

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

DISTRITO BARAJAS

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

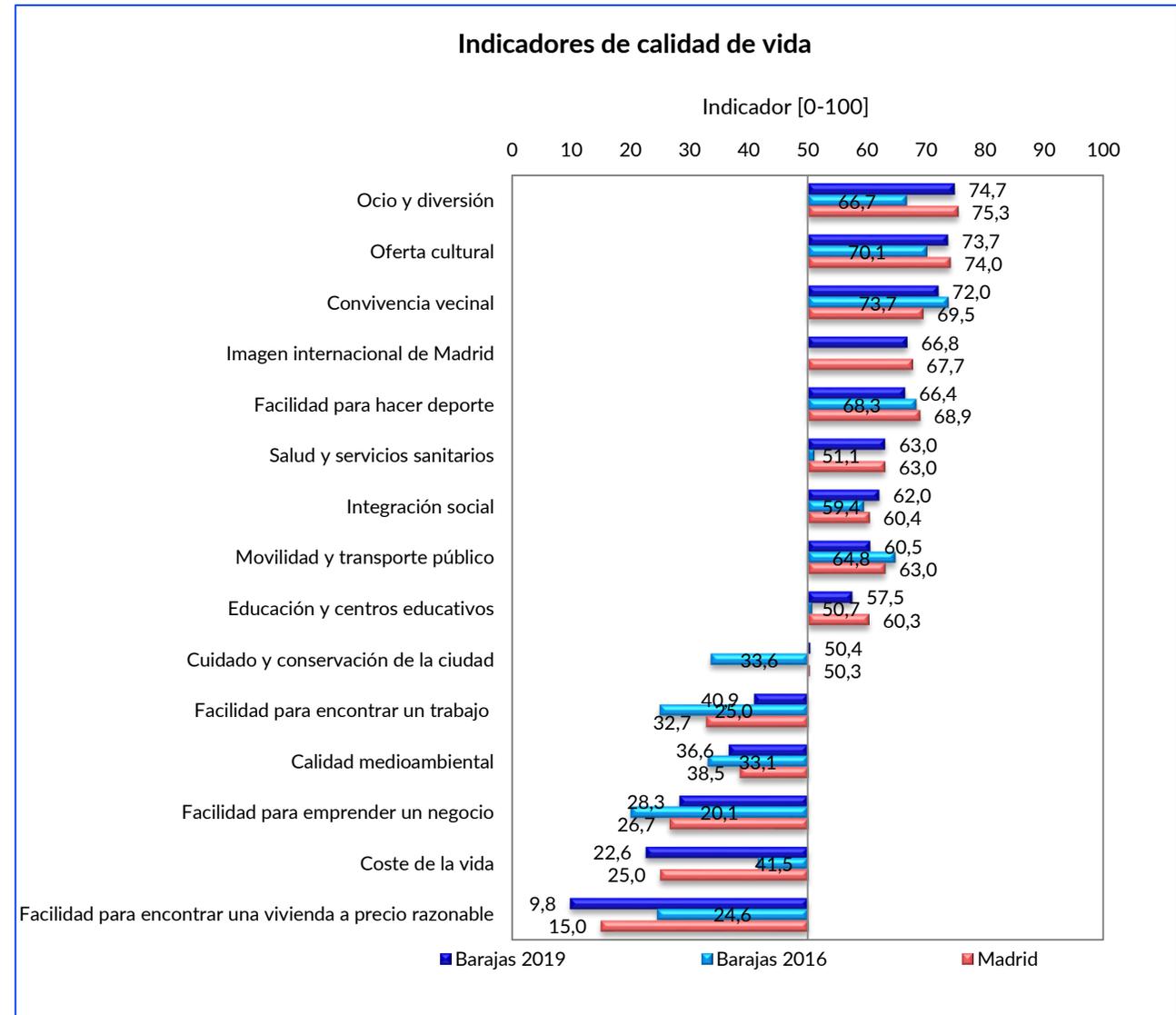
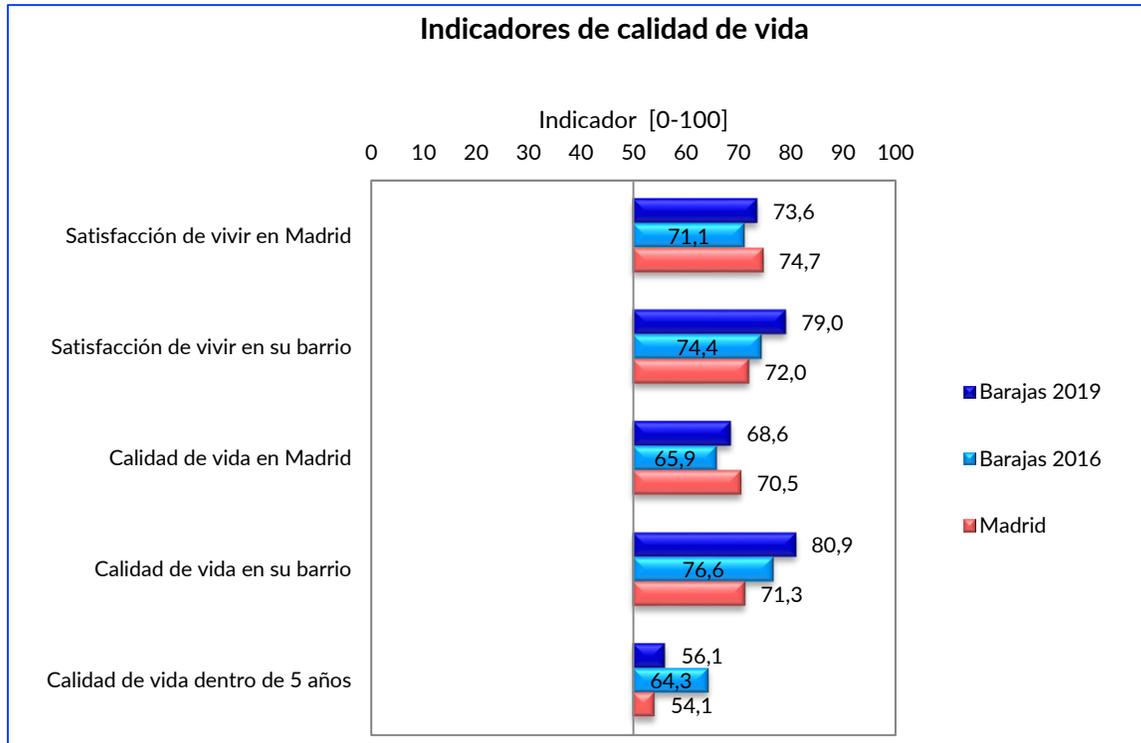
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

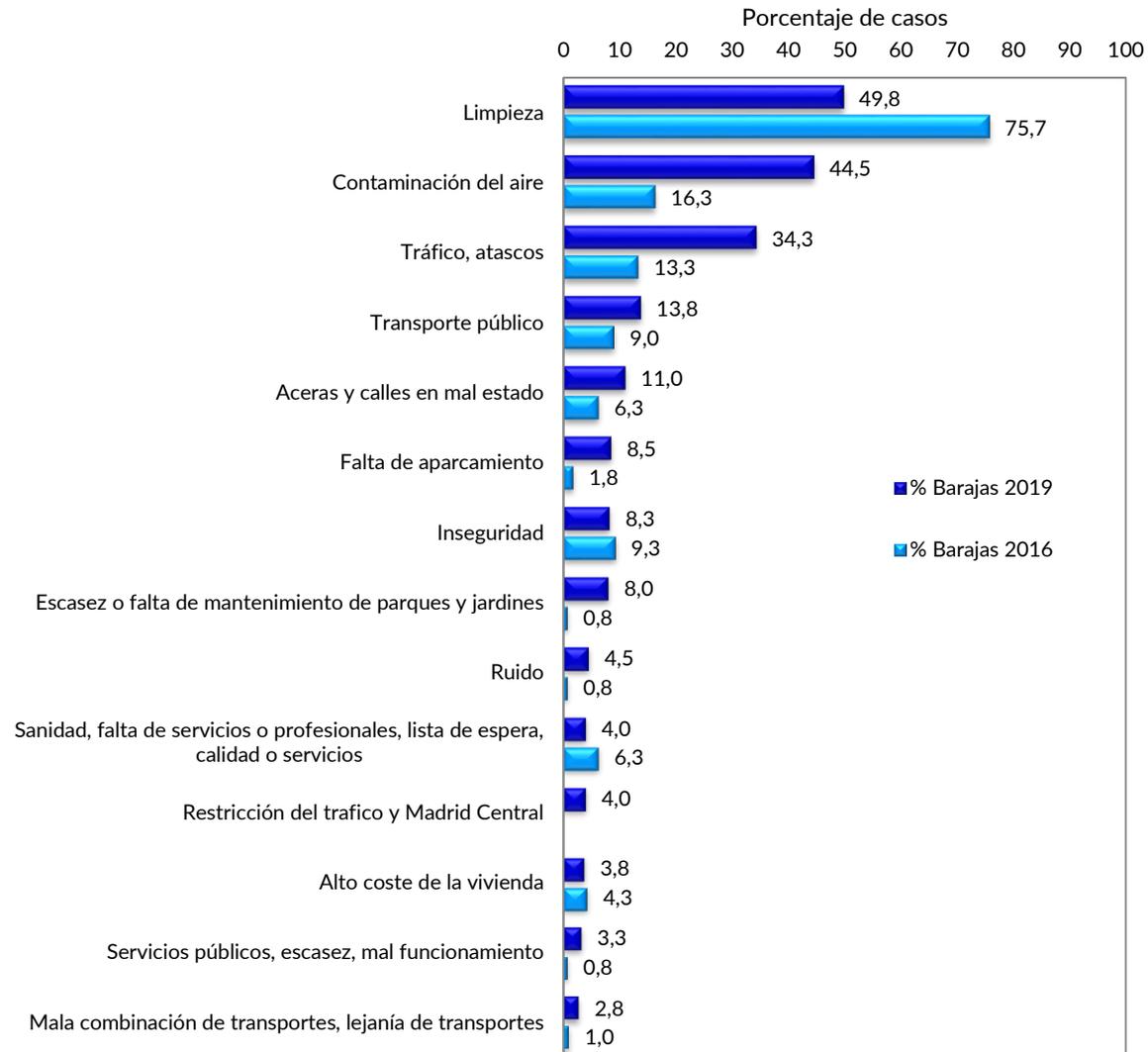


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

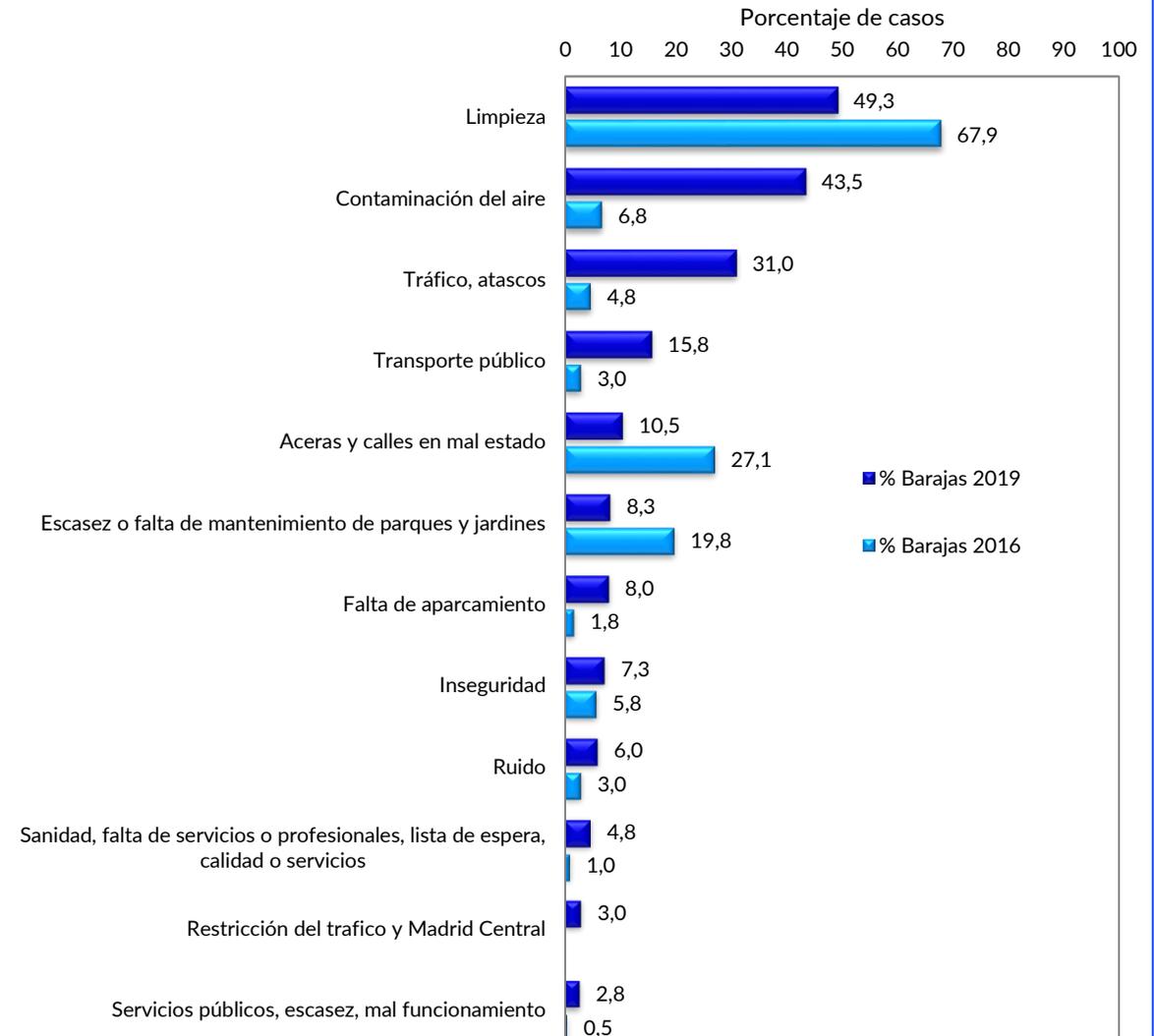
Calidad de vida y agenda pública



Principales problemas de la ciudad. Barajas

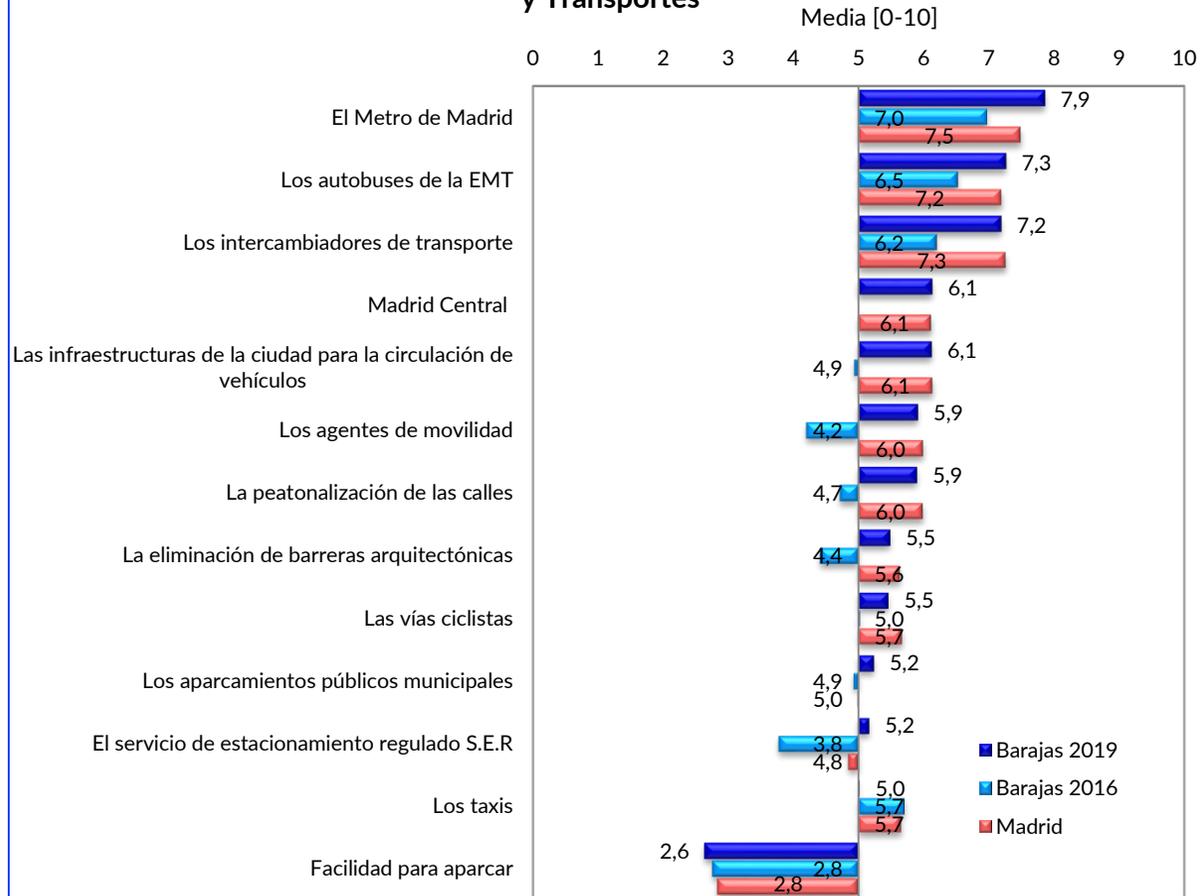


Principales problemas que más le afectan personalmente. Barajas

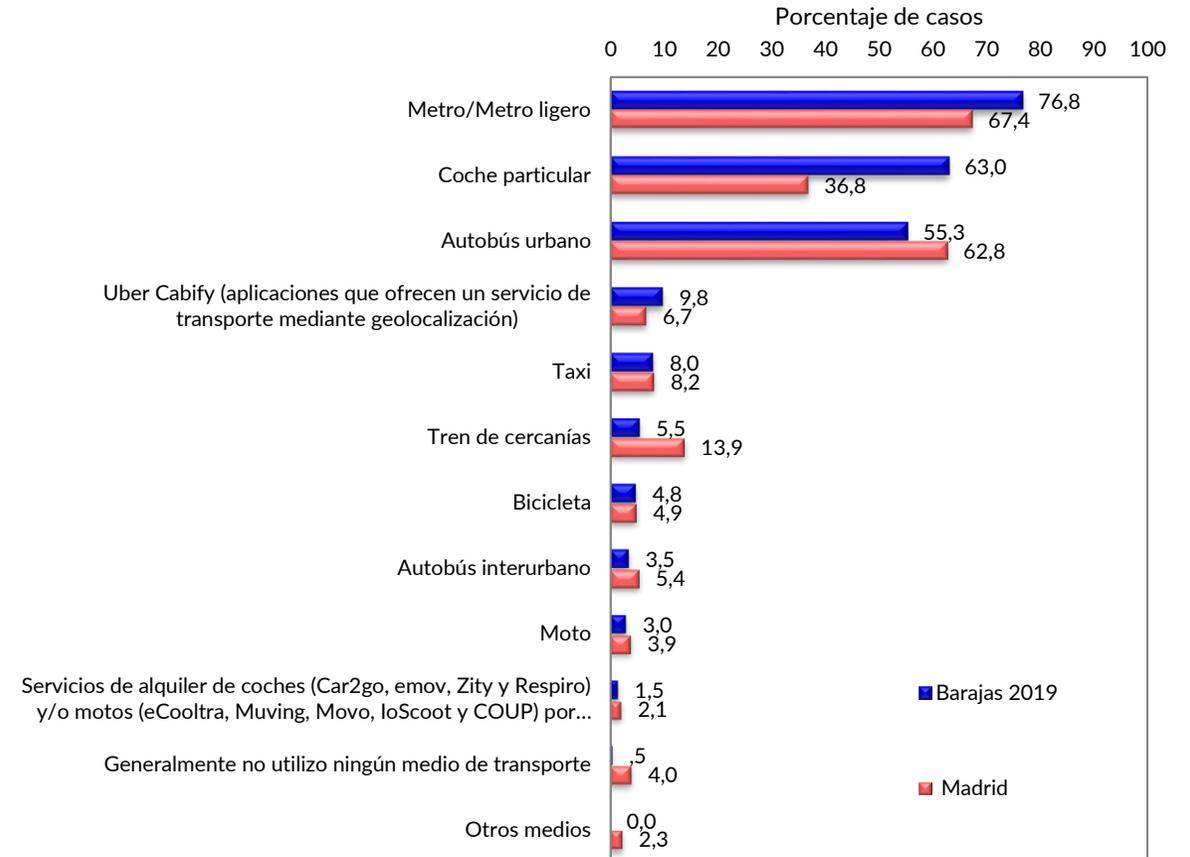


Movilidad y Transporte

Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

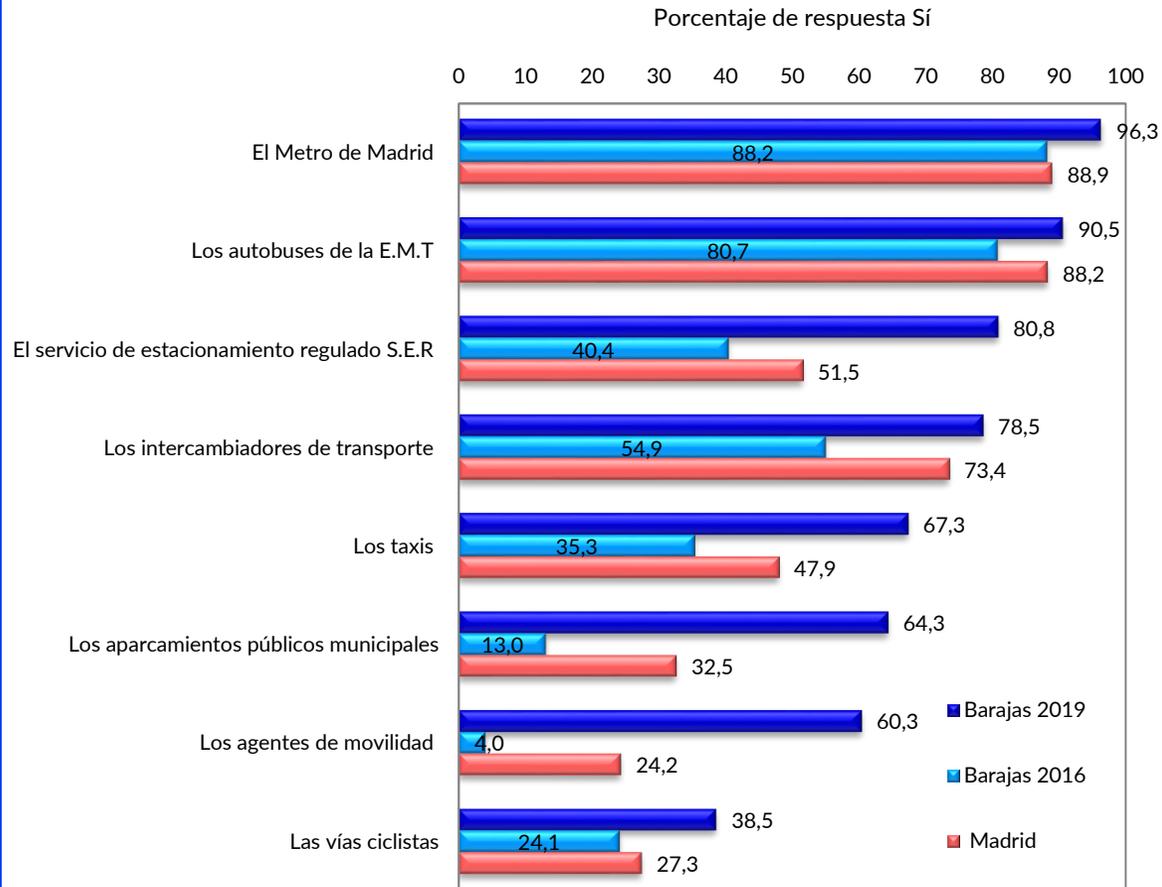


Medios de transporte utilizados

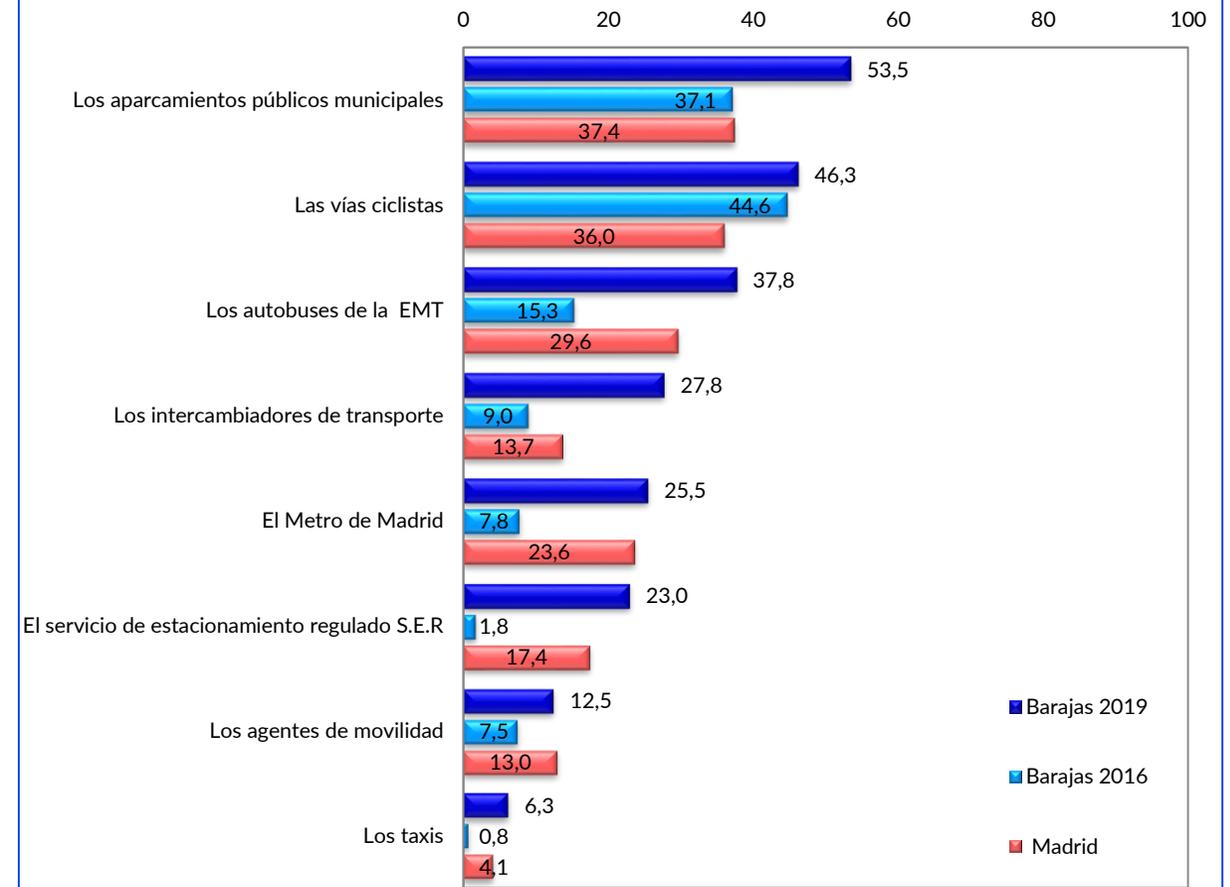


Movilidad y Transporte (continuación)

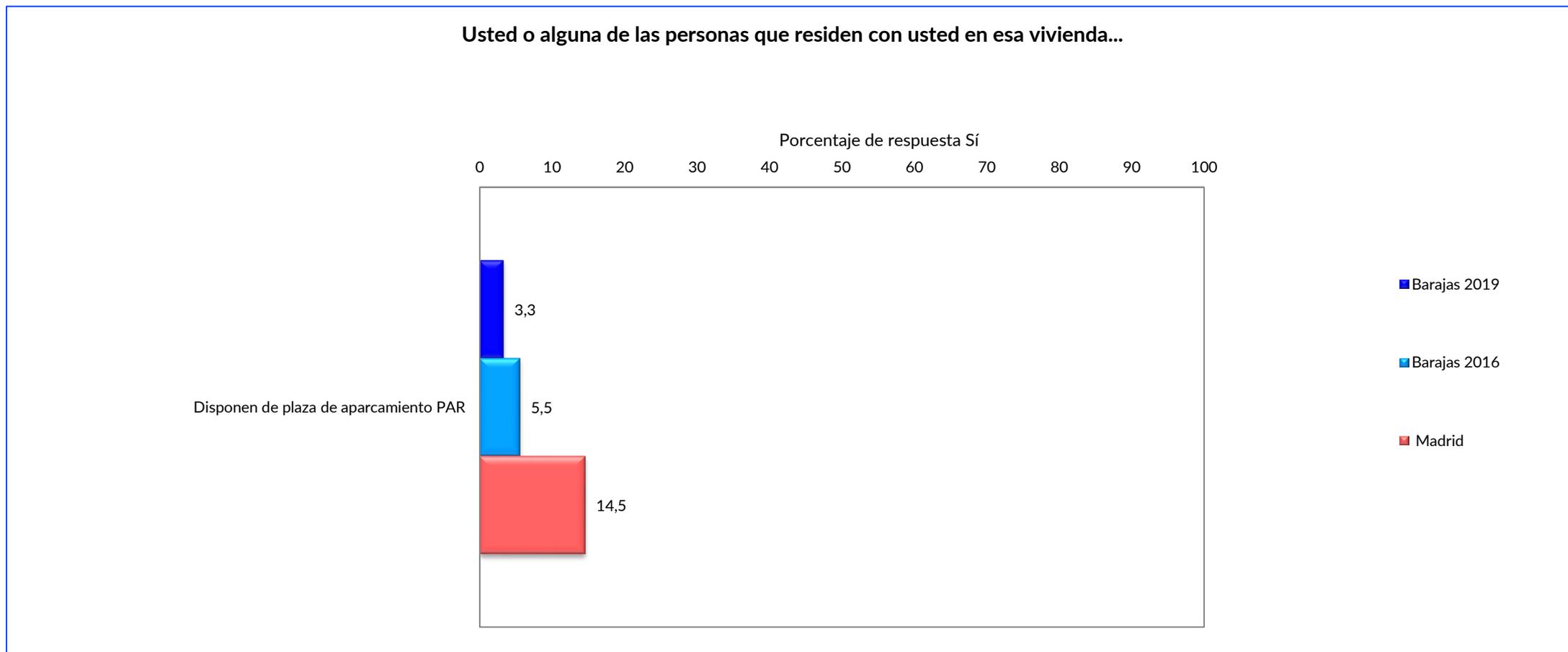
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



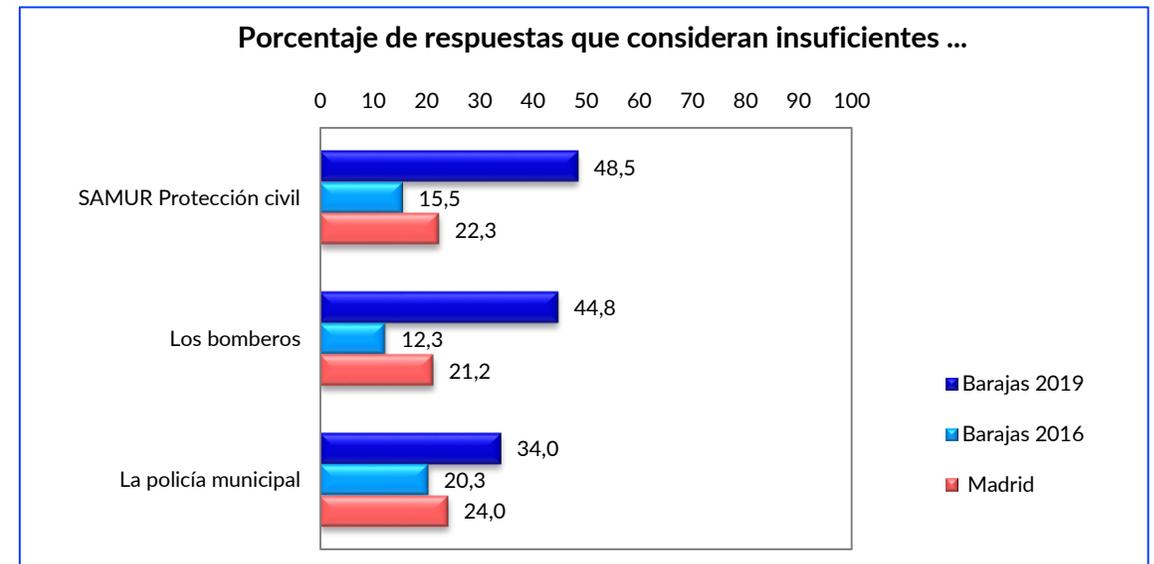
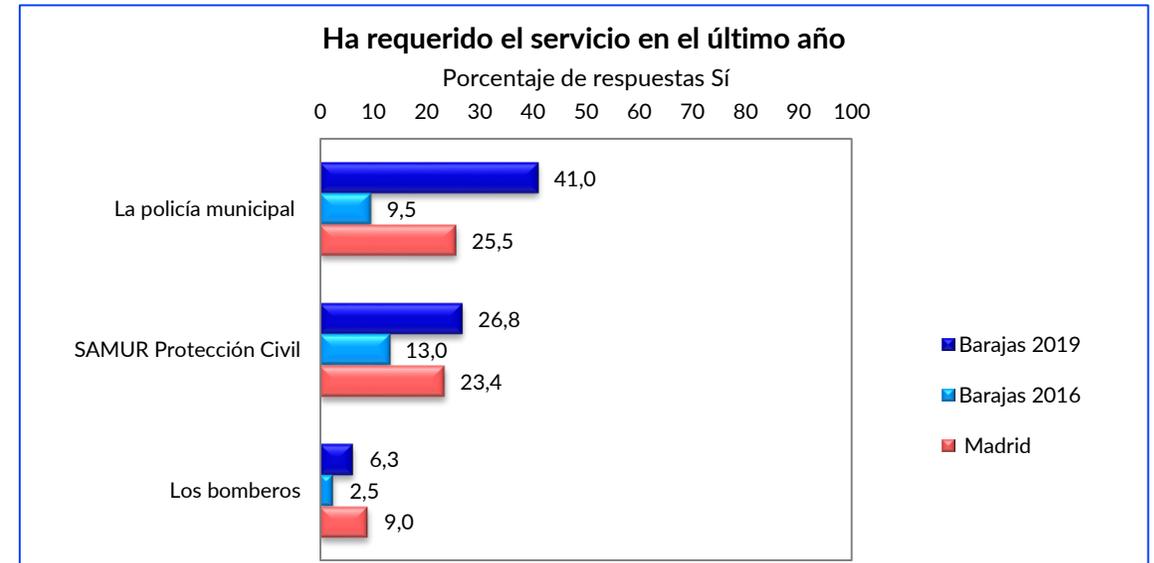
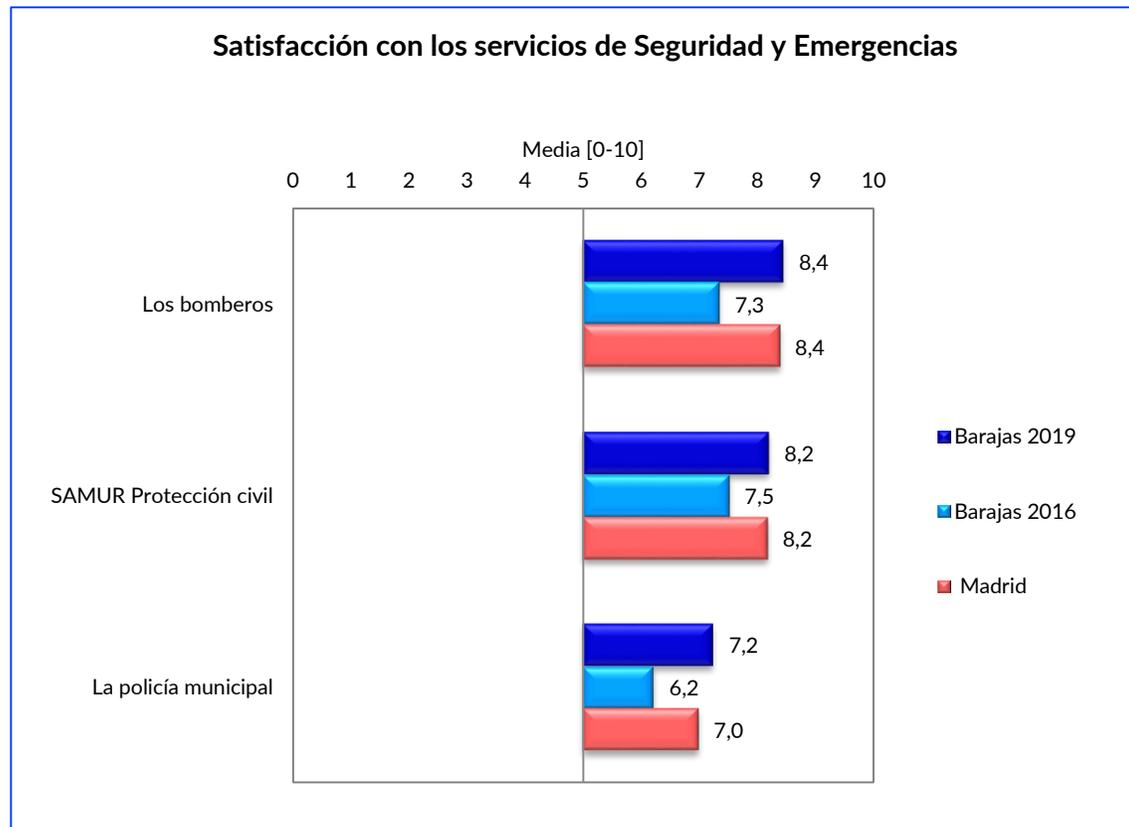
Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



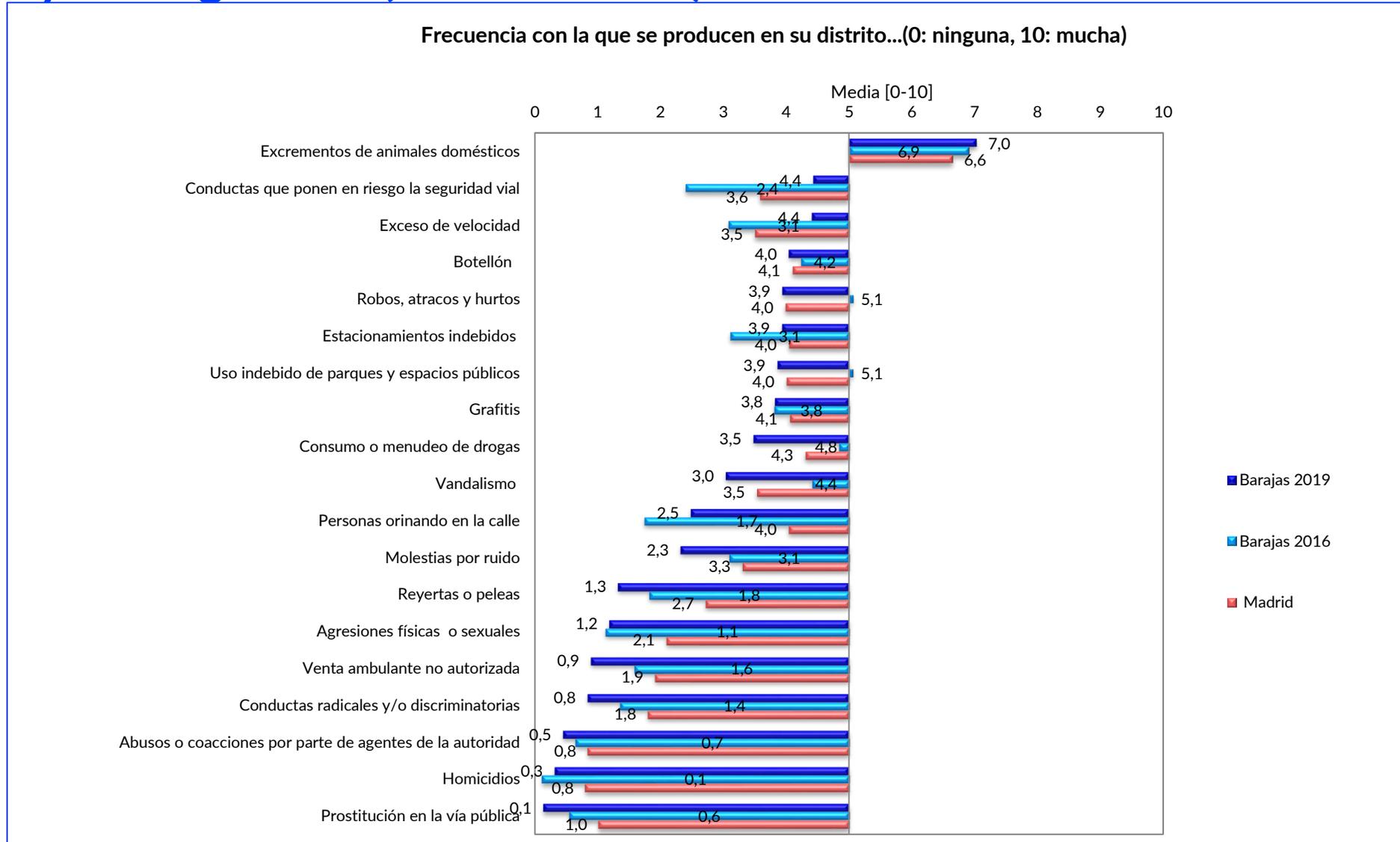
Movilidad y Transporte (continuación)



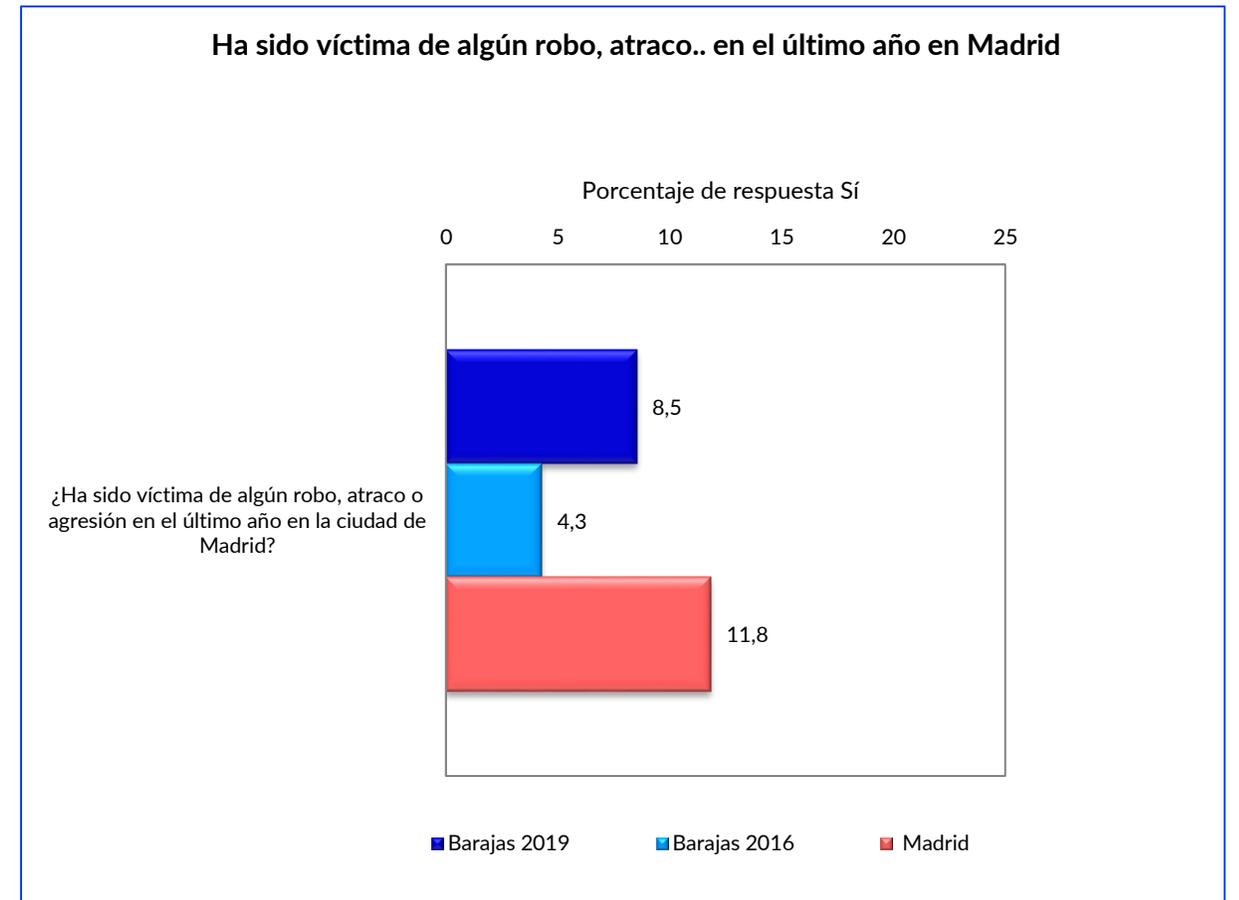
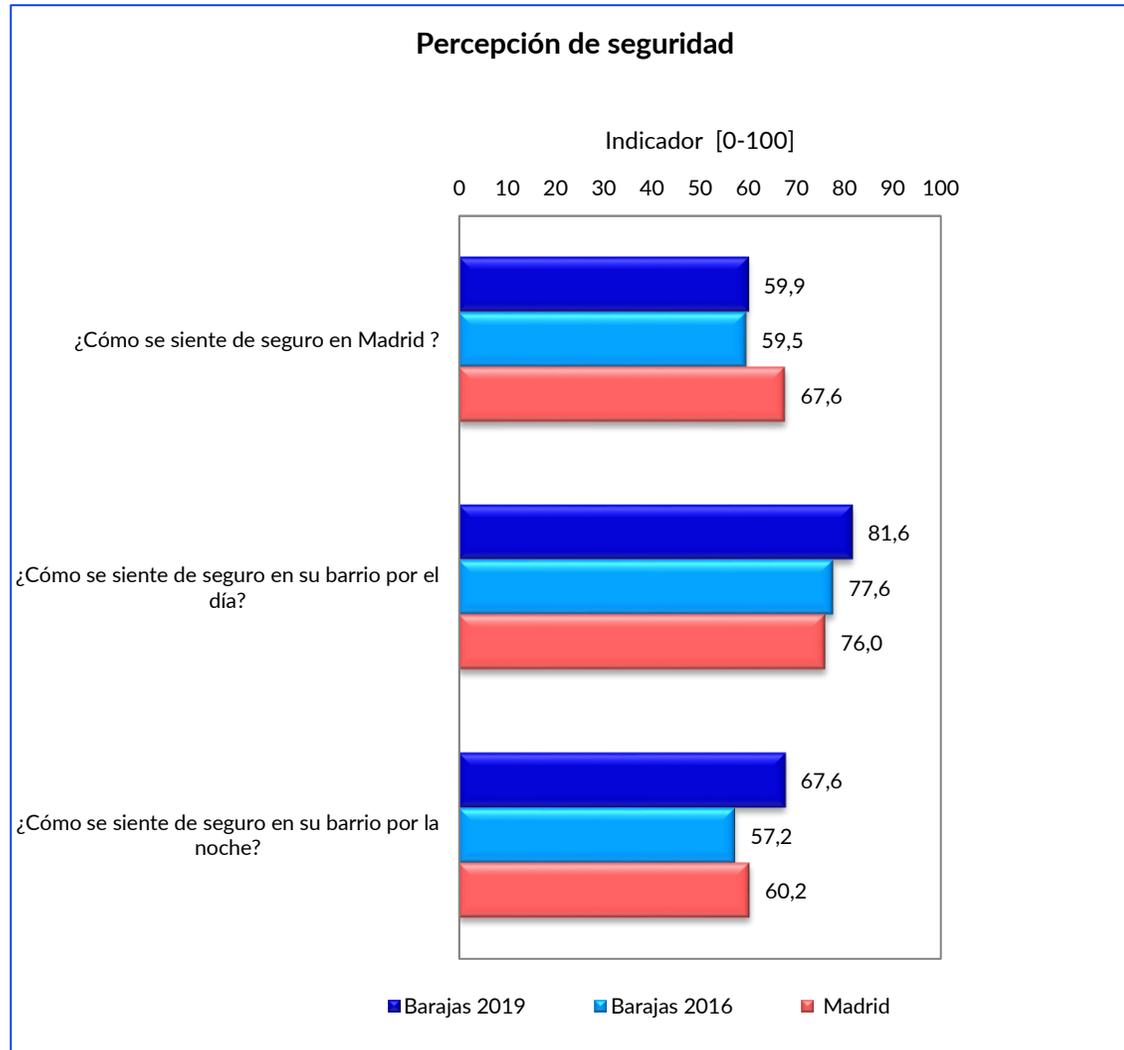
Seguridad y Emergencias



Seguridad y Emergencias (continuación)

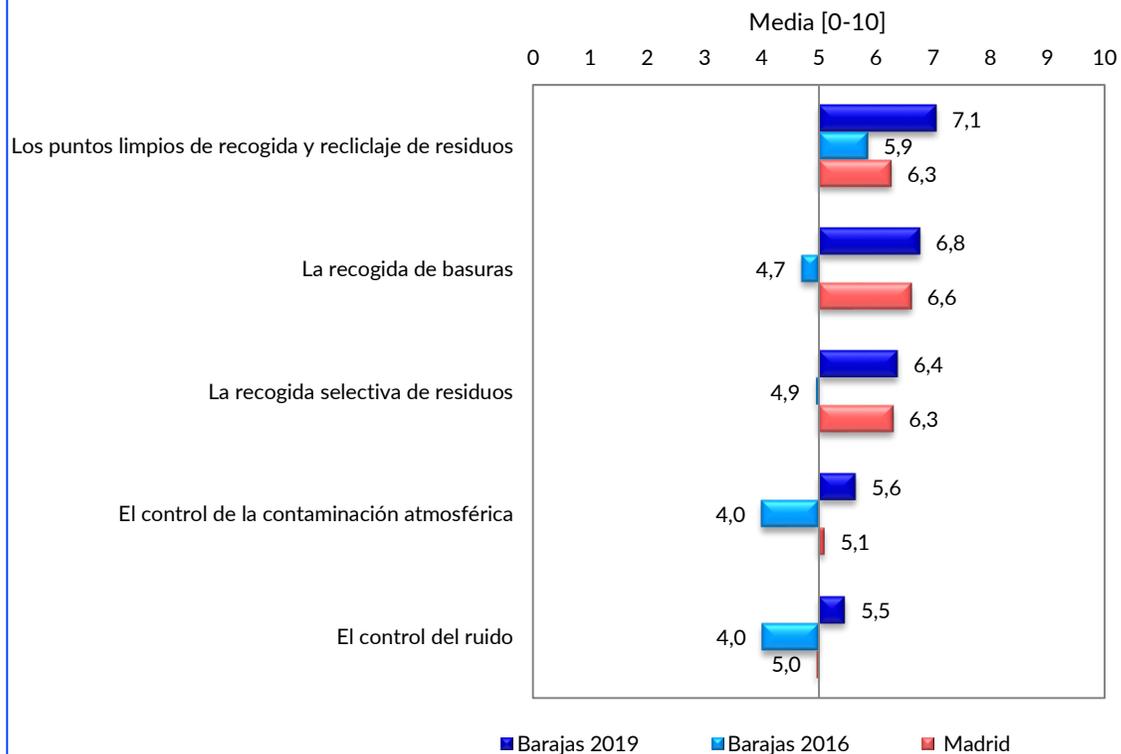


Seguridad y Emergencias (continuación)

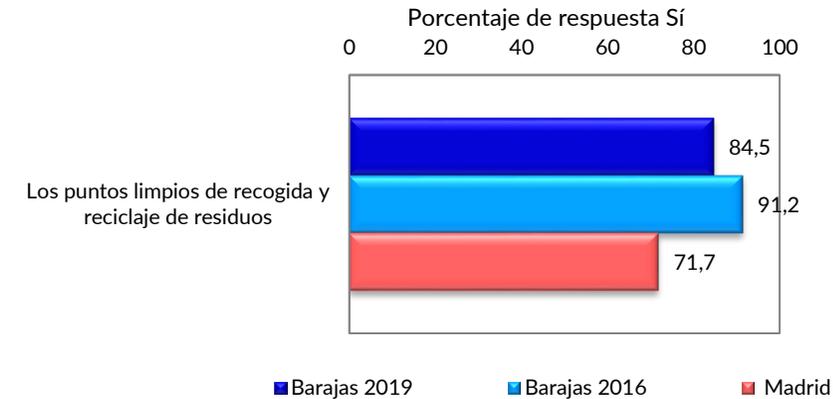


Medio Ambiente

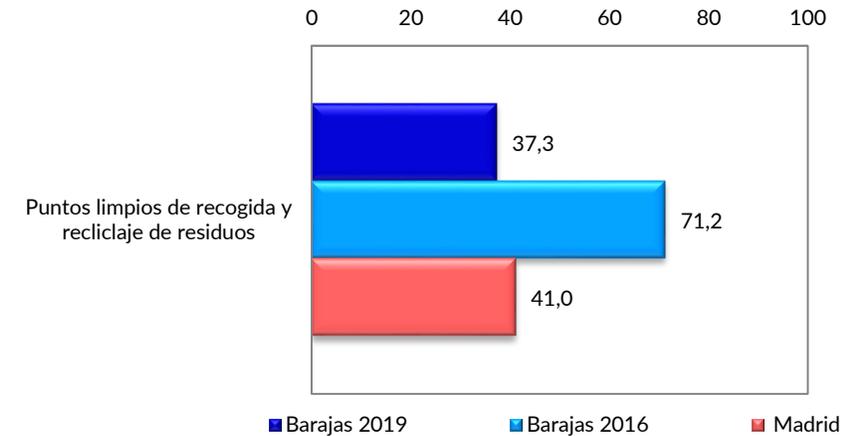
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



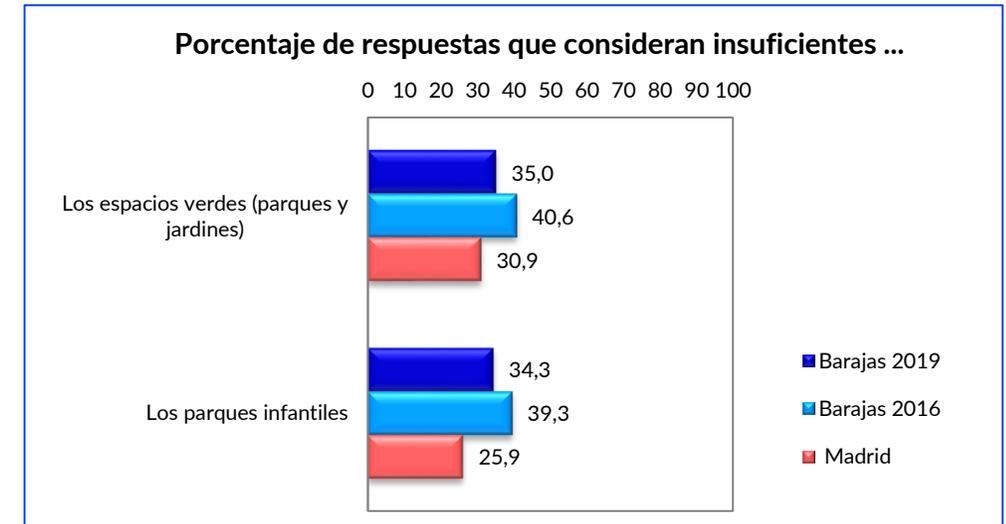
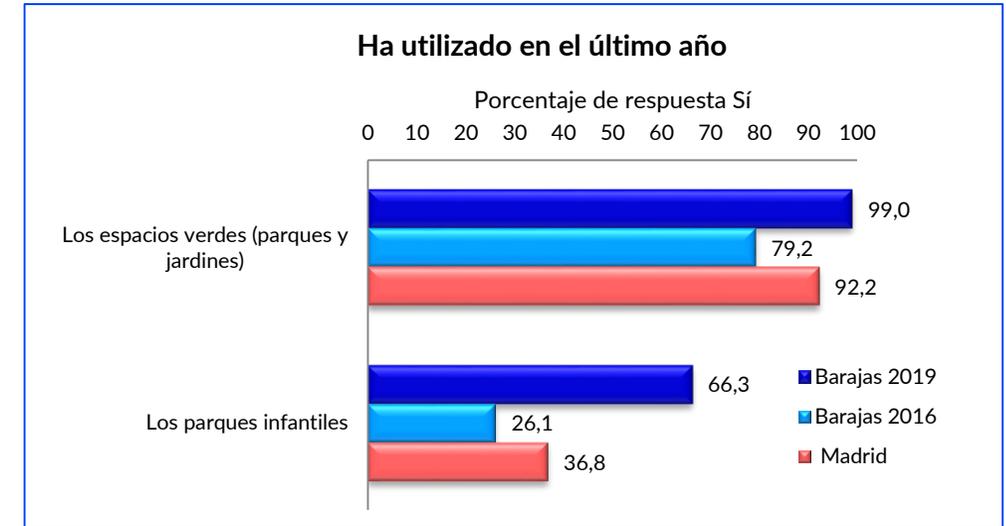
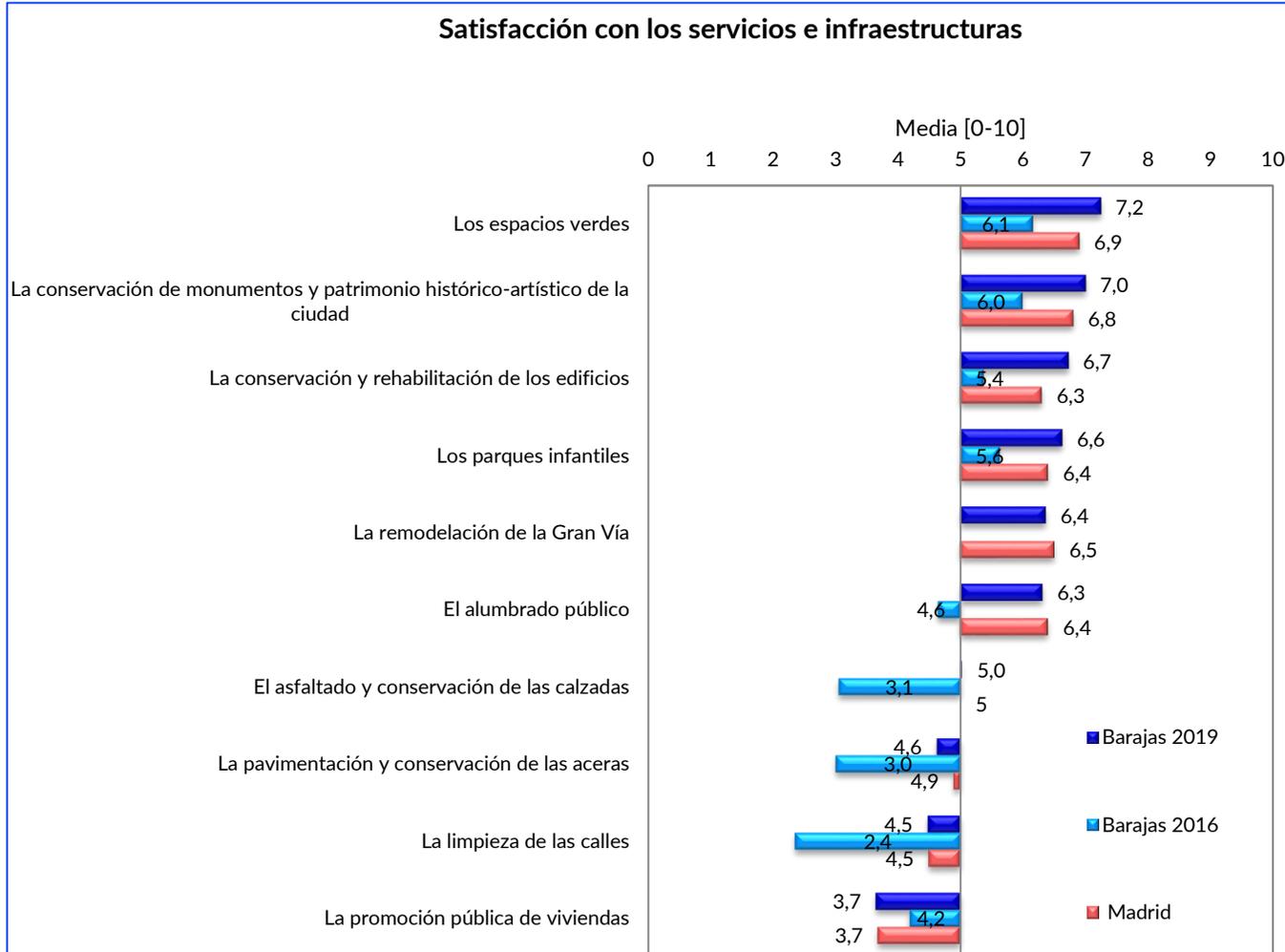
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año



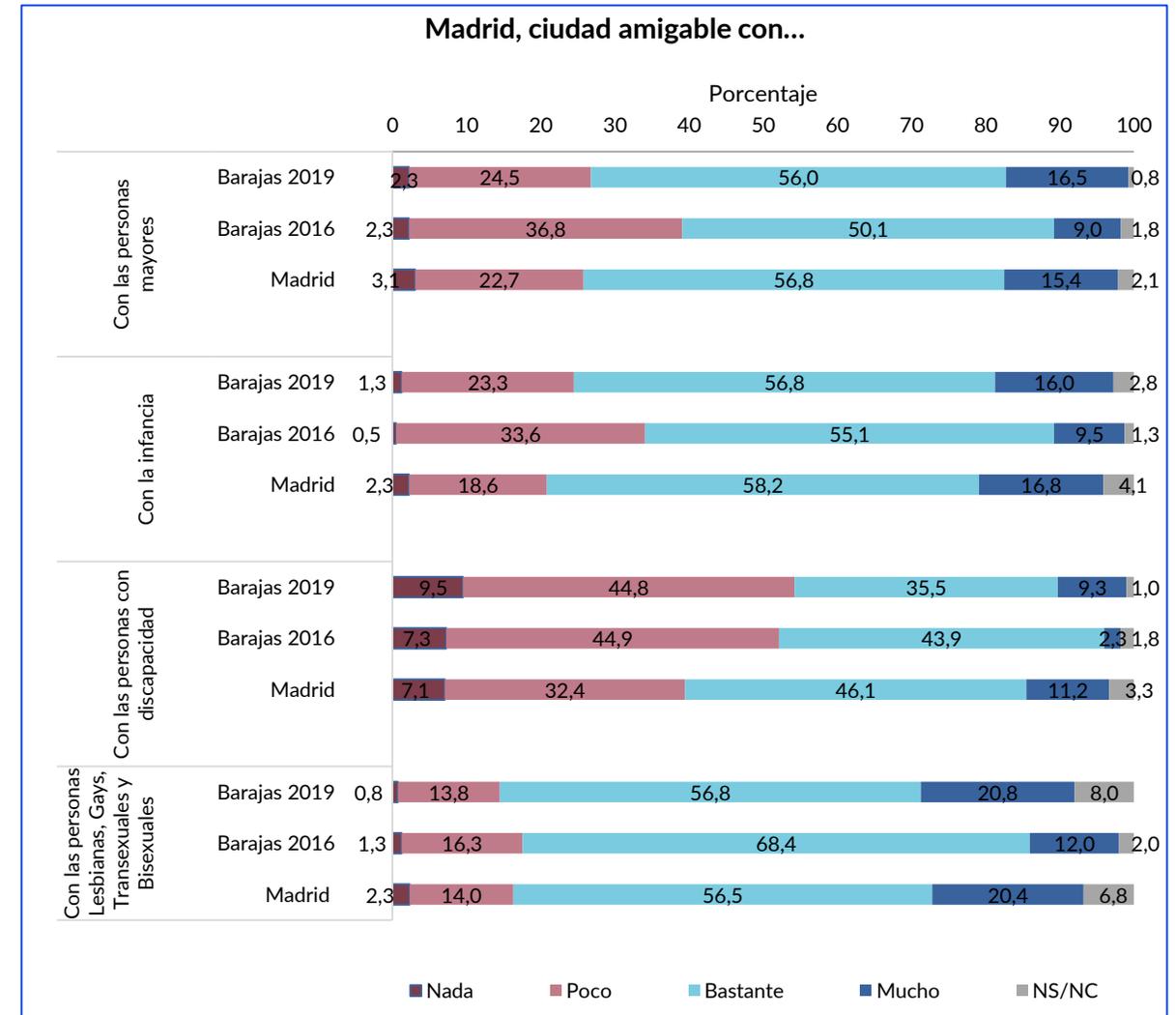
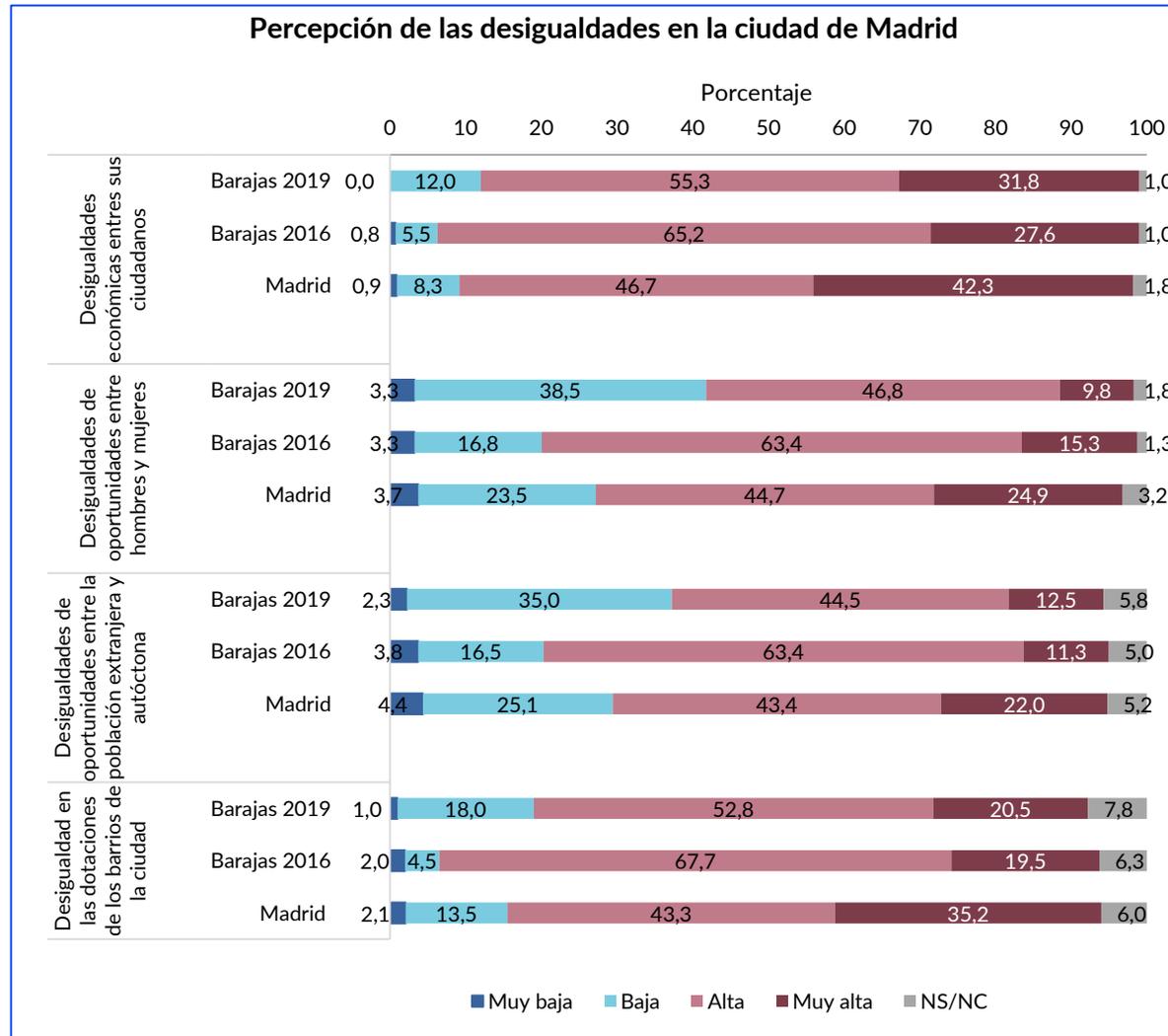
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



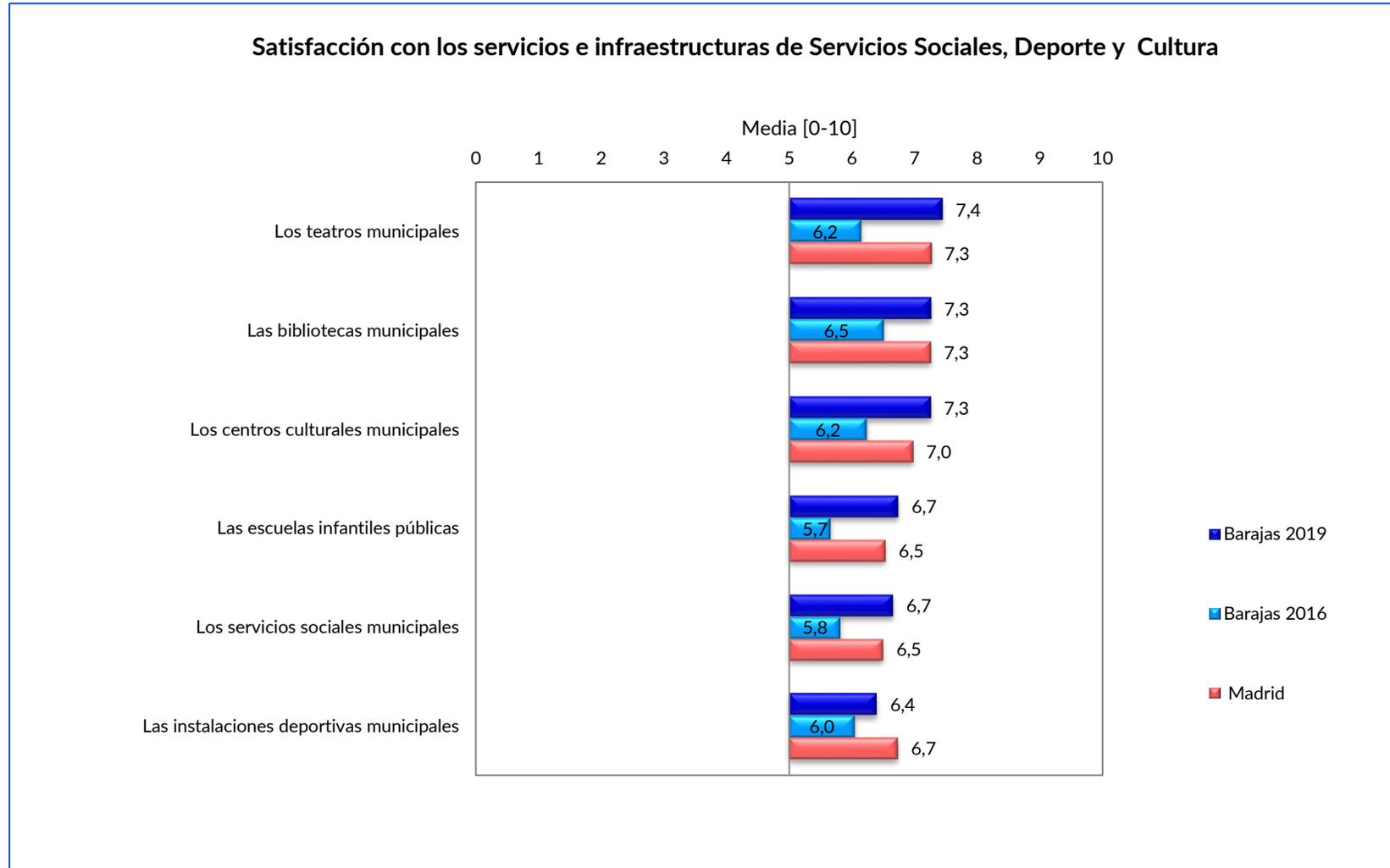
Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda



Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

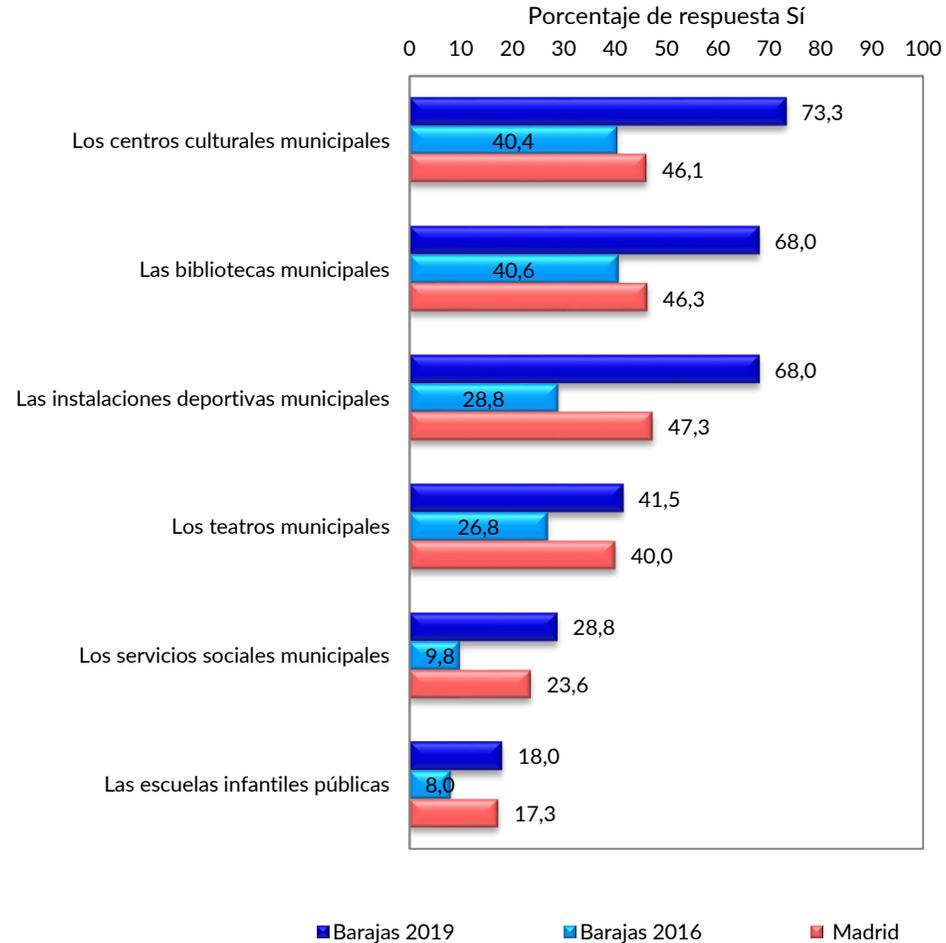


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

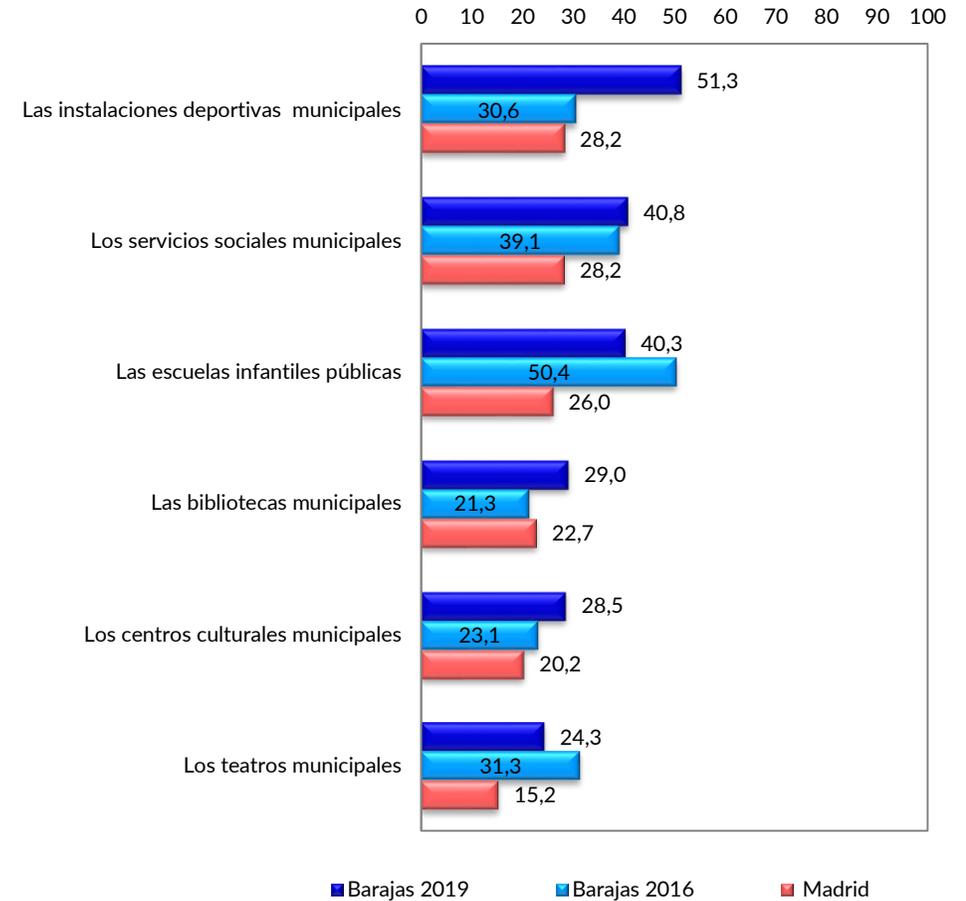


Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

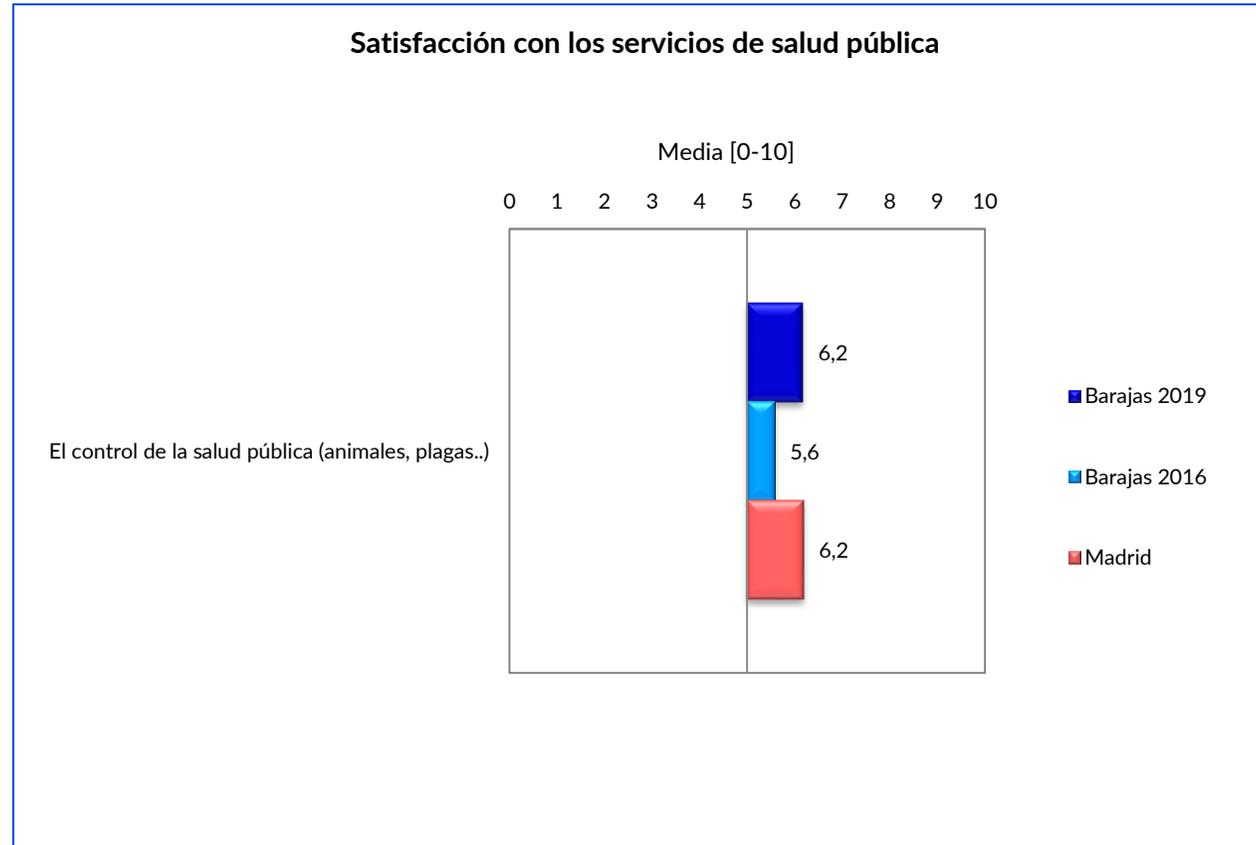
Ha utilizado en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

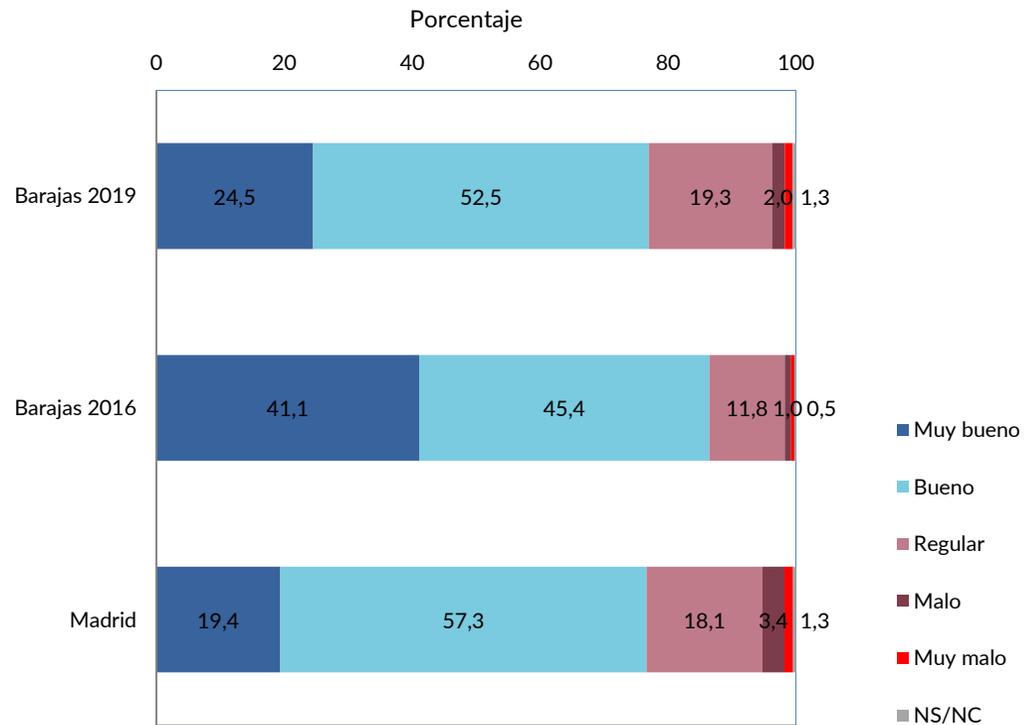


Sanidad y Salud Pública

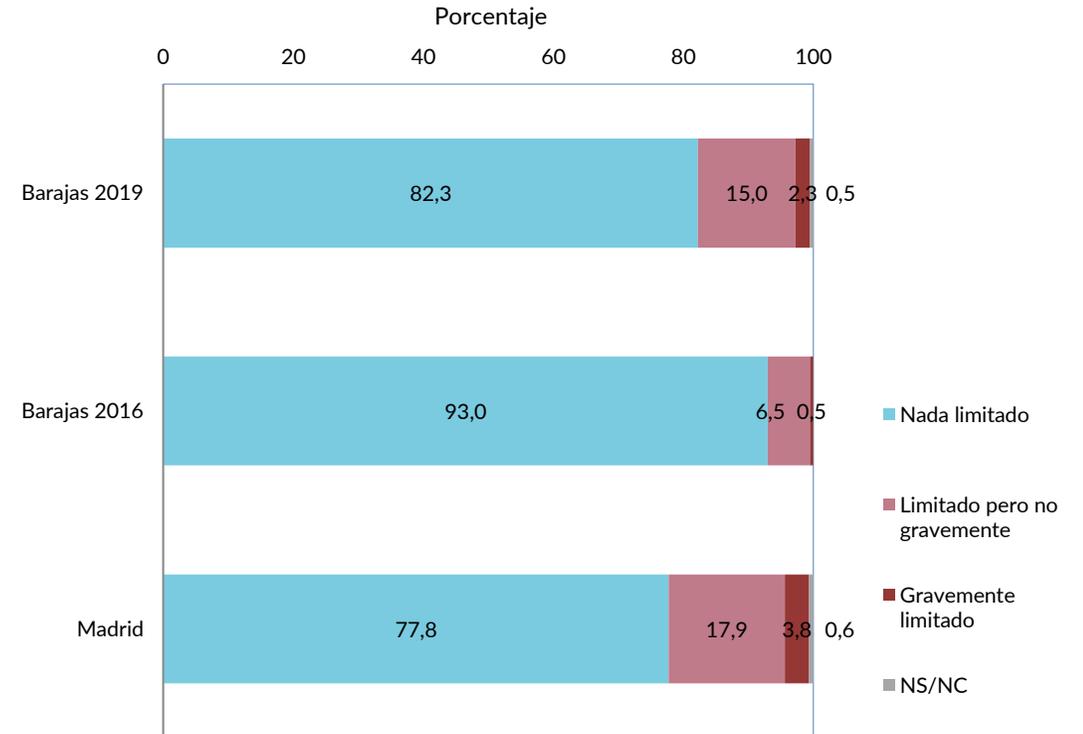


Sanidad y Salud Pública (continuación)

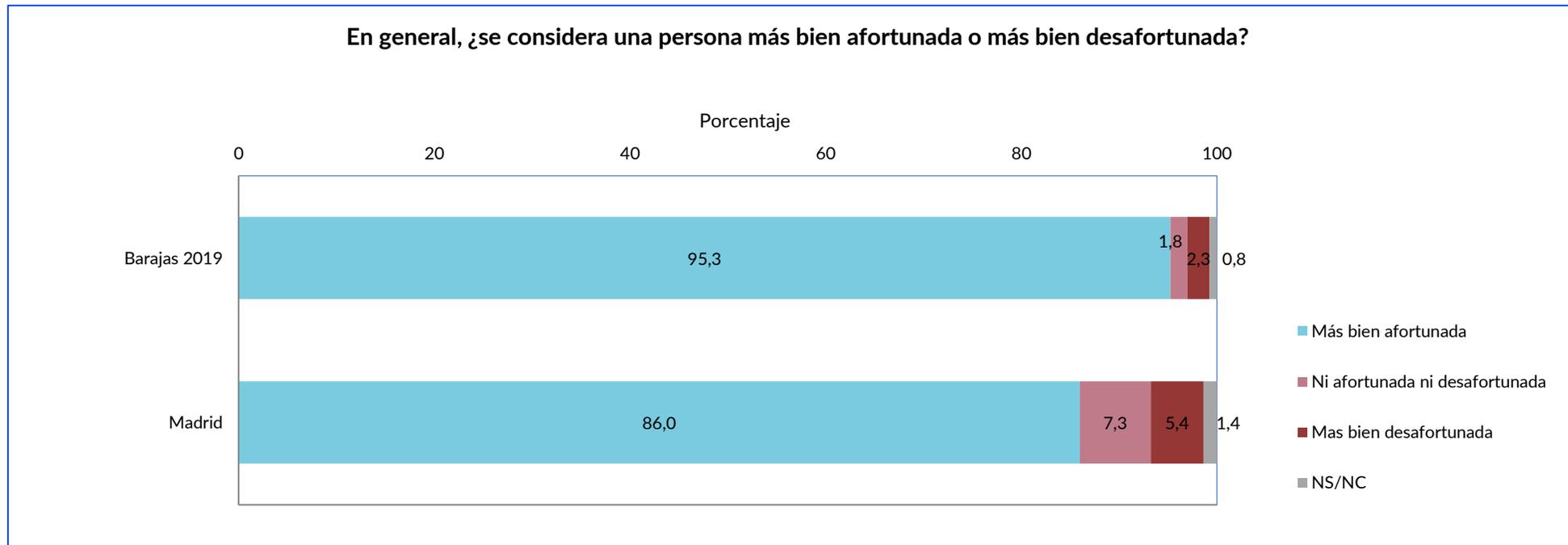
Estado de salud en los últimos 12 meses



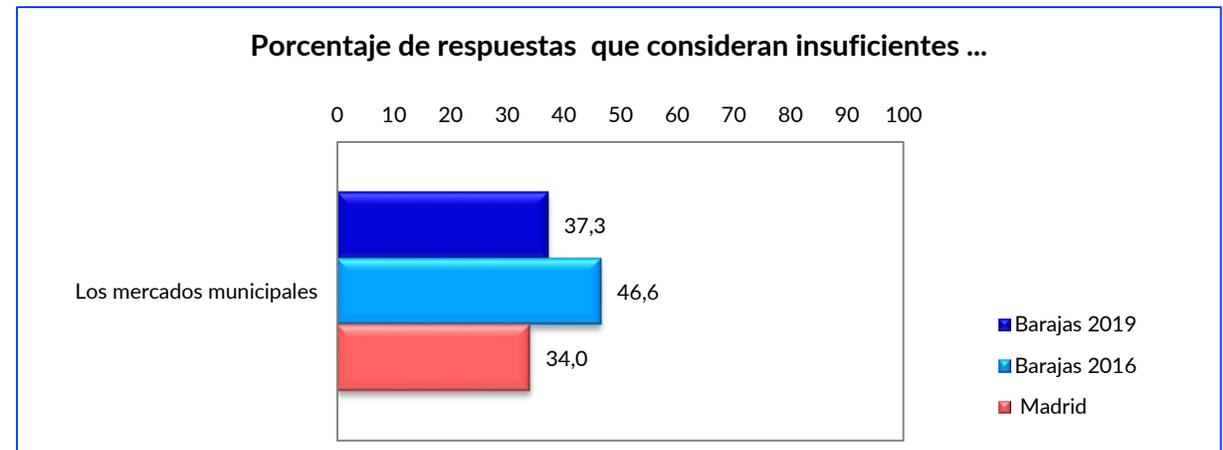
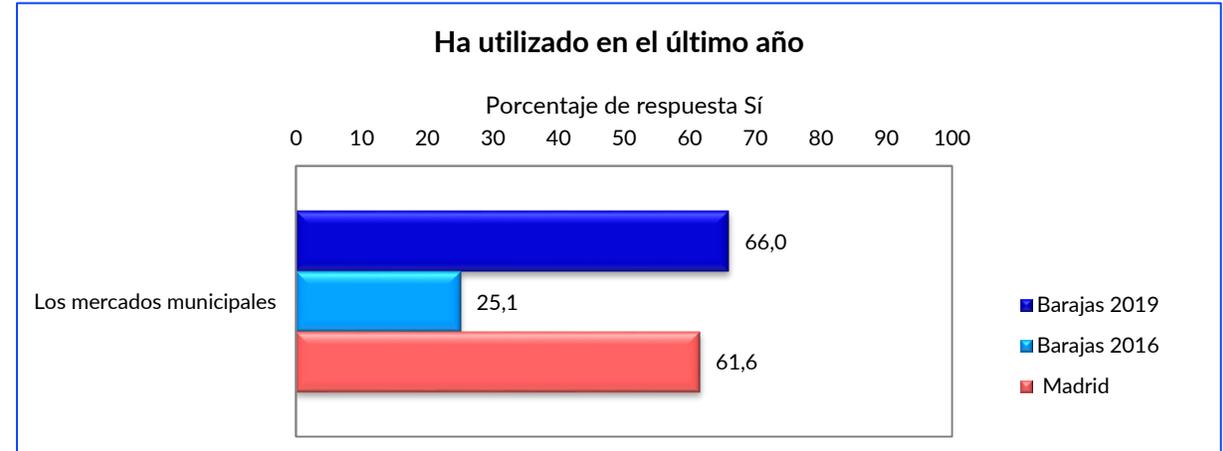
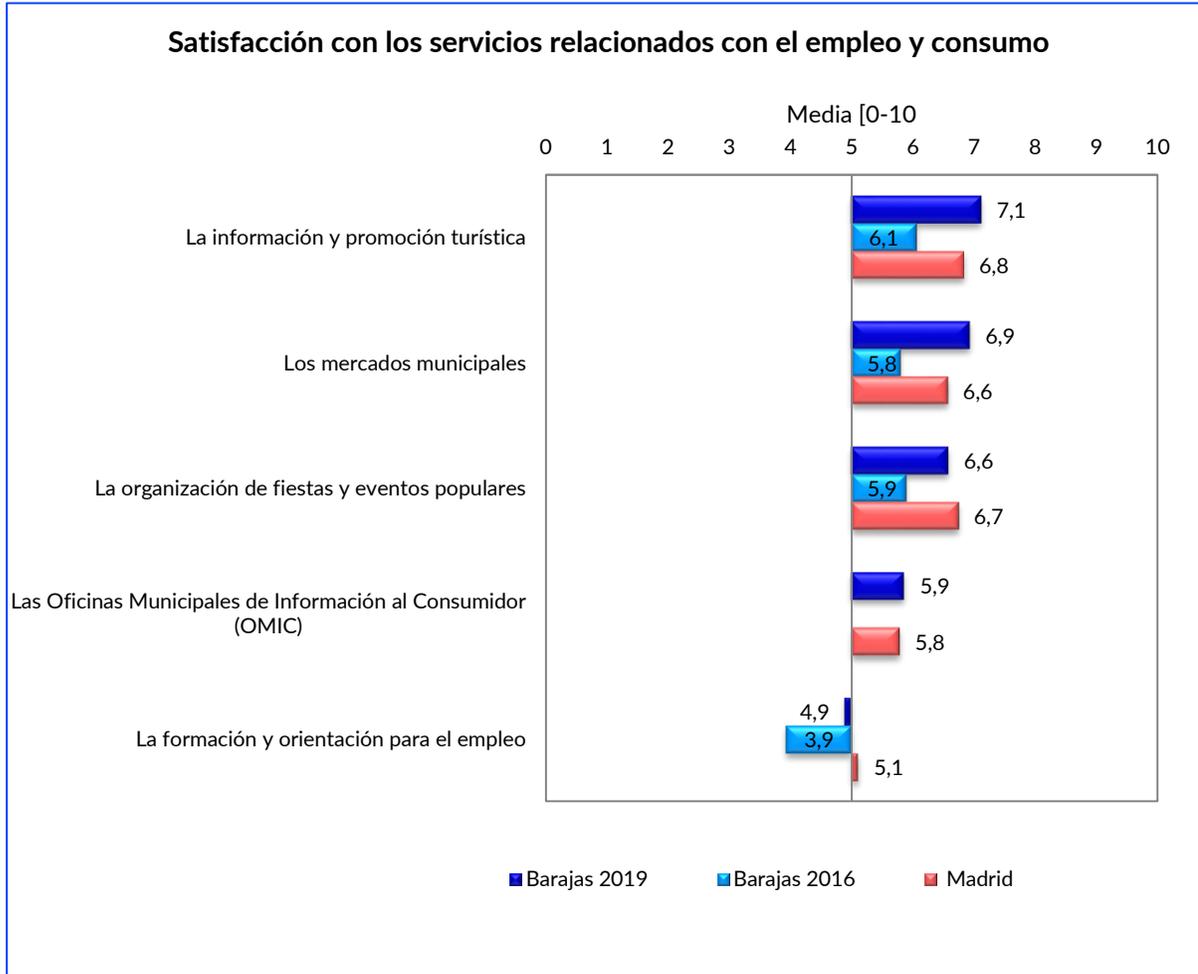
Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses



Sanidad y Salud Pública (continuación)

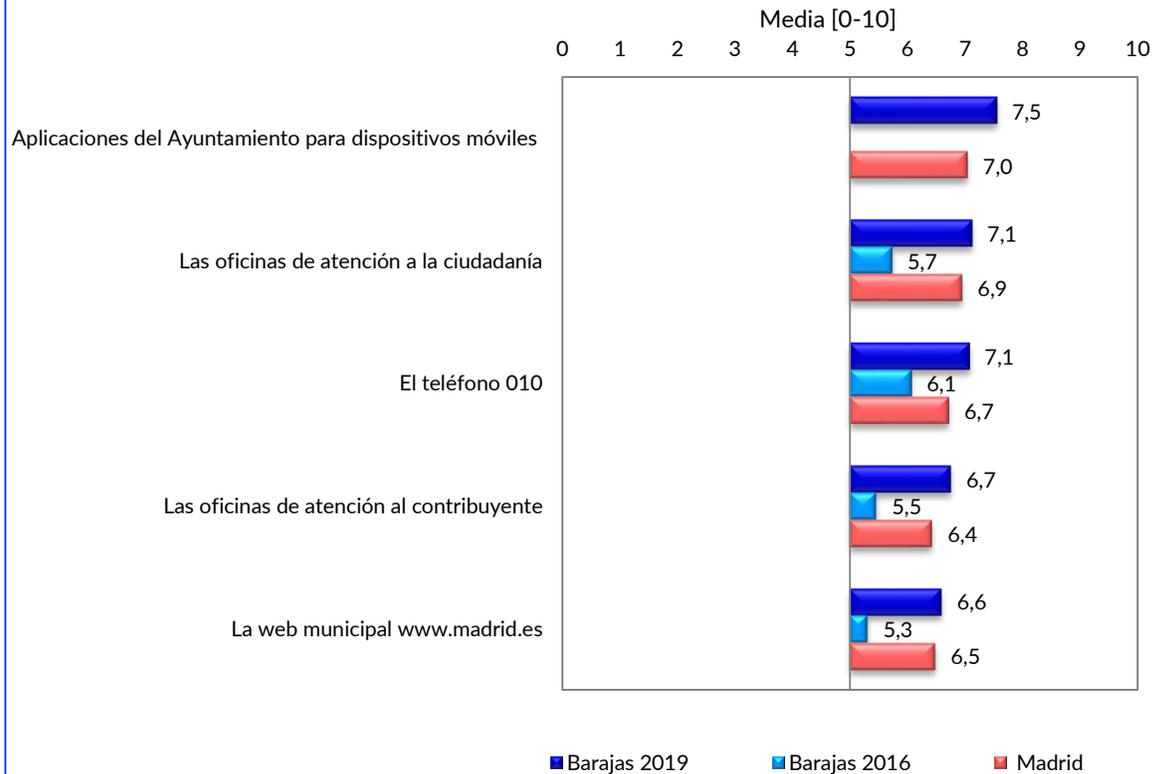


Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

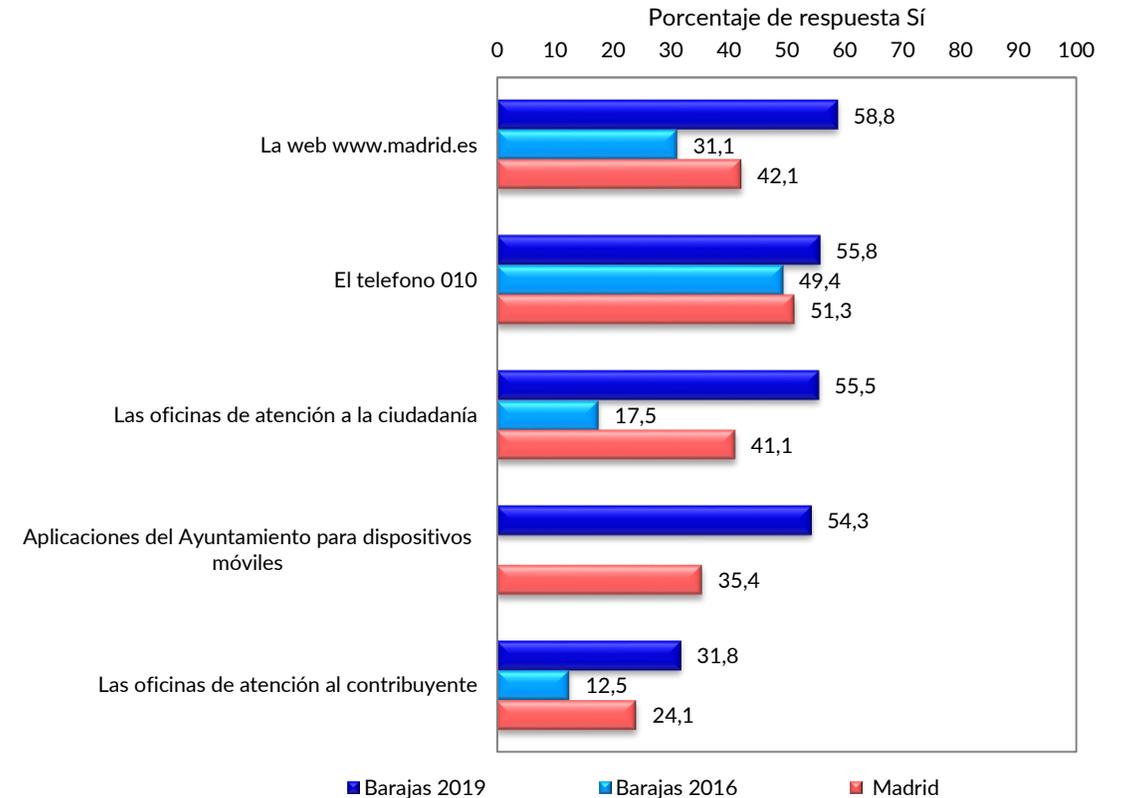


Relación con la ciudadanía

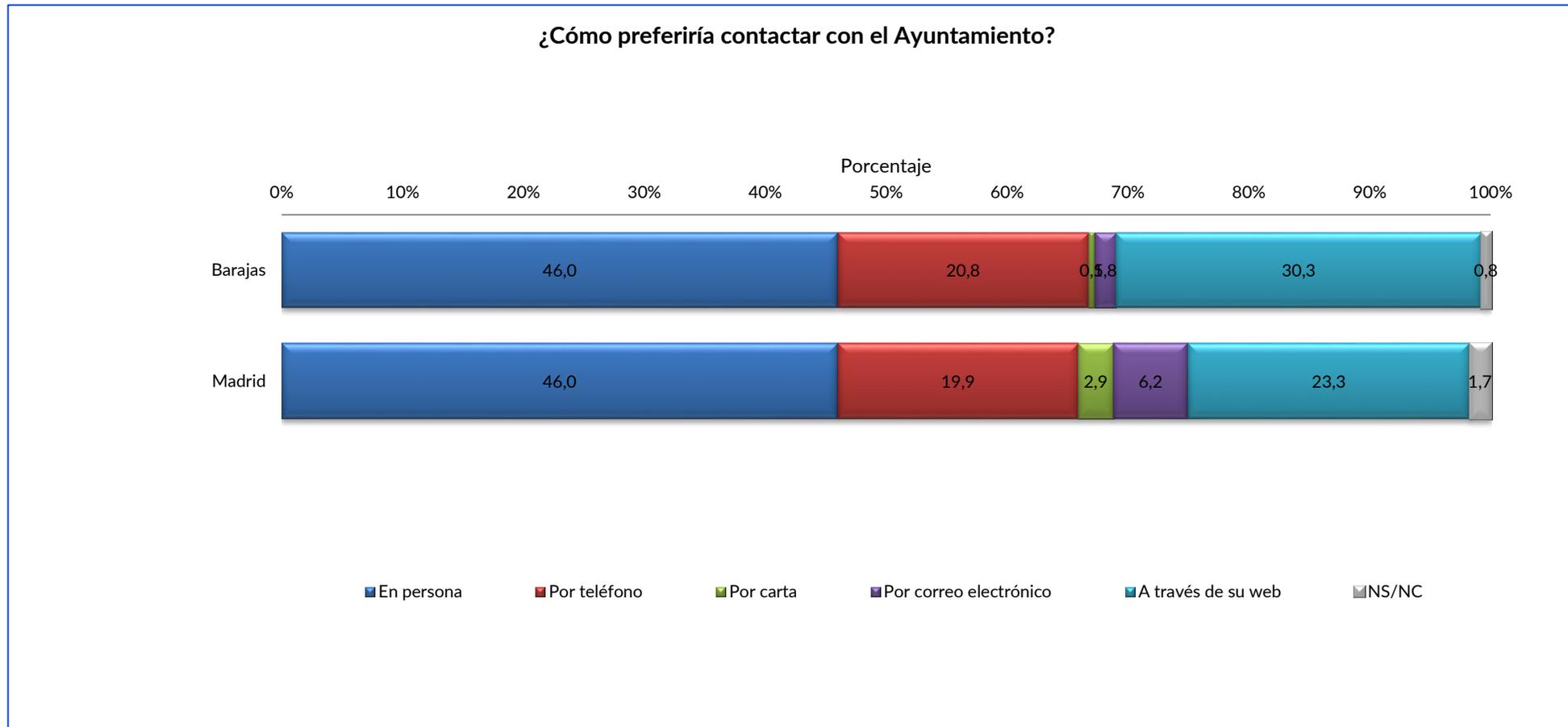
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

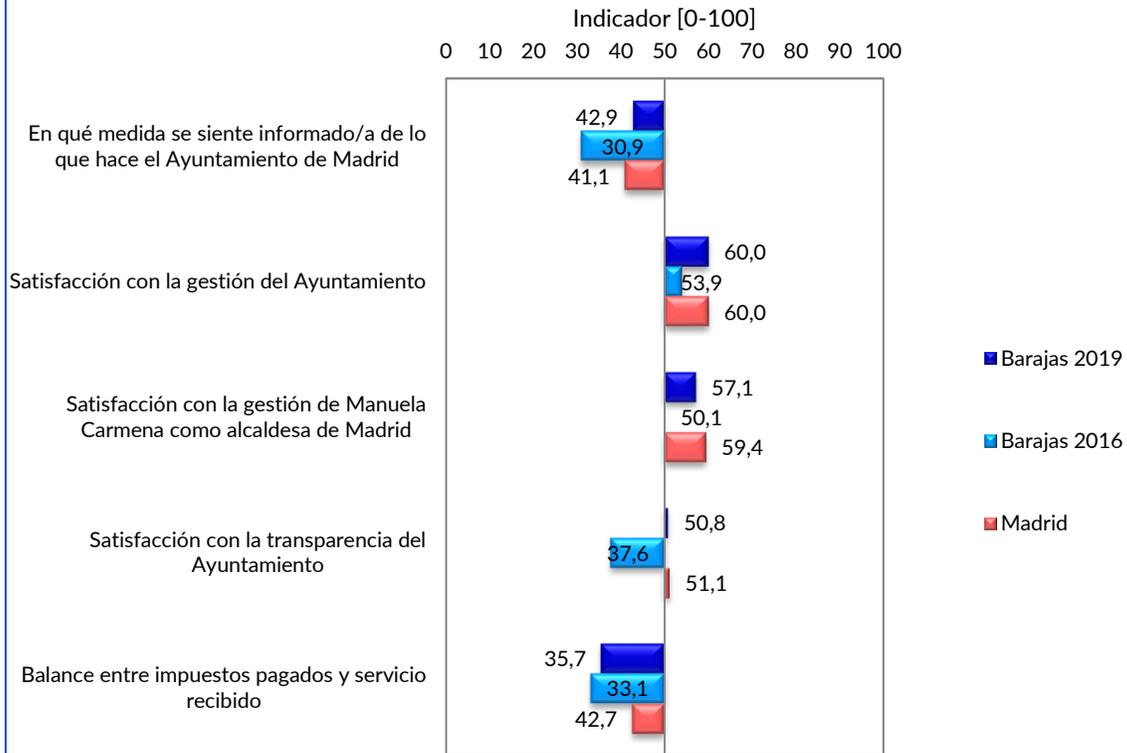


Relación con la ciudadanía (continuación)

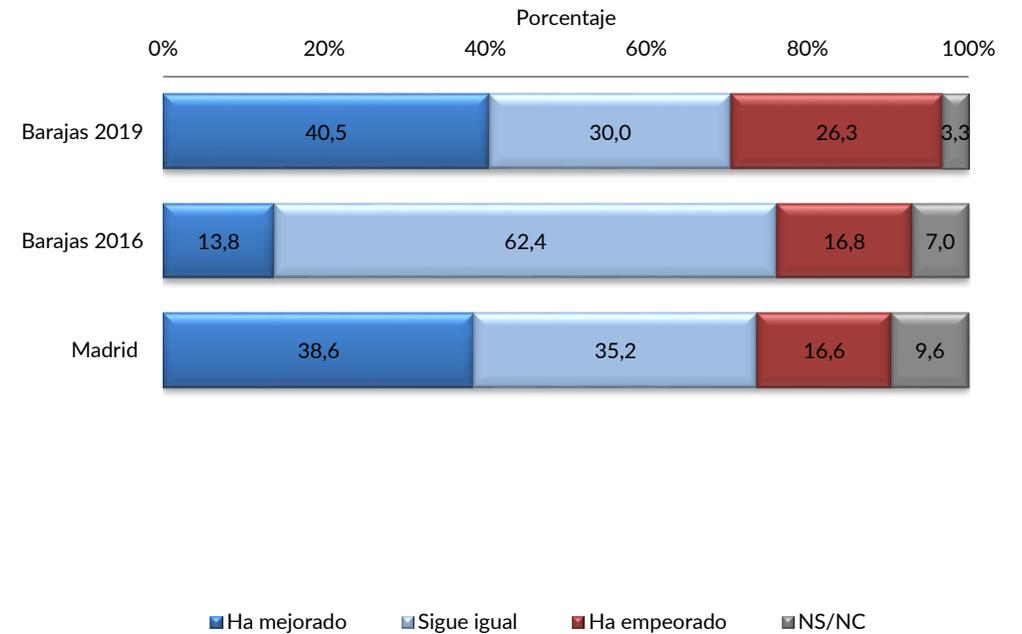


Gobernanza y Participación ciudadana

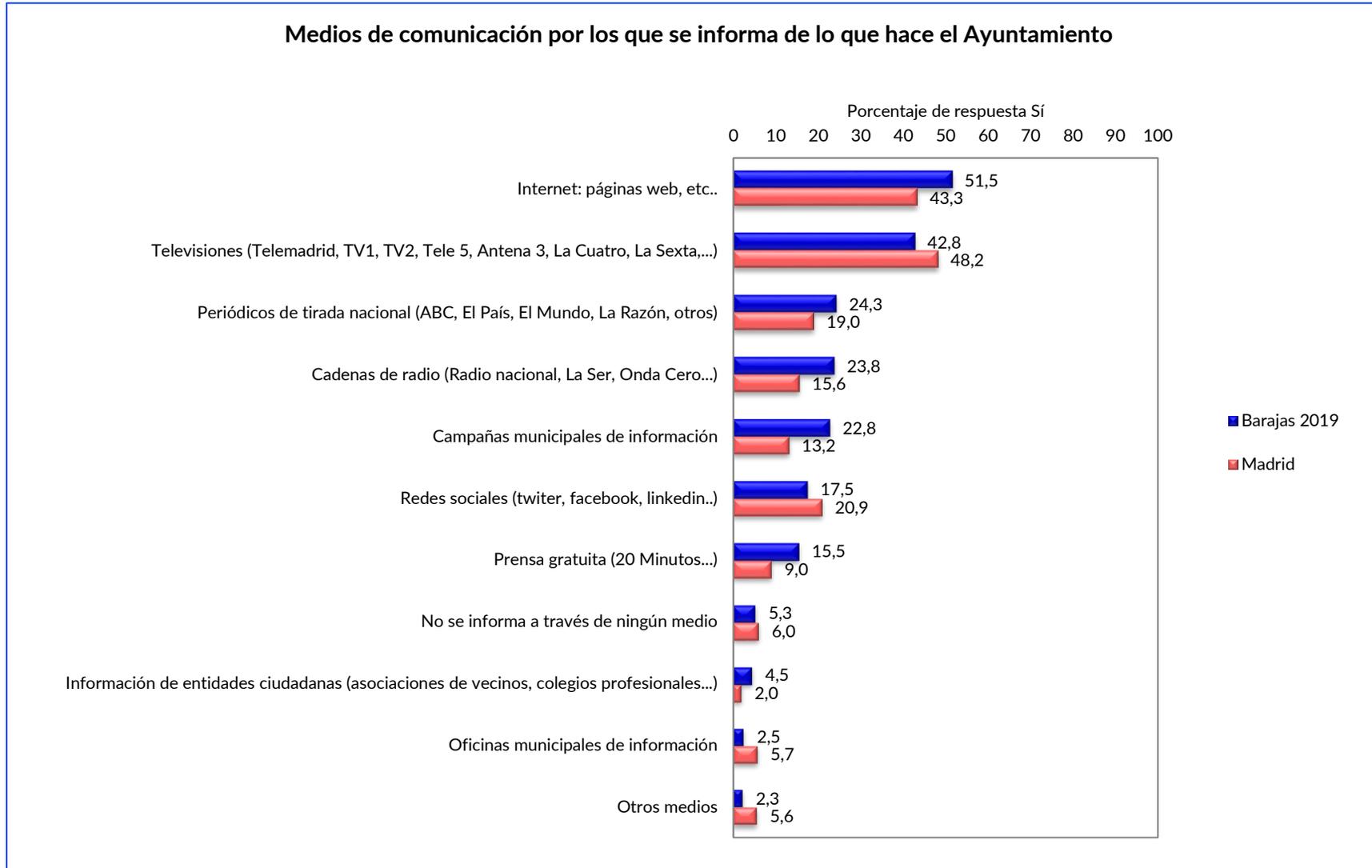
Indicadores de la gestión municipal



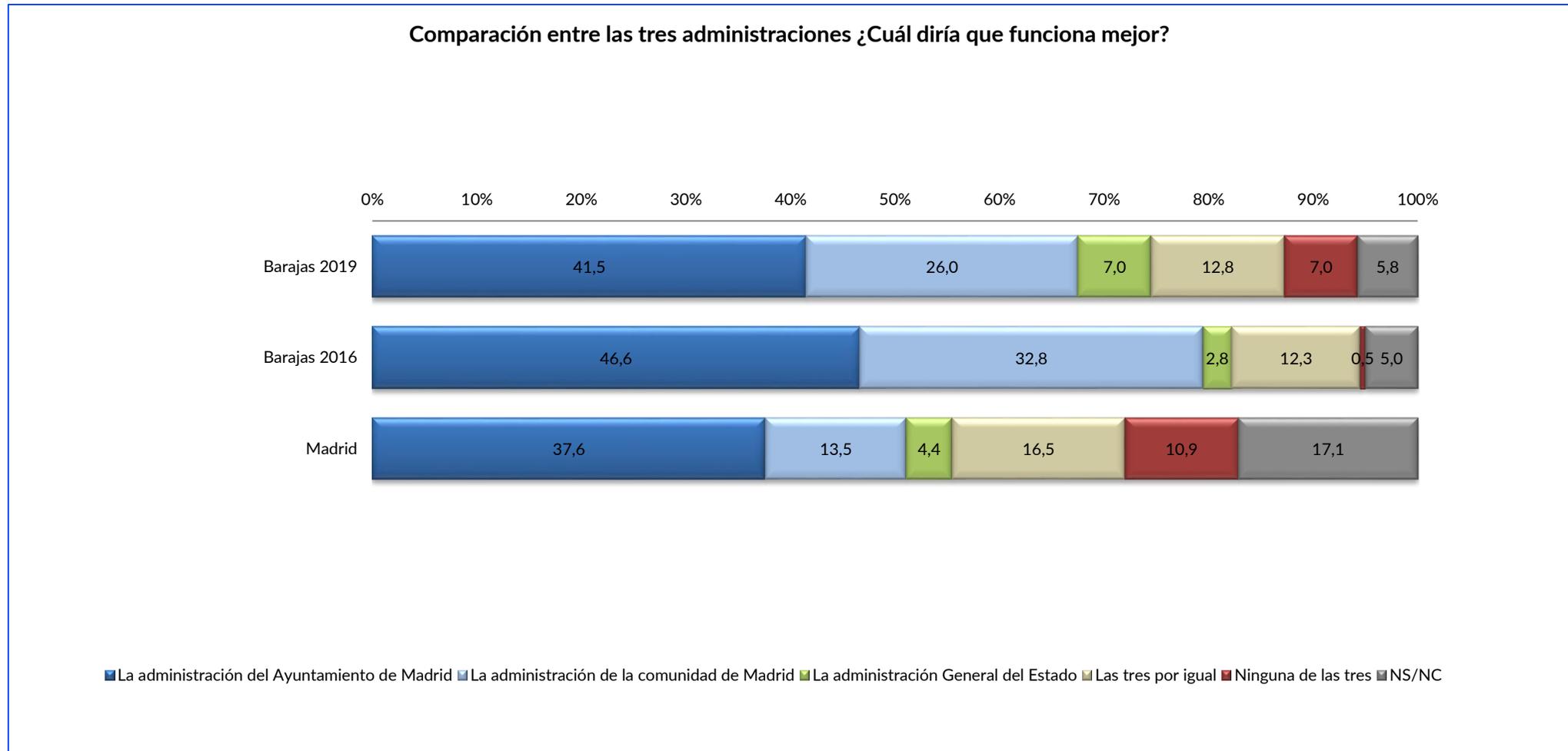
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



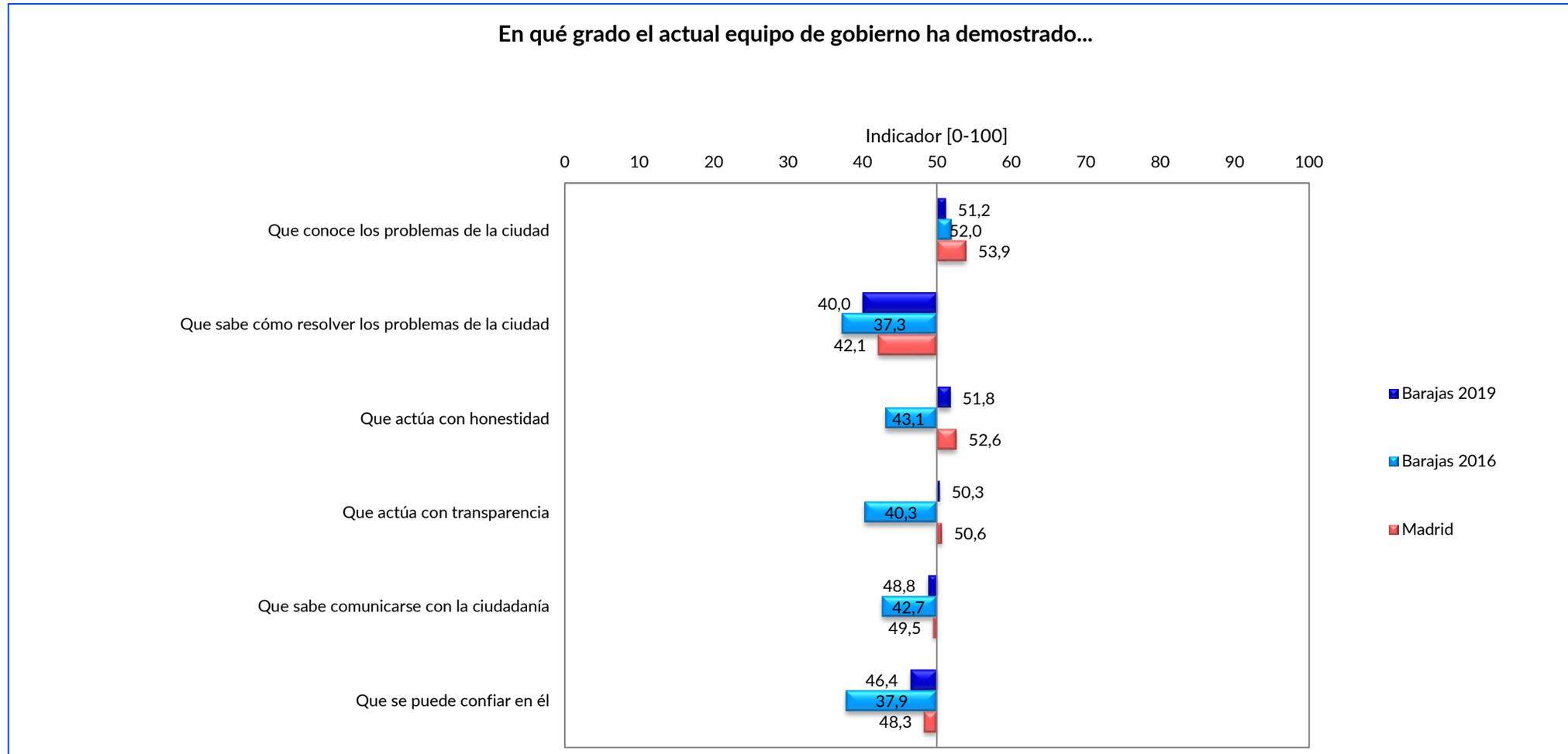
Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

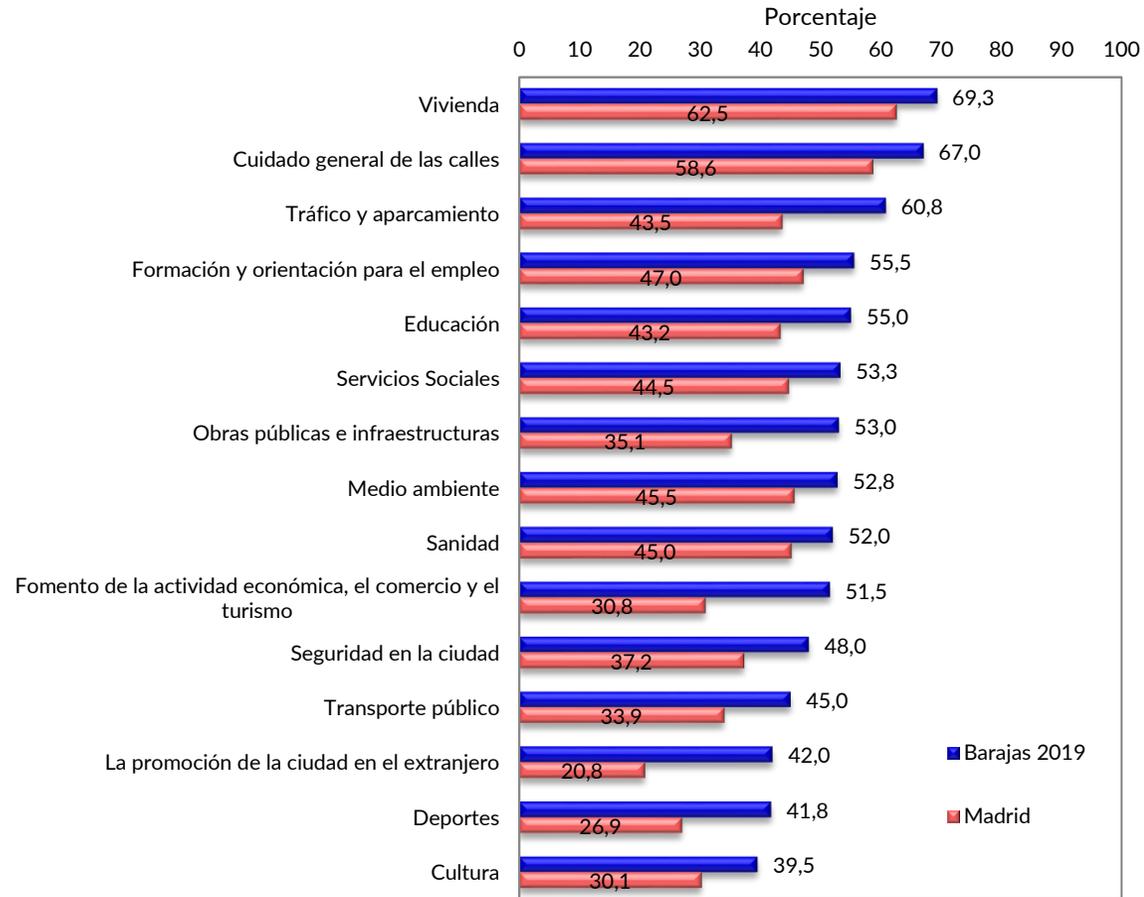


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

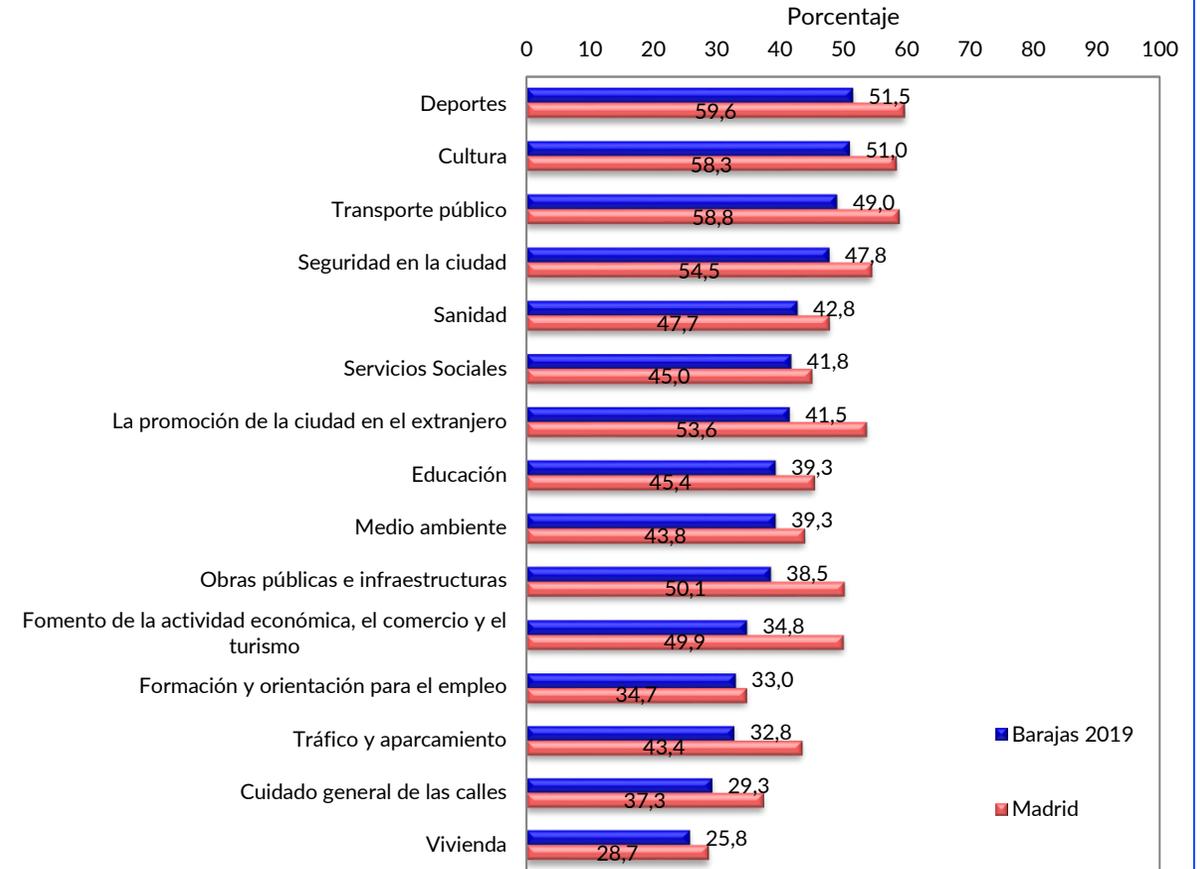


Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

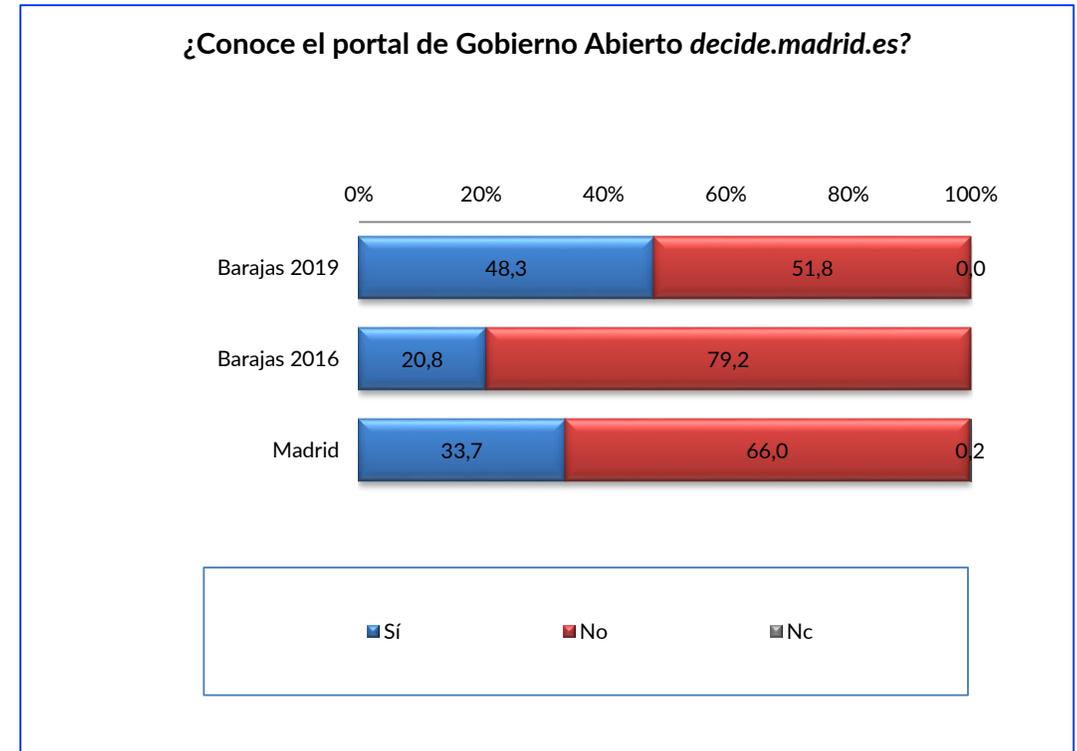
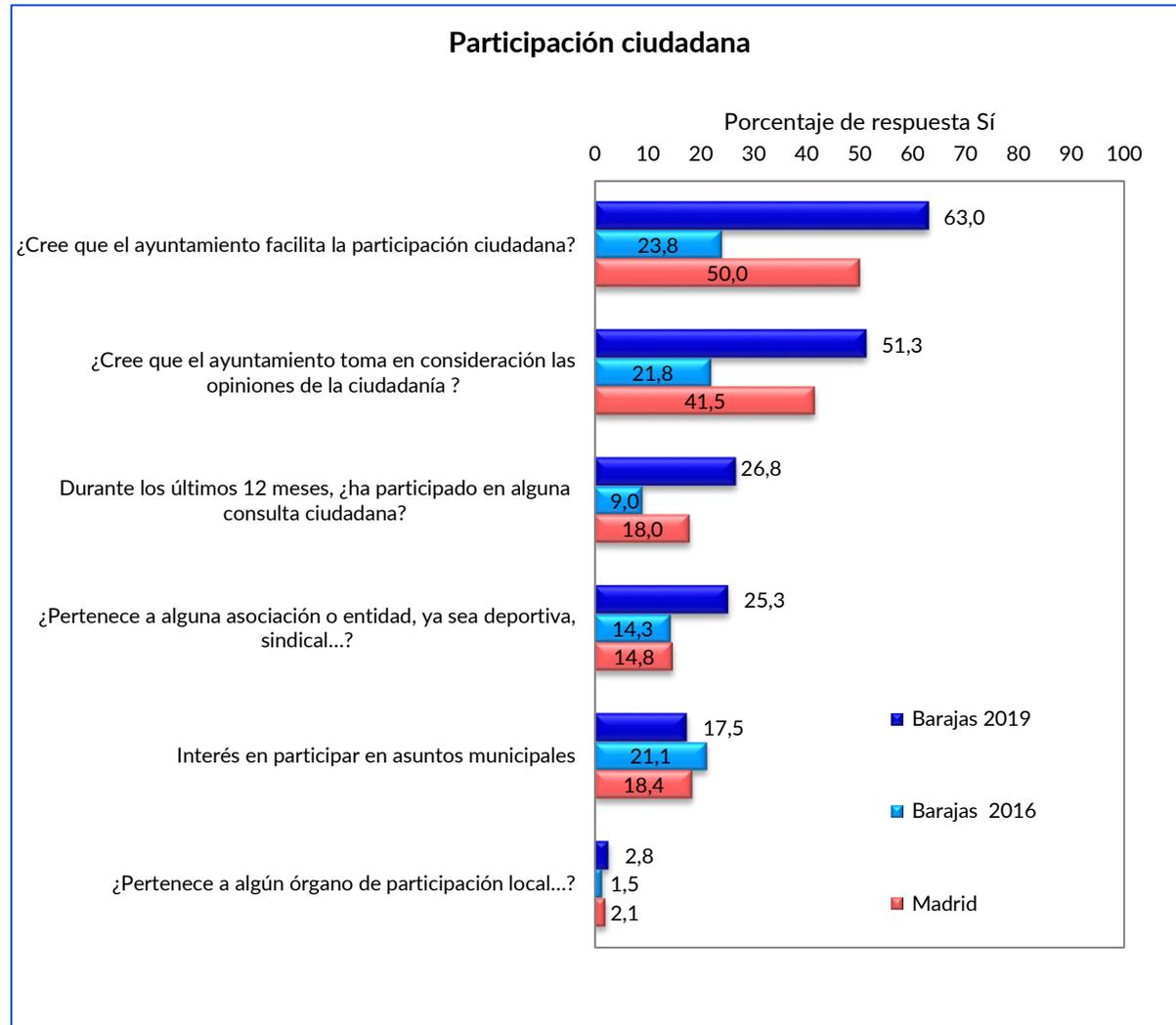
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



Perfil de las personas encuestadas. Barajas

		Recuento	% del N de la columna
Total		400	100,00
Sexo	Hombre	190	47,50
	Mujer	210	52,50
Edad agrupada	18-29 años	44	11,00
	30-44 años	120	30,00
	45-54 años	85	21,25
	55-64 años	62	15,50
	>=65 años	89	22,25
País de nacimiento	España	347	86,75
	Extranjero	53	13,25
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	375	93,75
	No	25	6,25
Empadronado	Sí	386	96,50
	No	14	3,50
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	10	2,50
	De 1 hasta 3 años	11	2,75
	De 3 hasta 6 años	16	4,00
	De 6 hasta 10 años	17	4,25
	Más de 10 años	346	86,50
Estado civil legal	Casado/a	221	55,25
	Soltero	123	30,75
	Separado/divorciado	34	8,50
	Viudo/a	21	5,25
	NC	1	0,25
Número de personas que viven en el hogar.	Una	33	8,25
	Dos	143	35,75
	Tres	101	25,25
	Cuatro	85	21,25
	Cinco	30	7,50
	Seis	4	1,00
	Siete o más	2	0,50
	NC	2	0,50

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	33	8,25
	Solo/a con sus hijos	20	5,00
	Con su cónyuge o pareja con hijos	170	42,50
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	95	23,75
	Con su padre o madre	38	9,50
	Otra situación	41	10,25
	NC	3	0,75
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	9	2,25
	Educación primaria	17	4,25
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	144	36,00
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	31	7,75
	Estudios universitarios	195	48,75
	NS/NC	4	1,00
Situación laboral actual	Trabaja	224	56,00
	Jubilado / pensionista	86	21,50
	Parado/a	47	11,75
	Estudiante	14	3,50
	Trabajo doméstico no remunerado	26	6,50
	Otros	1	0,25
	NC	2	0,50
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	42	12,07
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	150	43,10
	Empleado de oficina	43	12,36
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	47	13,51
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	32	9,20
	Trabajadores no cualificados	32	9,20
	Otros	1	0,29
	NC	1	0,29

Perfil de las personas encuestadas. Barajas

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	18	4,50
	de 1.001 a 1.500 euros	36	9,00
	de 1.501 a 2.500 euros	75	18,75
	de 2.501 a 4.000 euros	93	23,25
	más de 4.000 euros	55	13,75
	NC	123	30,75
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	122	30,50
	Sigue igual	206	51,50
	Ha mejorado	66	16,50
	NS/NC	6	1,50
Clase social	Media alta	48	12,00
	Media	260	65,00
	Media baja	63	15,75
	Baja	18	4,50
	NS/NC	11	2,75
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	140	35,00
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	60	15,00
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	100	25,00
	Población española envejecida con gran dependencia social	100	25,00
Posicionamiento político	Extrema izquierda	49	12,25
	Izquierda	85	21,25
	Centro	137	34,25
	Derecha	41	10,25
	Extrema derecha	19	4,75
	NS/NC	69	17,25

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	62	15,50
	PSOE	40	10,00
	Ahora Madrid	80	20,00
	Ciudadanos	44	11,00
	IU	5	1,25
	Otro partido	8	2,00
	Votó blanco/nulo	8	2,00
	Prefirió no votar	20	5,00
	No pudo votar	54	13,50
NS/NC	79	19,75	
Dispone de acceso a internet	Sí	377	94,25
	No	20	5,00
	NC	3	0,75
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	334	83,50
	Todas las semanas pero no diariamente	15	3,75
	Menos de una vez por semana	12	3,00
	No lo ha utilizado	36	9,00
	NC	3	0,75
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	311	77,75
	No	86	21,50
	NC	3	0,75
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	64	20,58
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	108	34,73
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	36	11,58
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	10	3,22
	Ocasionalmente	91	29,26
	NC	2	0,64

Perfil de las personas encuestadas. Barajas

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	90	22,50
	Católico no practicante	163	40,75
	Creyente de otra religión	15	3,75
	No creyente, ateo, agnóstico...	112	28,00
	NS/NC	20	5,00
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	98	24,50
	Bueno	210	52,50
	Regular	77	19,25
	Malo	8	2,00
	Muy malo	5	1,25
	NS/NC	2	0,50
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	329	82,25
	Limitado pero no gravemente	60	15,00
	Gravemente limitado	9	2,25
	NS/NC	2	0,50
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	9	2,25
	Ni afortunada ni desafortunada	7	1,75
	Mas bien afortunada	381	95,25
	NS/NC	3	0,75