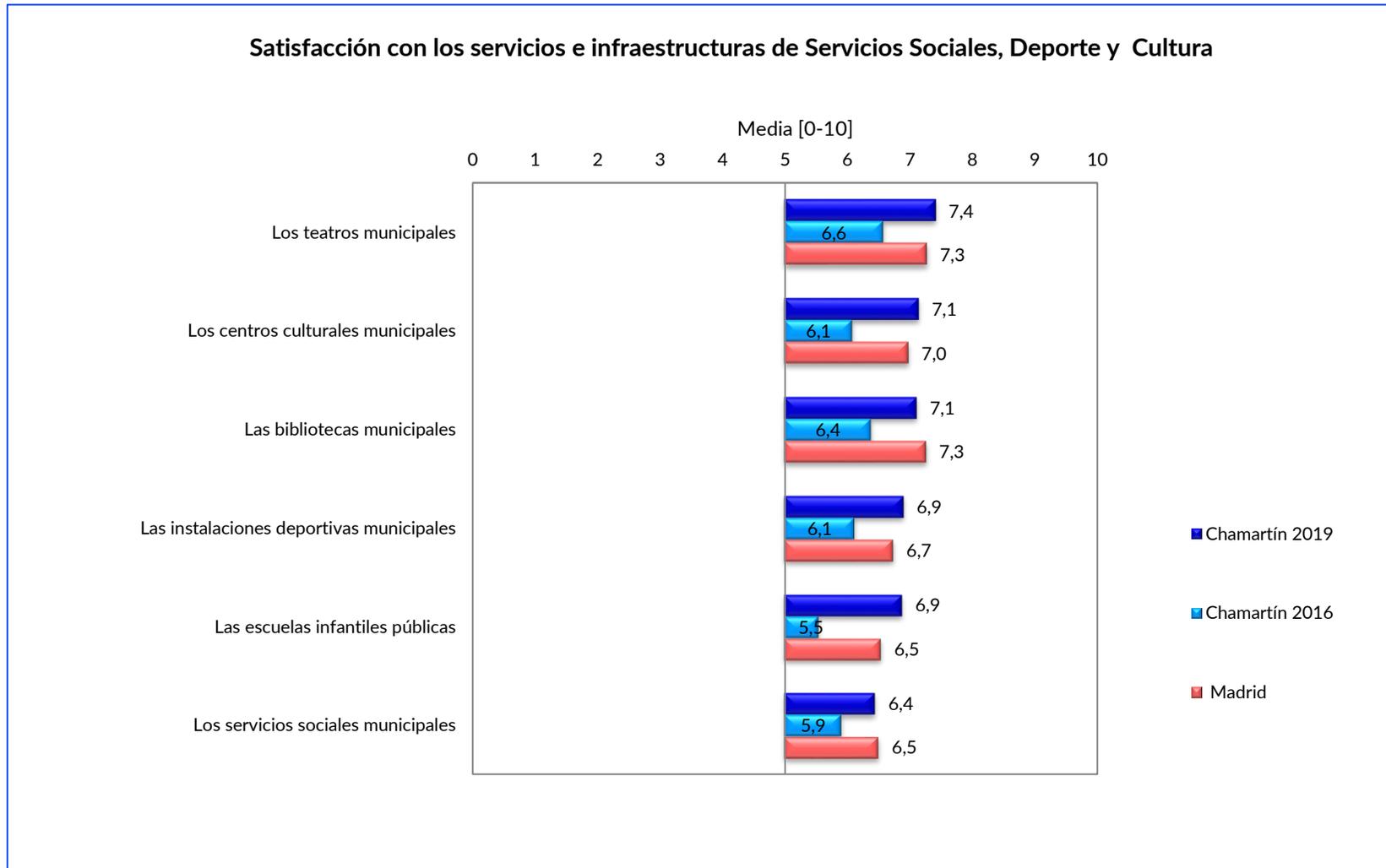
Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



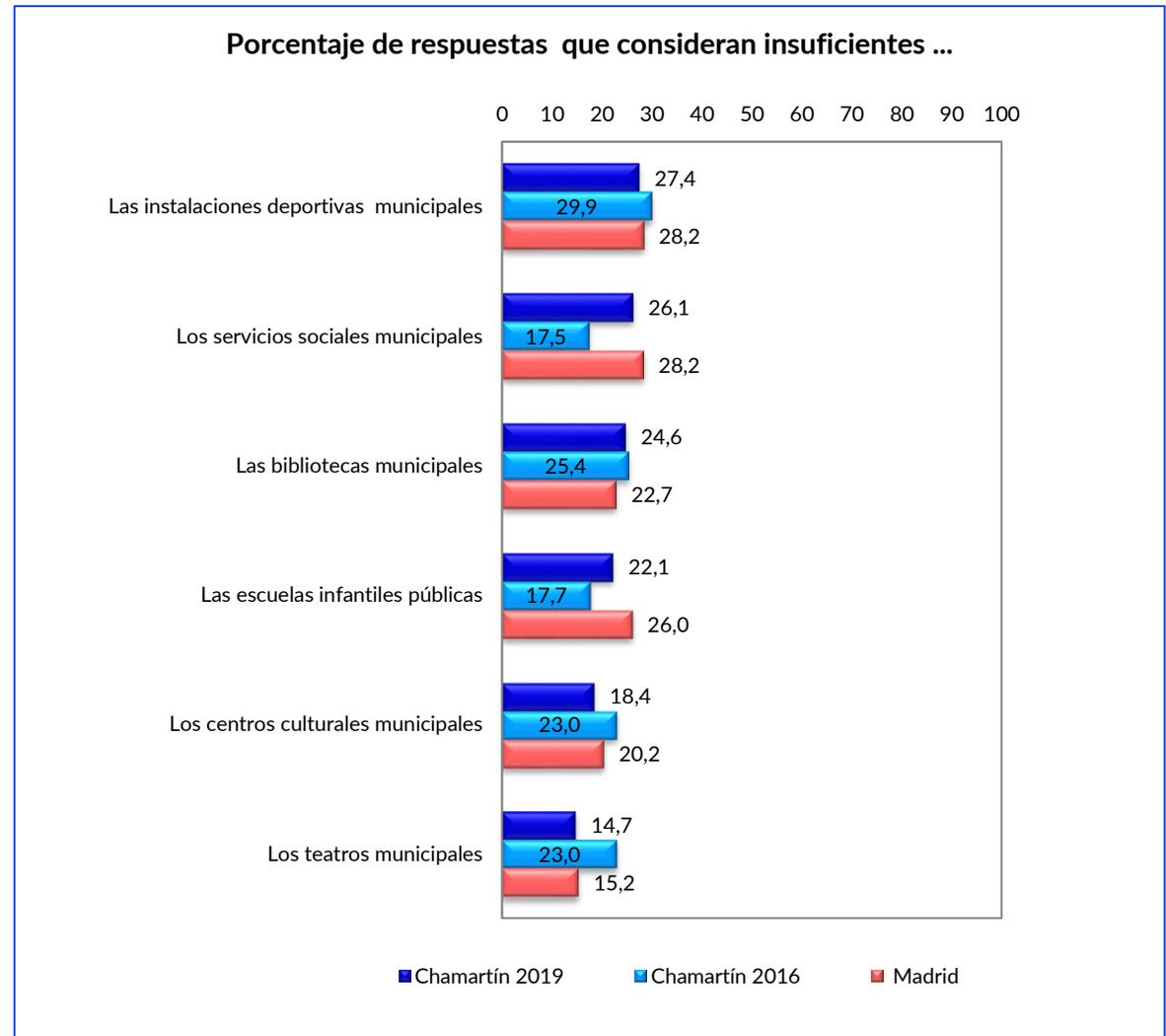
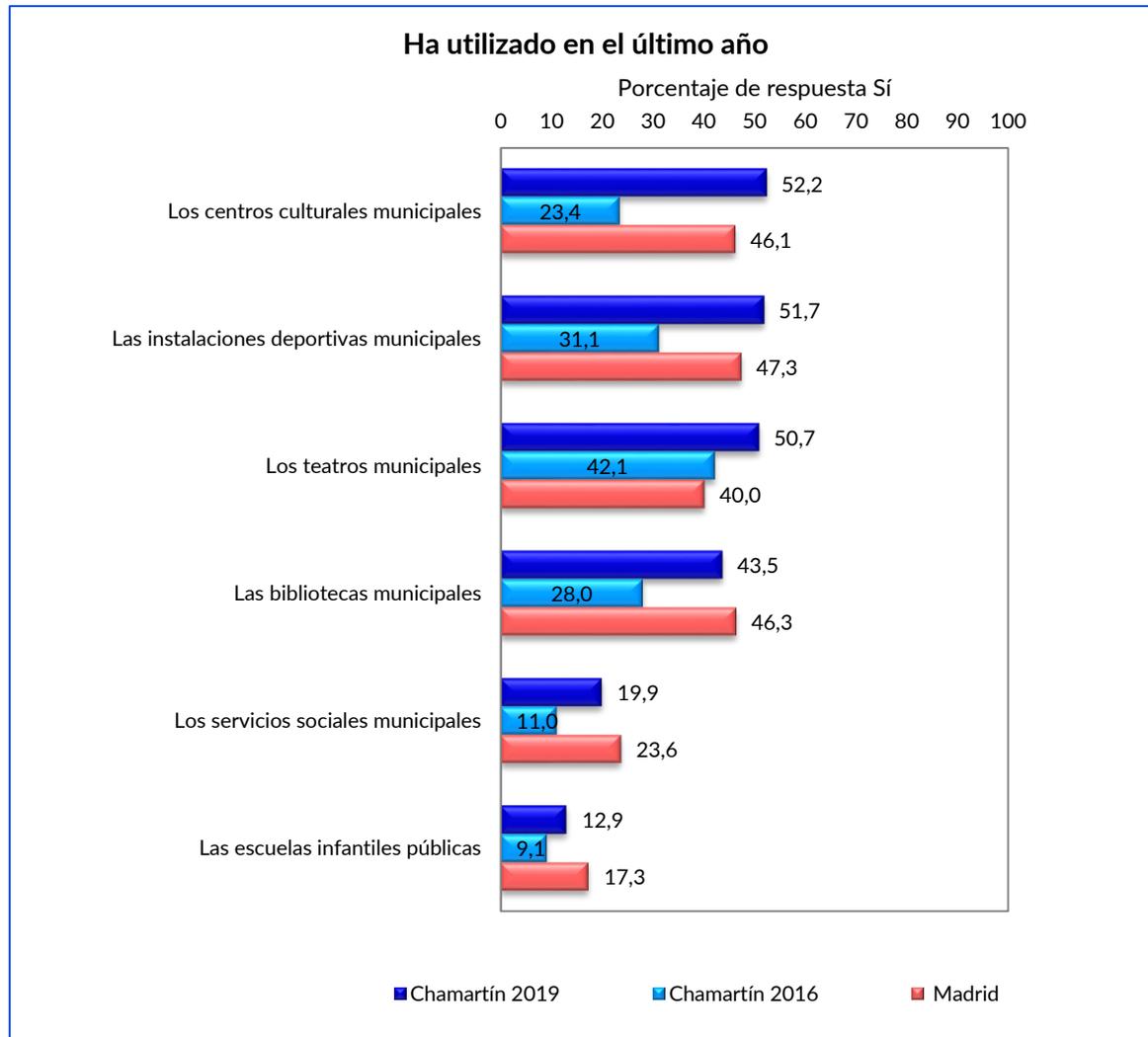
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura



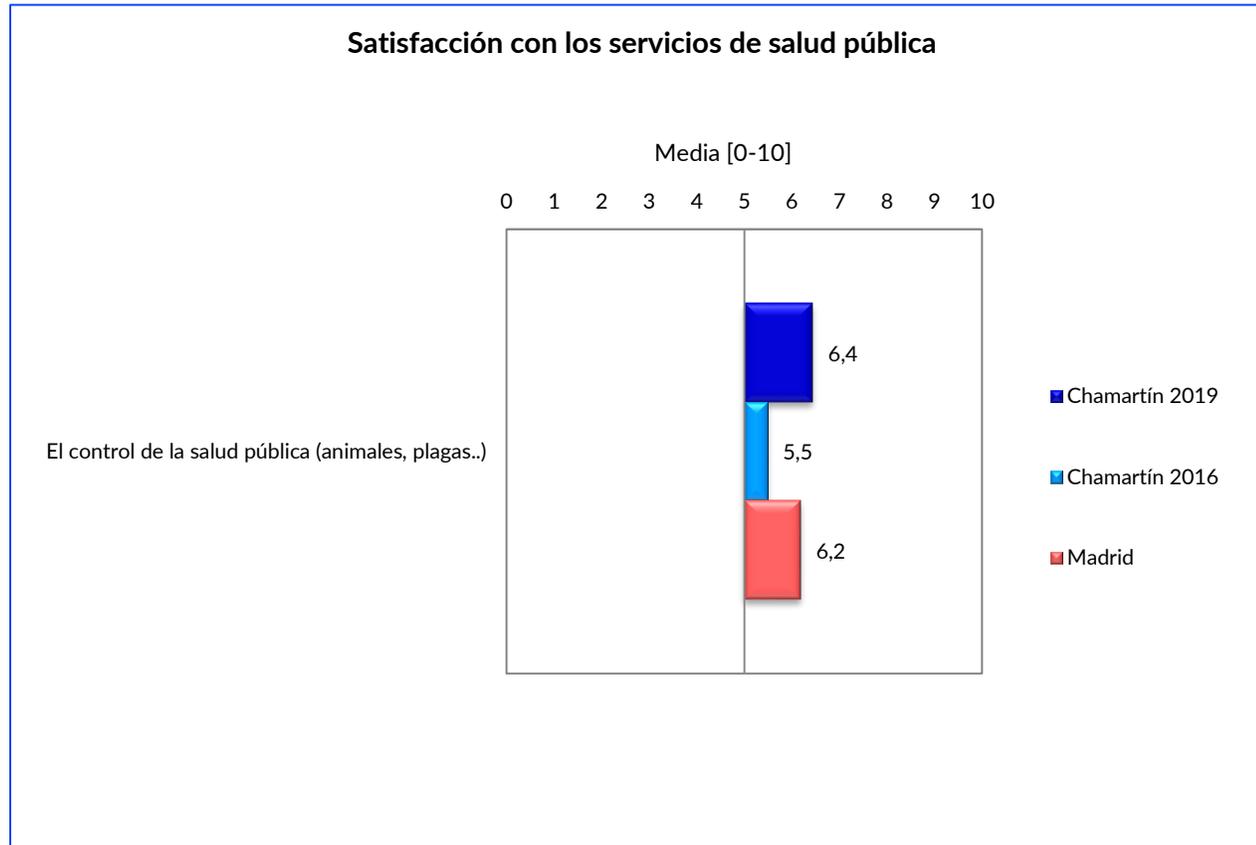
Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

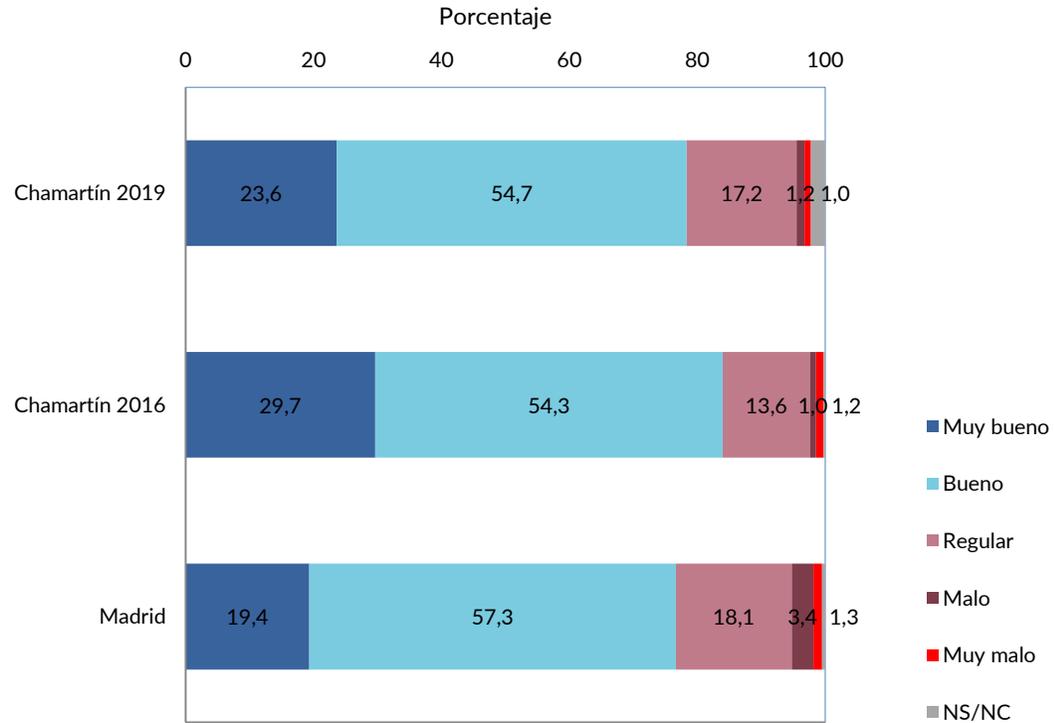


Sanidad y Salud Pública

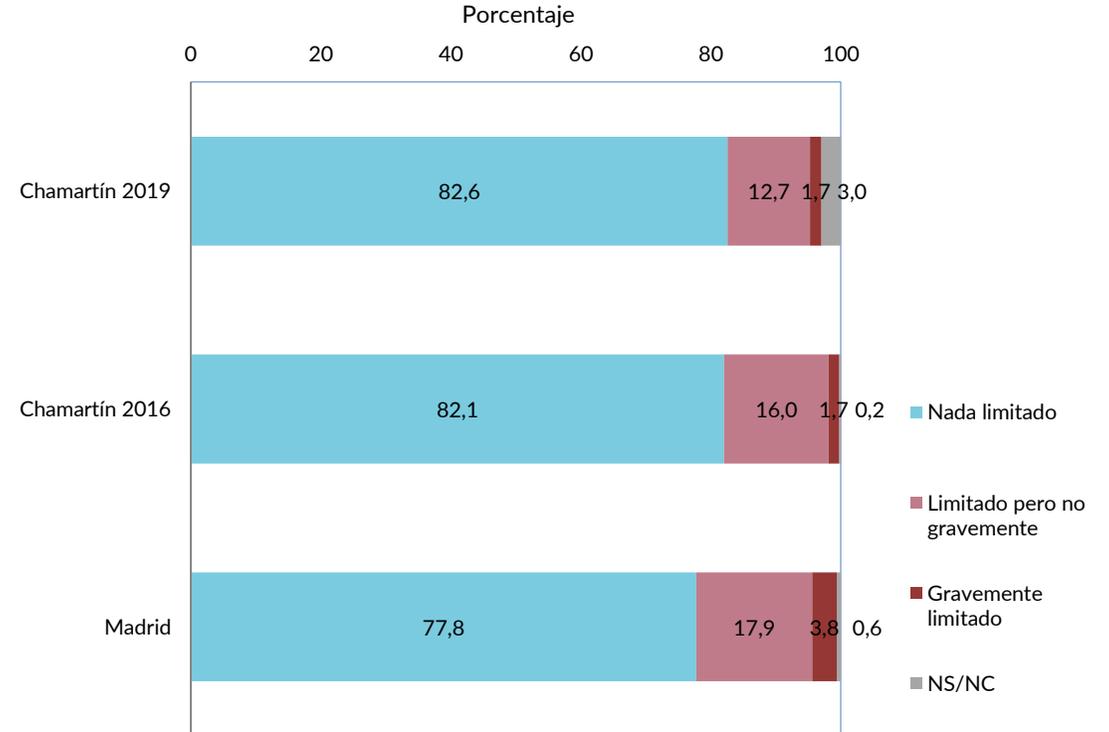


Sanidad y Salud Pública (continuación)

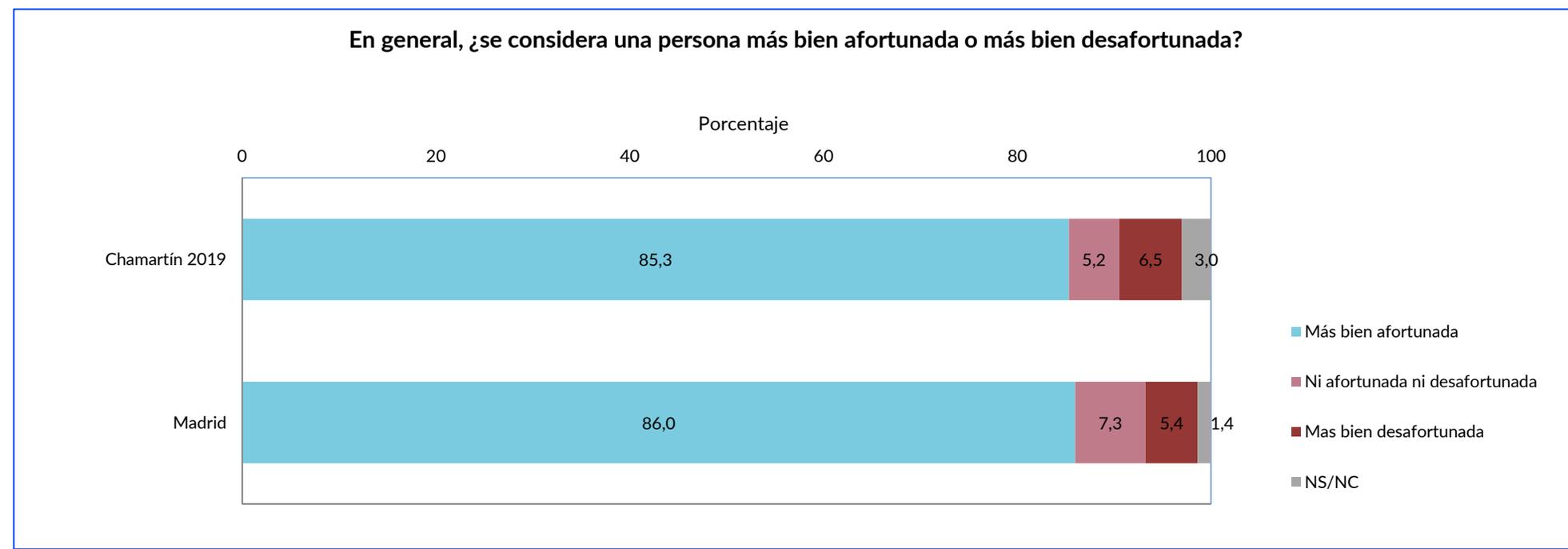
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

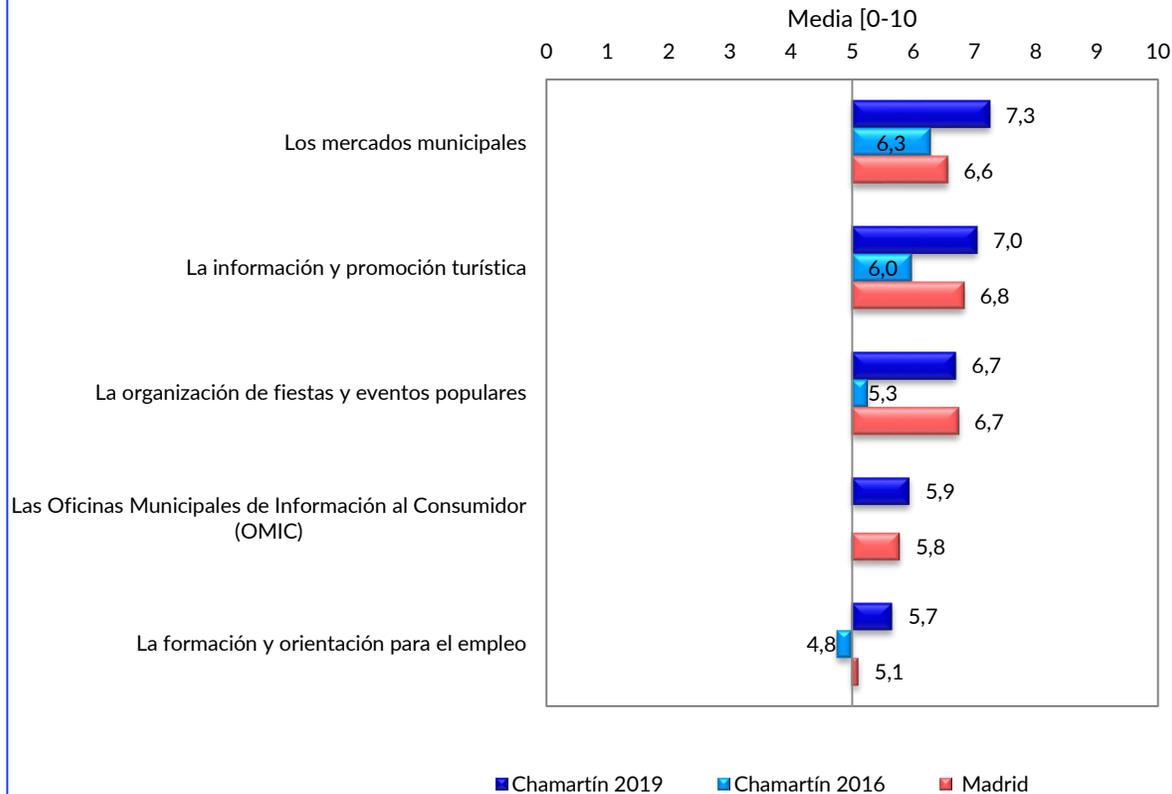


Sanidad y Salud Pública (continuación)

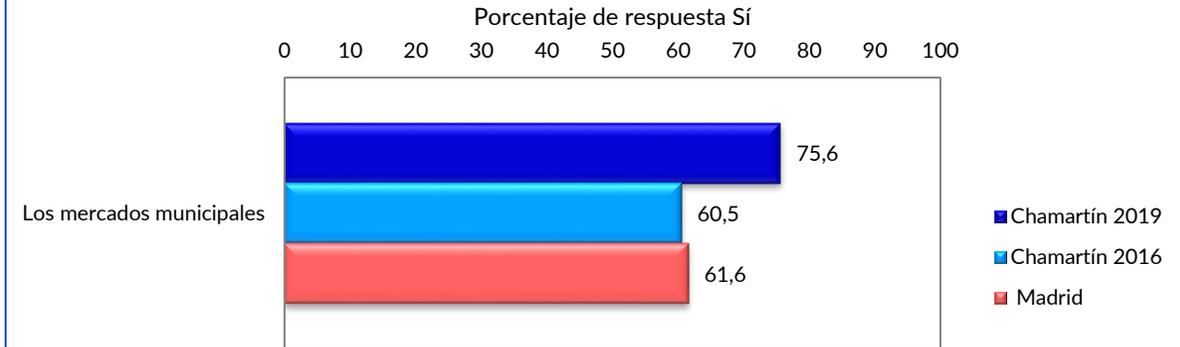


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

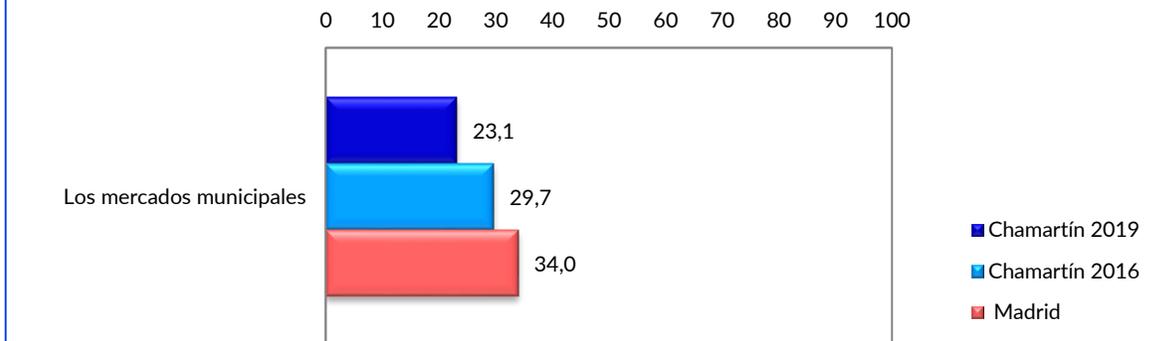
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

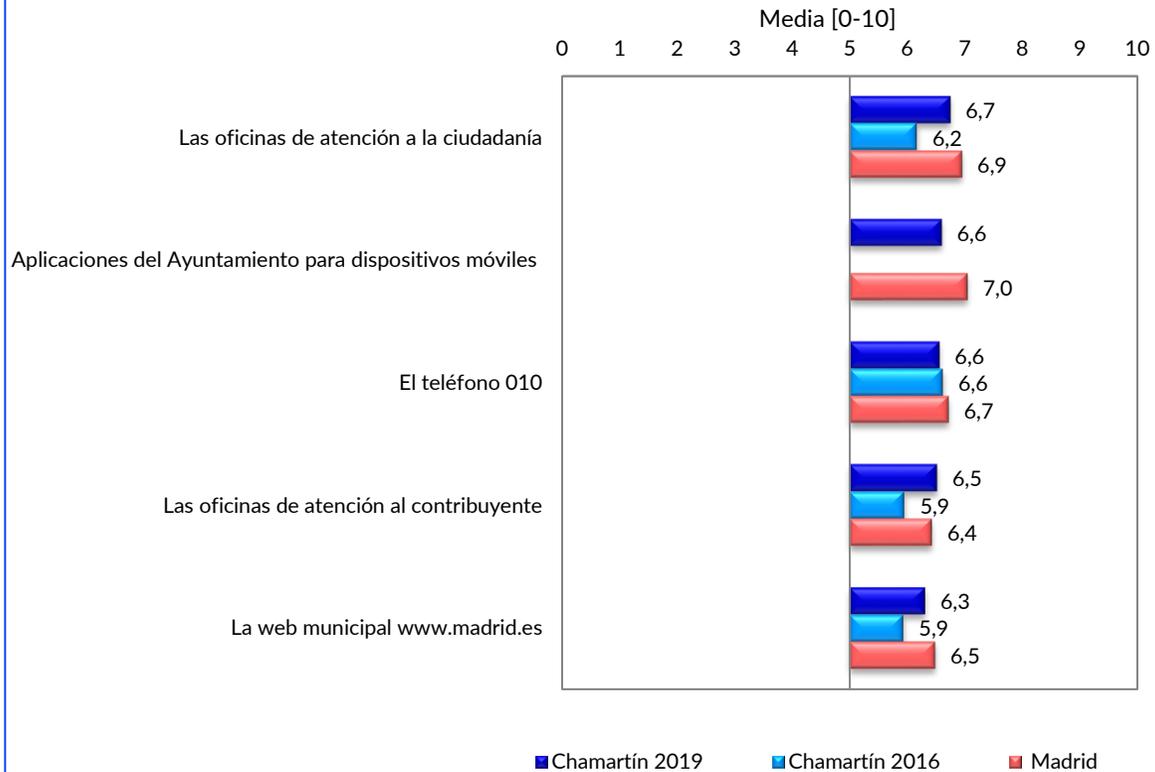


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

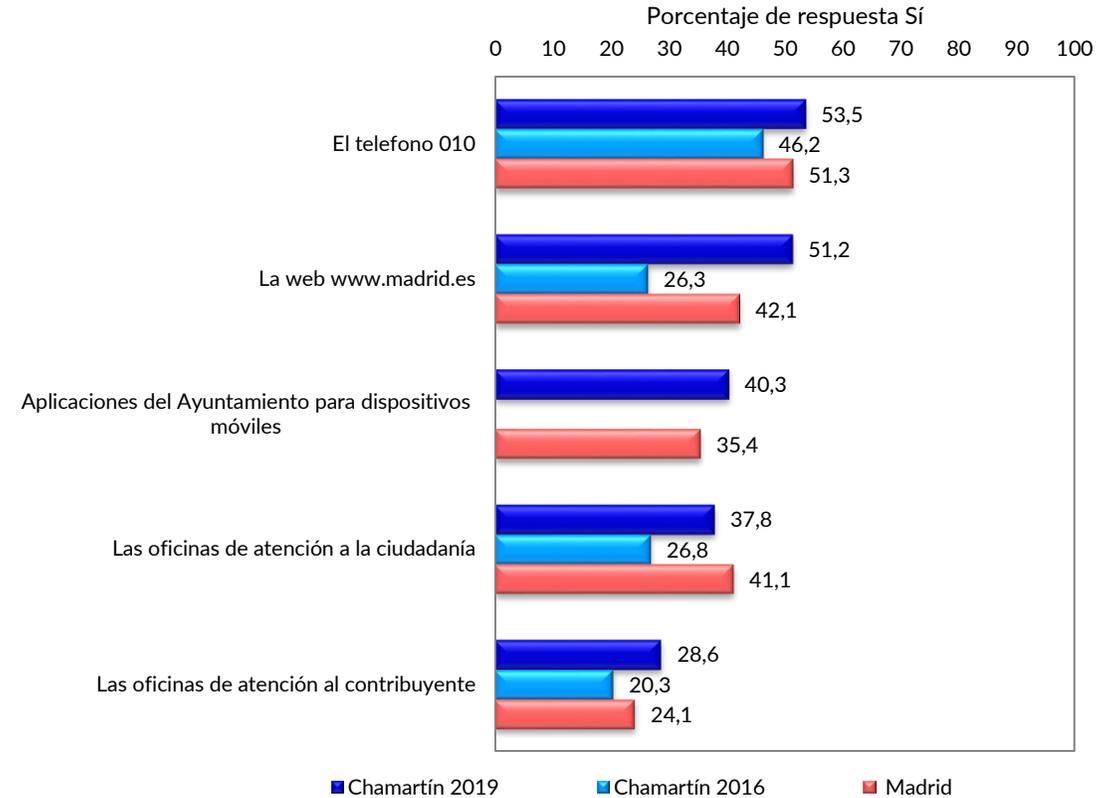


Relación con la ciudadanía

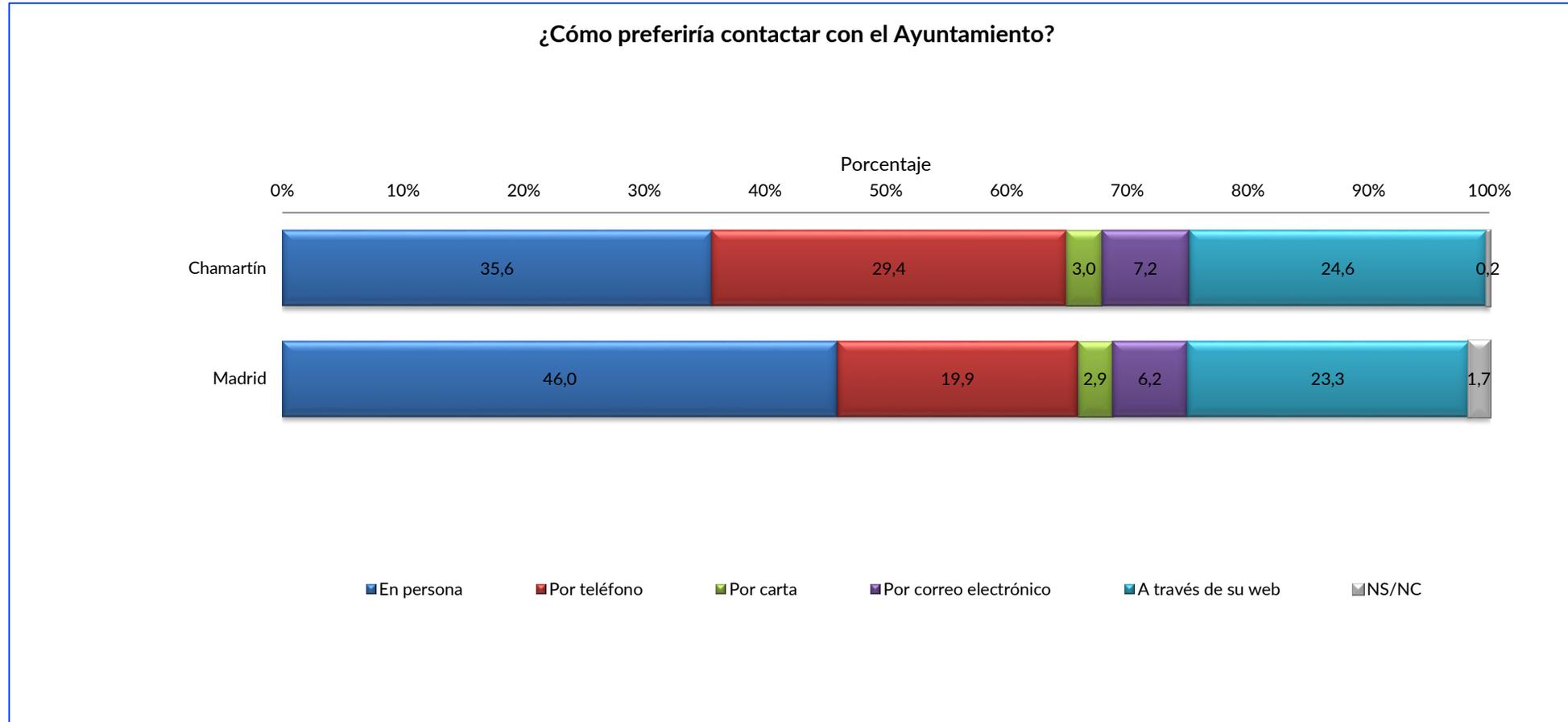
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

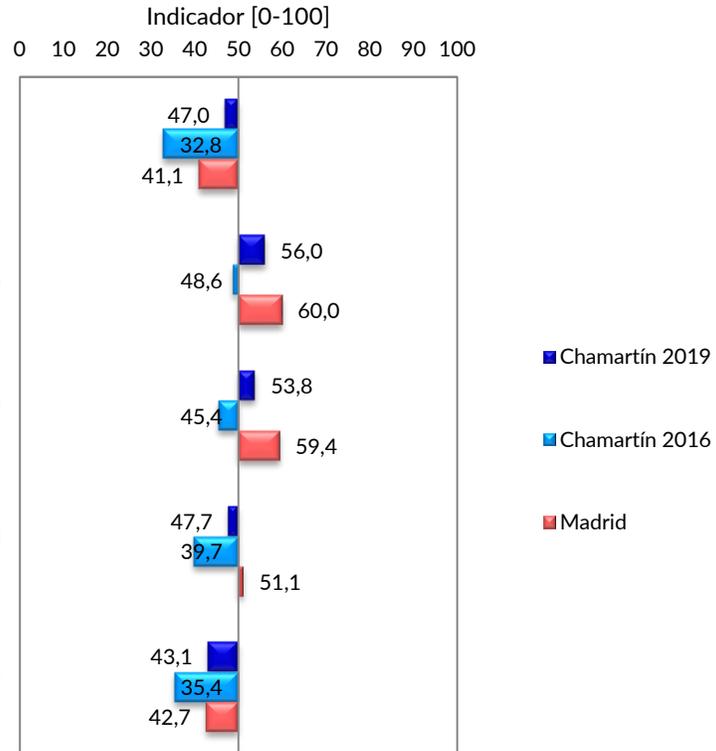


Relación con la ciudadanía (continuación)

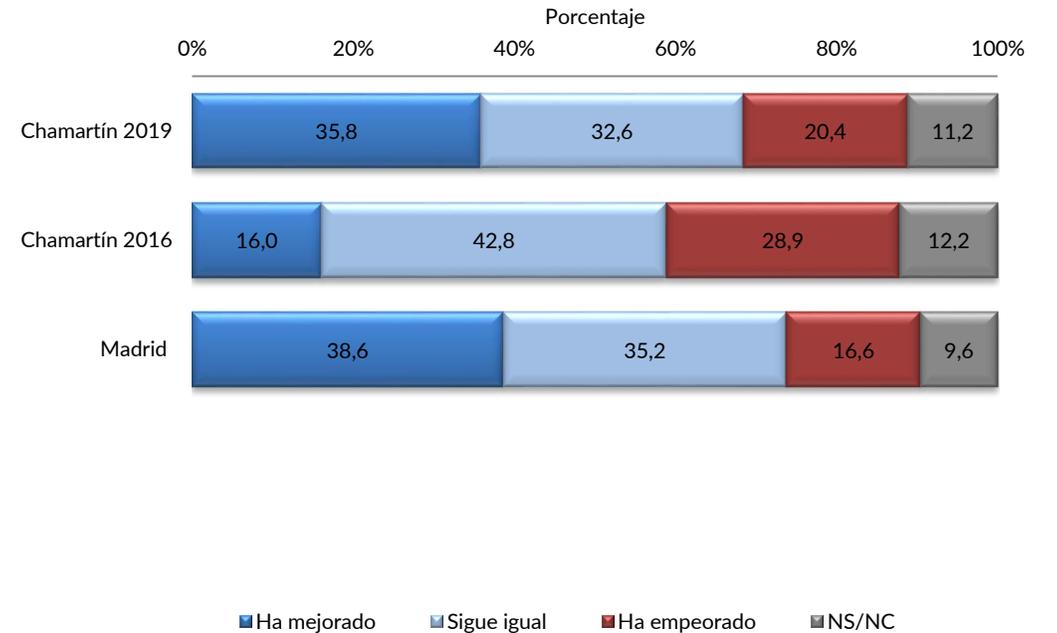


Gobernanza y Participación ciudadana

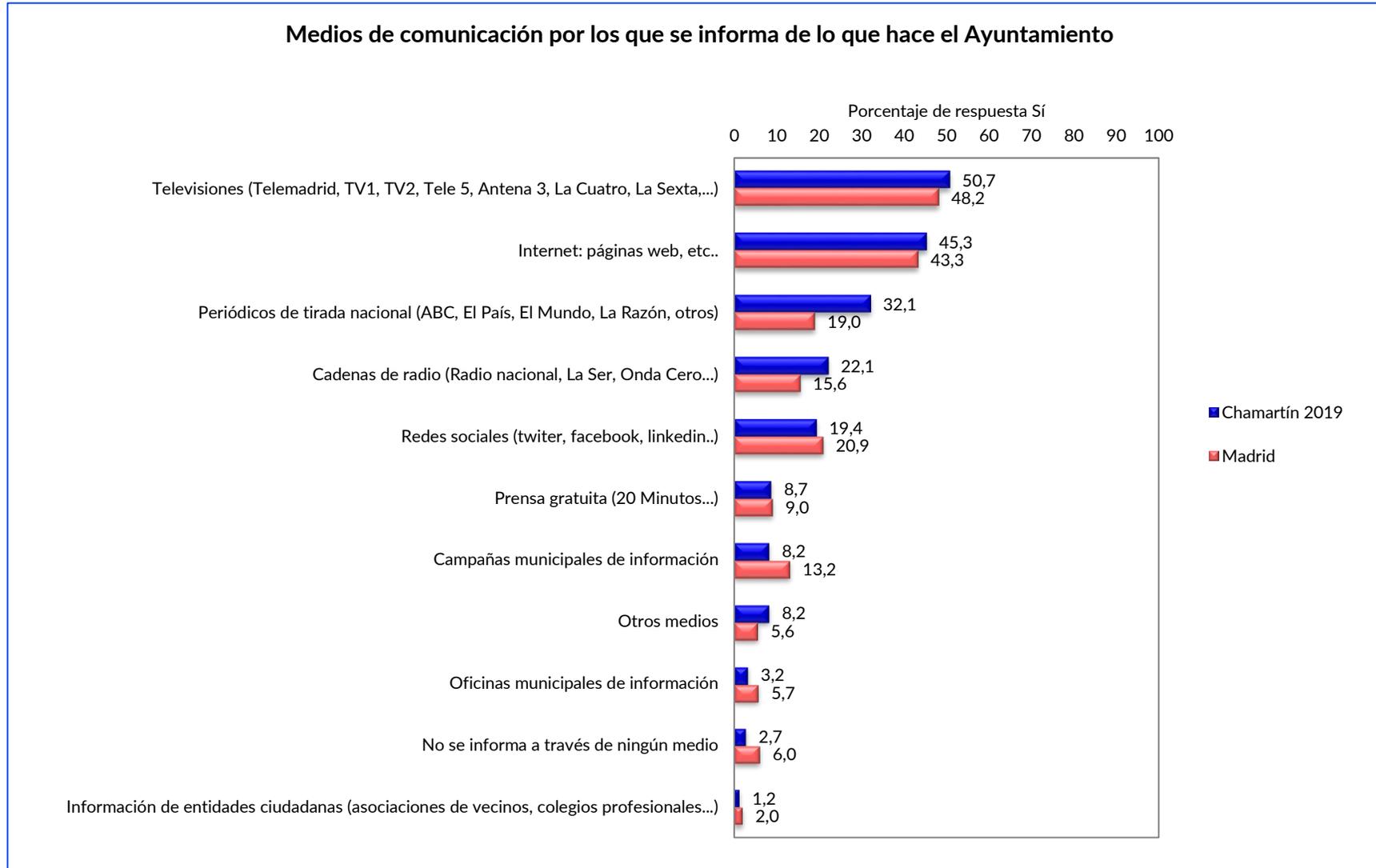
Indicadores de la gestión municipal



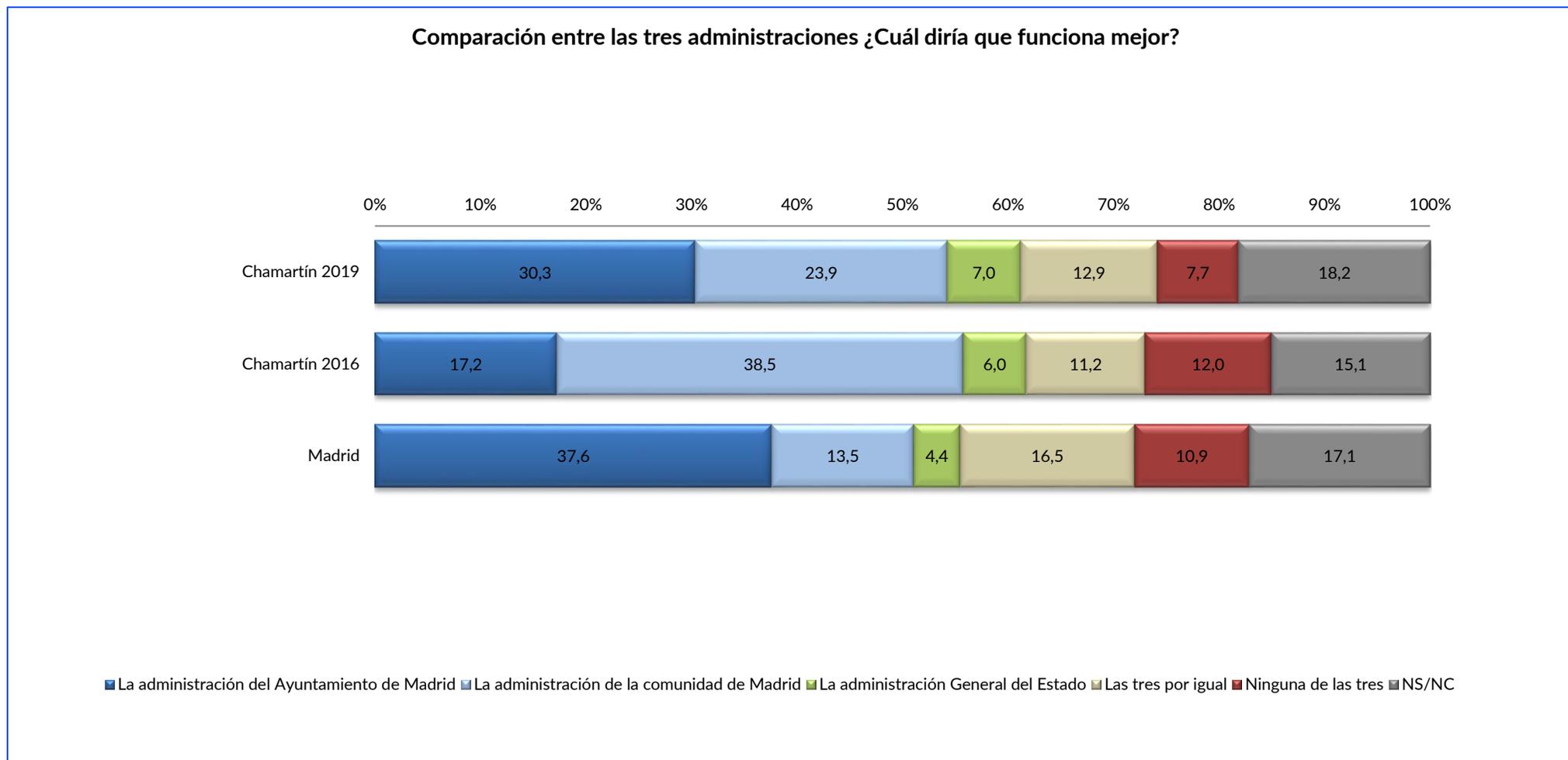
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



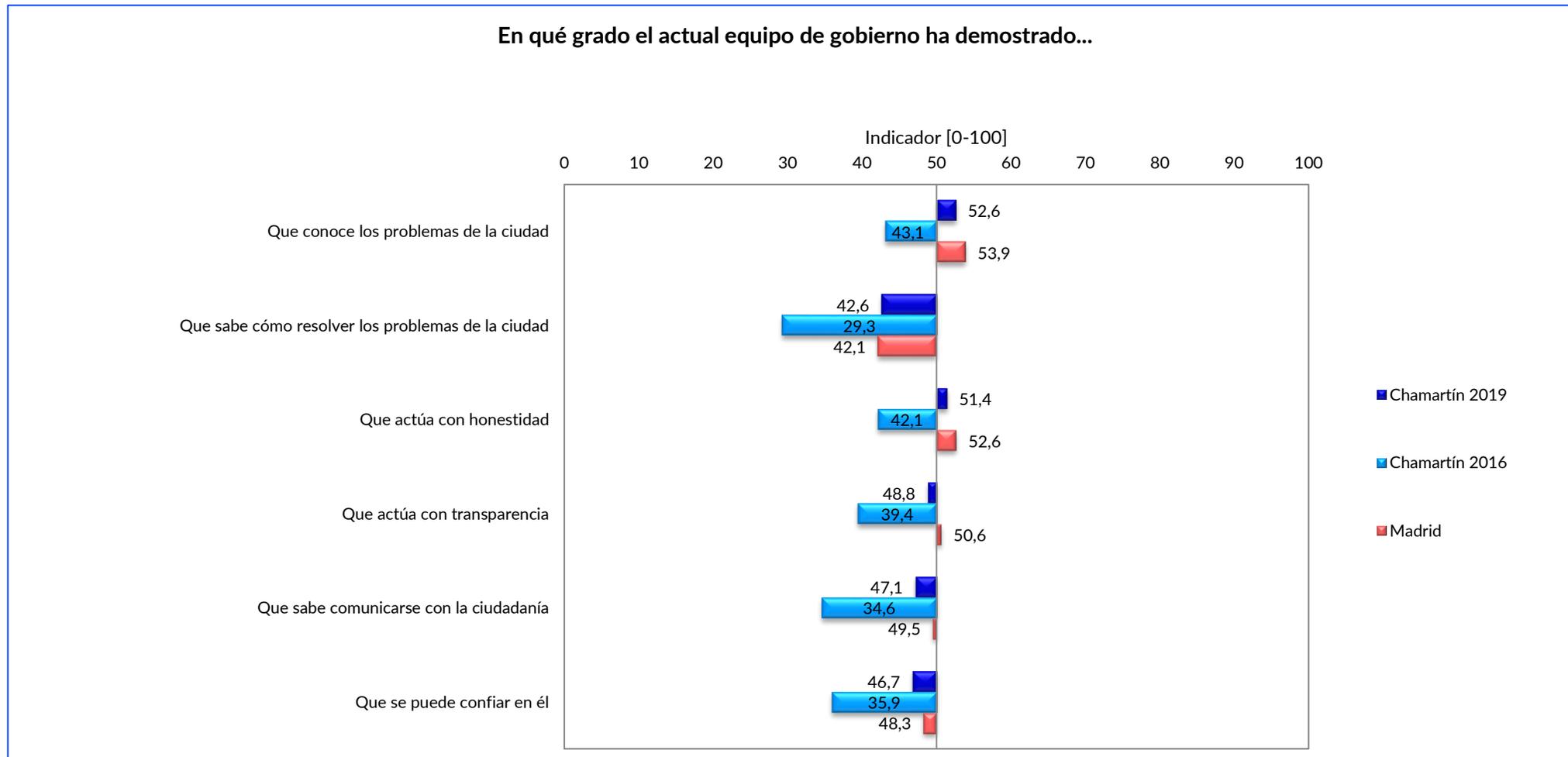
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

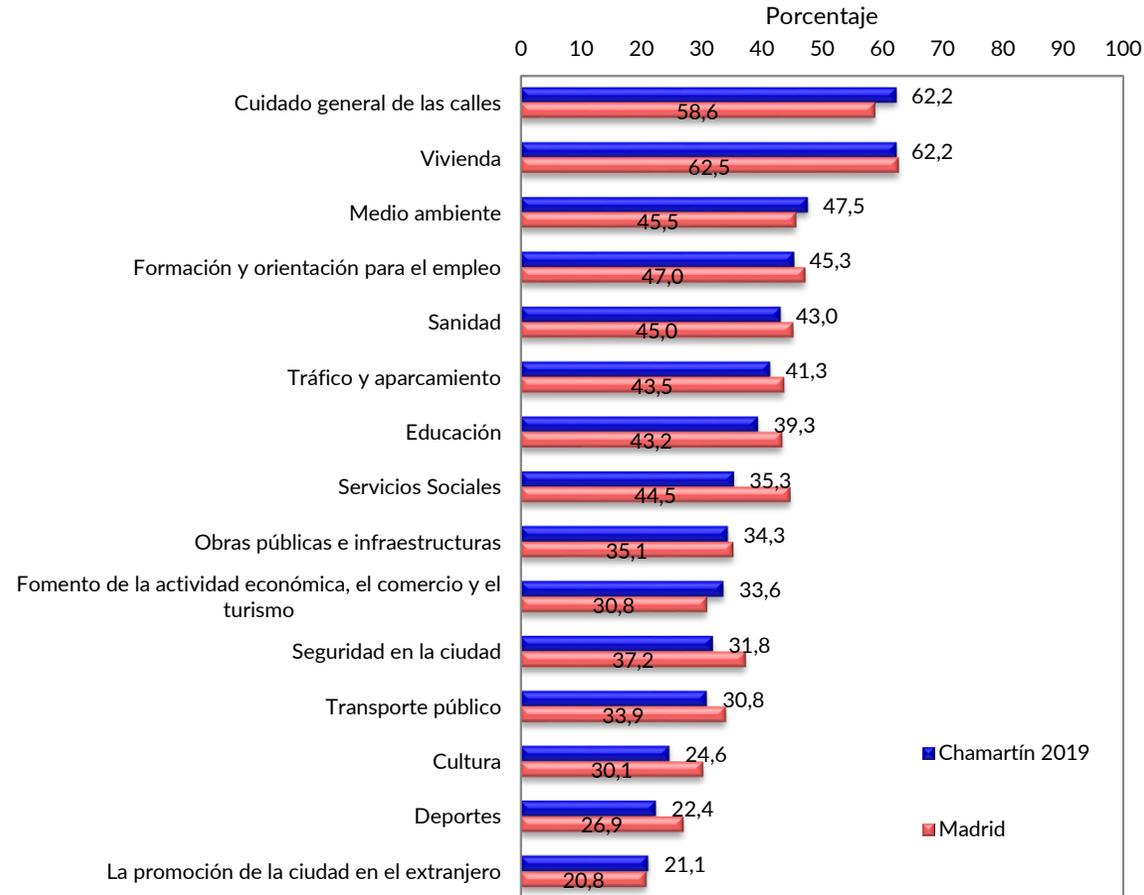


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

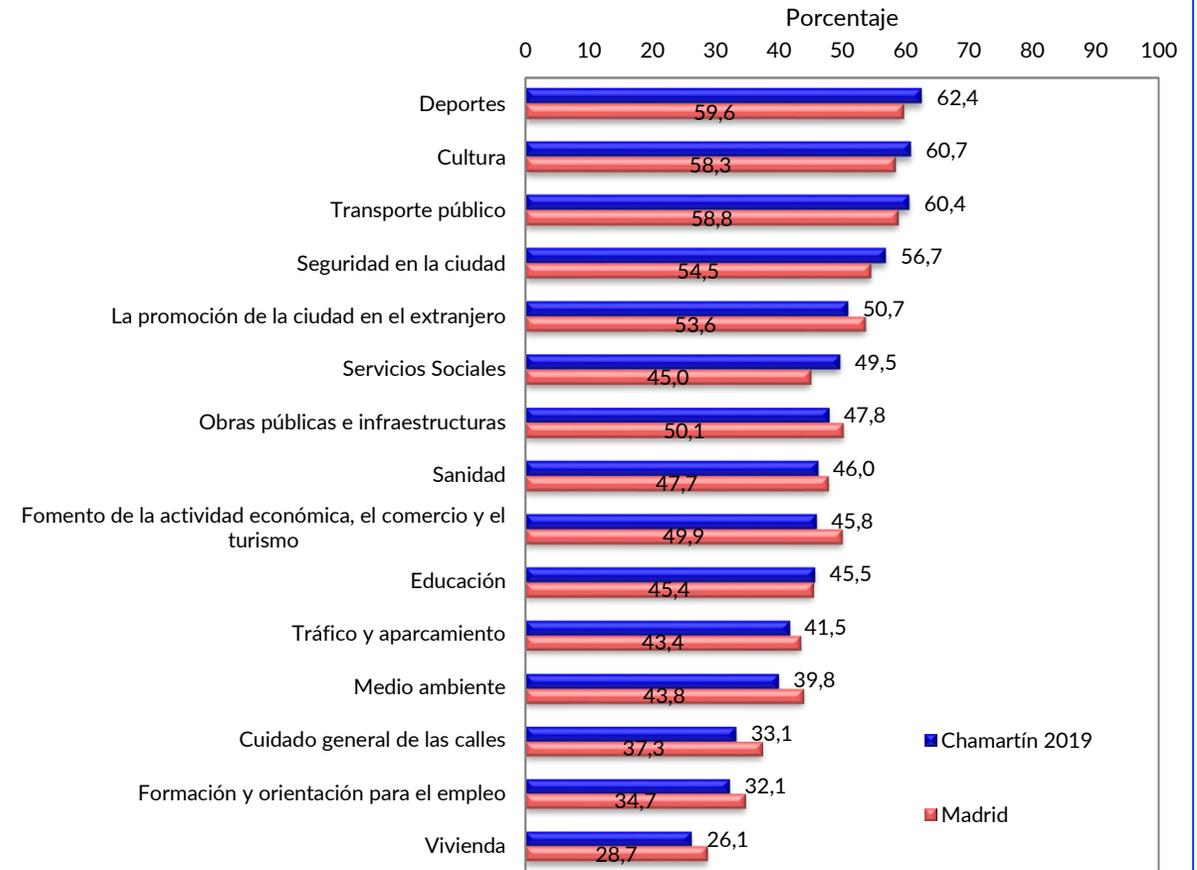


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

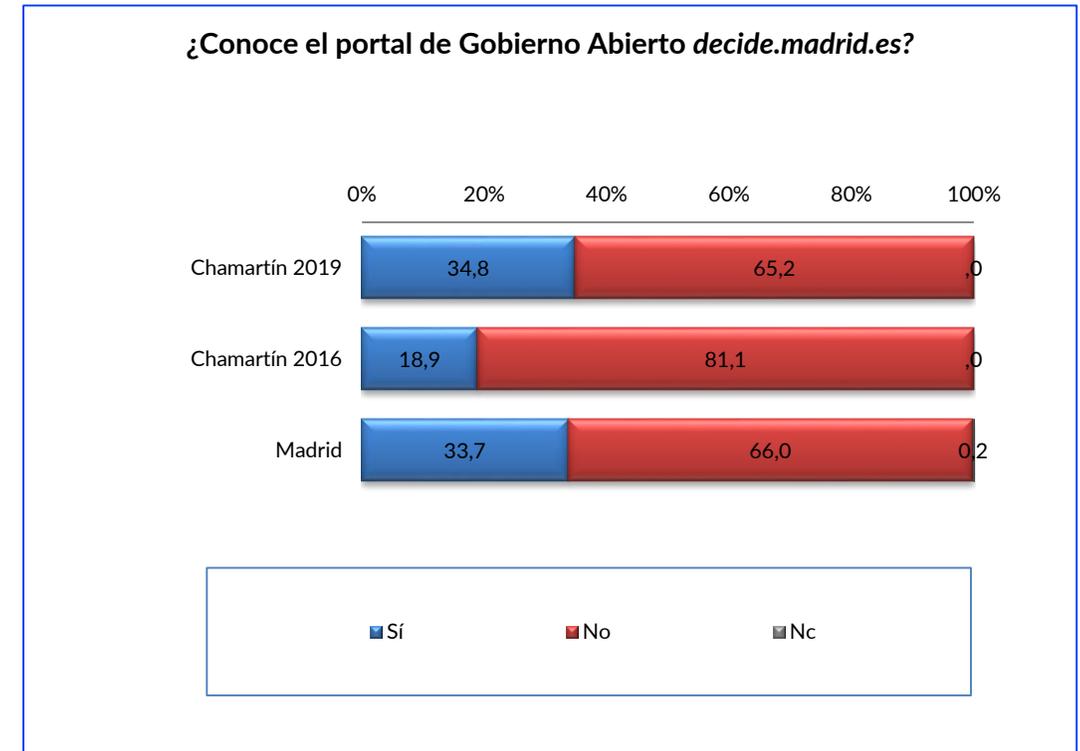
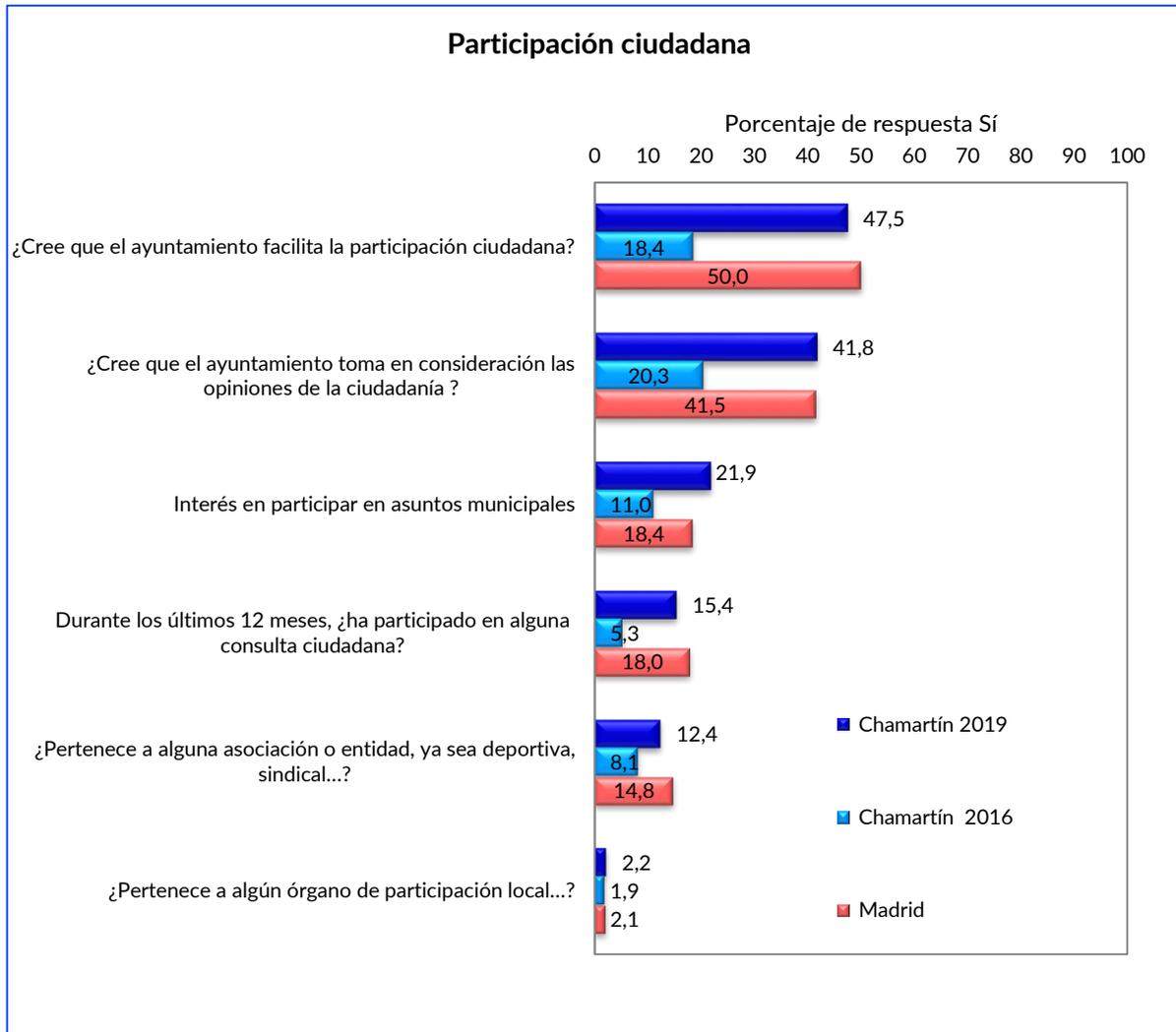
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Chamartín

Total		Recuento	% del N de la columna
		402	100,00
Sexo	Hombre	201	50,00
	Mujer	201	50,00
Edad agrupada	18-29 años	60	14,93
	30-44 años	99	24,63
	45-54 años	73	18,16
	55-64 años	64	15,92
	>=65 años	106	26,37
País de nacimiento	España	329	81,84
	Extranjero	73	18,16
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	360	89,55
	No	41	10,20
	NS/NC	1	0,25
Empadronado	Sí	380	94,53
	No	22	5,47
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	14	3,48
	De 1 hasta 3 años	27	6,72
	De 3 hasta 6 años	19	4,73
	De 6 hasta 10 años	21	5,22
	Más de 10 años	321	79,85
Estado civil legal	Casado/a	173	43,03
	Soltero	150	37,31
	Separado/divorciado	41	10,20
	Viudo/a	33	8,21
	NC	5	1,24
Número de personas que viven en el hogar.	Una	77	19,15
	Dos	130	32,34
	Tres	97	24,13
	Cuatro	59	14,68
	Cinco	27	6,72
	Seis	4	1,00
	Siete o más	3	0,75
	NC	5	1,24

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	77	19,15
	Solo/a con sus hijos	25	6,22
	Con su cónyuge o pareja con hijos	129	32,09
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	79	19,65
	Con su padre o madre	51	12,69
	Otra situación	34	8,46
	NC	7	1,74
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	3	0,75
	Educación primaria	18	4,48
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	120	29,85
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	17	4,23
	Estudios universitarios	239	59,45
	NS/NC	5	1,24
Situación laboral actual	Trabaja	214	53,23
	Jubilado / pensionista	110	27,36
	Parado/a	33	8,21
	Estudiante	34	8,46
	Trabajo doméstico no remunerado	8	1,99
	NC	3	0,75
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	65	18,57
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	84	24,00
	Empleado de oficina	66	18,86
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	64	18,29
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	10	2,86
	Trabajadores no cualificados	20	5,71
	Otros	39	11,14
	NC	2	0,57

Perfil de las personas encuestadas. Chamartín

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	30	7,46
	de 1.001 a 1.500 euros	38	9,45
	de 1.501 a 2.500 euros	86	21,39
	de 2.501 a 4.000 euros	57	14,18
	más de 4.000 euros	34	8,46
	NC	157	39,05
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	77	19,15
	Sigue igual	243	60,45
	Ha mejorado	70	17,41
	NS/NC	12	2,99
Clase social	Alta	6	1,49
	Media alta	63	15,67
	Media	245	60,95
	Media baja	56	13,93
	Baja	14	3,48
	NS/NC	18	4,48
Estrato socioeconómico	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	20	4,98
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	40	9,95
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	180	44,78
	Población española envejecida con gran dependencia social	162	40,30
Posicionamiento político	Extrema izquierda	34	8,46
	Izquierda	79	19,65
	Centro	139	34,58
	Derecha	52	12,94
	Extrema derecha	25	6,22
	NS/NC	73	18,16

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	69	17,16
	PSOE	28	6,97
	Ahora Madrid	59	14,68
	Ciudadanos	28	6,97
	IU	3	0,75
	Otro partido	7	1,74
	Votó blanco/nulo	8	1,99
	Prefirió no votar	26	6,47
	No pudo votar	69	17,16
	NS/NC	105	26,12
Dispone de acceso a internet	Sí	371	92,29
	No	30	7,46
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	308	76,62
	Todas las semanas pero no diariamente	39	9,70
	Menos de una vez por semana	12	2,99
	No lo ha utilizado	42	10,45
	NC	1	0,25
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	280	69,65
	No	121	30,10
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	58	20,71
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	102	36,43
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	53	18,93
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	15	5,36
	Ocasionalmente	49	17,50
	NC	3	1,07

Perfil de las personas encuestadas. Chamartín

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	105	26,12
	Católico no practicante	147	36,57
	Creyente de otra religión	14	3,48
	No creyente, ateo, agnóstico...	92	22,89
	NS/NC	44	10,95
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	95	23,63
	Bueno	220	54,73
	Regular	69	17,16
	Malo	5	1,24
	Muy malo	4	1,00
	NS/NC	9	2,24
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	332	82,59
	Limitado pero no gravemente	51	12,69
	Gravemente limitado	7	1,74
	NS/NC	12	2,99
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	26	6,47
	Ni afortunada ni desafortunada	21	5,22
	Mas bien afortunada	343	85,32
	NS/NC	12	2,99