

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

## DISTRITO ARGANZUELA

Servicio de Evaluación

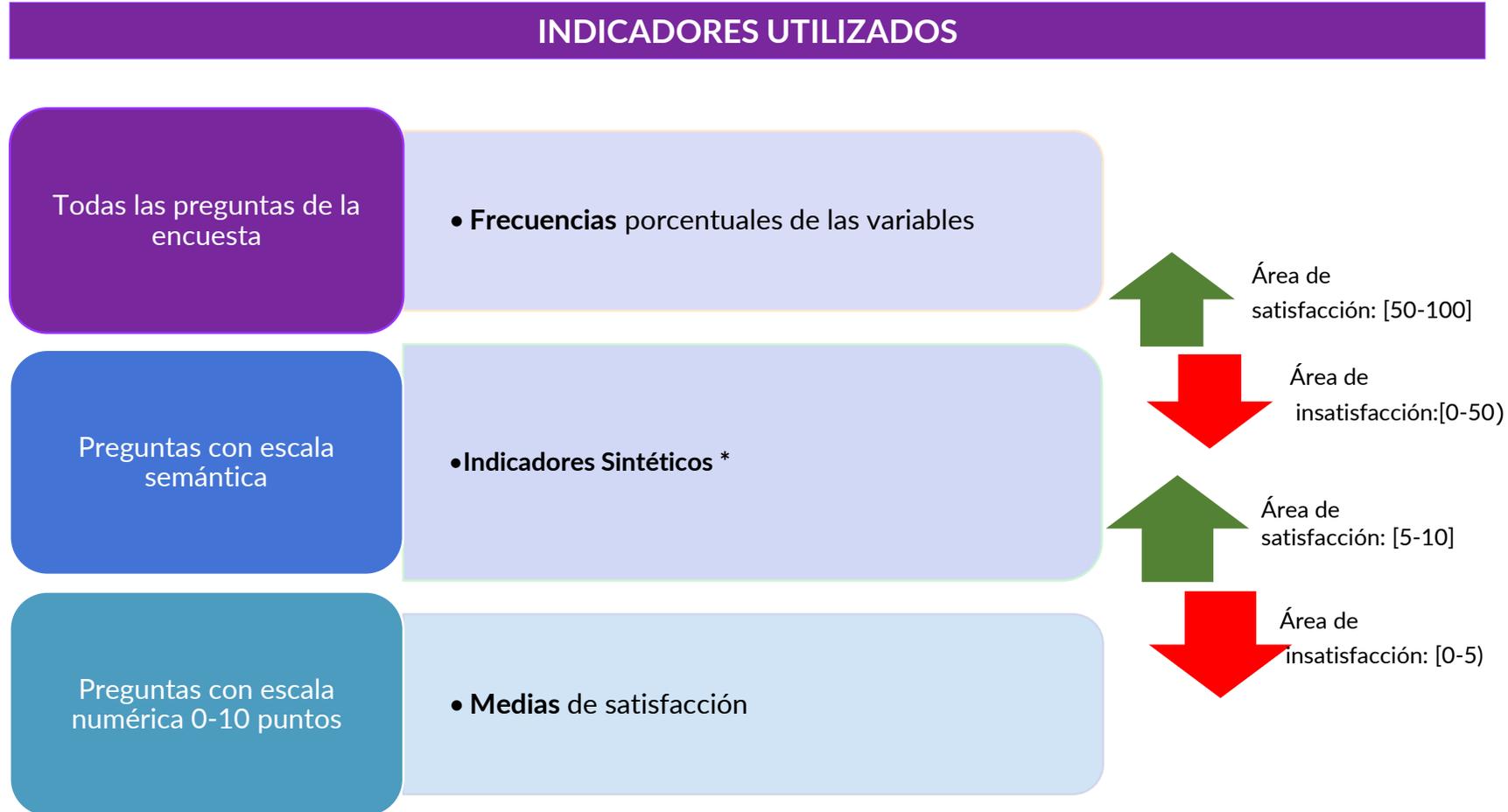
Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia

2019

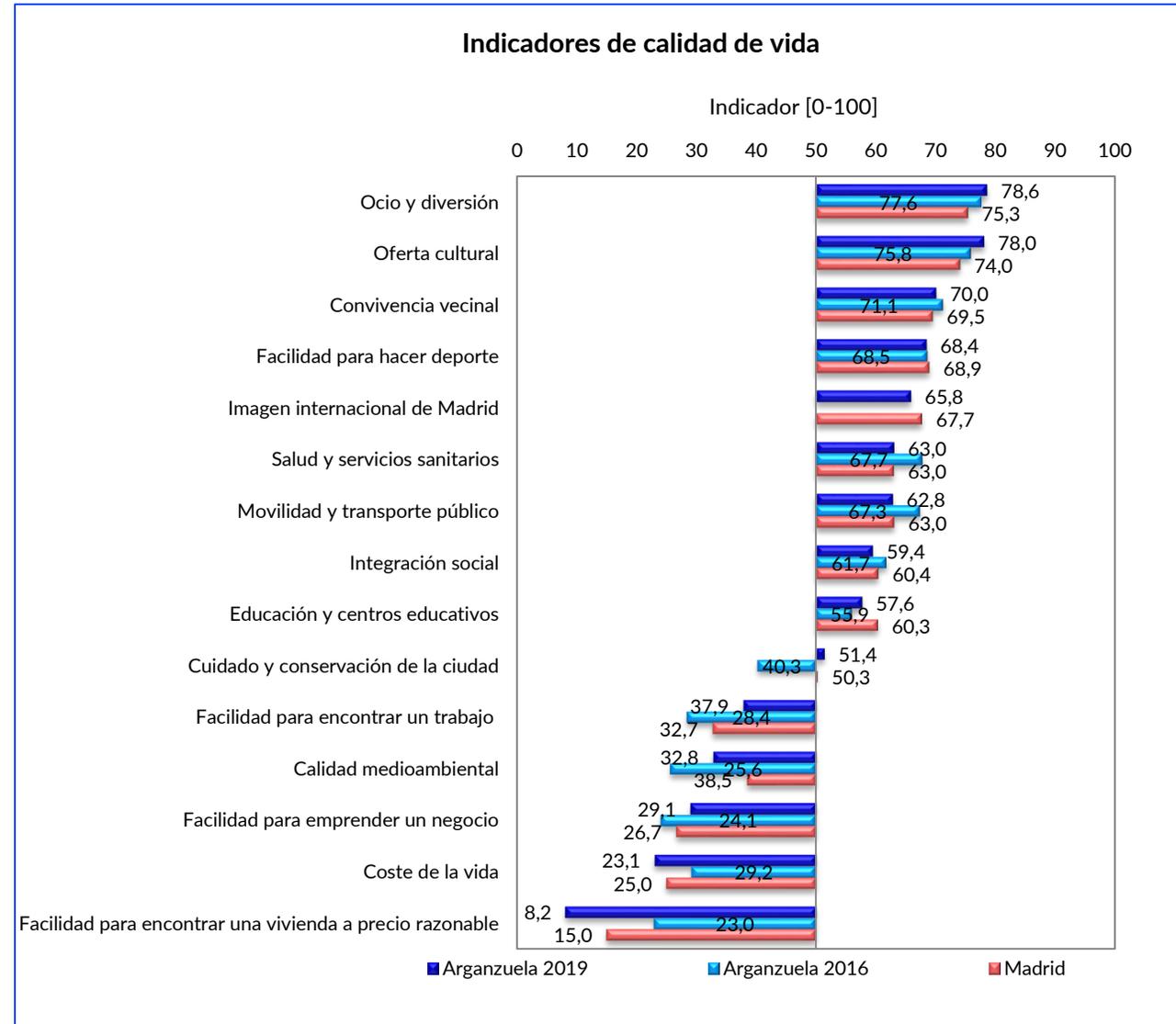
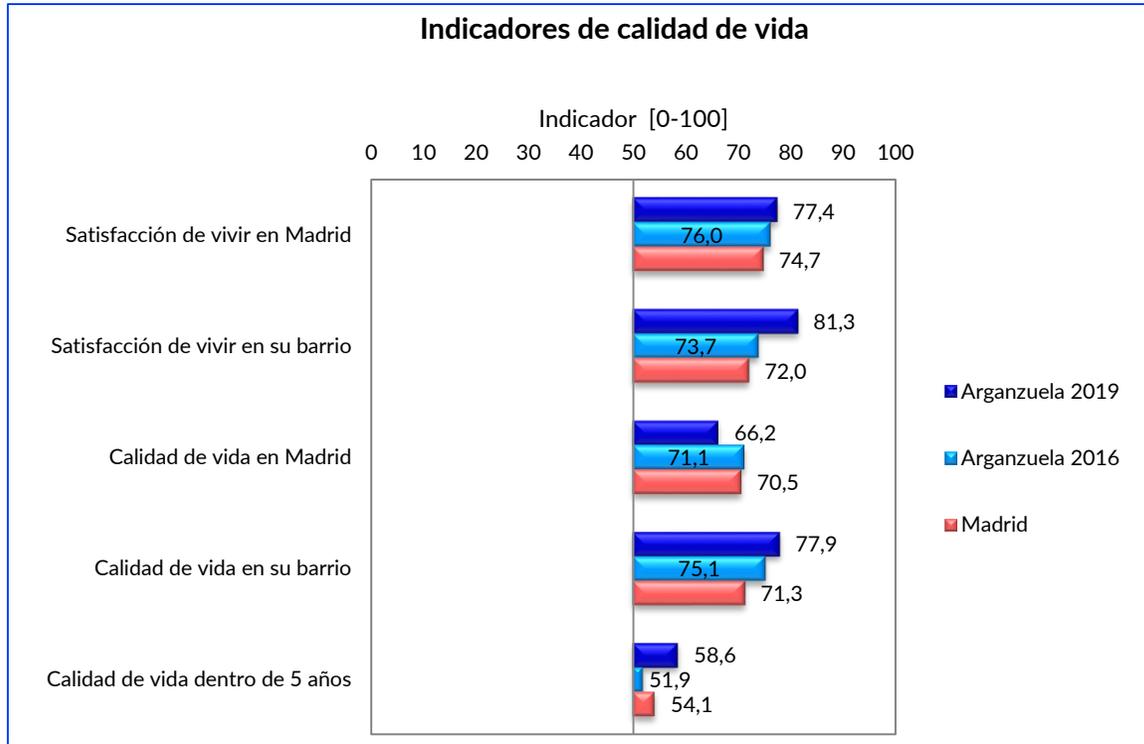
1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y Transporte.....	7
4.- Seguridad y Emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Sanidad y Salud Pública.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo.....	21
10.- Relación con la ciudadanía.....	22
11.- Gobernanza y Participación ciudadana.....	24
12.- Perfil de las personas encuestadas.....	30

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
<b>Periodo de recogida</b>	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
<b>Número de expediente</b>	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
<b>Empresa adjudicataria</b>	Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64€ (sin IVA); 127.958,27€ (con IVA)

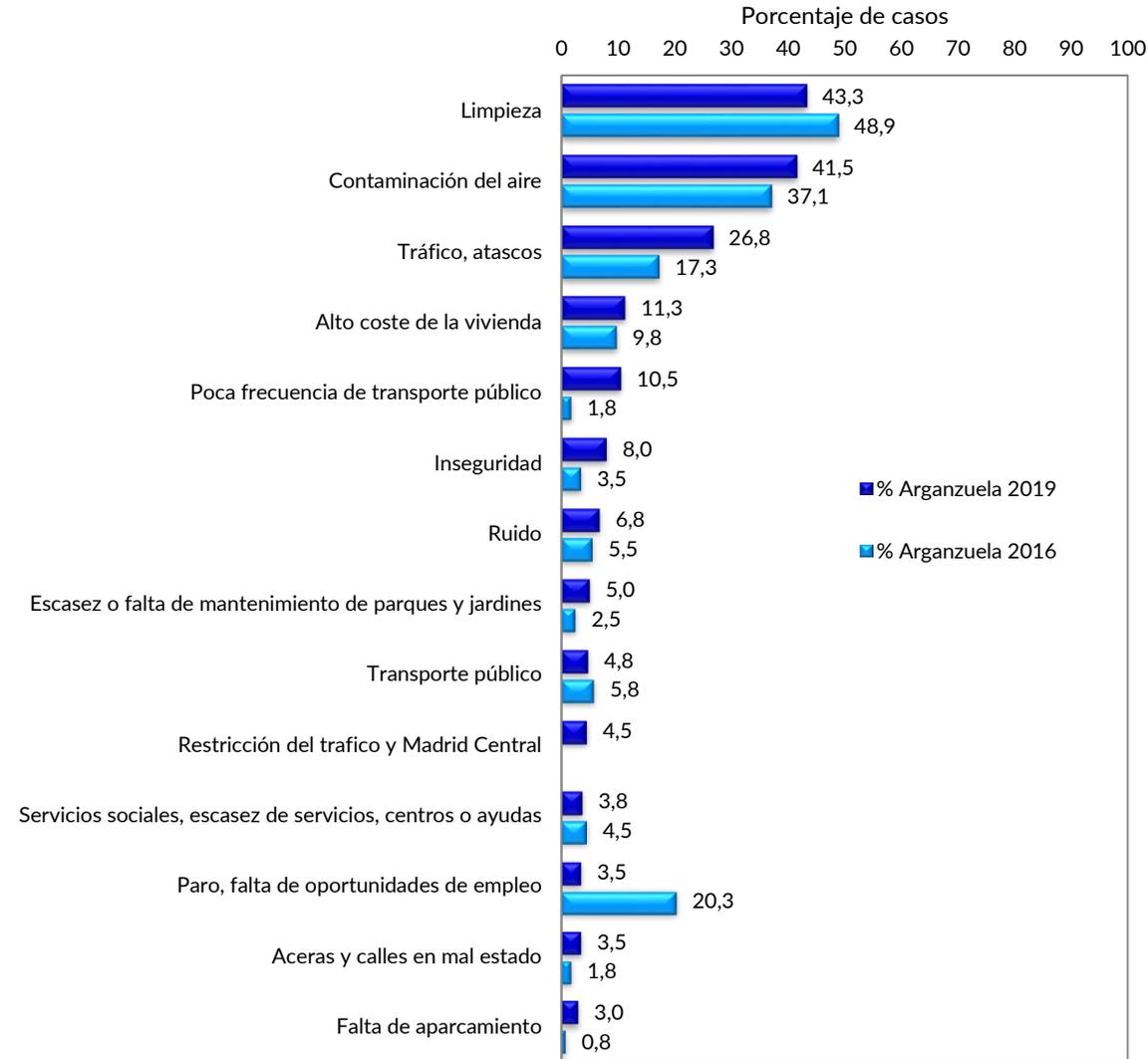


(\*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

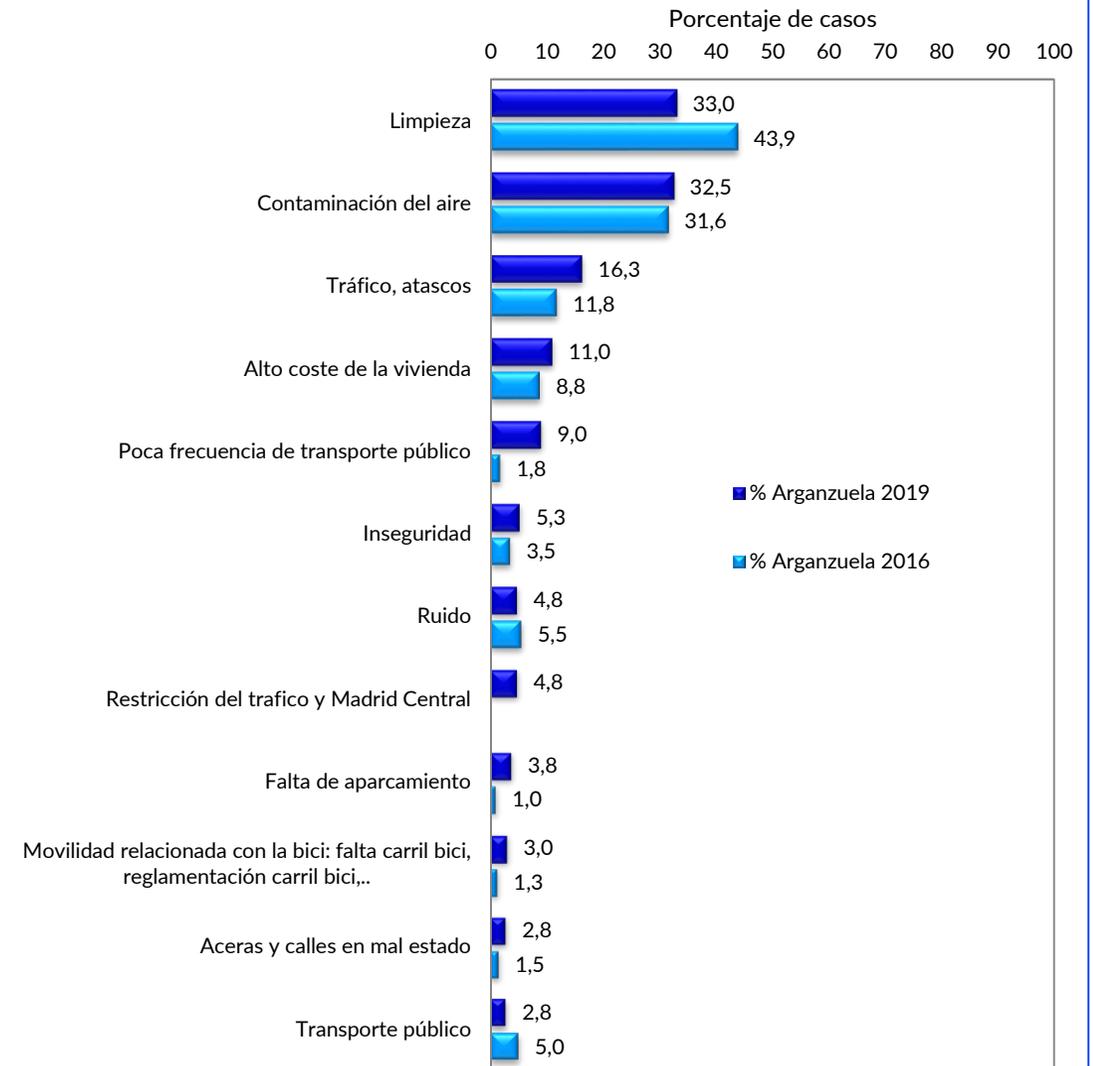
# Calidad de vida y agenda pública



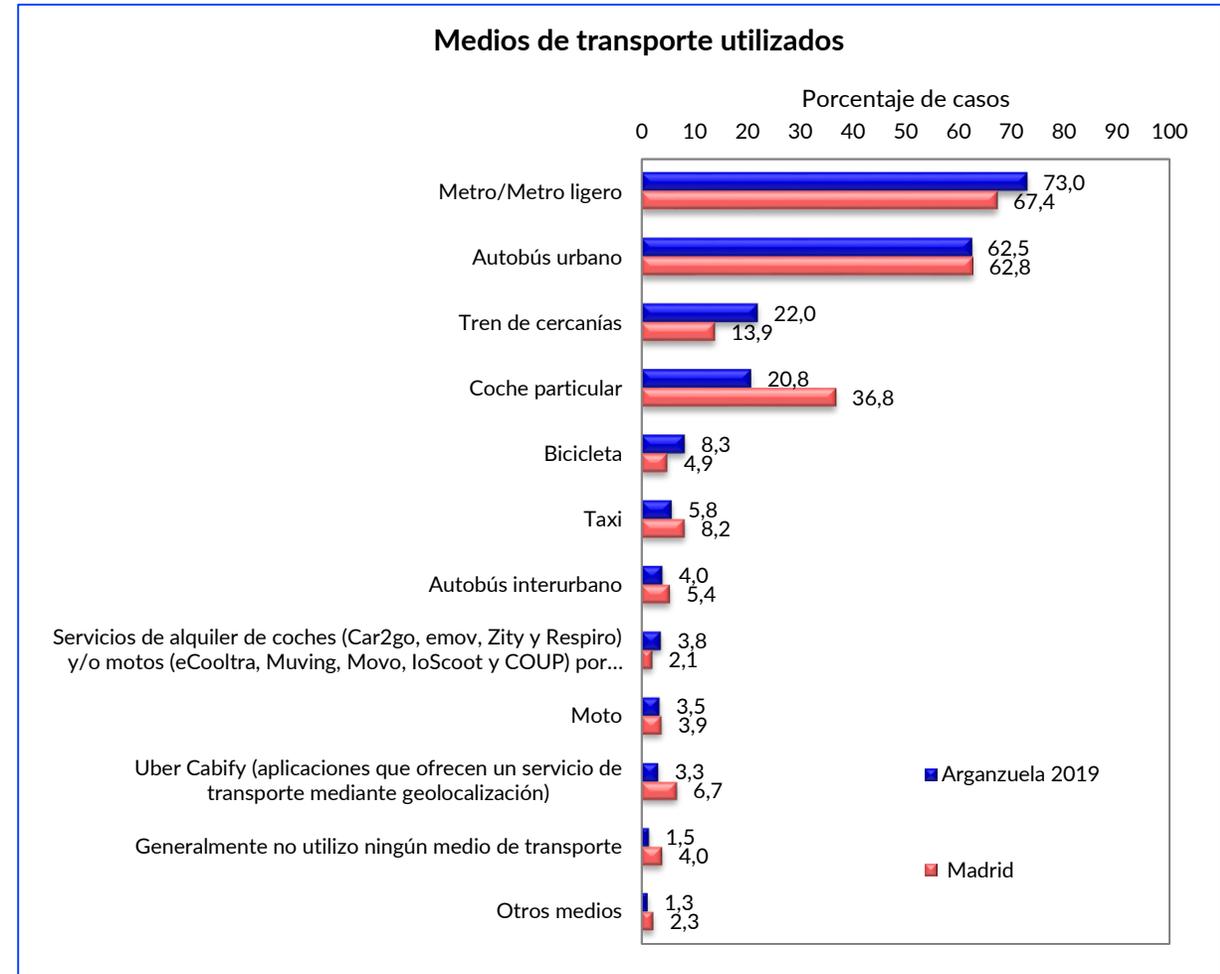
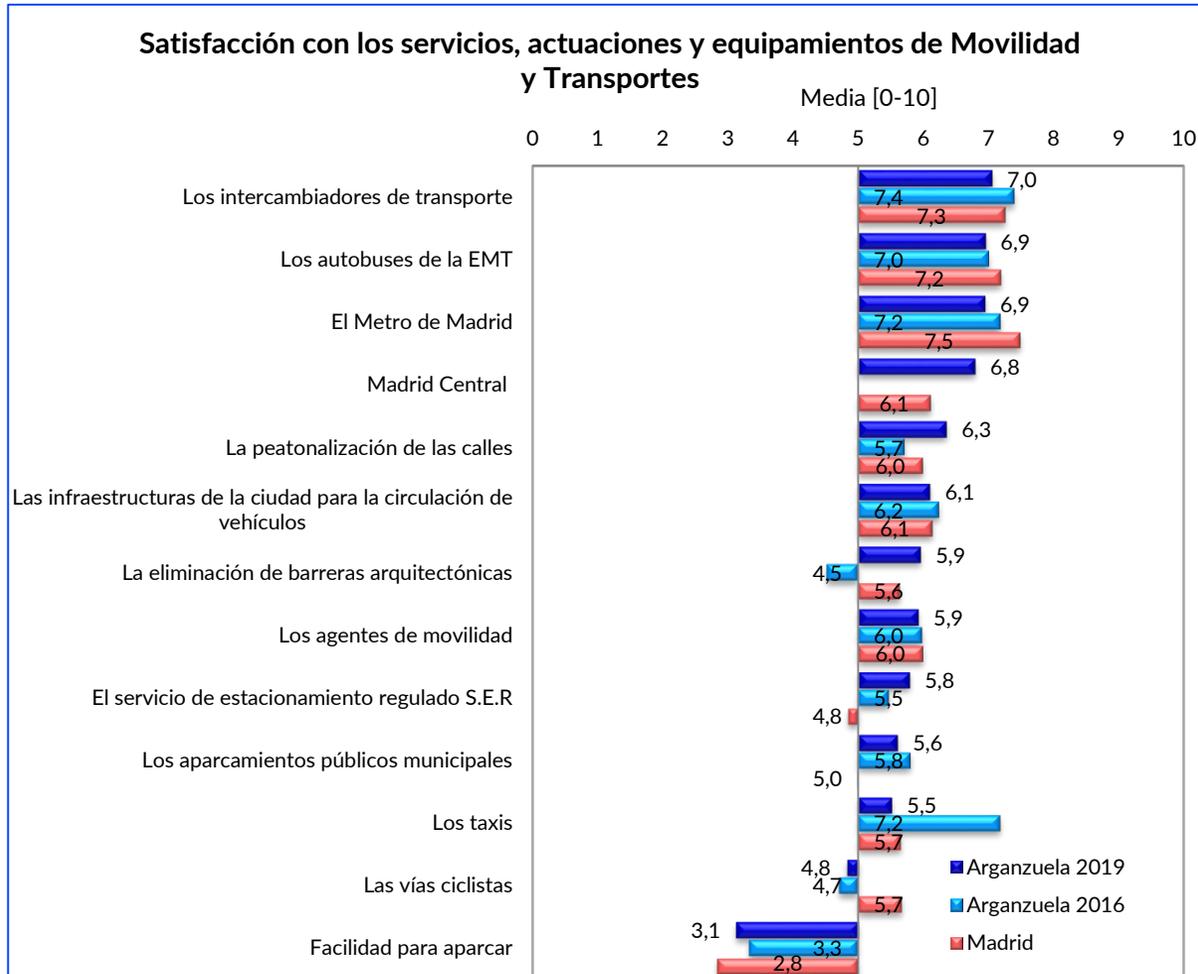
Principales problemas de la ciudad. Arganzuela



Principales problemas que más le afectan personalmente. Arganzuela

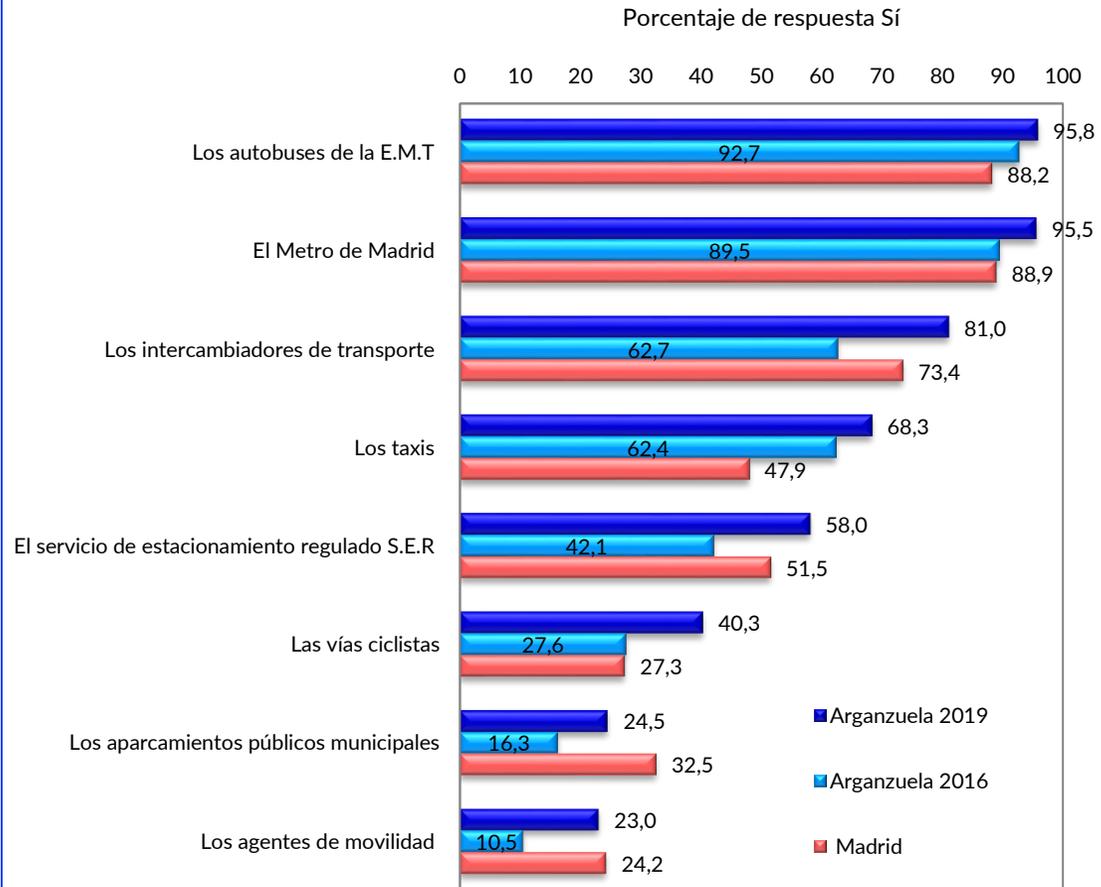


# Movilidad y Transporte

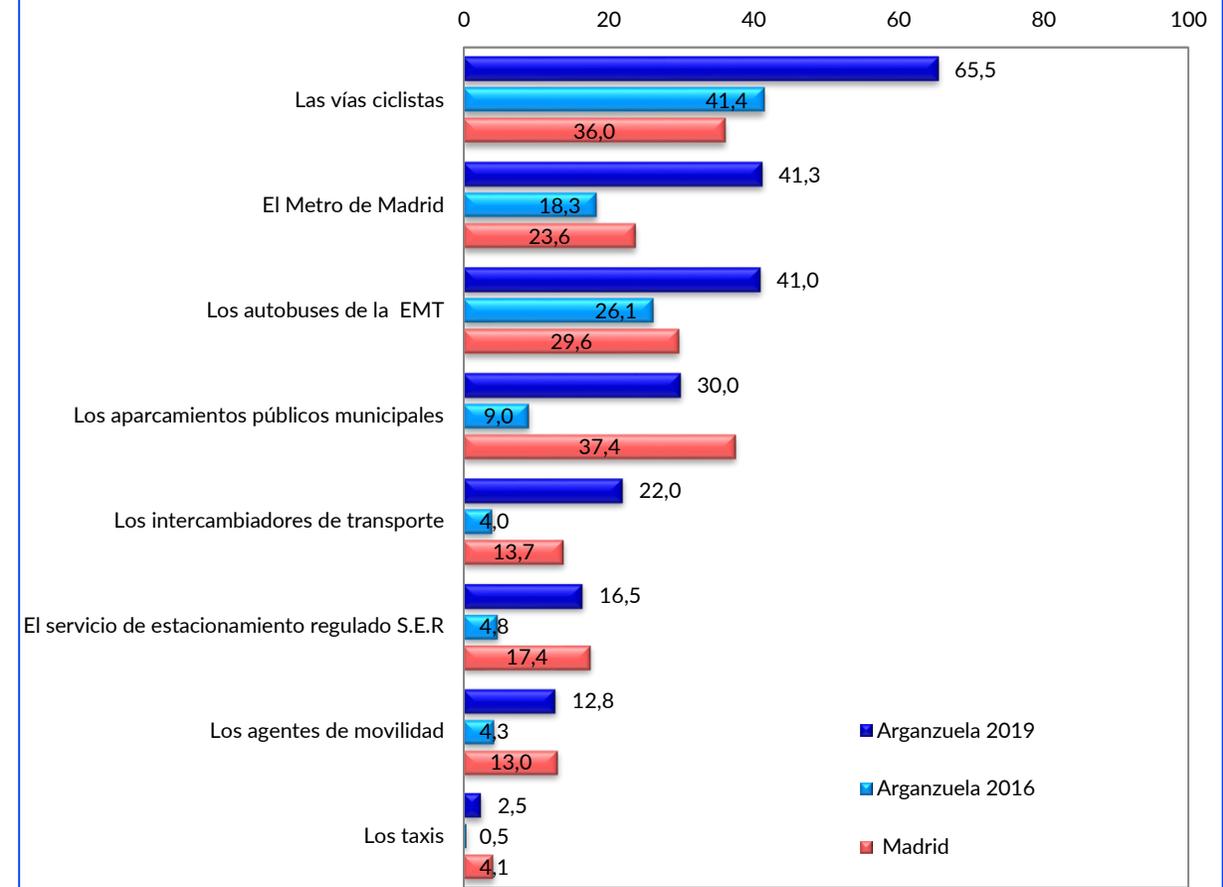


# Movilidad y Transporte (continuación)

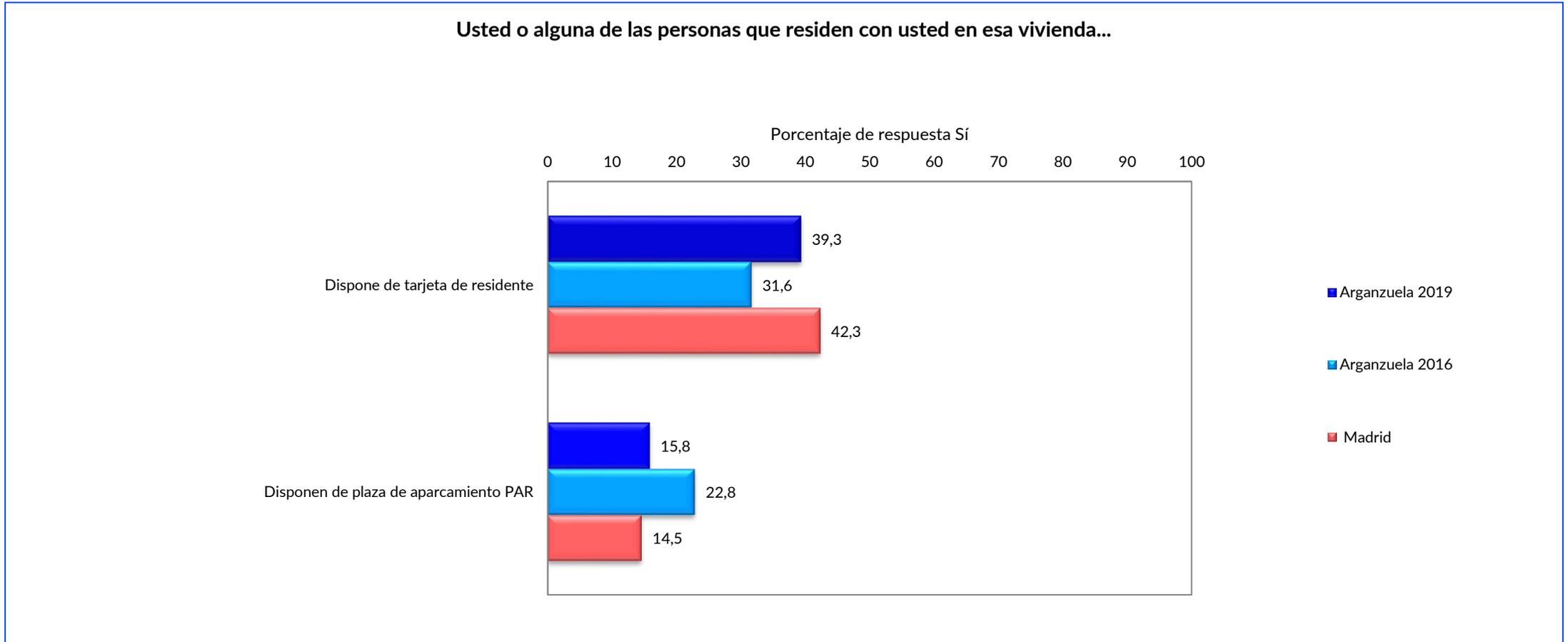
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año



Porcentaje de respuestas que consideran insuficiente..



# Movilidad y Transporte (continuación)

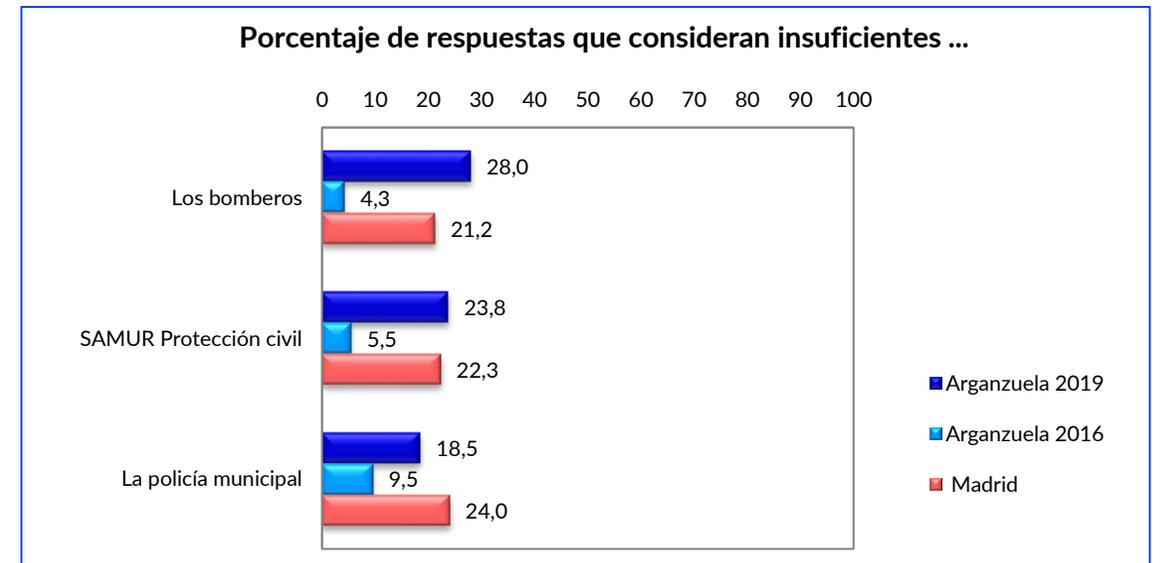
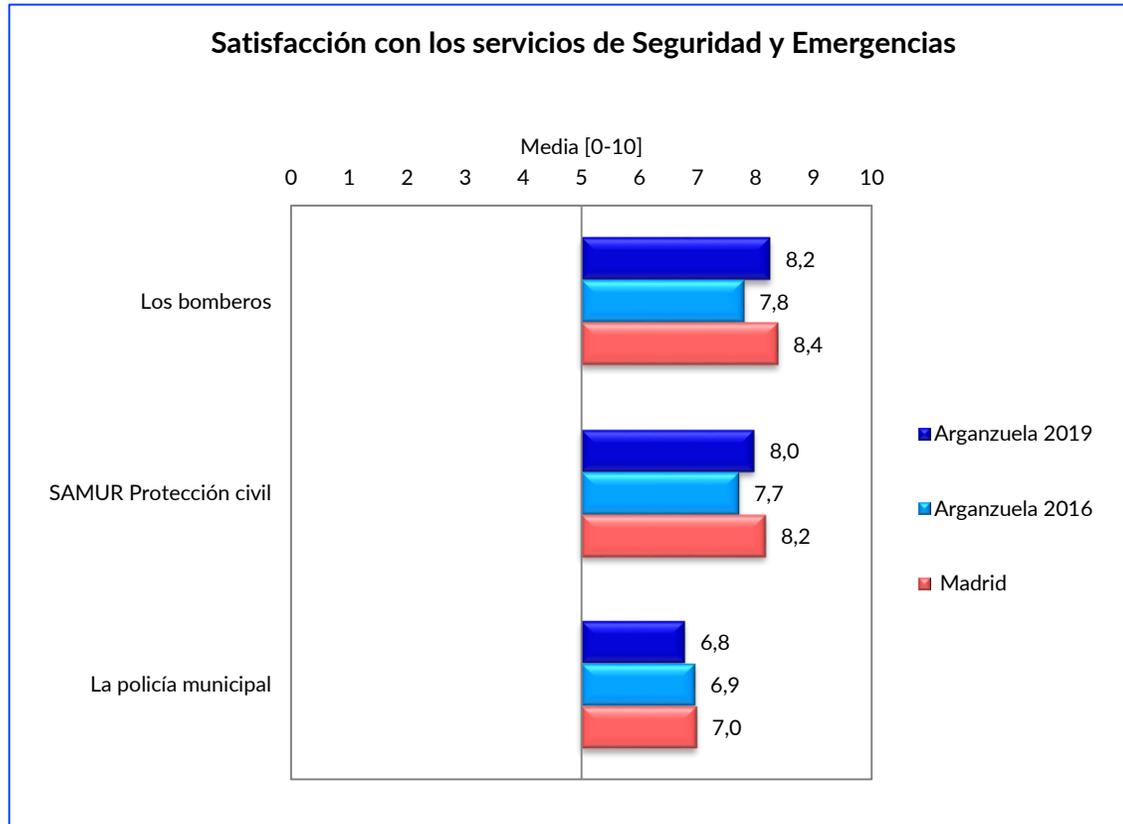


Secciones censales seleccionadas en 2019: 13, 15, 21, 28, 30, 38, 43, 48, 63, 68, 69, 72, 79, 87, 93, 95, 101, 108, 110

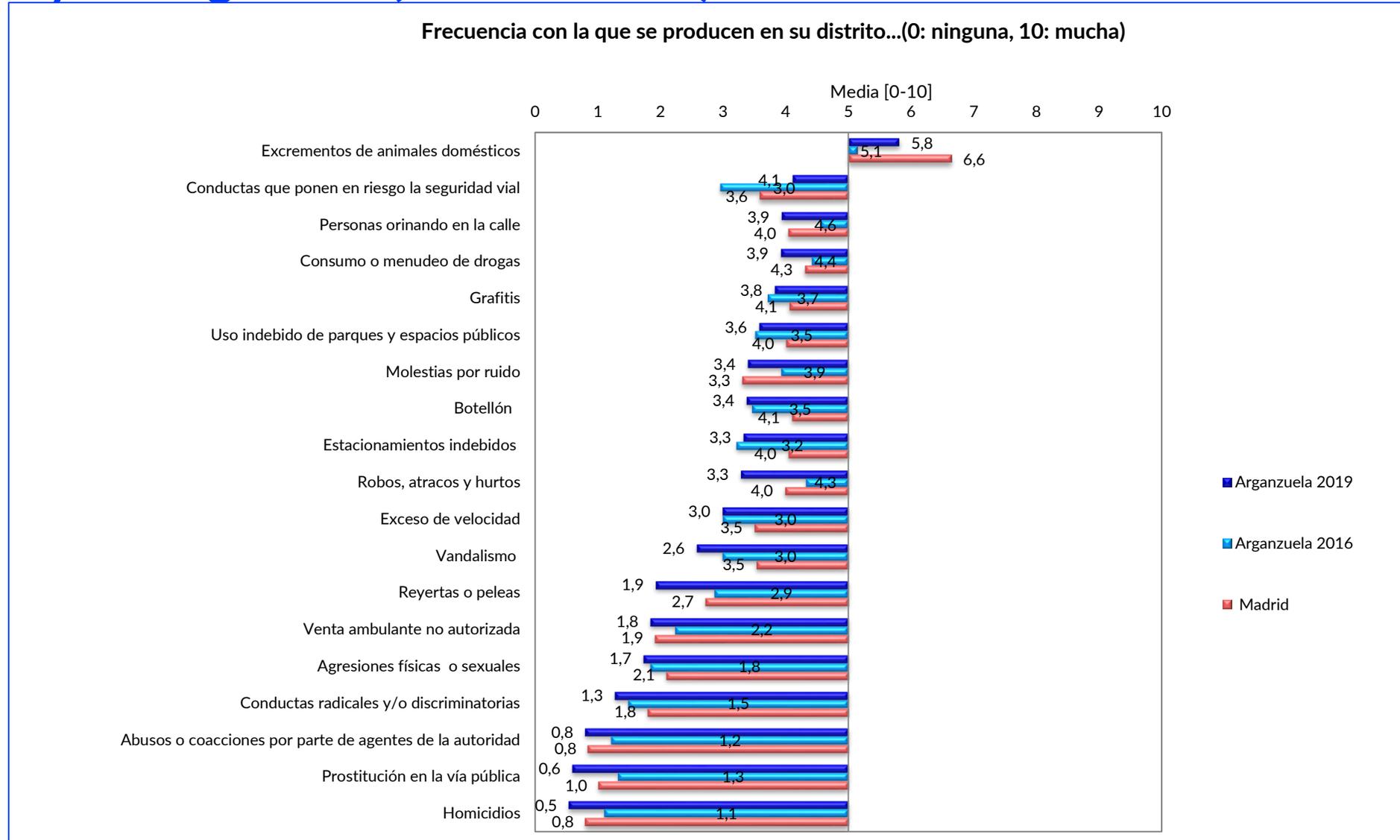
Secciones censales seleccionadas en 2016: 2, 10, 15, 23, 25, 31, 35, 40, 43, 48, 56, 63, 71, 77, 83, 85, 87, 93, 99, 104, 109

El 23,08% de las secciones censales seleccionadas en 2019 coincide con las seleccionadas en la edición de 2016

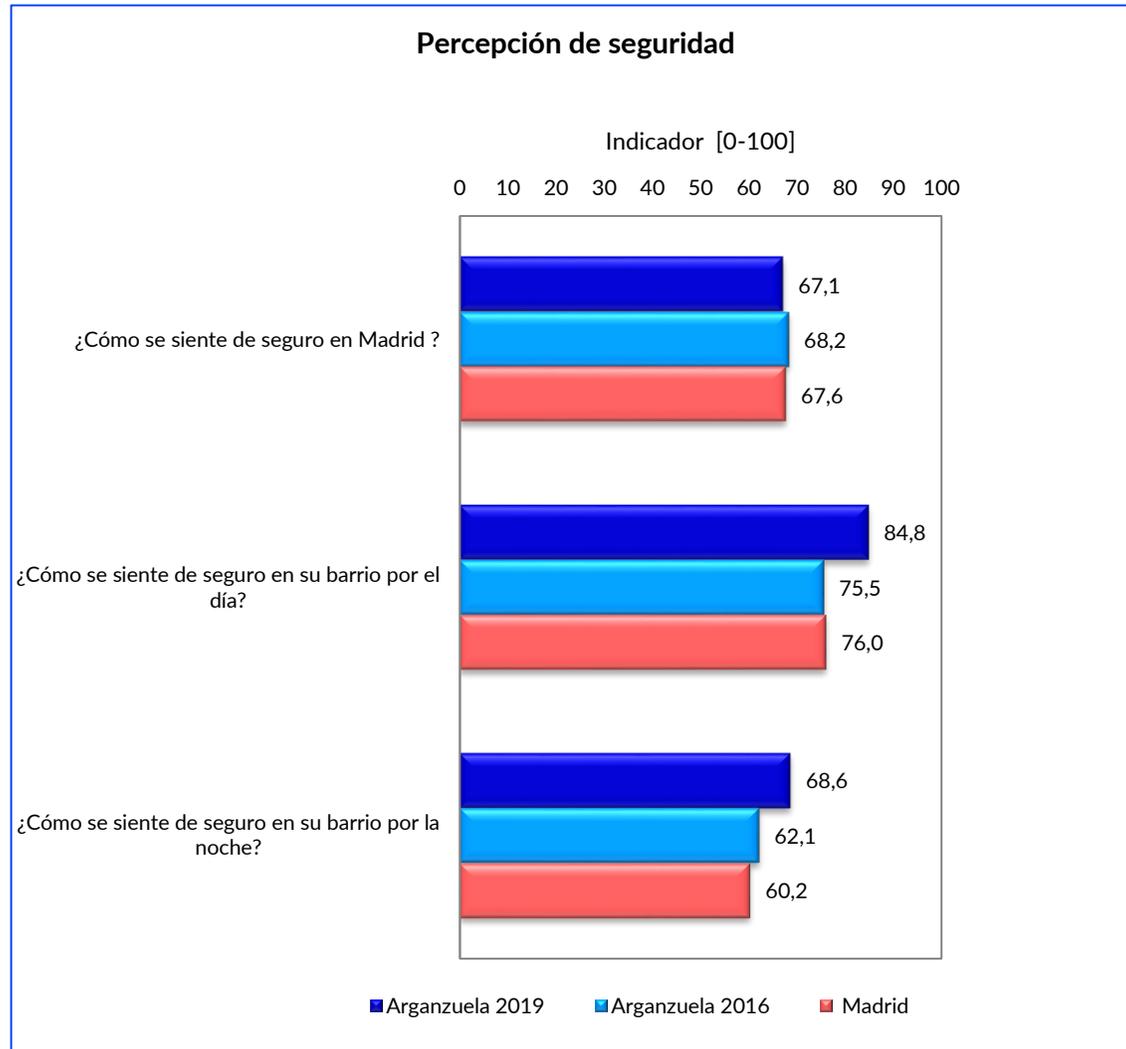
# Seguridad y Emergencias



# Seguridad y Emergencias (continuación)

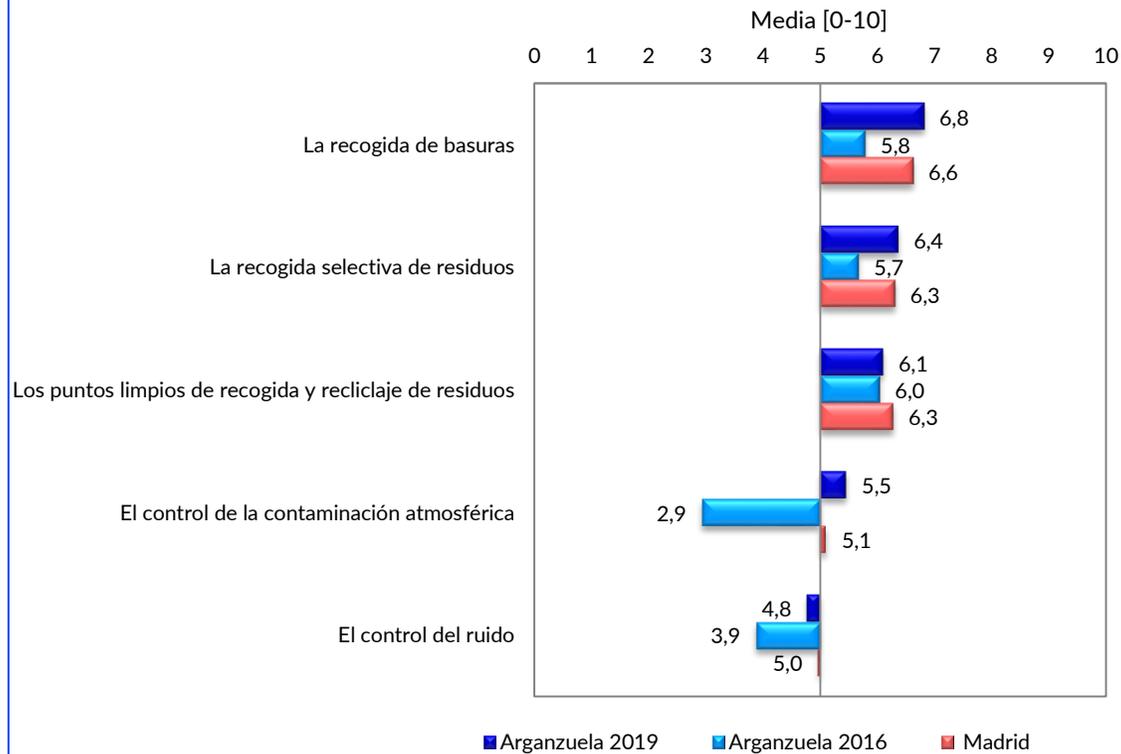


# Seguridad y Emergencias (continuación)

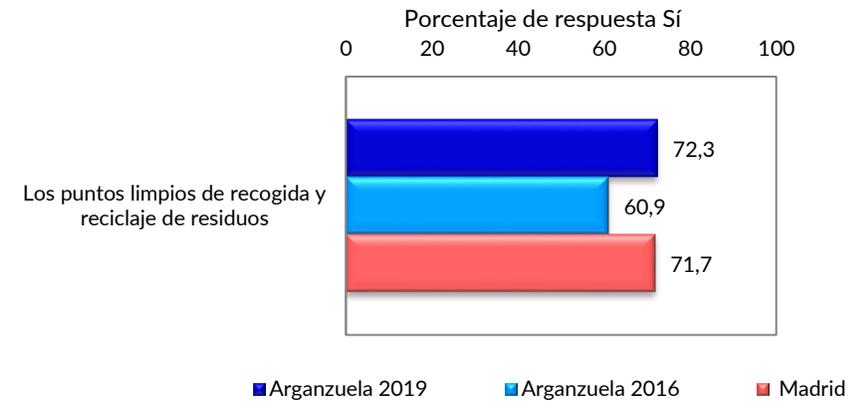


# Medio Ambiente

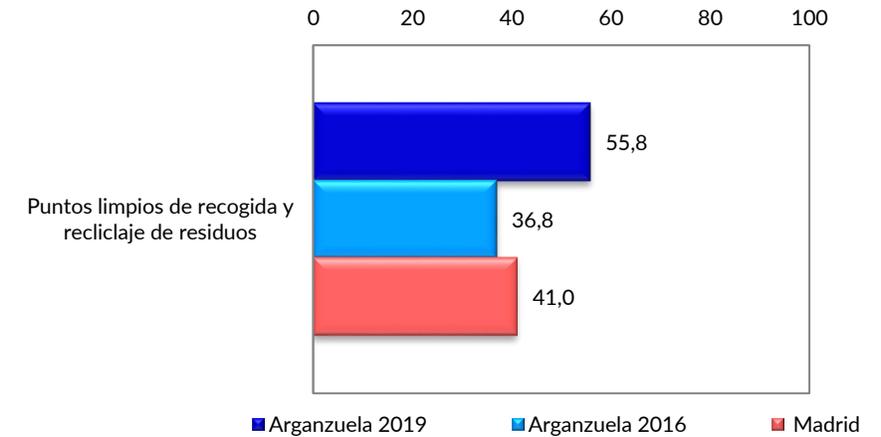
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año

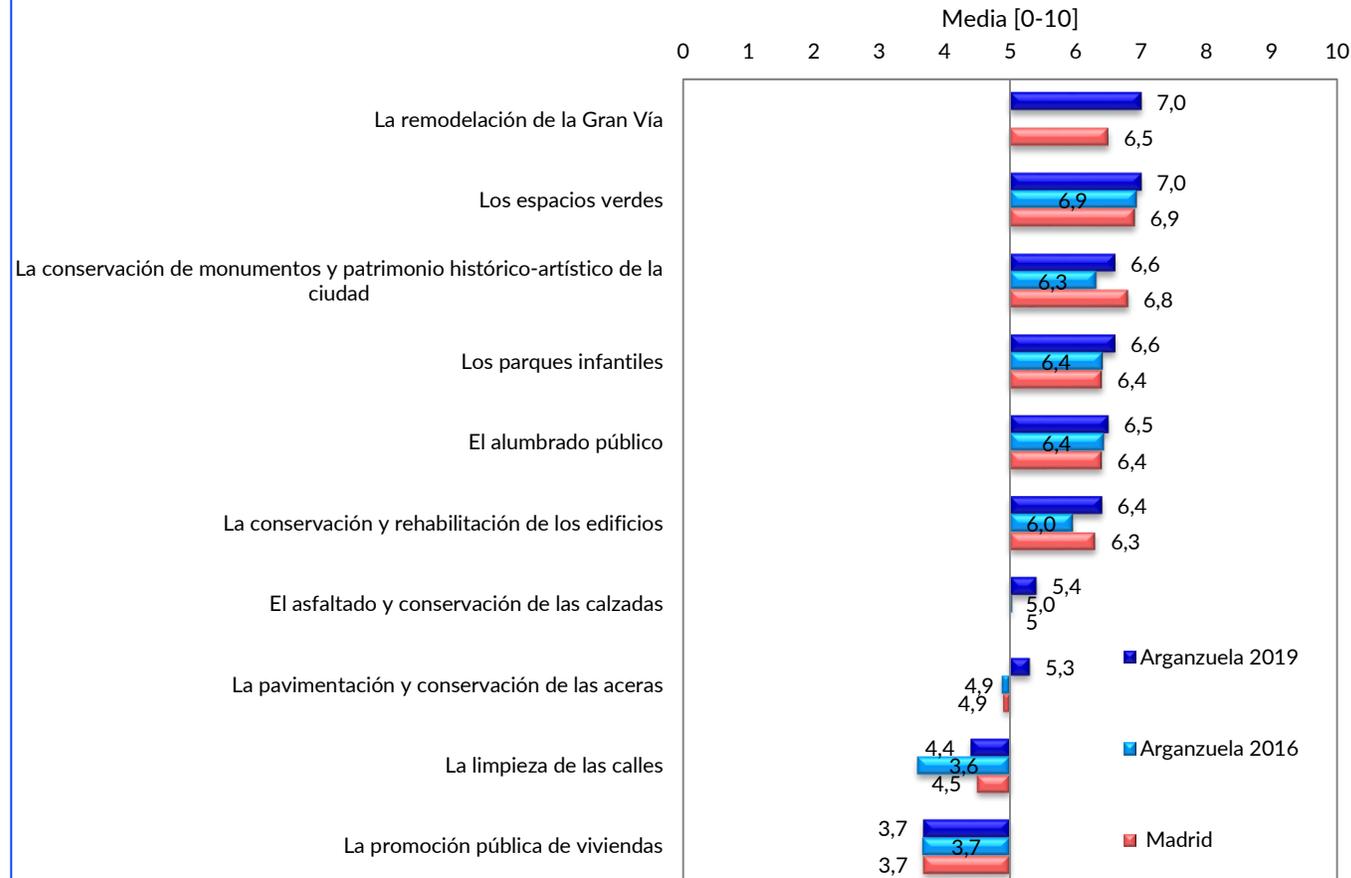


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

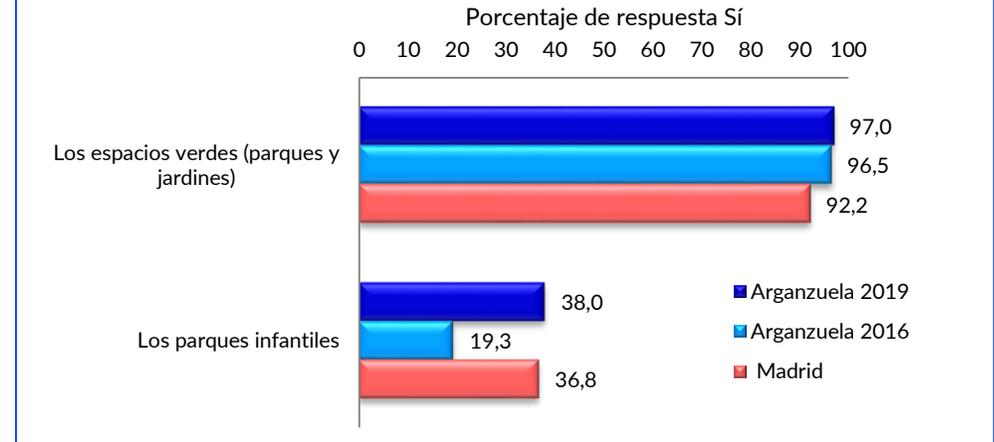


# Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

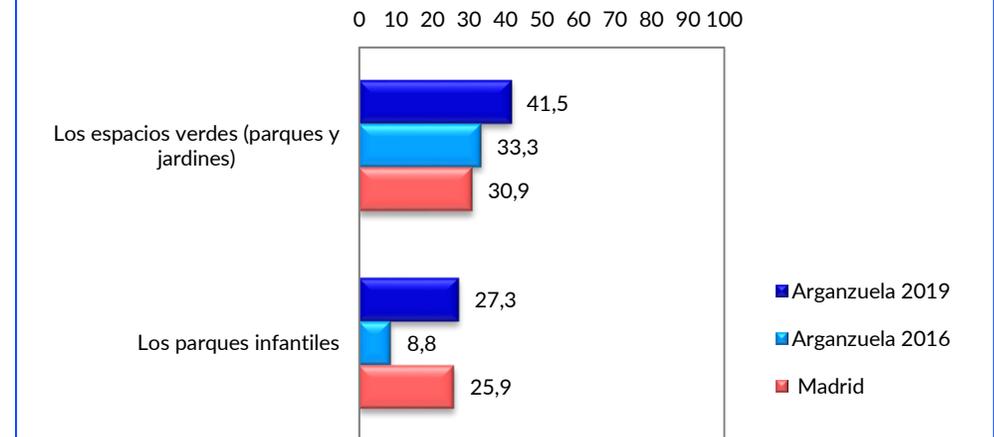
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



Ha utilizado en el último año

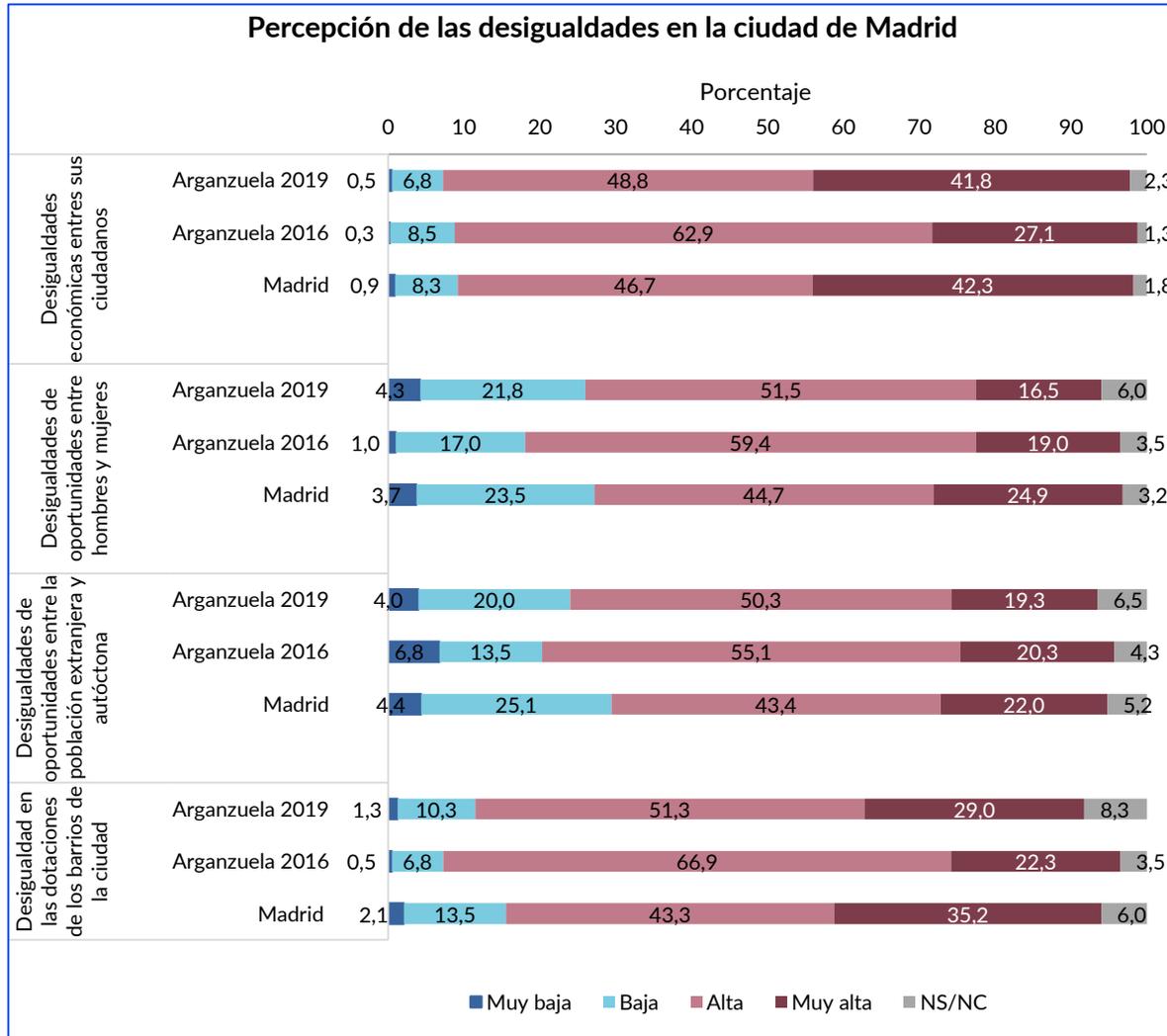


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

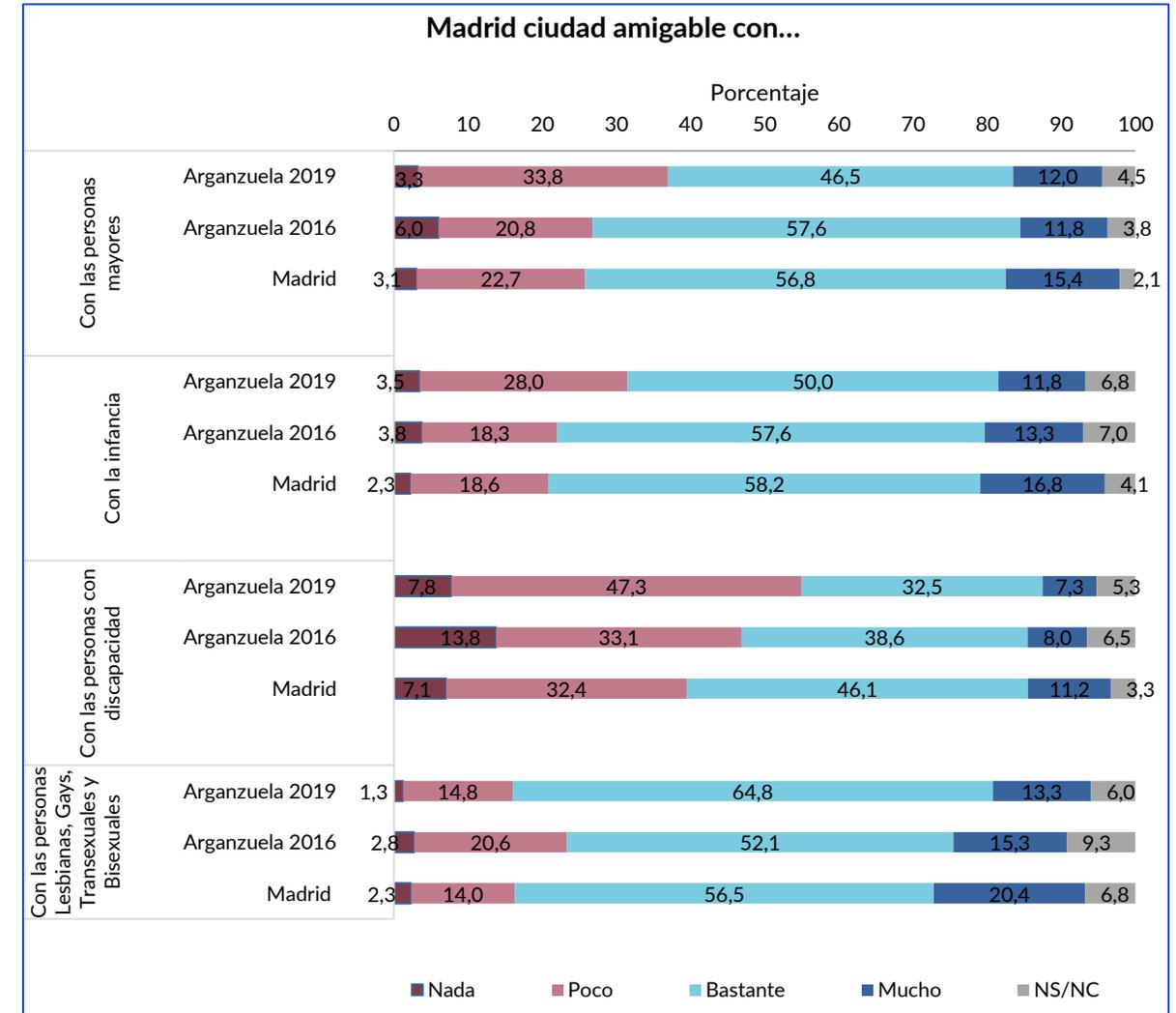


# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

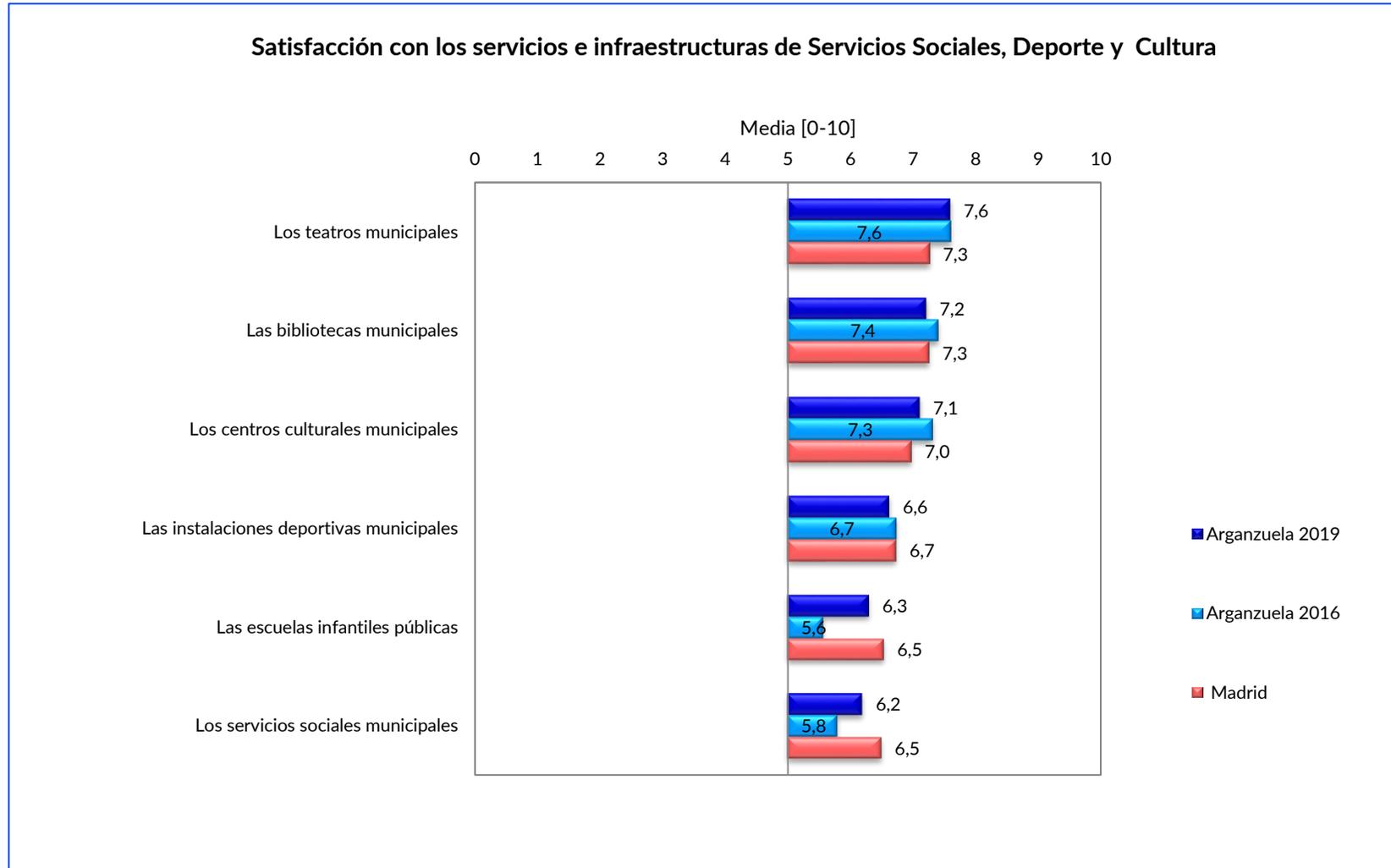
Percepción de las desigualdades en la ciudad de Madrid



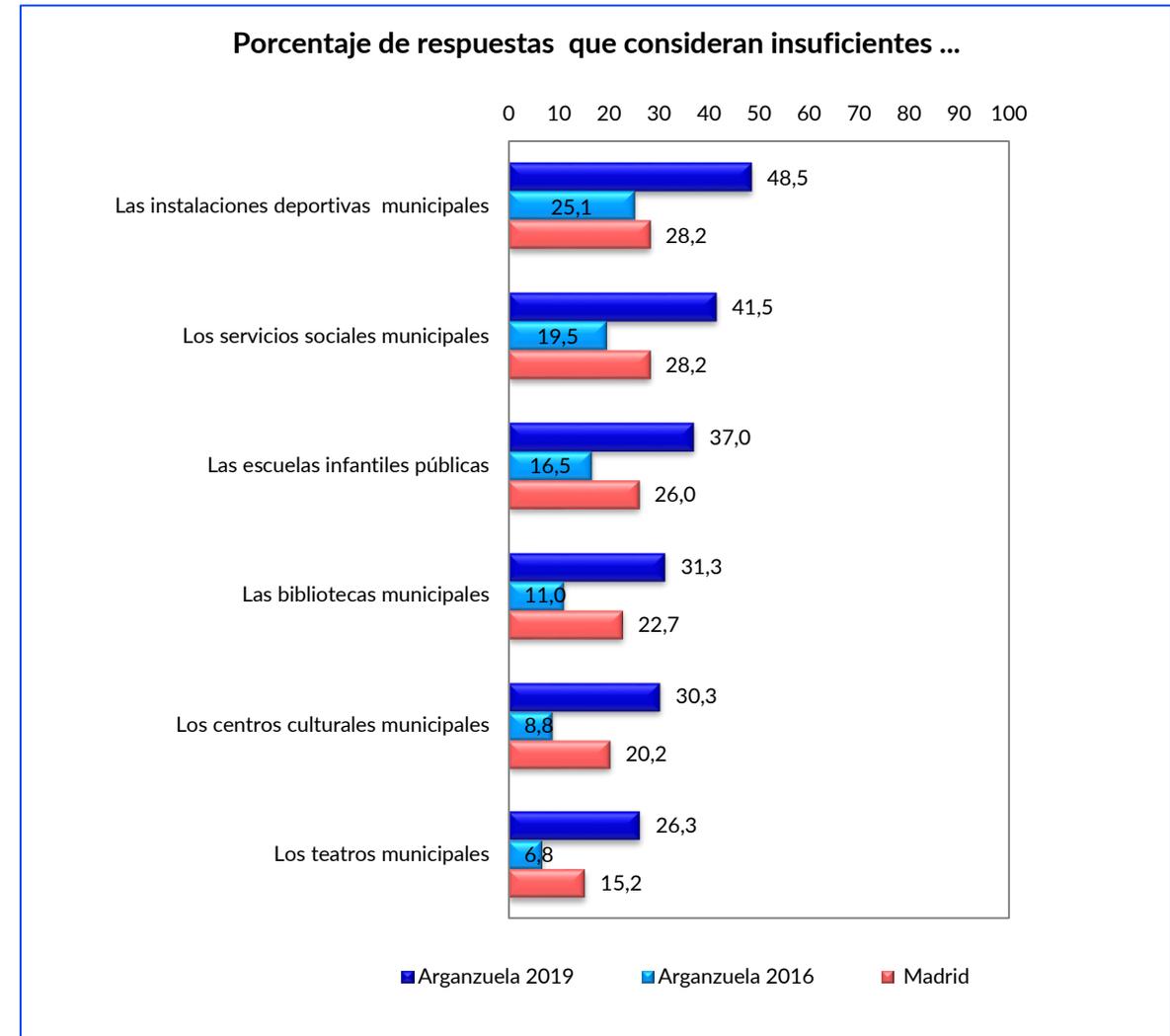
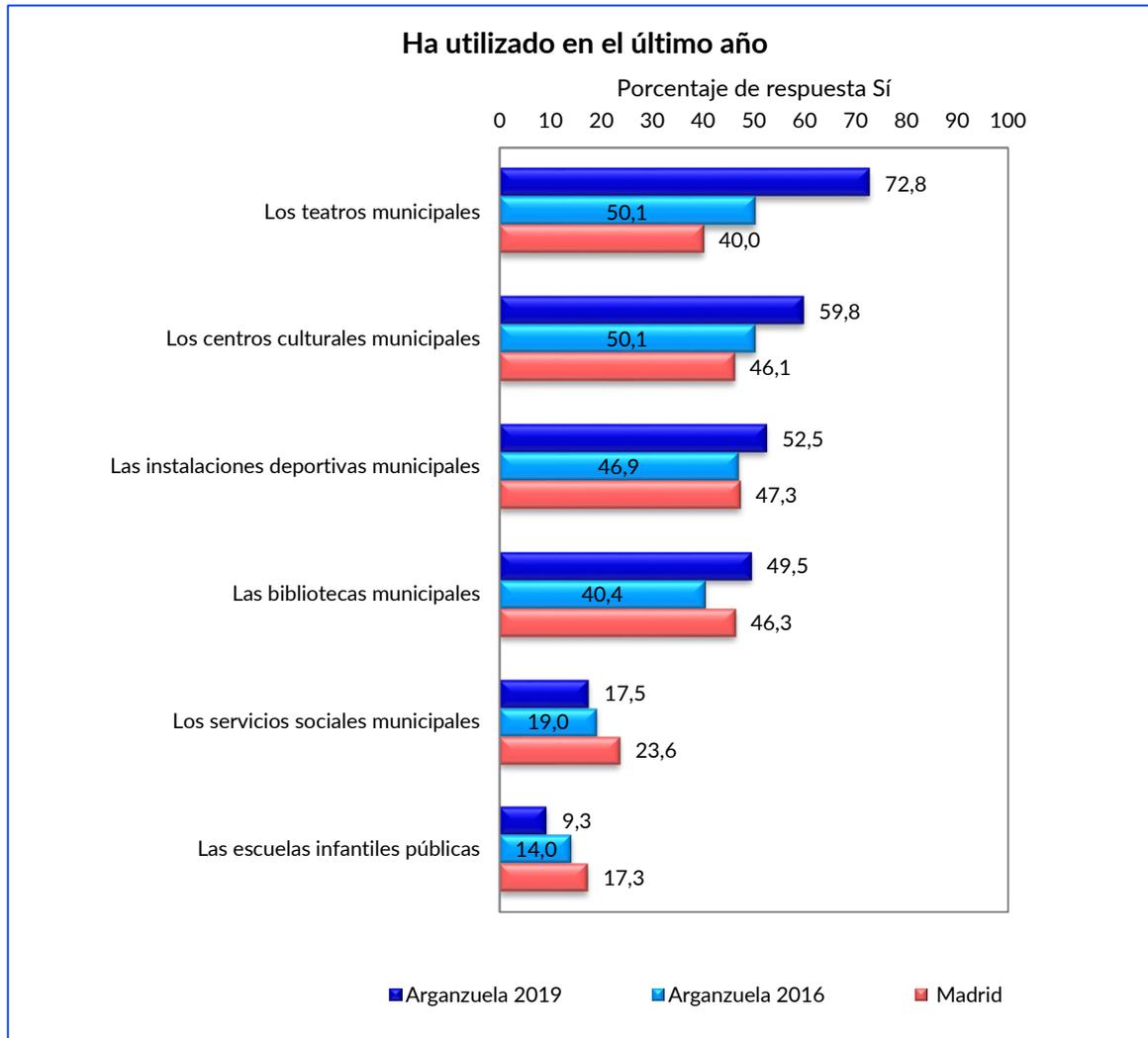
Madrid ciudad amigable con...



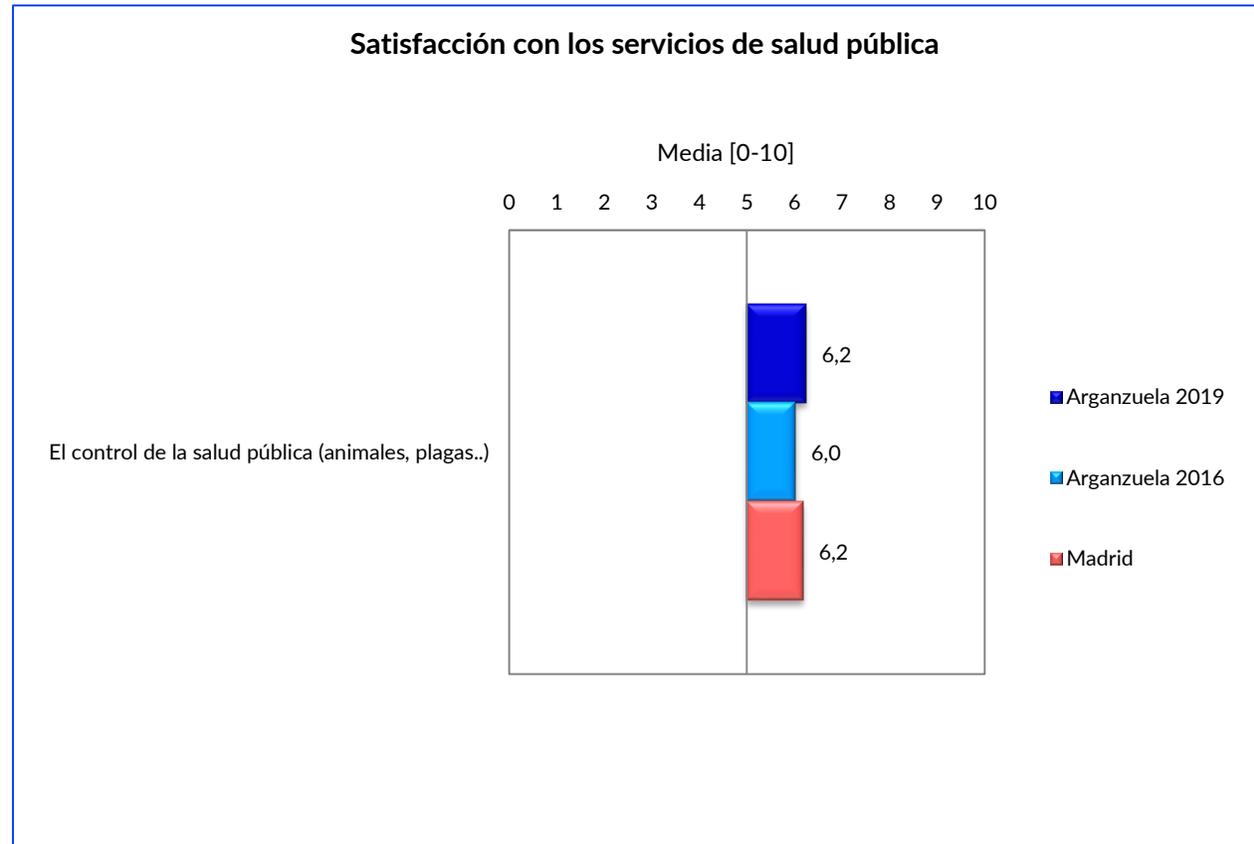
# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)



# Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura (continuación)

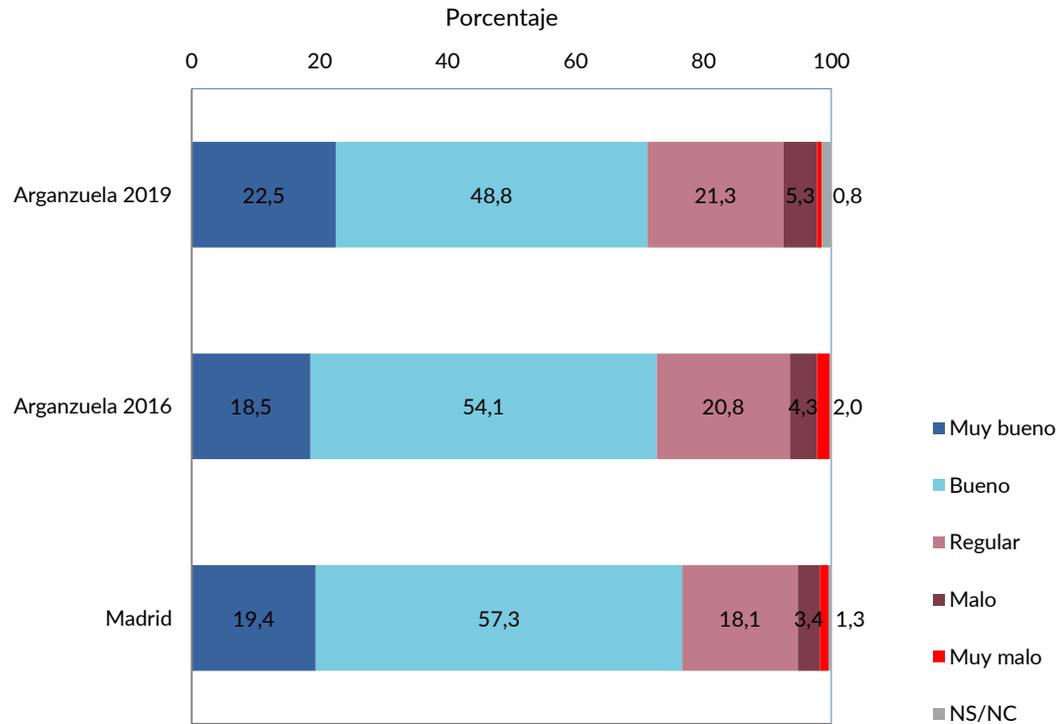


# Sanidad y Salud Pública

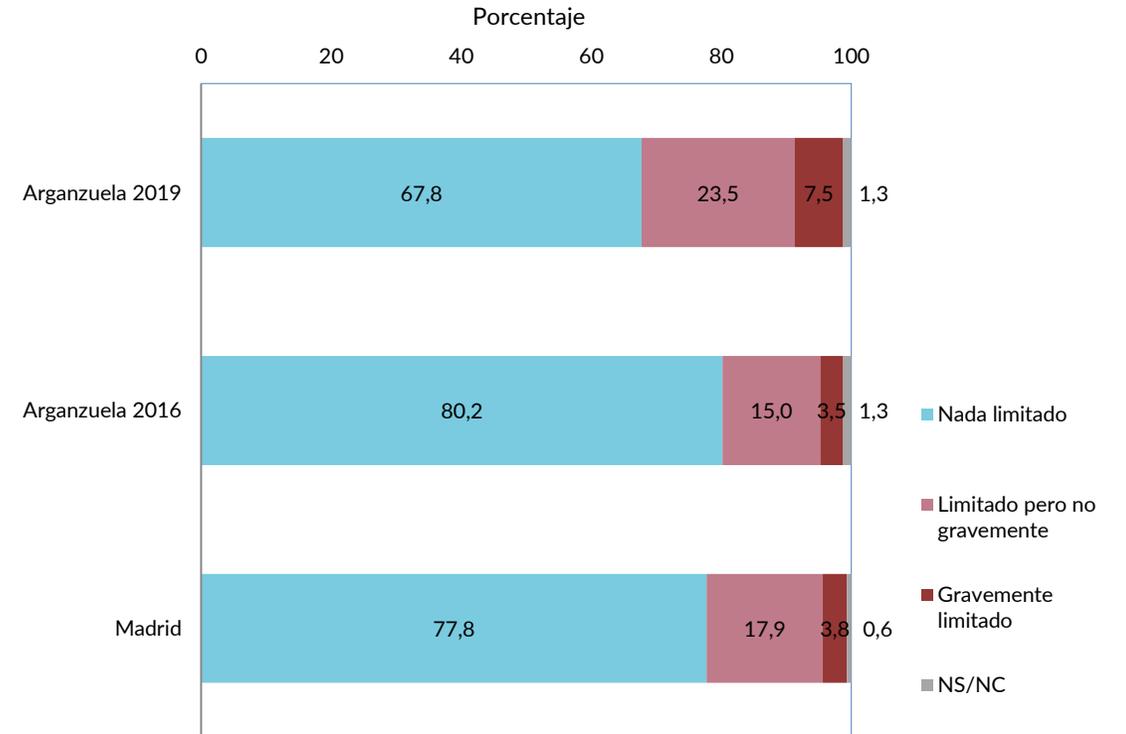


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

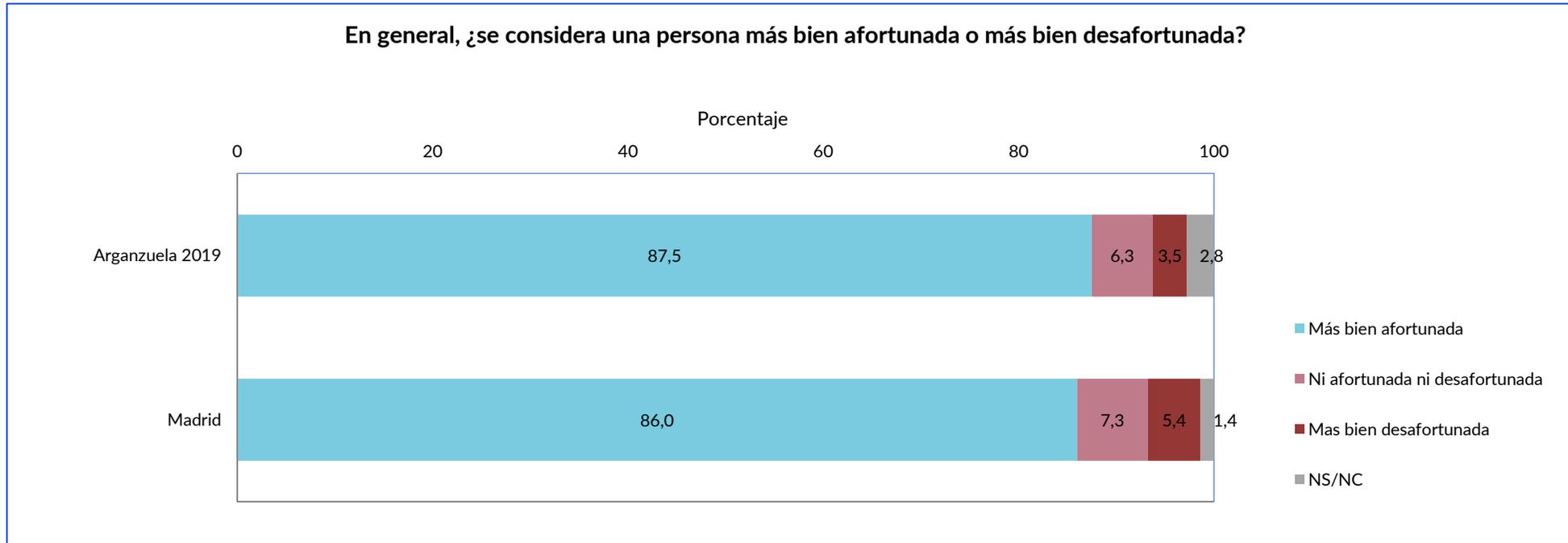
Estado de salud en los últimos 12 meses



Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses

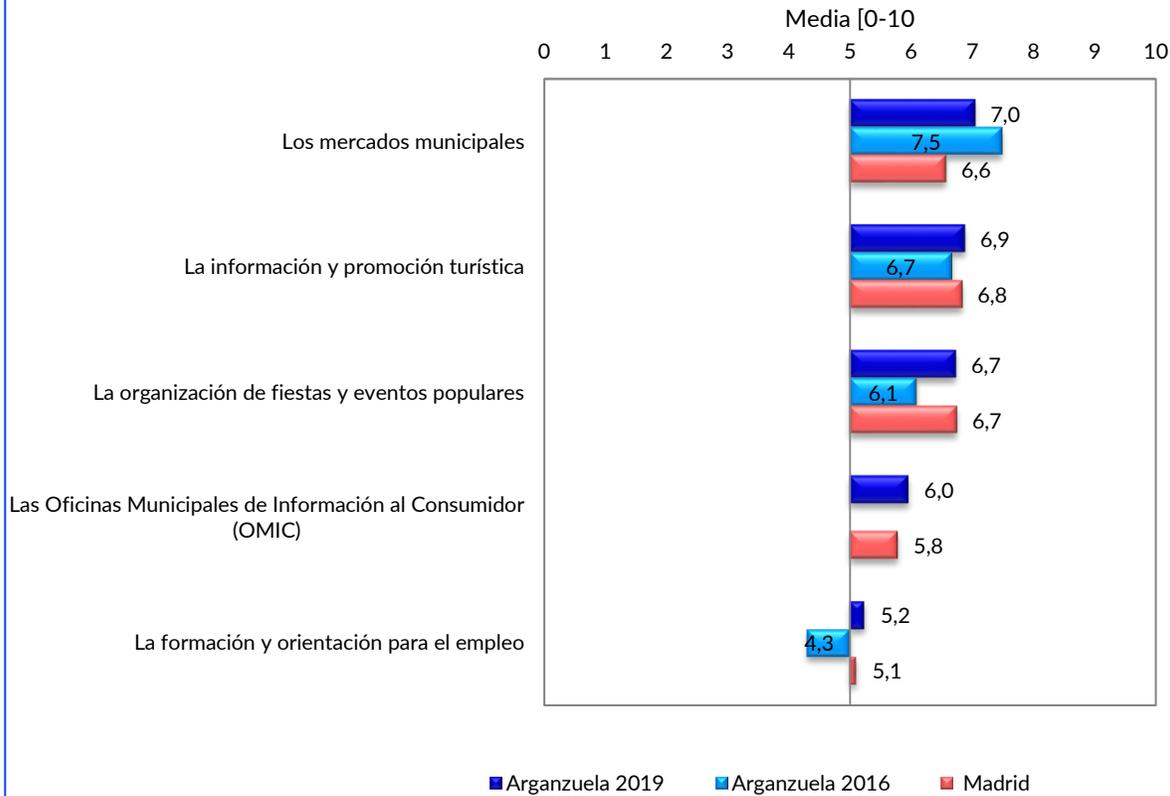


# Sanidad y Salud Pública (continuación)

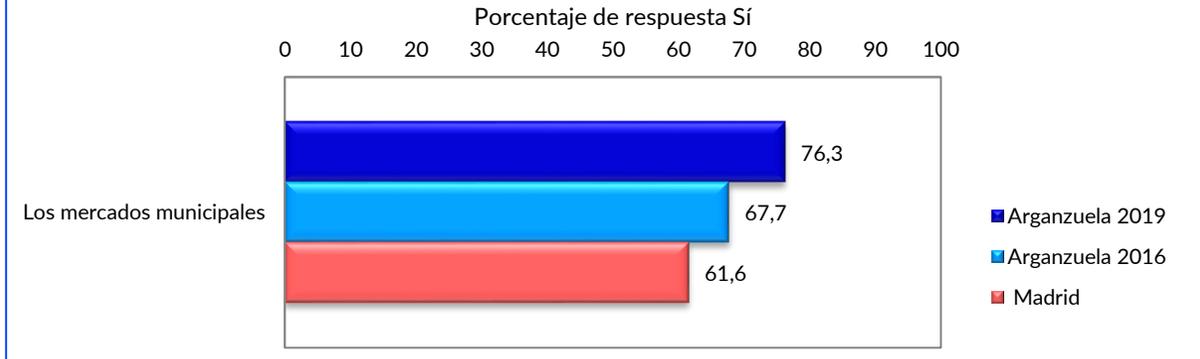


# Desarrollo Económico y Tecnológico, y Empleo

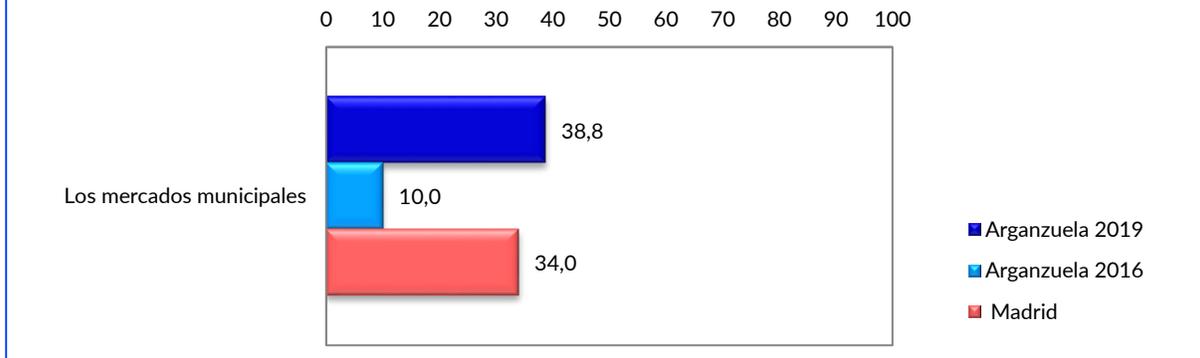
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año

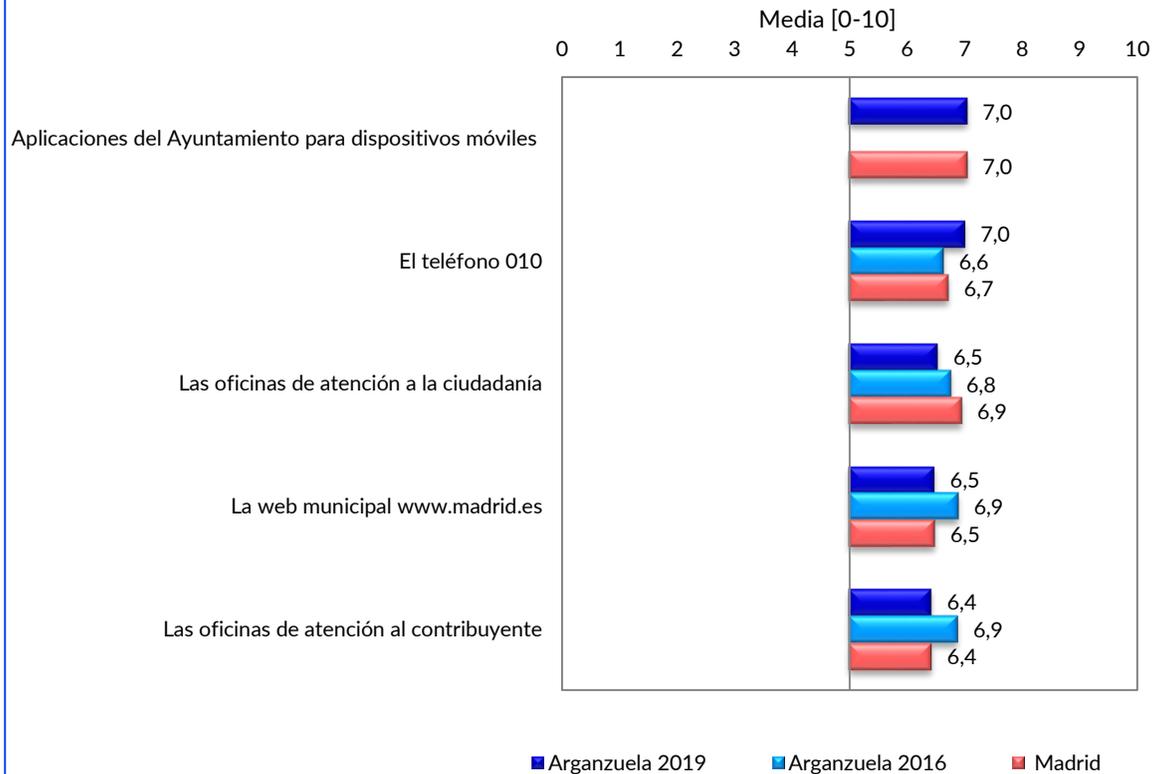


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

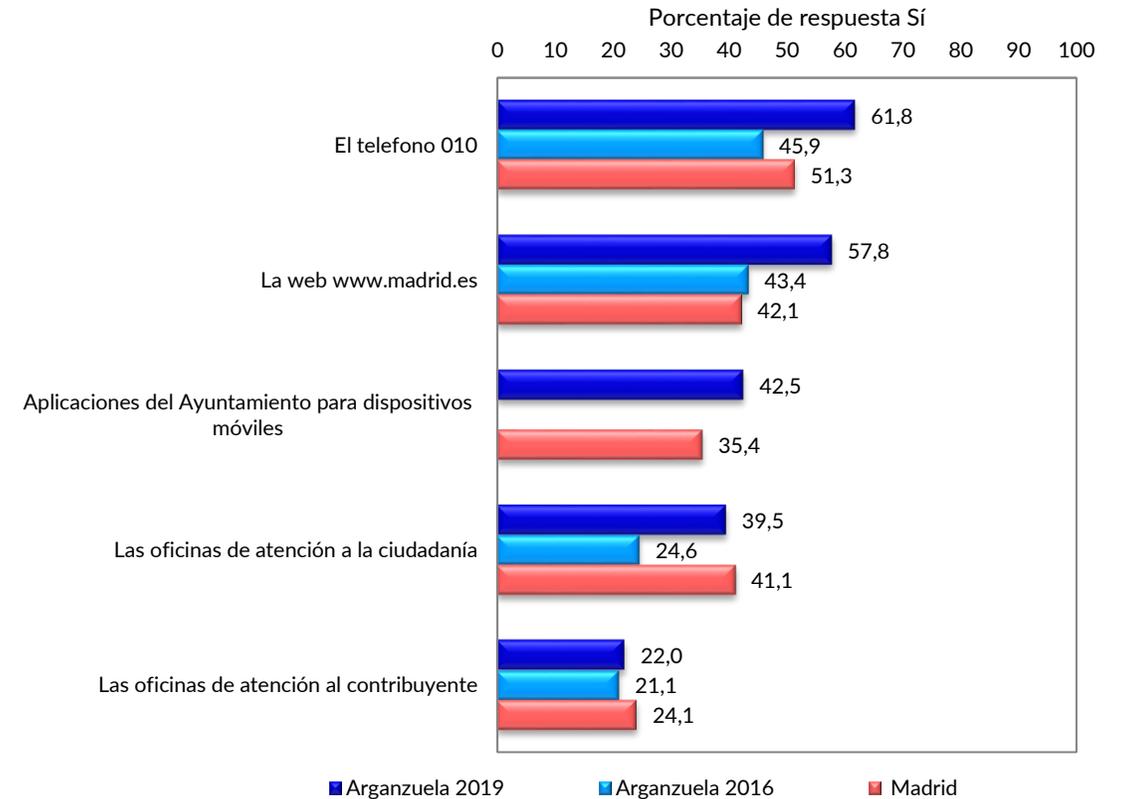


# Relación con la ciudadanía

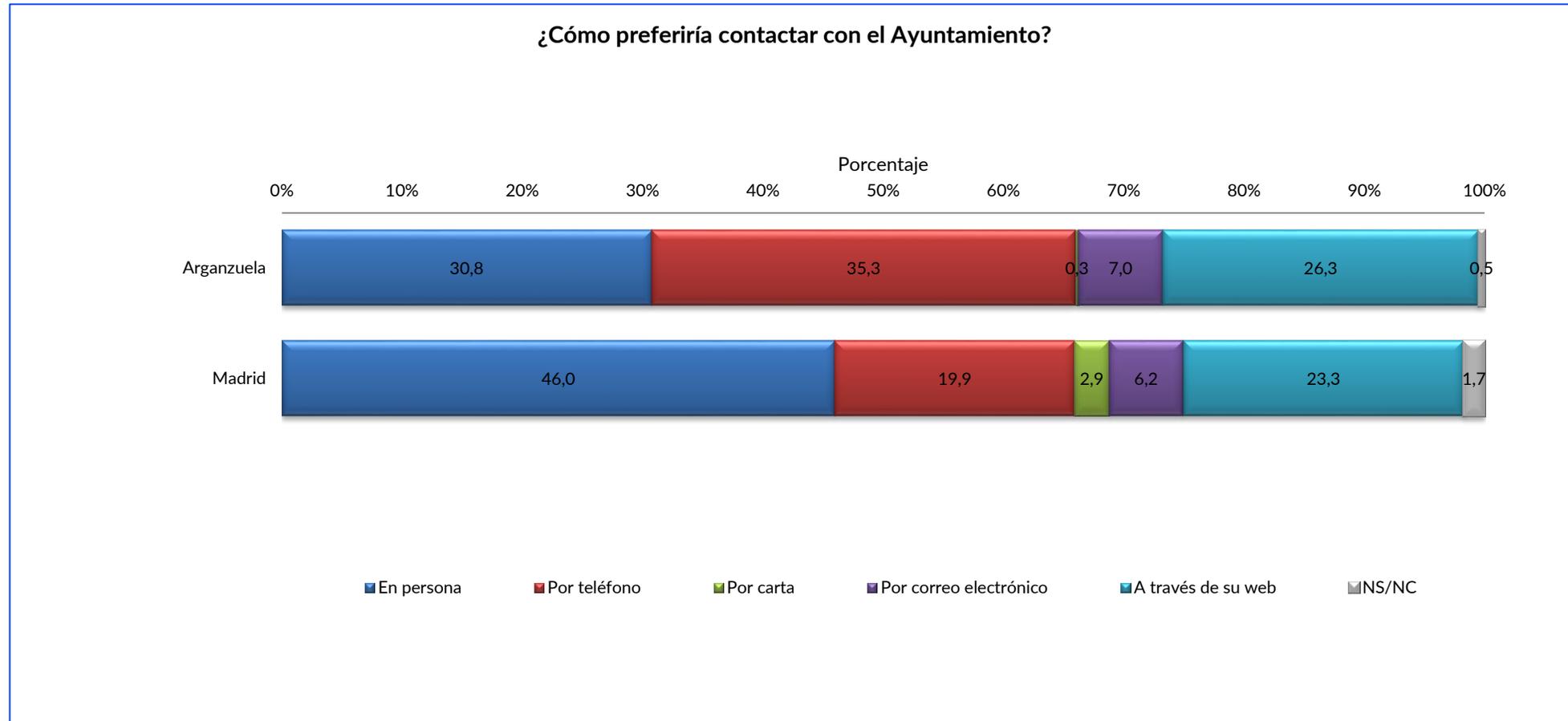
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año

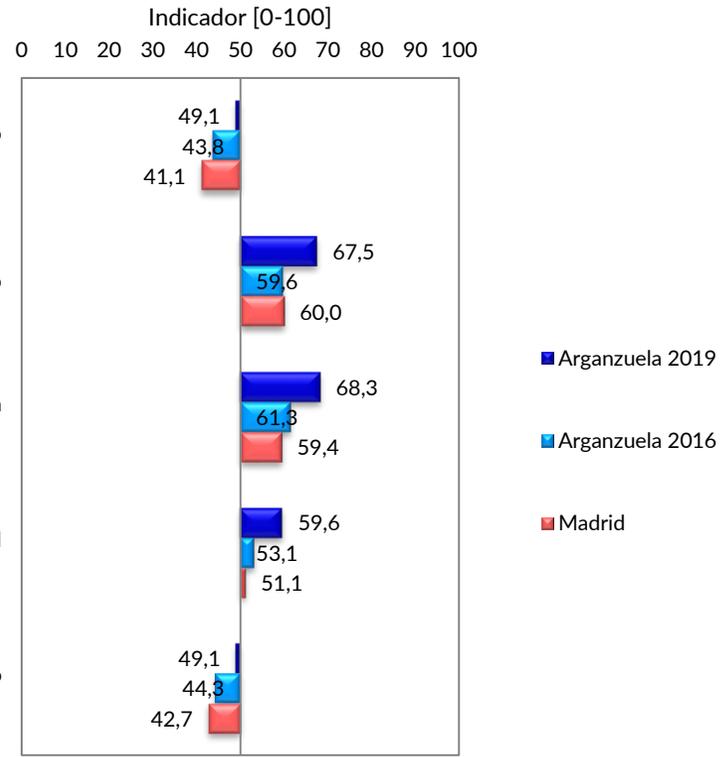


## Relación con la ciudadanía (continuación)

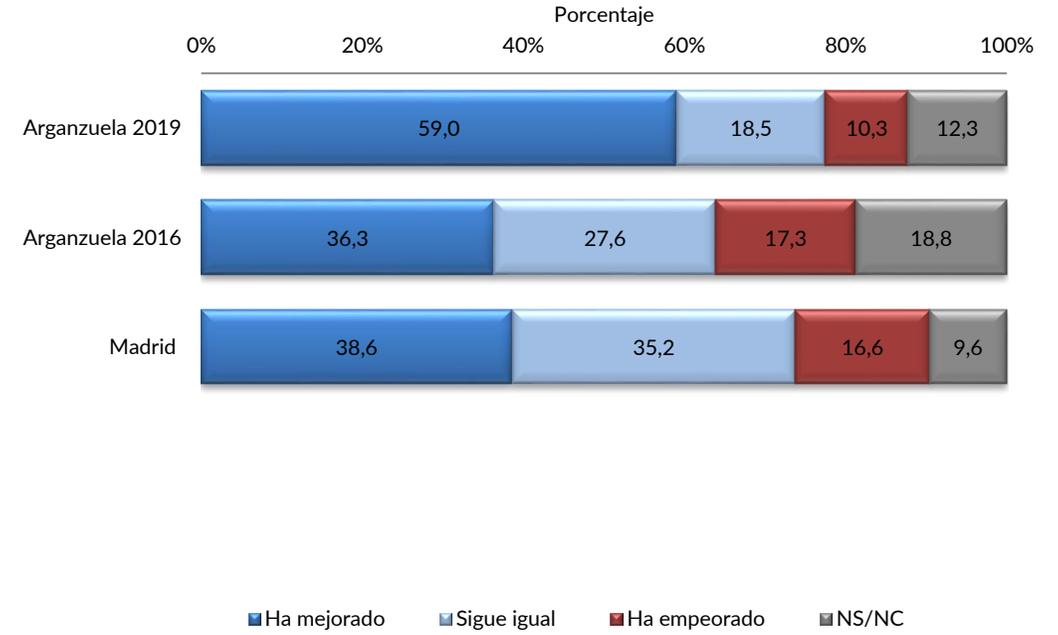


# Gobernanza y Participación ciudadana

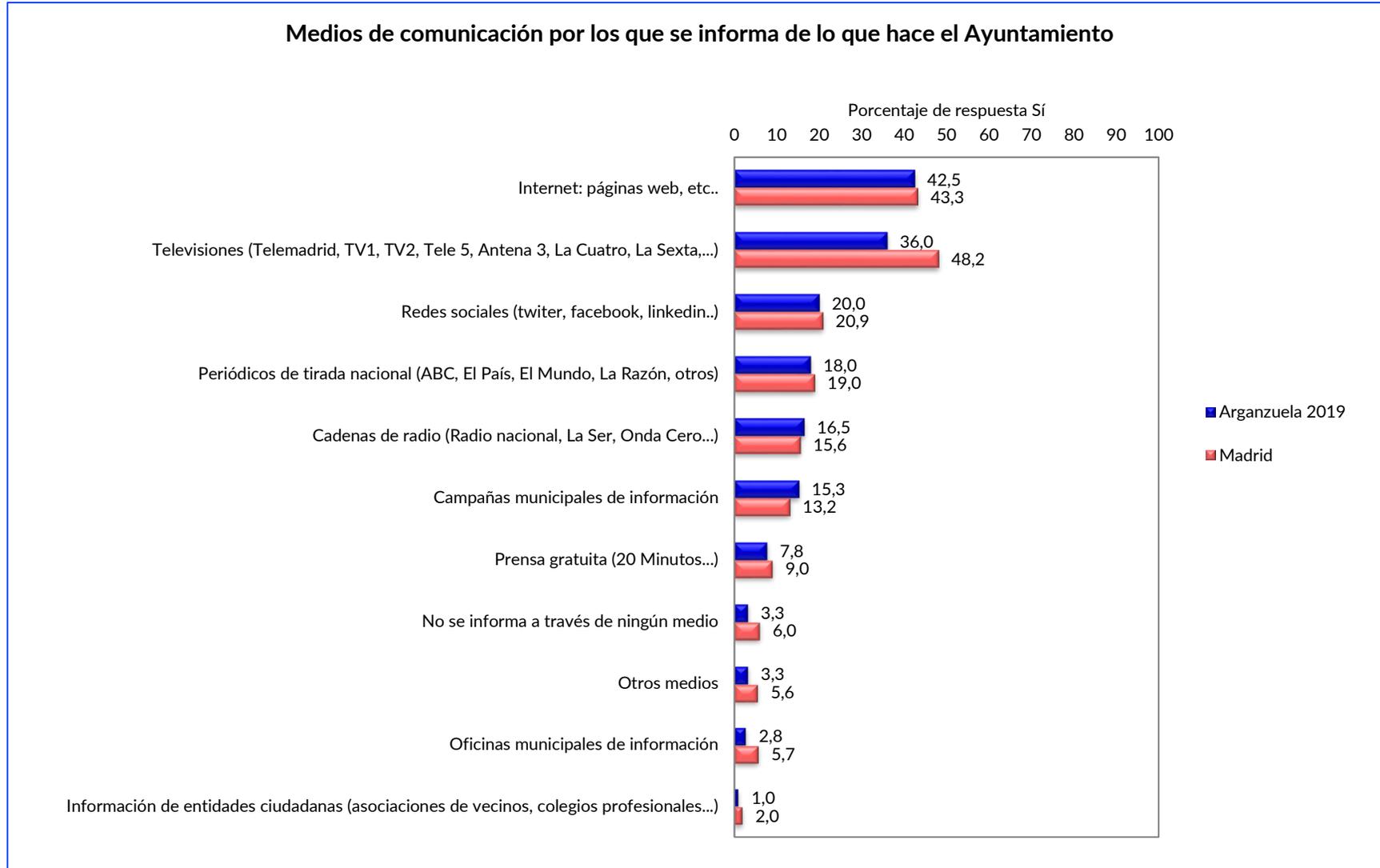
Indicadores de la gestión municipal



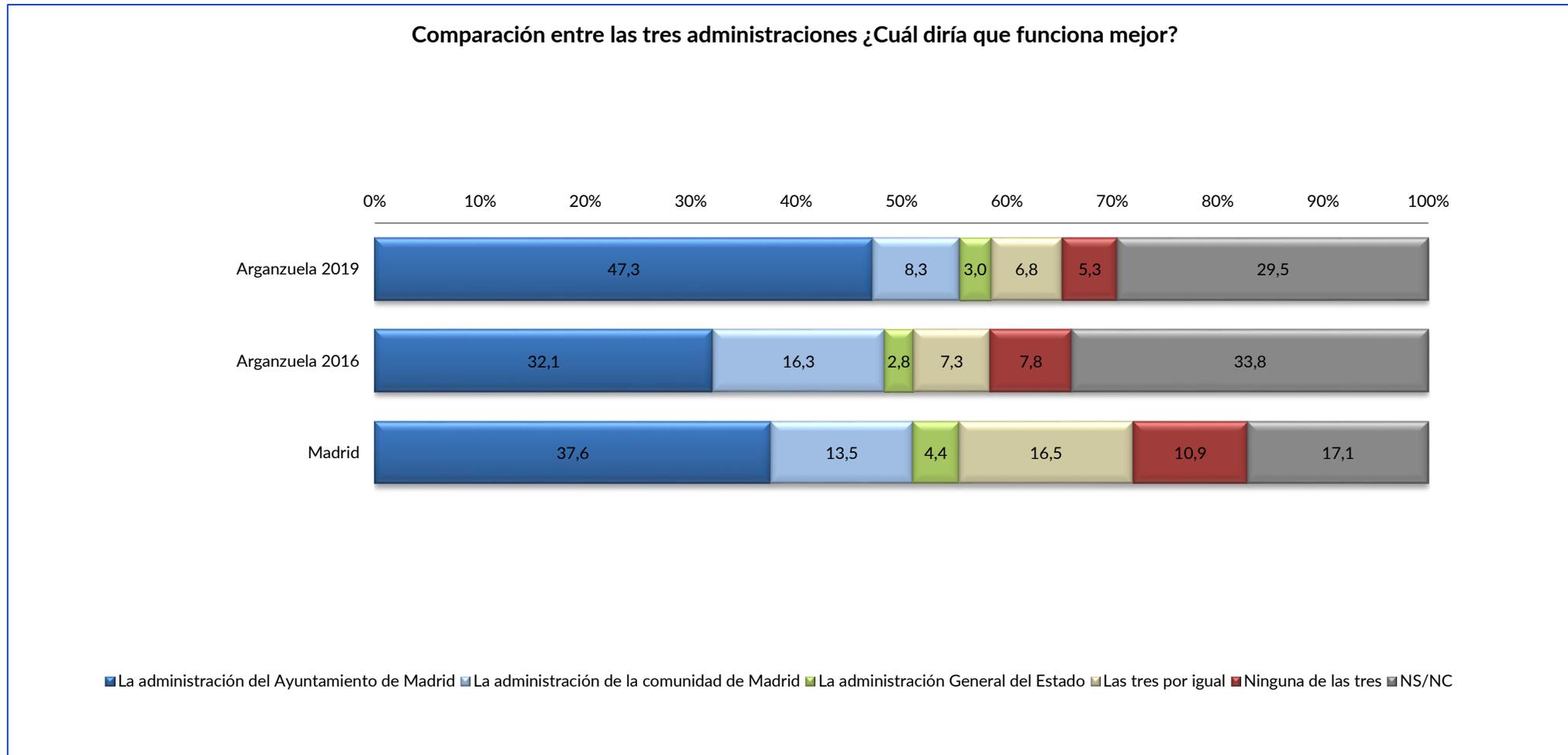
Evolución de la administración local en los últimos cinco años



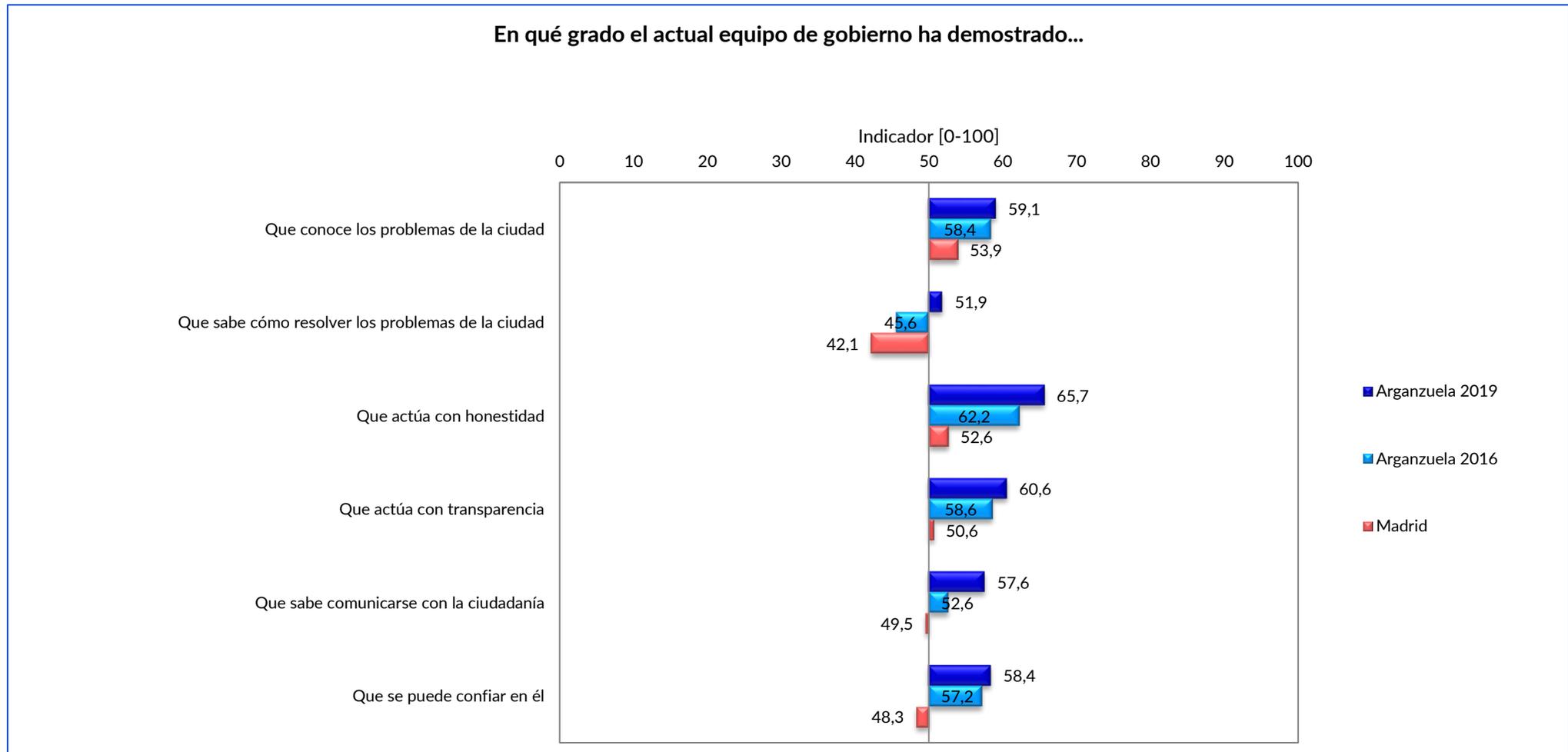
# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

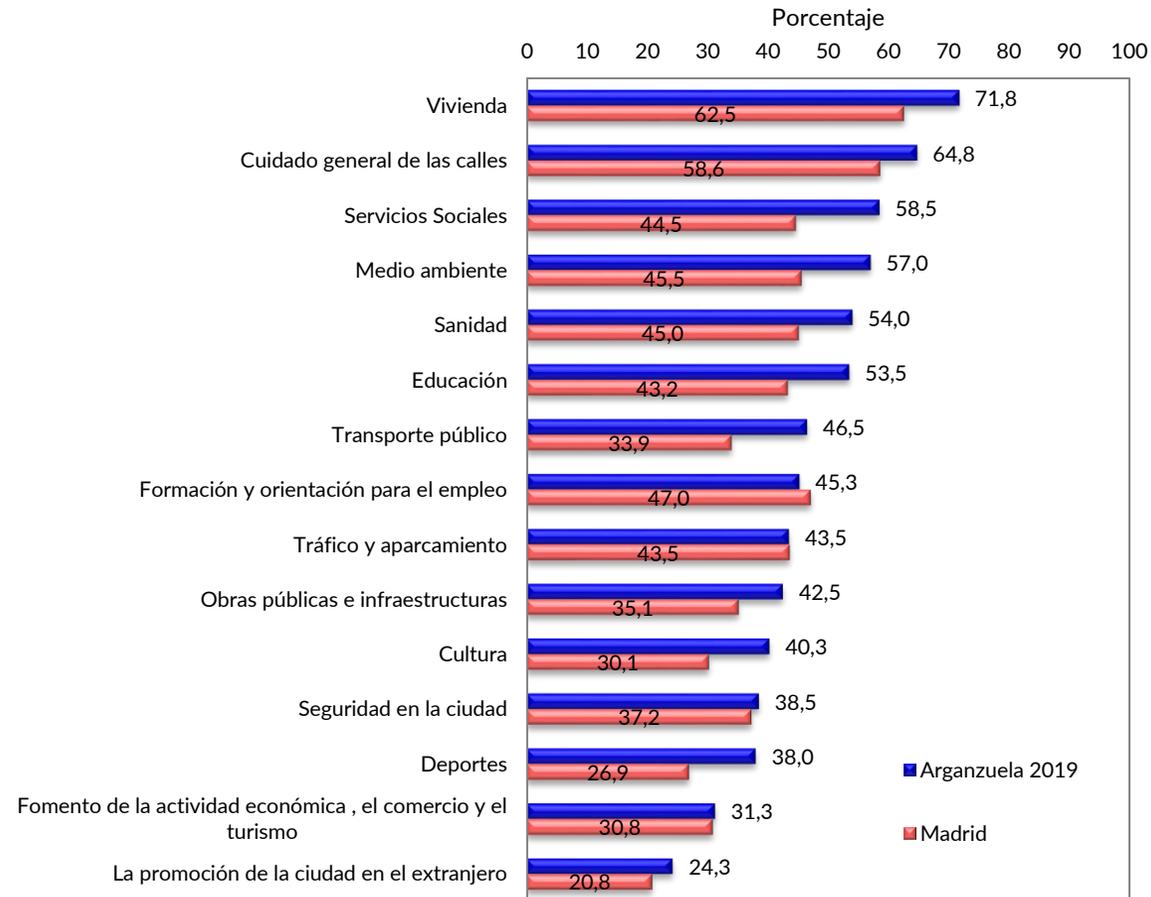


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

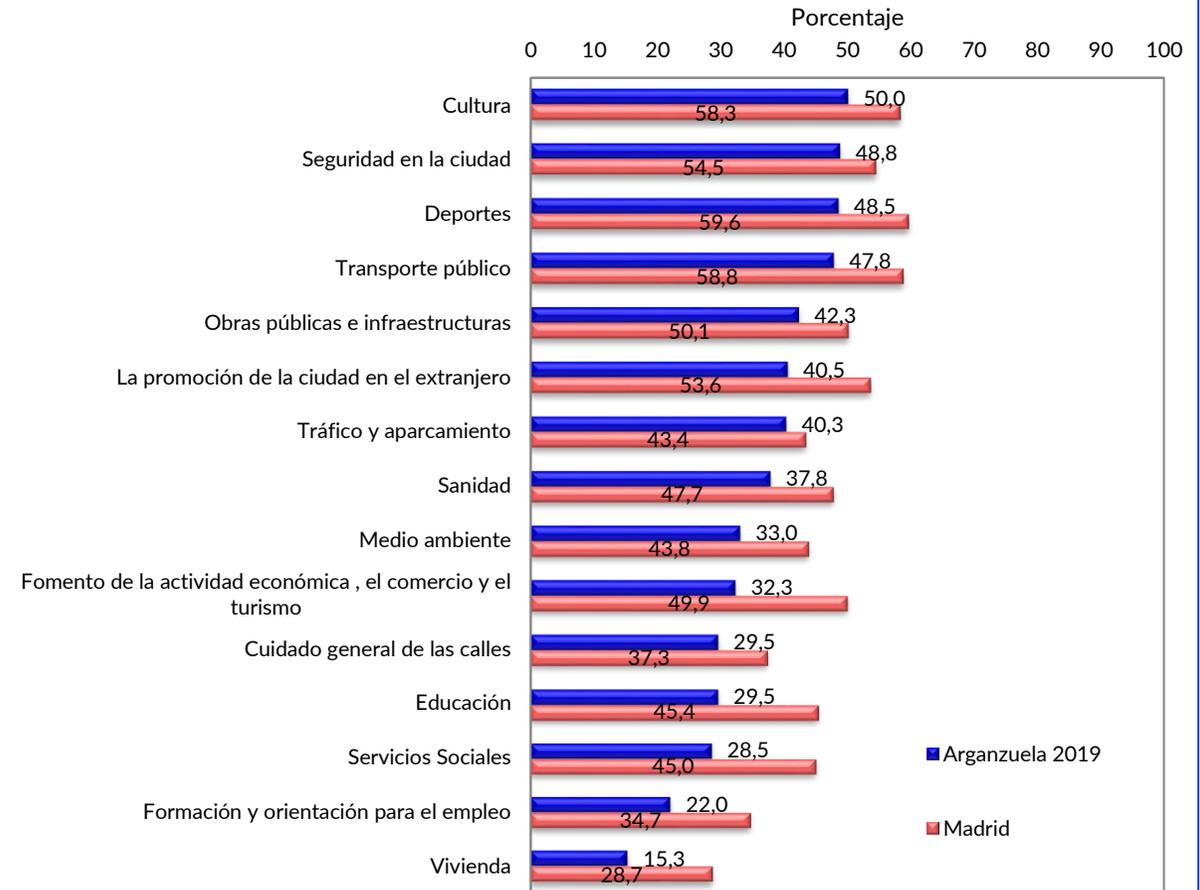


# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)

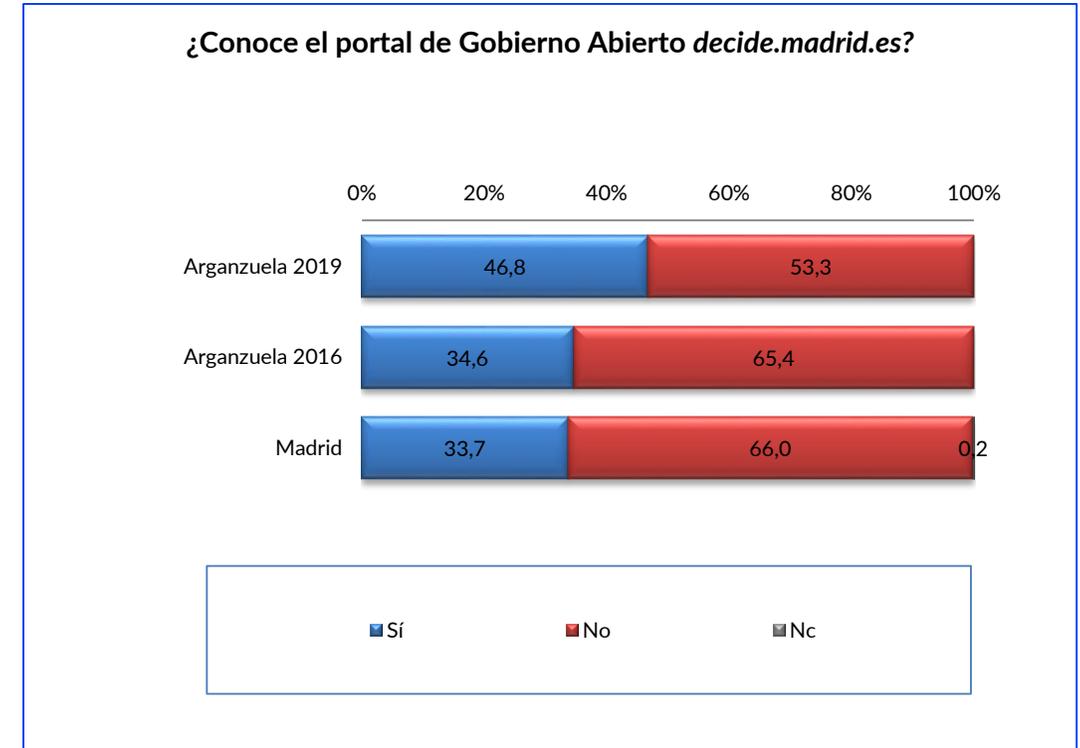
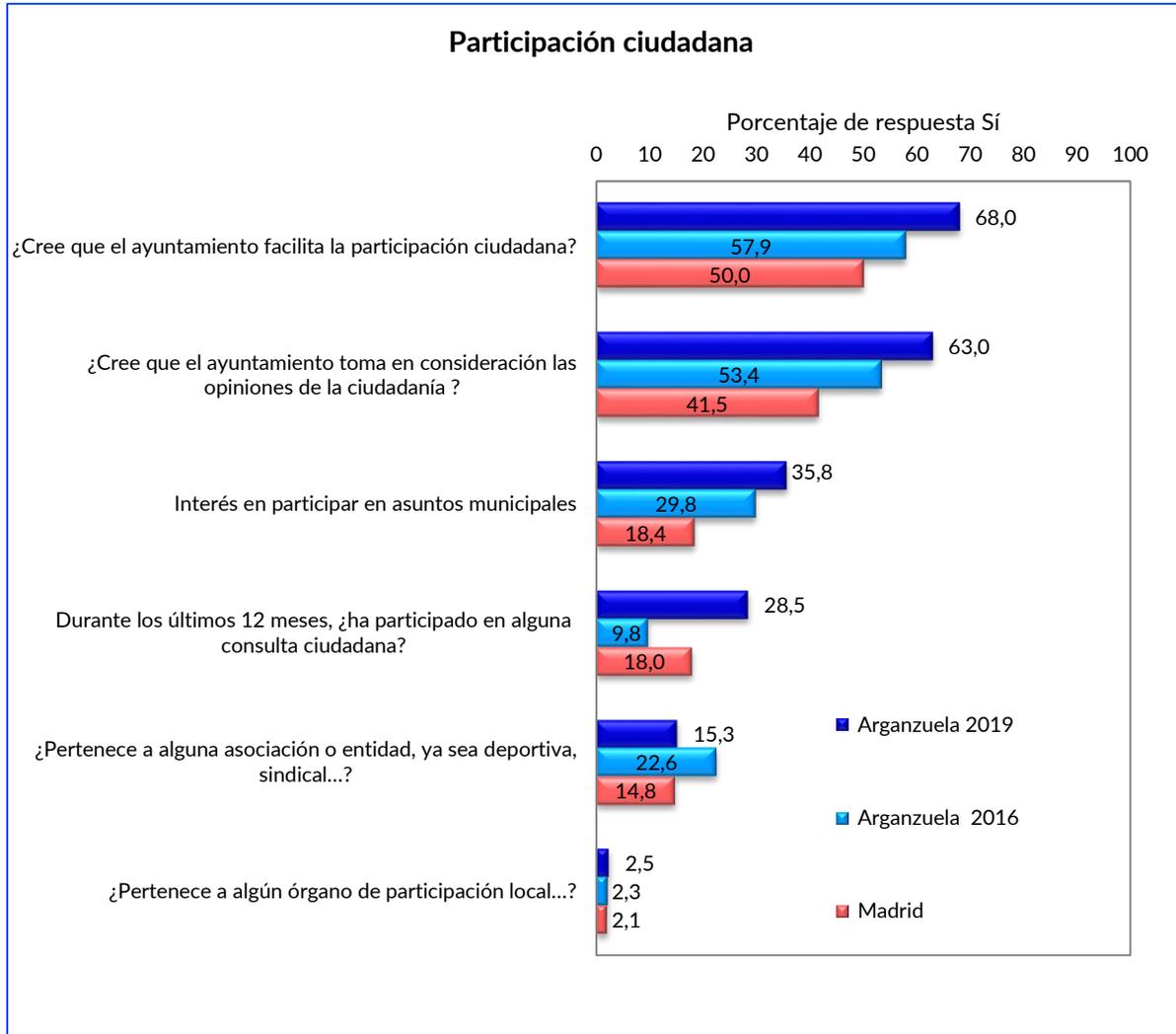
El Ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



El Ayuntamiento dedica los recursos justos a.....



# Gobernanza y Participación ciudadana (continuación)



## Perfil de las personas encuestadas. Arganzuela

		Recuento	% del N de la columna
Total		400	100,00
Sexo	Hombre	183	45,75
	Mujer	217	54,25
Edad agrupada	18-29 años	55	13,75
	30-44 años	118	29,50
	45-54 años	73	18,25
	55-64 años	65	16,25
	>=65 años	89	22,25
País de nacimiento	España	355	88,75
	Extranjero	44	11,00
	NC	1	0,25
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	377	94,25
	No	23	5,75
Empadronado	Sí	374	93,50
	No	26	6,50
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	12	3,00
	De 1 hasta 3 años	19	4,75
	De 3 hasta 6 años	21	5,25
	De 6 hasta 10 años	30	7,50
	Más de 10 años	318	79,50
Estado civil legal	Casado/a	169	42,25
	Soltero	179	44,75
	Separado/divorciado	28	7,00
	Viudo/a	22	5,50
	NC	2	0,50
Número de personas que viven en el hogar.	Una	66	16,50
	Dos	186	46,50
	Tres	79	19,75
	Cuatro	57	14,25
	Cinco	10	2,50
	Seis	2	0,50

		Recuento	% del N de la columna
Actualmente está viviendo..	Solo/a	66	16,50
	Solo/a con sus hijos	18	4,50
	Con su cónyuge o pareja con hijos	97	24,25
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	145	36,25
	Con su padre o madre	33	8,25
	Otra situación	41	10,25
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	3	0,75
	Educación primaria	30	7,50
	Educación secundaria (1ª y 2ª etapa)	120	30,00
	Enseñanzas profesionales de grado superior o equivalentes	26	6,50
	Estudios universitarios	220	55,00
	NS/NC	1	0,25
Situación laboral actual	Trabaja	196	49,00
	Jubilado / pensionista	123	30,75
	Parado/a	47	11,75
	Estudiante	22	5,50
	Trabajo doméstico no remunerado	9	2,25
	NC	3	0,75
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	50	14,20
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	136	38,64
	Empleado de oficina	41	11,65
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	49	13,92
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	20	5,68
	Trabajadores no cualificados	34	9,66
	Otros	20	5,68
	NC	2	0,57

Perfil de las personas encuestadas. Arganzuela

		Recuento	% del N de la columna
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	33	8,25
	de 1.001 a 1.500 euros	45	11,25
	de 1.501 a 2.500 euros	76	19,00
	de 2.501 a 4.000 euros	79	19,75
	más de 4.000 euros	33	8,25
	NC	134	33,50
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	102	25,50
	Sigue igual	215	53,75
	Ha mejorado	76	19,00
	NS/NC	7	1,75
Clase social	Alta	1	0,25
	Media alta	31	7,75
	Media	225	56,25
	Media baja	93	23,25
	Baja	26	6,50
	NS/NC	24	6,00
Estrato socioeconómico	Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	60	15,00
	Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	40	10,00
	Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	100	25,00
	Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	100	25,00
	Población española envejecida con gran dependencia social	60	15,00
	Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	40	10,00
Posicionamiento político	Extrema izquierda	73	18,25
	Izquierda	115	28,75
	Centro	101	25,25
	Derecha	28	7,00
	Extrema derecha	6	1,50
		NS/NC	77

		Recuento	% del N de la columna
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	27	6,75
	PSOE	39	9,75
	Ahora Madrid	129	32,25
	Ciudadanos	19	4,75
	IU	6	1,50
	Otro partido	13	3,25
	Votó blanco/nulo	6	1,50
	Prefirió no votar	17	4,25
	No pudo votar	41	10,25
	NS/NC	103	25,75
	Dispone de acceso a internet	Sí	376
No		24	6,00
NC		0	0,00
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	323	80,75
	Todas las semanas pero no diariamente	24	6,00
	Menos de una vez por semana	11	2,75
	No lo ha utilizado	41	10,25
	NC	1	0,25
Ha comprado productos o servicios a través de internet	Sí	277	69,25
	No	121	30,25
	NC	2	0,50
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet	Todas las semanas	48	17,33
	Mensualmente, al menos 1 vez al mes	106	38,27
	Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	42	15,16
	Anualmente, al menos 1 vez cada año	12	4,33
	Ocasionalmente	67	24,19
	NC	2	0,72

## Perfil de las personas encuestadas. Arganzuela

		Recuento	% del N de la columna
¿Cómo se define usted en materia religiosa	Católico practicante	65	16,25
	Católico no practicante	123	30,75
	Creyente de otra religión	4	1,00
	No creyente, ateo, agnóstico...	171	42,75
	NS/NC	37	9,25
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	90	22,50
	Bueno	195	48,75
	Regular	85	21,25
	Malo	21	5,25
	Muy malo	3	0,75
	NS/NC	6	1,50
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	271	67,75
	Limitado pero no gravemente	94	23,50
	Gravemente limitado	30	7,50
	NS/NC	5	1,25
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	14	3,50
	Ni afortunada ni desafortunada	25	6,25
	Mas bien afortunada	350	87,50
	NS/NC	11	2,75