



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de Madrid 2019

Análisis interdistrital

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad

Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan las frecuencias absolutas y porcentuales, indicadores sintéticos y estadísticos descriptivos de todas las variables de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de Madrid 2019 a nivel de distrito. La afijación de la muestra es proporcional por distrito, unas 400 encuestas válidas por distrito, de manera que los resultados para cada uno de ellos sean comparables.

Los indicadores sintéticos (IS) se han calculado según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológica para los Indicadores del Barómetro (Rey del Castillo, 2004) que, a su vez, se basa en los índices elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos.

Ecuación 1: Cálculo del indicador sintético a partir de una escala de 5 categorías con valor central

$$IS = \frac{100 * P5 + 75 * P4 + 50 * P3 + 25 * P2 + 0 * P1}{P5 + P4 + P3 + P2 + P1}$$

Siendo P1=Muy insatisfecho, P2=Bastante insatisfecho, P3=Ni satisfecho/ni insatisfecho, P4=Bastante satisfecho, P5=Muy satisfecho

Ecuación 2: Cálculo del indicador sintético a partir de una escala de 4 categorías sin valor central

$$IS = 50 + 0,5 (P4 - P1) + 0,25 (P3 - P2)$$

Siendo P1=Nada satisfecho, P2=Poco satisfecho, P3=Bastante satisfecho, P4=Muy satisfecho

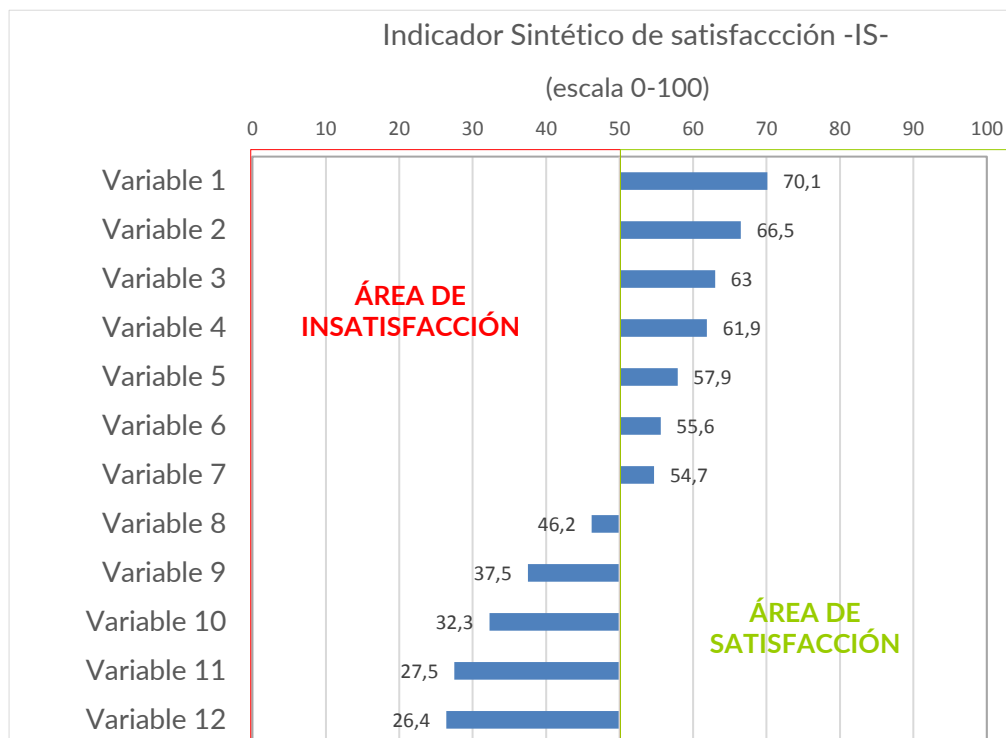
Ecuación 3: Cálculo del indicador sintético a partir de una escala de 3 categorías con valor central

$$IS = \frac{100 * P3 + 50 * P2 + 0 * P1}{P3 + P2 + P1}$$

Siendo P1=Malo/ Peor, P2=Regular /Igual , P3=Bueno/Mejor

Los resultados se interpretan como valores promedio en una escala que va de 0 a 100, donde los resultados inferiores a 50 indican insatisfacción y los superiores, satisfacción. Así, la representación gráfica se realiza sobre un eje de valores en una escala de 0 a 100 puntos, tomando el valor 50 como el punto medio de la escala que divide la gráfica en dos zonas:

- de satisfacción (valores del indicador iguales o superiores a 50)
- de insatisfacción (valores del indicador sintético inferiores a 50)



El análisis territorial se ha realizado desde una perspectiva transversal, comparando los distritos entre sí. Los resultados se han agrupados por áreas de actuación: Calidad de vida, Movilidad y Transporte, Seguridad y Emergencias, Medio Ambiente, Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda, Cohesión Social y Servicios Sociales, Deporte y Cultura, Sanidad y Salud Pública, Desarrollo Económico, Tecnológico y Empleo, Relación con la Ciudadanía, y Gobernanza y Participación Ciudadana.

A lo largo de la serie evolutiva de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de Madrid se han elaborado dos ediciones especiales de distritos, la del año 2016 y la actual. El tamaño de la muestra en ambas ediciones es similar, unos 8.500 encuestas válidas, por lo que en este informe sólo se han establecido comparaciones de resultados entre estas dos ediciones especiales y no con el resto de la serie, cuyo tamaño de la muestra es más pequeño.

ÍNDICE

1	Calidad de vida y agenda pública	6
1.1	Calidad de vida	6
1.1.1	Satisfacción de vivir en Madrid	6
1.1.2	Satisfacción de vivir en su barrio	7
1.1.3	Satisfacción con la calidad de vida actual en Madrid	8
1.1.4	Satisfacción con la calidad de vida actual en su barrio	9
1.1.5	Expectativas de la calidad de vida en Madrid dentro de cinco años	10
1.1.6	Satisfacción con otros aspectos de la calidad de vida en Madrid	11
1.1.6.1	Cuidado y conservación de la ciudad	11
1.1.6.2	Movilidad y transporte público	12
1.1.6.3	Calidad medioambiental	13
1.1.6.4	Facilidad para encontrar un trabajo	14
1.1.6.5	Facilidad para emprender un negocio	15
1.1.6.6	Imagen internacional de Madrid	16
1.1.6.7	Coste de la vida	17
1.1.6.8	Integración social	18
1.1.6.9	Salud y servicios sanitarios	19
1.1.6.10	Educación y centros educativos	20
1.1.6.11	Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable	21
1.1.6.12	Facilidad para hacer deporte	22
1.1.6.13	Oferta cultural	23
1.1.6.14	Ocio y diversión	24
1.1.6.15	Convivencia vecinal	25
1.2	Agenda pública	26
2	Movilidad y Transporte	27
2.1	Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos municipales de Movilidad y Transporte	27
2.2	Utilización en el último año de los servicios municipales de Movilidad y Transporte	36
2.3	Suficiencia del número de servicios y equipamientos municipales de Movilidad y Transporte	44
2.4	Medios de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (Respuesta múltiple)	52
3	Seguridad y Emergencias	58
3.1	Satisfacción con los servicios municipales de Seguridad y Emergencias	58
3.2	Utilización en el último año de los servicios municipales de Seguridad y Emergencias	60
3.3	Suficiencia del número de servicios y equipamientos municipales de Seguridad y Emergencias	63
3.4	Percepción de seguridad en Madrid	66
3.5	Frecuencia con la que se producen en su barrio los siguientes hechos, siendo 0 nunca y 10, con mucha frecuencia	69
3.6	Victimización	81
4	Medio ambiente	82
4.1	Satisfacción con los servicios municipales de Medio ambiente	82
4.2	Utilización en el último año de los puntos limpios	86
4.3	Suficiencia del número de puntos limpios	87
5	Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda	88
5.1	Satisfacción con los servicios municipales de Espacios Públicos, Urbanismo y Vivienda	88
5.2	Utilización en el último año de servicios municipales de Espacios Públicos Abiertos	94
5.3	Suficiencia del número de servicios y equipamientos de Espacios Públicos Abiertos	96
6	Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura	98
6.1	Desigualdades en la ciudad de Madrid	98
6.2	Madrid ciudad amigable con... ..	101
6.3	Satisfacción con los servicios municipales Sociales, Deportivos y Culturales	104
6.4	Utilización en el último año de los servicios municipales Sociales, Deportivos y Culturales	108
6.5	Suficiencia de servicios y equipamientos municipales Sociales, Deportivos y Culturales	114
7	Sanidad y Salud Pública	120
7.1	Satisfacción con los servicios municipales de Salud pública	120
7.2	Percepción del estado de salud en los últimos 12 meses	121
7.3	Percepción de la limitación para la actividad cotidiana debido a un problema de salud en los últimos seis meses	122
7.4	Sentimiento personal	123
8	Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	124
8.1	Satisfacción con los servicios municipales de Empleo y Consumo,	124
8.2	Utilización en el último año de los mercados municipales	127
8.3	Suficiencia del número de mercados municipales	128
8.4	¿Dispone en su vivienda de acceso a internet (a través de cualquier dispositivo)?	129
8.5	¿Con qué frecuencia ha usado internet en los últimos tres meses?	130
8.6	¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet?	131
8.7	¿Con qué frecuencia realiza compras a través de internet?	132

9	Relación con la Ciudadanía.....	133
9.1	Satisfacción con los servicios municipales de Atención a la Ciudadanía.....	133
9.2	Utilización en el último año de los servicios municipales de Atención a la Ciudadanía.....	136
9.3	Si tuviera que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con el Ayuntamiento, ¿cómo preferiría contactar?	141
10	Gobernanza y Participación Ciudadana.....	142
10.1	Indicadores de satisfacción de la gestión municipal.....	142
10.1.1	<i>En qué medida se considera informado de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid y a través de qué medios se informa</i>	142
10.1.2	<i>Cómo calificaría la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid</i>	144
10.1.3	<i>Cómo calificaría la gestión que está realizando Manuela Carmena como alcaldesa de Madrid</i>	145
10.1.4	<i>En qué grado el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado que... ..</i>	146
10.1.5	<i>Cómo calificaría al Ayuntamiento desde el punto de vista de la transparencia</i>	152
10.1.6	<i>Balance entre impuestos pagados y servicios recibidos</i>	153
10.1.7	<i>Diría que la administración del Ayuntamiento de Madrid ha mejorado, sigue igual o ha empeorado en los últimos cinco años</i>	154
10.1.8	<i>Comparando la administración del Ayuntamiento con la administración de la Comunidad de Madrid y con la del Estado, ¿Cuál diría que funciona mejor?</i>	155
10.1.9	<i>El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos en cada uno de los servicios.....</i>	156
10.2	Participación ciudadana	171
10.2.1	Participación ciudadana.....	171
10.2.2	¿Conoce el portal de Gobierno Abierto <i>decide.madrid.es</i> ?.....	177
11	En términos generales, cómo valora los servicios, actuaciones y equipamientos municipales del Ayuntamiento de Madrid.....	178
12	Ranking de distritos por puntuación de la satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos municipales	179

1 Calidad de vida y agenda pública

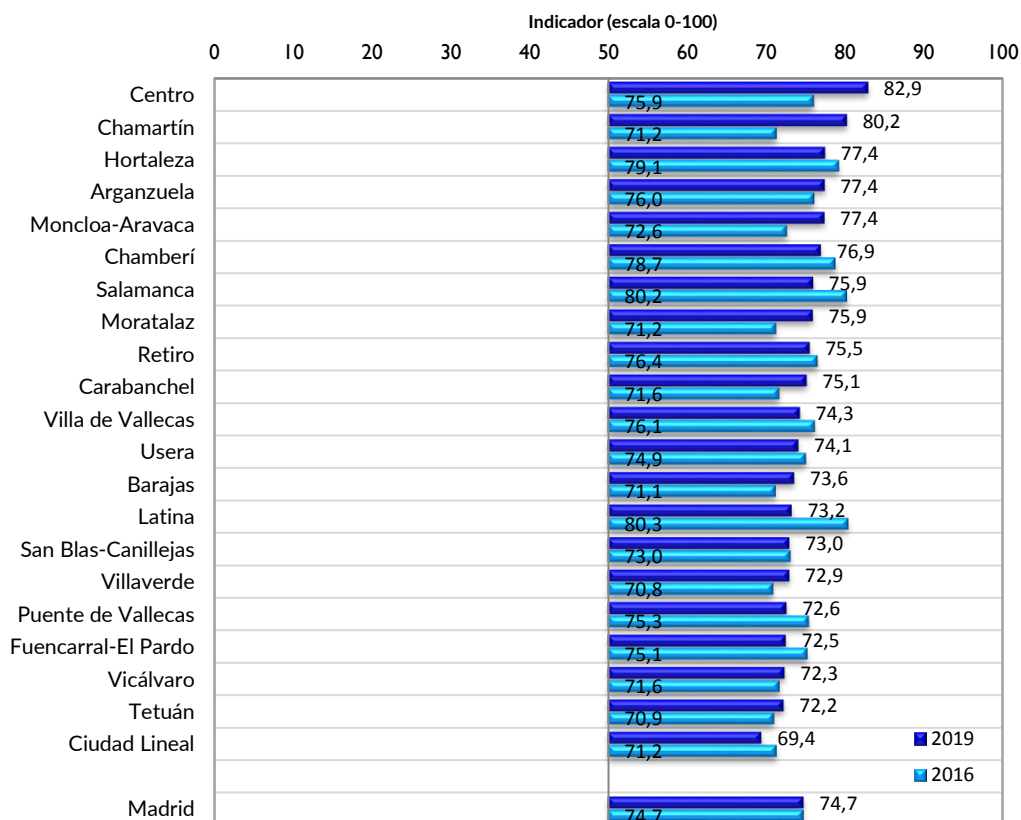
1.1 Calidad de vida

1.1.1 Satisfacción de vivir en Madrid

	Satisfacción de vivir en Madrid												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	43,0	172	50,8	203	5,8	23	0,0	0	0,5	2	100,0	400	82,9	75,9
Arganzuela	37,0	148	49,5	198	10,8	43	2,0	8	0,8	3	100,0	400	77,4	76,0
Retiro	34,0	141	51,1	212	12,8	53	2,2	9	0,0	0	100,0	415	75,5	76,4
Salamanca	25,9	104	63,3	254	10,0	40	0,7	3	0,0	0	100,0	401	75,9	80,2
Chamartín	38,8	156	53,2	214	6,0	24	2,0	8	0,0	0	100,0	402	80,2	71,2
Tetuán	20,0	84	65,7	276	11,0	46	3,1	13	0,2	1	100,0	420	72,2	70,9
Chamberí	30,0	124	59,1	244	9,7	40	1,0	4	0,2	1	100,0	413	76,9	78,7
Fuencarral-El Pardo	18,3	77	67,9	285	12,4	52	1,2	5	0,2	1	100,0	420	72,5	75,1
Moncloa-Aravaca	32,5	137	56,9	240	9,0	38	1,7	7	0,0	0	100,0	422	77,4	72,6
Latina	10,8	46	80,5	343	8,2	35	0,5	2	0,0	0	100,0	426	73,2	80,3
Carabanchel	24,5	99	63,6	257	10,1	41	1,2	5	0,5	2	100,0	404	75,1	71,6
Usera	23,2	93	64,1	257	10,5	42	2,0	8	0,2	1	100,0	401	74,1	74,9
Puente de Vallecas	16,0	64	71,8	288	11,0	44	1,2	5	0,0	0	100,0	401	72,6	75,3
Moratalaz	26,4	107	62,6	254	9,9	40	1,0	4	0,2	1	100,0	406	75,9	71,2
Ciudad Lineal	6,9	28	79,1	322	12,8	52	1,2	5	0,0	0	100,0	407	69,4	71,2
Hortaleza	28,4	114	62,6	251	7,5	30	1,2	5	0,2	1	100,0	401	77,4	79,1
Villaverde	21,7	87	64,1	257	11,2	45	2,5	10	0,5	2	100,0	401	72,9	70,8
Villa de Vallecas	25,5	107	61,0	256	12,4	52	1,2	5	0,0	0	100,0	420	74,3	76,1
Vicálvaro	14,0	58	73,7	305	10,1	42	1,4	6	0,7	3	100,0	414	72,3	71,6
San Blas-Canillejas	19,6	79	67,3	272	11,6	47	1,5	6	0,0	0	100,0	404	73,0	73,0
Barajas	30,3	121	53,0	212	13,5	54	3,0	12	0,3	1	100,0	400	73,6	71,1
Madrid	24,0	2.060	64,0	5.486	10,4	892	1,4	121	0,2	19	100,0	8.578	74,7	74,7

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

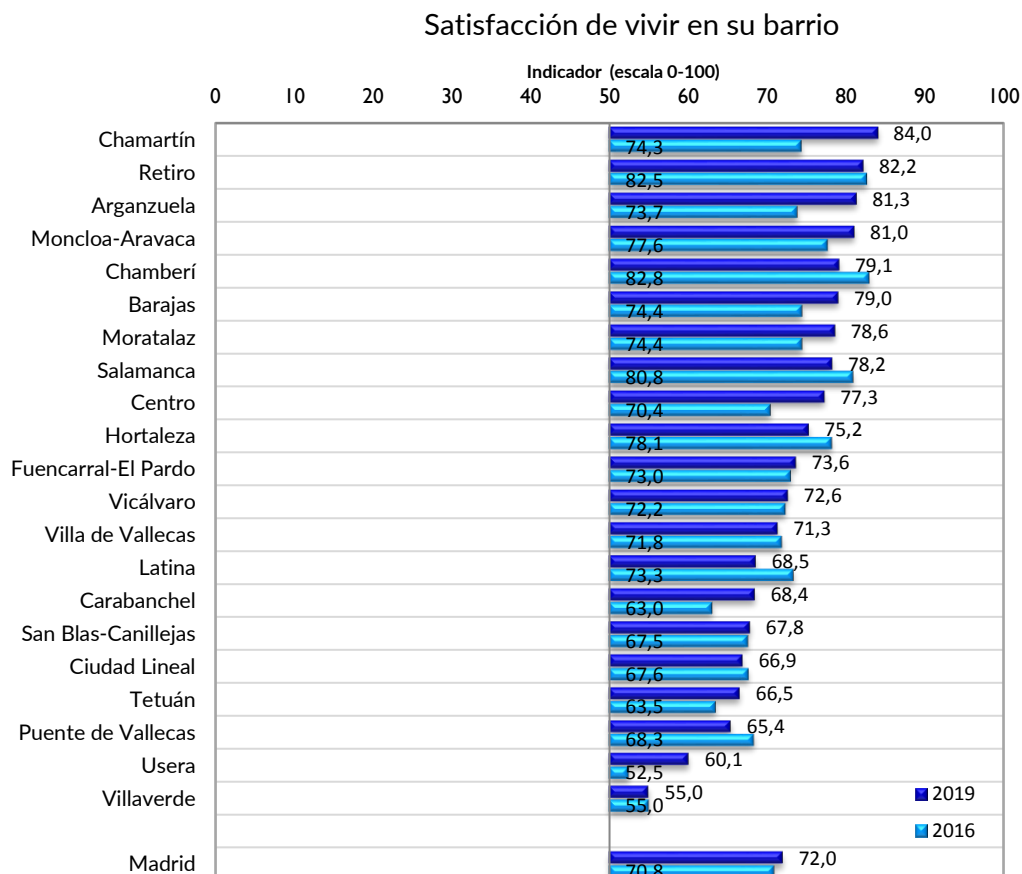
Satisfacción de vivir en Madrid



1.1.2 Satisfacción de vivir en su barrio

	Satisfacción de vivir en su barrio												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	32,8	131	56,0	224	8,5	34	2,3	9	0,5	2	100,0	400	77,3	70,4
Arganzuela	43,0	172	48,3	193	7,8	31	0,8	3	0,3	1	100,0	400	81,3	73,7
Retiro	42,4	176	51,3	213	5,1	21	1,2	5	0,0	0	100,0	415	82,2	82,5
Salamanca	27,2	109	65,8	264	6,7	27	0,2	1	0,0	0	100,0	401	78,2	80,8
Chamartín	48,0	193	46,5	187	4,5	18	1,0	4	0,0	0	100,0	402	84,0	74,3
Tetuán	17,1	72	59,3	249	19,0	80	4,3	18	0,2	1	100,0	420	66,5	63,5
Chamberí	33,9	140	57,6	238	7,3	30	1,0	4	0,2	1	100,0	413	79,1	82,8
Fuencarral-El Pardo	20,0	84	68,3	287	8,8	37	2,6	11	0,2	1	100,0	420	73,6	73,0
Moncloa-Aravaca	38,9	164	54,3	229	5,9	25	0,9	4	0,0	0	100,0	422	81,0	77,6
Latina	10,3	44	72,3	308	16,0	68	1,4	6	0,0	0	100,0	426	68,5	73,3
Carabanchel	15,1	61	65,1	263	17,3	70	2,2	9	0,2	1	100,0	404	68,4	63,0
Usera	11,7	47	54,6	219	28,9	116	4,5	18	0,2	1	100,0	401	60,1	52,5
Puente de Vallecas	10,5	42	67,8	272	16,2	65	5,5	22	0,0	0	100,0	401	65,4	68,3
Moratalaz	29,8	121	62,6	254	7,4	30	0,2	1	0,0	0	100,0	406	78,6	74,4
Ciudad Lineal	4,7	19	77,6	316	16,0	65	1,7	7	0,0	0	100,0	407	66,9	67,6
Hortaleza	28,2	113	58,9	236	11,7	47	1,2	5	0,0	0	100,0	401	75,2	78,1
Villaverde	11,0	44	48,6	195	29,7	119	10,5	42	0,2	1	100,0	401	55,0	55,0
Villa de Vallecas	21,4	90	61,7	259	14,5	61	2,4	10	0,0	0	100,0	420	71,3	71,8
Vicálvaro	13,5	56	75,4	312	8,9	37	1,7	7	0,5	2	100,0	414	72,6	72,2
San Blas-Canillejas	13,6	55	66,1	267	18,6	75	1,7	7	0,0	0	100,0	404	67,8	67,5
Barajas	33,8	135	58,0	232	7,0	28	1,3	5	0,0	0	100,0	400	79,0	74,4
Madrid	22,5	1.929	61,4	5.266	13,4	1.152	2,6	221	0,1	11	100,0	8.578	72,0	70,8

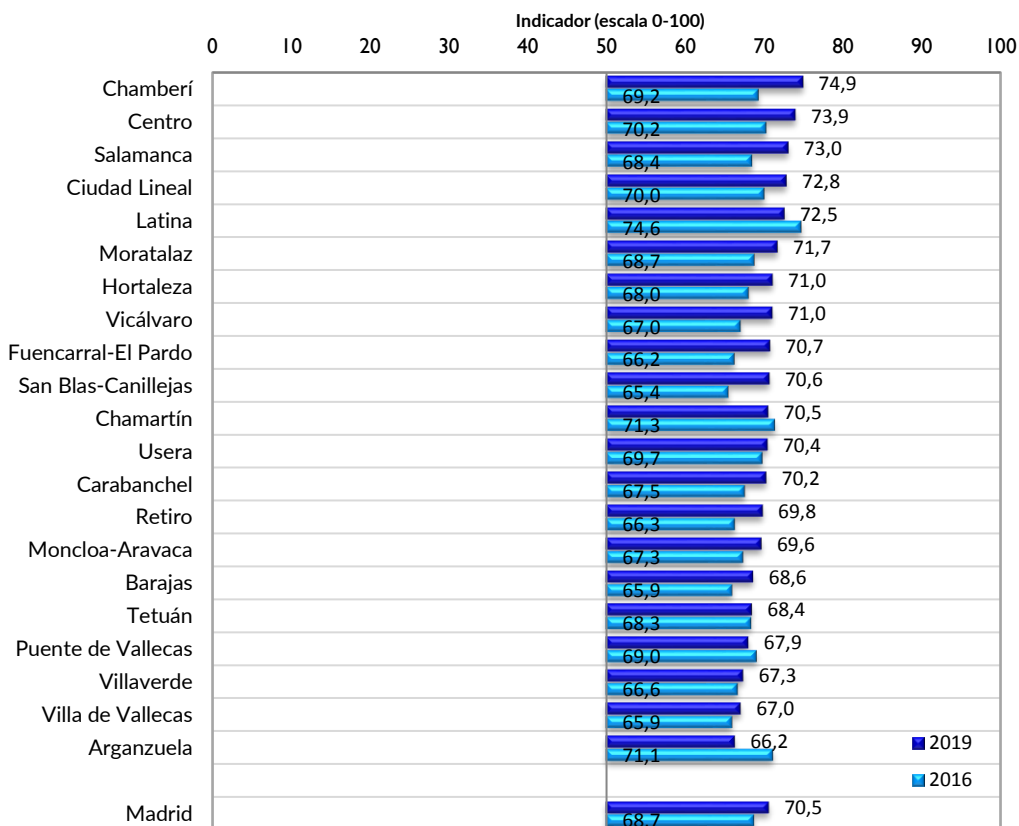
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



1.1.3 Satisfacción con la calidad de vida actual en Madrid

	Calidad de vida en Madrid														IS	
	Muy buena		Buena		Regular		Mala		Muy mala		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	19,0	76	61,0	244	15,8	63	3,0	12	0,5	2	0,8	3	100,0	400	73,9	70,2
Arganzuela	6,8	27	53,5	214	36,0	144	2,8	11	0,0	0	1,0	4	100,0	400	66,2	71,1
Retiro	16,6	69	49,6	206	28,2	117	3,9	16	0,5	2	1,2	5	100,0	415	69,8	66,3
Salamanca	13,5	54	66,6	267	14,2	57	2,7	11	0,5	2	2,5	10	100,0	401	73,0	68,4
Chamartín	14,7	59	54,5	219	27,6	111	1,7	7	0,5	2	1,0	4	100,0	402	70,5	71,3
Tetuán	8,1	34	59,8	251	28,1	118	3,1	13	0,0	0	1,0	4	100,0	420	68,4	68,3
Chamberí	18,2	75	64,2	265	15,7	65	1,5	6	0,0	0	0,5	2	100,0	413	74,9	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,6	32	68,3	287	20,0	84	1,9	8	0,2	1	1,9	8	100,0	420	70,7	66,2
Moncloa-Aravaca	10,9	46	59,2	250	25,8	109	2,8	12	0,2	1	0,9	4	100,0	422	69,6	67,3
Latina	5,9	25	78,2	333	15,3	65	0,2	1	0,0	0	0,5	2	100,0	426	72,5	74,6
Carabanchel	10,4	42	62,6	253	23,8	96	2,5	10	0,2	1	0,5	2	100,0	404	70,2	67,5
Usera	9,5	38	65,6	263	19,2	77	3,5	14	0,5	2	1,7	7	100,0	401	70,4	69,7
Puente de Vallecas	4,7	19	66,3	266	23,7	95	3,0	12	1,0	4	1,2	5	100,0	401	67,9	69,0
Moratalaz	9,9	40	69,2	281	17,7	72	2,7	11	0,0	0	0,5	2	100,0	406	71,7	68,7
Ciudad Lineal	3,7	15	84,8	345	10,8	44	0,5	2	0,2	1	0,0	0	100,0	407	72,8	70,0
Hortaleza	8,5	34	68,1	273	20,9	84	1,2	5	0,2	1	1,0	4	100,0	401	71,0	68,0
Villaverde	8,2	33	58,4	234	25,9	104	5,2	21	0,7	3	1,5	6	100,0	401	67,3	66,6
Villa de Vallecas	6,9	29	56,9	239	31,4	132	3,6	15	0,0	0	1,2	5	100,0	420	67,0	65,9
Vicálvaro	12,1	50	60,4	250	23,4	97	2,2	9	0,0	0	1,9	8	100,0	414	71,0	67,0
San Blas-Canillejas	8,2	33	66,6	269	23,0	93	1,2	5	0,0	0	1,0	4	100,0	404	70,6	65,4
Barajas	12,0	48	55,3	221	28,8	115	3,0	12	1,0	4	0,0	0	100,0	400	68,6	65,9
Madrid	9,8	839	64,7	5.546	21,9	1.882	2,3	197	0,3	26	1,0	89	100,0	8.578	70,5	68,7

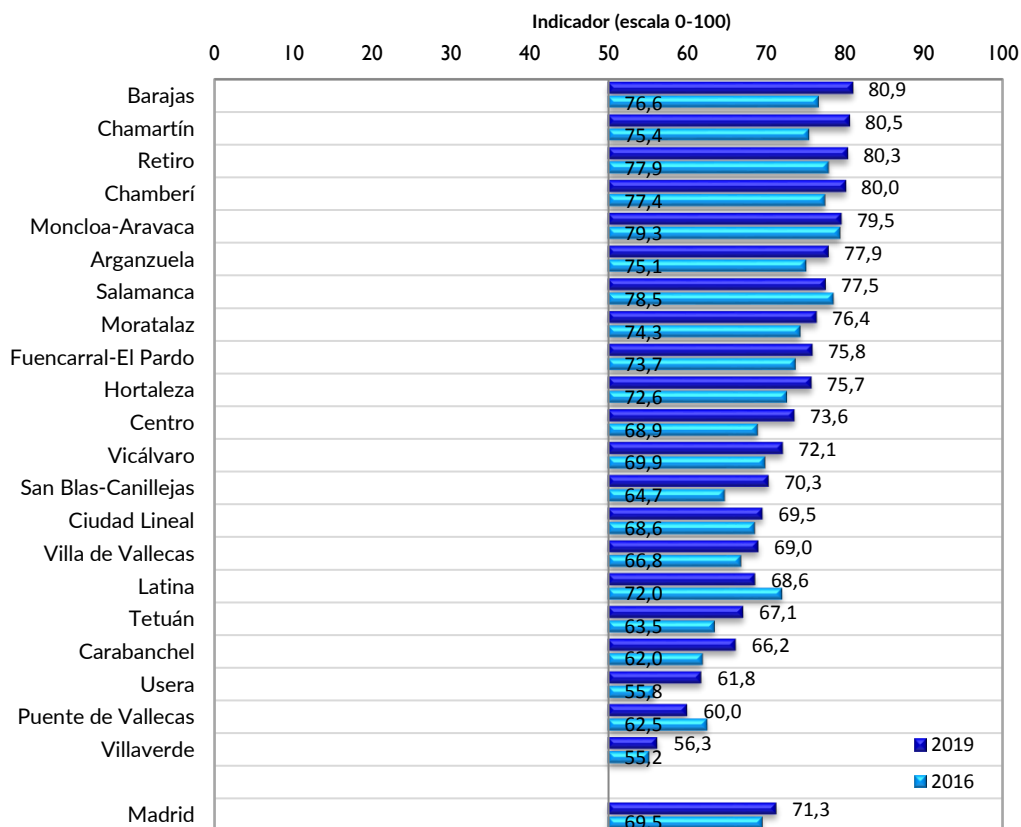
Calidad de vida actual en Madrid



1.1.4 Satisfacción con la calidad de vida actual en su barrio

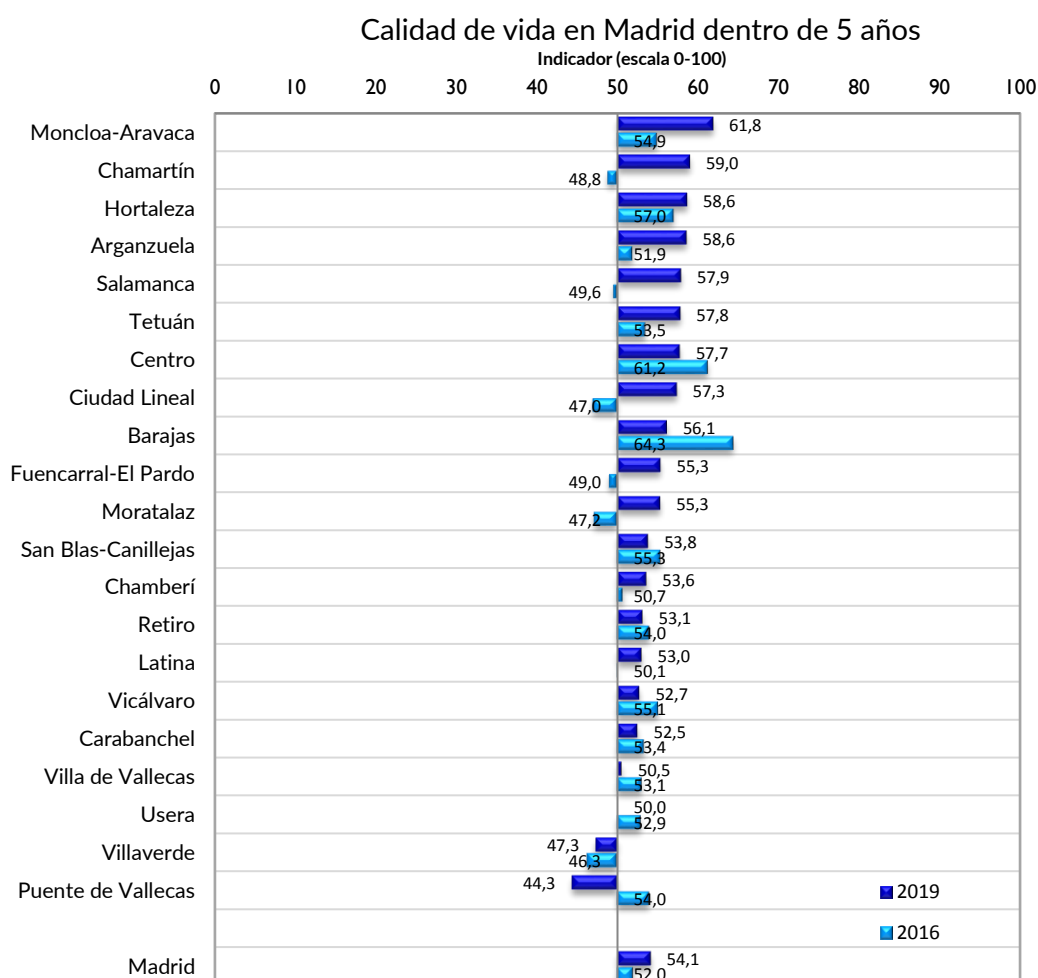
	Calidad de vida en su barrio														IS	
	Muy buena		Buena		Regular		Mala		Muy mala		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	20,0	80	59,0	236	17,5	70	1,5	6	1,8	7	0,3	1	100,0	400	73,6	68,9
Arganzuela	27,0	108	58,5	234	13,5	54	1,0	4	0,0	0	0,0	0	100,0	400	77,9	75,1
Retiro	32,0	133	58,1	241	8,4	35	1,2	5	0,0	0	0,2	1	100,0	415	80,3	77,9
Salamanca	22,9	92	66,3	266	8,0	32	2,5	10	0,0	0	0,2	1	100,0	401	77,5	78,5
Chamartín	32,6	131	58,0	233	8,7	35	0,5	2	0,2	1	0,0	0	100,0	402	80,5	75,4
Tetuán	11,0	46	53,1	223	30,5	128	4,3	18	1,2	5	0,0	0	100,0	420	67,1	63,5
Chamberí	28,6	118	64,2	265	5,6	23	1,5	6	0,0	0	0,2	1	100,0	413	80,0	77,4
Fuencarral-El Pardo	16,9	71	71,0	298	11,2	47	0,5	2	0,5	2	0,0	0	100,0	420	75,8	73,7
Moncloa-Aravaca	30,1	127	58,8	248	10,4	44	0,5	2	0,2	1	0,0	0	100,0	422	79,5	79,3
Latina	6,6	28	63,4	270	27,9	119	1,4	6	0,5	2	0,2	1	100,0	426	68,6	72,0
Carabanchel	7,9	32	55,4	224	30,7	124	5,2	21	0,7	3	0,0	0	100,0	404	66,2	62,0
Usera	4,5	18	50,1	201	34,7	139	9,0	36	1,5	6	0,2	1	100,0	401	61,8	55,8
Puente de Vallecas	3,0	12	44,9	180	43,4	174	6,7	27	2,0	8	0,0	0	100,0	401	60,0	62,5
Moratalaz	19,2	78	69,0	280	10,1	41	1,5	6	0,2	1	0,0	0	100,0	406	76,4	74,3
Ciudad Lineal	4,7	19	71,3	290	21,9	89	2,0	8	0,2	1	0,0	0	100,0	407	69,5	68,6
Hortaleza	20,4	82	63,3	254	15,0	60	1,0	4	0,2	1	0,0	0	100,0	401	75,7	72,6
Villaverde	5,0	20	39,4	158	34,7	139	17,0	68	3,7	15	0,2	1	100,0	401	56,3	55,2
Villa de Vallecas	10,7	45	60,0	252	24,0	101	5,0	21	0,2	1	0,0	0	100,0	420	69,0	66,8
Vicálvaro	11,8	49	67,1	278	18,4	76	2,2	9	0,2	1	0,2	1	100,0	414	72,1	69,9
San Blas-Canillejas	10,4	42	63,9	258	22,0	89	3,2	13	0,2	1	0,2	1	100,0	404	70,3	64,7
Barajas	34,0	136	56,8	227	8,3	33	1,0	4	0,0	0	0,0	0	100,0	400	80,9	76,6
Madrid	15,3	1.316	59,1	5.071	21,3	1.830	3,4	291	0,7	61	0,1	10	100,0	8.578	71,3	69,5

Calidad de vida actual en su barrio



1.1.5 Expectativas de la calidad de vida en Madrid dentro de cinco años

	Calidad de vida en Madrid dentro de 5 años										IS	
	Mejor		Igual		Peor		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	36,5	146	33,5	134	22,3	89	7,8	31	100,0	400	57,7	61,2
Arganzuela	40,0	160	21,0	84	25,3	101	13,8	55	100,0	400	58,6	51,9
Retiro	26,5	110	38,1	158	21,2	88	14,2	59	100,0	415	53,1	54,0
Salamanca	34,2	137	38,2	153	19,7	79	8,0	32	100,0	401	57,9	49,6
Chamartín	37,6	151	31,1	125	21,4	86	10,0	40	100,0	402	59,0	48,8
Tetuán	32,9	138	33,3	140	19,5	82	14,3	60	100,0	420	57,8	53,5
Chamberí	33,7	139	31,2	129	27,1	112	8,0	33	100,0	413	53,6	50,7
Fuencarral-El Pardo	24,8	104	51,7	217	15,0	63	8,6	36	100,0	420	55,3	49,0
Moncloa-Aravaca	40,0	169	35,1	148	18,0	76	6,9	29	100,0	422	61,8	54,9
Latina	25,1	107	50,5	215	19,5	83	4,9	21	100,0	426	53,0	50,1
Carabanchel	30,4	123	39,4	159	25,7	104	4,5	18	100,0	404	52,5	53,4
Usera	28,7	115	35,4	142	28,7	115	7,2	29	100,0	401	50,0	52,9
Puente de Vallecas	26,7	107	30,4	122	37,4	150	5,5	22	100,0	401	44,3	54,0
Moratalaz	28,8	117	37,7	153	19,7	80	13,8	56	100,0	406	55,3	47,2
Ciudad Lineal	33,4	136	38,8	158	19,9	81	7,9	32	100,0	407	57,3	47,0
Hortaleza	30,9	124	50,1	201	14,5	58	4,5	18	100,0	401	58,6	57,0
Villaverde	30,2	121	26,9	108	35,2	141	7,7	31	100,0	401	47,3	46,3
Villa de Vallecas	29,5	124	33,1	139	28,6	120	8,8	37	100,0	420	50,5	53,1
Vicálvaro	32,4	134	33,8	140	27,3	113	6,5	27	100,0	414	52,7	55,1
San Blas-Canillejas	28,7	116	44,6	180	21,5	87	5,2	21	100,0	404	53,8	55,3
Barajas	38,3	153	31,5	126	26,5	106	3,8	15	100,0	400	56,1	64,3
Madrid	30,9	2.649	37,7	3.232	23,3	2.001	8,1	696	100,0	8.578	54,1	52,0



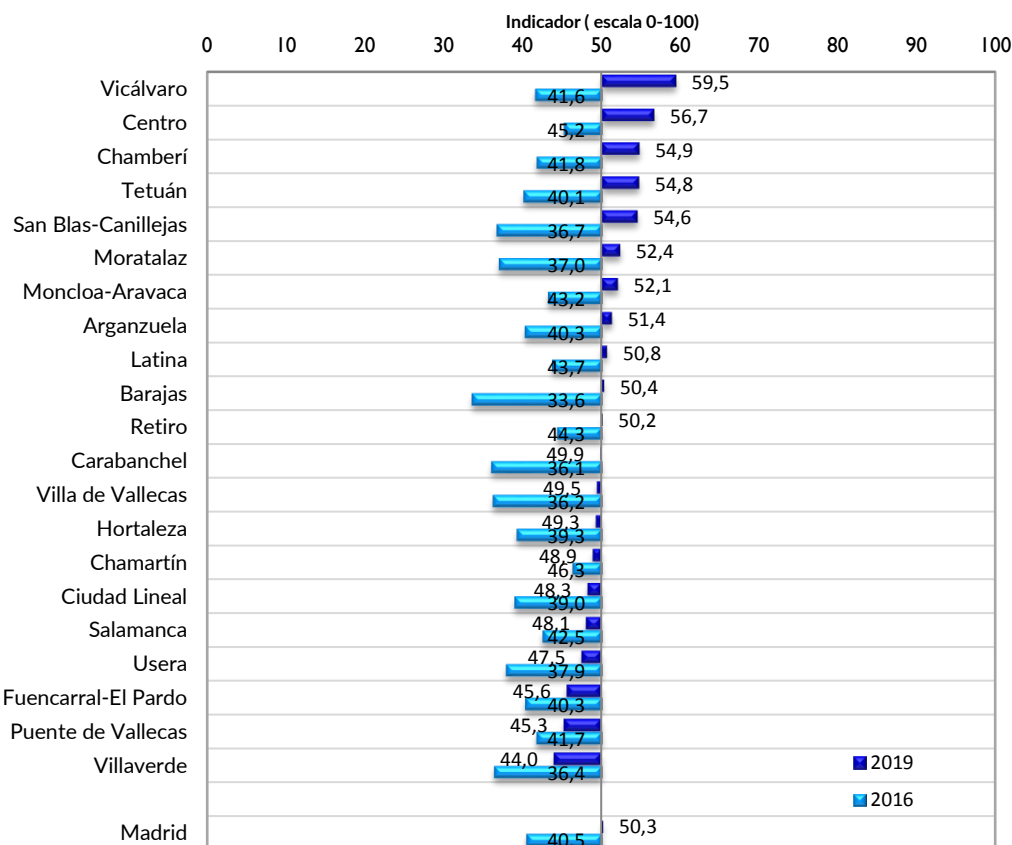
1.1.6 Satisfacción con otros aspectos de la calidad de vida en Madrid

1.1.6.1 Cuidado y conservación de la ciudad

	Cuidado y conservación de la ciudad												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	8,5	34	52,8	211	33,0	132	5,0	20	0,8	3	100,0	400	56,7	45,2
Arganzuela	3,3	13	50,0	200	42,5	170	4,3	17	0,0	0	100,0	400	51,4	40,3
Retiro	11,3	47	40,7	169	33,3	138	14,7	61	0,0	0	100,0	415	50,2	44,3
Salamanca	3,0	12	43,9	176	48,1	193	4,7	19	0,2	1	100,0	401	48,1	42,5
Chamartín	7,2	29	40,3	162	44,5	179	7,2	29	0,7	3	100,0	402	48,9	46,3
Tetuán	8,1	34	50,2	211	33,6	141	6,9	29	1,2	5	100,0	420	54,8	40,1
Chamberí	4,8	20	55,2	228	33,9	140	5,8	24	0,2	1	100,0	413	54,9	41,8
Fuencarral-El Pardo	1,2	5	43,1	181	47,6	200	7,6	32	0,5	2	100,0	420	45,6	40,3
Moncloa-Aravaca	5,5	23	48,3	204	41,7	176	4,5	19	0,0	0	100,0	422	52,1	43,2
Latina	1,4	6	51,4	219	43,2	184	4,0	17	0,0	0	100,0	426	50,8	43,7
Carabanchel	6,4	26	42,6	172	45,0	182	5,4	22	0,5	2	100,0	404	49,9	36,1
Usera	4,5	18	42,9	172	42,9	172	9,5	38	0,2	1	100,0	401	47,5	37,9
Puente de Vallecas	2,5	10	39,9	160	51,4	206	6,2	25	0,0	0	100,0	401	45,3	41,7
Moratalaz	4,9	20	51,5	209	35,5	144	8,1	33	0,0	0	100,0	406	52,4	37,0
Ciudad Lineal	0,5	2	49,6	202	41,8	170	7,9	32	0,2	1	100,0	407	48,3	39,0
Hortaleza	5,2	21	43,1	173	46,4	186	5,0	20	0,2	1	100,0	401	49,3	39,3
Villaverde	3,5	14	38,9	156	44,9	180	12,5	50	0,2	1	100,0	401	44,0	36,4
Villa de Vallecas	3,6	15	46,7	196	43,6	183	6,2	26	0,0	0	100,0	420	49,5	36,2
Vicálvaro	8,0	33	60,4	250	23,7	98	7,5	31	0,5	2	100,0	414	59,5	41,6
San Blas-Canillejas	6,2	25	52,0	210	37,1	150	4,5	18	0,2	1	100,0	404	54,6	36,7
Barajas	4,8	19	48,5	194	37,0	148	9,8	39	0,0	0	100,0	400	50,4	33,6
Madrid	4,6	395	46,8	4.018	41,5	3.560	6,8	580	0,3	25	100,0	8.578	50,3	40,5

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Cuidado y conservación de la ciudad

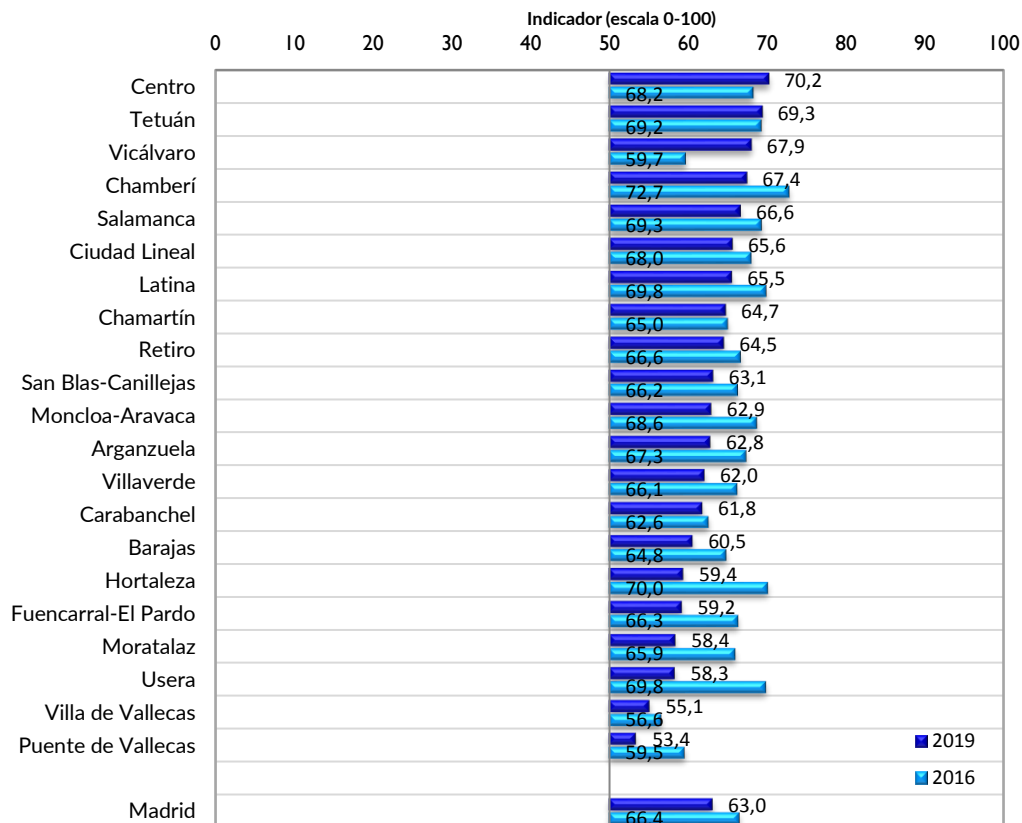


1.1.6.2 Movilidad y transporte público

	Movilidad y transporte público												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	21,3	85	59,8	239	14,3	57	4,0	16	0,8	3	100,0	400	70,2	68,2
Arganzuela	13,5	54	56,0	224	25,3	101	3,8	15	1,5	6	100,0	400	62,8	67,3
Retiro	23,4	97	46,3	192	21,2	88	7,5	31	1,7	7	100,0	415	64,5	66,6
Salamanca	10,2	41	67,3	270	19,5	78	1,5	6	1,5	6	100,0	401	66,6	69,3
Chamartín	18,2	73	53,5	215	21,1	85	5,5	22	1,7	7	100,0	402	64,7	65,0
Tetuán	23,1	97	54,3	228	17,4	73	3,6	15	1,7	7	100,0	420	69,3	69,2
Chamberí	15,7	65	59,6	246	20,1	83	1,7	7	2,9	12	100,0	413	67,4	72,7
Fuencarral-El Pardo	8,6	36	57,6	242	26,7	112	6,0	25	1,2	5	100,0	420	59,2	66,3
Moncloa-Aravaca	18,2	77	49,8	210	26,8	113	4,3	18	0,9	4	100,0	422	62,9	68,6
Latina	13,1	56	61,3	261	21,1	90	2,8	12	1,6	7	100,0	426	65,5	69,8
Carabanchel	11,6	47	58,2	235	23,5	95	5,7	23	1,0	4	100,0	404	61,8	62,6
Usera	8,0	32	56,6	227	27,9	112	6,0	24	1,5	6	100,0	401	58,3	69,8
Puente de Vallecas	6,0	24	51,9	208	31,4	126	9,5	38	1,2	5	100,0	401	53,4	59,5
Moratalaz	9,6	39	55,2	224	26,1	106	7,6	31	1,5	6	100,0	406	58,4	65,9
Ciudad Lineal	9,8	40	66,6	271	21,9	89	1,2	5	0,5	2	100,0	407	65,6	68,0
Hortaleza	11,7	47	54,1	217	28,2	113	6,0	24	0,0	0	100,0	401	59,4	70,0
Villaverde	10,7	43	60,1	241	21,7	87	6,2	25	1,2	5	100,0	401	62,0	66,1
Villa de Vallecas	7,1	30	51,0	214	34,8	146	5,2	22	1,9	8	100,0	420	55,1	56,6
Vicálvaro	17,9	74	58,9	244	16,2	67	4,3	18	2,7	11	100,0	414	67,9	59,7
San Blas-Canillejas	13,6	55	55,7	225	24,0	97	4,0	16	2,7	11	100,0	404	63,1	66,2
Barajas	15,8	63	49,3	197	29,5	118	4,8	19	0,8	3	100,0	400	60,5	64,8
Madrid	13,6	1.165	57,0	4.888	23,3	2.001	4,7	405	1,4	119	100,0	8.578	63,0	66,4

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Movilidad y transporte público

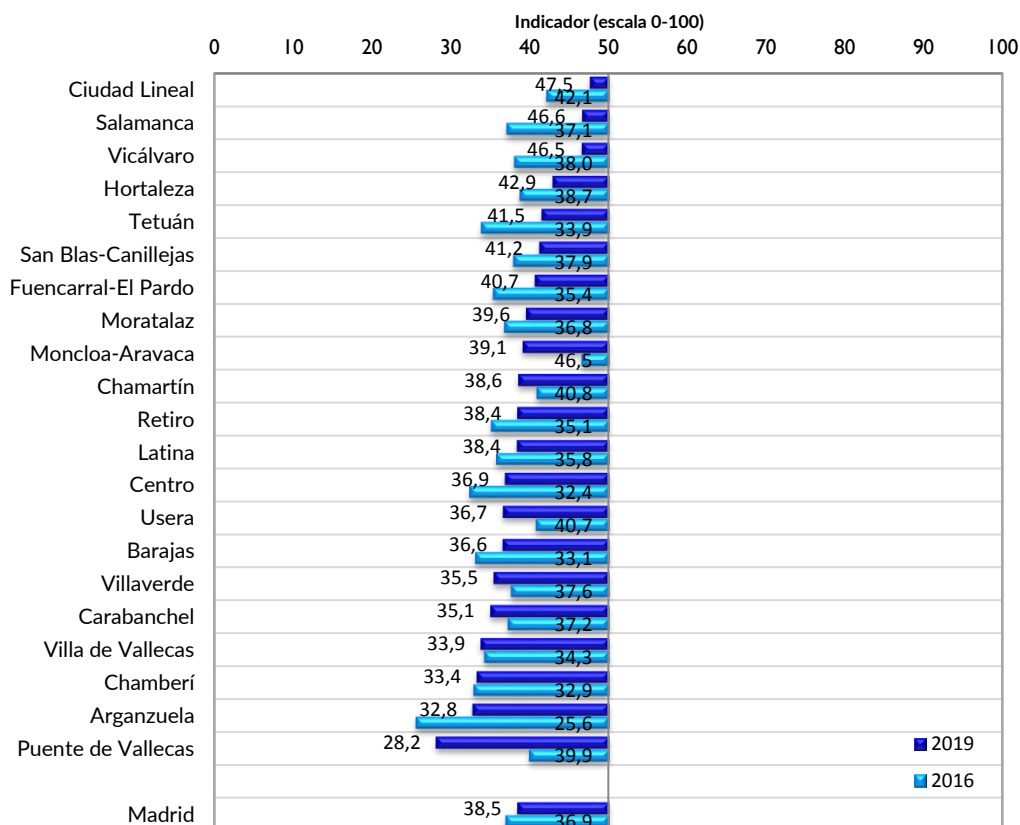


1.1.6.3 Calidad medioambiental

	Calidad medioambiental												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	2,8	11	28,3	113	47,8	191	18,5	74	2,8	11	100,0	400	36,9	32,4
Arganzuela	0,8	3	22,5	90	59,3	237	16,3	65	1,3	5	100,0	400	32,8	25,6
Retiro	9,4	39	23,4	97	44,6	185	21,7	90	1,0	4	100,0	415	38,4	35,1
Salamanca	2,0	8	43,1	173	45,6	183	7,5	30	1,7	7	100,0	401	46,6	37,1
Chamartín	3,7	15	28,4	114	52,7	212	14,2	57	1,0	4	100,0	402	38,6	40,8
Tetuán	6,9	29	28,6	120	49,0	206	13,3	56	2,1	9	100,0	420	41,5	33,9
Chamberí	0,7	3	23,0	95	60,5	250	15,0	62	0,7	3	100,0	413	33,4	32,9
Fuencarral-El Pardo	1,4	6	38,6	162	41,2	173	18,8	79	0,0	0	100,0	420	40,7	35,4
Moncloa-Aravaca	2,4	10	30,1	127	55,7	235	11,1	47	0,7	3	100,0	422	39,1	46,5
Latina	1,2	5	28,4	121	62,9	268	7,0	30	0,5	2	100,0	426	38,4	35,8
Carabanchel	1,5	6	27,2	110	51,2	207	19,1	77	1,0	4	100,0	404	35,1	37,2
Usera	0,2	1	30,9	124	52,1	209	16,2	65	0,5	2	100,0	401	36,7	40,7
Puente de Vallecas	0,5	2	16,5	66	59,6	239	21,7	87	1,7	7	100,0	401	28,2	39,9
Moratalaz	2,2	9	31,8	129	52,5	213	12,6	51	1,0	4	100,0	406	39,6	36,8
Ciudad Lineal	1,0	4	47,4	193	44,0	179	7,6	31	0,0	0	100,0	407	47,5	42,1
Hortaleza	2,7	11	36,2	145	50,4	202	9,7	39	1,0	4	100,0	401	42,9	38,7
Villaverde	0,2	1	29,4	118	51,6	207	18,0	72	0,7	3	100,0	401	35,5	37,6
Villa de Vallecas	0,5	2	25,5	107	56,4	237	17,1	72	0,5	2	100,0	420	33,9	34,3
Vicálvaro	8,5	35	35,0	145	45,9	190	9,9	41	0,7	3	100,0	414	46,5	38,0
San Blas-Canillejas	1,7	7	35,9	145	49,0	198	12,6	51	0,7	3	100,0	404	41,2	37,9
Barajas	1,8	7	29,5	118	51,0	204	17,8	71	0,0	0	100,0	400	36,6	33,1
Madrid	2,1	183	30,8	2.642	51,4	4.406	14,7	1.261	1,0	86	100,0	8.578	38,5	36,9

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

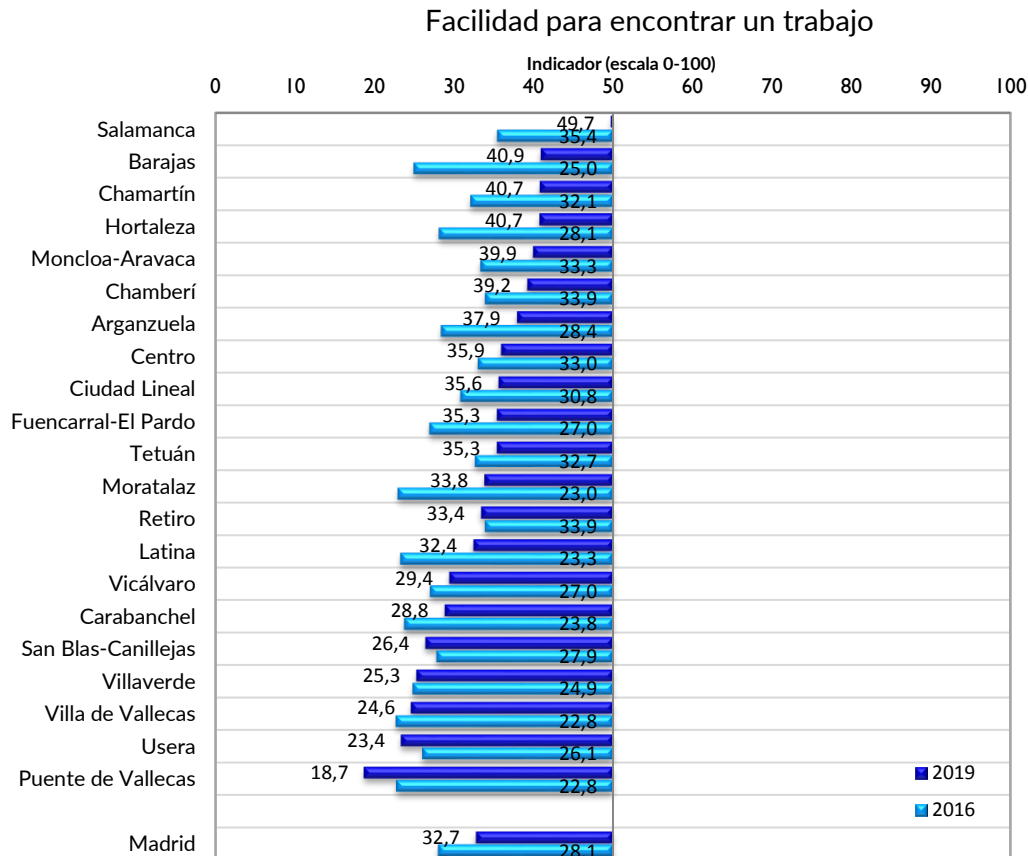
Calidad medioambiental



1.1.6.4 Facilidad para encontrar un trabajo

	Facilidad para encontrar un trabajo												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	4,5	18	23,8	95	26,3	105	26,0	104	19,5	78	100,0	400	35,9	33,0
Arganzuela	3,3	13	20,8	83	29,3	117	15,8	63	31,0	124	100,0	400	37,9	28,4
Retiro	4,1	17	21,4	89	24,1	100	28,9	120	21,4	89	100,0	415	33,4	33,9
Salamanca	2,7	11	41,1	165	24,2	97	11,7	47	20,2	81	100,0	401	49,7	35,4
Chamartín	4,5	18	25,1	101	36,8	148	13,4	54	20,1	81	100,0	402	40,7	32,1
Tetuán	3,8	16	22,1	93	32,4	136	22,4	94	19,3	81	100,0	420	35,3	32,7
Chamberí	2,4	10	23,7	98	28,8	119	15,0	62	30,0	124	100,0	413	39,2	33,9
Fuencarral-El Pardo	1,4	6	27,6	116	23,8	100	26,7	112	20,5	86	100,0	420	35,3	27,0
Moncloa-Aravaca	3,1	13	25,8	109	30,1	127	16,1	68	24,9	105	100,0	422	39,9	33,3
Latina	1,2	5	19,2	82	35,2	150	19,7	84	24,6	105	100,0	426	32,4	23,3
Carabanchel	1,2	5	22,0	89	26,2	106	34,9	141	15,6	63	100,0	404	28,8	23,8
Usera	0,7	3	16,0	64	33,9	136	40,1	161	9,2	37	100,0	401	23,4	26,1
Puente de Vallecas	0,0	0	11,2	45	34,7	139	45,4	182	8,7	35	100,0	401	18,7	22,8
Moratalaz	2,7	11	22,9	93	34,2	139	24,4	99	15,8	64	100,0	406	33,8	23,0
Ciudad Lineal	0,2	1	28,7	117	43,5	177	19,4	79	8,1	33	100,0	407	35,6	30,8
Hortaleza	1,7	7	33,7	135	32,4	130	18,5	74	13,7	55	100,0	401	40,7	28,1
Villaverde	1,2	5	15,7	63	35,2	141	34,2	137	13,7	55	100,0	401	25,3	24,9
Villa de Vallecas	0,5	2	13,8	58	42,1	177	30,5	128	13,1	55	100,0	420	24,6	22,8
Vicálvaro	2,9	12	19,3	80	37,4	155	31,4	130	8,9	37	100,0	414	29,4	27,0
San Blas-Canillejas	1,2	5	18,1	73	33,2	134	34,9	141	12,6	51	100,0	404	26,4	27,9
Barajas	2,0	8	36,5	146	35,8	143	19,5	78	6,3	25	100,0	400	40,9	25,0
Madrid	2,0	174	22,8	1.955	31,9	2.736	26,0	2.233	17,3	1.480	100,0	8.578	32,7	28,1

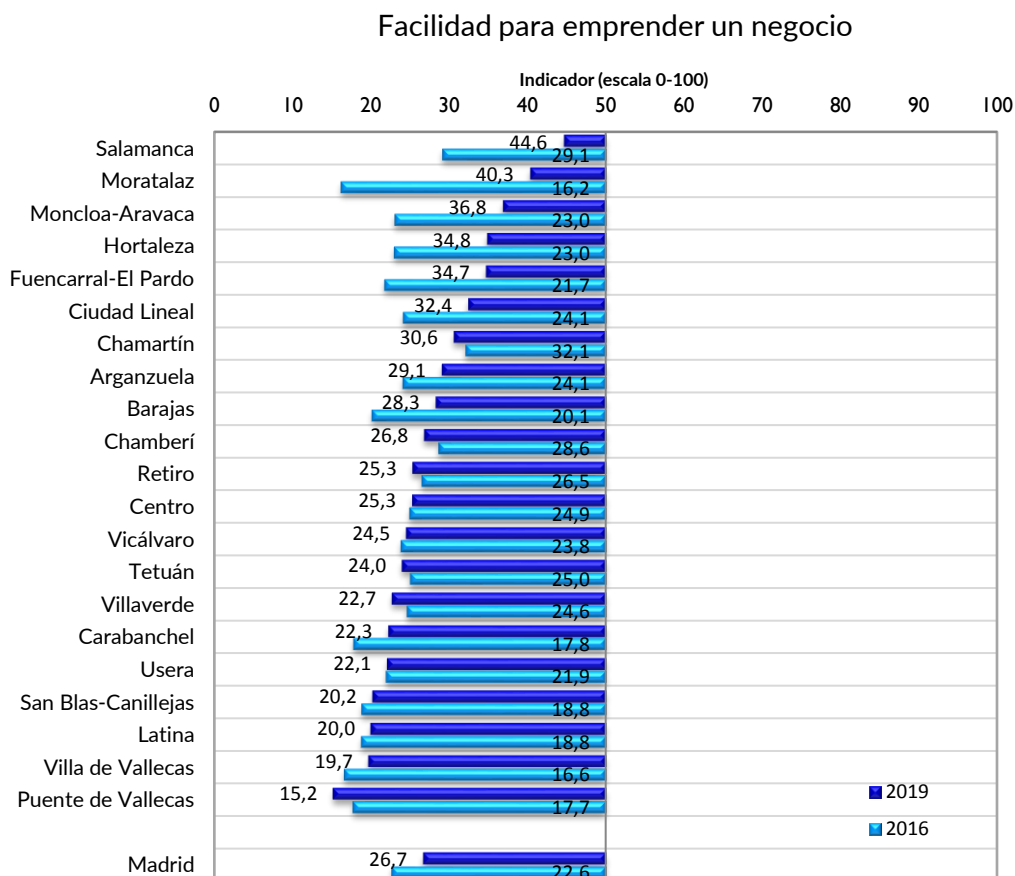
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



1.1.6.5 Facilidad para emprender un negocio

	Facilidad para emprender un negocio												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	0,8	3	12,8	51	24,3	97	27,0	108	35,3	141	100,0	400	25,3	24,9
Arganzuela	0,3	1	11,8	47	26,5	106	15,5	62	46,0	184	100,0	400	29,1	24,1
Retiro	1,4	6	14,0	58	22,7	94	31,3	130	30,6	127	100,0	415	25,3	26,5
Salamanca	0,5	2	35,4	142	19,0	76	16,5	66	28,7	115	100,0	401	44,6	29,1
Chamartín	1,2	5	14,9	60	32,1	129	18,7	75	33,1	133	100,0	402	30,6	32,1
Tetuán	1,9	8	11,2	47	26,4	111	31,0	130	29,5	124	100,0	420	24,0	25,0
Chamberí	0,2	1	10,2	42	22,0	91	17,4	72	50,1	207	100,0	413	26,8	28,6
Fuencarral-El Pardo	0,2	1	25,0	105	17,1	72	24,8	104	32,9	138	100,0	420	34,7	21,7
Moncloa-Aravaca	0,2	1	21,1	89	25,1	106	14,2	60	39,3	166	100,0	422	36,8	23,0
Latina	0,2	1	5,4	23	23,5	100	21,6	92	49,3	210	100,0	426	20,0	18,8
Carabanchel	0,7	3	13,4	54	23,3	94	37,1	150	25,5	103	100,0	404	22,3	17,8
Usera	1,0	4	10,2	41	37,2	149	32,9	132	18,7	75	100,0	401	22,1	21,9
Puente de Vallecas	0,0	0	6,2	25	31,7	127	44,9	180	17,2	69	100,0	401	15,2	17,7
Moratalaz	0,7	3	21,7	88	15,8	64	13,8	56	48,0	195	100,0	406	40,3	16,2
Ciudad Lineal	0,0	0	20,6	84	40,0	163	17,9	73	21,4	87	100,0	407	32,4	24,1
Hortaleza	1,0	4	23,2	93	30,9	124	20,0	80	24,9	100	100,0	401	34,8	23,0
Villaverde	0,2	1	11,7	47	28,4	114	30,7	123	28,9	116	100,0	401	22,7	24,6
Villa de Vallecas	0,0	0	8,8	37	35,0	147	34,0	143	22,1	93	100,0	420	19,7	16,6
Vicálvaro	2,4	10	13,0	54	35,5	147	35,0	145	14,0	58	100,0	414	24,5	23,8
San Blas-Canillejas	0,7	3	10,6	43	29,5	119	38,6	156	20,5	83	100,0	404	20,2	18,8
Barajas	0,3	1	17,5	70	36,8	147	25,3	101	20,3	81	100,0	400	28,3	20,1
Madrid	0,6	51	14,7	1.265	27,3	2.338	26,7	2.288	30,7	2.636	100,0	8.578	26,7	22,6

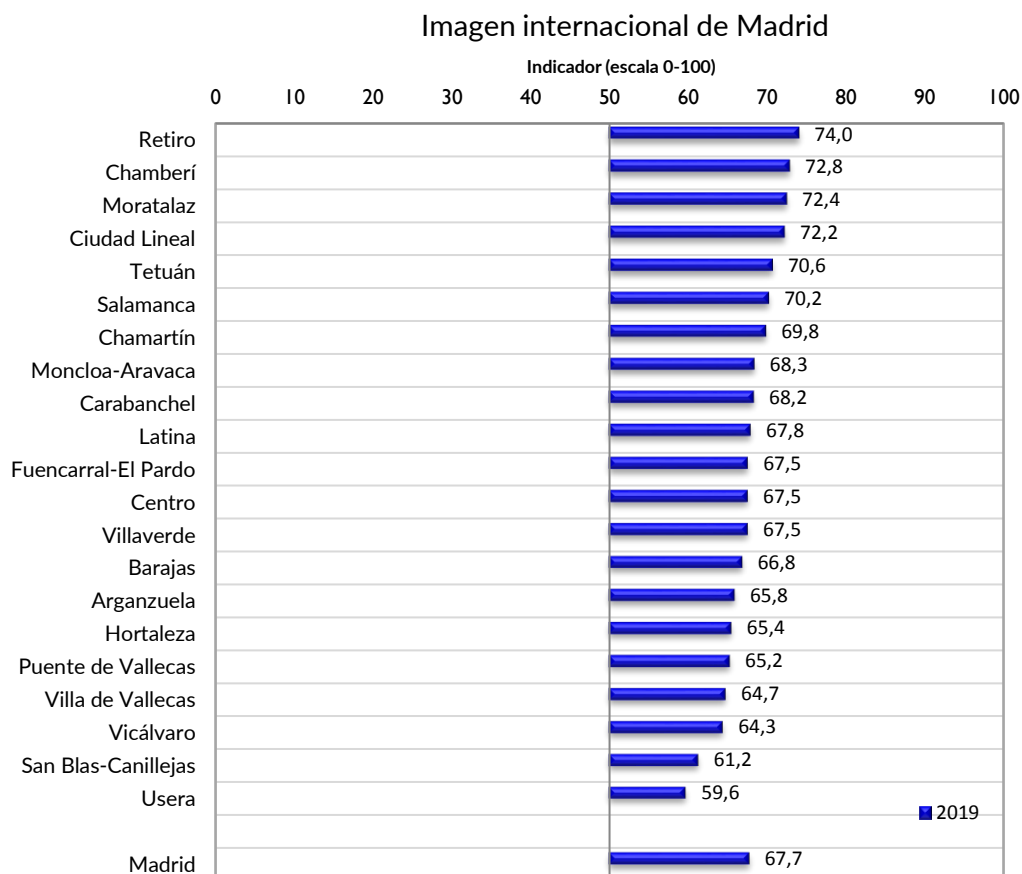
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



1.1.6.6 Imagen internacional de Madrid

	Imagen internacional de Madrid												IS
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total		
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	
Centro	18,0	72	53,0	212	18,0	72	3,3	13	7,8	31	100,0	400	67,5
Arganzuela	8,8	35	61,0	244	16,3	65	3,0	12	11,0	44	100,0	400	65,8
Retiro	26,0	108	55,2	229	10,6	44	2,9	12	5,3	22	100,0	415	74,0
Salamanca	12,5	50	70,3	282	13,5	54	1,5	6	2,2	9	100,0	401	70,2
Chamartín	18,7	75	60,4	243	13,4	54	4,0	16	3,5	14	100,0	402	69,8
Tetuán	21,0	88	52,1	219	13,3	56	3,3	14	10,2	43	100,0	420	70,6
Chamberí	10,9	45	75,5	312	8,2	34	1,0	4	4,4	18	100,0	413	72,8
Fuencarral-El Pardo	8,1	34	72,1	303	12,1	51	4,3	18	3,3	14	100,0	420	67,5
Moncloa-Aravaca	13,3	56	64,5	272	15,2	64	2,8	12	4,3	18	100,0	422	68,3
Latina	7,0	30	73,5	313	12,0	51	3,5	15	4,0	17	100,0	426	67,8
Carabanchel	15,3	62	60,1	243	17,6	71	2,0	8	5,0	20	100,0	404	68,2
Usera	7,2	29	58,1	233	23,4	94	6,2	25	5,0	20	100,0	401	59,6
Puente de Vallecas	5,2	21	69,1	277	15,0	60	4,0	16	6,7	27	100,0	401	65,2
Moratalaz	12,8	52	62,8	255	8,6	35	1,5	6	14,3	58	100,0	406	72,4
Ciudad Lineal	4,2	17	84,0	342	5,7	23	1,2	5	4,9	20	100,0	407	72,2
Hortaleza	8,7	35	66,6	267	15,2	61	5,0	20	4,5	18	100,0	401	65,4
Villaverde	7,0	28	70,6	283	12,7	51	3,2	13	6,5	26	100,0	401	67,5
Villa de Vallecas	9,8	41	61,7	259	19,3	81	3,3	14	6,0	25	100,0	420	64,7
Vicálvaro	8,7	36	60,9	252	18,1	75	3,9	16	8,5	35	100,0	414	64,3
San Blas-Canillejas	7,7	31	59,9	242	20,5	83	6,2	25	5,7	23	100,0	404	61,2
Barajas	12,5	50	62,8	251	17,5	70	3,0	12	4,3	17	100,0	400	66,8
Madrid	11,3	969	65,0	5.578	14,3	1.223	3,5	298	6,0	511	100,0	8.578	67,7

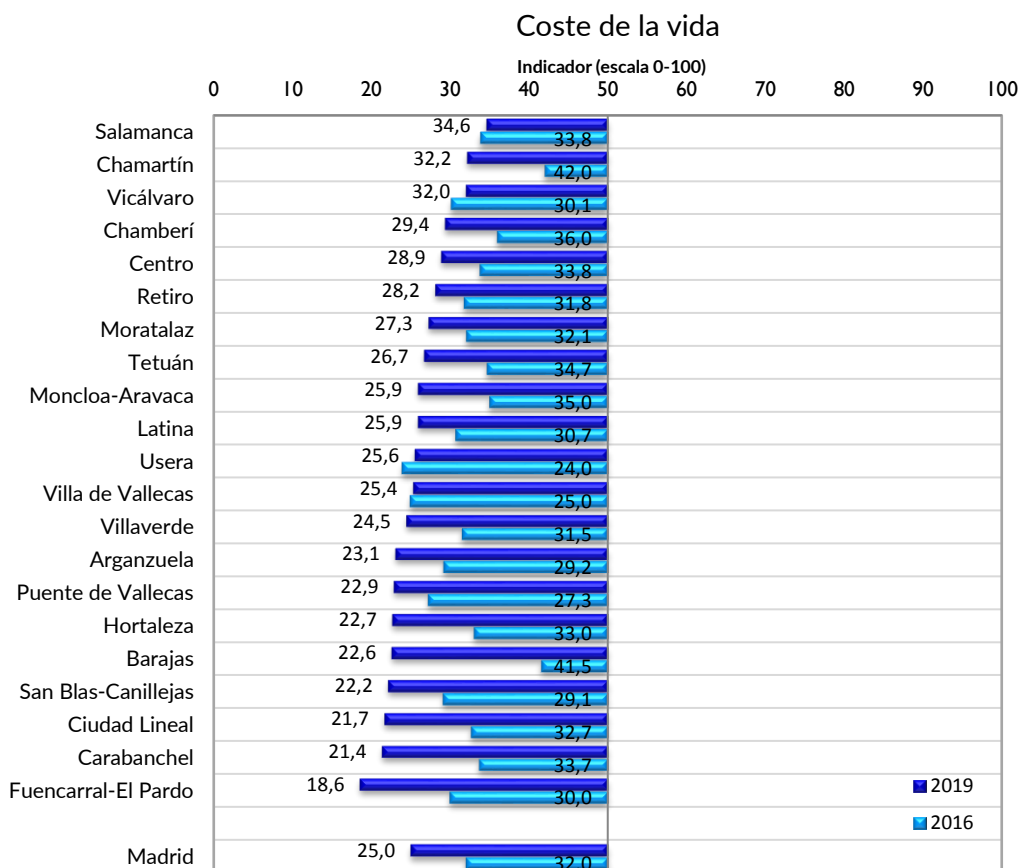
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



1.1.6.7 Coste de la vida

	Coste de la vida												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	2,3	9	23,5	94	35,8	143	38,3	153	0,3	1	100,0	400	28,9	33,8
Arganzuela	0,8	3	12,3	49	52,5	210	34,3	137	0,3	1	100,0	400	23,1	29,2
Retiro	1,0	4	21,0	87	44,6	185	32,3	134	1,2	5	100,0	415	28,2	31,8
Salamanca	1,2	5	26,9	108	51,6	207	19,5	78	0,7	3	100,0	401	34,6	33,8
Chamartín	1,7	7	21,9	88	55,5	223	20,4	82	0,5	2	100,0	402	32,2	42,0
Tetuán	2,1	9	18,3	77	43,3	182	36,2	152	0,0	0	100,0	420	26,7	34,7
Chamberí	1,5	6	19,9	82	51,3	212	26,6	110	0,7	3	100,0	413	29,4	36,0
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	13,8	58	32,1	135	52,9	222	1,2	5	100,0	420	18,6	30,0
Moncloa-Aravaca	0,7	3	17,5	74	48,3	204	33,4	141	0,0	0	100,0	422	25,9	35,0
Latina	0,7	3	16,9	72	49,5	211	32,2	137	0,7	3	100,0	426	25,9	30,7
Carabanchel	0,7	3	14,6	59	38,6	156	45,8	185	0,2	1	100,0	404	21,4	33,7
Usera	1,2	5	16,2	65	47,9	192	33,9	136	0,7	3	100,0	401	25,6	24,0
Puente de Vallecas	0,2	1	14,7	59	45,9	184	38,4	154	0,7	3	100,0	401	22,9	27,3
Moratalaz	0,7	3	18,5	75	50,2	204	30,0	122	0,5	2	100,0	406	27,3	32,1
Ciudad Lineal	0,5	2	14,5	59	40,8	166	43,5	177	0,7	3	100,0	407	21,7	32,7
Hortaleza	0,7	3	15,7	63	39,7	159	42,6	171	1,2	5	100,0	401	22,7	33,0
Villaverde	0,5	2	17,5	70	42,6	171	38,4	154	1,0	4	100,0	401	24,5	31,5
Villa de Vallecas	0,7	3	15,0	63	53,3	224	30,7	129	0,2	1	100,0	420	25,4	25,0
Vicálvaro	2,9	12	19,8	82	56,8	235	20,3	84	0,2	1	100,0	414	32,0	30,1
San Blas-Canillejas	0,5	2	15,3	62	40,3	163	43,3	175	0,5	2	100,0	404	22,2	29,1
Barajas	0,8	3	13,5	54	47,0	188	38,8	155	0,0	0	100,0	400	22,6	41,5
Madrid	0,9	81	17,0	1.456	44,8	3.845	36,6	3.143	0,6	53	100,0	8.578	25,0	32,0

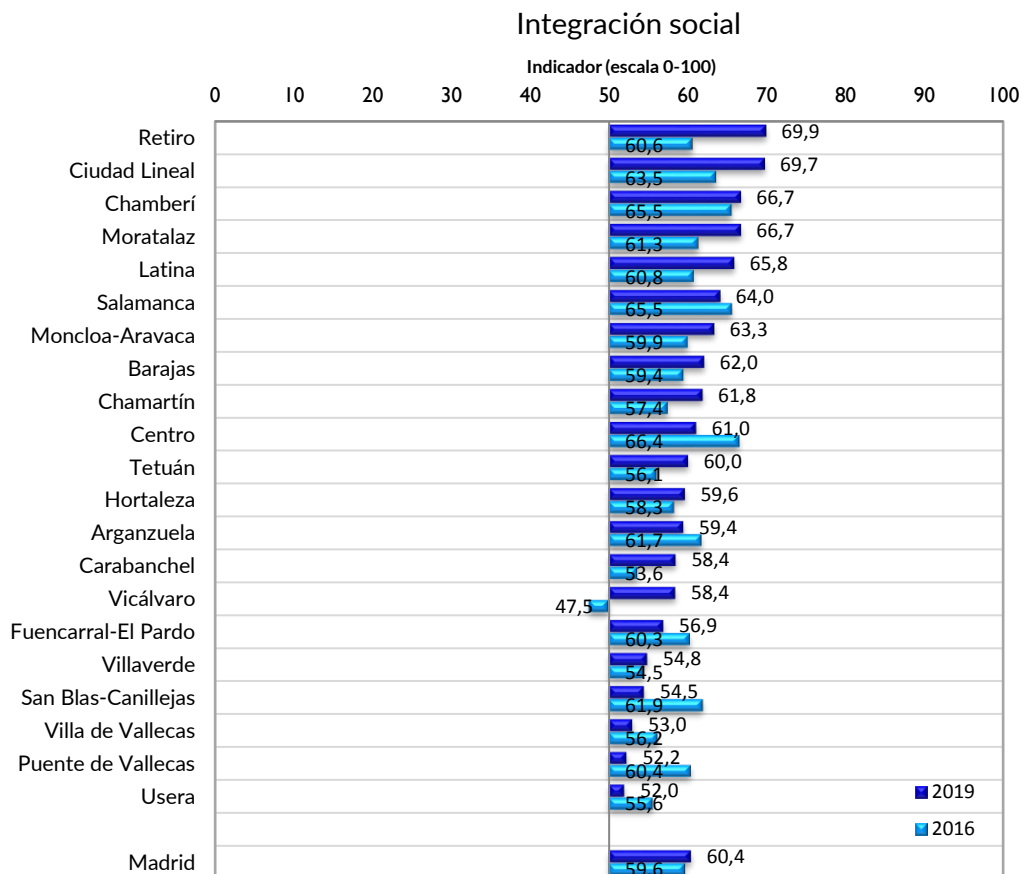
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



1.1.6.8 Integración social

	Integración social												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	12,3	49	55,0	220	22,8	91	7,0	28	3,0	12	100,0	400	61,0	66,4
Arganzuela	6,5	26	56,5	226	22,5	90	6,3	25	8,3	33	100,0	400	59,4	61,7
Retiro	26,3	109	49,2	204	18,8	78	2,9	12	2,9	12	100,0	415	69,9	60,6
Salamanca	8,2	33	65,6	263	18,2	73	4,7	19	3,2	13	100,0	401	64,0	65,5
Chamartín	9,7	39	58,0	233	22,9	92	4,7	19	4,7	19	100,0	402	61,8	57,4
Tetuán	9,3	39	57,1	240	21,7	91	7,9	33	4,0	17	100,0	420	60,0	56,1
Chamberí	6,3	26	74,3	307	15,3	63	2,9	12	1,2	5	100,0	413	66,7	65,5
Fuencarral-El Pardo	3,1	13	60,2	253	30,0	126	4,8	20	1,9	8	100,0	420	56,9	60,3
Moncloa-Aravaca	10,0	42	62,1	262	22,3	94	3,8	16	1,9	8	100,0	422	63,3	59,9
Latina	3,3	14	76,5	326	15,0	64	3,1	13	2,1	9	100,0	426	65,8	60,8
Carabanchel	7,7	31	58,2	235	24,5	99	7,9	32	1,7	7	100,0	404	58,4	53,6
Usera	4,2	17	53,1	213	28,9	116	12,5	50	1,2	5	100,0	401	52,0	55,6
Puente de Vallecas	2,7	11	53,4	214	33,2	133	8,5	34	2,2	9	100,0	401	52,2	60,4
Moratalaz	8,4	34	70,7	287	16,5	67	2,7	11	1,7	7	100,0	406	66,7	61,3
Ciudad Lineal	2,0	8	85,5	348	9,6	39	1,2	5	1,7	7	100,0	407	69,7	63,5
Hortaleza	4,0	16	63,3	254	21,7	87	6,5	26	4,5	18	100,0	401	59,6	58,3
Villaverde	2,0	8	60,8	244	24,4	98	10,7	43	2,0	8	100,0	401	54,8	54,5
Villa de Vallecas	5,0	21	50,7	213	35,2	148	6,9	29	2,1	9	100,0	420	53,0	56,2
Vicálvaro	7,2	30	57,7	239	28,5	118	5,3	22	1,2	5	100,0	414	58,4	47,5
San Blas-Canillejas	4,2	17	54,5	220	31,7	128	6,9	28	2,7	11	100,0	404	54,5	61,9
Barajas	9,0	36	60,8	243	23,0	92	4,5	18	2,8	11	100,0	400	62,0	59,4
Madrid	6,6	566	61,8	5.305	22,9	1.969	5,9	505	2,7	233	100,0	8.578	60,4	59,6

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

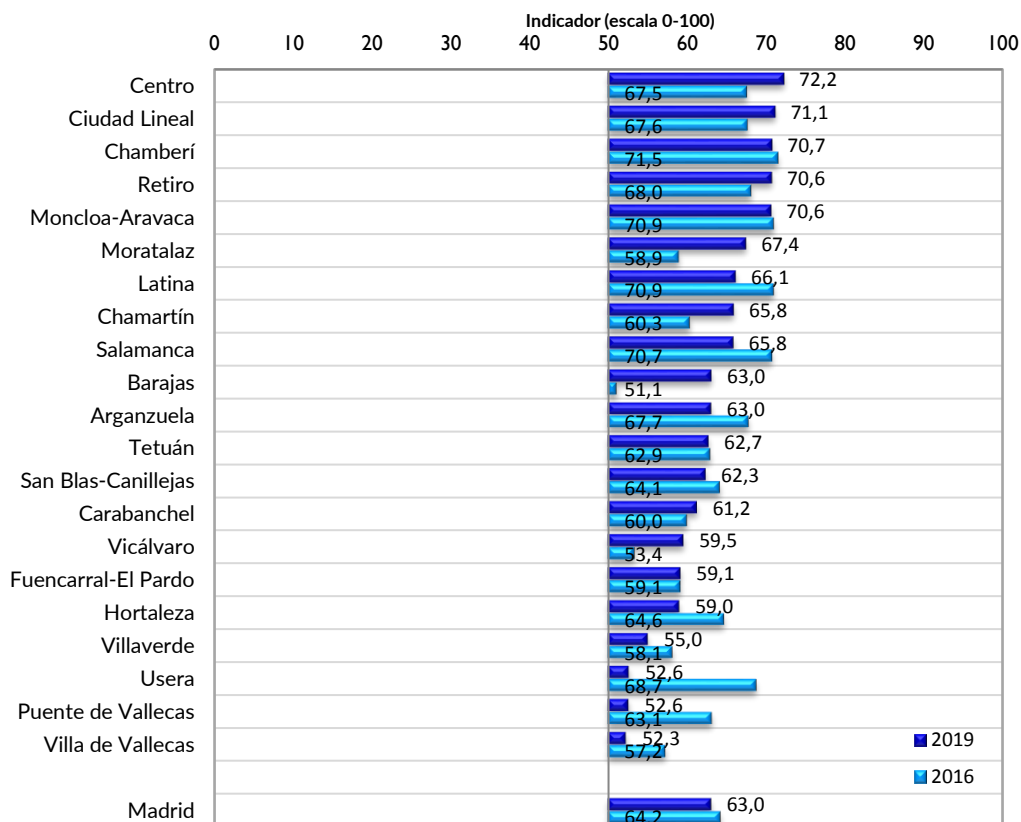


1.1.6.9 Salud y servicios sanitarios

	Salud y servicios sanitarios												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	26,5	106	51,8	207	13,8	55	3,3	13	4,8	19	100,0	400	72,2	67,5
Arganzuela	14,0	56	56,3	225	22,8	91	5,3	21	1,8	7	100,0	400	63,0	67,7
Retiro	27,7	115	51,6	214	15,7	65	4,6	19	0,5	2	100,0	415	70,6	68,0
Salamanca	13,0	52	61,3	246	18,7	75	3,7	15	3,2	13	100,0	401	65,8	70,7
Chamartín	18,4	74	54,0	217	23,1	93	2,7	11	1,7	7	100,0	402	65,8	60,3
Tetuán	15,5	65	54,0	227	22,4	94	6,4	27	1,7	7	100,0	420	62,7	62,9
Chamberí	14,3	59	67,8	280	12,6	52	1,9	8	3,4	14	100,0	413	70,7	71,5
Fuencarral-El Pardo	6,0	25	61,4	258	26,2	110	5,5	23	1,0	4	100,0	420	59,1	59,1
Moncloa-Aravaca	20,6	87	60,0	253	16,6	70	1,7	7	1,2	5	100,0	422	70,6	70,9
Latina	7,3	31	71,4	304	17,4	74	2,6	11	1,4	6	100,0	426	66,1	70,9
Carabanchel	12,6	51	55,7	225	24,8	100	5,9	24	1,0	4	100,0	404	61,2	60,0
Usera	7,7	31	49,1	197	30,2	121	12,0	48	1,0	4	100,0	401	52,6	68,7
Puente de Vallecas	4,7	19	52,1	209	33,4	134	9,0	36	0,7	3	100,0	401	52,6	63,1
Moratalaz	14,8	60	64,8	263	14,0	57	5,7	23	0,7	3	100,0	406	67,4	58,9
Ciudad Lineal	2,2	9	88,5	360	7,4	30	1,0	4	1,0	4	100,0	407	71,1	67,6
Hortaleza	11,0	44	52,6	211	25,9	104	7,0	28	3,5	14	100,0	401	59,0	64,6
Villaverde	8,7	35	50,9	204	30,9	124	8,7	35	0,7	3	100,0	401	55,0	58,1
Villa de Vallecas	5,7	24	50,7	213	33,6	141	9,8	41	0,2	1	100,0	420	52,3	57,2
Vicálvaro	8,7	36	58,9	244	25,8	107	6,3	26	0,2	1	100,0	414	59,5	53,4
San Blas-Canillejas	8,2	33	64,1	259	19,8	80	6,2	25	1,7	7	100,0	404	62,3	64,1
Barajas	16,0	64	56,0	224	19,5	78	8,3	33	0,3	1	100,0	400	63,0	51,1
Madrid	11,8	1.015	59,6	5.116	21,6	1.850	5,3	458	1,6	140	100,0	8.578	63,0	64,2

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Salud y servicios sanitarios

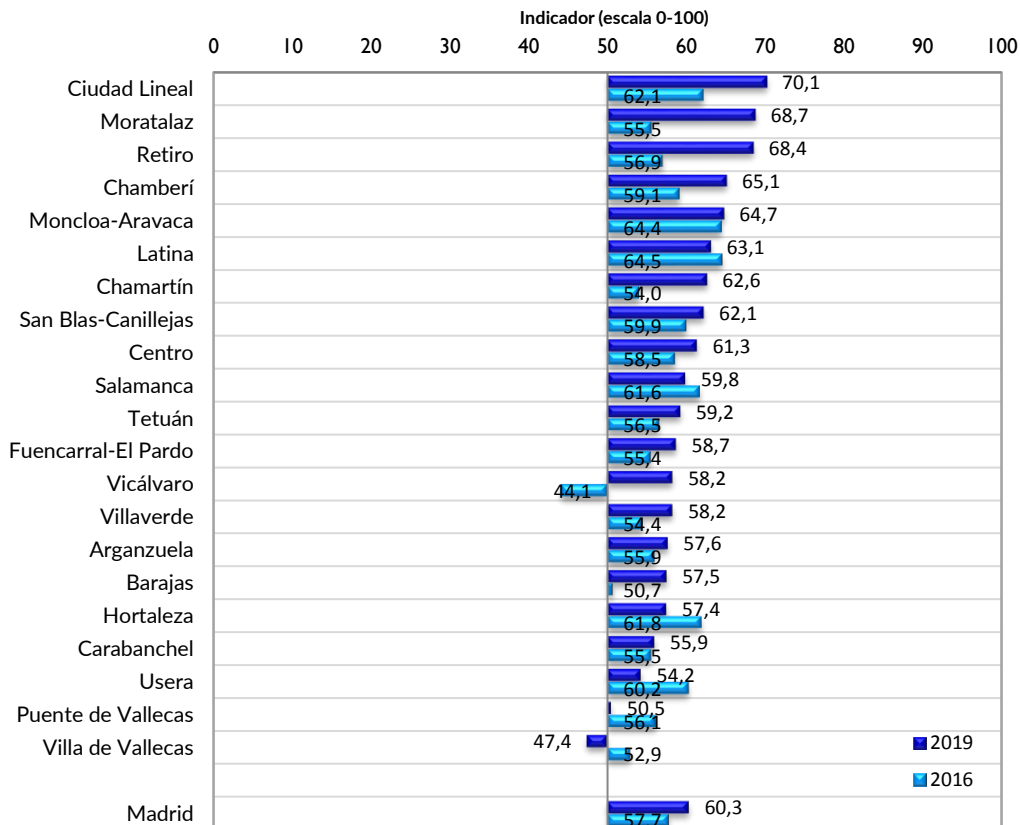


1.1.6.10 Educación y centros educativos

	Educación y centros educativos												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	12,5	50	41,8	167	18,5	74	6,3	25	21,0	84	100,0	400	61,3	58,5
Arganzuela	7,8	31	42,3	169	23,8	95	5,0	20	21,3	85	100,0	400	57,6	55,9
Retiro	19,8	82	45,8	190	14,5	60	4,3	18	15,7	65	100,0	415	68,4	56,9
Salamanca	5,5	22	51,1	205	21,7	87	4,0	16	17,7	71	100,0	401	59,8	61,6
Chamartín	10,0	40	49,0	197	22,4	90	2,2	9	16,4	66	100,0	402	62,6	54,0
Tetuán	8,3	35	42,4	178	23,3	98	3,6	15	22,4	94	100,0	420	59,2	56,5
Chamberí	6,1	25	60,3	249	13,6	56	4,1	17	16,0	66	100,0	413	65,1	59,1
Fuencarral-El Pardo	5,0	21	59,3	249	24,5	103	6,0	25	5,2	22	100,0	420	58,7	55,4
Moncloa-Aravaca	11,4	48	57,3	242	19,9	84	3,1	13	8,3	35	100,0	422	64,7	64,4
Latina	3,1	13	56,6	241	18,3	78	1,4	6	20,7	88	100,0	426	63,1	64,5
Carabanchel	7,7	31	49,3	199	29,7	120	6,4	26	6,9	28	100,0	404	55,9	55,5
Usera	4,7	19	52,1	209	28,7	115	8,5	34	6,0	24	100,0	401	54,2	60,2
Puente de Vallecas	2,2	9	47,9	192	33,2	133	8,7	35	8,0	32	100,0	401	50,5	56,1
Moratalaz	10,3	42	64,0	260	12,8	52	2,5	10	10,3	42	100,0	406	68,7	55,5
Ciudad Lineal	2,5	10	86,5	352	7,1	29	2,5	10	1,5	6	100,0	407	70,1	62,1
Hortaleza	7,5	30	52,4	210	20,9	84	9,7	39	9,5	38	100,0	401	57,4	61,8
Villaverde	5,2	21	54,6	219	23,7	95	6,0	24	10,5	42	100,0	401	58,2	54,4
Villa de Vallecas	3,6	15	39,8	167	38,6	162	8,8	37	9,3	39	100,0	420	47,4	52,9
Vicálvaro	8,2	34	52,7	218	26,3	109	6,0	25	6,8	28	100,0	414	58,2	44,1
San Blas-Canillejas	4,2	17	61,6	249	16,1	65	5,7	23	12,4	50	100,0	404	62,1	59,9
Barajas	5,8	23	57,0	228	23,3	93	8,5	34	5,5	22	100,0	400	57,5	50,7
Madrid	6,8	585	54,5	4.672	21,4	1.831	5,3	453	12,1	1.037	100,0	8.578	60,3	57,7

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Educación y centros educativos

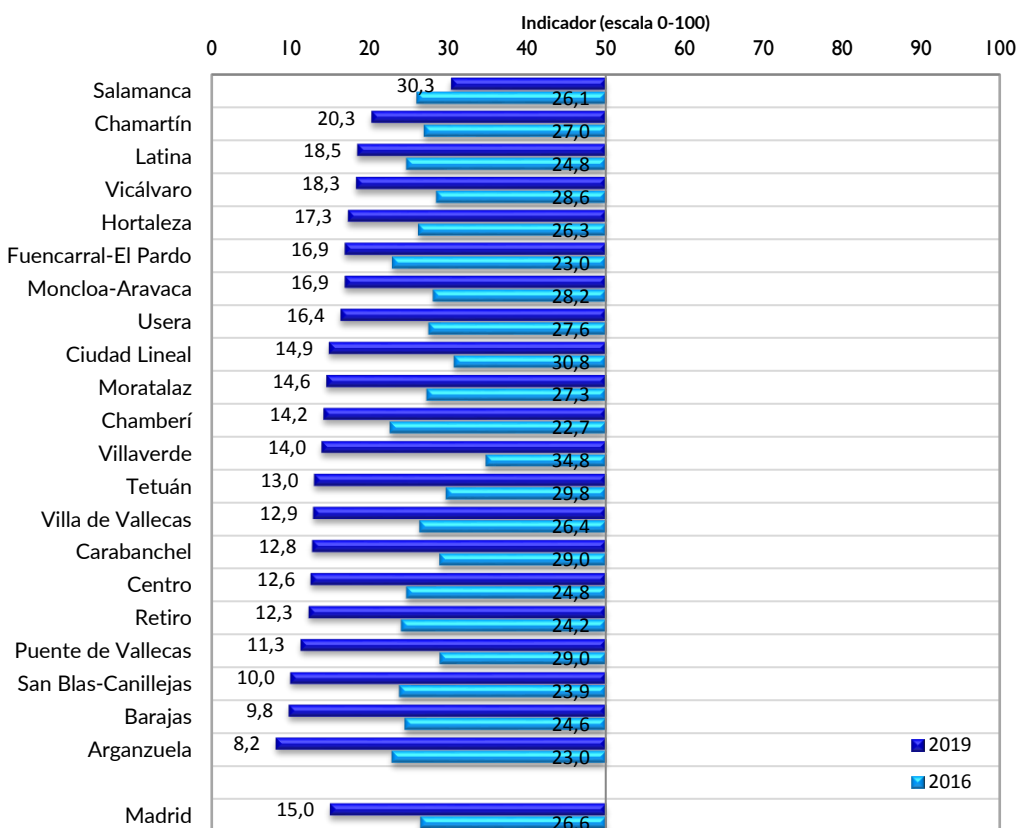


1.1.6.11 Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable

	Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	1,3	5	7,0	28	22,0	88	65,0	260	4,8	19	100,0	400	12,6	24,8
Arganzuela	0,3	1	1,0	4	27,0	108	66,3	265	5,5	22	100,0	400	8,2	23,0
Retiro	1,2	5	4,3	18	28,9	120	60,2	250	5,3	22	100,0	415	12,3	24,2
Salamanca	0,7	3	27,2	109	29,2	117	36,7	147	6,2	25	100,0	401	30,3	26,1
Chamartín	0,5	2	10,9	44	39,6	159	40,8	164	8,2	33	100,0	402	20,3	27,0
Tetuán	0,2	1	6,9	29	26,9	113	59,0	248	6,9	29	100,0	420	13,0	29,8
Chamberí	0,5	2	7,0	29	29,1	120	55,0	227	8,5	35	100,0	413	14,2	22,7
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	13,8	58	22,1	93	58,1	244	6,0	25	100,0	420	16,9	23,0
Moncloa-Aravaca	0,7	3	8,5	36	36,3	153	50,2	212	4,3	18	100,0	422	16,9	28,2
Latina	0,5	2	9,4	40	35,2	150	43,2	184	11,7	50	100,0	426	18,5	24,8
Carabanchel	1,2	5	5,7	23	25,2	102	60,1	243	7,7	31	100,0	404	12,8	29,0
Usera	0,2	1	8,5	34	35,4	142	50,4	202	5,5	22	100,0	401	16,4	27,6
Puente de Vallecas	0,0	0	4,0	16	31,2	125	60,1	241	4,7	19	100,0	401	11,3	29,0
Moratalaz	0,5	2	6,4	26	33,3	135	53,2	216	6,7	27	100,0	406	14,6	27,3
Ciudad Lineal	0,0	0	10,8	44	25,6	104	60,9	248	2,7	11	100,0	407	14,9	30,8
Hortaleza	1,0	4	12,2	49	25,7	103	56,9	228	4,2	17	100,0	401	17,3	26,3
Villaverde	1,0	4	6,5	26	27,9	112	56,4	226	8,2	33	100,0	401	14,0	34,8
Villa de Vallecas	0,2	1	4,5	19	34,8	146	55,7	234	4,8	20	100,0	420	12,9	26,4
Vicálvaro	3,1	13	11,6	48	22,7	94	58,2	241	4,3	18	100,0	414	18,3	28,6
San Blas-Canillejas	0,0	0	5,9	24	20,3	82	68,8	278	5,0	20	100,0	404	10,0	23,9
Barajas	0,8	3	3,8	15	24,3	97	69,0	276	2,3	9	100,0	400	9,8	24,6
Madrid	0,6	51	8,6	734	28,4	2.435	56,2	4.825	6,2	533	100,0	8.578	15,0	26,6

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable

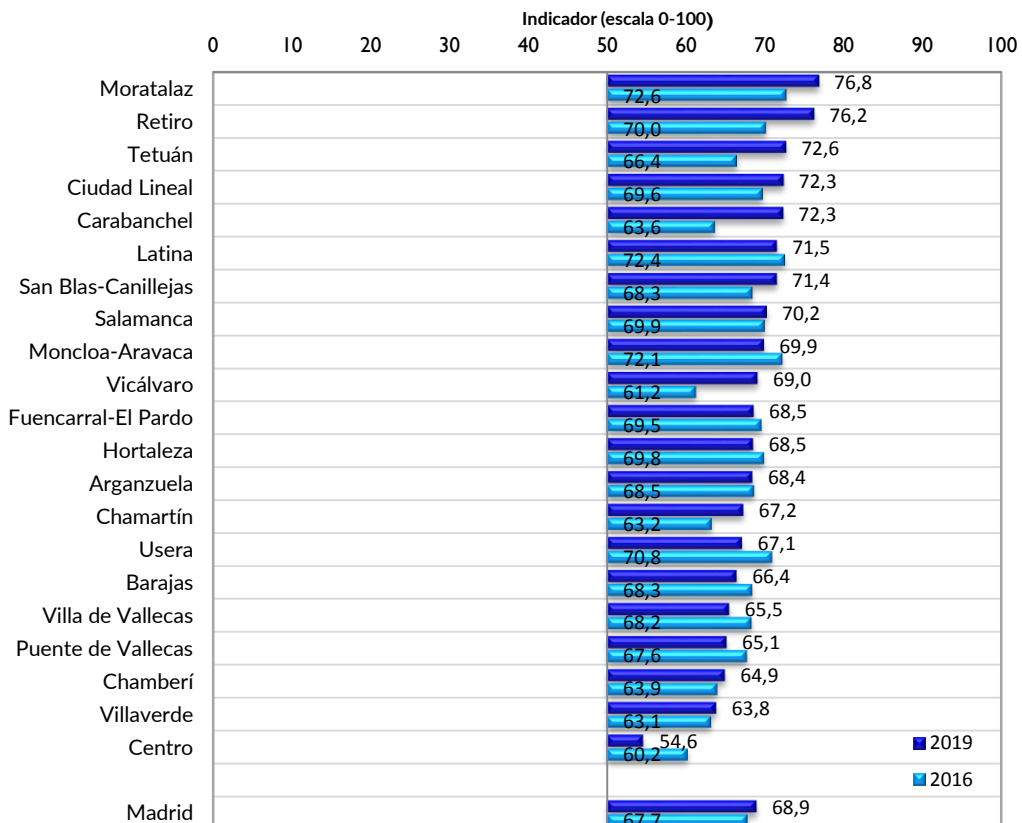


1.1.6.12 Facilidad para hacer deporte

	Facilidad para hacer deporte												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	9,0	36	47,3	189	29,3	117	9,3	37	5,3	21	100,0	400	54,6	60,2
Arganzuela	11,8	47	68,0	272	15,0	60	2,5	10	2,8	11	100,0	400	68,4	68,5
Retiro	33,0	137	50,8	211	9,9	41	2,9	12	3,4	14	100,0	415	76,2	70,0
Salamanca	10,0	40	72,1	289	9,2	37	3,2	13	5,5	22	100,0	401	70,2	69,9
Chamartín	12,4	50	62,2	250	15,2	61	3,7	15	6,5	26	100,0	402	67,2	63,2
Tetuán	19,3	81	62,1	261	12,4	52	1,2	5	5,0	21	100,0	420	72,6	66,4
Chamberí	5,1	21	71,7	296	16,7	69	3,6	15	2,9	12	100,0	413	64,9	63,9
Fuencarral-El Pardo	8,6	36	73,6	309	12,6	53	2,9	12	2,4	10	100,0	420	68,5	69,5
Moncloa-Aravaca	17,1	72	63,5	268	14,7	62	2,6	11	2,1	9	100,0	422	69,9	72,1
Latina	5,6	24	83,6	356	7,3	31	1,6	7	1,9	8	100,0	426	71,5	72,4
Carabanchel	18,1	73	66,1	267	10,6	43	2,5	10	2,7	11	100,0	404	72,3	63,6
Usera	8,0	32	72,6	291	14,7	59	3,2	13	1,5	6	100,0	401	67,1	70,8
Puente de Vallecas	6,2	25	69,3	278	19,7	79	1,7	7	3,0	12	100,0	401	65,1	67,6
Moratalaz	19,2	78	71,4	290	4,7	19	1,0	4	3,7	15	100,0	406	76,8	72,6
Ciudad Lineal	3,2	13	90,4	368	5,2	21	1,2	5	0,0	0	100,0	407	72,3	69,6
Hortaleza	11,0	44	70,6	283	13,5	54	3,2	13	1,7	7	100,0	401	68,5	69,8
Villaverde	8,5	34	64,6	259	16,7	67	6,0	24	4,2	17	100,0	401	63,8	63,1
Villa de Vallecas	9,0	38	67,4	283	17,9	75	3,6	15	2,1	9	100,0	420	65,5	68,2
Vicálvaro	9,2	38	74,9	310	12,8	53	2,4	10	0,7	3	100,0	414	69,0	61,2
San Blas-Canillejas	10,9	44	75,2	304	9,4	38	2,0	8	2,5	10	100,0	404	71,4	68,3
Barajas	13,3	53	64,5	258	17,8	71	4,0	16	0,5	2	100,0	400	66,4	68,3
Madrid	11,2	961	69,8	5.990	13,1	1.121	2,9	251	3,0	254	100,0	8.578	68,9	67,7

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

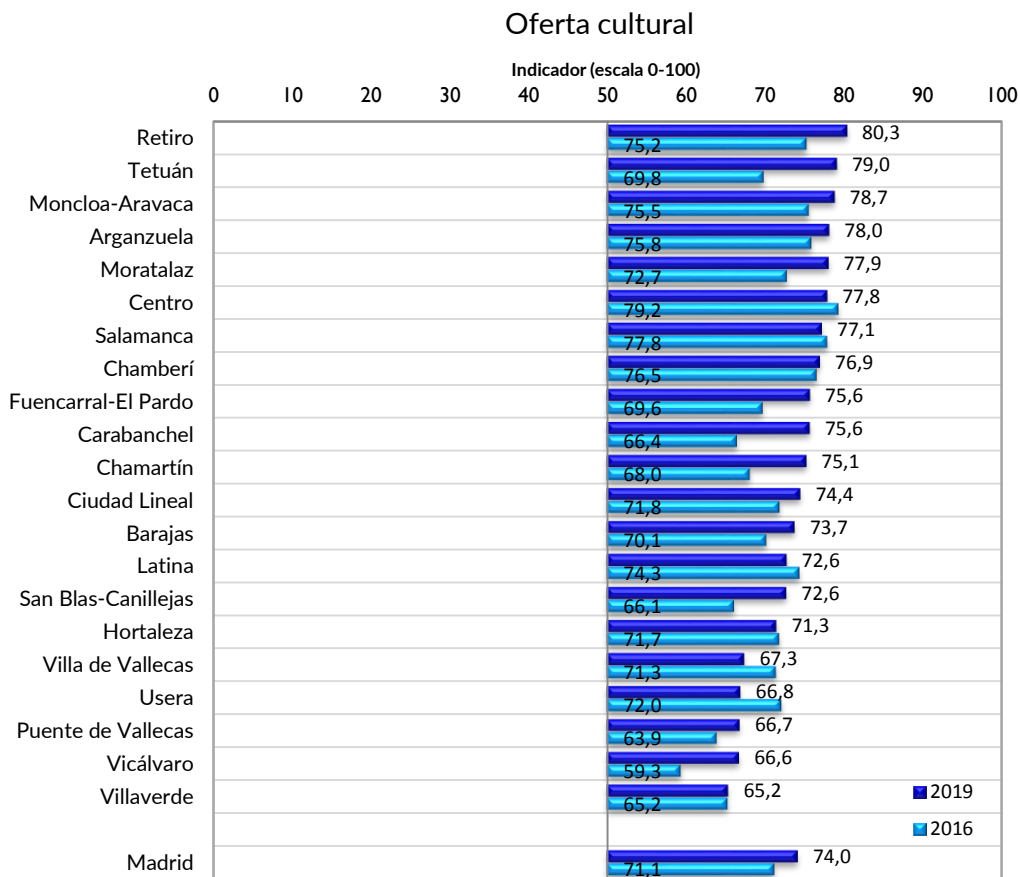
Facilidad para hacer deporte



1.1.6.13 Oferta cultural

	Oferta cultural												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	33,8	135	52,8	211	8,5	34	2,0	8	3,0	12	100,0	400	77,8	79,2
Arganzuela	26,5	106	65,5	262	6,5	26	0,5	2	1,0	4	100,0	400	78,0	75,8
Retiro	37,1	154	52,0	216	6,5	27	1,2	5	3,1	13	100,0	415	80,3	75,2
Salamanca	19,2	77	72,8	292	4,7	19	0,5	2	2,7	11	100,0	401	77,1	77,8
Chamartín	22,1	89	64,9	261	8,2	33	1,7	7	3,0	12	100,0	402	75,1	68,0
Tetuán	30,5	128	57,9	243	6,2	26	1,0	4	4,5	19	100,0	420	79,0	69,8
Chamberí	16,0	66	77,5	320	2,9	12	1,0	4	2,7	11	100,0	413	76,9	76,5
Fuencarral-El Pardo	19,5	82	72,1	303	6,4	27	1,4	6	0,5	2	100,0	420	75,6	69,6
Moncloa-Aravaca	26,8	113	66,1	279	5,0	21	0,7	3	1,4	6	100,0	422	78,7	75,5
Latina	11,3	48	77,9	332	8,2	35	1,4	6	1,2	5	100,0	426	72,6	74,3
Carabanchel	24,5	99	63,1	255	8,2	33	2,0	8	2,2	9	100,0	404	75,6	66,4
Usera	9,2	37	68,8	276	14,5	58	4,0	16	3,5	14	100,0	401	66,8	72,0
Puente de Vallecas	7,5	30	69,1	277	17,0	68	1,7	7	4,7	19	100,0	401	66,7	63,9
Moratalaz	27,6	112	61,3	249	6,7	27	1,0	4	3,4	14	100,0	406	77,9	72,7
Ciudad Lineal	7,6	31	87,5	356	4,7	19	0,2	1	0,0	0	100,0	407	74,4	71,8
Hortaleza	14,0	56	70,3	282	10,7	43	2,2	9	2,7	11	100,0	401	71,3	71,7
Villaverde	10,0	40	62,8	252	20,2	81	2,2	9	4,7	19	100,0	401	65,2	65,2
Villa de Vallecas	12,6	53	64,3	270	18,1	76	2,1	9	2,9	12	100,0	420	67,3	71,3
Vicálvaro	9,7	40	66,9	277	17,4	72	2,4	10	3,6	15	100,0	414	66,6	59,3
San Blas-Canillejas	15,8	64	70,5	285	9,7	39	2,0	8	2,0	8	100,0	404	72,6	66,1
Barajas	20,3	81	66,3	265	9,0	36	2,5	10	2,0	8	100,0	400	73,7	70,1
Madrid	18,9	1.624	68,1	5.840	8,9	767	1,6	137	2,5	212	100,0	8.578	74,0	71,1

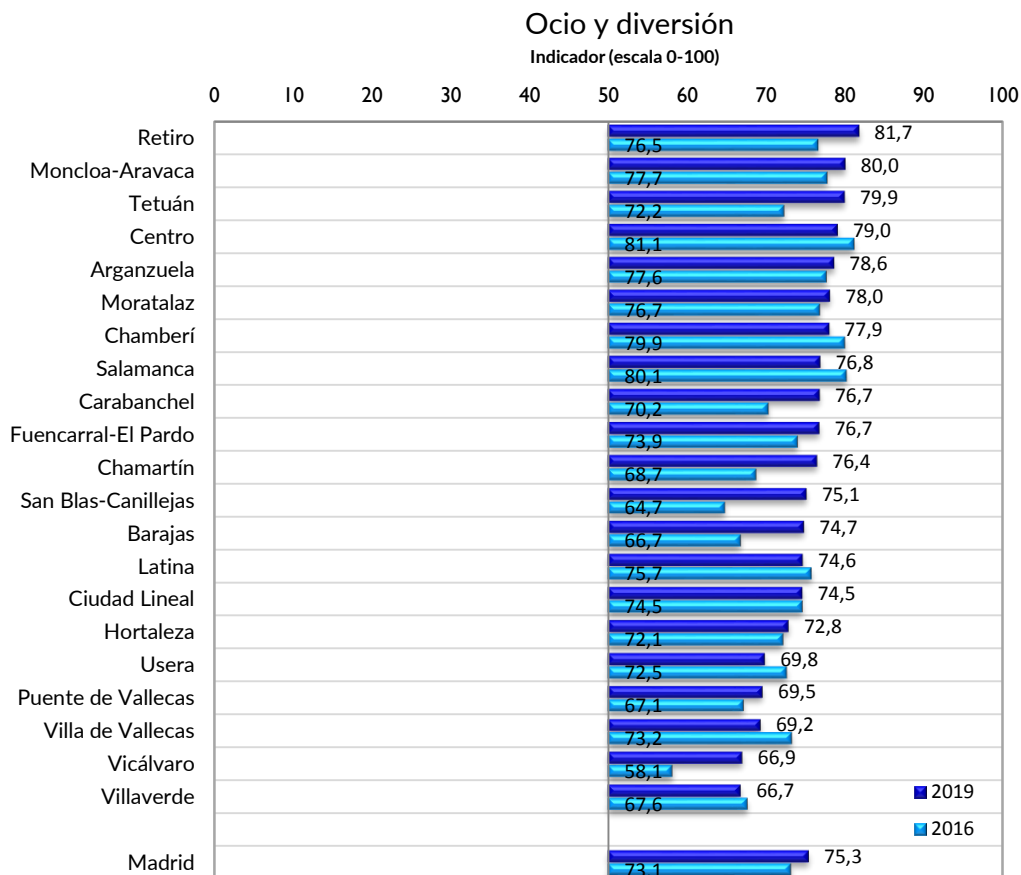
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



1.1.6.14 Ocio y diversión

	Ocio y diversión												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	34,5	138	54,0	216	6,5	26	2,0	8	3,0	12	100,0	400	79,0	81,1
Arganzuela	26,5	106	66,0	264	5,5	22	0,5	2	1,5	6	100,0	400	78,6	77,6
Retiro	38,3	159	52,0	216	4,1	17	1,4	6	4,1	17	100,0	415	81,7	76,5
Salamanca	18,5	74	73,3	294	5,0	20	0,5	2	2,7	11	100,0	401	76,8	80,1
Chamartín	24,9	100	64,2	258	6,7	27	2,0	8	2,2	9	100,0	402	76,4	68,7
Tetuán	36,7	154	52,4	220	6,7	28	1,4	6	2,9	12	100,0	420	79,9	72,2
Chamberí	20,3	84	72,9	301	3,4	14	0,7	3	2,7	11	100,0	413	77,9	79,9
Fuencarral-El Pardo	20,0	84	73,3	308	5,2	22	1,0	4	0,5	2	100,0	420	76,7	73,9
Moncloa-Aravaca	29,4	124	63,3	267	4,3	18	0,5	2	2,6	11	100,0	422	80,0	77,7
Latina	13,6	58	78,2	333	5,2	22	1,6	7	1,4	6	100,0	426	74,6	75,7
Carabanchel	26,7	108	62,4	252	5,9	24	2,7	11	2,2	9	100,0	404	76,7	70,2
Usera	13,2	53	70,8	284	11,0	44	4,0	16	1,0	4	100,0	401	69,8	72,5
Puente de Vallecas	9,5	38	71,6	287	12,2	49	2,0	8	4,7	19	100,0	401	69,5	67,1
Moratalaz	27,3	111	62,8	255	6,7	27	0,7	3	2,5	10	100,0	406	78,0	76,7
Ciudad Lineal	7,9	32	87,5	356	4,2	17	0,5	2	0,0	0	100,0	407	74,5	74,5
Hortaleza	16,2	65	70,6	283	9,5	38	2,0	8	1,7	7	100,0	401	72,8	72,1
Villaverde	12,2	49	62,3	250	15,7	63	4,0	16	5,7	23	100,0	401	66,7	67,6
Villa de Vallecas	13,8	58	65,7	276	16,0	67	1,4	6	3,1	13	100,0	420	69,2	73,2
Vicálvaro	9,9	41	68,1	282	15,9	66	3,1	13	2,9	12	100,0	414	66,9	58,1
San Blas-Canillejas	17,3	70	73,0	295	5,9	24	1,7	7	2,0	8	100,0	404	75,1	64,7
Barajas	21,8	87	66,3	265	8,0	32	2,3	9	1,8	7	100,0	400	74,7	66,7
Madrid	20,9	1.791	67,8	5.819	7,2	617	1,7	148	2,4	204	100,0	8.578	75,3	73,1

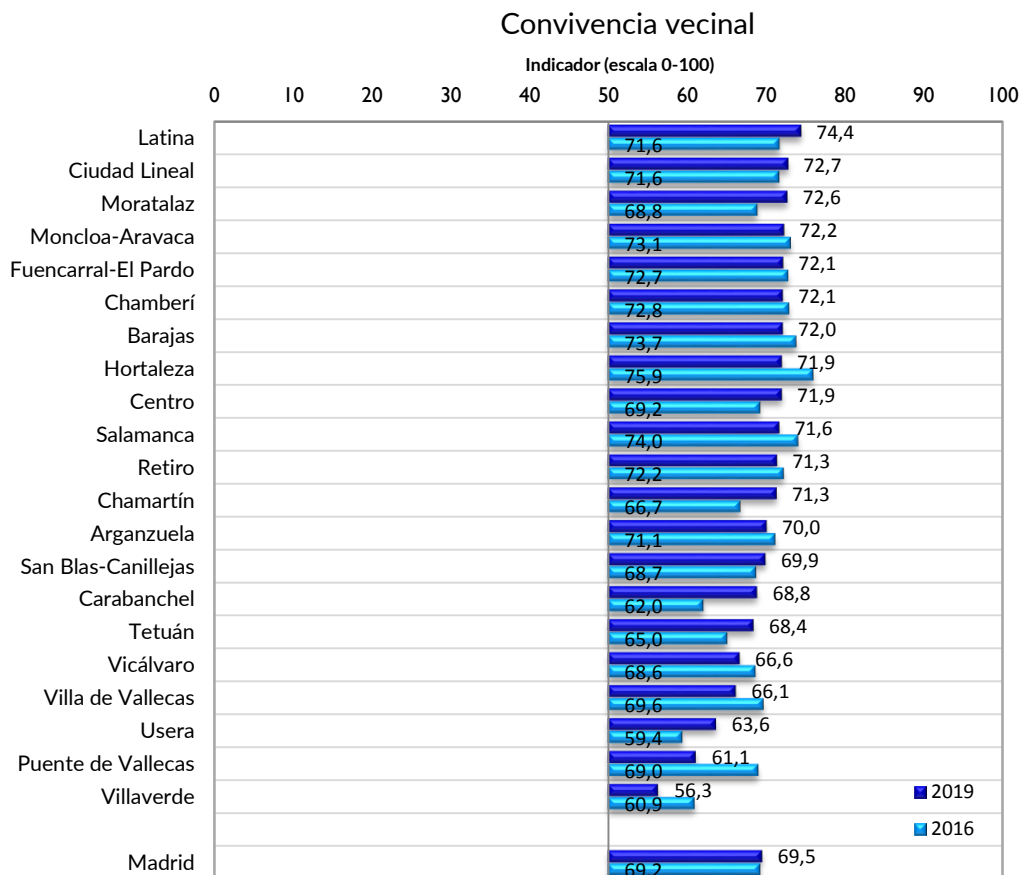
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



1.1.6.15 Convivencia vecinal

	Convivencia vecinal												IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total			
	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	2019	2016
Centro	26,3	105	55,8	223	13,3	53	4,0	16	0,8	3	100,0	400	71,9	69,2
Arganzuela	14,8	59	68,5	274	12,8	51	3,0	12	1,0	4	100,0	400	70,0	71,1
Retiro	25,8	107	55,7	231	13,0	54	4,8	20	0,7	3	100,0	415	71,3	72,2
Salamanca	12,5	50	75,1	301	8,5	34	3,0	12	1,0	4	100,0	401	71,6	74,0
Chamartín	20,9	84	62,4	251	13,4	54	3,0	12	0,2	1	100,0	402	71,3	66,7
Tetuán	20,7	87	56,4	237	17,4	73	4,0	17	1,4	6	100,0	420	68,4	65,0
Chamberí	8,5	35	80,9	334	9,0	37	0,7	3	1,0	4	100,0	413	72,1	72,8
Fuencarral-El Pardo	9,3	39	80,2	337	9,0	38	1,0	4	0,5	2	100,0	420	72,1	72,7
Moncloa-Aravaca	17,3	73	69,2	292	10,7	45	2,4	10	0,5	2	100,0	422	72,2	73,1
Latina	11,0	47	82,4	351	5,4	23	0,9	4	0,2	1	100,0	426	74,4	71,6
Carabanchel	17,1	69	62,6	253	16,3	66	3,0	12	1,0	4	100,0	404	68,8	62,0
Usera	8,0	32	67,3	270	20,0	80	4,5	18	0,2	1	100,0	401	63,6	59,4
Puente de Vallecas	5,2	21	67,3	270	21,4	86	6,0	24	0,0	0	100,0	401	61,1	69,0
Moratalaz	15,5	63	71,9	292	9,9	40	1,7	7	1,0	4	100,0	406	72,6	68,8
Ciudad Lineal	2,7	11	91,4	372	5,2	21	0,5	2	0,2	1	100,0	407	72,7	71,6
Hortaleza	10,0	40	79,1	317	8,5	34	1,7	7	0,7	3	100,0	401	71,9	75,9
Villaverde	6,2	25	57,9	232	25,7	103	9,7	39	0,5	2	100,0	401	56,3	60,9
Villa de Vallecas	10,0	42	69,0	290	16,7	70	4,0	17	0,2	1	100,0	420	66,1	69,6
Vicálvaro	9,4	39	69,8	289	16,7	69	3,1	13	1,0	4	100,0	414	66,6	68,6
San Blas-Canillejas	12,1	49	71,5	289	12,9	52	2,2	9	1,2	5	100,0	404	69,9	68,7
Barajas	18,0	72	67,0	268	13,0	52	1,3	5	0,8	3	100,0	400	72,0	73,7
Madrid	12,9	1.109	70,4	6.043	13,0	1.111	3,0	259	0,6	55	100,0	8.578	69,5	69,2

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



	PRINCIPALES PROBLEMAS																
	DE LA CIUDAD								QUE AFECTAN A LA CIUDADANÍA								
	Limpieza		Contaminación del aire		Tráfico, atascos		Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso		Limpieza		Contaminación del aire		Tráfico, atascos		Aceras y calles en mal estado		
	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	% de personas encuestadas	Nº de orden	
Centro	36,3	1	24,0	2	16,5	3	12,0	4	29,5	1	12,0	2	7,8	5	5,8	6	
Arganzuela	43,3	1	41,5	2	26,8	3	11,3	4	33,0	1	32,5	2	16,3	3	2,8	11	
Retiro	25,3	2	26,3	1	19,5	3	8,9	4	15,4	2	21,2	1	14,7	3	3,4	6	
Salamanca	53,4	1	23,9	2	22,4	3	4,5	7	42,6	1	16,5	2	14,2	3	9,2	4	
Chamartín	41,8	2	43,0	1	40,0	3	5,7	7	32,3	2	32,8	1	22,9	3	6,2	5	
Tetuán	49,3	1	31,2	2	24,0	3	8,3	4	44,0	1	17,6	2	15,0	3	8,3	5	
Chamberí	40,0	1	34,1	2	29,1	3	6,8	5	33,9	1	25,2	2	19,4	3	1,9	19	
Fuencarral-El Pardo	37,6	2	39,5	1	31,4	3	5,2	8	31,2	1	18,6	2	13,3	3	8,3	4	
Moncloa-Aravaca	32,9	2	36,0	1	29,6	3	7,6	5	24,4	2	26,5	1	19,0	3	5,0	10	
Latina	34,5	2	39,0	1	13,4	4	8,7	5	29,3	1	8,5	3	5,6	6	27,0	2	
Carabanchel	37,6	2	41,6	1	10,1	5	8,2	7	32,4	1	24,3	2	5,9	8	16,3	4	
Usera	42,4	1	23,9	2	15,7	3	6,2	7	24,4	1	10,2	3	9,2	4	7,7	6	
Puente de Vallecas	42,1	1	29,9	2	14,0	3	8,5	7	12,5	3	15,0	2	2,7	17	5,5	10	
Moratalaz	20,9	3	38,4	1	25,9	2	11,8	6	11,6	3	25,9	1	15,8	2	6,2	9	
Ciudad Lineal	55,8	1	29,5	2	15,7	6	21,6	3	32,4	1	15,5	2	6,6	7	9,6	3	
Hortaleza	39,7	1	32,7	2	30,9	3	8,5	6	30,2	1	20,0	2	19,0	3	6,2	7	
Villaverde	45,4	1	26,4	2	14,7	5	7,5	7	34,4	1	14,5	4	8,0	6	5,0	12	
Villa de Vallecas	31,7	1	31,7	1	20,2	3	8,3	7	18,8	1	14,8	2	9,0	5	3,1	17	
Vicálvaro	16,4	1	15,9	2	9,4	3	1,2	25	16,2	1	5,6	4	3,1	8	3,1	8	
San Blas- Canillejas	42,3	1	26,5	2	23,3	3	8,2	7	32,9	1	12,9	2	12,1	3	4,2	10	
Barajas	49,8	1	44,5	2	34,3	3	3,8	12	49,3	1	43,5	2	31,0	3	10,5	5	
Madrid	40,0	1	32,8	2	21,6	3	8,7	4	29,1	1	18,7	2	11,8	3	8,1	4	

2 Movilidad y Transporte

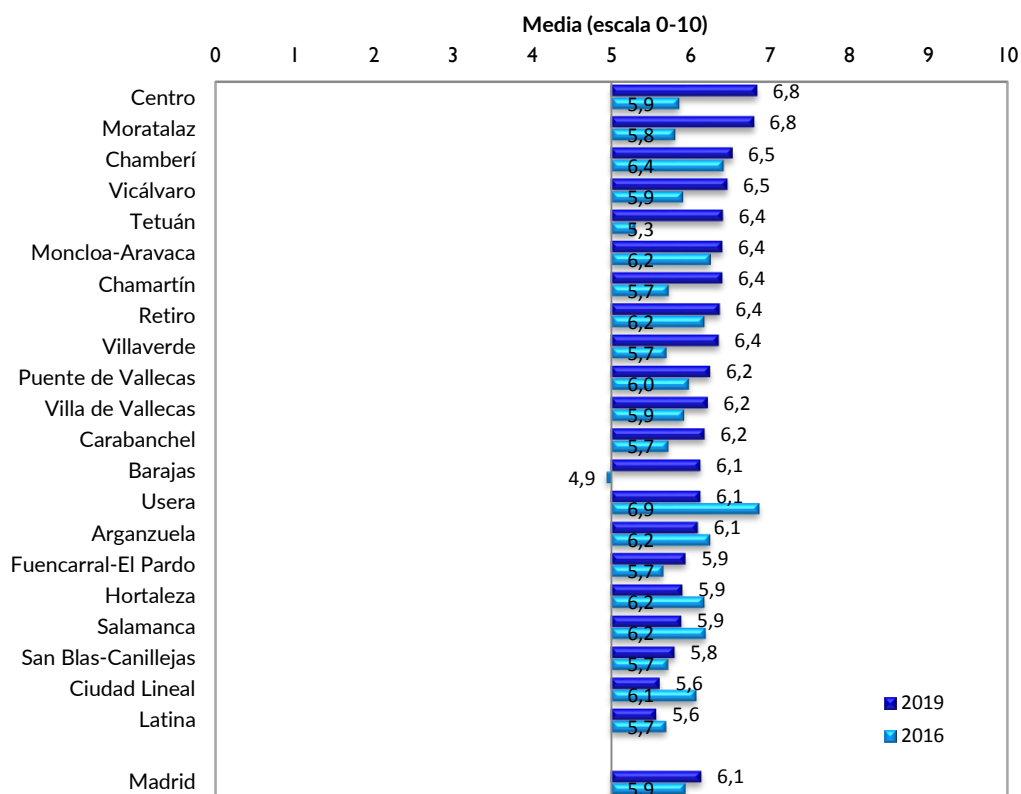
2.1 Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos municipales de Movilidad y Transporte

	Las infraestructuras de la ciudad para la circulación		La peatonalización de las calles		La eliminación de barreras arquitectónicas		Madrid Central		Los intercambiadores de transporte		El Metro de Madrid	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	359	6,8	397	6,3	381	5,8	375	7,5	359	7,4	387	7,4
Arganzuela	369	6,1	398	6,3	378	5,9	384	6,8	357	7,0	394	6,9
Retiro	396	6,4	408	6,2	400	5,8	392	6,0	368	7,5	391	7,6
Salamanca	376	5,9	384	5,7	381	5,7	374	5,2	362	6,5	380	7,4
Chamartín	383	6,4	394	6,3	392	6,1	398	5,7	374	7,3	392	7,6
Tetuán	393	6,4	390	6,2	399	5,7	382	6,4	353	7,7	399	7,4
Chamberí	396	6,5	405	6,1	396	5,9	373	5,9	368	7,3	400	7,7
Fuencarral-El Pardo	418	5,9	418	5,8	419	5,8	395	5,1	401	6,8	416	7,6
Moncloa-Aravaca	414	6,4	414	6,4	408	6,1	409	5,9	390	7,5	413	7,9
Latina	417	5,6	421	6,0	420	5,5	367	6,4	394	7,2	412	7,3
Carabanchel	393	6,2	400	6,1	400	5,7	383	6,0	374	7,5	395	7,5
Usera	396	6,1	398	6,0	387	5,5	374	6,4	346	7,4	393	7,5
Puente de Vallecas	383	6,2	399	5,8	397	5,4	389	6,6	351	7,3	386	7,2
Moratalaz	393	6,8	385	6,7	395	6,1	365	6,2	349	7,3	381	7,2
Ciudad Lineal	403	5,6	403	5,1	405	5,0	392	6,2	381	7,2	401	7,5
Hortaleza	396	5,9	384	5,7	390	5,3	386	6,0	377	7,1	396	7,7
Villaverde	385	6,4	396	6,0	390	5,7	376	6,1	335	7,2	390	7,6
Villa de Vallecas	406	6,2	417	6,1	411	5,6	391	6,0	336	6,9	394	6,9
Vicálvaro	385	6,5	405	6,6	399	6,2	380	6,2	353	7,6	386	7,6
San Blas-Canillejas	396	5,8	395	6,0	398	5,5	357	5,9	328	7,3	380	7,6
Barajas	400	6,1	400	5,9	397	5,5	394	6,1	386	7,2	399	7,9
Madrid	8.258	6,1	8.419	6,0	8.356	5,6	8.012	6,1	7.672	7,3	8.300	7,5

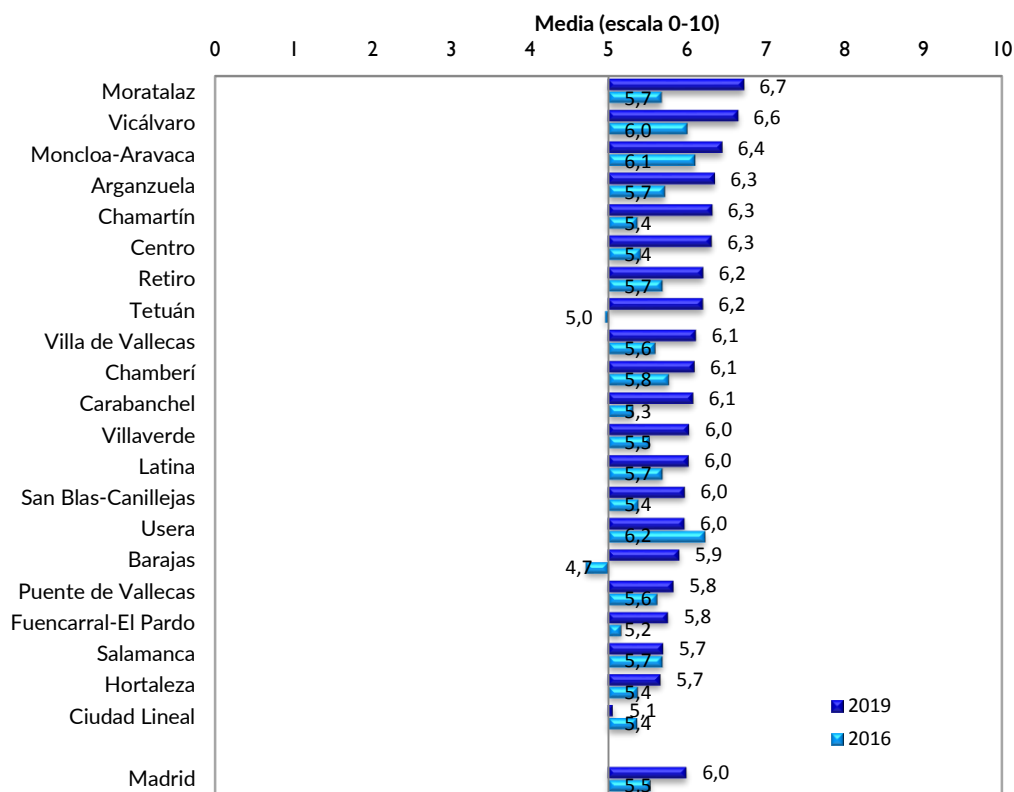
Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos municipales de Movilidad y Transporte (continuación)

	Los autobuses de la EMT		Los taxis		El servicio de estacionamiento regulado S.E.R		Los agentes de movilidad		Las vías ciclistas		Los aparcamientos públicos municipales		Facilidad para aparcar	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	365	7,4	300	5,4	228	5,2	211	5,7	299	4,7	173	4,9	299	2,6
Arganzuela	387	6,9	308	5,5	300	5,8	262	5,9	349	4,8	162	5,6	365	3,1
Retiro	393	7,7	363	6,0	316	6,2	322	6,0	349	5,7	278	6,2	374	2,6
Salamanca	380	7,0	331	4,7	255	4,8	227	5,6	293	4,2	193	5,5	311	2,5
Chamartín	386	7,3	335	4,9	323	5,2	298	5,7	312	4,9	245	5,6	349	3,8
Tetuán	383	7,3	289	5,4	275	4,8	238	5,4	238	5,1	143	4,8	325	3,4
Chamberí	375	7,5	332	5,8	261	5,2	265	6,2	279	5,0	188	5,3	299	2,8
Fuencarral-El Pardo	410	7,2	361	5,9	372	5,1	397	6,5	372	5,7	342	5,0	398	2,9
Moncloa-Aravaca	403	7,3	372	5,6	351	5,4	358	6,1	359	5,4	300	5,5	378	3,0
Latina	413	7,1	241	6,2	236	5,0	186	5,7	372	6,3	222	5,3	391	3,3
Carabanchel	385	7,2	312	5,5	316	4,7	338	5,9	367	5,5	271	5,0	378	2,7
Usera	394	7,1	316	5,9	310	4,7	306	6,0	362	6,0	297	5,2	374	3,1
Puente de Vallecas	391	6,9	288	5,5	286	4,1	312	5,9	338	6,3	221	4,3	350	1,8
Moratalaz	389	6,9	333	6,4	287	5,8	303	6,4	349	6,4	255	6,1	341	3,5
Ciudad Lineal	400	7,1	304	5,7	362	3,9	376	6,2	373	5,8	329	3,5	382	2,3
Hortaleza	396	7,3	321	5,8	327	4,9	297	6,3	291	6,2	265	5,0	384	3,5
Villaverde	384	7,1	283	6,1	296	4,7	298	6,5	347	6,2	274	5,5	377	2,7
Villa de Vallecas	383	6,6	287	5,3	282	4,2	278	5,5	310	5,6	241	4,8	351	2,4
Vicálvaro	390	7,8	281	7,1	304	6,1	259	6,9	312	7,2	324	6,3	383	3,4
San Blas-Canillejas	376	7,2	269	5,5	252	3,9	228	5,5	334	6,2	225	4,1	371	2,4
Barajas	393	7,3	372	5,0	363	5,2	325	5,9	381	5,5	330	5,2	399	2,6
Madrid	8.198	7,2	6.495	5,7	6.242	4,8	6.107	6,0	7.011	5,7	5.161	5,0	7.576	2,8

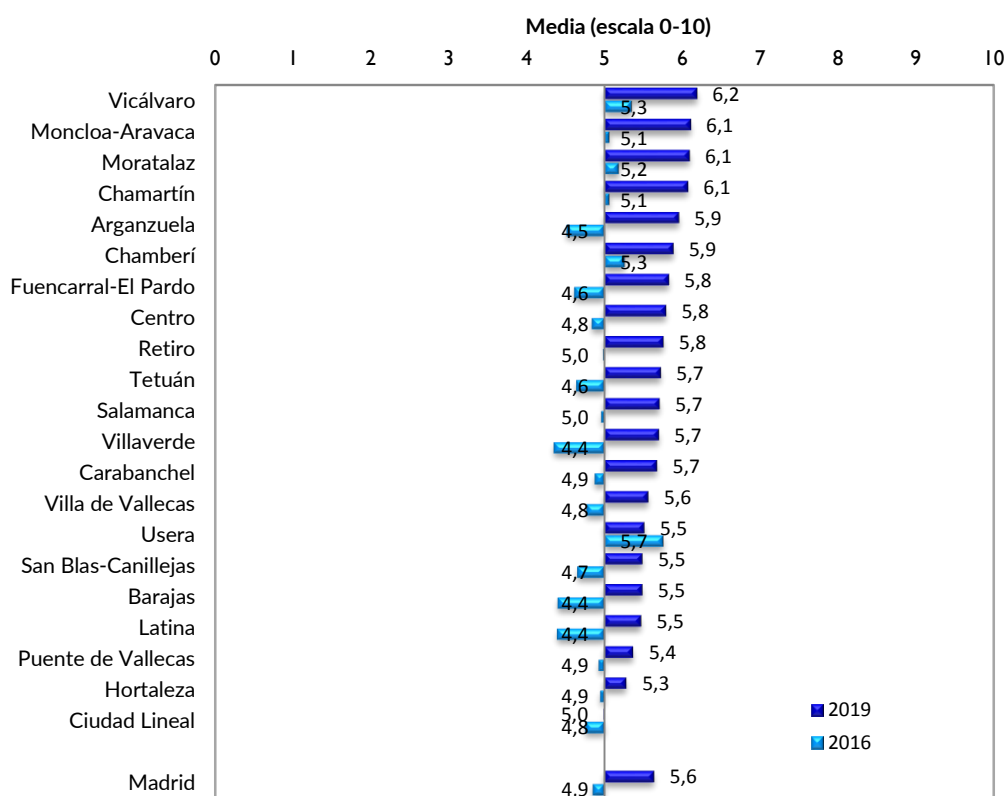
Satisfacción con las infraestructuras de la ciudad para la circulación



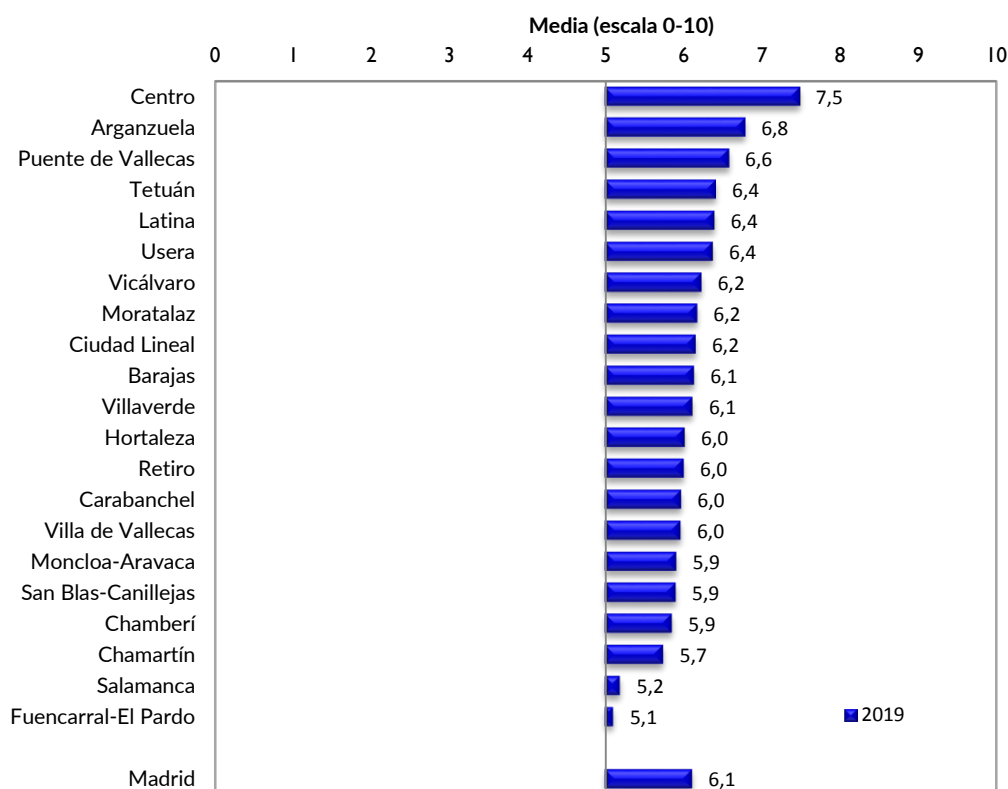
Satisfacción con la peatonalización de las calles



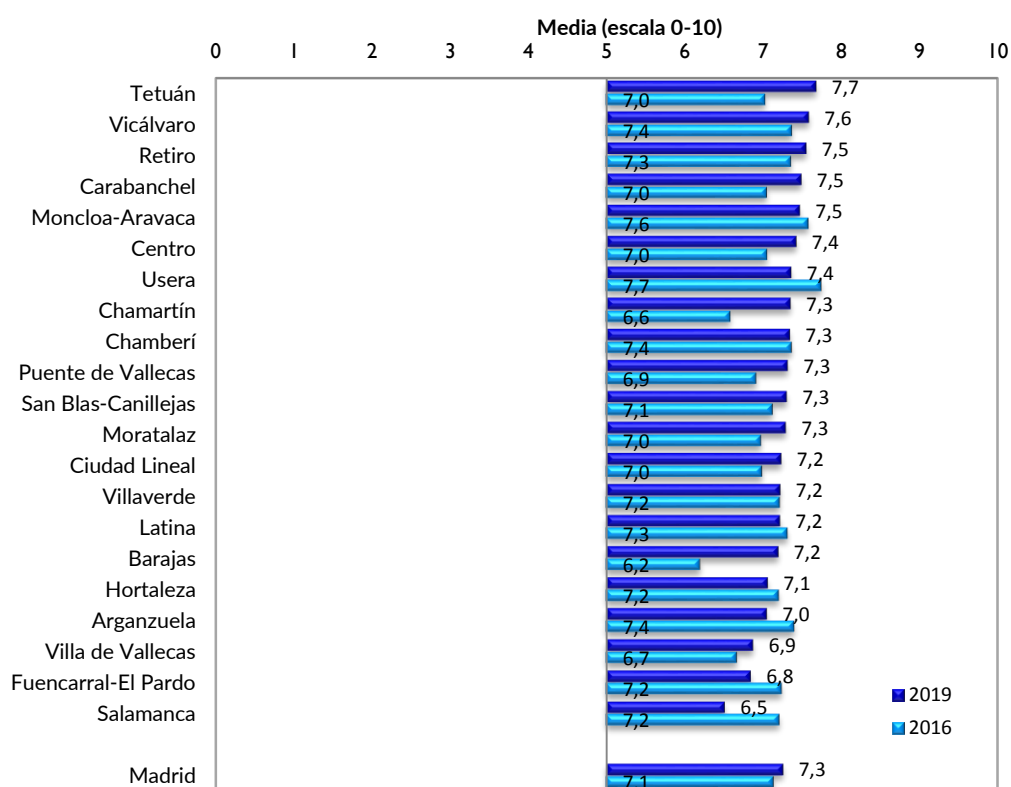
Satisfacción con la eliminación de barreras arquitectónicas



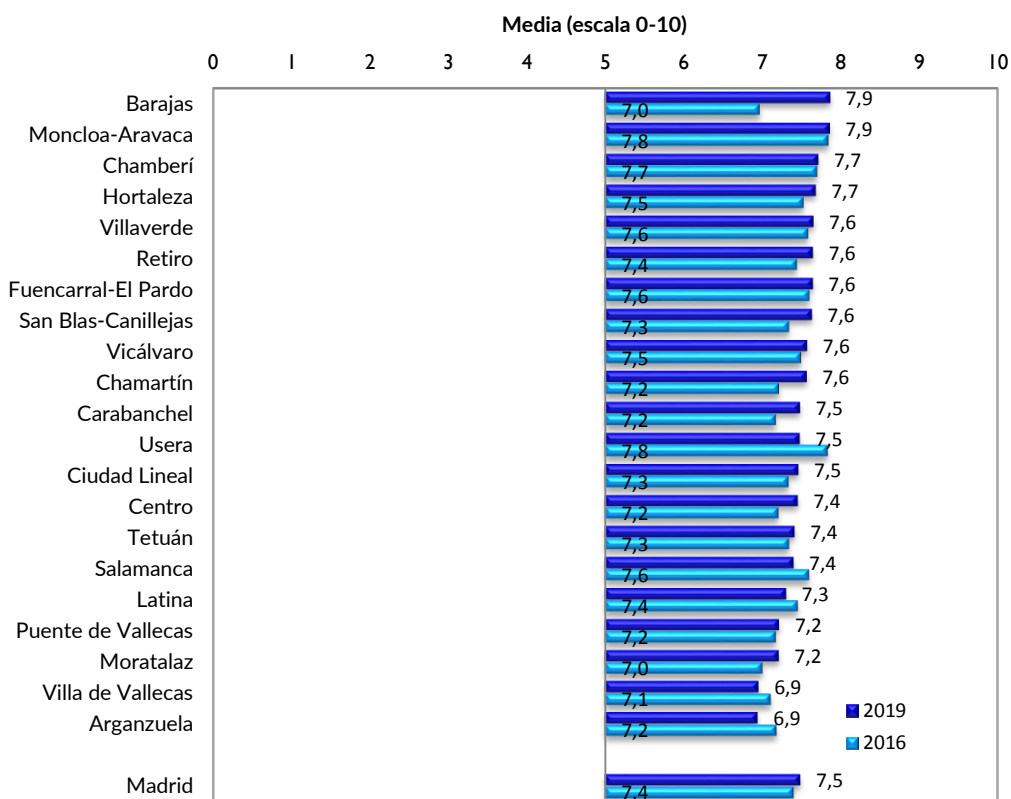
Satisfacción con Madrid Central



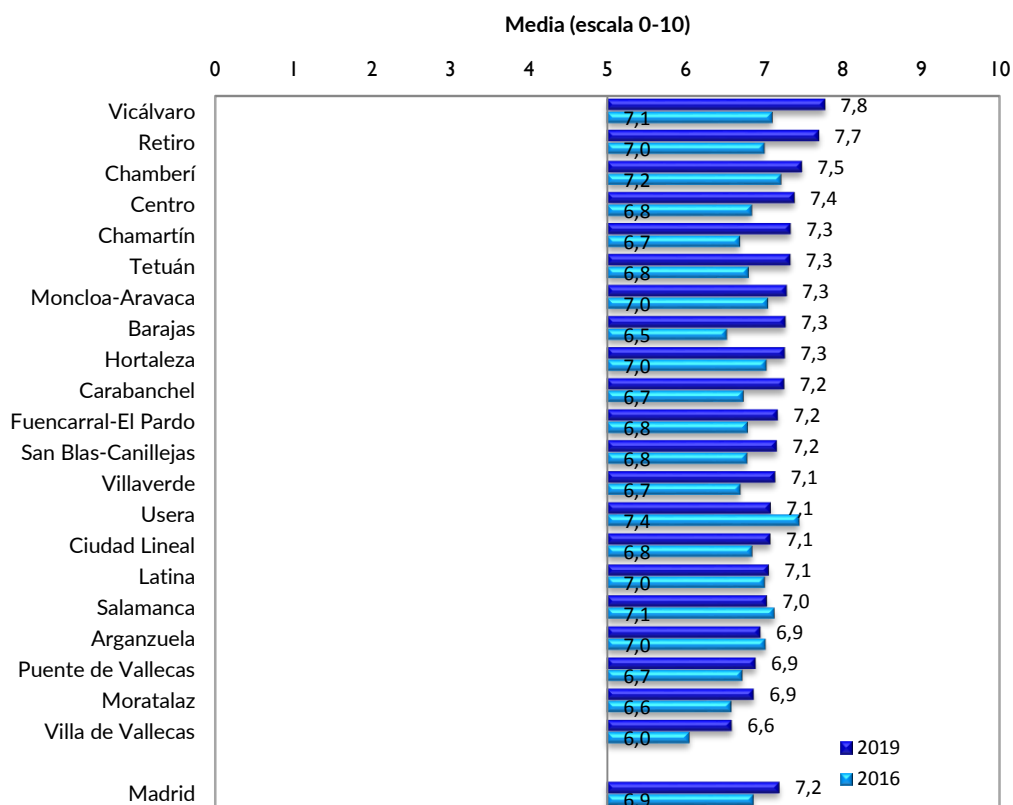
Satisfacción con los intercambiadores de transporte



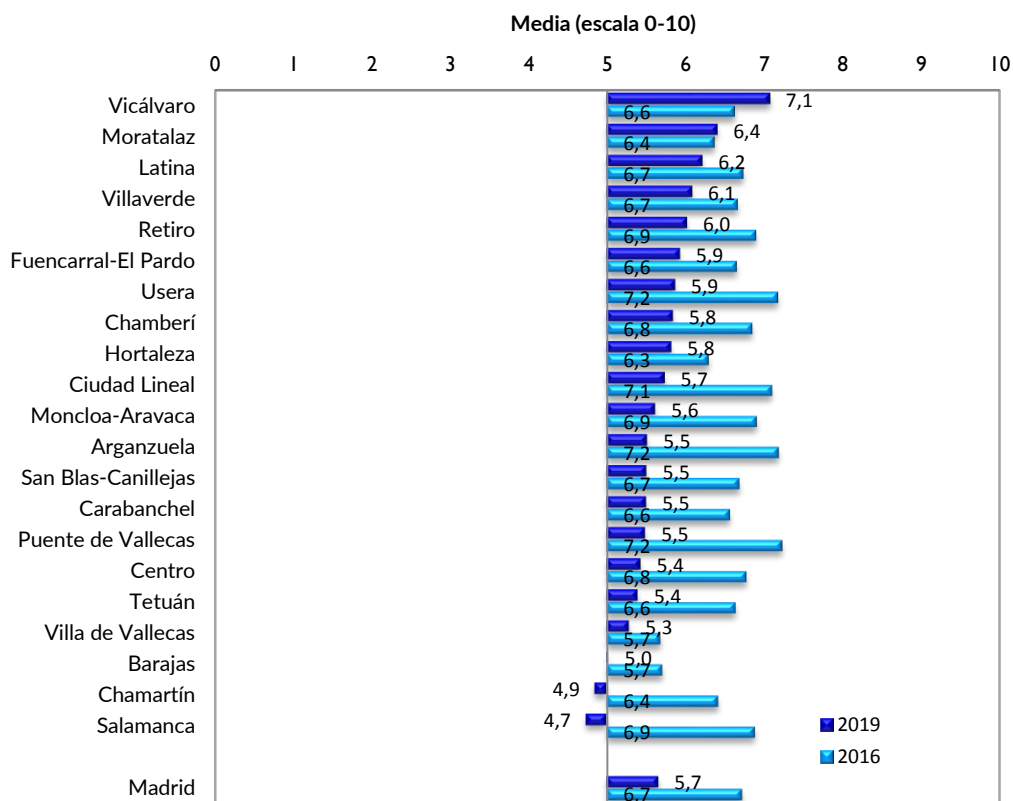
Satisfacción con el Metro de Madrid



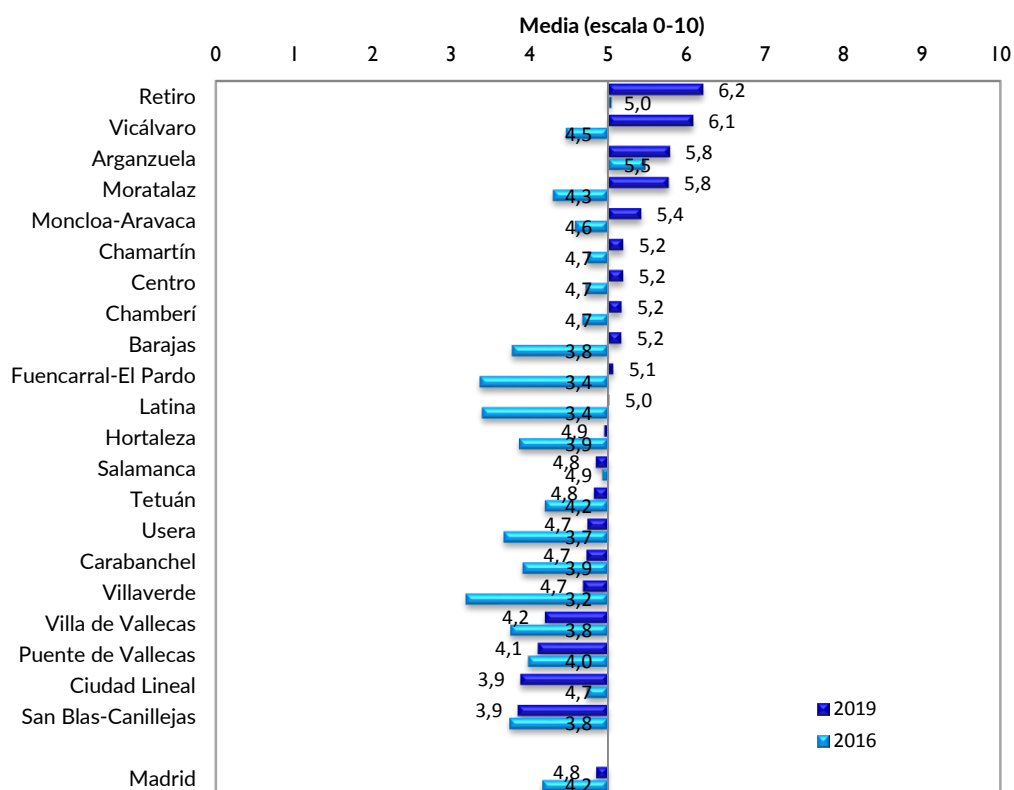
Satisfacción con los autobuses de la EMT



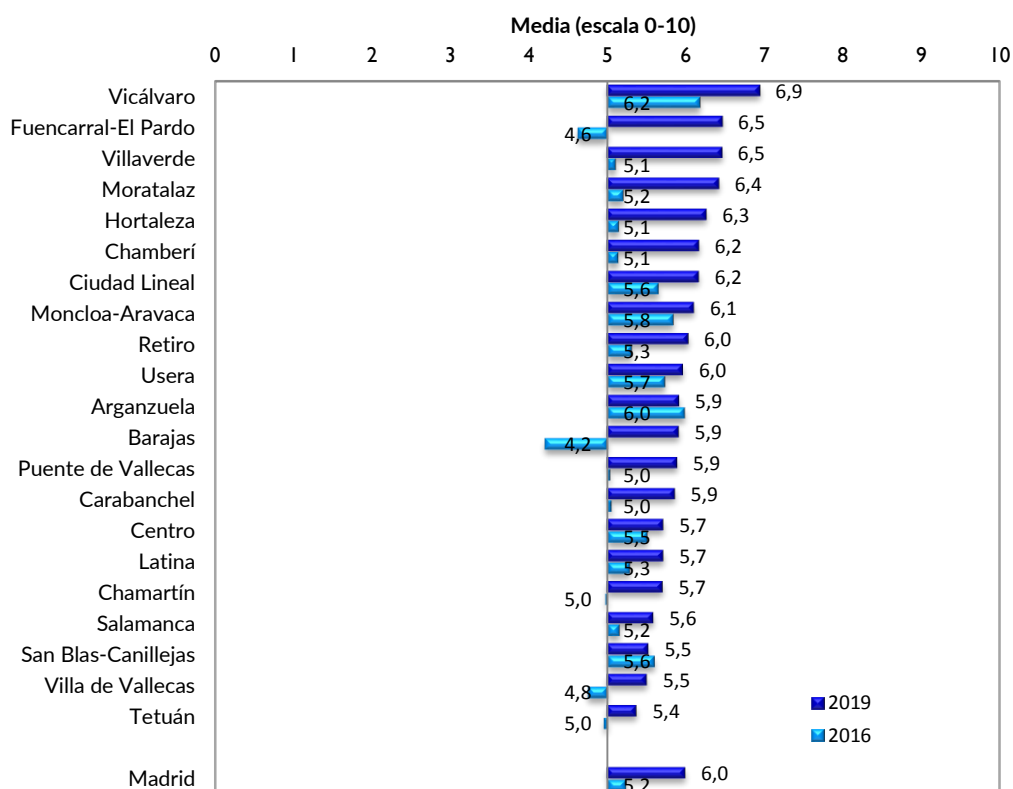
Satisfacción con los taxis



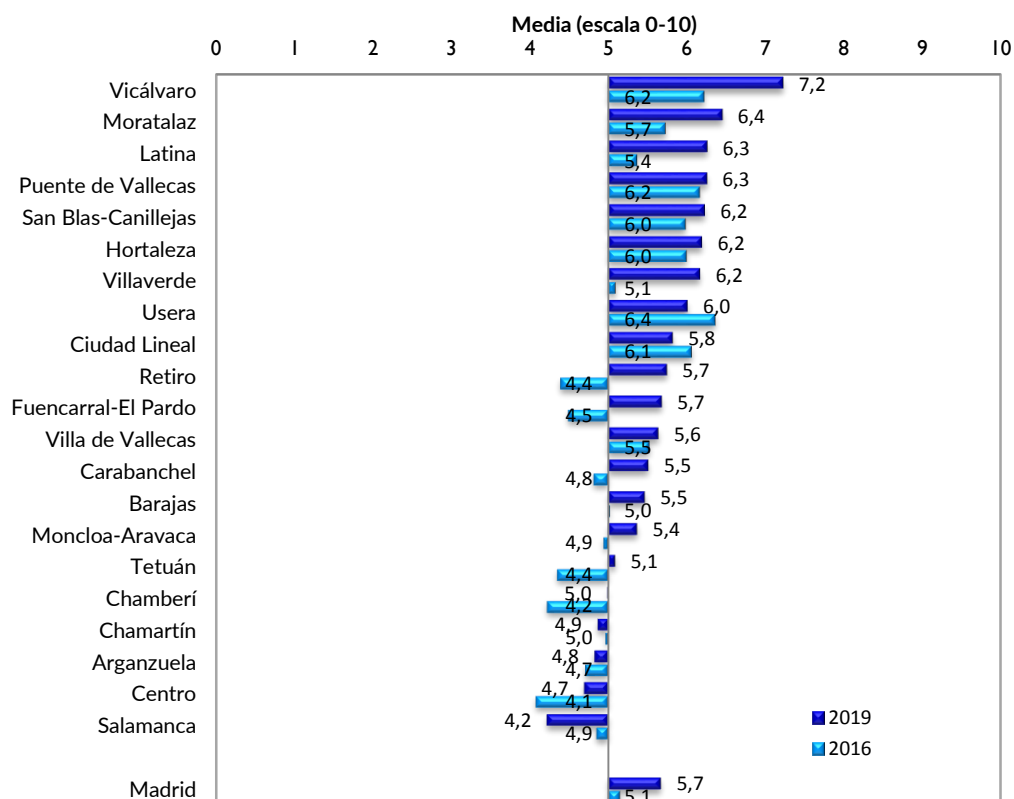
Satisfacción con el Servicio de Estacionamiento Regulado S.E.R



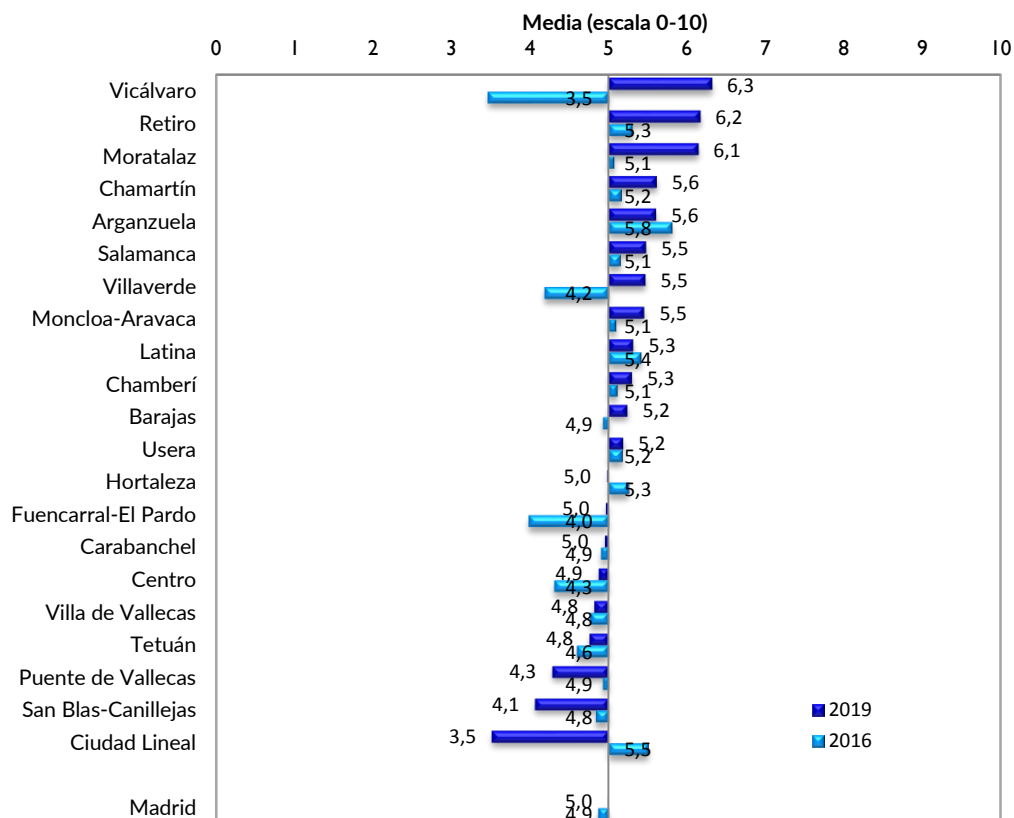
Satisfacción con los agentes de movilidad

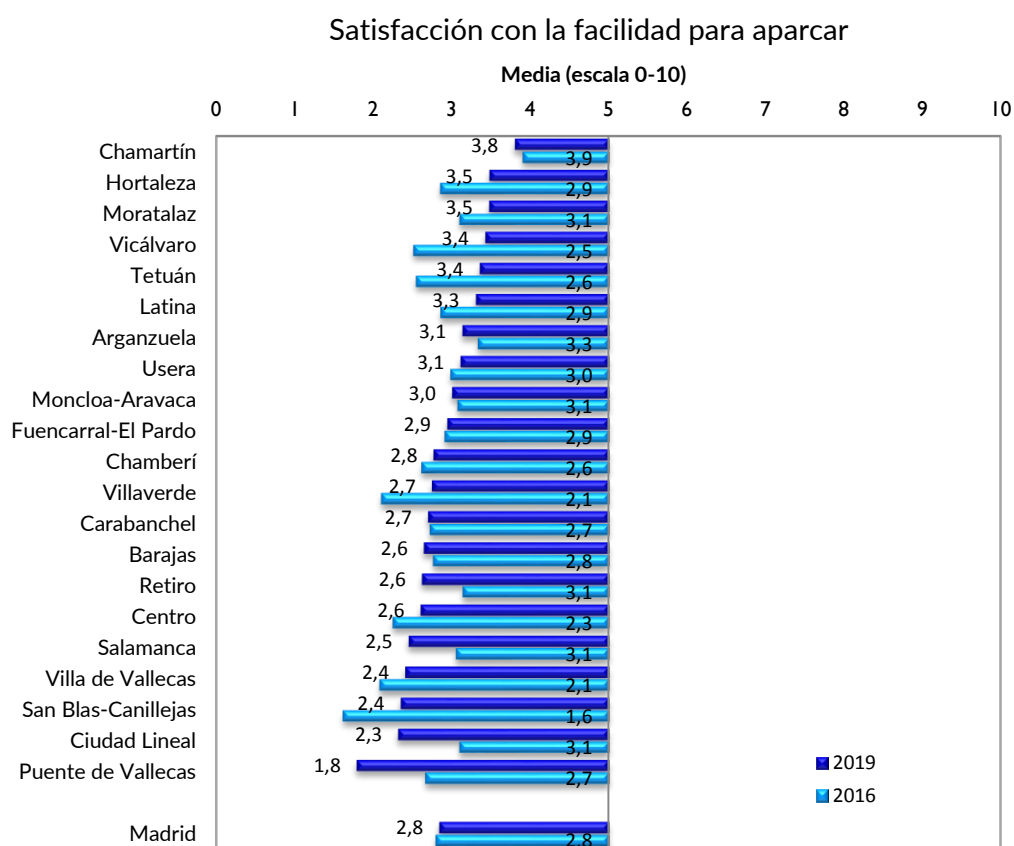


Satisfacción con las vías ciclistas



Satisfacción con los aparcamientos públicos municipales

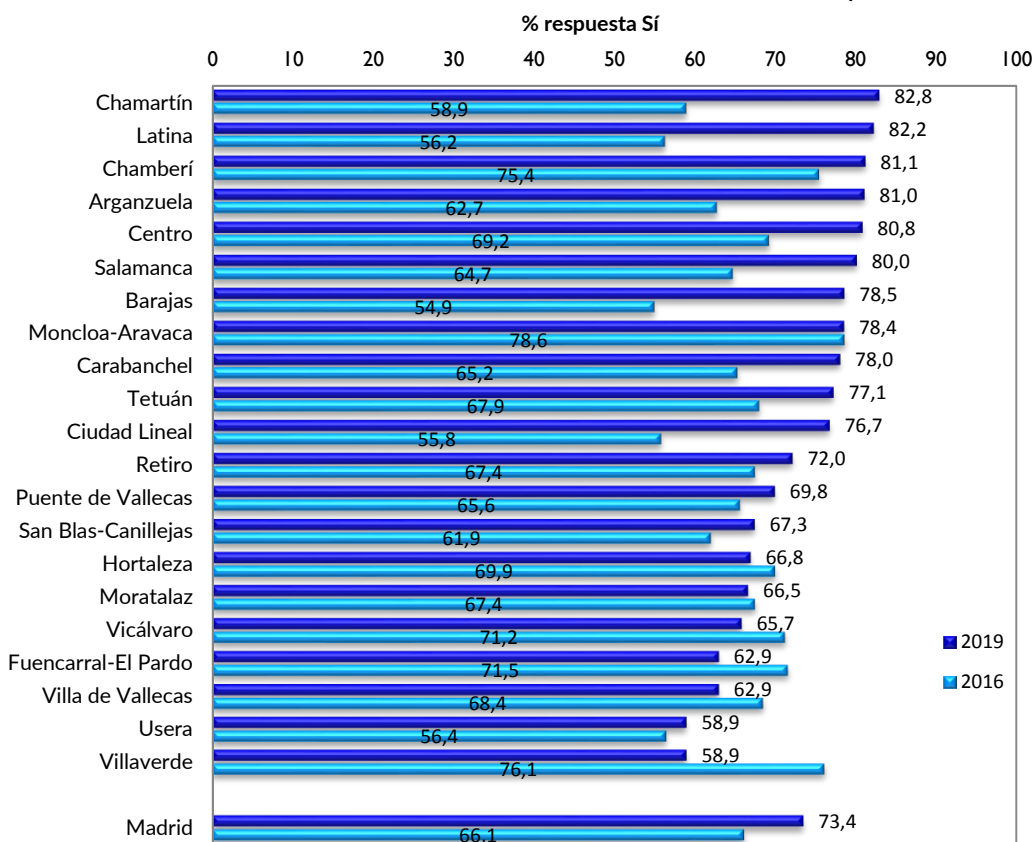




2.2 Utilización en el último año de los servicios municipales de Movilidad y Transporte

	Los intercambiadores de transporte							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	80,8	323	16,8	67	2,5	10	100,0	400
Arganzuela	81,0	324	18,0	72	1,0	4	100,0	400
Retiro	72,0	299	27,2	113	0,7	3	100,0	415
Salamanca	80,0	321	18,7	75	1,2	5	100,0	401
Chamartín	82,8	333	16,4	66	0,7	3	100,0	402
Tetuán	77,1	324	21,7	91	1,2	5	100,0	420
Chamberí	81,1	335	15,5	64	3,4	14	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	62,9	264	37,1	156	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	78,4	331	21,3	90	0,2	1	100,0	422
Latina	82,2	350	17,8	76	0,0	0	100,0	426
Carabanchel	78,0	315	20,3	82	1,7	7	100,0	404
Usera	58,9	236	40,9	164	0,2	1	100,0	401
Puente de Vallecas	69,8	280	26,4	106	3,7	15	100,0	401
Moratalaz	66,5	270	33,3	135	0,2	1	100,0	406
Ciudad Lineal	76,7	312	22,6	92	0,7	3	100,0	407
Hortaleza	66,8	268	33,2	133	0,0	0	100,0	401
Villaverde	58,9	236	40,1	161	1,0	4	100,0	401
Villa de Vallecas	62,9	264	36,0	151	1,2	5	100,0	420
Vicálvaro	65,7	272	34,3	142	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	67,3	272	31,7	128	1,0	4	100,0	404
Barajas	78,5	314	21,3	85	0,3	1	100,0	400
Madrid	73,4	6.296	25,5	2.189	1,1	93	100,0	8.578

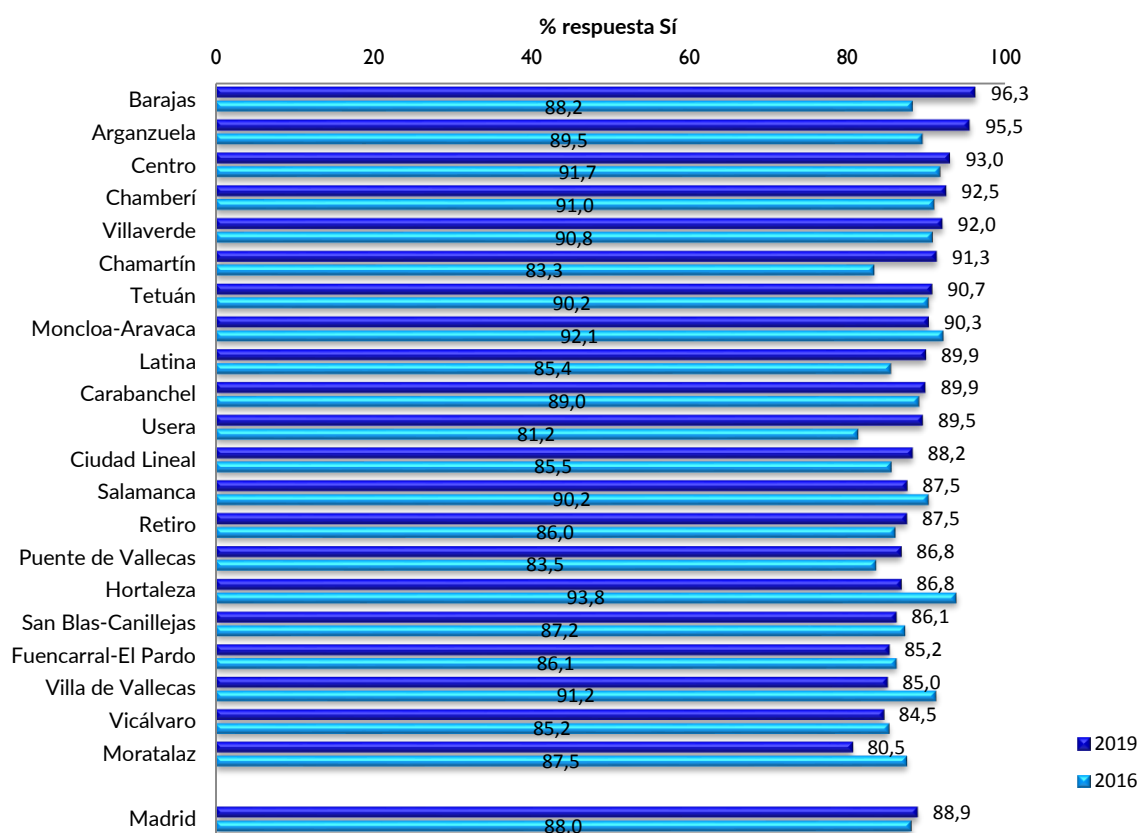
Utilización de los intercambiadores de transporte



Utilización Movilidad y Transporte (continuación)

	El Metro de Madrid							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	93,0	372	6,3	25	0,8	3	100,0	400
Arganzuela	95,5	382	4,3	17	0,3	1	100,0	400
Retiro	87,5	363	12,3	51	0,2	1	100,0	415
Salamanca	87,5	351	11,0	44	1,5	6	100,0	401
Chamartín	91,3	367	8,7	35	0,0	0	100,0	402
Tetuán	90,7	381	8,8	37	0,5	2	100,0	420
Chamberí	92,5	382	6,1	25	1,5	6	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	85,2	358	14,5	61	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	90,3	381	9,5	40	0,2	1	100,0	422
Latina	89,9	383	10,1	43	0,0	0	100,0	426
Carabanchel	89,9	363	10,1	41	0,0	0	100,0	404
Usera	89,5	359	10,5	42	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	86,8	348	10,2	41	3,0	12	100,0	401
Moratalaz	80,5	327	19,5	79	0,0	0	100,0	406
Ciudad Lineal	88,2	359	11,5	47	0,2	1	100,0	407
Hortaleza	86,8	348	13,2	53	0,0	0	100,0	401
Villaverde	92,0	369	7,0	28	1,0	4	100,0	401
Villa de Vallecas	85,0	357	14,8	62	0,2	1	100,0	420
Vicálvaro	84,5	350	15,5	64	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	86,1	348	13,4	54	0,5	2	100,0	404
Barajas	96,3	385	3,8	15	0,0	0	100,0	400
Madrid	88,9	7.622	10,6	908	0,6	48	100,0	8.578

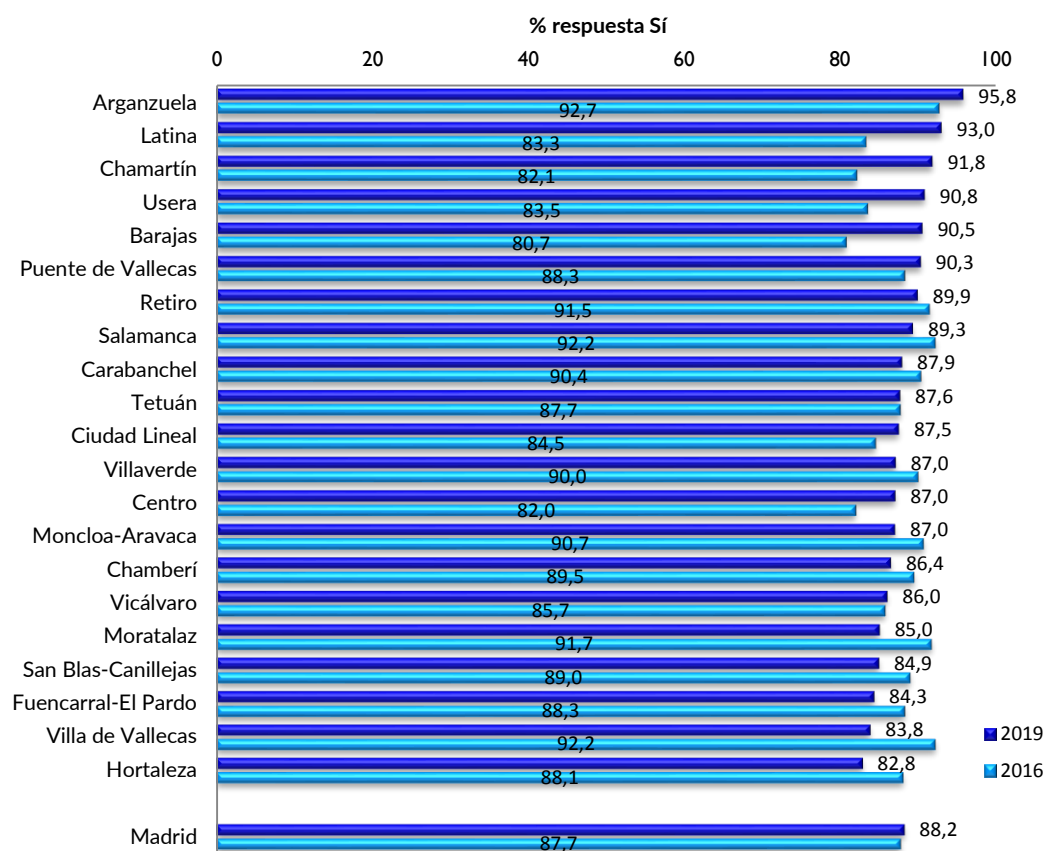
Utilización del Metro de Madrid



Utilización Movilidad y Transporte (continuación)

	Los autobuses de la E.M.T							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	87,0	348	11,5	46	1,5	6	100,0	400
Arganzuela	95,8	383	4,3	17	0,0	0	100,0	400
Retiro	89,9	373	9,4	39	0,7	3	100,0	415
Salamanca	89,3	358	10,0	40	0,7	3	100,0	401
Chamartín	91,8	369	7,5	30	0,7	3	100,0	402
Tetuán	87,6	368	11,2	47	1,2	5	100,0	420
Chamberí	86,4	357	10,7	44	2,9	12	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	84,3	354	15,7	66	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	87,0	367	12,8	54	0,2	1	100,0	422
Latina	93,0	396	6,8	29	0,2	1	100,0	426
Carabanchel	87,9	355	11,6	47	0,5	2	100,0	404
Usera	90,8	364	9,2	37	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	90,3	362	8,7	35	1,0	4	100,0	401
Moratalaz	85,0	345	15,0	61	0,0	0	100,0	406
Ciudad Lineal	87,5	356	12,0	49	0,5	2	100,0	407
Hortaleza	82,8	332	17,2	69	0,0	0	100,0	401
Villaverde	87,0	349	12,2	49	0,7	3	100,0	401
Villa de Vallecas	83,8	352	15,5	65	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	86,0	356	14,0	58	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	84,9	343	14,9	60	0,2	1	100,0	404
Barajas	90,5	362	9,5	38	0,0	0	100,0	400
Madrid	88,2	7.565	11,2	964	0,6	50	100,0	8.578

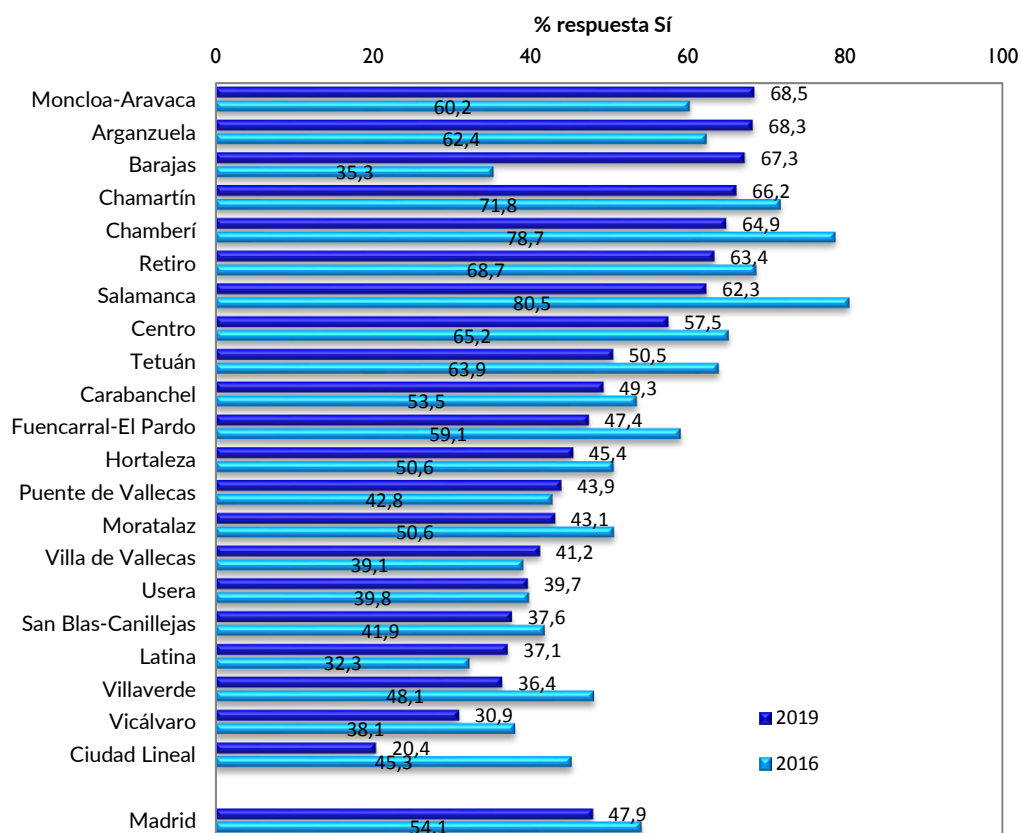
Utilización de los autobuses de la E.M.T



Utilización Movilidad y Transporte (continuación)

	Los taxis							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	57,5	230	40,0	160	2,5	10	100,0	400
Arganzuela	68,3	273	31,0	124	0,8	3	100,0	400
Retiro	63,4	263	36,6	152	0,0	0	100,0	415
Salamanca	62,3	250	31,2	125	6,5	26	100,0	401
Chamartín	66,2	266	31,8	128	2,0	8	100,0	402
Tetuán	50,5	212	45,5	191	4,0	17	100,0	420
Chamberí	64,9	268	30,5	126	4,6	19	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	47,4	199	52,6	221	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	68,5	289	31,5	133	0,0	0	100,0	422
Latina	37,1	158	62,4	266	0,5	2	100,0	426
Carabanchel	49,3	199	48,0	194	2,7	11	100,0	404
Usera	39,7	159	59,4	238	1,0	4	100,0	401
Puente de Vallecas	43,9	176	45,9	184	10,2	41	100,0	401
Moratalaz	43,1	175	54,4	221	2,5	10	100,0	406
Ciudad Lineal	20,4	83	65,1	265	14,5	59	100,0	407
Hortaleza	45,4	182	53,6	215	1,0	4	100,0	401
Villaverde	36,4	146	60,6	243	3,0	12	100,0	401
Villa de Vallecas	41,2	173	54,3	228	4,5	19	100,0	420
Vicálvaro	30,9	128	69,1	286	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	37,6	152	61,1	247	1,2	5	100,0	404
Barajas	67,3	269	32,8	131	0,0	0	100,0	400
Madrid	47,9	4.109	48,5	4.162	3,6	307	100,0	8.578

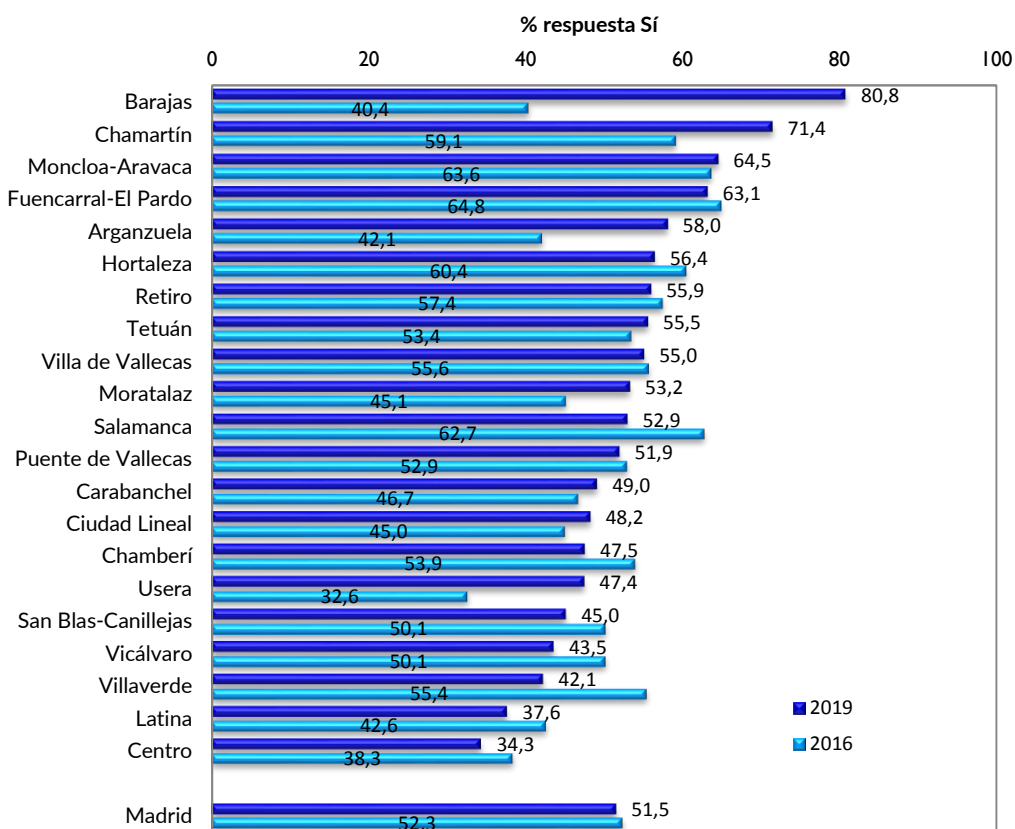
Utilización de los taxis



Utilización Movilidad y Transporte (continuación)

	El servicio de estacionamiento regulado S.E.R							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	34,3	137	58,8	235	7,0	28	100,0	400
Arganzuela	58,0	232	41,3	165	0,8	3	100,0	400
Retiro	55,9	232	41,7	173	2,4	10	100,0	415
Salamanca	52,9	212	33,4	134	13,7	55	100,0	401
Chamartín	71,4	287	25,6	103	3,0	12	100,0	402
Tetuán	55,5	233	40,0	168	4,5	19	100,0	420
Chamberí	47,5	196	40,2	166	12,3	51	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	63,1	265	36,7	154	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	64,5	272	34,8	147	0,7	3	100,0	422
Latina	37,6	160	60,3	257	2,1	9	100,0	426
Carabanchel	49,0	198	44,1	178	6,9	28	100,0	404
Usera	47,4	190	49,9	200	2,7	11	100,0	401
Puente de Vallecas	51,9	208	34,7	139	13,5	54	100,0	401
Moratalaz	53,2	216	41,1	167	5,7	23	100,0	406
Ciudad Lineal	48,2	196	47,9	195	3,9	16	100,0	407
Hortaleza	56,4	226	42,1	169	1,5	6	100,0	401
Villaverde	42,1	169	51,4	206	6,5	26	100,0	401
Villa de Vallecas	55,0	231	39,0	164	6,0	25	100,0	420
Vicálvaro	43,5	180	55,3	229	1,2	5	100,0	414
San Blas-Canillejas	45,0	182	53,5	216	1,5	6	100,0	404
Barajas	80,8	323	19,0	76	0,3	1	100,0	400
Madrid	51,5	4.414	43,6	3.736	5,0	428	100,0	8.578

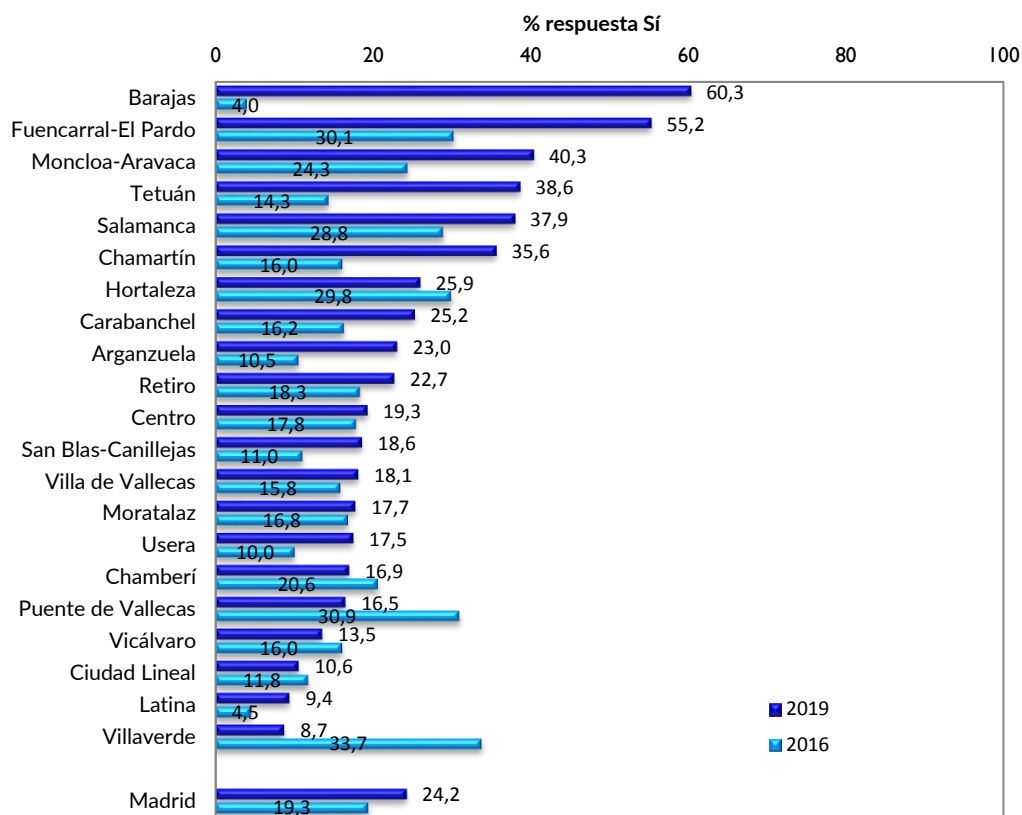
Utilización del Servicio de Estacionamiento Regulado S.E.R



Utilización Movilidad y Transporte (continuación)

	Los agentes de movilidad							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	19,3	77	74,0	296	6,8	27	100,0	400
Arganzuela	23,0	92	76,3	305	0,8	3	100,0	400
Retiro	22,7	94	75,2	312	2,2	9	100,0	415
Salamanca	37,9	152	45,9	184	16,2	65	100,0	401
Chamartín	35,6	143	61,4	247	3,0	12	100,0	402
Tetuán	38,6	162	55,2	232	6,2	26	100,0	420
Chamberí	16,9	70	69,7	288	13,3	55	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	55,2	232	44,5	187	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	40,3	170	59,5	251	0,2	1	100,0	422
Latina	9,4	40	88,0	375	2,6	11	100,0	426
Carabanchel	25,2	102	71,0	287	3,7	15	100,0	404
Usera	17,5	70	80,3	322	2,2	9	100,0	401
Puente de Vallecas	16,5	66	77,6	311	6,0	24	100,0	401
Moratalaz	17,7	72	75,9	308	6,4	26	100,0	406
Ciudad Lineal	10,6	43	87,7	357	1,7	7	100,0	407
Hortaleza	25,9	104	72,8	292	1,2	5	100,0	401
Villaverde	8,7	35	87,5	351	3,7	15	100,0	401
Villa de Vallecas	18,1	76	78,1	328	3,8	16	100,0	420
Vicálvaro	13,5	56	84,8	351	1,7	7	100,0	414
San Blas-Canillejas	18,6	75	79,0	319	2,5	10	100,0	404
Barajas	60,3	241	39,5	158	0,3	1	100,0	400
Madrid	24,2	2.076	71,7	6.152	4,1	351	100,0	8.578

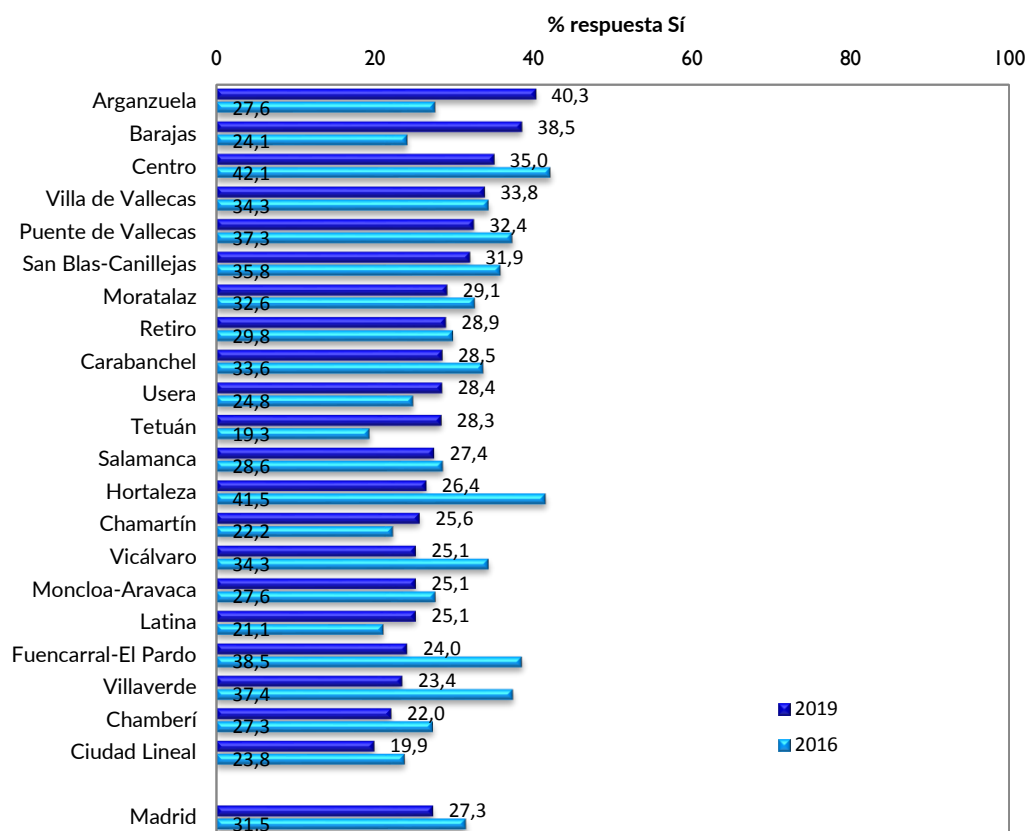
Utilización de los agentes de movilidad



Utilización Movilidad y Transporte (continuación)

	Las vías ciclistas							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	35,0	140	62,5	250	2,5	10	100,0	400
Arganzuela	40,3	161	59,5	238	0,3	1	100,0	400
Retiro	28,9	120	70,1	291	1,0	4	100,0	415
Salamanca	27,4	110	62,3	250	10,2	41	100,0	401
Chamartín	25,6	103	71,9	289	2,5	10	100,0	402
Tetuán	28,3	119	67,4	283	4,3	18	100,0	420
Chamberí	22,0	91	63,9	264	14,0	58	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	24,0	101	75,5	317	0,5	2	100,0	420
Moncloa-Aravaca	25,1	106	74,2	313	0,7	3	100,0	422
Latina	25,1	107	74,2	316	0,7	3	100,0	426
Carabanchel	28,5	115	70,8	286	0,7	3	100,0	404
Usera	28,4	114	70,8	284	0,7	3	100,0	401
Puente de Vallecas	32,4	130	60,3	242	7,2	29	100,0	401
Moratalaz	29,1	118	68,7	279	2,2	9	100,0	406
Ciudad Lineal	19,9	81	79,1	322	1,0	4	100,0	407
Hortaleza	26,4	106	72,8	292	0,7	3	100,0	401
Villaverde	23,4	94	75,1	301	1,5	6	100,0	401
Villa de Vallecas	33,8	142	63,6	267	2,6	11	100,0	420
Vicálvaro	25,1	104	74,6	309	0,2	1	100,0	414
San Blas-Canillejas	31,9	129	67,1	271	1,0	4	100,0	404
Barajas	38,5	154	61,5	246	0,0	0	100,0	400
Madrid	27,3	2.341	70,1	6.009	2,7	228	100,0	8.578

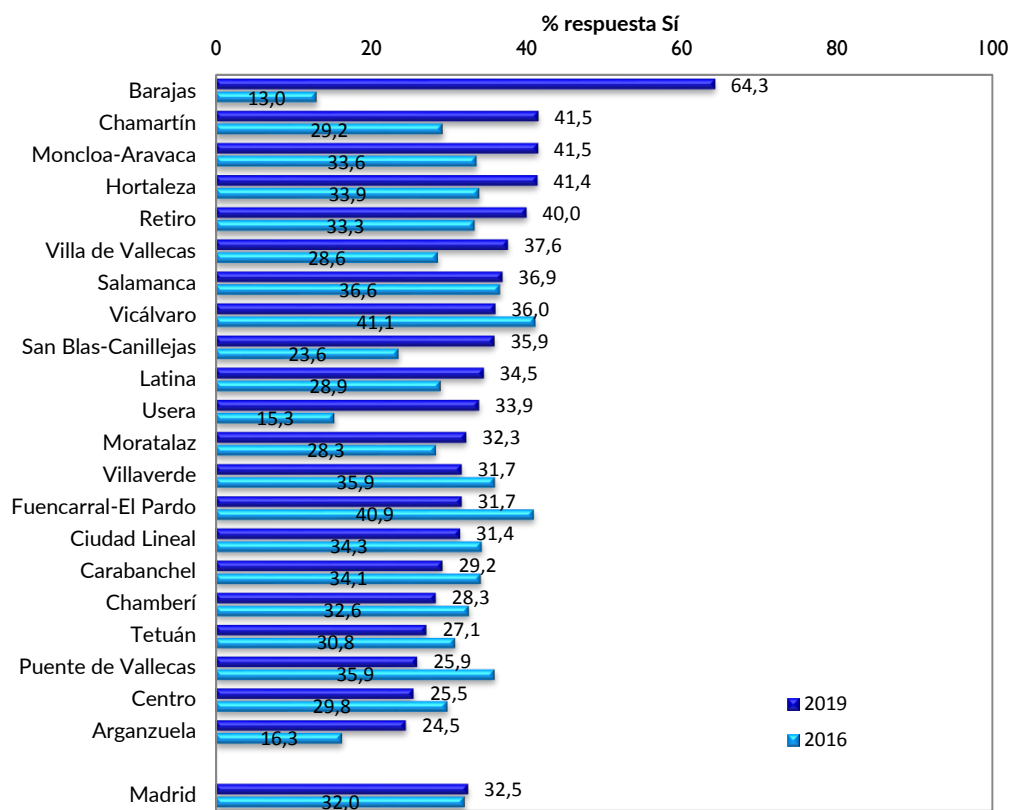
Utilización de las vías ciclistas



Utilización Movilidad y Transporte (continuación)

	Los aparcamientos públicos municipales							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	25,5	102	61,3	245	13,3	53	100,0	400
Arganzuela	24,5	98	73,0	292	2,5	10	100,0	400
Retiro	40,0	166	57,6	239	2,4	10	100,0	415
Salamanca	36,9	148	44,9	180	18,2	73	100,0	401
Chamartín	41,5	167	51,0	205	7,5	30	100,0	402
Tetuán	27,1	114	64,0	269	8,8	37	100,0	420
Chamberí	28,3	117	49,2	203	22,5	93	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	31,7	133	68,1	286	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	41,5	175	56,9	240	1,7	7	100,0	422
Latina	34,5	147	63,6	271	1,9	8	100,0	426
Carabanchel	29,2	118	61,9	250	8,9	36	100,0	404
Usera	33,9	136	62,8	252	3,2	13	100,0	401
Puente de Vallecas	25,9	104	46,6	187	27,4	110	100,0	401
Moratalaz	32,3	131	58,6	238	9,1	37	100,0	406
Ciudad Lineal	31,4	128	64,4	262	4,2	17	100,0	407
Hortaleza	41,4	166	56,9	228	1,7	7	100,0	401
Villaverde	31,7	127	63,1	253	5,2	21	100,0	401
Villa de Vallecas	37,6	158	52,9	222	9,5	40	100,0	420
Vicálvaro	36,0	149	62,6	259	1,4	6	100,0	414
San Blas-Canillejas	35,9	145	61,9	250	2,2	9	100,0	404
Barajas	64,3	257	34,5	138	1,3	5	100,0	400
Madrid	32,5	2.788	59,6	5.116	7,9	674	100,0	8.578

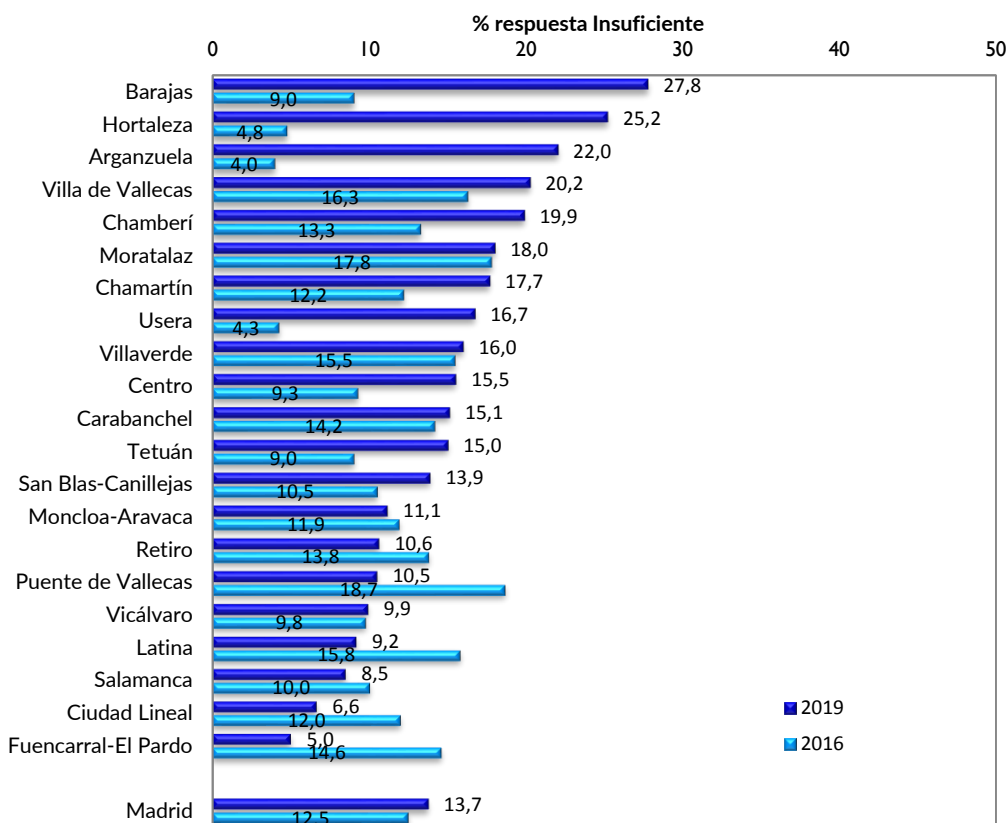
Utilización de los aparcamientos públicos municipales



2.3 Suficiencia del número de servicios y equipamientos municipales de Movilidad y Transporte

	Los intercambiadores de transporte									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,5	2	73,0	292	15,5	62	11,0	44	100,0	400
Arganzuela	0,3	1	66,5	266	22,0	88	11,3	45	100,0	400
Retiro	0,5	2	74,9	311	10,6	44	14,0	58	100,0	415
Salamanca	0,2	1	78,3	314	8,5	34	13,0	52	100,0	401
Chamartín	0,5	2	71,9	289	17,7	71	10,0	40	100,0	402
Tetuán	0,5	2	67,1	282	15,0	63	17,4	73	100,0	420
Chamberí	0,5	2	65,9	272	19,9	82	13,8	57	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	89,5	376	5,0	21	5,5	23	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,2	1	78,7	332	11,1	47	10,0	42	100,0	422
Latina	0,7	3	81,9	349	9,2	39	8,2	35	100,0	426
Carabanchel	0,5	2	75,7	306	15,1	61	8,7	35	100,0	404
Usera	0,2	1	71,3	286	16,7	67	11,7	47	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	78,6	315	10,5	42	10,7	43	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	66,3	269	18,0	73	15,5	63	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	87,2	355	6,6	27	6,1	25	100,0	407
Hortaleza	0,5	2	64,8	260	25,2	101	9,5	38	100,0	401
Villaverde	0,7	3	72,1	289	16,0	64	11,2	45	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	60,7	255	20,2	85	19,0	80	100,0	420
Vicálvaro	1,0	4	75,6	313	9,9	41	13,5	56	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	69,8	282	13,9	56	16,3	66	100,0	404
Barajas	0,3	1	66,8	267	27,8	111	5,3	21	100,0	400
Madrid	0,4	33	74,8	6.412	13,7	1.179	11,1	954	100,0	8.578

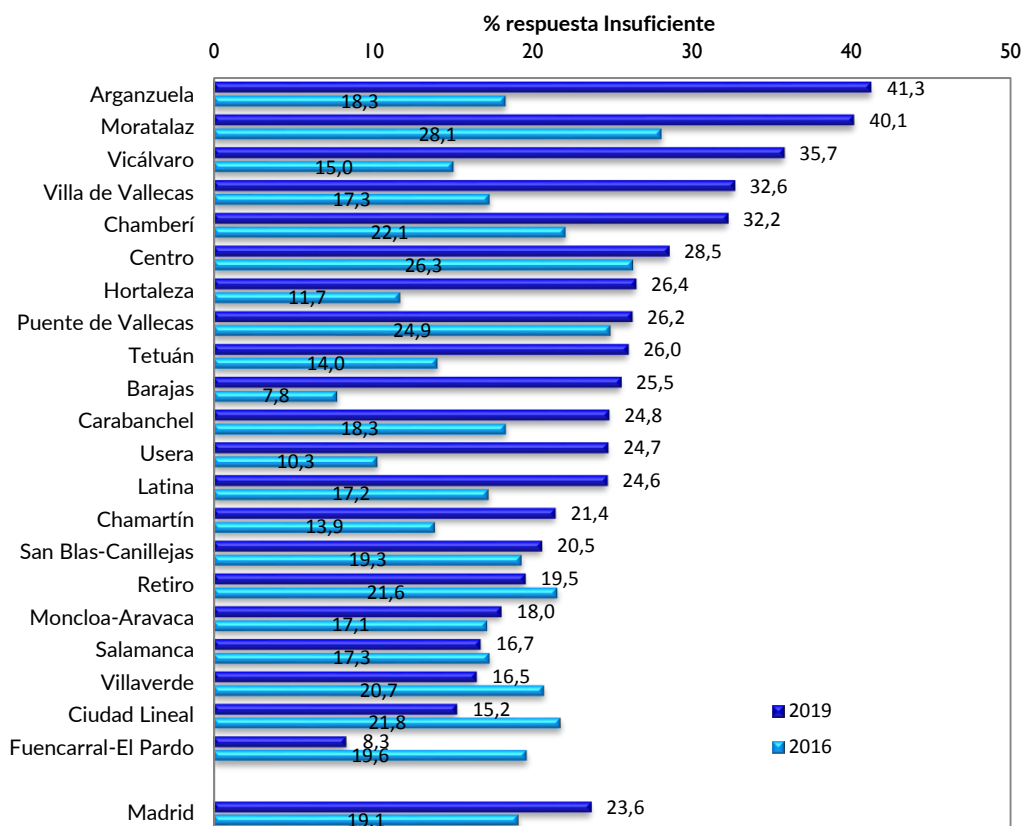
Suficiencia de intercambiadores de transporte



Suficiencia Movilidad y Transporte (continuación)

	El Metro de Madrid									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,5	2	68,0	272	28,5	114	3,0	12	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	56,0	224	41,3	165	2,8	11	100,0	400
Retiro	0,5	2	73,3	304	19,5	81	6,7	28	100,0	415
Salamanca	0,2	1	77,8	312	16,7	67	5,2	21	100,0	401
Chamartín	1,7	7	74,1	298	21,4	86	2,7	11	100,0	402
Tetuán	0,5	2	67,6	284	26,0	109	6,0	25	100,0	420
Chamberí	0,7	3	63,9	264	32,2	133	3,1	13	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	90,2	379	8,3	35	1,4	6	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,0	0	78,9	333	18,0	76	3,1	13	100,0	422
Latina	0,0	0	71,6	305	24,6	105	3,8	16	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	73,0	295	24,8	100	2,2	9	100,0	404
Usera	0,2	1	72,8	292	24,7	99	2,2	9	100,0	401
Puente de Vallecas	0,5	2	69,8	280	26,2	105	3,5	14	100,0	401
Moratalaz	0,5	2	52,7	214	40,1	163	6,7	27	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	83,0	338	15,2	62	1,7	7	100,0	407
Hortaleza	2,2	9	70,1	281	26,4	106	1,2	5	100,0	401
Villaverde	0,0	0	81,5	327	16,5	66	2,0	8	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	61,2	257	32,6	137	6,2	26	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	57,5	238	35,7	148	6,8	28	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	74,3	300	20,5	83	5,2	21	100,0	404
Barajas	0,3	1	74,0	296	25,5	102	0,3	1	100,0	400
Madrid	0,4	33	72,5	6.216	23,6	2.027	3,5	301	100,0	8.578

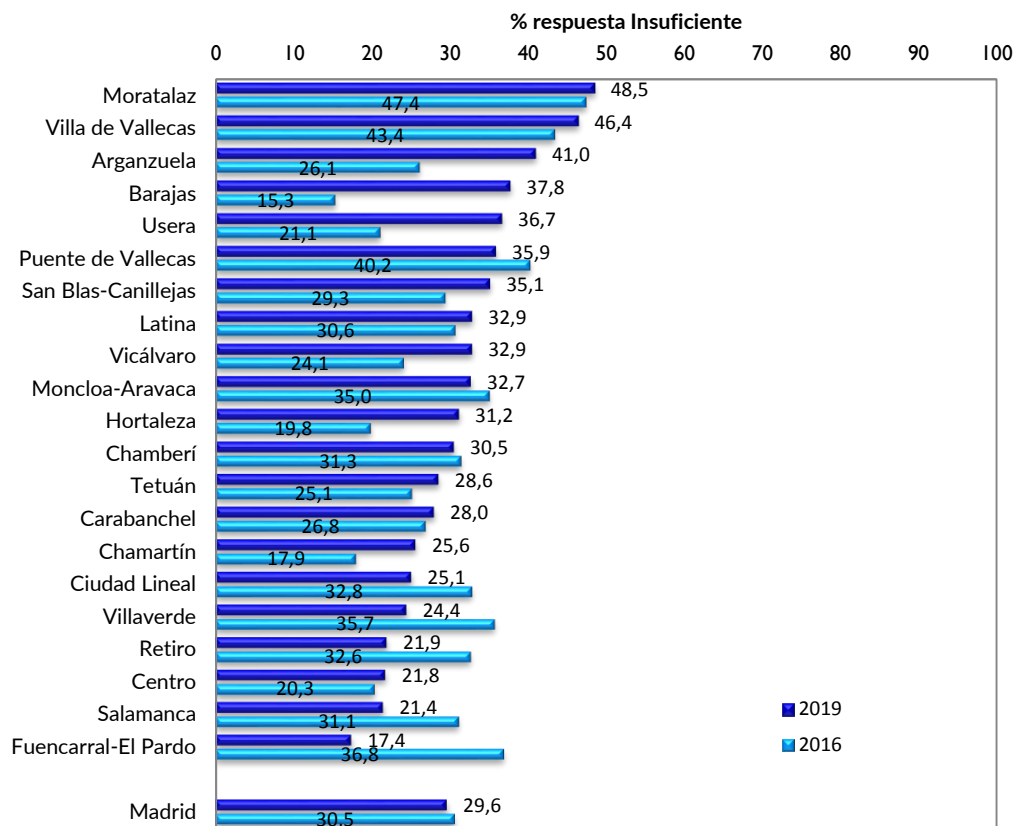
Suficiencia Metro de Madrid



Suficiencia Movilidad y Transporte (continuación)

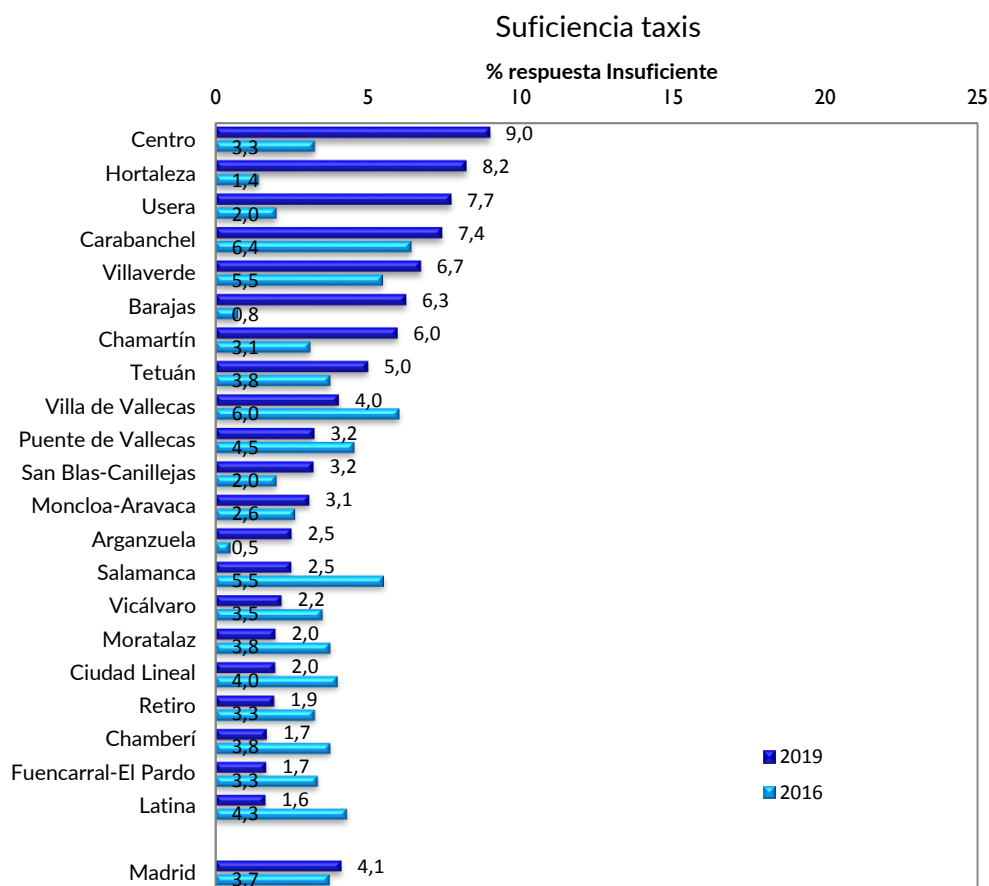
	Los autobuses de la EMT									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,0	0	70,5	282	21,8	87	7,8	31	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	56,0	224	41,0	164	3,0	12	100,0	400
Retiro	3,6	15	67,7	281	21,9	91	6,7	28	100,0	415
Salamanca	0,2	1	72,8	292	21,4	86	5,5	22	100,0	401
Chamartín	1,0	4	68,4	275	25,6	103	5,0	20	100,0	402
Tetuán	0,5	2	61,0	256	28,6	120	10,0	42	100,0	420
Chamberí	0,7	3	59,3	245	30,5	126	9,4	39	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	80,5	338	17,4	73	2,1	9	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,5	2	61,1	258	32,7	138	5,7	24	100,0	422
Latina	0,5	2	63,6	271	32,9	140	3,1	13	100,0	426
Carabanchel	0,2	1	67,8	274	28,0	113	4,0	16	100,0	404
Usera	0,0	0	61,3	246	36,7	147	2,0	8	100,0	401
Puente de Vallecas	1,2	5	60,6	243	35,9	144	2,2	9	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	46,8	190	48,5	197	4,4	18	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	73,2	298	25,1	102	1,7	7	100,0	407
Hortaleza	1,5	6	64,8	260	31,2	125	2,5	10	100,0	401
Villaverde	0,5	2	72,6	291	24,4	98	2,5	10	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	45,7	192	46,4	195	7,9	33	100,0	420
Vicálvaro	0,2	1	61,1	253	32,9	136	5,8	24	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	59,2	239	35,1	142	5,7	23	100,0	404
Barajas	0,3	1	60,0	240	37,8	151	2,0	8	100,0	400
Madrid	0,5	47	65,4	5.610	29,6	2.542	4,4	379	100,0	8.578

Suficiencia autobuses de la E.M.T



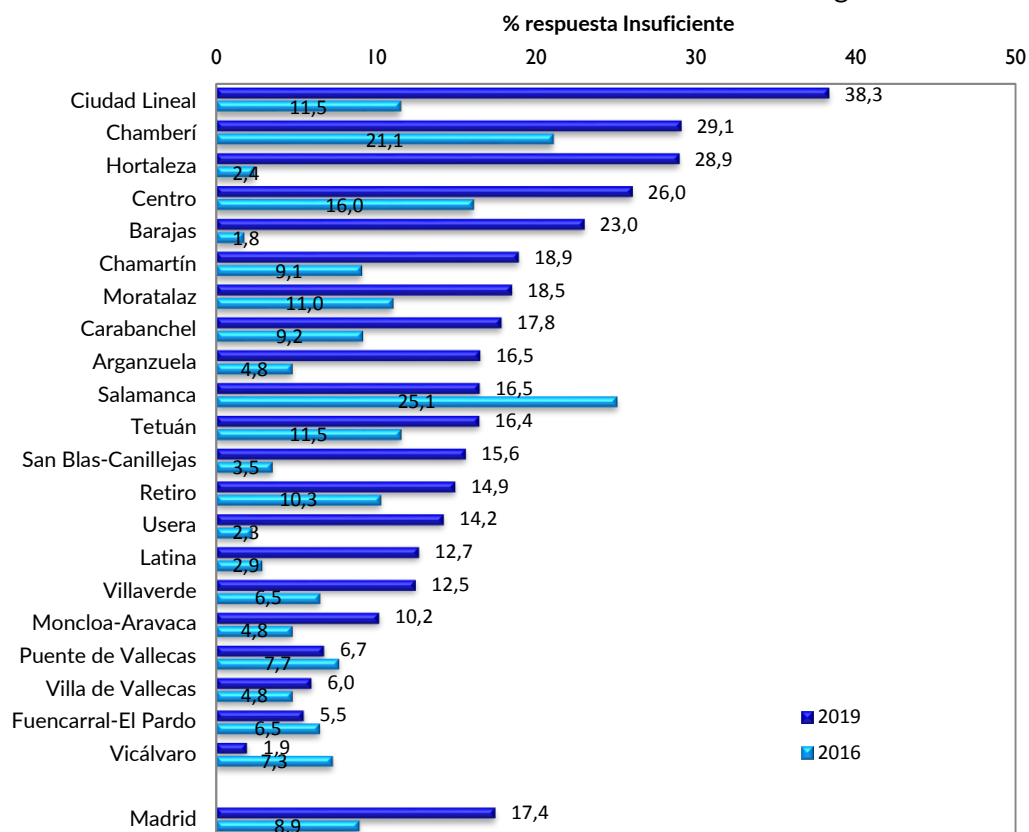
Suficiencia Movilidad y Transporte (continuación)

	Los taxis									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	23,0	92	48,3	193	9,0	36	19,8	79	100,0	400
Arganzuela	20,3	81	55,5	222	2,5	10	21,8	87	100,0	400
Retiro	26,7	111	59,8	248	1,9	8	11,6	48	100,0	415
Salamanca	19,7	79	58,1	233	2,5	10	19,7	79	100,0	401
Chamartín	23,1	93	49,0	197	6,0	24	21,9	88	100,0	402
Tetuán	18,6	78	39,8	167	5,0	21	36,7	154	100,0	420
Chamberí	19,6	81	58,6	242	1,7	7	20,1	83	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	7,1	30	77,1	324	1,7	7	14,0	59	100,0	420
Moncloa-Aravaca	20,6	87	64,7	273	3,1	13	11,6	49	100,0	422
Latina	5,2	22	54,2	231	1,6	7	39,0	166	100,0	426
Carabanchel	12,1	49	64,1	259	7,4	30	16,3	66	100,0	404
Usera	20,9	84	55,6	223	7,7	31	15,7	63	100,0	401
Puente de Vallecas	19,5	78	53,6	215	3,2	13	23,7	95	100,0	401
Moratalaz	15,5	63	65,0	264	2,0	8	17,5	71	100,0	406
Ciudad Lineal	3,7	15	74,2	302	2,0	8	20,1	82	100,0	407
Hortaleza	19,0	76	54,1	217	8,2	33	18,7	75	100,0	401
Villaverde	11,2	45	62,1	249	6,7	27	20,0	80	100,0	401
Villa de Vallecas	20,7	87	46,0	193	4,0	17	29,3	123	100,0	420
Vicálvaro	4,8	20	64,0	265	2,2	9	29,0	120	100,0	414
San Blas-Canillejas	14,9	60	59,2	239	3,2	13	22,8	92	100,0	404
Barajas	24,0	96	60,5	242	6,3	25	9,3	37	100,0	400
Madrid	15,5	1.327	58,7	5.038	4,1	354	21,7	1.859	100,0	8.578



	El servicio de estacionamiento regulado S.E.R									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	6,0	24	27,0	108	26,0	104	41,0	164	100,0	400
Arganzuela	18,3	73	43,8	175	16,5	66	21,5	86	100,0	400
Retiro	17,1	71	42,7	177	14,9	62	25,3	105	100,0	415
Salamanca	8,5	34	36,9	148	16,5	66	38,2	153	100,0	401
Chamartín	24,9	100	34,1	137	18,9	76	22,1	89	100,0	402
Tetuán	20,5	86	22,6	95	16,4	69	40,5	170	100,0	420
Chamberí	10,7	44	24,5	101	29,1	120	35,8	148	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	20,2	85	62,9	264	5,5	23	11,4	48	100,0	420
Moncloa-Aravaca	23,5	99	48,6	205	10,2	43	17,8	75	100,0	422
Latina	9,4	40	34,3	146	12,7	54	43,7	186	100,0	426
Carabanchel	16,6	67	44,8	181	17,8	72	20,8	84	100,0	404
Usera	28,7	115	37,7	151	14,2	57	19,5	78	100,0	401
Puente de Vallecas	40,1	161	28,7	115	6,7	27	24,4	98	100,0	401
Moratalaz	12,6	51	39,2	159	18,5	75	29,8	121	100,0	406
Ciudad Lineal	3,2	13	46,9	191	38,3	156	11,5	47	100,0	407
Hortaleza	10,7	43	41,9	168	28,9	116	18,5	74	100,0	401
Villaverde	32,4	130	31,9	128	12,5	50	23,2	93	100,0	401
Villa de Vallecas	39,3	165	25,0	105	6,0	25	29,8	125	100,0	420
Vicálvaro	23,9	99	48,3	200	1,9	8	25,8	107	100,0	414
San Blas-Canillejas	26,2	106	24,8	100	15,6	63	33,4	135	100,0	404
Barajas	26,0	104	41,5	166	23,0	92	9,5	38	100,0	400
Madrid	18,9	1.623	37,1	3.184	17,4	1.496	26,5	2.275	100,0	8.578

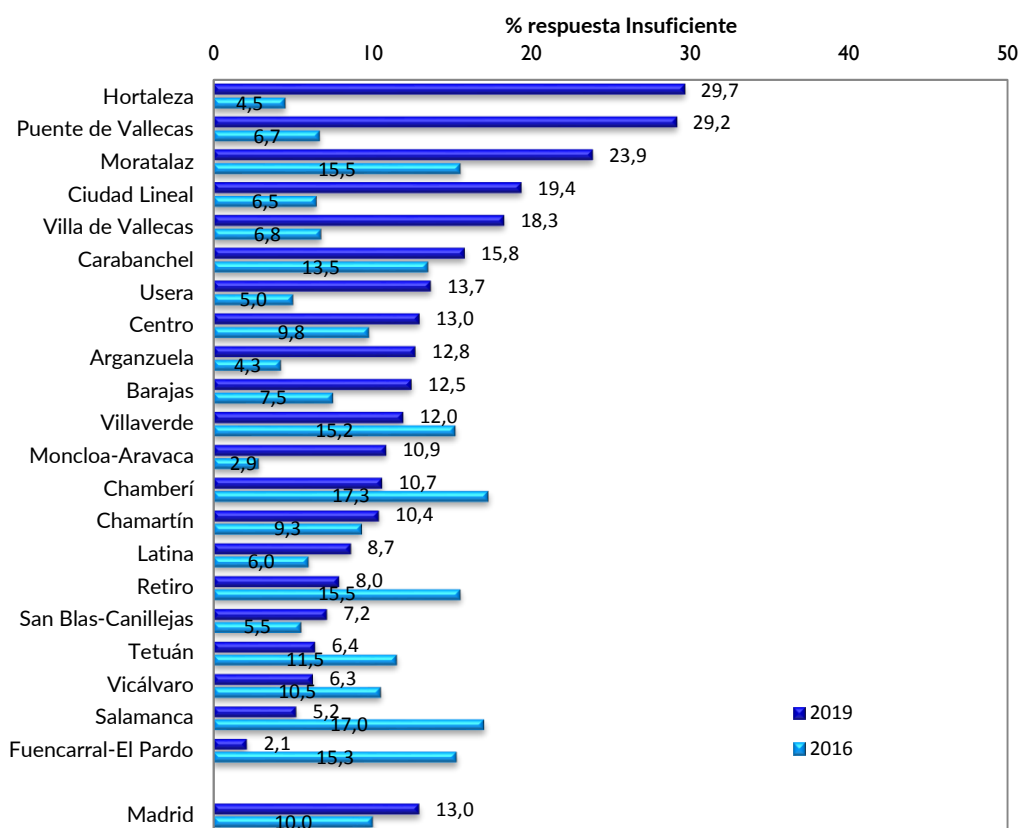
Suficiencia Servicio de Estacionamiento Regulado S.E.R



Suficiencia Movilidad y Transporte (continuación)

	Los agentes de movilidad									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	6,5	26	33,5	134	13,0	52	47,0	188	100,0	400
Arganzuela	6,5	26	47,5	190	12,8	51	33,3	133	100,0	400
Retiro	17,3	72	49,6	206	8,0	33	25,1	104	100,0	415
Salamanca	4,5	18	42,6	171	5,2	21	47,6	191	100,0	401
Chamartín	11,4	46	43,8	176	10,4	42	34,3	138	100,0	402
Tetuán	12,6	53	30,2	127	6,4	27	50,7	213	100,0	420
Chamberí	3,1	13	49,6	205	10,7	44	36,6	151	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	3,3	14	85,2	358	2,1	9	9,3	39	100,0	420
Moncloa-Aravaca	11,1	47	61,1	258	10,9	46	16,8	71	100,0	422
Latina	4,9	21	31,7	135	8,7	37	54,7	233	100,0	426
Carabanchel	8,2	33	58,2	235	15,8	64	17,8	72	100,0	404
Usera	9,5	38	54,6	219	13,7	55	22,2	89	100,0	401
Puente de Vallecas	5,0	20	45,4	182	29,2	117	20,4	82	100,0	401
Moratalaz	5,2	21	43,6	177	23,9	97	27,3	111	100,0	406
Ciudad Lineal	4,9	20	69,0	281	19,4	79	6,6	27	100,0	407
Hortaleza	2,7	11	39,2	157	29,7	119	28,4	114	100,0	401
Villaverde	4,2	17	62,3	250	12,0	48	21,4	86	100,0	401
Villa de Vallecas	6,0	25	44,3	186	18,3	77	31,4	132	100,0	420
Vicálvaro	3,4	14	56,5	234	6,3	26	33,8	140	100,0	414
San Blas-Canillejas	9,9	40	40,8	165	7,2	29	42,1	170	100,0	404
Barajas	13,0	52	55,5	222	12,5	50	19,0	76	100,0	400
Madrid	6,9	589	50,4	4.320	13,0	1.114	29,8	2.556	100,0	8.578

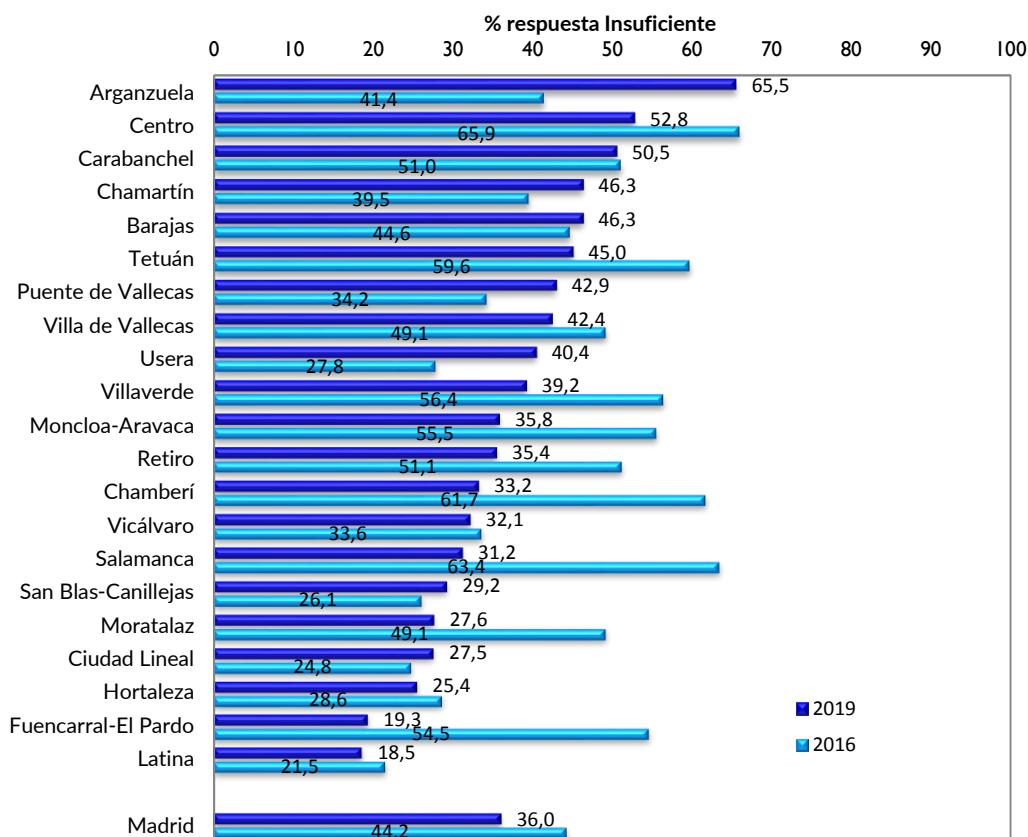
Suficiencia agentes de movilidad



Suficiencia Movilidad y Transporte (continuación)

	Las vías ciclistas									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	6,3	25	20,3	81	52,8	211	20,8	83	100,0	400
Arganzuela	12,8	51	13,0	52	65,5	262	8,8	35	100,0	400
Retiro	12,0	50	34,9	145	35,4	147	17,6	73	100,0	415
Salamanca	14,7	59	27,7	111	31,2	125	26,4	106	100,0	401
Chamartín	10,7	43	21,4	86	46,3	186	21,6	87	100,0	402
Tetuán	6,7	28	10,5	44	45,0	189	37,9	159	100,0	420
Chamberí	14,5	60	22,3	92	33,2	137	30,0	124	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	7,4	31	60,7	255	19,3	81	12,6	53	100,0	420
Moncloa-Aravaca	14,2	60	32,9	139	35,8	151	17,1	72	100,0	422
Latina	5,4	23	64,6	275	18,5	79	11,5	49	100,0	426
Carabanchel	7,7	31	33,2	134	50,5	204	8,7	35	100,0	404
Usera	3,2	13	48,1	193	40,4	162	8,2	33	100,0	401
Puente de Vallecas	1,0	4	44,1	177	42,9	172	12,0	48	100,0	401
Moratalaz	14,5	59	43,6	177	27,6	112	14,3	58	100,0	406
Ciudad Lineal	7,1	29	57,5	234	27,5	112	7,9	32	100,0	407
Hortaleza	6,5	26	39,4	158	25,4	102	28,7	115	100,0	401
Villaverde	3,0	12	47,9	192	39,2	157	10,0	40	100,0	401
Villa de Vallecas	4,0	17	31,9	134	42,4	178	21,7	91	100,0	420
Vicálvaro	1,9	8	44,0	182	32,1	133	22,0	91	100,0	414
San Blas-Canillejas	7,4	30	48,0	194	29,2	118	15,3	62	100,0	404
Barajas	13,8	55	35,0	140	46,3	185	5,0	20	100,0	400
Madrid	7,8	672	39,4	3.379	36,0	3.087	16,8	1.440	100,0	8.578

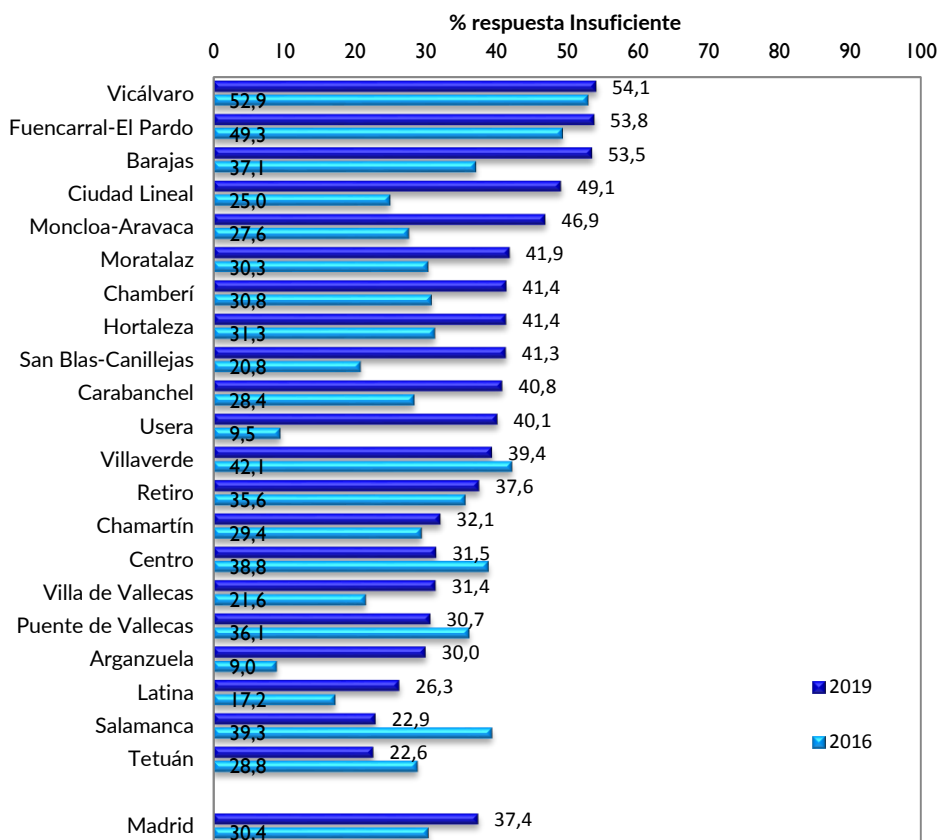
Suficiencia vías ciclistas



Suficiencia Movilidad y Transporte (continuación)

	Los aparcamientos públicos municipales									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,5	2	16,3	65	31,5	126	51,8	207	100,0	400
Arganzuela	0,5	2	17,8	71	30,0	120	51,8	207	100,0	400
Retiro	0,5	2	29,4	122	37,6	156	32,5	135	100,0	415
Salamanca	0,0	0	25,7	103	22,9	92	51,4	206	100,0	401
Chamartín	0,7	3	26,1	105	32,1	129	41,0	165	100,0	402
Tetuán	1,7	7	10,2	43	22,6	95	65,5	275	100,0	420
Chamberí	0,5	2	15,0	62	41,4	171	43,1	178	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,7	3	27,9	117	53,8	226	17,6	74	100,0	420
Moncloa-Aravaca	1,4	6	22,3	94	46,9	198	29,4	124	100,0	422
Latina	0,7	3	27,9	119	26,3	112	45,1	192	100,0	426
Carabanchel	0,5	2	32,7	132	40,8	165	26,0	105	100,0	404
Usera	4,7	19	31,7	127	40,1	161	23,4	94	100,0	401
Puente de Vallecas	3,5	14	24,4	98	30,7	123	41,4	166	100,0	401
Moratalaz	0,5	2	20,4	83	41,9	170	37,2	151	100,0	406
Ciudad Lineal	0,5	2	32,2	131	49,1	200	18,2	74	100,0	407
Hortaleza	0,5	2	25,2	101	41,4	166	32,9	132	100,0	401
Villaverde	4,5	18	29,4	118	39,4	158	26,7	107	100,0	401
Villa de Vallecas	2,6	11	26,7	112	31,4	132	39,3	165	100,0	420
Vicálvaro	0,5	2	29,0	120	54,1	224	16,4	68	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,5	2	19,8	80	41,3	167	38,4	155	100,0	404
Barajas	1,0	4	29,0	116	53,5	214	16,5	66	100,0	400
Madrid	1,3	110	24,5	2.105	37,4	3.210	36,8	3.153	100,0	8.578

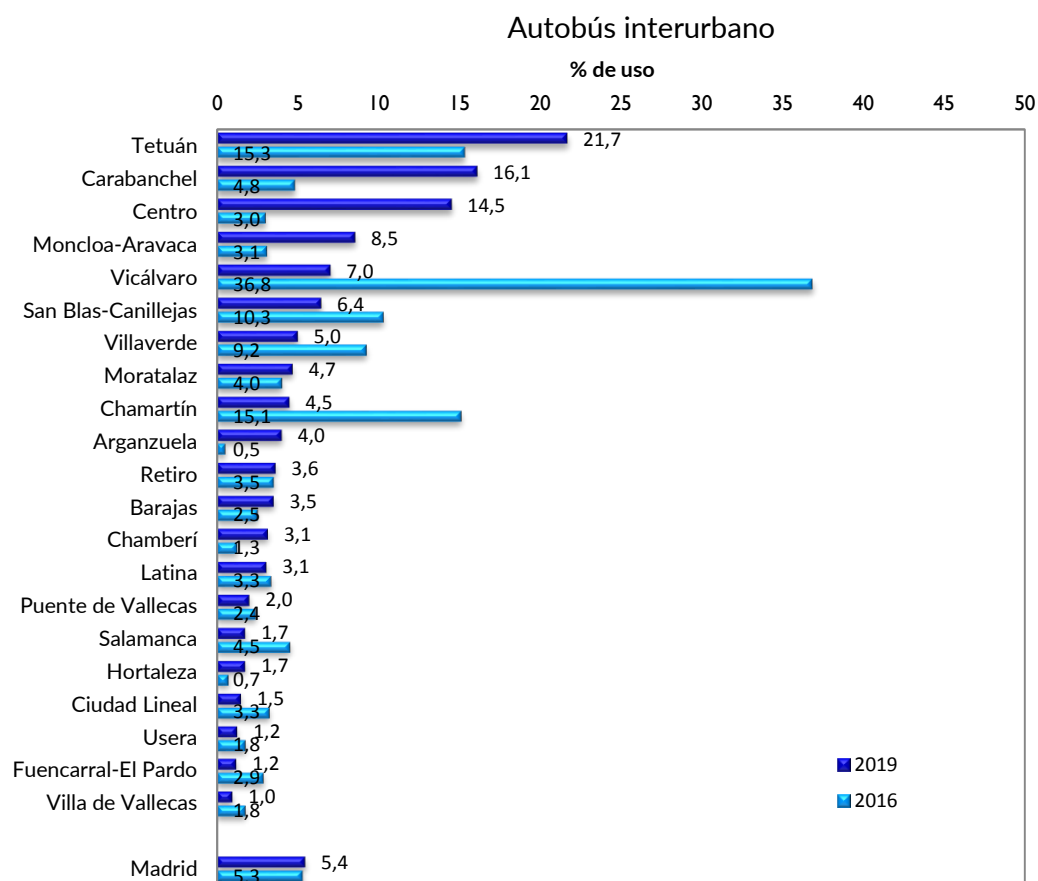
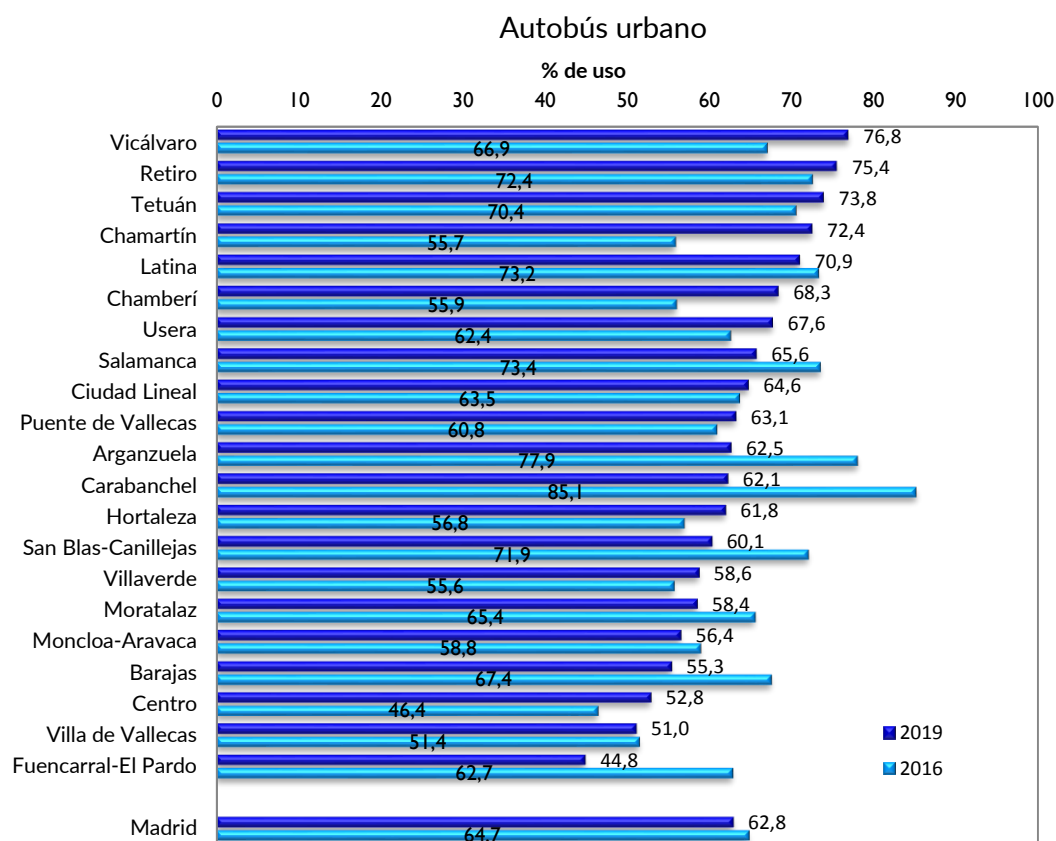
Suficiencia aparcamientos públicos municipales



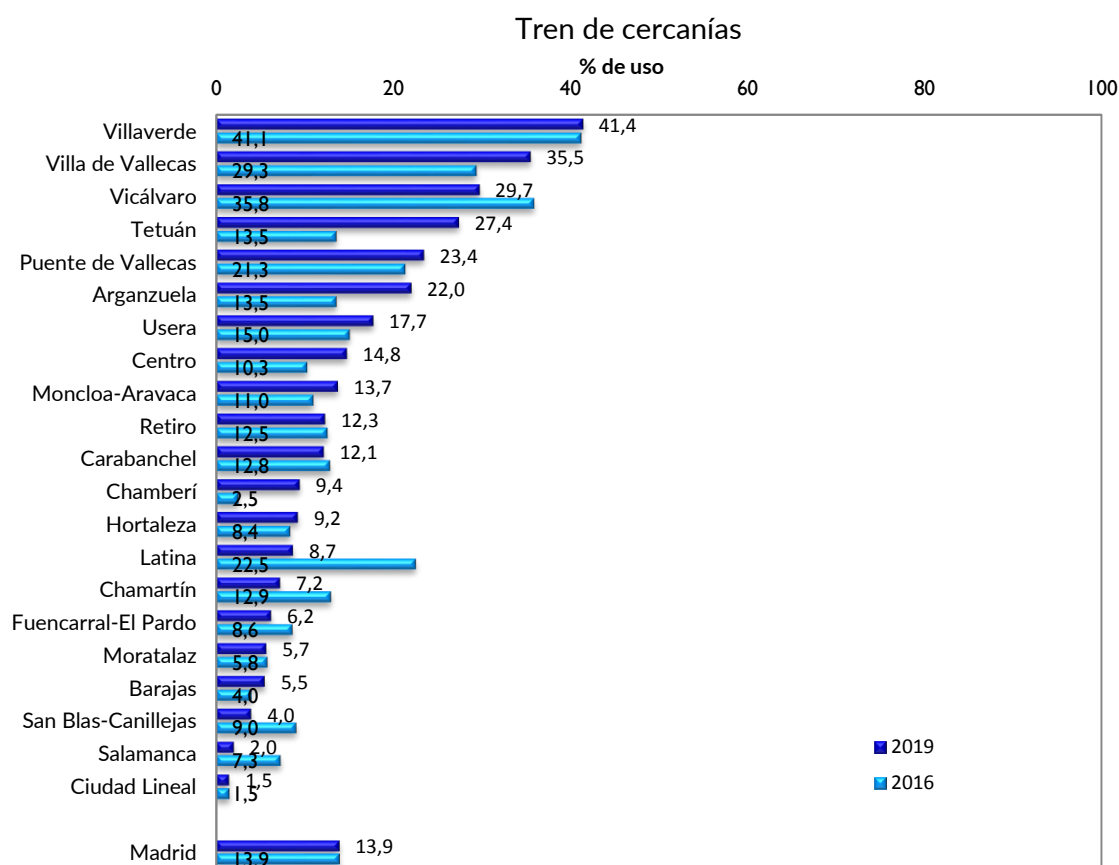
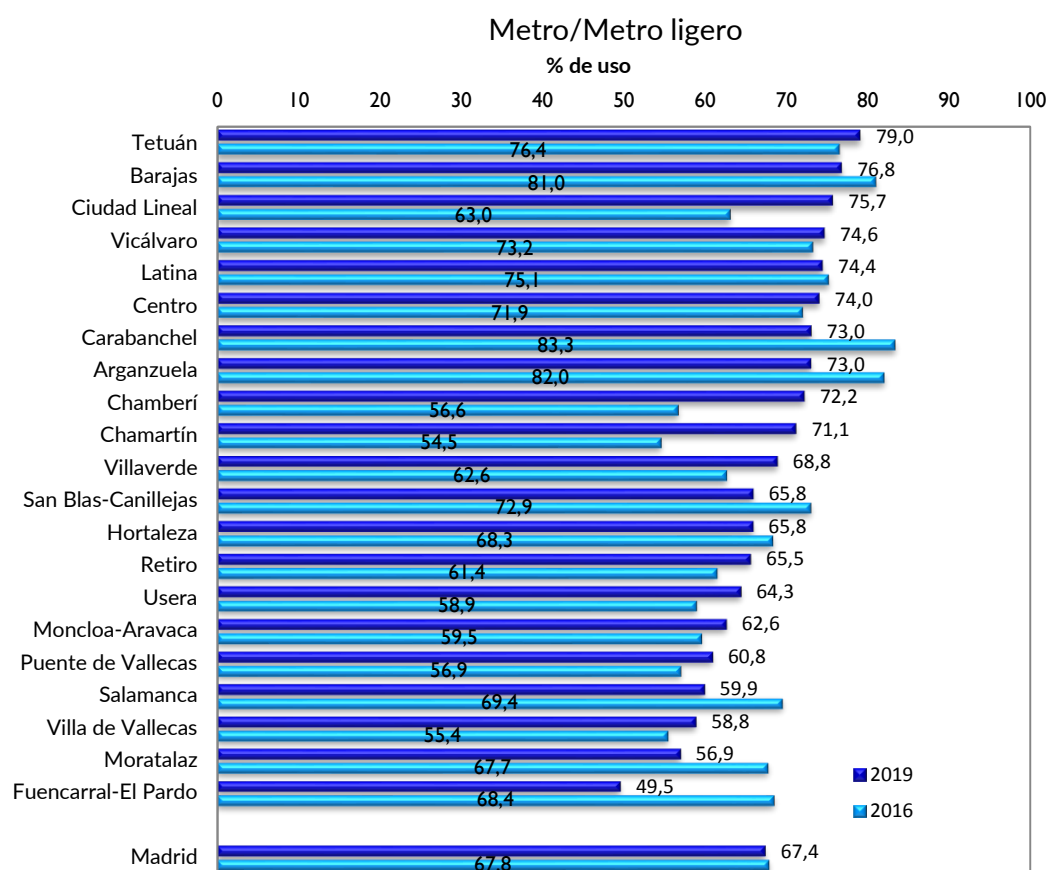
2.4 Medios de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (Respuesta múltiple)

	Autobús urbano		Autobús interurbano		Transporte escolar		Transporte de empresa		Metro/Metro ligero		Tren de cercanías		Coche particular		Moto		Taxi		Uber Cabify (aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte mediante geolocalización)		Servicios de alquiler de coches por minutos (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo,		Bicicleta		Otros medios		Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	52,8	211	14,5	58	0,0	0	0,8	3	74,0	296	14,8	59	13,5	54	3,5	14	9,3	37	6,0	24	1,8	7	11,0	44	13,8	55	6,8	27
Arganzuela	62,5	250	4,0	16	0,8	3	0,0	0	73,0	292	22,0	88	20,8	83	3,5	14	5,8	23	3,3	13	3,8	15	8,3	33	1,3	5	1,5	6
Retiro	75,4	313	3,6	15	0,0	0	1,0	4	65,5	272	12,3	51	32,8	136	4,3	18	18,1	75	16,1	67	3,1	13	6,5	27	3,6	15	1,4	6
Salamanca	65,6	263	1,7	7	0,0	0	0,5	2	59,9	240	2,0	8	26,7	107	4,5	18	15,0	60	17,2	69	4,0	16	4,5	18	4,0	16	5,2	21
Chamartín	72,4	291	4,5	18	0,5	2	0,5	2	71,1	286	7,2	29	44,5	179	3,0	12	15,2	61	11,2	45	5,5	22	5,2	21	2,0	8	0,5	2
Tetuán	73,8	310	21,7	91	0,5	2	1,9	8	79,0	332	27,4	115	45,0	189	6,7	28	22,6	95	15,7	66	7,6	32	14,5	61	1,0	4	2,9	12
Chamberí	68,3	282	3,1	13	0,2	1	0,5	2	72,2	298	9,4	39	25,2	104	3,9	16	11,4	47	7,3	30	0,7	3	5,8	24	7,0	29	5,3	22
Fuencarral-El Pardo	44,8	188	1,2	5	0,0	0	0,2	1	49,5	208	6,2	26	41,7	175	3,3	14	3,6	15	5,7	24	3,3	14	1,0	4	1,0	4	13,1	55
Moncloa-Aravaca	56,4	238	8,5	36	0,2	1	0,7	3	62,6	264	13,7	58	39,8	168	3,8	16	7,3	31	4,5	19	4,5	19	6,2	26	1,7	7	3,6	15
Latina	70,9	302	3,1	13	0,0	0	0,0	0	74,4	317	8,7	37	28,9	123	1,9	8	5,2	22	3,8	16	0,2	1	2,1	9	0,9	4	1,6	7
Carabanchel	62,1	251	16,1	65	0,0	0	0,5	2	73,0	295	12,1	49	42,6	172	2,5	10	4,7	19	2,5	10	0,2	1	4,5	18	1,7	7	1,0	4
Usera	67,6	271	1,2	5	0,0	0	2,0	8	64,3	258	17,7	71	36,7	147	3,0	12	5,2	21	2,7	11	0,2	1	4,0	16	1,0	4	2,0	8
Puente de Vallecas	63,1	253	2,0	8	0,0	0	1,0	4	60,8	244	23,4	94	36,2	145	3,0	12	4,2	17	2,7	11	0,0	0	5,7	23	0,5	2	3,0	12
Moratalaz	58,4	237	4,7	19	0,2	1	0,2	1	56,9	231	5,7	23	36,9	150	3,2	13	9,6	39	3,7	15	0,7	3	3,9	16	1,7	7	14,3	58
Ciudad Lineal	64,6	263	1,5	6	0,0	0	0,5	2	75,7	308	1,5	6	40,3	164	5,7	23	3,9	16	10,8	44	3,4	14	2,0	8	2,0	8	6,9	28
Hortaleza	61,8	248	1,7	7	0,0	0	0,7	3	65,8	264	9,2	37	61,6	247	6,5	26	6,5	26	7,7	31	3,5	14	4,0	16	1,0	4	1,5	6
Villaverde	58,6	235	5,0	20	0,5	2	0,7	3	68,8	276	41,4	166	36,9	148	1,2	5	8,0	32	5,0	20	0,2	1	2,7	11	2,0	8	1,7	7
Villa de Vallecas	51,0	214	1,0	4	0,0	0	0,0	0	58,8	247	35,5	149	44,0	185	3,3	14	2,9	12	2,4	10	0,0	0	3,3	14	0,2	1	2,9	12
Vicálvaro	76,8	318	7,0	29	0,0	0	1,7	7	74,6	309	29,7	123	53,1	220	4,6	19	12,1	50	6,0	25	0,2	1	4,3	18	2,9	12	2,4	10
San Blas-Canillejas	60,1	243	6,4	26	0,0	0	0,5	2	65,8	266	4,0	16	43,3	175	5,4	22	6,2	25	7,2	29	1,0	4	4,0	16	5,2	21	1,0	4
Barajas	55,3	221	3,5	14	0,0	0	0,3	1	76,8	307	5,5	22	63,0	252	3,0	12	8,0	32	9,8	39	1,5	6	4,8	19	0,0	0	0,5	2
Madrid	62,8	5.384	5,4	467	0,1	13	0,6	54	67,4	5.778	13,9	1.193	36,8	3.160	3,9	331	8,2	704	6,7	578	2,1	179	4,9	424	2,3	197	4,0	342

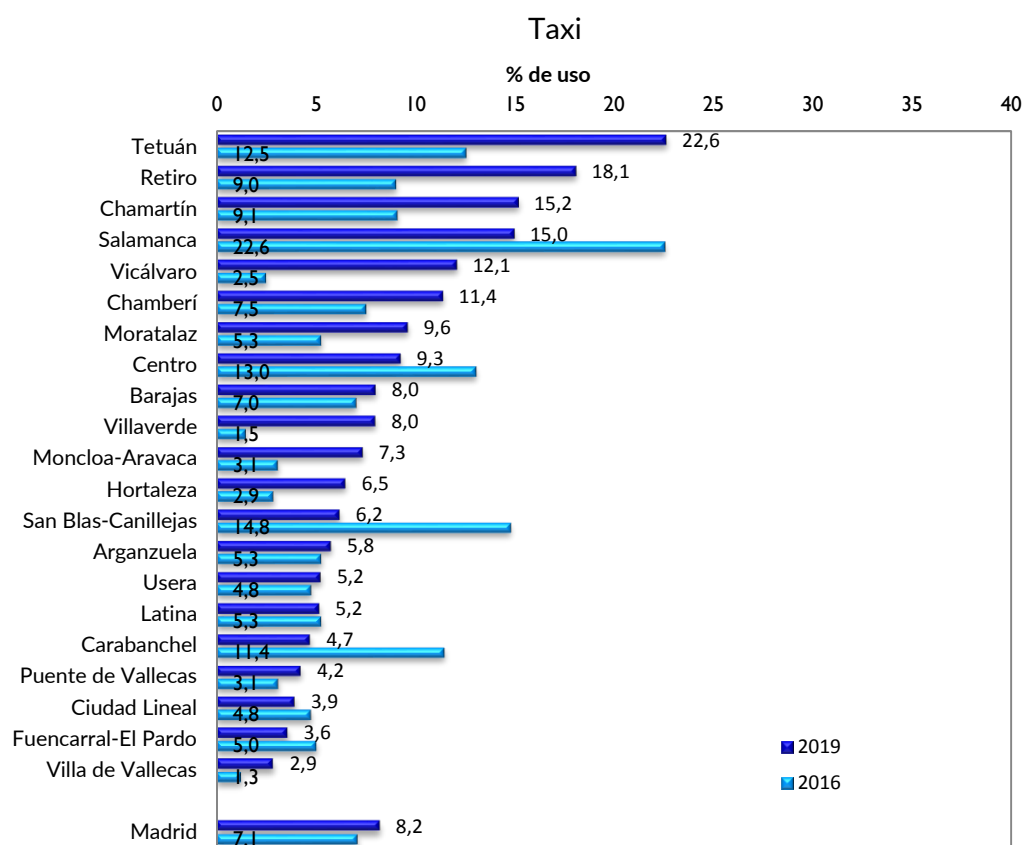
Medios de transporte utilizados habitualmente (continuación)



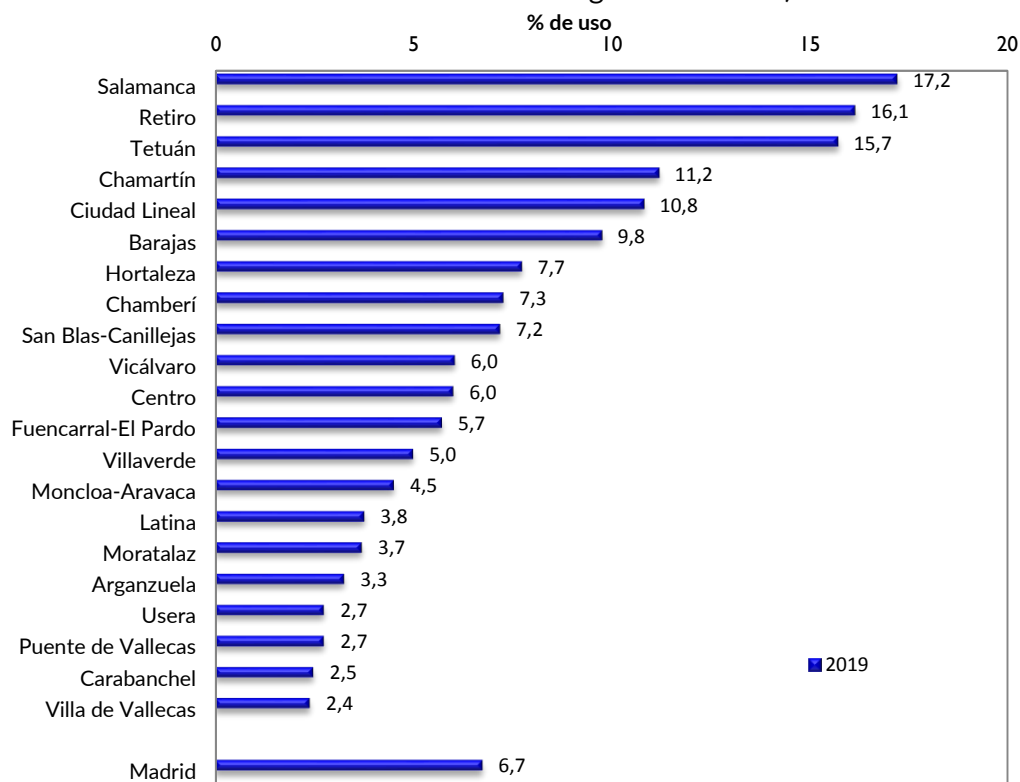
Medios de transporte utilizados habitualmente (continuación)



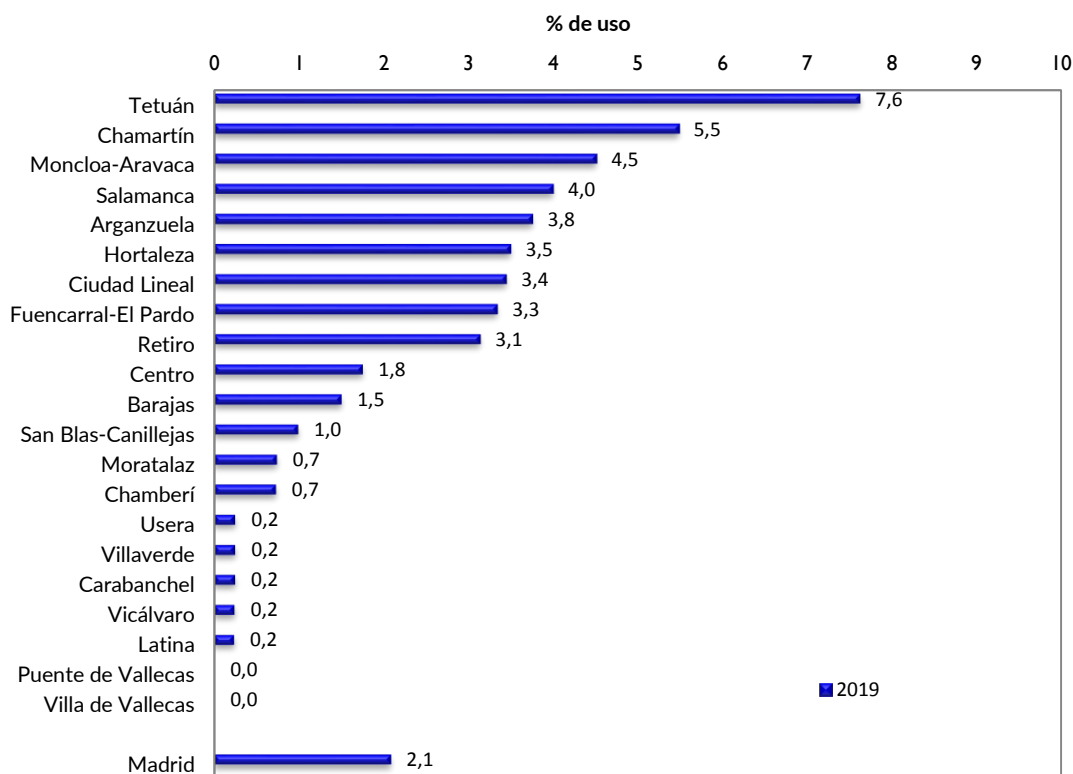
Medios de transporte utilizados habitualmente (continuación)



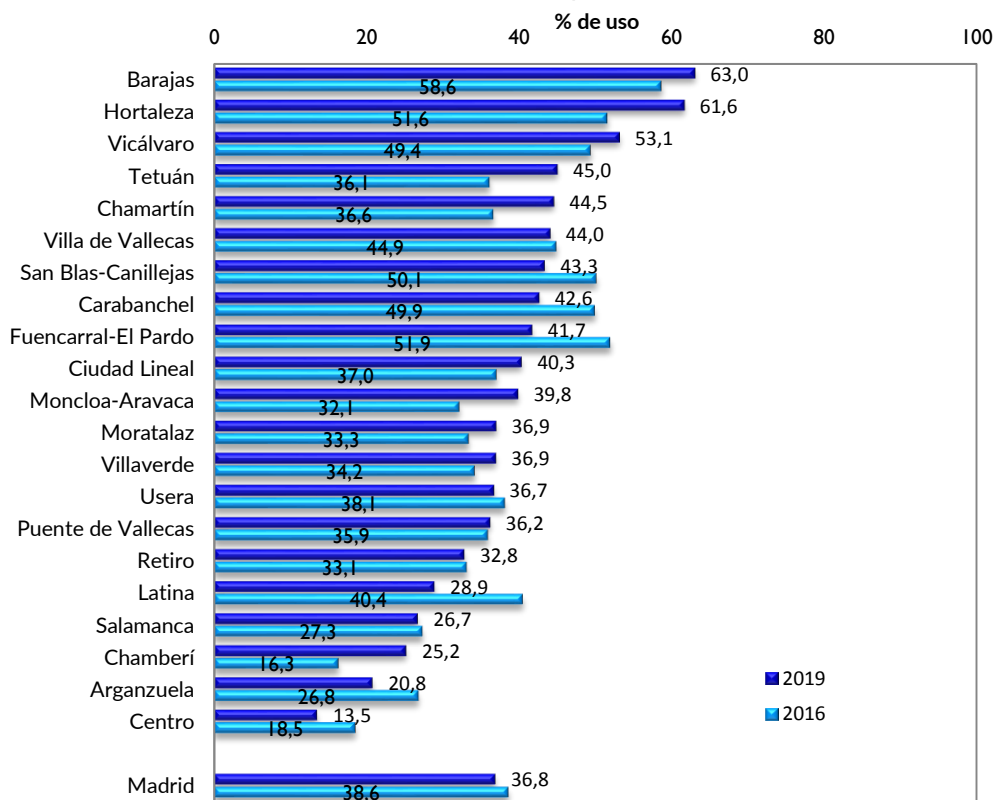
Uber/Cabify (aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte mediante geolocalización)



Servicios de alquiler de coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, loScoot y COUP) por minutos

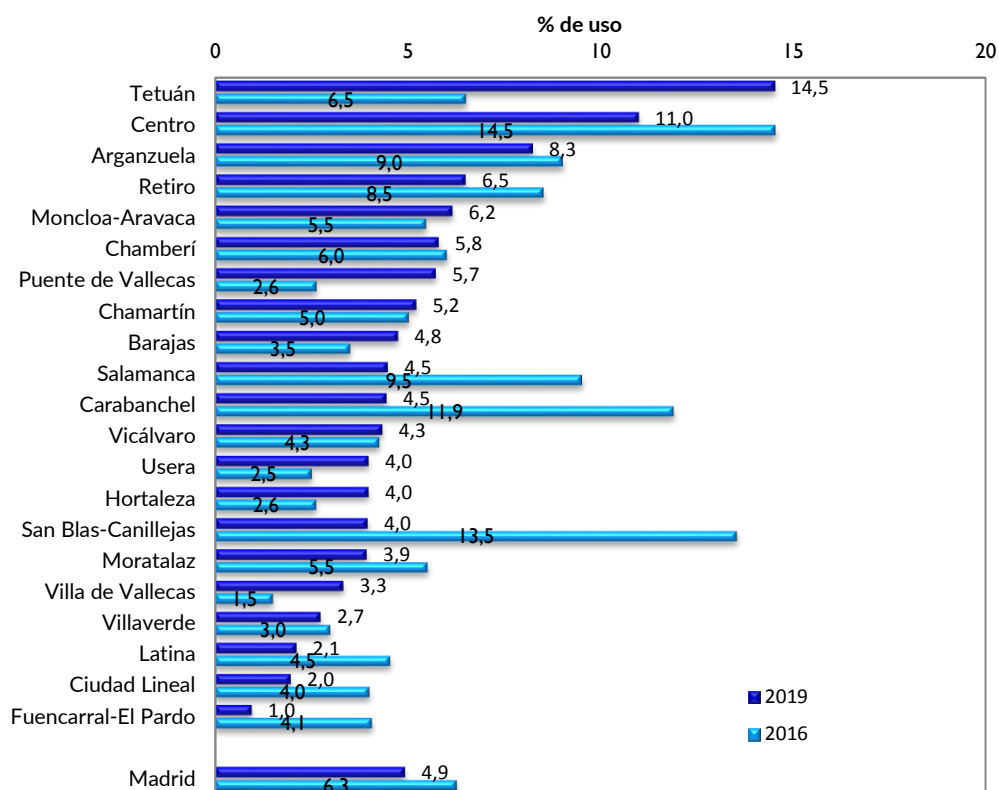


Coche particular

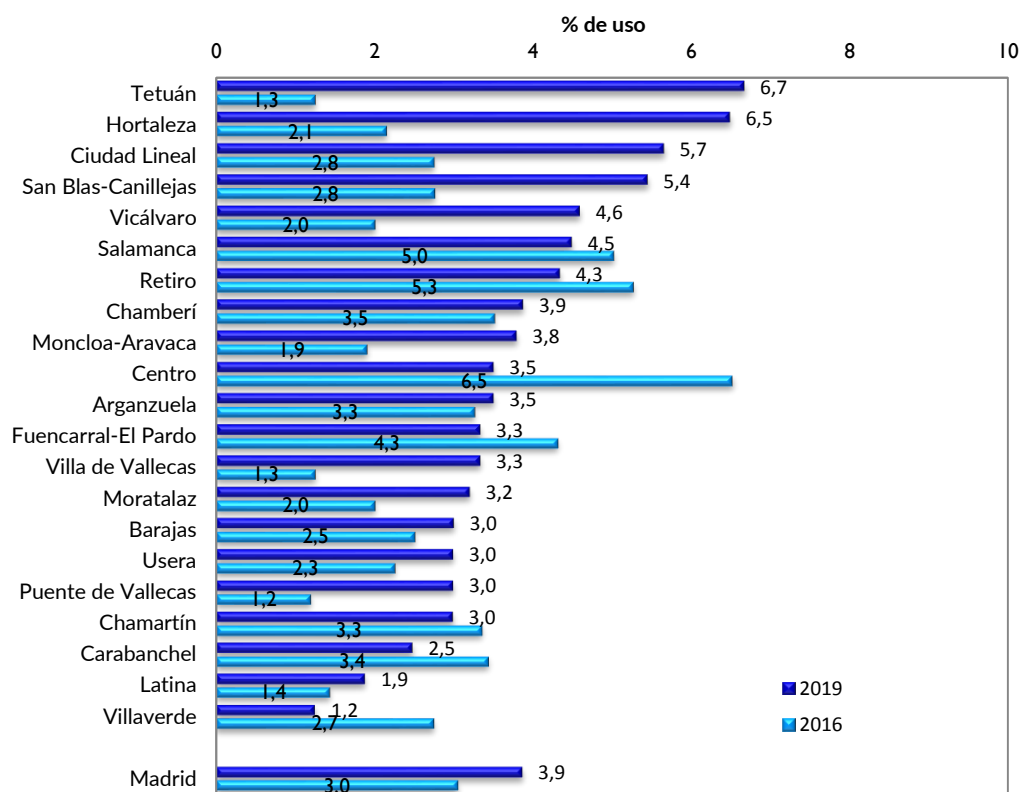


Medios de transporte utilizados habitualmente (continuación)

Bicicleta



Moto

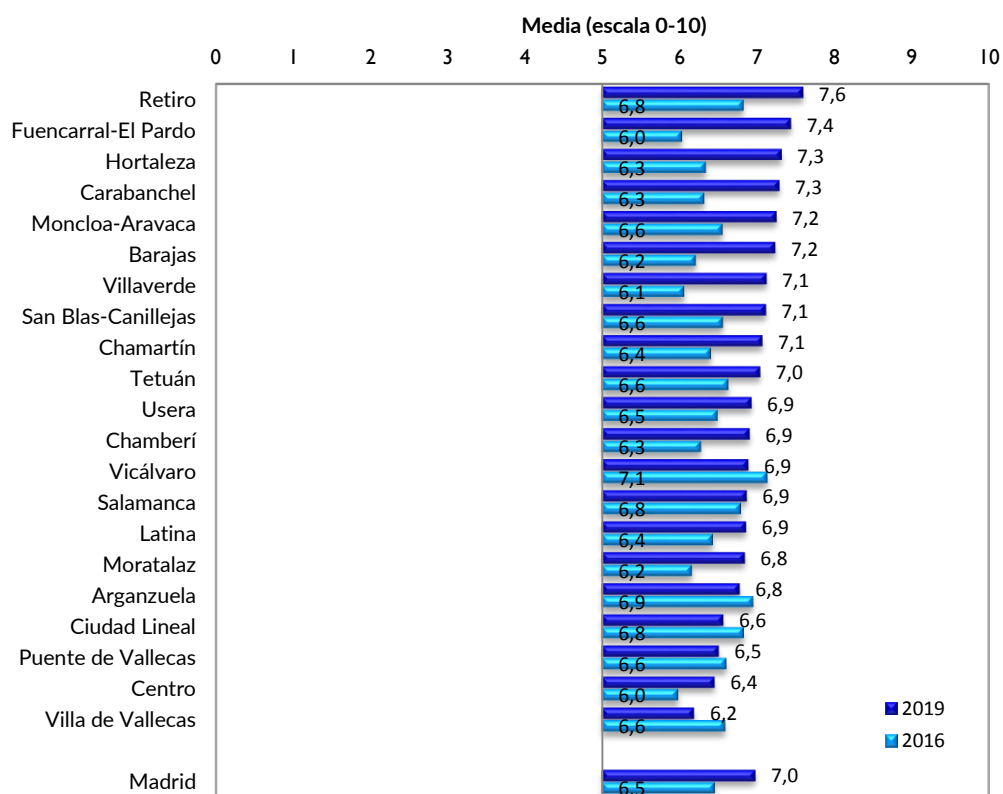


3 Seguridad y Emergencias

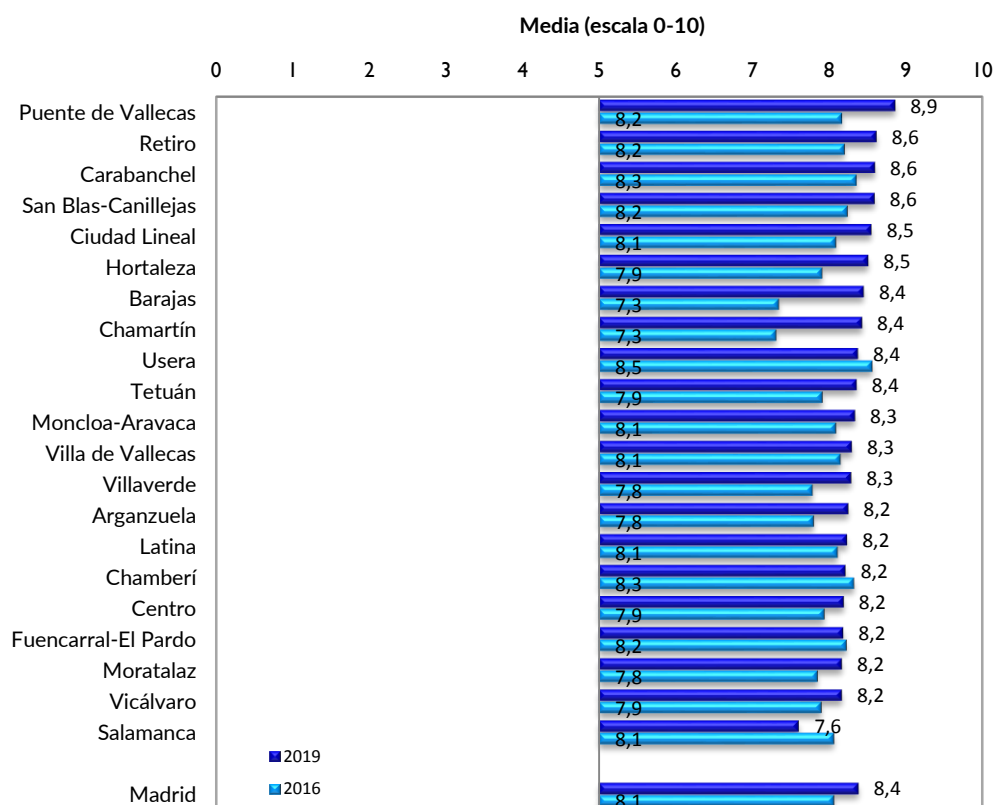
3.1 Satisfacción con los servicios municipales de Seguridad y Emergencias

	La policía municipal		Los bomberos		SAMUR Protección Civil	
	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	315	6,4	264	8,2	273	7,8
Arganzuela	357	6,8	310	8,2	324	8,0
Retiro	380	7,6	326	8,6	357	8,5
Salamanca	350	6,9	299	7,6	302	7,6
Chamartín	348	7,1	307	8,4	317	8,3
Tetuán	340	7,0	300	8,4	319	8,3
Chamberí	360	6,9	301	8,2	296	8,1
Fuencarral-El Pardo	411	7,4	411	8,2	409	8,1
Moncloa-Aravaca	404	7,2	362	8,3	377	8,5
Latina	406	6,9	410	8,2	401	8,1
Carabanchel	387	7,3	374	8,6	371	8,3
Usera	395	6,9	382	8,4	380	7,8
Puente de Vallecas	383	6,5	387	8,9	380	8,2
Moratalaz	373	6,8	351	8,2	349	8,1
Ciudad Lineal	393	6,6	382	8,5	387	8,6
Hortaleza	370	7,3	369	8,5	364	8,2
Villaverde	386	7,1	352	8,3	361	7,9
Villa de Vallecas	372	6,2	347	8,3	362	7,8
Vicálvaro	375	6,9	345	8,2	359	7,9
San Blas-Canillejas	346	7,1	313	8,6	333	8,3
Barajas	394	7,2	393	8,4	390	8,2
Madrid	7.889	7,0	7.386	8,4	7.479	8,2

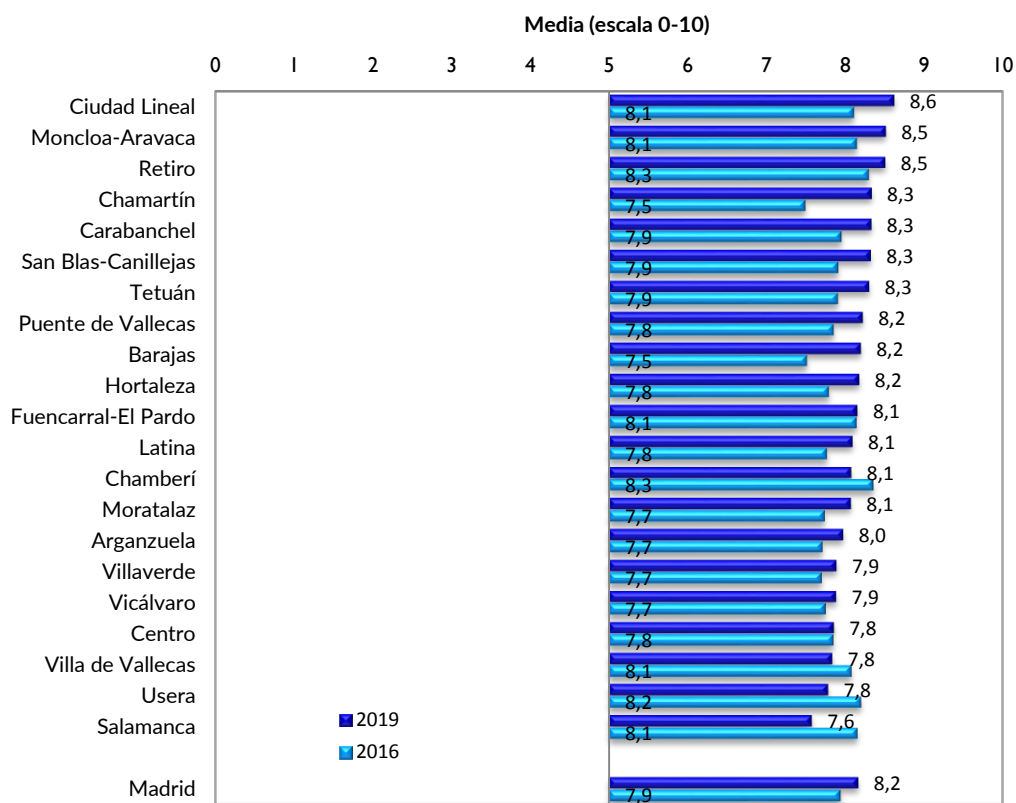
Satisfacción con la policía municipal



Satisfacción con los bomberos



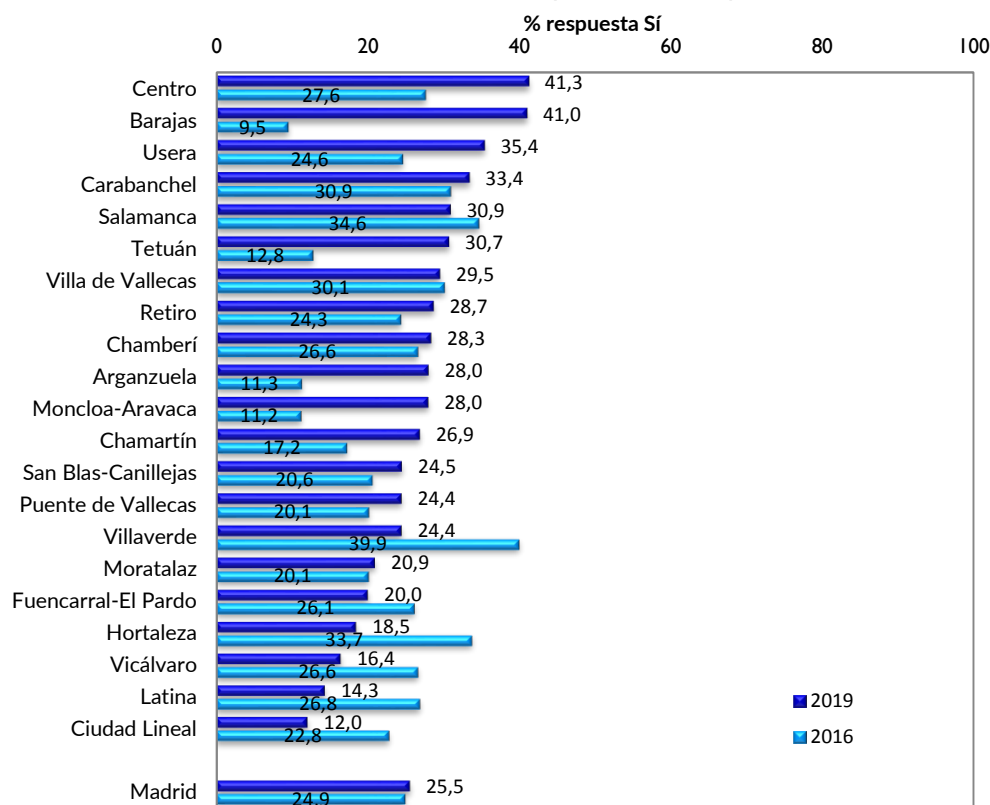
Satisfacción con SAMUR Protección Civil



3.2 Utilización en el último año de los servicios municipales de Seguridad y Emergencias

	La policía municipal							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	41,3	165	56,8	227	2,0	8	100,0	400
Arganzuela	28,0	112	71,8	287	0,3	1	100,0	400
Retiro	28,7	119	70,8	294	0,5	2	100,0	415
Salamanca	30,9	124	68,3	274	0,7	3	100,0	401
Chamartín	26,9	108	72,1	290	1,0	4	100,0	402
Tetuán	30,7	129	68,8	289	0,5	2	100,0	420
Chamberí	28,3	117	68,0	281	3,6	15	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	20,0	84	80,0	336	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	28,0	118	71,3	301	0,7	3	100,0	422
Latina	14,3	61	85,4	364	0,2	1	100,0	426
Carabanchel	33,4	135	66,3	268	0,2	1	100,0	404
Usera	35,4	142	64,6	259	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	24,4	98	74,1	297	1,5	6	100,0	401
Moratalaz	20,9	85	78,8	320	0,2	1	100,0	406
Ciudad Lineal	12,0	49	87,2	355	0,7	3	100,0	407
Hortaleza	18,5	74	81,3	326	0,2	1	100,0	401
Villaverde	24,4	98	75,3	302	0,2	1	100,0	401
Villa de Vallecas	29,5	124	70,0	294	0,5	2	100,0	420
Vicálvaro	16,4	68	83,6	346	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	24,5	99	74,8	302	0,7	3	100,0	404
Barajas	41,0	164	59,0	236	0,0	0	100,0	400
Madrid	25,5	2.191	73,8	6.332	0,6	55,4	100,0	8.578

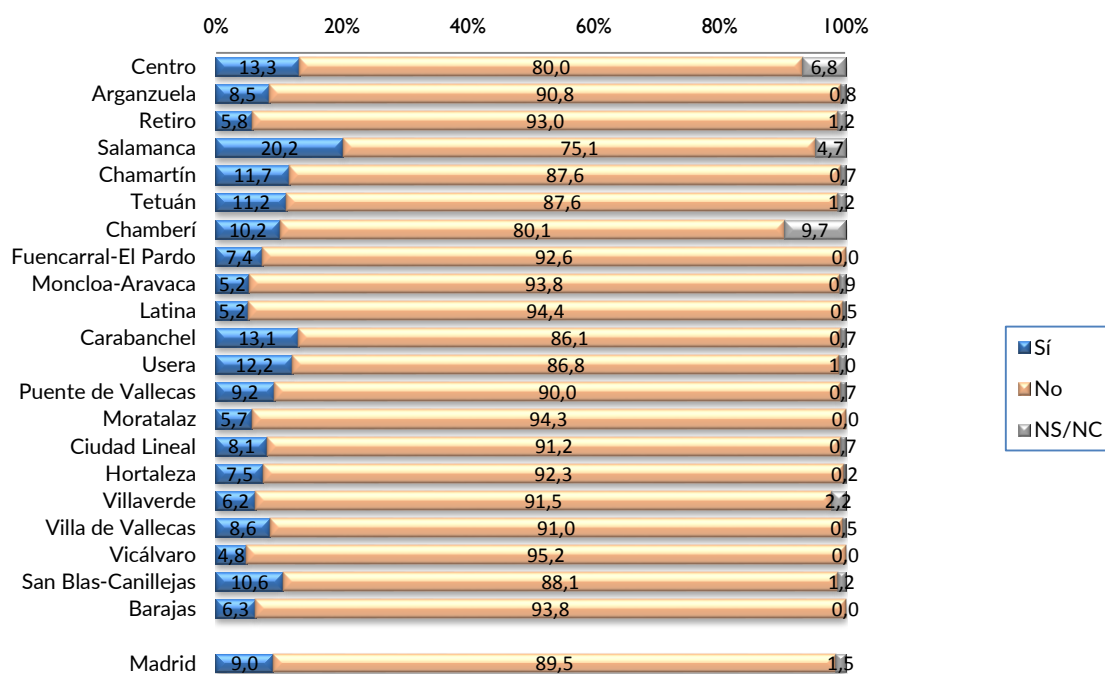
Utilización policía municipal



Utilización Seguridad y Emergencias (continuación)

	Los bomberos							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	13,3	53	80,0	320	6,8	27	100,0	400
Arganzuela	8,5	34	90,8	363	0,8	3	100,0	400
Retiro	5,8	24	93,0	386	1,2	5	100,0	415
Salamanca	20,2	81	75,1	301	4,7	19	100,0	401
Chamartín	11,7	47	87,6	352	0,7	3	100,0	402
Tetuán	11,2	47	87,6	368	1,2	5	100,0	420
Chamberí	10,2	42	80,1	331	9,7	40	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	7,4	31	92,6	389	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	5,2	22	93,8	396	0,9	4	100,0	422
Latina	5,2	22	94,4	402	0,5	2	100,0	426
Carabanchel	13,1	53	86,1	348	0,7	3	100,0	404
Usera	12,2	49	86,8	348	1,0	4	100,0	401
Puente de Vallecas	9,2	37	90,0	361	0,7	3	100,0	401
Moratalaz	5,7	23	94,3	383	0,0	0	100,0	406
Ciudad Lineal	8,1	33	91,2	371	0,7	3	100,0	407
Hortaleza	7,5	30	92,3	370	0,2	1	100,0	401
Villaverde	6,2	25	91,5	367	2,2	9	100,0	401
Villa de Vallecas	8,6	36	91,0	382	0,5	2	100,0	420
Vicálvaro	4,8	20	95,2	394	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	10,6	43	88,1	356	1,2	5	100,0	404
Barajas	6,3	25	93,8	375	0,0	0	100,0	400
Madrid	9,0	775	89,5	7.673	1,5	129	100,0	8.578

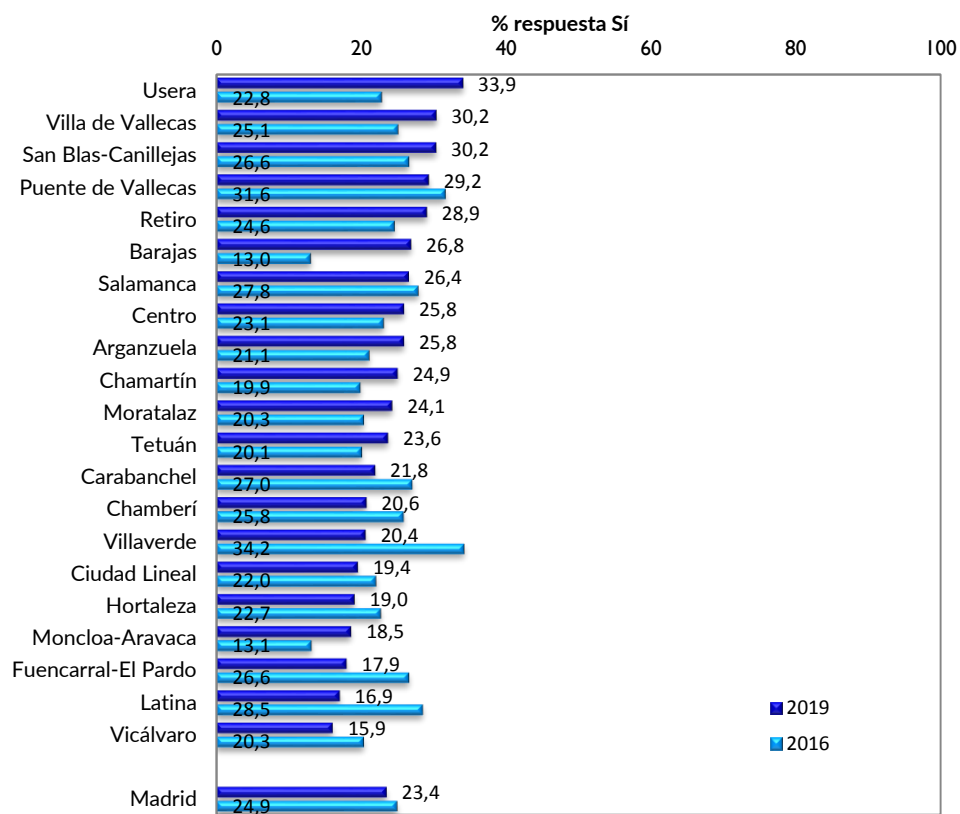
Utilización de los bomberos. 2019



Utilización Seguridad y Emergencias (continuación)

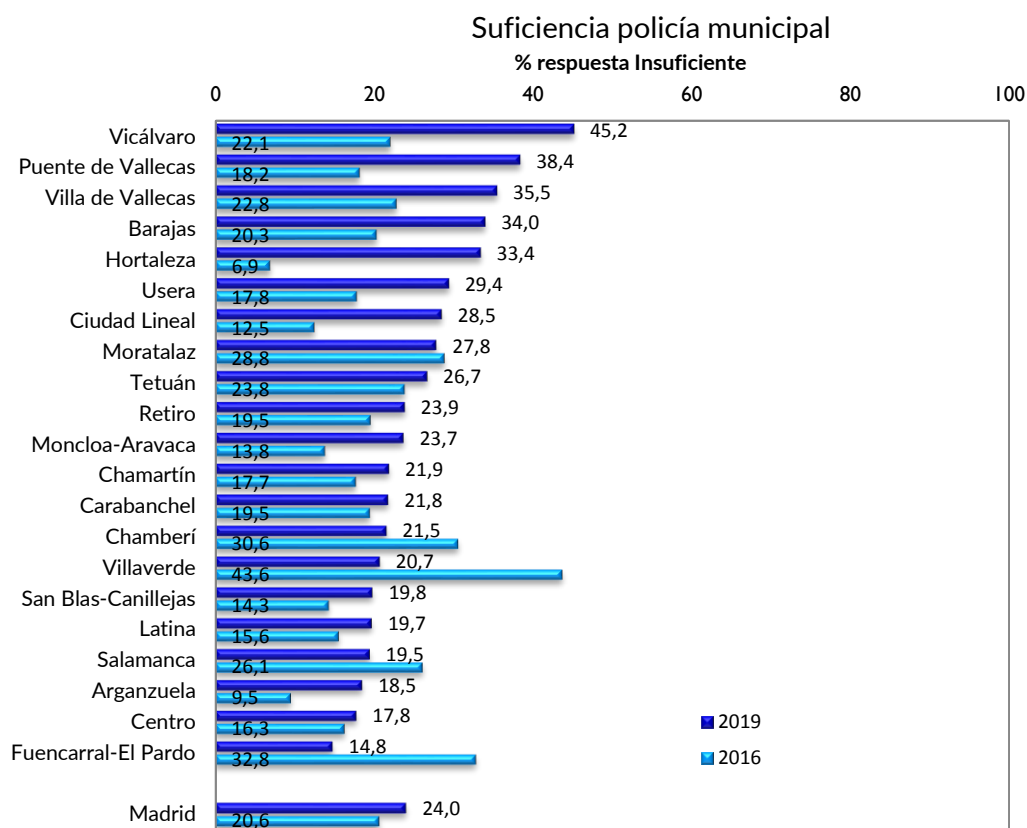
	SAMUR Protección Civil							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	25,8	103	68,0	272	6,3	25	100,0	400
Arganzuela	25,8	103	73,8	295	0,5	2	100,0	400
Retiro	28,9	120	69,6	289	1,4	6	100,0	415
Salamanca	26,4	106	66,8	268	6,7	27	100,0	401
Chamartín	24,9	100	74,1	298	1,0	4	100,0	402
Tetuán	23,6	99	75,5	317	1,0	4	100,0	420
Chamberí	20,6	85	65,4	270	14,0	58	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	17,9	75	81,4	342	0,7	3	100,0	420
Moncloa-Aravaca	18,5	78	80,8	341	0,7	3	100,0	422
Latina	16,9	72	82,2	350	0,9	4	100,0	426
Carabanchel	21,8	88	77,0	311	1,2	5	100,0	404
Usera	33,9	136	65,8	264	0,2	1	100,0	401
Puente de Vallecas	29,2	117	70,3	282	0,5	2	100,0	401
Moratalaz	24,1	98	75,1	305	0,7	3	100,0	406
Ciudad Lineal	19,4	79	80,1	326	0,5	2	100,0	407
Hortaleza	19,0	76	80,8	324	0,2	1	100,0	401
Villaverde	20,4	82	76,3	306	3,2	13	100,0	401
Villa de Vallecas	30,2	127	69,0	290	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	15,9	66	83,8	347	0,2	1	100,0	414
San Blas-Canillejas	30,2	122	69,1	279	0,7	3	100,0	404
Barajas	26,8	107	73,3	293	0,0	0	100,0	400
Madrid	23,4	2.005	74,8	6.414	1,9	160	100,0	8.578

Utilización SAMUR Protección Civil



3.3 Suficiencia del número de servicios y equipamientos municipales de Seguridad y Emergencias

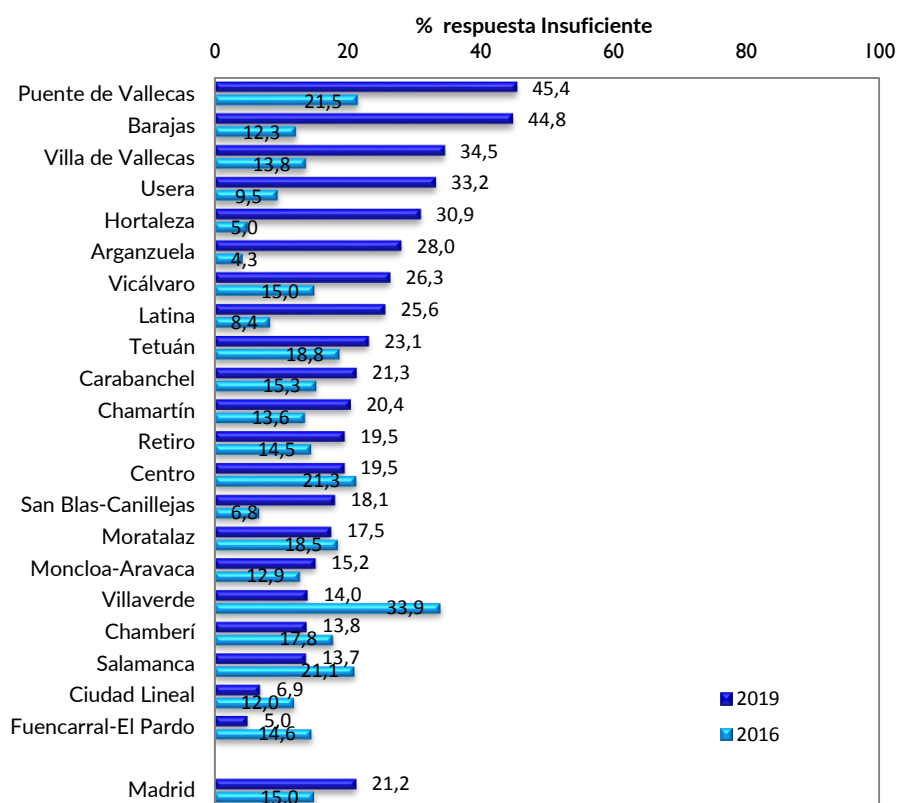
	La policía municipal									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	7,0	28	56,0	224	17,8	71	19,3	77	100,0	400
Arganzuela	2,3	9	63,0	252	18,5	74	16,3	65	100,0	400
Retiro	1,0	4	60,0	249	23,9	99	15,2	63	100,0	415
Salamanca	1,5	6	62,1	249	19,5	78	17,0	68	100,0	401
Chamartín	3,2	13	56,7	228	21,9	88	18,2	73	100,0	402
Tetuán	3,6	15	45,5	191	26,7	112	24,3	102	100,0	420
Chamberí	3,1	13	63,0	260	21,5	89	12,3	51	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,2	1	79,0	332	14,8	62	6,0	25	100,0	420
Moncloa-Aravaca	2,4	10	65,9	278	23,7	100	8,1	34	100,0	422
Latina	2,1	9	72,5	309	19,7	84	5,6	24	100,0	426
Carabanchel	2,5	10	70,0	283	21,8	88	5,7	23	100,0	404
Usera	2,0	8	65,1	261	29,4	118	3,5	14	100,0	401
Puente de Vallecas	11,2	45	47,6	191	38,4	154	2,7	11	100,0	401
Moratalaz	3,7	15	57,4	233	27,8	113	11,1	45	100,0	406
Ciudad Lineal	1,2	5	65,8	268	28,5	116	4,4	18	100,0	407
Hortaleza	2,0	8	49,9	200	33,4	134	14,7	59	100,0	401
Villaverde	2,2	9	73,3	294	20,7	83	3,7	15	100,0	401
Villa de Vallecas	5,0	21	48,8	205	35,5	149	10,7	45	100,0	420
Vicálvaro	2,2	9	43,7	181	45,2	187	8,9	37	100,0	414
San Blas-Canillejas	2,2	9	63,1	255	19,8	80	14,9	60	100,0	404
Barajas	1,8	7	59,3	237	34,0	136	5,0	20	100,0	400
Madrid	3,1	269	62,4	5.349	24,0	2.062	10,5	897	100,0	8.578



Suficiencia Seguridad y Emergencias (continuación)

	Los bomberos									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,3	1	46,0	184	19,5	78	34,3	137	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	46,0	184	28,0	112	26,0	104	100,0	400
Retiro	0,0	0	48,2	200	19,5	81	32,3	134	100,0	415
Salamanca	0,0	0	55,6	223	13,7	55	30,7	123	100,0	401
Chamartín	0,0	0	47,5	191	20,4	82	32,1	129	100,0	402
Tetuán	0,7	3	35,5	149	23,1	97	40,7	171	100,0	420
Chamberí	0,0	0	57,4	237	13,8	57	28,8	119	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	88,8	373	5,0	21	6,2	26	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,7	3	64,9	274	15,2	64	19,2	81	100,0	422
Latina	0,0	0	70,7	301	25,6	109	3,8	16	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	68,3	276	21,3	86	10,4	42	100,0	404
Usera	0,2	1	58,6	235	33,2	133	8,0	32	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	50,6	203	45,4	182	3,7	15	100,0	401
Moratalaz	0,0	0	63,5	258	17,5	71	19,0	77	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	85,0	346	6,9	28	8,1	33	100,0	407
Hortaleza	0,2	1	48,1	193	30,9	124	20,7	83	100,0	401
Villaverde	0,2	1	75,1	301	14,0	56	10,7	43	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	47,1	198	34,5	145	18,3	77	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	55,3	229	26,3	109	18,4	76	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,2	1	58,2	235	18,1	73	23,5	95	100,0	404
Barajas	0,0	0	49,3	197	44,8	179	6,0	24	100,0	400
Madrid	0,1	11	60,7	5.211	21,2	1.822	17,9	1.534	100,0	8.578

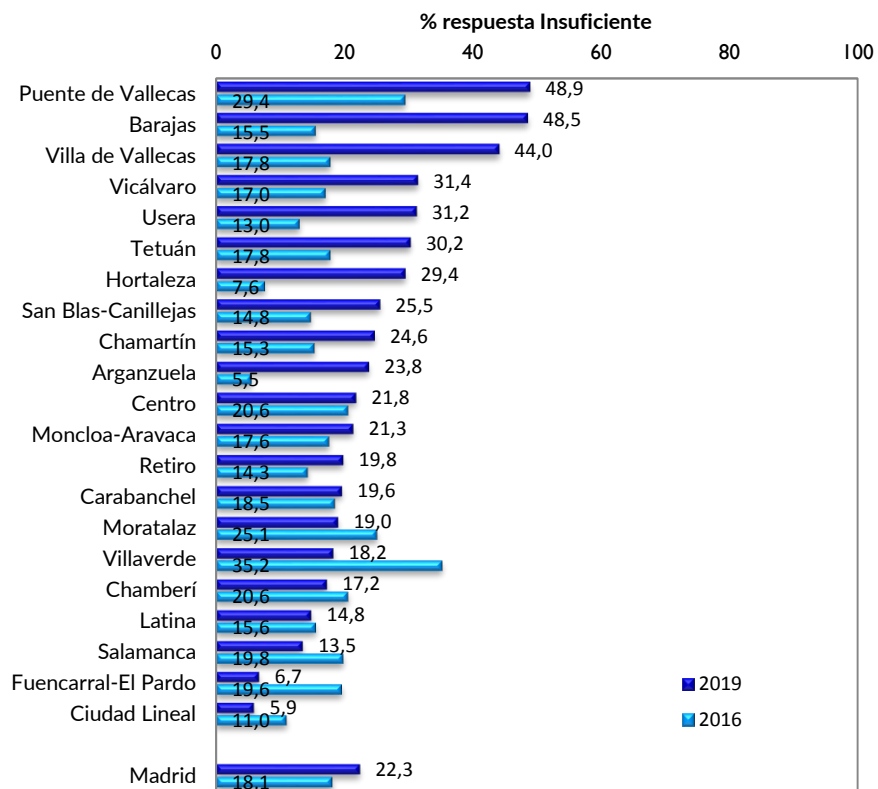
Suficiencia bomberos



Suficiencia Seguridad y Emergencias (continuación)

	SAMUR Protección civil									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,0	0	49,8	199	21,8	87	28,5	114	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	53,5	214	23,8	95	22,8	91	100,0	400
Retiro	0,5	2	58,3	242	19,8	82	21,4	89	100,0	415
Salamanca	0,0	0	56,4	226	13,5	54	30,2	121	100,0	401
Chamartín	0,2	1	47,5	191	24,6	99	27,6	111	100,0	402
Tetuán	0,2	1	36,0	151	30,2	127	33,6	141	100,0	420
Chamberí	0,0	0	52,5	217	17,2	71	30,3	125	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	86,4	363	6,7	28	6,9	29	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,2	1	64,2	271	21,3	90	14,2	60	100,0	422
Latina	0,2	1	78,2	333	14,8	63	6,8	29	100,0	426
Carabanchel	0,2	1	68,3	276	19,6	79	11,9	48	100,0	404
Usera	0,0	0	63,3	254	31,2	125	5,5	22	100,0	401
Puente de Vallecas	0,0	0	46,4	186	48,9	196	4,7	19	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	63,8	259	19,0	77	17,0	69	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	87,7	357	5,9	24	6,4	26	100,0	407
Hortaleza	0,2	1	52,1	209	29,4	118	18,2	73	100,0	401
Villaverde	0,7	3	73,1	293	18,2	73	8,0	32	100,0	401
Villa de Vallecas	0,2	1	42,4	178	44,0	185	13,3	56	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	54,8	227	31,4	130	13,8	57	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	56,9	230	25,5	103	17,6	71	100,0	404
Barajas	0,0	0	46,8	187	48,5	194	4,8	19	100,0	400
Madrid	0,2	13	61,8	5.299	22,3	1.916	15,7	1.350	100,0	8.578

Suficiencia SAMUR Protección Civil

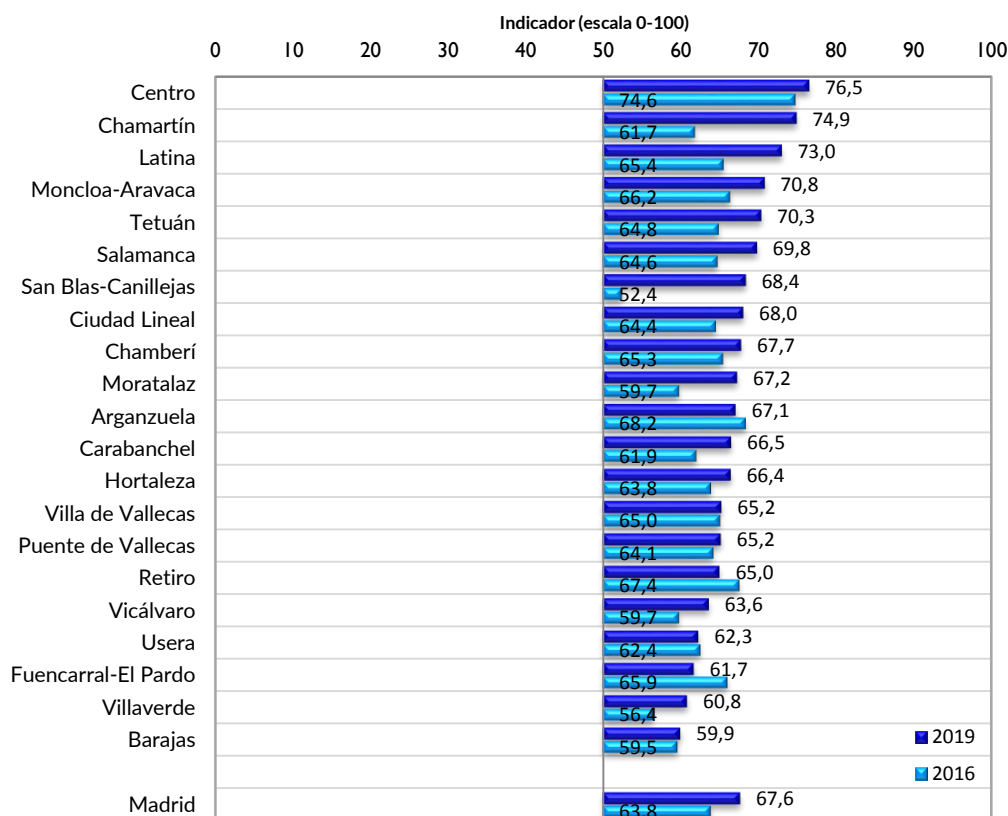


3.4 Percepción de seguridad en Madrid

	¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid?												IS	
	Muy seguro		Bastante seguro		Poco seguro		Nada seguro		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	28,0	112	61,0	244	9,5	38	1,0	4	0,5	2	100,0	400	76,5	74,6
Arganzuela	18,0	72	57,5	230	21,8	87	2,0	8	0,8	3	100,0	400	67,1	68,2
Retiro	9,6	40	65,1	270	23,1	96	1,0	4	1,2	5	100,0	415	65,0	67,4
Salamanca	12,2	49	71,3	286	15,0	60	1,0	4	0,5	2	100,0	401	69,8	64,6
Chamartín	24,9	100	62,4	251	11,9	48	0,5	2	0,2	1	100,0	402	74,9	61,7
Tetuán	22,1	93	58,1	244	17,9	75	1,7	7	0,2	1	100,0	420	70,3	64,8
Chamberí	22,3	92	52,3	216	23,0	95	1,7	7	0,7	3	100,0	413	67,7	65,3
Fuencarral-El Pardo	3,6	15	68,8	289	26,0	109	1,7	7	0,0	0	100,0	420	61,7	65,9
Moncloa-Aravaca	15,4	65	68,7	290	14,7	62	0,9	4	0,2	1	100,0	422	70,8	66,2
Latina	7,3	31	85,0	362	6,6	28	0,7	3	0,5	2	100,0	426	73,0	65,4
Carabanchel	9,2	37	69,6	281	19,3	78	1,5	6	0,5	2	100,0	404	66,5	61,9
Usera	9,2	37	61,8	248	25,4	102	3,0	12	0,5	2	100,0	401	62,3	62,4
Puente de Vallecas	8,5	34	67,6	271	19,5	78	2,7	11	1,7	7	100,0	401	65,2	64,1
Moratalaz	13,1	53	64,8	263	20,4	83	1,0	4	0,7	3	100,0	406	67,2	59,7
Ciudad Lineal	3,2	13	82,1	334	12,5	51	2,0	8	0,2	1	100,0	407	68,0	64,4
Hortaleza	8,2	33	70,3	282	20,4	82	0,5	2	0,5	2	100,0	401	66,4	63,8
Villaverde	9,0	36	58,6	235	27,9	112	3,0	12	1,5	6	100,0	401	60,8	56,4
Villa de Vallecas	9,5	40	65,2	274	22,1	93	1,2	5	1,9	8	100,0	420	65,2	65,0
Vicálvaro	8,0	33	64,5	267	24,2	100	1,4	6	1,9	8	100,0	414	63,6	59,7
San Blas-Canillejas	12,1	49	68,8	278	17,8	72	1,0	4	0,2	1	100,0	404	68,4	52,4
Barajas	9,8	39	55,8	223	31,8	127	2,0	8	0,8	3	100,0	400	59,9	59,5
Madrid	12,3	1.053	67,0	5.744	18,6	1.592	1,5	129	0,7	60	100,0	8.578	67,6	63,8

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Percepción de seguridad en Madrid

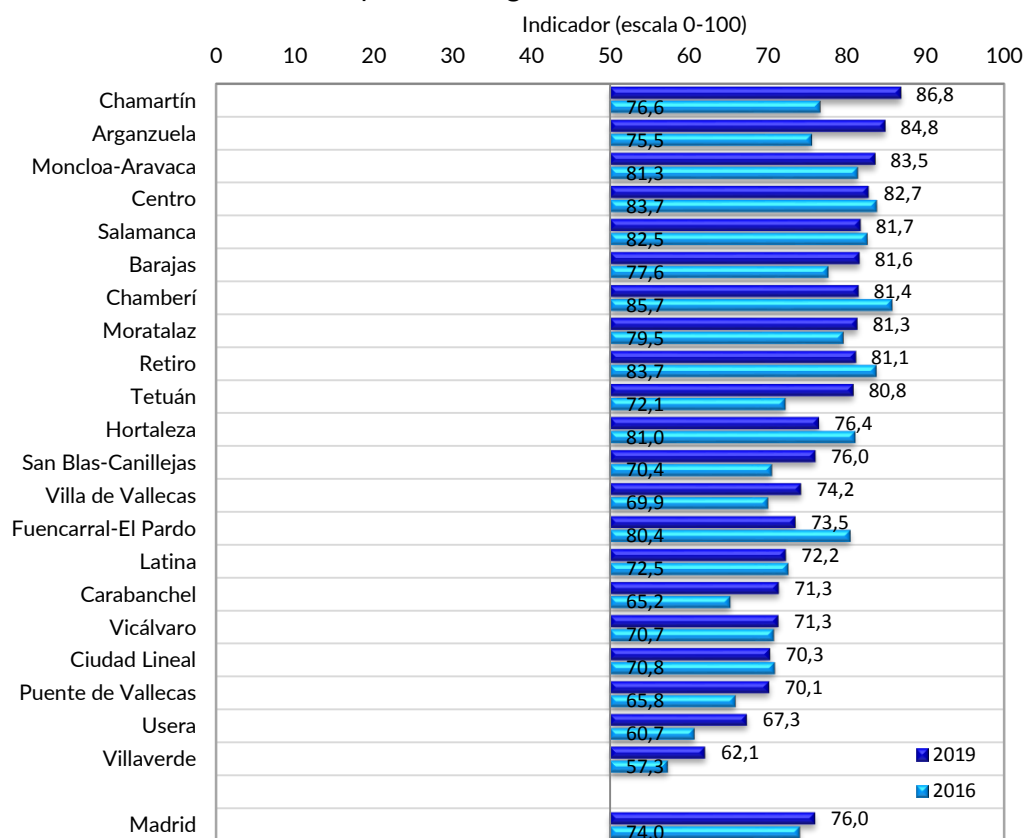


Percepción de seguridad (continuación)

	¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?												IS	
	Muy seguro		Bastante seguro		Poco seguro		Nada seguro		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	46,3	185	46,5	186	6,3	25	1,0	4	0,0	0	100,0	400	82,7	83,7
Arganzuela	50,0	200	44,8	179	5,0	20	0,3	1	0,0	0	100,0	400	84,8	75,5
Retiro	35,9	149	58,6	243	4,3	18	1,0	4	0,2	1	100,0	415	81,1	83,7
Salamanca	35,2	141	60,8	244	3,5	14	0,5	2	0,0	0	100,0	401	81,7	82,5
Chamartín	54,7	220	41,3	166	3,5	14	0,2	1	0,2	1	100,0	402	86,8	76,6
Tetuán	40,5	170	51,4	216	6,9	29	1,2	5	0,0	0	100,0	420	80,8	72,1
Chamberí	39,2	162	54,2	224	6,1	25	0,5	2	0,0	0	100,0	413	81,4	85,7
Fuencarral-El Pardo	13,1	55	77,9	327	7,9	33	1,2	5	0,0	0	100,0	420	73,5	80,4
Moncloa-Aravaca	41,0	173	55,7	235	3,1	13	0,2	1	0,0	0	100,0	422	83,5	81,3
Latina	11,3	48	78,2	333	9,4	40	1,2	5	0,0	0	100,0	426	72,2	72,5
Carabanchel	15,3	62	70,0	283	13,9	56	0,7	3	0,0	0	100,0	404	71,3	65,2
Usera	13,2	53	65,6	263	19,7	79	1,5	6	0,0	0	100,0	401	67,3	60,7
Puente de Vallecas	11,2	45	75,1	301	9,7	39	3,7	15	0,2	1	100,0	401	70,1	65,8
Moratalaz	39,9	162	53,0	215	6,7	27	0,5	2	0,0	0	100,0	406	81,3	79,5
Ciudad Lineal	9,8	40	76,2	310	12,5	51	1,2	5	0,2	1	100,0	407	70,3	70,8
Hortaleza	25,9	104	64,3	258	9,0	36	0,7	3	0,0	0	100,0	401	76,4	81,0
Villaverde	13,5	54	58,4	234	18,7	75	9,2	37	0,2	1	100,0	401	62,1	57,3
Villa de Vallecas	24,3	102	62,9	264	11,0	46	1,9	8	0,0	0	100,0	420	74,2	69,9
Vicálvaro	10,1	42	77,8	322	11,4	47	0,7	3	0,0	0	100,0	414	71,3	70,7
San Blas-Canillejas	28,2	114	60,1	243	10,6	43	1,0	4	0,0	0	100,0	404	76,0	70,4
Barajas	41,0	164	52,0	208	6,3	25	0,8	3	0,0	0	100,0	400	81,6	77,6
Madrid	26,5	2.275	62,8	5.385	9,2	789	1,4	123	0,1	5	100,0	8.578	76,0	74,0

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Percepción de seguridad en su barrio durante el día

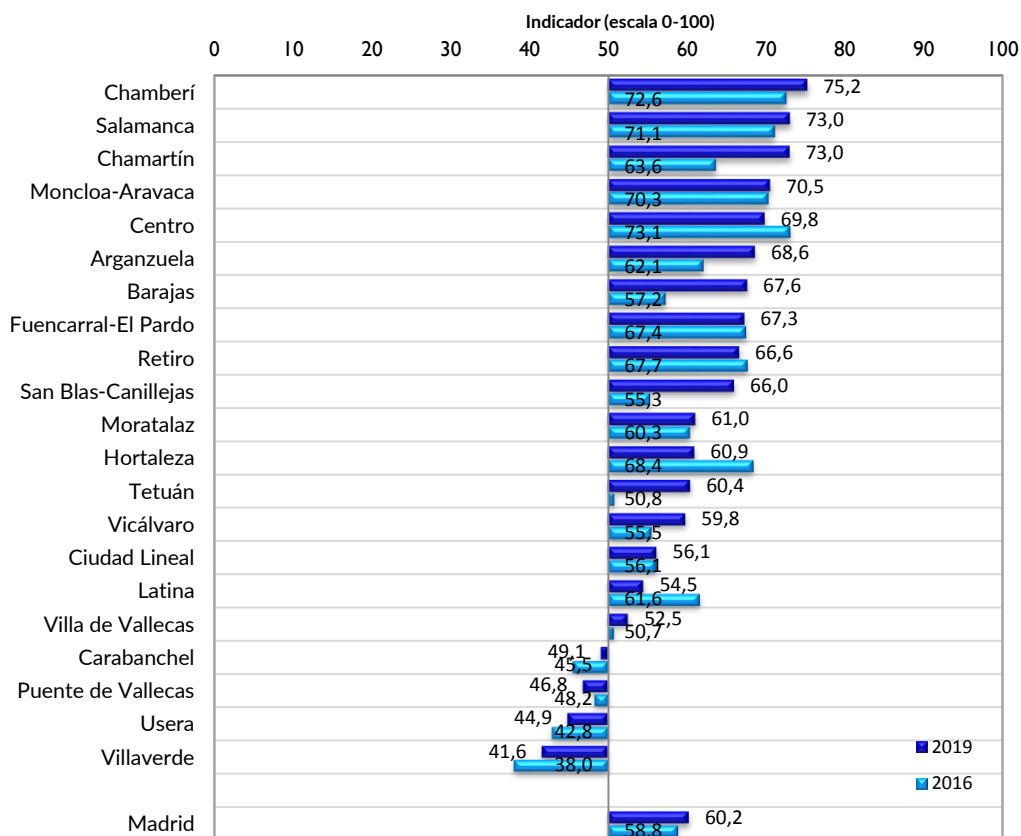


Percepción de seguridad (continuación)

	¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?												IS	
	Muy seguro		Bastante seguro		Poco seguro		Nada seguro		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	30,0	120	46,3	185	15,8	63	6,3	25	1,8	7	100,0	400	69,8	73,1
Arganzuela	29,5	118	43,3	173	21,3	85	4,0	16	2,0	8	100,0	400	68,6	62,1
Retiro	18,3	76	54,9	228	21,9	91	2,4	10	2,4	10	100,0	415	66,6	67,7
Salamanca	24,2	97	59,4	238	13,7	55	1,5	6	1,2	5	100,0	401	73,0	71,1
Chamartín	31,3	126	47,5	191	15,4	62	2,7	11	3,0	12	100,0	402	73,0	63,6
Tetuán	21,0	88	42,1	177	29,0	122	6,9	29	1,0	4	100,0	420	60,4	50,8
Chamberí	33,4	138	50,4	208	13,3	55	1,9	8	1,0	4	100,0	413	75,2	72,6
Fuencarral-El Pardo	7,9	33	74,0	311	15,5	65	2,6	11	0,0	0	100,0	420	67,3	67,4
Moncloa-Aravaca	25,1	106	55,0	232	15,4	65	4,0	17	0,5	2	100,0	422	70,5	70,3
Latina	5,9	25	50,5	215	36,4	155	4,2	18	3,1	13	100,0	426	54,5	61,6
Carabanchel	7,7	31	42,8	173	35,9	145	12,9	52	0,7	3	100,0	404	49,1	45,5
Usera	6,0	24	38,9	156	36,2	145	17,5	70	1,5	6	100,0	401	44,9	42,8
Puente de Vallecas	5,5	22	43,1	173	33,2	133	16,7	67	1,5	6	100,0	401	46,8	48,2
Moratalaz	17,7	72	49,5	201	22,9	93	9,1	37	0,7	3	100,0	406	61,0	60,3
Ciudad Lineal	3,2	13	61,2	249	26,0	106	8,6	35	1,0	4	100,0	407	56,1	56,1
Hortaleza	14,5	58	52,9	212	26,7	107	5,7	23	0,2	1	100,0	401	60,9	68,4
Villaverde	7,2	29	35,2	141	28,4	114	26,9	108	2,2	9	100,0	401	41,6	38,0
Villa de Vallecas	9,8	41	46,0	193	29,8	125	12,9	54	1,7	7	100,0	420	52,5	50,7
Vicálvaro	8,2	34	58,9	244	27,8	115	4,3	18	0,7	3	100,0	414	59,8	55,5
San Blas-Canillejas	21,3	86	51,2	207	23,0	93	3,7	15	0,7	3	100,0	404	66,0	55,3
Barajas	26,0	104	48,3	193	21,8	87	4,0	16	0,0	0	100,0	400	67,6	57,2
Madrid	15,5	1.332	50,2	4.304	25,2	2.162	7,8	669	1,3	111	100,0	8.578	60,2	58,8

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Percepción de seguridad en su barrio durante la noche

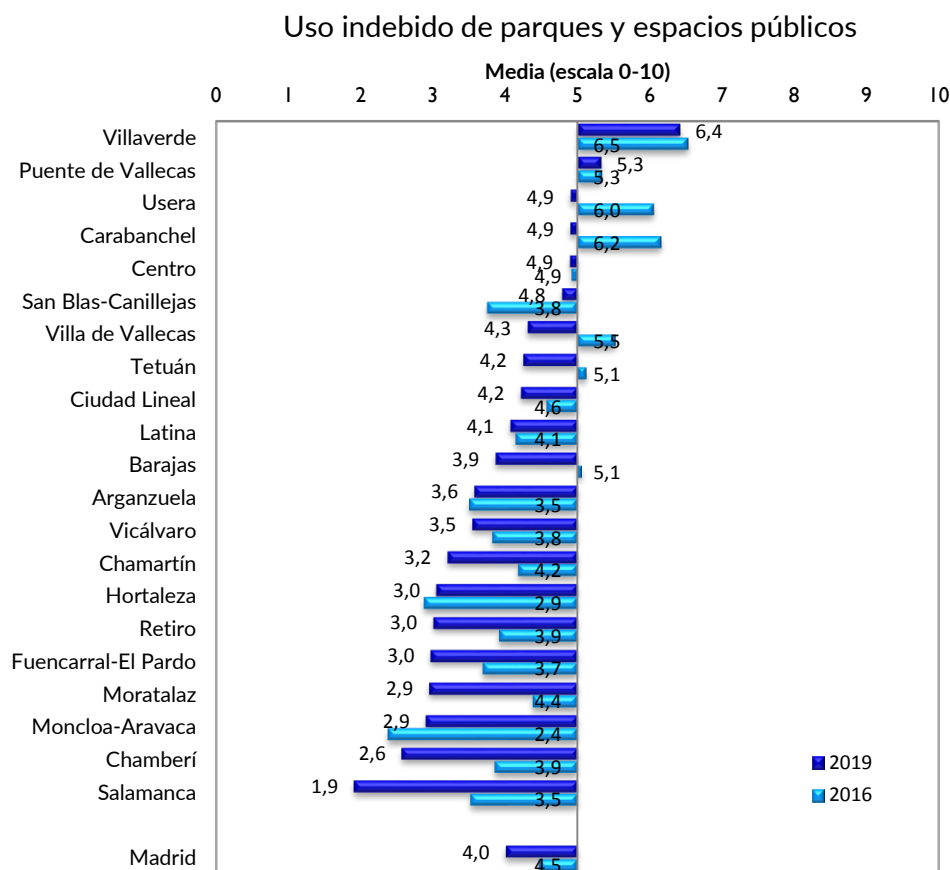
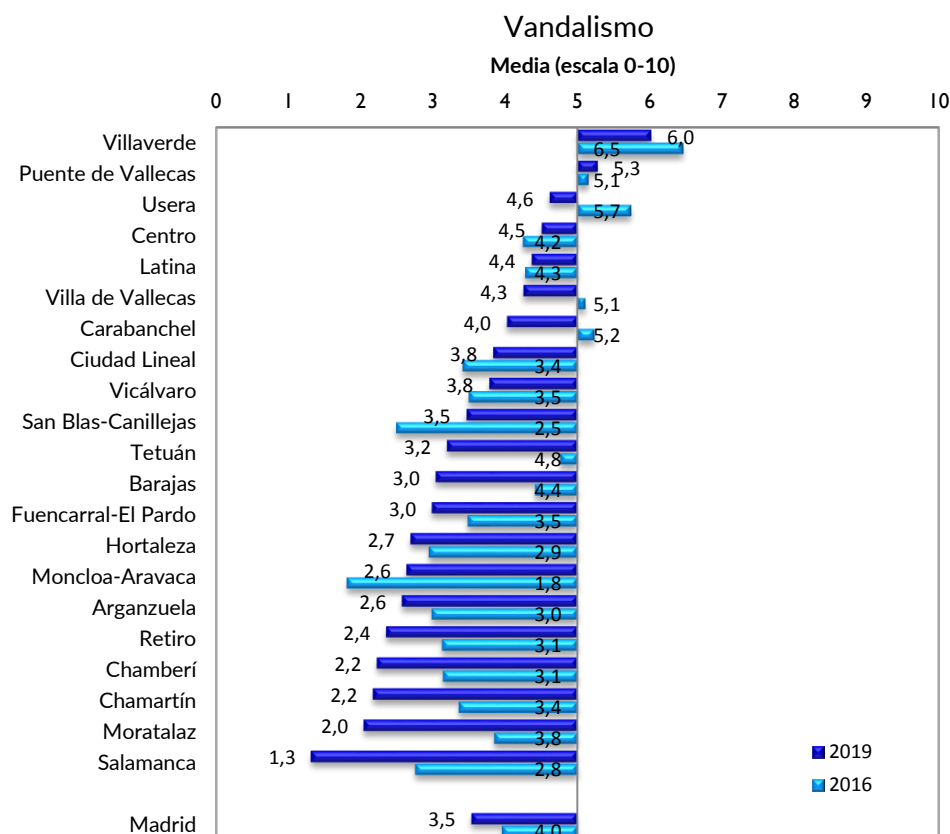


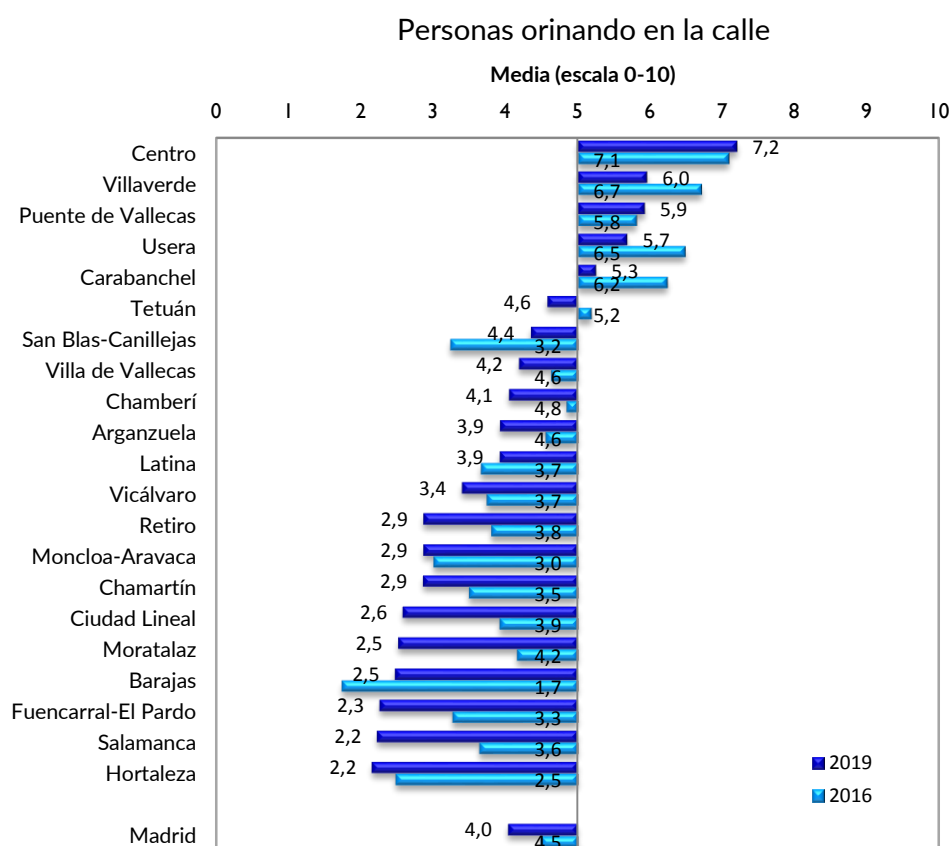
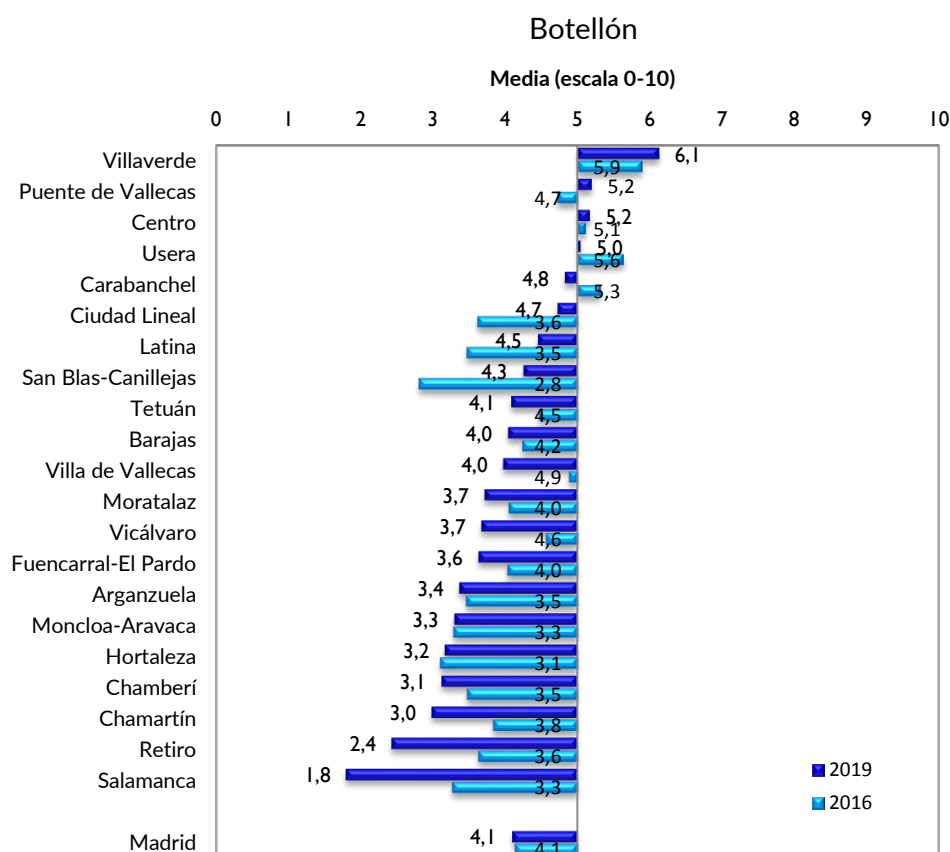
3.5 Frecuencia con la que se producen en su barrio los siguientes hechos, siendo 0 nunca y 10, con mucha frecuencia

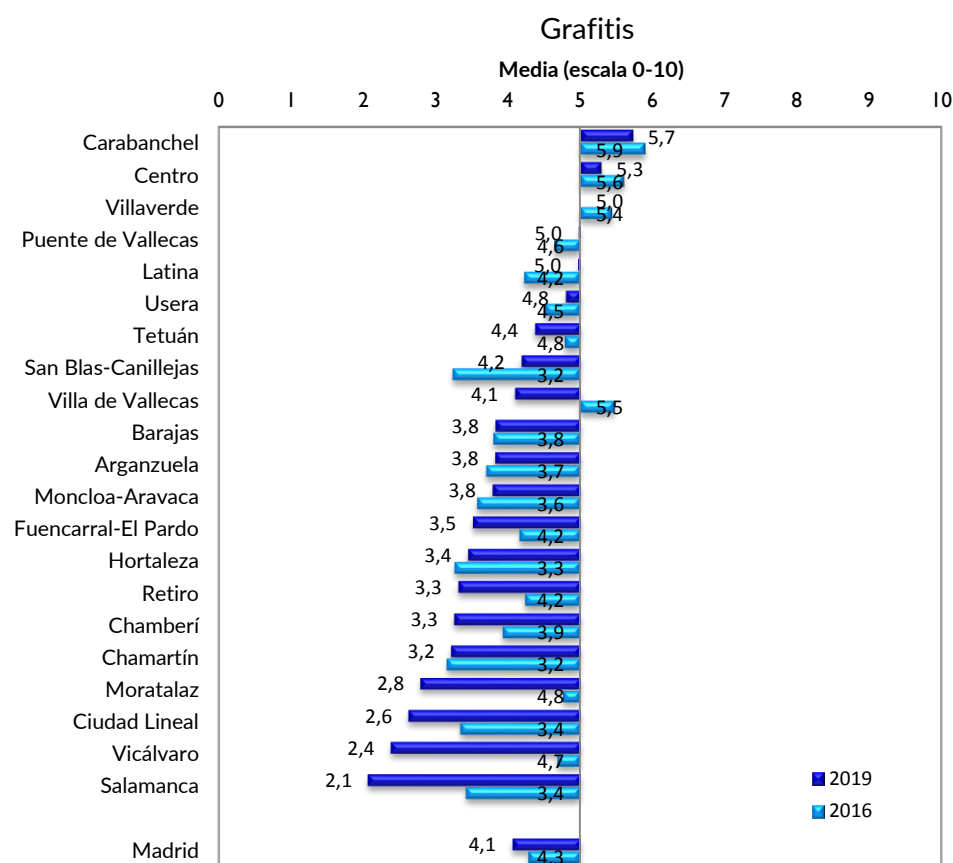
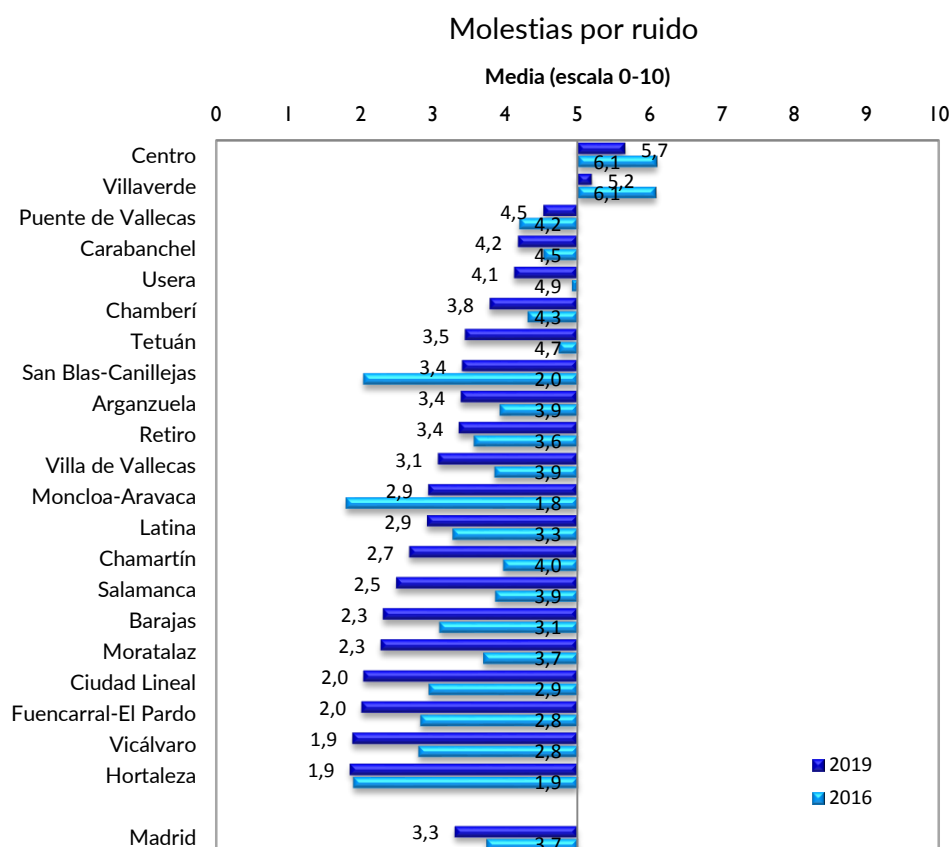
	Vandalismo		Uso indebido de parques y espacios públicos		Botellón		Personas orinando en la calle		Molestias por ruido		Grafitis		Excrementos de animales domésticos		Venta ambulante no autorizada		Estacionamientos indebidos		Exceso de velocidad		Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	397	4,5	382	4,9	388	5,2	393	7,2	396	5,7	395	5,3	397	6,3	390	3,6	372	3,4	386	3,1	383	3,6
Arganzuela	385	2,6	381	3,6	380	3,4	389	3,9	388	3,4	390	3,8	397	5,8	391	1,8	385	3,3	390	3,0	391	4,1
Retiro	401	2,4	404	3,0	405	2,4	408	2,9	410	3,4	409	3,3	409	6,2	403	1,8	396	3,7	406	4,0	407	4,7
Salamanca	347	1,3	340	1,9	345	1,8	348	2,2	355	2,5	349	2,1	385	4,4	344	0,7	327	1,9	337	1,9	342	2,6
Chamartín	392	2,2	387	3,2	390	3,0	389	2,9	397	2,7	395	3,2	399	5,6	394	1,5	379	2,9	390	3,0	392	3,3
Tetuán	407	3,2	406	4,2	402	4,1	410	4,6	413	3,5	407	4,4	419	6,7	405	1,8	394	2,9	408	3,3	402	3,9
Chamberí	410	2,2	408	2,6	407	3,1	407	4,1	411	3,8	409	3,3	413	5,6	412	1,1	404	2,6	409	2,3	409	2,2
Fuencarral-El Pardo	419	3,0	418	3,0	417	3,6	418	2,3	419	2,0	418	3,5	418	6,1	418	1,9	418	3,1	419	3,4	417	3,4
Moncloa-Aravaca	418	2,6	415	2,9	416	3,3	414	2,9	419	2,9	418	3,8	419	5,2	413	1,1	406	3,3	409	3,5	416	3,6
Latina	423	4,4	420	4,1	422	4,5	423	3,9	425	2,9	419	5,0	425	6,8	418	1,1	417	4,2	418	2,9	418	2,5
Carabanchel	403	4,0	401	4,9	400	4,8	403	5,3	402	4,2	400	5,7	403	7,7	397	1,8	397	4,5	401	4,3	396	4,9
Usera	390	4,6	396	4,9	391	5,0	395	5,7	399	4,1	392	4,8	401	7,3	396	3,5	398	5,2	400	5,2	394	4,9
Puente de Vallecas	400	5,3	400	5,3	399	5,2	398	5,9	399	4,5	400	5,0	400	8,4	400	3,5	400	5,7	399	5,4	397	5,3
Moratalaz	402	2,0	392	2,9	403	3,7	403	2,5	406	2,3	405	2,8	406	5,0	383	0,7	378	3,3	400	2,6	397	2,3
Ciudad Lineal	402	3,8	402	4,2	402	4,7	403	2,6	405	2,0	404	2,6	405	6,5	394	0,9	401	4,6	400	0,8	400	0,7
Hortaleza	399	2,7	394	3,0	396	3,2	400	2,2	399	1,9	398	3,4	401	6,0	398	1,1	397	3,6	398	3,4	398	3,0
Villaverde	392	6,0	394	6,4	383	6,1	391	6,0	395	5,2	390	5,0	401	8,3	384	4,0	384	5,7	394	5,5	392	4,9
Villa de Vallecas	416	4,3	414	4,3	410	4,0	414	4,2	417	3,1	417	4,1	419	7,6	416	2,1	414	4,4	416	4,6	414	4,5
Vicálvaro	410	3,8	404	3,5	404	3,7	409	3,4	411	1,9	410	2,4	411	5,4	409	0,7	406	3,2	407	4,4	406	3,5
San Blas-Canillejas	399	3,5	395	4,8	400	4,3	397	4,4	400	3,4	401	4,2	401	7,7	399	1,8	394	5,1	398	3,9	396	3,5
Barajas	397	3,0	397	3,9	396	4,0	397	2,5	400	2,3	397	3,8	400	7,0	399	0,9	400	3,9	399	4,4	396	4,4
Madrid	8.417	3,5	8.356	4,0	8.360	4,1	8.418	4,0	8.468	3,3	8.421	4,1	8.531	6,6	8.374	1,9	8.273	4,0	8.382	3,5	8.362	3,6

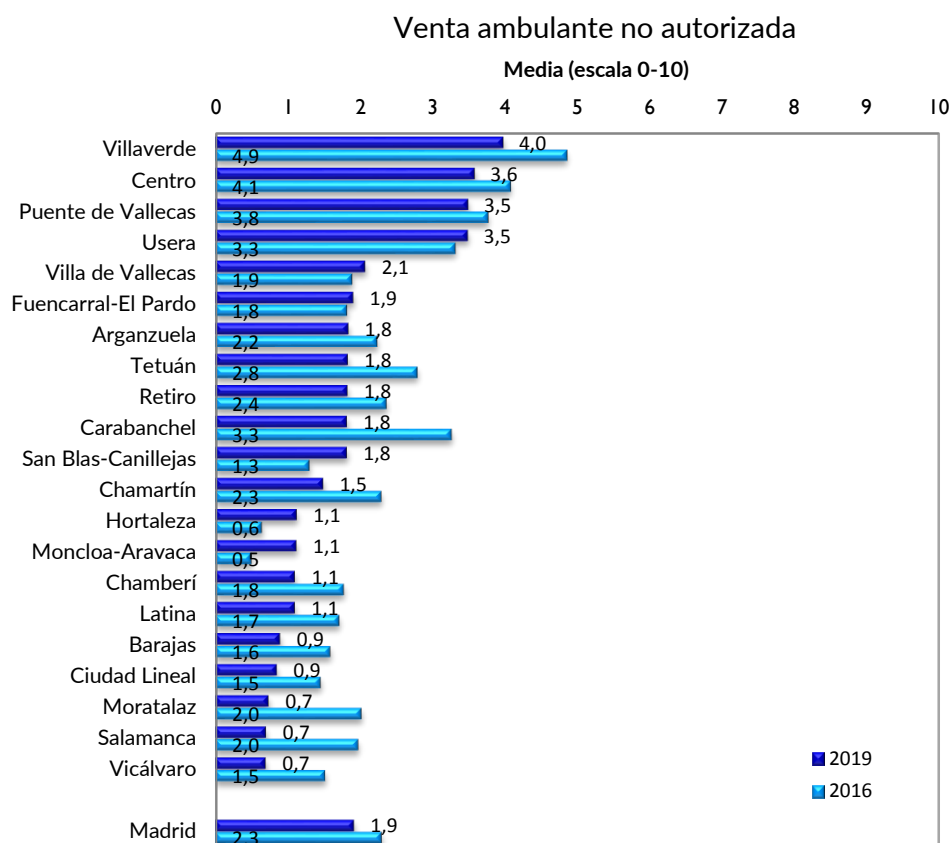
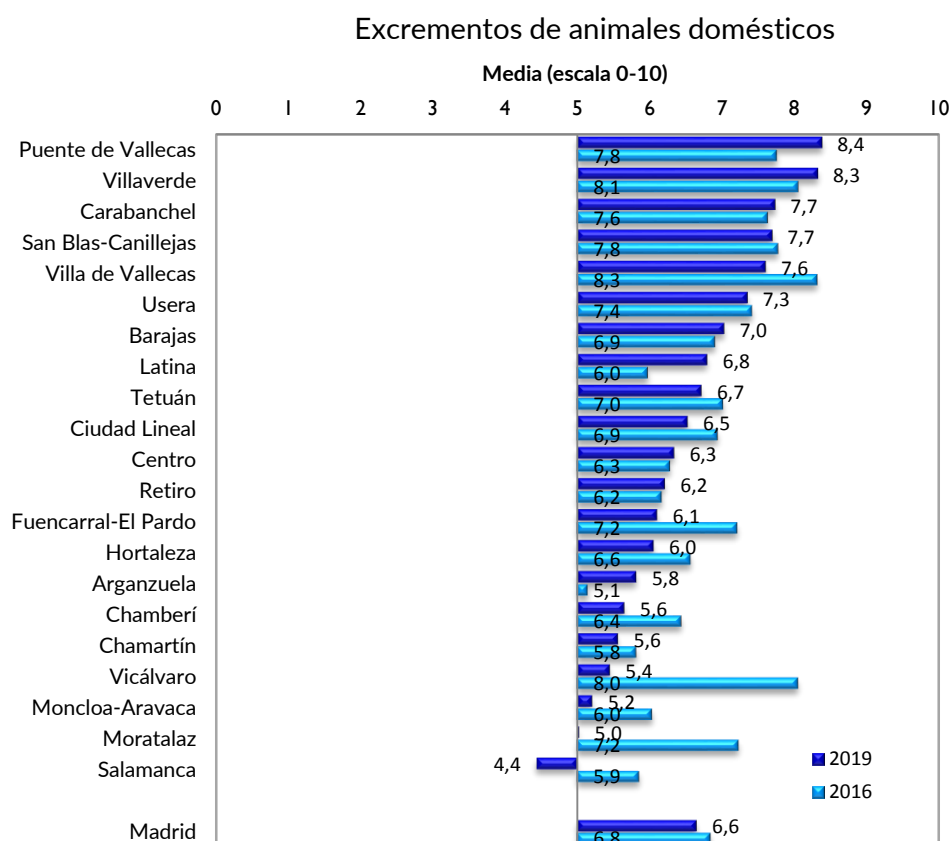
Frecuencia con la que se producen en su barrio los siguientes hechos (continuación)

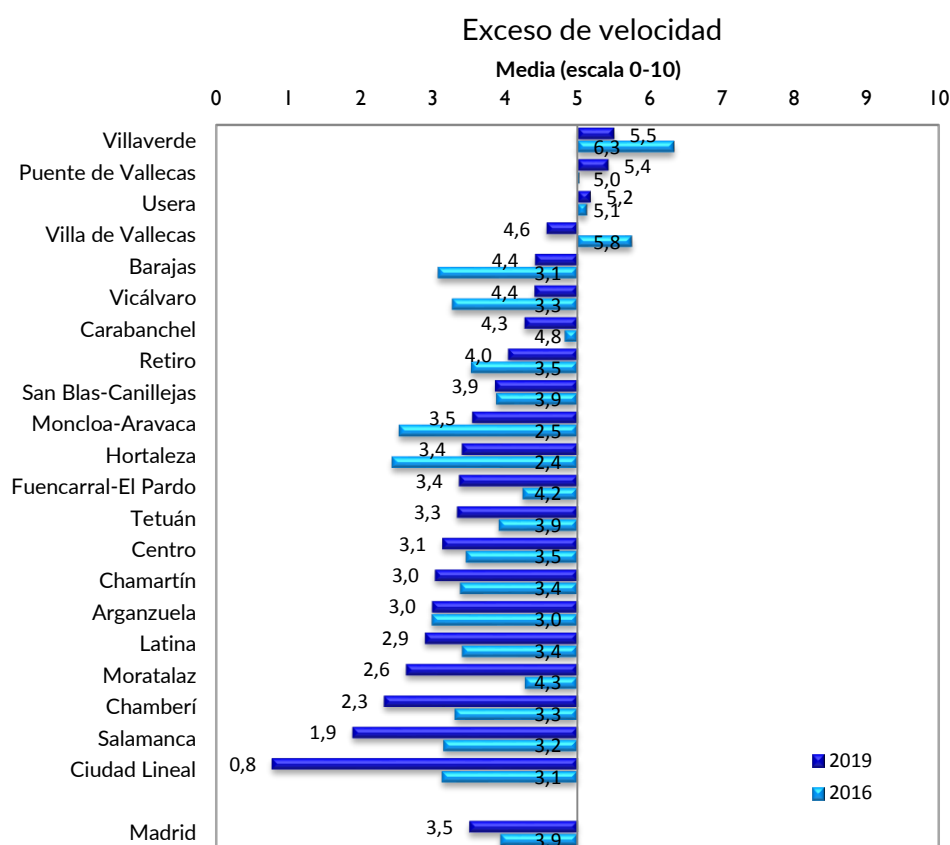
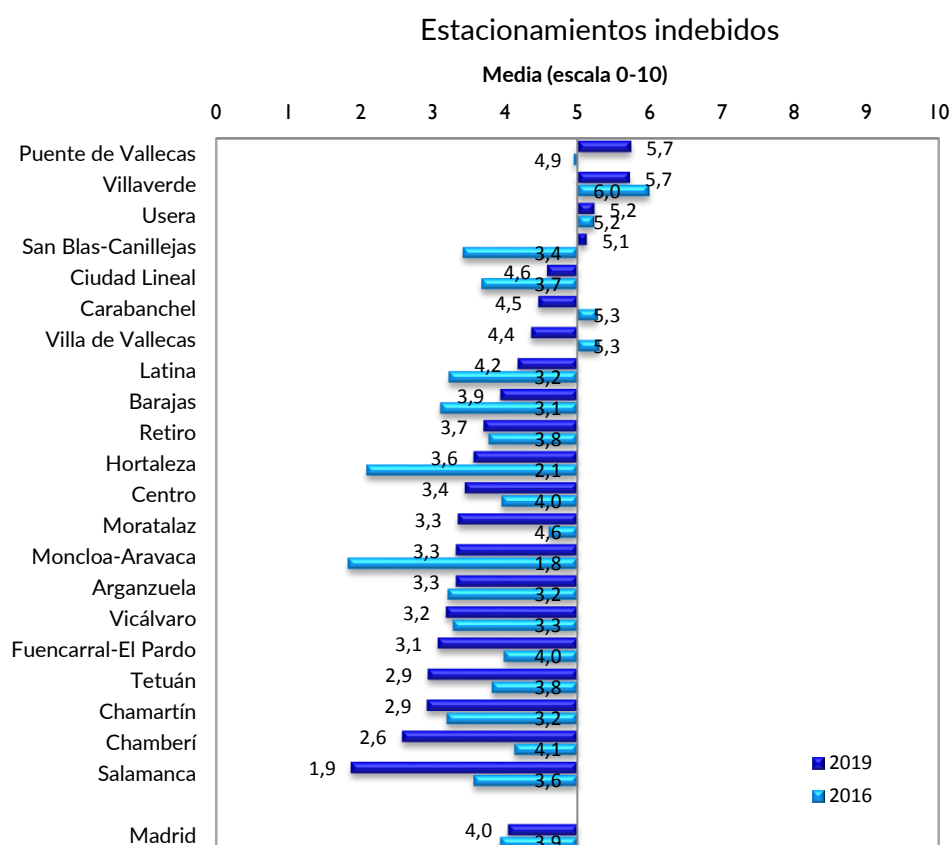
	Robos, atracos y hurtos		Agresiones físicas o sexuales		Homicidios		Consumo o menudeo de drogas		Prostitución en la vía pública		Reyertas o peleas		Conductas radicales y/o discriminatorias		Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	384	4,5	353	2,6	343	0,6	383	6,1	385	2,6	391	3,8	384	2,7	378	1,8
Arganzuela	348	3,3	330	1,7	335	0,5	362	3,9	381	0,6	384	1,9	379	1,3	379	0,8
Retiro	393	2,9	361	1,1	376	0,3	391	3,1	391	0,6	402	1,3	396	0,9	391	0,4
Salamanca	372	3,0	302	1,0	309	0,3	311	2,1	330	0,4	335	0,9	330	0,9	325	0,4
Chamartín	382	3,4	370	1,3	370	0,6	369	2,8	391	0,7	388	1,5	387	1,4	387	0,7
Tetuán	395	3,4	371	1,9	368	1,0	392	4,4	399	1,2	406	3,0	395	2,2	389	1,0
Chamberí	399	2,1	390	0,9	392	0,3	393	2,6	405	0,6	407	1,5	403	1,0	403	0,6
Fuencarral-El Pardo	420	3,2	419	1,4	419	0,3	418	2,8	418	0,9	420	1,9	418	1,1	418	0,5
Moncloa-Aravaca	411	2,9	400	1,2	402	0,3	398	2,9	409	0,8	412	1,6	408	1,2	409	0,6
Latina	417	4,8	415	2,2	401	0,7	418	4,1	414	1,5	422	3,4	417	1,3	413	0,5
Carabanchel	397	4,7	380	2,2	376	0,6	388	4,9	396	0,5	398	3,2	394	2,0	393	0,8
Usera	387	5,4	381	3,6	373	1,9	383	6,0	385	1,6	396	4,3	389	3,0	388	1,4
Puente de Vallecas	398	5,1	390	3,6	394	2,0	399	6,6	397	2,0	400	4,9	396	3,6	399	2,0
Moratalaz	402	3,3	373	1,5	379	0,4	388	3,1	385	0,2	400	2,2	369	1,1	366	0,9
Ciudad Lineal	403	4,3	402	2,5	395	0,7	395	3,6	401	0,4	400	1,8	398	0,6	399	0,2
Hortaleza	397	3,0	393	1,2	399	0,3	391	2,8	401	0,2	398	1,1	398	0,7	397	0,2
Villaverde	390	6,4	373	5,1	368	2,8	386	6,9	385	3,1	394	5,6	384	4,5	365	1,2
Villa de Vallecas	415	4,4	397	2,6	394	0,9	401	5,4	403	0,8	413	3,1	409	2,3	405	1,3
Vicálvaro	408	3,1	402	1,4	402	0,5	400	3,8	408	1,0	409	2,1	409	1,4	400	0,5
San Blas-Canillejas	385	3,6	378	1,6	371	0,5	388	5,3	387	0,3	396	2,6	394	1,9	391	0,7
Barajas	400	3,9	391	1,2	397	0,3	387	3,5	397	0,1	397	1,3	395	0,8	397	0,5
Madrid	8.309	4,0	7.994	2,1	7.974	0,8	8.165	4,3	8.292	1,0	8.378	2,7	8.265	1,8	8.216	0,8

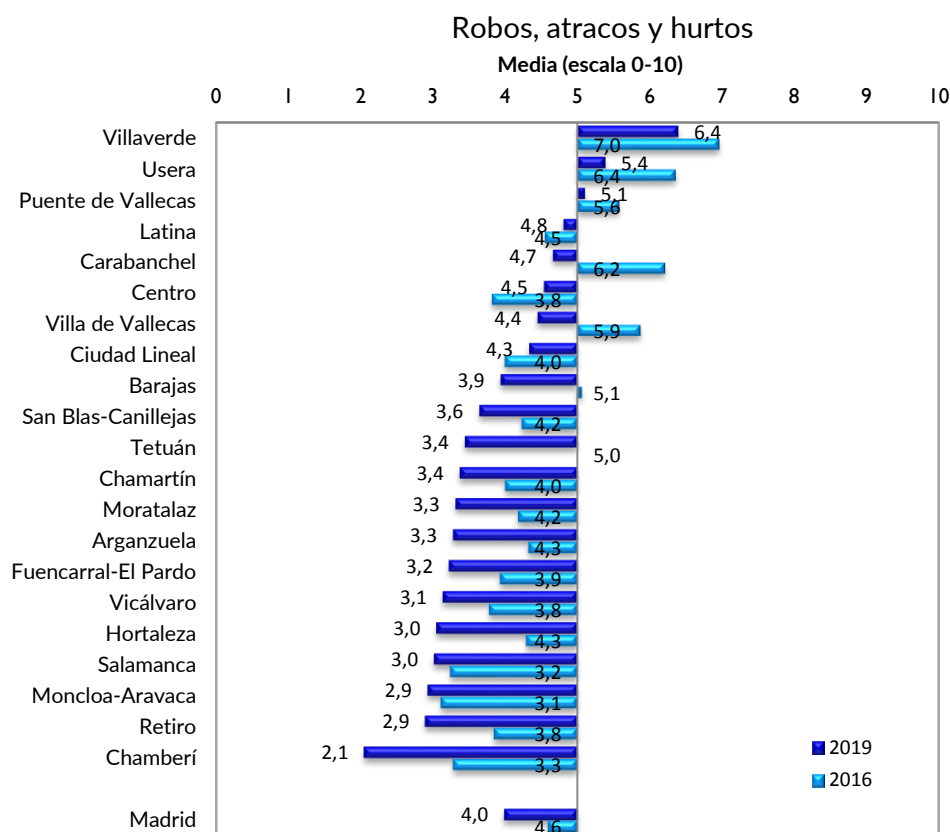
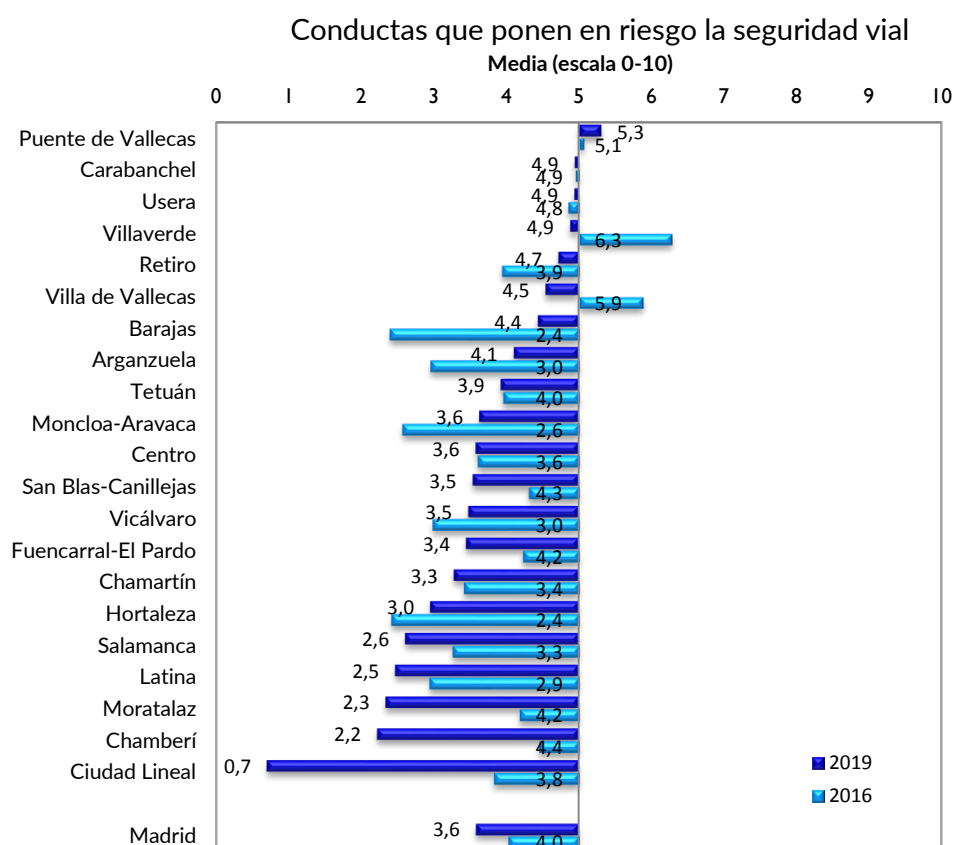


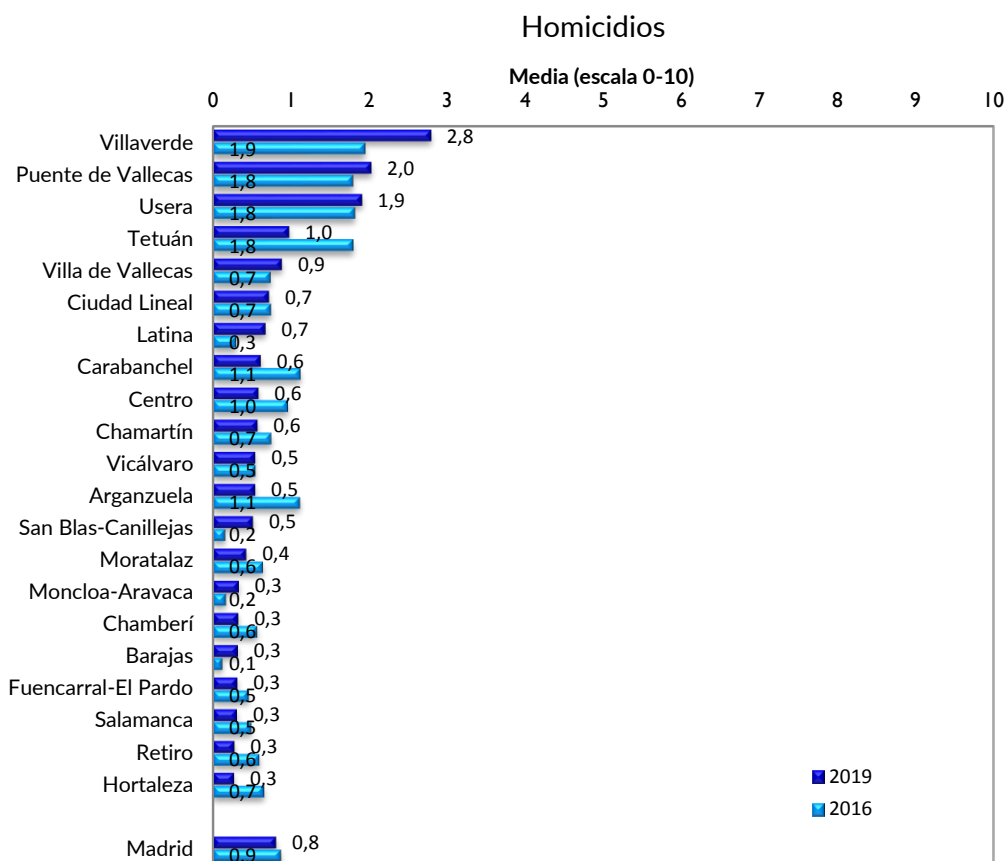
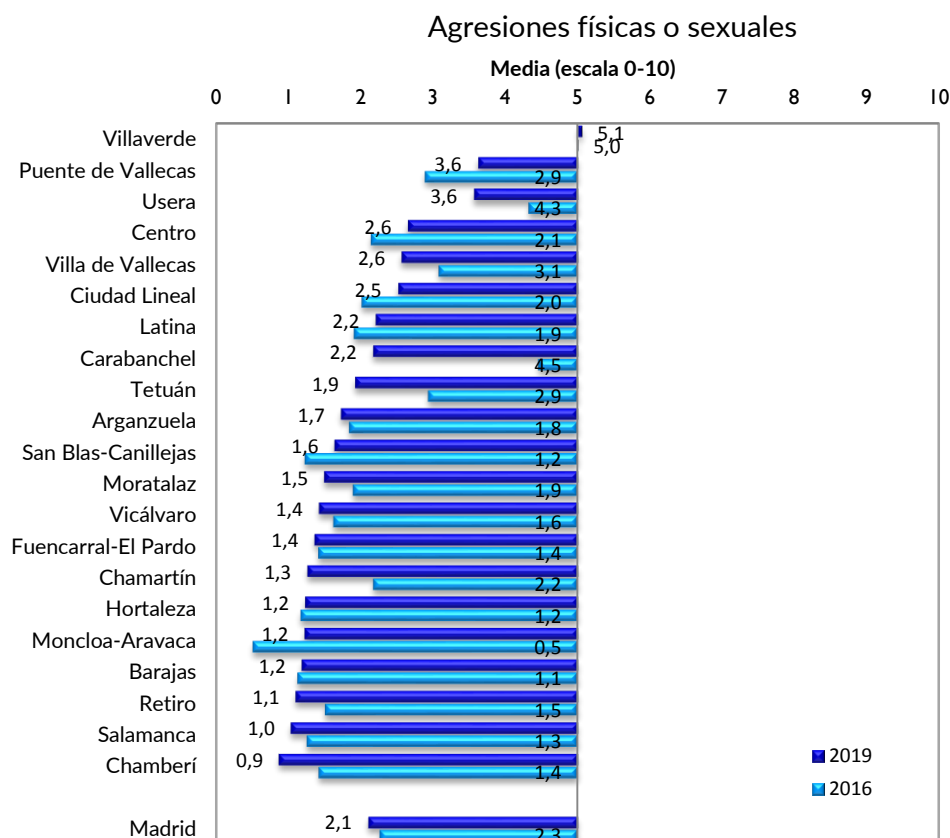




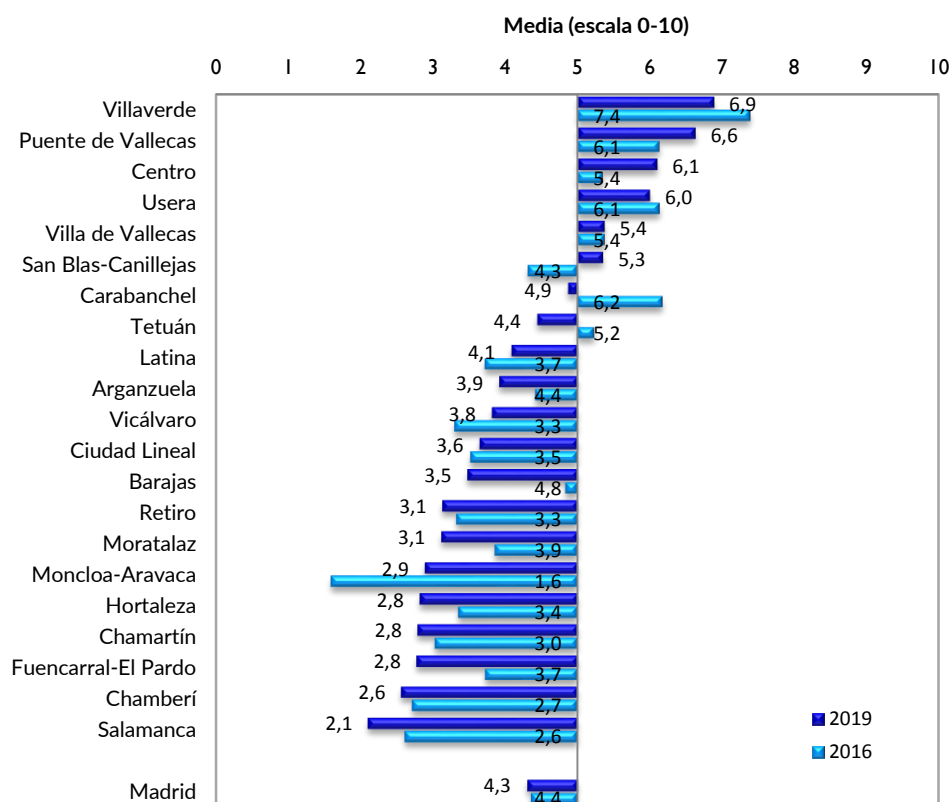




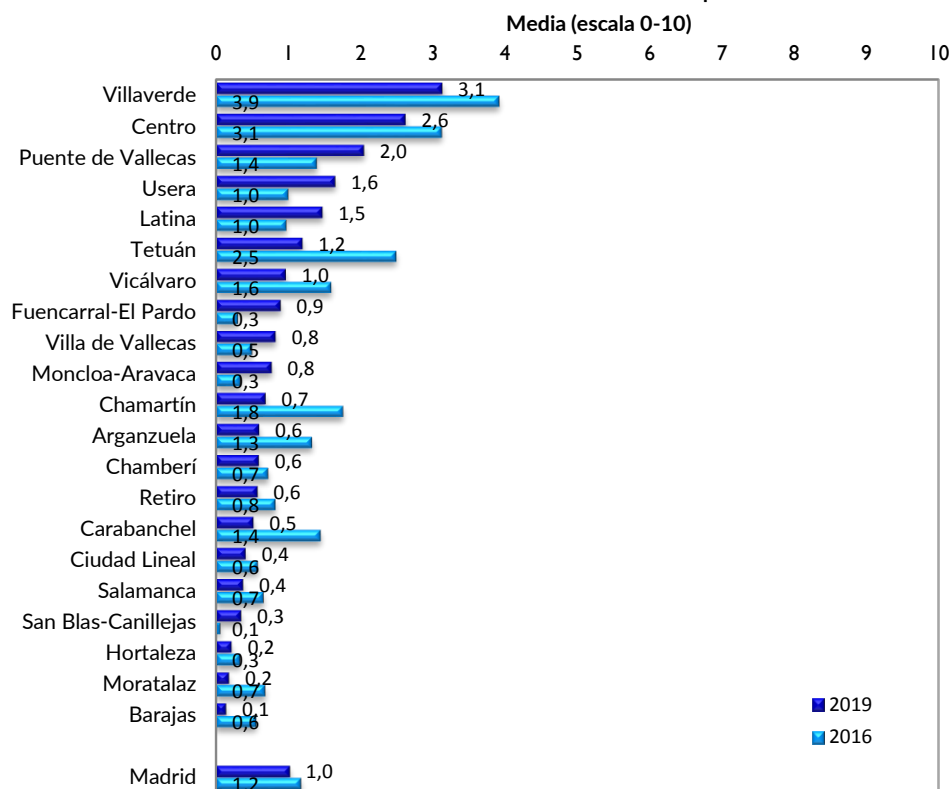


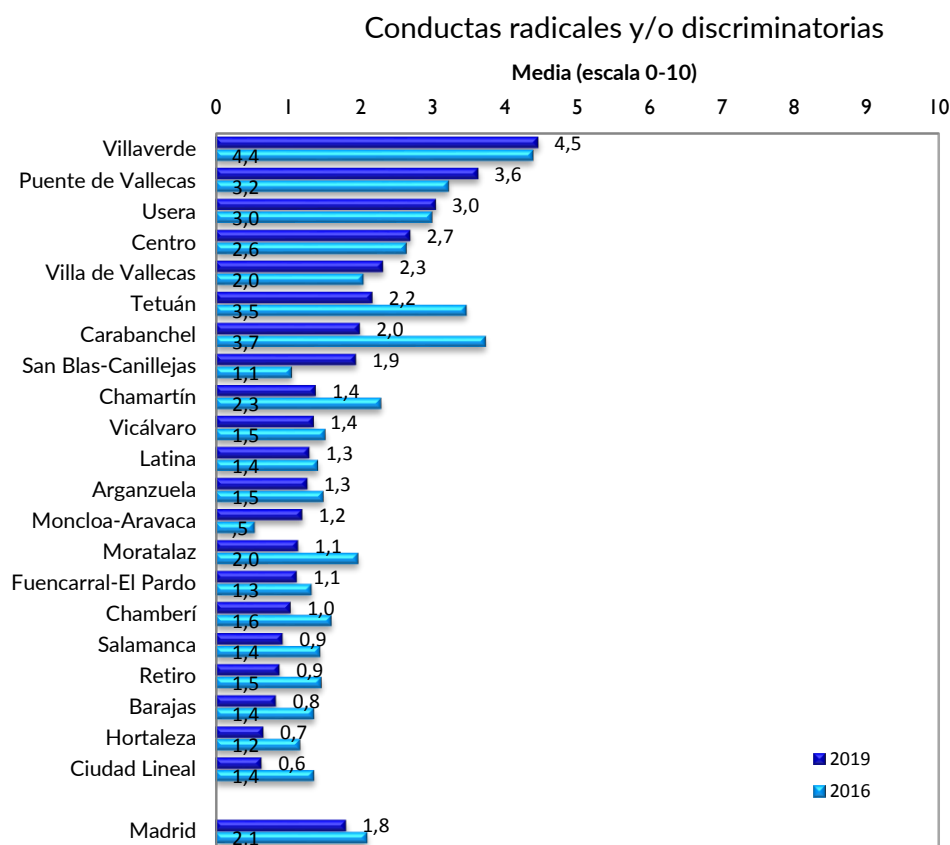
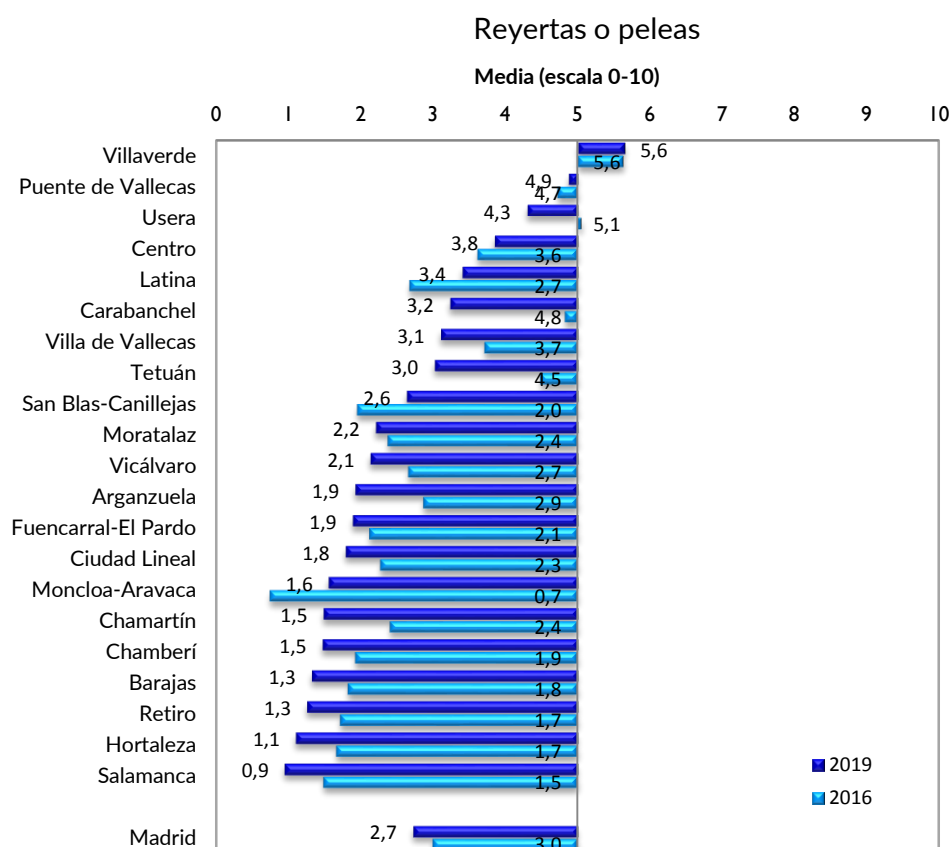


Consumo o menudeo de drogas

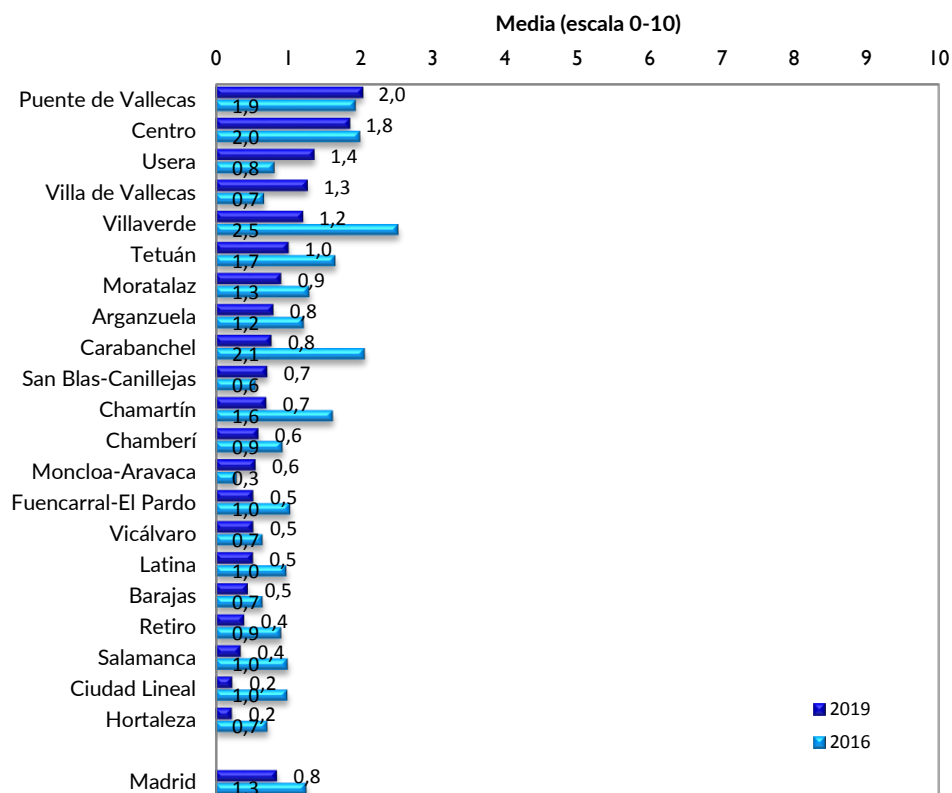


Prostitución en la vía pública





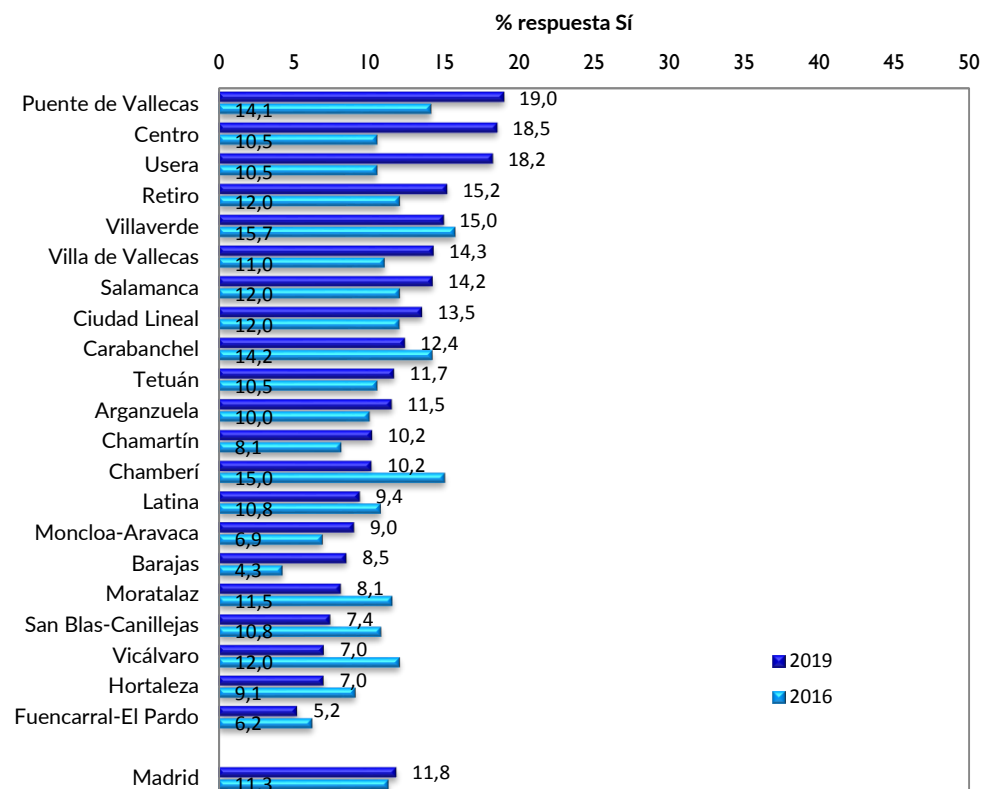
Abusos a coacciones por parte de agentes de la autoridad



3.6 Victimización

	¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año?							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	18,5	74	81,3	325	0,3	1	100,0	400
Arganzuela	11,5	46	88,5	354	0,0	0	100,0	400
Retiro	15,2	63	84,6	351	0,2	1	100,0	415
Salamanca	14,2	57	85,8	344	0,0	0	100,0	401
Chamartín	10,2	41	89,8	361	0,0	0	100,0	402
Tetuán	11,7	49	88,1	370	0,2	1	100,0	420
Chamberí	10,2	42	89,6	370	0,2	1	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	5,2	22	94,8	398	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	9,0	38	91,0	384	0,0	0	100,0	422
Latina	9,4	40	90,6	386	0,0	0	100,0	426
Carabanchel	12,4	50	87,6	354	0,0	0	100,0	404
Usera	18,2	73	81,8	328	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	19,0	76	81,0	325	0,0	0	100,0	401
Moratalaz	8,1	33	91,9	373	0,0	0	100,0	406
Ciudad Lineal	13,5	55	86,5	352	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	7,0	28	93,0	373	0,0	0	100,0	401
Villaverde	15,0	60	84,8	340	0,2	1	100,0	401
Villa de Vallecas	14,3	60	85,7	360	0,0	0	100,0	420
Vicálvaro	7,0	29	93,0	385	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	7,4	30	92,6	374	0,0	0	100,0	404
Barajas	8,5	34	91,5	366	0,0	0	100,0	400
Madrid	11,8	1.013	88,1	7.560	0,1	5	100,0	8.578

¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?

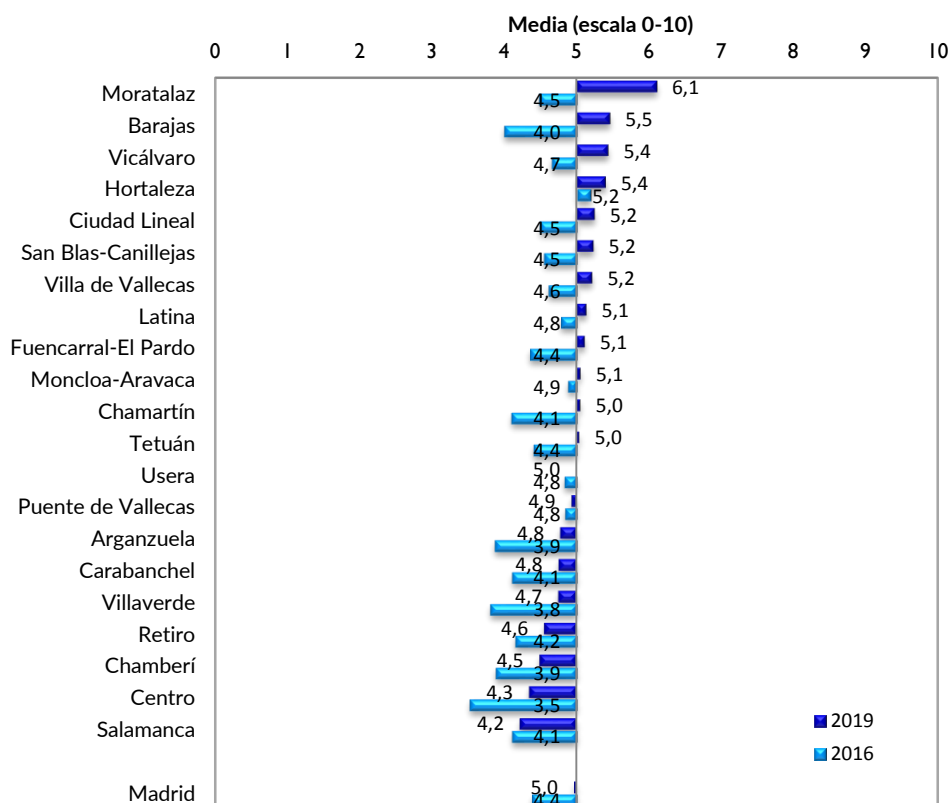


4 Medio ambiente

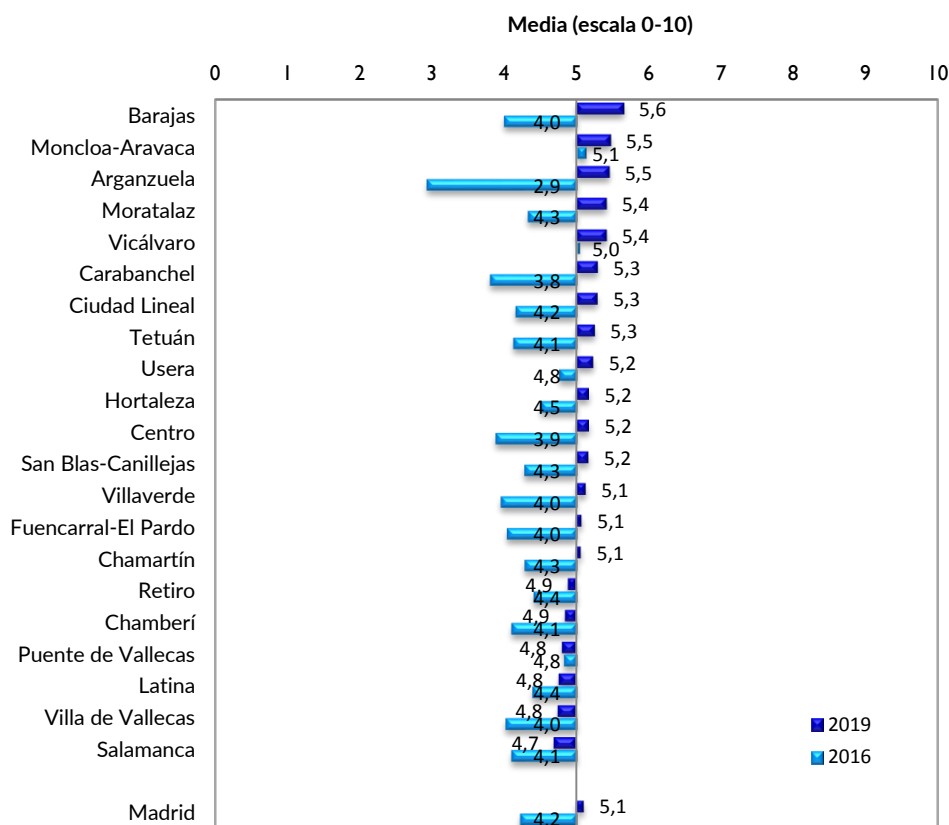
4.1 Satisfacción con los servicios municipales de Medio ambiente

	El control del ruido		El control de la contaminación atmosférica		La recogida de basuras		La recogida selectiva de residuos		Los puntos limpios	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	385	4,3	361	5,2	399	6,8	397	5,8	300	6,0
Arganzuela	373	4,8	376	5,5	397	6,8	396	6,4	340	6,1
Retiro	405	4,6	400	4,9	411	6,9	405	6,5	385	6,8
Salamanca	373	4,2	363	4,7	396	6,4	385	5,1	345	4,7
Chamartín	392	5,0	385	5,1	401	6,8	400	6,3	362	6,5
Tetuán	390	5,0	390	5,3	416	6,1	410	6,1	315	5,4
Chamberí	403	4,5	388	4,9	412	6,5	409	6,1	334	6,2
Fuencarral-El Pardo	415	5,1	415	5,1	420	6,1	419	6,4	413	6,5
Moncloa-Aravaca	402	5,1	409	5,5	421	7,0	420	6,8	406	6,2
Latina	417	5,1	409	4,8	425	6,8	421	6,5	414	6,5
Carabanchel	384	4,8	381	5,3	404	6,6	403	6,3	378	6,1
Usera	390	5,0	389	5,2	399	6,4	399	6,2	373	5,8
Puente de Vallecas	385	4,9	380	4,8	401	6,5	398	6,1	368	6,4
Moratalaz	392	6,1	377	5,4	406	6,8	405	6,8	345	6,8
Ciudad Lineal	399	5,2	397	5,3	407	6,8	406	6,5	381	5,9
Hortaleza	376	5,4	376	5,2	400	6,6	399	6,2	356	6,7
Villaverde	382	4,7	376	5,1	401	6,4	399	6,6	367	6,3
Villa de Vallecas	404	5,2	406	4,8	418	6,8	417	6,5	381	6,3
Vicálvaro	402	5,4	390	5,4	411	6,8	412	6,8	378	7,4
San Blas-Canillejas	392	5,2	389	5,2	403	6,6	402	6,5	361	6,4
Barajas	392	5,5	392	5,6	400	6,8	400	6,4	379	7,1
Madrid	8.248	5,0	8.138	5,1	8.553	6,6	8.498	6,3	7.709	6,3

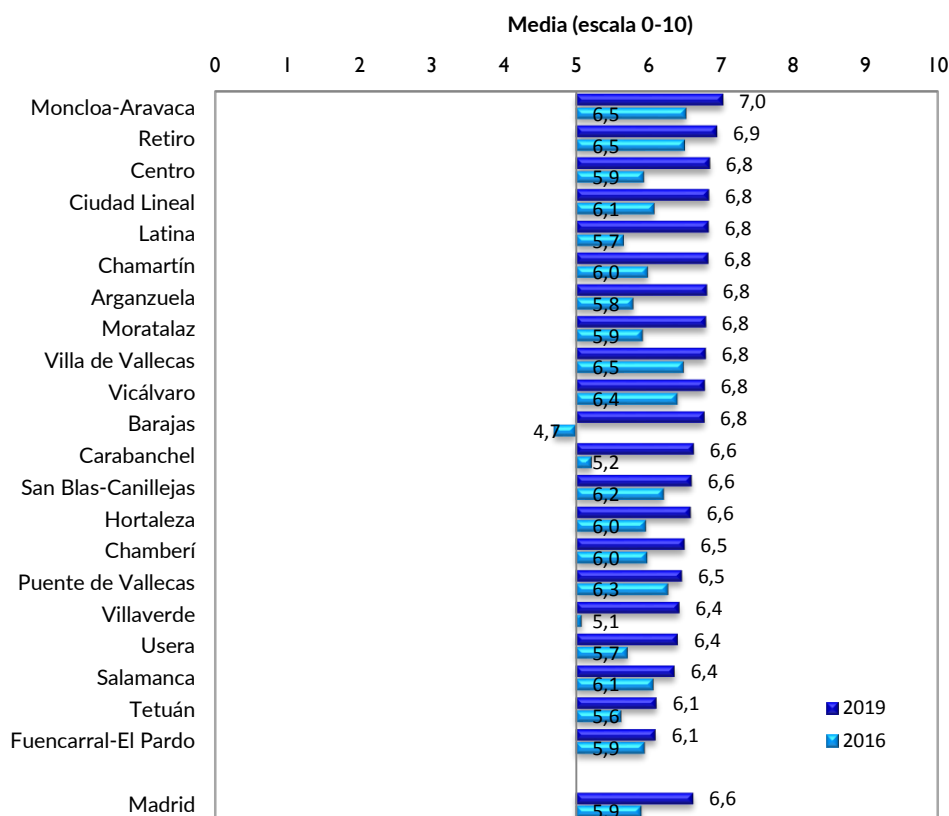
Satisfacción con el control del ruido



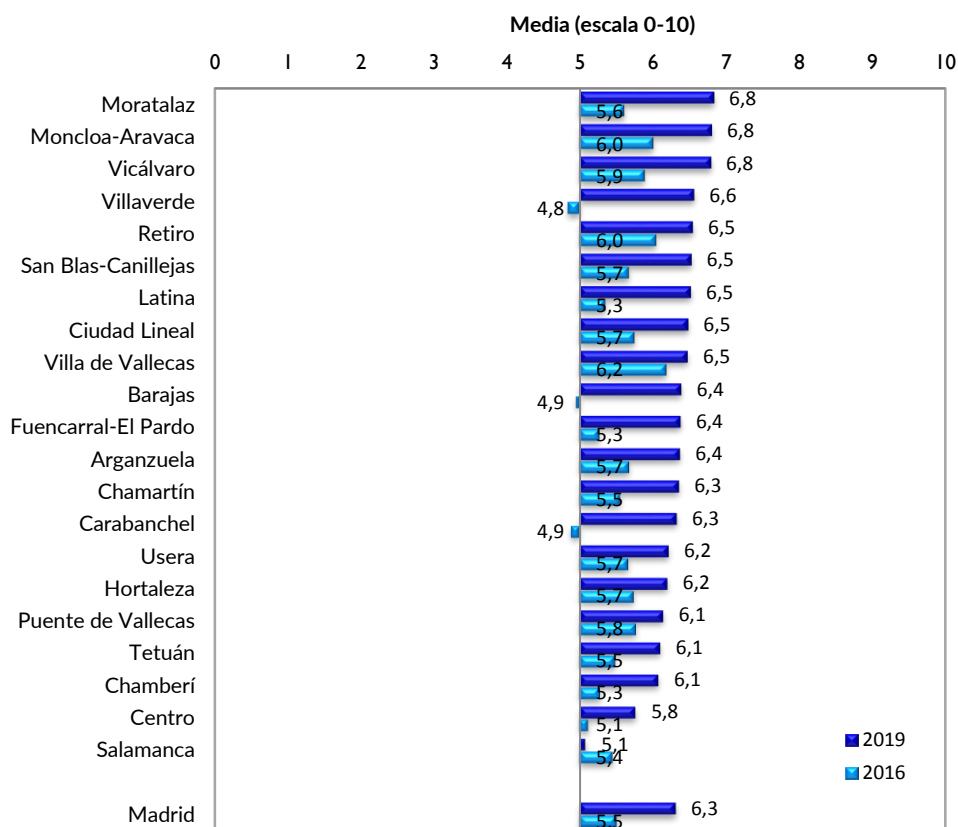
Satisfacción con el control de la contaminación atmosférica

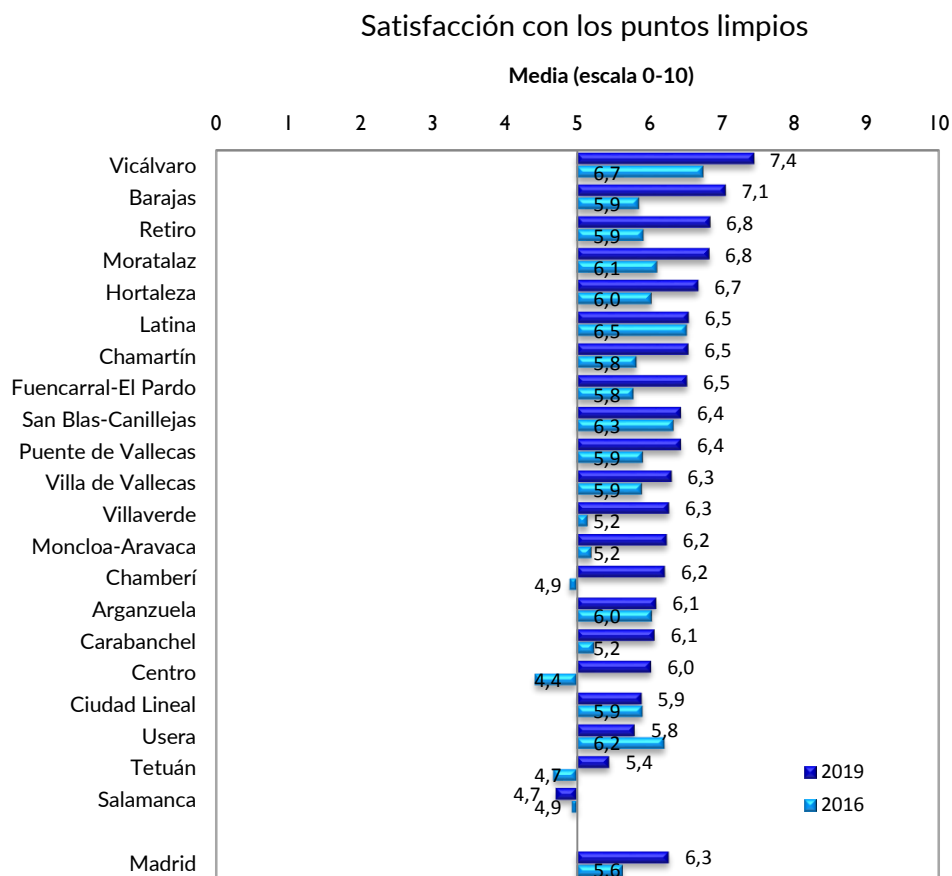


Satisfacción con la recogida de basuras



Satisfacción con la recogida selectiva de residuos

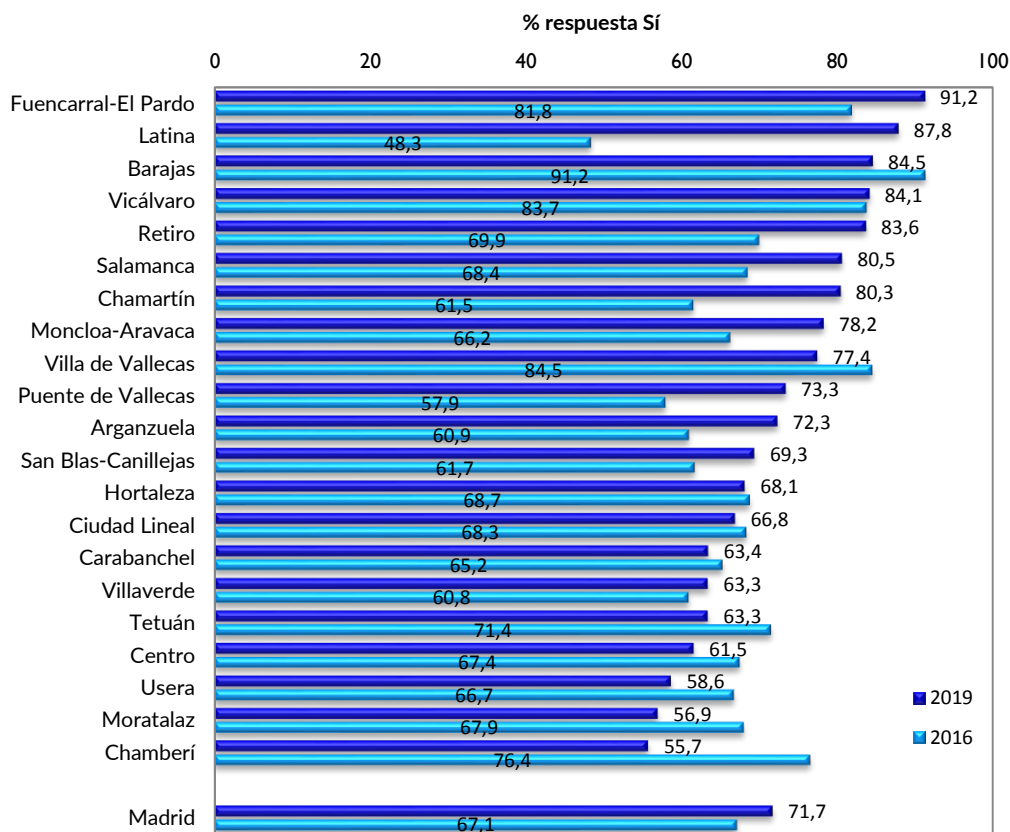




4.2 Utilización en el último año de los puntos limpios

	Los puntos limpios							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	61,5	246	33,5	134	5,0	20	100,0	400
Arganzuela	72,3	289	27,8	111	0,0	0	100,0	400
Retiro	83,6	347	14,9	62	1,4	6	100,0	415
Salamanca	80,5	323	14,2	57	5,2	21	100,0	401
Chamartín	80,3	323	18,7	75	1,0	4	100,0	402
Tetuán	63,3	266	33,8	142	2,9	12	100,0	420
Chamberí	55,7	230	32,4	134	11,9	49	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	91,2	383	8,6	36	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	78,2	330	21,6	91	0,2	1	100,0	422
Latina	87,8	374	12,0	51	0,2	1	100,0	426
Carabanchel	63,4	256	35,4	143	1,2	5	100,0	404
Usera	58,6	235	40,9	164	0,5	2	100,0	401
Puente de Vallecas	73,3	294	24,9	100	1,7	7	100,0	401
Moratalaz	56,9	231	41,9	170	1,2	5	100,0	406
Ciudad Lineal	66,8	272	33,2	135	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	68,1	273	31,9	128	0,0	0	100,0	401
Villaverde	63,3	254	35,9	144	0,7	3	100,0	401
Villa de Vallecas	77,4	325	21,9	92	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	84,1	348	15,9	66	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	69,3	280	30,7	124	0,0	0	100,0	404
Barajas	84,5	338	15,3	61	0,3	1	100,0	400
Madrid	71,7	6.146	26,8	2.295	1,6	137	100,0	8.578

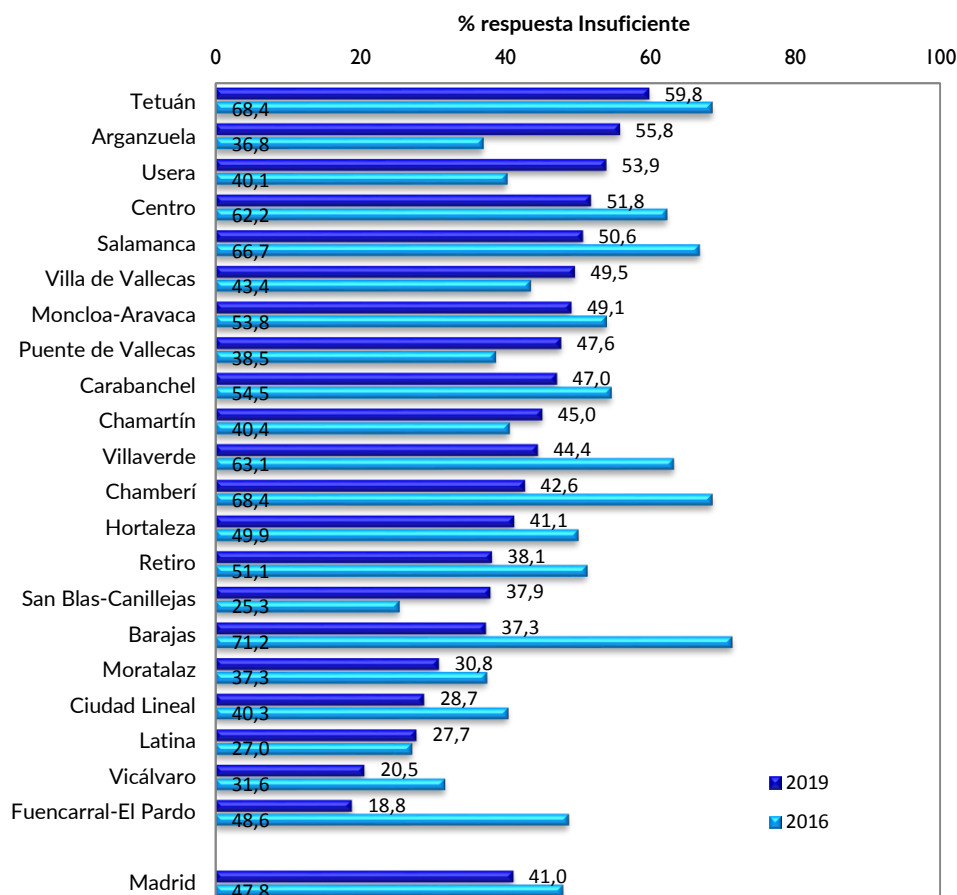
Utilización de los puntos limpios



4.3 Suficiencia del número de puntos limpios

	Los puntos limpios									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,0	0	33,8	135	51,8	207	14,5	58	100,0	400
Arganzuela	0,3	1	32,3	129	55,8	223	11,8	47	100,0	400
Retiro	0,2	1	54,0	224	38,1	158	7,7	32	100,0	415
Salamanca	0,2	1	37,9	152	50,6	203	11,2	45	100,0	401
Chamartín	0,2	1	45,3	182	45,0	181	9,5	38	100,0	402
Tetuán	0,2	1	19,3	81	59,8	251	20,7	87	100,0	420
Chamberí	0,5	2	40,7	168	42,6	176	16,2	67	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	79,0	332	18,8	79	2,1	9	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,0	0	47,4	200	49,1	207	3,6	15	100,0	422
Latina	0,0	0	69,5	296	27,7	118	2,8	12	100,0	426
Carabanchel	0,5	2	47,3	191	47,0	190	5,2	21	100,0	404
Usera	0,0	0	40,4	162	53,9	216	5,7	23	100,0	401
Puente de Vallecas	0,5	2	45,6	183	47,6	191	6,2	25	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	53,4	217	30,8	125	15,5	63	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	65,6	267	28,7	117	5,7	23	100,0	407
Hortaleza	0,5	2	47,9	192	41,1	165	10,5	42	100,0	401
Villaverde	0,5	2	48,9	196	44,4	178	6,2	25	100,0	401
Villa de Vallecas	0,2	1	42,6	179	49,5	208	7,6	32	100,0	420
Vicálvaro	1,7	7	70,5	292	20,5	85	7,2	30	100,0	414
San Blas- Canillejas	0,2	1	53,5	216	37,9	153	8,4	34	100,0	404
Barajas	0,5	2	58,0	232	37,3	149	4,3	17	100,0	400
Madrid	0,3	25	50,3	4.312	41,0	3.519	8,4	722	100,0	8.578

Suficiencia puntos limpios

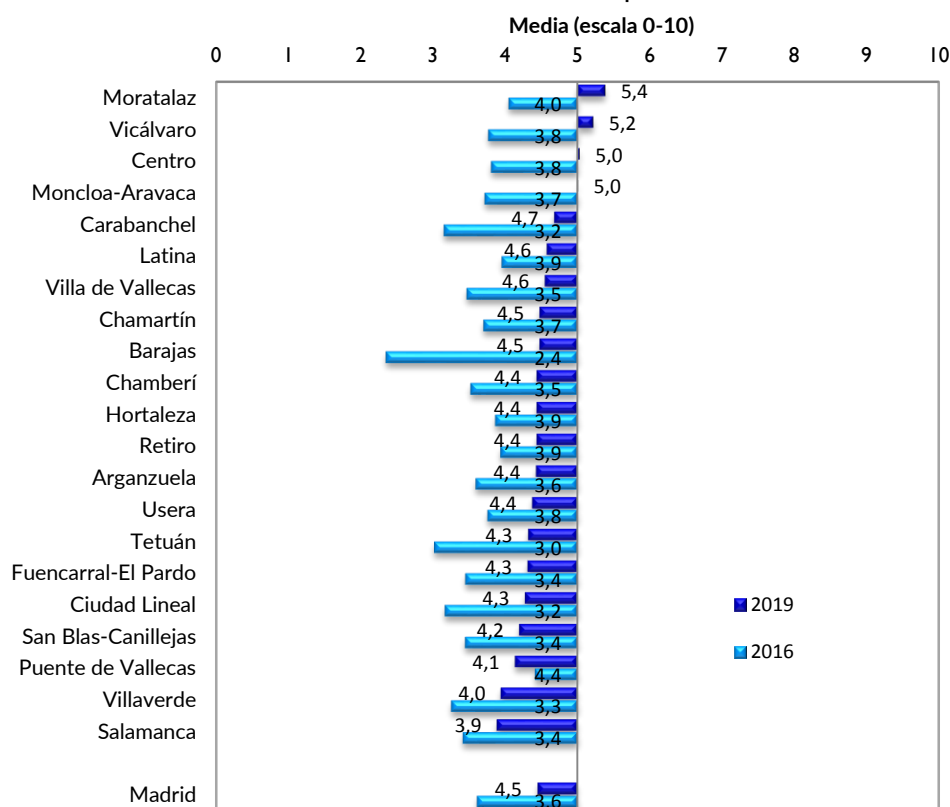


5 Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda

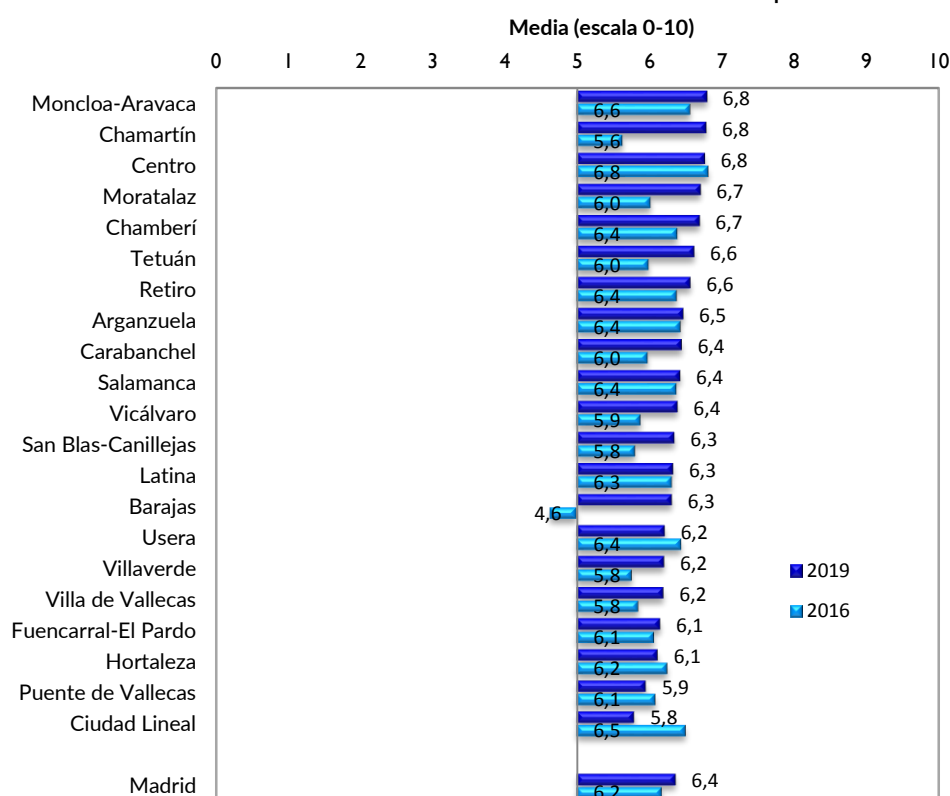
5.1 Satisfacción con los servicios municipales de Espacios Públicos, Urbanismo y Vivienda

	La limpieza de las calles		El alumbrado público		La pavimentación y conservación de las aceras		El asfaltado y conservación de las calzadas		La remodelación de la calle Gran Vía		La conservación y rehabilitación de los edificios		La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad		La promoción pública de viviendas		Los espacios verdes		Los parques infantiles	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	399	5	398	6,8	399	5,3	368	5,4	374	7,5	351	6,3	364	6,9	234	3,9	390	6,5	204	5,4
Arganzuela	400	4,4	398	6,5	399	5,3	391	5,4	371	7	353	6,4	351	6,6	246	3,7	398	7	234	6,6
Retiro	414	4,4	414	6,6	413	5,3	408	5,4	379	6,2	388	6,4	400	7	305	3,2	411	7,6	289	7,3
Salamanca	395	3,9	391	6,4	397	4,5	392	4,4	363	5,6	362	5,9	358	6,3	271	3,2	384	6,4	169	5,7
Chamartín	402	4,5	400	6,8	402	5	400	5,2	375	6	376	6,5	383	6,9	308	4,2	395	6,7	249	6,2
Tetuán	419	4,3	417	6,6	416	5,2	399	5,3	364	6,7	368	6,6	374	7,1	279	3,5	407	6,8	222	6,3
Chamberí	413	4,4	411	6,7	412	5,6	412	5,6	363	6,2	389	6,4	391	6,8	245	2,8	406	6,9	265	6,2
Fuencarral-El Pardo	420	4,3	420	6,1	420	4,4	420	4,9	358	5,8	411	6,4	408	6,7	362	3,8	417	6,4	364	6,2
Moncloa-Aravaca	421	5	421	6,8	421	5,2	418	5,3	388	6,4	399	6,3	402	6,8	310	3,9	421	7,2	343	6,7
Latina	426	4,6	424	6,3	425	4,5	422	4,7	359	6,7	403	6,3	411	6,7	251	4,0	424	7,1	214	6,2
Carabanchel	404	4,7	404	6,4	403	4,7	400	4,7	363	6,6	383	6,4	394	6,8	327	3,5	404	7	320	6,3
Usera	399	4,4	399	6,2	401	4,7	399	4,7	355	6,8	373	6,6	379	6,8	330	3,3	399	6,7	329	6,2
Puente de Vallecas	401	4,1	399	5,9	401	4,4	396	4,6	366	7	380	5,7	375	6,4	349	3,6	400	6,5	290	5,8
Moratalaz	406	5,4	406	6,7	406	5,6	398	6	352	6,5	386	6,8	391	7,1	277	4,7	406	7,9	334	7,8
Ciudad Lineal	406	4,3	407	5,8	407	4,5	407	4,7	367	5,9	403	6,4	405	6,5	333	3,8	407	6,9	365	6,5
Hortaleza	400	4,4	400	6,1	401	4,6	401	4,8	371	6,3	371	6,5	376	6,9	309	3,8	387	6,9	331	6,5
Villaverde	401	4	399	6,2	401	4,8	400	4,8	350	6,3	365	6,4	375	7	320	3,7	399	6,2	328	6,1
Villa de Vallecas	419	4,6	419	6,2	419	5,1	415	5,4	353	6,3	392	6	389	6,4	366	3,7	417	6,2	301	5,8
Vicálvaro	414	5,2	412	6,4	413	5,5	410	5,7	346	6,5	392	6,2	400	6,7	328	3,9	409	7,5	326	7,1
San Blas-Canillejas	403	4,2	401	6,3	402	5	397	5,4	331	6,4	369	6,4	377	6,9	337	3,6	399	6,9	241	6,4
Barajas	400	4,5	400	6,3	400	4,6	400	5	389	6,4	385	6,7	392	7	324	3,7	400	7,2	370	6,6
Madrid	8.563	4,5	8.540	6,4	8.558	4,9	8.450	5	7.623	6,5	8.012	6,3	8.089	6,8	6.414	3,7	8.479	6,9	6.009	6,4

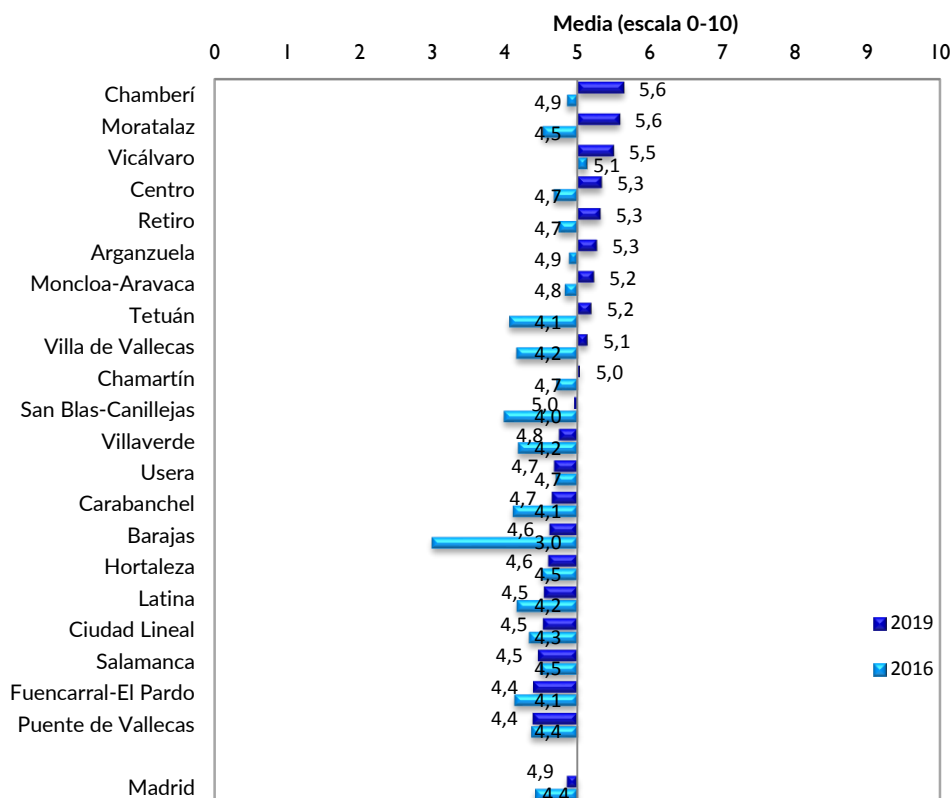
Satisfacción con la limpieza de las calles



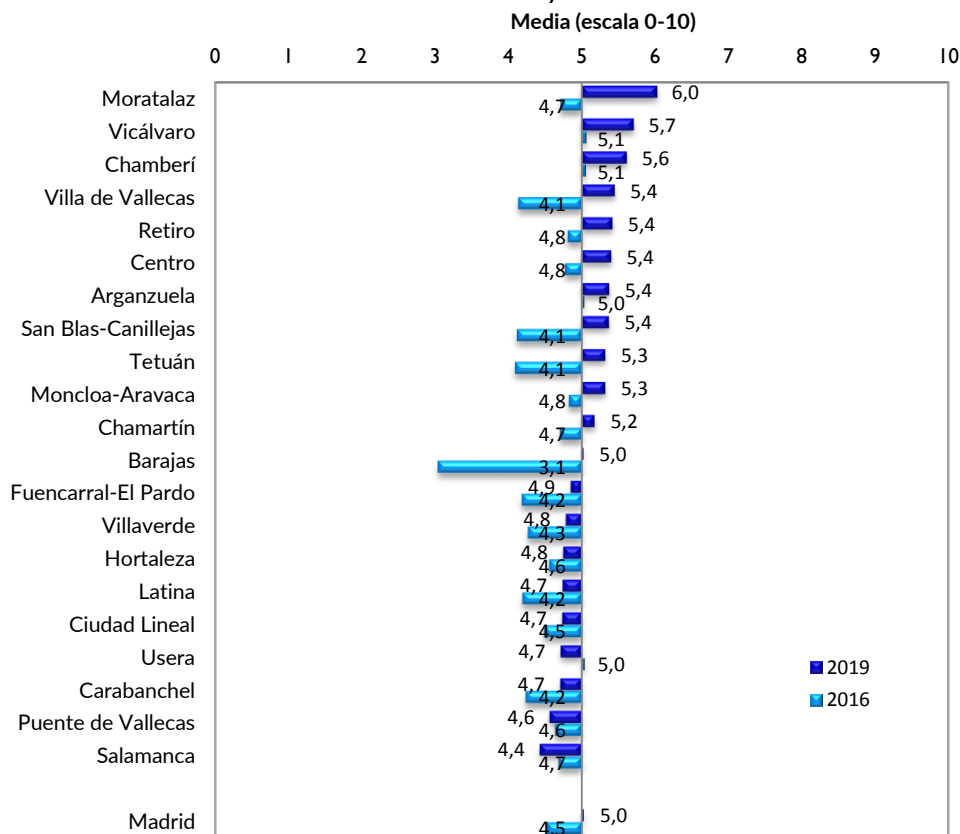
Satisfacción con el alumbrado público



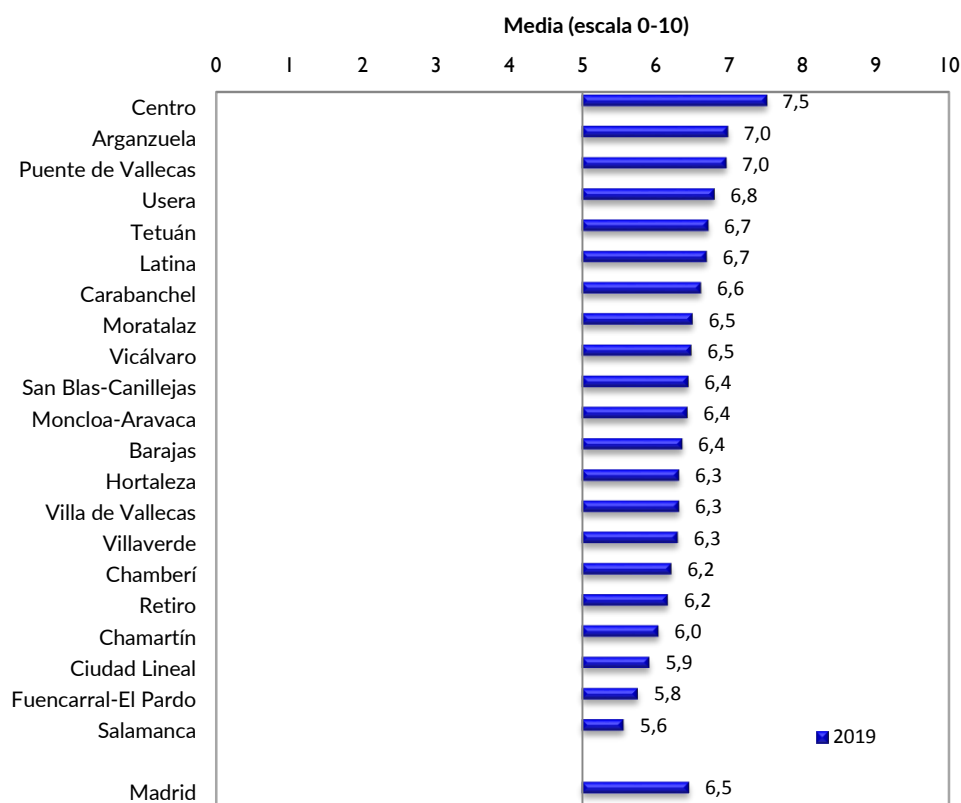
Satisfacción con la pavimentación y conservación de las aceras



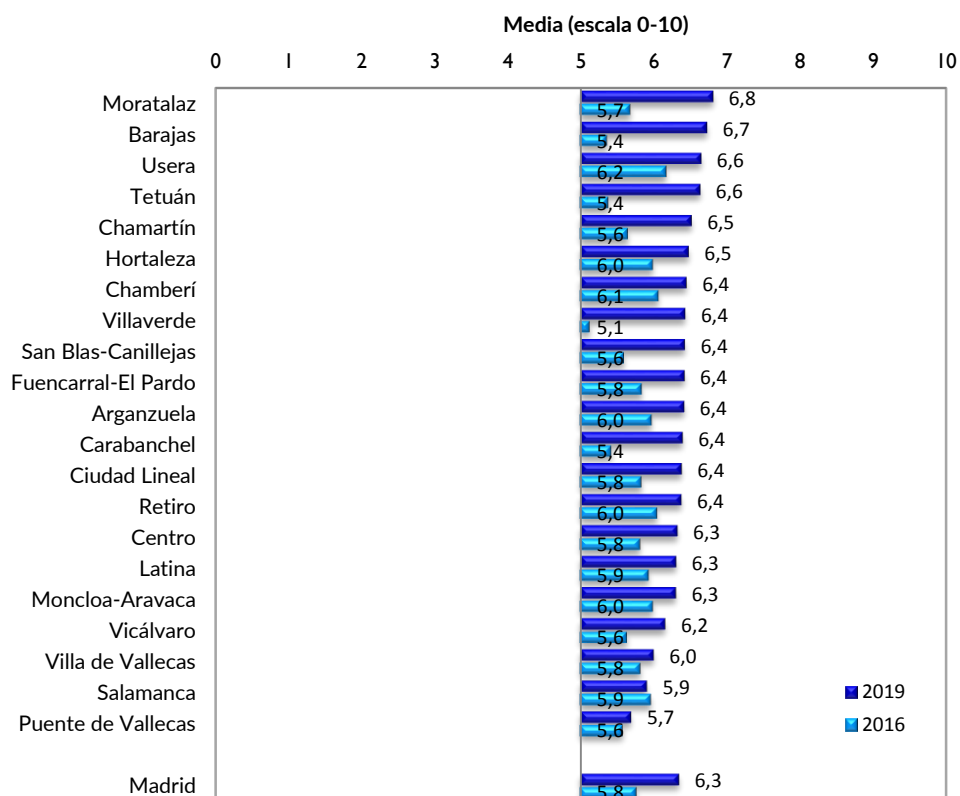
Satisfacción con el asfaltado y conservación de las calzadas



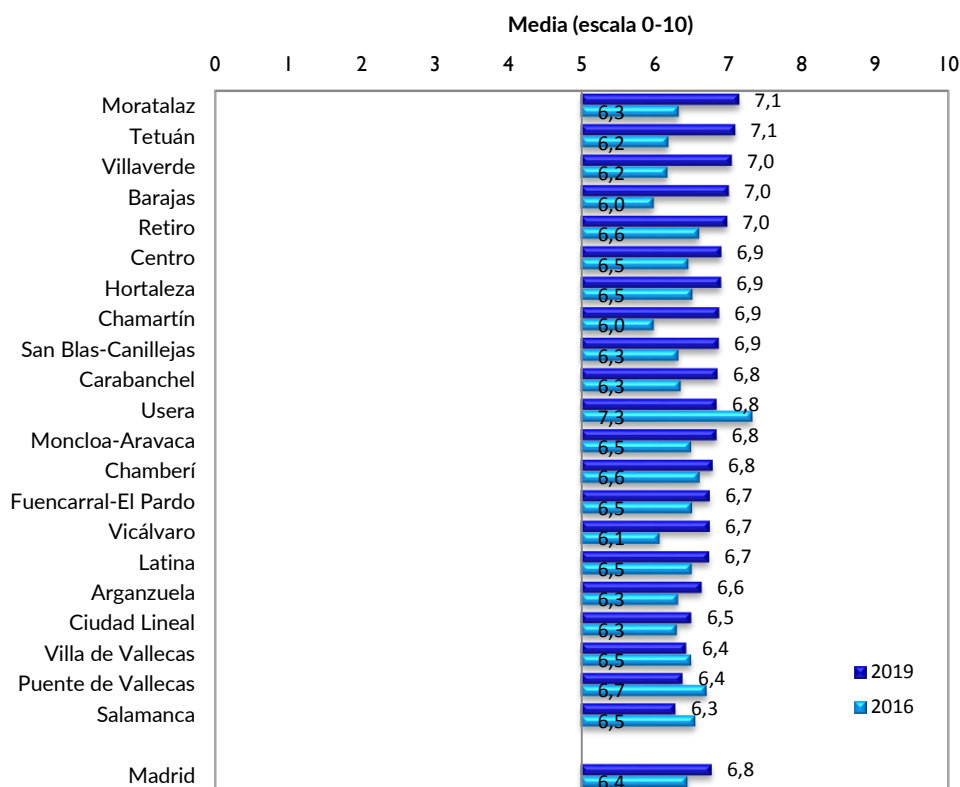
Satisfacción con la remodelación de la calle Gran Vía



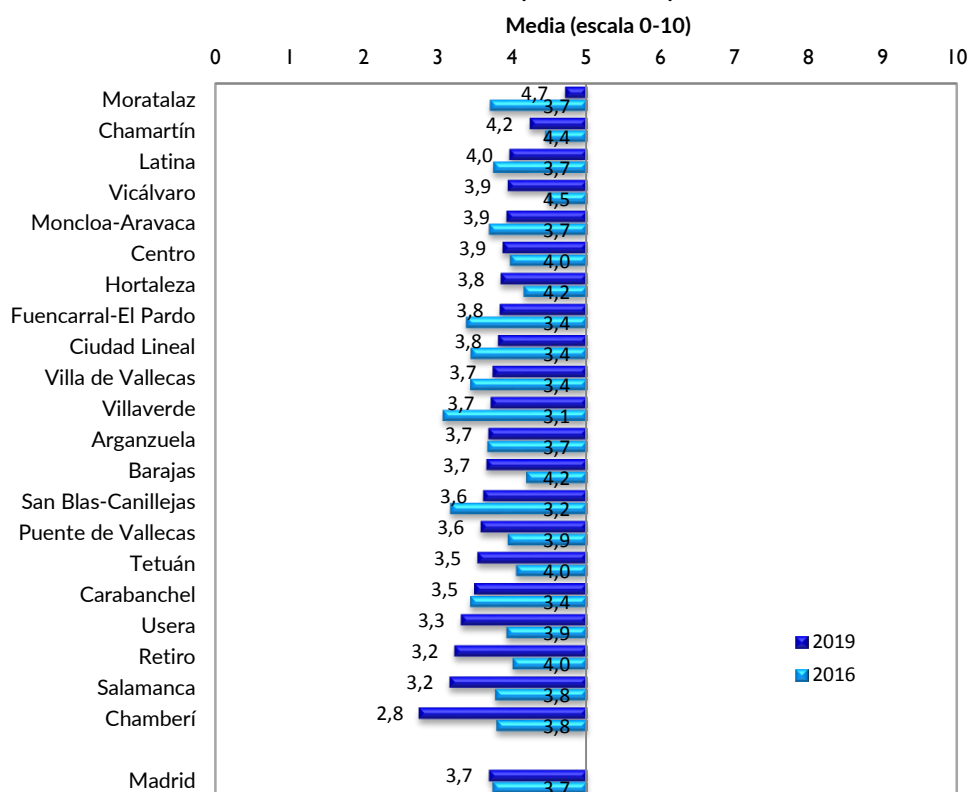
Satisfacción con la conservación y rehabilitación de los edificios



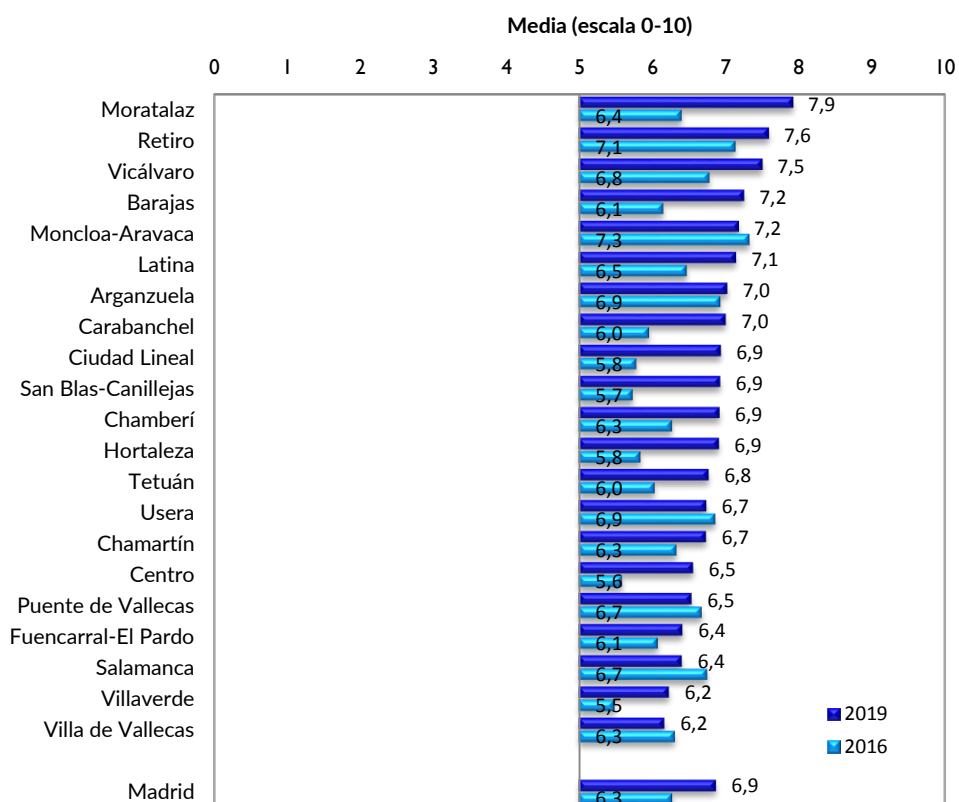
Satisfacción con la conservación de monumentos y patrimonio histórico artístico de la ciudad



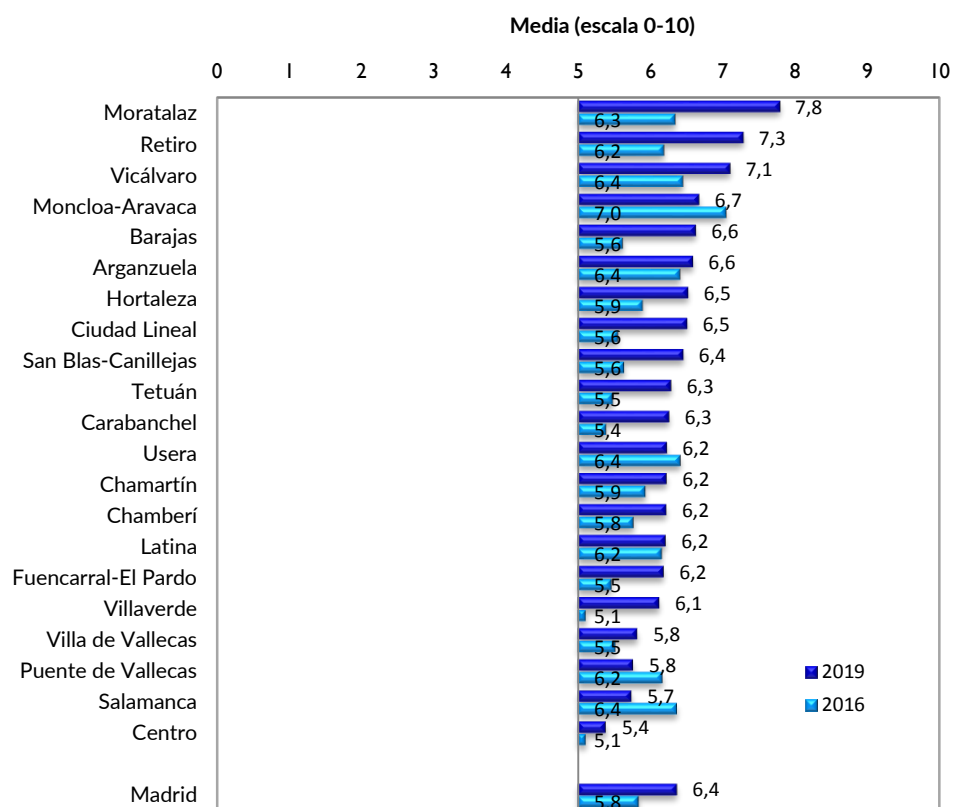
Satisfacción con la promoción pública de viviendas



Satisfacción con los espacios verdes



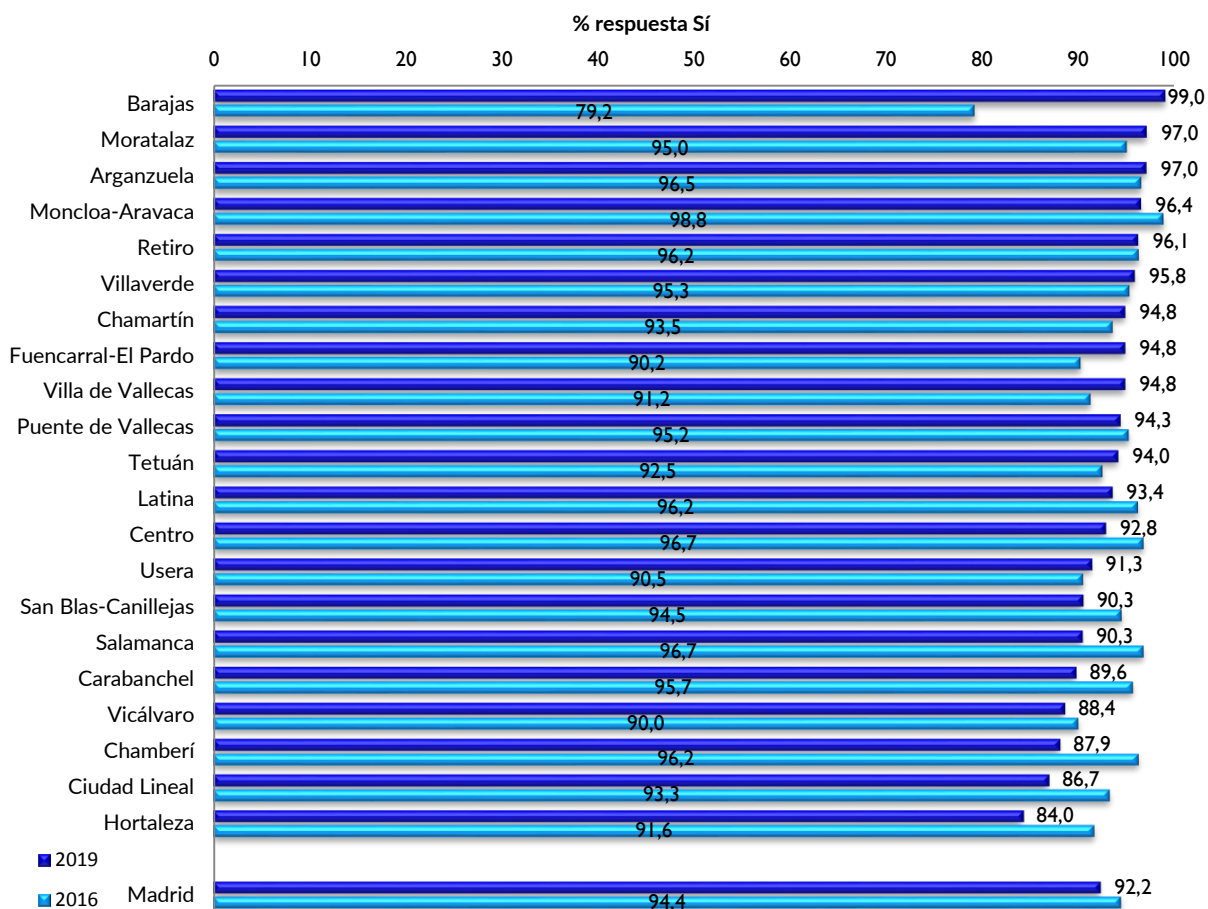
Satisfacción con los parques infantiles



5.2 Utilización en el último año de servicios municipales de Espacios Públicos Abiertos

	Los espacios verdes							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	92,8	371	7,0	28	0,3	1	100,0	400
Arganzuela	97,0	388	3,0	12	0,0	0	100,0	400
Retiro	96,1	399	3,9	16	0,0	0	100,0	415
Salamanca	90,3	362	7,0	28	2,7	11	100,0	401
Chamartín	94,8	381	4,7	19	0,5	2	100,0	402
Tetuán	94,0	395	5,2	22	0,7	3	100,0	420
Chamberí	87,9	363	11,6	48	0,5	2	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	94,8	398	5,2	22	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	96,4	407	3,6	15	0,0	0	100,0	422
Latina	93,4	398	6,6	28	0,0	0	100,0	426
Carabanchel	89,6	362	10,4	42	0,0	0	100,0	404
Usera	91,3	366	8,5	34	0,2	1	100,0	401
Puente de Vallecas	94,3	378	5,7	23	0,0	0	100,0	401
Moratalaz	97,0	394	3,0	12	0,0	0	100,0	406
Ciudad Lineal	86,7	353	13,3	54	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	84,0	337	16,0	64	0,0	0	100,0	401
Villaverde	95,8	384	4,2	17	0,0	0	100,0	401
Villa de Vallecas	94,8	398	5,2	22	0,0	0	100,0	420
Vicálvaro	88,4	366	11,6	48	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	90,3	365	9,7	39	0,0	0	100,0	404
Barajas	99,0	396	1,0	4	0,0	0	100,0	400
Madrid	92,2	7.906	7,6	651	0,2	21	100,0	8.578

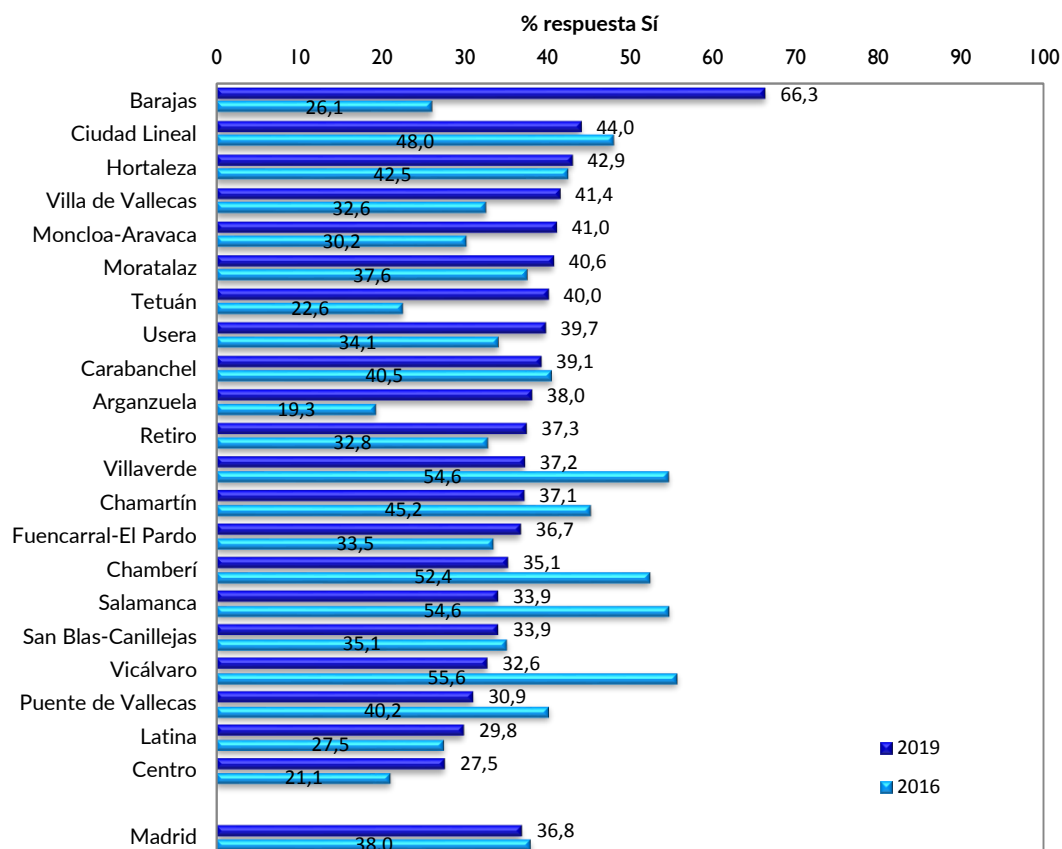
Utilización de los espacios verdes



Utilización Espacios Públicos Abiertos, Urbanismo y Vivienda (continuación)

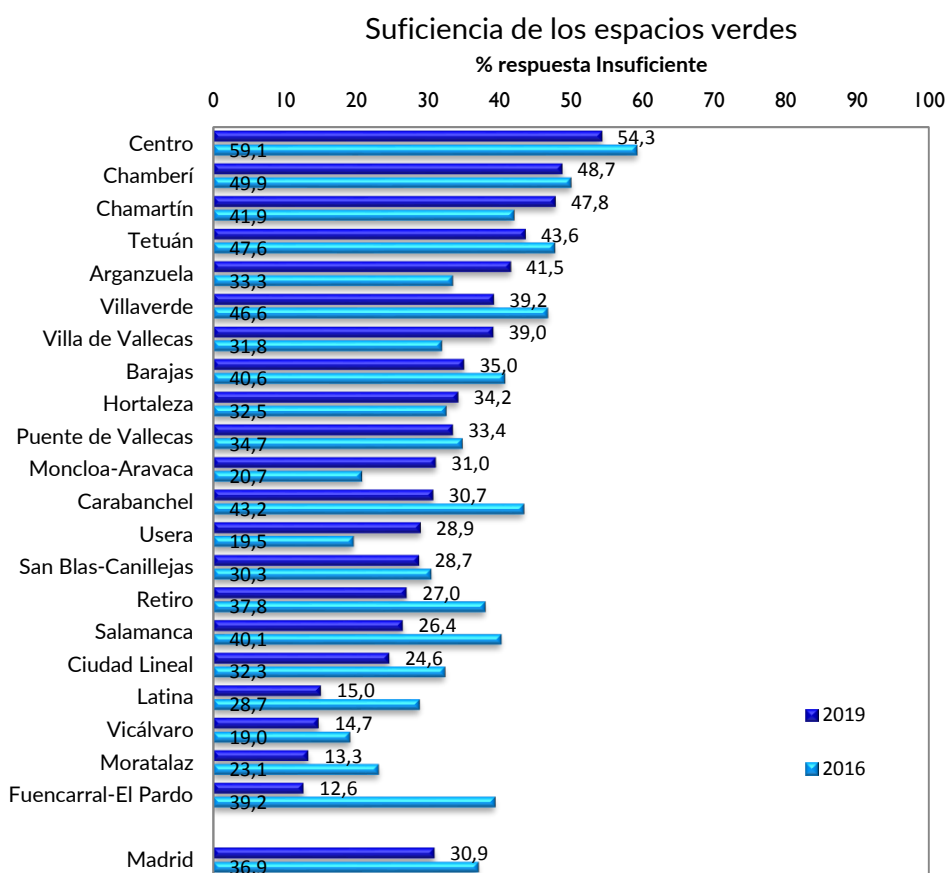
	Los parques infantiles							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	27,5	110	64,8	259	7,8	31	100,0	400
Arganzuela	38,0	152	60,0	240	2,0	8	100,0	400
Retiro	37,3	155	59,8	248	2,9	12	100,0	415
Salamanca	33,9	136	44,6	179	21,4	86	100,0	401
Chamartín	37,1	149	57,0	229	6,0	24	100,0	402
Tetuán	40,0	168	54,0	227	6,0	25	100,0	420
Chamberí	35,1	145	48,4	200	16,5	68	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	36,7	154	63,1	265	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	41,0	173	58,8	248	0,2	1	100,0	422
Latina	29,8	127	67,1	286	3,1	13	100,0	426
Carabanchel	39,1	158	52,2	211	8,7	35	100,0	404
Usera	39,7	159	58,1	233	2,2	9	100,0	401
Puente de Vallecas	30,9	124	56,1	225	13,0	52	100,0	401
Moratalaz	40,6	165	53,2	216	6,2	25	100,0	406
Ciudad Lineal	44,0	179	55,5	226	0,5	2	100,0	407
Hortaleza	42,9	172	55,9	224	1,2	5	100,0	401
Villaverde	37,2	149	60,1	241	2,7	11	100,0	401
Villa de Vallecas	41,4	174	55,7	234	2,9	12	100,0	420
Vicálvaro	32,6	135	67,4	279	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	33,9	137	62,9	254	3,2	13	100,0	404
Barajas	66,3	265	33,5	134	0,3	1	100,0	400
Madrid	36,8	3.153	58,0	4.973	5,3	452	100,0	8.578

Utilización de los parques infantiles



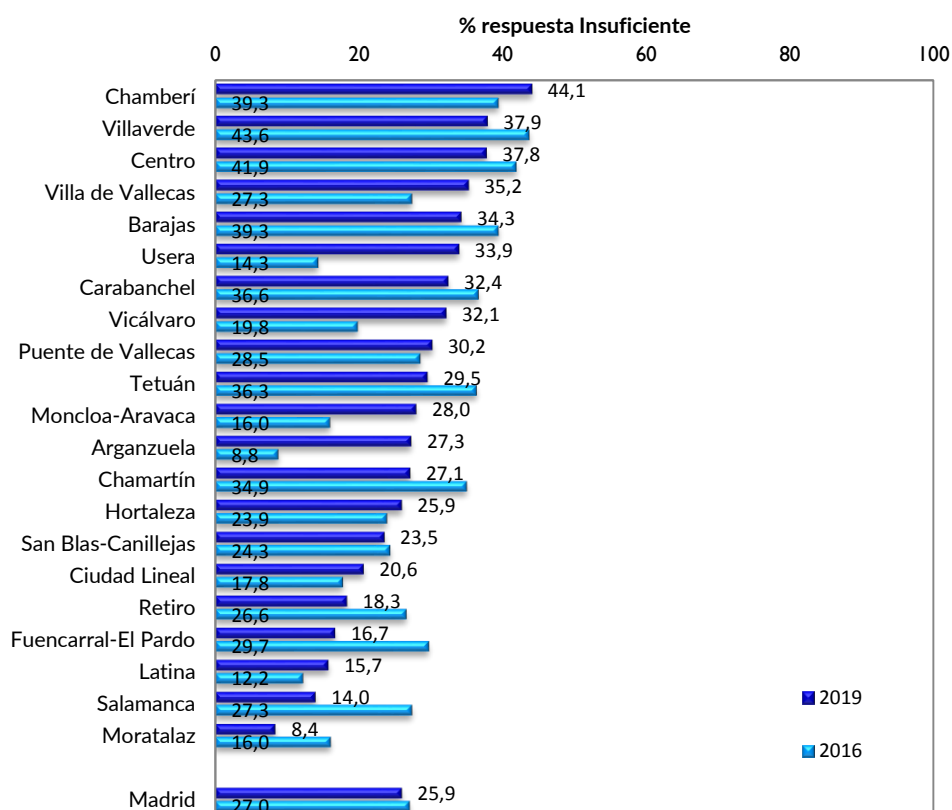
5.3 Suficiencia del número de servicios y equipamientos de Espacios Públicos Abiertos

	Los espacios verdes									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,0	0	44,5	178	54,3	217	1,3	5	100,0	400
Arganzuela	0,3	1	57,5	230	41,5	166	0,8	3	100,0	400
Retiro	0,0	0	71,6	297	27,0	112	1,4	6	100,0	415
Salamanca	0,2	1	68,3	274	26,4	106	5,0	20	100,0	401
Chamartín	1,0	4	49,5	199	47,8	192	1,7	7	100,0	402
Tetuán	0,2	1	52,4	220	43,6	183	3,8	16	100,0	420
Chamberí	1,2	5	48,9	202	48,7	201	1,2	5	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	86,2	362	12,6	53	1,2	5	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,2	1	68,2	288	31,0	131	0,5	2	100,0	422
Latina	0,0	0	84,5	360	15,0	64	0,5	2	100,0	426
Carabanchel	0,5	2	68,3	276	30,7	124	0,5	2	100,0	404
Usera	0,5	2	70,1	281	28,9	116	0,5	2	100,0	401
Puente de Vallecas	0,7	3	65,6	263	33,4	134	0,2	1	100,0	401
Moratalaz	0,7	3	85,7	348	13,3	54	0,2	1	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	74,7	304	24,6	100	0,7	3	100,0	407
Hortaleza	0,7	3	62,1	249	34,2	137	3,0	12	100,0	401
Villaverde	0,0	0	60,6	243	39,2	157	0,2	1	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	60,2	253	39,0	164	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	83,8	347	14,7	61	1,4	6	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	70,3	284	28,7	116	1,0	4	100,0	404
Barajas	0,0	0	65,0	260	35,0	140	0,0	0	100,0	400
Madrid	0,3	29	67,6	5.795	30,9	2.648	1,2	106	100,0	8.578



	Los parques infantiles									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,3	1	19,5	78	37,8	151	42,5	170	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	36,0	144	27,3	109	36,8	147	100,0	400
Retiro	0,2	1	53,0	220	18,3	76	28,4	118	100,0	415
Salamanca	0,0	0	30,4	122	14,0	56	55,6	223	100,0	401
Chamartín	0,7	3	33,6	135	27,1	109	38,6	155	100,0	402
Tetuán	0,2	1	24,3	102	29,5	124	46,0	193	100,0	420
Chamberí	0,7	3	27,6	114	44,1	182	27,6	114	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	70,2	295	16,7	70	13,1	55	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,2	1	53,3	225	28,0	118	18,5	78	100,0	422
Latina	0,2	1	35,4	151	15,7	67	48,6	207	100,0	426
Carabanchel	0,2	1	48,0	194	32,4	131	19,3	78	100,0	404
Usera	0,0	0	51,6	207	33,9	136	14,5	58	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	44,1	177	30,2	121	25,4	102	100,0	401
Moratalaz	0,7	3	71,9	292	8,4	34	19,0	77	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	67,6	275	20,6	84	11,8	48	100,0	407
Hortaleza	0,7	3	55,9	224	25,9	104	17,5	70	100,0	401
Villaverde	0,2	1	47,6	191	37,9	152	14,2	57	100,0	401
Villa de Vallecas	0,5	2	39,8	167	35,2	148	24,5	103	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	49,0	203	32,1	133	18,8	78	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	40,3	163	23,5	95	36,1	146	100,0	404
Barajas	0,3	1	57,3	229	34,3	137	8,3	33	100,0	400
Madrid	0,3	24	45,9	3.939	25,9	2.224	27,9	2.391	100,0	8.578

Suficiencia de los parques infantiles

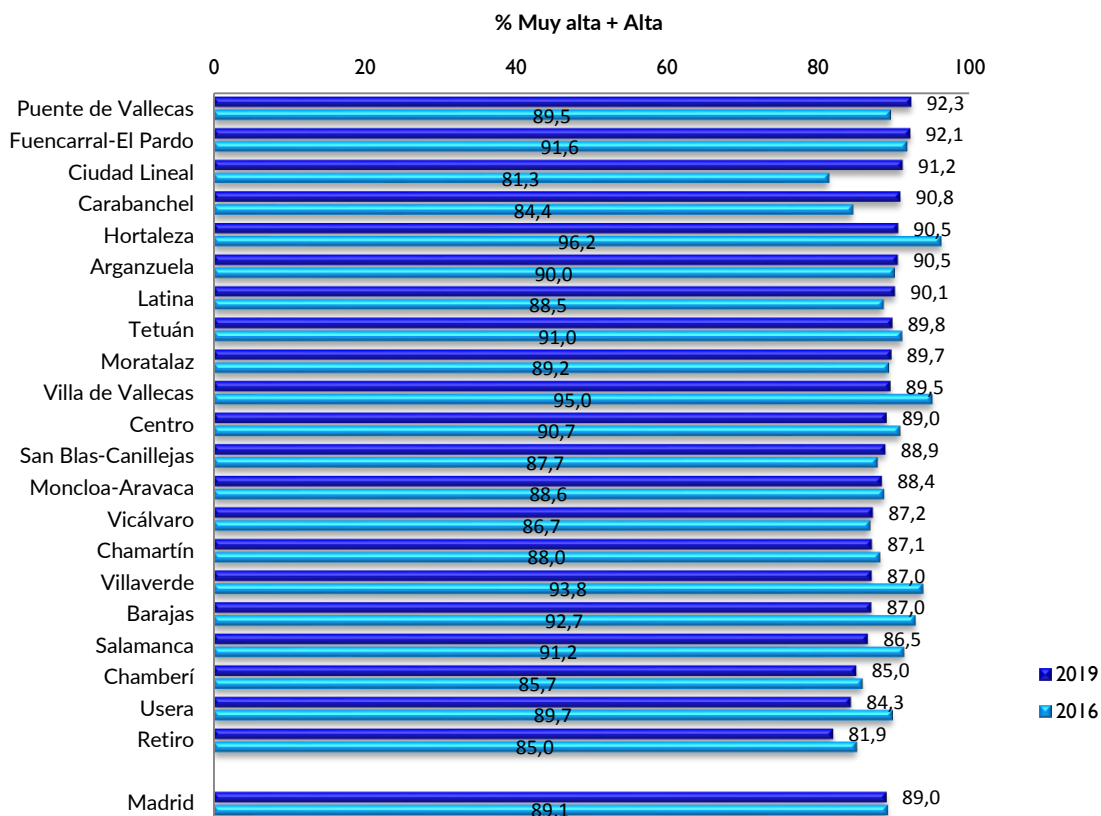


6 Cohesión Social y Servicios Sociales, Deportes y Cultura

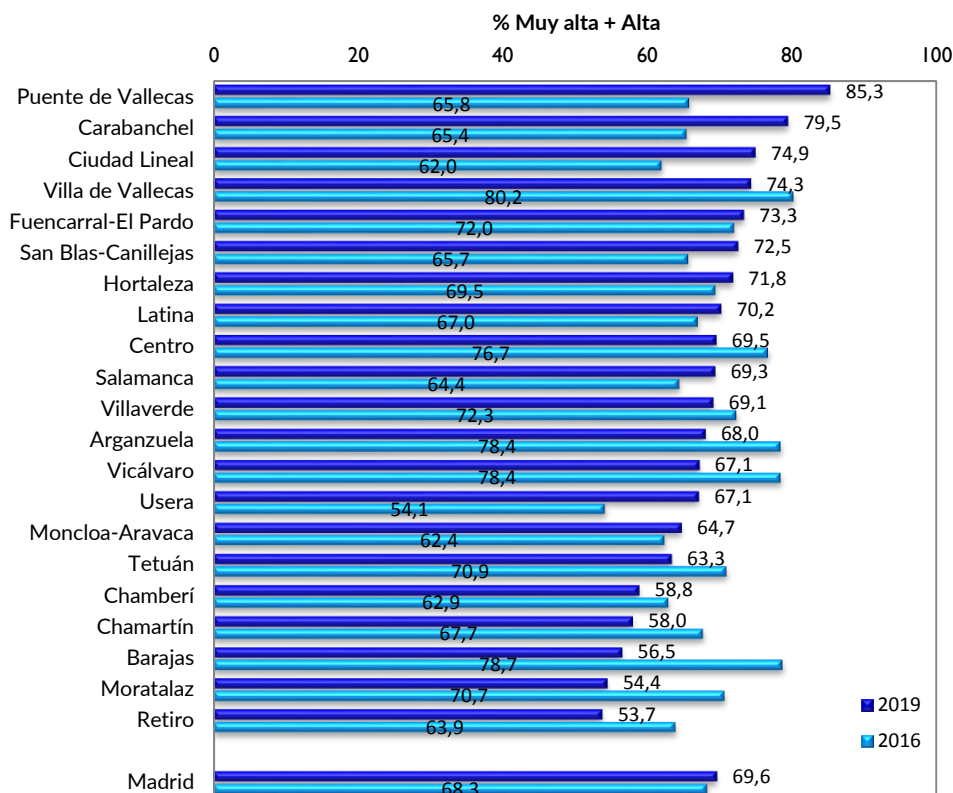
6.1 Desigualdades en la ciudad de Madrid

	Desigualdades económicas entre sus ciudadanos (%)						Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres (%)						Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona (%)						Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad (%)					
	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta	NS/NC	Muy alta + alta	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta	NS/NC	Muy alta + alta	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta	NS/NC	Muy alta + alta	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta	NS/NC	Muy alta + alta
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Centro	0,3	8,0	50,0	39,0	2,8	89,0	3,0	20,5	48,8	20,8	7,0	69,5	3,8	22,8	43,8	22,5	7,3	66,3	1,8	8,8	44,8	34,8	10,0	79,5
Arganzuela	0,5	6,8	48,8	41,8	2,3	90,5	4,3	21,8	51,5	16,5	6,0	68,0	4,0	20,0	50,3	19,3	6,5	69,5	1,3	10,3	51,3	29,0	8,3	80,3
Retiro	1,9	13,3	49,2	32,8	2,9	81,9	12,3	30,4	33,7	20,0	3,6	53,7	13,0	26,3	32,8	20,2	7,7	53,0	2,2	15,2	45,8	28,7	8,2	74,5
Salamanca	1,0	9,7	64,6	21,9	2,7	86,5	3,0	24,4	54,1	15,2	3,2	69,3	5,7	35,7	43,6	8,7	6,2	52,4	2,0	22,9	56,4	11,2	7,5	67,6
Chamartín	0,5	9,2	55,7	31,3	3,2	87,1	4,2	34,6	42,0	15,9	3,2	58,0	2,7	27,9	47,5	15,4	6,5	62,9	2,0	19,2	53,2	15,9	9,7	69,2
Tetuán	0,0	7,6	55,5	34,3	2,6	89,8	3,1	28,1	40,7	22,6	5,5	63,3	1,9	22,4	44,8	24,0	6,9	68,8	1,9	17,6	41,9	32,4	6,2	74,3
Chamberí	0,7	11,1	55,7	29,3	3,1	85,0	4,1	28,8	49,2	9,7	8,2	58,8	5,6	28,3	43,3	12,6	10,2	55,9	3,9	13,1	58,8	17,4	6,8	76,3
Fuencarral-El Pardo	0,7	7,1	43,8	48,3	0,0	92,1	1,9	24,5	51,2	22,1	0,2	73,3	4,5	27,9	48,8	17,1	1,7	66,0	0,5	7,9	48,8	41,2	1,7	90,0
Moncloa-Aravaca	0,9	8,3	48,6	39,8	2,4	88,4	4,7	27,3	46,2	18,5	3,3	64,7	3,1	23,9	46,2	20,1	6,6	66,4	1,4	14,7	46,0	31,0	6,9	77,0
Latina	0,9	8,0	50,0	40,1	0,9	90,1	1,9	25,6	52,3	17,8	2,3	70,2	3,3	30,0	46,9	16,4	3,3	63,4	0,5	11,3	49,1	35,0	4,2	84,0
Carabanchel	0,2	7,7	41,3	49,5	1,2	90,8	3,7	16,1	47,5	31,9	0,7	79,5	2,7	22,0	45,8	24,8	4,7	70,5	2,0	7,9	37,6	49,5	3,0	87,1
Usera	2,0	12,2	44,1	40,1	1,5	84,3	3,0	27,7	44,9	22,2	2,2	67,1	4,7	27,9	44,4	20,7	2,2	65,1	3,0	16,7	37,2	38,9	4,2	76,1
Puente de Vallecas	1,2	5,5	30,7	61,6	1,0	92,3	3,5	9,7	43,6	41,6	1,5	85,3	6,0	22,4	39,9	28,9	2,7	68,8	3,2	10,2	26,9	57,1	2,5	84,0
Moratalaz	1,5	6,7	59,4	30,3	2,2	89,7	3,9	37,4	38,2	16,3	4,2	54,4	5,4	36,0	36,9	12,8	8,9	49,8	3,9	27,8	33,7	16,7	17,7	50,5
Ciudad Lineal	1,2	7,4	38,3	52,8	0,2	91,2	1,5	20,6	33,2	41,8	2,9	74,9	1,7	20,6	31,7	40,8	5,2	72,5	1,2	15,5	28,3	46,4	8,6	74,7
Hortaleza	0,0	7,0	51,4	39,2	2,5	90,5	1,5	22,2	51,6	20,2	4,5	71,8	2,0	23,4	52,6	16,0	6,0	68,6	1,0	12,5	50,6	28,7	7,2	79,3
Villaverde	2,5	9,0	28,7	58,4	1,5	87,0	7,2	20,4	28,7	40,4	3,2	69,1	8,7	21,2	30,4	36,4	3,2	66,8	6,5	12,2	22,7	54,4	4,2	77,1
Villa de Vallecas	1,0	8,1	44,0	45,5	1,4	89,5	4,0	20,7	47,4	26,9	1,0	74,3	3,3	24,5	47,6	20,2	4,3	67,9	2,4	12,1	40,2	42,4	2,9	82,6
Vicálvaro	2,4	8,0	46,6	40,6	2,4	87,2	7,7	22,7	40,3	26,8	2,4	67,1	5,8	16,4	47,3	25,6	4,8	72,9	3,9	12,3	55,6	26,6	1,7	82,1
San Blas-Canillejas	0,2	8,7	48,3	40,6	2,2	88,9	3,7	21,3	42,3	30,2	2,5	72,5	3,0	19,8	49,5	23,8	4,0	73,3	1,0	8,7	50,0	37,1	3,2	87,1
Barajas	0,0	12,0	55,3	31,8	1,0	87,0	3,3	38,5	46,8	9,8	1,8	56,5	2,3	35,0	44,5	12,5	5,8	57,0	1,0	18,0	52,8	20,5	7,8	73,3
Madrid	0,9	8,3	46,7	42,3	1,8	89,0	3,7	23,5	44,7	24,9	3,2	69,6	4,4	25,1	43,4	22,0	5,2	65,4	2,1	13,5	43,3	35,2	6,0	78,4

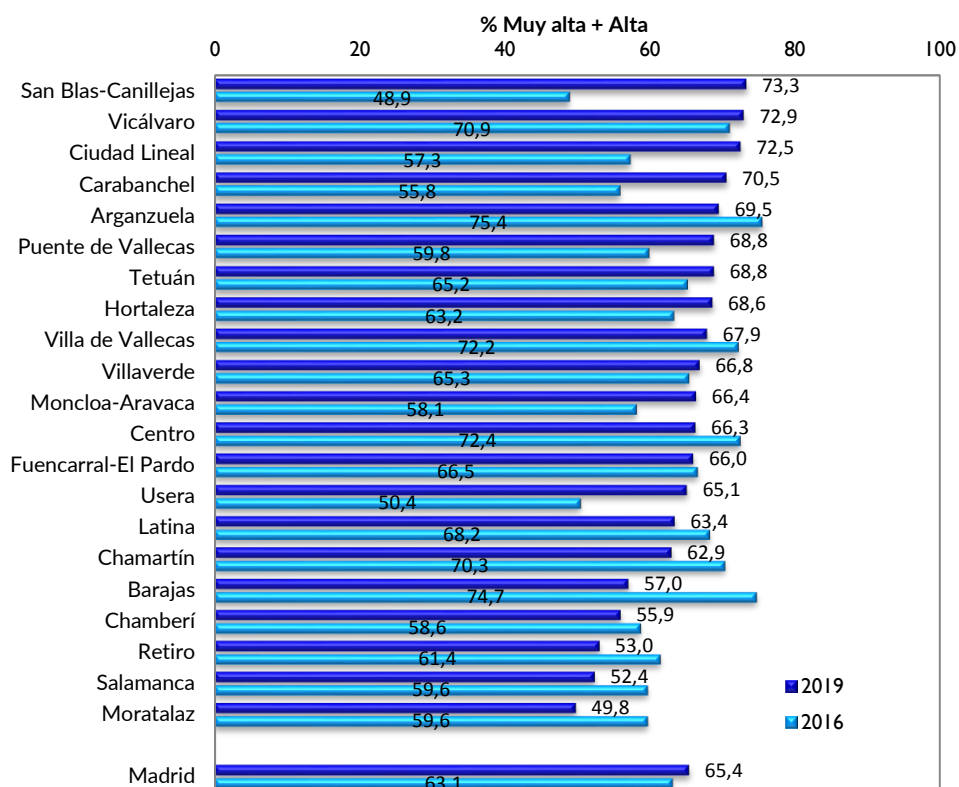
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos



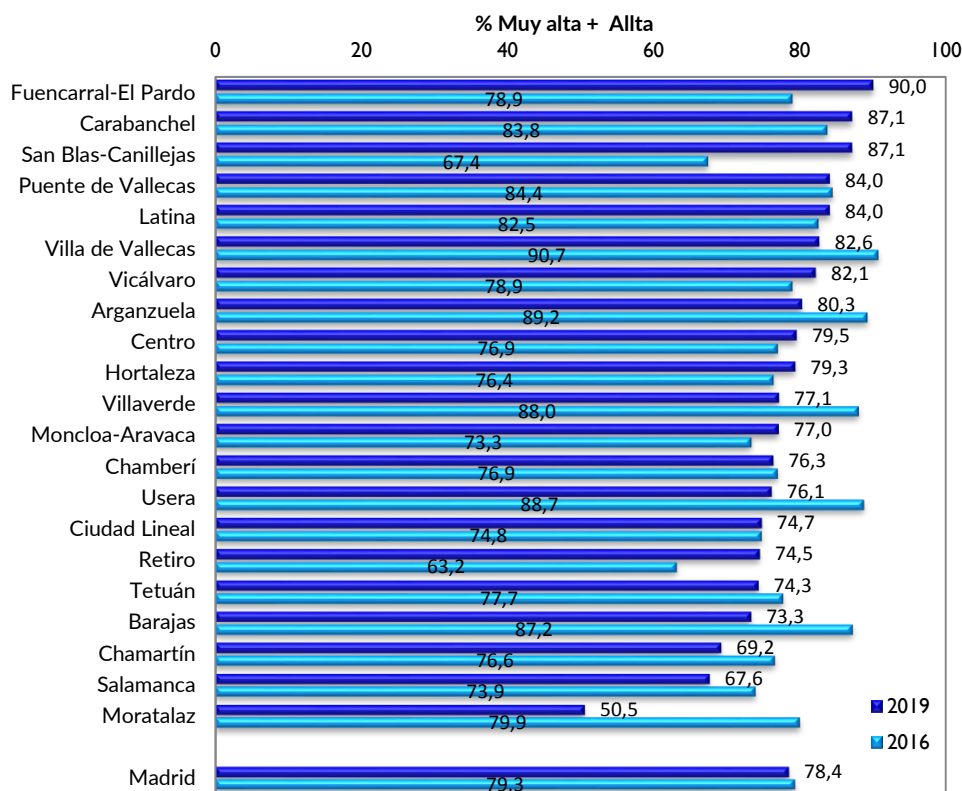
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres



Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona



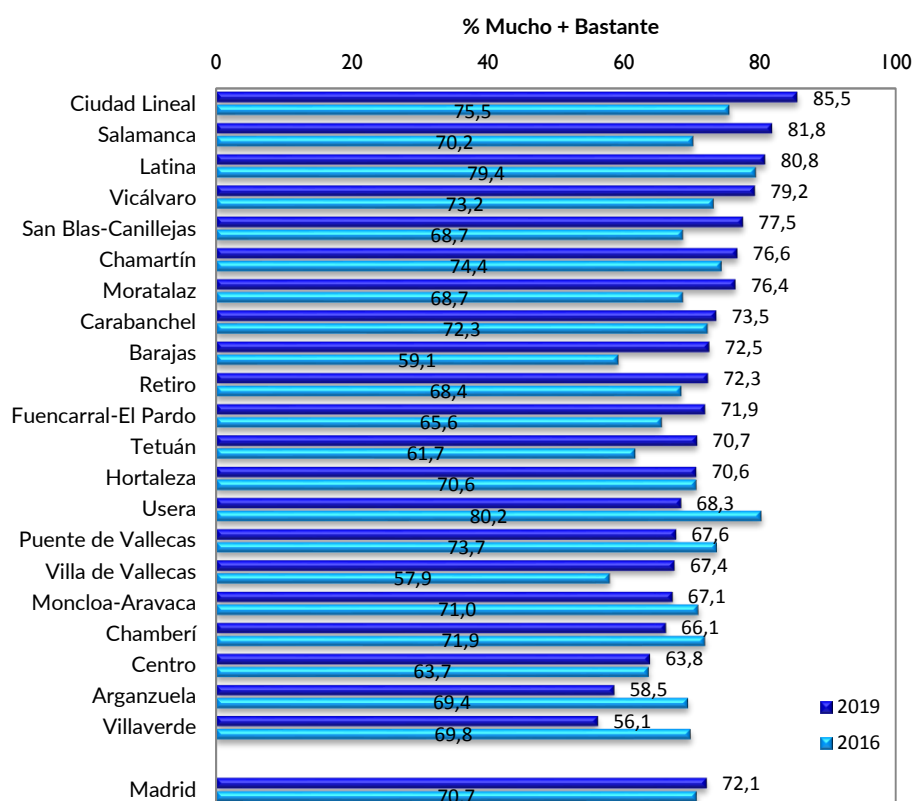
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad



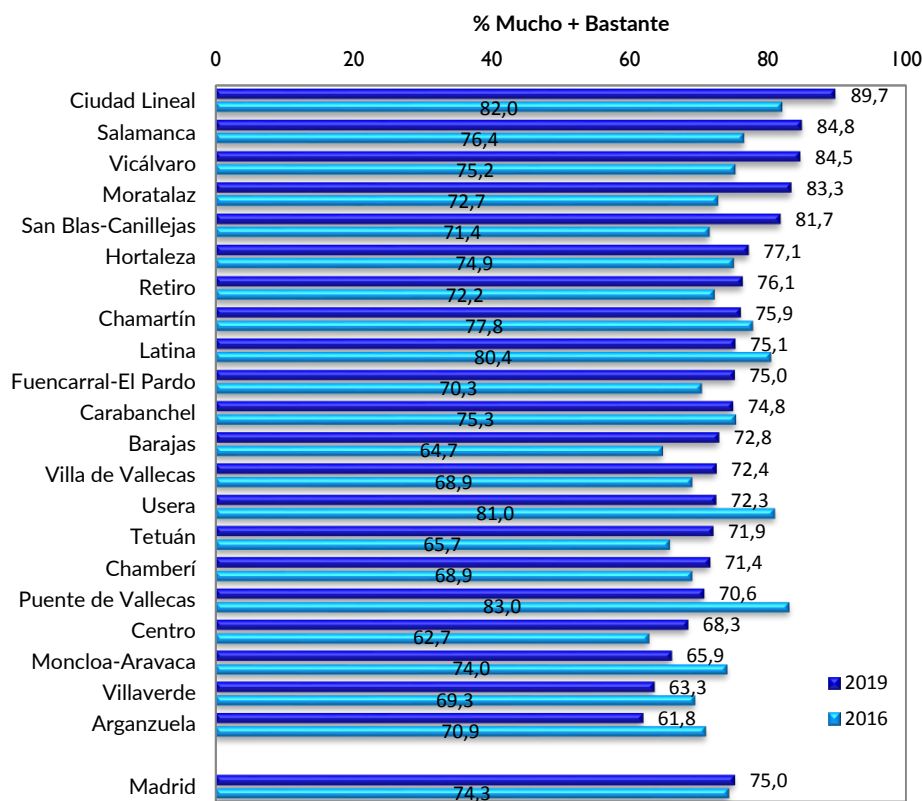
6.2 Madrid ciudad amigable con...

	Con las personas mayores (%)						Con la infancia (%)						Con las personas con discapacidad (%)						Con las personas lesbianas... (%)					
	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC	Mucho + Bastante	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC	Mucho + Bastante	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC	Mucho + Bastante	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC	Mucho + Bastante
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Centro	14,3	49,5	27,5	4,5	4,3	63,8	16,8	51,5	22,3	4,0	5,5	68,3	10,3	37,5	35,3	12,5	4,5	47,8	22,8	58,0	13,0	0,8	5,5	80,8
Arganzuela	12,0	46,5	33,8	3,3	4,5	58,5	11,8	50,0	28,0	3,5	6,8	61,8	7,3	32,5	47,3	7,8	5,3	39,8	13,3	64,8	14,8	1,3	6,0	78,0
Retiro	25,1	47,2	21,7	4,1	1,9	72,3	24,3	51,8	16,6	2,7	4,6	76,1	18,1	38,6	32,3	7,5	3,6	56,6	36,4	44,1	12,3	3,4	3,9	80,5
Salamanca	26,9	54,9	14,0	2,7	1,5	81,8	25,4	59,4	8,5	2,7	4,0	84,8	18,2	53,4	20,7	4,0	3,7	71,6	24,7	58,1	7,2	2,5	7,5	82,8
Chamartín	20,4	56,2	20,6	1,7	1,0	76,6	17,9	58,0	17,4	1,7	5,0	75,9	12,7	41,0	34,6	7,0	4,7	53,7	28,1	55,0	9,5	1,7	5,7	83,1
Tetuán	25,0	45,7	22,9	3,8	2,6	70,7	24,5	47,4	20,5	2,9	4,8	71,9	21,0	41,2	27,4	6,7	3,8	62,1	34,5	45,0	8,8	1,2	10,5	79,5
Chamberí	10,9	55,2	25,4	4,6	3,9	66,1	11,6	59,8	20,3	2,9	5,3	71,4	5,8	41,4	40,0	6,1	6,8	47,2	13,8	66,3	11,1	1,5	7,3	80,1
Fuencarral-El Pardo	8,1	63,8	24,5	2,1	1,4	71,9	8,1	66,9	19,8	2,6	2,6	75,0	4,8	55,2	28,3	9,5	2,1	60,0	16,9	65,0	12,9	1,9	3,3	81,9
Moncloa-Aravaca	13,5	53,6	26,5	3,6	2,8	67,1	11,1	54,7	26,5	3,8	3,8	65,9	6,9	41,0	37,2	11,4	3,6	47,9	20,9	54,7	13,7	1,2	9,5	75,6
Latina	8,9	71,8	15,0	1,6	2,6	80,8	10,1	65,0	12,2	0,2	12,4	75,1	7,7	66,4	17,6	4,5	3,8	74,2	22,8	61,7	8,9	2,3	4,2	84,5
Carabanchel	13,6	59,9	21,0	4,0	1,5	73,5	14,1	60,6	20,5	1,7	3,0	74,8	9,2	44,1	37,1	6,7	3,0	53,2	23,8	52,0	16,1	2,2	5,9	75,7
Usera	16,5	51,9	25,7	4,7	1,2	68,3	16,2	56,1	23,9	2,0	1,7	72,3	12,7	39,9	37,9	8,0	1,5	52,6	22,7	50,4	15,5	4,2	7,2	73,1
Puente de Vallecas	13,2	54,4	27,4	3,5	1,5	67,6	13,0	57,6	24,2	3,0	2,2	70,6	8,7	34,2	45,9	8,7	2,5	42,9	10,2	47,4	29,9	5,7	6,7	57,6
Moratalaz	13,8	62,6	22,4	0,7	0,5	76,4	15,3	68,0	14,3	0,7	1,7	83,3	9,6	48,8	35,2	3,7	2,7	58,4	19,0	62,8	8,4	0,7	9,1	81,8
Ciudad Lineal	19,7	65,8	13,3	1,2	0,0	85,5	27,5	62,2	8,8	0,5	1,0	89,7	19,9	61,7	15,7	2,2	0,5	81,6	17,4	69,8	9,1	0,5	3,2	87,2
Hortaleza	11,5	59,1	25,7	1,5	2,2	70,6	12,0	65,1	18,7	1,5	2,7	77,1	5,5	50,9	34,4	4,5	4,7	56,4	15,2	63,3	11,5	1,0	9,0	78,6
Villaverde	11,7	44,4	33,7	7,0	3,2	56,1	12,7	50,6	26,4	5,2	5,0	63,3	9,2	36,9	38,7	11,2	4,0	46,1	12,2	47,1	21,4	6,2	13,0	59,4
Villa de Vallecas	12,1	55,2	27,6	4,3	0,7	67,4	13,6	58,8	23,3	2,6	1,7	72,4	7,9	41,0	41,7	7,1	2,4	48,8	14,5	54,5	21,7	1,9	7,4	69,0
Vicálvaro	17,1	62,1	14,3	4,3	2,2	79,2	17,9	66,7	9,9	2,7	2,9	84,5	14,3	51,9	23,9	7,0	2,9	66,2	17,6	61,6	11,6	3,4	5,8	79,2
San Blas-Canillejas	12,9	64,6	18,8	1,7	2,0	77,5	28,0	53,7	12,9	0,7	4,7	81,7	10,1	53,5	28,0	6,7	1,7	63,6	16,8	59,4	13,1	3,0	7,7	76,2
Barajas	16,5	56,0	24,5	2,3	0,8	72,5	16,0	56,8	23,3	1,3	2,8	72,8	9,3	35,5	44,8	9,5	1,0	44,8	20,8	56,8	13,8	0,8	8,0	77,5
Madrid	15,4	56,8	22,7	3,1	2,1	72,1	16,8	58,2	18,6	2,3	4,1	75,0	11,2	46,1	32,4	7,1	3,3	57,2	20,4	56,5	14,0	2,3	6,8	76,9

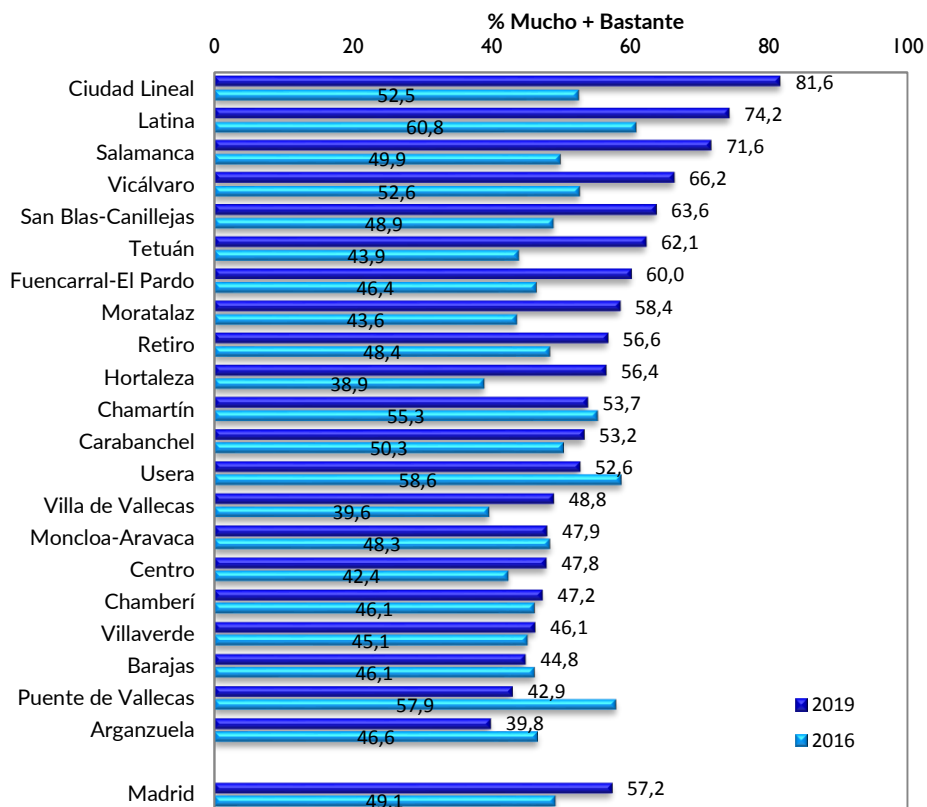
Con las personas mayores



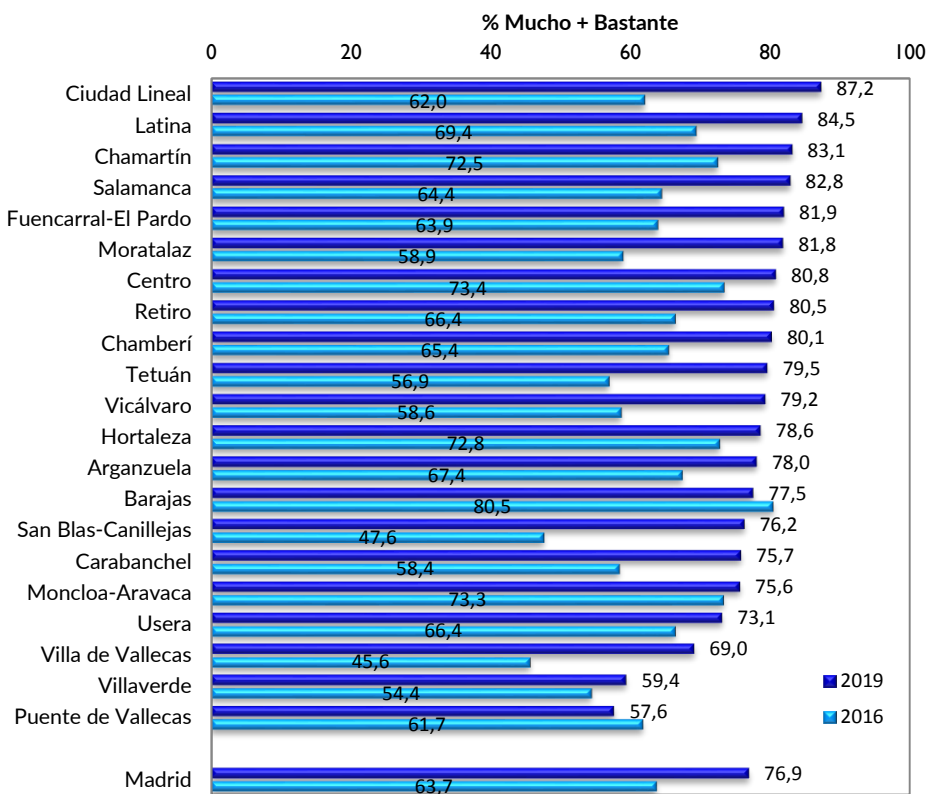
Con la infancia



Con las personas con discapacidad



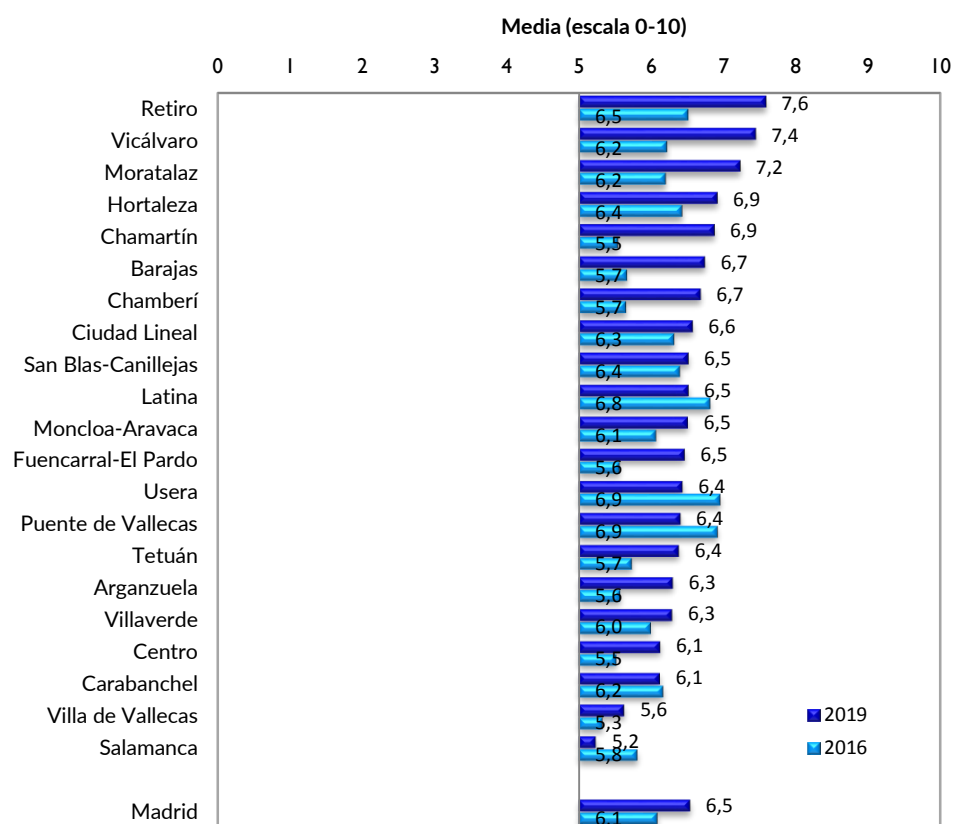
Con las personas lesbianas ...

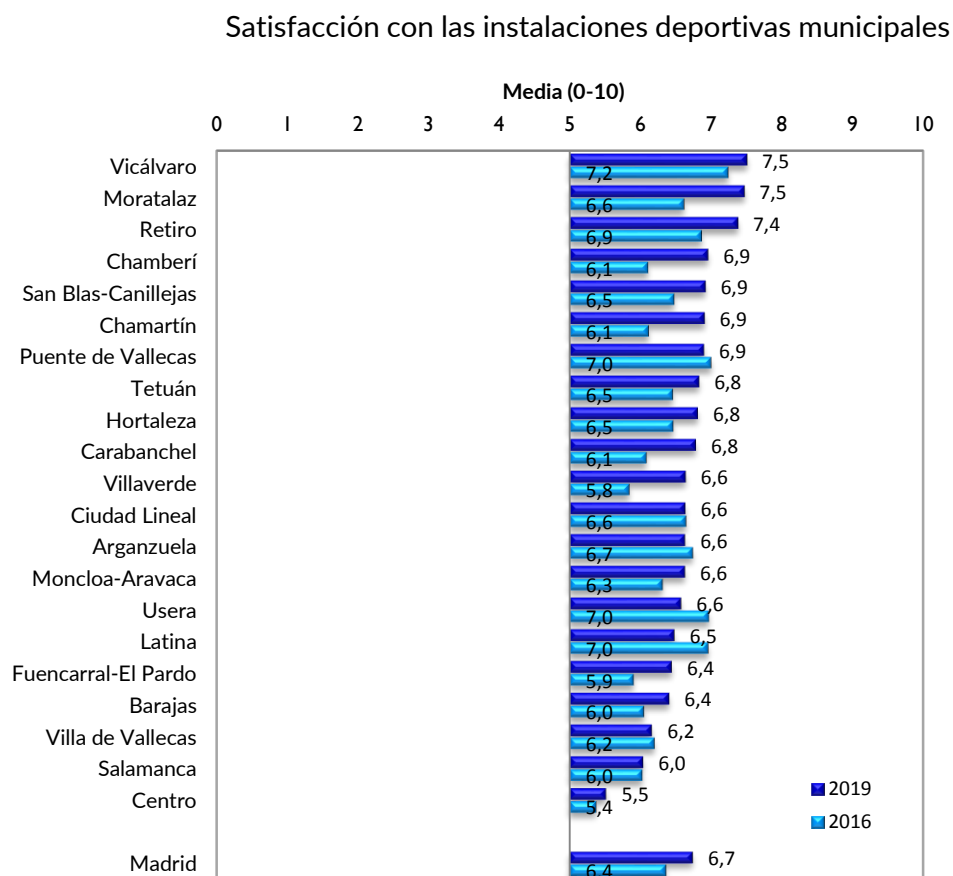
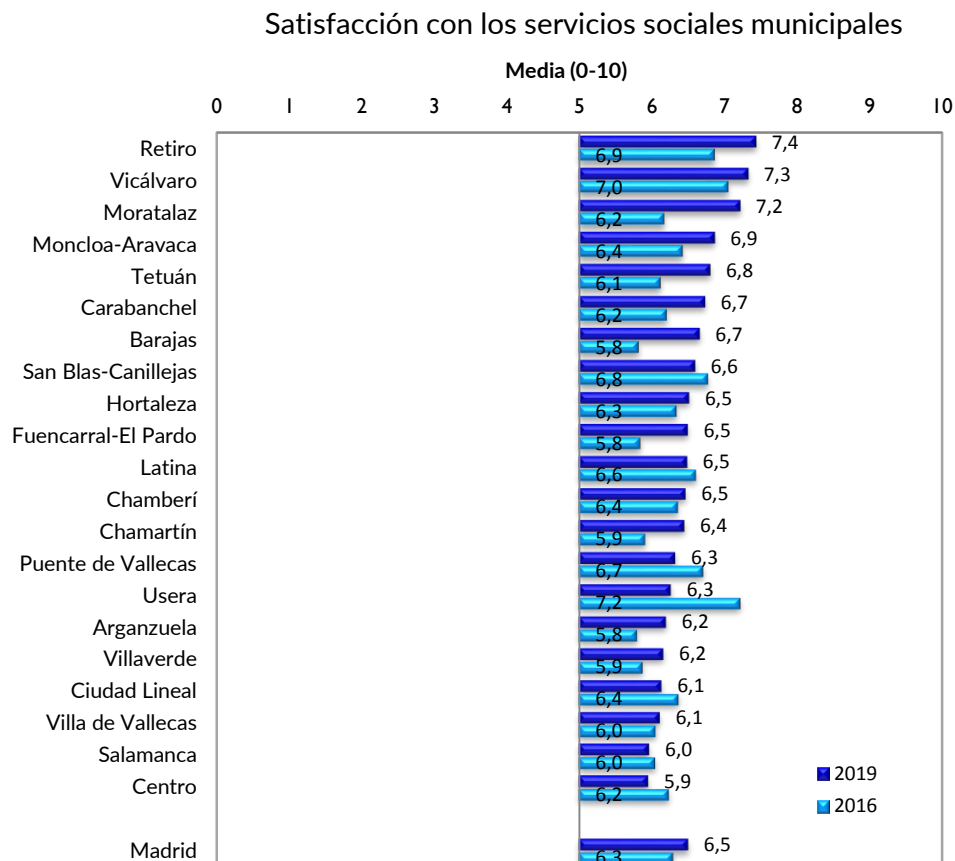


6.3 Satisfacción con los servicios municipales Sociales, Deportivos y Culturales.

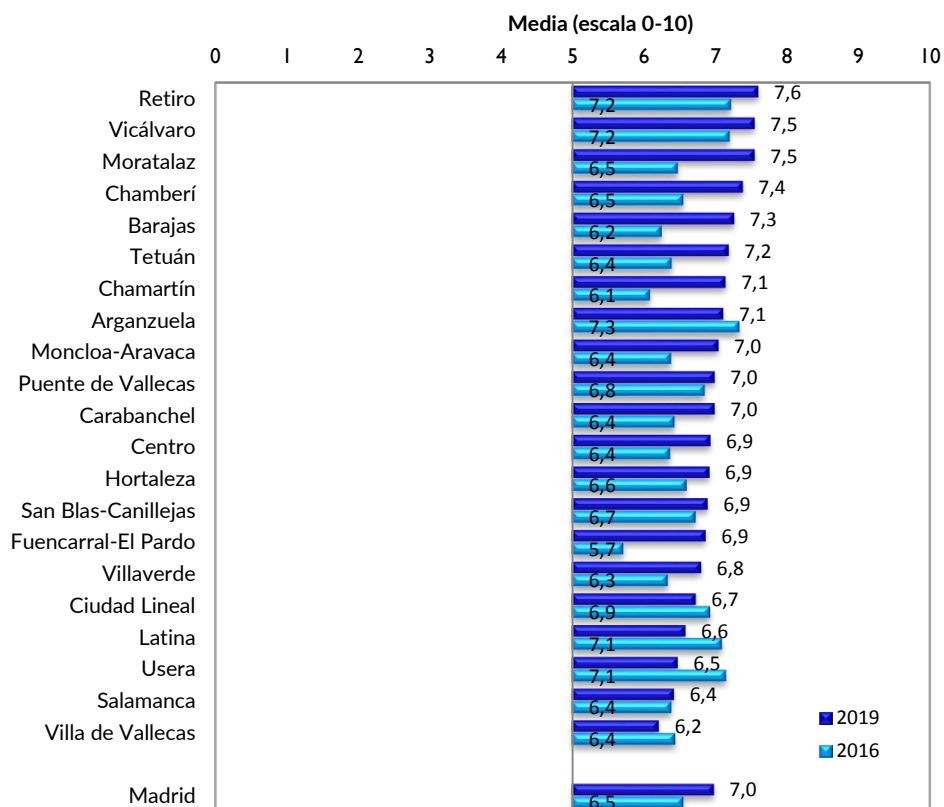
	Las escuelas infantiles públicas		Los servicios sociales municipales		Las instalaciones deportivas municipales		Los centros culturales municipales		Las bibliotecas municipales		Los teatros municipales	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	157	6,1	196	5,9	233	5,5	255	6,9	258	7,1	288	7,7
Arganzuela	138	6,3	225	6,2	275	6,6	282	7,1	265	7,2	333	7,6
Retiro	204	7,6	275	7,4	338	7,4	311	7,6	357	8,0	330	7,8
Salamanca	119	5,2	179	6,0	265	6,0	247	6,4	211	6,6	225	6,7
Chamartín	178	6,9	213	6,4	285	6,9	278	7,1	267	7,1	270	7,4
Tetuán	150	6,4	185	6,8	248	6,8	216	7,2	262	7,5	212	7,3
Chamberí	169	6,7	178	6,5	280	6,9	287	7,4	274	7,4	301	7,7
Fuencarral-El Pardo	235	6,5	274	6,5	372	6,4	381	6,9	367	7,2	346	7,2
Moncloa-Aravaca	212	6,5	273	6,9	349	6,6	344	7,0	330	7,1	338	7,6
Latina	192	6,5	247	6,5	256	6,5	325	6,6	312	6,8	136	6,9
Carabanchel	266	6,1	340	6,7	356	6,8	318	7,0	335	7,5	283	7,4
Usera	291	6,4	322	6,3	363	6,6	341	6,5	359	7,2	340	7,1
Puente de Vallecas	232	6,4	333	6,3	324	6,9	324	7,0	322	7,4	274	7,3
Moratalaz	241	7,2	318	7,2	369	7,5	340	7,5	320	7,7	237	7,7
Ciudad Lineal	296	6,6	300	6,1	382	6,6	361	6,7	338	6,9	216	6,4
Hortaleza	254	6,9	278	6,5	326	6,8	292	6,9	268	7,2	254	7,1
Villaverde	274	6,3	337	6,2	344	6,6	340	6,8	336	7,0	291	7,0
Villa de Vallecas	241	5,6	300	6,1	321	6,2	300	6,2	345	6,8	280	7,0
Vicálvaro	284	7,4	328	7,3	358	7,5	338	7,5	328	7,6	284	7,9
San Blas-Canillejas	188	6,5	257	6,6	320	6,9	300	6,9	318	7,3	231	7,0
Barajas	298	6,7	318	6,7	381	6,4	366	7,3	360	7,3	292	7,4
Madrid	4.574	6,5	5.680	6,5	6.668	6,7	6.505	7,0	6.515	7,3	5.655	7,3

Satisfacción con las escuelas infantiles públicas

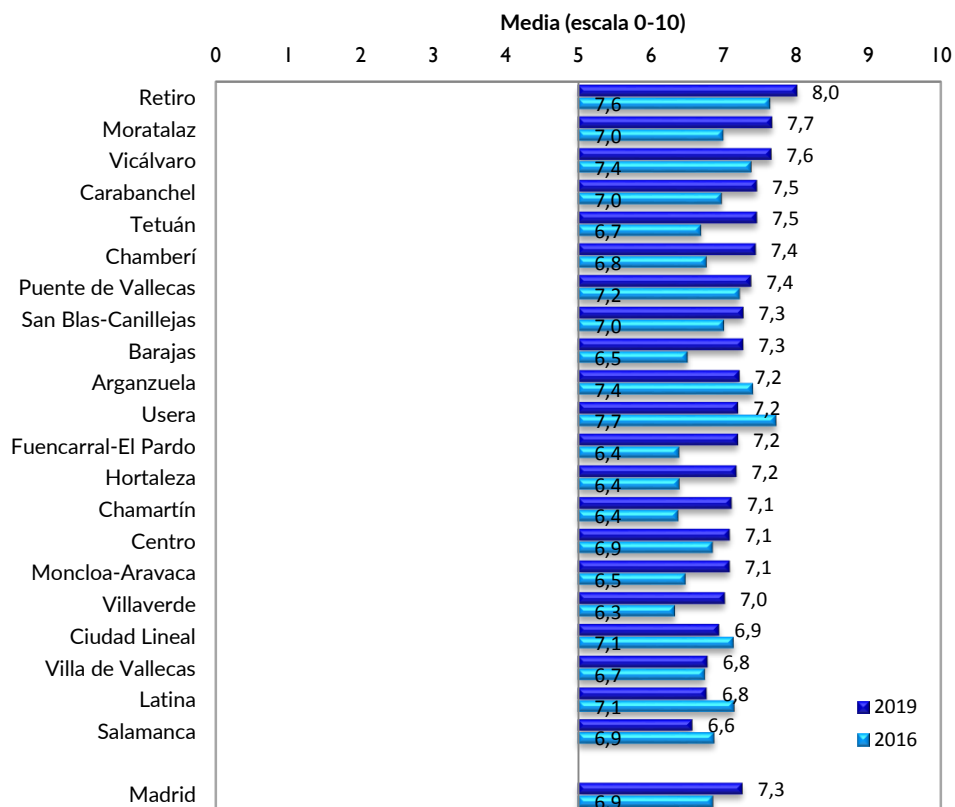




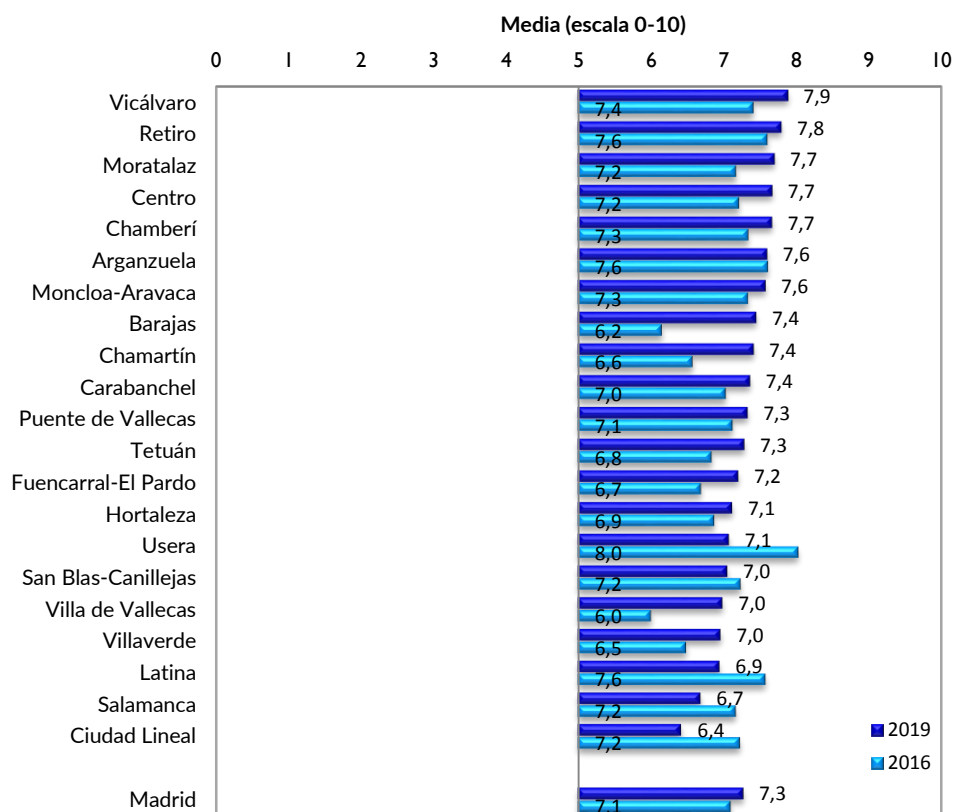
Satisfacción con los centros culturales municipales



Satisfacción con las bibliotecas municipales



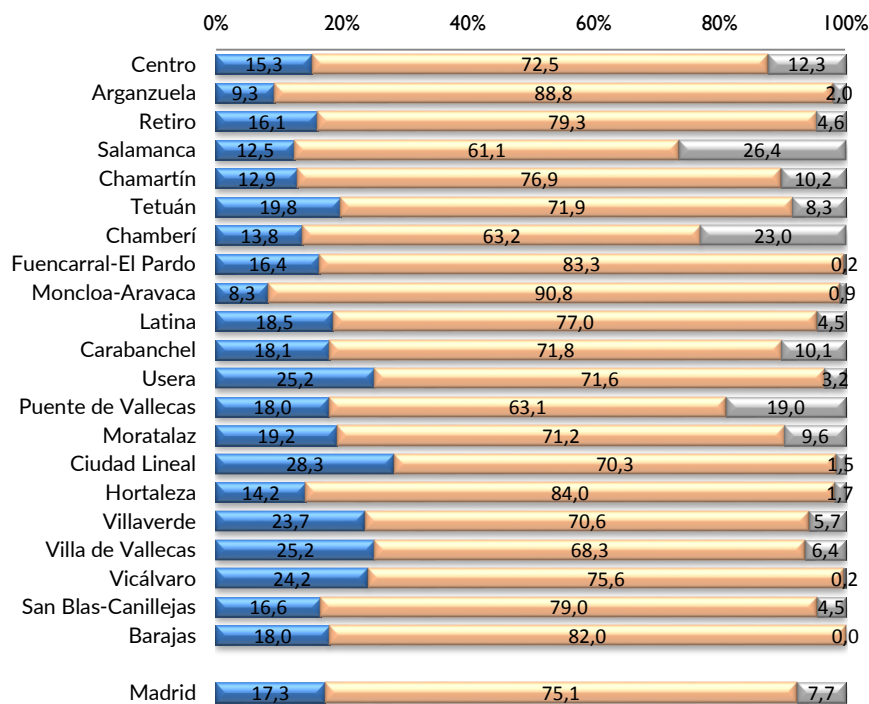
Satisfacción con los teatros municipales



6.4 Utilización en el último año de los servicios municipales Sociales, Deportivos y Culturales

	Las escuelas infantiles públicas							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	15,3	61	72,5	290	12,3	49	100,0	400
Arganzuela	9,3	37	88,8	355	2,0	8	100,0	400
Retiro	16,1	67	79,3	329	4,6	19	100,0	415
Salamanca	12,5	50	61,1	245	26,4	106	100,0	401
Chamartín	12,9	52	76,9	309	10,2	41	100,0	402
Tetuán	19,8	83	71,9	302	8,3	35	100,0	420
Chamberí	13,8	57	63,2	261	23,0	95	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	16,4	69	83,3	350	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	8,3	35	90,8	383	0,9	4	100,0	422
Latina	18,5	79	77,0	328	4,5	19	100,0	426
Carabanchel	18,1	73	71,8	290	10,1	41	100,0	404
Usera	25,2	101	71,6	287	3,2	13	100,0	401
Puente de Vallecas	18,0	72	63,1	253	19,0	76	100,0	401
Moratalaz	19,2	78	71,2	289	9,6	39	100,0	406
Ciudad Lineal	28,3	115	70,3	286	1,5	6	100,0	407
Hortaleza	14,2	57	84,0	337	1,7	7	100,0	401
Villaverde	23,7	95	70,6	283	5,7	23	100,0	401
Villa de Vallecas	25,2	106	68,3	287	6,4	27	100,0	420
Vicálvaro	24,2	100	75,6	313	0,2	1	100,0	414
San Blas-Canillejas	16,6	67	79,0	319	4,5	18	100,0	404
Barajas	18,0	72	82,0	328	0,0	0	100,0	400
Madrid	17,3	1.481	75,1	6.438	7,7	659	100,0	8.578

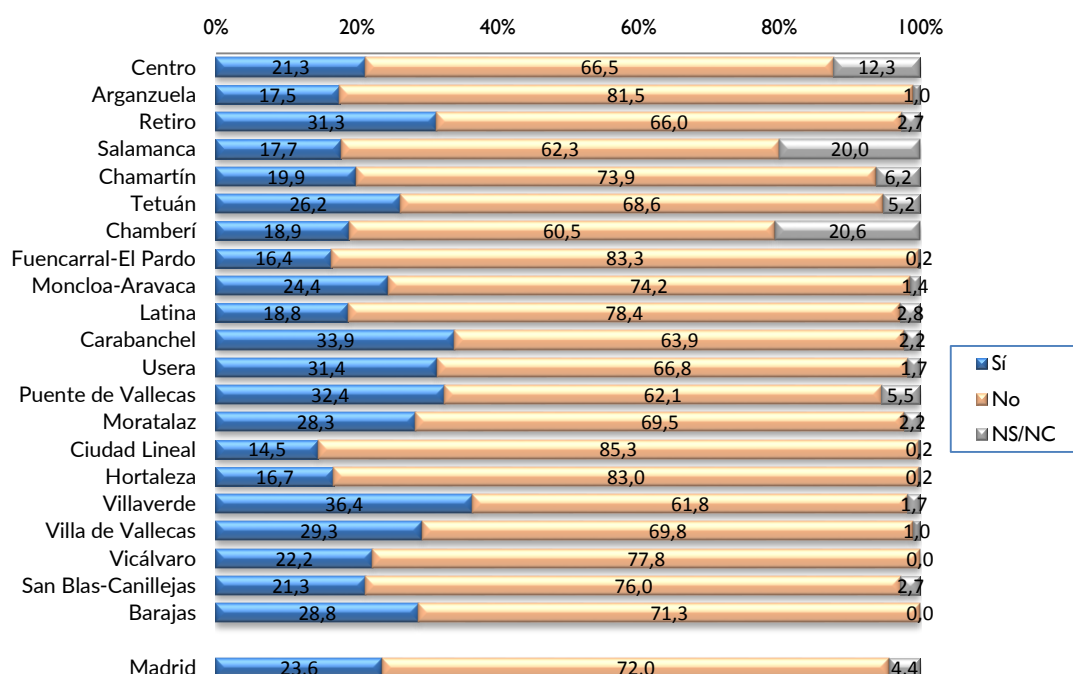
Utilización de las escuelas infantiles públicas. 2019



Utilización de los servicios municipales Sociales, Deportivos y Culturales (continuación)

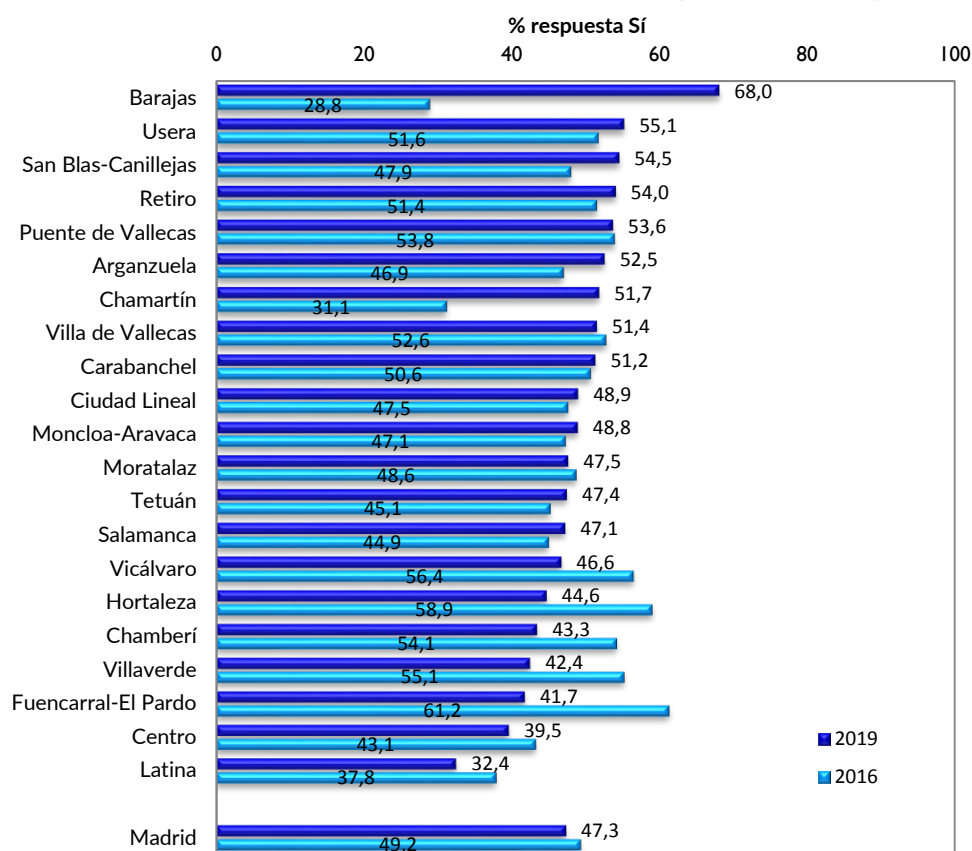
	Los servicios sociales municipales							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	21,3	85	66,5	266	12,3	49	100,0	400
Arganzuela	17,5	70	81,5	326	1,0	4	100,0	400
Retiro	31,3	130	66,0	274	2,7	11	100,0	415
Salamanca	17,7	71	62,3	250	20,0	80	100,0	401
Chamartín	19,9	80	73,9	297	6,2	25	100,0	402
Tetuán	26,2	110	68,6	288	5,2	22	100,0	420
Chamberí	18,9	78	60,5	250	20,6	85	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	16,4	69	83,3	350	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	24,4	103	74,2	313	1,4	6	100,0	422
Latina	18,8	80	78,4	334	2,8	12	100,0	426
Carabanchel	33,9	137	63,9	258	2,2	9	100,0	404
Usera	31,4	126	66,8	268	1,7	7	100,0	401
Puente de Vallecas	32,4	130	62,1	249	5,5	22	100,0	401
Moratalaz	28,3	115	69,5	282	2,2	9	100,0	406
Ciudad Lineal	14,5	59	85,3	347	0,2	1	100,0	407
Hortaleza	16,7	67	83,0	333	0,2	1	100,0	401
Villaverde	36,4	146	61,8	248	1,7	7	100,0	401
Villa de Vallecas	29,3	123	69,8	293	1,0	4	100,0	420
Vicálvaro	22,2	92	77,8	322	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	21,3	86	76,0	307	2,7	11	100,0	404
Barajas	28,8	115	71,3	285	0,0	0	100,0	400
Madrid	23,6	2.024	72,0	6.178	4,4	376	100,0	8.578

Utilización de los servicios sociales municipales. 2019



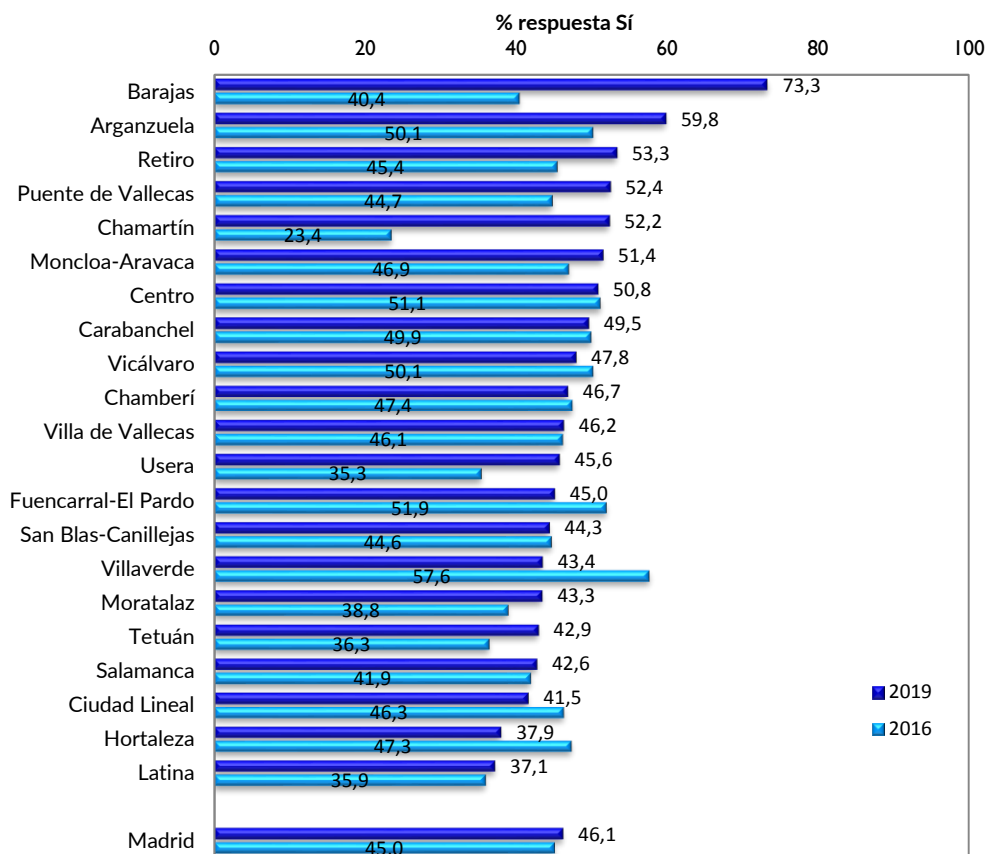
	Las instalaciones deportivas municipales							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	39,5	158	52,5	210	8,0	32	100,0	400
Arganzuela	52,5	210	46,8	187	0,8	3	100,0	400
Retiro	54,0	224	44,3	184	1,7	7	100,0	415
Salamanca	47,1	189	42,4	170	10,5	42	100,0	401
Chamartín	51,7	208	44,3	178	4,0	16	100,0	402
Tetuán	47,4	199	48,6	204	4,0	17	100,0	420
Chamberí	43,3	179	40,9	169	15,7	65	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	41,7	175	58,3	245	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	48,8	206	50,9	215	0,2	1	100,0	422
Latina	32,4	138	66,0	281	1,6	7	100,0	426
Carabanchel	51,2	207	48,8	197	0,0	0	100,0	404
Usera	55,1	221	44,6	179	0,2	1	100,0	401
Puente de Vallecas	53,6	215	37,4	150	9,0	36	100,0	401
Moratalaz	47,5	193	51,2	208	1,2	5	100,0	406
Ciudad Lineal	48,9	199	50,9	207	0,2	1	100,0	407
Hortaleza	44,6	179	54,6	219	0,7	3	100,0	401
Villaverde	42,4	170	56,4	226	1,2	5	100,0	401
Villa de Vallecas	51,4	216	45,5	191	3,1	13	100,0	420
Vicálvaro	46,6	193	53,4	221	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	54,5	220	44,6	180	1,0	4	100,0	404
Barajas	68,0	272	32,0	128	0,0	0	100,0	400
Madrid	47,3	4.054	49,7	4.259	3,1	265	100,0	8.578

Utilización de las instalaciones deportivas municipales



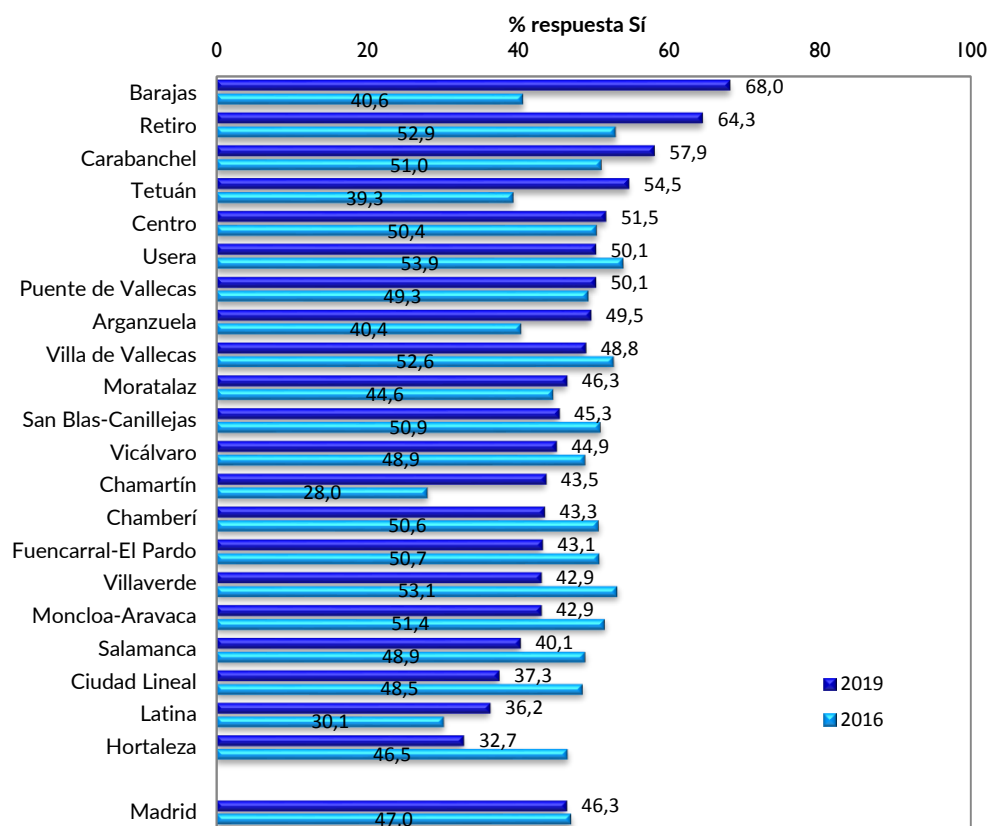
	Los centros culturales municipales							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	50,8	203	42,5	170	6,8	27	100,0	400
Arganzuela	59,8	239	40,0	160	0,3	1	100,0	400
Retiro	53,3	221	44,8	186	1,9	8	100,0	415
Salamanca	42,6	171	48,1	193	9,2	37	100,0	401
Chamartín	52,2	210	43,0	173	4,7	19	100,0	402
Tetuán	42,9	180	53,6	225	3,6	15	100,0	420
Chamberí	46,7	193	37,0	153	16,2	67	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	45,0	189	54,8	230	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	51,4	217	47,9	202	0,7	3	100,0	422
Latina	37,1	158	61,0	260	1,9	8	100,0	426
Carabanchel	49,5	200	47,0	190	3,5	14	100,0	404
Usera	45,6	183	52,9	212	1,5	6	100,0	401
Puente de Vallecas	52,4	210	40,6	163	7,0	28	100,0	401
Moratalaz	43,3	176	55,4	225	1,2	5	100,0	406
Ciudad Lineal	41,5	169	57,0	232	1,5	6	100,0	407
Hortaleza	37,9	152	60,3	242	1,7	7	100,0	401
Villaverde	43,4	174	53,6	215	3,0	12	100,0	401
Villa de Vallecas	46,2	194	51,7	217	2,1	9	100,0	420
Vicálvaro	47,8	198	52,2	216	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	44,3	179	55,0	222	0,7	3	100,0	404
Barajas	73,3	293	26,8	107	0,0	0	100,0	400
Madrid	46,1	3.955	50,4	4.325	3,5	298	100,0	8.578

Utilización de los centros culturales municipales



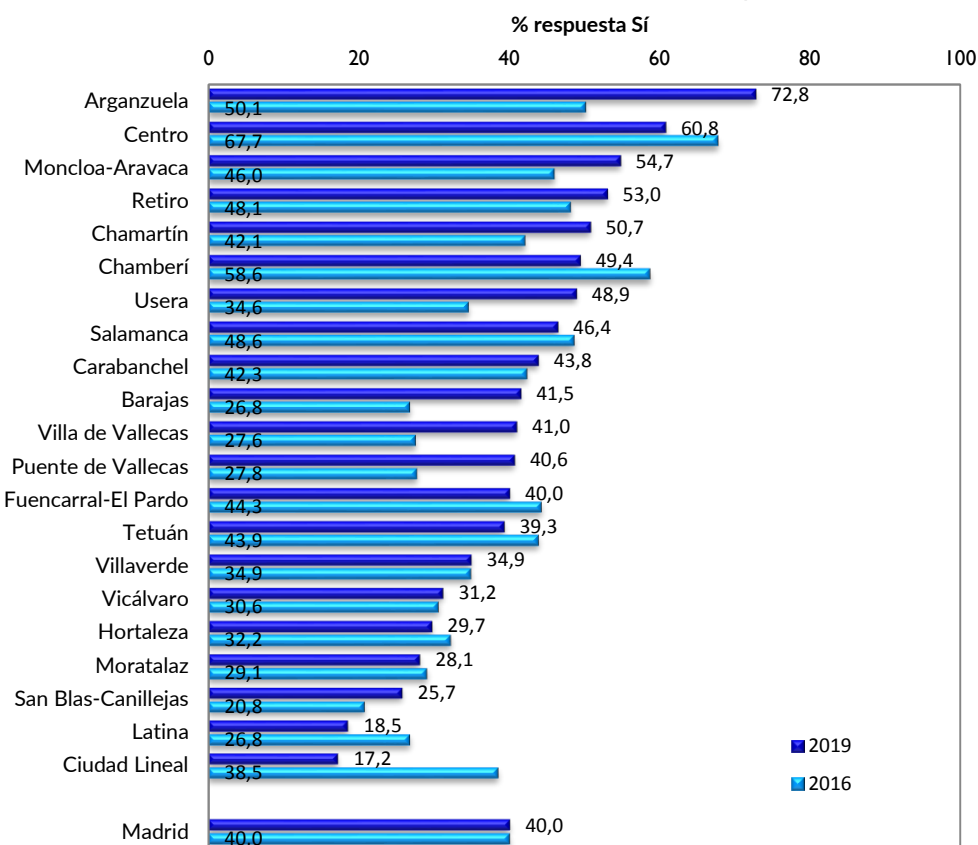
	Las bibliotecas municipales							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	51,5	206	42,3	169	6,3	25	100,0	400
Arganzuela	49,5	198	50,0	200	0,5	2	100,0	400
Retiro	64,3	267	34,2	142	1,4	6	100,0	415
Salamanca	40,1	161	43,9	176	16,0	64	100,0	401
Chamartín	43,5	175	51,2	206	5,2	21	100,0	402
Tetuán	54,5	229	43,1	181	2,4	10	100,0	420
Chamberí	43,3	179	40,7	168	16,0	66	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	43,1	181	56,9	239	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	42,9	181	55,9	236	1,2	5	100,0	422
Latina	36,2	154	62,2	265	1,6	7	100,0	426
Carabanchel	57,9	234	41,6	168	0,5	2	100,0	404
Usera	50,1	201	49,9	200	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	50,1	201	40,9	164	9,0	36	100,0	401
Moratalaz	46,3	188	52,0	211	1,7	7	100,0	406
Ciudad Lineal	37,3	152	61,2	249	1,5	6	100,0	407
Hortaleza	32,7	131	66,1	265	1,2	5	100,0	401
Villaverde	42,9	172	54,1	217	3,0	12	100,0	401
Villa de Vallecas	48,8	205	49,0	206	2,1	9	100,0	420
Vicálvaro	44,9	186	55,1	228	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	45,3	183	54,2	219	0,5	2	100,0	404
Barajas	68,0	272	32,0	128	0,0	0	100,0	400
Madrid	46,3	3.969	50,2	4.310	3,5	299	100,0	8.578

Utilización de las bibliotecas municipales



	Los teatros municipales							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	60,8	243	33,8	135	5,5	22	100,0	400
Arganzuela	72,8	291	27,0	108	0,3	1	100,0	400
Retiro	53,0	220	45,5	189	1,4	6	100,0	415
Salamanca	46,4	186	36,7	147	17,0	68	100,0	401
Chamartín	50,7	204	43,5	175	5,7	23	100,0	402
Tetuán	39,3	165	57,4	241	3,3	14	100,0	420
Chamberí	49,4	204	36,6	151	14,0	58	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	40,0	168	60,0	252	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	54,7	231	44,5	188	0,7	3	100,0	422
Latina	18,5	79	78,9	336	2,6	11	100,0	426
Carabanchel	43,8	177	48,0	194	8,2	33	100,0	404
Usera	48,9	196	49,9	200	1,2	5	100,0	401
Puente de Vallecas	40,6	163	46,1	185	13,2	53	100,0	401
Moratalaz	28,1	114	68,2	277	3,7	15	100,0	406
Ciudad Lineal	17,2	70	73,2	298	9,6	39	100,0	407
Hortaleza	29,7	119	69,1	277	1,2	5	100,0	401
Villaverde	34,9	140	59,9	240	5,2	21	100,0	401
Villa de Vallecas	41,0	172	55,2	232	3,8	16	100,0	420
Vicálvaro	31,2	129	68,4	283	0,5	2	100,0	414
San Blas-Canillejas	25,7	104	72,0	291	2,2	9	100,0	404
Barajas	41,5	166	58,5	234	0,0	0	100,0	400
Madrid	40,0	3.433	54,6	4.683	5,4	462	100,0	8.578

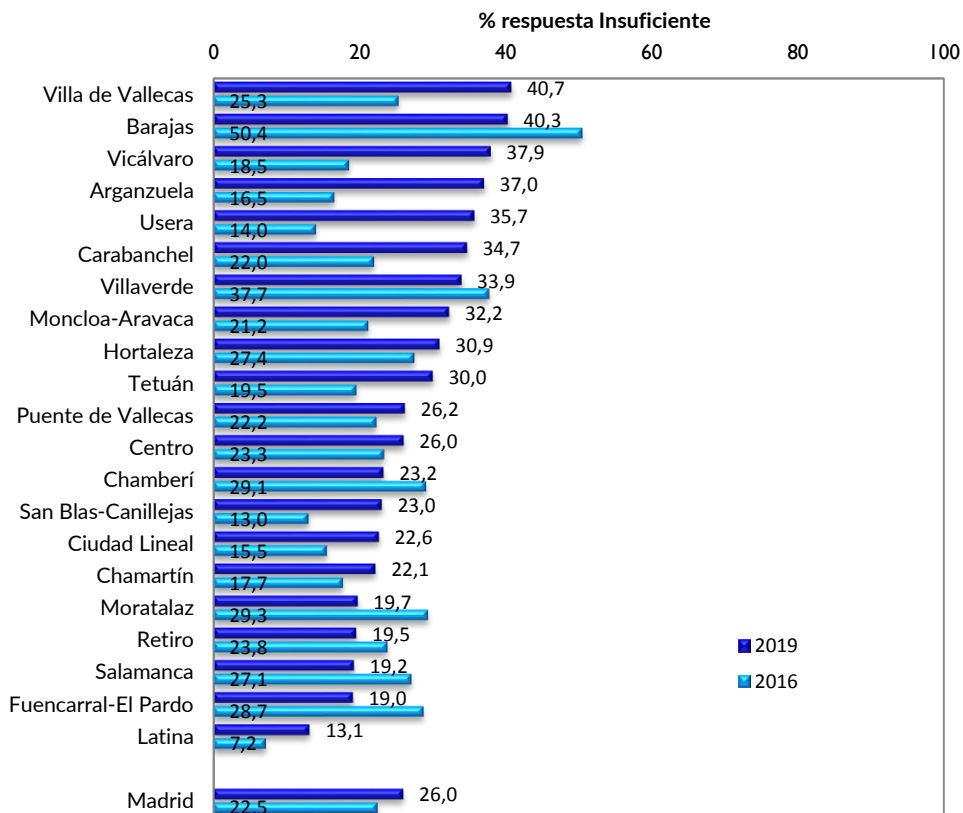
Utilización de los teatros municipales



6.5 Suficiencia de servicios y equipamientos municipales Sociales, Deportivos y Culturales

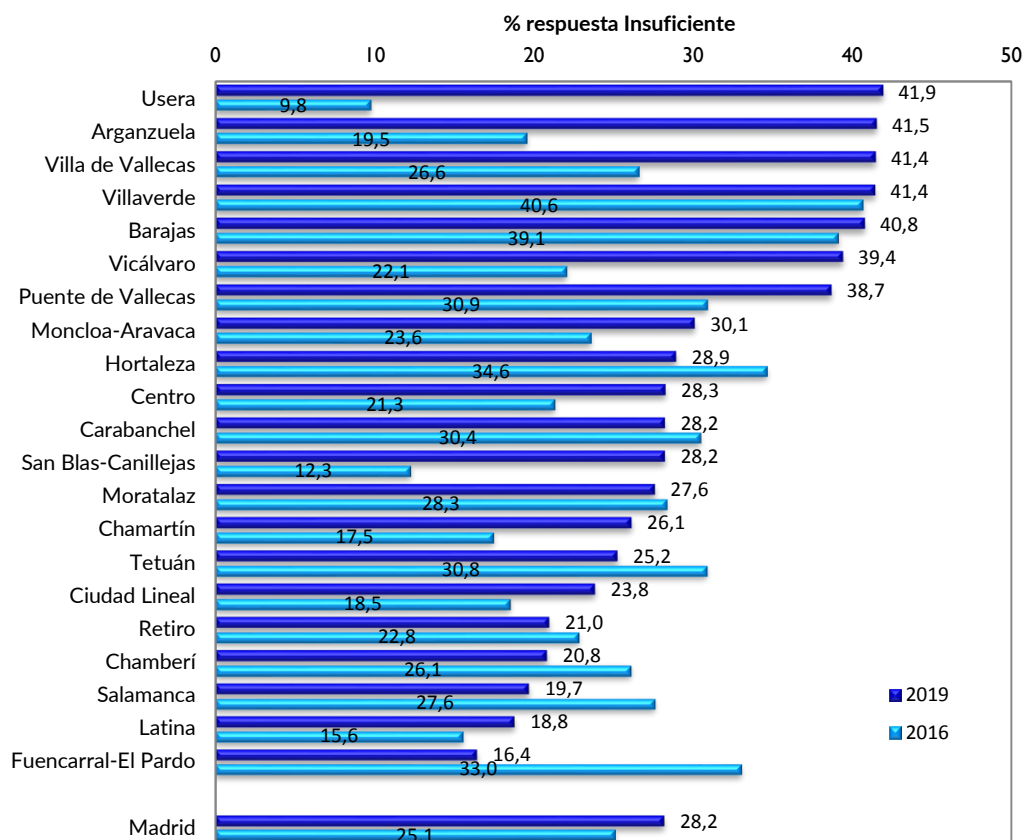
	Las escuelas infantiles públicas									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,3	1	19,0	76	26,0	104	54,8	219	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	14,3	57	37,0	148	48,8	195	100,0	400
Retiro	0,0	0	31,1	129	19,5	81	49,4	205	100,0	415
Salamanca	0,2	1	13,2	53	19,2	77	67,3	270	100,0	401
Chamartín	0,0	0	21,6	87	22,1	89	56,2	226	100,0	402
Tetuán	0,5	2	10,5	44	30,0	126	59,0	248	100,0	420
Chamberí	0,0	0	22,8	94	23,2	96	54,0	223	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	36,9	155	19,0	80	44,0	185	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,2	1	19,4	82	32,2	136	48,1	203	100,0	422
Latina	0,0	0	32,9	140	13,1	56	54,0	230	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	38,9	157	34,7	140	26,5	107	100,0	404
Usera	0,2	1	42,6	171	35,7	143	21,4	86	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	34,9	140	26,2	105	38,7	155	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	40,4	164	19,7	80	39,7	161	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	57,5	234	22,6	92	19,9	81	100,0	407
Hortaleza	0,5	2	33,2	133	30,9	124	35,4	142	100,0	401
Villaverde	1,0	4	40,9	164	33,9	136	24,2	97	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	24,8	104	40,7	171	34,5	145	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	37,4	155	37,9	157	24,6	102	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	29,0	117	23,0	93	48,0	194	100,0	404
Barajas	0,0	0	35,0	140	40,3	161	24,8	99	100,0	400
Madrid	0,2	13	31,5	2.701	26,0	2.228	42,4	3.636	100,0	8.578

Suficiencia de las escuelas infantiles públicas

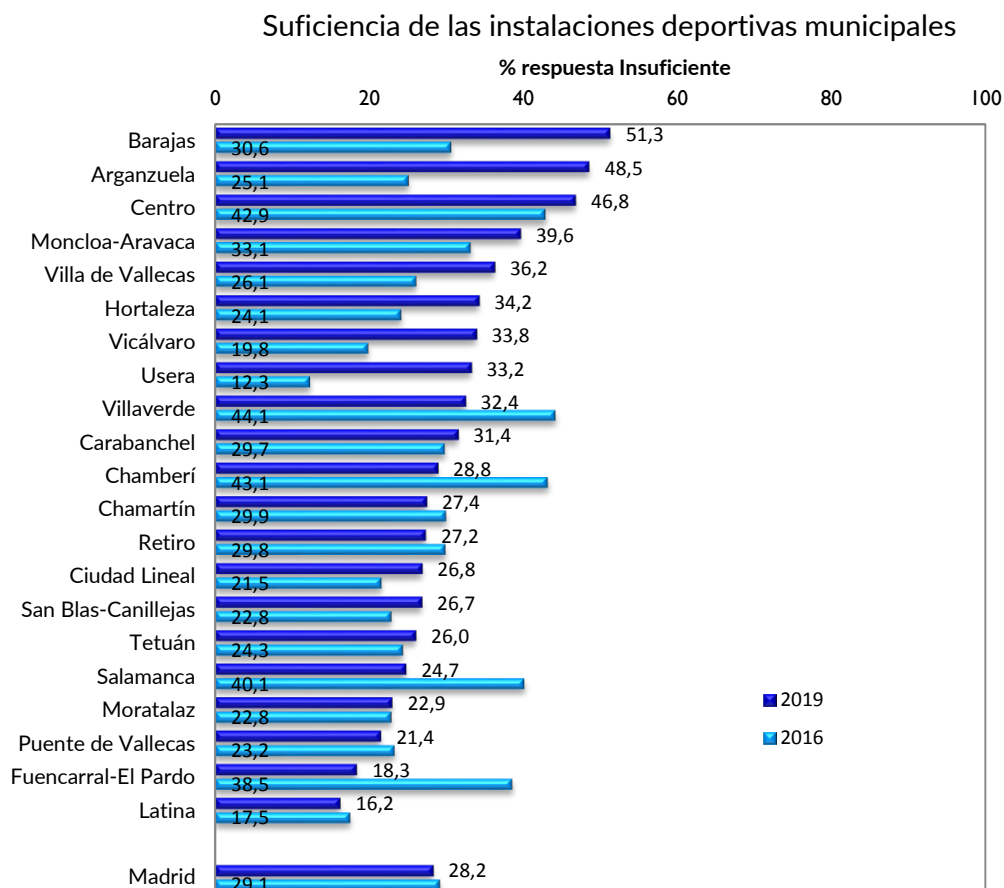


	Los servicios sociales municipales									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,3	1	23,3	93	28,3	113	48,3	193	100,0	400
Arganzuela	0,3	1	22,3	89	41,5	166	36,0	144	100,0	400
Retiro	0,0	0	42,2	175	21,0	87	36,9	153	100,0	415
Salamanca	0,2	1	24,7	99	19,7	79	55,4	222	100,0	401
Chamartín	0,0	0	25,9	104	26,1	105	48,0	193	100,0	402
Tetuán	0,0	0	20,7	87	25,2	106	54,0	227	100,0	420
Chamberí	0,2	1	24,2	100	20,8	86	54,7	226	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,2	1	48,3	203	16,4	69	35,0	147	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,5	2	35,3	149	30,1	127	34,1	144	100,0	422
Latina	0,0	0	41,5	177	18,8	80	39,7	169	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	58,9	238	28,2	114	12,9	52	100,0	404
Usera	0,0	0	41,6	167	41,9	168	16,5	66	100,0	401
Puente de Vallecas	0,0	0	46,6	187	38,7	155	14,7	59	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	49,0	199	27,6	112	23,2	94	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	60,0	244	23,8	97	16,2	66	100,0	407
Hortaleza	0,5	2	39,4	158	28,9	116	31,2	125	100,0	401
Villaverde	0,0	0	47,4	190	41,4	166	11,2	45	100,0	401
Villa de Vallecas	0,2	1	34,8	146	41,4	174	23,6	99	100,0	420
Vicálvaro	0,2	1	42,0	174	39,4	163	18,4	76	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,2	1	39,4	159	28,2	114	32,2	130	100,0	404
Barajas	0,3	1	38,3	153	40,8	163	20,8	83	100,0	400
Madrid	0,2	13	40,2	3.451	28,2	2.417	31,4	2.696	100,0	8.578

Suficiencia de los servicios sociales municipales



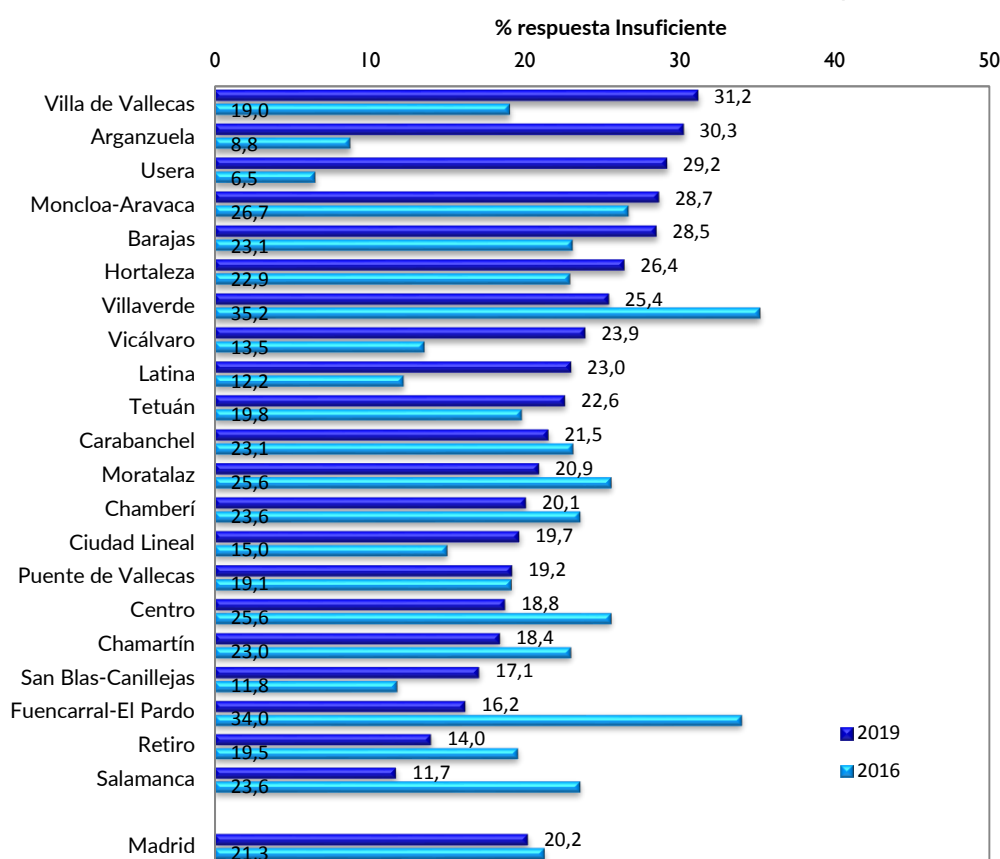
	Las instalaciones deportivas municipales									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,0	0	23,3	93	46,8	187	30,0	120	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	29,8	119	48,5	194	21,8	87	100,0	400
Retiro	0,2	1	54,7	227	27,2	113	17,8	74	100,0	415
Salamanca	0,2	1	43,6	175	24,7	99	31,4	126	100,0	401
Chamartín	0,5	2	44,3	178	27,4	110	27,9	112	100,0	402
Tetuán	0,5	2	36,7	154	26,0	109	36,9	155	100,0	420
Chamberí	0,0	0	42,9	177	28,8	119	28,3	117	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	69,5	292	18,3	77	12,1	51	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,5	2	44,8	189	39,6	167	15,2	64	100,0	422
Latina	0,0	0	44,1	188	16,2	69	39,7	169	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	60,9	246	31,4	127	7,7	31	100,0	404
Usera	0,2	1	57,9	232	33,2	133	8,7	35	100,0	401
Puente de Vallecas	1,0	4	60,1	241	21,4	86	17,5	70	100,0	401
Moratalaz	0,0	0	67,2	273	22,9	93	9,9	40	100,0	406
Ciudad Lineal	0,2	1	65,6	267	26,8	109	7,4	30	100,0	407
Hortaleza	0,5	2	47,9	192	34,2	137	17,5	70	100,0	401
Villaverde	0,5	2	54,9	220	32,4	130	12,2	49	100,0	401
Villa de Vallecas	0,2	1	42,9	180	36,2	152	20,7	87	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	53,6	222	33,8	140	12,6	52	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,2	1	59,2	239	26,7	108	13,9	56	100,0	404
Barajas	0,0	0	44,8	179	51,3	205	4,0	16	100,0	400
Madrid	0,3	23	51,9	4.449	28,2	2.420	19,6	1.686	100,0	8.578



Suficiencia de los servicios municipales Sociales, Deportivos y Culturales (continuación)

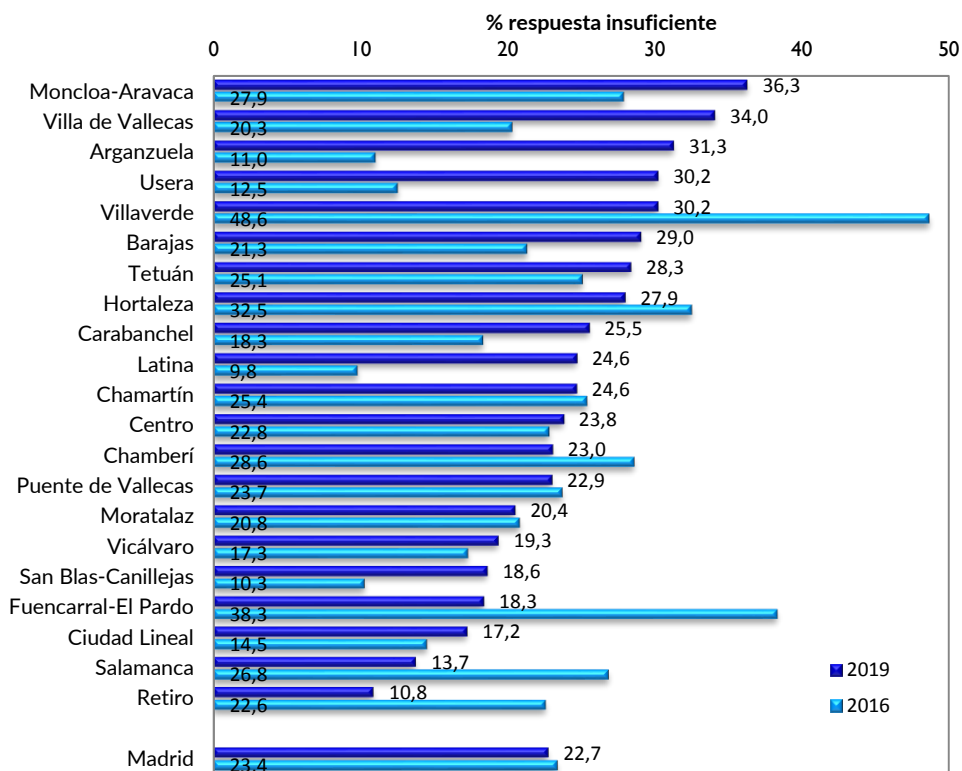
	Los centros culturales municipales									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,3	1	48,0	192	18,8	75	33,0	132	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	45,5	182	30,3	121	24,3	97	100,0	400
Retiro	2,9	12	57,3	238	14,0	58	25,8	107	100,0	415
Salamanca	0,2	1	50,4	202	11,7	47	37,7	151	100,0	401
Chamartín	0,2	1	51,2	206	18,4	74	30,1	121	100,0	402
Tetuán	0,2	1	31,7	133	22,6	95	45,5	191	100,0	420
Chamberí	0,5	2	50,6	209	20,1	83	28,8	119	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	74,5	313	16,2	68	9,3	39	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,2	1	54,3	229	28,7	121	16,8	71	100,0	422
Latina	0,0	0	55,2	235	23,0	98	21,8	93	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	61,9	250	21,5	87	16,6	67	100,0	404
Usera	0,7	3	54,4	218	29,2	117	15,7	63	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	63,8	256	19,2	77	16,7	67	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	62,6	254	20,9	85	16,3	66	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	70,8	288	19,7	80	9,6	39	100,0	407
Hortaleza	0,0	0	45,6	183	26,4	106	27,9	112	100,0	401
Villaverde	0,5	2	62,3	250	25,4	102	11,7	47	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	45,0	189	31,2	131	23,8	100	100,0	420
Vicálvaro	0,2	1	59,4	246	23,9	99	16,4	68	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	61,1	247	17,1	69	21,8	88	100,0	404
Barajas	0,0	0	63,5	254	28,5	114	8,0	32	100,0	400
Madrid	0,3	23	57,4	4.921	20,2	1.734	22,1	1.899	100,0	8.578

Suficiencia de los centros culturales municipales



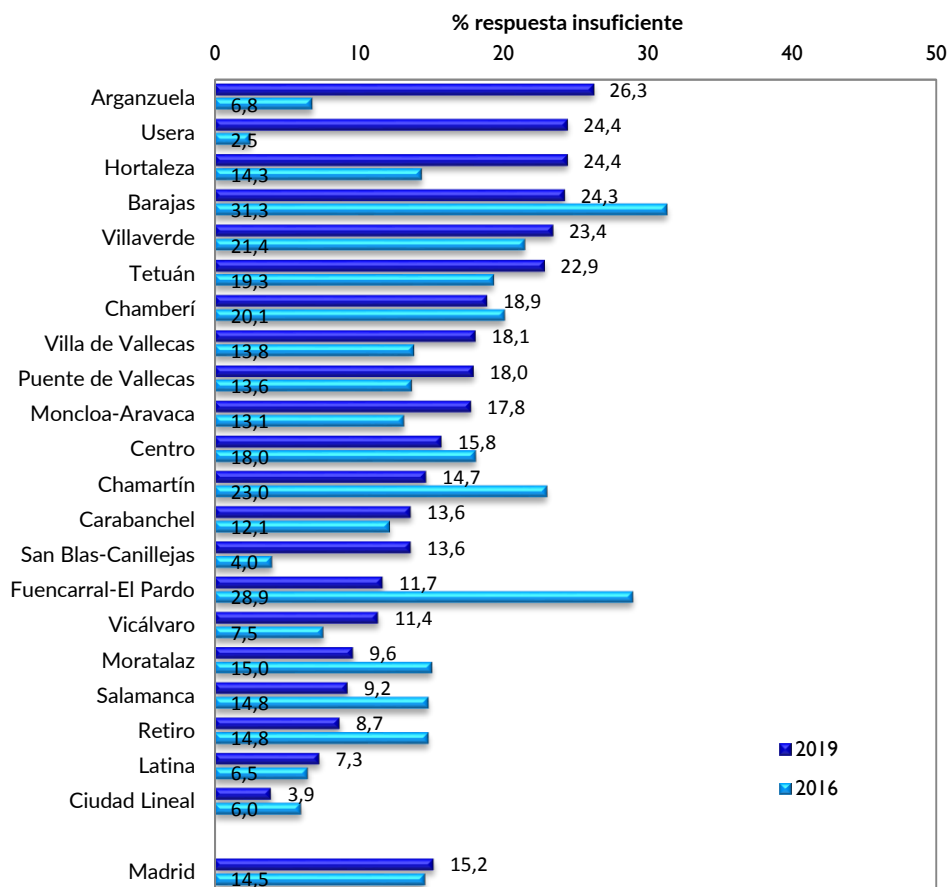
	Las bibliotecas municipales									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,0	0	45,8	183	23,8	95	30,5	122	100,0	400
Arganzuela	0,3	1	41,0	164	31,3	125	27,5	110	100,0	400
Retiro	0,2	1	73,7	306	10,8	45	15,2	63	100,0	415
Salamanca	0,0	0	38,4	154	13,7	55	47,9	192	100,0	401
Chamartín	0,0	0	41,5	167	24,6	99	33,8	136	100,0	402
Tetuán	0,2	1	37,4	157	28,3	119	34,0	143	100,0	420
Chamberí	0,2	1	44,8	185	23,0	95	32,0	132	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	69,3	291	18,3	77	12,4	52	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,0	0	44,1	186	36,3	153	19,7	83	100,0	422
Latina	0,0	0	51,9	221	24,6	105	23,5	100	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	64,6	261	25,5	103	9,9	40	100,0	404
Usera	0,2	1	59,4	238	30,2	121	10,2	41	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	59,4	238	22,9	92	17,5	70	100,0	401
Moratalaz	0,0	0	58,4	237	20,4	83	21,2	86	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	68,1	277	17,2	70	14,7	60	100,0	407
Hortaleza	0,2	1	38,2	153	27,9	112	33,7	135	100,0	401
Villaverde	0,2	1	56,9	228	30,2	121	12,7	51	100,0	401
Villa de Vallecas	0,5	2	50,0	210	34,0	143	15,5	65	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	61,4	254	19,3	80	19,3	80	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	63,4	256	18,6	75	18,1	73	100,0	404
Barajas	0,0	0	60,8	243	29,0	116	10,3	41	100,0	400
Madrid	0,1	11	55,3	4.744	22,7	1.947	21,9	1.876	100,0	8.578

Suficiencia de las bibliotecas municipales



	Los teatros municipales									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,0	0	59,3	237	15,8	63	25,0	100	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	60,0	240	26,3	105	13,8	55	100,0	400
Retiro	2,4	10	69,4	288	8,7	36	19,5	81	100,0	415
Salamanca	0,0	0	48,4	194	9,2	37	42,4	170	100,0	401
Chamartín	0,2	1	52,2	210	14,7	59	32,8	132	100,0	402
Tetuán	0,0	0	29,0	122	22,9	96	48,1	202	100,0	420
Chamberí	0,5	2	56,2	232	18,9	78	24,5	101	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,0	0	70,2	295	11,7	49	18,1	76	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,2	1	63,3	267	17,8	75	18,7	79	100,0	422
Latina	0,2	1	30,0	128	7,3	31	62,4	266	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	61,1	247	13,6	55	25,2	102	100,0	404
Usera	0,5	2	61,6	247	24,4	98	13,5	54	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	54,1	217	18,0	72	27,7	111	100,0	401
Moratalaz	0,5	2	50,0	203	9,6	39	39,9	162	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	64,9	264	3,9	16	31,2	127	100,0	407
Hortaleza	0,5	2	44,6	179	24,4	98	30,4	122	100,0	401
Villaverde	0,7	3	53,9	216	23,4	94	21,9	88	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	53,3	224	18,1	76	28,6	120	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	57,7	239	11,4	47	30,9	128	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	53,7	217	13,6	55	32,7	132	100,0	404
Barajas	0,0	0	54,0	216	24,3	97	21,8	87	100,0	400
Madrid	0,3	24	54,6	4.685	15,2	1.303	29,9	2.566	100,0	8.578

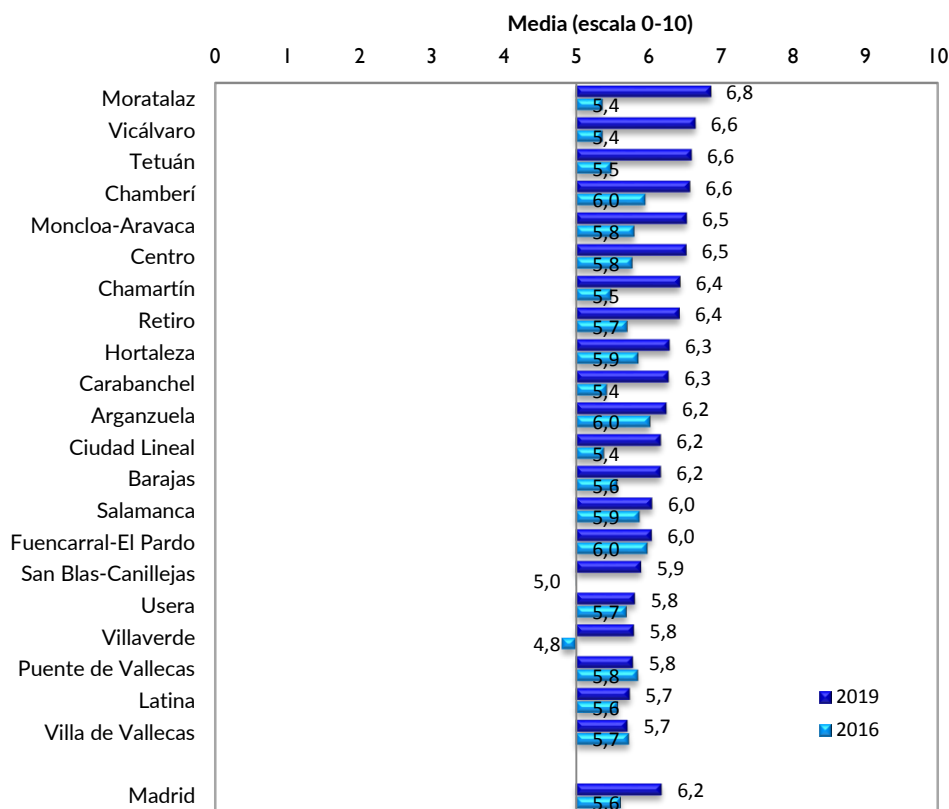
Suficiencia de los teatros municipales



7.1 Satisfacción con los servicios municipales de Salud pública

	El control de la salud pública	
	N	Media
Centro	340	6,5
Arganzuela	302	6,2
Retiro	373	6,4
Salamanca	301	6,0
Chamartín	359	6,4
Tetuán	356	6,6
Chamberí	377	6,6
Fuencarral-El Pardo	331	6,0
Moncloa-Aravaca	367	6,5
Latina	373	5,7
Carabanchel	382	6,3
Usera	373	5,8
Puente de Vallecas	388	5,8
Moratalaz	380	6,8
Ciudad Lineal	358	6,2
Hortaleza	343	6,3
Villaverde	354	5,8
Villa de Vallecas	389	5,7
Vicálvaro	405	6,6
San Blas-Canillejas	365	5,9
Barajas	387	6,2
Madrid	7.559	6,2

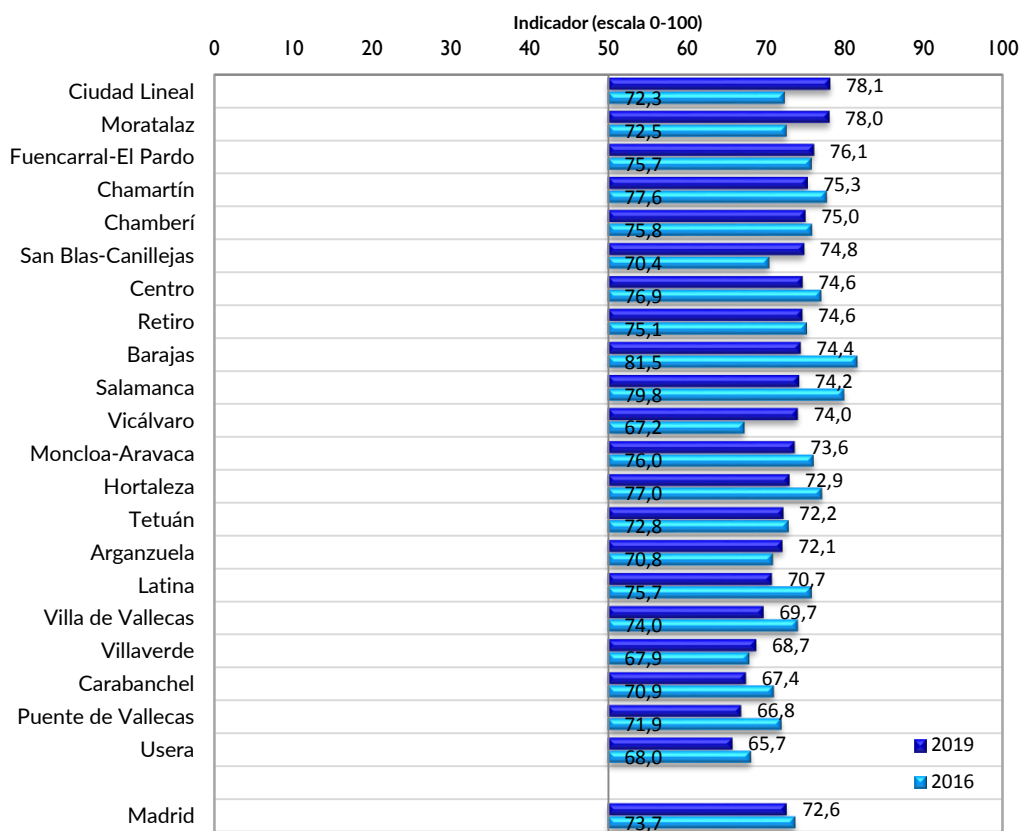
Satisfacción con el control de la salud pública



7.2 Percepción del estado de salud en los últimos 12 meses

	Estado de salud en los últimos 12 meses														IS	
	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Muy malo		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	28,3	113	49,5	198	17,3	69	1,8	7	3,0	12	0,3	1	100,0	400	74,6	76,9
Arganzuela	22,5	90	48,8	195	21,3	85	5,3	21	0,8	3	1,5	6	100,0	400	72,1	70,8
Retiro	25,1	104	51,1	212	19,3	80	2,7	11	0,7	3	1,2	5	100,0	415	74,6	75,1
Salamanca	19,7	79	61,1	245	15,2	61	2,7	11	0,7	3	0,5	2	100,0	401	74,2	79,8
Chamartín	23,6	95	54,7	220	17,2	69	1,2	5	1,0	4	2,2	9	100,0	402	75,3	77,6
Tetuán	19,3	81	56,7	238	18,8	79	3,3	14	1,7	7	0,2	1	100,0	420	72,2	72,8
Chamberí	21,8	90	61,0	252	12,8	53	3,4	14	0,7	3	0,2	1	100,0	413	75,0	75,8
Fuencarral-El Pardo	16,7	70	71,9	302	10,0	42	1,2	5	0,0	0	0,2	1	100,0	420	76,1	75,7
Moncloa-Aravaca	19,0	80	61,6	260	14,2	60	3,3	14	1,2	5	0,7	3	100,0	422	73,6	76,0
Latina	10,3	44	66,2	282	17,8	76	4,0	17	0,5	2	1,2	5	100,0	426	70,7	75,7
Carabanchel	11,1	45	56,7	229	25,0	101	4,5	18	2,5	10	0,2	1	100,0	404	67,4	70,9
Usera	11,0	44	50,6	203	31,2	125	4,7	19	2,5	10	0,0	0	100,0	401	65,7	68,0
Puente de Vallecas	12,2	49	55,6	223	23,2	93	5,2	21	3,7	15	0,0	0	100,0	401	66,8	71,9
Moratalaz	39,9	162	37,2	151	17,7	72	3,9	16	0,7	3	0,5	2	100,0	406	78,0	72,5
Ciudad Lineal	24,1	98	65,8	268	8,8	36	1,0	4	0,2	1	0,0	0	100,0	407	78,1	72,3
Hortaleza	14,7	59	65,8	264	16,2	65	3,0	12	0,2	1	0,0	0	100,0	401	72,9	77,0
Villaverde	17,2	69	49,4	198	25,2	101	6,2	25	1,5	6	0,5	2	100,0	401	68,7	67,9
Villa de Vallecas	14,0	59	58,6	246	20,0	84	4,8	20	1,9	8	0,7	3	100,0	420	69,7	74,0
Vicálvaro	24,2	100	52,4	217	18,4	76	4,1	17	0,5	2	0,5	2	100,0	414	74,0	67,2
San Blas-Canillejas	25,2	102	54,7	221	15,1	61	4,0	16	1,0	4	0,0	0	100,0	404	74,8	70,4
Barajas	24,5	98	52,5	210	19,3	77	2,0	8	1,3	5	0,5	2	100,0	400	74,4	81,5
Madrid	19,4	1.661	57,3	4.915	18,1	1.553	3,4	294	1,3	115	0,5	40	100,0	8.578	72,6	73,7

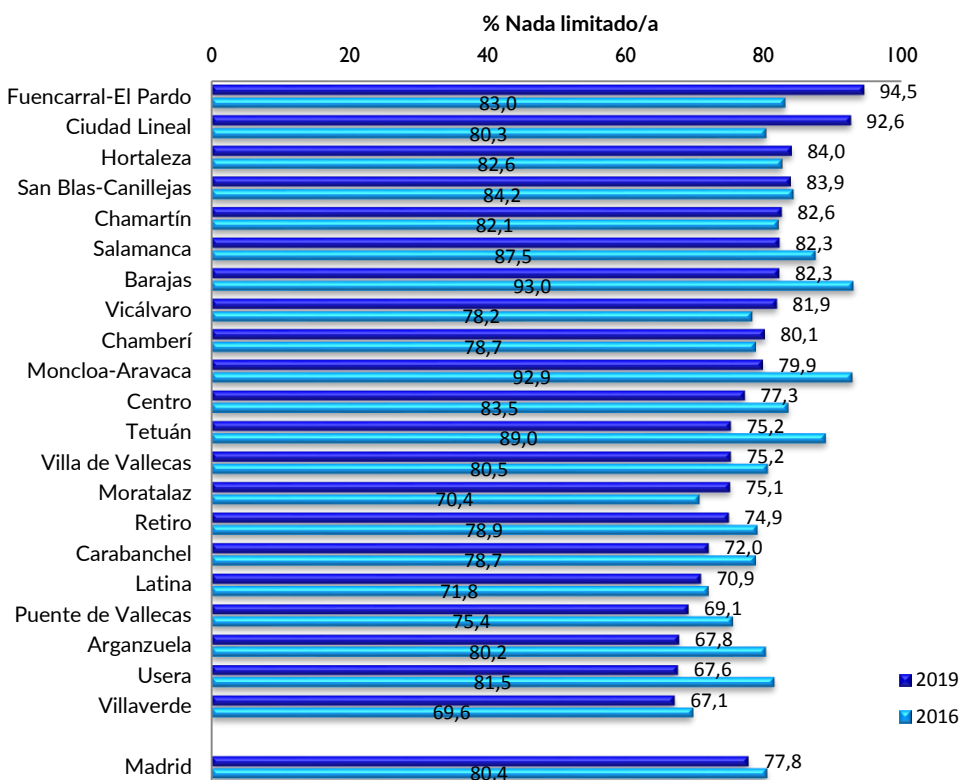
Estado de salud en los últimos 12 meses



7.3 Percepción de la limitación para la actividad cotidiana debido a un problema de salud en los últimos seis meses

	En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses									
	Nada limitado		Limitado pero no gravemente		Gravemente limitado		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	77,3	309	16,5	66	6,0	24	0,3	1	100,0	400
Arganzuela	67,8	271	23,5	94	7,5	30	1,3	5	100,0	400
Retiro	74,9	311	18,8	78	4,3	18	1,9	8	100,0	415
Salamanca	82,3	330	14,7	59	2,5	10	0,5	2	100,0	401
Chamartín	82,6	332	12,7	51	1,7	7	3,0	12	100,0	402
Tetuán	75,2	316	21,0	88	3,1	13	0,7	3	100,0	420
Chamberí	80,1	331	16,2	67	3,6	15	0,0	0	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	94,5	397	4,8	20	0,5	2	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	79,9	337	14,7	62	4,5	19	0,9	4	100,0	422
Latina	70,9	302	24,9	106	2,8	12	1,4	6	100,0	426
Carabanchel	72,0	291	24,8	100	3,0	12	0,2	1	100,0	404
Usera	67,6	271	26,2	105	5,7	23	0,5	2	100,0	401
Puente de Vallecas	69,1	277	21,2	85	9,7	39	0,0	0	100,0	401
Moratalaz	75,1	305	21,4	87	3,0	12	0,5	2	100,0	406
Ciudad Lineal	92,6	377	7,1	29	0,2	1	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	84,0	337	12,7	51	2,5	10	0,7	3	100,0	401
Villaverde	67,1	269	27,9	112	4,0	16	1,0	4	100,0	401
Villa de Vallecas	75,2	316	20,2	85	3,8	16	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	81,9	339	14,0	58	3,4	14	0,7	3	100,0	414
San Blas-Canillejas	83,9	339	14,1	57	2,0	8	0,0	0	100,0	404
Barajas	82,3	329	15,0	60	2,3	9	0,5	2	100,0	400
Madrid	77,8	6.670	17,9	1.532	3,8	322	0,6	54	100,0	8.578

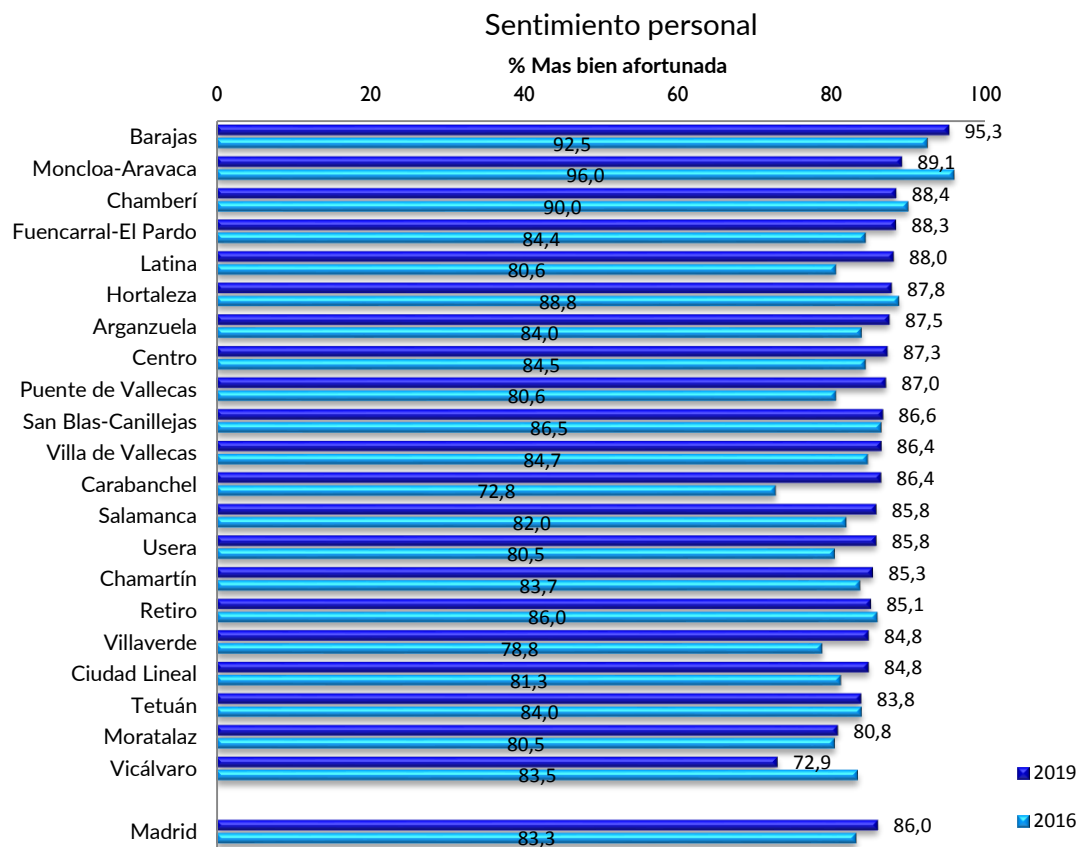
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses



7.4 Sentimiento personal

En general, ¿se considera una persona más bien afortunada o más bien desafortunada?

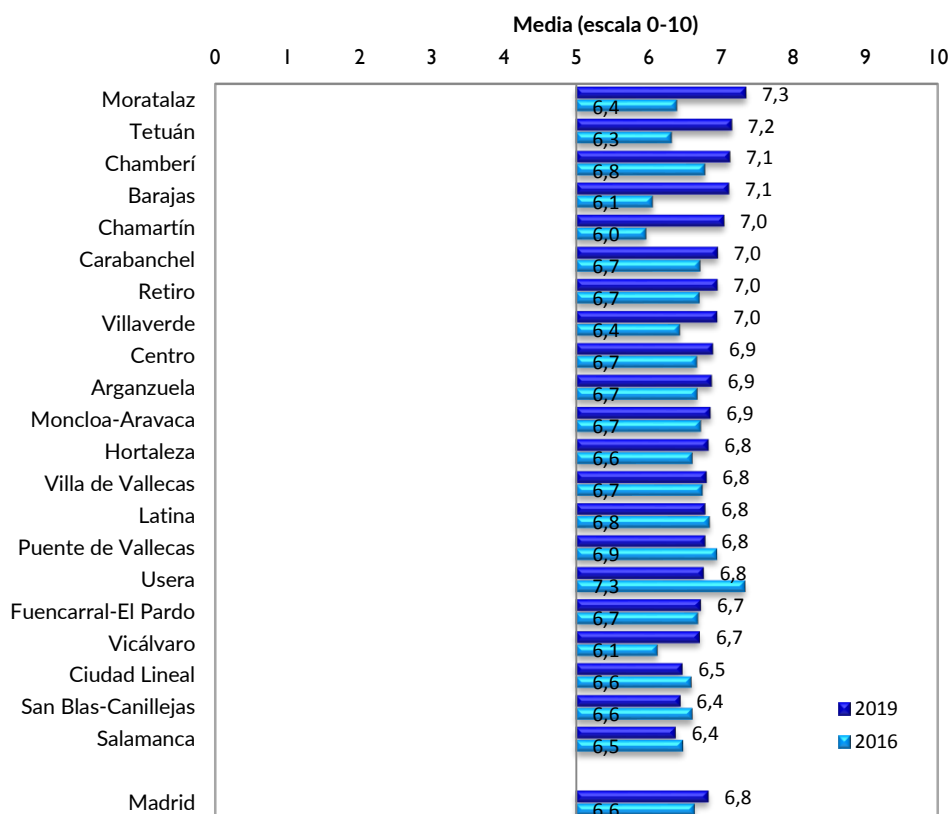
	Sentimiento personal									
	Más bien afortunada		Ni afortunada ni desafortunada		Más bien desafortunada		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	87,3	349	3,8	15	7,5	30	1,5	6	100,0	400
Arganzuela	87,5	350	6,3	25	3,5	14	2,8	11	100,0	400
Retiro	85,1	353	6,5	27	4,8	20	3,6	15	100,0	415
Salamanca	85,8	344	8,0	32	5,7	23	0,5	2	100,0	401
Chamartín	85,3	343	5,2	21	6,5	26	3,0	12	100,0	402
Tetuán	83,8	352	7,6	32	5,2	22	3,3	14	100,0	420
Chamberí	88,4	365	2,9	12	8,0	33	0,7	3	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	88,3	371	5,5	23	5,0	21	1,2	5	100,0	420
Moncloa-Aravaca	89,1	376	4,0	17	4,5	19	2,4	10	100,0	422
Latina	88,0	375	6,6	28	3,3	14	2,1	9	100,0	426
Carabanchel	86,4	349	5,2	21	6,7	27	1,7	7	100,0	404
Usera	85,8	344	5,2	21	7,7	31	1,2	5	100,0	401
Puente de Vallecas	87,0	349	5,2	21	7,0	28	0,7	3	100,0	401
Moratalaz	80,8	328	14,3	58	4,4	18	0,5	2	100,0	406
Ciudad Lineal	84,8	345	12,8	52	2,5	10	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	87,8	352	8,0	32	4,0	16	0,2	1	100,0	401
Villaverde	84,8	340	7,5	30	7,0	28	0,7	3	100,0	401
Villa de Vallecas	86,4	363	7,1	30	5,7	24	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	72,9	302	23,2	96	2,7	11	1,2	5	100,0	414
San Blas-Canillejas	86,6	350	8,2	33	5,0	20	0,2	1	100,0	404
Barajas	95,3	381	1,8	7	2,3	9	0,8	3	100,0	400
Madrid	86,0	7.376	7,3	623	5,4	463	1,4	117	100,0	8.578



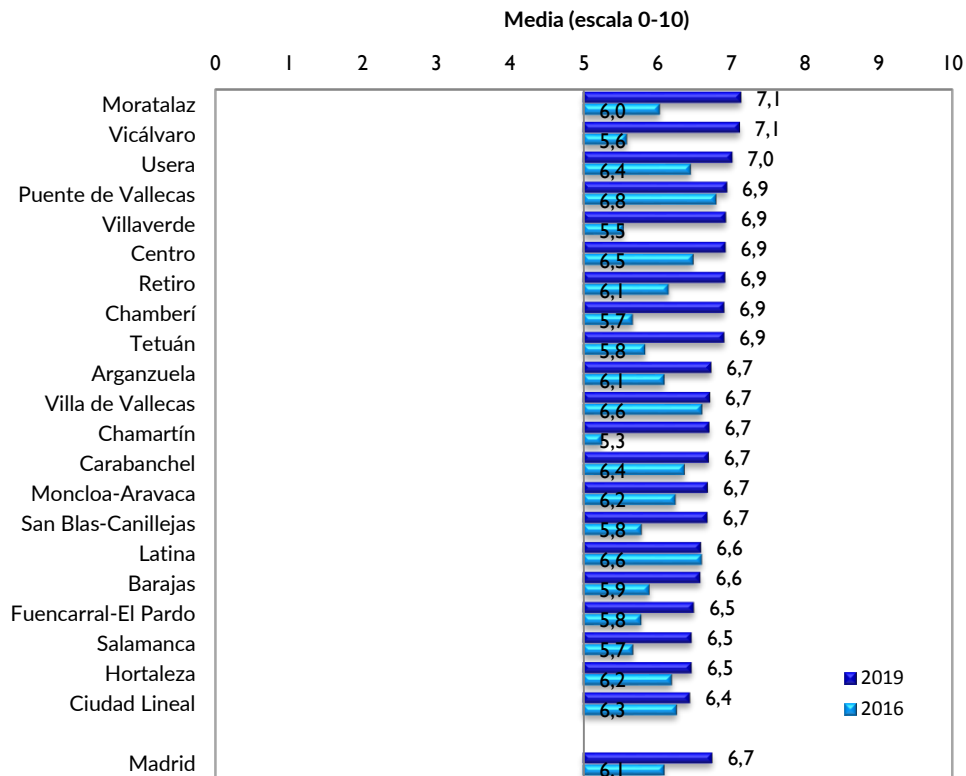
8.1 Satisfacción con los servicios municipales de Empleo y Consumo,

	La información y promoción turística		La organización de fiestas y eventos populares		La formación y orientación para el empleo		Los mercados municipales	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	335	6,9	373	6,9	232	5,0	369	7,0
Arganzuela	322	6,9	379	6,7	210	5,2	327	7,0
Retiro	354	7,0	382	6,9	293	4,6	361	7,6
Salamanca	349	6,4	360	6,5	244	5,0	310	6,7
Chamartín	358	7,0	389	6,7	303	5,7	345	7,3
Tetuán	320	7,2	385	6,9	251	5,5	347	7,6
Chamberí	349	7,1	380	6,9	175	5,1	366	7,4
Fuencarral-El Pardo	404	6,7	399	6,5	305	5,4	375	6,5
Moncloa-Aravaca	383	6,9	393	6,7	272	5,4	369	6,9
Latina	396	6,8	372	6,6	248	4,8	371	6,4
Carabanchel	374	7,0	391	6,7	321	5,4	301	6,2
Usera	365	6,8	386	7,0	331	4,8	354	6,0
Puente de Vallecas	344	6,8	385	6,9	357	4,2	322	6,6
Moratalaz	322	7,3	374	7,1	254	6,1	342	7,5
Ciudad Lineal	384	6,5	374	6,4	268	5,2	347	4,4
Hortaleza	359	6,8	374	6,5	264	5,6	275	6,1
Villaverde	324	7,0	369	6,9	290	5,0	344	6,4
Villa de Vallecas	378	6,8	407	6,7	340	4,5	333	6,3
Vicálvaro	377	6,7	401	7,1	322	4,8	351	6,8
San Blas-Canillejas	369	6,4	392	6,7	337	5,3	240	5,4
Barajas	369	7,1	395	6,6	308	4,9	330	6,9
Madrid	7.558	6,8	8.042	6,7	5.957	5,1	7.058	6,6

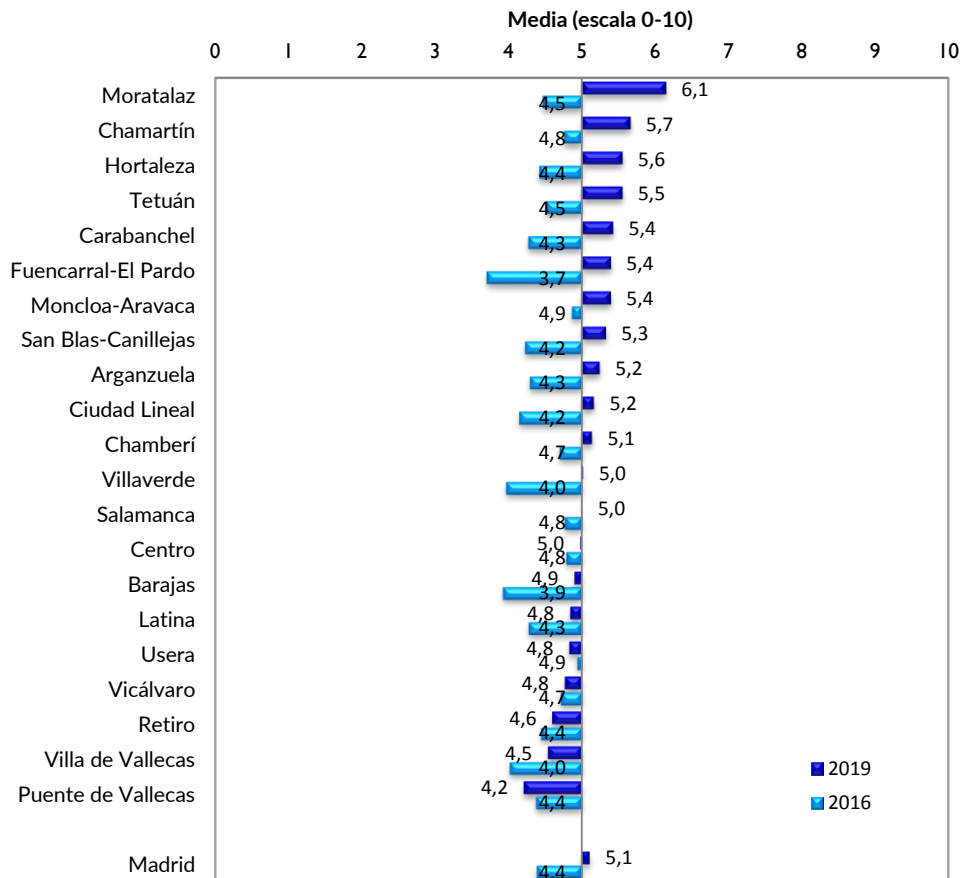
Satisfacción con la información y promoción turística

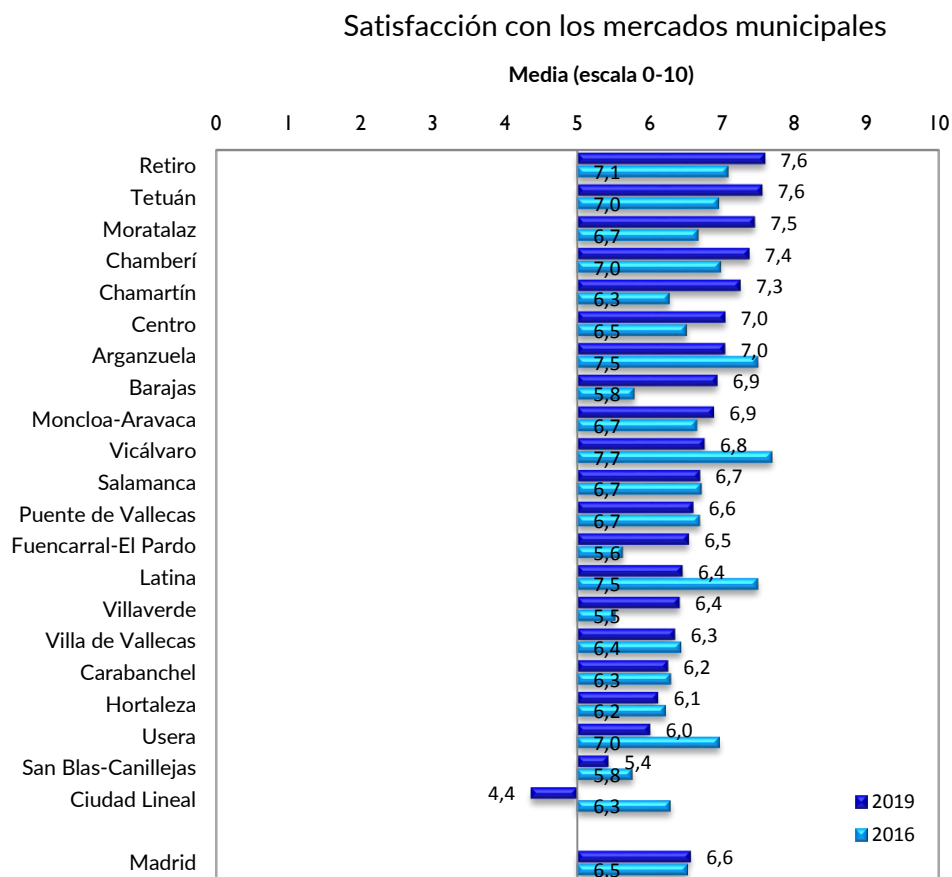


Satisfacción con la organización de fiestas y eventos populares



Satisfacción con la formación y orientación para el empleo

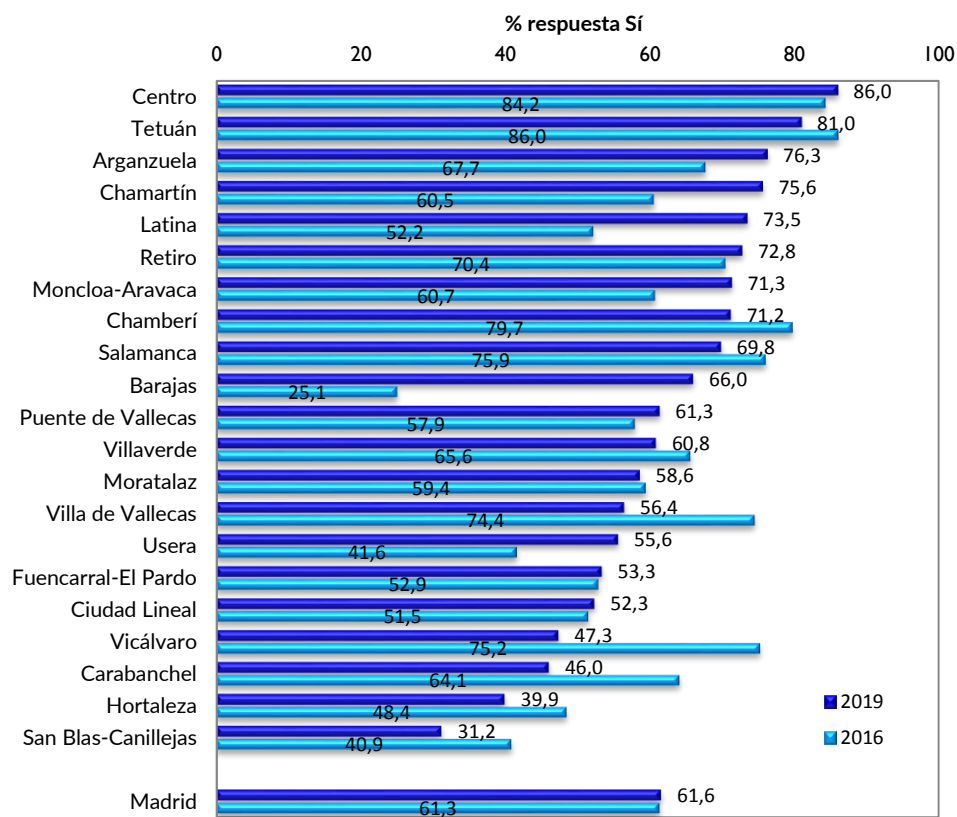




8.2 Utilización en el último año de los mercados municipales

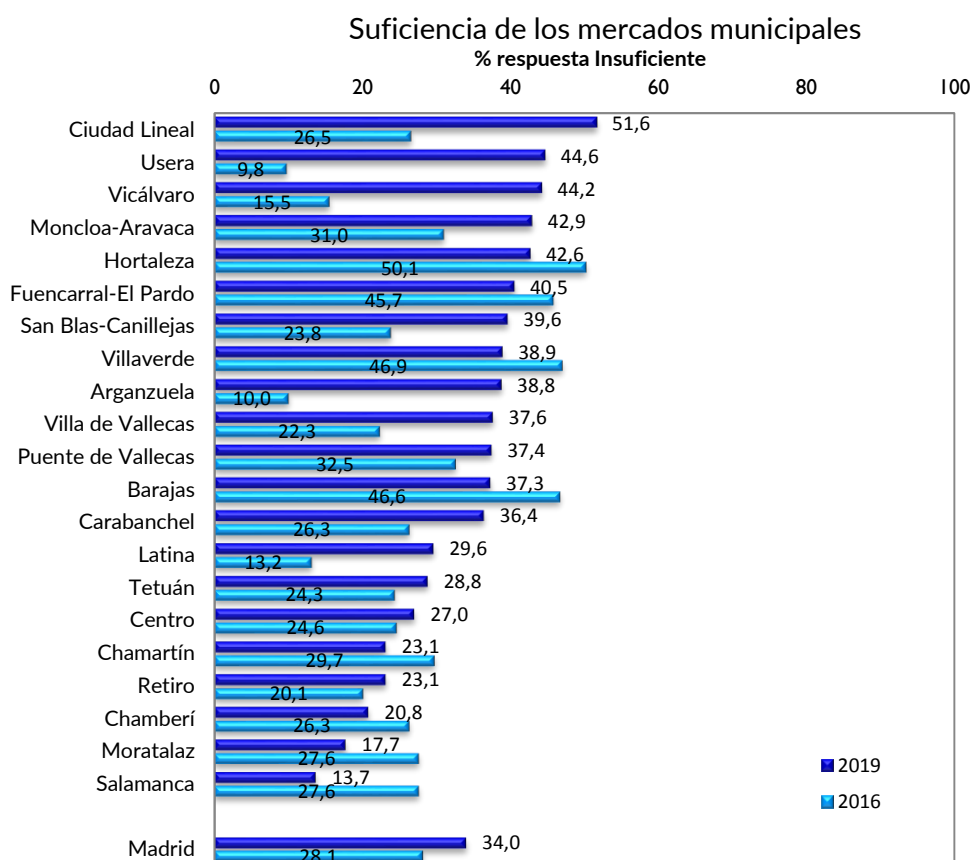
	Los mercados municipales							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	86,0	344	13,5	54	0,5	2	100,0	400
Arganzuela	76,3	305	23,8	95	0,0	0	100,0	400
Retiro	72,8	302	26,3	109	1,0	4	100,0	415
Salamanca	69,8	280	23,7	95	6,5	26	100,0	401
Chamartín	75,6	304	23,6	95	0,7	3	100,0	402
Tetuán	81,0	340	17,9	75	1,2	5	100,0	420
Chamberí	71,2	294	24,5	101	4,4	18	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	53,3	224	46,4	195	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	71,3	301	28,4	120	0,2	1	100,0	422
Latina	73,5	313	26,1	111	0,5	2	100,0	426
Carabanchel	46,0	186	42,6	172	11,4	46	100,0	404
Usera	55,6	223	43,9	176	0,5	2	100,0	401
Puente de Vallecas	61,3	246	31,9	128	6,7	27	100,0	401
Moratalaz	58,6	238	40,1	163	1,2	5	100,0	406
Ciudad Lineal	52,3	213	47,4	193	0,2	1	100,0	407
Hortaleza	39,9	160	59,1	237	1,0	4	100,0	401
Villaverde	60,8	244	37,2	149	2,0	8	100,0	401
Villa de Vallecas	56,4	237	42,4	178	1,2	5	100,0	420
Vicálvaro	47,3	196	52,7	218	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	31,2	126	66,6	269	2,2	9	100,0	404
Barajas	66,0	264	33,8	135	0,3	1	100,0	400
Madrid	61,6	5.280	36,2	3.105	2,3	193	100,0	8.578

Utilización de los mercados municipales



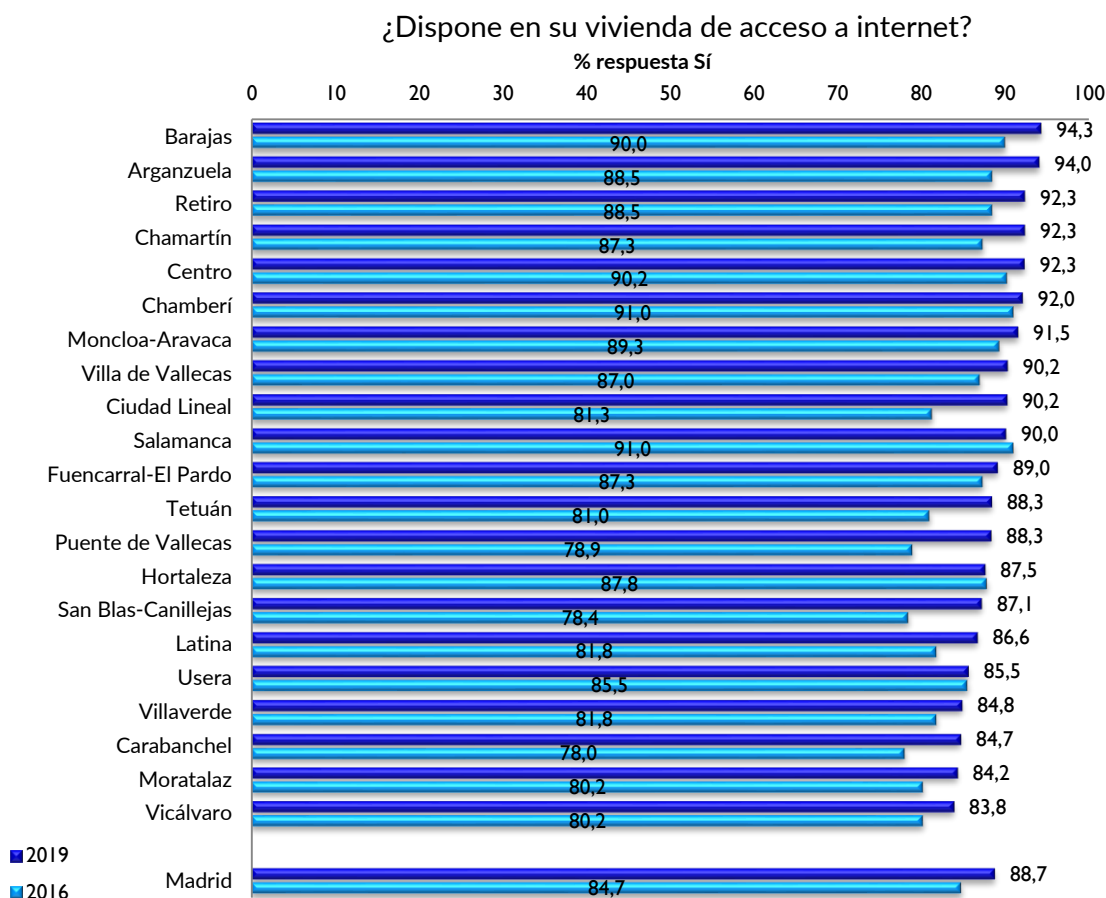
8.3 Suficiencia del número de mercados municipales

	Los mercados municipales									
	Excesivo		Adecuado		Insuficiente		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,3	1	66,3	265	27,0	108	6,5	26	100,0	400
Arganzuela	0,0	0	47,5	190	38,8	155	13,8	55	100,0	400
Retiro	0,0	0	64,1	266	23,1	96	12,8	53	100,0	415
Salamanca	0,2	1	64,3	258	13,7	55	21,7	87	100,0	401
Chamartín	0,7	3	61,2	246	23,1	93	14,9	60	100,0	402
Tetuán	0,0	0	53,3	224	28,8	121	17,9	75	100,0	420
Chamberí	1,0	4	68,0	281	20,8	86	10,2	42	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	0,2	1	48,6	204	40,5	170	10,7	45	100,0	420
Moncloa-Aravaca	0,7	3	45,3	191	42,9	181	11,1	47	100,0	422
Latina	0,0	0	58,9	251	29,6	126	11,5	49	100,0	426
Carabanchel	0,0	0	43,6	176	36,4	147	20,0	81	100,0	404
Usera	0,5	2	45,9	184	44,6	179	9,0	36	100,0	401
Puente de Vallecas	0,2	1	45,9	184	37,4	150	16,5	66	100,0	401
Moratalaz	0,0	0	66,5	270	17,7	72	15,8	64	100,0	406
Ciudad Lineal	0,0	0	35,9	146	51,6	210	12,5	51	100,0	407
Hortaleza	0,2	1	29,2	117	42,6	171	27,9	112	100,0	401
Villaverde	1,2	5	47,6	191	38,9	156	12,2	49	100,0	401
Villa de Vallecas	0,0	0	46,0	193	37,6	158	16,4	69	100,0	420
Vicálvaro	0,0	0	44,2	183	44,2	183	11,6	48	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,0	0	27,0	109	39,6	160	33,4	135	100,0	404
Barajas	0,3	1	50,3	201	37,3	149	12,3	49	100,0	400
Madrid	0,2	21	50,2	4.310	34,0	2.917	15,5	1.330	100,0	8.578



8.4 ¿Dispone en su vivienda de acceso a internet (a través de cualquier dispositivo)?

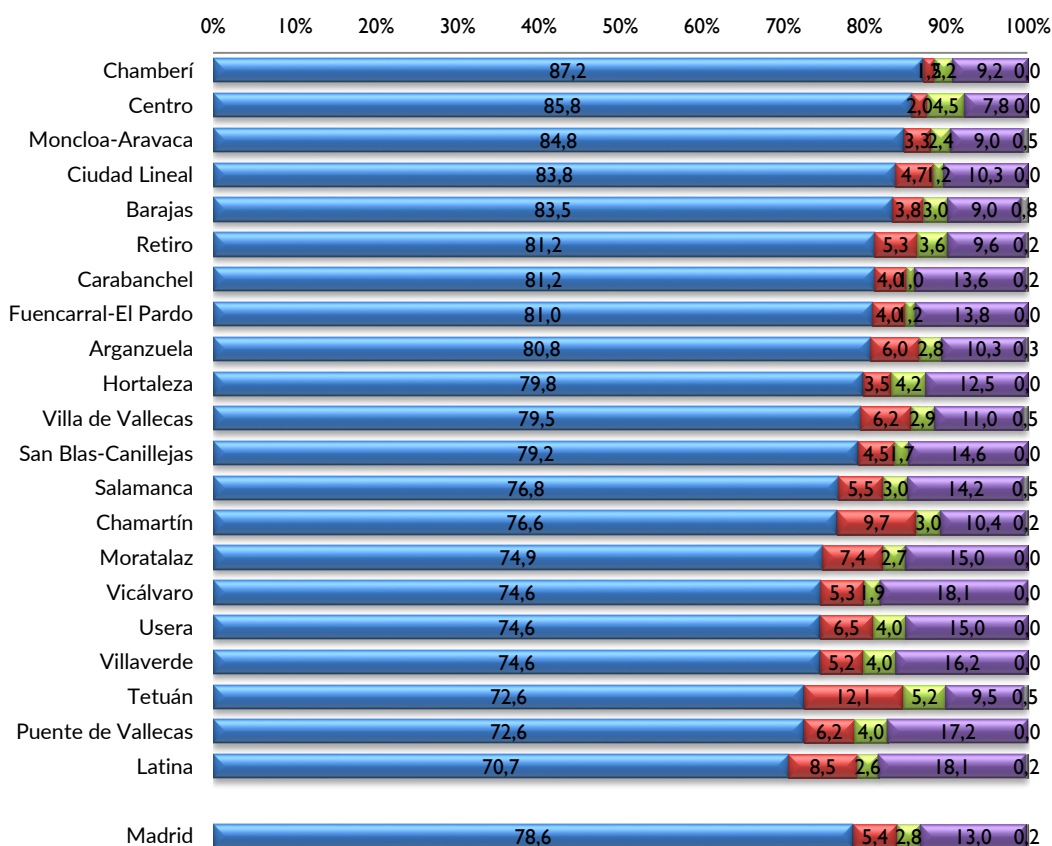
	Dispone de acceso a internet								% respuesta Sí	
	Sí		No		NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	92,3	369	7,8	31	0,0	0	100,0	400	92,3	90,2
Arganzuela	94,0	376	6,0	24	0,0	0	100,0	400	94,0	88,5
Retiro	92,3	383	7,5	31	0,2	1	100,0	415	92,3	88,5
Salamanca	90,0	361	9,5	38	0,5	2	100,0	401	90,0	91,0
Chamartín	92,3	371	7,5	30	0,2	1	100,0	402	92,3	87,3
Tetuán	88,3	371	11,7	49	0,0	0	100,0	420	88,3	81,0
Chamberí	92,0	380	8,0	33	0,0	0	100,0	413	92,0	91,0
Fuencarral-El Pardo	89,0	374	11,0	46	0,0	0	100,0	420	89,0	87,3
Moncloa-Aravaca	91,5	386	8,3	35	0,2	1	100,0	422	91,5	89,3
Latina	86,6	369	13,4	57	0,0	0	100,0	426	86,6	81,8
Carabanchel	84,7	342	15,1	61	0,2	1	100,0	404	84,7	78,0
Usera	85,5	343	14,2	57	0,2	1	100,0	401	85,5	85,5
Puente de Vallecas	88,3	354	11,7	47	0,0	0	100,0	401	88,3	78,9
Moratalaz	84,2	342	15,8	64	0,0	0	100,0	406	84,2	80,2
Ciudad Lineal	90,2	367	9,6	39	0,2	1	100,0	407	90,2	81,3
Hortaleza	87,5	351	12,5	50	0,0	0	100,0	401	87,5	87,8
Villaverde	84,8	340	15,0	60	0,2	1	100,0	401	84,8	81,8
Villa de Vallecas	90,2	379	9,5	40	0,2	1	100,0	420	90,2	87,0
Vicálvaro	83,8	347	16,2	67	0,0	0	100,0	414	83,8	80,2
San Blas-Canillejas	87,1	352	12,6	51	0,2	1	100,0	404	87,1	78,4
Barajas	94,3	377	5,0	20	0,8	3	100,0	400	94,3	90,0
Madrid	88,7	7.609	11,2	958	0,1	12	100,0	8.578	88,7	84,7



8.5 ¿Con qué frecuencia ha usado internet en los últimos tres meses?

	¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos tres meses?											
	Diariamente		Todas las semanas pero no diariamente		Menos de una vez por semana		No lo ha utilizado		NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	85,8	343	2,0	8	4,5	18	7,8	31	0,0	0	100,0	400
Arganzuela	80,8	323	6,0	24	2,8	11	10,3	41	0,3	1	100,0	400
Retiro	81,2	337	5,3	22	3,6	15	9,6	40	0,2	1	100,0	415
Salamanca	76,8	308	5,5	22	3,0	12	14,2	57	0,5	2	100,0	401
Chamartín	76,6	308	9,7	39	3,0	12	10,4	42	0,2	1	100,0	402
Tetuán	72,6	305	12,1	51	5,2	22	9,5	40	0,5	2	100,0	420
Chamberí	87,2	360	1,5	6	2,2	9	9,2	38	0,0	0	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	81,0	340	4,0	17	1,2	5	13,8	58	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	84,8	358	3,3	14	2,4	10	9,0	38	0,5	2	100,0	422
Latina	70,7	301	8,5	36	2,6	11	18,1	77	0,2	1	100,0	426
Carabanchel	81,2	328	4,0	16	1,0	4	13,6	55	0,2	1	100,0	404
Usera	74,6	299	6,5	26	4,0	16	15,0	60	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	72,6	291	6,2	25	4,0	16	17,2	69	0,0	0	100,0	401
Moratalaz	74,9	304	7,4	30	2,7	11	15,0	61	0,0	0	100,0	406
Ciudad Lineal	83,8	341	4,7	19	1,2	5	10,3	42	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	79,8	320	3,5	14	4,2	17	12,5	50	0,0	0	100,0	401
Villaverde	74,6	299	5,2	21	4,0	16	16,2	65	0,0	0	100,0	401
Villa de Vallecas	79,5	334	6,2	26	2,9	12	11,0	46	0,5	2	100,0	420
Vicálvaro	74,6	309	5,3	22	1,9	8	18,1	75	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	79,2	320	4,5	18	1,7	7	14,6	59	0,0	0	100,0	404
Barajas	83,5	334	3,8	15	3,0	12	9,0	36	0,8	3	100,0	400
Madrid	78,6	6.741	5,4	463	2,8	244	13,0	1.117	0,2	13	100,0	8.578

¿Con qué frecuencia ha usado internet en los últimos tres meses?

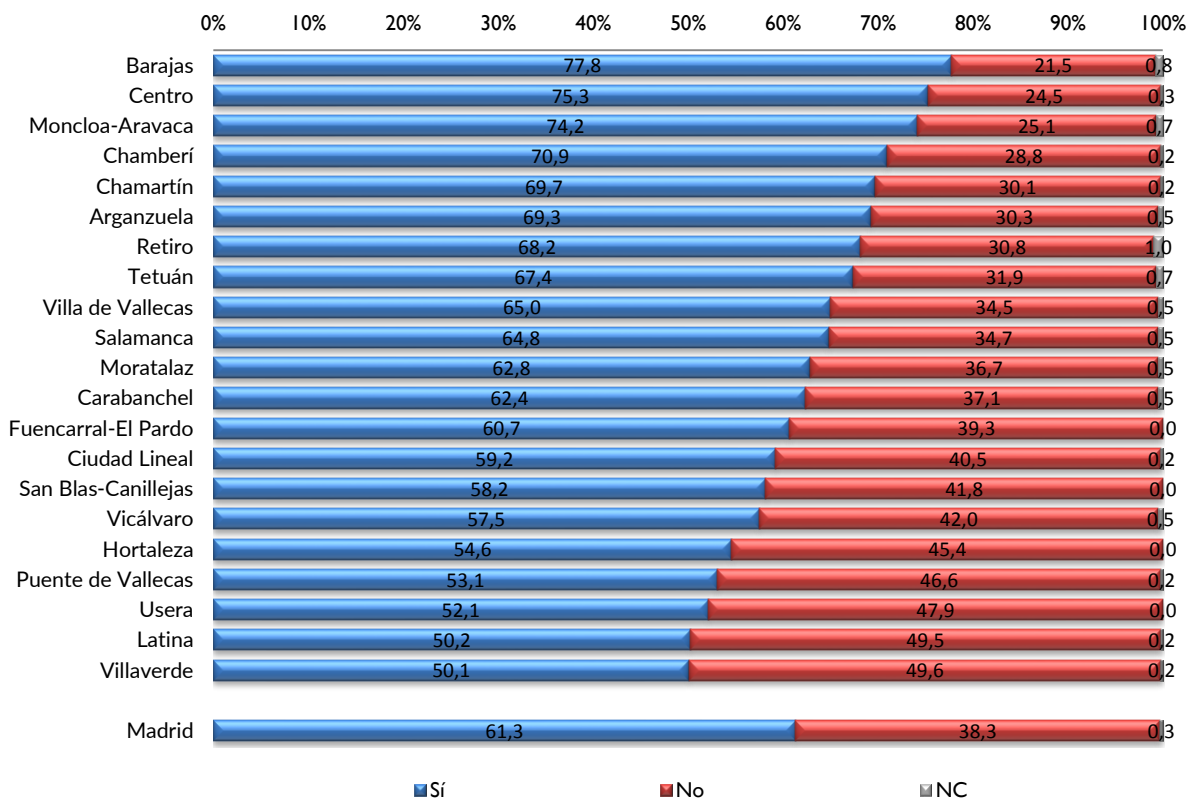


■ Diariamente
■ Todas las semanas pero no diariamente
■ Menos de una vez por semana
■ No lo ha utilizado

8.6 ¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet?

	¿Ha comprado productos o servicios a través de internet?							
	Sí		No		NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	75,3	301	24,5	98	0,3	1	100,0	400
Arganzuela	69,3	277	30,3	121	0,5	2	100,0	400
Retiro	68,2	283	30,8	128	1,0	4	100,0	415
Salamanca	64,8	260	34,7	139	0,5	2	100,0	401
Chamartín	69,7	280	30,1	121	0,2	1	100,0	402
Tetuán	67,4	283	31,9	134	0,7	3	100,0	420
Chamberí	70,9	293	28,8	119	0,2	1	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	60,7	255	39,3	165	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	74,2	313	25,1	106	0,7	3	100,0	422
Latina	50,2	214	49,5	211	0,2	1	100,0	426
Carabanchel	62,4	252	37,1	150	0,5	2	100,0	404
Usera	52,1	209	47,9	192	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	53,1	213	46,6	187	0,2	1	100,0	401
Moratalaz	62,8	255	36,7	149	0,5	2	100,0	406
Ciudad Lineal	59,2	241	40,5	165	0,2	1	100,0	407
Hortaleza	54,6	219	45,4	182	0,0	0	100,0	401
Villaverde	50,1	201	49,6	199	0,2	1	100,0	401
Villa de Vallecas	65,0	273	34,5	145	0,5	2	100,0	420
Vicálvaro	57,5	238	42,0	174	0,5	2	100,0	414
San Blas-Canillejas	58,2	235	41,8	169	0,0	0	100,0	404
Barajas	77,8	311	21,5	86	0,8	3	100,0	400
Madrid	61,3	5.261	38,3	3.289	0,3	28	100,0	8.578

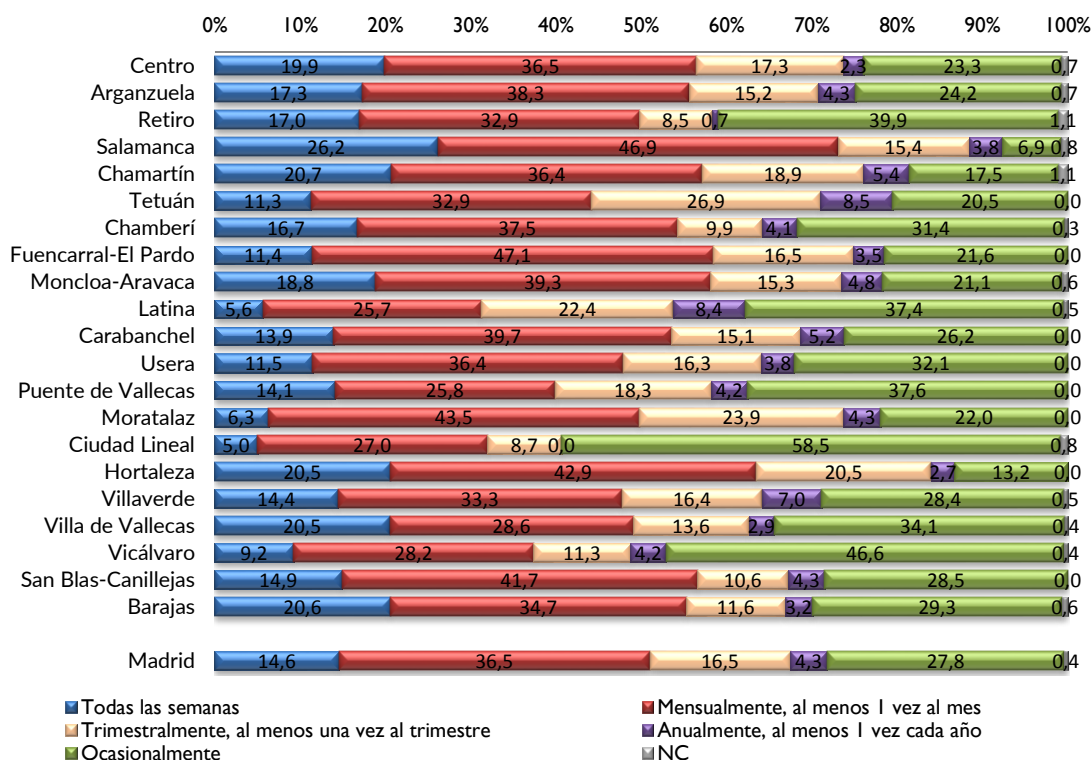
¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet?



8.7 ¿Con qué frecuencia realiza compras a través de internet?

	¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet ?													
	Todas las semanas		Mensualmente, al menos 1 vez al mes		Trimestralmente, al menos una vez al trimestre		Anualmente, al menos 1 vez cada año		Ocasionalmente		NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	19,9	60	36,5	110	17,3	52	2,3	7	23,3	70	0,7	2	100,0	301
Arganzuela	17,3	48	38,3	106	15,2	42	4,3	12	24,2	67	0,7	2	100,0	277
Retiro	17,0	48	32,9	93	8,5	24	0,7	2	39,9	113	1,1	3	100,0	283
Salamanca	26,2	68	46,9	122	15,4	40	3,8	10	6,9	18	0,8	2	100,0	260
Chamartín	20,7	58	36,4	102	18,9	53	5,4	15	17,5	49	1,1	3	100,0	280
Tetuán	11,3	32	32,9	93	26,9	76	8,5	24	20,5	58	0,0	0	100,0	283
Chamberí	16,7	49	37,5	110	9,9	29	4,1	12	31,4	92	0,3	1	100,0	293
Fuencarral-El Pardo	11,4	29	47,1	120	16,5	42	3,5	9	21,6	55	0,0	0	100,0	255
Moncloa-Aravaca	18,8	59	39,3	123	15,3	48	4,8	15	21,1	66	0,6	2	100,0	313
Latina	5,6	12	25,7	55	22,4	48	8,4	18	37,4	80	0,5	1	100,0	214
Carabanchel	13,9	35	39,7	100	15,1	38	5,2	13	26,2	66	0,0	0	100,0	252
Usera	11,5	24	36,4	76	16,3	34	3,8	8	32,1	67	0,0	0	100,0	209
Puente de Vallecas	14,1	30	25,8	55	18,3	39	4,2	9	37,6	80	0,0	0	100,0	213
Moratalaz	6,3	16	43,5	111	23,9	61	4,3	11	22,0	56	0,0	0	100,0	255
Ciudad Lineal	5,0	12	27,0	65	8,7	21	0,0	0	58,5	141	0,8	2	100,0	241
Hortaleza	20,5	45	42,9	94	20,5	45	2,7	6	13,2	29	0,0	0	100,0	219
Villaverde	14,4	29	33,3	67	16,4	33	7,0	14	28,4	57	0,5	1	100,0	201
Villa de Vallecas	20,5	56	28,6	78	13,6	37	2,9	8	34,1	93	0,4	1	100,0	273
Vicálvaro	9,2	22	28,2	67	11,3	27	4,2	10	46,6	111	0,4	1	100,0	238
San Blas-Canillejas	14,9	35	41,7	98	10,6	25	4,3	10	28,5	67	0,0	0	100,0	235
Barajas	20,6	64	34,7	108	11,6	36	3,2	10	29,3	91	0,6	2	100,0	311
Madrid	14,6	766	36,5	1.919	16,5	866	4,3	228	27,8	1.461	0,4	21	100,0	5.261

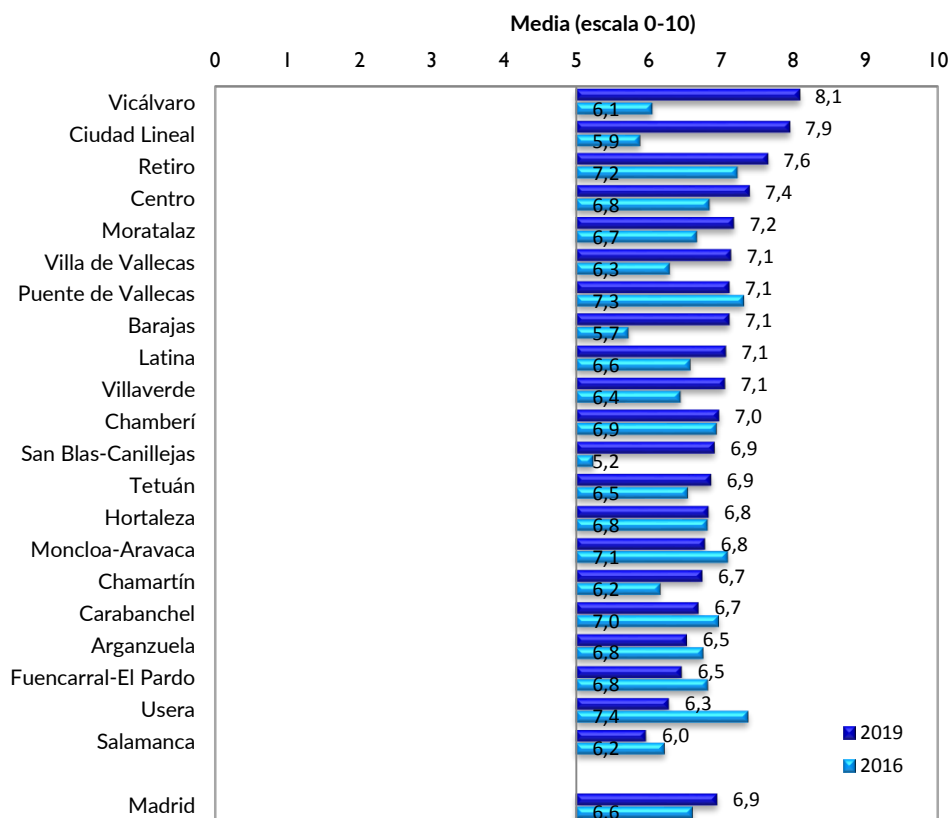
¿Con qué frecuencia realiza compras a través de internet?



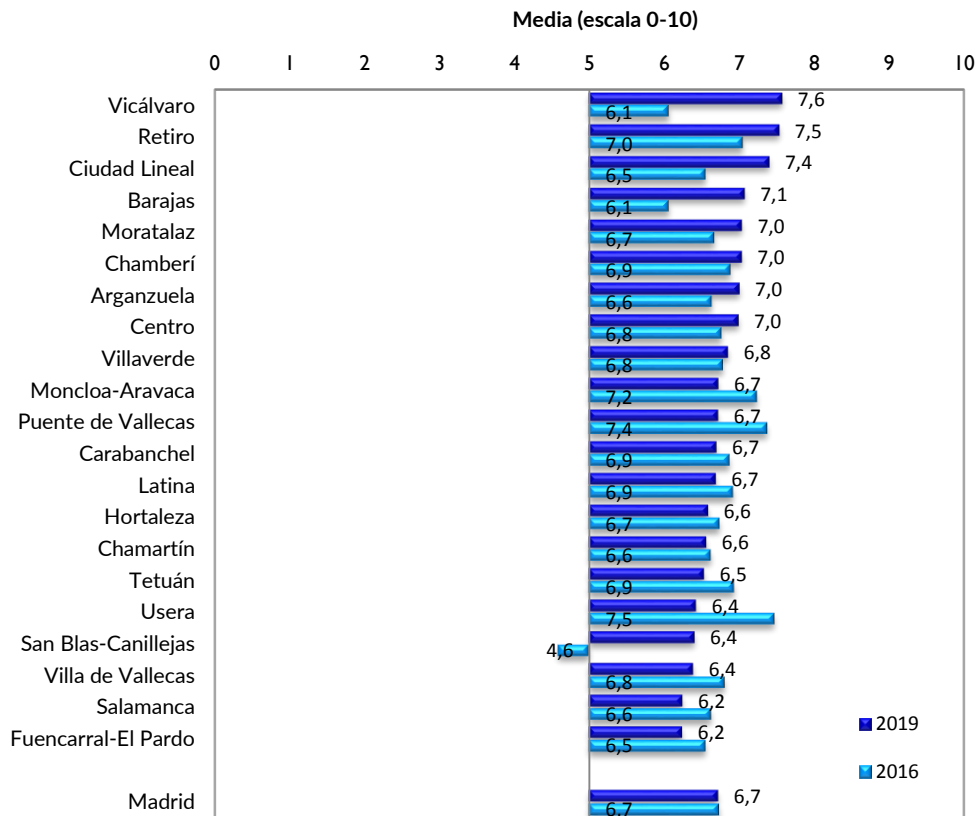
9.1 Satisfacción con los servicios municipales de Atención a la Ciudadanía

	Las oficinas de atención a la ciudadanía		El teléfono 010		La web municipal www.madrid.es		Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles		Las oficinas de atención al contribuyente	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Centro	272	7,4	283	7,0	224	6,1	165	6,6	136	5,5
Arganzuela	188	6,5	272	7,0	247	6,5	180	7,0	119	6,4
Retiro	214	7,6	301	7,5	268	7,0	233	7,5	196	7,0
Salamanca	238	6,0	316	6,2	223	6,0	191	6,5	158	5,8
Chamartín	213	6,7	264	6,6	238	6,3	203	6,6	155	6,5
Tetuán	191	6,9	267	6,5	204	6,4	185	6,9	184	6,4
Chamberí	222	7,0	280	7,0	218	6,5	114	6,2	118	6,1
Fuencarral-El Pardo	288	6,5	304	6,2	238	6,3	143	6,6	172	6,7
Moncloa-Aravaca	193	6,8	309	6,7	249	6,3	159	7,0	135	6,6
Latina	220	7,1	256	6,7	198	6,5	139	7,1	116	6,8
Carabanchel	298	6,7	326	6,7	274	6,3	242	6,3	249	6,2
Usera	185	6,3	284	6,4	224	6,0	216	7,2	187	6,3
Puente de Vallecas	140	7,1	286	6,7	199	6,8	241	7,8	111	6,5
Moratalaz	158	7,2	226	7,0	176	6,8	172	7,7	151	6,7
Ciudad Lineal	273	7,9	156	7,4	89	7,3	121	7,9	62	6,2
Hortaleza	274	6,8	247	6,6	167	6,4	146	6,5	147	6,5
Villaverde	151	7,1	221	6,8	196	6,5	129	7,0	143	7,2
Villa de Vallecas	191	7,1	271	6,4	250	6,7	255	7,3	146	6,4
Vicálvaro	110	8,1	214	7,6	220	7,0	193	6,7	143	6,3
San Blas-Canillejas	246	6,9	238	6,4	191	6,4	194	7,4	121	6,1
Barajas	293	7,1	295	7,1	272	6,6	277	7,5	193	6,7
Madrid	4.631	6,9	5.609	6,7	4.451	6,5	3.811	7,0	3.089	6,4

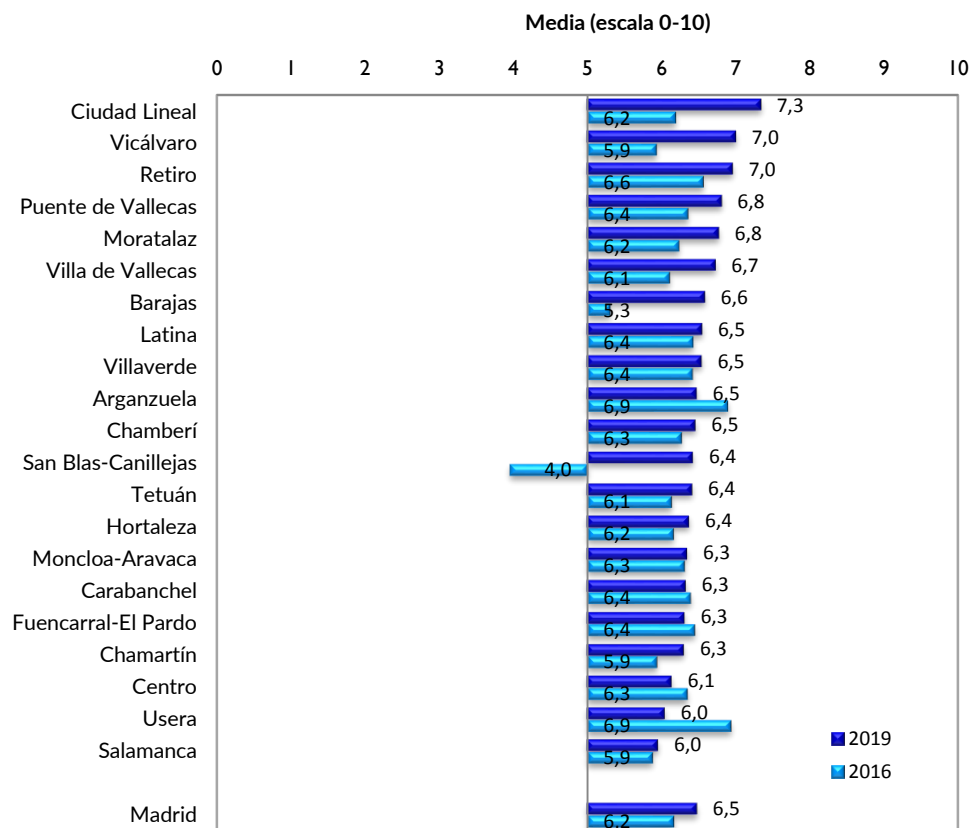
Satisfacción con las oficinas de atención a la ciudadanía



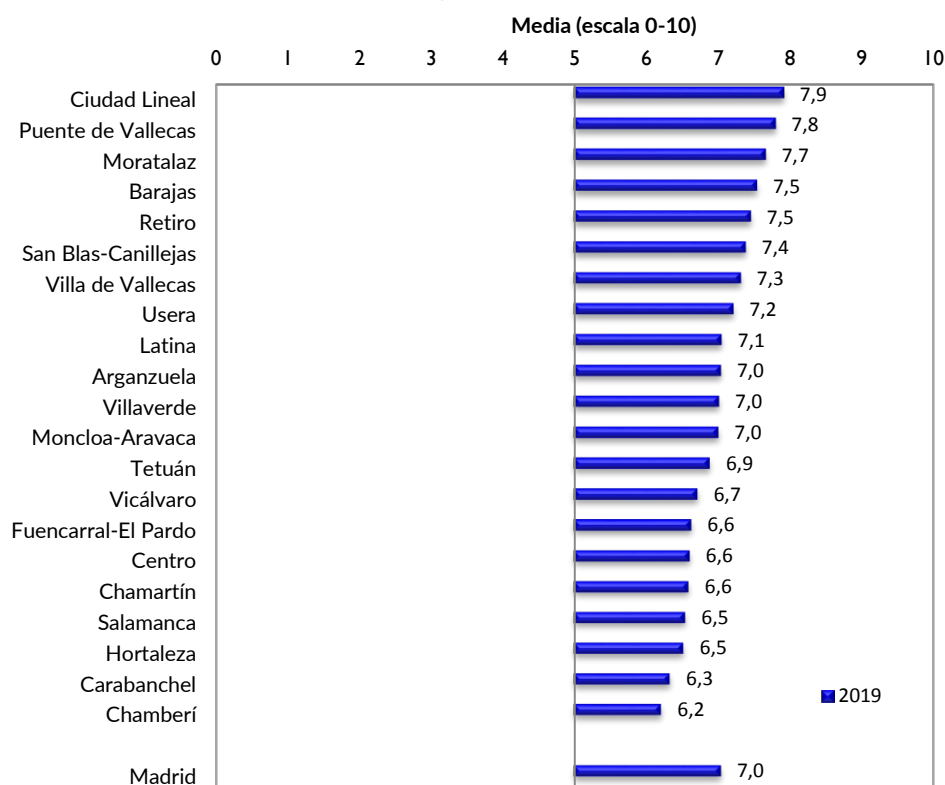
Satisfacción con el teléfono 010



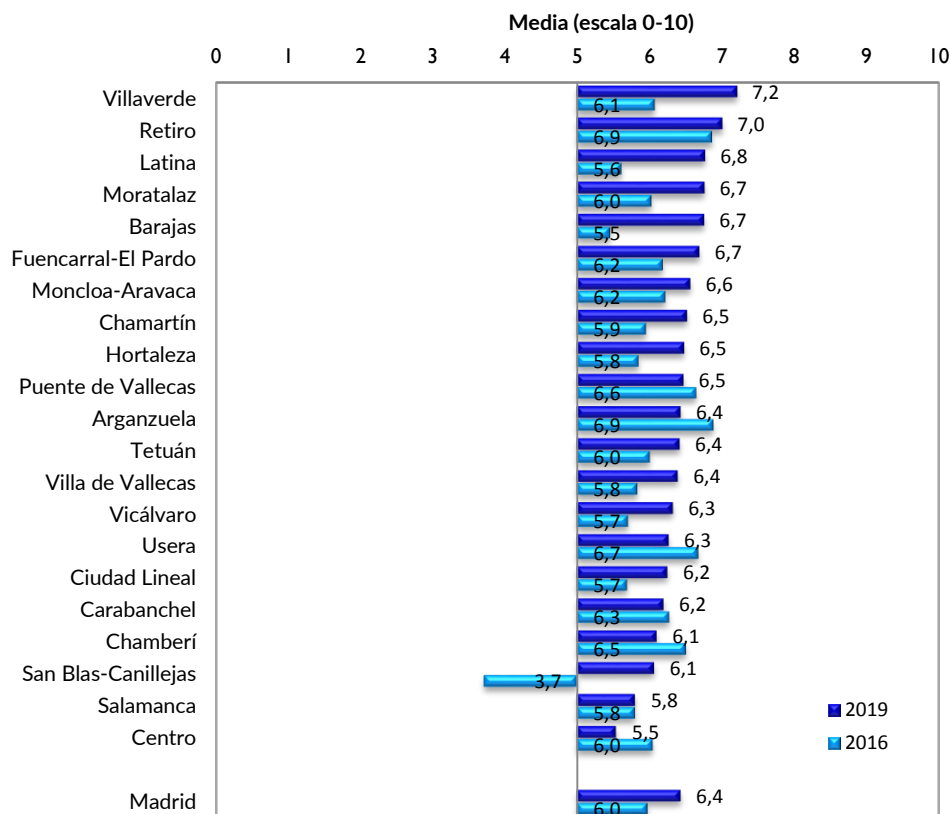
Satisfacción con la web municipal www.madrid.es



Satisfacción con las aplicaciones del Ayuntamiento de Madrid para dispositivos móviles



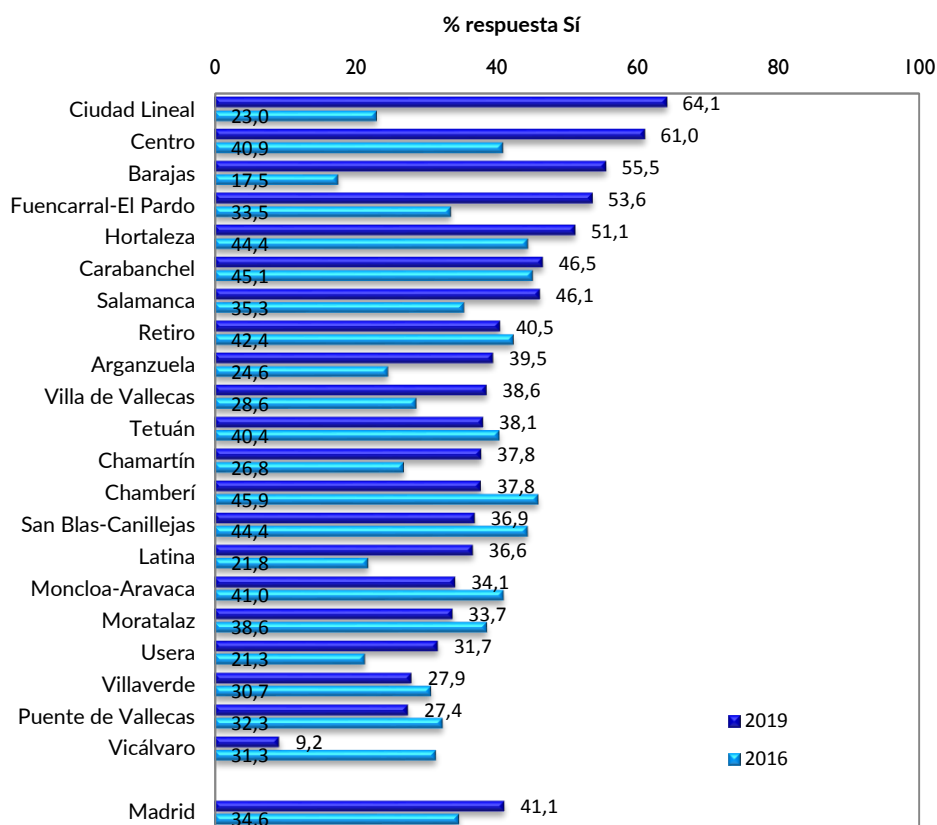
Satisfacción con las oficinas de atención al contribuyente



9.2 Utilización en el último año de los servicios municipales de Atención a la Ciudadanía

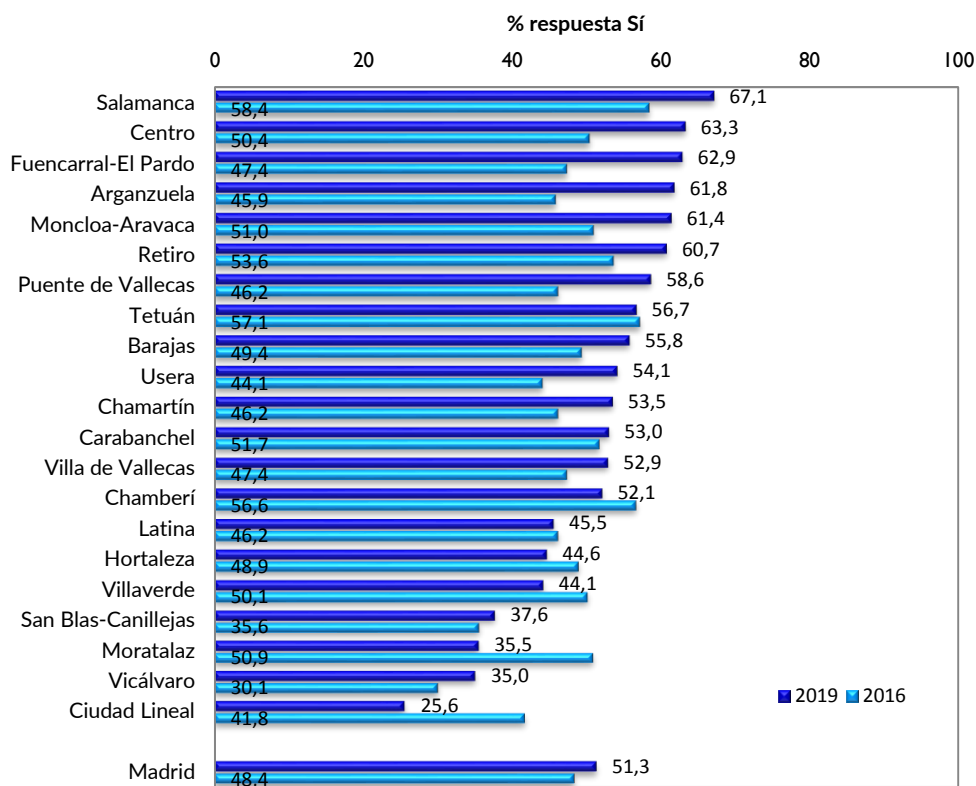
	Las oficinas de atención a la ciudadanía							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	61,0	244	38,0	152	1,0	4	100,0	400
Arganzuela	39,5	158	60,5	242	0,0	0	100,0	400
Retiro	40,5	168	58,6	243	1,0	4	100,0	415
Salamanca	46,1	185	53,9	216	0,0	0	100,0	401
Chamartín	37,8	152	61,7	248	0,5	2	100,0	402
Tetuán	38,1	160	58,3	245	3,6	15	100,0	420
Chamberí	37,8	156	62,0	256	0,2	1	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	53,6	225	46,4	195	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	34,1	144	65,4	276	0,5	2	100,0	422
Latina	36,6	156	61,3	261	2,1	9	100,0	426
Carabanchel	46,5	188	53,5	216	0,0	0	100,0	404
Usera	31,7	127	67,6	271	0,7	3	100,0	401
Puente de Vallecas	27,4	110	69,3	278	3,2	13	100,0	401
Moratalaz	33,7	137	65,3	265	1,0	4	100,0	406
Ciudad Lineal	64,1	261	35,9	146	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	51,1	205	48,6	195	0,2	1	100,0	401
Villaverde	27,9	112	71,3	286	0,7	3	100,0	401
Villa de Vallecas	38,6	162	61,2	257	0,2	1	100,0	420
Vicálvaro	9,2	38	90,1	373	0,7	3	100,0	414
San Blas-Canillejas	36,9	149	60,9	246	2,2	9	100,0	404
Barajas	55,5	222	44,5	178	0,0	0	100,0	400
Madrid	41,1	3.525	58,0	4.973	0,9	80	100,0	8.578

Utilización de las oficinas de atención a la ciudadanía



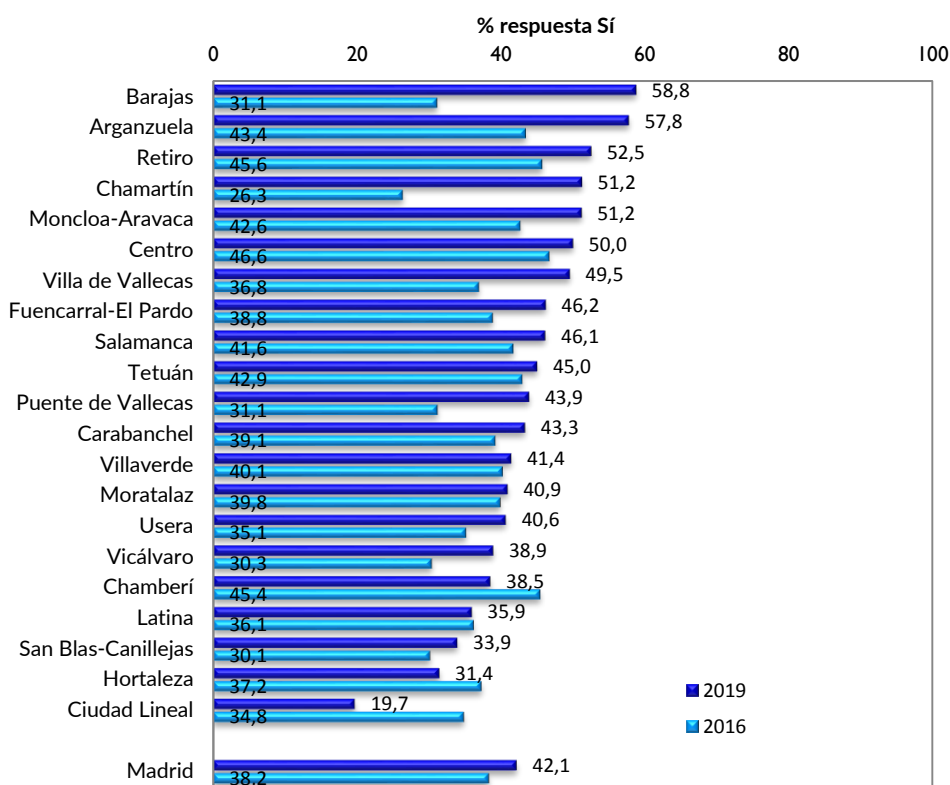
	El teléfono 010							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	63,3	253	36,0	144	0,8	3	100,0	400
Arganzuela	61,8	247	38,3	153	0,0	0	100,0	400
Retiro	60,7	252	38,6	160	0,7	3	100,0	415
Salamanca	67,1	269	32,9	132	0,0	0	100,0	401
Chamartín	53,5	215	46,3	186	0,2	1	100,0	402
Tetuán	56,7	238	41,2	173	2,1	9	100,0	420
Chamberí	52,1	215	47,7	197	0,2	1	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	62,9	264	37,1	156	0,0	0	100,0	420
Moncloa-Aravaca	61,4	259	38,4	162	0,2	1	100,0	422
Latina	45,5	194	53,1	226	1,4	6	100,0	426
Carabanchel	53,0	214	46,8	189	0,2	1	100,0	404
Usera	54,1	217	45,6	183	0,2	1	100,0	401
Puente de Vallecas	58,6	235	40,6	163	0,7	3	100,0	401
Moratalaz	35,5	144	64,0	260	0,5	2	100,0	406
Ciudad Lineal	25,6	104	74,4	303	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	44,6	179	55,1	221	0,2	1	100,0	401
Villaverde	44,1	177	55,4	222	0,5	2	100,0	401
Villa de Vallecas	52,9	222	46,7	196	0,5	2	100,0	420
Vicálvaro	35,0	145	65,0	269	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	37,6	152	60,6	245	1,7	7	100,0	404
Barajas	55,8	223	44,0	176	0,3	1	100,0	400
Madrid	51,3	4.401	48,2	4.135	0,5	42	100,0	8.578

Utilización del teléfono 010



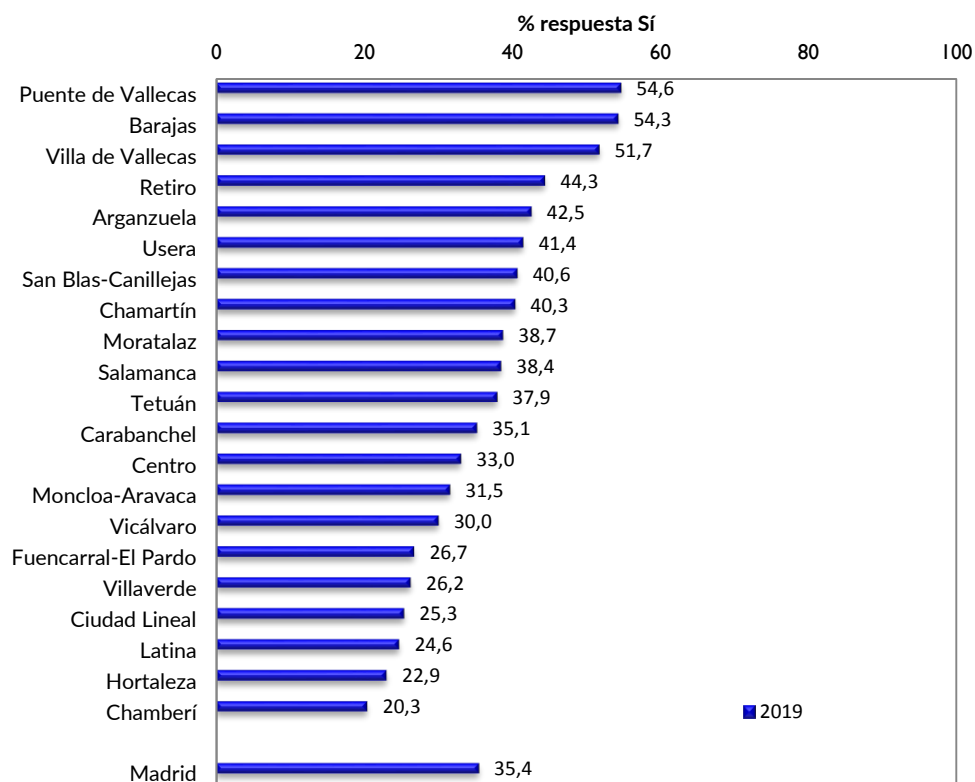
	La web www.madrid.es							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	50,0	200	49,3	197	0,8	3	100,0	400
Arganzuela	57,8	231	42,0	168	0,3	1	100,0	400
Retiro	52,5	218	46,3	192	1,2	5	100,0	415
Salamanca	46,1	185	53,6	215	0,2	1	100,0	401
Chamartín	51,2	206	48,5	195	0,2	1	100,0	402
Tetuán	45,0	189	51,4	216	3,6	15	100,0	420
Chamberí	38,5	159	61,3	253	0,2	1	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	46,2	194	53,6	225	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	51,2	216	48,6	205	0,2	1	100,0	422
Latina	35,9	153	62,4	266	1,6	7	100,0	426
Carabanchel	43,3	175	56,4	228	0,2	1	100,0	404
Usera	40,6	163	59,1	237	0,2	1	100,0	401
Puente de Vallecas	43,9	176	54,9	220	1,2	5	100,0	401
Moratalaz	40,9	166	57,9	235	1,2	5	100,0	406
Ciudad Lineal	19,7	80	80,3	327	0,0	0	100,0	407
Hortaleza	31,4	126	67,8	272	0,7	3	100,0	401
Villaverde	41,4	166	57,9	232	0,7	3	100,0	401
Villa de Vallecas	49,5	208	49,8	209	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	38,9	161	61,1	253	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	33,9	137	65,3	264	0,7	3	100,0	404
Barajas	58,8	235	41,3	165	0,0	0	100,0	400
Madrid	42,1	3.615	57,1	4.902	0,7	60	100,0	8.578

Utilización de la web www.madrid.es



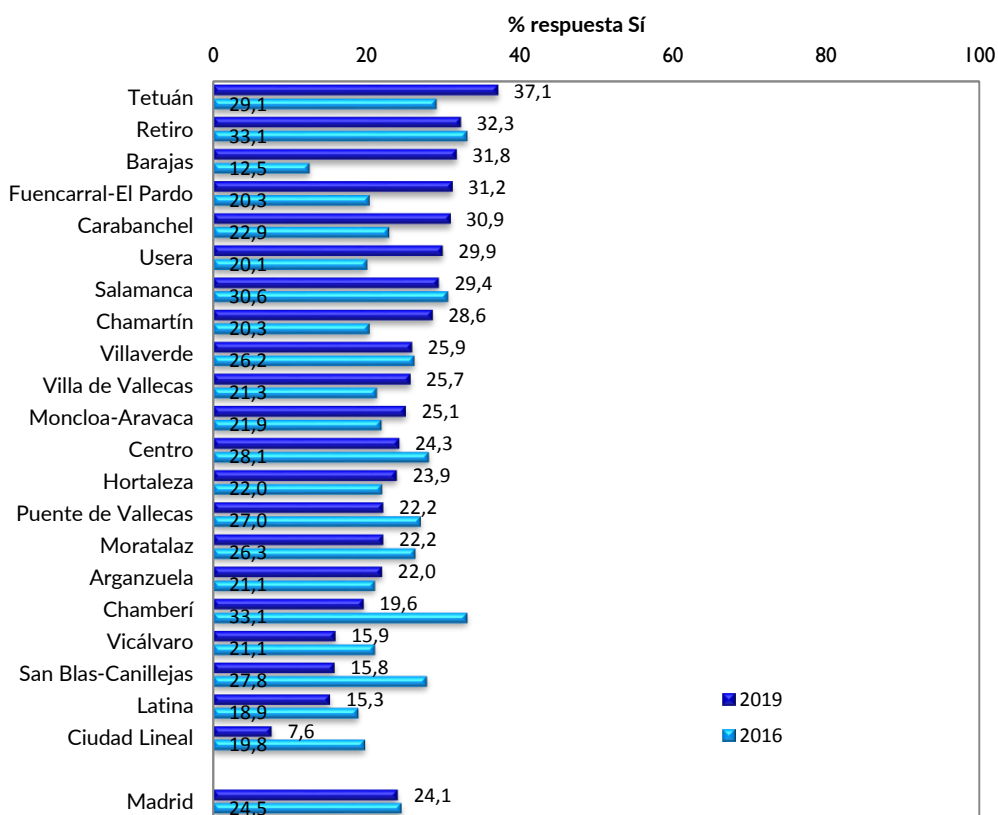
	Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	33,0	132	66,3	265	0,8	3	100,0	400
Arganzuela	42,5	170	57,5	230	0,0	0	100,0	400
Retiro	44,3	184	54,7	227	1,0	4	100,0	415
Salamanca	38,4	154	61,1	245	0,5	2	100,0	401
Chamartín	40,3	162	58,7	236	1,0	4	100,0	402
Tetuán	37,9	159	57,1	240	5,0	21	100,0	420
Chamberí	20,3	84	79,2	327	0,5	2	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	26,7	112	73,1	307	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	31,5	133	68,5	289	0,0	0	100,0	422
Latina	24,6	105	73,7	314	1,6	7	100,0	426
Carabanchel	35,1	142	64,6	261	0,2	1	100,0	404
Usera	41,4	166	58,6	235	0,0	0	100,0	401
Puente de Vallecas	54,6	219	44,6	179	0,7	3	100,0	401
Moratalaz	38,7	157	59,6	242	1,7	7	100,0	406
Ciudad Lineal	25,3	103	74,4	303	0,2	1	100,0	407
Hortaleza	22,9	92	76,8	308	0,2	1	100,0	401
Villaverde	26,2	105	72,8	292	1,0	4	100,0	401
Villa de Vallecas	51,7	217	47,9	201	0,5	2	100,0	420
Vicálvaro	30,0	124	70,0	290	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	40,6	164	56,9	230	2,5	10	100,0	404
Barajas	54,3	217	45,5	182	0,3	1	100,0	400
Madrid	35,4	3.036	63,8	5.473	0,8	69	100,0	8.578

Utilización de las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles



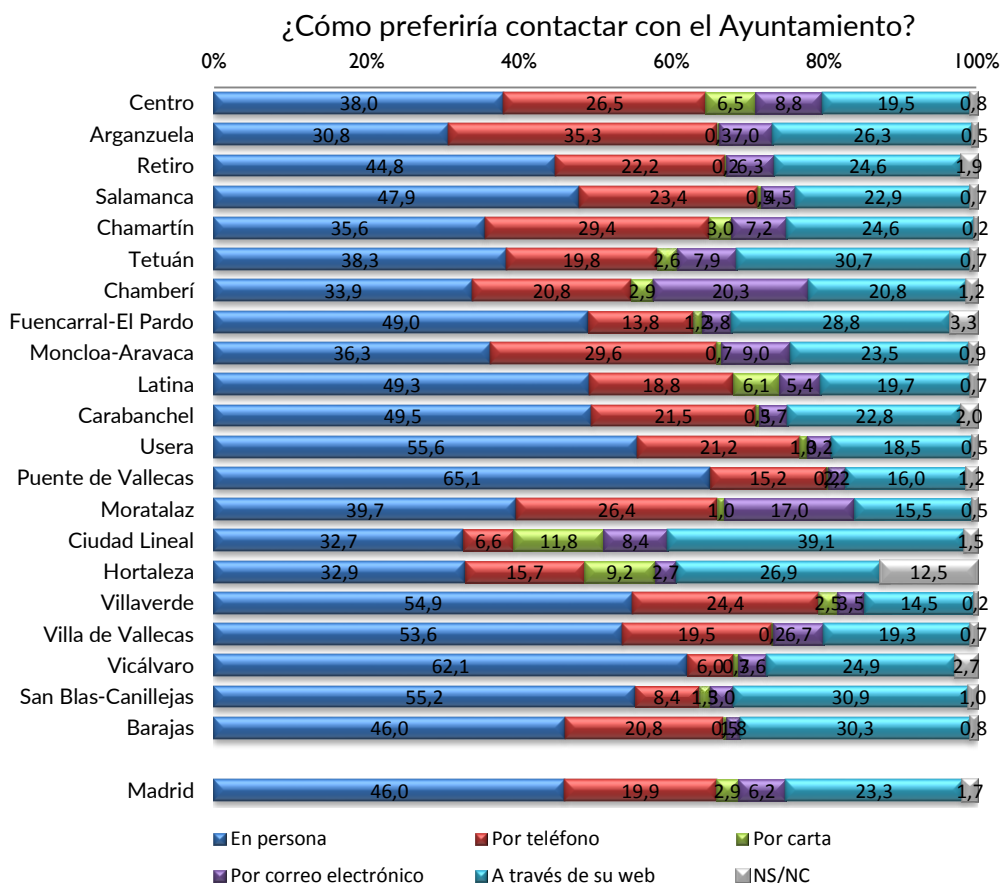
	Las oficinas de atención al contribuyente							
	Sí		No		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	24,3	97	75,3	301	0,5	2	100,0	400
Arganzuela	22,0	88	78,0	312	0,0	0	100,0	400
Retiro	32,3	134	66,3	275	1,4	6	100,0	415
Salamanca	29,4	118	70,3	282	0,2	1	100,0	401
Chamartín	28,6	115	70,6	284	0,7	3	100,0	402
Tetuán	37,1	156	57,6	242	5,2	22	100,0	420
Chamberí	19,6	81	80,1	331	0,2	1	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	31,2	131	68,6	288	0,2	1	100,0	420
Moncloa-Aravaca	25,1	106	74,9	316	0,0	0	100,0	422
Latina	15,3	65	84,5	360	0,2	1	100,0	426
Carabanchel	30,9	125	68,8	278	0,2	1	100,0	404
Usera	29,9	120	69,6	279	0,5	2	100,0	401
Puente de Vallecas	22,2	89	77,1	309	0,7	3	100,0	401
Moratalaz	22,2	90	77,3	314	0,5	2	100,0	406
Ciudad Lineal	7,6	31	91,9	374	0,5	2	100,0	407
Hortaleza	23,9	96	75,8	304	0,2	1	100,0	401
Villaverde	25,9	104	73,3	294	0,7	3	100,0	401
Villa de Vallecas	25,7	108	73,6	309	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	15,9	66	84,1	348	0,0	0	100,0	414
San Blas-Canillejas	15,8	64	82,9	335	1,2	5	100,0	404
Barajas	31,8	127	68,3	273	0,0	0	100,0	400
Madrid	24,1	2.064	75,3	6.457	0,7	57	100,0	8.578

Utilización de las oficinas de atención al contribuyente



9.3 Si tuviera que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con el Ayuntamiento, ¿cómo preferiría contactar?

	¿Cómo preferiría contactar con la Administración?													
	En persona		Por teléfono		Por carta		Por correo electrónico		A través de su web		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	38,0	152	26,5	106	6,5	26	8,8	35	19,5	78	0,8	3	100,0	400
Arganzuela	30,8	123	35,3	141	0,3	1	7,0	28	26,3	105	0,5	2	100,0	400
Retiro	44,8	186	22,2	92	0,2	1	6,3	26	24,6	102	1,9	8	100,0	415
Salamanca	47,9	192	23,4	94	0,5	2	4,5	18	22,9	92	0,7	3	100,0	401
Chamartín	35,6	143	29,4	118	3,0	12	7,2	29	24,6	99	0,2	1	100,0	402
Tetuán	38,3	161	19,8	83	2,6	11	7,9	33	30,7	129	0,7	3	100,0	420
Chamberí	33,9	140	20,8	86	2,9	12	20,3	84	20,8	86	1,2	5	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	49,0	206	13,8	58	1,2	5	3,8	16	28,8	121	3,3	14	100,0	420
Moncloa-Aravaca	36,3	153	29,6	125	0,7	3	9,0	38	23,5	99	0,9	4	100,0	422
Latina	49,3	210	18,8	80	6,1	26	5,4	23	19,7	84	0,7	3	100,0	426
Carabanchel	49,5	200	21,5	87	0,5	2	3,7	15	22,8	92	2,0	8	100,0	404
Usera	55,6	223	21,2	85	1,0	4	3,2	13	18,5	74	0,5	2	100,0	401
Puente de Vallecas	65,1	261	15,2	61	0,2	1	2,2	9	16,0	64	1,2	5	100,0	401
Moratalaz	39,7	161	26,4	107	1,0	4	17,0	69	15,5	63	0,5	2	100,0	406
Ciudad Lineal	32,7	133	6,6	27	11,8	48	8,4	34	39,1	159	1,5	6	100,0	407
Hortaleza	32,9	132	15,7	63	9,2	37	2,7	11	26,9	108	12,5	50	100,0	401
Villaverde	54,9	220	24,4	98	2,5	10	3,5	14	14,5	58	0,2	1	100,0	401
Villa de Vallecas	53,6	225	19,5	82	0,2	1	6,7	28	19,3	81	0,7	3	100,0	420
Vicálvaro	62,1	257	6,0	25	0,7	3	3,6	15	24,9	103	2,7	11	100,0	414
San Blas-Canillejas	55,2	223	8,4	34	1,5	6	3,0	12	30,9	125	1,0	4	100,0	404
Barajas	46,0	184	20,8	83	0,5	2	1,8	7	30,3	121	0,8	3	100,0	400
Madrid	46,0	3.945	19,9	1.708	2,9	248	6,2	528	23,3	2.001	1,7	148	100,0	8.578



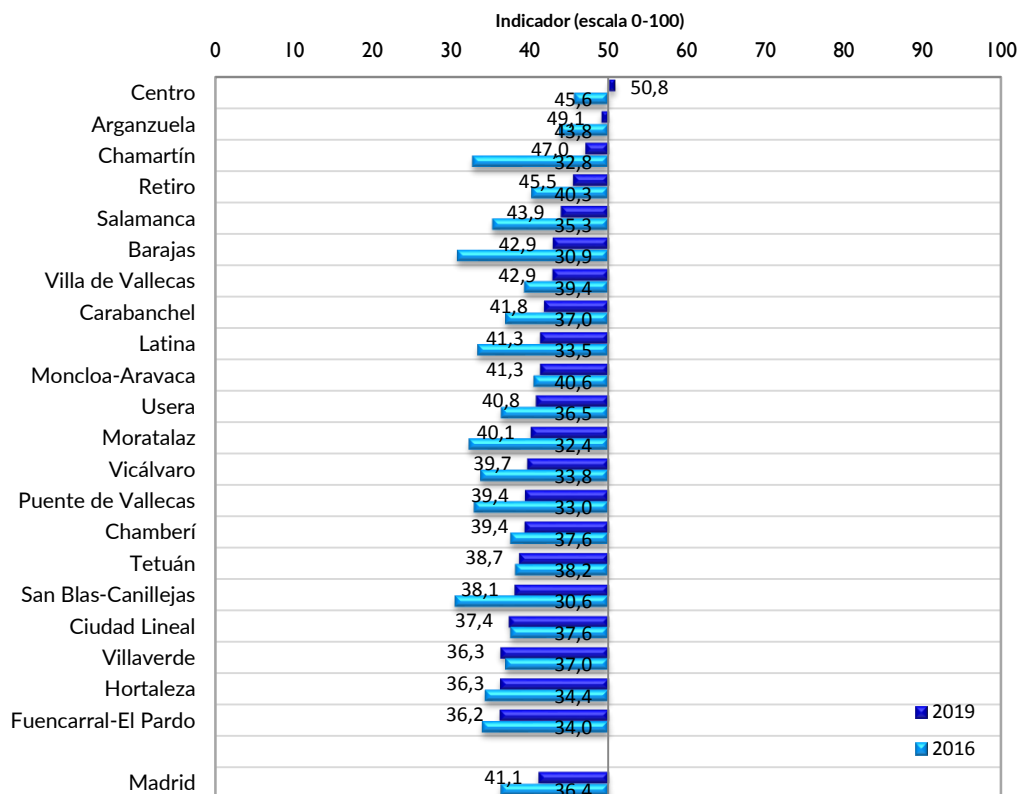
10.1 Indicadores de satisfacción de la gestión municipal

10.1.1 En qué medida se considera informado de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid y a través de qué medios se informa

	En qué medida se considera informado/a...												IS	
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	9,8	39	42,8	171	34,5	138	12,3	49	0,8	3	100,0	400	50,8	45,6
Arganzuela	8,8	35	38,8	155	44,0	176	8,0	32	0,5	2	100,0	400	49,1	43,8
Retiro	7,0	29	34,5	143	48,0	199	9,2	38	1,4	6	100,0	415	45,5	40,3
Salamanca	3,5	14	39,9	160	39,9	160	15,5	62	1,2	5	100,0	401	43,9	35,3
Chamartín	7,7	31	36,8	148	44,0	177	10,0	40	1,5	6	100,0	402	47,0	32,8
Tetuán	5,2	22	27,9	117	46,9	197	17,9	75	2,1	9	100,0	420	38,7	38,2
Chamberí	3,9	16	30,8	127	48,9	202	16,0	66	0,5	2	100,0	413	39,4	37,6
Fuencarral-El Pardo	2,4	10	27,4	115	52,9	222	17,1	72	0,2	1	100,0	420	36,2	34,0
Moncloa-Aravaca	6,2	26	32,2	136	43,1	182	18,0	76	0,5	2	100,0	422	41,3	40,6
Latina	1,6	7	34,5	147	54,0	230	9,2	39	0,7	3	100,0	426	41,3	33,5
Carabanchel	4,2	17	31,4	127	55,2	223	8,7	35	0,5	2	100,0	404	41,8	37,0
Usera	5,7	23	29,2	117	51,1	205	13,0	52	1,0	4	100,0	401	40,8	36,5
Puente de Vallecas	2,7	11	32,9	132	47,9	192	16,5	66	0,0	0	100,0	401	39,4	33,0
Moratalaz	5,4	22	29,1	118	49,8	202	14,5	59	1,2	5	100,0	406	40,1	32,4
Ciudad Lineal	1,5	6	32,2	131	46,7	190	19,4	79	0,2	1	100,0	407	37,4	37,6
Hortaleza	2,2	9	28,2	113	50,9	204	18,2	73	0,5	2	100,0	401	36,3	34,4
Villaverde	3,2	13	26,4	106	52,6	211	17,5	70	0,2	1	100,0	401	36,3	37,0
Villa de Vallecas	6,0	25	32,6	137	49,0	206	11,9	50	0,5	2	100,0	420	42,9	39,4
Vicálvaro	4,3	18	35,3	146	35,3	146	24,9	103	0,2	1	100,0	414	39,7	33,8
San Blas-Canillejas	3,5	14	31,4	127	43,6	176	21,0	85	0,5	2	100,0	404	38,1	30,6
Barajas	5,3	21	33,8	135	49,0	196	11,8	47	0,3	1	100,0	400	42,9	30,9
Madrid	4.4	376	32.8	2.814	47.5	4.072	14.7	1.259	0.7	57	100.0	8.578	41.1	36.4

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

En qué medida se considera informado/a de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid



(Respuesta múltiple)

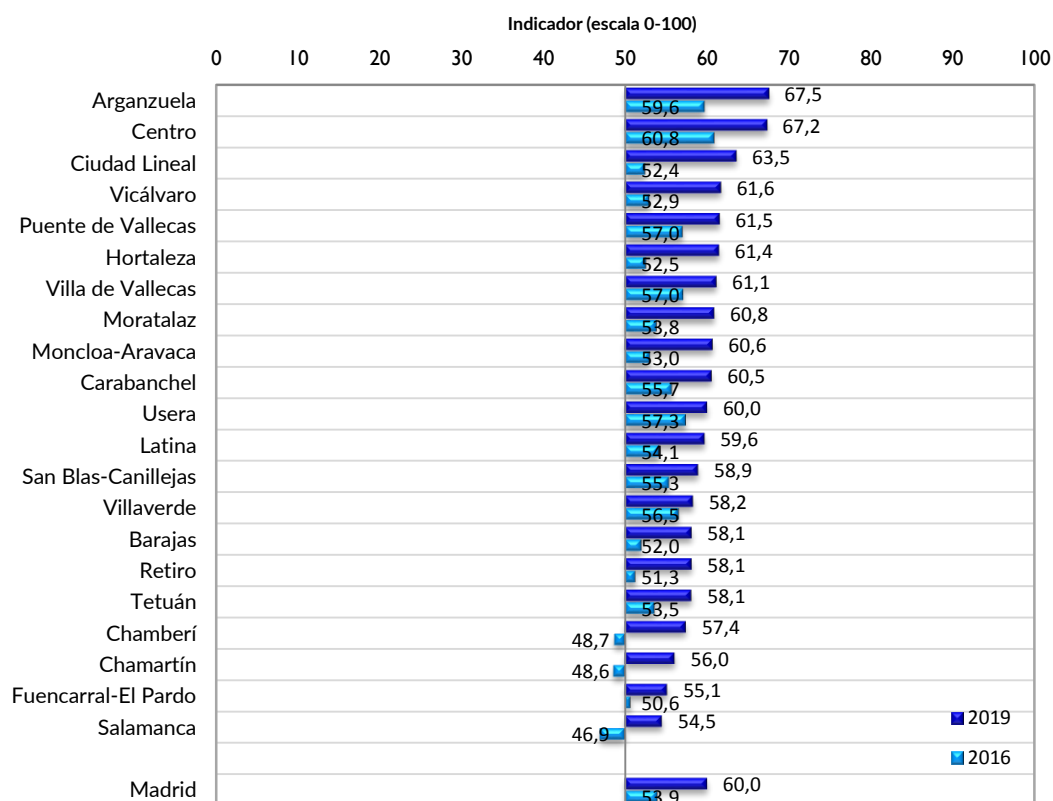
¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

	Periódicos de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros)		Prensa gratuita (20 Minutos, otros)		Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.)		Televisión (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, La Sexta, otros)		Internet: páginas web, etc.		Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros)		Redes sociales (twitter, facebook, LinkedIn...)		Campañas municipales de información		Oficinas municipales de información		Otros medios		No se informa a través de ningún medio		NS/NC	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	24,0	96	9,8	39	10,3	41	24,5	98	43,0	172	1,3	5	26,3	105	36,3	145	6,5	26	10,0	40	5,8	23	0,5	2
Arganzuela	18,0	72	7,8	31	16,5	66	36,0	144	42,5	170	1,0	4	20,0	80	15,3	61	2,8	11	3,3	13	3,3	13	0,3	1
Retiro	30,8	128	15,2	63	17,8	74	53,5	222	46,5	193	1,2	5	19,8	82	19,0	79	2,4	10	8,9	37	4,3	18	0,7	3
Salamanca	25,9	104	5,2	21	24,9	100	47,4	190	48,4	194	1,5	6	14,7	59	12,2	49	2,0	8	4,2	17	2,0	8	0,2	1
Chamartín	32,1	129	8,7	35	22,1	89	50,7	204	45,3	182	1,2	5	19,4	78	8,2	33	3,2	13	8,2	33	2,7	11	0,2	1
Tetuán	28,3	119	19,5	82	19,0	80	55,0	231	46,7	196	3,3	14	27,4	115	17,4	73	4,3	18	3,8	16	8,8	37	0,0	0
Chamberí	26,4	109	4,1	17	11,1	46	37,0	153	45,8	189	1,5	6	14,5	60	12,8	53	3,6	15	6,8	28	8,5	35	1,0	4
Fuencarral-El Pardo	19,0	80	5,2	22	24,5	103	53,3	224	48,3	203	0,2	1	15,2	64	7,1	30	1,0	4	1,7	7	3,3	14	0,2	1
Moncloa-Aravaca	33,2	140	5,9	25	19,7	83	45,3	191	43,4	183	0,9	4	16,8	71	12,3	52	0,5	2	4,5	19	6,4	27	0,5	2
Latina	19,2	82	1,6	7	12,2	52	67,6	288	33,1	141	0,2	1	20,7	88	5,2	22	7,7	33	2,8	12	3,8	16	0,5	2
Carabanchel	18,8	76	16,8	68	33,7	136	61,9	250	43,6	176	5,2	21	36,6	148	19,8	80	3,2	13	3,7	15	1,2	5	0,2	1
Usera	13,5	54	13,2	53	12,7	51	50,6	203	42,1	169	3,5	14	15,0	60	8,7	35	7,2	29	7,0	28	3,2	13	0,0	0
Puente de Vallecas	12,0	48	6,7	27	8,5	34	50,4	202	52,6	211	1,2	5	33,7	135	10,7	43	3,0	12	5,2	21	2,5	10	0,0	0
Moratalaz	19,7	80	9,6	39	11,3	46	55,7	226	31,5	128	1,5	6	17,7	72	21,9	89	1,2	5	4,7	19	11,1	45	0,5	2
Ciudad Lineal	10,1	41	2,5	10	4,2	17	37,3	152	41,5	169	0,7	3	12,0	49	9,6	39	24,6	100	8,6	35	11,1	45	0,7	3
Hortaleza	16,7	67	14,7	59	17,5	70	41,6	167	43,1	173	3,7	15	20,9	84	12,7	51	4,2	17	5,2	21	16,5	66	1,2	5
Villaverde	10,7	43	13,0	52	9,0	36	50,1	201	35,2	141	3,2	13	12,2	49	9,7	39	4,7	19	7,7	31	4,7	19	0,2	1
Villa de Vallecas	11,0	46	8,8	37	11,9	50	43,8	184	49,5	208	1,4	6	25,0	105	11,7	49	4,8	20	6,2	26	4,0	17	0,0	0
Vicálvaro	11,1	46	5,3	22	13,5	56	48,3	200	31,9	132	2,4	10	30,4	126	17,9	74	5,8	24	3,6	15	14,5	60	0,5	2
San Blas-Canillejas	8,9	36	6,7	27	4,7	19	29,0	117	50,0	202	2,7	11	12,9	52	5,0	20	13,9	56	8,7	35	14,6	59	0,2	1
Barajas	24,3	97	15,5	62	23,8	95	42,8	171	51,5	206	4,5	18	17,5	70	22,8	91	2,5	10	2,3	9	5,3	21	0,3	1
Madrid	19,0	1.627	9,0	775	15,6	1.339	48,2	4.131	43,3	3.711	2,0	169	20,9	1.795	13,2	1.128	5,7	490	5,6	478	6,0	517	0,4	32

10.1.2 Cómo calificaría la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid

	Gestión del Ayuntamiento														IS	
	Muy buena		Buena		Regular		Mala		Muy mala		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	14,8	59	46,3	185	25,5	102	6,8	27	1,8	7	5,0	20	100,0	400	67,2	60,8
Arganzuela	14,8	59	47,8	191	25,0	100	7,5	30	1,3	5	3,8	15	100,0	400	67,5	59,6
Retiro	6,7	28	37,8	157	35,9	149	11,6	48	4,3	18	3,6	15	100,0	415	58,1	51,3
Salamanca	4,5	18	31,9	128	40,6	163	14,2	57	4,7	19	4,0	16	100,0	401	54,5	46,9
Chamartín	8,5	34	33,8	136	34,3	138	13,4	54	7,0	28	3,0	12	100,0	402	56,0	48,6
Tetuán	7,9	33	35,5	149	35,0	147	10,0	42	5,5	23	6,2	26	100,0	420	58,1	53,5
Chamberí	6,3	26	39,0	161	33,9	140	11,9	49	5,6	23	3,4	14	100,0	413	57,4	48,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	27	28,6	120	44,5	187	12,6	53	4,5	19	3,3	14	100,0	420	55,1	50,6
Moncloa-Aravaca	9,5	40	44,8	189	26,5	112	9,7	41	6,4	27	3,1	13	100,0	422	60,6	53,0
Latina	4,5	19	33,3	142	35,9	153	6,3	27	2,1	9	17,8	76	100,0	426	59,6	54,1
Carabanchel	9,2	37	43,1	174	30,2	122	10,4	42	5,0	20	2,2	9	100,0	404	60,5	55,7
Usera	6,0	24	42,9	172	35,2	141	9,7	39	3,2	13	3,0	12	100,0	401	60,0	57,3
Puente de Vallecas	5,7	23	44,9	180	37,4	150	6,7	27	2,5	10	2,7	11	100,0	401	61,5	57,0
Moratalaz	6,7	27	41,1	167	20,7	84	10,6	43	3,9	16	17,0	69	100,0	406	60,8	53,8
Ciudad Lineal	5,9	24	23,8	97	14,3	58	4,4	18	2,0	8	49,6	202	100,0	407	63,5	52,4
Hortaleza	6,5	26	40,9	164	34,7	139	6,2	25	3,0	12	8,7	35	100,0	401	61,4	52,5
Villaverde	6,7	27	41,4	166	28,7	115	13,5	54	5,0	20	4,7	19	100,0	401	58,2	56,5
Villa de Vallecas	8,1	34	41,7	175	38,6	162	6,9	29	3,6	15	1,2	5	100,0	420	61,1	57,0
Vicálvaro	12,1	50	33,3	138	36,5	151	10,4	43	1,7	7	6,0	25	100,0	414	61,6	52,9
San Blas-Canillejas	6,7	27	34,9	141	32,4	131	10,6	43	3,2	13	12,1	49	100,0	404	58,9	55,3
Barajas	6,8	27	40,8	163	34,0	136	11,0	44	5,8	23	1,8	7	100,0	400	58,1	52,0
Madrid	7,7	662	37,9	3.254	32,2	2.758	9,4	806	3,9	330	8,9	767	100,0	8.578	60,0	53,9

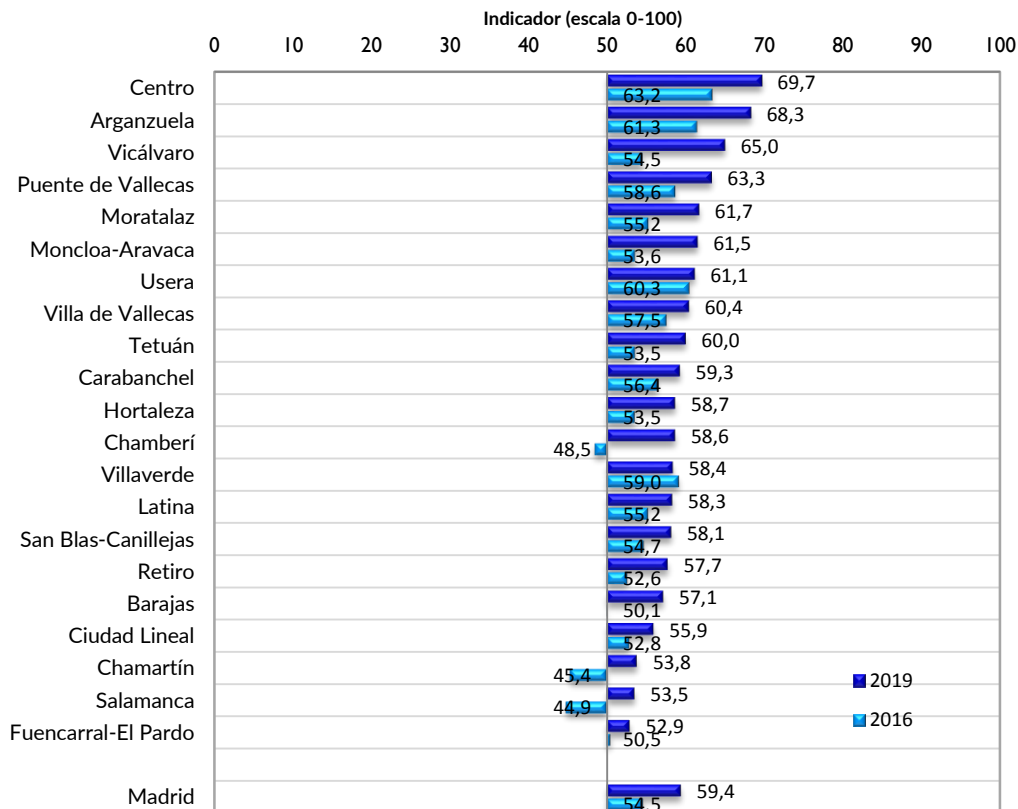
Gestión que está llevando a cabo el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid



10.1.3 Cómo calificaría la gestión que está realizando Manuela Carmena como alcaldesa de Madrid

	Gestión de Manuela Carmena como alcaldesa														IS	
	Muy buena		Buena		Regular		Mala		Muy mala		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	23,3	93	40,5	162	21,8	87	6,0	24	3,3	13	5,3	21	100,0	400	69,7	63,2
Arganzuela	24,0	96	37,8	151	20,3	81	9,0	36	3,8	15	5,3	21	100,0	400	68,3	61,3
Retiro	13,3	55	31,8	132	29,9	124	11,6	48	8,7	36	4,8	20	100,0	415	57,7	52,6
Salamanca	7,5	30	27,7	111	36,4	146	16,5	66	6,5	26	5,5	22	100,0	401	53,5	44,9
Chamartín	10,9	44	28,6	115	29,1	117	16,7	67	9,7	39	5,0	20	100,0	402	53,8	45,4
Tetuán	14,0	59	34,8	146	23,8	100	10,7	45	7,9	33	8,8	37	100,0	420	60,0	53,5
Chamberí	9,9	41	40,9	169	26,9	111	10,4	43	8,5	35	3,4	14	100,0	413	58,6	48,5
Fuencarral-El Pardo	7,9	33	25,7	108	39,8	167	16,0	67	7,1	30	3,6	15	100,0	420	52,9	50,5
Moncloa-Aravaca	17,5	74	37,0	156	21,3	90	12,3	52	7,8	33	4,0	17	100,0	422	61,5	53,6
Latina	7,7	33	35,4	151	37,1	158	10,1	43	4,7	20	4,9	21	100,0	426	58,3	55,2
Carabanchel	13,9	56	37,1	150	25,2	102	12,1	49	8,4	34	3,2	13	100,0	404	59,3	56,4
Usera	12,2	49	38,9	156	27,7	111	9,5	38	6,0	24	5,7	23	100,0	401	61,1	60,3
Puente de Vallecas	15,0	60	40,1	161	26,9	108	9,5	38	4,7	19	3,7	15	100,0	401	63,3	58,6
Moratalaz	12,8	52	34,0	138	20,2	82	10,6	43	5,2	21	17,2	70	100,0	406	61,7	55,2
Ciudad Lineal	9,8	40	30,2	123	29,7	121	10,6	43	9,1	37	10,6	43	100,0	407	55,9	52,8
Hortaleza	10,0	40	32,7	131	39,9	160	8,7	35	5,2	21	3,5	14	100,0	401	58,7	53,5
Villaverde	11,0	44	41,4	166	22,4	90	13,5	54	8,7	35	3,0	12	100,0	401	58,4	59,0
Villa de Vallecas	13,3	56	36,4	153	30,7	129	9,5	40	6,7	28	3,3	14	100,0	420	60,4	57,5
Vicálvaro	22,7	94	27,1	112	31,4	130	10,6	44	2,7	11	5,6	23	100,0	414	65,0	54,5
San Blas-Canillejas	14,4	58	30,2	122	28,7	116	12,1	49	8,2	33	6,4	26	100,0	404	58,1	54,7
Barajas	13,3	53	31,5	126	29,0	116	15,0	60	7,8	31	3,5	14	100,0	400	57,1	50,1
Madrid	13,2	1.129	34,1	2.925	29,1	2.493	11,4	974	6,8	583	5,5	473	100,0	8.578	59,4	54,5

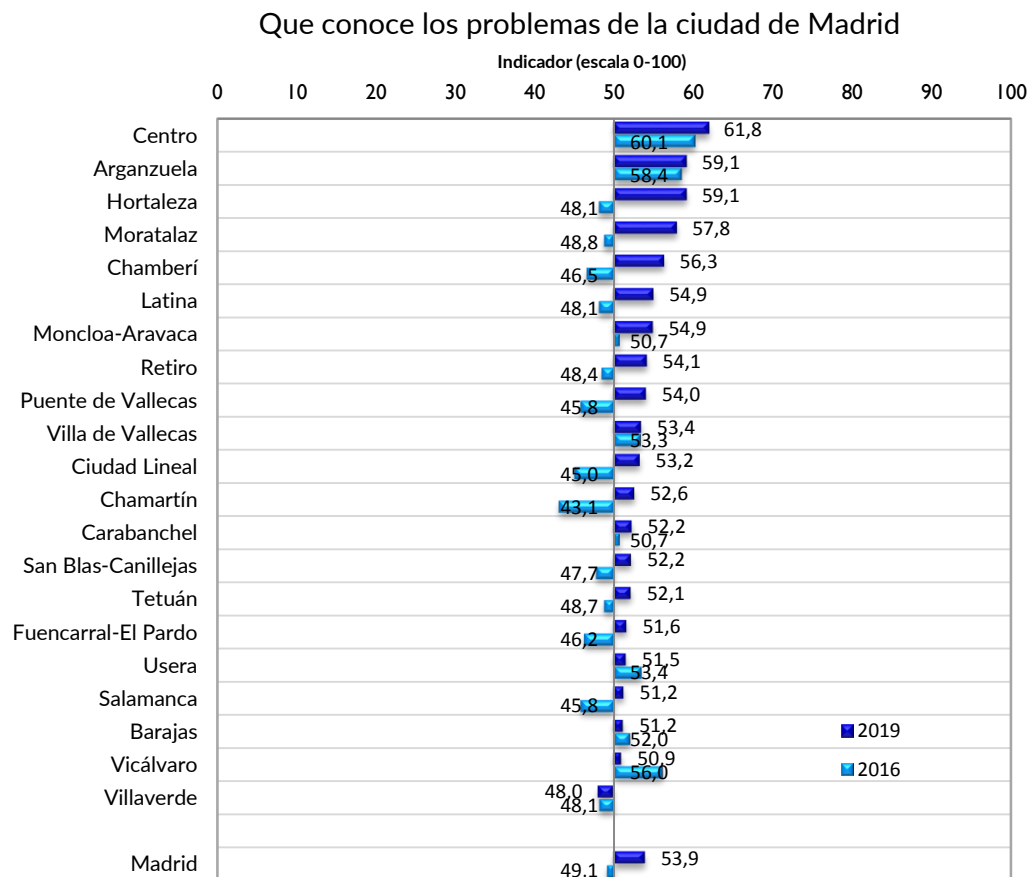
Gestión de Manuela Carmena como alcaldesa



10.1.4 En qué grado el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado que...

	Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid												IS	
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	12,8	51	52,3	209	21,0	84	6,5	26	7,5	30	100,0	400	61,8	60,1
Arganzuela	13,0	52	49,8	199	25,0	100	8,0	32	4,3	17	100,0	400	59,1	58,4
Retiro	7,5	31	47,5	197	29,6	123	8,7	36	6,7	28	100,0	415	54,1	48,4
Salamanca	7,0	28	44,4	178	35,2	141	9,2	37	4,2	17	100,0	401	51,2	45,8
Chamartín	10,2	41	41,3	166	35,1	141	8,5	34	5,0	20	100,0	402	52,6	43,1
Tetuán	6,7	28	43,6	183	35,2	148	6,9	29	7,6	32	100,0	420	52,1	48,7
Chamberí	5,6	23	55,0	227	30,3	125	5,8	24	3,4	14	100,0	413	56,3	46,5
Fuencarral-El Pardo	7,4	31	45,5	191	35,0	147	9,5	40	2,6	11	100,0	420	51,6	46,2
Moncloa-Aravaca	9,7	41	49,1	207	27,7	117	10,9	46	2,6	11	100,0	422	54,9	50,7
Latina	4,9	21	52,6	224	34,0	145	4,7	20	3,8	16	100,0	426	54,9	48,1
Carabanchel	7,2	29	46,8	189	33,7	136	9,4	38	3,0	12	100,0	404	52,2	50,7
Usera	7,2	29	44,9	180	37,9	152	7,7	31	2,2	9	100,0	401	51,5	53,4
Puente de Vallecas	4,7	19	53,4	214	34,9	140	6,0	24	1,0	4	100,0	401	54,0	45,8
Moratalaz	7,9	32	43,6	177	19,5	79	7,6	31	21,4	87	100,0	406	57,8	48,8
Ciudad Lineal	4,7	19	43,7	178	36,4	148	2,7	11	12,5	51	100,0	407	53,2	45,0
Hortaleza	10,0	40	51,9	208	25,4	102	6,2	25	6,5	26	100,0	401	59,1	48,1
Villaverde	7,5	30	41,4	166	34,2	137	15,0	60	2,0	8	100,0	401	48,0	48,1
Villa de Vallecas	6,9	29	49,5	208	32,9	138	8,6	36	2,1	9	100,0	420	53,4	53,3
Vicálvaro	2,9	12	51,0	211	31,9	132	10,6	44	3,6	15	100,0	414	50,9	56,0
San Blas-Canillejas	7,7	31	44,1	178	38,6	156	6,2	25	3,5	14	100,0	404	52,2	47,7
Barajas	8,8	35	42,0	168	37,0	148	9,0	36	3,3	13	100,0	400	51,2	52,0
Madrid	7,5	648	47,3	4.060	32,3	2.772	7,7	658	5,1	440	100,0	8.578	53,9	49,1

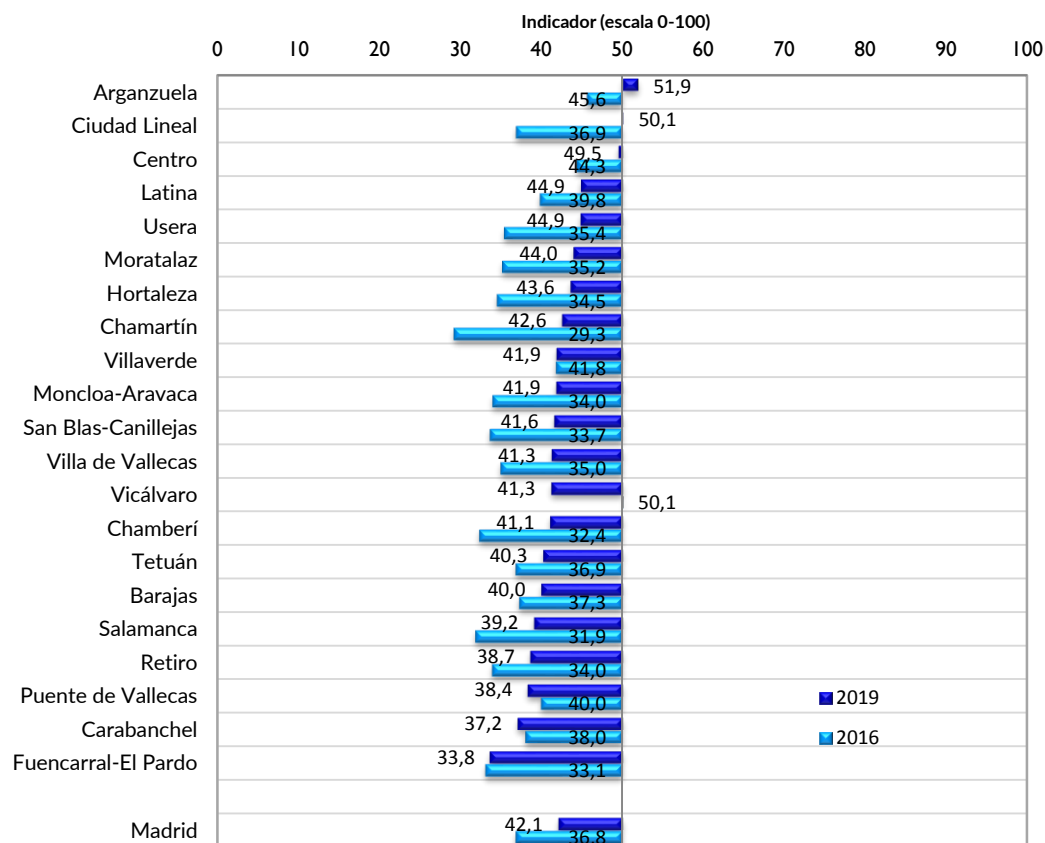
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



	Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad												IS	
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	4,3	17	42,5	170	36,5	146	8,3	33	8,5	34	100,0	400	49,5	44,3
Arganzuela	7,0	28	44,3	177	33,3	133	9,0	36	6,5	26	100,0	400	51,9	45,6
Retiro	3,1	13	28,7	119	47,0	195	15,2	63	6,0	25	100,0	415	38,7	34,0
Salamanca	4,0	16	28,7	115	46,1	185	15,7	63	5,5	22	100,0	401	39,2	31,9
Chamartín	5,2	21	32,3	130	44,0	177	13,4	54	5,0	20	100,0	402	42,6	29,3
Tetuán	4,0	17	28,8	121	45,5	191	13,6	57	8,1	34	100,0	420	40,3	36,9
Chamberí	3,1	13	30,8	127	52,1	215	9,4	39	4,6	19	100,0	413	41,1	32,4
Fuencarral-El Pardo	2,6	11	22,4	94	55,2	232	18,1	76	1,7	7	100,0	420	33,8	33,1
Moncloa-Aravaca	4,3	18	35,1	148	41,7	176	16,8	71	2,1	9	100,0	422	41,9	34,0
Latina	2,3	10	39,7	169	42,3	180	10,8	46	4,9	21	100,0	426	44,9	39,8
Carabanchel	3,7	15	25,5	103	54,0	218	14,6	59	2,2	9	100,0	404	37,2	38,0
Usera	3,0	12	39,2	157	44,6	179	10,2	41	3,0	12	100,0	401	44,9	35,4
Puente de Vallecas	1,7	7	28,7	115	59,1	237	9,5	38	1,0	4	100,0	401	38,4	40,0
Moratalaz	2,7	11	31,8	129	28,6	116	13,5	55	23,4	95	100,0	406	44,0	35,2
Ciudad Lineal	4,7	19	37,8	154	40,0	163	3,4	14	14,0	57	100,0	407	50,1	36,9
Hortaleza	4,5	18	33,4	134	50,1	201	8,5	34	3,5	14	100,0	401	43,6	34,5
Villaverde	2,5	10	37,7	151	39,7	159	17,2	69	3,0	12	100,0	401	41,9	41,8
Villa de Vallecas	3,3	14	33,3	140	47,6	200	13,1	55	2,6	11	100,0	420	41,3	35,0
Vicálvaro	1,9	8	34,3	142	46,9	194	12,3	51	4,6	19	100,0	414	41,3	50,1
San Blas-Canillejas	5,0	20	31,4	127	46,3	187	13,6	55	3,7	15	100,0	404	41,6	33,7
Barajas	4,0	16	30,5	122	46,3	185	15,3	61	4,0	16	100,0	400	40,0	37,3
Madrid	3,8	322	32,7	2.808	46,1	3.953	11,9	1023	5,5	472	100,0	8.578	42,1	36,8

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

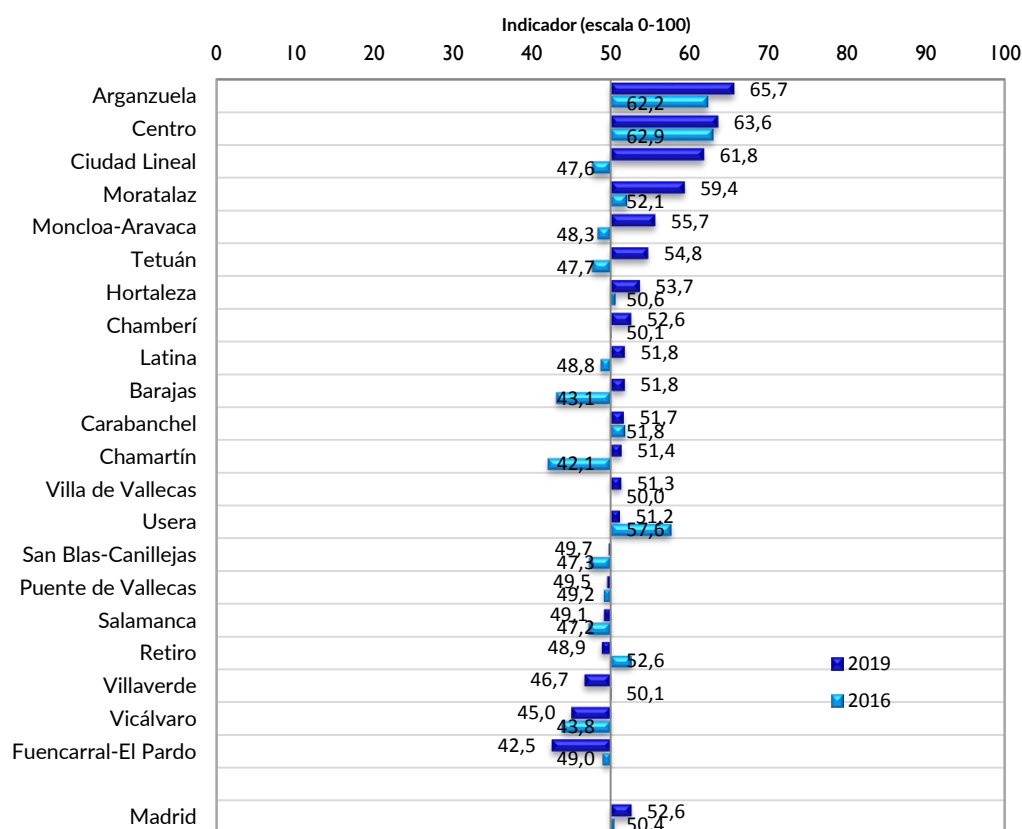
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad



	Que actúa con honestidad												IS	
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		NS/NC		Total		2019	2016
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N		
Centro	13,8	55	52,0	208	18,0	72	6,3	25	10,0	40	100,0	400	63,6	62,9
Arganzuela	13,8	55	55,5	222	15,5	62	5,5	22	9,8	39	100,0	400	65,7	62,2
Retiro	6,0	25	37,6	156	28,9	120	12,3	51	15,2	63	100,0	415	48,9	52,6
Salamanca	5,0	20	40,4	162	29,9	120	11,7	47	13,0	52	100,0	401	49,1	47,2
Chamartín	9,5	38	38,8	156	31,3	126	10,7	43	9,7	39	100,0	402	51,4	42,1
Tetuán	6,7	28	46,2	194	26,2	110	8,3	35	12,6	53	100,0	420	54,8	47,7
Chamberí	4,8	20	47,7	197	32,7	135	7,5	31	7,3	30	100,0	413	52,6	50,1
Fuencarral-El Pardo	3,3	14	35,2	148	45,0	189	12,9	54	3,6	15	100,0	420	42,5	49,0
Moncloa-Aravaca	10,9	46	47,6	201	23,5	99	12,3	52	5,7	24	100,0	422	55,7	48,3
Latina	3,3	14	45,3	193	27,5	117	9,2	39	14,8	63	100,0	426	51,8	48,8
Carabanchel	6,9	28	44,8	181	30,7	124	10,9	44	6,7	27	100,0	404	51,7	51,8
Usera	6,5	26	45,4	182	33,9	136	10,0	40	4,2	17	100,0	401	51,2	57,6
Puente de Vallecas	4,0	16	45,4	182	38,7	155	8,2	33	3,7	15	100,0	401	49,5	49,2
Moratalaz	6,9	28	36,5	148	14,5	59	5,9	24	36,2	147	100,0	406	59,4	52,1
Ciudad Lineal	13,5	55	42,0	171	25,3	103	2,2	9	17,0	69	100,0	407	61,8	47,6
Hortaleza	6,5	26	46,9	188	33,7	135	6,2	25	6,7	27	100,0	401	53,7	50,6
Villaverde	6,5	26	39,4	158	27,7	111	18,5	74	8,0	32	100,0	401	46,7	50,1
Villa de Vallecas	6,2	26	45,0	189	34,8	146	8,8	37	5,2	22	100,0	420	51,3	50,0
Vicálvaro	2,4	10	41,1	170	39,4	163	12,8	53	4,3	18	100,0	414	45,0	43,8
San Blas-Canillejas	6,2	25	42,6	172	34,2	138	10,9	44	6,2	25	100,0	404	49,7	47,3
Barajas	6,0	24	47,5	190	30,8	123	11,0	44	4,8	19	100,0	400	51,8	43,1
Madrid	7,3	630	43,6	3.736	29,9	2.569	9,4	808	9,7	835	100,0	8.578	52,6	50,4

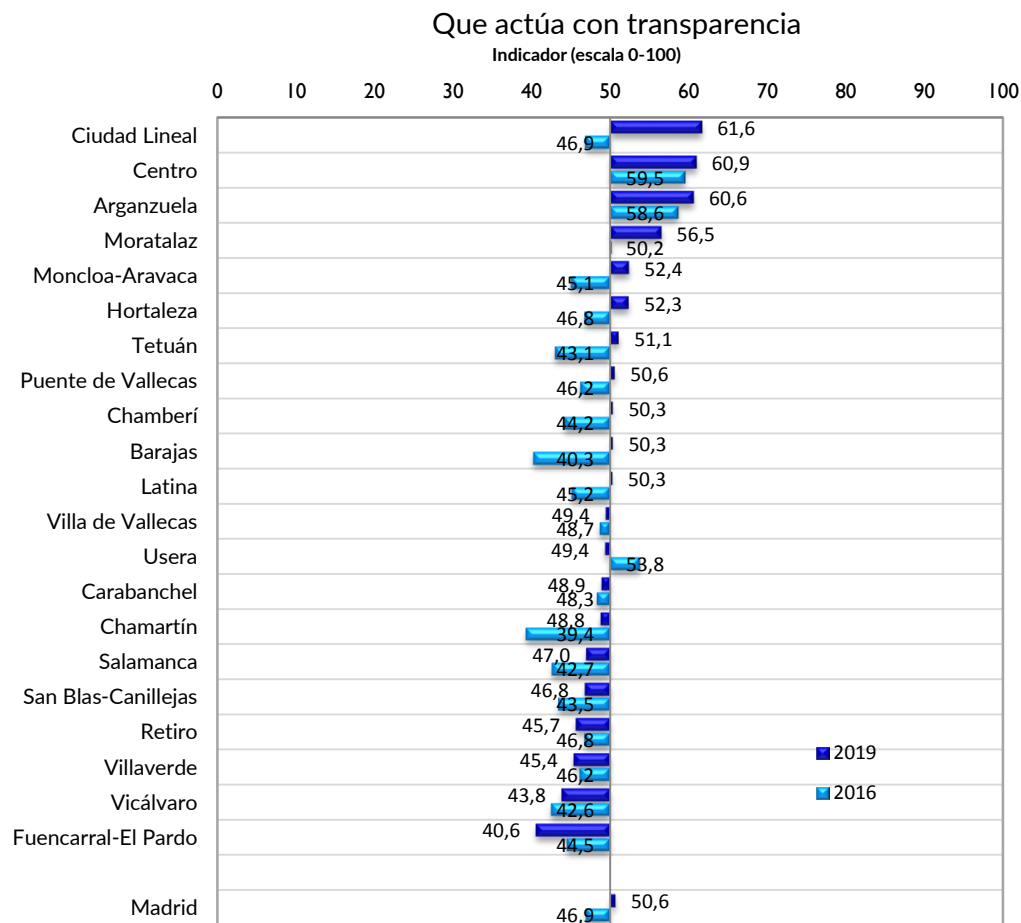
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Que actúa con honestidad



	Que actúa con transparencia												IS	
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	12,3	49	50,5	202	20,0	80	7,8	31	9,5	38	100,0	400	60,9	59,5
Arganzuela	11,3	45	51,0	204	21,3	85	7,0	28	9,5	38	100,0	400	60,6	58,6
Retiro	6,3	26	33,0	137	30,4	126	14,9	62	15,4	64	100,0	415	45,7	46,8
Salamanca	3,5	14	38,9	156	30,9	124	12,7	51	14,0	56	100,0	401	47,0	42,7
Chamartín	9,2	37	35,6	143	36,6	147	10,9	44	7,7	31	100,0	402	48,8	39,4
Tetuán	7,6	32	39,3	165	33,6	141	8,6	36	11,0	46	100,0	420	51,1	43,1
Chamberí	3,9	16	45,0	186	36,1	149	7,7	32	7,3	30	100,0	413	50,3	44,2
Fuencarral-El Pardo	2,6	11	32,9	138	47,1	198	13,6	57	3,8	16	100,0	420	40,6	44,5
Moncloa-Aravaca	8,5	36	45,7	193	29,1	123	12,3	52	4,3	18	100,0	422	52,4	45,1
Latina	2,8	12	43,9	187	31,2	133	8,7	37	13,4	57	100,0	426	50,3	45,2
Carabanchel	6,9	28	41,8	169	33,7	136	13,1	53	4,5	18	100,0	404	48,9	48,3
Usera	6,7	27	41,6	167	37,7	151	10,0	40	4,0	16	100,0	401	49,4	53,8
Puente de Vallecas	2,5	10	49,9	200	38,2	153	7,2	29	2,2	9	100,0	401	50,6	46,2
Moratalaz	7,4	30	33,3	135	17,0	69	7,1	29	35,2	143	100,0	406	56,5	50,2
Ciudad Lineal	14,0	57	40,8	166	26,3	107	2,0	8	17,0	69	100,0	407	61,6	46,9
Hortaleza	6,0	24	45,9	184	35,7	143	6,7	27	5,7	23	100,0	401	52,3	46,8
Villaverde	6,5	26	38,4	154	31,7	127	18,7	75	4,7	19	100,0	401	45,4	46,2
Villa de Vallecas	5,2	22	43,3	182	37,4	157	9,3	39	4,8	20	100,0	420	49,4	48,7
Vicálvaro	2,4	10	38,9	161	41,8	173	12,8	53	4,1	17	100,0	414	43,8	42,6
San Blas-Canillejas	5,9	24	38,1	154	37,4	151	12,4	50	6,2	25	100,0	404	46,8	43,5
Barajas	6,0	24	45,3	181	33,0	132	11,5	46	4,3	17	100,0	400	50,3	40,3
Madrid	6,8	582	41,5	3.562	32,8	2.813	10,0	856	8,9	765	100,0	8.578	50,6	46,9

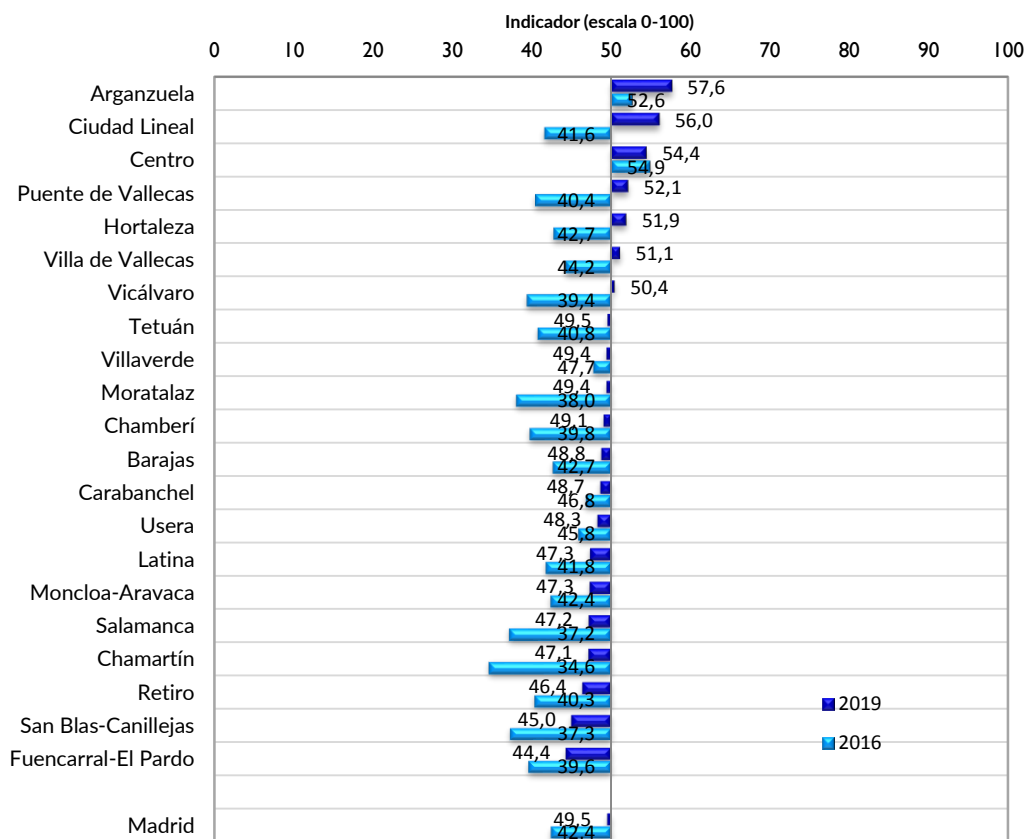
* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019



	Que sabe comunicarse con la ciudadanía												IS	
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	11,0	44	43,5	174	31,3	125	8,8	35	5,5	22	100,0	400	54,4	54,9
Arganzuela	8,8	35	53,5	214	26,3	105	7,8	31	3,8	15	100,0	400	57,6	52,6
Retiro	5,1	21	39,0	162	36,1	150	13,3	55	6,5	27	100,0	415	46,4	40,3
Salamanca	3,5	14	41,4	166	33,7	135	12,5	50	9,0	36	100,0	401	47,2	37,2
Chamartín	8,7	35	33,8	136	40,5	163	10,7	43	6,2	25	100,0	402	47,1	34,6
Tetuán	6,0	25	39,8	167	38,6	162	7,4	31	8,3	35	100,0	420	49,5	40,8
Chamberí	2,7	11	46,5	192	38,5	159	8,5	35	3,9	16	100,0	413	49,1	39,8
Fuencarral-El Pardo	3,3	14	39,0	164	45,2	190	11,4	48	1,0	4	100,0	420	44,4	39,6
Moncloa-Aravaca	6,4	27	41,0	173	36,7	155	13,7	58	2,1	9	100,0	422	47,3	42,4
Latina	2,3	10	44,4	189	42,0	179	8,7	37	2,6	11	100,0	426	47,3	41,8
Carabanchel	5,9	24	42,8	173	36,6	148	11,6	47	3,0	12	100,0	404	48,7	46,8
Usera	5,5	22	42,6	171	37,9	152	11,2	45	2,7	11	100,0	401	48,3	45,8
Puente de Vallecas	3,2	13	52,1	209	34,4	138	8,0	32	2,2	9	100,0	401	52,1	40,4
Moratalaz	4,9	20	32,5	132	28,3	115	7,9	32	26,4	107	100,0	406	49,4	38,0
Ciudad Lineal	7,1	29	44,2	180	32,7	133	2,5	10	13,5	55	100,0	407	56,0	41,6
Hortaleza	6,0	24	46,6	187	36,4	146	7,5	30	3,5	14	100,0	401	51,9	42,7
Villaverde	3,2	13	50,9	204	27,2	109	16,2	65	2,5	10	100,0	401	49,4	47,7
Villa de Vallecas	5,2	22	47,1	198	36,7	154	8,3	35	2,6	11	100,0	420	51,1	44,2
Vicálvaro	2,9	12	50,7	210	32,1	133	11,4	47	2,9	12	100,0	414	50,4	39,4
San Blas-Canillejas	5,4	22	37,4	151	40,3	163	13,6	55	3,2	13	100,0	404	45,0	37,3
Barajas	5,0	20	44,3	177	34,0	136	12,5	50	4,3	17	100,0	400	48,8	42,7
Madrid	5,4	465	43,1	3.700	36,2	3.108	9,8	841	5,4	464	100,0	8.578	49,5	42,4

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

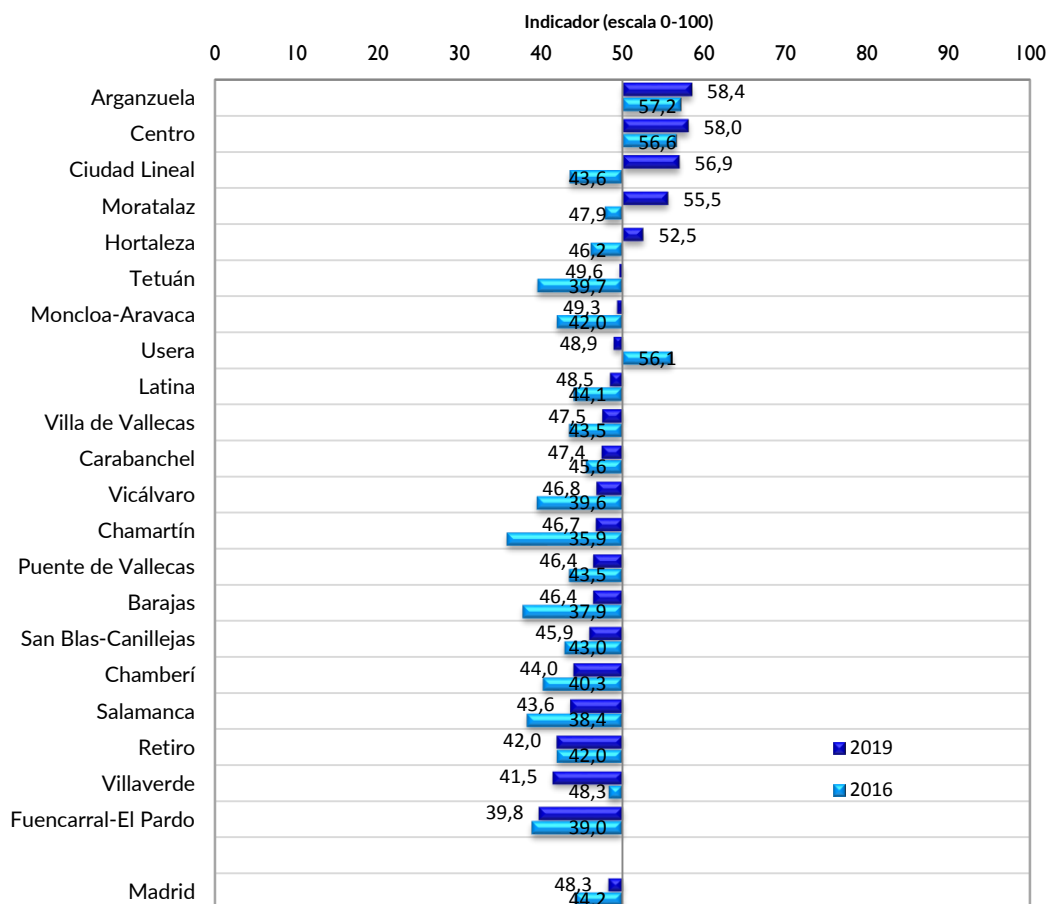
Que sabe comunicarse con la ciudadanía



	Que se puede confiar en él												IS	
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	11,5	46	49,3	197	23,3	93	9,5	38	6,5	26	100,0	400	58,0	56,6
Arganzuela	10,0	40	51,3	205	19,5	78	10,5	42	8,8	35	100,0	400	58,4	57,2
Retiro	4,8	20	31,6	131	30,8	128	19,0	79	13,7	57	100,0	415	42,0	42,0
Salamanca	2,7	11	37,7	151	31,4	126	17,2	69	11,0	44	100,0	401	43,6	38,4
Chamartín	8,2	33	35,1	141	33,6	135	14,9	60	8,2	33	100,0	402	46,7	35,9
Tetuán	6,2	26	38,8	163	29,8	125	11,4	48	13,8	58	100,0	420	49,6	39,7
Chamberí	4,1	17	35,4	146	43,3	179	11,4	47	5,8	24	100,0	413	44,0	40,3
Fuencarral-El Pardo	2,6	11	31,4	132	50,7	213	12,9	54	2,4	10	100,0	420	39,8	39,0
Moncloa-Aravaca	7,6	32	42,9	181	29,4	124	15,6	66	4,5	19	100,0	422	49,3	42,0
Latina	3,1	13	39,4	168	31,9	136	9,4	40	16,2	69	100,0	426	48,5	44,1
Carabanchel	6,7	27	40,6	164	34,2	138	14,9	60	3,7	15	100,0	404	47,4	45,6
Usera	7,2	29	41,1	165	35,4	142	12,2	49	4,0	16	100,0	401	48,9	56,1
Puente de Vallecas	2,5	10	44,6	179	40,4	162	11,7	47	0,7	3	100,0	401	46,4	43,5
Moratalaz	6,9	28	34,7	141	16,5	67	8,6	35	33,3	135	100,0	406	55,5	47,9
Ciudad Lineal	10,3	42	39,3	160	32,7	133	2,0	8	15,7	64	100,0	407	56,9	43,6
Hortaleza	5,2	21	48,1	193	34,2	137	7,5	30	5,0	20	100,0	401	52,5	46,2
Villaverde	4,7	19	36,2	145	29,9	120	23,9	96	5,2	21	100,0	401	41,5	48,3
Villa de Vallecas	5,5	23	41,4	174	35,7	150	13,1	55	4,3	18	100,0	420	47,5	43,5
Vicálvaro	3,4	14	44,7	185	36,0	149	14,0	58	1,9	8	100,0	414	46,8	39,6
San Blas-Canillejas	5,9	24	38,9	157	35,6	144	15,3	62	4,2	17	100,0	404	45,9	43,0
Barajas	4,3	17	41,8	167	35,5	142	14,3	57	4,3	17	100,0	400	46,4	37,9
Madrid	6,0	517	39,8	3.418	33,5	2.870	12,4	1065	8,3	708	100,0	8.578	48,3	44,2

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

Que se puede confiar en él

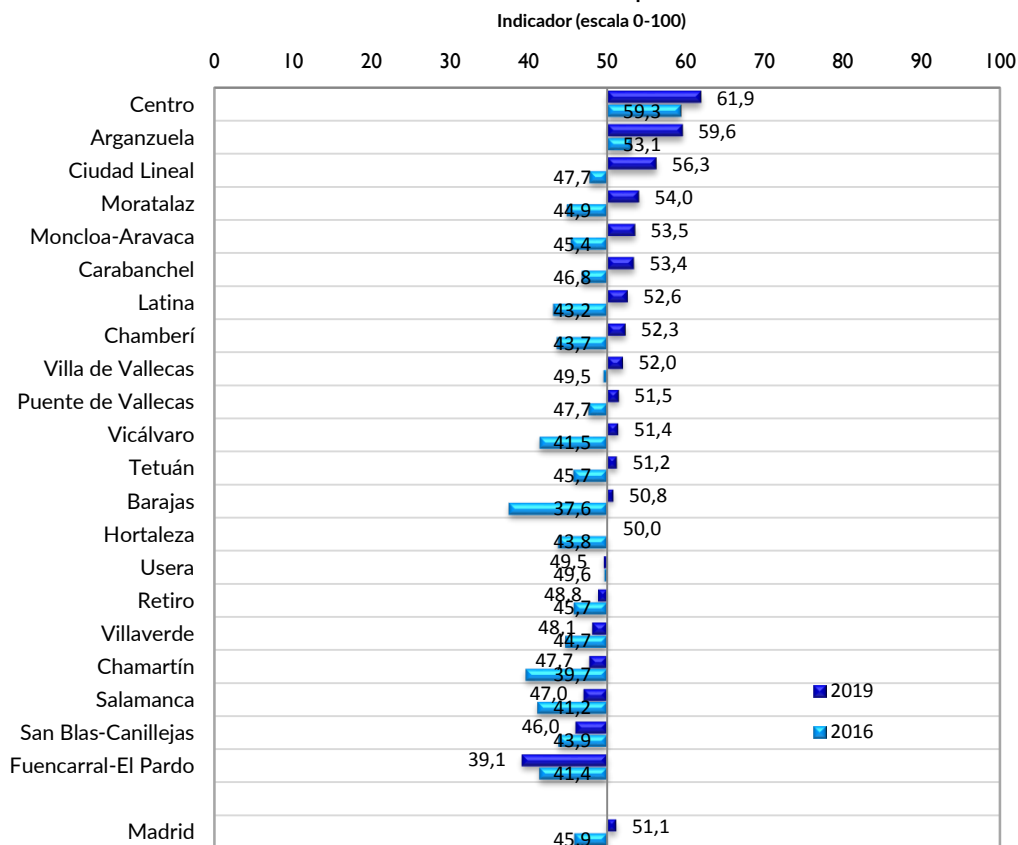


10.1.5 Cómo calificaría al Ayuntamiento de Madrid desde el punto de vista de la transparencia

	¿Cómo calificaría al Ayuntamiento de Madrid desde el punto de vista de la transparencia?												IS	
	Muy transparente		Bastante transparente		Poco transparente		Nada transparente		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	11,8	47	49,0	196	17,8	71	7,0	28	14,5	58	100,0	400	61,9	59,3
Arganzuela	13,0	52	47,3	189	25,5	102	6,3	25	8,0	32	100,0	400	59,6	53,1
Retiro	7,0	29	35,7	148	34,0	141	9,9	41	13,5	56	100,0	415	48,8	45,7
Salamanca	3,5	14	39,4	158	35,2	141	11,0	44	11,0	44	100,0	401	47,0	41,2
Chamartín	7,7	31	35,3	142	38,8	156	10,2	41	8,0	32	100,0	402	47,7	39,7
Tetuán	9,0	38	35,7	150	36,2	152	6,7	28	12,4	52	100,0	420	51,2	45,7
Chamberí	7,3	30	42,9	177	28,8	119	10,2	42	10,9	45	100,0	413	52,3	43,7
Fuencarral-El Pardo	3,3	14	26,0	109	41,9	176	13,8	58	15,0	63	100,0	420	39,1	41,4
Moncloa-Aravaca	7,1	30	46,0	194	27,5	116	10,0	42	9,5	40	100,0	422	53,5	45,4
Latina	4,9	21	44,4	189	32,4	138	6,3	27	12,0	51	100,0	426	52,6	43,2
Carabanchel	11,1	45	41,6	168	29,5	119	10,9	44	6,9	28	100,0	404	53,4	46,8
Usera	9,5	38	38,2	153	36,9	148	11,0	44	4,5	18	100,0	401	49,5	49,6
Puente de Vallecas	6,0	24	46,1	185	32,2	129	10,2	41	5,5	22	100,0	401	51,5	47,7
Moratalaz	7,6	31	31,8	129	22,2	90	6,9	28	31,5	128	100,0	406	54,0	44,9
Ciudad Lineal	11,1	45	37,6	153	26,5	108	6,4	26	18,4	75	100,0	407	56,3	47,7
Hortaleza	8,7	35	38,9	156	34,9	140	10,7	43	6,7	27	100,0	401	50,0	43,8
Villaverde	8,0	32	38,4	154	33,7	135	14,0	56	6,0	24	100,0	401	48,1	44,7
Villa de Vallecas	9,0	38	41,0	172	34,5	145	8,6	36	6,9	29	100,0	420	52,0	49,5
Vicálvaro	11,1	46	37,4	155	29,0	120	12,8	53	9,7	40	100,0	414	51,4	41,5
San Blas-Canillejas	8,2	33	32,7	132	39,1	158	12,4	50	7,7	31	100,0	404	46,0	43,9
Barajas	7,5	30	43,0	172	36,0	144	9,5	38	4,0	16	100,0	400	50,8	37,6
Madrid	8,3	712	39,2	3.359	32,0	2.748	9,8	844	10,7	915	100,0	8.578	51,1	45,9

* El IS (Indicador Sintético) del año 2016 se ha recalculado siguiendo el mismo criterio que en 2019

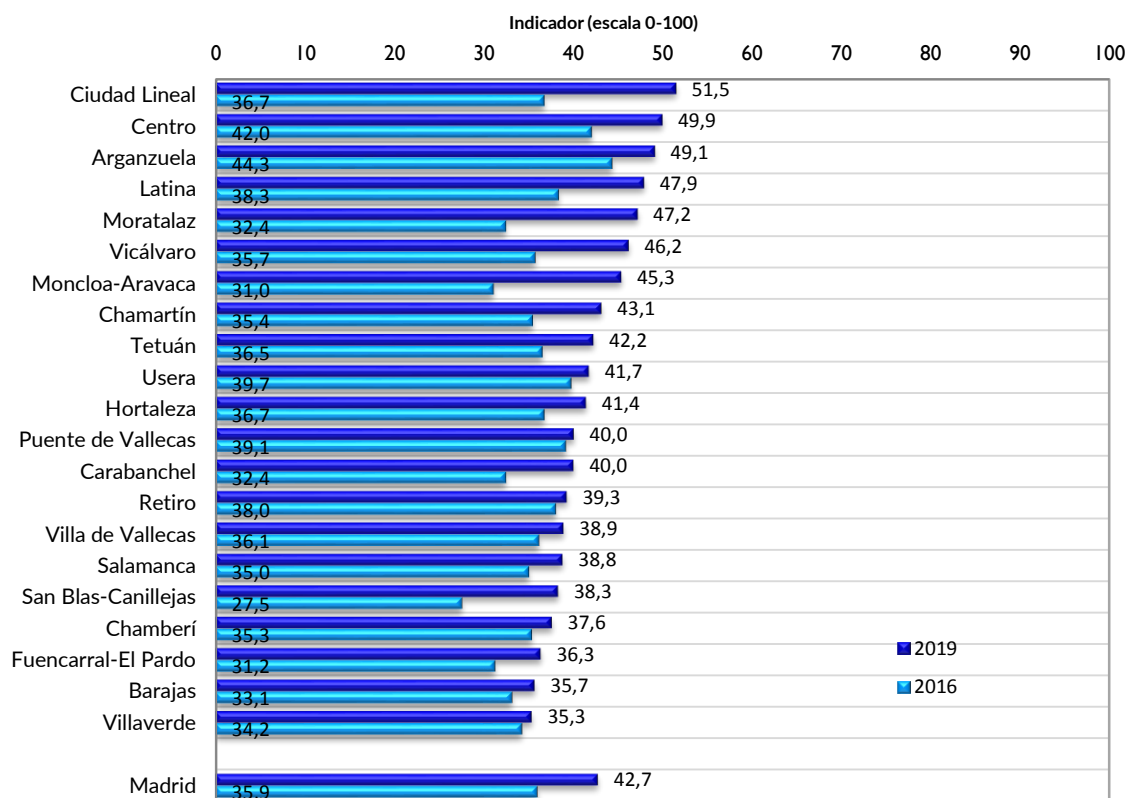
¿Cómo calificaría al Ayuntamiento de Madrid desde el punto de vista de la transparencia?



10.1.6 Balance entre impuestos pagados y servicios recibidos

	Relación entre impuestos que paga al ayuntamiento y servicios que recibe														IS	
	Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Ni satisfecho ni insatisfecho		Bastante insatisfecho		Muy insatisfecho		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	6,0	24	39,3	157	10,0	40	28,0	112	11,8	47	5,0	20	100,0	400	49,9	42,0
Arganzuela	3,3	13	42,8	171	5,8	23	36,8	147	8,0	32	3,5	14	100,0	400	49,1	44,3
Retiro	2,7	11	26,3	109	9,4	39	39,8	165	16,1	67	5,8	24	100,0	415	39,3	38,0
Salamanca	1,5	6	25,2	101	9,7	39	44,9	180	12,7	51	6,0	24	100,0	401	38,8	35,0
Chamartín	2,5	10	33,3	134	9,5	38	39,8	160	12,7	51	2,2	9	100,0	402	43,1	35,4
Tetuán	3,8	16	29,8	125	9,8	41	38,8	163	14,3	60	3,6	15	100,0	420	42,2	36,5
Chamberí	2,4	10	23,0	95	6,5	27	49,2	203	12,6	52	6,3	26	100,0	413	37,6	35,3
Fuencarral-El Pardo	0,7	3	13,6	57	29,3	123	40,5	170	14,0	59	1,9	8	100,0	420	36,3	31,2
Moncloa-Aravaca	4,3	18	31,8	134	12,8	54	35,3	149	11,4	48	4,5	19	100,0	422	45,3	31,0
Latina	2,3	10	33,1	141	22,5	96	32,4	138	6,8	29	2,8	12	100,0	426	47,9	38,3
Carabanchel	2,5	10	31,9	129	3,7	15	44,6	180	15,8	64	1,5	6	100,0	404	40,0	32,4
Usera	1,7	7	33,7	135	7,7	31	42,6	171	13,7	55	0,5	2	100,0	401	41,7	39,7
Puente de Vallecas	2,7	11	30,4	122	7,5	30	40,9	164	17,2	69	1,2	5	100,0	401	40,0	39,1
Moratalaz	2,2	9	36,5	148	18,0	73	29,3	119	11,3	46	2,7	11	100,0	406	47,2	32,4
Ciudad Lineal	7,6	31	26,5	108	36,9	150	21,6	88	7,1	29	0,2	1	100,0	407	51,5	36,7
Hortaleza	2,7	11	30,2	121	10,7	43	39,4	158	15,0	60	2,0	8	100,0	401	41,4	36,7
Villaverde	3,0	12	22,9	92	9,0	36	40,1	161	23,2	93	1,7	7	100,0	401	35,3	34,2
Villa de Vallecas	2,4	10	26,4	111	9,8	41	46,9	197	14,3	60	0,2	1	100,0	420	38,9	36,1
Vicálvaro	4,3	18	21,7	90	39,9	165	15,2	63	15,0	62	3,9	16	100,0	414	46,2	35,7
San Blas-Canillejas	3,2	13	17,8	72	20,0	81	36,9	149	15,6	63	6,4	26	100,0	404	38,3	27,5
Barajas	1,5	6	28,3	113	3,3	13	45,0	180	21,8	87	0,3	1	100,0	400	35,7	33,1
Madrid	3,1	269	29,1	2.493	14,6	1.248	37,2	3.188	13,2	1.131	2,9	248	100,0	8.578	42,7	35,9

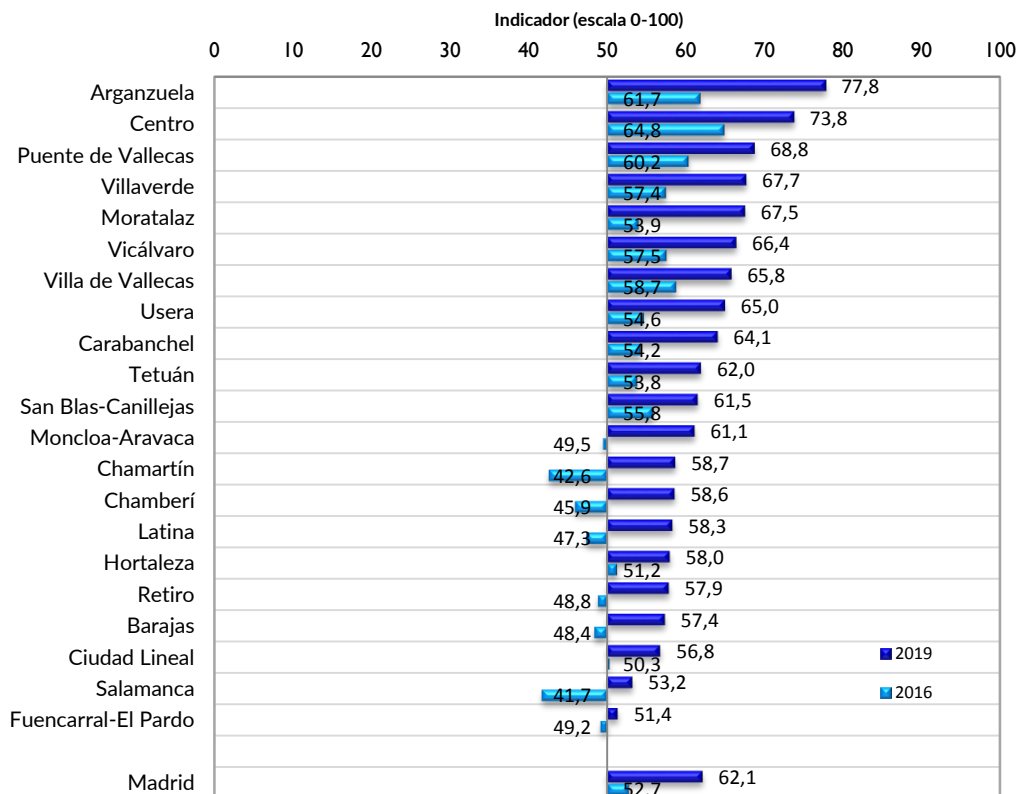
Relación entre impuestos que paga al Ayuntamiento y servicios que recibe



10.1.7 Diría que la administración del Ayuntamiento de Madrid ha mejorado, sigue igual o ha empeorado en los últimos cinco años

	Administración del Ayuntamiento de Madrid										IS	
	Ha mejorado		Sigue igual		Ha empeorado		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	49,0	196	27,8	111	8,5	34	14,8	59	100,0	400	73,8	64,8
Arganzuela	59,0	236	18,5	74	10,3	41	12,3	49	100,0	400	77,8	61,7
Retiro	34,7	144	31,8	132	21,0	87	12,5	52	100,0	415	57,9	48,8
Salamanca	31,2	125	31,7	127	25,4	102	11,7	47	100,0	401	53,2	41,7
Chamartín	35,8	144	32,6	131	20,4	82	11,2	45	100,0	402	58,7	42,6
Tetuán	34,5	145	33,3	140	14,8	62	17,4	73	100,0	420	62,0	53,8
Chamberí	34,9	144	35,8	148	19,4	80	9,9	41	100,0	413	58,6	45,9
Fuencarral-El Pardo	24,8	104	47,1	198	22,1	93	6,0	25	100,0	420	51,4	49,2
Moncloa-Aravaca	41,2	174	29,6	125	20,9	88	8,3	35	100,0	422	61,1	49,5
Latina	30,5	130	44,1	188	15,5	66	9,9	42	100,0	426	58,3	47,3
Carabanchel	44,3	179	33,2	134	17,6	71	5,0	20	100,0	404	64,1	54,2
Usera	39,2	157	40,6	163	11,7	47	8,5	34	100,0	401	65,0	54,6
Puente de Vallecas	49,4	198	31,9	128	13,7	55	5,0	20	100,0	401	68,8	60,2
Moratalaz	40,4	164	22,7	92	13,5	55	23,4	95	100,0	406	67,5	53,9
Ciudad Lineal	32,4	132	35,9	146	20,4	83	11,3	46	100,0	407	56,8	50,3
Hortaleza	30,7	123	47,1	189	15,7	63	6,5	26	100,0	401	58,0	51,2
Villaverde	46,9	188	31,2	125	14,2	57	7,7	31	100,0	401	67,7	57,4
Villa de Vallecas	43,6	183	34,8	146	14,3	60	7,4	31	100,0	420	65,8	58,7
Vicálvaro	44,4	184	36,2	150	13,5	56	5,8	24	100,0	414	66,4	57,5
San Blas-Canillejas	36,4	147	38,1	154	15,6	63	9,9	40	100,0	404	61,5	55,8
Barajas	40,5	162	30,0	120	26,3	105	3,3	13	100,0	400	57,4	48,4
Madrid	38,6	3.311	35,2	3.017	16,6	1.428	9,6	823	100,0	8.578	62,1	52,7

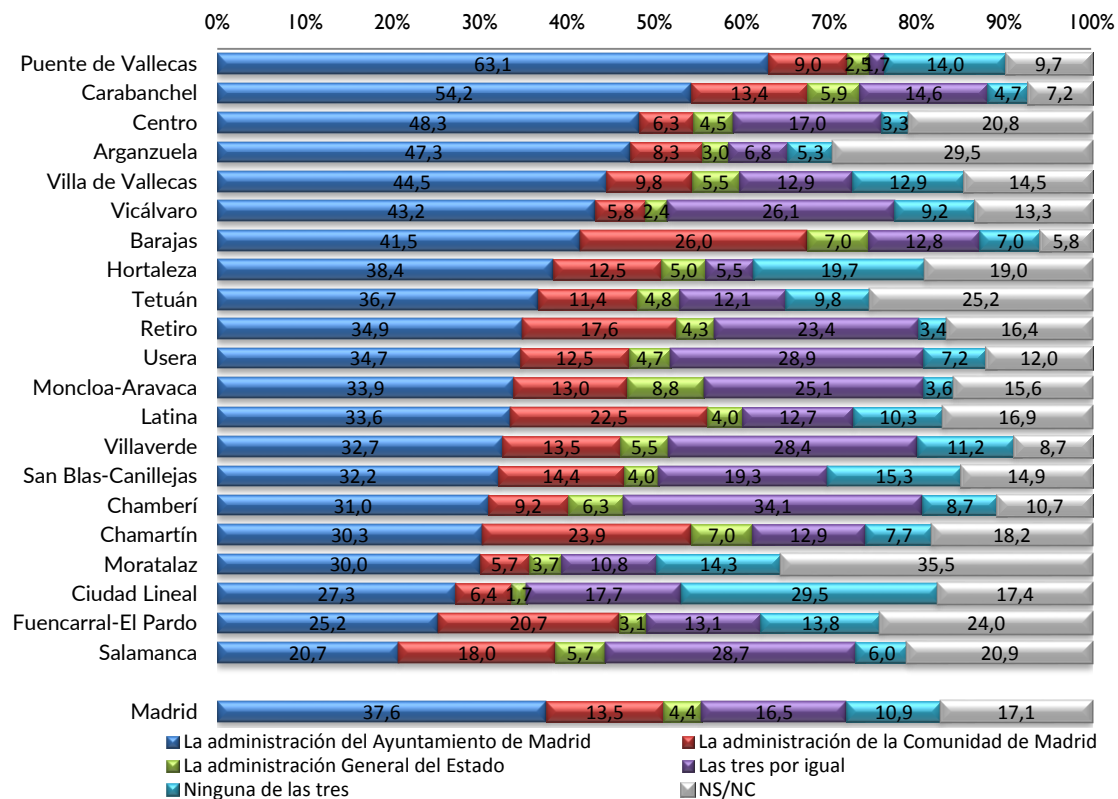
Diría que la administración del Ayuntamiento ha mejorado, sigue igual o ha empeorado en los últimos cinco años



10.1.8 Comparando la administración del Ayuntamiento con la administración de la Comunidad de Madrid y con la del Estado, ¿Cuál diría que funciona mejor?

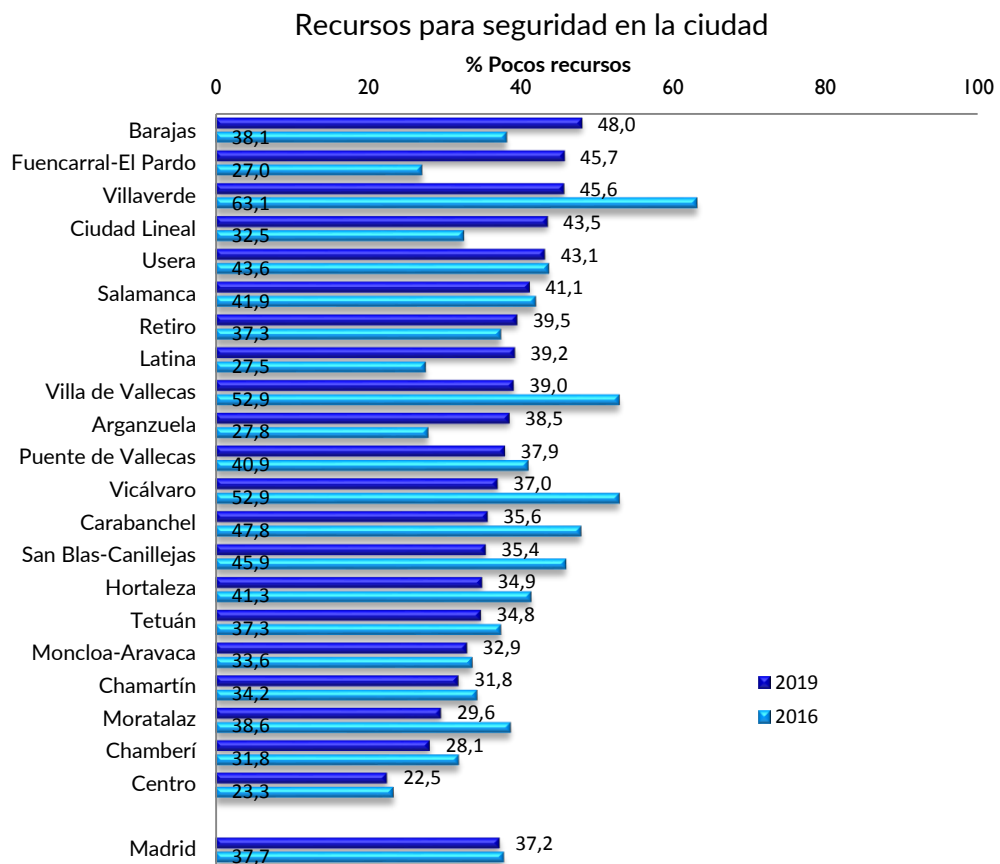
	Comparando la administración del Ayuntamiento con otras administraciones. ¿Cuál diría que funciona mejor?													
	La administración del Ayuntamiento de Madrid		La administración de la Comunidad de Madrid		La administración General del Estado		Las tres por igual		Ninguna de las tres		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	48,3	193	6,3	25	4,5	18	17,0	68	3,3	13	20,8	83	100,0	400
Arganzuela	47,3	189	8,3	33	3,0	12	6,8	27	5,3	21	29,5	118	100,0	400
Retiro	34,9	145	17,6	73	4,3	18	23,4	97	3,4	14	16,4	68	100,0	415
Salamanca	20,7	83	18,0	72	5,7	23	28,7	115	6,0	24	20,9	84	100,0	401
Chamartín	30,3	122	23,9	96	7,0	28	12,9	52	7,7	31	18,2	73	100,0	402
Tetuán	36,7	154	11,4	48	4,8	20	12,1	51	9,8	41	25,2	106	100,0	420
Chamberí	31,0	128	9,2	38	6,3	26	34,1	141	8,7	36	10,7	44	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	25,2	106	20,7	87	3,1	13	13,1	55	13,8	58	24,0	101	100,0	420
Moncloa-Aravaca	33,9	143	13,0	55	8,8	37	25,1	106	3,6	15	15,6	66	100,0	422
Latina	33,6	143	22,5	96	4,0	17	12,7	54	10,3	44	16,9	72	100,0	426
Carabanchel	54,2	219	13,4	54	5,9	24	14,6	59	4,7	19	7,2	29	100,0	404
Usera	34,7	139	12,5	50	4,7	19	28,9	116	7,2	29	12,0	48	100,0	401
Puente de Vallecas	63,1	253	9,0	36	2,5	10	1,7	7	14,0	56	9,7	39	100,0	401
Moratalaz	30,0	122	5,7	23	3,7	15	10,8	44	14,3	58	35,5	144	100,0	406
Ciudad Lineal	27,3	111	6,4	26	1,7	7	17,7	72	29,5	120	17,4	71	100,0	407
Hortaleza	38,4	154	12,5	50	5,0	20	5,5	22	19,7	79	19,0	76	100,0	401
Villaverde	32,7	131	13,5	54	5,5	22	28,4	114	11,2	45	8,7	35	100,0	401
Villa de Vallecas	44,5	187	9,8	41	5,5	23	12,9	54	12,9	54	14,5	61	100,0	420
Vicálvaro	43,2	179	5,8	24	2,4	10	26,1	108	9,2	38	13,3	55	100,0	414
San Blas-Canillejas	32,2	130	14,4	58	4,0	16	19,3	78	15,3	62	14,9	60	100,0	404
Barajas	41,5	166	26,0	104	7,0	28	12,8	51	7,0	28	5,8	23	100,0	400
Madrid	37,6	3.225	13,5	1.156	4,4	376	16,5	1.418	10,9	933	17,1	1.471	100,0	8.578

Comparando las tres administraciones, cuál diría que funciona mejor



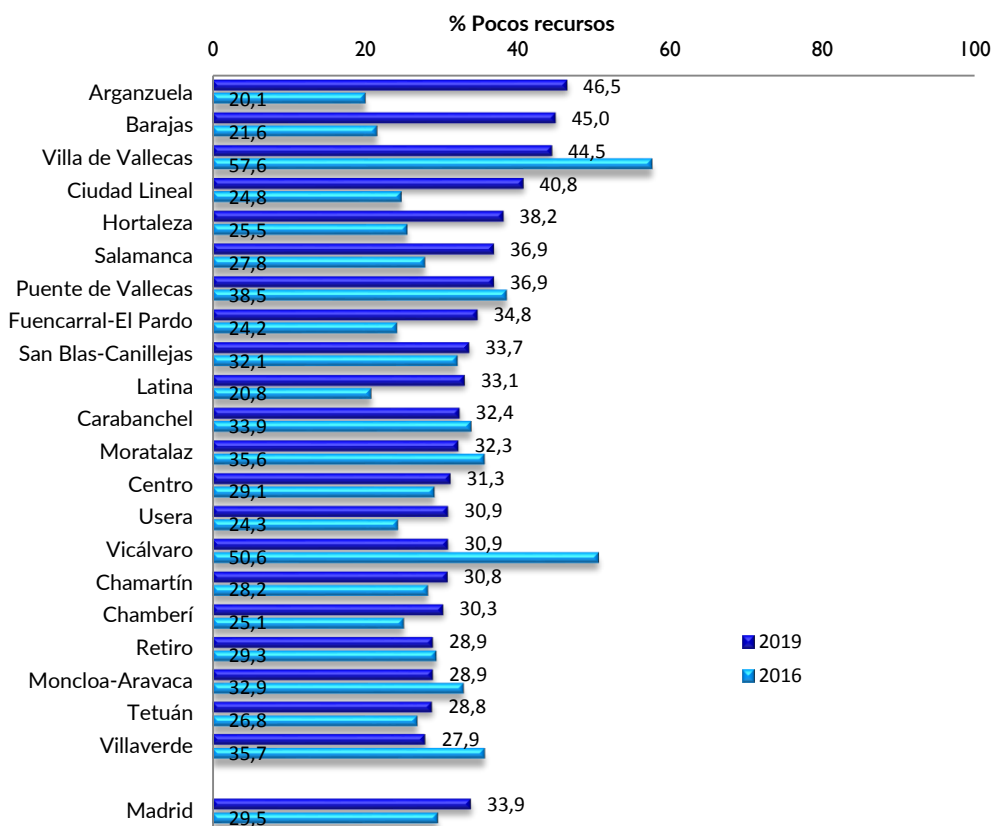
10.1.9 El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos en cada uno de los servicios...

	Seguridad en la ciudad									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	5,8	23	65,5	262	22,5	90	6,3	25	100,0	400
Arganzuela	3,0	12	48,8	195	38,5	154	9,8	39	100,0	400
Retiro	0,7	3	53,0	220	39,5	164	6,7	28	100,0	415
Salamanca	1,2	5	51,9	208	41,1	165	5,7	23	100,0	401
Chamartín	3,2	13	56,7	228	31,8	128	8,2	33	100,0	402
Tetuán	4,0	17	46,7	196	34,8	146	14,5	61	100,0	420
Chamberí	2,2	9	65,9	272	28,1	116	3,9	16	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	4,8	20	47,9	201	45,7	192	1,7	7	100,0	420
Moncloa-Aravaca	5,0	21	58,3	246	32,9	139	3,8	16	100,0	422
Latina	1,9	8	56,8	242	39,2	167	2,1	9	100,0	426
Carabanchel	3,2	13	56,4	228	35,6	144	4,7	19	100,0	404
Usera	3,5	14	50,9	204	43,1	173	2,5	10	100,0	401
Puente de Vallecas	11,7	47	49,6	199	37,9	152	0,7	3	100,0	401
Moratalaz	3,0	12	63,3	257	29,6	120	4,2	17	100,0	406
Ciudad Lineal	1,0	4	53,6	218	43,5	177	2,0	8	100,0	407
Hortaleza	3,5	14	57,1	229	34,9	140	4,5	18	100,0	401
Villaverde	3,7	15	49,1	197	45,6	183	1,5	6	100,0	401
Villa de Vallecas	6,7	28	52,9	222	39,0	164	1,4	6	100,0	420
Vicálvaro	2,9	12	56,8	235	37,0	153	3,4	14	100,0	414
San Blas-Canillejas	1,0	4	58,2	235	35,4	143	5,4	22	100,0	404
Barajas	1,5	6	47,8	191	48,0	192	2,8	11	100,0	400
Madrid	3,8	327	54,5	4.672	37,2	3.190	4,5	388	100,0	8.578



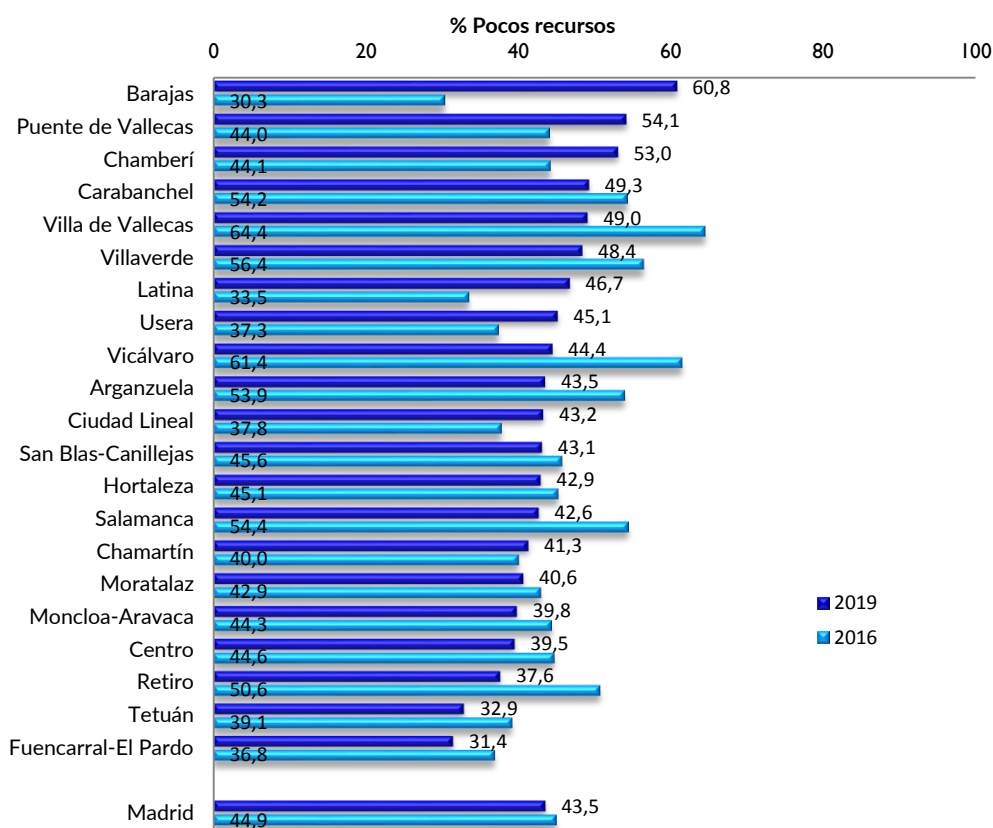
	Transporte público									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	3,0	12	64,5	258	31,3	125	1,3	5	100,0	400
Arganzuela	2,0	8	47,8	191	46,5	186	3,8	15	100,0	400
Retiro	9,4	39	56,4	234	28,9	120	5,3	22	100,0	415
Salamanca	1,7	7	59,4	238	36,9	148	2,0	8	100,0	401
Chamartín	4,7	19	60,4	243	30,8	124	4,0	16	100,0	402
Tetuán	1,7	7	58,1	244	28,8	121	11,4	48	100,0	420
Chamberí	1,5	6	64,9	268	30,3	125	3,4	14	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	16,4	69	47,9	201	34,8	146	1,0	4	100,0	420
Moncloa-Aravaca	11,8	50	57,6	243	28,9	122	1,7	7	100,0	422
Latina	1,6	7	63,1	269	33,1	141	2,1	9	100,0	426
Carabanchel	3,0	12	62,9	254	32,4	131	1,7	7	100,0	404
Usera	5,0	20	62,3	250	30,9	124	1,7	7	100,0	401
Puente de Vallecas	6,2	25	56,1	225	36,9	148	0,7	3	100,0	401
Moratalaz	1,2	5	64,0	260	32,3	131	2,5	10	100,0	406
Ciudad Lineal	1,2	5	56,0	228	40,8	166	2,0	8	100,0	407
Hortaleza	3,7	15	54,9	220	38,2	153	3,2	13	100,0	401
Villaverde	7,0	28	63,6	255	27,9	112	1,5	6	100,0	401
Villa de Vallecas	4,8	20	49,5	208	44,5	187	1,2	5	100,0	420
Vicálvaro	2,9	12	64,7	268	30,9	128	1,4	6	100,0	414
San Blas-Canillejas	1,5	6	62,6	253	33,7	136	2,2	9	100,0	404
Barajas	3,5	14	49,0	196	45,0	180	2,5	10	100,0	400
Madrid	4,7	401	58,8	5.043	33,9	2.908	2,6	226	100,0	8.578

Recursos para transporte público



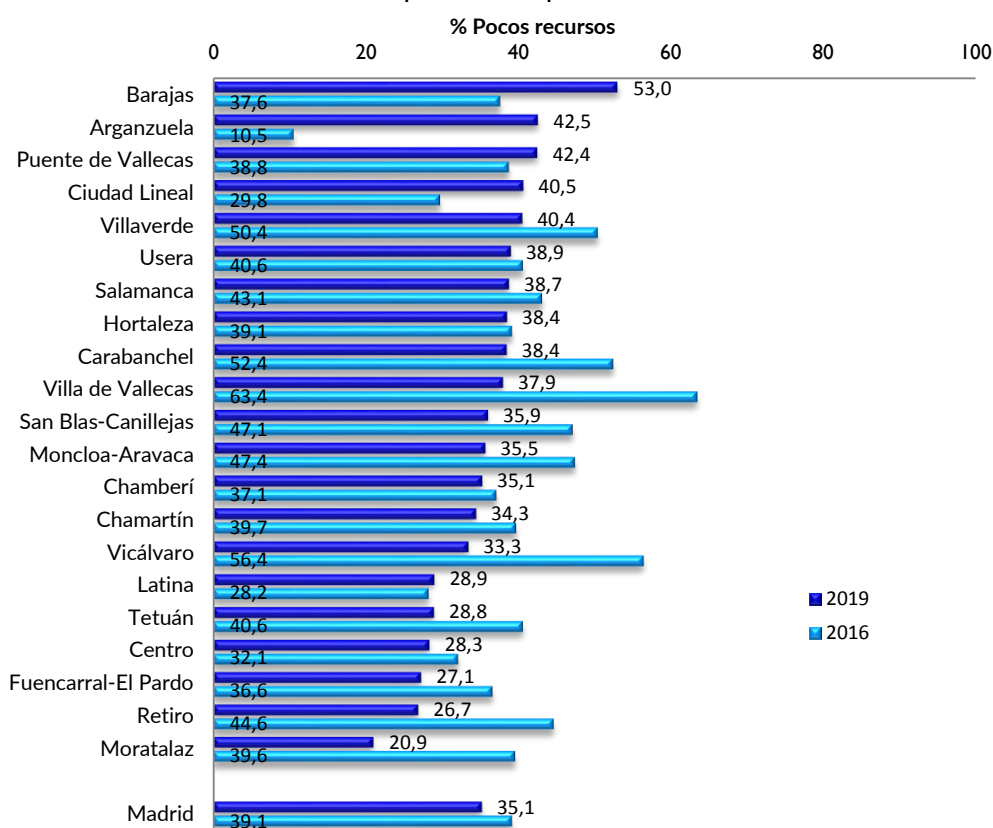
	Tráfico y aparcamiento									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	3,8	15	44,3	177	39,5	158	12,5	50	100,0	400
Arganzuela	7,0	28	40,3	161	43,5	174	9,3	37	100,0	400
Retiro	10,6	44	43,9	182	37,6	156	8,0	33	100,0	415
Salamanca	3,2	13	47,6	191	42,6	171	6,5	26	100,0	401
Chamartín	7,0	28	41,5	167	41,3	166	10,2	41	100,0	402
Tetuán	6,4	27	38,6	162	32,9	138	22,1	93	100,0	420
Chamberí	1,7	7	32,0	132	53,0	219	13,3	55	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	20,5	86	46,7	196	31,4	132	1,4	6	100,0	420
Moncloa-Aravaca	13,7	58	41,5	175	39,8	168	5,0	21	100,0	422
Latina	2,6	11	45,8	195	46,7	199	4,9	21	100,0	426
Carabanchel	3,5	14	43,8	177	49,3	199	3,5	14	100,0	404
Usera	6,0	24	44,4	178	45,1	181	4,5	18	100,0	401
Puente de Vallecas	7,7	31	34,2	137	54,1	217	4,0	16	100,0	401
Moratalaz	2,0	8	48,8	198	40,6	165	8,6	35	100,0	406
Ciudad Lineal	1,2	5	54,1	220	43,2	176	1,5	6	100,0	407
Hortaleza	6,0	24	46,4	186	42,9	172	4,7	19	100,0	401
Villaverde	8,5	34	35,7	143	48,4	194	7,5	30	100,0	401
Villa de Vallecas	6,7	28	40,0	168	49,0	206	4,3	18	100,0	420
Vicálvaro	1,7	7	51,0	211	44,4	184	2,9	12	100,0	414
San Blas-Canillejas	2,2	9	48,0	194	43,1	174	6,7	27	100,0	404
Barajas	3,3	13	32,8	131	60,8	243	3,3	13	100,0	400
Madrid	6,3	540	43,4	3.721	43,5	3.734	6,8	583	100,0	8.578

Recursos para tráfico y aparcamiento



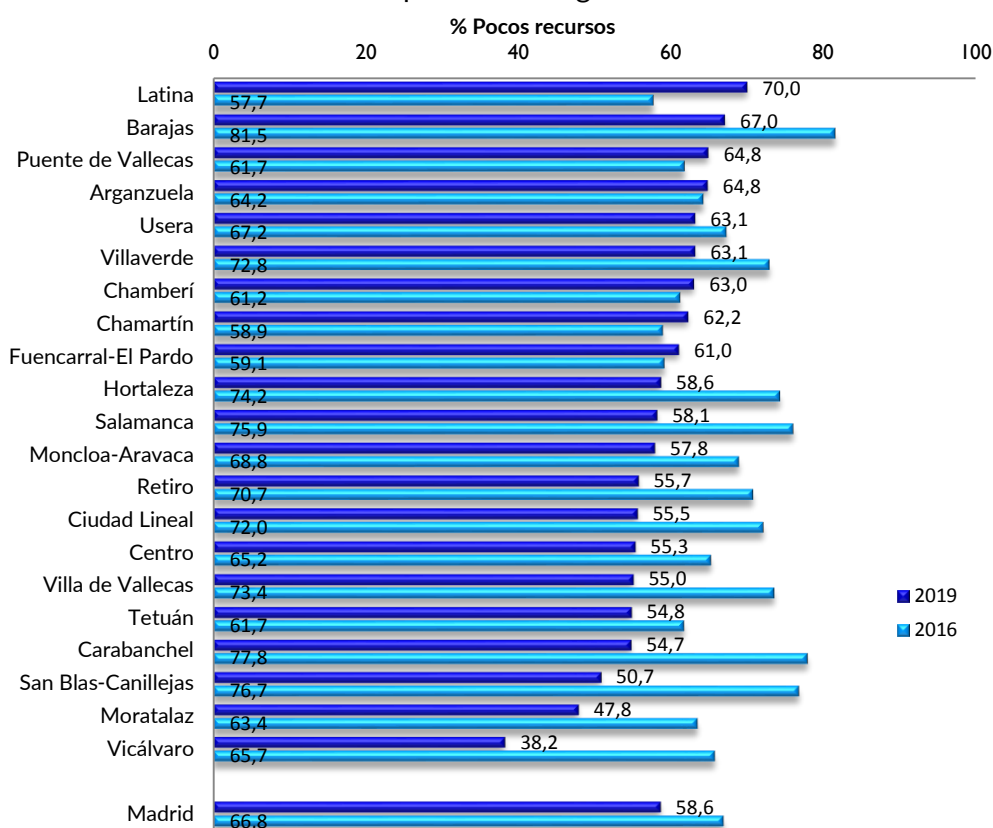
	Obras públicas e infraestructuras									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	9,3	37	56,0	224	28,3	113	6,5	26	100,0	400
Arganzuela	5,8	23	42,3	169	42,5	170	9,5	38	100,0	400
Retiro	11,1	46	52,3	217	26,7	111	9,9	41	100,0	415
Salamanca	4,5	18	50,6	203	38,7	155	6,2	25	100,0	401
Chamartín	8,0	32	47,8	192	34,3	138	10,0	40	100,0	402
Tetuán	5,7	24	44,5	187	28,8	121	21,0	88	100,0	420
Chamberí	3,9	16	54,5	225	35,1	145	6,5	27	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	26,0	109	45,5	191	27,1	114	1,4	6	100,0	420
Moncloa-Aravaca	13,5	57	47,4	200	35,5	150	3,6	15	100,0	422
Latina	4,7	20	64,6	275	28,9	123	1,9	8	100,0	426
Carabanchel	7,7	31	50,2	203	38,4	155	3,7	15	100,0	404
Usera	10,0	40	48,4	194	38,9	156	2,7	11	100,0	401
Puente de Vallecas	14,7	59	40,4	162	42,4	170	2,5	10	100,0	401
Moratalaz	16,0	65	58,1	236	20,9	85	4,9	20	100,0	406
Ciudad Lineal	2,9	12	54,8	223	40,5	165	1,7	7	100,0	407
Hortaleza	7,7	31	48,6	195	38,4	154	5,2	21	100,0	401
Villaverde	9,5	38	44,4	178	40,4	162	5,7	23	100,0	401
Villa de Vallecas	11,4	48	47,6	200	37,9	159	3,1	13	100,0	420
Vicálvaro	5,1	21	57,5	238	33,3	138	4,1	17	100,0	414
San Blas-Canillejas	4,7	19	54,2	219	35,9	145	5,2	21	100,0	404
Barajas	5,5	22	38,5	154	53,0	212	3,0	12	100,0	400
Madrid	9,3	801	50,1	4.296	35,1	3.011	5,5	470	100,0	8.578

Recursos para obras públicas e infraestructuras



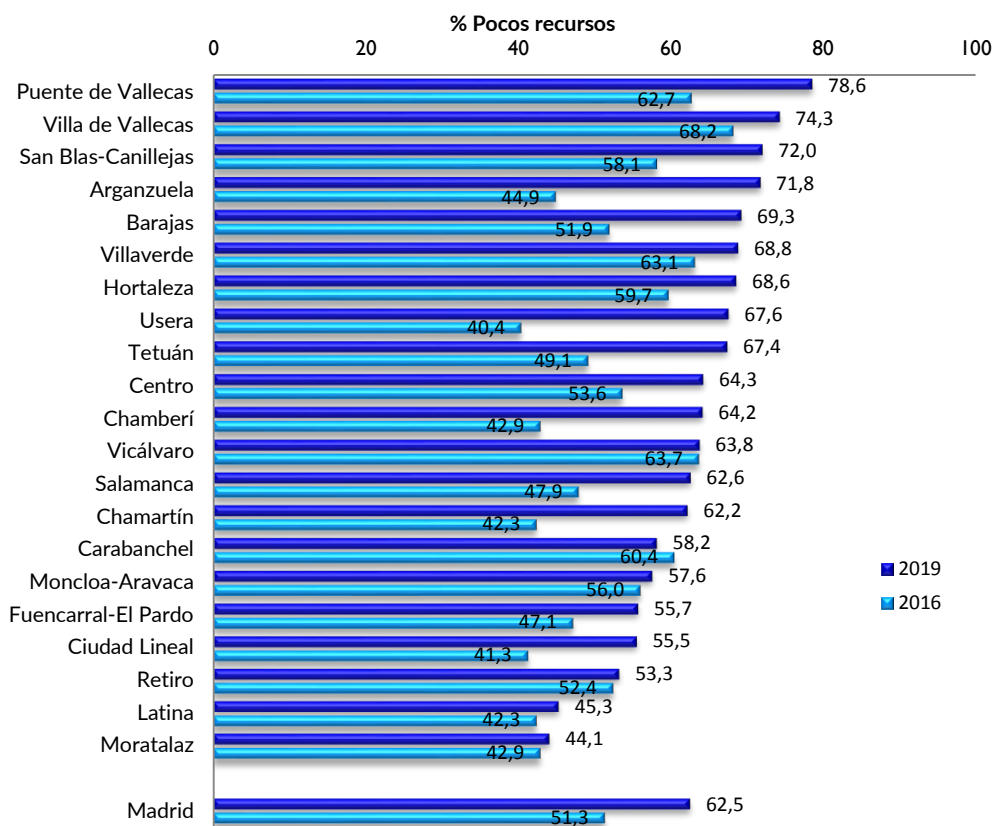
	Cuidado general de las calles									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	1,5	6	42,0	168	55,3	221	1,3	5	100,0	400
Arganzuela	1,3	5	29,5	118	64,8	259	4,5	18	100,0	400
Retiro	0,7	3	39,5	164	55,7	231	4,1	17	100,0	415
Salamanca	2,5	10	37,4	150	58,1	233	2,0	8	100,0	401
Chamartín	2,0	8	33,1	133	62,2	250	2,7	11	100,0	402
Tetuán	1,0	4	32,4	136	54,8	230	11,9	50	100,0	420
Chamberí	1,7	7	32,9	136	63,0	260	2,4	10	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	2,9	12	35,2	148	61,0	256	1,0	4	100,0	420
Moncloa-Aravaca	3,1	13	37,9	160	57,8	244	1,2	5	100,0	422
Latina	0,9	4	28,4	121	70,0	298	0,7	3	100,0	426
Carabanchel	2,2	9	42,3	171	54,7	221	0,7	3	100,0	404
Usera	2,7	11	32,9	132	63,1	253	1,2	5	100,0	401
Puente de Vallecas	2,0	8	32,9	132	64,8	260	0,2	1	100,0	401
Moratalaz	2,0	8	49,0	199	47,8	194	1,2	5	100,0	406
Ciudad Lineal	1,5	6	42,0	171	55,5	226	1,0	4	100,0	407
Hortaleza	2,0	8	36,7	147	58,6	235	2,7	11	100,0	401
Villaverde	3,2	13	32,9	132	63,1	253	0,7	3	100,0	401
Villa de Vallecas	2,1	9	42,4	178	55,0	231	0,5	2	100,0	420
Vicálvaro	1,4	6	59,2	245	38,2	158	1,2	5	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,5	2	46,3	187	50,7	205	2,5	10	100,0	404
Barajas	2,0	8	29,3	117	67,0	268	1,8	7	100,0	400
Madrid	2,0	171	37,3	3.200	58,6	5.024	2,1	184	100,0	8.578

Recursos para cuidado general de las calles



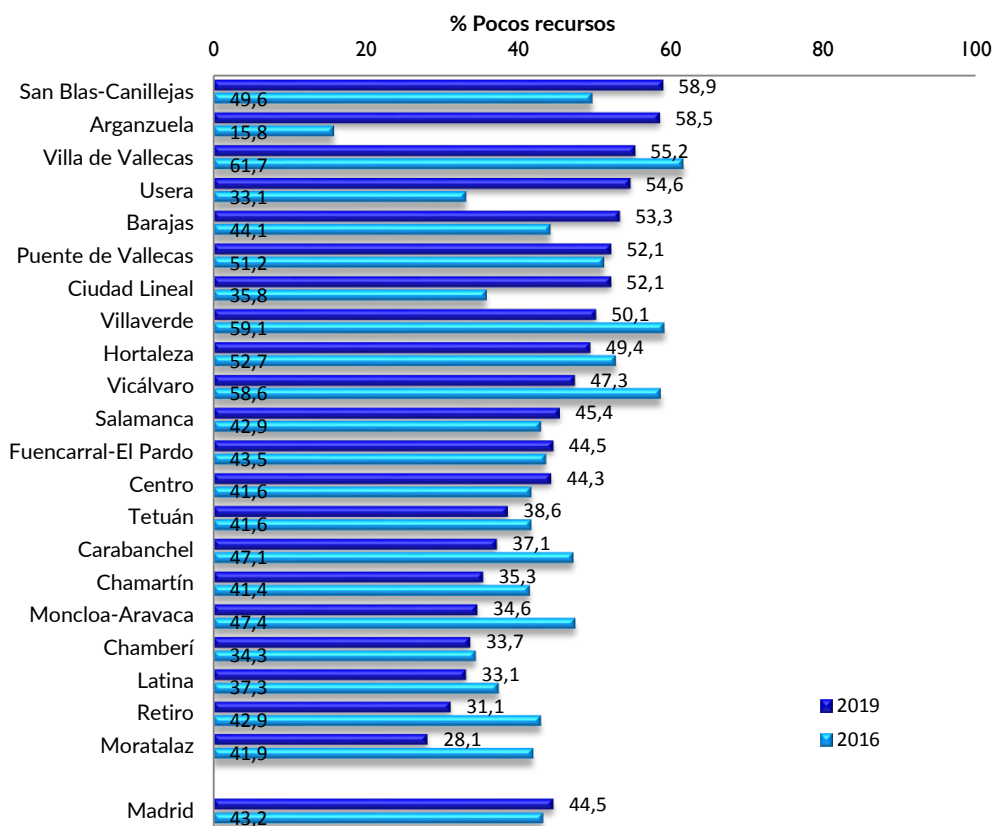
	Vivienda									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	1,0	4	20,0	80	64,3	257	14,8	59	100,0	400
Arganzuela	1,3	5	15,3	61	71,8	287	11,8	47	100,0	400
Retiro	1,7	7	35,7	148	53,3	221	9,4	39	100,0	415
Salamanca	1,5	6	29,4	118	62,6	251	6,5	26	100,0	401
Chamartín	0,5	2	26,1	105	62,2	250	11,2	45	100,0	402
Tetuán	2,1	9	18,6	78	67,4	283	11,9	50	100,0	420
Chamberí	0,5	2	19,6	81	64,2	265	15,7	65	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	4,0	17	38,1	160	55,7	234	2,1	9	100,0	420
Moncloa-Aravaca	1,9	8	33,6	142	57,6	243	6,9	29	100,0	422
Latina	0,9	4	50,0	213	45,3	193	3,8	16	100,0	426
Carabanchel	2,7	11	28,2	114	58,2	235	10,9	44	100,0	404
Usera	2,0	8	25,4	102	67,6	271	5,0	20	100,0	401
Puente de Vallecas	1,2	5	17,7	71	78,6	315	2,5	10	100,0	401
Moratalaz	0,2	1	41,9	170	44,1	179	13,8	56	100,0	406
Ciudad Lineal	0,2	1	41,5	169	55,5	226	2,7	11	100,0	407
Hortaleza	0,7	3	24,7	99	68,6	275	6,0	24	100,0	401
Villaverde	2,0	8	22,4	90	68,8	276	6,7	27	100,0	401
Villa de Vallecas	0,7	3	21,7	91	74,3	312	3,3	14	100,0	420
Vicálvaro	1,2	5	30,9	128	63,8	264	4,1	17	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,7	3	20,8	84	72,0	291	6,4	26	100,0	404
Barajas	0,3	1	25,8	103	69,3	277	4,8	19	100,0	400
Madrid	1,4	123	28,7	2.459	62,5	5.363	7,4	634	100,0	8.578

Recursos para vivienda

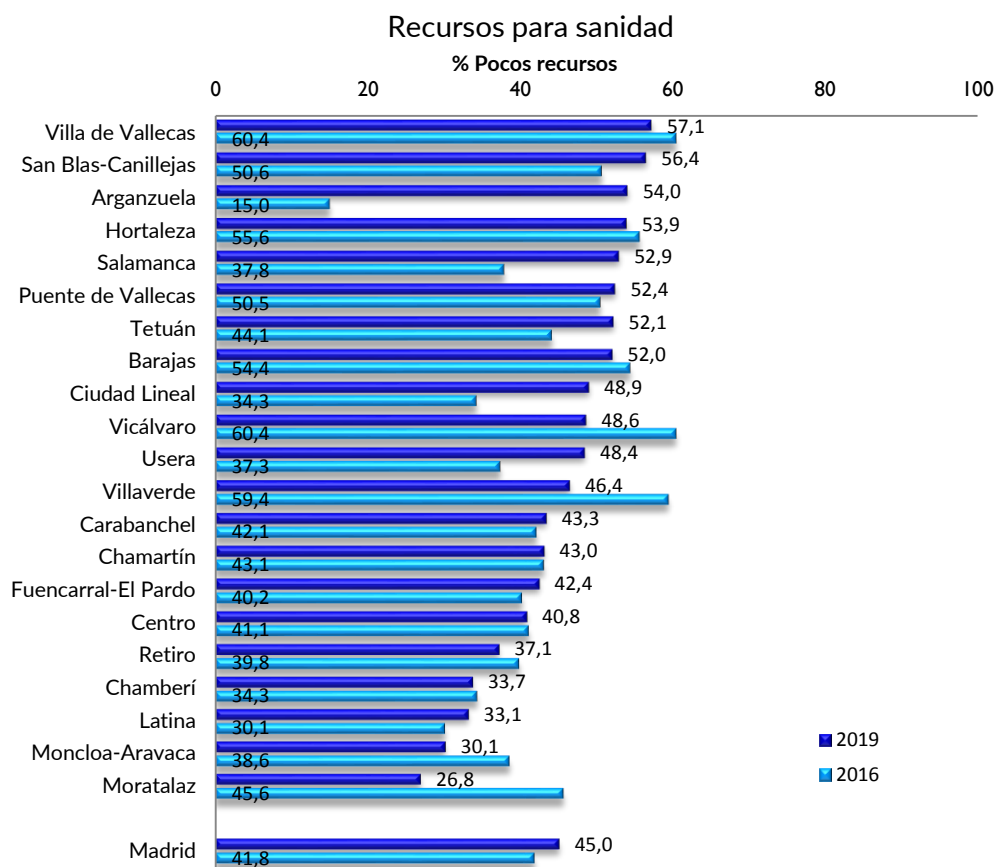


	Servicios Sociales									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	1,0	4	38,0	152	44,3	177	16,8	67	100,0	400
Arganzuela	2,3	9	28,5	114	58,5	234	10,8	43	100,0	400
Retiro	8,2	34	50,8	211	31,1	129	9,9	41	100,0	415
Salamanca	2,5	10	41,9	168	45,4	182	10,2	41	100,0	401
Chamartín	5,5	22	49,5	199	35,3	142	9,7	39	100,0	402
Tetuán	5,5	23	37,9	159	38,6	162	18,1	76	100,0	420
Chamberí	1,7	7	51,6	213	33,7	139	13,1	54	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	7,1	30	46,0	193	44,5	187	2,4	10	100,0	420
Moncloa-Aravaca	4,5	19	55,9	236	34,6	146	5,0	21	100,0	422
Latina	1,4	6	63,4	270	33,1	141	2,1	9	100,0	426
Carabanchel	6,2	25	52,0	210	37,1	150	4,7	19	100,0	404
Usera	4,2	17	35,9	144	54,6	219	5,2	21	100,0	401
Puente de Vallecas	2,5	10	42,4	170	52,1	209	3,0	12	100,0	401
Moratalaz	1,0	4	61,8	251	28,1	114	9,1	37	100,0	406
Ciudad Lineal	1,0	4	44,5	181	52,1	212	2,5	10	100,0	407
Hortaleza	2,5	10	39,7	159	49,4	198	8,5	34	100,0	401
Villaverde	5,2	21	41,4	166	50,1	201	3,2	13	100,0	401
Villa de Vallecas	2,6	11	37,6	158	55,2	232	4,5	19	100,0	420
Vicálvaro	1,4	6	46,4	192	47,3	196	4,8	20	100,0	414
San Blas-Canillejas	2,2	9	33,9	137	58,9	238	5,0	20	100,0	404
Barajas	1,8	7	41,8	167	53,3	213	3,3	13	100,0	400
Madrid	3,6	305	45,0	3.856	44,5	3.821	6,9	595	100,0	8.578

Recursos para servicios sociales

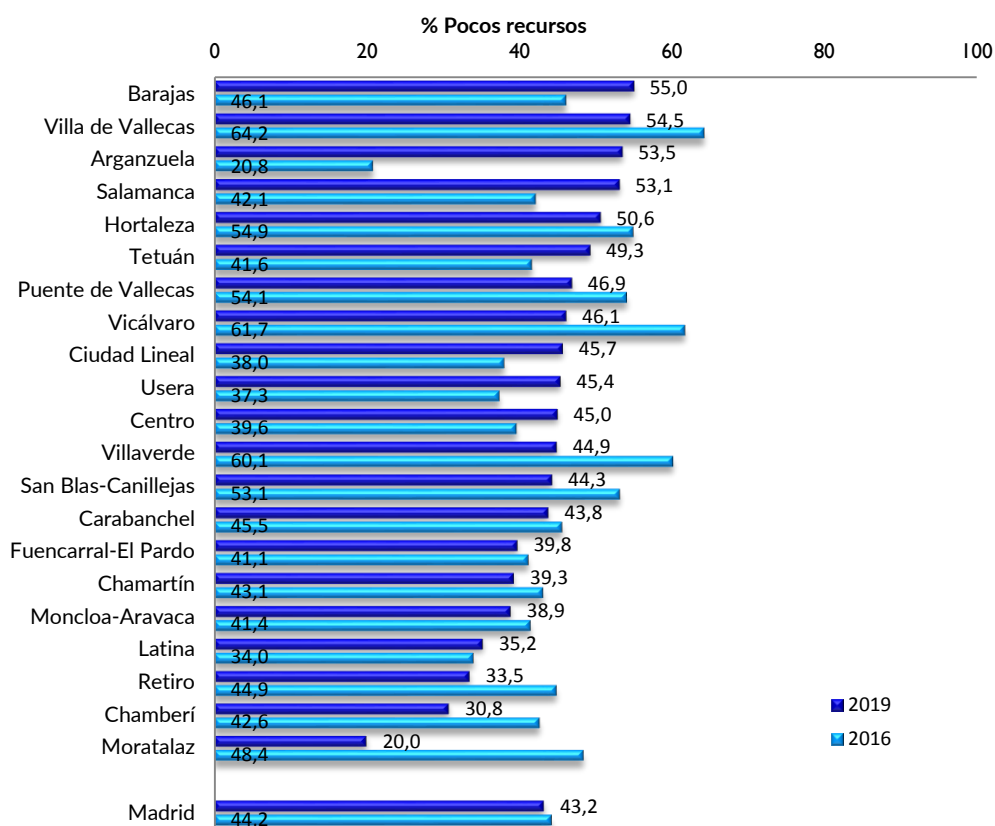


	Sanidad									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	1,3	5	53,0	212	40,8	163	5,0	20	100,0	400
Arganzuela	0,8	3	37,8	151	54,0	216	7,5	30	100,0	400
Retiro	1,7	7	55,2	229	37,1	154	6,0	25	100,0	415
Salamanca	3,5	14	40,1	161	52,9	212	3,5	14	100,0	401
Chamartín	5,5	22	46,0	185	43,0	173	5,5	22	100,0	402
Tetuán	2,1	9	35,2	148	52,1	219	10,5	44	100,0	420
Chamberí	1,2	5	58,6	242	33,7	139	6,5	27	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	11,9	50	43,8	184	42,4	178	1,9	8	100,0	420
Moncloa-Aravaca	9,7	41	56,4	238	30,1	127	3,8	16	100,0	422
Latina	2,3	10	62,7	267	33,1	141	1,9	8	100,0	426
Carabanchel	3,2	13	51,7	209	43,3	175	1,7	7	100,0	404
Usera	3,2	13	46,6	187	48,4	194	1,7	7	100,0	401
Puente de Vallecas	3,7	15	42,6	171	52,4	210	1,2	5	100,0	401
Moratalaz	1,0	4	68,2	277	26,8	109	3,9	16	100,0	406
Ciudad Lineal	2,0	8	46,2	188	48,9	199	2,9	12	100,0	407
Hortaleza	1,2	5	38,4	154	53,9	216	6,5	26	100,0	401
Villaverde	4,0	16	46,4	186	46,4	186	3,2	13	100,0	401
Villa de Vallecas	1,9	8	39,3	165	57,1	240	1,7	7	100,0	420
Vicálvaro	0,5	2	49,0	203	48,6	201	1,9	8	100,0	414
San Blas-Canillejas	1,5	6	39,6	160	56,4	228	2,5	10	100,0	404
Barajas	2,3	9	42,8	171	52,0	208	3,0	12	100,0	400
Madrid	3,5	299	47,7	4.093	45,0	3.862	3,8	324	100,0	8.578



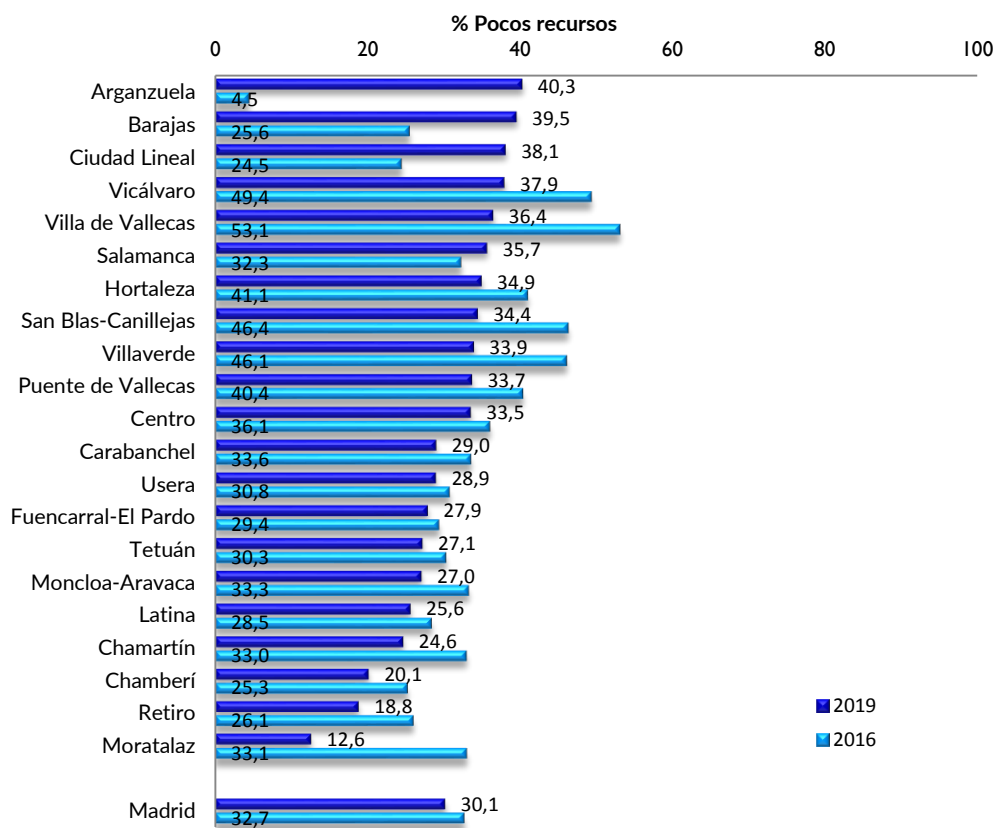
	Educación									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	1,0	4	36,0	144	45,0	180	18,0	72	100,0	400
Arganzuela	1,5	6	29,5	118	53,5	214	15,5	62	100,0	400
Retiro	0,7	3	55,7	231	33,5	139	10,1	42	100,0	415
Salamanca	2,0	8	32,9	132	53,1	213	12,0	48	100,0	401
Chamartín	4,2	17	45,5	183	39,3	158	10,9	44	100,0	402
Tetuán	2,9	12	33,8	142	49,3	207	14,0	59	100,0	420
Chamberí	1,0	4	60,0	248	30,8	127	8,2	34	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	13,1	55	45,0	189	39,8	167	2,1	9	100,0	420
Moncloa-Aravaca	9,7	41	45,5	192	38,9	164	5,9	25	100,0	422
Latina	1,9	8	50,0	213	35,2	150	12,9	55	100,0	426
Carabanchel	3,2	13	46,8	189	43,8	177	6,2	25	100,0	404
Usera	5,2	21	46,1	185	45,4	182	3,2	13	100,0	401
Puente de Vallecas	3,5	14	44,6	179	46,9	188	5,0	20	100,0	401
Moratalaz	1,2	5	69,2	281	20,0	81	9,6	39	100,0	406
Ciudad Lineal	2,7	11	49,1	200	45,7	186	2,5	10	100,0	407
Hortaleza	2,2	9	40,9	164	50,6	203	6,2	25	100,0	401
Villaverde	3,0	12	46,1	185	44,9	180	6,0	24	100,0	401
Villa de Vallecas	1,9	8	39,0	164	54,5	229	4,5	19	100,0	420
Vicálvaro	0,5	2	50,5	209	46,1	191	2,9	12	100,0	414
San Blas-Canillejas	1,2	5	48,3	195	44,3	179	6,2	25	100,0	404
Barajas	2,0	8	39,3	157	55,0	220	3,8	15	100,0	400
Madrid	3,5	303	45,4	3.890	43,2	3.707	7,9	678	100,0	8.578

Recursos para educación



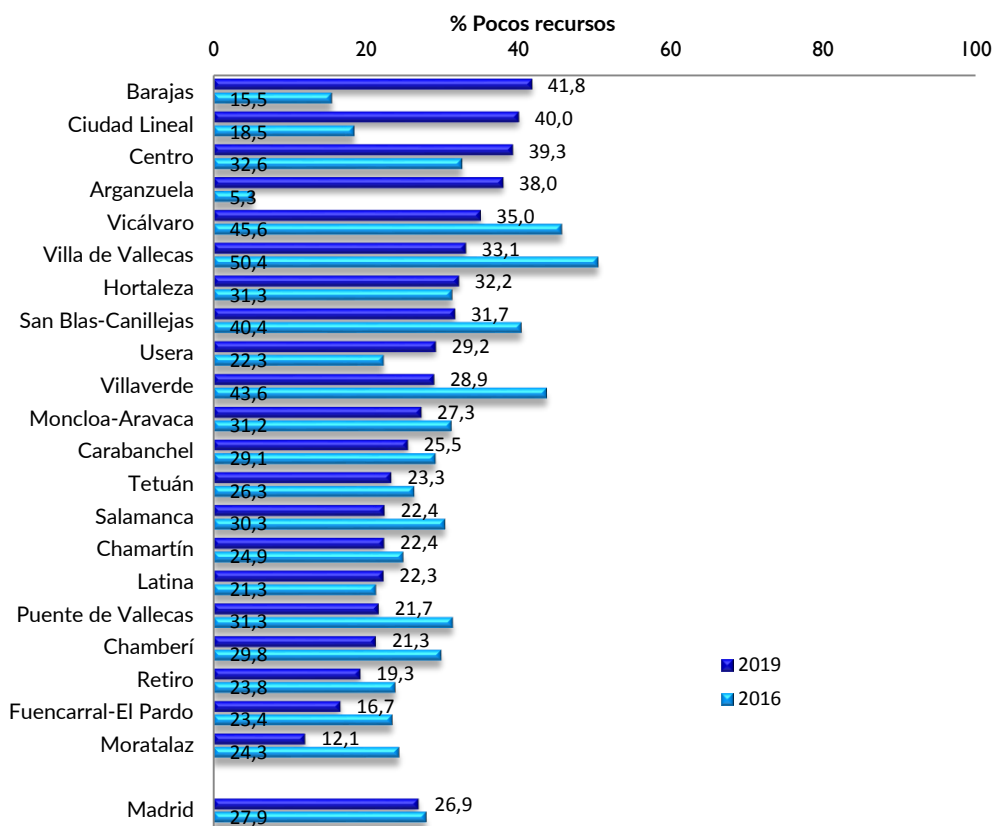
	Cultura									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	3,0	12	58,0	232	33,5	134	5,5	22	100,0	400
Arganzuela	3,8	15	50,0	200	40,3	161	6,0	24	100,0	400
Retiro	2,9	12	72,3	300	18,8	78	6,0	25	100,0	415
Salamanca	6,2	25	53,4	214	35,7	143	4,7	19	100,0	401
Chamartín	9,5	38	60,7	244	24,6	99	5,2	21	100,0	402
Tetuán	3,6	15	57,4	241	27,1	114	11,9	50	100,0	420
Chamberí	3,9	16	71,9	297	20,1	83	4,1	17	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	21,7	91	48,3	203	27,9	117	2,1	9	100,0	420
Moncloa-Aravaca	14,2	60	55,0	232	27,0	114	3,8	16	100,0	422
Latina	4,0	17	68,1	290	25,6	109	2,3	10	100,0	426
Carabanchel	7,9	32	58,7	237	29,0	117	4,5	18	100,0	404
Usera	9,7	39	58,4	234	28,9	116	3,0	12	100,0	401
Puente de Vallecas	4,7	19	57,9	232	33,7	135	3,7	15	100,0	401
Moratalaz	3,0	12	76,8	312	12,6	51	7,6	31	100,0	406
Ciudad Lineal	4,7	19	54,8	223	38,1	155	2,5	10	100,0	407
Hortaleza	8,5	34	50,1	201	34,9	140	6,5	26	100,0	401
Villaverde	6,0	24	54,9	220	33,9	136	5,2	21	100,0	401
Villa de Vallecas	4,8	20	54,8	230	36,4	153	4,0	17	100,0	420
Vicálvaro	2,2	9	57,0	236	37,9	157	2,9	12	100,0	414
San Blas-Canillejas	2,7	11	60,1	243	34,4	139	2,7	11	100,0	404
Barajas	6,5	26	51,0	204	39,5	158	3,0	12	100,0	400
Madrid	6,9	596	58,3	5.005	30,1	2.585	4,6	392	100,0	8.578

Recursos para cultura



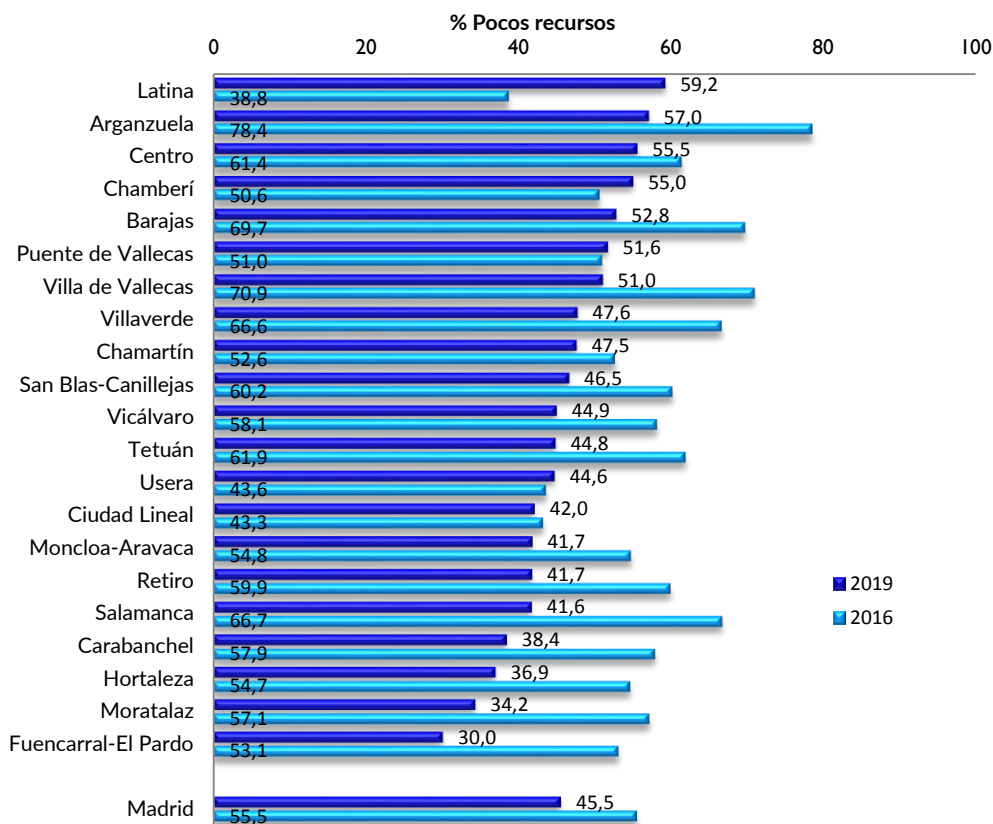
	Deportes									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	2,3	9	48,5	194	39,3	157	10,0	40	100,0	400
Arganzuela	3,3	13	48,5	194	38,0	152	10,3	41	100,0	400
Retiro	2,4	10	70,1	291	19,3	80	8,2	34	100,0	415
Salamanca	5,5	22	65,8	264	22,4	90	6,2	25	100,0	401
Chamartín	8,0	32	62,4	251	22,4	90	7,2	29	100,0	402
Tetuán	6,2	26	55,0	231	23,3	98	15,5	65	100,0	420
Chamberí	3,4	14	69,2	286	21,3	88	6,1	25	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	26,2	110	54,5	229	16,7	70	2,6	11	100,0	420
Moncloa-Aravaca	15,4	65	53,8	227	27,3	115	3,6	15	100,0	422
Latina	3,1	13	71,6	305	22,3	95	3,1	13	100,0	426
Carabanchel	6,4	26	61,6	249	25,5	103	6,4	26	100,0	404
Usera	12,2	49	55,9	224	29,2	117	2,7	11	100,0	401
Puente de Vallecas	6,2	25	67,8	272	21,7	87	4,2	17	100,0	401
Moratalaz	2,2	9	77,6	315	12,1	49	8,1	33	100,0	406
Ciudad Lineal	2,0	8	55,5	226	40,0	163	2,5	10	100,0	407
Hortaleza	9,5	38	52,4	210	32,2	129	6,0	24	100,0	401
Villaverde	11,5	46	53,6	215	28,9	116	6,0	24	100,0	401
Villa de Vallecas	8,6	36	53,8	226	33,1	139	4,5	19	100,0	420
Vicálvaro	3,6	15	58,7	243	35,0	145	2,7	11	100,0	414
San Blas-Canillejas	4,7	19	59,9	242	31,7	128	3,7	15	100,0	404
Barajas	4,0	16	51,5	206	41,8	167	2,8	11	100,0	400
Madrid	7,6	654	59,6	5.115	26,9	2.306	5,9	503	100,0	8.578

Recursos para deportes



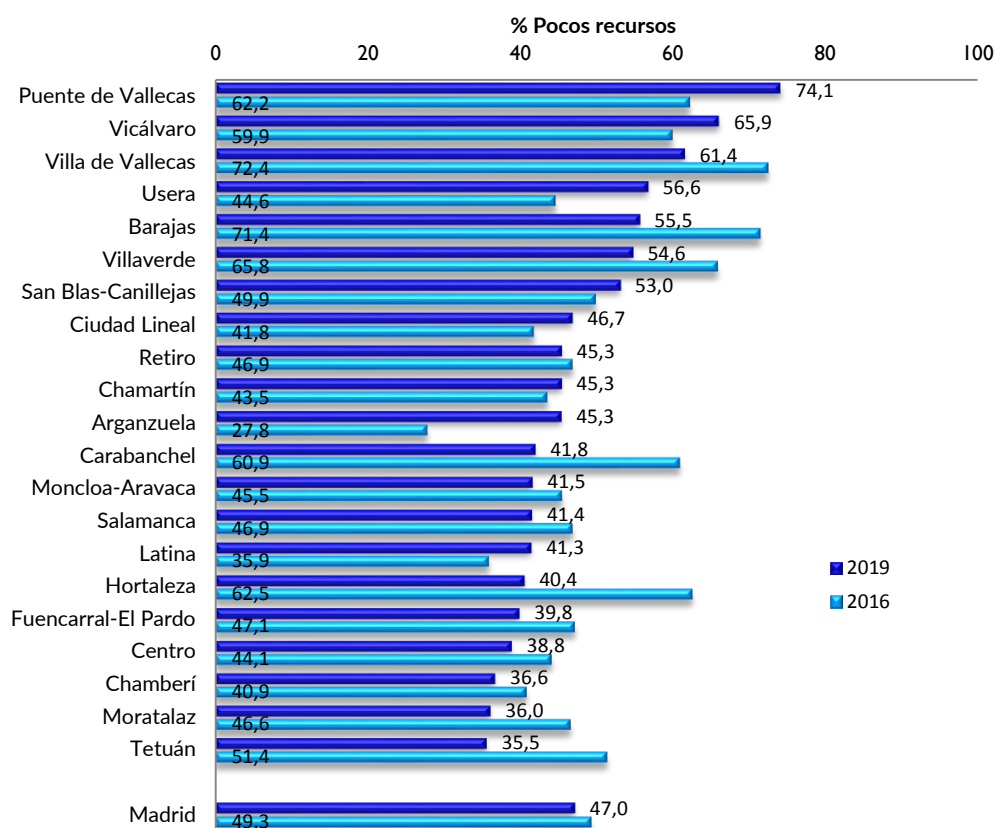
	Medio ambiente									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	1,5	6	38,0	152	55,5	222	5,0	20	100,0	400
Arganzuela	3,8	15	33,0	132	57,0	228	6,3	25	100,0	400
Retiro	1,7	7	50,4	209	41,7	173	6,3	26	100,0	415
Salamanca	4,0	16	48,4	194	41,6	167	6,0	24	100,0	401
Chamartín	6,7	27	39,8	160	47,5	191	6,0	24	100,0	402
Tetuán	5,2	22	39,5	166	44,8	188	10,5	44	100,0	420
Chamberí	3,6	15	35,6	147	55,0	227	5,8	24	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	22,1	93	46,0	193	30,0	126	1,9	8	100,0	420
Moncloa-Aravaca	10,4	44	45,3	191	41,7	176	2,6	11	100,0	422
Latina	3,1	13	35,9	153	59,2	252	1,9	8	100,0	426
Carabanchel	7,2	29	51,2	207	38,4	155	3,2	13	100,0	404
Usera	8,2	33	45,6	183	44,6	179	1,5	6	100,0	401
Puente de Vallecas	6,2	25	39,9	160	51,6	207	2,2	9	100,0	401
Moratalaz	3,7	15	55,2	224	34,2	139	6,9	28	100,0	406
Ciudad Lineal	6,4	26	49,4	201	42,0	171	2,2	9	100,0	407
Hortaleza	7,7	31	49,4	198	36,9	148	6,0	24	100,0	401
Villaverde	4,7	19	44,1	177	47,6	191	3,5	14	100,0	401
Villa de Vallecas	3,1	13	43,8	184	51,0	214	2,1	9	100,0	420
Vicálvaro	1,4	6	51,2	212	44,9	186	2,4	10	100,0	414
San Blas-Canillejas	4,0	16	45,5	184	46,5	188	4,0	16	100,0	404
Barajas	5,3	21	39,3	157	52,8	211	2,8	11	100,0	400
Madrid	6,5	559	43,8	3.757	45,5	3.901	4,2	361	100,0	8.578

Recursos para Medio ambiente



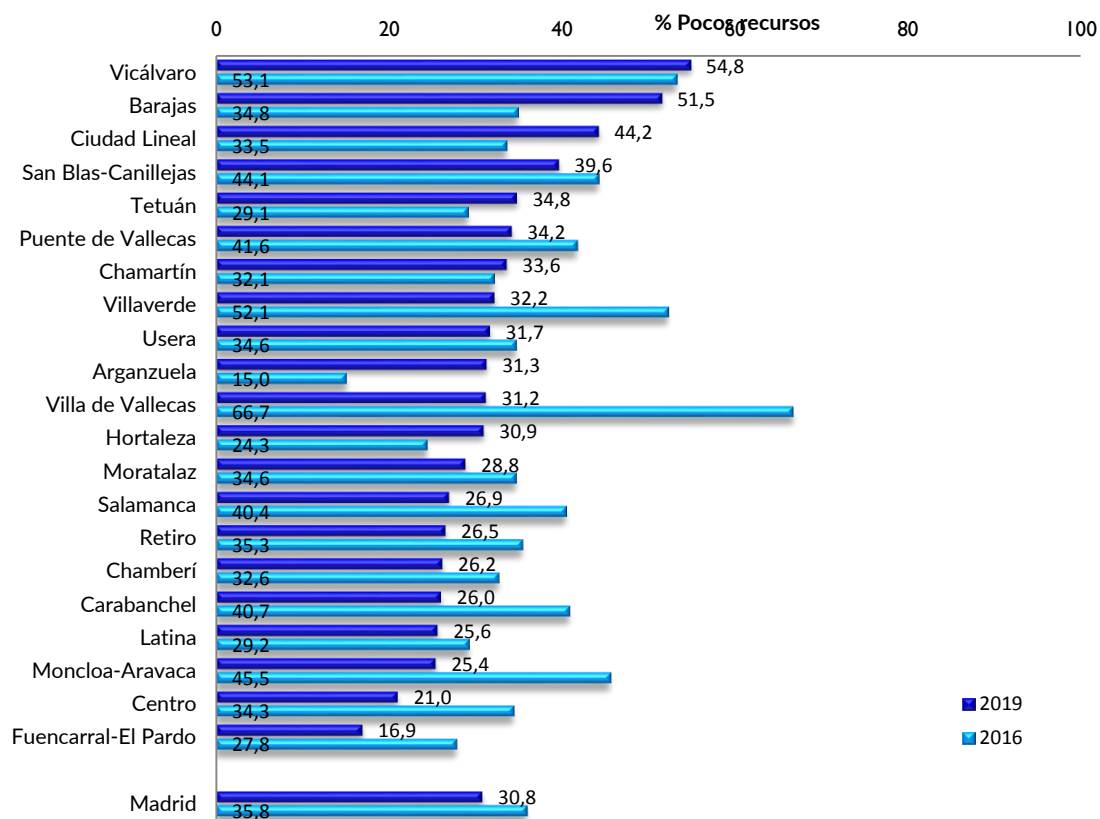
	Formación y orientación para el empleo									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	0,8	3	22,0	88	38,8	155	38,5	154	100,0	400
Arganzuela	1,3	5	22,0	88	45,3	181	31,5	126	100,0	400
Retiro	2,7	11	33,7	140	45,3	188	18,3	76	100,0	415
Salamanca	2,0	8	40,4	162	41,4	166	16,2	65	100,0	401
Chamartín	4,0	16	32,1	129	45,3	182	18,7	75	100,0	402
Tetuán	1,4	6	39,5	166	35,5	149	23,6	99	100,0	420
Chamberí	0,5	2	22,0	91	36,6	151	40,9	169	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	5,5	23	48,8	205	39,8	167	6,0	25	100,0	420
Moncloa-Aravaca	2,1	9	39,3	166	41,5	175	17,1	72	100,0	422
Latina	0,9	4	38,5	164	41,3	176	19,2	82	100,0	426
Carabanchel	2,5	10	40,8	165	41,8	169	14,9	60	100,0	404
Usera	1,7	7	31,2	125	56,6	227	10,5	42	100,0	401
Puente de Vallecas	1,5	6	17,5	70	74,1	297	7,0	28	100,0	401
Moratalaz	0,5	2	42,9	174	36,0	146	20,7	84	100,0	406
Ciudad Lineal	1,0	4	47,4	193	46,7	190	4,9	20	100,0	407
Hortaleza	2,2	9	39,4	158	40,4	162	18,0	72	100,0	401
Villaverde	2,0	8	29,4	118	54,6	219	14,0	56	100,0	401
Villa de Vallecas	1,0	4	28,8	121	61,4	258	8,8	37	100,0	420
Vicálvaro	0,7	3	25,8	107	65,9	273	7,5	31	100,0	414
San Blas-Canillejas	0,7	3	36,6	148	53,0	214	9,7	39	100,0	404
Barajas	0,5	2	33,0	132	55,5	222	11,0	44	100,0	400
Madrid	1,9	161	34,7	2.972	47,0	4.034	16,4	1.410	100,0	8.578

Recursos para la formación y orientación para el empleo



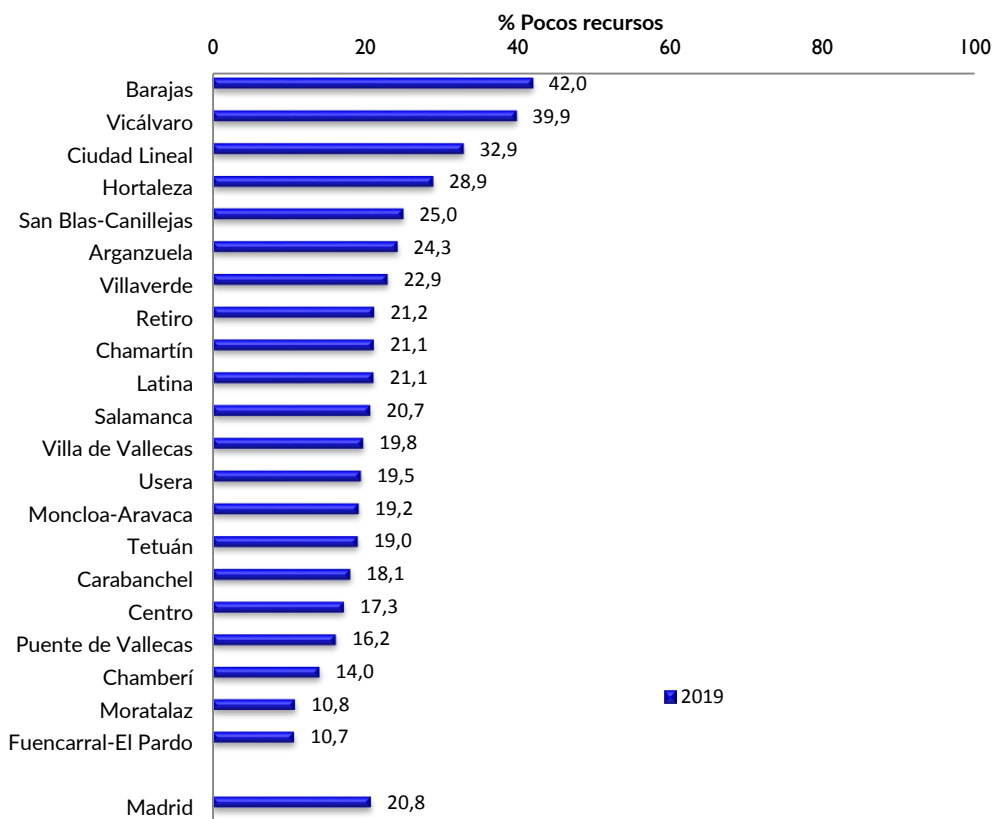
	Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	10,0	40	42,5	170	21,0	84	26,5	106	100,0	400
Arganzuela	3,8	15	32,3	129	31,3	125	32,8	131	100,0	400
Retiro	2,7	11	52,3	217	26,5	110	18,6	77	100,0	415
Salamanca	3,7	15	56,6	227	26,9	108	12,7	51	100,0	401
Chamartín	5,5	22	45,8	184	33,6	135	15,2	61	100,0	402
Tetuán	3,6	15	39,5	166	34,8	146	22,1	93	100,0	420
Chamberí	2,9	12	39,7	164	26,2	108	31,2	129	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	10,2	43	64,8	272	16,9	71	8,1	34	100,0	420
Moncloa-Aravaca	8,3	35	56,4	238	25,4	107	10,0	42	100,0	422
Latina	1,9	8	66,0	281	25,6	109	6,6	28	100,0	426
Carabanchel	5,4	22	52,7	213	26,0	105	15,8	64	100,0	404
Usera	11,2	45	47,4	190	31,7	127	9,7	39	100,0	401
Puente de Vallecas	9,0	36	51,9	208	34,2	137	5,0	20	100,0	401
Moratalaz	1,7	7	48,3	196	28,8	117	21,2	86	100,0	406
Ciudad Lineal	1,5	6	51,1	208	44,2	180	3,2	13	100,0	407
Hortaleza	4,2	17	50,4	202	30,9	124	14,5	58	100,0	401
Villaverde	6,5	26	45,9	184	32,2	129	15,5	62	100,0	401
Villa de Vallecas	6,7	28	52,9	222	31,2	131	9,3	39	100,0	420
Vicálvaro	1,2	5	35,0	145	54,8	227	8,9	37	100,0	414
San Blas-Canillejas	4,7	19	49,8	201	39,6	160	5,9	24	100,0	404
Barajas	3,3	13	34,8	139	51,5	206	10,5	42	100,0	400
Madrid	5,4	466	49,9	4.284	30,8	2.641	13,8	1.187	100,0	8.578

Recursos para el fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo



	La promoción de la ciudad en el extranjero									
	Demasiados		Los justos		Pocos recursos		NS/NC		Total	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Centro	14,5	58	41,3	165	17,3	69	27,0	108	100,0	400
Arganzuela	6,5	26	40,5	162	24,3	97	28,8	115	100,0	400
Retiro	4,6	19	57,6	239	21,2	88	16,6	69	100,0	415
Salamanca	8,2	33	59,4	238	20,7	83	11,7	47	100,0	401
Chamartín	11,7	47	50,7	204	21,1	85	16,4	66	100,0	402
Tetuán	7,6	32	49,3	207	19,0	80	24,0	101	100,0	420
Chamberí	5,8	24	62,2	257	14,0	58	17,9	74	100,0	413
Fuencarral-El Pardo	21,0	88	62,1	261	10,7	45	6,2	26	100,0	420
Moncloa-Aravaca	10,4	44	58,1	245	19,2	81	12,3	52	100,0	422
Latina	4,0	17	66,9	285	21,1	90	8,0	34	100,0	426
Carabanchel	15,8	64	52,0	210	18,1	73	14,1	57	100,0	404
Usera	15,7	63	51,4	206	19,5	78	13,5	54	100,0	401
Puente de Vallecas	28,4	114	46,6	187	16,2	65	8,7	35	100,0	401
Moratalaz	3,9	16	59,1	240	10,8	44	26,1	106	100,0	406
Ciudad Lineal	1,7	7	61,2	249	32,9	134	4,2	17	100,0	407
Hortaleza	9,2	37	47,9	192	28,9	116	14,0	56	100,0	401
Villaverde	11,7	47	47,9	192	22,9	92	17,5	70	100,0	401
Villa de Vallecas	18,1	76	51,2	215	19,8	83	11,0	46	100,0	420
Vicálvaro	2,4	10	45,2	187	39,9	165	12,6	52	100,0	414
San Blas-Canillejas	10,1	41	56,4	228	25,0	101	8,4	34	100,0	404
Barajas	8,3	33	41,5	166	42,0	168	8,3	33	100,0	400
Madrid	11,4	979	53,6	4.598	20,8	1.783	14,2	1.218	100,0	8.578

Recursos para la promoción de la ciudad en el extranjero

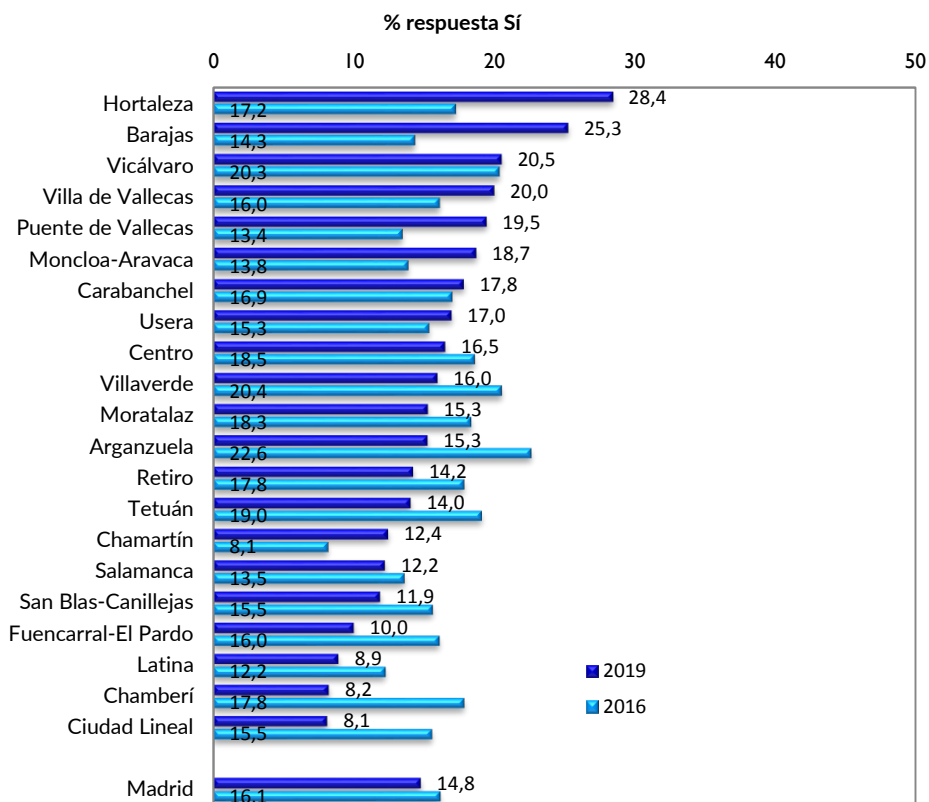


10.2 Participación ciudadana

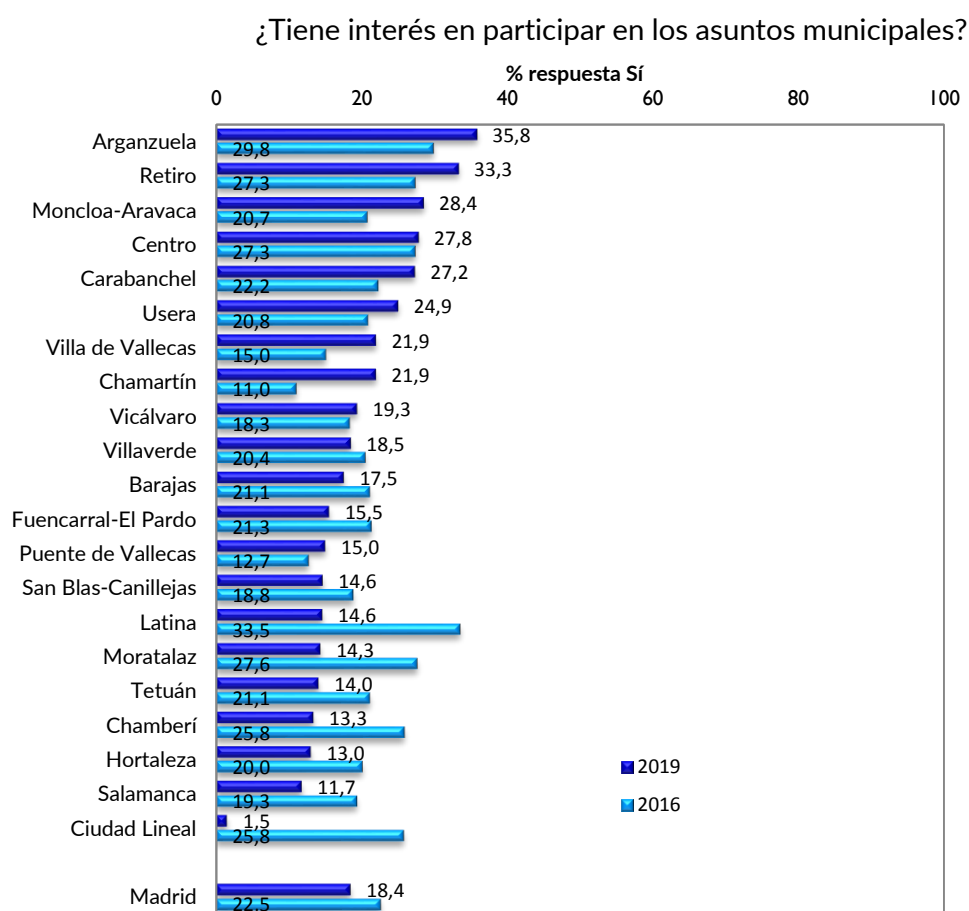
10.2.1 Participación ciudadana

	¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?								% respuesta Sí	
	Sí		No		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	16,5	66	83,0	332	0,5	2	100,0	400	16,5	18,5
Arganzuela	15,3	61	84,3	337	0,5	2	100,0	400	15,3	22,6
Retiro	14,2	59	84,6	351	1,2	5	100,0	415	14,2	17,8
Salamanca	12,2	49	87,8	352	0,0	0	100,0	401	12,2	13,5
Chamartín	12,4	50	86,8	349	0,7	3	100,0	402	12,4	8,1
Tetuán	14,0	59	84,8	356	1,2	5	100,0	420	14,0	19,0
Chamberí	8,2	34	91,8	379	0,0	0	100,0	413	8,2	17,8
Fuencarral-El Pardo	10,0	42	90,0	378	0,0	0	100,0	420	10,0	16,0
Moncloa-Aravaca	18,7	79	81,3	343	0,0	0	100,0	422	18,7	13,8
Latina	8,9	38	91,1	388	0,0	0	100,0	426	8,9	12,2
Carabanchel	17,8	72	81,4	329	0,7	3	100,0	404	17,8	16,9
Usera	17,0	68	83,0	333	0,0	0	100,0	401	17,0	15,3
Puente de Vallecas	19,5	78	80,5	323	0,0	0	100,0	401	19,5	13,4
Moratalaz	15,3	62	84,7	344	0,0	0	100,0	406	15,3	18,3
Ciudad Lineal	8,1	33	91,9	374	0,0	0	100,0	407	8,1	15,5
Hortaleza	28,4	114	71,1	285	0,5	2	100,0	401	28,4	17,2
Villaverde	16,0	64	84,0	337	0,0	0	100,0	401	16,0	20,4
Villa de Vallecas	20,0	84	80,0	336	0,0	0	100,0	420	20,0	16,0
Vicálvaro	20,5	85	79,5	329	0,0	0	100,0	414	20,5	20,3
San Blas-Canillejas	11,9	48	87,9	355	0,2	1	100,0	404	11,9	15,5
Barajas	25,3	101	74,3	297	0,5	2	100,0	400	25,3	14,3
Madrid	14,8	1.267	84,9	7.286	0,3	25	100,0	8.578	14,8	16,1

¿Pertenece a alguna asociación o entidad , ya sea deportiva, etc..?

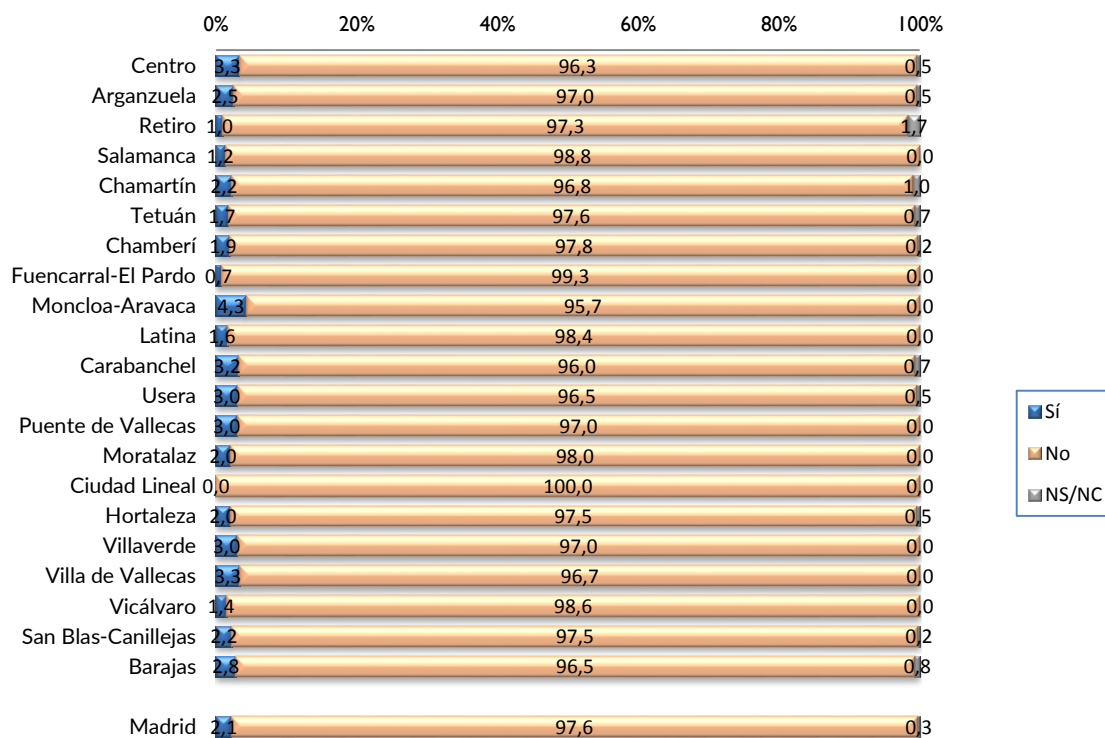


	¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?								% respuesta Sí	
	Sí		No		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	27,8	111	71,5	286	0,8	3	100,0	400	27,8	27,3
Arganzuela	35,8	143	62,8	251	1,5	6	100,0	400	35,8	29,8
Retiro	33,3	138	65,1	270	1,7	7	100,0	415	33,3	27,3
Salamanca	11,7	47	87,0	349	1,2	5	100,0	401	11,7	19,3
Chamartín	21,9	88	76,9	309	1,2	5	100,0	402	21,9	11,0
Tetuán	14,0	59	84,0	353	1,9	8	100,0	420	14,0	21,1
Chamberí	13,3	55	86,4	357	0,2	1	100,0	413	13,3	25,8
Fuencarral-El Pardo	15,5	65	84,3	354	0,2	1	100,0	420	15,5	21,3
Moncloa-Aravaca	28,4	120	71,1	300	0,5	2	100,0	422	28,4	20,7
Latina	14,6	62	84,7	361	0,7	3	100,0	426	14,6	33,5
Carabanchel	27,2	110	71,3	288	1,5	6	100,0	404	27,2	22,2
Usera	24,9	100	74,8	300	0,2	1	100,0	401	24,9	20,8
Puente de Vallecas	15,0	60	85,0	341	0,0	0	100,0	401	15,0	12,7
Moratalaz	14,3	58	84,2	342	1,5	6	100,0	406	14,3	27,6
Ciudad Lineal	1,5	6	98,5	401	0,0	0	100,0	407	1,5	25,8
Hortaleza	13,0	52	86,0	345	1,0	4	100,0	401	13,0	20,0
Villaverde	18,5	74	81,0	325	0,5	2	100,0	401	18,5	20,4
Villa de Vallecas	21,9	92	77,9	327	0,2	1	100,0	420	21,9	15,0
Vicálvaro	19,3	80	80,7	334	0,0	0	100,0	414	19,3	18,3
San Blas-Canillejas	14,6	59	84,7	342	0,7	3	100,0	404	14,6	18,8
Barajas	17,5	70	81,8	327	0,8	3	100,0	400	17,5	21,1
Madrid	18,4	1.581	80,8	6.934	0,7	63	100,0	8.578	18,4	22,5



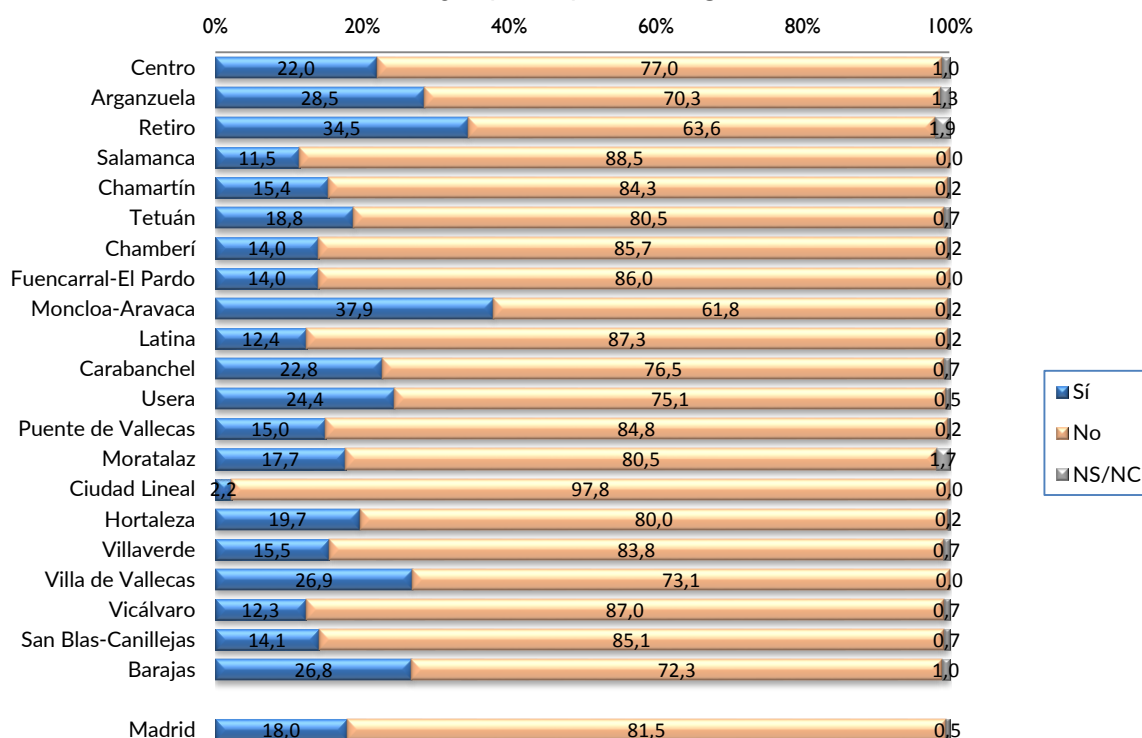
	¿Pertenece a algún órgano de participación local...?								% respuesta Sí	
	Sí		No		NS/NC		Total		2019	2016
	%	N	%	N	%	N	%	N		
Centro	3,3	13	96,3	385	0,5	2	100,0	400	3,3	3,3
Arganzuela	2,5	10	97,0	388	0,5	2	100,0	400	2,5	2,3
Retiro	1,0	4	97,3	404	1,7	7	100,0	415	1,0	1,0
Salamanca	1,2	5	98,8	396	0,0	0	100,0	401	1,2	0,5
Chamartín	2,2	9	96,8	389	1,0	4	100,0	402	2,2	1,9
Tetuán	1,7	7	97,6	410	0,7	3	100,0	420	1,7	2,3
Chamberí	1,9	8	97,8	404	0,2	1	100,0	413	1,9	2,0
Fuencarral-El Pardo	0,7	3	99,3	417	0,0	0	100,0	420	0,7	3,3
Moncloa-Aravaca	4,3	18	95,7	404	0,0	0	100,0	422	4,3	1,0
Latina	1,6	7	98,4	419	0,0	0	100,0	426	1,6	1,7
Carabanchel	3,2	13	96,0	388	0,7	3	100,0	404	3,2	1,1
Usera	3,0	12	96,5	387	0,5	2	100,0	401	3,0	2,3
Puente de Vallecas	3,0	12	97,0	389	0,0	0	100,0	401	3,0	1,0
Moratalaz	2,0	8	98,0	398	0,0	0	100,0	406	2,0	1,3
Ciudad Lineal	0,0	0	100,0	407	0,0	0	100,0	407	0,0	1,5
Hortaleza	2,0	8	97,5	391	0,5	2	100,0	401	2,0	3,1
Villaverde	3,0	12	97,0	389	0,0	0	100,0	401	3,0	3,0
Villa de Vallecas	3,3	14	96,7	406	0,0	0	100,0	420	3,3	1,8
Vicálvaro	1,4	6	98,6	408	0,0	0	100,0	414	1,4	2,3
San Blas-Canillejas	2,2	9	97,5	394	0,2	1	100,0	404	2,2	1,5
Barajas	2,8	11	96,5	386	0,8	3	100,0	400	2,8	1,5
Madrid	2,1	182	97,6	8.368	0,3	28	100,0	8.578	2,1	1,9

¿Pertenece a algún órgano de participación local...? 2019



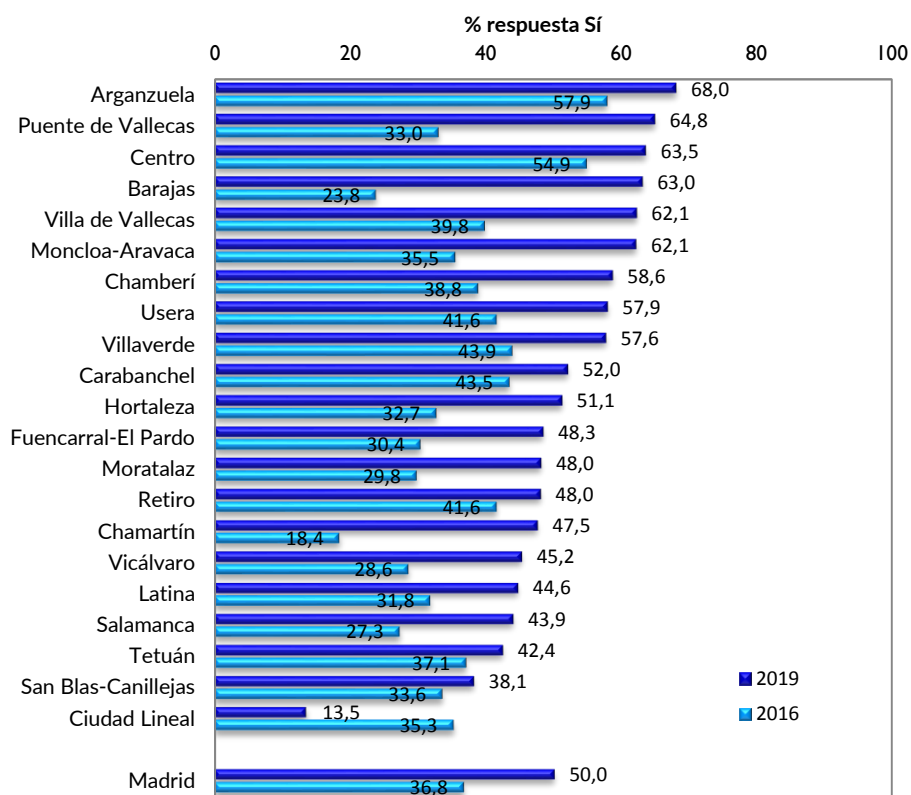
	Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta ciudadana?								% respuesta Sí	
	Sí		No		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	22,0	88	77,0	308	1,0	4	100,0	400	22,0	20,3
Arganzuela	28,5	114	70,3	281	1,3	5	100,0	400	28,5	9,8
Retiro	34,5	143	63,6	264	1,9	8	100,0	415	34,5	15,3
Salamanca	11,5	46	88,5	355	0,0	0	100,0	401	11,5	8,0
Chamartín	15,4	62	84,3	339	0,2	1	100,0	402	15,4	5,3
Tetuán	18,8	79	80,5	338	0,7	3	100,0	420	18,8	15,3
Chamberí	14,0	58	85,7	354	0,2	1	100,0	413	14,0	13,3
Fuencarral-El Pardo	14,0	59	86,0	361	0,0	0	100,0	420	14,0	9,6
Moncloa-Aravaca	37,9	160	61,8	261	0,2	1	100,0	422	37,9	9,3
Latina	12,4	53	87,3	372	0,2	1	100,0	426	12,4	8,1
Carabanchel	22,8	92	76,5	309	0,7	3	100,0	404	22,8	11,9
Usera	24,4	98	75,1	301	0,5	2	100,0	401	24,4	7,8
Puente de Vallecas	15,0	60	84,8	340	0,2	1	100,0	401	15,0	9,3
Moratalaz	17,7	72	80,5	327	1,7	7	100,0	406	17,7	11,8
Ciudad Lineal	2,2	9	97,8	398	0,0	0	100,0	407	2,2	11,8
Hortaleza	19,7	79	80,0	321	0,2	1	100,0	401	19,7	12,4
Villaverde	15,5	62	83,8	336	0,7	3	100,0	401	15,5	13,2
Villa de Vallecas	26,9	113	73,1	307	0,0	0	100,0	420	26,9	19,5
Vicálvaro	12,3	51	87,0	360	0,7	3	100,0	414	12,3	15,3
San Blas-Canillejas	14,1	57	85,1	344	0,7	3	100,0	404	14,1	6,8
Barajas	26,8	107	72,3	289	1,0	4	100,0	400	26,8	9,0
Madrid	18,0	1.540	81,5	6.994	0,5	43	100,0	8.578	18,0	11,3

Durante los últimos doce meses, ¿ha participado en alguna consulta ciudadana? 2019



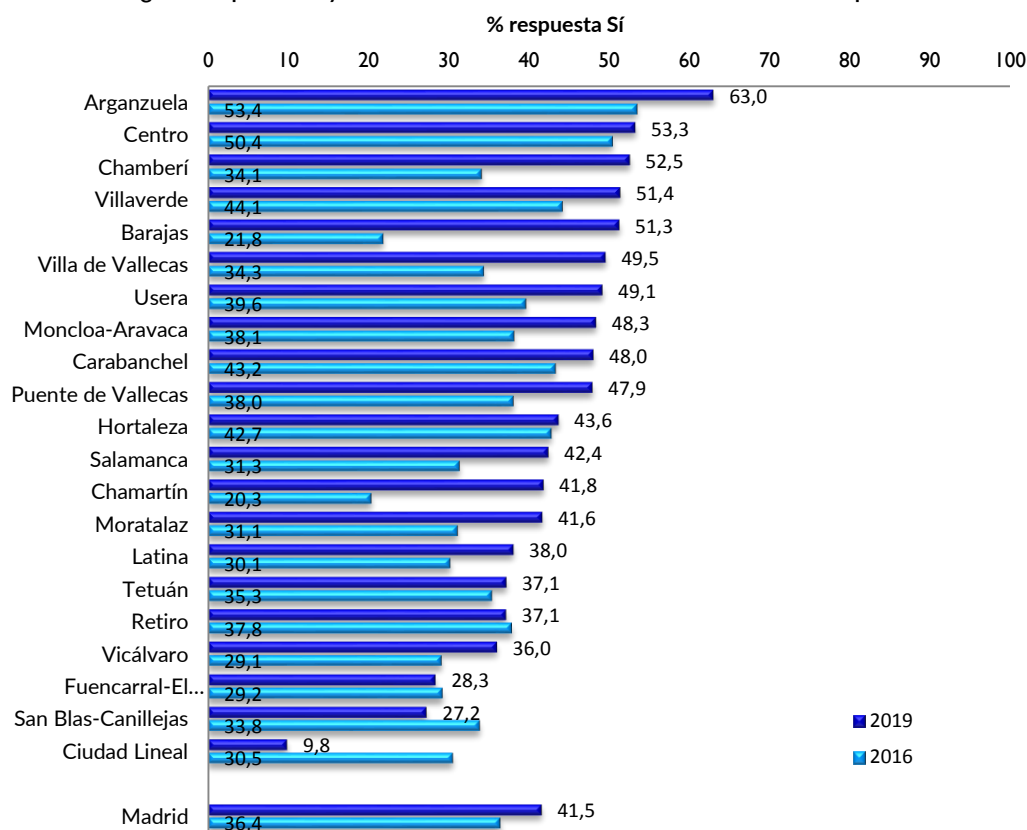
	¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?								% respuesta Sí	
	Sí		No		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	63,5	254	23,3	93	13,3	53	100,0	400	63,5	54,9
Arganzuela	68,0	272	23,3	93	8,8	35	100,0	400	68,0	57,9
Retiro	48,0	199	40,7	169	11,3	47	100,0	415	48,0	41,6
Salamanca	43,9	176	46,1	185	10,0	40	100,0	401	43,9	27,3
Chamartín	47,5	191	39,3	158	13,2	53	100,0	402	47,5	18,4
Tetuán	42,4	178	38,1	160	19,5	82	100,0	420	42,4	37,1
Chamberí	58,6	242	31,7	131	9,7	40	100,0	413	58,6	38,8
Fuencarral-El Pardo	48,3	203	46,9	197	4,8	20	100,0	420	48,3	30,4
Moncloa-Aravaca	62,1	262	29,9	126	8,1	34	100,0	422	62,1	35,5
Latina	44,6	190	47,4	202	8,0	34	100,0	426	44,6	31,8
Carabanchel	52,0	210	39,9	161	8,2	33	100,0	404	52,0	43,5
Usera	57,9	232	37,2	149	5,0	20	100,0	401	57,9	41,6
Puente de Vallecas	64,8	260	28,2	113	7,0	28	100,0	401	64,8	33,0
Moratalaz	48,0	195	20,4	83	31,5	128	100,0	406	48,0	29,8
Ciudad Lineal	13,5	55	74,2	302	12,3	50	100,0	407	13,5	35,3
Hortaleza	51,1	205	42,1	169	6,7	27	100,0	401	51,1	32,7
Villaverde	57,6	231	35,7	143	6,7	27	100,0	401	57,6	43,9
Villa de Vallecas	62,1	261	32,4	136	5,5	23	100,0	420	62,1	39,8
Vicálvaro	45,2	187	50,2	208	4,6	19	100,0	414	45,2	28,6
San Blas-Canillejas	38,1	154	55,7	225	6,2	25	100,0	404	38,1	33,6
Barajas	63,0	252	28,5	114	8,5	34	100,0	400	63,0	23,8
Madrid	50,0	4.289	40,3	3.456	9,7	833	100,0	8.578	50,0	36,8

¿Cree que el Ayuntamiento facilita la participación ciudadana?



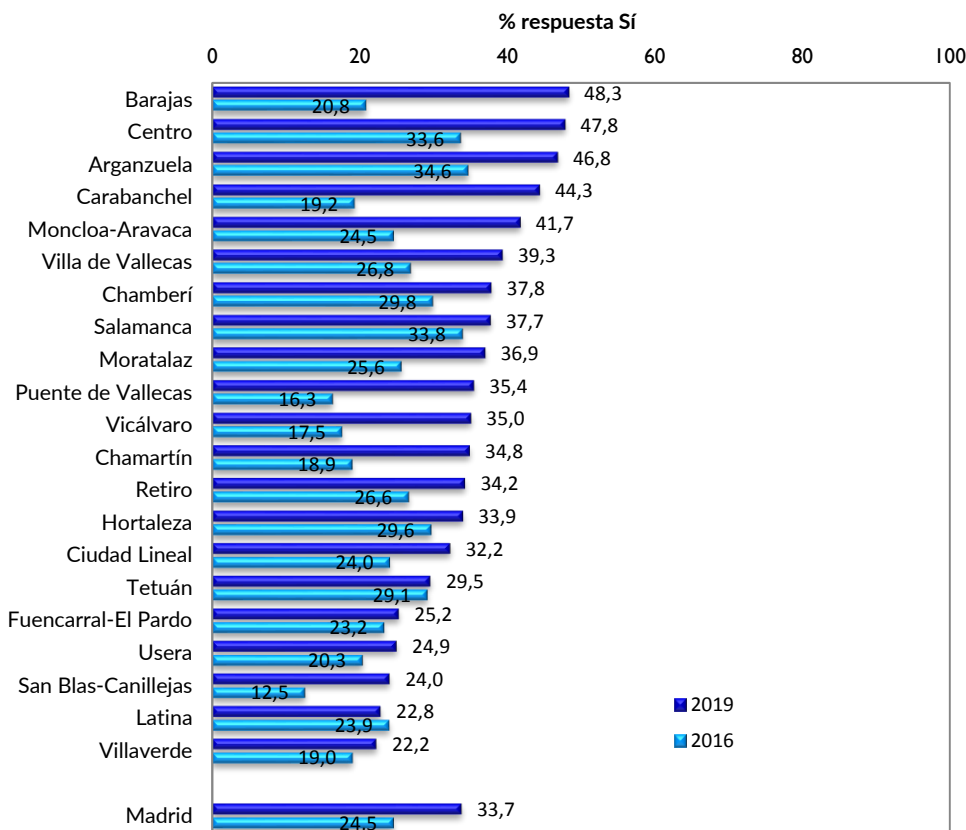
	¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?								% respuesta Sí	
	Sí		No		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	53,3	213	29,5	118	17,3	69	100,0	400	53,3	50,4
Arganzuela	63,0	252	26,0	104	11,0	44	100,0	400	63,0	53,4
Retiro	37,1	154	45,5	189	17,3	72	100,0	415	37,1	37,8
Salamanca	42,4	170	48,9	196	8,7	35	100,0	401	42,4	31,3
Chamartín	41,8	168	45,3	182	12,9	52	100,0	402	41,8	20,3
Tetuán	37,1	156	42,4	178	20,5	86	100,0	420	37,1	35,3
Chamberí	52,5	217	35,1	145	12,3	51	100,0	413	52,5	34,1
Fuencarral-El Pardo	28,3	119	62,1	261	9,5	40	100,0	420	28,3	29,2
Moncloa-Aravaca	48,3	204	42,2	178	9,5	40	100,0	422	48,3	38,1
Latina	38,0	162	50,2	214	11,7	50	100,0	426	38,0	30,1
Carabanchel	48,0	194	42,8	173	9,2	37	100,0	404	48,0	43,2
Usera	49,1	197	46,1	185	4,7	19	100,0	401	49,1	39,6
Puente de Vallecas	47,9	192	43,1	173	9,0	36	100,0	401	47,9	38,0
Moratalaz	41,6	169	21,2	86	37,2	151	100,0	406	41,6	31,1
Ciudad Lineal	9,8	40	74,7	304	15,5	63	100,0	407	9,8	30,5
Hortaleza	43,6	175	45,6	183	10,7	43	100,0	401	43,6	42,7
Villaverde	51,4	206	41,4	166	7,2	29	100,0	401	51,4	44,1
Villa de Vallecas	49,5	208	42,9	180	7,6	32	100,0	420	49,5	34,3
Vicálvaro	36,0	149	55,1	228	8,9	37	100,0	414	36,0	29,1
San Blas-Canillejas	27,2	110	65,8	266	6,9	28	100,0	404	27,2	33,8
Barajas	51,3	205	35,8	143	13,0	52	100,0	400	51,3	21,8
Madrid	41,5	3.563	46,4	3.981	12,1	1.034	100,0	8.578	41,5	36,4

¿Cree que el Ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?



	¿Conoce el portal de Gobierno abierto del Ayto de Madrid?								% respuesta Sí	
	Sí		No		NS/NC		Total			
	%	N	%	N	%	N	%	N	2019	2016
Centro	47,8	191	52,0	208	0,3	1	100,0	400	47,8	33,6
Arganzuela	46,8	187	53,3	213	0,0	0	100,0	400	46,8	34,6
Retiro	34,2	142	65,1	270	0,7	3	100,0	415	34,2	26,6
Salamanca	37,7	151	62,3	250	0,0	0	100,0	401	37,7	33,8
Chamartín	34,8	140	65,2	262	0,0	0	100,0	402	34,8	18,9
Tetuán	29,5	124	70,2	295	0,2	1	100,0	420	29,5	29,1
Chamberí	37,8	156	62,2	257	0,0	0	100,0	413	37,8	29,8
Fuencarral-El Pardo	25,2	106	74,8	314	0,0	0	100,0	420	25,2	23,2
Moncloa-Aravaca	41,7	176	58,3	246	0,0	0	100,0	422	41,7	24,5
Latina	22,8	97	76,8	327	0,5	2	100,0	426	22,8	23,9
Carabanchel	44,3	179	55,7	225	0,0	0	100,0	404	44,3	19,2
Usera	24,9	100	75,1	301	0,0	0	100,0	401	24,9	20,3
Puente de Vallecas	35,4	142	64,6	259	0,0	0	100,0	401	35,4	16,3
Moratalaz	36,9	150	63,1	256	0,0	0	100,0	406	36,9	25,6
Ciudad Lineal	32,2	131	66,3	270	1,5	6	100,0	407	32,2	24,0
Hortaleza	33,9	136	66,1	265	0,0	0	100,0	401	33,9	29,6
Villaverde	22,2	89	77,6	311	0,2	1	100,0	401	22,2	19,0
Villa de Vallecas	39,3	165	60,7	255	0,0	0	100,0	420	39,3	26,8
Vicálvaro	35,0	145	64,7	268	0,2	1	100,0	414	35,0	17,5
San Blas-Canillejas	24,0	97	75,5	305	0,5	2	100,0	404	24,0	12,5
Barajas	48,3	193	51,8	207	0,0	0	100,0	400	48,3	20,8
Madrid	33,7	2.893	66,0	5.666	0,2	20	100,0	8.578	33,7	24,5

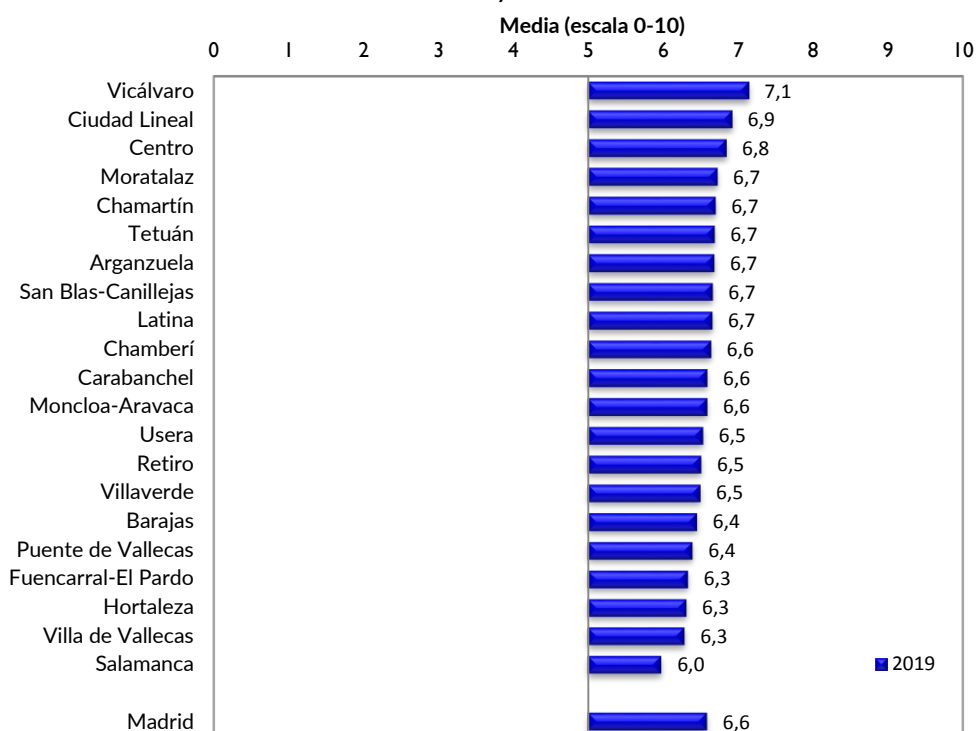
¿Conoce el portal de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid?



11 En términos generales, cómo valora los servicios, actuaciones y equipamientos municipales del Ayuntamiento de Madrid

	Satisfacción global con los servicios, actuaciones y equipamientos municipales del Ayuntamiento de Madrid
	Media (escala 0-10)
	2019
Centro	6,8
Arganzuela	6,7
Retiro	6,5
Salamanca	6,0
Chamartín	6,7
Tetuán	6,7
Chamberí	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,3
Moncloa-Aravaca	6,6
Latina	6,7
Carabanchel	6,6
Usera	6,5
Puente de Vallecas	6,4
Moratalaz	6,7
Ciudad Lineal	6,9
Hortaleza	6,3
Villaverde	6,5
Villa de Vallecas	6,3
Vicálvaro	7,1
San Blas-Canillejas	6,7
Barajas	6,4
Madrid	6,6

Satisfacción global con los servicios, actuaciones y equipamientos del Ayuntamiento de Madrid



12 Ranking de distritos por puntuación de la satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos municipales

A modo de resumen se presenta una tabla con el número de servicios, actuaciones y equipamientos municipales por los que se ha preguntado en la encuesta de calidad, clasificados por distrito y rangos de puntuación media

Número y porcentaje de servicios, actuaciones y equipamientos municipales por distrito según puntuación media (escala 0-10)														
	< 5				[5-7)				>= 7				TOTAL SERVICIOS	
	2019		2016		2019		2016		2019		2016		2019	2016
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	Número
Salamanca	10	21,3	10	22,2	33	70,2	28	62,2	4	8,5	7	15,6	47	45
Puente de Vallecas	9	19,1	10	22,2	28	59,6	26	57,8	10	21,3	9	20,0	47	45
Ciudad Lineal	8	17,0	9	20,0	30	63,8	28	62,2	9	19,1	8	17,8	47	45
Carabanchel	6	12,8	13	28,9	30	63,8	25	55,6	11	23,4	7	15,6	47	45
Latina	6	12,8	10	22,2	33	70,2	24	53,3	8	17,0	11	24,4	47	45
Usera	6	12,8	8	17,8	32	68,1	21	46,7	9	19,1	16	35,6	47	45
Villa de Vallecas	6	12,8	12	26,7	36	76,6	30	66,7	5	10,6	3	6,7	47	45
Villaverde	6	12,8	13	28,9	28	59,6	28	62,2	13	27,7	4	8,9	47	45
Hortaleza	5	10,6	8	17,8	34	72,3	32	71,1	8	17,0	5	11,1	47	45
Retiro	5	10,6	8	17,8	21	44,7	24	53,3	21	44,7	13	28,9	47	45
Arganzuela	4	8,5	9	20,0	32	68,1	25	55,6	11	23,4	11	24,4	47	45
Barajas	4	8,5	16	35,6	27	57,4	26	57,8	16	34,0	3	6,7	47	45
Centro	4	8,5	12	26,7	31	66,0	28	62,2	12	25,5	5	11,1	47	45
Chamartín	4	8,5	8	17,8	32	68,1	34	75,6	11	23,4	3	6,7	47	45
Chamberí	4	8,5	9	20,0	31	66,0	28	62,2	12	25,5	8	17,8	47	45
Fuencarral-El Pardo	4	8,5	13	28,9	36	76,6	28	62,2	7	14,9	4	8,9	47	45
San Blas-Canillejas	4	8,5	14	31,1	34	72,3	25	55,6	9	19,1	6	13,3	47	45
Tetuán	4	8,5	13	28,9	31	66,0	27	60,0	12	25,5	5	11,1	47	45
Vicálvaro	2	4,3	6	13,3	25	53,2	26	57,8	20	42,6	13	28,9	47	45
Moncloa-Aravaca	1	2,1	8	17,8	34	72,3	26	57,8	12	25,5	11	24,4	47	45
Moratalaz	1	2,1	8	17,8	27	57,4	31	68,9	19	40,4	6	13,3	47	45
Madrid	4	8,5%	10	22,2%	33	70,2%	30	66,7%	10	21,3%	5	11,1%	47	45

Número de servicios, actuaciones y equipamientos municipales por distrito y puntuación (escala 0-10) Año 2019

