

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO CARABANCHEL

Servicio de Evaluación

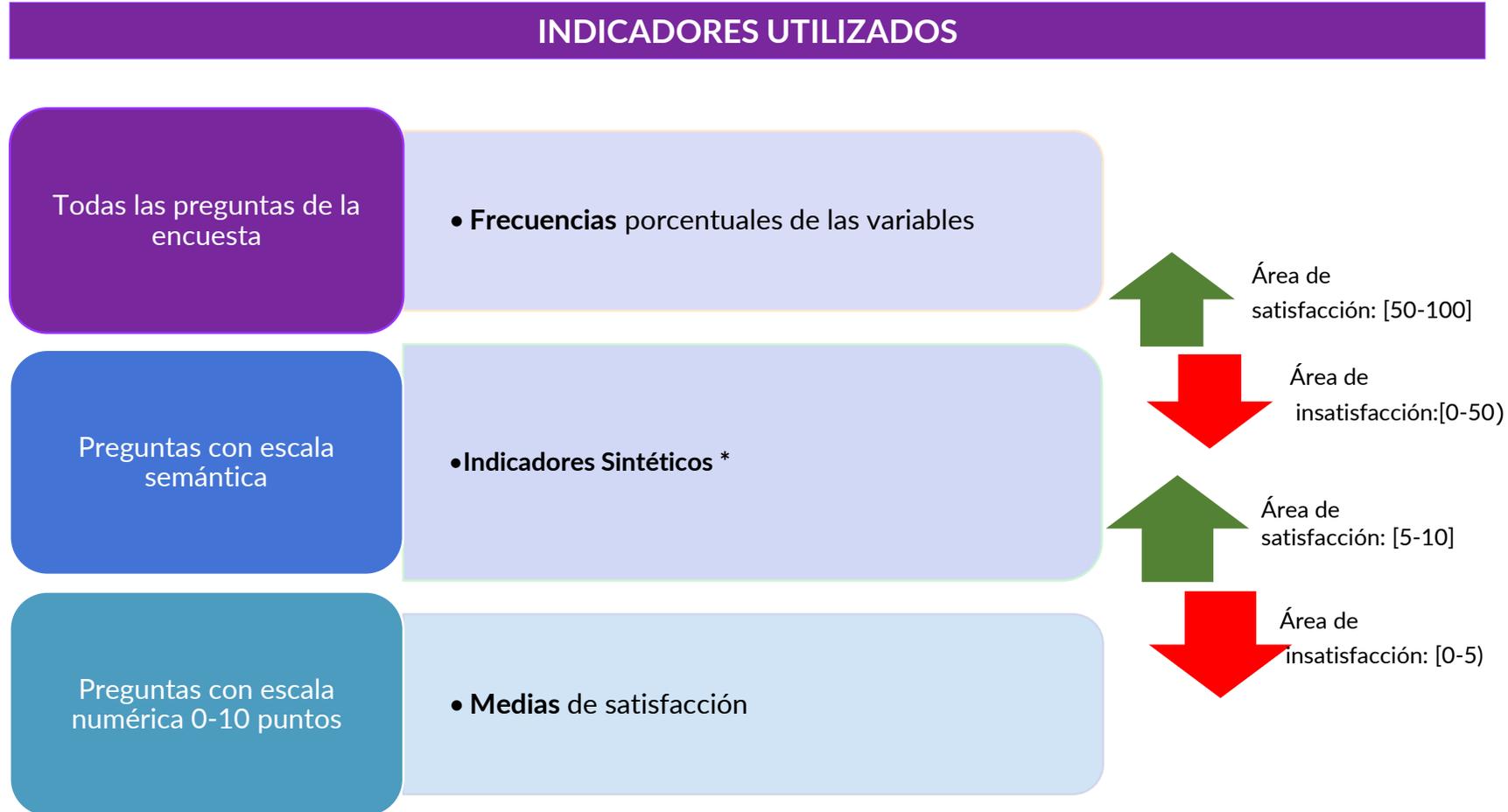
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

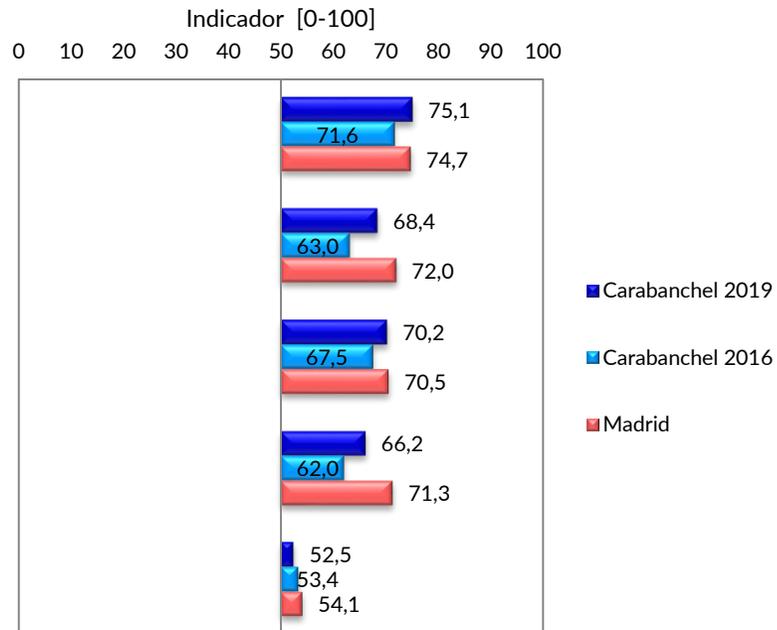
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)



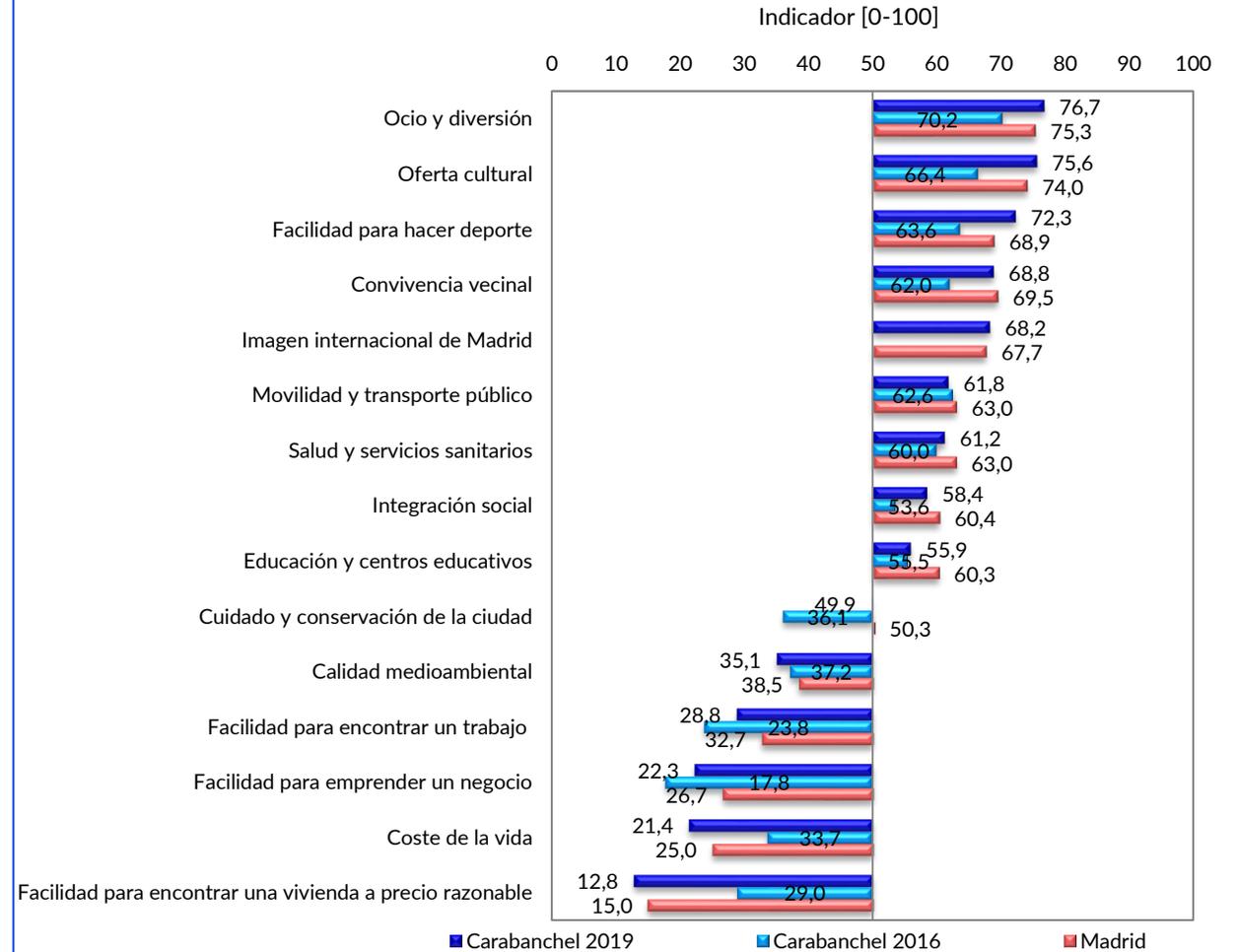
(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPO)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

Calidad de vida y agenda pública

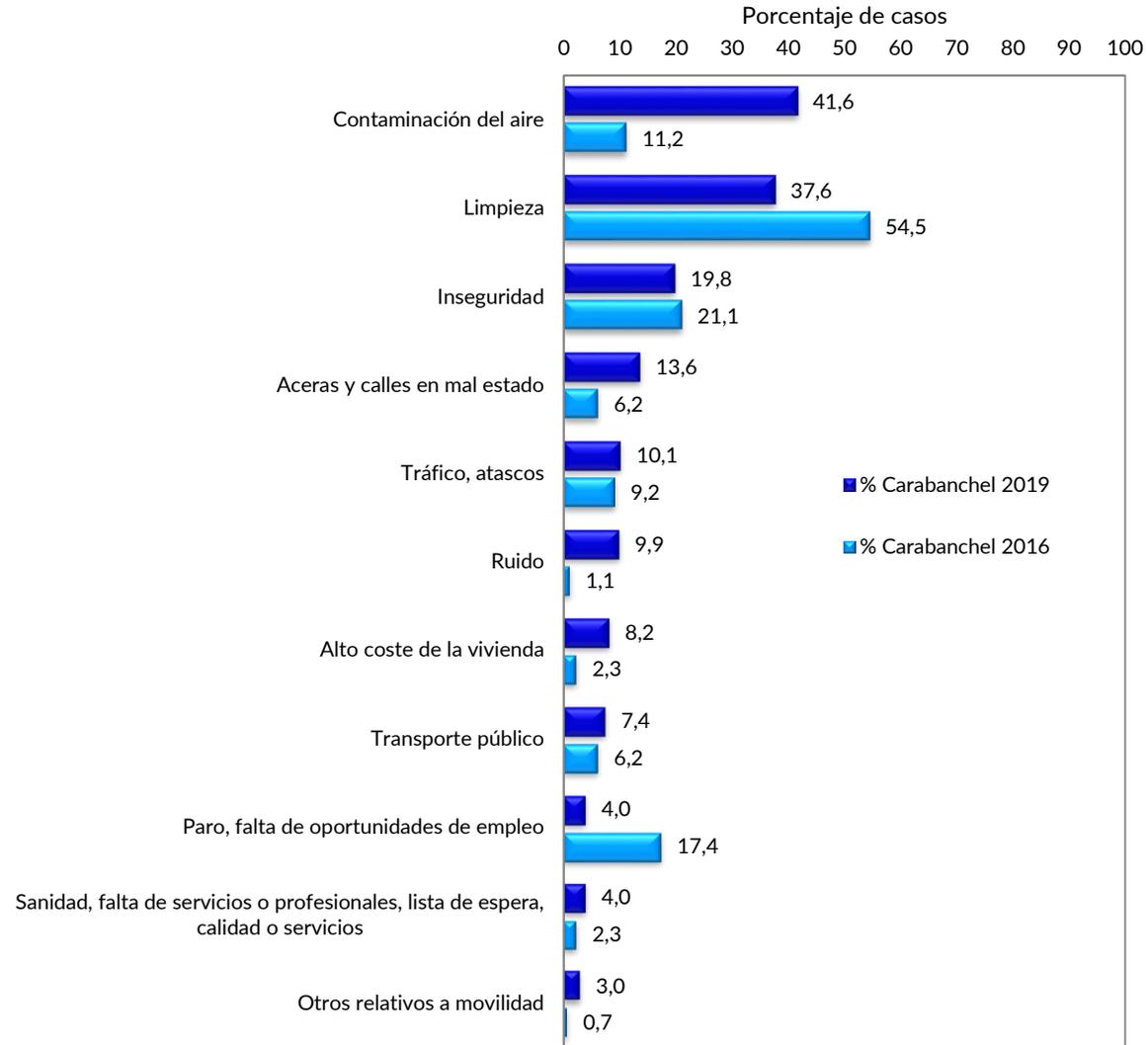
Indicadores de calidad de vida



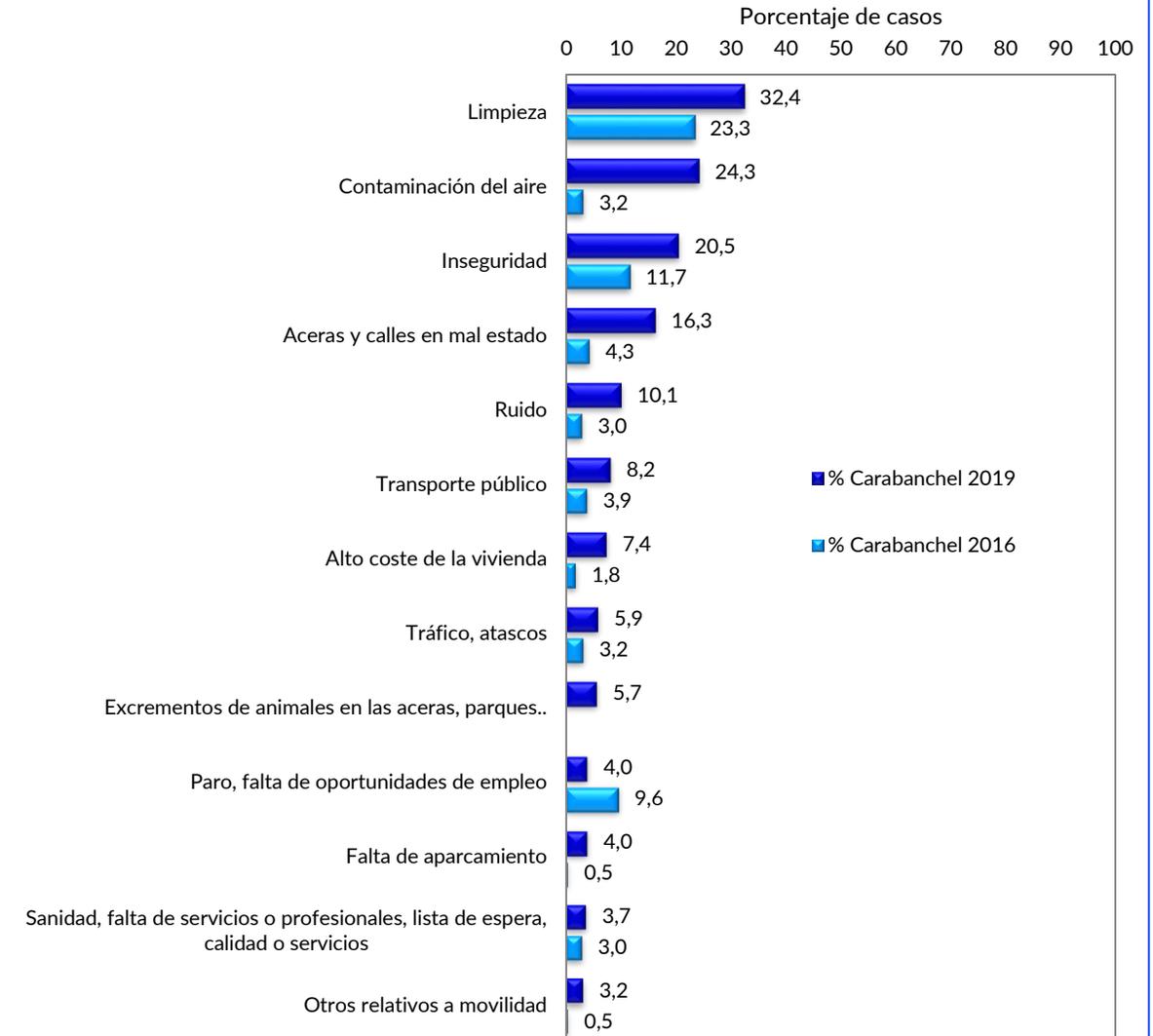
Indicadores de calidad de vida



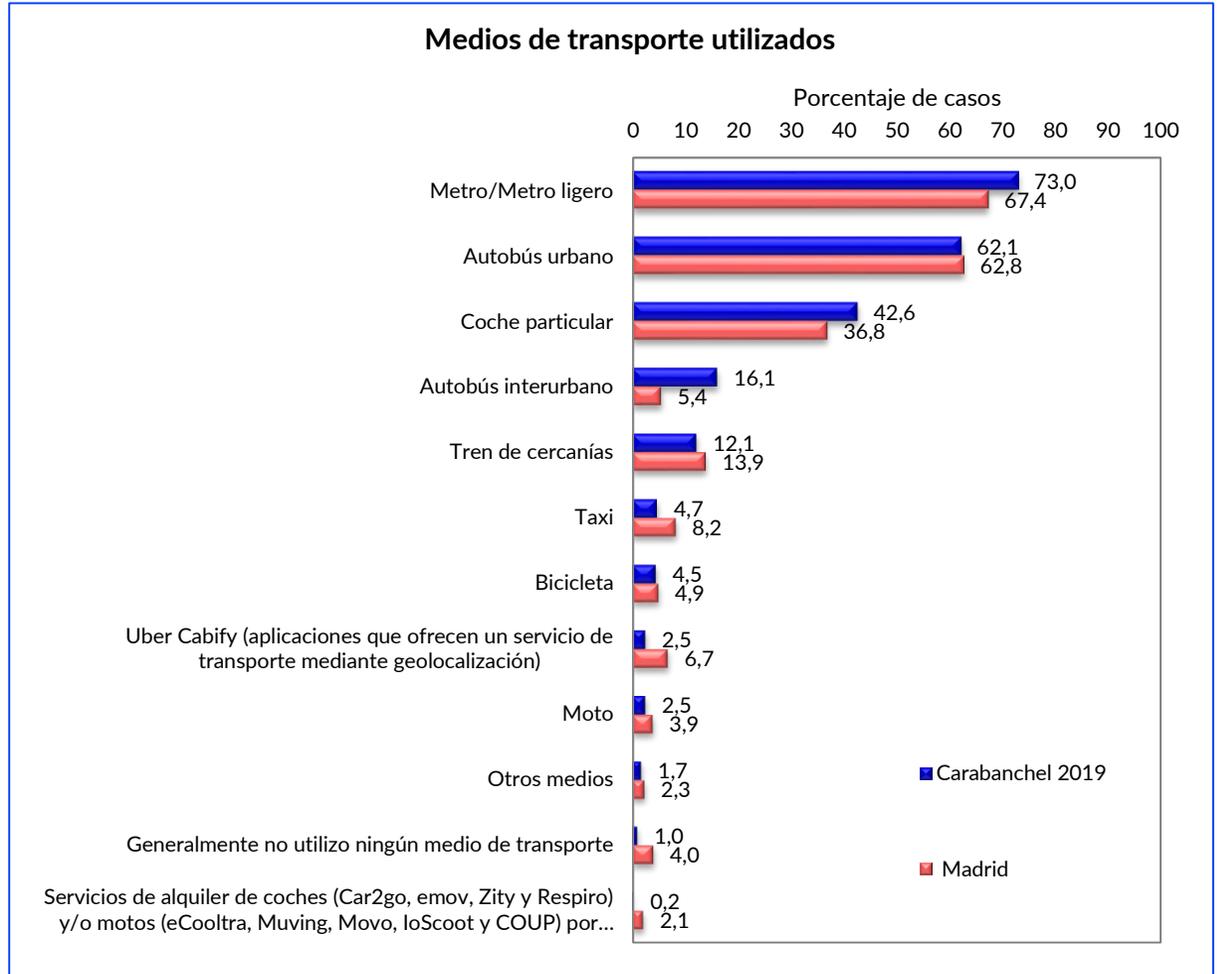
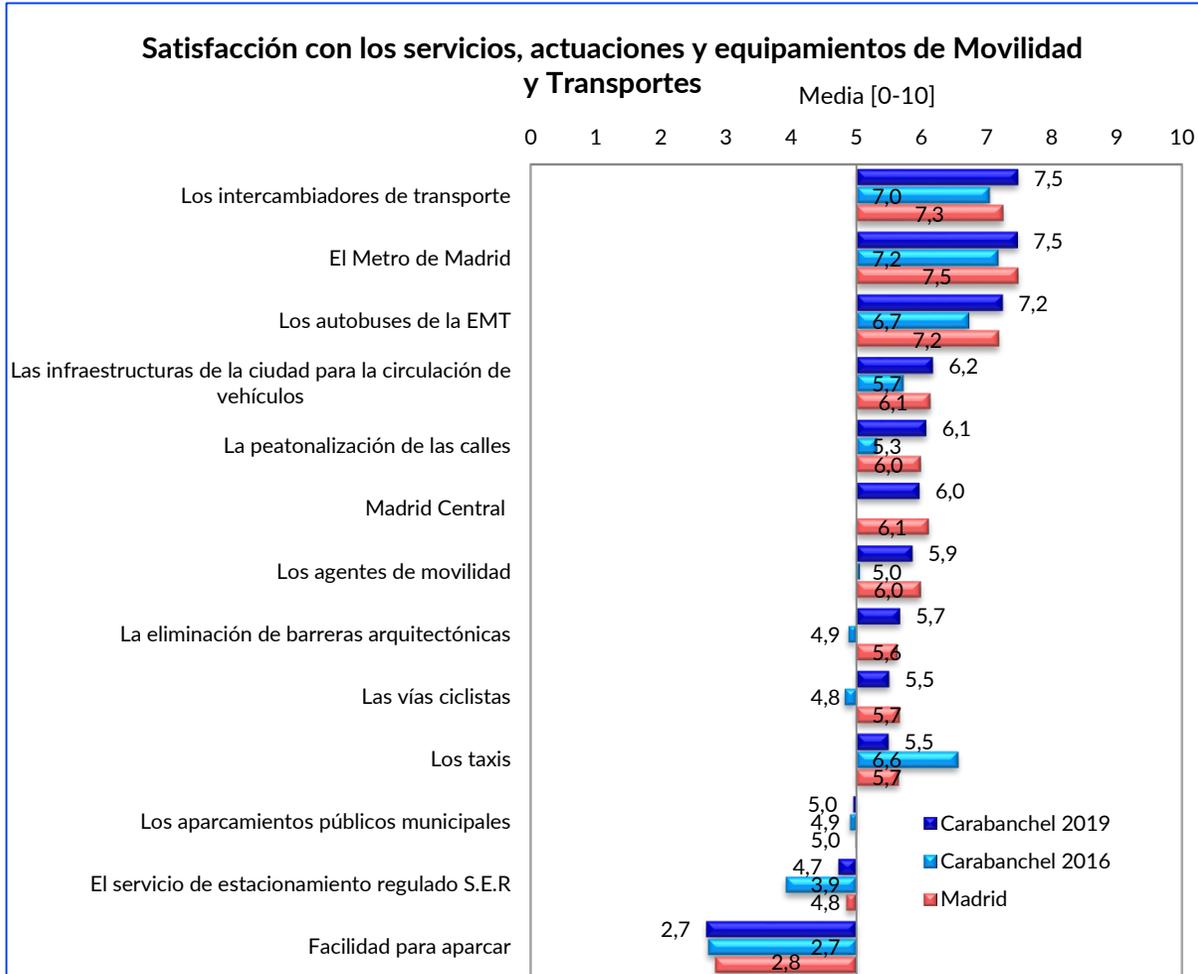
Principales problemas de la ciudad. Carabanchel



Principales problemas que más le afectan personalmente. Carabanchel

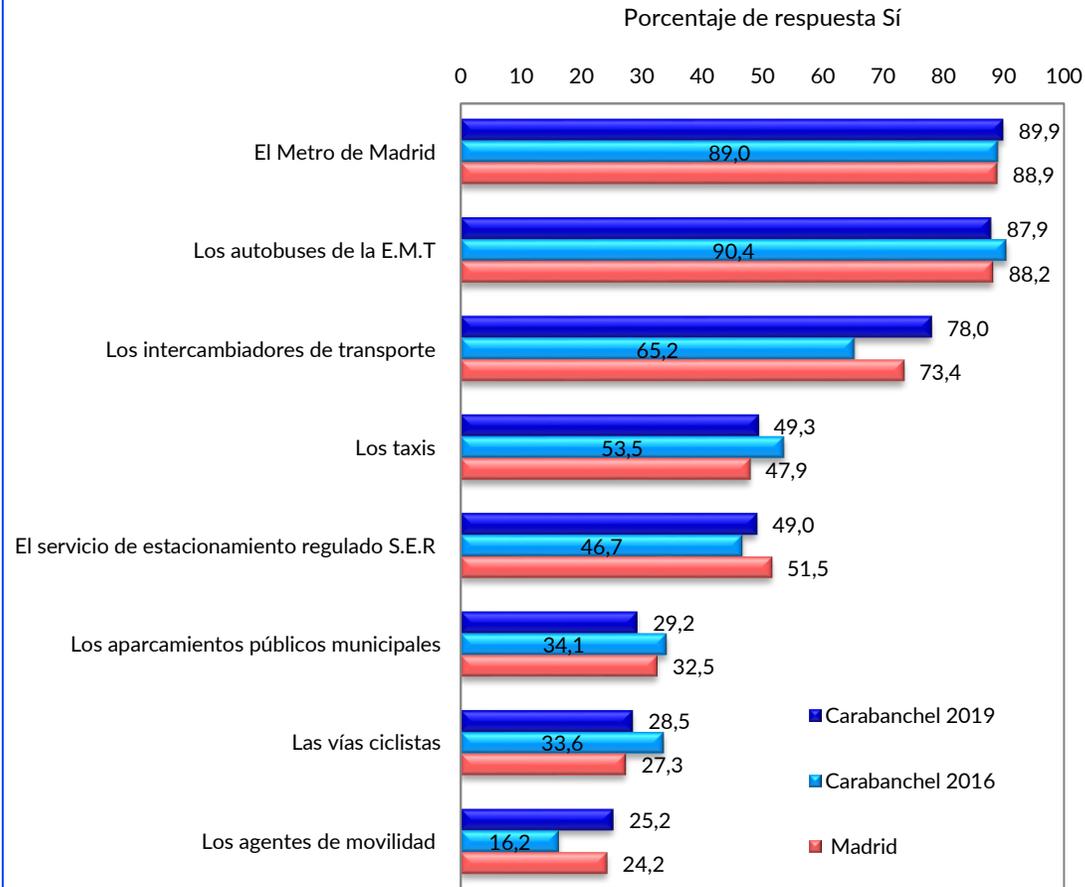


Movilidad y Transporte

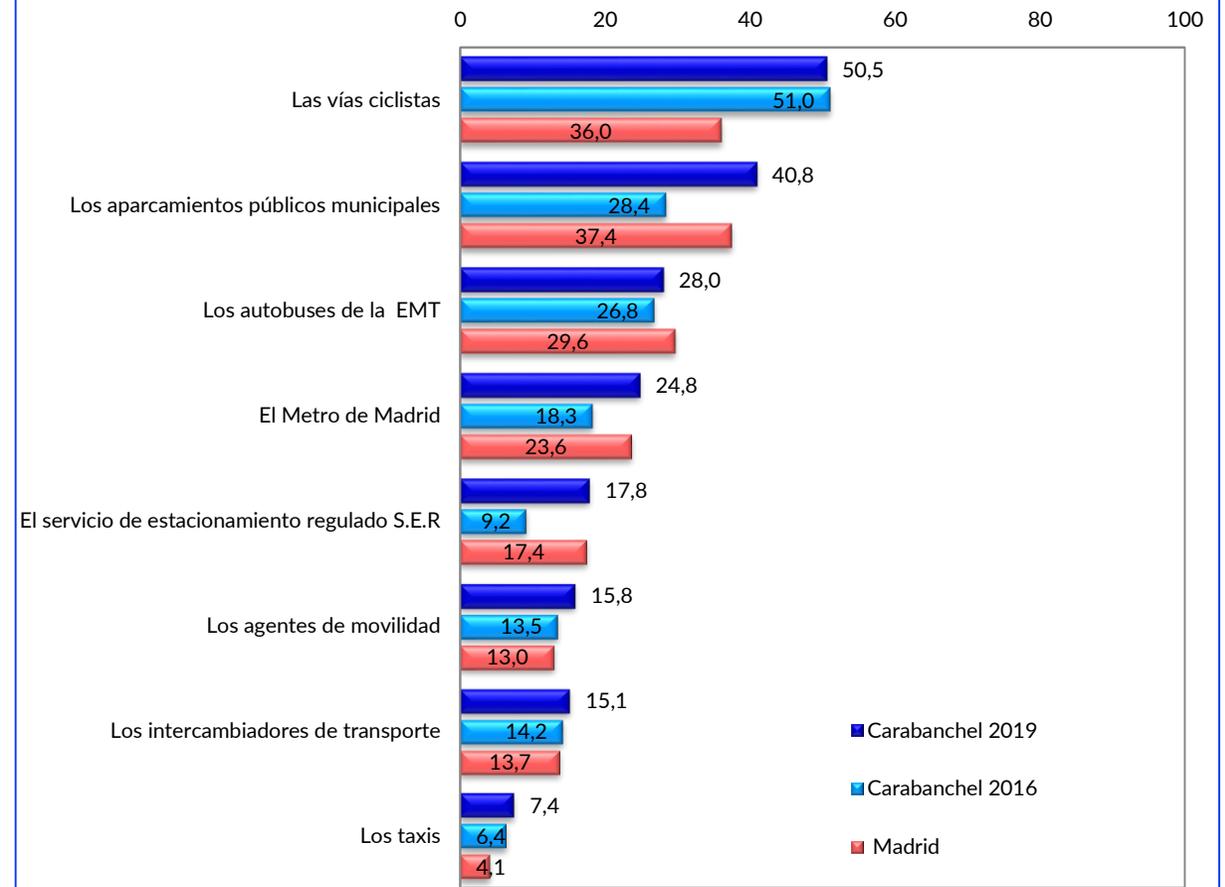


Movilidad y Transporte (continuación)

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año

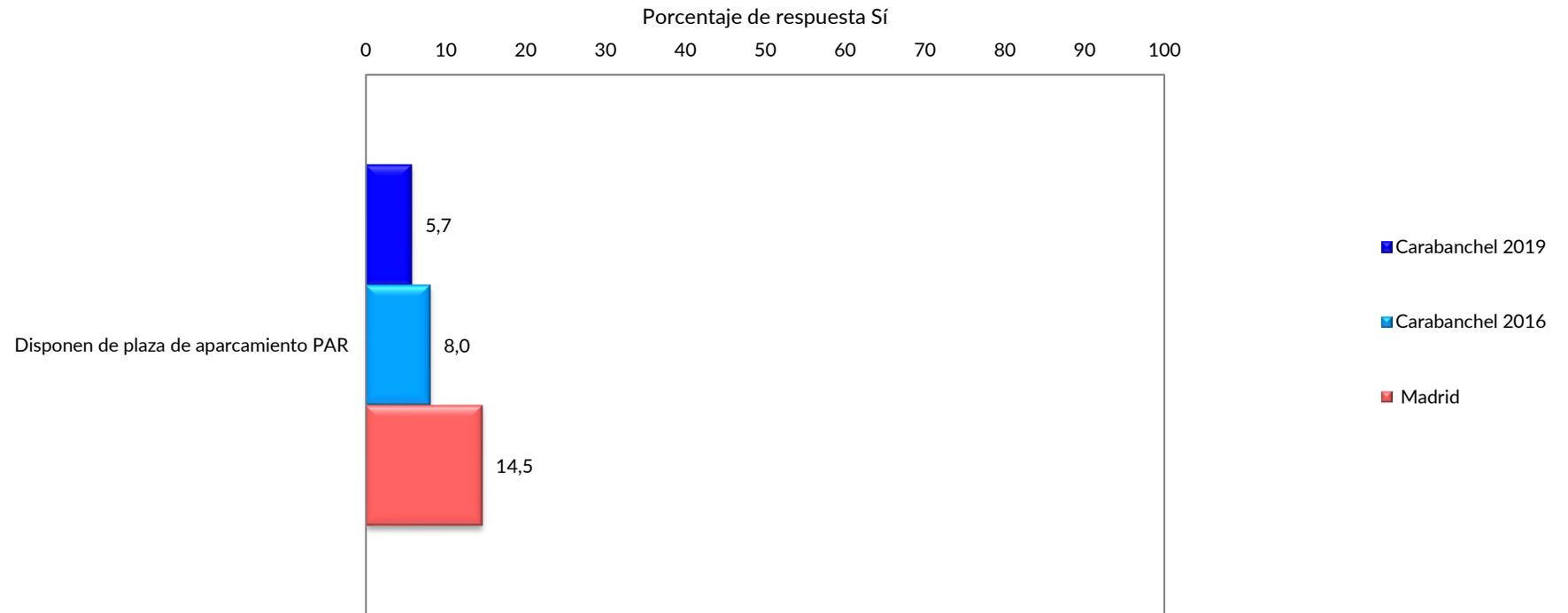


Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..

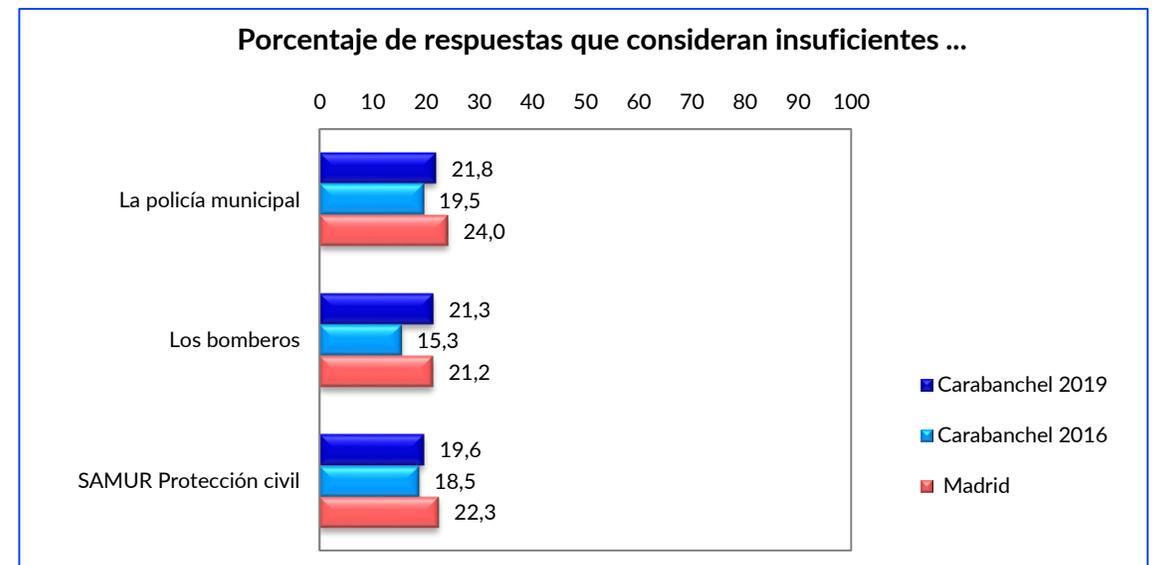
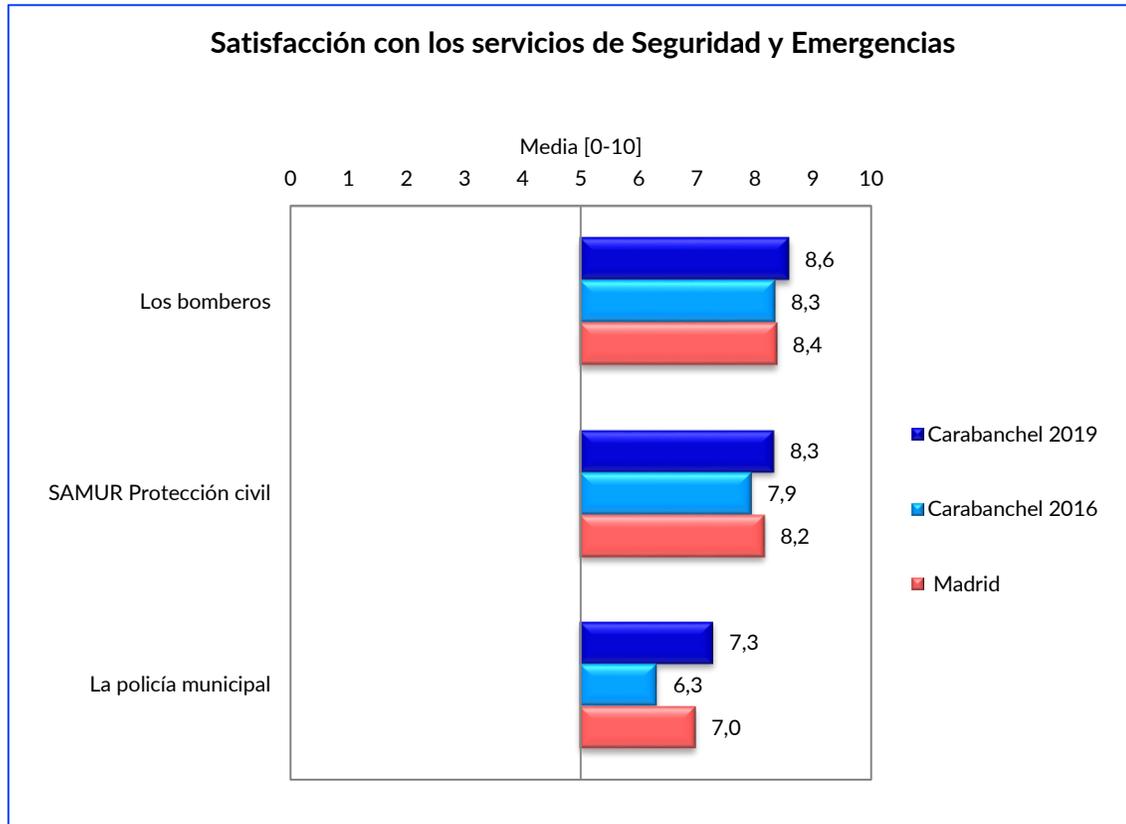


Movilidad y Transporte (continuación)

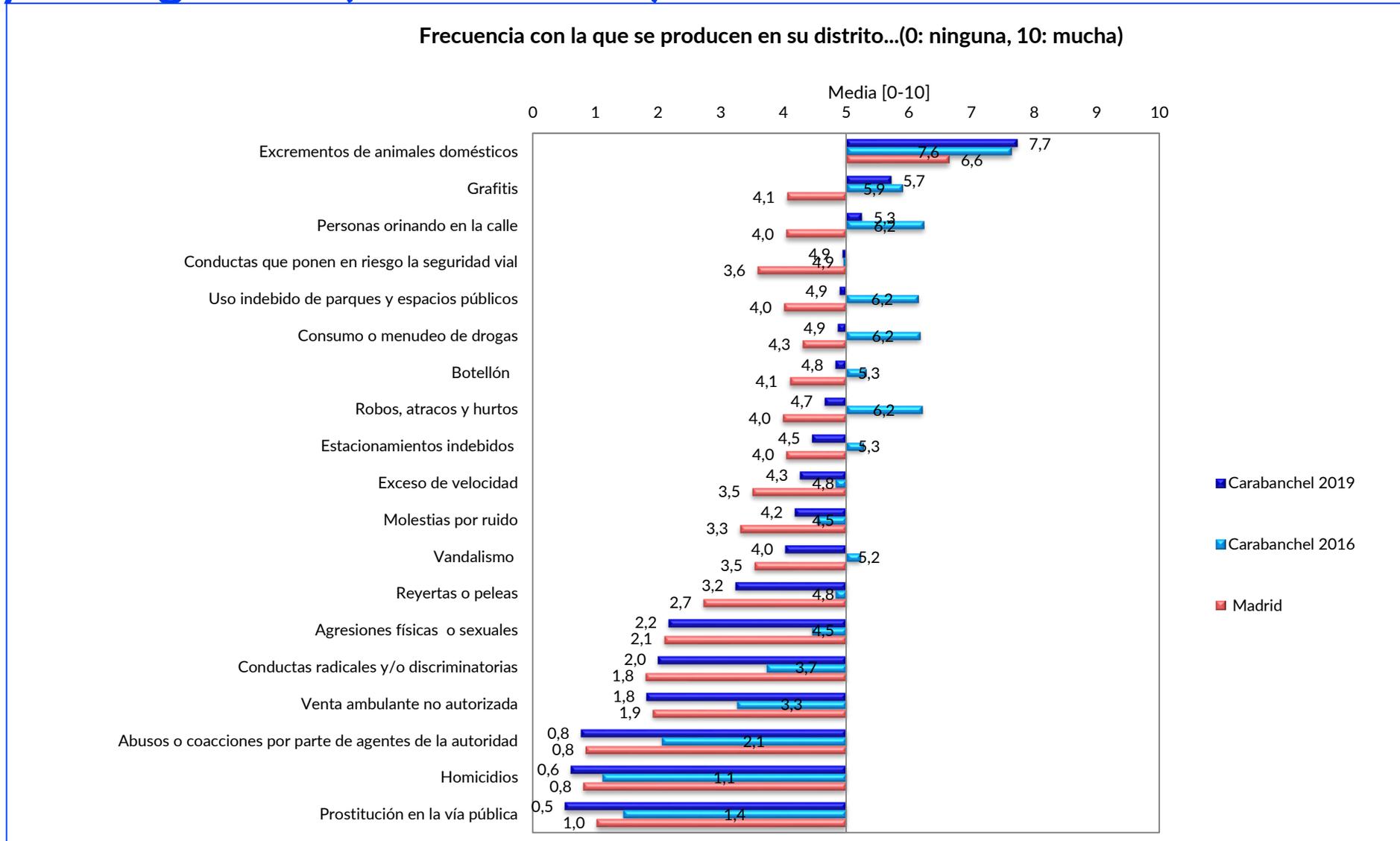
Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda...



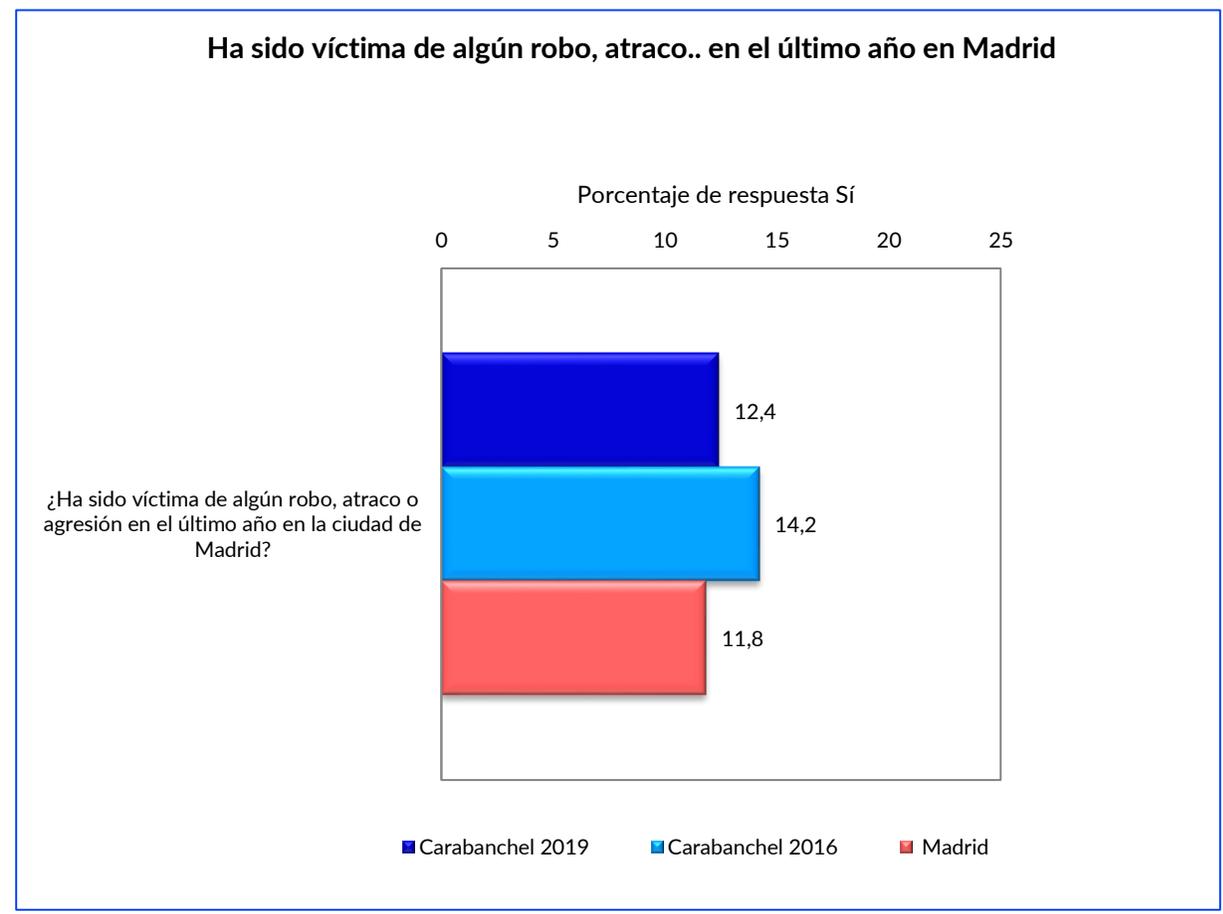
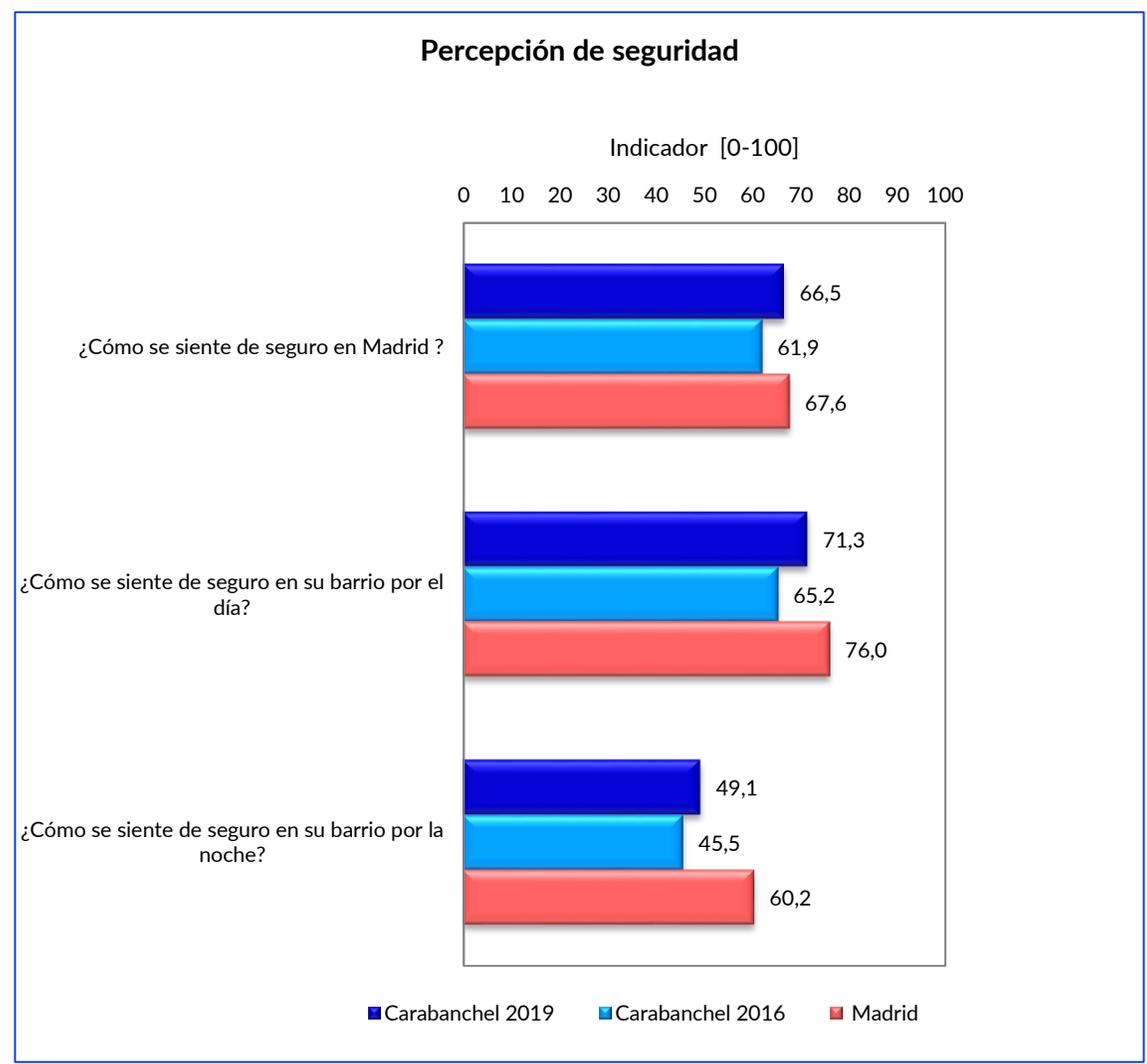
Seguridad y Emergencias



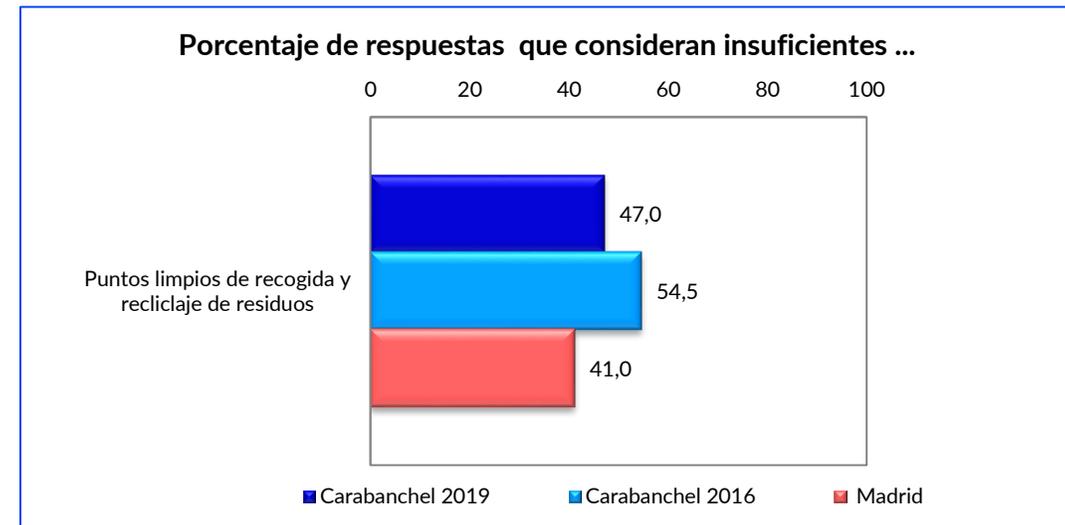
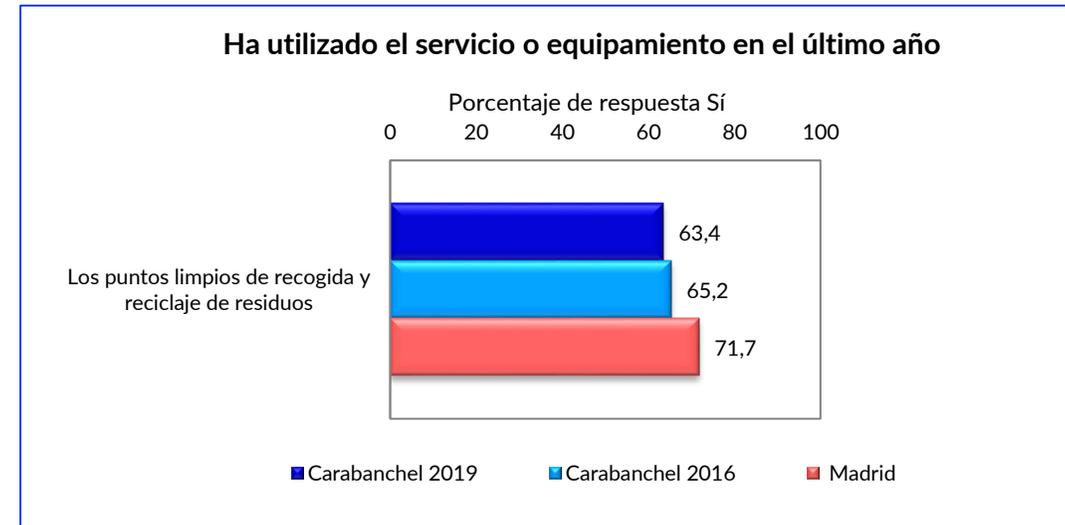
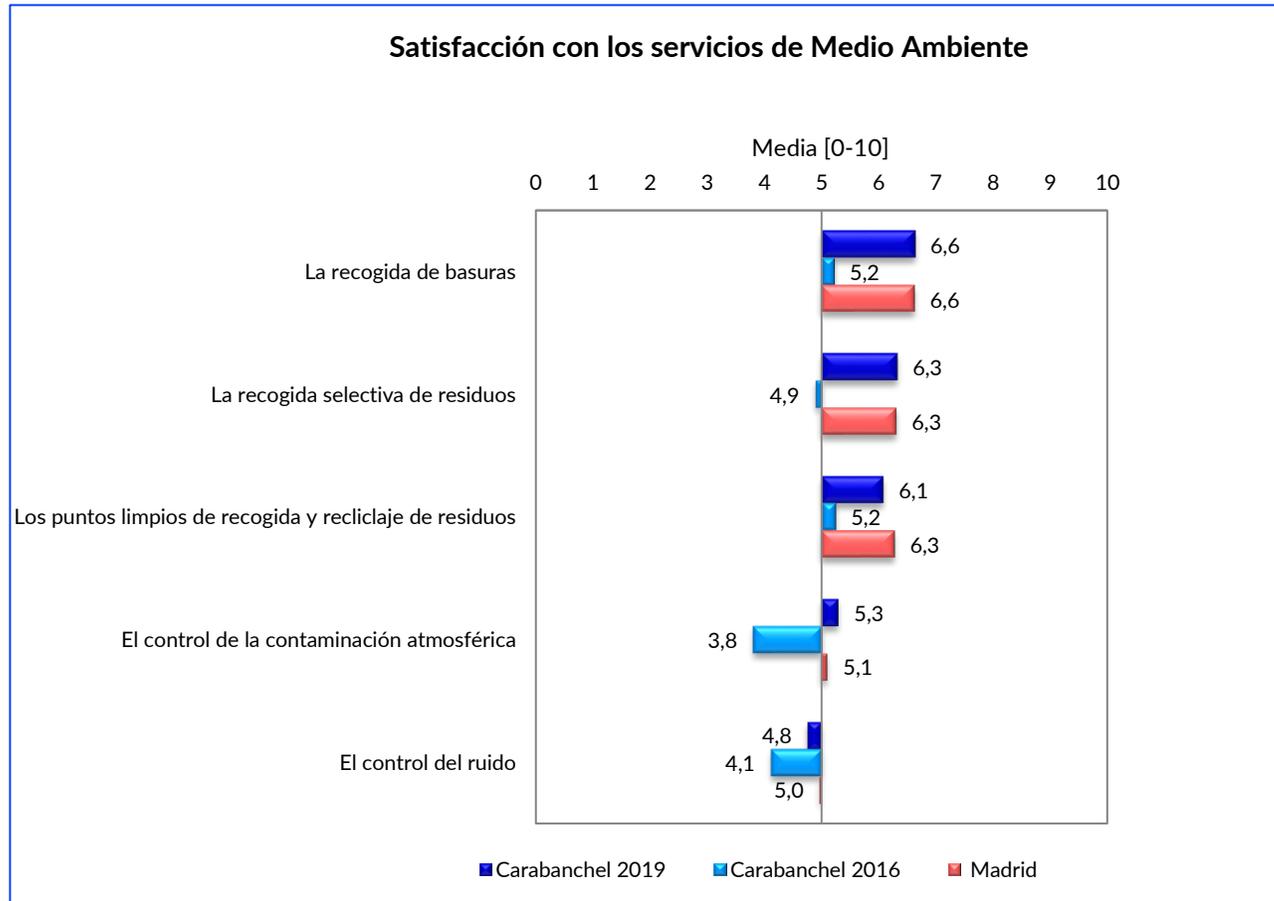
Seguridad y Emergencias (continuación)



Seguridad y Emergencias (continuación)

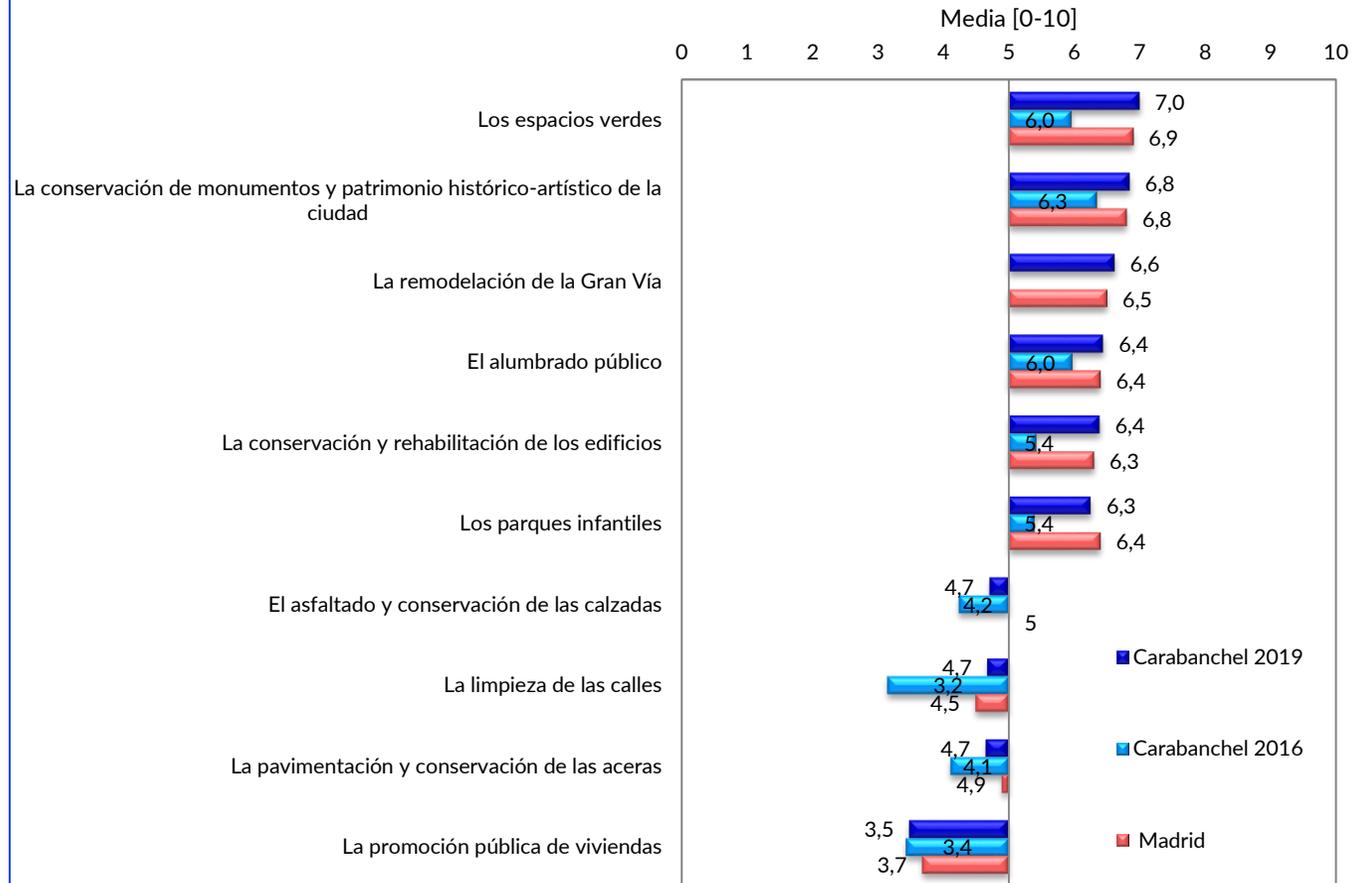


Medio Ambiente

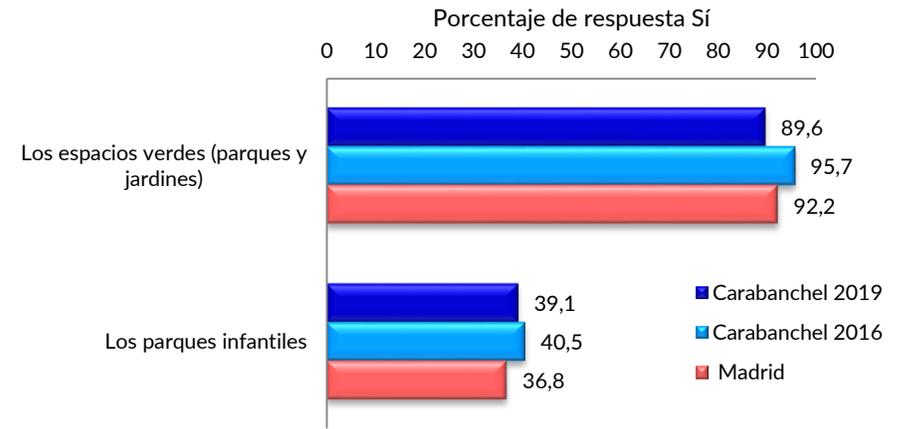


Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

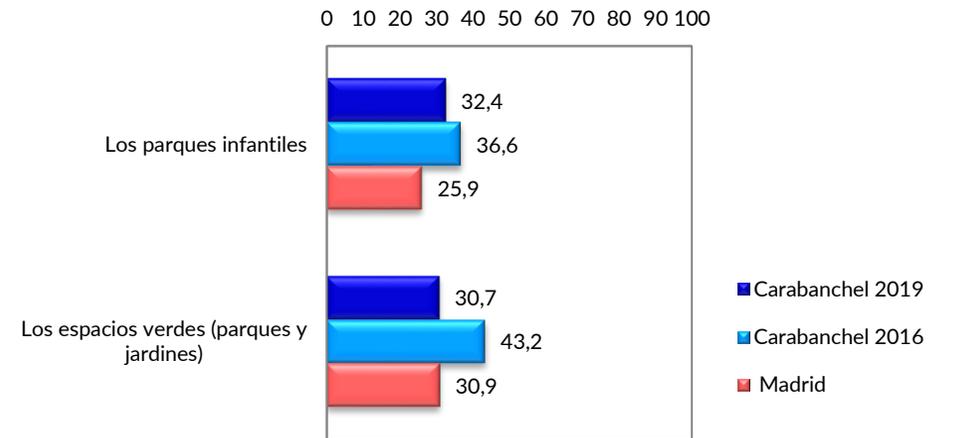
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



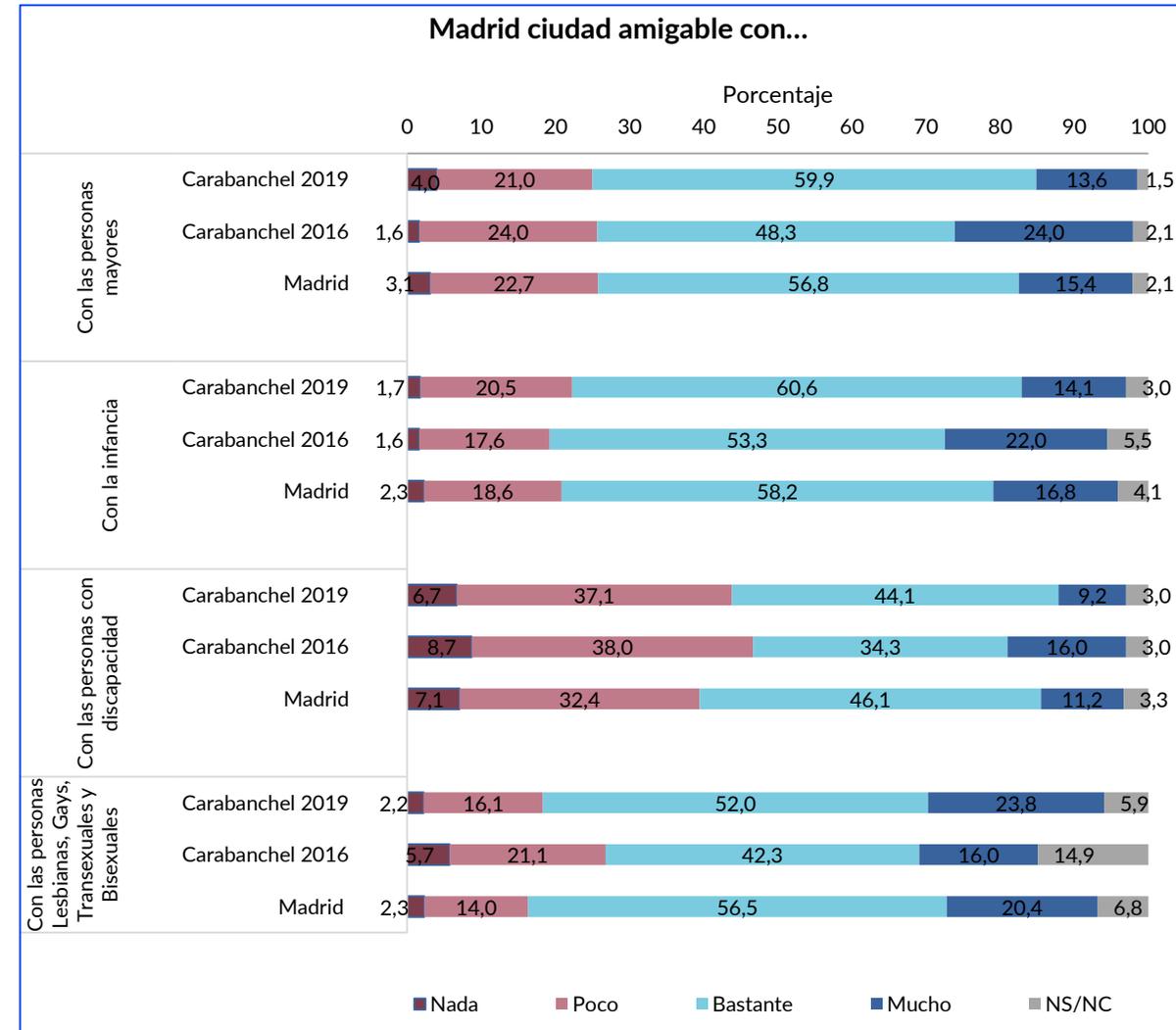
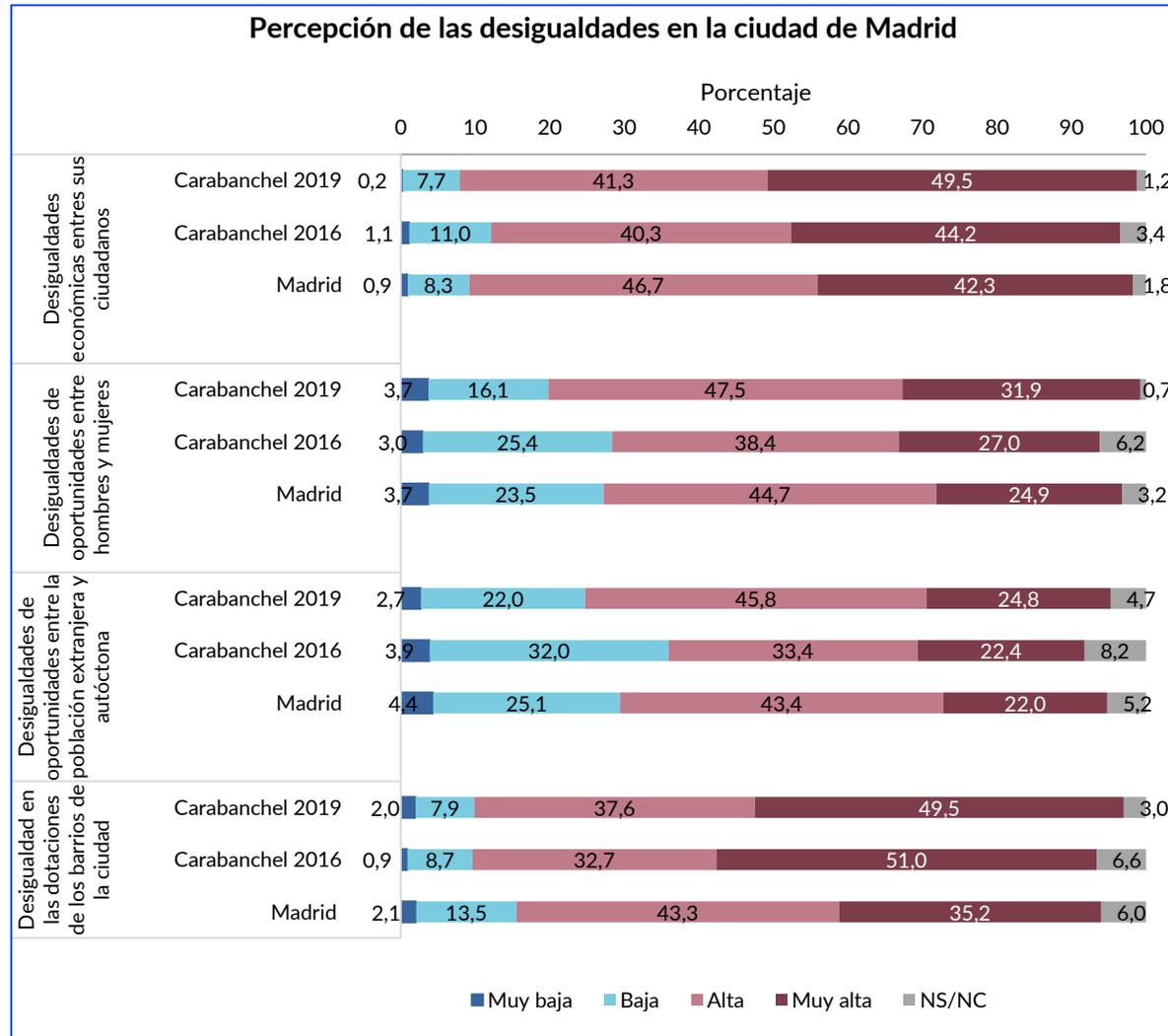
Ha utilizado en el último año



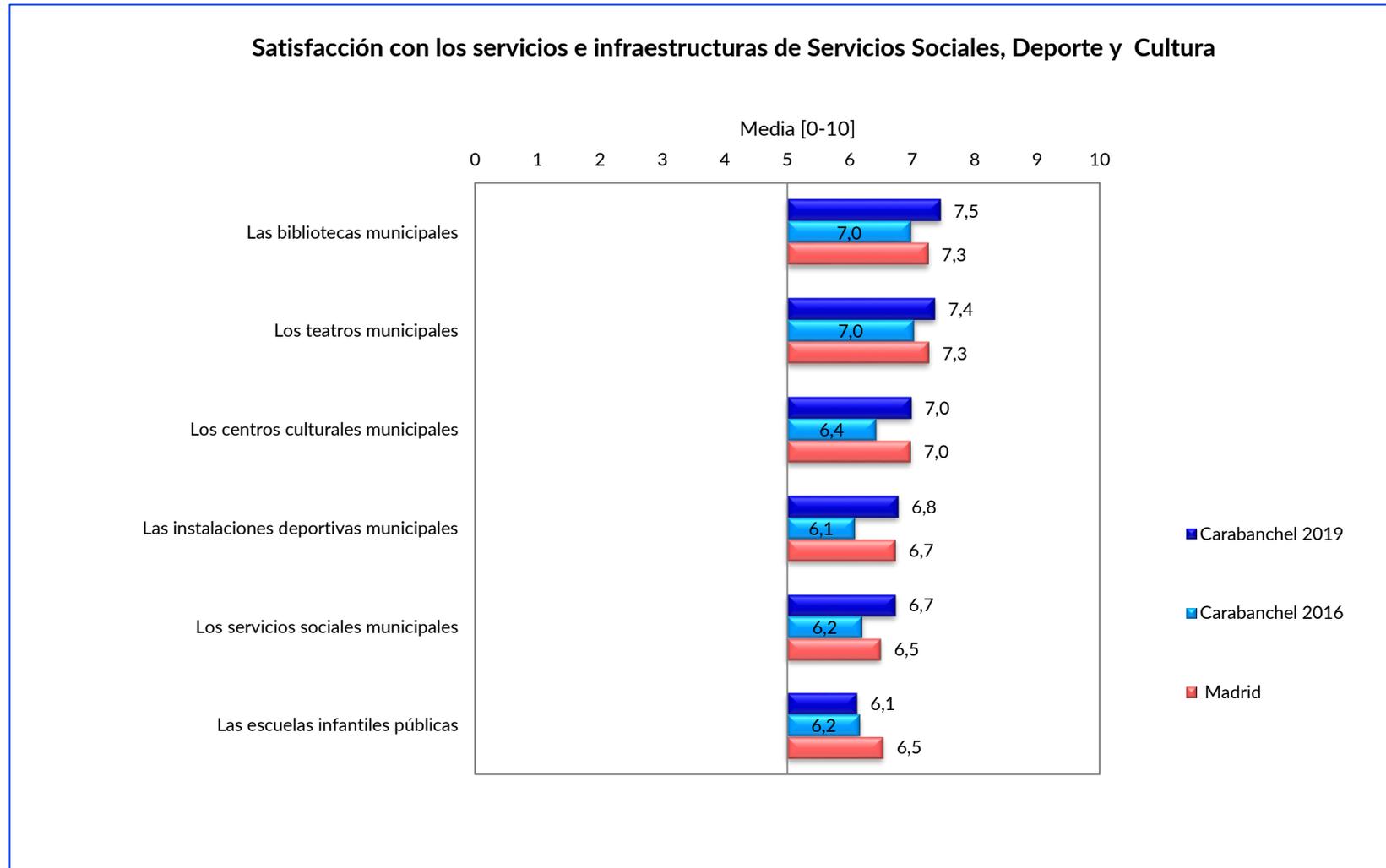
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

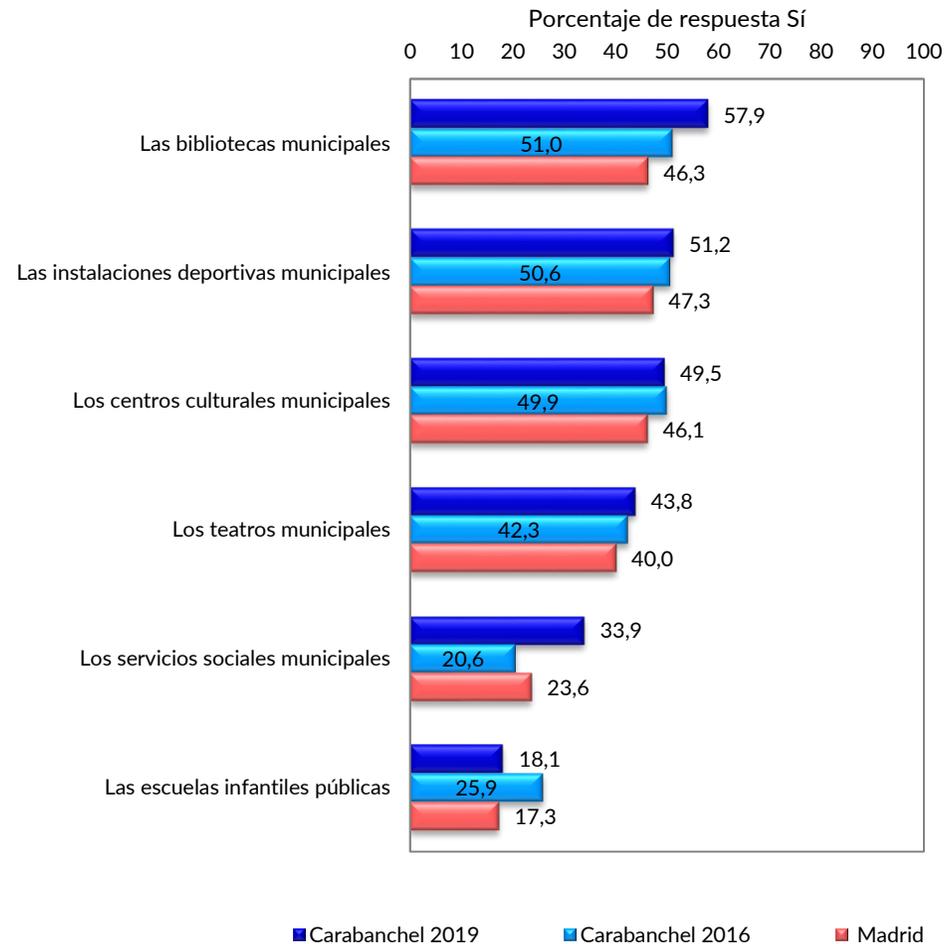


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

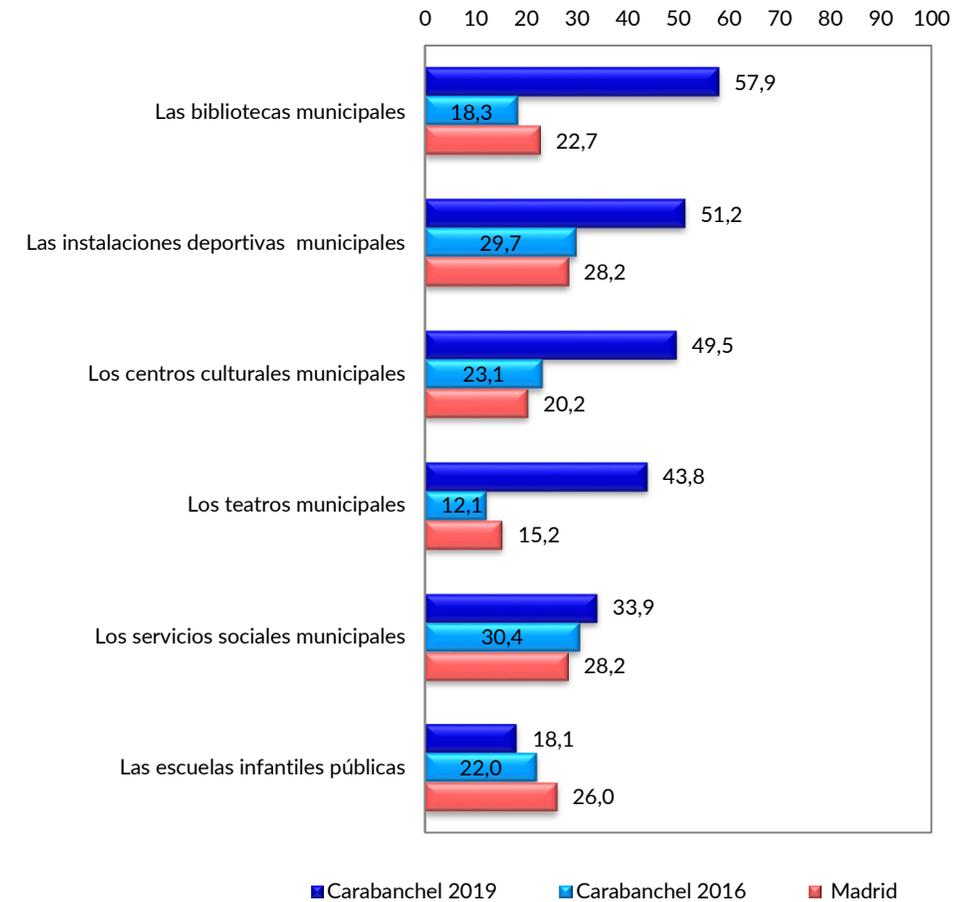


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

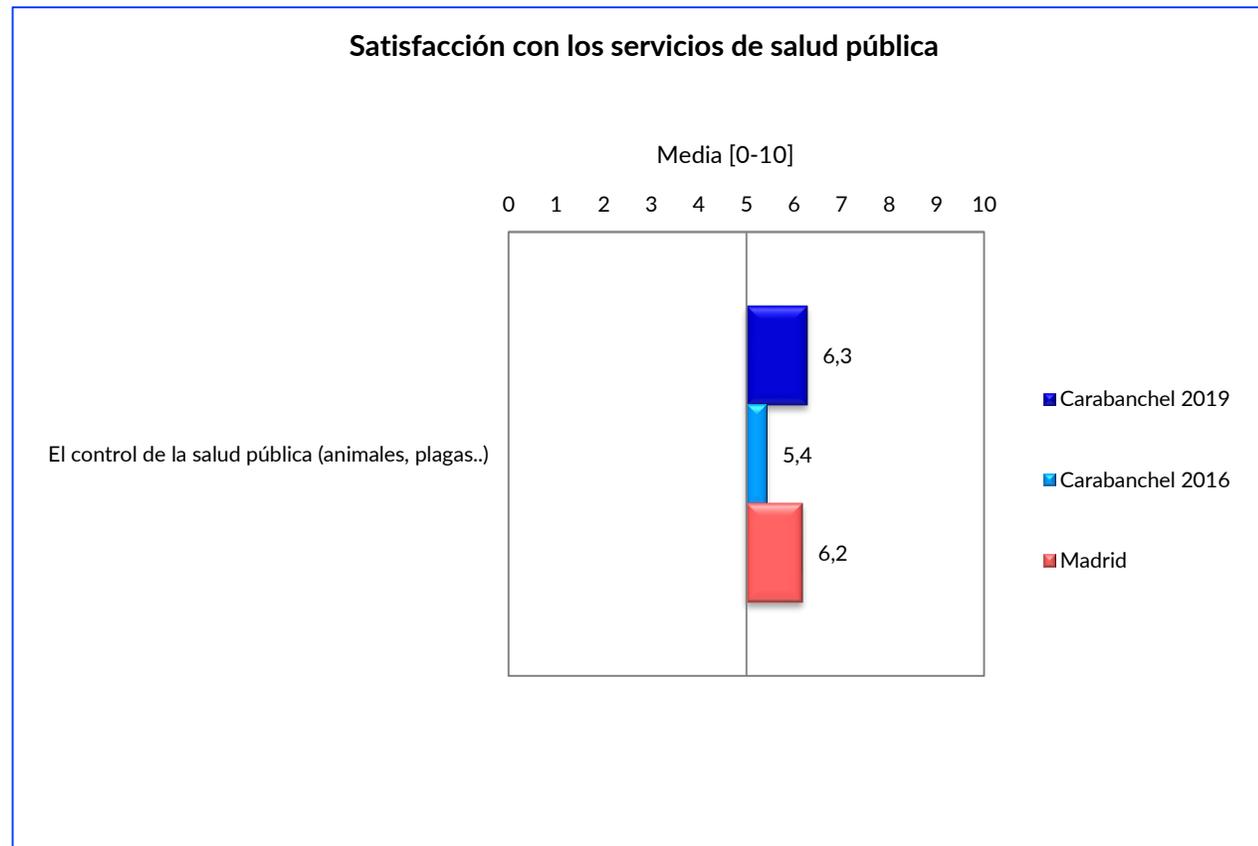
Ha utilizado en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

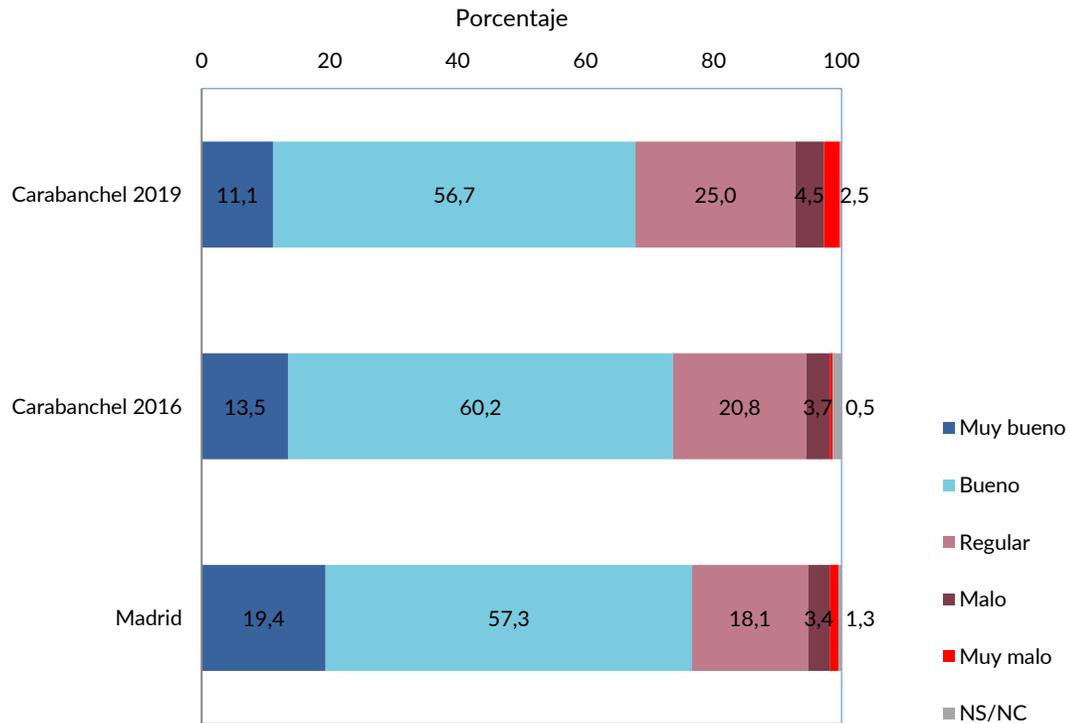


Sanidad y Salud Pública

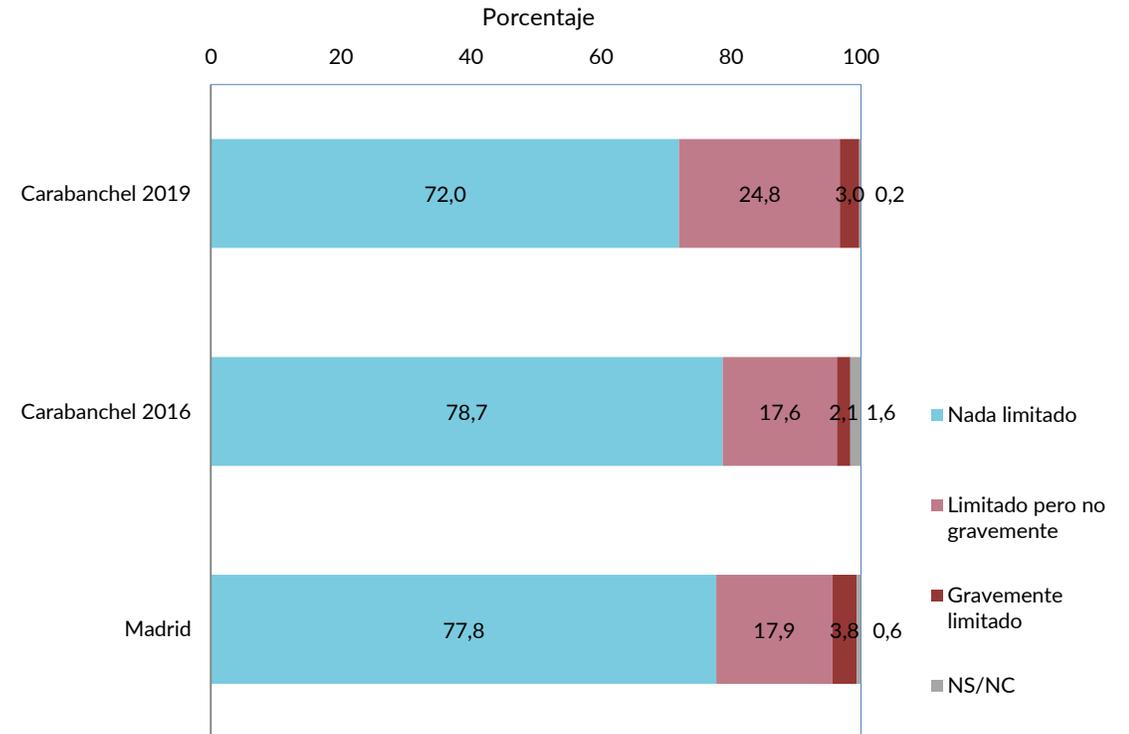


Sanidad y Salud Pública (continuación)

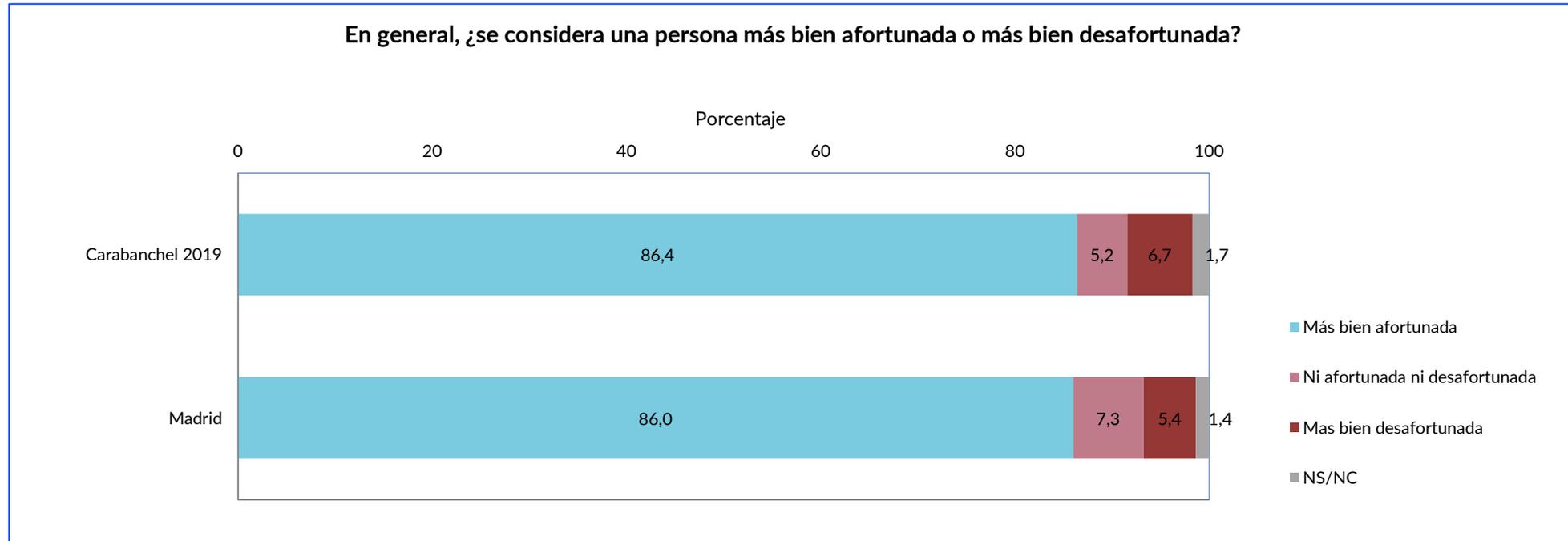
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

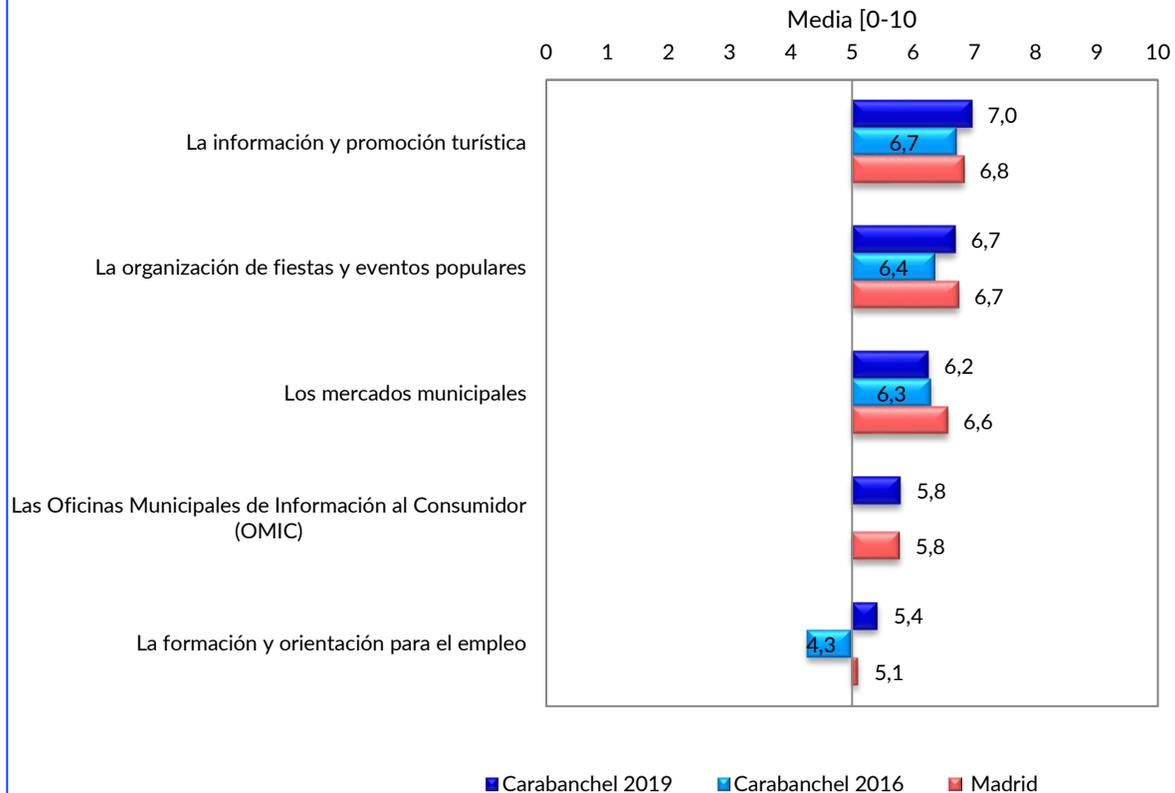


Sanidad y Salud Pública (continuación)

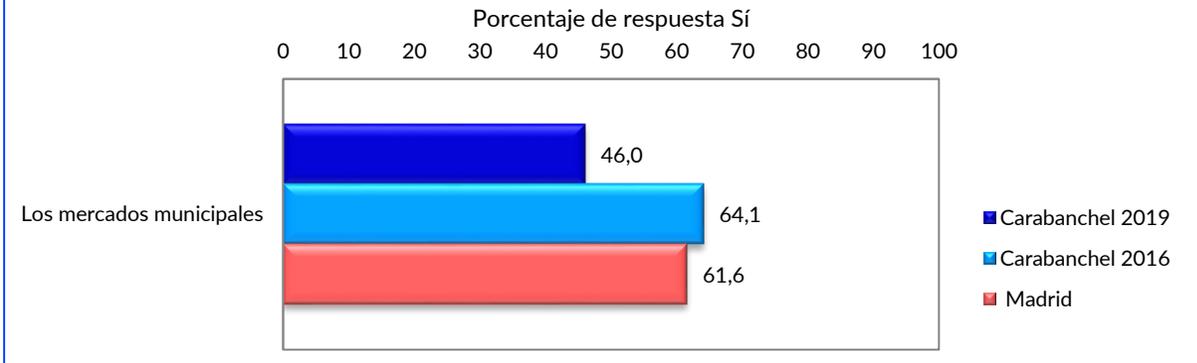


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

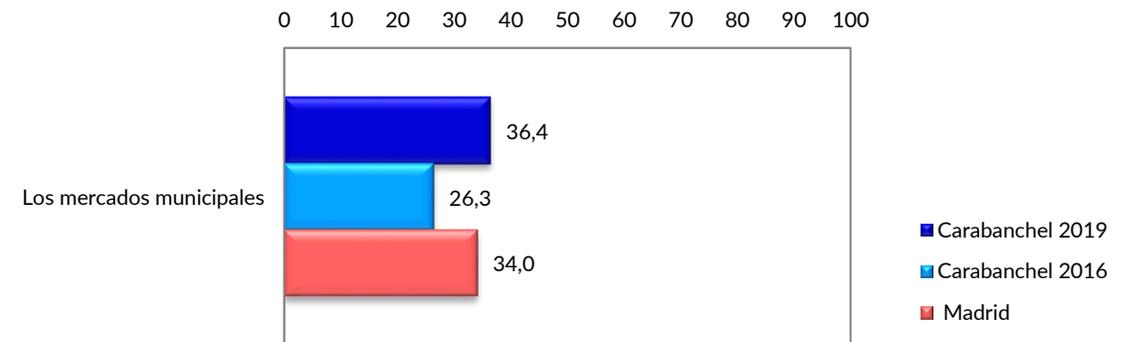
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

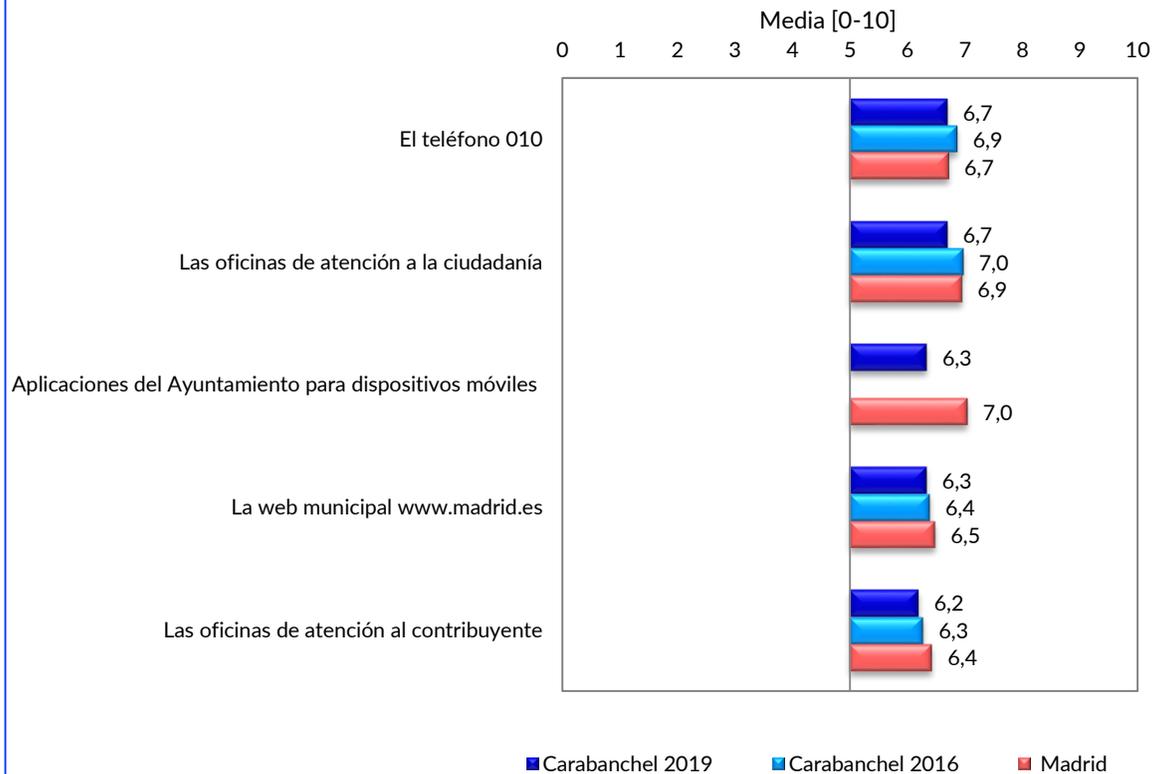


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

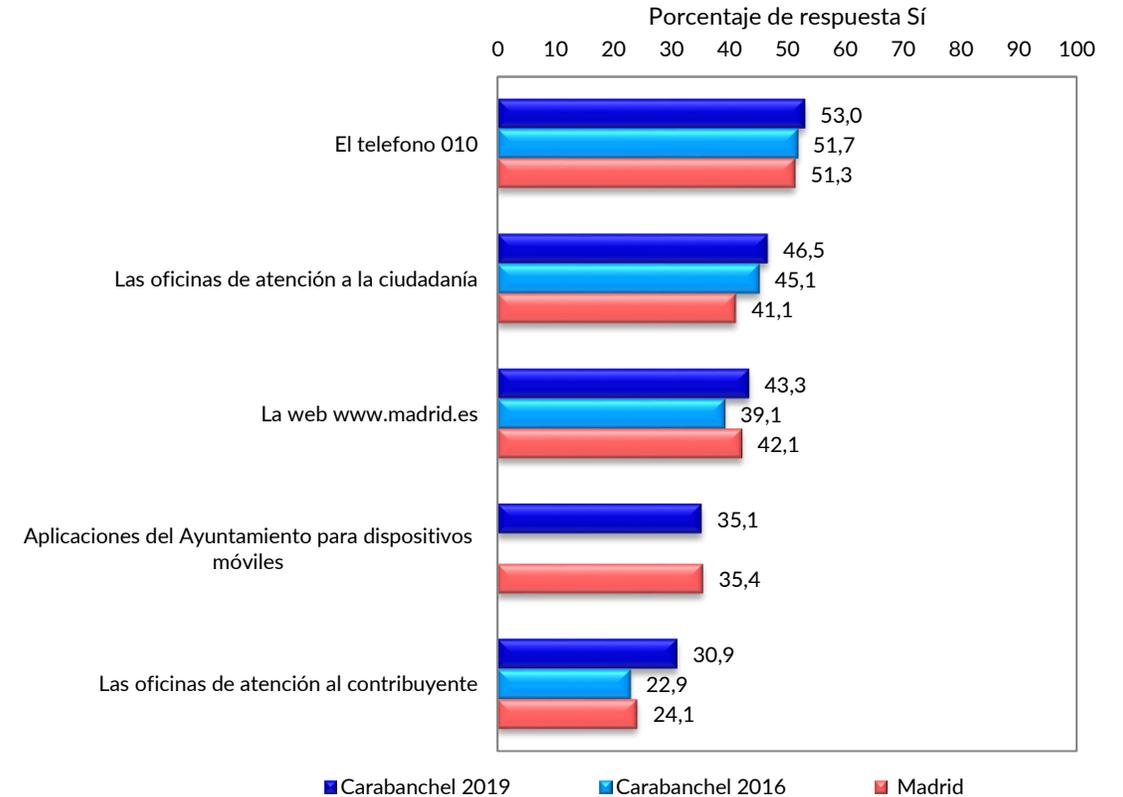


Relación con la ciudadanía

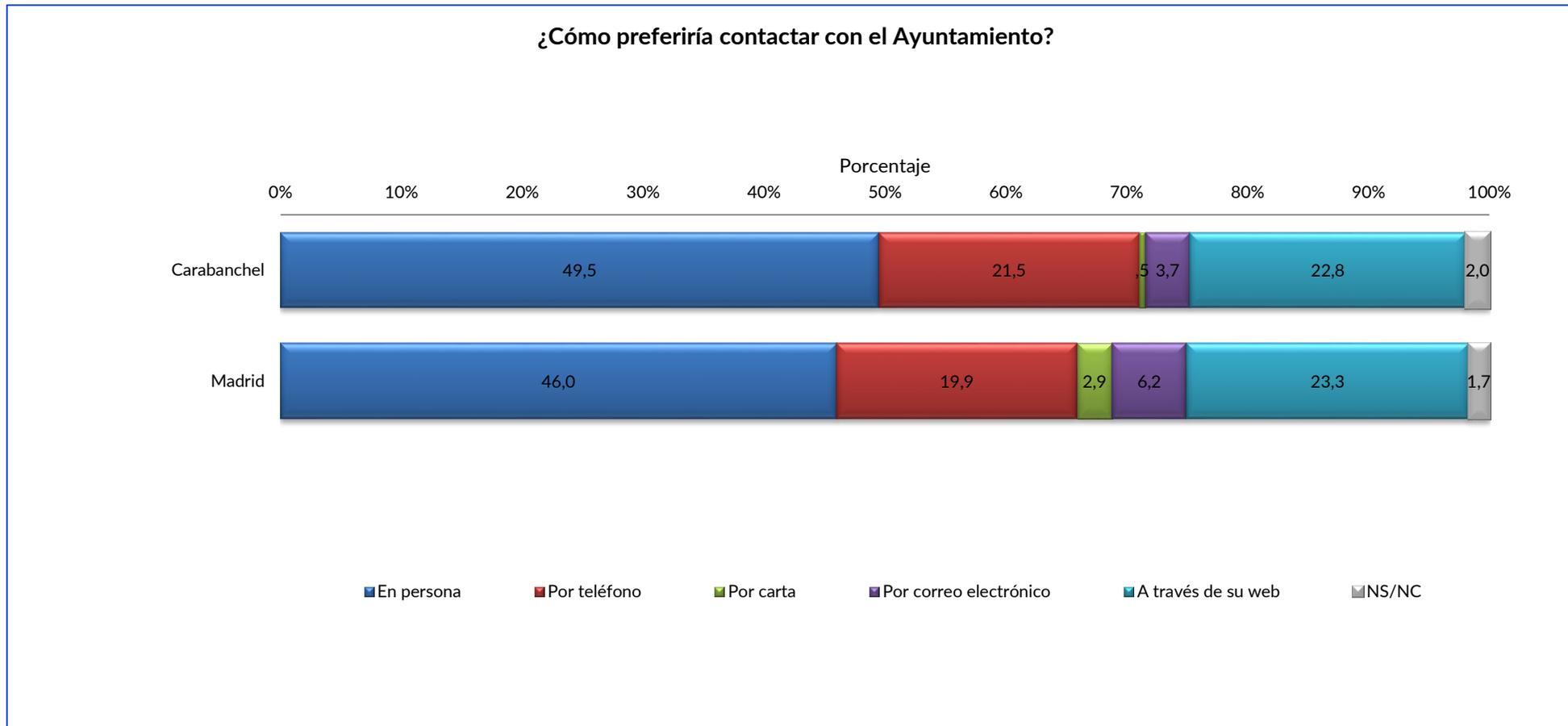
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

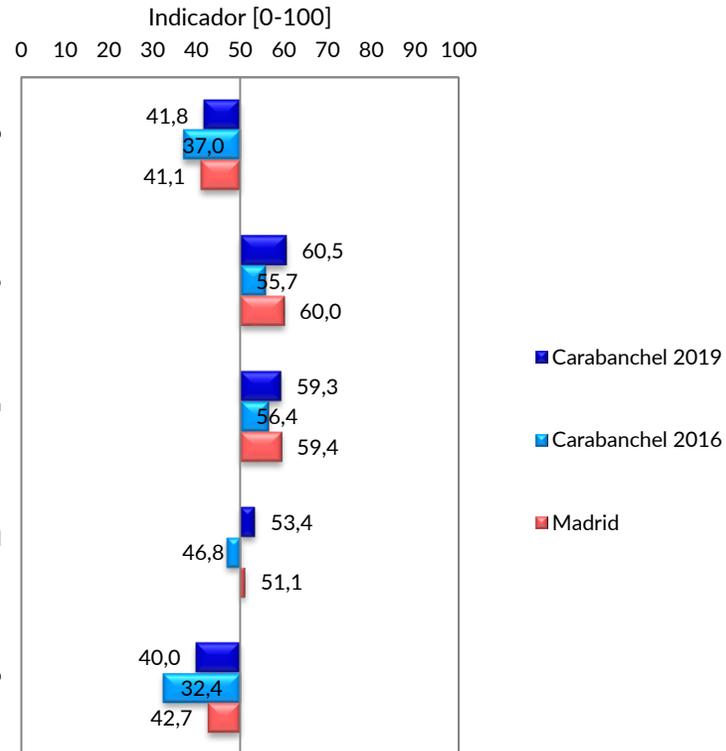


Relación con la ciudadanía (continuación)

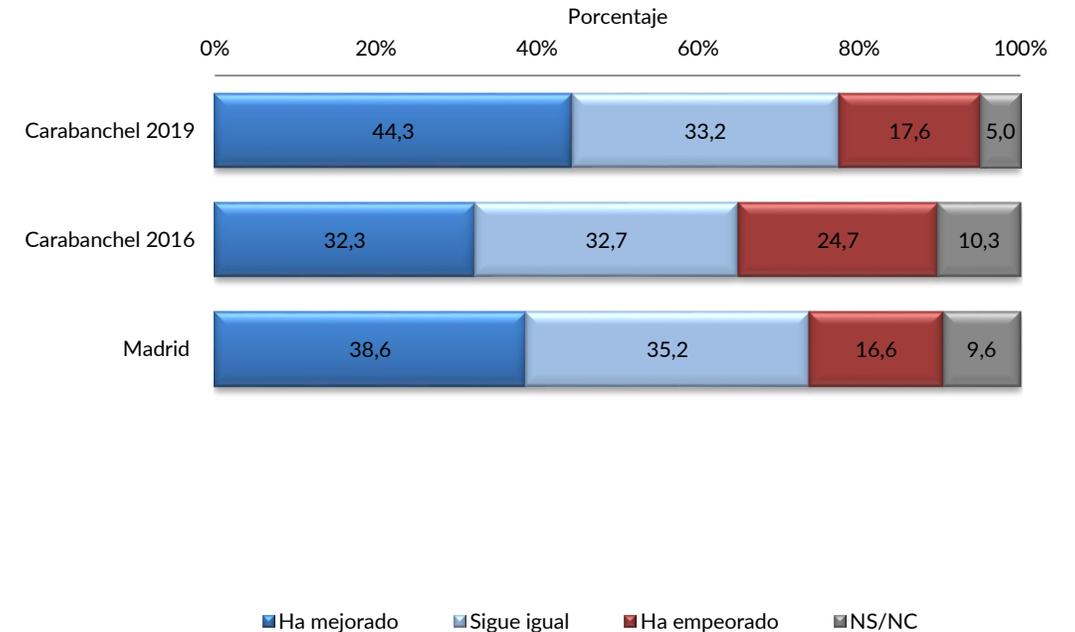


Gobernanza y Participación ciudadana

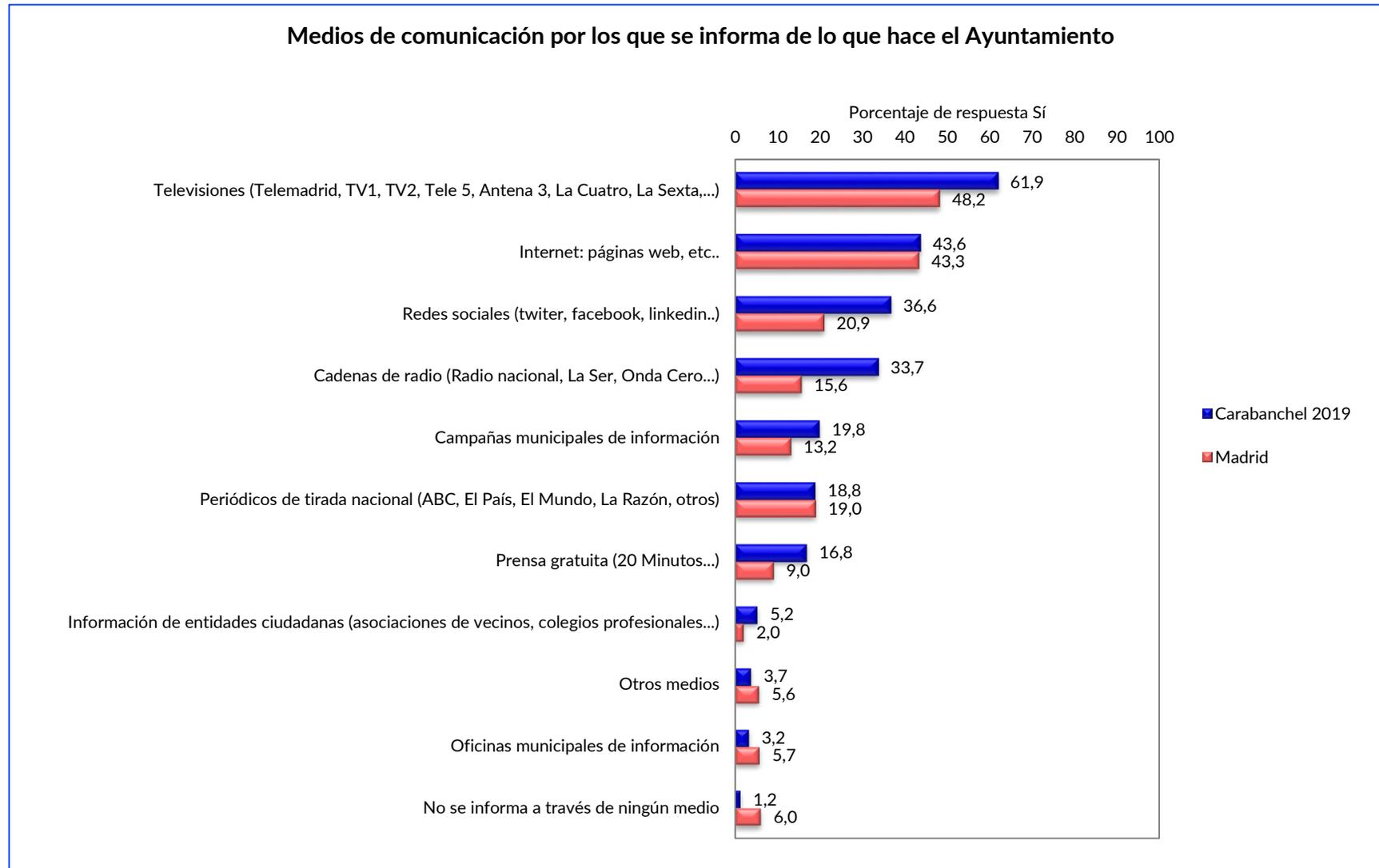
Indicadores de la gestión municipal



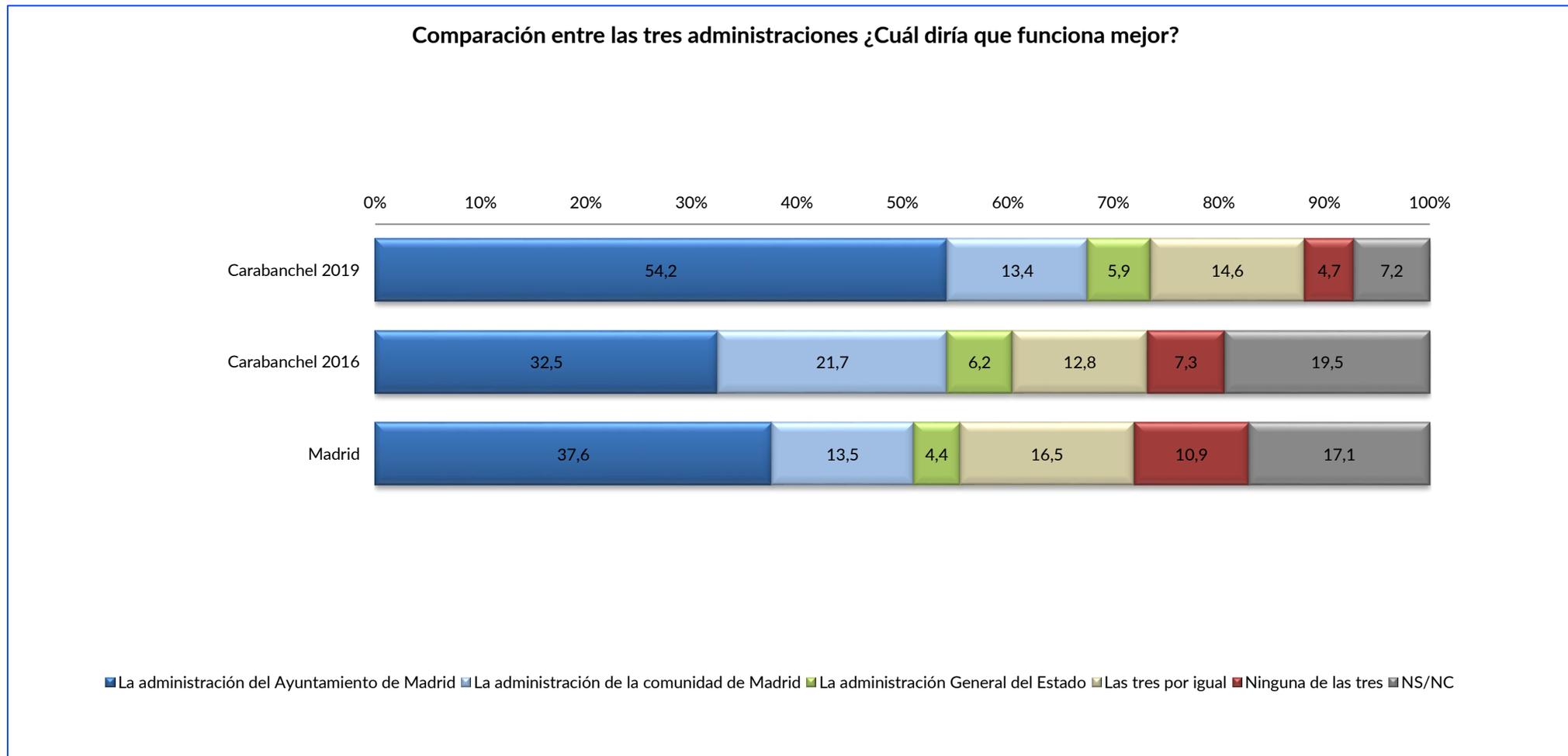
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



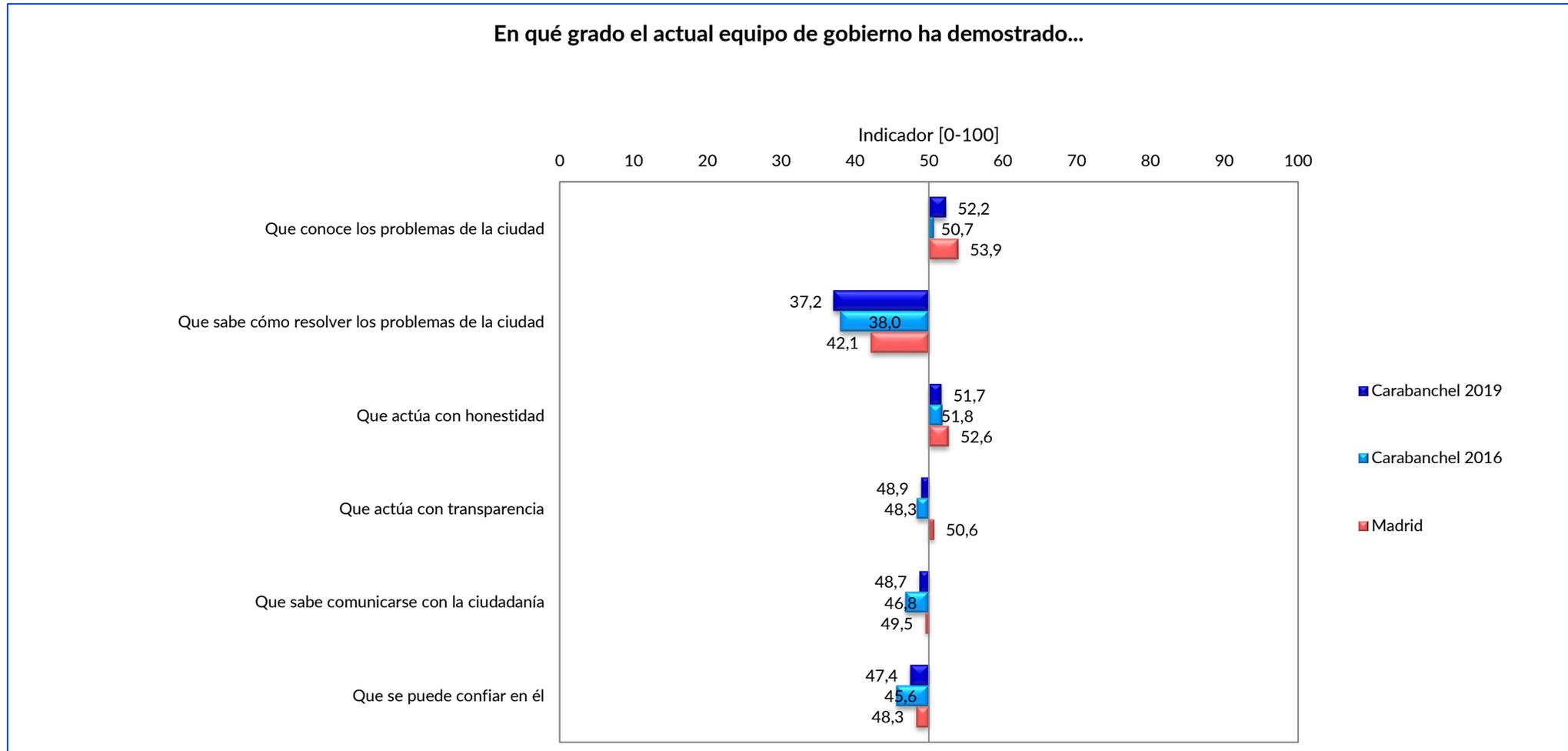
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

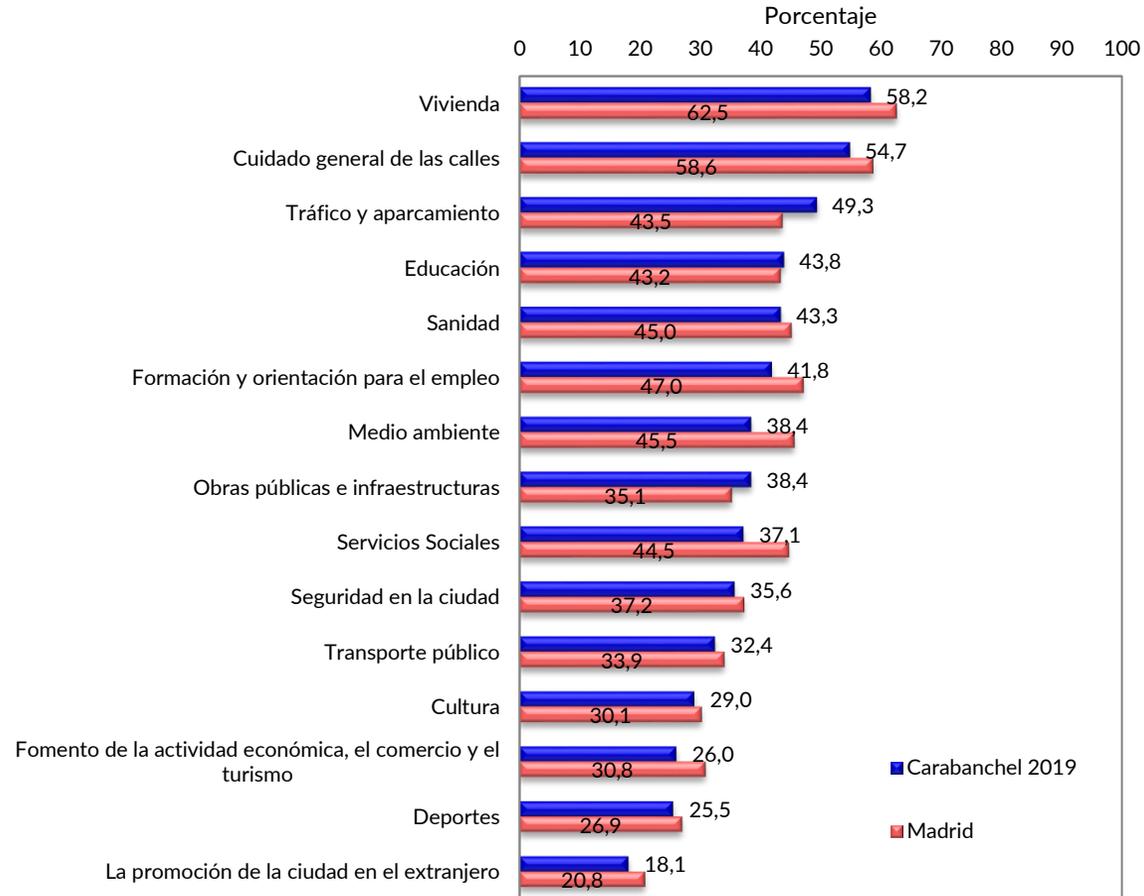


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

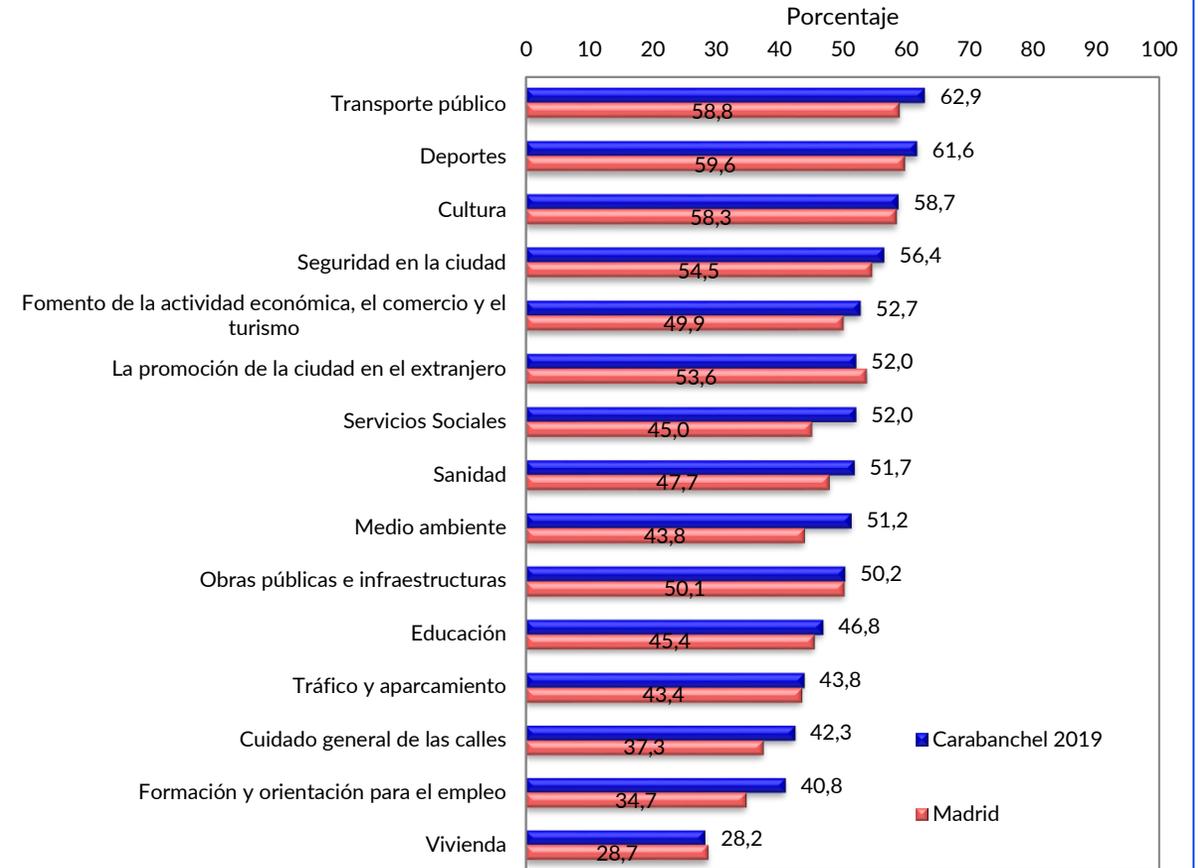


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

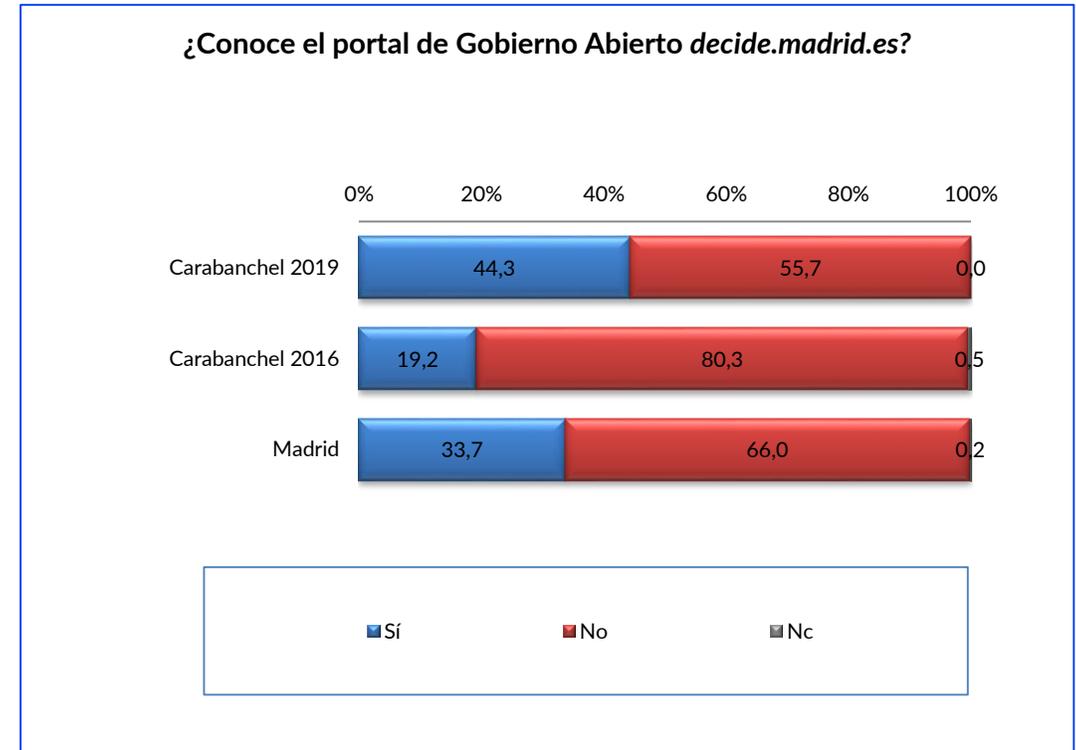
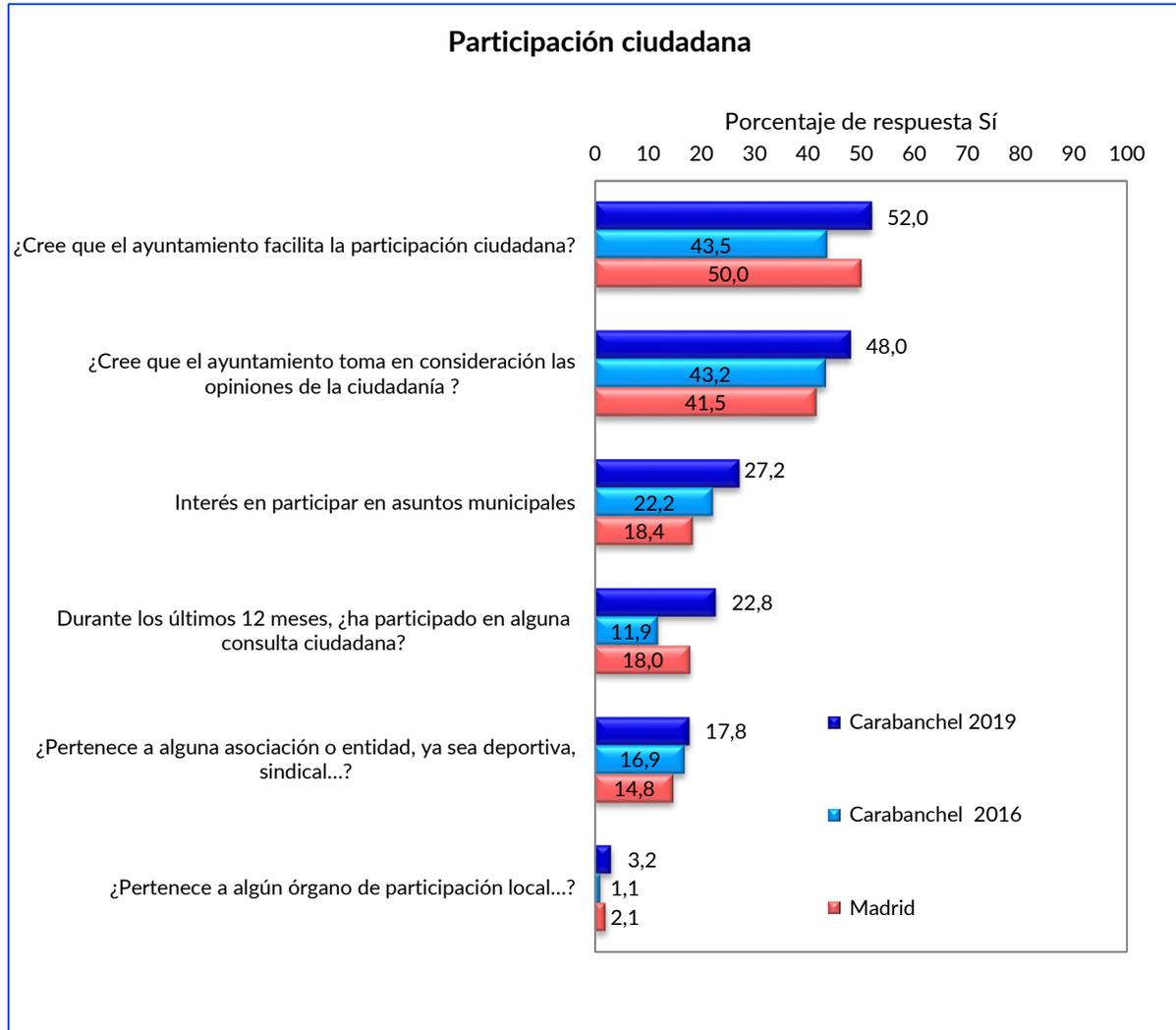
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Carabanchel

		Recuento	% del N de la columna
Total		404	100,00
Sexo	Hombre	182	45,05
	Mujer	222	54,95
Edad agrupada	18-29 años	59	14,60
	30-44 años	111	27,48
	45-54 años	78	19,31
	55-64 años	59	14,60
	>=65 años	97	24,01
País de nacimiento	España	305	75,50
	Extranjero	96	23,76
	NC	3	0,74
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	351	86,88
	No	53	13,12
Empadronado	Sí	393	97,28
	No	11	2,72
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	16	3,96
	De 1 hasta 3 años	25	6,19
	De 3 hasta 6 años	14	3,47
	De 6 hasta 10 años	9	2,23
	Más de 10 años	340	84,16
Estado civil legal	Casado/a	202	50,00
	Soltero	144	35,64
	Separado/divorciado	26	6,44
	Viudo/a	28	6,93
	NC	4	0,99
Número de personas que viven en el hogar.	Una	51	12,62
	Dos	125	30,94
	Tres	103	25,50
	Cuatro	77	19,06
	Cinco	28	6,93
	Seis	16	3,96
	Siete o más	3	0,74
NC	1	0,25	

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	51	12,62
	Solo/a con sus hijos	29	7,18
	Con su cónyuge o pareja con hijos	151	37,38
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	79	19,55
	Con su padre o madre	42	10,40
Nivel de estudios	Otra situación	49	12,13
	NC	3	0,74
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	18	4,46
	Educación primaria	31	7,67
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	191	47,28
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	39	9,65
	Estudios universitarios	122	30,20
NS/NC	3	0,74	
Situación laboral actual	Trabaja	202	50,00
	Jubilado / pensionista	105	25,99
	Parado/a	52	12,87
	Estudiante	23	5,69
	Trabajo doméstico no remunerado	17	4,21
	Otros	2	0,50
	NC	3	0,74
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	17	4,93
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	49	14,20
	Empleado de oficina	54	15,65
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	63	18,26
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	41	11,88
	Trabajadores no cualificados	26	7,54
	Otros	93	26,96
	NC	2	0,58

Perfil de las personas encuestadas. Carabanchel

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	76	18,81
	de 1.001 a 1.500 euros	58	14,36
	de 1.501 a 2.500 euros	98	24,26
	de 2.501 a 4.000 euros	42	10,40
	más de 4.000 euros	3	0,74
	NC	127	31,44
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	109	26,98
	Sigue igual	238	58,91
	Ha mejorado	53	13,12
	NS/NC	4	0,99
Clase social	Alta	0	0,00
	Media alta	8	1,98
	Media	205	50,74
	Media baja	122	30,20
	Baja	61	15,10
	NS/NC	8	1,98
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	60	14,85
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	224	55,45
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	40	9,90
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	20	4,95
	Población española envejecida con gran dependencia social	40	9,90
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	20	4,95
Posicionamiento político	Extrema izquierda	89	22,03
	Izquierda	80	19,80
	Centro	58	14,36
	Derecha	20	4,95
	Extrema derecha	18	4,46
	NS/NC	139	34,41

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	38	9,41
	PSOE	43	10,64
	Ahora Madrid	79	19,55
	Ciudadanos	20	4,95
	IU	6	1,49
	Otro partido	4	0,99
	Votó blanco/nulo	2	0,50
	Prefirió no votar	25	6,19
	No pudo votar	71	17,57
	NS/NC	116	28,71
Dispone de acceso a internet	Sí	342	84,65
	No	61	15,10
	NC	1	0,25
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	328	81,19
	Todas las semanas pero no diariamente	16	3,96
	Menos de una vez por semana	4	0,99
	No lo ha utilizado	55	13,61
	NC	1	0,25
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	252	62,38
	No	150	37,13
	NC	2	0,50
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	35	13,89
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	100	39,68
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	38	15,08
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	13	5,16
	Ocasionalmente	66	26,19

Perfil de las personas encuestadas. Carabanchel

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	81	20,05
	Católico no practicante	147	36,39
	Creyente de otra religión	22	5,45
	No creyente, ateo, agnóstico...	125	30,94
	NS/NC	29	7,18
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	45	11,14
	Bueno	229	56,68
	Regular	101	25,00
	Malo	18	4,46
	Muy malo	10	2,48
	NS/NC	1	0,25
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	291	72,03
	Limitado pero no gravemente	100	24,75
	Gravemente limitado	12	2,97
	NS/NC	1	0,25
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	27	6,68
	Ni afortunada ni desafortunada	21	5,20
	Mas bien afortunada	349	86,39
	NS/NC	7	1,73